

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL



**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA
UNA-PUNO SOBRE LOS CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES EN LA
REGIÓN DE PUNO, 2014.**

PRESENTADO POR:

Bach. FIORELA ANGIE LIPA MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

PUNO - PERÚ

2016

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNA-PUNO SOBRE LOS CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES EN LA REGIÓN DE PUNO, 2014.”

TESIS PRESENTADA POR:

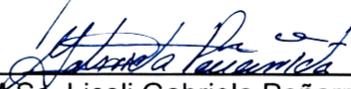
Bach. FIORELA ANGIE LIPA MAMANI



PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE : 
Lic. Romel Alfredo Montesinos Condo

PRIMER MIEMBRO : 
M.Sc. Liceli Gabriela Peñarrieta Bedoya

SEGUNDO MIEMBRO : 
Lic. Magda Rivana Flores Rodriguez

DIRECTOR DE TESIS : 
Dr. Flavio Demetrio Abarca Macedo

ASESOR DE TESIS : 
M.Sc. Cesar Eleodoro Del Carpio Flores

ÁREA: COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO
TEMA: CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES
FECHA DE SUSTENTACIÓN: 11/08/2016

PUNO - PERÚ
2016

DEDICATORIA

A mis adorados Padres DALR y GMM, quienes me encaminaron por el buen sendero, con todo su amor y sabiduría. A mi amado Victor, a mi dulce pequeñita Padme y a mis hermanos Marco, Danny y Franco; quienes son mi inspiración y fortaleza para seguir adelante en el camino de la vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios quien con su infinito amor y bondad, puso en mi vida a unos maravillosos padres y hermanos quienes se esforzaron en mi superación profesional y personal. Agradezco al señor de los cielos por bendecirme con una hermosa hijita y un esposo adorable e ideal, quienes con su apoyo incondicional me permiten seguir avanzando sin desfallecer.

Agradezco también a mis jurados, y a quienes hicieron posible la realización de la presente investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	15
--	----

1.1. Planteamiento del Problema.....	15
1.1.1. Problema General	18
1.1.2. Problemas Específicos.....	18
1.2. Antecedentes de la Investigacion	19
1.2.1. A Nivel Internacional	19
1.2.2. A Nivel Nacional	19
1.2.3. A Nivel Regional	21
1.3. Objetivos de la Investigación	22
1.3.1. Objetivo General	22
1.3.2. Objetivos Específicos	22

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO, MARCO CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	23
--	----

2.1. Marco Teórico	23
2.1.1. Conocimiento	23
2.1.1.1. Análisis del Conocimiento.....	25
2.1.1.2. Niveles o Grados de Conocimiento	26
A) El Conocimiento Intuitivo	27
B) El Conocimiento Demostrativo	28
C) El Conocimiento Sensible.....	28
2.1.2. El Conflicto	29
2.1.2.1. Distinguiendo el “Conflicto” de Otros Conceptos.....	30
2.1.2.2. Fuentes del Conflicto	31

2.1.2.3. Etapas del Conflicto.....	33
2.1.3. Conflicto Social.....	35
2.1.3.1. Conflicto Social y Cambio Social.....	39
2.1.3.2. El Funcionalismo Sociológico y la Teoría del Conflicto Social.....	40
2.1.3.3. El Conflicto Social en el Marxismo.....	41
2.1.3.4. Diferencia entre Conflicto y Conflicto Social	42
2.1.3.5. Factores que Contribuyen al Origen de los Conflictos Sociales.....	43
2.1.3.6. Dimensiones del Conflicto Social.....	44
2.1.3.7. Actores en los Conflictos Sociales.....	47
2.1.3.8. Estado de los Conflictos Sociales	47
2.1.3.9. Fase de los Conflictos Sociales Activos	48
2.1.3.10. Tipología de Conflictos Sociales	48
2.1.4. Conflicto Socio Ambiental	49
2.1.4.1. Causas de los Conflictos Socioambientales.....	50
2.1.4.2. Impactos de los Conflictos Socioambientales	52
2.1.4.3. Repercusiones de los Conflictos Socioambientales Violentos en los Derechos de las Personas	53
2.1.5. Información Estadística	53
2.1.5.1. Ubicación Geográfica de los Conflictos	54
2.2. Marco Conceptual	56
2.2.1. Comunicación.....	56
2.2.2. Comunicación para el Desarrollo	56
2.2.3. Nivel	56
2.2.4. Conocimiento	56
2.2.5. Niveles de Conocimiento	57
- Intuitivo	57
- Demostrativo	57
- Sensible.....	58
2.2.6. Estudiante	58
2.2.7. Conflicto	58
2.2.8. Conflicto Social	58
2.2.9. Conflicto Socio Ambiental	59
2.2.10. Conflicto Activo	59
2.2.11. Conflicto Latente	59

2.3. Hipótesis De La Investigación	60
2.3.1. Hipótesis General	60
2.3.1. Hipótesis Específicas.....	60
CAPÍTULO III	
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	62
3.1. Nivel.....	62
3.2. Ejes y Dimensiones de Análisis:.....	62
3.3. Unidades de Análisis.....	63
3.4. Tipo de Investigación	63
3.6. Diseño de Investigación	64
3.7. Técnica de Selección de la Muestra	65
3.7.1. Población	65
3.7.2. Método de Muestreo y Tamaño de la Muestra.....	65
3.8. Técnicas e Instrumentos.....	67
3.9. Análisis de Datos.....	67
CAPÍTULO IV	
CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN	68
4.1. Generalidades.....	68
4.2. Croquis De Ubicación De La Muestra	69
CAPÍTULO V	
Exposicion y analisis de los Resultados	70
Conclusiones.....	93
Sugerencias	95
Bibliografía y Otras Fuentes de Información	96
Anexos	99

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1: FUENTES DE CONFLICTO.....	32
FIGURA N° 2: ETAPAS DEL CONFLICTO.....	34
FIGURA N° 3: DIMENSIONES DEL CONFLICTO.....	45
FIGURA N° 4: FASES DE LOS CONFLICTOS SOCIALES ACTIVOS	48
FIGURA N° 5: TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS SOCIALES.....	49
FIGURA N° 6: ESTADÍSTICAS SEGÚN TIPOS DE CONFLICTOS.....	54
FIGURA N° 7: UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CONFLICTOS	55
FIGURA N° 8: UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CONFLICTOS	69

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Nivel de conocimiento de los conflictos socio ambientales en estado activo de los estudiantes de la E.P. de ciencias de la comunicación de la UNAP 2014.	71
TABLA N° 2: Nivel de conocimiento de las causas que originan la manifestación de un conflicto socio ambiental en estado activo.....	72
TABLA N° 3: Nivel de conocimiento sobre las solicitudes de la población a una empresa minera en un conflicto socio ambiental en estado activo	74
TABLA N° 4: Nivel de conocimiento para la identificación de los conflictos socio ambientales en estado activo	76
TABLA N° 5: Nivel de conocimiento sobre la causa más predominante de los conflictos socio ambientales en estado activo en nuestra región	77
TABLA N° 6: Nivel de conocimiento sobre las fases de los conflictos socio ambientales en estado activo	79
TABLA N° 7: Nivel de conocimiento sobre los conflictos socio ambientales en estado latente	81
TABLA N° 8: Nivel de conocimiento sobre la importancia de la identificación de los conflictos socio ambientales en estado latente	82
TABLA N° 9: Nivel de conocimiento para la identificación de los conflictos socio ambientales en estado latente	84
TABLA N° 10: Nivel de conocimiento sobre una característica predominante originaria de los conflictos socio ambientales en estado latente	85
TABLA N° 11: Nivel de conocimiento sobre los actores primarios de un conflicto socio ambiental en estado latente	87

TABLA N° 12: Nivel de conocimiento sobre los factores que alimentan el surgimiento de un conflicto socio ambiental en estado latente	88
TABLA N° 13: Nivel de conocimiento sobre los conflictos socio ambientales	90
TABLA N° 14: Nivel de conocimiento de la dimensión 1: conflictos socio ambientales activos.....	91
TABLA N° 15: Nivel de conocimiento de la dimensión 2: conflictos socio ambientales latentes.....	92

RESUMEN

En la actualidad, Puno representa la tercera región que presenta mayor conflictividad en el Perú, los conflictos socio ambientales son los que prevalecen, esta problemática requiere de atención de diversos entes sociales para darle posibles alternativas de solución, es importante identificar el nivel de conocimiento de los conflictos socio ambientales activos y latentes de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno, ya que es una carrera profesional que tiene relación cercana con la problemática social.

El objetivo de la investigación es determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social, sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, año 2014, así mismo identificar el nivel de conocimiento de los conflictos socio ambientales en estado latente y activo. Se tomó como referencia al filósofo y medico inglés Jhon Lucke, quien identifica tres niveles de conocimiento, los cuales son: el conocimiento Intuitivo, Demostrativo y Sensible.

La muestra representa un total de 222 alumnos de los 10 semestres académicos de la escuela profesional. Como estrategia de investigación es cuantitativa, se recolectó datos estadísticos, donde la muestra se tuvo una previa coordinación con docentes de la E.P. para aplicar el instrumento de esta investigación.

Los resultados obtenidos, dan cuenta de que el nivel de conocimiento demostrativo prevalece significativamente en los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social de la UNAP, los alumnos conocen la realidad de nuestra región de Puno, ya sea a través de la experiencia, distintos medios informativos.

PALABRAS CLAVE: Conflictos socio ambientales activos y latentes, nivel de conocimientos, intuitivo, demostrativo, sensible.

ABSTRACT

Currently, Puno represents the third region that presents the most conflict in Peru, socio-environmental conflicts are those that prevail, this problem requires attention from various social entities to give possible alternative solutions, it is important to identify the level of knowledge of the active and latent socio-environmental conflicts of the students of the professional school of Social Communication Sciences of the UNA-Puno, since it is a professional career that has a close relationship with the social problem.

The objective of the research is to determine the level of knowledge of the students of the E.P. of Social Communication Sciences, on socio-environmental conflicts in the region of Puno, year 2014, likewise identify the level of knowledge of socio-environmental conflicts in a dormant and active state. It was taken as a reference to the English philosopher and physician Jhon Locke, who identifies three levels of knowledge, which are: Intuitive, Demonstrative and Sensitive knowledge.

It represents a total of 222 students of the 10 academic semesters of the professional school. As a research strategy is quantitative, statistical data were collected, where the sample was previously coordinated with teachers of the E.P. to apply the instrument of this investigation.

The results obtained, show that the level of demonstrative knowledge prevails significantly in the students of the E.P. of Social Communication Sciences of the UNAP; students know the reality of our region of Puno, either through experience, different media.

KEY WORDS: Active and latent socio-environmental conflicts, level of knowledge, intuitive, demonstrative, sensitive.

INTRODUCCIÓN

El interés por esta investigación nació de la observación de la presencia de la gran conflictividad en nuestra región de Puno y que a pesar del transcurrir de los años nos seguimos manteniendo en el tercer lugar con mayor presencia de conflictos a nivel nacional, sumado a ello, la conflictividad de tipo socio ambiental, es el que predomina en la región de Puno. Cabe resaltar que los conflictos se presentan en dos estados, activos y latentes, los cuales serán abordados en la presente investigación.

Y por ello, se considera que los alumnos de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno, por pertenecer al área de sociales, deben de conocer esta problemática para dar posibles alternativas de solución en un futuro no muy lejano. Para ello se identificó el nivel de conocimiento de los estudiantes de la referida Escuela Profesional, sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014.

Finalmente, mencionar que el presente estudio se divide en cinco capítulos, en los que se desarrolla diversos temas que a continuación se describe:

Capítulo I: Planteamiento del problema, que ha podido permitir describir la realidad actual sobre los conflictos socio ambientales en nuestra región; los antecedentes cuyo fundamentos han servido de base para poder diseñar el trabajo de investigación y los objetivos de estudio, que son básicas para la realización de este presente estudio.

Capítulo II: Marco teórico, donde se considera por una parte el conocimiento y sus niveles, el conflicto, conflicto social y conflictos socio ambiental y los estados de estos conflictos y todos los elementos en relación a los conflictos. Por otra parte las estadísticas que son base para tener conocimiento de este fenómeno y lo que es el marco conceptual, hipótesis que responde a los objetivos de la investigación y operacionalización de variables.

Capítulo III: Contiene la metodología de la investigación: Nivel, ejes y dimensiones de análisis, tipo y diseño de la investigación, la muestra total de la población, técnica empleada para el análisis de la investigación, el tipo de instrumento utilizado para la recolección de datos y el análisis de datos.

Capítulo IV: Se fundamenta la caracterización de la investigación y el lugar exacto de en donde se ha llevado a cabo el desarrollo de la investigación.

Capítulo V: Se da a conocer los resultados de la investigación, donde se verifican las respuestas de la investigación formuladas en la hipótesis.

Exposición y análisis de resultados, el cual contiene las interpretaciones, los cuadros y gráficos del nivel de conocimiento de los alumnos.

Por último se consigna las conclusiones, sugerencias y referencias bibliografía de los autores y finalmente se adjunta los anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los conflictos sociales comprenden unos de los fenómenos más característicos del escenario social en el contexto actual, aunque, estamos ante un fenómeno que ha existido desde tiempos muy remotos y esta problemática se puede ver en diversos escenarios ya sean internacionales, nacionales y locales.

En el Perú, el conflicto social es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado, las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose una situación que podría derivar en violencia. Así mismo, la complejidad de los conflictos está determinada por el número de actores que intervienen en ellos, la diversidad cultural, económica, social y política, las formas de violencia que se pueden presentar, o la debilidad institucional para atenderlos, entre otros elementos. (Defensoría del Pueblo, 2014).

Esta manifestación se evidencia en nuestro país de forma cada vez más frecuente, según al último reporte de Defensoría del Pueblo del mes de noviembre de 2014, se da cuenta de 165 conflictos activos y 47 conflictos latentes, de los cuales la mayor cantidad de conflictos sociales se ubica en los departamentos de Ancash (23 casos), Apurímac (22) y Puno (19); y le siguen los departamentos de Cusco (15), Ayacucho (14), Cajamarca (14), Junín (13), Piura (12) y Lima Provincias (11). Es así como se demuestra que Puno se caracteriza por ser una de las tres regiones en donde se registran la mayor cantidad de conflictos sociales a nivel nacional. (Defensoría del Pueblo, 2014).

Ahora bien, existen varios tipos de conflictos, para lo cual señalaremos los más representativos según a nuestra realidad, tenemos los siguientes: Asuntos de gobierno local, asuntos de gobierno regional, asuntos de gobierno nacional, socio ambiental, por demarcación territorial, por cultivo ilegal de hoja de coca, laborales, comunales, electorales, entre otros asuntos. Según a la tipología analizada por la Defensoría del Pueblo, los conflictos socio ambientales encabezan la lista de conflictos ocupando el 65.1% con 138 casos del total de conflictos registrados en noviembre del presente año. (Defensoría del Pueblo, 2014).

Se señala que para el funcionalismo sociológico, la sociedad es concebida como un todo integrado, y en el cual el conflicto social es inherente a la estructura social; y puede contribuir al mantenimiento, ajuste o adaptación de las relaciones sociales y de las estructuras sociales. Los conflictos sociales según este enfoque teórico son útiles en la medida que evidencia los problemas que afectan al sistema y posibilita su tratamiento para garantizar la estabilidad social. Esta apreciación positiva del conflicto, fundamenta la construcción de instrumentos y métodos para la prevención y resolución de los conflictos, pero sobre todo para ir construyendo

sociedades más tolerantes. La presencia del conflicto es en tal sentido una manifestación del funcionamiento del mecanismo equilibrador de la sociedad. (Coser, 1961, Citado en Caballero, 2009).

Un conflicto social es considerado positivo cuando su solución permite la estabilidad del sistema y cuando los actores en conflicto logran establecer nuevos equilibrios de poder alterados por la intensidad de la confrontación. (Bobbio 1981, citado en Caballero, 2009).

Ahora bien, particularmente hablando de la región de Puno, se han presentado 18 conflictos, de los cuales 14 son activos y 5 latentes, la mayoría de estos conflictos son de tipo socio ambiental, datos que se pueden confrontar en los reportes mensuales de Defensoría del Pueblo.

El público objetivo de esta investigación son los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano, se considera que es de vital importancia que conozcan la presencia, la magnitud y la frecuencia de los conflictos sociales y socio ambientales en nuestra región, debido a que en esta escuela profesional se cuenta con el área de comunicación para el desarrollo donde es necesario que se toquen estos temas, esencialmente los alumnos que deseen especializarse en esta área.

Así mismo, es importante determinar el nivel de conocimiento que tienen los alumnos de esta escuela profesional frente a esta problemática de los conflictos sociales, en especial de los conflictos socio ambientales, puesto que se presentan día a día con mayor frecuencia en nuestra sociedad, para de esta manera poder aportar en la investigación de resolución de conflictos sociales y socio ambientales.

Se considera que dar voz a los alumnos, puede contribuir a un mayor conocimiento y comprensión de este fenómeno.

