

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**LA DINAMICA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA AGROPECUARIO PHARA, SANDIA,
PUNO- 2017**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MELVA IMELDA SALCEDO CHAHUARA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**LA DINAMICA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO
 EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
 SECUNDARIA AGROPECUARIO PHARA, SANDIA, PUNO- 2017.**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MELVA IMELDA SALCEDO CHAHUARA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



Escrito
 Dr. JOSE OCTAVIO RIVERA
 COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN
 FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE

:
Mg. Martha Rosario Palomino Coila

PRIMER MIEMBRO

:
Mg. Cathy Ivonne Alarcon Portugal

SEGUNDO MIEMBRO

:
Msc. Vilma Miguelina Bohorquez Garcia

DIRECTOR / ASESOR

:
Dra. Bestsabe Aurora Llerena Zea

Área : Familias realidades, cambio y dinámicas de intervención.

Tema : Procesos y dinámicas al interior de las familias.

Fecha de Sustentación: 15 de diciembre 2017

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Frida, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre Hermenegildo, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mis hermanos, Richard, Isaac y Yoseli por ser el ejemplo de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles; que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

Finalmente a mis amigas, Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigas: Elizabeth Zuniga Luna; Ruth Mery Alvaro Morales, Elena Samata Quispe, Maribel Tania Supo Mamani y Gary Jessica Machaca Quispe.

AGRADECIMIENTO

A la universidad Nacional del Altiplano Puno por ser la casa de estudio que me brindó la oportunidad de formarme profesionalmente, con los conocimientos y enseñanzas aportados por todos los docentes que conforman esta prestigiosa casa de estudio.

Agradezco también a mi Asesora de Tesis a la Dra. Bestsabe Aurora LLerena Zea por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis y a la Mg. Cathy Ivonne Alarcon Portugal por su apoyo en la elaboración de esta tesis.

Mi agradecimiento también va dirigido al Director de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario de Phara; Prof. Edy Ramos Velasco por haber aceptado que se realice mi tesis en su prestigiosa institución.

Agradezco a todos los que fueron mis compañeros de clase durante todos los niveles de la Universidad ya que gracias al compañerismo, amistad y apoyo moral han aportado en un alto porcentaje a mis ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11

CAPITULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Antecedentes de la investigación	17
1.3. Formulación del problema	20
1.4. Importancia y utilidad del estudio.....	20
1.5. Objetivos de la investigación.....	21
1.6. Caracterización del área de investigación	22
1.6.1. Antecedentes históricos.....	22
1.6.2. Base legal	22
1.6.3. Ubicación geográfica	23
1.6.4. Direccionamiento estratégico	25
1.6.4.1. Visión	25
1.6.4.2. Misión	25
1.6.4.3. Objetivos estratégicos.....	25
1.6.4.4. Objetivo institucional	25
1.6.4.5. Objetivo pedagógico.....	26
1.6.4.6. Objetivo administrativo.....	26
1.6.4.7. Servicios que brinda la institución	26
1.6.4.8. Programas que brinda la institución.....	27
1.6.4.9. Cobertura de atención de la institución	27

CAPITULO II REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Marco teórico, marco conceptual e hipótesis de la investigación	30
2.1.1. Familia.....	30
2.1.2. Dinámica familiar	31
2.1.2.1. Relaciones familiares.....	32

2.1.2.1.1. Tipos de relaciones familiares.....	33
2.1.2.1.2. Estilos de crianza de los padres.....	35
2.1.2.2. Comunicación familiar.....	39
2.1.2.2.1. Tipos de comunicación familiar.....	39
2.1.2.2.2. Funciones de la comunicación familiar.....	40
2.1.2.2.3. Conflictos familiares.....	41
2.1.2.2.4. Tipos de conflictos familiares.....	41
2.1.2.2.5. Actitud ante los conflictos familiares.....	44
2.1.3. Estado emocional.....	44
2.1.3.1. Modelo de cociente emocional de baron.....	45
2.1.3.2. Componente intrapersonal.....	46
2.1.3.3. Componente interpersonal.....	47
2.1.3.4. Componente de adaptabilidad.....	48
2.1.3.5. Manejo del estrés.....	48
2.1.3.6. Estado de ánimo general.....	49
2.1.3.7. Impresión positiva.....	49
2.1.3.8. Índice de inconsistencia.....	49
2.1.3.9. Características principales del inventario de barón.....	50
2.2. Hipotesis de la investigación.....	51
2.2.1. Hipótesis general.....	51
2.2.2. Hipótesis específica.....	51

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de investigación.....	52
3.2. Diseño de investigación.....	52
3.3. Población y muestra de investigación.....	53
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	55
3.4.1. Técnicas.....	55
3.4.2. Instrumentos.....	56
3.4.3. Descripción del instrumentos de investigación.....	56
3.4.4. Pautas interpretación según baron ice: na.....	57
3.5. Procedimiento de recolección de datos.....	57

3.6. Procesamiento y análisis de datos	58
3.6.1. Prueba de hipótesis general.....	58
3.6.2. Prueba de hipótesis específica 1	59
3.6.3. Prueba de hipótesis específica 2	60
3.6.4. Prueba de hipótesis específica 3	61

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados para el objetivo específico N° 1	63
4.2. Resultados para el objetivo específico N° 2.....	69
4.3. Resultados para el objetivo específico N° 03.....	72
4.4. Resultados para el objetivo general.	77
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01:	Relaciones familiares según el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno..	64
TABLA 02:	Estilos de crianza de los padres según el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno.	67
TABLA 03:	Tipos de comunicación familiar según el estado emocional de los estudiantes de a Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno.	70
TABLA 04:	Actitud que demuestran los hijos ante los problemas en la familia según el estado emocional, de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno.	73
TABLA 05:	Tipos de conflictos en la familia según el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno.	74
TABLA 06:	Funciones de comunicación que se desarrollan en las familias según el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno.	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 01: Ubicación distrital	23
Grafico 02: Estructura Orgánica.....	24

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Dinámica familiar y su influencia en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno- 2017. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar la influencia de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes, y la hipótesis general de la investigación fue: Si la dinámica familiar influye significativamente en el estado emocional de los estudiantes. En la metodología: El método es; hipotético deductivo bajo el enfoque cuantitativo, el diseño; es descriptiva - no experimental, se utilizó la muestra estratificada, el tamaño de muestra fue N=68 unidades de observación, para lo cual, la técnica que se utilizó: Es la “encuesta” y el inventario que usa una escala tipo Likert y en los instrumentos: El “Cuestionario” y el inventario emocional de Barón de forma completa, los cuales nos permitieron recabar los datos verídicos para demostrar el estudio; y el procesamiento de datos se efectuó utilizando el paquete estadístico: SPSS 24.0 y Microsoft Excel, y el método estadístico utilizado: Chi cuadrado. Dentro de los principales resultados tenemos: La dinámica familiar influye significativamente en el estado emocional de los estudiantes del colegio “Agropecuario”; donde la dinámica familiar caracterizada por las relaciones familiares, la comunicación familiar y los conflictos familiares, influyen; en el estado emocional de los estudiantes. De tal forma en las hipótesis específicas; del 50.0% de estudiantes afirman sus familias que tienen relaciones familiares permisivas lo cual influye en el estado emocional; por otro lado, un 51.5% de estudiantes indican que el tipo de comunicación que prevalece en su familia es pasivo lo cual influye en el estado emocional y por último un 54.4% de estudiantes manifiestan que la actitud que demuestran ante los conflictos familiares es negativa lo cual influye en el estado emocional. Considerando los resultados según la prueba de hipótesis del Chi cuadrado podemos determinar que existe alta influencia a nivel general entre variables, por lo tanto, es aceptable por su “alta significancia.”

Palabras Claves: Comunicación familiar, conflictos familiares, dinámica familiar, estado emocional, relaciones familiares.

ABSTRACT

This research work called "Family dynamics and its influence on the emotional state of students of the Secondary Agricultural Education Institution Phara, Sandia, Puno- 2017. This research work had as a general objective: Determine the influence of family dynamics in The emotional state of the students, and the general hypothesis of the research was: If the family dynamic significantly influences the emotional state of the students. In the methodology: The method is; hypothetical deductive under the quantitative approach, the design; it is descriptive - not experimental, the stratified sample was used, the sample size was $N = 68$ observation units, for which, the technique that was used: It is the "survey" and the inventory that uses a Likert scale and in the instruments: The "Questionnaire" and Baron's emotional inventory in a complete way, which allowed us to collect the true data to demonstrate the study; and the data processing was carried out using the statistical package: SPSS 24.0 and Microsoft Excel, and the statistical method used: Chi square. Among the main results we have: The family dynamic significantly influences the emotional state of the students of the "Agropecuario" school; where family dynamics characterized by family relationships, family communication and family conflicts, influence; in the emotional state of the students. In such way in the specific hypotheses; 50.0% of students affirm their families that have permissive family relationships which influences the emotional state; On the other hand 51.5% of students indicate that the type of communication that prevails in their family is passive which influences the emotional state and finally 54.4% of students state that the attitude they show in front of family conflicts is negative which It influences the emotional state. Considering the results according to the hypothesis test of the Chi-square we can determine that there is a high influence at a general level between variables, therefore it is acceptable for its "high significance".

Key Words: Family communication, family conflicts, family dynamics, emotional state, family relationship.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Actualmente cuando se habla de ámbito familiar, es constituida como un entorno de constante crecimiento personal, que propicia el establecimiento de vínculos afectivos que nos permean en todos los sentidos, (emocional, mental e incluso físico), considerada como gestora de emociones.

Así también la familia es considerada; como un sistema social y cultural compuesto de tradición, hábitos y creencias que lo definen como sistema, un sistema que se redefine de generación a generación. Por ende según Agudelo (2005), “la dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia”(p. 9), es decir las familias en su dinámica interna están atravesadas por una historia, historia que aunque comparten los miembros del grupo, todos desde su individualidad de orden biológico, físico, psicológico, social, cultural y políticos asumen diversas posturas frente a lo que los permea como grupo; asimismo, la manera de asumir dificultades, retos, éxitos y fracasos es distinta. Por ello, la dinámica familiar es importante para mantener un estado emocional favorable en los hijos, dicho ello el estado emocional es el motor del ser humano, por que condicionan nuestras acciones y decisiones que tomamos.

El estado emocional es el estado complejo de activación que se produce como reacción ante una situación percibida (emoción). La emoción son los “estados

afectivos o sentimientos, acompañados de cambios fisiológicos que, con frecuencia, influyen en la conducta” (Worchel y Shebilske, 1998). Se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan” (Goleman, 1996).

Cuando se habla del ámbito familiar en el que se desarrolla el estudiante, en la actualidad esto va afectando en el estado emocional y seguridad emocional que se ve reflejado en el aprendizaje, es inevitable de entender que la familia es el primer educador de los hijos tarea que no se debe delegar, que conlleva a la autonomía de las personas, los niños(as) dependen del afecto, amor, confianza, seguridad que les brinden los padres.

En el distrito de Phara se observa que la dinámica familiar tiene una gran influencia en el estado emocional de los estudiantes; ya que esto se manifiesta como un problema que afecta tanto en su aprendizaje y socialización con su familia y entorno que le rodea. De manera que la dinámica familiar es un factor de gran influencia en el estudiante en la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara; lo que afecta en el estado emocional y afectivo que se refleja en el aprendizaje durante las clases que no permite al estudiante el excelente aprovechamiento.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es una institución social; gestora de emociones, que constituye un entorno de constante crecimiento personal, que propicia el establecimiento de vínculos afectivos que nos permean en todos los sentidos, (emocional, mental e incluso físico) la vida de los miembros que hacen parte de ella; es un sistema social y cultural compuesto

de tradición, hábitos y creencias que lo definen como sistema, un sistema que se redefine de generación a generación. Es así que la dinámica familiar comprende aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros por ende la dinámica familiar se interpreta como el sistema de intercambio en las interacciones familiares, específicamente los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen entre sí. Por ende, la dinámica familiar es importante para mantener un estado emocional favorable en los hijos, dicho ello el estado emocional es el motor del ser humano, por que condicionan nuestras acciones y decisiones que tomamos.

La familia va moldeando las emociones desde la niñez; para lo cual cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen , relaciones familiares favorables, confianza entre la relación padre a hijo (a), comunicación familiar positiva, que propicia el desarrollo adecuado y feliz del hijo(a) generando así un estado emocional favorable, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones familiares ocasionando conflictos familiares, lo que provoca que el hijo(a) no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes. Así mismo la dinámica familiar de los estudiantes influye de manera decisiva en el estado emocional, por que las relaciones entre los miembros de la casa determinan emociones, es por ello que el estado emocional se describe como un sentimiento y el pensamiento que acompaña, un estado psicológico y biológico, un conjunto desencadenador de

acción; como la tristeza, el miedo, la rabia, la felicidad a través de estas expresiones se manifiestan.

