

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FÍSICA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR
DE LOS DOCENTES EN EL 3RO Y 4TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA PÚBLICA INDUSTRIAL PERÚ BIRF DE
JULIACA – 2015**

TESIS

PRESENTADA POR:

AMADOR CENTENO VÁSQUEZ

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN FÍSICA**

PROMOCIÓN: 2012 - II

PUNO – PERÚ

2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FÍSICA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR
DE LOS DOCENTES EN EL 3RO Y 4TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA PÚBLICA INDUSTRIAL PERÚ BIRAC
JULIACA – 2015**

AMADOR CENTENO VÁSQUEZ

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN FÍSICA**



15 DIC 2017

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

Presidente

:

Dr. Efraín Humberto Yupanqui Pino

Primer Miembro

:

Psc. Vilma Velásquez Velásquez

Segundo Miembro

:

Mg. Yanet Amanda Maquera Maquera

Director de Tesis

:

M.Sc. Nelly Edith Mamani Quispe

Asesor de Tesis

:

Dr. Alcides Flores Paredes

Área : Procesos Educativos

Tema : Estrategias Metodológicas

Fecha de Sustentación: 09 de junio del 2017

DEDICATORIA

A Dios: por darme la oportunidad de poder realizarme como profesional y dándome la fortaleza necesaria para seguir adelante.

El presente trabajo está dedicado a mis queridos padres, familiares y docentes por todo el apoyo inmensurable que me han brindado durante mi vida y mi formación profesional.

Agradecimiento

Quiero agradecer a todos mis maestros ya que ellos me enseñaron valorar los estudios y a superarme cada día, también agradezco a mis padres porque ellos estuvieron en los días más difíciles de mi vida como estudiante. Y agradezco a Dios por darme la salud que tengo, por tener una cabeza con la que puedo pensar muy bien y además un cuerpo sano y una mente de bien Estoy seguro que mis metas planteadas darán fruto en el futuro y por ende me debo esforzar cada día para ser mejor ante la sociedad y en todo lugar sin olvidar el respeto y la humildad que engrandece a la persona.

Amador Centeno Vásquez

ÍNDICE

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11

CAPÍTULO I**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Descripción del problema	13
1.2. Definición del problema	15
1.3. Limitaciones de la investigación	16
1.4. Delimitación del problema.....	16
1.5. Justificación del problema.....	16
1.6. Objetivos de la investigación	18
1.6.1. Objetivo general.....	18
1.6.2. Objetivos específicos	18

CAPÍTULO II**MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Sustento teórico.....	29
2.3. Glosario de términos básicos.....	63
2.4. Hipotesis de la investigación	67
2.5 Sistema de variables	69

CAPÍTULO III**DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo y diseño de investigación.....	71
3.2. Población y muestra de investigación	72
3.3. Ubicación y descripción de la población.....	73

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.5. Rocedimientos de la investigación	74
3.6. Plan de tratamiento de datos.....	75
3.7. Diseño estadístico de la investigación	75

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

4. Resultados de la investigación	77
Conclusiones.....	104
Sugerencias	106
Bibliografía	107
Anexos	109

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01: Resultados de la inteligencia emocional de los docentes.....	77
Cuadro N° 02: Resultados de cociente intrapersonal.....	79
Cuadro N° 03: Resultados de cociente emocional.....	81
Cuadro N° 04: Resultados de adaptabilidad	83
Cuadro N° 05: Resultados de manejo de tensión	85
Cuadro N° 06: Resultados del estado de ánimo general	87
Cuadro N° 07: Resultados de las características del tutor	89
Cuadro N° 08: Resultados de funciones del tutor	91
Cuadro N° 09: Resultados de áreas de tutoría.....	93

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01 Resultados de inteligencia emocional de los docentes.....	78
Gráfico N° 02: Resultados de cociente intrapersonal.....	79
Gráfico N° 03: Resultados de cociente emocional	81
Gráfico N° 04: Resultados de adaptabilidad	83
Gráfico N° 05: Resultados de manejo de tensión.....	85
Gráfico N° 06: Resultados del estado de ánimo general.....	87
Gráfico N° 07: Resultados de la dimensión características del tutor.....	89
Gráfico N° 08: Resultados de funciones del tutor.....	91
Gráfico N° 09: Resultados de áreas de tutoría.....	93

RESUMEN

La presente investigación “Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015”. Siendo un tipo de investigación básica con su diseño descriptivo correlacional, se trabajó con una muestra de tipo no probabilística de 12 docentes tutores y 336 estudiantes. Nos planteamos como objetivo general: Determinar el nivel de inteligencia emocional y desempeño en tutoría escolar de los docentes.

Los resultados que fueron obtenidos son de correlación significativa debido a que las variables Inteligencia emocional y Desempeño docente en el aula son de 28.57 % el cual esto nos da un resultado de una Inteligencia Emocional en general promedio y, un 14.29 % tiene una capacidad general no muy desarrollada puesto que un 57.14 tiene la capacidad Emocional General adecuada de acuerdo a la prueba r de Pearson = 0,01 muestran una correlación directa.

A su vez podemos deducir que la relación de inteligencia emocional, las características de tutoría y todos sus componentes son de mucha repercusión porque todos estos componentes influyen mucho en el educando ya que una inteligencia emocional adecuada del docente contribuirá al desarrollo integral del educando, más aun en esta etapa de la adolescencia que son muy propensos y vulnerables a los males que aquejan vuestra sociedad.

Palabras clave: Desempeño, docente, inteligencia emocional, tutoría escolar.

ABSTRACT

This research "Emotional intelligence and school performance mentoring teachers in the 3rd and 4th grade of School Public Secondary Industrial BirfPeru Juliaca - 2015". Being a kind of basic research with descriptive correlational design, he worked with a sample rate nonprobability 12 mentor teachers and 336 students, we consider general objective: To determine the level of emotional intelligence and performance in school mentoring of teachers 3rd and 4th grade of Secondary Educational Institution Birf Public Industrial Peru Juliaca - 2015.

We conclude that there is a strong positive correlation Pearson 0.802; between variables emotional intelligence and school mentoring of teachers of Secondary Educational Institution Juliaca Peru Birf 2015. This correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). In the test of nonparametric Spearman correlation corroborates the correlation between getting a 0.829 Emotional Intelligence and Tutoring school variables such correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). These results have been processed in SPSS version 22.

In addition to exist Pearson correlation moderate positive and strong in the dimensions of intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood with school tutoring variable.

Keywords: Performance, educational, emotional intelligence, school tutoring.

INTRODUCCIÓN

Tras la experiencia sustancial de realizar esta investigación que paso por distintas etapas, como la planificación, la organización, la recolección de datos y su aplicación respectiva de la inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar, se pone en conocimiento que este documento en principio fue un proyecto y ahora es una realidad que nos permitió contrastar y valorar cuán importante es desarrollar una inteligencia emocional capaz de entender y manejar situaciones problemáticas que presentan nuestros estudiantes más aún si somos docentes tutores en donde la empatía, tolerancia y comunicación asertiva debemos desarrollarlo en nuestros estudiantes, que en el momento de su aplicación sencillamente se sigue un proceso planificado secuenciado y metodológico que en comparación en las diferentes otras formas de enseñanza en donde no se programa ni se planifica es difícil lograr tener resultados satisfactorios, la aplicación de encuestas y coordinaciones, diálogos nos permitió consolidar nuestro trabajo para una mejor recolección y sistematización de la presente investigación

El primer capítulo abarca el planteamiento del problema de investigación en donde se plantean los objetivos que son los ejes sobre los cuales se investiga, también se da a conocer sobre la descripción y definición del problema de investigación a la vez las limitaciones que se tuvo al tratar de ejecutar esta investigación.

En el segundo capítulo denominado Marco Teórico se describen los hallazgos antes encontrados con respecto al tema, investigaciones anteriores

que llevaron a la curiosidad del investigador para discernir ideas y encontrar salidas científicas con respecto al tema.

El Diseño Metodológico en la investigación, los instrumentos a utilizarse, las técnicas y los procedimientos utilizados al igual que un plan de tratamiento de datos son desarrollados en el capítulo tres.

En el capítulo cuatro se describe los resultados encontrados para su análisis e interpretación de la presente investigación “Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015”.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las nuevas exigencias de la vida social hacen un hincapié, en la reflexión interpersonal e intrapersonal que debemos asumir; ya que en la sociedad en la que vivimos es intolerante, incierta y llena de incertidumbre, las aceptemos o no racionalmente es una realidad. Una de las necesidades principales es el vacío Personal de emociones y sentimientos que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro.