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los estudiantes de la E.P. Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales de la región de Puno, 2014?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social de la UNA-Puno sobre los conflictos activos en la región de Puno, 2014?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social de la UNA-Puno sobre los conflictos latentes en la región de Puno, 2014?

1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Existen diversos estudios sobre conflictos sociales y socio ambientales, sin embargo, existe escasas investigaciones sobre conocimiento o percepciones de la población sobre esta problemática, en tanto mostraremos las investigaciones vinculadas al tema en cuestión.

1.2.1. A NIVEL INTERNACIONAL

Wagner (2010) “Problemas ambientales y conflicto social en argentina. Movimientos socioambientales en Mendoza. La defensa del agua y el rechazo a la Megaminería en los inicios del siglo XXI”. (Tesis para el optar el grado de doctorado). Universidad Nacional de Quilmes, Argentina. Este trabajo intenta ser una contribución al análisis de los conflictos socioambiental.

A lo largo de este trabajo Wagner (2010), concluyo en que, la historia de las luchas en defensa del agua y en oposición a la Megaminería en Mendoza, manifiesta un proceso que comienza en los departamentos agrícolas de Mendoza, se traslada al resto de la provincia, y se articula con organizaciones que surgen por otras problemáticas en todo el país -e incluso en países vecinos-, ampliando así no sólo la dimensión espacial del conflicto, sino también el contenido de sus reivindicaciones.

1.2.2. A NIVEL NACIONAL

Castro (2011) “Pobreza y conflictos socio ambientales. El caso de la minería en el Perú”. (Tesis para optar el grado de Magister). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima. En la mencionada tesis se estudia los conflictos socio

ambientales ocurridos en el país entre enero del 2008 y enero del 2009. El punto central de esta tesis de maestría está focalizado en el análisis de la relación que existe entre los niveles de pobreza de las familias ubicadas en distritos con presencia de la industria minera y los conflictos socio ambiental.

Según Castro (2010) el hecho que los conflictos socio ambientales ocurran principalmente en distritos cuya población en situación de pobreza se encuentre por encima del 50% no es casualidad. Por un lado, las poblaciones pueden percibir que el asentamiento de una empresa minera cerca de sus localidades puede afectar sus recursos naturales, primordiales para su subsistencia, y esto a su vez contribuye a generar más situación de pobreza. De otro lado, el nivel de pobreza de las familias dedicadas a la actividad agropecuaria hace que exista una presión sobre el medio ambiente y ambos contribuyen a un malestar y descontento social que se puede traducir en conflictos.

Arana (2002) “Resolución de conflictos Medioambientales en la Microcuenca del rio Porcon Cajamarca”. (Tesis para optar el grado de magister). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. En la presente investigación, se estudia los conflictos medioambientales surgidos en nueve años de relaciones entre la Empresas Minera Yanacocha SRL y las comunidades de su entorno. Se trata de conflictos que giran alrededor de la posesión y calidad de recursos naturales fundamentales como la tierra y el agua.

Arana (2002) concluye, el análisis del proceso de resolución del conflicto muestra efectivamente que los conflictos medioambientales comienzan a ser percibidos como tales por los campesinos cuando interviene la empresa minera en la zona y compite por el control y utilización del mismo espacio territorial.

1.2.3. A NIVEL REGIONAL

Mendoza y Yucra (2012) “Percepciones de los conflictos socio ambientales de los pobladores de la parcialidad de Huaccoto, Orurillo – Melgar”. (Tesis para optar el grado de Licenciatura en Sociología). Universidad Nacional del Altiplano, Puno. En este estudio se halló que, la población de la parcialidad de Huaccoto, en su mayoría tiene un desconocimiento sobre el acceso a la información del estudio de impacto ambiental de la empresa minera CIEMSA Poderoso S.A. Así mismo, La investigación dio como resultado que, el estudio del conflicto socio ambiental muestra que los momentos confrontacionales agudos entre los pobladores y la compañía minera, responde a la falta de mecanismos de mediación adecuados.

Arosquipa (2011) “Influencia de la minería en la generación de los conflictos socio ambientales en los pobladores de la parcialidad de Huaccoto, Orurillo”. (Tesis para optar el grado de Licenciatura en Trabajo Social). Universidad Nacional del Altiplano, Puno. La presente investigación está centrada, en el estudio de la influencia de la actividad Minera en la generación de conflictos socio ambientales, que produce la Minería en la sociedad, debido a que en la actualidad se ha generado un rechazo colectivo frente a esta actividad. Se concluyó en que la población tiene miedo a la contaminación, miedo a la enfermedad. Así mismo menciona que se debería enfocar en el tratamiento de los desechos y residuos mineros, porque es la etapa en que si no se trabaja correctamente, ya que produce un impacto negativo a su entorno.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos activos en la región de Puno, 2014.
- Identificar el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO, MARCO CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. CONOCIMIENTO

Con el fin de aproximarnos al concepto de conocimiento, se revisó distintas definiciones del término partiendo de las principales perspectivas existentes. En esta oportunidad tomaremos definiciones plasmadas en la Revista Economía y Empresa “Concepto, tipos y dimensiones del conocimiento: configuración del conocimiento estratégico” (Segarra y Llusar, 2005). Donde citaron a los siguientes autores:

Por una parte, Nonaka y Takeuchi (1995) diferencian dos concepciones del conocimiento. De un lado, la epistemología occidental tradicional considera al conocimiento como algo estático y formal. Esta epistemología se ha centrado en la verdad como el atributo esencial del conocimiento, destacando la naturaleza

abstracta, estática y no humana del conocimiento, expresado en proposiciones y en una lógica formal. La otra concepción a la que se refieren Nonaka y Takeuchi (1995), y con la que se identifican estos autores, concibe al conocimiento como un proceso humano dinámico de justificación de la creencia personal en busca de la verdad. Esta concepción destaca la naturaleza activa y subjetiva del conocimiento, representada en términos de compromiso y creencias enraizadas en los valores individuales.

Brown y Duguid (1998) consideran que esta extendida la concepción de que el conocimiento es propiedad de los individuos, en cambio gran parte del conocimiento es producido y mantenido colectivamente. Estos autores defienden que el conocimiento es fácilmente generado cuando se trabaja conjuntamente, siendo este fenómeno denominado comunidades de práctica. A través de la práctica, una comunidad desarrolla una comprensión compartida sobre lo que hace, como lo hace y como se relaciona con las prácticas de otras comunidades de práctica.

Por su parte, Teece (1998) apoya la concepción de que el conocimiento está presente en multitud de depósitos individuales y colectivos y adopta distintas formas, y que la diversidad de formas y depósitos hace posible que la empresa pueda desarrollar distintas capacidades. De esta forma, entiende que aunque el conocimiento está arraigado en la experiencia y habilidades de las personas, las empresas facilitan una estructura social y de asignación de recursos, que permiten que el conocimiento dé lugar a las capacidades.

También, Bueno (2000) destaca la importancia y la amplitud conceptual del conocimiento organizacional, puesto que concibe a la organización como un

sistema social compuesto por personas, con sus actitudes y valores, sus conocimientos y capacidades, y por un conjunto de relaciones personales y grupales que se producen en su seno.

2.1.1.1. ANÁLISIS DEL CONOCIMIENTO

Según la filosofía de Lock (s.f).el conocimiento es una operación del entendimiento, los objetos inmediatos sobre los que ha de versar serán las ideas (contenidos mentales) y no las cosas. Así, el conocimiento consistirá en ciertas operaciones que realizamos con las ideas, operaciones que se refieren a la capacidad que tenemos de percibir la conexión y el acuerdo o desacuerdo entre ellas. ("El conocimiento es la percepción del acuerdo o desacuerdo de dos ideas", Ensayo, IV, C.I). El entendimiento no puede acceder a las cosas, sino sólo a sus propios contenidos mentales, las ideas. (Citado en Fouce, 2001).

Para Locke(s.f). el conocimiento, no podrá consistir en el acuerdo o desacuerdo entre las ideas y las cosas, como mantenía la interpretación aristotélica, sino en el acuerdo o desacuerdo de las ideas, es decir, entre los contenidos mentales a los que tiene acceso. Esta posición planteará serios problemas en relación con nuestro conocimiento de la existencia de las cosas, los objetos externos a nuestra mente, especialmente en lo referido a la existencia de Dios. Locke tratará de superar esta dificultad distinguiendo las diversas maneras en que podemos interpretar la noción de acuerdo o desacuerdo entre las ideas. Así, podemos hablar de "acuerdo" en cuatro sentidos.(Citado en Fouce, 2001).

- Cuando nos referimos a la identidad de una idea, de la que de un modo inmediato estamos seguros y no confundimos con otra, como ocurre cuando estamos seguros de que la idea de "blanco" no es la de "rojo".

- Podemos hablar también del acuerdo o desacuerdo que hay entre dos ideas, como ocurre en matemáticas, donde podemos determinar la relación o ausencia de relación entre las ideas.
- También podemos interpretar el "acuerdo" como coexistencia de una idea con otras, como ocurre cuando nos referimos a una sustancia particular, y estamos seguros de que una característica de esa sustancia (que es una idea compleja) acompaña siempre a los demás características con las que forma la idea compleja de tal sustancia.
- Por último se refiere Locke (s.f). al acuerdo o desacuerdo de la idea de algo con la existencia real de ese algo, con lo que parece aceptar la posibilidad de conocer la relación no sólo entre ideas, sino también entre las ideas y las cosas (lo que exigiría del entendimiento poder ir más allá de los contenidos mentales suministrados por la experiencia, proposición que contradice sus propios principios empiristas).

2.1.1.2. NIVELES O GRADOS DE CONOCIMIENTO

Para Descartes (s.f) existe dos tipos de conocimiento: el conocimiento intuitivo y el conocimiento deductivo. Inspirado en el modelo del conocimiento matemático, a partir de la intuición de ideas claras indistintas (es decir, de las que no podemos dudar) se abre un proceso deductivo que nos puede llevar al conocimiento de todo cuanto es posible conocer. Pese a sus principios empiristas, Locke aceptara esta clasificación cartesiana, a la que añadirá, no obstante, una tercera forma de conocimiento sensible de la existencia individual.(Citado en Fouce, 2001).

Según el análisis de Locke (s.f) distingue tres niveles o tipos de conocimiento: el conocimiento intuitivo, el conocimiento demostrativo y el conocimiento sensible.

a) EL CONOCIMIENTO INTUITIVO

Se da cuando percibimos el acuerdo o desacuerdo de las ideas de modo inmediato, a partir de la consideración de tales ideas y sin ningún proceso mediador. ("... a veces la mente percibe de un modo inmediato el acuerdo o desacuerdo de dos ideas por sí solas, sin intervención de ninguna otra; y a esto, creo, puede llamarse conocimiento intuitivo", Ensayo, IV, C.2). Lo que percibimos por intuición no está sometido a ningún género de duda y Locke considera que este tipo de conocimiento es el más claro y seguro que puede alcanzar la mente humana. Como ejemplo más claro de conocimiento intuitivo nos propone Locke el conocimiento de nuestra propia existencia, que no necesita de prueba alguna ni puede ser objeto de demostración, siguiendo claramente la posición cartesiana sobre el carácter intuitivo del conocimiento del "yo". ("Por lo que toca a nuestra propia existencia, la percibimos tan llanamente y con tanta certidumbre, que ni requiere, ni es capaz de prueba alguna, porque nada puede ser para nosotros más evidente que nuestra propia existencia", Ensayo, IV, C.9). Es cierto que Locke no explica con demasiada amplitud las características de ese "yo", pero en todo caso no se está refiriendo al conocimiento de un alma inmortal, sino sólo a una existencia pensante.(Citado en Fouce, 2001).

b) EL CONOCIMIENTO DEMOSTRATIVO

Es el que obtenemos al establecer el acuerdo o desacuerdo entre dos ideas recurriendo a otras que sirven de mediadoras a lo largo de un proceso discursivo en el que cada uno de sus pasos es asimilado a la intuición. El conocimiento demostrativo sería, pues, una serie continua de intuiciones (como lo es el conocimiento deductivo en Descartes) al final de la cual estaríamos en condiciones de demostrar el acuerdo o desacuerdo entre las ideas en cuestión, y se correspondería con el modelo de conocimiento matemático. ("En cada paso que da la razón cuando se trata del conocimiento demostrativo, hay un conocimiento intuitivo acerca del acuerdo o del desacuerdo que busca respecto a la próxima idea intermedia que usa como prueba", Ensayo, IV, C.2). Un conocimiento de este tipo es el que tenemos de la existencia de Dios nos dice Locke. Cualquier demostración ha de partir de alguna certeza intuitiva; en el caso de la demostración de la existencia de Dios Locke partirá del conocimiento intuitivo de nuestra propia existencia, recurriendo a otras ideas intermedias, que proceden también de la intuición, que nos permiten demostrar la necesidad de tal existencia. Pero el ejemplo más claro de conocimiento demostrativo es, sin lugar a dudas, el conocimiento matemático, en el que podemos observar el progreso deductivo a partir de un pequeño número de principios que se consideraban, por aquel entonces, evidentes e indemostrables: los postulados o axiomas. (Citado en Fouce, 2001).

c) EL CONOCIMIENTO SENSIBLE

Es el conocimiento de las existencias individuales, y es el que tenemos del Sol y demás cosas, por ejemplo, cuando están presentes a la sensación. No deja de

resultar sorprendente que Locke añada esta forma de conocimiento a las dos anteriores, a las que considera las dos únicas formas válidas de conocimiento ("al margen de las cuales sólo es posible tener fe u opinión"). Más aún si consideramos que el conocimiento ha de versar sobre ideas, como se ha dicho anteriormente. El conocimiento sensible, sin embargo, nos ofrece el conocimiento de cosas, de existencias individuales, que están más allá de nuestras ideas.(Citado en Fouce, 2001).

2.1.2. EL CONFLICTO

El contenido de la información a continuación se encontró en una Guía Metodológica que ha sido elaborado por los miembros de (ProDiálogo, 2007).

Según la revista antes mencionada, el conflicto es una **situación** que se produce cuando dos o más **actores** o partes se **perciben** mutuamente como un obstáculo para la satisfacción de sus respectivos **intereses** y **necesidades**. Como consecuencia, cada parte realiza **acciones** que buscan neutralizar, controlar, frustrar o destruir a la otra.

- **Situación:** El conflicto se produce en un tiempo y un espacio determinados y evoluciona en un proceso dinámico que implica varias etapas, en las cuales sus características van cambiando.
- **Actores o partes:** Son los participantes directos en el conflicto. Todo conflicto social requiere dos o más partes, no basta con una sola.
- **Percepción:** Lo determinante en el conflicto es que cuando menos una de las partes percibe a la otra como un obstáculo, aunque ello pueda no ser cierto.

- **Intereses y necesidades:** el conflicto no puede ser entendido y por tanto adecuadamente abordado en tanto no sean identificados y comprendidos los intereses y las necesidades subyacentes que están en juego. Las partes buscan controlar los recursos con los que esperan satisfacer sus intereses y necesidades. Estos recursos pueden ser materiales recursos naturales, dinero, territorio, objetos, alimentos, etc. o simbólicos posiciones de poder, estatus, imagen, etc.
- **Acciones:** Los conflictos sociales se manifiestan necesariamente en acciones que realiza cada parte con el fin de alcanzar sus objetivos e impedir que la otra lo haga. Estas acciones pueden ser violentas o pacíficas y pueden ubicarse dentro o fuera de los marcos institucionalizados. Si no hay acciones, estamos sólo ante un conflicto latente o potencial.

2.1.2.1. DISTINGUIENDO EL “CONFLICTO” DE OTROS CONCEPTOS

A pesar de que en el lenguaje común se usan casi como sinónimos, el concepto “conflicto” no es sinónimo de problema, tampoco de crisis, ni mucho menos de violencia. (Bedoya, Caravedo, Moreno, Puma, Salazar, 2010).

- **Problema.-** Es un obstáculo en la satisfacción de intereses y necesidades. Es un desafío que nos exige darle una solución. Por ejemplo, la caída de un puente —producto de un alud— plantea problemas por solucionar en la comunidad: cómo reconstruir el puente y permitir el flujo del transporte. Todo conflicto tiene de base un problema, pero no todo problema deriva en conflicto.

- **Crisis.-** Cuando hablamos de crisis en relación con los conflictos, nos referimos a un punto determinado en el tiempo en el que el conflicto ha alcanzado un alto grado de intensidad, donde las tensiones se agudizan y lo hacen difícil de abordar. La crisis se presenta con una potencialidad destructiva, pero también como una oportunidad de transformación constructiva, si es canalizada y abordada adecuadamente. Por ejemplo, una crisis de transporte causada por un desastre natural puede desembocar en violencia, pero también en la construcción de nuevos caminos.
- **Violencia.-** Es la acción destructiva que media entre los actores o partes en conflicto. Los conflictos no tienen que desencadenar necesariamente en violencia y la violencia no requiere necesariamente de conflictos. La violencia es más bien la cara destructiva y negativa de algunos conflictos cuando éstos no son abordados adecuadamente.