Así mismo las emociones son parte de la vida diaria ya que ejercen una gran influencia sobre la conducta de todas las personas, los estados emocionales se dan de manera conflictiva que son aquellas que nos provocan dolor o se manifiestan a través de comportamientos negativos, forman parte de nuestra experiencia vital y las emociones positivas son todo aquello que nos motiva a seguir viviendo, que nos hace estar felices, contentos y en definitiva son la razón de vivir y el sentido de todos los seres humanos como son la felicidad, el amor y el cariño; dichas emociones se manifiestan en todo ser humano.

Es así que también los problemas emocionales afectan desfavorablemente el desarrollo integral del estudiante siendo la educación uno de los factores que se ve afectado. Por ello, Según (IDEA, 2014) “un problema emocional es, una condición que exhibe una incapacidad de aprender, que no puede explicarse mediante factores intelectuales, sensoriales, o de la salud; que puede ser una incapacidad de formar o mantener relaciones interpersonales; que presenta comportamientos o sentimientos inapropiados, además puede presentar un estado de descontento o depresión y puede tender a desarrollar síntomas físicos o temores asociados con problemas personales o educativos” (p. 4) .

Tal es así que en el distrito de Phara se observa que la dinámica familiar tiene una gran influencia en el estado emocional de los estudiantes; ya que esto se manifiesta como un problema que afecta tanto en su aprendizaje y socialización con su familia y

entorno que le rodea. De manera que la dinámica familiar es un factor de gran influencia en el estudiante en la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara; el estado emocional de los estudiantes se manifiestan a través de sus expresiones, conducta, comportamiento y reflejado en su proceso de aprendizaje, en las interacciones con los demás observándose en algunos casos emociones favorables y en otras desfavorables; en ambos casos la familia juega un rol importante, las familias de los estudiantes del distrito de Phara son familias nucleares, extensas y monoparentales que tienen diferentes actitudes para la crianza de sus hijos lo que posteriormente va moldeando sus emociones, esto reflejado en el estado emocional de los estudiantes.

Por lo que la utilidad del presente investigación radica en el aspecto social, ya que nos permitirá desarrollar una base investigativa y de conocimientos que puedan ser considerados en el nuevo modelo educativo Jornada Escolar Completa, a fin de incorporar los resultados de investigación en el accionar del trabajador social de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, ya que una misión del cargo del trabajador social en el nuevo modelo educativo es brindar soporte socioemocional al equipo directivo y actores de la comunidad educativa para la mejora de las prácticas y acciones de convivencia democrática e intercultural en la atención tutorial integral.

PREGUNTA GENERAL

- ¿Cómo influye la dinámica en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno - 2017?

PREGUNTA ESPECÍFICA

- ¿Cómo influye las relaciones familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?
- ¿Cómo influye la comunicación familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?
- ¿En qué medida influyen los conflictos familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?

1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Nara (2009), en su tesis titulado influencia de la dinámica familiar en la presencia de conductas de riesgo en adolescentes del Instituto Manuel C. Silva en Villa Álvarez, Colima. Planteo como objetivo general: Determinar los elementos de la dinámica familiar que se asocian con la presencia de conductas de riesgo en el adolescente y sus consecuencias en el desarrollo del individuo. Objetivos específicos: Caracterizar de la dinámica familiar en las familias con hijos adolescentes, identificar conductas de riesgo más comunes en los adolescentes, diferenciar los elementos de la dinámica familiar asociados con las conductas de riesgo en adolescente. Hipótesis: Cuando predominan elementos de la dinámica familiar tales como cohesión y comunicación entre sus miembros propician una menor presencia de conductas de riesgo en los adolescentes. La presente investigación se realizó desde el enfoque cuantitativo y el tipo de investigación es de tipo correlacional.

Como conclusión dio a conocer que dentro de los diferentes elementos de la dinámica familiar, identificaron que existe una dificultad para comunicarse con la figura paterna, esto puede explicarse a partir de los cambios en la interacción con los hijos debido a cuestiones laborales o por otro lado, a partir de la reproducción de los roles de género en nuestra sociedad, en donde, a la figura materna se le sigue atribuyendo el cuidado y educación de los hijos (as), mientras que la figura paterna sigue fungiendo el rol de proveedor y continua siendo un miembro periférico dentro de un sistema entendido como un todo, cuya interdependencia favorecerá o no el desarrollo del resto de los integrantes del sistema.

Robles (2014), en su tesis dinámica familiar en madres solteras con hijas adolescentes. Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades, Guatemala de la Asunción. Planteo como Objetivo General: Establecer la dinámica familiar en madres solteras con hijas adolescentes. Objetivos Específicos: Analizar la estructura familiar entre hijas adolescentes y madres solteras, detectar los patrones familiares que existen entre hijas adolescentes y madres solteras, determinar la forma de comunicación entre hijas adolescentes y madres solteras, analizar los roles que tienen las hijas adolescentes y madres solteras, detectar si existe armonía entre las hijas adolescentes y madres solteras. La presente investigación se realizó desde el enfoque cualitativo y el diseño del estudio es fenomenológico.

Arribo a la siguiente conclusión; que la comunicación en estas familias es directa en el área emocional, poniendo mayor énfasis en aspectos como lo son los educativos y normativos de cada hija adolescente. Las adolescentes se sienten en la libertad de expresar sus emociones y sentimientos y pueden hablar de cualquier tema

con sus madres. La relación entre las madres con las adolescentes, se presenta en un estado anímico mal humorado en ciertas ocasiones, en otras es dialogante y de entrega lo cual las caracteriza como personas que buscan y se esfuerzan por mejorar la relación entre sí.

López (2013), en su tesis asertividad, estado emocional y adaptación en adolescentes. Universidad Fernando Pessoa Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Porto. Planteo como objeto principal identificar si existe relación entre: Los dos componentes de la asertividad: auto asertividad y hetero asertividad, y el estado emocional, especificado en los niveles de ansiedad y los niveles de estrés. -Los dos componentes de la asertividad: auto-asertividad y hetero-asertividad, y la adaptación, en los ámbitos personal, al centro escolar y con los/as compañeros/as. El presente estudio que realizo es de carácter exploratorio observacional y transversal tiene y los resultados obtenidos en este estudio indican que aquellos/as adolescentes con estilo asertivo, es decir, puntuaciones elevadas en la escala de auto asertividad y hetero-asertividad presentaban altos niveles de adaptación personal y con compañeros correlacionando a su vez con niveles escasos de ansiedad y estrés. Por el contrario, aquellos/as adolescentes con puntuaciones bajas en auto-asertividad y hetero-asertividad presentaban niveles más 166 bajos de adaptación personal y con compañeros además con niveles moderados/altos de ansiedad y estrés.

Bravo, Naissir, Contreras, & Moreno (2015), en la revista de psicología titulado el estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de la Institución Educativa en Sincelejo, Colombia. La presente investigación fue cuantitativa de tipo descriptivo – Correlacional.

En esta investigación evidenciaron que los niños que se encuentran en edades comprendidas entre 6 y 8 años presentan mayor prevalencia en problemas internalizantes y los que se encuentran en edades de 9 - 12 años se evidencia mucho más los problemas de tipo externalizantes; mostrando de forma significativa una relación entre los problemas emocionales y el rendimiento académico.

1.3. FORMULACION DEL PROBLEMA

PREGUNTA GENERAL

- ¿Cómo influye la dinámica en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno - 2017?

PREGUNTA ESPECÍFICA

- ¿Cómo influye las relaciones familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?
- ¿Cómo influye la comunicación familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?
- ¿En qué medida influyen los conflictos familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?

1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO

La importancia y utilidad del presente estudio radica en el aspecto social, ya que nos permitirá desarrollar una base investigativa y de conocimientos que puedan ser

considerados en el nuevo modelo educativo Jornada Escolar Completa, a fin de incorporar los resultados de investigación en el accionar del trabajador social de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, ya que una misión del cargo del trabajador social en el nuevo modelo educativo es brindar soporte socioemocional al equipo directivo y actores de la comunidad educativa para la mejora de las prácticas y acciones de convivencia democrática e intercultural en la atención tutorial integral.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

- Determinar la influencia de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la influencia de las relaciones familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, 2017.
- Determinar el nivel de influencia de la comunicación familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.
- Precisar la influencia de los conflictos familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.

1.6. CARACTERIZACION DEL AREA DE INVESTIGACION

1.6.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La Institución Educativa Secundaria “Agropecuaria” Phara, fue creada, 09 de junio de 1979, bajo Resolución Directoral N° 0065-DZE-73 de conformidad de Decreto Ley 19326 y Resolución Ministerial N° 0203-79, depende pedagógica y administrativamente de la UGEL - Crucero, Dirección Regional de Educación de Puno y del Ministerio de Educación.

Y a partir del año 2015, se implementa, el modelo de servicio educativo “Jornada Escolar Completa”, a través de la Resolución Ministerial N° 451-2014-MINEDU para la Institución Educativa Pública de nivel de Educación Secundaria, por lo tanto, se incrementa de 35 a 45 horas semanales con la finalidad de mejorar la calidad de enseñanza y aumentar las oportunidades de aprendizaje en los Estudiantes.

1.6.2. BASE LEGAL

- Constitución Política del Estado.
- Ley General de Educación N° 28044.
- Ley N° 28988, Ley que declara la Educación Básica Regular como Servicio Público Esencial.
- D.S. N° 011-2012-ED, Reglamento de la Ley General de Educación.
- R.M. N° 451-2014-MINEDU que crea el modelo de servicio educativo “Jornada Escolar Completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria.

1.6.3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El distrito peruano de Phara es uno de los 10 distritos que conforman la Provincia de Sandía, ubicada en el Departamento de Puno, perteneciente a la Región Puno, en el sudeste de Perú.

GRAFICO 01:
UBICACIÓN DISTRITAL



Fuente: <http://paramitarea.blogspot.pe/2017/09/>

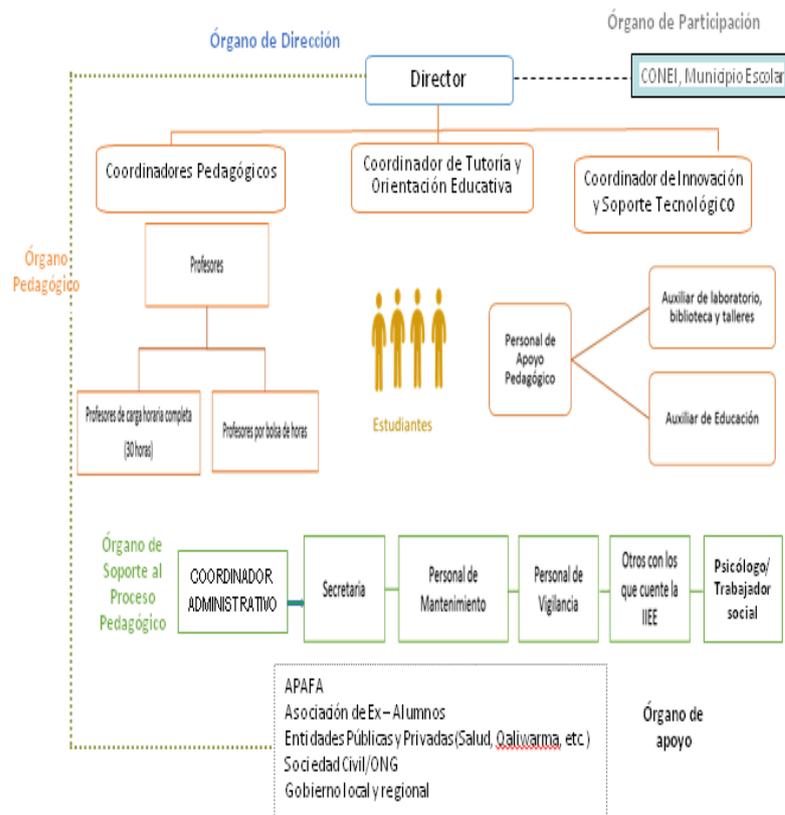
La Institución Educativa Secundaria “Agropecuaria”, está ubicada en la región de Puno, provincia Sandía, distrito de Phara en el Barrio Vista Alegre S/N.

Sus límites son:

- **Al oeste:** Limita con Barrio Vista Alegre.
- **Al sur:** Limita con la comunidad de Cullicacchi- Sector de Chatasenca.
- **Al este:** Limita con la comunidad de Comunidad.
- **Al norte:** Limita con el Barrio Vista Alegre.