Últimamente se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida en el tiempo y espacio incluyéndolos en el óptimo desempeño de las actividades profesionales, donde las personas como individuos, como gerentes y como líder donde cada uno de ellos tienen sus diferencias en muchos aspectos y áreas, pero que como ser humano está dentro de los Principios de la Inteligencia Emocional.

En la actualidad los docentes que laboran en las distintas instituciones educativas de nuestra región desconocen sus emociones, en efecto deberían conocerse a sí mismos y cuanto esto repercute en la interacción con sus estudiantes, familia, trabajo y sociedad.

Por lo tanto la presente investigación asume una gran responsabilidad con un tema social que es la emoción y la inteligencia emocional es un tema latente frente al desempeño de tutoría que se desarrolla con los estudiantes, es necesario revisar información sobre inteligencia emocional y psicología para

realizar nuestros trabajos de manera eficiente; no todos los docentes trabajan adecuadamente el aspecto de tutoría escolar; tan importante en orientación y acompañamiento. Hoy se conoce muchos casos muy preocupantes sobre la conducta y personalidad, de docentes y estudiantes, durante el trabajo en aula, esto conduce a indagar sobre los posibles problemas que se generan por el cual se busca determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar.

En verdad, el docente debe estar preparado para hacer frente a los diversos problemas que surgen dentro del aula y la sociedad asumiendo la tarea de orientación educativa que coadyuve al desarrollo personal e intelectual del estudiante. “los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con un porcentaje desempeño de tutoría escolar con la que cuentan y trabajan los docentes tal es el caso de la I.E.S. “Pública Industrial Perú Birf” de Juliaca; se ha observado que algunos estudiantes presentan diversas dificultades de comportamiento como problemas sociales en delincuencia, alcoholismo, disciplina y conducta; de esta manera los docentes tienen una gran labor y mejorar mediante el área de tutoría; además muchos de los docentes desarrollan otros aspectos o temas dentro de la hora de tutoría y orientación; en efecto no se cumple lo planificado por otro lado los tutores no cuentan con capacitaciones permanentes en tutoría y orientación educativa la cual el ministerio de educación no garantiza este tipo de trabajo es así que existe una escasa orientación en la institución Educativa.

1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La investigación está enunciada a través de la siguiente interrogante:

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y desempeño en tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015?

Problemas Específicos

¿Cuál es la relación de inteligencia emocional y características de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015?

¿Cuál es la relación de inteligencia emocional y funciones de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015?

¿Cuál es la relación que existe del componente intrapersonal con el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015?

¿Cuál es la relación que existe del componente adaptabilidad con el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015?

¿Cuál es la relación que existe del componente manejo de estrés con el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015?

1.3. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA EN CUANTO AL TIEMPO DE APLICACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS DOCENTES EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación encontramos la limitación respecto a la aplicación del instrumento en donde algunos docentes por el tiempo de su labor pedagógico no querían ser encuestas, sin embargo se logró superar con la perseverancia y comprensión con los docentes a través de una comunicación asertiva.

1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

La presente investigación estuvo delimitada en la Institución Educativa Secundaria Perú Birf –Juliaca.

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La presente investigación es imprescindible en el contexto actual que vivimos en donde la intolerancia, la impaciencia, bulling se hacen visibles en el quehacer diario educativo; el desempeño docente frente a nuestros estudiantes requiere que nuestros docentes desarrollen una alta competencia emocional ya que esta permitirá desarrollar un desempeño docente asertivo se hace en la orientación educativa. La inteligencia emocional es un factor personal que se considera como: “La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento promoviendo un crecimiento Emocional e intelectual”.

En tal sentido precisamos que el propósito capital de nuestro estudio fue determinar la relación entre inteligencia emocional y el desempeño de tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial Perú

Birf” de Juliaca; los móviles a razones que argumentamos para su realización son tanto de naturaleza teórica como práctica.

En el plano teórico, el presente estudio adquiere relevancia, en la medida que desarrolló un aspecto de la Ciencia y Psicología, al identificar el desempeño de Tutoría de los docentes con relación a la Inteligencia Emocional, cualidad no tomada en cuenta en muchos quehaceres; pero no obstante ello, omnipresente en toda acción de la persona, un ejecutivo o profesional técnicamente eficiente con un alto coeficiente emocional, es una persona que percibe más hábil, fácil y rápidamente que los demás los conflictos en gestación que tienen que resolverse.

En el aspecto práctico, es evidente que en toda práctica social-humana, las emociones están presentes y las formas de actuar de las personas: tolerantes e intolerantes, pesimistas y optimistas, reactivos y proactivos, violentos y pasivos, empáticos y no empáticos, etc., constituyen manifestaciones permanentes tanto en la cotidianeidad del hogar, la escuela, la empresa y el trabajo.

Como se puede apreciar, la presente investigación, Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca – 2015. Se enmarca dentro del objetivo psicológico ya que centra su aporte en la explicación teórica de la dirección de inteligencia emocional; así como no deja de tener implicancias prácticas en el sentido de abordar una práctica humana como es la formación y orientación educativa con nuestros estudiantes a través del desempeño de tutoría.

En el desarrollo metodológico, es de vital importancia, el manejo de las inteligencias emocionales dentro de las Instituciones Educativas en la labor que se nos consigna como educadores o tutores en la interacción diaria con estudiantes.

1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de inteligencia emocional y desempeño en tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Precisar qué nivel de inteligencia emocional posee el tutor y por ende la función de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Evaluar la relación que existe entre el componente intrapersonal y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Describir la relación que existe entre el componente adaptabilidad y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Evaluar la relación que existe entre el componente manejo de estrés y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para el presente trabajo de investigación se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación:

A nivel internacional:

La inteligencia emocional se muestran tan consistentes como la inteligencia emocional rasgo en la predicción del rendimiento académico, hemos de concluir que tanto la competencia socioemocional como la inteligencia emocional habilidad han mostrado en mayor o menor medida capacidad predictiva respecto al rendimiento académico global o por ámbitos. Por tanto, se manifiesta claramente la influencia de nuestras emociones y la capacidad de su uso “inteligente” en el éxito escolar. Como ya se comentó anteriormente, los sistemas educativos que contemplan las emociones como un elemento importante en el alumno han conseguido, mediante la educacional emocional, mejorar tanto sus resultados académicos como otros factores implicados en el desarrollo escolar (motivación, reducción de los conflictos, mejor ajuste laboral del profesorado) por tanto es necesario reflexionar sobre las implicancias educativas que nos ofrece la Inteligencia Emocional.

Fulquez, S. (2010) en su tesis doctoral “La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural” arribó a las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos conducen a poder afirmar que los adolescentes que manifiestan, desde su percepción, prestar mayor atención a sus emociones y con capacidad de identificarlas, informan igualmente de más satisfacción con sí mismos y con sentimiento positivo de su identidad. Y se da una relación proporcional en sentido negativo, en donde los individuos que creen tener menor autoestima también perciben menor habilidad para atender e identificar sus estados emocionales-atención emocional- ($X^2= 425,20$ con $p=0,001$; $\Phi =0,737$ con $p=0,003$; V de Cramer $=0,625$ y $p= 0,004$ y coeficiente de contingencia $= 0,705$ con $p=0,002$).

En cuanto a la claridad emocional y autoestima, podemos afirmar que el sentimiento de valor que se otorga el adolescente se asocia con el nivel de comprensión de sus estados emocionales ($X^2= 526,34$ con $p=0,0001$ y las pruebas de tipo nominal Lambda coeficiente $= 0,627$ con $p= 0,0001$ y V de Cramer coeficiente $=0,546$ con $p= 0,0001$).

Por último, la dimensión de IE reparación emocional (detener las emociones positivas y de prolongar las positivas) se asocia a la satisfacción del adolescente sobre sus características y cualidades ($X^2= 225,98$ con $p=0,002$, Φ con un coeficiente de $0,465$ y $p=0,004$, V de Cramer coeficiente $0,526$ con $p= 0,003$ y el coeficiente de contingencia es $0,415$ con $p=0,002$).

A nivel nacional:

Chambi, M. (2014) en su investigación "Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones

humanas de los estudiantes en educación secundaria, I.E.P. Sagrada familia.