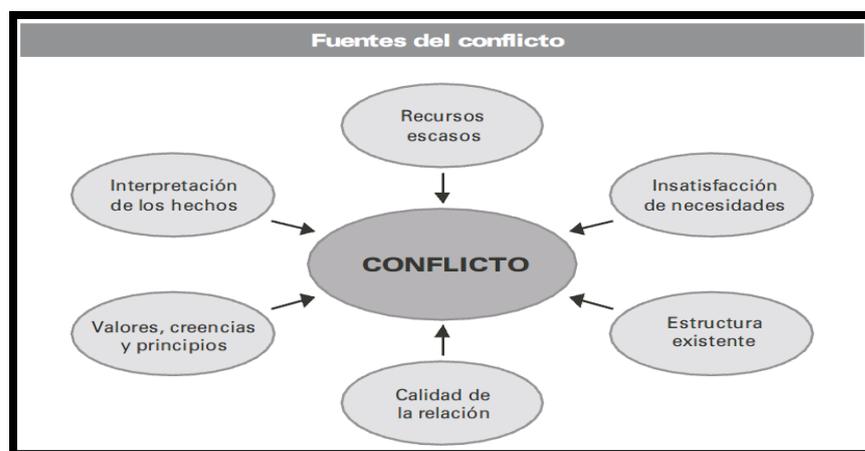
2.1.2.2. FUENTES DEL CONFLICTO

Se denomina fuentes del conflicto a los factores que lo originan. Generalmente, éstas se presentan en combinación, y dan pie a la formación de un conflicto latente que, cuando surja algún evento que lo precipite, saldrá a la superficie y se convertirá en un conflicto manifiesto. (Bedoya et al., 2010).

Es importante que determinemos cuáles son las fuentes principales de todo conflicto y su preponderancia, para poder establecer el tipo de decisiones estratégicas que necesitaremos adoptar al momento de abordar tal conflicto para procurarle una solución adecuada. En este sentido los autores, plantean la siguiente figura:

FIGURA N° 1

FUENTES DE CONFLICTO



FUENTE: Bedoya et al. (2010). Pro Diálogo

- **La interpretación de los hechos:** El conflicto puede surgir por un desacuerdo sobre lo que es. Cuando las partes tienen una percepción distinta de la realidad, surge un conflicto, en la medida que cada una de ellas desea imponer a la otra su forma de entender las cosas. Aquí, el conflicto se encuentra a nivel de interpretación, debido a que entendemos los hechos (la realidad) de acuerdo a nuestro propio punto de vista o creencias.
 - **Los recursos escasos:** Los conflictos basados en intereses provienen del desacuerdo sobre la distribución de ciertos recursos escasos. Cuando implícita o explícitamente se deba realizar la distribución de recursos escasos, la discusión se centra en quién obtendrá qué cosa o qué beneficio. La escasez no se da exclusivamente sobre bienes tangibles como el dinero, territorio, objetos o alimentos, sino también sobre recursos intangibles como el poder, el status, la imagen, etc.

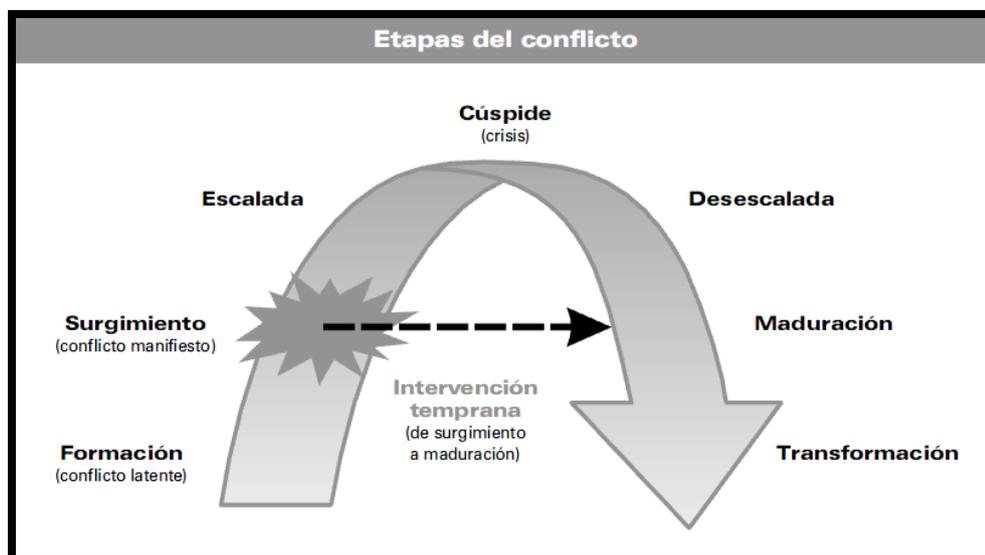
- **La insatisfacción de necesidades humanas básicas:** Los conflictos basados en desacuerdos sobre necesidades son desencuentros relacionados a qué debe satisfacerse para que una persona o grupo social pueda desarrollarse plenamente.
- **Los valores, creencias y principios:** Los conflictos de este tipo se presentan cuando las diferencias respecto a lo que debería ser son consideradas un factor determinante para resolver los mismos.
- **La calidad de la relación:** En este caso, la situación conflictiva proviene del estilo o la calidad de la interacción entre los actores en conflicto, el tipo de comunicación que mantienen, sus emociones y las percepciones que tienen el uno del otro.
- **La estructura existente:** En este caso, el conflicto surge por el modo cómo se ha conformado la estructura dentro de la cual interactúan los actores en conflicto, lo cual fomenta desigualdad, asimetría de poderes, falta de equidad y, eventualmente, opresión.

2.1.2.3. ETAPAS DEL CONFLICTO

Es necesario identificar la etapa del proceso en el que se encuentra un determinado conflicto para poder abordarlo adecuadamente y establecer el tipo de intervención que se requiere. (Bedoya et al.2007).

FIGURA N° 2

ETAPAS DEL CONFLICTO



FUENTE: Bedoya G. et al. (2007). Pro Diálogo

- **Formación:** El conflicto se encuentra latente, es decir, en estado de formación, debido a la existencia de un “caldo de cultivo”, que implica una serie de factores o fuentes, que todavía no producen comportamientos o acciones en las partes, pero que producen, en al menos una de ellas, una sensación de disconformidad.
- **Surgimiento:** El conflicto se manifiesta a través de un hecho específico que hace las veces de detonador o “chispazo”, y sale a la superficie. Iniciado el conflicto, las partes comienzan a realizar acciones con el fin de neutralizar, controlar, frustrar o destruir a sus oponentes.
- **Escalada:** Aparecen con mayor intensidad las acciones destructivas. El conflicto incrementa su hostilidad haciéndose más difícil de manejar. De seguir escalando, el conflicto entra en una “espiral” de confrontación cada vez más profunda entre las partes, las cuales comienzan a “satanizarse” unas a otras.

- **Desescalada:** Es el proceso inverso de acción y reacción, por el cual se reducen las tensiones. Los bandos en conflicto empiezan a separarse físicamente unos de otros, o bajan de tono al expresarse públicamente sobre el conflicto y sus adversarios, y empiezan a dar señales a favor de un diálogo más abierto obteniendo respuestas similares.
- **Maduración:** Es la etapa en la cual se han creado las condiciones para que los actores del conflicto entren en un proceso de solución definitiva de sus diferencias. La maduración puede darse a partir de un cambio repentino, como el cambio intempestivo de liderazgo de una de las partes, o incluso por fatiga, pero el modo más seguro de lograrla es que una de ellas o un mediador impulsen el proceso en esa dirección.
- **Transformación:** El conflicto adquiere una nueva dimensión. Las relaciones de confrontación e incompatibilidad han dado paso a relaciones de confianza, y las diferencias han sido superadas dando pie a la discusión de asuntos dentro de una perspectiva constructiva.

2.1.3. CONFLICTO SOCIAL

Existe una vasta bibliografía que da cuenta de diferentes enfoques sobre Conflicto y Conflicto Social desde diferentes disciplinas científicas.

Conflicto social son “las divergencias, las tensiones, las rivalidades, las discrepancias, las disputas y las luchas de diferente intensidad entre distintas unidades sociales: entre (y dentro de) los roles sociales, grupos sociales, organizaciones, sectores sociales, sociedades, Estados y entidades supra estatales”. (Hillman 2001, citado en Caballero, 2009).

Pratt, (citado en Caballero, 2009) sostiene que la “Especie de oposición social en la que a) el objetivo inmediato consiste en el daño que puede causarse a uno o más de los individuos o grupos opuestos en su captura o en los perjuicios que pueden producirse a su propiedad o valores culturales o a cualquier cosa de su apego y afecto, supone pues ataque y defensa; o bien aquella en que b) las actividades de una persona o grupo, de modo no deliberado, impiden el funcionamiento o dañan la estructura de la otra persona”.

Bobbio (1981) señala que “El conflicto político social puede ser definido como “una situación de competición” en las que las partes son conscientes de la incompatibilidad de futuras potenciales posiciones y en las que cada parte aspira a ocupar una posición que es incompatible con las aspiraciones de la otra. Todo conflicto presupone interacciones entre los antagonistas lo que equivale a decir que un cierto grado de organización o de integración es inherente al concepto de conflicto”. (Citado en Caballero, 2009).

Coser (1961) “El conflicto social significa una lucha con respecto a valores y derechos sobre estados, poderes y recursos escasos, lucha en el cual el propósito es neutralizar, dañar o eliminar sus rivales”. (Citado en Caballero, 2009).

Dahrendorf (1983) “En su formulación más formalista - dice el autor - los conflictos sociales se dan siempre en torno a la conservación o conquista del poder, los grupos de interés se constituyen con este objetivo, y no es casualidad que los interesados dediquen la mayor parte de su atención a la esfera de la estructura de gobierno” El poder es en esta medida, la categoría clave formal tanto de la estructura, como del análisis del proceso de las sociedades. Sin poder no hay sociedad”. (Citado en Caballero, 2009).

Dahrendorf (2003) pone en énfasis en la forma sistemática y continua del hecho para definir el conflicto social, y lo plantea en los siguientes términos: “toda relación de oposición entre grupos sociales, producida de manera sistemática y continuada en el tiempo (esto es que no se produzca de manera caprichosa, como las motivadas por ejemplo, por razones psicológicas individuales). (Citado en Caballero, 2009).

Ágnes (2002) desde una perspectiva de la ética, considera que “El conflicto es la forma de aquellas fricciones cotidianas en las que también pueden estar presentes los intereses y afectos particulares, pero cuya motivación principal viene dada por valores genéricos y principalmente morales”. “El conflicto, implica ya en sí la posibilidad del cambio de la forma de vida, o bien va repitiéndose a niveles más elevados”. (Citado en Caballero, 2009).

Hasta aquí podemos apreciar opiniones diferentes sobre los conflictos, por lo que es conveniente para un mejor uso de esta categoría identificar los componentes de este concepto, de tal manera que nos permita definir mejor el hecho y establecer lo que es conflicto social y, por omisión, lo que no lo es.

- En primer lugar los conflictos, son disputas entre actores y grupos sociales, y que su manifestación como tal, supone un cierto grado de organicidad, vale decir que para la manifestación de un conflicto los grupos sociales se preparan y se disponen producirlo.
- En segundo lugar, éstas son disputas por un bien escaso, material o inmaterial, pero que en esencia, tiene a la base una disputa de poder, el mando o el prestigio, que a decir de Dahrendorf las personas pertenecientes a cualquier grupo tratan, por todos los medios, de incrementar su parte de los recursos escasos, a expensas de los demás si es necesario. El bien escaso

es entendido como el control de la toma de decisiones. En tal sentido, los conflictos por el poder tienen a la base la incompatibilidad de objetivos y de acciones entre los grupos o actores en disputas, en la que cada parte aspira a ocupar una posición que es incompatible con las aspiraciones de la otra.

- En tercer lugar, el factor de la violencia. Todo conflicto, en efecto, tiene un componente de fuerza, de violencia. No obstante, reducir ésta a aquélla, suele ser una valoración subjetiva que no necesariamente corresponde a la realidad de los hechos. Ciertamente la teoría sobre la violencia ha sido desarrollada desde la perspectiva del cambio social, como la generadora del cambio, como la actividad necesaria para la transformación social, y sobre eso existen ensayos teóricos clásico de George Sorel y Frantz Fanon, que han valorado no métodos y acciones en el desarrollo de la violencia; y con ello han reducido las posibilidades del cambio social (o de impedir el cambio) a la efectividad en el uso de la violencia y la coerción.
- En cuarto lugar, la definición del conflicto social como una forma de relación social entre grupos, como la acción que cohesiona y solidifica un grupo y también los liderazgos y como un rasgo de la personalidad de los líderes. Esta definición formulada por George Simmel tiene a la base, la concepción de que los conflictos sociales cumplen una función social para la formación de los grupos y como tal constituyen una forma de socialización.
- En quinto lugar, los conflictos – como lo señala el funcionalismo sociológico - cumple una función básica en el funcionamiento de la sociedad, en la formación de los grupos, pero sobre todo sirve “*para establecer y conservar la identidad y las líneas fronterizas de las sociedades y de los grupos, y evitar que los miembros de un grupo se separen de él.*”

Por otro lado, la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM, 2011), señala que el conflicto social, es el proceso social dinámico en que dos o más partes o actores interdependientes perciben que sus intereses se contraponen (metas o cosmovisiones incompatibles, escasez de recursos, necesidades básicas insatisfechas, e interferencia de la otra parte para la consecución de sus metas u objetivos), adoptando acciones que pueden constituir una amenaza a la gobernabilidad y/o el orden público.

El conflicto social se expresa tarde o tempranamente, de una u otra manera, a través de conductas activas o pasivas: tomar una carretera como señal de protesta, o la ausencia o baja participación a la convocatoria de una reunión. Estas expresiones pueden ser reconocidas o ignoradas por el otro actor al inicio del conflicto, y como consecuencia de ello las partes o actores pueden radicalizar más las estrategias y realizar acciones más visibles con el fin de ingresar sus demandas sociales a la esfera pública, visibilizando así el conflicto social.(Huamaní, 2012).

El conflicto social debe ser entendido como un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia. (Defensoría del Pueblo, 2014).

2.1.3.1. CONFLICTO SOCIAL Y CAMBIO SOCIAL

Sobre el Conflicto Social existen dos grandes corrientes de interpretación: el funcionalismo sociológico y el marxismo; como es entendible, en cada una de estas corrientes sociológicas se han desarrollado variantes que han enriquecido las diferentes perspectivas. Ninguna de las corrientes niega la existencia del

conflicto y su importancia para el cambio social. Las diferencias, se evidencian cuando se analiza la función del conflicto dentro de la estructura de la sociedad. (Caballero, 2009).

Las escuelas sociológicas hay diferencias sustantivas en los enfoques. “*Los científicos sociales (del funcionalismo sociológico) ven a su sociedad como algo que continúa en forma evolutiva, sin quiebras cualitativas en su estructura; Marx ve en el futuro de esta sociedad una quiebra cualitativa: una nueva forma de sociedad habrá de surgir por medio de la revolución*”. Los primeros, dice Mills, ven los problemas de la sociedad como patrones únicos de “desorganización”, Marx, ve los problemas como contradicciones inherentes a la estructura existente. Una idea expresada por Mills, (1970), leída en trabajo de Caballero (2009).

Las diferencias son más complejas que las señaladas por Mills; se ha expresado en la forma cómo se aborda el análisis del conflicto y en las estrategias para su resolución.

2.1.3.2. EL FUNCIONALISMO SOCIOLOGICO Y LA TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL

Giddens (1998), para el funcionalismo sociológico, la sociedad es concebido como un todo integrado, y en el cual el conflicto social es inherente a la estructura social; y *puede contribuir al mantenimiento, ajuste o adaptación de las relaciones sociales y de las estructuras sociales*”. (Citado en Caballero, 2009).

Rex (1971) señala que los conflictos sociales según este enfoque teórico son útiles en la medida que evidencia los problemas que afectan al sistema y

posibilita su tratamiento para garantizar la estabilidad social. Esta apreciación positiva del conflicto, fundamenta la construcción de instrumentos y métodos para la prevención y resolución de los conflictos, pero sobre todo para ir construyendo sociedades más tolerantes. La presencia del conflicto es en tal sentido hostilidad y de antagonismos y, por tanto, de elementos de tensión y de mala integración; tampoco debe tomarse como muestra de firmeza y estabilidad de las relaciones. Por el contrario, puede ser un indicador de la constitución de sociedades intolerantes, que cuestionan o limitan la manifestación de los conflictos sociales, y por tanto, dan más énfasis al factor de la coerción social como política que garantiza la estabilidad de la sociedad. (Citado en Caballero, 2009).