ESTRUCTURA ORGÁNICA

GRAFICO 02
ESTRUCTURA ORGÁNICA



Organización funcional:

Órgano de Dirección	Órgano Pedagógico	Órgano de Soporte al Proceso Pedagógico	Órgano de Participación
<ul style="list-style-type: none"> Constituido por el director y sub director en los casos que corresponda. Es el órgano responsable de la conducción de la IE, mediante el ejercicio de liderazgo pedagógico. Lidera los procesos básicos de la gestión centrada en los aprendizajes a través de un estilo de gobierno democrático, horizontal y transformacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Constituido por los coordinadores pedagógicos de áreas curriculares, el coordinador de tutoría, coordinador de innovación y soporte tecnológico, los profesores y el personal de apoyo pedagógico (auxiliar de laboratorio, talleres y biblioteca). Es el órgano que garantiza la efectividad del proceso pedagógico. 	<ul style="list-style-type: none"> Constituido por el coordinador administrativo y de recursos educativos, quien articula la labor del psicólogo o trabajador social, la secretaria y el personal de mantenimiento y vigilancia de la IE. Es el órgano que brinda apoyo y soporte a la gestión a través de la realización oportuna de acciones que contribuyan a desarrollar los procesos pedagógicos y administrativos con calidad y eficiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Constituido como el espacio de participación, concertación y vigilancia. Es el órgano que participa en la toma de decisiones y en la promoción de una gestión transparente y eficaz de la institución educativa. Está orientado a fortalecer la organización y funcionamiento de la institución educativa, a través de conformación de comisiones de trabajo de la institución.

1.6.4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

1.6.4.1. VISIÓN

Al 2017 la comunidad Agrotecniana será una institución líder, creativa e innovadora en la ciencia tecnología y la productividad con desarrollo social sostenible, con identidad, conciencia ambiental ecológica, práctica de valores con el contexto local, Regional y Nacional.

1.6.4.2. MISIÓN

Somos una institución educativa técnico agropecuario, Donde desarrollamos un modelo de formación Integral y participativa en el cual los estudiantes Adolescentes son protagonistas que encuentran En la institución un espacio seguro para poder Desarrollar competencias, habilidades y actitudes que permitan al educando enfrentar proactivamente, Los retos y activos del avance de la ciencia Tecnología y la productividad del mundo actual, Fortaleciendo la práctica de valores, sustentada en una buena organización institucional que impulsa una cultura ambiental integrada a la sociedad y las vivencias de su entorno.

1.6.4.3. OBJETIVOS

1.6.4.4. OBJETIVO INSTITUCIONAL

- Garantizar la eficiencia de la gestión escolar centrado en los aprendizajes, en el marco del liderazgo pedagógico para mejorar los aprendizajes y la calidad educativa.

1.6.4.5. OBJETIVO PEDAGÓGICO

- Brindar servicio educativo eficiente y de calidad regulando las actividades pedagógicas de conformidad con las disposiciones legales y en concordancia a las necesidades e intereses de la Institución Educativa.

1.6.4.6. OBJETIVO ADMINISTRATIVO

- Asignar de manera pertinente las funciones a los actores educativos para coadyuvar al logro de los aprendizajes de los estudiantes.

1.6.4.7. SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN

Brinda servicios educativos en el nivel de educación secundaria, modalidad EBR, De conformidad a lo establecido por la Ley General de Educación N° 28044 y su Reglamento aprobado por D.S. N° 011-2012-ED, Ley N° 28988 que declara a la Educación Básica Regular como Servicio Público Esencial, Ley de la Reforma Magisterial N° 29944 y su Reglamento aprobado por D.S. N° 004-2013-ED; Resolución Ministerial N° 0572-2015-MINEDU, que aprueba la Norma Técnica denominada “Normas y Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2016 en la Educación Básica”; R.M. N° 451-2014-MINEDU que crea el modelo de servicio educativo “Jornada Escolar Completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria”, RSG. N° 041-2016-MINEDU que aprueba la Norma Técnica denominada “Normas para la implementación del Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Públicas del nivel de Educación Secundaria”.

1.6.4.8. PROGRAMAS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN

- **Programa de orientación y consejería.** La orientación educativa es desde las dimensiones personal, social y de los aprendizajes. Se realiza a través de tres dimensiones individual y grupal, involucrando a la familia en este proceso.
- **Individual:** Es una modalidad de orientación personalizada a las y los estudiantes.
- **Grupal:** Es una modalidad de orientación que atiende las necesidades, intereses y expectativas de las y los estudiantes a partir del encuentro grupal creando un clima de confianza y respeto.
- **La orientación a las familias:** Es una estrategia de orientación educativa dirigida a padres, madres o apoderados responsables de los estudiantes.

Definimos como el proceso de acompañamiento que tiene como objetivos involucrar a las familias en el proceso formativo de sus hijas e hijos y brindar pautas para mejorar su función educativa fortaleciendo su dinámica interna.

- **Escuela de Familias:** Tiene como objetivo fortalecer las capacidades de las familias para estimular el desarrollo de sus miembros y de todo el contexto emocional que los acoge.

1.6.4.9. COBERTURA DE ATENCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Institución Educativa Secundaria “Agropecuaria” Phara, modelo JEC, depende pedagógica y administrativamente de la UGEL - Crucero, Dirección Regional de Educación de Puno. Y del Ministerio de Educación. Y brinda el servicio de educación pública.

La cobertura Institucional engloba a tres poblaciones y son las siguientes:

- ***Estudiantes:***

La comunidad estudiantil está registrada en las nóminas de matrículas de primero a quinto grado del presente año académico 2017 y previa verificación de los correspondientes expedientes de los alumnos de la IE.

Considerando: Que las nóminas de matrícula escolar 2017 correspondiente a los grados: Primero, segundo tercero, cuarto, quinto; del nivel de educación secundaria, de conformidad al reglamento de nivel y modalidad correspondiente.

N° DE ESTUDIANTES	
Primer Grado	36
Segundo Grado	42
Tercer Grado	29
Cuarto Grado	33
Quinto Grado	26
TOTAL	166

Fuente: Elaboración Propia.

- ***Padres de familia:***

Según el registro de padrón de padres de familia de la Institución se suscribe que cada estudiante cuenta con su apoderado (padre o madre de familia) según el número de estudiantes.

- *Docentes y personal administrativo:*

El personal docente y administrativo con que cuenta la institución es según la implementación del modelo educativo implementado JEC (jornada escolar completa).

DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO	N°
ÓRGANO DE DIRECCIÓN	1
EQUIPO DIRECTIVO	3
PERSONAL DOCENTE	13
PERSONAL ADMINISTRATIVO	3
PERSONAL CAS	8
TOTAL	28

Fuente: Elaboración Propia

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO, MARCO CONCEPTUAL E HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. FAMILIA

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado.

Según Arévalo (2014), precisa que la familia; es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros, por tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor, lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución.

Al respecto Gómez (2013), indica que en la actualidad el concepto de familia presenta una transformación sustancial en atención a los nuevos modelos sociales en que esa se desarrolla, ya no se considera integrada exclusivamente por los parientes y los cónyuges como tradicionalmente se les identificaba, es decir, vinculada por matrimonio y relaciones parentales; ahora y en atención a la dinámica social, se contemplan otras formas de relaciones humanas donde los miembros que la integran se encuentran vinculados por lazos de afecto, de respeto, de convivencia y de solidaridad.

Según Jiménez (2010), la familia es una institución social en el sentido que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas.

Por último, nos parece una definición muy completa la citada por Patricia Arés, (2002), la cual conceptualiza a la familia como: La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

2.1.2. DINÁMICA FAMILIAR

Según los autores Torres, Ortega, Garrido & Reyes (2008); González (2000); Palacios & Sánchez (1996), Según Oliveira, Eternod & López (1999); subrayan que la dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia; padre, madre e hijos al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones. En este sentido, la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo.

Al respecto, afirma Agudelo (2005), que la dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia (p. 9). Lo anterior significa que, las familias en su dinámica interna están atravesadas por una historia, historia que aunque comparten los miembros del grupo, todos desde su individualidad orden biológico, físico, psicológico, social, cultural y políticos asumen diversas posturas frente a lo que los permea como grupo; asimismo, la manera de asumir dificultades, retos, éxitos y fracasos es distinta.

En éste contexto el concepto de dinámica familiar es interpretado como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles; es además, una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás.” Así la dinámica familiar se define bajo los conceptos de estructura y composición familiar, tipos de familia, relaciones familiares, funciones de la familia, comunicación, reglas, normas y valores.

2.1.2.1. RELACIONES FAMILIARES

Según Bowlby (1990), las relaciones familiares se dan a través del intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido

a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el efecto es clave para comprender la dinámica familiar.

Así mismo Cusitano (1994), las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema lo altera en su totalidad. Es decir es un proceso de interacción entre los miembros de la familia.

Según el Instituto Anandana (2015), es el grado de comunicación y expresión libre, y de interacción conflictiva dentro de la familia. Necesidad de apoyo y autonomía (vínculo de apego); autonomía ligada a normas claras y coherentes en la familia, negociadas y susceptibles al cambio en función de la edad del hijo.

2.1.2.1.1 TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES

Según Rovati (2006), clasifica tres formas de relaciones:

- ***Autoritarias:*** En estas familias los padres tienen valores bajos en cuanto al afecto, pero alto en cuanto al control. Piden mucho de sus hijos, ejerciendo un fuerte control. Piden mucho de sus hijos, ejerciendo un fuerte control sobre su conducta y reforzando sus demandas con miedos y castigos. Sus hijos muestran cambios de humor, agresión y problemas de conducta. Los padres no permiten

que se discuta su autoridad y su poder sobre los hijos. Estos padres no exigen de sus hijos superaciones personales, dando lugar a la incomprensión, falta de comunicación entre padres e hijos, así como también continuos conflictos familiares.

- **Permisivo:** Son padres que no ejercen ningún control sobre sus hijos, no les exigen superaciones personales, provocan en los adolescentes sentimientos de abandono y de no ser importantes para los padres, sintiéndose poco apoyados en su desarrollo personal.
- **Democrático:** Los padres democráticos buscan la mejor forma de educar a sus hijos, manteniendo diálogos que se retroalimentan constantemente, pero que no siempre se logran cumplir a cabalidad. Sin embargo, en comparación a los otros estilos de relación padre-hijo este es el mejor tipo, ya que cumple con mayor satisfacción las necesidades de la formación al hijo.

La relación que estos padres tienen con sus hijos, se basa en la combinación de la comunicación y el afecto, además mantener continuamente abierta la posibilidad de comunicación en ambos sentidos, para que sus hijos se sientan que su opinión puede tener un real peso y que puedan entablar una conversación con gente adulta, e incrementar la confianza en sí mismo, lo que permite que los hijos puedan desenvolverse con mayor facilidad en el futuro, lo que conlleva a que la crianza de los padres democráticos, generalmente tengan efectos positivos en los hijos, ya que ellos se preocupan mucho de cuidarlos y de entregarles el afecto que necesitan, son sensibles con sus hijos, pero les dejan muy claro los límites en el diario vivir, lo que hace que el

ambiente sea muy grato para sus hijos y que ellos puedan ser libres, sin caer en el libertinaje.

2.1.2.1.2 ESTILOS DE CRIANZA DE LOS PADRES

Los estilos de crianza, de acuerdo a la definición del Gottman (2006), describen los modos como los padres reaccionan y responden a las emociones de su hijo(a). Su estilo de crianza se relaciona con la manera de sentir las emociones.

Los estilos de crianza son importantes porque la forma en que un padre interactúa con su niño sienta las bases para el desarrollo social y emocional futuro del niño. Una de las maneras primarias de ayudar a su niño es ayudarlo a que aprenda a manejar sus emociones. Sin embargo, para muchos padres, esto no es tarea fácil.

Requiere autoconciencia sobre su propio manejo de las emociones, un conocimiento de las emociones de los demás (específicamente de su niño) y un método de respuesta.

Según Gottman, (2015), existen cuatro estilos de crianza:

- **Los padres descartadores:** Pueden ser muy amorosos y compasivos. Solo que no creen que es importante pasar el tiempo ocupándose de las emociones negativas del hijo y tienden a ignorar los sentimientos o intentan distraer al hijo de ellos.

Esos padres no son insensibles a las emociones de sus niños. Las ven llegar y quieren ser serviciales y protectores, pero no están seguros de qué hacer. Ya que los

padres descartadores ignoran las emociones, pierden la oportunidad de conectarse y de crear una relación más cercana con sus hijos cuando ellos más los necesitan.

Los hijos con padres descartadores tienden a aprender que no se puede confiar en las emociones negativas (especialmente la tristeza y el enojo). Aprender que solo es bueno sentirse feliz, aun cuando tienen otros sentimientos. Aprender que es mejor evitar o “superar” ciertas emociones en lugar de sentir las y entenderlas. Puede que también aprendan a esconder sus emociones. Luchar por aprender como calmarse a sí mismos de las emociones intensificadas como la tristeza o el enojo, lo cual hace la escuela y las amistades más difícil posteriormente. Aprender que algunos sentimientos no se notarán hasta que se intensifiquen en sentimientos más fuertes.

- ***Los padres desaprobadores:*** Típicamente no valoran las emociones y con frecuencia creen que no deberían permitir que las emociones negativas sucedan. Como resultado, los hijos aprenden que algunos de los sentimientos son “buenos” y los demás son “malos” porque sus padres tratan el sentimiento como un comportamiento al pedir o decir a los hijos que se sientan de manera diferente. Cuando los niños de padres desaprobadores sienten las emociones “malas”, como la tristeza, el enojo, o el miedo, con frecuencia creen que algo está mal con ellos y que ellos son una persona “mala”, aunque sus sentimientos son normales.