El pedregal, Arequipa -2014” arribó a las siguientes conclusiones:

El presente trabajo de investigación tiene como variables de estudio: La inteligencia emocional, con sus indicadores intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad e impresión positiva, y el rendimiento académico, con su indicador calificaciones. Los objetivos de la investigación fueron: determinar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes de la el I.E.P. Sagrada Familia del Pedregal; determinar el nivel de rendimiento académico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas de los estudiantes en educación secundaria de la I.E.P. Sagrada Familia del Pedregal; y precisar el coeficiente de correlación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas de los estudiantes en educación secundaria de la I.E.P. Sagrada Familia del Pedregal. De ahí que la hipótesis formulada fue: es probable que exista una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas de los estudiantes en educación secundaria de la I.E.P. Sagrada Familia del Pedregal. Los datos fueron obtenidos mediante las técnicas de la encuesta y observación, con sus instrumentos Test Emocional de Baron y Ficha de registro de observación respectivamente. Los principales resultados obtenidos son: El mayor porcentaje de estudiantes presentan una inteligencia emocional promedio, con un 67%, baja con un 11%, muy baja con un 3% no habiendo ningún estudiante que haya alcanzado el nivel muy alto. Por otro lado, el 74% de los estudiantes muestran un buen rendimiento académico en el área de

persona, familia y relaciones humanas, el 14% un muy buen rendimiento y el resto (12%) un rendimiento regular. Asimismo, se ha hallado que existe una relación positiva media entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico al ser $Rho = 0.536$ por ello se puede afirmar que la hipótesis fue verificada.

Retto, J. (2014) en su investigación “Inteligencia Emocional y Actitud hacia el Proyecto Educativo Institucional de los docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Huaura” Se compara la inteligencia emocional de una muestra probabilística de 150 docentes del distrito de Huaura (Departamento de Lima) con sus actitudes frente al Proyecto Educativo Institucional de sus centros de trabajo, a fin de detectar si existe algún vínculo entre estas dos variables. Así mismo, se investiga qué tipo de actitudes son las que tienen mayor incidencia. Es un estudio de enfoque Cuantitativo, alcance Correlacional y Diseño No experimental de tipo Transeccional. Para la medición de variables se aplicó la Escala de Inteligencia Emocional adaptada de Ruiz, 2004; y la Escala de Actitudes hacia el Proyecto Educativo Institucional. Los resultados permiten concluir que dichas variables no están asociadas entre sí, y que la actitud predominante es la de aceptación.

(Poclín, Luis y Diaz, Z., 2014), en su investigación titulada “Efectividad de un programa de tutoría académica en la mejora del rendimiento académico en el área de matemática en alumnos del 3er grado de secundaria de la institución educativa CNI.” tuvo como objetivo general Determinar la efectividad de un Programa de Tutoría en la mejora del rendimiento académico en el área de matemática en alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP

CNI Y como objetivos específicos: Evaluar el nivel del rendimiento académico en el área de matemática en alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI, antes de la aplicación del Programa de tutoría; Evaluar el nivel de rendimiento académico en el área de matemática en los alumnos del 3° de secundaria de la IEP CNI, después de la aplicación del Programa de Tutoría; Precisar en qué medida mejorará el nivel de rendimiento académico en el área de matemática de los alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI, luego de aplicar el Programa de Tutoría. Trabajamos con la hipótesis general siguiente: El programa de tutoría académica tiene efectos positivos y significativos en la mejora del rendimiento académico en matemática en los alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI. Y las hipótesis específicas fueron: El nivel del rendimiento académico en matemática de los alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI, es **DEFICIENTE** (08 - 10) antes de la aplicación del programa de tutoría académica. El nivel de rendimiento académico en matemática de los alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI, después de la aplicación del programa de tutoría académica es **REGULAR** (11 - 14). Existe diferencia significativa positiva en el nivel del rendimiento académico en matemática de los alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI, luego de la aplicación del programa de Tutoría académica. Se trabajó con la variable independiente: Efectividad de un programa de tutoría académica, y con la variable dependiente: Rendimiento académico en el área matemática. En lo referente a la metodología, la investigación corresponde al tipo predictivo, con diseño cuasi experimental, con pre y post test, con grupo experimental y grupo control. La población estuvo

conformada por todos los alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI; un aproximado de 90 alumnos. La muestra la conformaron 30 alumnos del 3er grado de secundaria, sección A, de la institución educativa pública CNI. Para seleccionar la muestra se usó el muestreo no probabilístico de conveniencia. Respecto a los resultados, la mayoría de los alumnos del 3° grado de secundaria tienen un nivel deficiente y malo en el área de matemática, tanto del grupo experimental como el de control y ningún alumno cuenta con un nivel excelente, bueno o regular, antes de la aplicación del Programa de tutoría. Referente a la evaluación del efecto del Programa de tutoría académica en la mejora del rendimiento académico en el área de matemática del grupo experimental y de control, en el grupo experimental la mayoría de estudiantes tiene un nivel de rendimiento académico Regular (66.66%), seguido de bueno (16.66%), y excelente (3.34%), el 13.34% obtuvo un nivel deficiente y ningún alumno tiene un nivel de rendimiento académico malo. En el grupo control, la mayoría de estudiantes tiene un nivel de rendimiento académico deficiente (66.66%), seguidas de regular (20%), malo (10%), bueno (3.34%) y excelente (0%); lo que prueba que los alumnos que fueron expuestos al Programa de tutoría alcanzan mejores niveles de rendimiento académico en el área de matemática que los alumnos que no hicieron uso del programa. En el análisis correlacional, se logra con objetividad el objetivo general que era “determinar la efectividad de un del Programa de tutoría académica en la mejora del rendimiento académico en el área de matemática en alumnos del 3° grado de secundaria de la Institución Educativa Públicas CNI.

(Comezaña, 2013), en su investigación titulada “La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria”. Mediante la presente investigación se buscó identificar la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes. Se utilizó un diseño correlacional y un procedimiento de encuestas, donde participó toda la población del nivel secundaria, con 20 docentes y 337 estudiantes, se administró un cuestionario EGT-EBR basado en los estándares del instituto para la calidad de la educación básica regular (IPEBA), para conocer cómo se viene realizando la gestión tutorial, y para medir la satisfacción de los estudiantes se aplicó el cuestionario SEST, ambos cuestionarios elaborados para la presente investigación, muestran una sólida validez de contenido por criterio de jueces y una alta confiabilidad estadística. Entre los principales resultados, se encontró que la institución educativa ha implementado una adecuada gestión tutorial, según el reporte del docente, que sirven de argumento para justificar el alto nivel de satisfacción de los estudiantes hacia el servicio brindado. Se concluyó que la gestión tutorial presenta un alto nivel de correlación con la satisfacción del estudiante hacia el tutor designado, a su desempeño en las sesiones de tutoría y hacia los beneficios obtenidos. Estos resultados proporcionan un importante sustento para afirmar que el servicio de tutoría contribuye a la formación integral del estudiante, siendo un propiciador de la calidad en la educación. Gestión tutorial presenta un alto nivel de correlación con la satisfacción del estudiante hacia el tutor designado, a su desempeño en las sesiones de tutoría y hacia los beneficios obtenidos. Estos resultados

proporcionan un importante sustento para afirmar que el servicio de tutoría contribuye a la formación integral del estudiante, siendo un propiciador de la calidad en la educación.

Valqui, A. (2012) en su investigación “La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de carrizal, año 2011”. Arribó a las siguientes conclusiones:

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado, estos estudiantes desarrollaron los instrumentos de recolección de datos. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, con diseño investigación no experimental, transeccional correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. Según los resultados, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011, con t calculada (tc: 22,88) mayor a t tabulada (tt: 1,997), al 5% de nivel de significancia y grados de libertad ($n - 2$). El mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos, representado por el

39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un bajo nivel, el 42,25% perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25% perciben el desarrollo personal bajo nivel, el 43,66% consideran que la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo. La correlación es positiva muy fuerte ($r: 0,92$) entre la inteligencia emocional y el clima social escolar, este coeficiente es significativo a un nivel de 0,01 de probabilidad de error, siendo $p < 0,01$, de acuerdo con $r^2 (0,85)$ la inteligencia emocional explica el 85% al clima social escolar, como también del clima social escolar explica el 85% a la inteligencia emocional.

El estudio aborda las tutorías organizadas para los estudiantes en relación con los diversos factores predictores, en el sentido de darles orientación integral para superar la problemática diversa: inmadurez, falta de autonomía, desadaptación en la vida universitaria, etc., según Zabalza (2011). Este estudio tiene el objetivo de determinar la relación de la tutoría con los factores predictores en los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca 2013. La investigación es descriptiva, porque se detallan, analizan e interpretan los resultados del comportamiento de las variables en estudio, de acuerdo con Niño Rojas (2011) y Hernández (2010). El diseño de la investigación es no experimental, es correlacional, transeccional, porque los estudios correlacionales tienen el propósito de conocer la relación o grado de asociación que existen entre dos o más, según García (2011) y la participación de la muestra en un momento determinado. La población para el estudio está

conformada por 124 estudiantes, mediante muestreo probabilístico, participaron 53 estudiantes, quienes responderían el cuestionario conformado por 30 preguntas cerradas o de opción múltiple, incluyendo preguntas de tipo escala de valoración de Likert.