Bobbio (1981) un conflicto social es considerado positivo cuando su solución permite la estabilidad del sistema y cuando los actores en conflicto logran establecer nuevos equilibrios de poder alterados por la intensidad de la confrontación. Para alcanzar este equilibrio se requiere construir nuevos consensos sociales y políticos. El consenso en el enfoque teórico del funcionalismo sociológico - es indesligable del conflicto; ambos son elementos fundamentales de la estructura social, y como tales permiten que los actores sociales puedan llegar a acuerdos. (Citado en Caballero, 2009).

2.1.3.3. EL CONFLICTO SOCIAL EN EL MARXISMO

Campbell (1985) menciona que la teoría marxista el conflicto social está en el centro de sus reflexiones teórico prácticas; se fundamenta esta afirmación en la definición que se tiene de la sociedad constituida por clases sociales y de la lucha de clase como el elemento que define la transformación por de las

relaciones sociales. Sin clases no puede haber conflicto, y es mediante éste que las clases se relacionan y se enfrentan.

Mills (1970) indica que como método de análisis, los conflictos sociales deben ser estudiados como parte de un proceso histórico y las tendencias y regularidades que se van formando, que llevarán a una quiebra cualitativa de la sociedad existente (refiriéndose a la sociedad capitalista).

Coser (1970) en su formulación más concreta, el conflicto se manifiesta en torno a la conservación o conquista del poder, puesto que, según Marx, todo sistema social implica una distribución del poder, así como de riqueza y posiciones de status entre los actores individuales y los sub grupos competentes.

Tilly (2000) afirma que según la teoría marxista la desigualdad en el acceso al poder es lo que está a la base de los conflictos de clases. La desigualdad según Charles Tilly – es un producto histórico, resultado de la explotación, el acaparamiento de oportunidades, está sujeto al accionar humano; consiste en la distribución dispareja de atributos entre un conjunto de unidades sociales tales como individuos, las categorías, los grupos o las regiones. (Citado en Caballero, 2009).

2.1.3.4. DIFERENCIA ENTRE CONFLICTO Y CONFLICTO SOCIAL

Huamaní (2012) dice que en nuestra vida diaria nos encontramos con situaciones en las que estamos confrontados con otras personas o grupos. Estas situaciones que se sienten, se perciben o se viven como un conflicto, se presentan como parte natural de la interacción humana, donde surgen

desacuerdos, diferencias, distintos intereses, etc. Sin embargo, estas situaciones se presentan sobre todo cuando no existen los mecanismos y procesos adecuados para dialogar, negociar o hacer acuerdos que resuelvan, integren o reconcilien esas diferencias o intereses.

Huamaní (2012), indica que muchas de estas situaciones de conflicto se expresan a nivel individual o interpersonal y que surgen de la confrontación de intereses de individuos que son parte de una organización, institución laboral, familia o grupo social; pero hay otros conflictos que trascienden el nivel interpersonal, ya que articulan a muchos o varios individuos con similares demandas sobre afectación de sus derechos y necesidades humanas insatisfechas. A estos últimos conflictos los denominaremos conflictos sociales.

Por otro lado, también menciona que a diferencia de un conflicto interpersonal o grupal en el que se pueden encontrar soluciones con cambios o respuestas puntuales a los intereses de los individuos o grupos, un conflicto social requiere una intervención de las instancias del Estado y de los diversos grupos sociales en la atención de los derechos y las necesidades básicas humanas.

2.1.3.5. FACTORES QUE CONTRIBUYEN AL ORIGEN DE LOS CONFLICTOS SOCIALES

Huamaní (2012) existen múltiples factores que contribuyen al origen del conflicto social, condicionan su desarrollo o complejizan el problema, haciéndolos más difíciles de manejar. Los factores que hay que considerar en el análisis de todo conflicto social y que hay que tomar en cuenta en el proceso de intervención son:

- **Estructural:** cuál es la situación o el contexto económico, legal, político, social o internacional en el que se da el conflicto social.
- **Institucional:** cómo están o no funcionando las instituciones, los mecanismos y procesos formales –administrativos, técnicos, legales- e informales para la prevención, generación o transformación del conflicto social.
- **Intereses:** cuáles son los intereses prioritarios y secundarios, visibles o escondidos de las diferentes partes o actores en el conflicto social.
- **Información:** cuál es la información que manejan las partes o actores sobre los diferentes aspectos del problema del conflicto social, cómo se ha obtenido esa información y qué validez tiene.
- **Comunicación:** cuáles son los espacios y mecanismos de intercambio entre las partes o actores en el conflicto social, y con terceros, cuál es la calidad y la frecuencia de esa comunicación.
- **Relaciones:** qué tipo de relación tienen las partes o actores en el conflicto social, cuáles son los fundamentos de la relación, qué obstáculos o que recursos existen, qué percepciones y actitudes refuerzan o dificultan la relación entre los actores.
- **Valores:** qué valores, aspectos culturales y de cosmovisión no están siendo considerados o respetados entre las partes o actores del conflicto social, qué valores comparten o no que permiten un encuentro cultural.

2.1.3.6. DIMENSIONES DEL CONFLICTO SOCIAL

Huamaní, (2012) afirma que para analizar el conflicto social es necesario enfocarse tanto en el nivel interpersonal en el que se expresa el conflicto como

en el nivel de las relaciones sociales, y en el del contexto estructural en que se desarrolla (macro dimensiones del conflicto social).

En ese sentido, el conflicto social no aparece como un fenómeno solitario o un asunto de ciertas personas, ni circunscrito a una determinada zona, ni es ajeno a una serie de condiciones sociales, políticas, económicas, culturales, o legales, entre otras.

De esta manera, cuando hacemos un análisis comparativo de casos similares, como por ejemplo conflictos por la construcción de grandes proyectos hídricos y aquellos por el otorgamiento de concesiones, podemos identificar ciertas “constantes” en cada uno de los conflictos en los que se enfrentan diversos grupos y personas.

Las dimensiones del conflicto social se presentan en la siguiente figura:

FIGURA N° 3
DIMENSIONES DEL CONFLICTO



FUENTE: HUAMANÍ OBER, Giselle (2012).

- **Interacción de las partes o actores en el conflicto social:** Es el nivel en el que las partes o actores enfocan sus demandas, expresan su confrontación, se enfrentan y negocian, etc. Esta dimensión tiene un tiempo y un espacio específico para las partes o actores del conflicto social, y es el ámbito de la participación de la mayoría de los actores que intervienen para resolver el conflicto social.
- **Relaciones sociales en el conflicto social:** Nivel en el que el caso particular se desarrolla y explica el conflicto social por las relaciones sociales, económicas, políticas y/o culturales entre los grupos sociales a los que pertenecen las partes o actores. En este ámbito, las partes o actores que intervienen para manejar el conflicto social se encuentran resolviendo muchos conflictos sociales similares que ocurren en forma paralela pero con distintos actores.
- **Factores estructurales:** Es el nivel en el cual el caso particular del conflicto social (y otros similares) y las relaciones sociales entre los grupos a los cuales pertenecen las partes o actores, están influenciados o enmarcados por los factores económicos, sociales y/o políticos de la sociedad. En este ámbito de trabajo, son los tomadores de decisión conjuntamente con la ciudadanía los que pueden intervenir para transformar las condiciones estructurales en las que los conflictos sociales siguen reproduciéndose.

2.1.3.7. ACTORES EN LOS CONFLICTOS SOCIALES

Datos tomados de la Defensoría del Pueblo, Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad (2014). REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES:

- **Actores Primarios:** Aquellos que participan directamente en el conflicto. Existen actores generadores y actores iniciadores.
- **Actores Secundarios:** Pueden ser grupos que apoyan a alguna de las partes; instituciones, organizaciones de la sociedad o personas vinculadas indirectamente al conflicto.
- **Actores Terciarios:** Personas u organizaciones que por sus características pueden tener incidencia en el curso del conflicto.

2.1.3.8. ESTADO DE LOS CONFLICTOS SOCIALES

Datos tomados de los reportes mensuales de la Defensoría del Pueblo (2014):

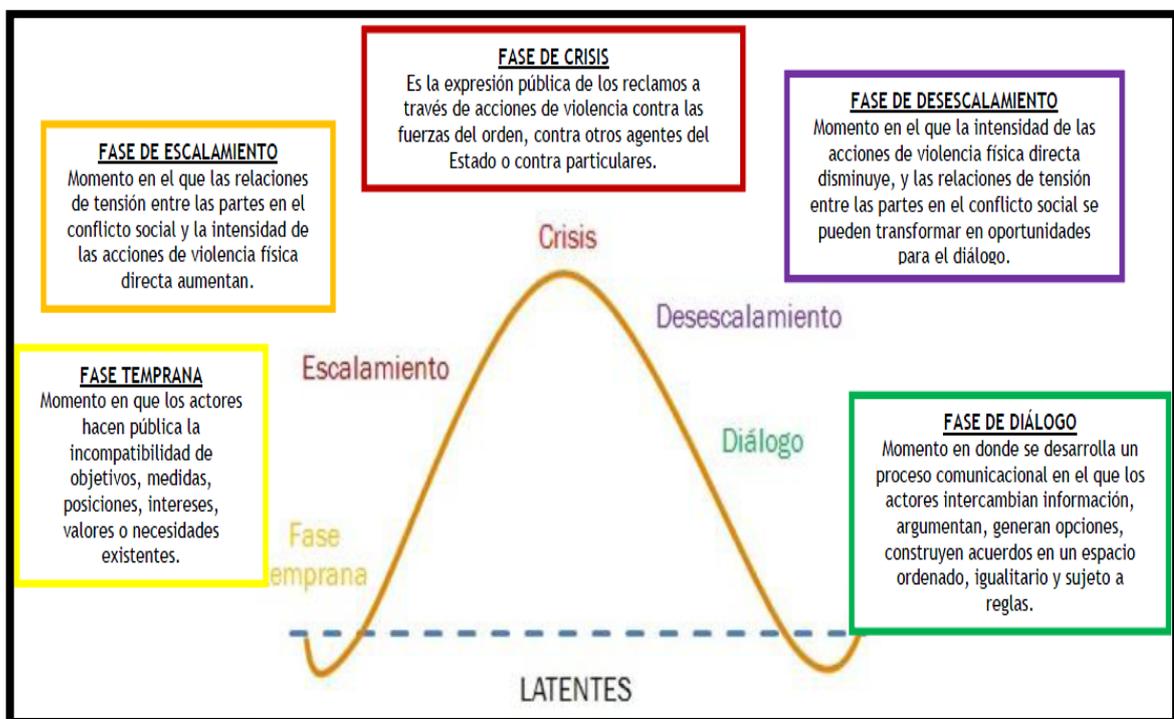
- **Conflicto Activo:** Es el conflicto social expresado por alguna de las partes o por terceros a través de demandas públicas, formales o informales.
- **Conflicto Latente:** Es el conflicto social no expresado públicamente. Permanece oculto, silencioso o inactivo, en el que se puede observar la concurrencia de factores que tienen un curso de colisión pero que no se manifiestan o habiéndose manifestado han dejado de hacerlo durante un tiempo considerable.
- **Conflicto Resuelto:** Es el conflicto social cuya solución aceptada por las partes, mediante acuerdos, normas, resoluciones, dan por concluida la disputa.

2.1.3.9. FASE DE LOS CONFLICTOS SOCIALES ACTIVOS

Datos tomados de los reportes mensuales de la Defensoría del Pueblo (2014):
Son los momentos por los que puede pasar un conflicto social activo, en función al incremento o disminución de la violencia, y las posibilidades de diálogo y entendimiento.

FIGURA N° 4

FASES DE LOS CONFLICTOS SOCIALES ACTIVOS



FUENTE: Defensoría del Pueblo (2014).

2.1.3.10. TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS SOCIALES

Desde Mayo del 2008, la Defensoría del Pueblo utiliza la siguiente tipología para el análisis de la conflictividad social:

FIGURA N° 5
TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS SOCIALES

TIPO	DINÁMICA GIRA EN TORNO:
Asuntos de Gobierno Local	A la gestión pública de los municipios provinciales y distritales.
Asuntos de Gobierno Regional	A la gestión pública de los gobiernos regionales
Asuntos de Gobierno Nacional	A la gestión pública del gobierno central.
Socioambiental	Al control, uso y/o acceso al ambiente y sus recursos. Están presentes también componentes políticos, económicos, sociales y culturales.
Por demarcación territorial	Al establecimiento de límites entre circunscripciones territoriales.
Por cultivo ilegal de hoja de coca	A la siembra ilegal de coca, la presencia del narcotráfico y las acciones del Estado.
Laborales	A los derechos laborales
Comunales	Al acceso a recursos naturales, propiedad y límites territoriales entre comunidades.
Electorales	A la no aceptación de resultados electorales y el rechazo a las autoridades electas.
Otros asuntos	A reclamos estudiantiles, universitarios, etc.

FUENTE: Defensoría del Pueblo (2014).

2.1.4. CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL

Para la Defensoría del Pueblo, el conflicto socio-ambiental es un tipo de conflicto social cuya dinámica gira en torno al control, uso y/o acceso al ambiente y sus recursos. Están presentes también componentes políticos, económicos, sociales y culturales. El conflicto social es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia.(Citado en Bartolomé de las Casas, 2010).

Según explica Buckles (2000), los conflictos socio-ambientales son aquellos en donde las personas compiten por los recursos naturales, como la tierra, el agua y los bosques que necesitan o quieren para asegurar o mejorar su subsistencia. Sin

embargo, las dimensiones, el nivel y la intensidad del conflicto varían considerablemente.

Los conflictos por los recursos naturales pueden producirse en diversos niveles, desde el ámbito familiar al plano local, regional, social y mundial. La intensidad del conflicto también puede variar enormemente: desde la confusión y la frustración entre los miembros de una comunidad por la comunicación deficiente de las políticas públicas, hasta choques violentos entre los grupos por los derechos de propiedad y las responsabilidades de los recursos. (Citado en Bartolomé de las Casas, 2010).

2.1.4.1. CAUSAS DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

Defensoría del pueblo (2007) indica que las causas de los conflictos son múltiples y complejas, pero no por ello inmanejables. Su acumulación, muchas veces, genera el espacio para la agudización del conflicto, hasta tornarlo, lamentablemente, en algunos casos, en uno de carácter violento. Así tenemos entre las principales causas, las siguientes:

- Temor justificado de la población a la potencial contaminación que pueden ocasionar las actividades extractivas. Este temor deriva de la complejidad intrínseca de la materia ambiental, las limitaciones técnicas del Estado para evaluar la calidad del ambiente y la existencia de pasivos ambientales, considerados como la prueba tangible y visible del peligro ambiental asociado con estas actividades.
- En las zonas donde se desarrollan las actividades extractivas, habitan poblaciones históricamente excluidas y discriminadas, que perciben como injusta una situación de enriquecimiento de terceros foráneos a costa de sus

tierras ancestrales. Las tensiones sociales entre comunidades y empresas no han sido adecuadamente entendidas y atendidas durante un largo tiempo, lo que ha derivado en la acumulación de sentimientos de frustración y resentimiento que retroalimentan el conflicto, llevándolo a peligrosas escaladas violentas.

- La falta de confianza por parte de la población en la capacidad del Estado para prevenir la contaminación y la degradación de su espacio vital. Transcurridos 17 años desde la aprobación del Código del Medio Ambiente, derogado por la Ley General del Ambiente, Ley N° 28611, el Estado no ha conseguido desarrollar adecuadamente las bases de su gestión ambiental. Sin política ambiental, información sobre la calidad ambiental, estándares ambientales suficientes y adecuados, un sistema nacional de evaluación de impacto ambiental operativo y procedimientos de participación ciudadana eficaces, resulta sumamente difícil construir la confianza de la ciudadanía en la capacidad del Estado para proteger su espacio vital.
- La percepción en algunos sectores de la población de que las actividades extractivas no son compatibles con la agricultura u otras actividades económicas como la ganadería y el turismo. Las actividades extractivas débilmente reguladas y controladas pueden ser fuentes de contaminación que, muchas veces, se traducen en daños colaterales a terceros, imponiendo cargas o sobrecostos a actividades como la agricultura, cuya existencia y desarrollo pueden peligrar por la disminución de la calidad y/o cantidad de agua disponible. La contaminación es, finalmente, un costo que alguien debe pagar. Cuando no es prevenida en la fuente, se convierte en una carga

que se traslada a otras actividades económicas que, muchas veces, carecen de la capacidad financiera para afrontarla, y terminan desapareciendo.

- Si bien las actividades extractivas han generado impactos positivos en las comunidades vecinas, los impactos también han sido negativos y pueden ser considerados como causas de los conflictos. Un ejemplo de ellos es la pérdida o degradación de recursos necesarios para la subsistencia de la población como suelo, agua, biodiversidad, recursos forestales, servicios ambientales, pérdida de la capacidad productiva, impactos en la identidad y estructura social, alteraciones en los patrones culturales, alteraciones en las formas de uso de los recursos y el espacio, el desarrollo de expectativas desmesuradas entre las comunidades sobre los beneficios que les puede proporcionar un proyecto, la aparición de conflictos internos en la comunidad, y entre ésta y la empresa.