Lo que les falta a estos padres, en parte, es darse cuenta que las emociones son una parte natural de nuestras experiencias cotidianas y simplemente no son un modo de pensar que puede ser prendido y apagado a voluntad.

Los hijos con padres desaprobadores tienden a aprender que ciertos sentimientos deberían apagarse como una luz. Tener dificultad para aprender a controlar las emociones, que típicamente tiene efectos a largo plazo. Aprender que algunos sentimientos no se notarán mostrando señales sutiles (como muestras de frustración no verbales) hasta que se intensifican a sentimientos y comportamientos más fuertes (como pegar). Ser menos probable que platicuen con sus padres acerca de cómo se siente porque se preocupan que puedan ser castigados por esos sentimientos.

- ***Los padres no interventores:*** son compasivos, y reconocen y responden a las emociones de sus niños. Practican el amor incondicional, pero también temen que el establecimiento de límites en el comportamiento de un niño pudiera enviar el mensaje equivocado y mostrar que el amor solo está conectado con el buen comportamiento.

Los hijos con padres no intervencionistas tienden a aprender que los sentimientos son valiosos, y pueden platicar acerca de sus sentimientos con los demás. Esta es una parte muy importante para aprender lo que son las emociones. Aprender que está bien hacer berrinches o portarse mal cuando experimentan sentimientos fuertes, y que casi “todo se vale” cuando se trata de su comportamiento. Luchar por aprender habilidades para calmarse cuando se sienten entusiasmados, enojados, o tristes. Tener dificultad para aprender maneras de actuar apropiadamente alrededor de los demás, y pueden tener problemas para mantener las amistades o para concentrarse en la escuela.

- ***Los padres entrenadores de las emociones:*** valoran los momentos de compartimiento emocional con sus hijos. Para ser entrenadores de las

emociones, los padres necesitan usar la empatía. Específicamente, estos padres tratan de ponerse en los zapatos de su hijo. Muestran un entendimiento de las emociones de sus niños y los guían en su comportamiento. El entrenamiento de las emociones sienta las bases para relaciones fuertes, sanas, confiables.

El entrenamiento de las emociones toma práctica. Cada evento emocional es diferente y el entrenamiento de las emociones necesita ser flexible. Ninguno de nosotros lo puede hacer todo el tiempo, pero mientras más tomamos el tiempo de ayudar a los niños a estudiar sus emociones, será mejor.

Los hijos con padres entrenadores de las emociones tienden a aprender que los sentimientos son importantes y que pueden ser confiados y se puede confiar en ellos. Aprender como nombrar ciertos sentimientos y empiezan a entender por qué se sienten como se sienten. Aprender que no están solos con sus sentimientos, y que pueden mostrar su amplia variedad de emociones a sus padres con la confianza que serán amados y consolados. Aprender que todos los sentimientos que experimentan son buenos, pero que no todos sus comportamientos son buenos. Aprender cómo resolver los problemas que la vida presenta. Aprender a calmarse a sí mismos cuando tienen emociones fuertes para poder concentrarse mejor en la escuela. Aprender acerca de sus propios sentimientos y los sentimientos de los demás, lo cual les ayuda a formar fuertes lazos de amistad.

2.1.2.2. COMUNICACIÓN FAMILIAR

Según Cholbi (2008), definió como aquel proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia.

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

2.1.2.2.1 TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Se pueden mencionar tres tipos de comunicación básicas y estas son la pasiva, asertiva o agresiva. La literatura en ocasiones comenta sobre el tipo de comunicación conocida como pasivo-agresiva, pero, hay diversidad de significados del concepto y no hay uniformidad en la definición del mismo. El Departamento de Salud de Rhode Island (2006), estableció que:

- **Comunicación pasiva:** Es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias.

- **Comunicación asertiva:** Es la relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos.
- **Comunicación agresiva:** Es aquella que se relaciona con la persona que expresa necesidades, deseos u opiniones hostilmente. Normalmente trata de imponer su forma de pensar a los demás e ignora todo sentimiento o postura que sea contraria a él o ella.

2.1.2.2.2. FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Según Laura (2011), menciona las siguientes funciones de la comunicación:

- a) **Control:** La comunicación controla el comportamiento individual.
- b) **Motivación:** Lo realiza en el sentido que esclarece a las personas qué es lo que debe hacer, si se están actuando de forma adecuada y lo que deben hacer para optimizar su rendimiento. En este sentido, el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia el logro de la meta y el reforzamiento de un comportamiento deseado, incita la motivación y necesita definitivamente de la comunicación.
- c) **Expresión emocional:** Gran parte de las personas, observan sus logros como un medio para interactuar con los demás, y por el que transmiten fracasos y de igual manera satisfacciones, es decir sentimientos.
- d) **Cooperación:** La comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones, en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar.

2.1.2.2.3. CONFLICTOS FAMILIARES

Según García (2016), los conflictos/problemas familiares son muy comunes y tienen unas características particulares, y es que se trata de situaciones con un alto contenido afectivo. Por otro lado, la relación entre las partes se mantiene durante un largo periodo de tiempo.

El conflicto es una situación en la que dos o más partes se perciben o expresan como incompatibles. Pueden surgir en diferentes ámbitos de nuestra vida cotidiana de forma habitual y si se manejan de la manera correcta pueden llegar a ser positivos para lograr cambios y nuevas formas de relacionarse.

Y define los siguientes tipos de conflicto en el contexto familiar:

2.1.2.2.4 TIPOS DE CONFLICTOS FAMILIARES

Por las relaciones que se establecen y las características de los miembros que los conforman, existen diferentes tipologías del conflicto en el ámbito familiar:

- a) **Conflictos en la pareja:** Son los que aparecen por el hecho de que cada persona actúa, piensa y siente de forma diferente. Es inevitable que en las parejas aparezcan situaciones de conflicto o crisis, que si se resuelven de forma correcta ayudarán al crecimiento personal y de la propia pareja.

La mayoría de estos enfrentamientos tienen su origen en malos entendidos que surgen de manera cotidiana. Algunos de los elementos que causan estos malos entendidos son: Mala comunicación, de forma habitual y especialmente cuando

estamos enfadados utilizamos una forma de expresarnos que puede no ser la más adecuada. En estos momentos las parejas suelen explicar su malestar en forma de reproches a la otra persona. También utilizamos la queja, la mayoría de las veces haciendo responsable o culpable a la otra persona de lo que está ocurriendo. Otra manera de expresarnos en estos momentos es generalizando, utilizando expresiones como “siempre haces lo mismo” o “nunca me haces caso”. Manifestaciones que siempre sin excepción la persona se comporta de esta manera que nos molesta, aunque en la mayoría de los casos esto no es real, y provoca malestar en la otra persona. Además, con frecuencia utilizamos un estilo de comunicación agresivo que no es adecuado en este tipo de conflictos, porque lejos de ayudar a resolver el problema, lo agrava y contribuye a deteriorar la relación. Este estilo agresivo se caracteriza por el uso de insultos, amenazas o faltas de respeto.

Cuando uno de los miembros o los dos tienen la sensación de pérdida de libertad a causa de la relación.

Los intentos de cambiar al otro en su forma de ser, de pensar o incluso de sus gustos. Esta situación genera conflictos de forma muy frecuente en las parejas que se empeñan en imponer al otro la manera de ser o de pensar que se considera adecuada. Es importante aceptar que la otra persona es única e irreplicable, por eso tiene sus propios gustos o formas de pensar. Carecer de habilidades adecuadas para resolver problemas.

- b) ***Conflictos entre padres e hijos:*** Este tipo de conflicto a su vez lo podemos dividir en otros más específicos en función de las etapas vitales.

Conflictos en la adolescencia. Esta etapa que está entre los 12 y los 18 años se caracteriza por los cambios rápidos que experimenta la persona y por una particular inestabilidad emocional. Además, en este momento es cuando se fijan las principales pautas de comportamiento y valores que regirán su vida. Además de forma habitual los objetivos de los adolescentes suelen no estar de acuerdo con los objetivos de los padres. A menudo esta etapa es en la que surgen más conflictos y dificultades de relación y además en la que más de manifiesto se ponen las diferencias generacionales.

Conflictos con hijos adultos. Este tipo de conflictos suele surgir de las diferentes formas de decidir, organizarse o vivir de dos personas que ya son adultas e imponen sus derechos a pensar y actuar de la manera que cada uno considera más adecuada.

- c) ***Conflictos entre hermanos:*** Los enfrentamientos entre hermanos son muy habituales y naturales. Suelen durar poco tiempo y los acaban resolviendo por ellos mismos, sin ser necesaria la intervención de los padres. Esto es muy importante porque sirve de enseñanza para resolver conflictos en la vida adulta con otras personas sin la necesidad de que intervenga un tercero.
- d) ***Conflictos con las personas mayores:*** Esta etapa puede resultar especialmente conflictiva en el ámbito familiar porque la persona que entra en la tercera edad

vive una serie de cambios muy significativos. A nivel biológico, aunque el individuo se encuentre bien, se van deteriorando algunos aspectos, el cuerpo va envejeciendo, son más lentos en sus movimientos, pierden visión y/o audición, sufren pérdidas de memoria, tienen menos fuerza, etc.

2.1.2.2.5. ACTITUD ANTE LOS CONFLICTOS FAMILIARES

- Actitud de los hijos ante los conflictos familiares

Céspedes (2017), el conflicto tiene parte **negativa** ya que puede cargarte emocionalmente y hacer que padezca una experiencia desagradable, pero ver los desacuerdos como una forma de avanza y de encontrar soluciones creativas, puede ayudarte a tener un dialogo **positivo** e incluso esto puede ayudarte a reforzar lazos con la persona implicada.

2.1.3. ESTADO EMOCIONAL

Estado emocional es el estado complejo de activación que se produce como reacción ante una situación percibida (emoción). La emoción son los “estados afectivos o sentimientos, acompañados de cambios fisiológicos que, con frecuencia, influyen en la conducta” (Worchel y Shebilske, 1998, 401). Se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan” (Goleman, 1996, 418).

El estado emocional se refiere a la fluctuación de una serie de estados afectivos transitorios (McNair, Droppleman y Lorr, 1971, 1992), que reflejan la forma en que un individuo se siente en general en un momento particular en el tiempo; puesto que las emociones vienen acompañadas de expresiones faciales únicas.

Así mismo, de acuerdo con el modelo de Baron (1997), y corroborado por Urrizaga (2003); se utilizara en la investigación este modelo que es el inventario de cociente emocional.

2.1.3.1. MODELO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON

Este modelo es denominado modelo mixto es por ello que, en esta oportunidad, utilizaremos el inventario de Baron (1997), para comprender el estado emocional de los estudiantes, ya que incluye aspectos de la personalidad, surgió a partir de que Baron se cuestionara por qué algunos individuos son más capaces de tener éxito en la vida que otros. Para este estudio realizó una revisión sobre las características de la personalidad que parecían relacionarse con el éxito en la vida.

Baron (1997), menciona que su modelo está fundamentado en el desarrollo de la capacidad emocional y social. Estos dos aspectos constituyen una serie multifactorial de capacidades emocionales y sociales interrelacionadas que, a su vez, influyen en la habilidad que permite reconocer, entender y manejar las emociones, relacionarse con los demás, adaptarse a los cambios y solucionar problemas de naturaleza personal e interpersonal, y de manera eficiente enfrentarse diariamente a las demandas, desafíos y presiones de la vida.

Baron (1997), en su modelo que es el inventario de cociente emocional, considera a la persona con capacidad emocional y social como aquella que conoce y comprende las emociones, expresando sentimientos con eficacia; comprende como las demás personas de su alrededor se sienten y se relaciona bien con ellos; es capaz de gestionar y controlar las emociones de manera efectiva haciendo frente a las demandas,

problemas y presiones cotidianas; asimismo, es capaz de adaptarse y solucionar problemas personales e interpersonales; además, es capaz de generar estado de ánimos positivo poseyendo capacidad para auto motivarse y comprometerse.

A continuación, se explicará este modelo, el cual forma la base teórica del inventario de cociente emocional de Baron y a la vez será la base de la presente investigación.

Identificó cinco áreas de funcionamiento relevantes para el éxito: Este modelo comprende los siguientes componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

Para lo cual en la evaluación se utilizara el modelo del inventario emocional de Baron para comprender el estado emocional en los estudiantes que se divide en cinco componentes:

2.1.3.2. COMPONENTE INTRAPERSONAL

Esta área, se encuentran las personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Compuesto por los siguientes sub componentes:

- a) Autoconocimiento emocional: Habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer qué la causa y el porqué de los mismos.

- b) Asertividad: Habilidad para expresar sentimientos, creencias pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- c) Auto concepto: Habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- d) Autorrealización: Habilidad para desarrollar nuestro potencial, capacidades y para hacer lo que realmente podemos, queremos y queremos disfrutamos de hacerlo.
- e) Independencia: Habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente.