Campos, A, y Chávarry, P. (2014) en su investigación “Programa de formación tutorial, según el enfoque por competencias, para mejorar el desempeño del docente tutor del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”. Distrito la victoria, Chiclayo 2012 -2013”. Arribó a las siguientes conclusiones:

El diseño y aplicación del Programa de formación tutorial, según el enfoque por competencias, para mejorar el desempeño del docente tutor del nivel de educación secundaria de la institución educativa “Carlos Augusto Salaverry” Distrito La Victoria, Chiclayo 2012 -2013, se ha realizado como respuesta a la problemática encontrada en esta institución educativa, donde se evidencia un bajo nivel de desempeño del docente tutor, con la finalidad de contribuir a que esta situación se revierta a favor de los estudiantes. Para tal efecto se trabajó con una población de 26 docentes, trabajándose con el diseño pre experimental. El estímulo fue aplicado entre Abril y Mayo del 2013. El programa de formación tutorial, bajo el enfoque por competencias consistió en la ejecución de 20 sesiones de aprendizaje correspondientes a los contenidos, características, objetivos, estrategias didácticas, áreas y fundamentos de la tutoría. Así mismo se construyó el papel del docente tutor y la importancia de la tutoría grupal e individual. Luego de aplicado el estímulo, se pudo evidenciar que el nivel de desempeño del docente tutor ha mejorado considerablemente,

conforme lo damos a conocer en las conclusiones del presente trabajo. Por esta razón se puede afirmar que la hipótesis planteada fue aceptada, tal como se formuló si se elabora y aplica un programa de formación tutorial, según el enfoque por competencias, entonces influirá en el desempeño del docente tutor del nivel de educación secundaria de la institución educativa “Carlos Augusto Salaverry”. Distrito La Victoria, Chiclayo 2012 -2013.

2.2. SUSTENTO TEÓRICO

2.2.1. INTELIGENCIA

Schein (2006), afirma que la palabra “inteligencia deriva del latín intelligere, que quiere decir exactamente recolectar de entre, es decir, elegir y separar cosas de un conjunto, operación que implica establecer relaciones, seleccionar y por tanto percibir y discernir. Es esta complejidad del proceso inteligente, esta intervención de tantos elementos que a su vez entrañan tantos aspectos psíquicos, lo que ha hecho tan particularmente difícil, sino imposible, la pretendida definición tradicional de la inteligencia”.

Según Aquino (2006), “la inteligencia es una habilidad básica que influye en todas las tareas de índole cognoscitiva, por lo que una persona inteligente hace un buen trabajo al resolver problemas y explicarlos”.

Según Santrock (2004), “la inteligencia es la habilidad verbal, destreza para la resolución de problemas, capacidad de adaptarse y de aprender de las experiencias diarias de la vida”.

En opinión de Gardner (2005), “una inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada...”. Los problemas a

resolver van desde crear el final de una historia hasta anticipar el movimiento de jaque mate en ajedrez, pasando por remendar un edredón. Los productos van desde teorías científicas hasta composiciones musicales, pasando por campañas políticas exitosas”.

2.2.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para Mayer y Salovey (1997) es un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y/o comprender nuestras emociones. Más formalmente, “es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento para comprender emociones y razonar emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas”

2.2.3. TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para Goleman, (1996) esta es una teoría que tiene mucha relación con la teoría de las inteligencias múltiples y menciona que las personas tenemos una mente emocional y otra mente racional, una que siente y otra que piensa. Estas dos formas fundamentalmente diferentes de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental. Una, la mente racional, es la forma de comprensión de la que somos típicamente conscientes puesto que es la más destacada en cuanto a la conciencia, reflexiva, capaz de analizar y meditar.

Pero junto a este sistema de conocimiento, impulsivo y poderoso, aunque a veces ilógico está la mente emocional que también tiene una importancia fundamental. Ambas mentes tienen que ser atendidas en toda situación de la

vida, no debe haber predominio ni oposición, y en todo momento se debe buscar su equilibrio. Los sentimientos son indispensables para la toma racional de decisiones, porque nos orientan en la dirección adecuada para sacar el mejor provecho a las posibilidades que nos ofrece la fría lógica. Por lo tanto, ambos componentes de la mente aportan recursos sinérgicos, en ese sentido el uno sin el otro resultan incompletos e ineficaces; la dicotomía emocional/racional se aproxima a la distinción popular entre corazón y cabeza; saber que algo está bien en el corazón de uno es una clase de convicción diferente que pensar lo mismo de la mente racional. Estas dos mentes, la emocional y la racional, operan en ajustada armonía en su mayor parte, entrelazando sus diferentes formas de conocimiento para guiarnos por el mundo por lo general existe un equilibrio entre mente emocional y racional, en el que la emoción alimenta e informa las operaciones de la mente racional, y la mente racional depura y a veces veta la energía de entrada de las emociones. Es importante realizar una alfabetización emocional siendo el escenario escolar un espacio propicio donde se puede realizar esta tarea, para asegurar que los niños y adolescentes aprendan las lecciones esenciales para la vida, lo que significa el papel clásico de la educación.

Según Montes, (2004) el desarrollo intelectual de nuestros estudiantes nos preocupa y hacemos lo posible por mejorar su nivel de aprendizaje, conviene recordar que, aun cuando el intelecto puede estar excelentemente desarrollado, el sistema de control emocional puede no estar maduro y en ocasiones logra sabotear los logros de una persona altamente inteligente. En este contexto, la emoción es más fuerte que el pensamiento, incluso puede

llegar a anularlo. Si dentro de la misión educativa se encuentra reflejado el interés por el desarrollo emocional del alumno es importante comprender que no basta con un contenido teórico, que por otra parte es también necesario, sino que debemos prepararnos para desarrollar actividades y una cultura organizacional que promueva el crecimiento emocional de nuestros estudiantes.

Según Goleman, (1996) en la práctica educativa se encuentra que las características de los alumnos emocionalmente inteligentes son las siguientes: los poseen un buen nivel de autoestima, aprenden más y mejor, presentan menos problemas de conducta, se sienten bien consigo mismos, son personas positivas y optimistas, tienen la capacidad de entender los sentimientos de los demás, resisten mejor presión de sus compañeros y resuelven bien los conflictos.

2.2.4. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según Bar-On (1998), define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

La inteligencia emocional es un conjunto específico de aptitudes que se hallan implícitas dentro de las capacidades abarcadas por la inteligencia social. Las emociones aportan importantes implicaciones en las relaciones sociales, sin dejar de contribuir a otros aspectos de la vida. Cada individuo tiene la

necesidad de establecer prioridades, de mirar positivamente hacia el futuro y reparar los sentimientos negativos antes de que nos hagan caer en la ansiedad y la depresión. En el ámbito de la psicología admite la consideración de inteligencia porque es cuantificable: constituye un aspecto mensurable de la capacidad individual para llevar a cabo razonamiento abstracto y adaptación al entorno; la inteligencia emocional se pone de manifiesto cuando operamos con información emocional. La inteligencia emocional es, por tanto, un conjunto de talentos o capacidades organizadas en cuatro dominios:

- Capacidad para percibir las emociones de forma precisa.
- Capacidad de aplicar las emociones para facilitar el pensamiento.
- Capacidad para comprender las propias emociones y las de los demás.
- Capacidad para controlar las propias emociones.

Las últimas investigaciones han aportado pruebas convincentes de la inseparabilidad esencial de la emoción y el razonamiento: sin sentimientos, las decisiones que tomamos pueden no ser las que más nos convienen, aunque hayan sido tomadas por lógica. Cualquier noción que establezcamos separando el pensamiento y los sentimientos no es necesariamente más adaptativa y puede, en algunos casos, conducir a consecuencias desastrosas.

Bar-On (1997) señala que el término “Inteligencia Emocional y social” denomina un tipo específico de inteligencia que difiere de la inteligencia cognitiva sea semejante a los factores de la personalidad, pero a diferencia de ellos la inteligencia emocional y social puede modificarse a través de la vida.