2.1.4.2. IMPACTOS DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

Defensoría del pueblo (2007). Los conflictos socio ambientales producen, al menos tres tipos de impacto:

- Impactos económicos negativos en el plano local, regional y nacional.
- Impactos sociales expresados, fundamentalmente, en un detrimento de las relaciones entre diversos sectores de la población.
- Impactos políticos expresados en el debilitamiento de las autoridades regionales y locales en su capacidad para incidir en la gestión y transformación de los conflictos.

2.1.4.3. REPERCUSIONES DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES VIOLENTOS EN LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS

Los conflictos socio ambientales implican una oportunidad para la “transformación positiva” de las relaciones entre el Estado, las empresas y la población, que contribuya a la mejora de la gestión de las empresas y del Estado. Sin embargo, muchos de los conflictos socio ambientales se han desarrollado de manera violenta, agudizando la confrontación entre el Estado, las empresas y la población, generando situaciones de amenazas o vulneraciones de los derechos fundamentales de las poblaciones locales, de las comunidades campesinas y nativas, así como de las personas que laboran en el Estado y en las empresas extractivas. Cuando un conflicto se torna violento, todos perdemos. (Defensoría del Pueblo, 2007).

En ese sentido, los conflictos violentos han constituido el marco para que se produzcan afectaciones a:

- Derecho a la vida y a la integridad de las personas.
- Derechos a la propiedad, al trabajo y al libre tránsito.
- Derecho a la libertad personal.
- Derecho a la participación ciudadana.
- Derechos de las comunidades campesinas y nativas.

2.1.5. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

ESTADO DE LOS CONFLICTOS SOCIALES – NOVIEMBRE 2014, según Defensoría del Pueblo, “Reporte Mensual de Conflictos Sociales N° 124” (2014).

Conflictos REGISTRADOS

- 212 conflictos registrados en el mes de noviembre.
- 165 casos activos (77.8%).
- 47 casos latentes (22.2%).

A continuación el detalle de competencias, por tipo de conflicto:

FIGURA N° 6
ESTADÍSTICAS SEGÚN TIPOS DE CONFLICTOS

PERÚ: CONFLICTOS SOCIALES POR AUTORIDAD COMPETENTE, SEGÚN TIPO, NOVIEMBRE 2014 (Número de casos)								
Tipo	TOTAL	%	Gobierno nacional	Gobierno regional	Gobierno local	Poder legislativo	Poder judicial	Org. Const. Autónomo
TOTAL	212	100.0%	128	43	23	3	7	8
Socioambiental	138	65.1%	109	24	4	1	0	0
Asuntos de gobierno local	23	10.8%	0	0	19	0	4	0
Demarcación territorial	15	7.1%	6	9	0	0	0	0
Electoral	9	4.2%	3	4	0	0	0	2
Comunal	9	4.2%	8	0	0	0	0	1
Asuntos de gobierno nacional	7	3.3%	1	0	0	1	3	2
Otros asuntos	4	1.9%	1	2	0	1	0	0
Laboral	4	1.9%	0	4	0	0	0	0
Asuntos de gobierno regional	0	0.0%	0	0	0	0	0	0
Cultivo ilegal de coca	3	1.4%	0	0	0	0	0	3

FUENTE: Defensoría del Pueblo – SIMCO. (2014)

2.1.5.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CONFLICTOS

Durante el mes de noviembre de 2014, la mayor cantidad de conflictos sociales se ubicó en los departamentos de Áncash (23 casos), Apurímac (22) y Puno (19); y le siguen los departamentos de Cusco (15), Ayacucho (14), Cajamarca (14), Junín (13), Piura (12) y Lima Provincias (11). Estos son los conflictos que ocurren en un solo departamento. La cantidad de conflictos sociales se detallara en la siguiente figura:

FIGURA N° 7
UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CONFLICTOS

PERÚ: CONFLICTOS SOCIALES POR ESTADO, SEGÚN REGIÓN, NOVIEMBRE 2014
(Número de casos)

Región	Total	%	Activo	Latente
TOTAL	195	100.0%	154	41
Áncash	23	11.8%	16	7
Apurímac	22	11.3%	21	1
Puno	19	9.7%	14	5
Cusco	15	7.7%	13	2
Ayacucho	14	7.2%	13	1
Cajamarca	14	7.2%	12	2
Junín	13	6.7%	8	5
Piura	12	6.2%	9	3
Lima Provincias	11	5.6%	9	2
Loreto	9	4.6%	6	3
Arequipa	6	3.1%	4	2
Tacna	5	2.6%	4	1
La Libertad	4	2.1%	1	3
Tumbes	4	2.1%	3	1
Amazonas	3	1.5%	1	2
Huancavelica	3	1.5%	3	0
Lambayeque	3	1.5%	3	0
Pasco	3	1.5%	2	1
Huánuco	2	1.0%	2	0
Ica	2	1.0%	2	0
Lima Metropolitana	2	1.0%	1	1
Moquegua	2	1.0%	2	0
San Martín	2	1.0%	2	0
Madre de Dios	1	0.5%	1	0
Ucayali	1	0.5%	1	0
Callao	0	0.0%	0	0

FUENTE: Defensoría del Pueblo – SIMCO. (2014)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. COMUNICACIÓN

Martín, M. (2003) es el acto que realizan dos o más personas donde existe un emisor y un receptor, aquí necesariamente tienen que haber una respuesta, sino es un simple receptor.

2.2.2. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

PNUD (2011) la resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas señala que, la comunicación para el desarrollo destaca la necesidad de apoyar los sistemas de comunicación recíproca que propicien el diálogo y permitan que las comunidades se manifiesten, expresen sus aspiraciones e intereses y participen en las decisiones relacionadas con su desarrollo.

2.2.3. NIVEL

Merino (2008) es aquella que lo admite como el nombre que se le otorga al instrumento que permite descubrir la diferencia o igualdad de altura que puede existir entre dos puntos; aquella que habla de nivel como la semejanza o similitud en cualquier línea o especie; y la que lo presenta como el grado o altura que se logra en determinadas cuestiones del ámbito social.

2.2.4. CONOCIMIENTO

Venemedia, (2014) el conocimiento es un conjunto de representaciones abstractas que se almacenan mediante la experiencia o la adquisición de conocimientos o a través de la observación. En el sentido más extenso que se

trata de la tenencia de variados datos interrelacionados que al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo.

2.2.5. NIVELES DE CONOCIMIENTO

Según el pensador inglés Locke (s.f) hay tres niveles de conocimientos: intuitivo, demostrativo y sensible.

- INTUITIVO

Según Locke (s.f) este tipo de conocimiento es el más seguro y claro que la mente alcanza. El conocimiento intuitivo surge cuando se percibe inmediatamente el acuerdo o desacuerdo de las ideas sin que se dé algún proceso de mediación. Un ejemplo de esto es el conocimiento de la existencia propia, la cual no precisa ningún tipo de demostración o prueba.

- DEMOSTRATIVO

Este conocimiento se da, según Locke (s.f) cuando se establece el acuerdo o desacuerdo entre dos ideas acudiendo a otras que actúan de mediadoras a lo largo de un proceso discursivo. De este modo, este conocimiento es una seguidilla de intuiciones que permitirían demostrar el acuerdo o desacuerdo entre las ideas. Un ejemplo de este conocimiento, sería para el autor inglés el de la existencia de Dios, el cual se logra demostrar, como todo conocimiento por medio de ciertas certezas intuitivas. Se llega a la demostración de la existencia de Dios por medio de la demostración intuitiva de la existencia humana, la cual demuestra la necesidad de dicha existencia.

- SENSIBLE

Locke (s.f) este tipo de conocimiento es el que se tiene sobre las existencias individuales, que están más allá de nuestras ideas, permite conocer las cosas sensibles.

2.2.6. ESTUDIANTE

Venemedia, (2014) el estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los estudiantes es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. El que estudia ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo.

2.2.7. CONFLICTO

Ramírez, (s.f.).el término conflicto proviene de la palabra en latín “conflictus” que significa choque. Hablar de él es referirse a una situación en la que un actor(es) se encuentra en oposición consciente con otro(s) actor(es) (que pueden ser persona(s), grupo(s), organización social o institución), debido a que persiguen objetivos contrarios, lo que los coloca en extremos antagónicos, en situación de enfrentamiento, confrontación y lucha.

2.2.8. CONFLICTO SOCIAL

Ober, (2012) proceso social dinámico en el que dos o más partes o actores interdependientes perciben que sus intereses se contraponen (metas o cosmovisiones incompatibles, escasez de recursos, necesidades básicas

insatisfechas, e interferencia de la otra parte para la consecución de sus metas u objetivos), adoptando acciones que pueden constituir una amenaza a la gobernabilidad y/o el orden público.

2.2.9. CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL

Ramírez, (s.f.) son de orden socio ambiental porque se presentan relaciones de choque y confrontación por las dificultades en la interacción social, la falta de diálogo, la escasa participación de la población local en las decisiones públicas, es decir el conflicto es de orden más social y político que exclusivamente técnico.

Los conflictos socio ambientales actuales son mucho más que meras disputas por la propiedad de un recurso. En ellos se encuentran enfrentadas cosmovisiones ambientales y de vida. Por un lado, el medio ambiente es visto como un recurso económico, o sistema de recursos naturales; y por otro lado, el medio ambiente se hace equivaler a “espacios o escenarios de vida”. El problema radica en que el encuentro entre estas dos perspectivas se da bajo un contexto o lógica de dominación.

2.2.10. CONFLICTO ACTIVO

Defensoría del Pueblo, (2014) es el conflicto social expresado por alguna de las partes o por terceros a través de demandas públicas, formales o informales.

2.2.11. CONFLICTO LATENTE

Defensoría del Pueblo, (2014) es el conflicto social no expresado públicamente. Permanece oculto, silencioso o inactivo, en el que se puede observar la concurrencia de factores que tienen un curso de colisión pero que no se

manifiestan o habiéndose manifestado han dejado de hacerlo durante un tiempo considerable.

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

- El nivel de conocimiento de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014, es intuitivo.

2.3.1. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El nivel de conocimiento de los estudiantes de la Escuela Profesional Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos activos en la región de Puno, es intuitivo.
- El nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales latentes en la región de Puno, es intuitivo.

2.3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
Nivel de conocimiento sobre conflictos socio ambientales	Conflictos socio-ambientales: activos	Nivel de conocimiento: - Intuitivo - Demostrativo - Sensible	T. Encuesta: I. Cuestionario
	Conflictos socio-ambientales latentes	Nivel de conocimiento: - Intuitivo - Demostrativo - Sensible	

CAPÍTULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. NIVEL

Microsocial, porque se identificara el nivel de conocimiento de los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social acerca de los conflictos socio ambientales en la región de Puno.

El enfoque microsocial tiene en cuenta la experiencia individual y la interacción social que son las fuentes de creación de significados y de bases para la acción concertada y creación y recreación del orden social. (Alesina et al.,2011).

3.2. EJES Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS:

Nivel de conocimiento de Conflictos socio ambientales:

- Conflictos socio ambientales activos
- Conflictos socio ambientales Latentes.

3.3. UNIDADES DE ANÁLISIS

Estudiantes de los 10 semestres académicos de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano.

3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo, pues se recolectaron datos sobre el nivel de conocimiento de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano, se realizó un análisis y medición del nivel de conocimiento sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014.

Los estudios descriptivos buscan caracterizar y especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Registran, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes de los fenómenos a investigar (Alesina et al., 2011).

3.5. MÉTODO

El presente estudio es una investigación cuantitativa, porque se recolecto datos estadísticos del nivel de conocimiento de los alumnos de la referida escuela profesional, para probar la hipótesis planteada en esta investigación, el cual refiere que los alumnos tienen un nivel de conocimiento Intuitivo.

El Método Cuantitativo, usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Pretende intencionalmente “acotar” la

información (medir con precisión las variables del estudio). (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.6. DISEÑO DE INVESTIGACION

El diseño de la investigación corresponde el diseño no experimental de corte transversal, descriptivo. No experimental, porque no se manipulo la variable, los datos a reunir, se obtuvo de los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social. Y transversal ya que la recolección de datos se realizó en un solo tiempo.

La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (Hernández et al., 2003).

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández et al., 2003).

3.7. TÉCNICA DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA

3.7.1. POBLACIÓN

Estudiantes de pre grado de los 10 semestres académicos de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano, que son un total de 526 alumnos provenientes de distintos provincias y distritos de la región de Puno. El total de alumnos está dividido de la siguiente forma:

- | | |
|--------------------|---------------------|
| - I semestre: 50 | - VI semestre: 57 |
| - II semestre: 47 | - VII semestre: 54 |
| - III semestre: 64 | - VIII semestre: 57 |
| - IV semestre: 54 | - IX semestre: 53 |
| - V semestre: 32 | - X semestre: 58 |

3.7.2. MÉTODO DE MUESTREO Y TAMAÑO DE LA MUESTRA

Método:

El método utilizado para el muestreo es el Aleatorio Simple Probabilístico. Para la obtención de la muestra se utilizó la fórmula estadística para poblaciones finitas, menores de 100,000.00 sujetos. (Hernández et al., 2003).

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N-1) e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Cálculo de la Muestra:

Para el cálculo de la muestra se ha considerado la población 526 sujetos (estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-PUNO), por lo que al ser desarrollada la fórmula anterior, resulta la muestra de 222. Para lo cual se plasma el detalle del procedimiento del cálculo de la muestra. Sustituyendo los valores en la fórmula tenemos:

Formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N-1) e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

DONDE: Z = 95% --- 1.96 (Nivel de Certeza, bajo la curva normal)
 P = 0.5 (Probabilidad de éxito)
 Q = 0.5 (Probabilidad de Fracaso)
 E = 5% --- 0.05 (Nivel de error)
 N = 4202 (Población)

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (526)}{(0.05)^2 (526- 1) + (1.96)^2 (0.5)}$$

$$n = 222 \text{ muestra General}$$

Así mismo, luego de la aplicación de la fórmula de poblaciones finitas, se prosiguió a sacar la muestra bajo porcentajes respectivos para cada semestre, para lo cual se detalla a continuación:

- | | |
|--------------------|---------------------|
| - I semestre: 21 | - VI semestre: 24 |
| - II semestre: 20 | - VII semestre: 23 |
| - III semestre: 27 | - VIII semestre: 24 |
| - IV semestre: 23 | - IX semestre: 22 |
| - V semestre: 14 | - X semestre: 24 |

3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

- **TÉCNICA:** Encuesta

Para la recolección de datos en esta investigación se usó la encuesta; ya que permite recolectar información específica e idónea sobre el nivel de conocimiento de los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014.

- **INSTRUMENTO:** Cuestionario

El cuestionario que es un documento que contiene 12 preguntas, distribuidas en dos partes; 6 preguntas para medir la dimensión N° 1, que son los conflictos socio ambientales activos y 6 preguntas para la dimensión N° 2, que son los conflictos socio ambientales latentes. Dirigidas a obtener información específica, el diseño del cuestionario está estructurado con preguntas cerradas y las alternativa de respuesta están relacionadas al nivel de conocimiento Intuitivo, Demostrativo y Sensible, adicionalmente se suma la alternativa D para los alumnos que tengan un conocimiento Nulo sobre la problemática, alternativas a las cuales se les asigno un valor, intuitivo (1), demostrativo (2), sensible (3), Nulo (0).

3.9. ANÁLISIS DE DATOS

Luego de haberse aplicado los instrumentos de investigación, como corresponde se realizó el análisis de datos y su respetiva interpretación, la misma que es abordada en el Capítulo V de la presente investigación.

CAPÍTULO IV

CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

4.1. GENERALIDADES

De acuerdo al método de investigación, se aplicó la técnica de investigación (encuesta) y el instrumento de investigación (cuestionario).

Se tuvo la posibilidad y sobretodo la accesibilidad de aplicar la técnica e instrumento de investigación en los 10 semestres académicos de la escuela profesional de Ciencias de la comunicación Social, respectivamente, tal como se propuso en el perfil de esta investigación.

Se realizó la encuesta a 222 alumnos de los diferentes semestres de la escuela profesional antes mencionada, siendo el total de la población 526 alumnos, para lo cual se aplicó la fórmula de poblaciones finitas que dio como resultado la muestra del total de 222 encuestas, enseguida se sacó el total de alumnos por porcentajes para cada semestre como se especifica en el capítulo anterior. Para poder determinar resultados generales, se le dio un valor numérico a las alternativas planteadas en la

presente investigación para poder determinar el nivel de conocimiento de los alumnos.

Previo a la aplicación de la técnica e instrumento de investigación, se coordinó con los docentes facilitadores de una sesión de clases y los estudiantes de la mencionada escuela profesional, para de esta manera posibilitar la aplicación del proyecto de investigación.

4.2. CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA MUESTRA

Los estudiantes encuestados fueron ubicados en la infraestructura de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social, los días laborables, en coordinación con los docentes de la mencionada Escuela Profesional.