2.1.3.3. COMPONENTE INTERPERSONAL

Área que muestra habilidades y el desempeño interpersonal; es decir, personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales tales como:

- a) Empatía: Habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- b) Responsabilidad social: Habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- c) Relación interpersonal: Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional, intimidad y por el dar y recibir afecto.

2.1.3.4. COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD

Es el área que beneficia a revelar cuán exitosa es una persona para adaptar a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las circunstancias problemáticas.

Divididos en los siguientes sub-componentes:

- a) Validación: Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que en realidad existe.
- b) Flexibilidad: Habilidad para realizar un ajuste adecuado de las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Solución de problemas: Habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar potencialmente soluciones efectivas.

2.1.3.5. MANEJO DEL ESTRÉS

Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:

- a) Tolerancia del estrés: Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- b) Control de impulsos: Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar las emociones.

2.1.3.6. ESTADO DE ÁNIMO GENERAL

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub componentes:

- Optimismo: Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.
- Felicidad: Habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.

2.1.3.7. IMPRESIÓN POSITIVA

Expresa impresión positiva de sí misma.

2.1.3.8. ÍNDICE DE INCONSISTENCIA

El índice de inconsistencia es una de las mediciones de validez de Baron ICE: NA que fue diseñada para evaluar la consistencia. Las respuestas altamente inconsistentes pueden ser producidas por falta de motivación o disposición de los evaluados a participar, lo que puede comprometer la validez de los resultados. El Baron ICE: NA contiene varios pares de ítems altamente correlacionados que tienen un contenido similar, que pueden ser utilizados para verificar respuestas inconsistentes. Los 10 pares de ítems del Baron ICE: Fueron utilizados para este índice.

El puntaje del índice de inconsistencia es computado calculando las diferencias de valores absolutos en cada par de respuestas y luego sumando estas 10 diferencias. Algún grado de respuestas inconsistente es natural y esperado. Para niños y adolescentes (de cualquier edad).

Las puntuaciones bajas en el índice de inconsistencia no garantizan que los resultados sean válidos. Una persona que responde completamente al azar al Baron ICE:NA posiblemente podría obtener un puntaje bajo en este índice. También puede significar que el probando tiene dificultades en comprender las diferencias sutiles entre algunos ítems. Los puntajes elevados en este índice también pueden indicar un auto comprensión pobremente desarrollada. De allí que se recomienda a los usuarios de la prueba que tengan información adicional sobre la conducta del evaluando, es por ello que adicionalmente se recogió los datos de la conducta del evaluando lo que ayudo a determinar la validez de los resultados. Para lo cual se utilizara las siguientes pautas de interpretación en la investigación según Baron ICE:NA de acuerdo a los resultados del inventario emocional:

PAUTAS INTERPRETACIÓN SEGÚN BARON ICE:NA

Rangos	Pautas de interpretación
De 110a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
De 90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
De 80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.

2.1.3.9. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL INVENTARIO DE BARÓN

Es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, valido y ofrece al usuario un número importante de características que influyen:

- a) Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.

- b) Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas.
- c) Un índice de inconsistencia diseñado para detectar el estilo de respuestas discrepante.
- d) Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizado.
- e) Alta confiabilidad y validez.

2.2. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1. HIPÓTESIS GENERAL

- La dinámica familiar influye significativamente en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno-2017.

2.2.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- Las relaciones familiares influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.
- La comunicación familiar influye en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.
- Los conflictos familiares influyen en el estado emocional de los 190 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

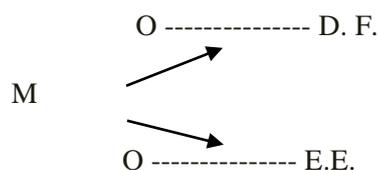
El presente trabajo de investigación es hipotético deductivo, de tipo básico y según el criterio y naturaleza del problema fue DESCRIPTIVA - NO EXPERIMENTAL. El estudio se realizó en la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno.

Según Hernández (2003). Es descriptiva porque consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, y es no experimental, porque lo que hacemos en la investigación es observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación que se consideró en la investigación es el de Causa – Efecto, “Este diseño se caracteriza porque se basa en la observación o medición de las variables dependientes para determinar las causas que tienen relación con las variables independientes observadas. Se trabaja con datos actuales a diferencia de los diseños ex post facto porque busca explicar los problemas buscando las causas que lo producen; por esta razón, sería más apropiado denominarlo como diseño descriptivo- explicativo, en tanto representa un proceso mixto, sin dejar de ser descriptivo. Hernández (2003).

El diagrama será el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

O = Observaciones de las dos variables: Dinámica Familiar (D.F.) y Estado Emocional (E.E.) y la relación de causa – efecto que existe entre ambas variables.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

- **Población:** La población total fueron los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara; representan el total de la población de 166 estudiantes constituida entre varones y mujeres, que representa al 100% de la población.

La muestra será obtenida de acuerdo al muestreo utilizado.

- **Muestra:** La muestra de la presente investigación se halló por métodos de muestreo aleatorio, utilizando el tamaño de muestra para la estimación de la proporción poblacional con variable cuantitativa. Haciendo uso de la estadística podemos obtener los siguientes resultados.

Para hallar el tamaño de muestra óptimo usamos la siguiente formula:

$$n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

Dónde:

$$P = 0.5 = 50\% \quad \text{Proporción favorable}$$

$$Q = 1 - P = 1 - 0.5 = 0.5 = 50\% \quad \text{Proporción no favorable}$$

$Z_{(1-\alpha/2)}$ = 95% de confianza, valor de la distribución normal según el nivel de confianza deseado.

$$Z_{(1-\alpha/2)} = Z_{(1-0.05/2)} = Z_{(1-0.025)} = 1.96$$

$$e = 5\% = 0.05 = \text{Margen de error maestral.}$$

$$N = 166 \text{ población total de estudiante.}$$

Cuando la fracción n_0/N es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo será n_0 .

La corrección usada es:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{Corrección usada cuando } n_0/N > 10\%$$

$$n_0 = \frac{(166)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(166-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 116.12$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{116.12}{1 + \frac{116.12}{166}} = 68.32 = 68$$

Entonces el tamaño de muestra óptimo es de 68 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno para el año 2017.

MUESTRA ESTRATIFICADA DE ALUMNOS DE LA I.E.S. DE PHARA –SANDIA

Estratos	Años de estudio	Nº de estudiantes en la población	INDICE	MUESTRA
1	Primer año	36	0,4096	15
2	Segundo año	42	0,4096	17
3	Tercer año	29	0,4096	12
4	Cuarto año	33	0,4096	14
5	Quinto año	26	0,4096	11
TOTAL		166		68

Fuente: Elaboración Propia.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. TÉCNICAS

Para esta investigación se utilizó las siguientes técnicas:

- **Encuesta:** La técnica que se utilizó es la **encuesta** para obtener los resultados de la variable dinámica familiar, mientras que la técnica para la variable estado emocional que se utilizó es el inventario emocional de Barón ICE: NA, usa una escala de tipo Likert de 4 puntos muy rara vez, rara vez, a menudo y muy a menudo en la cual los evaluados responden a cada ítem.
- **Revisión bibliográfica:** Para el uso del marco teórico; esta técnica me permitió a profundizar conocimientos acerca del tema, explicar las razones que han conducido o motivado la elección de un problema concreto, conocer el estado actual (ideas, datos evidencias).
- **Observación:** Esta técnica me permitió recoger información que consiste básicamente, observar y recoger las actuaciones, comportamientos y

hechos tal y como las realizan habitualmente los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara.

3.4.2. INSTRUMENTOS

Para la variable dinámica familiar se utilizó el:

Cuestionario: Se utilizó un cuestionario con preguntas abiertas que a través de ello dieron a conocer sus diferentes respuestas sobre “dinámica familiar” que está dividido en los siguientes factores:

- Relaciones familiares
- Comunicación familiar
- Conflictos familiares.

Para la variable estado emocional se utilizó el INVENTARIO EMOCIONAL DE Barón ICE: NA – FORMA COMPLETA, el cual ha sido utilizado en otras investigaciones sobre estado emocional e inteligencia emocional, Barón ICE:NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: Muy rara vez, Rara vez, A menudo y Muy a menudo.

3.4.3. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

- Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
- Autor: Reuven Bar-On.
- Procedencia: Toronto – Canada.
- Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares. (2003).
- Adaptado por: Melva Imelda Salcedo Chahuara
- Administración: Individual o colectiva.

- Formas: Completa y abreviada.
- Duración: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
- Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
- Puntuación: Calificación computarizada.
- Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
- Tipificación: Baremos peruanos.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Para lo cual se utilizara las siguientes pautas de interpretación en la investigación según BarON ICE:NA de acuerdo a los resultados del inventario emocional:

3.4.4. PAUTAS INTERPRETACIÓN SEGÚN BARON ICE: NA

- De 110 a 119; Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
- De 90 a 109; Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
- De 80 a 89; Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado.
Necesita mejorarse.

3.5. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos fueron procesados a través del programa Microsoft Excel y en el paquete estadístico SPSS (Versión 24.0), se empleó el método estadístico; Chi-cuadrado de Pearson.

3.6. PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

Ji cuadrada (χ^2).

La distribución Ji cuadrada tiene muchas aplicaciones en inferencia estadística, por ejemplo en la denominada prueba (χ^2) utilizada como prueba de independencia y como prueba de bondad de ajustes y en la estimación de varianzas.

La distribución Ji cuadrada se utilizará para establecer la relación, asociación o influencia entre dos variables.

$$\chi^2 = \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Cuya finalidad será establecer si existe o no relación entre las dos variables estudiadas:

V1: Dinámica familiar

V2: Estado Emocional

3.6.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis nula H_0 : No existe influencia de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria Phara, Sandia, Puno - 2017, a un nivel de significancia del 5%.

Hipótesis alterna H_a : Existe influencia significativa de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria Phara, Sandia, Puno - 2017, a un nivel de significancia del 5%.

Nivel de Significancia:

Se usó el nivel de significancia del $\alpha = 0.05=5\%$ que es equivalente a un 95% de nivel de confianza.

Regla de decisión:

Si $x^2 c \geq x_{t,\alpha}^2$, entonces se rechazara H_0 (Hipótesis nula), (No existe influencia de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria Phara), entonces se acepta la H_1 (Hipótesis alterna), existe influencia significativa de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria Phara, para un nivel de significancia del $\alpha = 0.05$ para el 95% del nivel de confianza.

Prueba estadística:

Se utilizó la prueba Chi cuadrada (x^2), para la Chi tabulada ($x_{t,\alpha}^2$), se utilizara $(m-1)(n-1)$ grados de libertad (donde m es el número de columnas y n el número de filas), con su respectivo nivel de significancia ($\alpha = 0.05$)

Decisión:

Si $x^2 c \geq x_{t,\alpha}^2$, entonces se rechaza H_0 (Hipótesis nula), entonces se aceptara H_1 (Hipótesis alterna), para un nivel de significancia del $\alpha = 0.05$ o para 95% de nivel de confianza.

3.6.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Hipótesis nula H_0 : Las relaciones familiares no influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.

Hipótesis alterna H_a : Las relaciones familiares influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017, a un nivel de significancia del 5%.

Nivel de Significancia:

Se usara un nivel de significancia del $\alpha = 0.05=5\%$ que es equivalente a un 95% de nivel de confianza.

Regla de decisión:

Si $x^2 c \geq x_t^2$, entonces se rechazara H_0 (Hipótesis nula), (Las relaciones familiares no influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara), entonces se acepta la H_1 (Hipótesis alterna), las relaciones familiares influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, con un nivel de significancia del $\alpha = 0.05$ para el 95% del nivel de confianza.

Prueba estadística:

Se utilizó la prueba Chi cuadrada (x^2), para la Chi tabulada ($x_{t,\alpha}^2$), se utilizara (m-1)(n-1) grados de libertad (donde m es el número de columnas y n el número de filas), con su respectivo nivel de significancia ($\alpha = 0.05$).

3.6.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Hipótesis nula H_0 : La comunicación familiar no influye en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.

Hipótesis alterna H_a : La comunicación familiar influye en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017, a un nivel de significancia del 5%.

Nivel de Significancia:

Se usa un nivel de significancia del $\alpha = 0.05=5\%$ que es equivalente a un 95% de nivel de confianza.

Regla de decisión:

Si $x^2_c \geq x^2_t$, entonces se rechazara H_0 (Hipótesis nula), (La comunicación familiar no influye en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara), entonces se acepta la H_1 (Hipótesis alterna), la comunicación familiar influye en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, para un nivel de significancia del $\alpha = 0.05$ para el 95% del nivel de confianza.

Prueba estadística:

Se utiliza la prueba Chi cuadrada (x^2), para la Chi tabulada ($x^2_{t,\alpha}$), se utilizara $(m-1)(n-1)$ grados de libertad (donde m es el número de columnas y n el número de filas), con su respectivo nivel de significancia ($\alpha = 0.05$).

3.6.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Hipótesis nula H_0 : Los conflictos familiares no influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.

Hipótesis alterna H_a : Los conflictos familiares influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017, a un nivel de significancia del 5%.