Bar-On utilizó la prueba del Instrumento que desarrolló para medir la Inteligencia Emocional: El Inventario de Inteligencia Emocional (EQ-I). Es

durante esta etapa que este instrumento se prueba y válida para varias muestras poblacionales. Bar-On (1997), define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Daniel Goleman (1996)

Se publicó el Best Seller Inteligencia Emocional, porque es más importante que el cociente intelectual: Hace una recopilación de las teorías de diferentes autores que hacen énfasis en el aspecto emocional del ser humano, explicando que la inteligencia emocional es el razonamiento y la emoción trabajando juntos en armonía, un aspecto interesante del concepto es que toda conducta tiene una fuerte base científica que puede ser usada para manejar varios problemas sociales y tiene muchas implicaciones políticas. Goleman se basa principalmente en la propuesta de Mayer y Salovey para dar sustento a todo lo que con casos renombrados de la vida real ejemplifica, y de esta manera hacer su obra más atractiva y poder llegar a todos los niveles intelectuales y sociales. Gracias a esta táctica la inteligencia emocional ahora es conocida en todos los ámbitos del mundo y se ha comenzado con la aplicación de este concepto en varios campos, como es el educativo y empresarial.

2.2.5. ENFOQUE DE REUVEN BAR-ON

Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Reuven BAR-ON

La línea de investigación específica de Bar-On (1997) en cierta medida es una continuación y expansión del trabajo de Wechsler (1940, 1943) Doll (1935, 1953), Gardber (1983). Bar-On (1997), por su parte, ha ofrecido otra definición de IE tomando como base a Salovey y Mayer (1990). La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional e Inventario de habilidades emocionales.

Autoconciencia (self-awareness)

- Autoconciencia emocional: reconocimiento de nuestras emociones y sus efectos.
- Acertada autoevaluación: conocimiento de nuestras fortalezas y limitaciones.
- Auto confianza: un fuerte sentido de nuestros méritos y capacidades.
- Autocontrol: control de nuestras emociones destructivas e impulsos.
- Fiabilidad: muestra de honestidad e integridad.
- Conciencia: muestra de responsabilidad y manejo de uno mismo.
- Adaptabilidad: flexibilidad en situaciones de cambio u obstáculos.
- Logro de orientación: dirección para alcanzar un estándar interno de excelencia.
- Iniciativa: prontitud para actuar.

Aptitudes sociales (social-awareness)

- Influencia: tácticas de influencia interpersonal.
- Comunicación: mensajes claros y convincentes.
- Manejo de conflicto: resolución de desacuerdos.
- Liderazgo: inspiración y dirección de grupos.
- Cambio catalizador: iniciación y manejo del cambio.

- Construcción de vínculos: creación de relaciones instrumentales.

Relaciones de dirección (relations hipmanagement)

- Trabajo en equipo y colaboración.
- Creación de una visión compartida en el trabajo en equipo.
- Trabajo con otros hacia las metas compartidas.

El modelo de Bar-On (1997, 2000) Inteligencias no cognitivas (EQ-i) se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la IE y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Bar-On 2000). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (Mayer et al.2000b: 402).

El modelo de Bar-On está compuesto por cinco elementos o dominios principales que son: **destrezas intrapersonales, destrezas interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general** (Bar-On, 1997) (Goleman, [citado 01-12-03], p.20) Las definiciones de los 5 principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medios por el inventario de Cociente Emocional de Bar On (I-CE) son:

Componente Intrapersonal (CIA): Reúne los siguientes componentes:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- **Asertividad (AS):** La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- **Auto concepto (AC):** La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- **Autorrealización (AR):** La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- **Independencia (IN):** Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

Componente Interpersonal (CIE): Contiene los siguientes componentes:

- **Empatía (EM):** La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Relaciones interpersonales (RI):** La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- **Responsabilidad social (RS):** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

Componente de Adaptabilidad (CAD): Reúne los siguientes componentes:

- **Solución de problemas (SP):** La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)

- **Flexibilidad (FL):** La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componente del Manejo de Estrés (CME): Contiene los siguientes componentes:

- **Tolerancia al estrés (TE):** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

- **Control de los impulsos (CI):** La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

Componente del Estado de Ánimo en General (CAG): Reúnelos siguientes componentes:

- **Felicidad (FE):** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

- **Optimismo (OP):** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Después que el acuñó el término de Cociente Emocional, creó el inventario de Cociente Emocional (Emotional Quotient Inventory- EQ-I). Que fue el primer

test o prueba de inteligencia emocional que se publicó (1997), su acuciosa investigación lo llevó a diseñar en colaboración con James Parker (2000) el The Bar-On Emotional Quotient Inventory: Youth Version (EQ-I: YV), un test para evaluar la conducta inteligente emocional y social de los niños.

El modelo Bar -On de la inteligencia no-cognitiva

Componente intrapersonal (intrapersonal componente) Evalúa la auto identificación general del individuo, la autoconciencia emocional, la asertividad, la autorrealización e independencia emocional, la autoconciencia (emocional self-awareness), la autoevaluación (selfregard).

Componente interpersonal (interpersonal componente) La empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales. Componente de manejo de emociones (stress management component) La capacidad para tolerar presiones (tolerante stress) y la capacidad de controlar impulsos (impulse control). Componente de estado de ánimo El optimismo (optimism) y la satisfacción (happiness).

Componente de adaptación ajuste (adaptability) Este componente se refiere a la capacidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones, así como a su capacidad para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios. Incluye las nociones de prueba de la realidad (reality testing), flexibilidad (flexibility) y capacidad para solucionar problemas (problema solving). Los modelos mencionados de IE, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la IE se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la

noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la IE. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales (Goleman 1995). En todos estos modelos podemos ver que la autorregulación emocional (entendida como la capacidad de regular los estados emocionales a un punto de referencia) es un elemento principal de los modelos. Así, el modelo de las 4 ramas de Mayer et al. Sitúa al “Manejo de las Emociones” arriba de su escala jerárquica, Goleman la incluye como “capacidad de controlar las propias emociones” y Bar – On incluye elementos de autorregulación emocional en varias de sus habilidades, como el “Control de Impulsos” y la “Flexibilidad”.

Categorización de la Inteligencia Emocional

Pautas Estándar	Pautas de Interpretación
130 y más	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcada mente alta. Capacidad emocional inusual.
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta, Buena capacidad emocional.
86 a 114	Capacidad emocional adecuada: Promedio
70 a 85	Necesita mejorar: Baja Capacidad emocional por Debajo del promedio.
69 y menos	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del Promedio.

2.2.6. APLICACIONES OCUPACIONALES DE LA INTELIGENCIA

EMOCIONAL

Por más de tres décadas, las habilidades no cognitivas han sido consideradas como predictores de la efectividad ocupacional y del éxito laboral en posiciones de alta dirección (Boyatzis 1999; Howard y Bray 1988; Cherniss y Goleman 2001). A partir de lo anterior se han desarrollado una serie de aplicaciones de la IE en el ámbito laboral y en el organizacional, las cuales varían de acuerdo con la perspectiva conceptual adoptada. Algunos investigadores, por ejemplo, han dado mayor énfasis a los factores de actitud y comportamiento, como la adaptación cultural, el liderazgo interpersonal, la comunicación grupal, el aprendizaje y el comportamiento gerencial (Cooper y Sawaf 1997; Downing 1997; Fineman 2000; Matthewset *al.* 2002; Mayer *et al.* 2000a; Parker 2000).

Mayer y Salovey (1997) sostienen que los trabajadores con alta IE son exitosos en proyectos que involucran decisiones complejas. En las aplicaciones laborales del modelo de habilidad, Mayer *et al.* (2000a) sostienen que para liderar y manejar personas decir, para lograr una gestión efectiva se requiere habilidades técnicas y emocionales. Las habilidades emocionales se basan principalmente en la capacidad para liderar personas y, por tanto, para generar un trabajo grupal efectivo (Rice 1999; Janovics y Christiansen 2001).

Por su parte, Goleman (1998) relaciona la IE con la capacidad para comunicarse de manera positiva y asertiva en el ambiente organizacional. Goleman (1995, 1998) y Boyatzis (1982, en Boyatzis1999) han sugerido importantes relaciones entre la IE y el mundo laboral; entre ellas, se podría mencionar la influencia mutua entre las demandas del individuo, el ambiente

organizacional y la efectividad, la relación directa existente entre el clima, la cultura y el sistema organizacional y la efectividad (Boyatziset *al.* 2000; Dulewicz y Higgs 1999; Bachmanet *al.* 2000).

En el ámbito ocupacional, las diversas teorías han resaltado el papel directo, Indirecto y como moderador de la IE. En cuanto se menciona la relación entre un nivel elevado de IE y la facilidad para comunicar las habilidades sociales en labores grupales, el liderazgo organizacional, el desempeño laboral y las habilidades de adaptación a nuevas condiciones ambientales (Goleman 1998; Mayer y Salovey 1997; Sjoberg 2001). Por otro lado, la influencia indirecta de la IE puede encontrarse en el nivel de compromiso, el comportamiento organizacional, el nivel de bienestar, la satisfacción personal y el desarrollo grupal del personal (Bar-On 1997; Cherniss y Goleman 2001; George 2000). Finalmente, en el papel de moderador, la IE podría predecir respuestas Emocionales y de comportamiento en diferentes situaciones ocupacionales (Por ejemplo; inseguridad en el trabajo) (Jordan y Troth 2002).