FIGURA N° 8
UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CONFLICTOS



FUENTE: (Google, 2016)

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La encuesta aplicada a los estudiantes se elaboró en base a los indicadores de medición de las dimensiones, las mismas que se obtienen de la variable de investigación, es decir del nivel de conocimiento sobre conflictos socio ambientales.

Tomando de base toda la información de las respuestas de la encuesta, se realizaron los correspondientes gráficos, para un análisis más objetivo.

El análisis de los resultados se hizo en forma descriptiva tomando como base la investigación realizada y el marco teórico, ya que este tipo de investigación se dedica a analizar y representar los datos en forma porcentual de mayor a menor de acuerdo a la representación gráfica. La estadística descriptiva es una parte de la estadística que se dedica a analizar y representar los datos. Este análisis es muy básico, pero fundamental en todo estudio. (Hernández et al., 2003).

RESULTADOS**TABLA N° 1**

Nivel de conocimiento de los conflictos socio ambientales en estado activo de los estudiantes de la E.P. de ciencias de la comunicación de la UNAP 2014.

PARA UD. UN CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL EN ESTADO ACTIVO ES:																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
NIVEL DE CONOCIMIENTO	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	6	2.7	6	2.7	7	3.15	7	3.15	0	0	3	1.35	4	1.8	8	3.6	4	1.8	5	2.25	50	23
DEMOSTRATIVO	12	5.4	8	3.6	16	7.2	9	4.05	10	4.5	17	7.65	13	5.85	14	6.3	14	6.3	13	5.85	126	57
SENSIBLE	2	0.9	3	1.35	1	0.45	3	1.35	3	1.35	4	1.8	4	1.8	2	0.9	4	1.8	6	2.7	32	14
NULO	1	0.45	3	1.35	3	1.35	4	1.8	1	0.45	0	0	2	0.9	0	0	0	0	0	0	14	6
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento de los conflictos socio ambientales en estado activo de los estudiantes de la E.P. de ciencias de la comunicación de la UNAP 2014.

De acuerdo a los resultados arrojados, el nivel de conocimiento demostrativo es el que predomina significativamente en los estudiantes de los 10 semestres académicos encuestados, con un total de 57%, como señala Jhon lucke, este nivel de conocimiento se basa una seguidilla de intuiciones que permitirían demostrar el acuerdo o desacuerdo entre las ideas, el cual se logra demostrar como todo conocimiento por medio de ciertas certezas intuitivas. es decir que los alumnos de los diversos semestres tienen un conocimiento previo llamado intuitivo, que les permite conocer los conflictos socio ambientales en estado activo.

La alternativa que está asociada al nivel de conocimiento demostrativo es “*Cuando un grupo social se siente afectado en sus intereses y necesidades y se organiza frente a quienes identifica como causantes de esa situación.*” Previo a esta alternativa de respuesta se tuvo la alternativa relacionada al nivel de conocimiento intuitivo, quien a su vez fue el que ocupó el segundo lugar con un total de 23% en los semestres académicos de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social, con excepción del V, VI, y X semestre, quienes frente a la pregunta en cuestión tienen un conocimiento nulo.

TABLA N° 2

Nivel de conocimiento de las causas que originan la manifestación de un conflicto socio ambiental en estado activo

EN EL SIGUIENTE CONFLICTO: LA COMUNIDAD CAMPESINA CONDORAQUE DENUNCIA QUE LA EMPRESA MINERA SILLUSTANI S.A. CONTAMINA SUS RECURSOS NATURALES Y ES PERJUDICIAL PARA SATISFACER SUS NECESIDADES BÁSICAS. ¿PARA UD. CUÁL ES LA “CHISPA” O HECHO DETONANTE PARA QUE EL CONFLICTO SE MANIFIESTE?																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	4	1.8	3	1.35	3	1.35	0	0	1	0.45	2	0.9	4	1.8	5	2.25	1	0.45	3	1.35	26	12
DEMOSTRATIVO	8	3.6	9	4.05	8	3.6	14	6.3	10	4.5	14	6.3	6	2.7	8	3.6	11	4.95	12	5.4	100	45
SENSIBLE	7	3.15	4	1.8	13	5.85	6	2.7	3	1.35	4	1.8	11	4.95	10	4.5	7	3.15	8	3.6	73	33
NULO	2	0.9	4	1.8	3	1.35	3	1.35	0	0	4	1.8	2	0.9	1	0.45	3	1.35	1	0.45	23	10
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento de las causas que originan la manifestación de un conflicto socio ambiental en estado activo

En el conflicto socio ambiental en estado activo, donde la comunidad campesina de Condoraque denuncia que la empresa minera Sillustani S.A. contamina sus recursos naturales y que este es perjudicial para satisfacer las necesidades básicas de la población, sin duda existen varias causas que originaron la activación de este conflicto, sin embargo existe un hecho detonante que origino la manifestación de este conflicto y este es la contaminación del agua con la desembocadura de relaves, recursos natural que es básica para la subsistencia tanto de las familias de la comunidad como de sus animales. Este hecho causante del conflicto está relacionada a la alternativa con nivel de conocimiento sensible, que en la encuesta ocupo el segundo lugar con un numero de 73 que hacen un total del 33 % del total de encuestados.

La respuesta que ocupo el primer lugar con un numero de 100respuestas a favor que hace el total de 33% de los encuestados, es la respuesta que está relacionada con el nivel de conocimiento demostrativo, el cual indica que el hecho detonante para el surgimiento del conflicto es la contaminación de los recursos naturales por las actividades de la empresa minera, la cual busca únicamente satisfacer sus necesidades. Esta respuesta es acertada, sin embargo es muy genérica en relación a la anterior, la cual especifica que la contaminación del agua es el hecho detonante para el surgimiento del conflicto.

TABLA N° 3

Nivel de conocimiento sobre las solicitudes de la población a una empresa minera en un conflicto socio ambiental en estado activo

LA POBLACIÓN DEL DISTRITO DE PARATÍA, PROVINCIA DE LAMPA SOLICITA TENER UN ESPACIO DE DIÁLOGO CON LOS REPRESENTANTES DE LA EMPRESA MINERA CIEMSA S.A. EN ESTE CONFLICTO, LA POBLACIÓN DEBE SOLICITAR:																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	1	0.45	0	0	0	0	1	0.45	0	0	1	0.45	4	1.8	1	0.45	1	0.45	0	0	9	4
DEMOSTRATIVO	10	4.5	8	3.6	11	4.95	7	3.15	4	1.8	8	3.6	13	5.85	7	3.15	4	1.8	9	4.05	81	36
SENSIBLE	6	2.7	7	3.15	11	4.95	14	6.3	7	3.15	12	5.4	5	2.25	13	5.85	15	6.75	14	6.3	104	47
NULO	4	1.8	5	2.25	5	2.25	1	0.45	3	1.35	3	1.35	1	0.45	3	1.35	2	0.9	1	0.45	28	13
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.2	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento sobre las solicitudes de la población a una empresa minera en un conflicto socio ambiental en estado activo

En la pregunta que esta relacionada con la población del Distrito de Paratía, provincia de Lampa quienes solicitan tener un espacio de diálogo con los representantes de la empresa minera Ciemsa S.A. En este conflicto, la población realizo una solicitud especifica, solicitud que los mismos pobladores lo difundieron a traves de medios de comunicación, a su ves esta peticion se puede verificar en los reportes mensuales de la Defensoria del Pueblo, (2016),que son difundidos por medios electronicos y que esta relacionada a la compensacion por daños que fueron ocasionados al medio ambiente y que son perjudiciales para la salud de los mismos pobladores.

Los alumnos de los 10 semestres encuestados se inclinaron mas por el conocimiento de nivel sensible, con 104 respuestas que hacen un total del 47% del total de encuestados, los alumnos consideran que los pobladores deben de solicitar una reformulacion de un convenio marco entre la Municipalidad Distrital de Paratia y la empresa minera, exigiendo compensacion monetaria por daños ambientales.

El conocimiento de nivel demostrativo, es el segundo con respuesta a favor, ya que 81 alumnos que son el total de 36%, optaron por la respuesta que indica que los pobladores deben de solicitar compensacion por daños ocasionados al medio ambiente, perjuicios a la salud y deterioro a los recursos naturales.

Como se puede observar ambas respuestas estan relacionadas y son parecidas, la diferencia radica en que los alumnos que optaron por la respuesta de la reformulacion de un convenio marco tienen una mayor informacion que permite darnos cuenta que existe acercamiento a la realidad de los pobladores del distrito de Paratia.

Asi mismo, existen alumnos que tienen un conocimiento de nivel intuitivo que son minoria, los cuales representan el 4% del total de encuestados, que indican una respuesta basica, donde los pobladores en este conflicto deben solicitar pagos por daños ambientales.

Sin embargo, el 13 % de los alumnos encuestados tienen un conocimiento nulo acerca de esta problemática que afecta a nuestra region.

TABLA N° 4

Nivel de conocimiento para la identificación de los conflictos socio ambientales en estado activo

EN UN CONFLICTO SOCIO AMBIENTAL ¿CÓMO IDENTIFICAMOS UN CONFLICTO EN ESTADO ACTIVO?																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	7	3.15	6	2.7	10	4.5	6	2.7	1	0.45	5	2.25	6	2.7	6	2.7	5	2.25	7	3.15	59	27
DEMOSTRATIVO	3	1.35	4	1.8	2	0.9	6	2.7	4	1.8	3	1.35	6	2.7	4	1.8	1	0.45	5	2.25	38	17
SENSIBLE	10	4.5	8	3.6	7	3.15	8	3.6	8	3.6	15	6.75	9	4.05	12	5.4	12	5.4	12	5.4	101	45
NULO	1	0.45	2	0.9	8	3.6	3	1.35	1	0.45	1	0.45	2	0.9	2	0.9	4	1.8	0	0	24	11
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.4	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiante*

Nivel de conocimiento para la identificación de los conflictos socio ambientales en estado activo

Para conocer un conflicto socio ambiental, es necesario identificar un conflicto en estado activo, la Defensoría del Pueblo (2016), indica como teoría, que un conflicto socio ambiental en estado activo es aquel donde la población o comunidad que se siente agraviada expresa su reclamo a través de protestas y demandas formales e informales. Como resultado ante esta pregunta, se encontró que los alumnos conocen esta definición, pues representan el 45% del total de encuestados, respuestas que permite ubicarlos en el nivel de conocimiento sensible.

El nivel de conocimiento intuitivo, representa el 27% del total de encuestados, ocupando el segundo lugar con mayor predominio ante esta pregunta. Jhon Locke, nos indica que lo que percibimos por intuición no está sometido a ningún género de duda, este tipo de conocimiento es el más claro y seguro que puede alcanzar la mente

humana. En nuestra región es bastante común ver marchas de protestas, denuncias antes los medios locales e inclusive bloqueo de carreteras, los alumnos pueden reconocer estos hechos como conflictos activos, se puede decir que el conocimiento intuitivo es un conocimiento básico.

El tercer lugar es para el nivel de conocimiento demostrativo, que representa el 17% del total de encuestados, que como ya se ha mencionado anteriormente es una seguidilla de intuiciones. Cabe resaltar que los alumnos con un nivel de conocimiento nulo es minoría ante esta pregunta, pues representan el 11% del total de encuestados.

TABLA N° 5

Nivel de conocimiento sobre la causa más predominante de los conflictos socio ambientales en estado activo en nuestra región

ES UNA DE LAS CAUSAS CON MAYOR PREDOMINIO EN LOS CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES ACTIVOS EN NUESTRA REGIÓN:																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	5	2.25	11	4.95	13	5.85	11	4.95	1	0.45	7	3.15	14	6.3	10	4.5	7	3.15	12	5.4	91	41
DEMOSTRATIVO	3	1.35	3	1.35	2	0.9	2	0.9	9	4.05	2	0.9	3	1.35	4	1.8	3	1.35	2	0.9	33	15
SENSIBLE	11	4.95	5	2.25	8	3.6	9	4.05	4	1.8	12	5.4	5	2.25	7	3.15	8	3.6	9	4.05	78	35
NULO	2	0.9	1	0.45	4	1.8	1	0.45	0	0	3	1.35	1	0.45	3	1.35	4	1.8	1	0.45	20	9
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento sobre la causa más predominante de los conflictos socio ambientales en estado activo en nuestra región

En relación a esta pregunta existe diversidad de causas originarias de conflictos socio ambientales en estado activo, sin embargo las más predominantes estas ligadas al

deterioro del medio ambiente que origina el temor justificado de la población a las actividades mineras o extractivas. Para la Defensoría del Pueblo (2007), Si bien las actividades extractivas han generado impactos positivos en las comunidades vecinas, los impactos también han sido negativos y pueden ser considerados como causas de los conflictos. Es decir que los impactos negativos en comunidades vecinas con causa de temor en las poblaciones.

En esta investigación y específicamente en esta pregunta, las respuestas relacionadas con los tres niveles de conocimiento, tanto intuitivo, demostrativo y sensible, están relacionadas a la contaminación del medio ambiente y lo que este puede ocasionar en la subsistencia de la población, la diferencia radica en que una es más específica que la otra y describe mayores detalles.

La alternativa ligada al nivel de conocimiento intuitivo, el cual indica que la contaminación del medio ambiente y el agua por parte de las empresas mineras es una causa predominante en nuestra región de Puno para el surgimiento de conflictos socio ambientales en estado activo, es el que ocupó el primer lugar en las encuestas realizadas a los 10 semestres académicos, representando el 41 % del total de encuestados.

El nivel de conocimiento sensible, es el segundo con mayor predominio ante esta pregunta representando al 35% de encuestados. Es decir que los estudiantes consideran que, una de las causas predominantes para el surgimiento de un conflicto es la pérdida o degradación de recursos necesarios para la subsistencia de la población como suelo, agua, biodiversidad, recursos forestales, servicios ambientales.

El temor justificado de la población a la potencial contaminación que pueden ocasionar las actividades extractivas, está ligada al nivel de conocimiento demostrativo, el 15% de alumnos encuestados se inclinaron por esta respuesta. Mientras que los alumnos con conocimiento nulo ante esta pregunta representan la minoría con 9% del total de encuestados.

TABLA N° 6

Nivel de conocimiento sobre las fases de los conflictos socio ambientales en estado activo

Las fases de un conflicto socio ambiental activo son: fase temprana, de escalamiento, de crisis, de desescalamiento y de dialogo. Nos referimos a FASE DE CRISIS de un conflicto socio ambiental activo, cuando:

SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	7	3.15	4	1.8	4	1.8	3	1.35	1	0.45	3	1.35	5	2.25	2	0.9	3	1.35	9	4.05	41	18
DEMOSTRATIVO	8	3.6	8	3.6	8	3.6	3	1.35	8	3.6	7	3.15	10	4.5	13	5.85	4	1.8	10	4.5	79	36
SENSIBLE	3	1.35	4	1.8	7	3.15	10	4.5	3	1.35	13	5.85	7	3.15	8	3.6	9	4.05	4	1.8	68	31
NULO	3	1.35	4	1.8	8	3.6	7	3.15	2	0.9	1	0.45	1	0.45	1	0.45	6	2.7	1	0.45	34	15
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento sobre las fases de los conflictos socio ambientales en estado activo

Las fases de los conflictos, son los momentos por los que puede pasar un conflicto social activo, en función al incremento o disminución de la violencia, y las posibilidades de diálogo y entendimiento. Las fases son: fase temprana, de escalamiento, de crisis, de desescalamiento y de dialogo, específicamente la pregunta refiere a la fase de crisis, que según la Defensoría del

Pueblo (2014), es básicamente la expresión pública de los reclamos a través de acciones de violencia contra las fuerzas del orden, contra otros agentes del Estado o contra particulares.

Quienes se aproximan más a esta alternativa de respuesta, son a los que se ubica en el nivel de conocimiento sensible, que en la encuesta ocupó el segundo lugar, que representa el 31% del total de encuestados, lo que nos indica que los alumnos tienen un conocimiento más profundo, es decir que conocen la realidad que forma parte de la experiencia como también conocen la teoría en relación a las fases de los conflictos socio ambientales en estado activo.

Las acciones conflictivas son cada vez más notorias y confrontacionales y es cuando el conflicto llega a su punto de mayor intensidad (fase de crisis). Esta respuesta ocupó el primer lugar en las encuestas, representando al 36% de los alumnos encuestados, el cual permite ubicarlos en el nivel de conocimiento demostrativo, puesto que no solo es intuitiva sino que también contrasta con la teoría.

La realidad que se puede ver en nuestra región de Puno, donde la población afectada toma medidas violentas en contra de las empresas mineras e inclusive en contra del gobierno regional, nos da un panorama básico y claro de que el conflicto estallo y es conocido como fase de crisis, el cual genera un conocimiento de nivel intuitivo, que a su vez en la encuesta ocupó el tercer lugar, representando el 18% del total de encuestados. Un cuarto lugar es para los alumnos que tienen un conocimiento nulo, que no está muy lejos de estas estadísticas ya que representan el 15% del total de encuestados.