Nivel de Significancia:

Se usa un nivel de significancia del $\alpha = 0.05=5\%$ que es equivalente a un 95% de nivel de confianza.

Regla de decisión:

Si $x^2_c \geq x_t^2$, entonces se rechazara H_0 (Hipótesis nula), (los conflictos familiares no influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara), entonces se acepta la H_1 (Hipótesis alterna), Los conflictos familiares influyen en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, con un nivel de significancia del $\alpha = 0.05$ para el 95% del nivel de confianza.

Prueba estadística:

Se utiliza la prueba Chi cuadrada (x^2), para la Chi tabulada ($x_{t,\alpha}^2$), se utilizara $(m-1)(n-1)$ grados de libertad (donde m es el número de columnas y n el número de filas), con su respectivo nivel de significancia ($\alpha = 0.05$).

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados encontrados, en base a los objetivos establecidos, para esta investigación en los niveles: Análisis descriptivo de los datos, análisis inferencial realizado mediante el programa SPSS la cual se expresa a través de la contratación de la hipótesis y discusión de los resultados.

4.1. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 1

Establecer la influencia de las relaciones familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno.

TABLA 01

RELACIONES FAMILIARES SEGÚN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AGROPECUARIO PHARA, SANDIA, PUNO

Relaciones familiares	Estado emocional						Total	
	Estado emocional		Estado emocional		Estado emocional			
	Bajo		Adecuado		Alto			
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Autoritario	2	2,9%	11	16,2%	1	1,5%	14	20,6%
Permisivo	34	50,0%	1	1,5%	1	1,5%	36	52,9%
Democráticos	2	2,9%	14	20,6%	2	2,9%	18	26,5%
Total	38	55,9%	26	38,2%	4	5,9%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario e inventario emocional aplicado a estudiantes de la IESA de Phara, Sandia, Puno.

Elaboración: La investigadora.

De acuerdo a la tabla 01, se observa que un total de 68 que representa al 100% de estudiantes, 50.0% que corresponde a 34, de los entrevistados manifiestan que mantienen relaciones familiares de tipo permisivo, lo que provoca en los estudiantes que la relación entre padre e hijo sea distante y complicada por la falta confianza y la falta de disposición por parte del hijo para dialogar, impidiendo así; que le pueda narrar su convivencia diaria en su entorno social y familiar; al respecto Rovati (2006), menciona que son aquellos padres que no ejercen ningún control sobre sus hijos, no les exigen superaciones personales, provocan en los adolescentes sentimientos de abandono y de no ser importantes para los padres, sintiéndose poco apoyados en su desarrollo personal generando en los hijos actitudes negativas, rebeldía, inmadurez, inestabilidad emocional y estado emocional bajo.

Así mismo Barón (1997), a partir de sus componentes, mencionamos que el estado emocional bajo puede afectar al componente intrapersonal generando dificultad en el estudiante para expresar abiertamente sus sentimientos en su entorno familiar y social, en el componente interpersonal puede afectar en el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias con las personas que lo rodean es decir con sus compañeros, amistades y con su entorno familiar, y en el manejo del estrés, las prácticas de las malas relaciones causan niveles de estrés por que el estudiante constantemente se encuentra interiormente preocupado, pensativo sin saber qué hacer y muchas veces genera en ellos el descontrol de sus impulsos y su estado de ánimo del estudiante es de descontento porque no se encuentra contento con la situación que ocurre en su contexto familiar y posteriormente puede causar: Baja autoestima, bajos logros de aprendizaje, abandono de los estudios, riesgos a la adicción (alcoholismo), intento de suicidios cuando los estudiantes se encuentren en situaciones críticas, no encontrando en los padres la confianza, el apoyo y comprensión.

Por otro lado 2 estudiantes que representan 2.9% indican que en sus familias sus padres son democráticos la relación que estos padres tienen con sus hijos, se basa en la combinación de la comunicación y el afecto, lo cual permitirá que los hijos puedan desenvolverse con mayor facilidad, y que tengan efectos positivos; posteriormente generara una Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado, estos estudiantes tienen una habilidad que permite reconocer, entender y manejar las emociones, relacionarse con los demás, adaptarse a los cambios y solucionar problemas de naturaleza personal e interpersonal, y de manera eficiente enfrentarse diariamente a las demandas, desafíos y presiones de la vida.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	14,330 ^a	4	,006
Razón de verosimilitud	12,250	4	,016
Asociación lineal por lineal	8,749	1	,003
N de casos válidos	68		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es ,38.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el Nivel de Estado Emocional de los alumnos según las relaciones familiares en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, provincia de Sandia, porque el valor de significancia igual a 0.006, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$.

TABLA 02

**ESTILOS DE CRIANZA DE LOS PADRES SEGÚN EL ESTADO EMOCIONAL
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
AGROPECUARIO PHARA, SANDIA, PUNO.**

Estilos de crianza de los padres	Estado emocional						Total	
	Estado emocional Bajo		Estado emocional Adecuado		Estado emocional Alta		Fr.	%
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%		
Los padres no intervencionistas	2	2,9%	6	8,8%	1	1,5%	9	13,2%
Los padres entrenadores de las emociones	1	1,5%	8	11,8%	1	1,5%	10	14,7%
Los padres desaprobadores	33	48,5%	3	4,4%	1	1,5%	37	54,4%
Los padres descartadores	2	2,9%	9	13,2%	1	1,5%	12	17,6%
Total	38	55,9%	26	38,2%	4	5,9%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario e inventario emocional aplicado a estudiantes de la IESA de Phara, Sandia, Puno.

Elaboración: La investigadora.

De acuerdo a la tabla 02, se observa que un total de 68 que representa al 100% de estudiantes, el 48.5% que corresponde a 33 de los entrevistados indican que dentro de los estilos de crianza que mantienen en su familia son padres desaprobadores, al respecto Gottman (2006), menciona que son aquellos que típicamente no valoran las emociones y tratan el sentimiento como un comportamiento al pedir o decir. Es así que los estudiantes manifiestan que sus padres no valoran sus emociones propias de su edad, que es la adolescencia lo cual les perjudica en generar un vínculos de confianza para consultar sus inquietudes, dudas y contar las nuevas experiencia que tienen a diario.

Así mismo considerando la adolescencia como periodo crítico del desarrollo humano, etapa de cierta inestabilidad emocional donde experimentan cambios psicológicos, biológicos, emocionales y cambios sociales, donde empiezan a tener nuevas experiencias, emociones nuevas, es la etapa donde surgen muchas dudas y preguntas, donde más necesitan ser escuchados, comprendidos por los padres y personas que lo rodean, de no ser así los adolescentes buscan amor, comprensión, confianza en el sexo opuesto o entre su mismo sexo creyendo llenar el vacío causado por el desinterés de los padres lo que conllevaría a serias situaciones como relacionarse con malas compañías, que estos a la vez tenga bajos niveles de aprendizaje, practica de relaciones sexuales a temprana edad y posteriormente embrazo adolescente lo que conllevaría al abandono de sus estudios, tal es así que los hijos con padres desaprobadores tienden a tener dificultad para aprender a controlar las emociones, generando a si un estado emocional bajo encontrándose dentro de la capacidad emocional y social baja, mal desarrollado que necesita mejorarse que típicamente tiene efectos en el desarrollo de las emociones.

Por otro lado 8 estudiantes que representan 11.8% indican que en sus familias el estilo de crianza que les caracteriza: Son padres entrenadores de emociones lo cual favorece el trato con ellos en forma afectiva, significa que estos estudiantes presentan un estado emocional adecuado; lo que generara que los estudiantes se caractericen por sus buenos sentimientos , se sientan seguros; aprende acerca de sus propios sentimientos y los sentimientos de los demás, lo cual les ayuda a formar fuertes lazos de amistad en su entorno social (colegio con sus amigos, compañeros) y en su entorno familiar.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	39,063 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	18,110	4	,001
Asociación lineal por lineal	14,475	1	,000
N de casos válidos	68		

a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el Nivel de Estado Emocional de los alumnos según el trato con los padres en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, provincia de Sandía, porque el valor de significancia igual a 0.000, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$.

4.2. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2

Establecer la influencia de los tipos de comunicación familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno.

TABLA 03
TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR SEGÚN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AGROPECUARIO PHARA, SANDIA, PUNO.

Tipos de comunicación familiar	Estado emocional						Total	
	Estado emocional Bajo		Estado emocional Adecuado		Estado emocional Alto			
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
	Agresiva	2	2,9%	3	4,4%	1	1,5%	6
Pasiva	35	51,5%	8	11,8%	1	1,5%	44	64,7%
Asertiva	1	1,5%	15	22,1%	2	2,9%	18	26,5%
Total	38	55,9%	26	38,2%	4	5,9%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario e inventario emocional aplicado a estudiantes de la IESA de Phara, Sandia, Puno.

Elaboración: La investigadora.

De acuerdo a la tabla 03, se observa que un total de 68 que representa al 100% de estudiantes, el 51,5%, que corresponde a 35 entrevistados, manifiestan que la comunicación con sus padres es pasiva, este tipo de comunicación que existe en las familias de los estudiantes dificulta la relación entre padre e hijo generando un sistema complicado y limitado de comunicación, donde los estudiantes manifiestan que tienen dificultad de expresar pensamientos, sentimientos o puntos de vista por miedo al enfrentamiento por parte de los demás padre, madre y hermanos; esto afecta directamente al estudiante en su autoestima, aprendizaje y en sus relaciones interpersonales al mismo tiempo, esto hace que los estudiantes se creen conflictos

emocionales que posteriormente genere; autoestima baja, convirtiéndose de esta forma en un círculo vicioso. Este tipo de comunicación se caracteriza por tener una comunicación suave, donde no logran mantenerse firmes en sus opiniones, no expresan sus sentimientos, no establecen contacto visual al comunicarse, continuo estado de ansiedad o depresión, son indecisos, son pasivo-agresivos, experimentan resentimiento, confusión y tienden a ser inmaduros.

La comunicación pasiva repercute de manera negativa en la persona haciendo que se guarde para sí mismo todas sus opiniones e impide que deje salir y exprese sus emociones. Este tipo de personas acumula todos los problemas interiormente que posteriormente conlleva a la falta de expresión de emociones, generando así un estado emocional bajo considerado como, capacidad emocional y social baja, mal desarrollado que necesita mejorarse; generando así un peligro.

En los componentes que señala Baron (1997), en el componente intrapersonal; los estudiantes que se encuentran dentro de las familias que practican la comunicación pasiva no expresan sus sentimientos por temor y para evitar confrontaciones, en el componente interpersonal; la comunicación pasiva afecta a las relaciones interpersonales satisfactorias, al mismo tiempo, esto hace que los estudiantes se creen conflictos emocionales; que generan que su autoestima sea baja, en el componente de adaptabilidad; ante alguna circunstancia problemática evitan confrontación, para ello responden de forma pasiva con una mirada hacia abajo, voz baja, postura tensa afirmación con la cabeza constante, en el manejo del estrés; este tipo de comunicación suele hacer que la persona se guarde para sí mismo todas sus opiniones e impide que deje salir y exprese sus emociones esto puede dar lugar a un estallido de rabia tras el control de las emociones, el cual se vuelve al estado original de pasividad. Este estallido

suele conllevar sentimientos de culpa y vergüenza; además, a la falta de exteriorización de emociones y sentimientos puede dar problemas de tipo somato morfo en forma de dolores que no tienen causas físicas y su estado de ánimo general suele ser de disgusto, por las sensaciones constantes que tiene de ser incomprendido, manipulado o no tenido en cuenta y su apariencia suele ser de inseguridad.

Por otro lado 2 estudiantes que representan 2.9% indican que en sus familias la comunicación con sus padres es asertiva, es un tipo de comunicación efectiva para relacionarte con la gente que le rodea. Por lo tanto como resultado de la comunicación asertiva entre padre e hijo, tendrán hijos asertivos capaces de defender sus propios intereses y de expresar sus sentimientos y pensamientos lo cual generara un estado emocional alto.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	31,592 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	16,683	4	,002
Asociación lineal por lineal	13,064	1	,000
N de casos válidos	68		

a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,15.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el Nivel de Estado Emocional de los alumnos según la comunicación con los padres en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, provincia de Sandia, porque el valor de significancia igual a 0.000, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$.

4.3. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 03

Precisar la influencia de los problemas familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.

TABLA 04

ACTITUD QUE DEMUESTRAN LOS HIJOS ANTE LOS PROBLEMAS EN LA FAMILIA SEGÚN EL ESTADO EMOCIONAL, DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AGROPECUARIO PHARA, SANDIA, PUNO.

Actitud que demuestras ante los problemas en la familia	Estado emocional						Total	
	Estado emocional Bajo		Estado emocional Adecuado		Estado emocional Alto			
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
	Positiva	1	1,5%	16	23,5%	2	2,9%	19
Negativa	37	54,4%	10	14,7%	2	2,9%	49	72,1%
Total	38	55,9%	26	38,2%	4	5,9%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario e inventario emocional aplicado a estudiantes de la IESA de Phara, Sandia, Puno.