Las críticas respecto de las aplicaciones ocupacionales presentadas en la literatura sobre IE se centran en dos observaciones principales. La primera se refiere a la tendencia a sustentar las relaciones de la IE con otros constructos a través de situaciones anecdóticas reunidas por empresas de consultoría, las cuales tienen poco asidero empírico y no han sido adecuadamente publicadas (Dulewicz y Higgs 1999; Barrett, 2001).

2.2.7. MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.

A partir de la literatura, se ha realizado una revisión de los principales modelos sobre inteligencia emocional. Éstos se han clasificado en modelos mixtos, modelos de habilidades y otros modelos que complementan a ambos.

MODELOS MIXTOS.

Entre los principales autores se encuentran Goleman (1995 a y b) y Bar-On (1997). Éstos incluyen rasgos de personalidad como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, la asertividad, la confianza y/o la persistencia.

MODELO DE GOLEMAN.

Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las Comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo.

Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan.

Los componentes que constituyen la IE según Goleman (1995a) son: 3

2.2.8. AUTOCONOCIMIENTO DE LAS EMOCIONES:

Denominado también autoevaluación, es clave para averiguar cómo hacemos nuestras evaluaciones, cómo somos actores y observadores. Lo, que en la práctica necesitamos es incrementar nuestra autoevaluación con algunas

serias reflexiones y tener la valentía de explorar cómo reaccionamos ante las personas y los sucesos de la vida real.

2.2.9. DIRIGIR LAS EMOCIONES:

Las emociones no son buenas ni malas, lo que puede tener esta característica es nuestra respuesta. Los componentes de nuestras emociones serían: pensamientos o valoraciones cognitivas, cambios psicológicos o acciones basadas en la excitación nerviosa y nuestras tendencias mentales.

Para tener un buen manejo de la inteligencia emocional, necesitamos tomar el mando de nuestros pensamientos, dirigir oportunamente nuestras excitaciones y llegar a ser buenos solucionando problemas.

a) AUTOMOTIVACIÓN:

La motivación implica usar nuestro sistema emocional para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento. Hay cuatro fuentes principales de motivación:

Nosotros mismos (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal).

Amigos, familias y colegas, realmente nuestro soporte más interesante.

Un mentor emocional, real o ficticio.

El propio entorno, objetos y seres motivadores.

b) RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES EN OTROS:

El desarrollo de habilidades de comunicación efectivos y la comprensión y valoración de las emociones de los otros, es cuando la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal.

Las grandes tareas de este parámetro son:

c) AUTOAPERTURA

Sensibilidad a los sentimientos del otro y cuidando mucho el lenguaje corporal.

d) ASERTIVIDAD

Habilidad de mantener nuestros derechos, opiniones, creencias y deseos, respetando al mismo tiempo las del otro.

e) ESCUCHA ACTIVA

Poner énfasis en desactivar nuestro filtro de recepción, sintetizar las declaraciones del otro, usar frases de dinamización, dar noticia de que somos conscientes de los sentimientos del otro. Respecto a la crítica debemos prepararnos para convertirla en constructiva.

f) MANEJO DE LAS RELACIONES:

Comprende dos ámbitos:

El primero es el de las relaciones esporádicas.

El segundo el de las relaciones en el tiempo.

Tanto en uno como en otro, los intercambios de cortesías, información sobre hechos, pensamientos, ideas, sentimientos y deseos, deben armonizarse con el grado de sintonía de los dos interlocutores.

2.2.10. EL MODELO DE SALOVEY Y MAYER.

El modelo ha sido reformulado en sucesivas ocasiones desde que en el 1990, Salovey y Mayer introdujeran la empatía como componente. En 1997 y en 2000, los autores realizan sus nuevas Aportaciones, que han logrado una

mejora del modelo hasta consolidarlo como uno de los Modelos más utilizados y por ende, uno de los más populares.

Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

- Percepción emocional: Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.
- Compresión emocional. Habilidad para resolver los problemas e identificar qué emociones son semejantes.
- Dirección emocional. Compresión de las implicaciones que tienen los actos sociales en las emociones y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.

2.2.11. CARACTERISTICAS DE LAS HABILIDADES EMOCIONALES

a) AUTOCONCIENCIA EMOCIONAL

- Mejor reconocimiento y designación de las emociones.
- Mayor comprensión de las causas de los sentimientos.
- Reconocimiento de las diferencias existentes entre los sentimientos y las acciones.

b) EL CONTROL DE LAS EMOCIONES

- Mayor tolerancia a la frustración y mejor manejo de la ira.
- Menos agresiones verbales, menos peleas y menos interrupciones en clase.
- Mayor capacidad de expresar el enfado de una manera adecuada, sin necesidad de llegar a las manos.
- Mejor control del estrés.

- Menor sensación de aislamiento y de ansiedad social.

c) APROVECHAMIENTO PRODUCTIVO DE LAS EMOCIONES

- Mayor responsabilidad.
- Menor impulsividad y mayor autocontrol.
- Mejora de las puntuaciones obtenidas en los tests de rendimiento.

d) EMPATÍA: LA COMPRENSIÓN DE LAS EMOCIONES

- Capacidad de asumir el punto de vista de otra persona.
- Mayor empatía y sensibilidad hacia los sentimientos de los demás.
- Mayor capacidad de escuchar al otro.

e) DIRIGIR LAS RELACIONES

- Mayor capacidad de analizar y comprender las relaciones.
- Mejora en la capacidad de resolver conflictos y negociar desacuerdos.
- Mejora en la solución de los problemas de relación.
- Mayor atractivo social.

2.2.12. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

El autor de la inteligencia Emocional Daniel Goleman (1999), (citado por Fernando Sánchez 2000) determina que las condiciones intelectuales Determina que las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan sólo un factor, que unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de todo líder y trabajador motivándolo emocionalmente.

Una vez que una persona entra en una Organización para que pueda dar lo mejor de sí, hacer bien su trabajo, que no sólo de su talento sino que además

lo haga con entusiasmo y compromiso, se necesitan. Primero que tenga sus útiles de trabajo y que sepa qué es lo que tiene que hacer.

La presencia de Rosabeth Mosskanter, profesora de la Universidad de Harvard, escritora de diversos bestsellers, nominada como una de las 10 mujeres más influyentes de los Estados Unidos y listada por el Times de Londres como una de las 50 mujeres más exitosas del mundo, destacó por ser una de las más energizadoras conferencistas. Ella asegura que se requieren cinco poderes para enfrentar exitosamente una cambiante sociedad y un exigente mercado de compradores, donde desde adquirir víveres, pasando por servicios médicos, financieros, domésticos, hasta llegar a la compra de información, el mercado realmente se mueve hacia donde están las mejores opciones sin reparar en dónde se encuentre el proveedor, dado el acortamiento de las distancias por la incorporación de tecnologías de conexión, como Iridium e Internet.

Estos cinco poderes, que personalmente he integrado en un concepto que llamo "La Mano del Poder Humano", son: el poder de la imaginación, el poder de la alianza, el poder del compromiso y el poder de la contribución.

a) El Poder de la Voz:

Por muy buena que sea una idea, un método, un concepto, una teoría, éste no tiene vida si no es articulado. Los mejores pensamientos pueden morir por no ser compartidos. MossKanter afirma que más que organizaciones de aprendizaje, lo más necesitamos es organizaciones de educación, donde la voz de quienes más saben o están preparados se traduzca en el vehículo para

facultar a cada vez más personas en las competencias claves del negocio. En cuanto a este poder, se resalta la habilidad para hablar varios idiomas y la de conversar activa y productivamente.

b) El Poder de la Imaginación:

Las empresas y las personas que manejarán con éxito el siglo venidero serán las que en su actuar, generen conductas cónsonas con la imaginación que, como seres humanos, somos capaces de desarrollar y usar para creer en imposibles, visualizarlos, diseñarlos, crearlos y ponerlos en práctica en nuestras realidades. Las personas que con su imaginación vislumbren un presente y futuro diferente, más rápido, más efectivo, más rentable y más placentero, serán las que estarán guiando las acciones de liderazgo en el nuevo milenio.

c) El Poder de la Retribución:

El último poder tiene que ver con el emergente tópico de la inteligencia existencial o espiritual y su influencia en el ámbito laboral. MossKanter comenta que cada vez, más empresas están realizando acciones sociales de retribución a las comunidades con las cuales interactúan. La razón es que el personal desarrolla un sentido de conexión con la gente que eleva el espíritu y la motivación, aumentando la identificación con la firma y la productividad global.