TABLA N° 7

Nivel de conocimiento sobre los conflictos socio ambientales en estado latente

Para Ud. Un conflicto socio ambiental en estado LATENTE es:																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	3	1.35	1	0.45	5	2.25	2	0.9	0	0	2	0.9	3	1.35	4	1.8	3	1.35	2	0.9	25	11
DEMOSTRATIVO	13	5.85	13	5.85	8	3.6	9	4.05	10	4.5	15	6.75	13	5.85	9	4.05	7	3.15	10	4.5	107	48
SENSIBLE	5	2.25	2	0.9	8	3.6	8	3.6	4	1.8	6	2.7	5	2.25	8	3.6	9	4.05	9	4.05	64	29
NULO	0	0	4	1.8	6	2.7	4	1.8	0	0	1	0.45	2	0.9	3	1.35	3	1.35	3	1.35	26	12
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento sobre los conflictos socio ambientales en estado latente

La Defensoría del Pueblo (2016), el conflicto en estado latente, es el conflicto social no expresado públicamente, permanece oculto, silencioso o inactivo, no se manifiestan o habiéndose manifestado han dejado de hacerlo durante un tiempo considerable. Cabe indicar que el no tener tanta información no es impedimento para tener un conocimiento de tal conflicto, esto se puede verificar en la encuesta, ya que el 29% de encuestados tienen un conocimiento sensible, que en base a las intuiciones que nacen de la realidad y bases teóricas se puede demostrar y conocer los conflictos socio ambientales en estado latente.

Cuando la población se siente agraviada y surgen diferencias con la empresa, diferencias que se vuelven problemas y se van acumulando con el tiempo. A través de

intuiciones se puede encontrar un nivel de conocimiento demostrativo, en esta respuesta hallamos dicho conocimiento, que a su vez en la encuesta ocupa el primer lugar, representando el 48% del total de encuestados.

El nivel de conocimiento es intuitivo es la base para el entendimiento de los conflictos, y está en relación a la siguiente respuesta: El conflicto social que la opinión pública desconoce, porque no se han realizado protestas. Los conflictos latentes permanecen ocultos porque en la mayoría de ocasiones no se realizan protestas, el 11% de encuestados se inclina por esta respuesta. A su vez existe un 12% que no sabe ni opina sobre el conflicto latente.

TABLA N° 8

Nivel de conocimiento sobre la importancia de la identificación de los conflictos socio ambientales en estado latente

¿Por qué es importante identificar un conflicto socio ambiental en estado latente?																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	6	2.7	4	1.8	4	1.8	2	0.9	2	0.9	6	2.7	2	0.9	5	2.25	4	1.8	4	1.8	39	18
DEMOSTRATIVO	5	2.25	3	1.35	0	0	4	1.8	5	2.25	2	0.9	6	2.7	2	0.9	1	0.45	2	0.9	30	13
SENSIBLE	9	4.05	11	4.95	19	8.55	15	6.75	7	3.15	15	6.75	14	6.3	15	6.75	10	4.5	16	7.2	131	59
NULO	1	0.45	2	0.9	4	1.8	2	0.9	0	0	1	0.45	1	0.45	2	0.9	7	3.15	2	0.9	22	10
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes*

Nivel de conocimiento sobre la importancia de la identificación de los conflictos socio ambientales en estado latente

Al igual que un conflicto en estado activo, es importante conocer e identificar un conflicto latente, la diferencia del segundo es que como a un no estalló el conflicto y en algunos casos permanece silencioso se puede prevenir daños futuros.

Para la Defensoría del Pueblo (2007). La importancia radica básicamente en que ayuda a tomar medidas preventivas y permite buscar estrategias de solución a la problemática y evitar el escalamiento del conflicto que puede derivar en crisis, que indudablemente es perjudicial para todas las partes involucradas. Esta respuesta está ligada al nivel de conocimiento sensible, que a su vez ocupó el primer lugar en esta pregunta de investigación, representando el 59% del total de encuestados.

Por intuición se puede interpretar que la importancia de la identificación de un conflicto socio ambiental en estado activo, radica en que sirve para evitar protestas y manifestaciones violentas que se ven en nuestra región en los paros realizados, que generan retraso en muchas actividades. El 18% se inclinan por esta definición. No muy lejos de estas estadísticas, se encuentra la respuesta con nivel de conocimiento demostrativo, que representa el 13%, el cual indica que un conflicto en estado latente permite dar mayores alternativas de soluciones que un conflicto activo. Mientras que los alumnos que tienen un conocimiento nulo representan el 10 % del total de encuestados.

TABLA N° 9

Nivel de conocimiento para la identificación de los conflictos socio ambientales en estado latente

Identifique un conflicto socio ambiental en estado latente:																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	3	1.35	4	1.8	5	2.25	5	2.25	1	0.45	9	4.05	5	2.25	10	4.5	5	2.25	2	0.9	49	23
DEMOSTRATIVO	9	4.05	9	4.05	7	3.15	8	3.6	10	4.5	8	3.6	5	2.25	10	4.5	8	3.6	9	4.05	83	37
SENSIBLE	6	2.7	4	1.8	5	2.25	5	2.25	1	0.45	4	1.8	11	4.95	2	0.9	5	2.25	11	4.95	54	24
NULO	3	1.35	3	1.35	10	4.5	5	2.25	2	0.9	3	1.35	2	0.9	2	0.9	4	1.8	2	0.9	36	16
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento para la identificación de los conflictos socio ambientales en estado latente

Según estadísticas, el nivel de conocimiento que predominó en esta investigación es el demostrativo, pues representa el 37% del total de encuestados. Que hace referencia a que un conflicto socio ambiental en estado latente, es cuando Pobladores comunales en Asamblea Popular de fecha 7 de junio de 2011 dan a conocer su rechazo hacia las actividades mineras, sin embargo, hasta la fecha no ha habido procesos de consulta, ni se han dado soluciones. Existe el malestar o problema, pero como se observa esto se vienen suscitando desde el 2011, y hasta el momento permanece silencioso, característica clara de un conflicto latente.

El segundo lugar es para el nivel de conocimiento sensible, que representa el 24%, el cual se toma el caso de los Mineros informales de la Rinconada, quienes se movilizaron

en contra de las medidas dictadas por el Gobierno Central, orientadas a la formalización de dicha actividad. Aducen que dichas medidas no se ajustan a la realidad y que serían difíciles de ser cumplidas.

Existe desconfianza extrema por la contaminación del medio ambiente, de la población hacia una empresa minera, sin embargo aún no existe demandas ni formales, ni informales. Esta respuesta es de nivel intuitivo, es básico y también bastante verídica para identificar un conflicto en estado latente. Este nivel ocupó el tercer lugar, no muy lejos del conocimiento demostrativo, pues representa el 23% del total de encuestados.

TABLA N° 10

Nivel de conocimiento sobre una característica predominante originaria de los conflictos socio ambientales en estado latente

En nuestra región de Puno, se evidencia una característica predominante que origina los conflictos latentes:

SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	6	2.7	8	3.6	1	0.45	1	0.45	1	0.45	3	1.35	3	1.35	4	1.8	2	0.9	2	0.9	31	14
DEMOSTRATIVO	10	4.5	5	2.25	10	4.5	12	5.4	9	4.05	10	4.5	11	4.95	11	4.95	8	3.6	10	4.5	96	43
SENSIBLE	4	1.8	5	2.25	7	3.15	7	3.15	4	1.8	10	4.5	6	2.7	7	3.15	10	4.5	10	4.5	70	32
NULO	1	0.45	2	0.9	9	4.05	3	1.35	0	0	1	0.45	3	1.35	2	0.9	2	0.9	2	0.9	25	11
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento sobre una característica predominante originaria de los conflictos socio ambientales en estado latente

Existe una marcada desconfianza de la población hacia las empresas mineras o extractivas por incumplimientos de las mismas, estos hechos o manifestaciones se pueden contrastar en la demanda de los pobladores y dirigentes antes los medios de

comunicación de nuestra región y también de medios nacionales antes los hechos o casos suscitados en los conflictos socio ambientales.

Las evidencias de casos de incumplimiento de empresas mineras a nivel regional (caso: Contaminación del río suches), que generan el rechazo de la población. En este caso la característica predominante es el incumplimiento de la empresa minera que genera rechazo en la población, el cual se relaciona con el nivel de conocimiento demostrativo, en las encuesta de esta investigación ocupó el primer lugar con 43% de votos.

El nivel de conocimiento sensible, que representa el 32%, se elaboró con mayor detalle puesto que es un contraste con la teoría y la realidad, el cual indica que, existe una marcada desconfianza que afecta la relación entre las empresas foráneas y las comunidades, debido a incumplimientos, y de pasivos sociales y ambientales, siendo también una característica predominante al ocasionar conflictividad y rechazo por parte de la población afectada.

El nivel intuitivo, indica una respuesta básica que es el temor de la población a que las empresas mineras o extractivas no cumplan con sus promesas la característica predominante para el surgimiento de dichos conflictos. Con el 11% se encuentran los alumnos con conocimiento nulo.

TABLA N° 11

Nivel de conocimiento sobre los actores primarios de un conflicto socio ambiental en estado latente

En el siguiente conflicto socio ambiental latente: Los pobladores del distrito de Orurillo, en Asamblea Popular dieron a conocer su rechazo hacia las actividades mineras de la empresa minera Ciemsa, La Poderosa en la zona y otras empresas mineras, en tanto no ha habido procesos de consulta. ¿Quiénes son los actores primarios del conflicto?

SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	6	2.7	2	0.9	3	1.35	5	2.25	3	1.35	8	3.6	3	1.35	6	2.7	2	0.9	7	3.15	45	20
DEMOSTRATIVO	4	1.8	8	3.6	3	1.35	8	3.6	10	4.5	7	3.15	9	4.05	7	3.15	7	3.15	5	2.25	68	31
SENSIBLE	8	3.6	6	2.7	15	6.75	6	2.7	0	0	4	1.8	9	4.05	7	3.15	8	3.6	10	4.5	73	33
NULO	3	1.35	4	1.8	6	2.7	4	1.8	1	0.45	5	2.25	2	0.9	4	1.8	5	2.25	2	0.9	36	16
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento sobre los actores primarios de un conflicto socio ambiental en estado latente

En relación a esta pregunta, los actores primarios del conflicto socio ambiental en estado latente, sobre los pobladores del distrito de Orurillo, quienes en Asamblea Popular dieron a conocer su rechazo hacia las actividades de la empresa minera Ciemsa, La Poderosa en la zona y otras empresas mineras, son los que están involucrados directamente en el conflicto, el cual vendrían a ser los pobladores del distrito de Orurillo y las empresas mineras.

La respuesta con predominio ante esta pregunta es la que está relacionada al conocimiento de nivel sensible, que representa el 33% del total de encuestados, en el cual se indica que los actores primarios son Actores generadores: Empresas mineras y Actores iniciadores: Pobladores del distrito de Orurillo. Lo que indica que la mayor

parte de los alumnos tienen un conocimiento detallado sobre los actores de los conflictos socio ambientales.

Una respuesta que también involucra a los actores primarios: Empresas mineras y pobladores del distrito de Orurillo, es la que está relacionada al nivel de conocimiento demostrativo, que representa el 31% del total de encuestados. Mientras que el 20 % opto por la respuesta que solo incluye a unos de los actores primarios, los cuales son Pobladores del distrito de Orurillo, esta respuesta es correcta, pero está incompleta, damos cuenta de que es un nivel de conocimiento intuitivo. Así mismo, existen alumnos que tienen un conocimiento nulo sobre esta problemática, los cuales representan el 16% del total de alumnos.

TABLA N° 12

Nivel de conocimiento sobre los factores que alimentan el surgimiento de un conflicto socio ambiental en estado latente

Pobladores de diversos distritos de Chucuito se oponen a las operaciones que desarrolla la minera Bear Creek Mining Corporation, ante una posible contaminación y pérdida de tierras comunales. ¿Para Ud. Cuáles son los factores que están alimentando y dinamizando el conflicto?																						
SEMESTRE	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
INTUITIVO	4	1.8	3	1.35	7	3.15	2	0.9	3	1.35	8	3.6	3	1.35	7	3.15	4	1.8	6	2.7	47	21.15
DEMOSTRATIVO	4	1.8	8	3.6	8	3.6	4	1.8	4	1.8	1	0.45	7	3.15	5	2.25	9	4.05	2	0.9	52	23.4
SENSIBLE	9	4.05	4	1.8	7	3.15	12	5.4	3	1.35	11	4.95	11	4.95	9	4.05	7	3.15	14	6.3	87	39.15
NULO	4	1.8	5	2.25	5	2.25	5	2.25	4	1.8	4	1.8	2	0.9	3	1.35	2	0.9	2	0.9	36	16.2
TOTAL	21	9.45	20	9	27	12.15	23	10.35	14	6.3	24	10.8	23	10.35	24	10.8	22	9.9	24	10.8	222	99.9

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento sobre los factores que alimentan el surgimiento de un conflicto socio ambiental en estado latente

Se preguntó a los encuestados, poniendo como caso práctico a los Pobladores de diversos distritos de Chucuito, quienes se oponen a las operaciones que desarrolla la minera Bear Creek Mining Corporation, ante una posible contaminación y pérdida de tierras comunales, Cuáles son los factores que están alimentando y dinamizando el conflicto, a lo que el 39.15 % de los alumnos respondió, que es debido a las irregulares acciones de comunicación al no existir Consultas previas, espacios de diálogo, generando una participación limitada, para lo cual se relaciona esta respuesta al nivel de conocimiento sensible.

El 23.4% de la población encuestada, considera que la Falta de canales de comunicación e información de la empresa minera y el Gobierno Nacional a la población involucrada, es un factor que indudablemente alimenta el conflicto. Se relaciona esta respuesta con el nivel de conocimiento demostrativo.

De lo anterior se observó que la falta de comunicación, genera desconfianza de la población a perder sus tierras y contaminación de las mismas. Que nos lleva a un conocimiento de nivel intuitivo, el cual según estadísticas ocupa el tercer lugar con 21.15%. Mientras que los alumnos que no conocen esta problemática que afecta a nuestra región, representan el 16.2%.

TABLA N° 13

Nivel de conocimiento sobre los conflictos socio ambientales

INDICADORES \ VARIABLE	CONFLICTOS SOCIO AMBIENTALES	
	N°	%
INTUITIVO	25	11
DEMOSTRATIVO	179	81
SENSIBLE	13	6
NULO	5	2
TOTAL	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento sobre los conflictos socio ambientales

La presente investigación se basó primordialmente en identificar el nivel de conocimiento de los alumnos de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno, sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno. Según los resultados obtenidos, el nivel de conocimiento demostrativo predomina significativamente en los estudiantes, ya que representan el 81% del total de encuestados. Este conocimiento se da, según Locke, cuando se establece el acuerdo o desacuerdo entre dos ideas acudiendo a otras que actúan de mediadoras a lo largo de un proceso discursivo.

El nivel de conocimiento intuitivo también está presente en esta investigación puesto que se identificó que el 11 % de alumnos se inclina por este conocimiento. Esto nos da

referencia de que los alumnos perciben el conflicto socio ambiental inmediatamente sin algún proceso de intermediación.

No muy lejos de estos resultados, se ubica al nivel de conocimiento sensible, los estudiantes con este nivel de conocimiento representan el 6%, siendo el margen estrecho con el conocimiento nulo, el cual representa el 2 % del total de encuestados.

TABLA N° 14

Nivel de conocimiento de la dimensión 1: conflictos socio ambientales activos

INDICADORES \ DIMENSIÓN	CONFLICTOS ACTIVOS	
	N°	%
INTUITIVO	25	11
DEMOSTRATIVO	171	77
SENSIBLE	22	10
NULO	4	2
TOTAL	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento de la dimensión 1: conflictos socio ambientales activos

Cuando un grupo social se siente afectado en sus intereses y necesidades y se organiza frente a quienes identifica como causantes de esa situación, esta definición tiene relación al nivel de conocimiento demostrativo, quien de acuerdo a estadísticas ocupó el primer lugar representando el 77% del total de encuestados.

Los conflictos activos son los conflictos sociales expresados por alguna de las partes o por terceros a través de demandas públicas, formales o informales. (Defensoría del Pueblo, 2014). En esta dimensión se identificó que los alumnos que conocen la interpretación de esta definición y que conocen la realidad de nuestra región, representan el 10% del total de encuestados, quienes ocuparon el tercer lugar con el nivel de conocimiento sensible, resultado que están estrechamente cerca al conocimiento intuitivo, que ocupó el segundo lugar con el 11%.

Es decir que los alumnos no solo tienen un conocimiento básico que es el intuitivo, si no que buscan otras fuentes de información, como son los medios de comunicación, redes sociales y también existe un contraste con las teorías acerca de los conflictos activos en nuestra región de Puno.