Elaboración: La investigadora.

De acuerdo a la tabla 04, se observa que un total de 68 que representa al 100% de estudiantes, el 54,4% que corresponde a 37, de los entrevistados indican que presentan una actitud negativa ante los problemas en la familia que provoca una experiencia desagradable en los estudiantes, generando una carga emocionalmente negativa, esto interfiere en el desarrollo de las emociones que repercute directamente en el estado de ánimo; es decir causa en ellos sentimientos de tristeza e ira; provocando altos niveles de estrés; generado por los conflictos familiares; causando el descontrol de los impulsos; convirtiéndose al mismo tiempo en un problema emocional; según IDEA

(2014), un problema emocional es, una condición que exhibe una incapacidad de aprender, que no puede explicarse mediante factores intelectuales, sensoriales, o de la salud; que puede ser una incapacidad de formar o mantener relaciones interpersonales; que presenta comportamientos o sentimientos inapropiados, además puede presentar un estado de descontento o depresión y puede tender a desarrollar síntomas físicos o temores asociados con problemas personales o educativos.

Por otro lado 2 estudiantes que representan 2.9% indican que demuestran una actitud positiva ante los problemas en la familia Puesto que la actitud positiva les ayuda a afrontar más eficazmente sus dificultades, mediante la comunicación e intercambio de ideas implicando en ellos voluntad, lucha, superación, sacrificio, al mismo tiempo presentan un estado emocional alto que genera una capacidad emocional y social alta, bien desarrollado.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9,942 ^a	2	,007
Razón de verosimilitud	7,901	2	,019
Asociación lineal por lineal	6,780	1	,009
N de casos válidos	68		

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,35.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el Nivel de Estado Emocional de los alumnos según la actitud que demuestras ante los problemas en la familia, en los estudiantes de

la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, provincia de Sandia, porque el valor de significancia igual a 0.000, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de 0.05 = 5%.

TABLA 05

TIPOS DE CONFLICTOS EN LA FAMILIA SEGÚN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AGROPECUARIO PHARA, SANDIA, PUNO.

Tipos de conflicto en la familia	Estado emocional						Total	
	Estado emocional Bajo		Estado emocional Adecuado		Estado emocional Bajo		Fr.	%
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%		
Conflicto entre hermanos	2	2,9%	6	8,8%	1	1,5%	9	13,2%
Conflicto entre padres e hijos	1	1,5%	8	11,8%	1	1,5%	10	14,7%
Conflicto entre tus padres	33	48,5%	3	4,4%	1	1,5%	37	54,4%
Conflicto entre las personas mayores	2	2,9%	9	13,2%	1	1,5%	12	17,6%
Total	38	55,9%	26	38,2%	4	5,9%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario e inventario emocional aplicado a estudiantes de la IESA de Phara, Sandia, Puno.

Elaboración: La investigadora

De acuerdo a la tabla 05, se observa que un total de 68 que representa al 100% de estudiantes, el 48,5% que corresponde a 33, entrevistados indican que en sus familias se presentan conflictos entre sus padres, descritos como enfrentamientos en la que dos o más partes se perciben o expresan como incompatibles; al respecto el autor Garcia (2016), los conflictos en la pareja son los que aparecen por el hecho de que cada persona actúa, piensa y siente de forma diferente. La mayoría de estos enfrentamientos

tienen su origen en malos entendidos que surgen de manera cotidiana. Algunos de los elementos que causan estos malos entendidos son: Mala comunicación. .

Los estudiantes manifiestan que estos enfrentamientos que se presenta entre sus padres repercuten en el estado de ánimo generando un estado descontento, disgusto y provocando sentimientos de tristeza y enojo. Y al no ser solucionado el enfrentamiento entre sus padres tienen tendencia a convertirse en un problema emocional que afectaría negativamente en el estudiante, desarrollando relaciones interpersonales desfavorables; que presenten comportamientos o sentimientos inapropiados, además puede presentar un estado de descontento o depresión y puede tender a desarrollar síntomas físicos o temores asociados con problemas personales o educativos.

Por otro lado 9 estudiantes que representan 13.2% indican que en sus hogares se presentan conflictos entre las personas mayores; esta etapa puede resultar especialmente conflictiva en el ámbito familiar porque la persona que entra en la tercera edad vive una serie de cambios muy significativos. A nivel biológico, aunque el individuo se encuentre bien, se van deteriorando algunos aspectos, el cuerpo va envejeciendo, son más lentos en sus movimientos, pierden visión y/o audición, sufren pérdidas de memoria, tienen menos fuerza; sin embargo los miembros de la familia de los estudiantes presentan un estado emocional adecuado.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	13,813 ^a	6	,032
Razón de verosimilitud	11,753	6	,068
Asociación lineal por lineal	1,099	1	,294
N de casos válidos	68		

a. 8 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,29.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el Nivel de Estado Emocional de los alumnos según el tipo de conflictos en la familia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, provincia de Sandia, porque el valor de significancia igual a 0.032, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$.

4.4. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL.

Determinar la influencia de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.

TABLA 06

FUNCIONES DE COMUNICACIÓN QUE SE DESARROLLAN EN LAS FAMILIAS SEGÚN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AGROPECUARIO PHARA, SANDIA, PUNO.

Funciones de la comunicación que se desarrolla en la familia	Estado emocional						Total	
	Estado emocional		Estado emocional		Estado emocional			
	Bajo		Adecuado		Alto			
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
De control	33	48,5%	6	8,8%	1	1,5%	40	58,8%
Motivador	2	2,9%	1	1,5%	1	1,5%	4	5,9%
Expresión Emocional	2	2,9%	7	10,3%	1	1,5%	10	14,7%
De cooperación	1	1,5%	12	17,6%	1	1,5%	14	20,6%
Total	38	55,9%	26	38,2%	4	5,9%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario e inventario emocional aplicado a estudiantes de la IESA de Phara, Sandia, Puno.

Elaboración: La investigadora.

De acuerdo a la tabla 06, se observa que un total de 68 que representa al 100% de estudiantes, el 48.5%, que corresponde a 33 , entrevistados indican que una de las funciones de comunicación que se desarrolla en la familia de los estudiantes es de control, al respecto Laura (2011), son aquellos padres que al no lograr sus propias ambiciones cuando eran jóvenes, quieren lograrlo a través de sus hijos, buscan satisfacer los intereses propios y no tienen en cuenta los sentimientos, ideas, emociones, pensamiento de los demás; por lo tanto mediante la comunicación tratan de imponer y determinar el futuro de ellos, el cual impide su normal desarrollo en su comportamiento

individual del estudiante, así considerado el comportamiento individual como aquel reflejo del entorno familiar.

Los estudiantes manifiestan que una de las funciones de comunicación que se desarrolla en su familia es de control, en donde los padres solo les expresan constantemente; solo lo que les parece que deben hacer, sin tomar en cuenta sus sentimientos, ideas, emociones, pensamiento afectando así a su desarrollo personal y comportamiento individual; esta función de comunicación familiar de control genera directamente un estado emocional bajo, interfiere en el desarrollo de las emociones que se caracterizan por los siguientes componentes: intrapersonal; no son capaces de expresar sus sentimientos, por que constantemente los padres les dicen que deben hacer sin tomar en cuenta sus sentimientos, ideas y emociones, en el componente interpersonal, no son capaces de comprender, apreciar los sentimientos de los demás y sus relaciones interpersonales suelen ser insatisfactorias, en el componente de adaptabilidad; son generadoras de reacciones conflictivas con los demás, en manejo del estrés, actúan bajo presión esto les causa niveles de estrés elevado y pueden llegar a descontrolar sus impulsos y su estado de ánimo suele presentara sentimientos de descontento consigo mismo al no conseguir sus objetivos y al no realizar sus ideas.

Por otro lado 12 estudiantes que representan 17.6% indican que una de las funciones de comunicación que se desarrollan es de cooperación, al respecto en la familia de los estudiantes se manifiesta mediante el dialogo entre sus padres, donde se caracterizan como facilitador en la toma de decisiones de sus hijos, evaluando las alternativas que se puedan presentar y este tipo de función que se desarrolla en la familia generara un estado emocional adecuado o promedio.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	16,788 ^a	6	,010
Razón de verosimilitud	11,092	6	,086
Asociación lineal por lineal	1,159	1	,282
N de casos válidos	68		

a. 8 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,21.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el Nivel de Estado Emocional de los alumnos según las funciones de comunicación que se desarrollan en las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, provincia de Sandia, porque el valor de significancia igual a 0.010, que es mucho

CONCLUSIONES

PRIMERO: La dinámica familiar influye directamente en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Phara, en un 48.5% de los estudiantes presentan un estado emocional bajo, así generando una gran influencia la dinámica familiar que es constituida como un entorno de constante crecimiento personal, que propicia el establecimiento de vínculos afectivos que nos permean en todos los sentidos, (emocional, mental e incluso físico), descrita como gestora de emociones. Considerando los resultados según la prueba de hipótesis CHI cuadrada en la tabla y figura N° 06, podemos determinar que existe influencia significativa de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017, porque considerando a las funciones de comunicación que se desarrollan en las familias vemos que el valor de significancia igual a 0.010, que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir que a mejor dinámica familiar mejor será el estado emocional que presentan los alumnos.

SEGUNDO: Las relaciones familiares influyen directamente en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Phara en un 50.0% que manifiestan que en sus familias existe las relaciones familiares permisivas; este tipo de relaciones provoca en los estudiantes que se sientan distantes en la relación padre a hijo lo que genera la falta de confianza, lo que impide que el estudiante le pueda narrar todo lo que hacen a diario, causado por el desinterés de los padres, por la falta de disposición de los hijos y esto afectara a su desarrollo personal y repercute en el estado emocional del estudiante. Considerando los resultados según la prueba de hipótesis CHI cuadrada de la tabla N° 1, podemos determinar que existe alta

relación a nivel general entre cada una de las variables analizadas, dado que el valor de significancia es igual a 0.006, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$ de error, por lo tanto estadísticamente es aceptable por su alta significancia.

TERCERO: La comunicación familiar influye directamente en el estado emocional de los de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Phara en un 51.5% de estudiantes que afirman que tienen una comunicación pasiva, este tipo de comunicación que existe en las familias de los estudiantes dificulta la relación entre padre e hijo generando un sistema complicado y limitado de comunicación, donde los estudiantes manifiestan que tienen dificultad de expresar pensamientos o puntos de vista por miedo al enfrentamiento por parte de los demás padre, madre y hermanos; esto afecta directamente al estudiante en su autoestima, aprendizaje y en sus relaciones interpersonales al mismo tiempo, esto hace que los estudiantes se creen conflictos emocionales; encontrándose con un estado emocional bajo. De tal manera según la prueba estadística de la Chi Cuadrada podemos determinar los resultados según la tablas N° 03 observamos que existe relación significativa entre el Nivel de Estado Emocional de los alumnos y la comunicación familiar y el nivel de significancia o error es de $0.05 = 5\%$ de error, por lo tanto estadísticamente es aceptable por su alta significancia.

CUARTO: Los conflictos familiares influyen directamente en el estado emocional de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Phara en un, 48.5% afirman que ante una situación de conflicto familiar la actitud que tienen frente a ello es negativa, descrito como aquella que genera una carga emocional negativa. Y que en el contexto familiar se presenta conflicto o enfrentamientos entre

sus padres que es generado por la incomprensión de ambas partes. Considerando los resultados según la prueba de hipótesis CHI de las tablas N° 5 y 6, nos permitimos determinar que existe relación significativa entre el Nivel de Estado Emocional de los alumnos según la actitud que demuestras ante los conflictos en la familia, porque el valor de significancia igual a 0.000, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda al Ministerio de Educación, implementar políticas socio-familiares debido a que actualmente se ha modificado la dinámica familiar: dando lugar a la estructura familiar, estilos de comunicación, las relaciones familiares, a partir de ello estas familias requieren apoyo del estado y de las instituciones que promueva proyectos y estrategias en la atención al padre de familia en lo individual y grupal brindando consejería y orientación a las familias de los estudiantes y en la atención grupal implementar talleres vivenciales con mayor énfasis los temas de relaciones familiares, comunicación entre padres e hijos y como resolución de conflictos familiares, así fortalecer la dinámica familiar y mediante ello buscar el equilibrio emocional de los estudiantes para mejorar su aprendizaje; sin dejar de lado la atención tutorial individual y grupal del estudiante. Para ello también se recomienda al Ministerio de Educación mediante la Dirección Regional de Educación y UGEL, brinden mayor asesoramiento y capacitación a los directos encargados del área de tutoría para fortalecer sus capacidades y habilidades que les permita ofrecer un servicio adecuado a los estudiantes a través del área de tutoría.