d) El Poder del Compromiso:

En una posición claramente opuesta a la de su colega del MIT, Lester Thurow, en lo relativo al compromiso de los trabajadores, Rosabeth Moss Kanter afirmó que la lealtad aún existe y que son una ventaja competitiva para las personas y empresas que la poseen. Lo que si resaltó claramente fue que para contar con

personas comprometidas se necesita cumplir con ciertas condiciones que despierten el poder del talento humano: la propiedad del trabajo, la identidad para con la empresa y sus proyectos, la autonomía de acción, la libertad de compartir ideas y hacer cambios, además de la posibilidad de permitirle al empleado el adueñarse del proceso.

e) El Poder de la Asociación:

Cada vez más surgen en mayor cantidad y rapidez las alianzas entre personas, entre empresas, entre personas y empresas, entre países, entre entidades de diversos tipos. Lo hacen buscando aprovechar y potenciar sus diferencias, aprovechar la creatividad de uno y el capital de otro. Las alianzas, aun cuando no siempre exitosas nos permiten salir adelante con efectividad en mercados y sociedades en crisis como las actuales. Hoy, en una Venezuela como la nuestra, consideramos que el desarrollar y usar estos poderes pueden marcar una gran diferencia en nuestras relaciones personales, familiares, laborales y vecinales, además de crear un notable impacto en los indicadores claves de nuestros negocios en el nuevo milenio.

Hay ciertos mecanismos que tiene toda Organización, que precisamente son "destrezas de un gerente", porque en definitiva la gente es gerenciada por otra gente. Entonces, el gerente tiene que tener ciertas habilidades que le permitan influir en la conducta de otros. Y cuando digo influir en la conducta de otros ¿qué quiero decir? Que nosotros como persona tenemos ciertas necesidades y preferencias, y que yo como gerente debo estar en capacidad d entender

aquello y de reconocer los esfuerzos y resultados de los demás y de esta forma se sentirán más a gusto conmigo.

2.2.13. LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

2.2.13.1. ¿QUÉ ES LA TUTORÍA?

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (Minedu, 2007)

A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer.

La implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes.

2.2.14. ¿CUÁLES SON LAS MODALIDADES DE TRABAJO DE LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA?

Existen dos modalidades de trabajo: grupal e individual.

a) TUTORÍA GRUPAL

Es la modalidad más conocida y extendida. El principal espacio para su desarrollo es la Hora de Tutoría, en la cual el tutor o la tutora trabajan con el conjunto de estudiantes del aula.

Es un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, siendo una oportunidad para que el docente tutor, o tutora, apoyen su crecimiento en distintos aspectos de su vida.

La tutoría grupal se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustenta en un diagnóstico inicial de los y las estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la institución educativa (IE), está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo.

b) TUTORÍA INDIVIDUAL

Esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando un estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. La tutoría individual es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante.

2.2.15. ¿CUÁLES SON LOS PILARES QUE SUSTENTAN LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA?

El currículo, el desarrollo humano y la relación tutor-estudiante son los tres pilares que sostienen la perspectiva de la Tutoría y Orientación Educativa en el Perú.

a) EL CURRÍCULO

El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad (DCN, 2009).

La tutoría es inherente al currículo, forma parte de él y asume integralmente sus propuestas. Cabe precisar que esto no significa que la tutoría sea un área curricular. El currículo no se agota en las áreas curriculares, del mismo modo que la tutoría es más amplia que la Hora de Tutoría. La labor tutorial se prolonga y consolida en la interacción constante que se produce entre los diversos miembros de la comunidad educativa y los estudiantes, en diferentes circunstancias y momentos educativos.

b) EL DESARROLLO HUMANO

La definición de tutoría del DCN nos señala que esta se realiza en la perspectiva del desarrollo humano. Al hablar de desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, nos referimos al proceso de desarrollo que las personas atravesamos desde la concepción hasta la muerte, caracterizado por una serie de cambios cualitativos y cuantitativos. Estos cambios, que afectan diferentes dimensiones personales, son ordenados, responden a patrones y se dirigen hacia una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances previos. Se trata de un complejo proceso de interacción y construcción recíproca entre la persona y sus ambientes, a lo largo del cual se produce una serie de oportunidades y riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

De esta forma, la perspectiva evolutiva del desarrollo constituye un referente fundamental para contribuir, desde la educación, a promover el “desarrollo humano” de las personas y los pueblos, tal como es entendido desde las Políticas Públicas. Al respecto, el Proyecto Educativo Nacional señala que el Desarrollo Humano:

c) LA RELACIÓN TUTOR-ESTUDIANTE

A lo largo de nuestra vida, las relaciones que establecemos con las demás personas constituyen un componente fundamental de nuestro proceso de desarrollo. Es también gracias a los otros que llegamos a ser nosotros mismos. En este sentido, nuestros estudiantes requieren de adultos que los acompañen y orienten para favorecer su desarrollo óptimo. Por ello, la tutoría se realiza en gran medida sobre la base de la relación que se establece entre la o el tutor y sus estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que le otorga su cualidad formativa.

Para muchos estudiantes, vivir en la escuela relaciones interpersonales en las que exista confianza, diálogo, afecto y respeto, en las que sientan que son aceptados y pueden expresarse, sincera y libremente, será una contribución decisiva que obtendrán de sus tutores y tutoras, quienes a su vez se enriquecerán también en dicho proceso.

Este aspecto enlaza la tutoría con la convivencia escolar, que consiste precisamente en el establecimiento de formas democráticas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de las y los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. Los tutores y tutoras ocupamos un lugar primordial en la labor de

promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de las relaciones que establecemos con nuestros estudiantes, y generando un clima cálido y seguro en aula.

2.2.16. ¿CUÁLES SON LAS ÁREAS DE LA TUTORÍA?

Las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los y las estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación. Es importante no confundirlas con las áreas curriculares y destacar que los y las docentes tutores deben priorizar en su labor, aquellos ámbitos que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes. Las áreas de la tutoría son las siguientes:

a) ÁREA PERSONAL SOCIAL:

Apoya a los y las estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.

b) ÁREA ACADÉMICA:

Asesora y guía a las y los estudiantes en el ámbito académico, para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.

c) ÁREA VOCACIONAL:

Ayuda al estudiante a la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio.

d) ÁREA DE SALUD CORPORAL Y MENTAL:

Promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los y las estudiantes.

e) ÁREA DE AYUDA SOCIAL:

Busca que las y los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.

f) ÁREA DE CULTURA Y ACTUALIDAD:

Promueve que él y la estudiante conozcan y valoren su cultura, reflexionen sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.

g) ÁREA DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR:

Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia. En las unidades 2, 3, 4 y 5 de este manual presentaremos ejemplos de sesiones de tutoría para el desarrollo de estas áreas, de manera que constituyan insumos para que el docente tutor o la docente tutora puedan elaborar otras sesiones que sean pertinentes para sus estudiantes y contexto.

2.2.17. ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA?

Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y de los pilares descritos. La tutoría es:

FORMATIVA:

Mediante la tutoría ayudamos a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo.

Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor o la tutora y sus estudiantes favorecerá la interiorización de estos aspectos.

PREVENTIVA:

Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar en la Hora de Tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos. Asimismo, por medio de la relación que establecemos los tutores y tutoras con nuestros estudiantes, acompañándolos y escuchándolos, sentamos bases para orientar su desarrollo, evitar o reconocer las dificultades cuando se presentan, y actuar en consecuencia.

PERMANENTE:

El o la estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante todo su recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de relaciones adecuadas con el tutor o la tutora y los compañeros y compañeras; es un proceso que requiere tiempo y continuidad.

PERSONALIZADA:

El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsibles, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos. Por

eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por él o ella como persona, con sus características particulares.

INTEGRAL:

Promueve la formación integral de los y las estudiantes como personas, atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.

INCLUSIVA:

La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales. Cada sección debe contar con una Hora de Tutoría en la que tutores y tutoras trabajemos con todos los y las estudiantes del grupo-clase, orientando nuestra labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades.

RECUPERADORA:

En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues detectarlas tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.

NO TERAPÉUTICA:

La función tutorial no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Lo que podemos hacer es observar e identificar lo más temprano posible cualquier problema que nuestros estudiantes puedan tener sean emocionales, familiares,

de aprendizaje, salud u otros, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario derivarlos a la atención especializada.