TABLA N° 15

Nivel de conocimiento de la dimensión 2: conflictos socio ambientales latentes

INDICADORES \ DIMENSIÓN	CONFLICTOS LATENTES	
	N°	%
INTUITIVO	26	12
DEMOSTRATIVO	153	69
SENSIBLE	34	15
NULO	9	4
TOTAL	222	100

FUENTE: *Elaboración propia en base a datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.*

Nivel de conocimiento de la dimensión 2: conflictos socio ambientales latentes

De los 18 conflictos sociales en la región de Puno, 12 pertenecen al tipo de conflicto socio ambiental y de los 12, 3 son conflictos latentes en el mes de mayo, según (Defensoría del pueblo, 2016). Los alumnos que conocen esta realidad, y a su vez como se presentan y saben cómo identificarlos, se ubican en el nivel de conocimiento demostrativo, según estadísticas estos alumnos representan el 69% predominando en el total de encuestados.

El conflicto socio ambiental en estado latente, por ser un conflicto que permanece oculto e inactivo no se puede identificar inmediatamente puesto que no son notorios, sin embargo a través de los diversos medios de comunicación, rumores e información informal se pueden apreciar y son analizadas por diversos entes sociales. En esta investigación los alumnos no tienen solamente un nivel de conocimiento intuitivo, sino que sus conocimientos van más allá de la intuición.

CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de conocimiento demostrativo, es el que predomina en la presente investigación acerca del nivel de conocimiento los alumnos de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno, sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno. Esto indica que los alumnos no son ajenos a la realidad que se viene suscitando en nuestra región, puesto que no solo ven las experiencias que se dan en los conflictos presentes, sino que también se inmiscuyen buscando otras alternativas de información, como son las noticias en los medios de comunicación, las redes sociales, etc.

SEGUNDA: Según estadísticas el nivel de conocimiento de los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno, sobre los conflictos socio ambientales activos en la región de Puno, es demostrativo, resultados que nos dan cuenta de que los alumnos demuestran su conocimiento partiendo de la intuición y contrastándolo con otras fuentes de información.

TERCERA: Respecto al conocimiento de los conflictos en estado latente, el nivel de conocimiento demostrativo, prevalece en los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación Social. Los alumnos fortificaron sus conocimientos partiendo del conocimiento básico que es el intuitivo.

SUGERENCIAS

PRIMERA: Las instituciones, como Defensoría del Pueblo, Gobierno Regional deben de fomentar y propiciar el conocimiento sobre los conflictos socio ambientales en nuestra región, para inmiscuir a la población, alumnos y autoridades en esta problemática para de esta manera poder dar alternativas de solución en forma colectiva, ya que los conflictos socio ambientales afectan no solo a los directos involucrados como las comunidades y empresas mineras, si no a la región de Puno en general.

SEGUNDA: La E.P. de Ciencias de la Comunicación Social debe fomentar el conocimiento de los conflictos socio ambientales, a través de talleres informativos, pues somos la tercera región que presenta mayor conflictividad a nivel nacional, estas estadísticas no se dieron a conocer recientemente, nos mantenemos en el tercer lugar varios años y aún no se presentan planes que permitan disminuir este fenómeno. Si los alumnos no conocen y mucho menos tienen interés, que alternativas podremos presentar y más si son alumnos del área de sociales.

TERCERA: Los alumnos y docentes de la E.P. deben incrementar sus conocimientos referentes a los conflictos socio ambientales, para de esta manera poder implementar planes para la resolución de conflictos en nuestra región. Los docentes deben poner mayor énfasis en esta problemática y tocar estos puntos en los cursos relacionados al área de comunicación para el desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA Y OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN

- ARANA M. (2002). Resolución de conflictos Medioambientales en la Microcuenca del río Porcon Cajamarca. (Tesis para optar el grado de maestría).PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERÚ, Lima.
- AROSQUIPA M. (2011).Influencia de la minería en la generación de los conflictos socioambientales en los pobladores de la parcialidad de Huaccoto, Orurillo. (Tesis para optar el grado deLicenciatura en Trabajo Social). UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, Puno.
- BEDOYA G. (2007).Manejo Constructivo de Conflictos y Promoción de Consensos 1ª ed.- Guía Metodológica Pro Diálogo– Prevención y Resolución de Conflictos Centro Canadiense de Estudios y Cooperación Internacional. (CECI Canadá).
- CABALLERO V. (2009).Los conflictos sociales y socio Ambientales en el sector rural y su relación con el desarrollo rural. SEPIA XIII. p. 53. Cusco.
- CASTRO A. (2011). Pobreza y conflictos socio ambientales. El caso de la minería en el Perú. (Tesis para optar el grado de Magister). PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ, Lima.
- CALDERÓN F. (2012). La protesta social en América Latina. 1ª ed.- Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD). Buenos Aires.
- CENTRO BARTOLOMÉ DE LAS CASAS. (2010). “Estudio De Conflictos Socio-Ambientales En La Sub cuenca Del Rio Santo Tomas– Provincia de Chumbivilcas”. Agencia solicitante: Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente – PNUMA. Cusco.

DEFENSORIA DEL PUEBLO. (2007). Los conflictos socio ambientales por actividades extractivas en el Perú. Informe extraordinario. (Lima).

DEFENSORÍA DEL PUEBLO. (2014), Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad, “Reporte Mensual de Conflictos Sociales N° 124”, (Lima).

DEFENSORÍA DEL PUEBLO. (2014), Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad, “Reporte Mensual de Conflictos Sociales N° 129”, Noviembre (Lima).

DEFENSORÍA DEL PUEBLO. (2016), Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad, “Reporte Mensual de Conflictos Sociales N° 147”, Mayo (Lima).

HUAMANÍ G. (2012). “análisis de conflictos sociales”. Programa de capacitación en gestión de conflictos sociales para gobiernos regionales y locales. (Lima).

HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ Y BAPTISTA (2003). Metodología de la Investigación. México, D.F.: Tercera Edición, McGraw-Hill Interamericana.

HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ Y BAPTISTA (2010). Metodología de la Investigación México, D.F.: Quinta Edición, McGraw-Hill Interamericana.

ALESINA, L., BERTONI, M., MASCHERONI, P., MOREIRA, N., PICASSO, F., RAMÍREZ, J., ROJO, V, et al. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Montevideo.

MENDOZA E. Y YUCRA H. (2012). “Percepciones de los conflictos socio ambientales de los pobladores de la parcialidad de Huaccoto, Orurillo – Melgar”.

(Tesis para optar el grado de Licenciatura en Sociología). UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, Puno.

MARTÍN M. (2003). Teoría de la comunicación: una propuesta. Madrid.

PNUD (2011). “Comunicación para el Desarrollo, fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas”. Nueva York.

RAMÍREZ, A. P. (s.f.). El conflicto socio ambiental y estrategias de manejo. 16.

SEGARRA M. Y BOU J. (2005). Revista Economía y Empresa “Concepto, tipos y dimensiones del conocimiento: configuración del conocimiento estratégico”.

WAGNER S. (2010). “Problemas ambientales y conflicto social en argentina. Movimientos socio ambientales en Mendoza. La defensa del agua y el rechazo a la mega minería en los inicios del siglo XXI”. (Tesis para el optar el grado de doctorado). UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES, Argentina.

WEBGRAFÍA

ENCICLOPEDIA DE CLASIFICACIONES. (2016). *Enciclopedia de Clasificaciones*.

Obtenido de <http://www.tiposde.org/cotidianos/53-tipos-de-conocimiento/>.

FOUCE, J. M. (2001-2015). *webdianoia.com*. Recuperado el 16 de junio de 2016, de

<http://www.webdianoia.com/pages/quienes.htm>

Google. (2016). Obtenido de [https://www.google.com.pe/maps/@-15.8235489,-](https://www.google.com.pe/maps/@-15.8235489,-70.0152026,222m/data=!3m1!1e3)

[70.0152026,222m/data=!3m1!1e3](https://www.google.com.pe/maps/@-15.8235489,-70.0152026,222m/data=!3m1!1e3)

MERINO, J. P. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de <http://definicion.de/niveles/>.

VENEMEDIA . (23 de Diciembre de 2014). *CONCEPTODEFINICION.DE*. Obtenido

de <http://conceptodefinicion.de/estudiante/>

VENEMEDIA. (10 de Julio de 2014). *CONCEPTODEFINICION.DE*. Obtenido de

<http://conceptodefinicion.de/conocimiento/>

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO N° 2: CUESTIONARIO

ANEXO N° 3: FOTOGRAFÍAS DE LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS.

ANEXO N° 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Nivel de Conocimiento de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Una-Puno Sobre los Conflictos Socio Ambientales en la Región de Puno, 2014.”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉT.	TÉC.	INSTR.	ESTR.
<p>P. GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento de los estudiantes de la E.P. Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales de la región de Puno, 2014?</p>	<p>O. GENERAL</p> <p>Determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014.</p>	<p>H. GENERAL</p> <p>El nivel de conocimiento de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014, es intuitivo.</p>		<p>Conflictos socio-ambientales: activos.</p>	<p>Nivel de conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intuitivo - Demostrativo - Sensible 	No experimental de corte transversal	ENCUESTA		
<p>P. ESPECÍFICO 1</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social de la UNA-Puno sobre los conflictos activos en la región de Puno, 2014?</p>	<p>O. ESPECÍFICO 1</p> <p>Conocer el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos activos en la región de Puno, 2014.</p>	<p>H. ESPECÍFICA 1</p> <p>El nivel de conocimiento de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos activos en la región de Puno, es intuitivo.</p>	<p>Nivel de conocimiento sobre conflictos socio ambientales</p>					CUESTIONARIO	En horario de clases, previa coordinación con docentes.
<p>P. ESPECÍFICO 2</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social de la UNA-Puno sobre los conflictos latentes en la región de Puno, 2014?</p>	<p>O. ESPECÍFICO 2</p> <p>Identificar el nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales en la región de Puno, 2014.</p>	<p>H. ESPECÍFICA 2</p> <p>El nivel de conocimiento de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA-Puno sobre los conflictos socio ambientales latentes en la región de Puno, es intuitivo.</p>		<p>Conflictos socio-ambientales latentes.</p>	<p>Nivel de conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intuitivo - Demostrativo - Sensible 				

ANEXO N° 02

CUESTIONARIO

Por favor, lea atentamente las preguntas y conteste con la verdad las interrogantes leyendo todas las alternativas. Si tiene alguna duda sobre alguna pregunta, consulte con el encargado.

Datos personales				
SEMESTRE	EDAD	SEXO		PROCEDENCIA
		F	M	

- 1. Para Ud. Un conflicto sociambiental en estado ACTIVO es:**

 - a) Cuando una comunidad sale a protestar a las calles en contra de una empresa minera.
 - b) Cuando un grupo social se siente afectado en sus intereses y necesidades y se organiza frente a quienes identifica como causantes de esa situación.
 - c) El conflicto social expresado por alguna de las partes o por terceros a través de demandas públicas, formales o informales.
 - d) No sé
- 2. En el siguiente conflicto: La comunidad campesina Condoraque denuncia que la empresa minera Sillustani S.A. contamina sus recursos naturales y es perjudicial para satisfacer sus necesidades básicas. ¿Para Ud.Cuál es la “chispa” o hecho detonante para que el conflicto se manifieste?**

 - a) Escaso interés de la empresa minera para atender las peticiones de la población.
 - b) La contaminación de los recursos naturales por las actividades de la empresa minera, la cual busca únicamente satisfacer sus intereses.
 - c) La desembocadura de relaves de la empresa Sillustani S.A. el cual contamina las captaciones de agua, impidiendo satisfacer las necesidades básicas de subsistencia de la población.
 - d) No sé
- 3. La población del Distrito de Paratía, provincia de Lampa solicita tener un espacio de diálogo con los representantes de la empresa minera Ciemsa S.A. En este conflicto, la población debe solicitar:**

 - a) Pago por daños ambientales.
 - b) Compensación por daños ocasionados al medio ambiente, perjuicios a la salud, y deterioro de los recursos naturales para satisfacciones de necesidades básicas.
 - c) Reformulación de un convenio marco entre la Municipalidad Distrital de Paratía y la empresa minera, solicitando la compensación monetaria por daños ambientales.
 - d) No sé
- 4. En un conflicto socio ambiental ¿Cómo identificamos un conflicto en estado activo?**

 - a) Existen marchas de protesta, denuncias ante medios de comunicación, bloqueo de carreteras, etc.
 - b) se interponen acciones legales en contra de la empresa extractiva.
 - c) La población o comunidad que se siente agraviada expresa su reclamo a través de protestas y demandas
 - d) No sé
- 5. Es una de las causas con mayor predominio en los conflictos socioambientales activos en nuestra región:**

 - a) Contaminación del medio ambiente y el agua por parte de las empresas mineras.
 - b) Temor justificado de la población a la potencial contaminación que pueden ocasionar las actividades extractivas.
 - c) Pérdida o degradación de recursos necesarios para la subsistencia de la población como suelo, agua, biodiversidad, recursos forestales, servicios ambientales, etc.
 - d) No sé
- 6. Las fases de un conflicto socioambiental activo son: fase temprana, de escalamiento, de crisis, de desescalamiento y de dialogo. Nos referimos a FASE DE CRISIS de un conflicto socioambiental activo, cuando:**

 - a) La población afectada toma medidas violentas en contra de las empresas mineras.
 - b) Las acciones conflictivas son cada vez más notorias y confrontacionales y es cuando el conflicto llega a su punto de mayor intensidad.
 - c) Se manifiesta públicamente los reclamos a través de acciones de violencia contra las fuerzas del orden, contra otros agentes del estado o contra particularidades.
 - d) No sé

1. Para Ud. Un conflicto socioambiental en estado LATENTE es:

- | | |
|---|--|
| a) El conflicto social que la opinión pública desconoce, porque no se han realizado protestas. | c) Es el conflicto social no expresado públicamente, permanece oculto, silencioso o inactivo, no se manifiestan o habiéndose manifestado han dejado de hacerlo durante un tiempo considerable. |
| b) Cuando la población se siente agraviada y surgen diferencias con la empresa, diferencias que se vuelven problemas y se van acumulando con el tiempo. | d) No sé |

2. ¿Por qué es importante identificar un conflicto socioambiental en estado latente?

- | | |
|---|--|
| a) Para evitar protestas y manifestaciones violentas. | c) Para tomar medidas preventivas y buscar estrategias de solución a la problemática y evitar el escalamiento del conflicto que puede derivar en crisis. |
| b) Un conflicto en estado latente permite dar mayores alternativas de soluciones que un conflicto activo. | d) No sé |

3. Identifique un conflicto socioambiental en estado latente:

- | | |
|--|---|
| a) Existe desconfianza extrema por la contaminación del medio ambiente, de la población hacia una empresa minera, sin embargo aún no existe demandas ni formales, ni informales. | c) Mineros informales de la Rinconada, se movilizaron en contra de las medidas dictadas por el Gobierno Central, orientadas a la formalización de dicha actividad. Aducen que dichas medidas no se ajustan a la realidad y que serían difíciles de ser cumplidas. |
| b) Pobladores comunales en Asamblea Popular de fecha 7 de junio de 2011 dieron a conocer su rechazo hacia las actividades mineras, sin embargo, hasta la fecha no ha habido procesos de consulta, ni se han dado soluciones. | d) No sé |

4. En nuestra región de Puno, se evidencia una característica predominante que origina los conflictos latentes:

- | | |
|---|---|
| a) Temor de la población a que las empresas mineras o extractivas no cumplan con sus promesas. | c) Existe una marcada desconfianza que afecta la relación entre las empresas foráneas y las comunidades, debido a incumplimientos, y de pasivos sociales y ambientales. |
| b) Evidencias de casos de incumplimiento de empresas mineras a nivel regional (caso: Contaminación del río suches), que generan el rechazo de la población. | d) No sé |

5. En el siguiente conflicto socioambiental latente: Los pobladores del distrito de Orurillo, en Asamblea Popular dieron a conocer su rechazo hacia las actividades mineras de la empresa minera Ciemsa, La Poderosa en la zona y otras empresas mineras, en tanto no ha habido procesos de consulta. ¿Quiénes son los actores primarios del conflicto?

- | | |
|--|--|
| a) Pobladores del distrito de Orurillo. | c) Actores generadores: Empresas mineras y Actores iniciadores: Pobladores del distrito de Orurillo. |
| b) Empresas mineras y pobladores del distrito de Orurillo. | d) No sé |

6. Pobladores de diversos distritos de Chucuito se oponen a las operaciones que desarrolla la minera Bear Creek Mining Corporation, ante una posible contaminación y pérdida de tierras comunales. ¿Para Ud. Cuáles son los factores que están alimentando y dinamizando el conflicto?

- | |
|--|
| a) Desconfianza de la población a perder sus tierras y contaminación de las mismas. |
| b) Falta de información de la empresa minera y el Gobierno Nacional a la población involucrada. |
| c) Irregulares acciones de comunicación, al no existir Consultas previas, espacios de diálogo, generando una participación limitada. |
| d) No sé |

ANEXO N° 03

FOTOGRAFÍAS

Aplicación de encuestas en la E.P. De Ciencias de la Comunicación Social