SEGUNDO: A la Institución Educativa Secundaria Agropecuario de Phara, elaboren, implementen y ejecuten programas socioeducativas para fortalecer y/o promover mediante las funciones de educación social y promoción social: Programas de socialización familiar donde padre, madre e hijo participen de esa maneja fortalecer la relación entre padre e hijo, mediante talleres, focos grup y charlas dirigidas a las familias, y estudiantes. Así mismo realizar una intervención profesional mediante la función de asistencia social, sobre orientación familiar, consejería familiar, casos sociales y terapia familiar trabajando con un equipo multidisciplinario. Así mismo

brindar al estudiante en la atención tutorial: grupal brindar talleres vivenciales, capacitaciones dinámicas que permita el desarrollo personal y emocional del estudiante y en la atención individual: Brindar orientación y consejería especializada al estudiante.

TERCERO: Al profesional de trabajo social, coordinador de tutoría y tutores de la Institución Educativa brinden asesoramiento permanente a los padres y madres de familia para que dediquen mayor tiempo a sus hijos generando vínculos de amistad, para que mejore la comunicación entre padre e hijo y así apoyen en el equilibrio de su capacidad emocional de los estudiantes y mediante ello retroalimentando sus habilidades personales. Así mismo el trabajador social mediante la Atención Tutorial Integral (ATI), que se encarga del acompañamiento socioemocional de los estudiantes, como uno de los actores que tienen la responsabilidad de brindar soporte socioemocional a directivos, docentes y demás miembros de la comunidad educativa promueva el trabajo en equipo sin dejar de lado los aliados estratégicos.

CUARTO: Que a partir de esta investigación mediante la Atención tutorial integral, en la atención grupal se ejecuten talleres vivenciales con las alumnas y alumnos sobre temas relacionados al manejo de conflictos, solución de conflictos en el ambiente familiar y escolar para que actúen de manera positiva ante las presiones estresantes. Para que todos los estudiantes utilicen sus capacidades para enfrentarse a las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). *Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 3(1). Colombia.
- Arés, P. (2002). *Psicología de la familia: Una Aproximación A Su Estudio*. La Habana. Cuba.
- Ariza, M. & Oliveira, O. (1999). *Formación y dinámica familiar En México, Centroamérica Y El Caribe*. México.
- Baron, R. (2006). *Inventario Emocional. Psicothema*, 18(1) ,13-25. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72709503>.
- Bilbao J. & Vidal F. (2015). *El buen trato en las relaciones padres e hijos*-Slideshare.
- Bravo L., Naissir L., Contreras C., & Moreno A., (2015). *El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia*. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Leslie_Bravo.pdf.
- Burton, J. (1990). *Conflict: Resolution and prevention*. New York. St. Martin's Press.
- Cusitano, M. (1992). *Psicología de las relaciones familiares*. Barcelona. Herder.
- Domínguez García, L. (2006). *Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud*. Mexico.
- García, B. (1999). *Mujer, Género Y Población En México*. México.

- García, F., & Gracia, E. (2010). *Que estilo de socialización parental es el idóneo en España*. Un estudio con niños y adolescentes de 10 a 14 años. *Infancia y aprendizaje*, 33(3), 385-384. [http://dx.doi.org/10.1016/s0120-0534\(14\)70023-8](http://dx.doi.org/10.1016/s0120-0534(14)70023-8). España
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2004). *El líder resonante crea más, El poder de la inteligencia emocional*. Caracas Venezuela.
- González, I. (2000). *Reflexiones Acerca De La Salud Familiar*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(5), pp. 508-512. Cuba.
- Gottman, J. (2006). *Reglas de oro para convivir en pareja*, Penguin Random House, Grupo editorial España.
- Hernández (2003). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-4ta-Edicion>.
- IDEA (2014). *Trastornos emocionales*. Recuperado de <http://www.parentcenterhub.org/repository/emocional/>.
- Instituto Anandana (2015). *Relaciones Familiares en la adolescencia*. Pamplona
- Jiménez, A. (2010). *La Dinámica Familiar Como Factor Desencadenante De Problemas De Adaptación En El Ambiente Escolar*. Guatemala.
- Martínez, L., (2013). *Asertividad, Estado Emocional y Adaptación en Adolescentes* Universidade Fernando Pessoa Faculdade de Ciências Humanas e Sociais-Porto. Recuperado de: <http://www.gacinvestigacion.com/wpcontent/uploads/2014/03/TesinaAsertividad-Estado-Emocional-yAdaptaci%C3%B3n-en-Adolescentes.pdf>.

- McNair, Droppleman & Lorr (1992). *El Perfil de los estados de ánimo*. Facultad de Psicología. Universidad de Valencia. España.
- Nara M., (2009). *Influencia de la dinámica familiar en la presencia de conductas de riesgo en adolescentes* del Instituto Manuel C. Silva en Villa Alvarez, Colima. Recuperado de http://digeset.uco.mx/tesis_posgrado/Pdf/NARES_REYES_MARIA.pdf.
- Oliveira, O. de, Eternod, M. & López, P. (1999). *Familia Y Género En El Análisis Demográfico*. México.
- Olivera Gómez, E. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. México
- Palacios, J. & Sánchez, Y. (1996). *Relaciones Padres E Hijos En Familias Adoptivas*. Anuario de psicología, 71. España.
- Paulina, S. (2006). *Understanding Family Relationship Problems*. New York
- Robles A., (2014). *Dinámica familiar en madres solteras con hijas adolescentes*. Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades, Guatemala de la Asunción. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/63/Robles-Andrea.pdf>.
- Rovati, C. (2006). "Estilos parentales de comunicación". *Developmental psychology*.
- Soria, R. (2010). *Tratamiento Sistémico En Problemas Familiares: análisis de caso* (Vol.13.). México.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “LA DINAMICA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AGROPECUARIO PHARA, SANDIA, PUNO- 2017”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	DISEÑO
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo influye la dinámica en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno - 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la influencia de la dinámica familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno - 2017.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La dinámica familiar influye significativamente en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno -2017.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Dinámica Familiar</p>	<p>Relaciones familiares</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de relaciones familiares. - Estilos de crianza de los padres. 	<p>Cuestionario</p> <p>Sobre dinámica familiar</p>	<p>El tipo de investigación del presente proyecto es el DESCRIPTIVO.</p> <p>Mientras que el diseño de investigación es el de Causa - Efecto.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Cómo influye las relaciones familiares en el estado</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Establecer la influencia de las relaciones familiares</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Las buenas relaciones familiares influyen positivamente en el estado emocional de los</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de comunicación. - Funciones de la comunicación. 			
			<p>Conflictos familiares</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de conflicto familiar. - Actitud ante los conflictos familiares. 			

<p>emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?</p> <p>¿Cómo influye la comunicación familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?</p> <p>¿En qué medida influyen los conflictos familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017?</p>	<p>en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.</p> <p>Determinar el nivel de influencia de la comunicación familiar en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.</p> <p>Precisar la influencia de los conflictos familiares en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.</p>	<p>estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.</p> <p>La buena comunicación familiar influye positivamente en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.</p> <p>Los conflictos familiares influyen negativamente en el estado emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandia, Puno – 2017.</p>	<p>VARIABLES DEPENDIENTE:</p> <p>Estado Emocional</p>	<p>Estado Emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Componente Interpersonal ✓ Componente Intrapersonal. ✓ Componente de Adaptabilidad ✓ Manejo de estrés. ✓ Estado de ánimo general ✓ Impresión positiva ✓ Índice de inconsistencia. 	<p>INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn ICE:NA – FORMA COMPLETA</p> <p>Usa una escala de tipo Likert.</p>
--	--	--	--	-------------------------	---	--

ANEXO 02

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	INSTRUMENTO
Variable Independiente: Dinámica Familiar	Relaciones familiares	- Tipos de relaciones familiares.	- Autoritario - Democrático - Permisivo	Cuestionario Sobre dinámica familiar
		- Estilos de crianza de los padres.	- No intervencionistas - Entrenadores de las emociones. - Desaprobadores. - Descartadores.	
	Comunicación familiar	- Tipos de comunicación.	- Asertivo - Pasivo - Agresivo	
		- Funciones de la comunicación.	- De control - Motivador - Expresión emocional - De cooperación.	
	Conflictos familiares	- Tipos de conflicto familiar.	- Conflicto de pareja. - Conflicto de padres a hijos - Conflicto entre hermanos - Conflicto con las personas mayores.	
		- Actitud ante los conflictos familiares.	-Positiva -Negativa	
Variable Dependiente : Estado Emocional	Estado emocional	- Componente Interpersonal - Componente Intrapersonal. - Componente de Adaptabilidad - Manejo de estrés. - Estado de ánimo general - Impresión positiva - Índice de inconsistencia	- Muy rara vez - Rara vez - A menudo - Muy a menudo	Inventario Emocional de BarOn ICE: NA usa una escala de tipo Likert.

ANEXO 03**CUESTIONARIO SOBRE DINAMICA FAMILIAR**

Dirigido a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario Phara, Sandía – Puno 2017

INSTRUCCIONES:

Al responder las preguntas, le pedimos que lo haga con veracidad, el cuestionario es Anónimo y estrictamente confidencial. Marca con una X la respuesta que consideras correcta dentro del paréntesis.

I. DATOS GENERALES:

N° de Cuestionario: -----

Grado de estudio.....Edad.....Sexo:

1. Edad de los padres

Madres 30 a 40 años () 41 a 50 años () 51 a 60 años ()

Padre 30 a 40 años () 41 a 50 años () 51 a 60 años ()

2. Estado civil de los padres

Casados () Separados () Convivientes () Otros.....

3. Grado de instrucción del padre

Sin instrucción () Primaria () Secundaria () Superior ()

4. Grado de instrucción de la madre

Sin instrucción () Primaria () Secundaria () Superior ()

5. Composición Familiar

5.1. ¿Por quienes está compuesta su familia? Marca con las personas que vive en su hogar

Padre () Madre () Hermanos () Hermanos adoptados ()

Abuelo (os) () Tío (a) () Prima (o) ()

5.2. ¿El número de hijos en su hogar está dado por?

1 a 2 hijos () 3 a 5 hijos () Mas de 5 hijos ()

II. Relaciones familiares

6. ¿Cuál es el tipo de relación familiar que prevalece en tu familia?

Autoritarios () Permisivos () Democráticos ()

7. ¿Cuál es el estilo de crianza que se desarrolla en tu familia?

No intervencionistas () Entrenadores de las emociones ()

Desaprobadores () Descartadores ()

III. Comunicación familiar.

8. ¿Cómo es el tipo de comunicación que tienes con tus padres?

Agresiva () Pasiva () Asertiva ()

9. ¿Cuál de las funciones de la comunicación se desarrolla en tu familia?

De control () Motivador () Expresión emocional () De cooperación ()

IV. Conflictos Familiares

10. ¿Qué tipos de conflicto observas en tu familia?

Conflictos entre tus padres () Conflicto entre padres e hijos () Conflicto entre hermanos ()

Conflicto entre las personas mayores ()

11. ¿Cuál es tu actitud que demuestras ante los problemas en tu familia?

Positiva () Negativa ()

ANEXO 04

INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn ICE:NA – FORMA COMPLETA

N° de Cuestionario: -----

Grado de estudio.....**Edad**.....**Sexo:** **Fecha:**

INSTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor lo describe, hay cuatro posibles respuestas. 1. Muy rara vez 2. Rara vez. 3. A menudo 4. Muy a menudo. Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración, y coloca un aspa sobre el número que corresponde a tu respuesta.

Esto no es un examen no existe respuesta buena o mala.

N°	Afirmaciones	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
01	Me gusta divertirme				
02	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente				
03	Soy feliz				
04	Me importa lo que le sucede a las personas				
05	Me es difícil controlar mi cólera				
06	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
07	Me gustan todas las personas que conozco				
08	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)				
09	Sé cómo se sienten las personas				
10	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)				
11	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles				
12	Pienso que las cosas que hago salen bien				
13	Soy capaz de respetar a los demás				
14	Me molesto demasiado de cualquier cosa				
15	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas				
16	Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos				
17	Pienso bien de todas las personas				
18	Espero lo mejor				
19	Tener amigos es importante				
20	Peleo con la gente				
21	Puedo comprender preguntas difíciles				

22	Me agrada sonreír				
23	Intento no herir los sentimientos de las personas				
24	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo				
25	Tengo mal genio				
26	Nada me molesta				
27	Es difícil hablar de mis sentimientos más íntimos				
28	Sé que las cosas saldrán bien				
29	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
30	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
31	Sé cómo divertirme				
32	debo decir siempre la verdad				
33	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero				
34	Me molesto fácilmente				
35	Me agrada hacer cosas para los demás				
36	No me siento muy feliz				
37	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
38	Demoro en molestarme				
39	Me siento bien conmigo mismo				
40	hago amigos fácilmente				
41	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
42	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento				
43	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
44	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
45	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo				
46	Me siento feliz con la clase de persona que soy				
47	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
48	Para mí es difícil esperar mi turno				
49	Me divierte las cosas que hago				
50	Me agradan mis amigos				
51	No tengo días malos				
52	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				



53	Me disgusto fácilmente				
54	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste				
55	Me gusta mi cuerpo				
56	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido				
57	Cuando me molesto actúo sin pensar				
58	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dice nada				
59	Me gusta la forma como me veo				