2.2.18. EL TUTOR

El cargo del tutor al nivel educativo es la función tutorial que forma parte de las actividades del docente donde se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la variedad o diferencia del alumno que por lo general la tutoría va más allá de la instrucción formal que abarca todas las experiencias.

2.2.19. EL PERFIL DEL TUTOR

El Ministerio de Educación emitió un Manual para la Orientación Tutorial en Educación a Distancia, y de acuerdo a este manual se espera que el tutor tenga al menos el siguiente perfil:

- **Flexible:** adecuarse a las condiciones y circunstancias de cada estudiante.
- **Dinámico:** responder, sin dilación a las necesidades y dificultades del estudiante, tan pronto como lo requiera.
- **Solidario:** estar a disposición del estudiante, durante su proceso de aprendizaje.
- **Motivador:** utilizar nuevas técnicas y diversidad de materiales para el interés permanente de su estudio, dedicación, reflexividad y autocrática constructiva.
- **Coherente:** responder a las necesidades concretas que plantean los estudiantes.
- **Comprometido:** con la población estudiantil, a quien sirve con mística y perseverancia para lograr los objetivos planteados.

2.2.20. AUTENTICIDAD

Es importante iniciar el tema sobre el docente y su autenticidad haciendo algunas acotaciones sobre el “ser auténtico”, elementos que servirán de base para entender con más claridad el que hacer docente en la lógica de su naturalidad como un actor con características que lo hacen ser específico en un complejo andamio de roles que configuran a la sociedad actual.

Plantearse un análisis y opinión crítica sobre el tema nos remite y no puede ser de otra manera, a mirar nuestro entorno actual, es necesario situarnos en el momento que vivimos, asumir una mirada propia a nuestra vida y a la vida de quienes nos rodean: la sociedad

En ese marco es oportuno decir que cuando se menciona que alguien es auténtico, se le reconoce como una “persona genuina, que no busca aparentar algo diferente a lo que es y no tiene miedo en presentarse como es. A veces, se puede confundir la autenticidad con el descaro o con una sinceridad mal entendida y bastante despreocupada de lo que piensen y digan los demás frente a las propias acciones, palabras o maneras de pensar. Es cierto que la autenticidad implica “ser como uno es”, pero no (ser) de cualquier manera”.

2.2.21. LIDERAZGO

Se denomina de esta forma al conjunto de habilidades que debe poseer determinada persona para influir en la manera de pensar o de actuar de las personas, motivándolos para hacer que las tareas que deben llevar a cabo dichas personas sean realizadas de manera eficiente ayudando de esta forma a la consecución de los logros, utilizando distintas herramientas como

el carisma y la seguridad al hablar además de la capacidad de socializar con los demás.

No solo se debe generalizar este término a la forma de cambiar de parecer a las personas, sino también a las capacidades de tomar la iniciativa, proporcionar ideas innovadoras, evaluar determinados proyectos de manera eficiente, el líder no solo debe tener la capacidad de dar órdenes y también debe tener en cuenta las inquietudes y opiniones que las personas que se encuentran bajo su cargo puedan ofrecer, lo que genera seguridad en los subordinados y esto a su vez evita la discusión sobre su rol dejando bien en claro la figura que éste representa, en alguna ocasiones el liderazgo es ejercido utilizando tácticas autoritarias y de intimidación, en cuyo caso la figura del líder puede llegar a ser respetada pero de manera obligatoria y no voluntaria.

2.2.22. EMPATÍA

La Real Academia Española define a la empatía como la “Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro”. Para el docente y escritor Santiago Moll, creador del blog educativo Justifica tu respuesta, ser un docente empático no equivale a ser ese docente “divertido” o “cool” que deja que sus alumnos hagan lo que quieran, sino que implica un conjunto de actitudes más profundas y significativas.

En su blog, Moll establece ciertas estrategias para los docentes que quieran ser más empáticos con sus alumnos. En primer lugar está aprenderse los nombres de pila de los estudiantes y llamarlos por ellos, algo que puede parecer obvio pero no todos lo aplican. En segundo lugar destaca la

importancia de recordar los detalles que son importantes para los alumnos e interesarse por ellos, tales como sus mascotas, equipos deportivos favoritos o hobbies.

2.2.23. FUNCIONES DEL TUTOR

Las funciones que debe desarrollar el tutor para los alumnos de educación secundaria en general y para los que cursen ciclos formativos de Formación Profesional específica en particular, están contempladas en el capítulo VII artículo 53 del Reglamento Orgánico de los Institutos de Educación Secundaria.

Los profesores tutores ejercerán las siguientes funciones:

- a) Desarrollar las actividades previstas en el plan de orientación y de acción tutorial.
- b) Coordinar el proceso de evaluación del alumnado de su grupo y adoptar, junto con el Equipo educativo, la decisión que proceda acerca de la promoción de los alumnos y alumnas de acuerdo con los criterios que, al respecto, se establezcan en el Proyecto Curricular.
- c) Coordinar, organizar y presidir el Equipo educativo y las sesiones de evaluación de su grupo de alumnos y alumnas.
- d) Orientar y asesorar al alumnado sobre sus posibilidades académicas y profesionales.

- e) Facilitar la integración de los alumnos y alumnas en el grupo y fomentar su participación en las actividades del instituto.
- f) Ayudar a resolver las demandas e inquietudes del alumnado y mediar, en colaboración con el delegado y subdelegado del grupo, ante el resto del profesorado y el Equipo educativo.
- g) Coordinar las actividades complementarias de los alumnos y alumnas del grupo en el marco de lo establecido por el Departamento de actividades complementarias y extraescolares.
- h) Informar a los padres y madres, al profesorado y al alumnado del grupo de todo aquello que les concierna en relación con las actividades docentes, con las complementarias y con el rendimiento académico.
- i) Facilitar la cooperación educativa entre el profesorado y los padres y madres de los alumnos y alumnas.
- j) Cumplimentar la documentación académica individual del alumnado a su cargo.

2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.1. Inteligencia:

La capacidad de raciocinio lógico, con el coeficiente intelectual que determina las habilidades para las ciencias exactas, la comprensión y capacidad de análisis reflexivo, el razonamiento espacial, la capacidad verbal y las habilidades mecánicas.

2.3.2. Inteligencia Emocional:

La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse, según el propio Goleman, como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

2.3.3. El tutor:

Posee un rol de primera importancia en la implementación de la tutoría, puesto que tiene la responsabilidad de acompañar a un grupo específico de estudiantes.

2.3.4. Tutoría:

Es la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio – afectivo y cognoscitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

2.3.5. La tutoría:

Es un proceso de acompañamiento de académico durante la formación de los estudiantes, tendiente a mejorar su rendimiento académico, lograr los perfiles de egreso, desarrollar hábitos de estudio y trabajo, cuya herramienta básica se encuentra en los procesos de orientación tutorial y la canalización a otras instancias de apoyo.

2.3.6. El liderazgo:

Es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas

determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

2.3.7. Las emociones:

Son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso, o recuerdo importante. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

2.3.8. Autoconocimiento:

Capacidad para conocerse a uno mismo, reconociendo características esenciales, positivas y negativas.

2.3.9. Toma de decisiones:

Capacidad para decidir ante diferentes situaciones, eligiendo de manera responsable una entre varias opciones.

2.3.10. Solución de conflictos:

Capacidad para encontrar las respuestas adaptativas que resuelvan un conflicto o una situación difícil usando los recursos disponibles.

2.3.11. Autocontrol:

Capacidad para regular el comportamiento y tener dominio sobre las emociones, impulsos y reacciones, respondiendo de manera adecuada frente a las circunstancias.

2.3.12. Reflexión:

Capacidad para pensar y repensar acerca de diferentes situaciones o temas intentando lograr una mejor comprensión de los mismos.

2.3.13. Empatía:

Capacidad para ponerse en el lugar del otro y poder así comprenderlo.

2.3.14. Aceptación:

Capacidad para acoger las situaciones y las personas.

2.3.15. Tolerancia:

Capacidad para aceptar las cosas aunque éstas nos resulten discordantes o desagradables.

2.3.16. Flexibilidad:

Capacidad para adecuarnos y adaptarnos a diversas situaciones y a los cambios que pudieran presentarse.

2.3.17. Perseverancia:

Capacidad para mantener el esfuerzo más allá de las dificultades y posibles fracasos.

2.3.18. Responsabilidad:

Capacidad para hacerse cargo de los propios actos y obligaciones así como de sus consecuencias.

2.3.19. Autoconfianza:

Posibilidad de creer y sentir que uno es capaz de hacer las cosas y enfrentar las situaciones.

2.3.20. Autonomía:

Capacidad de actuar de manera independiente.

2.4. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.4.1. HIPOTESIS GENERAL

Hi: Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño en tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

H0: No existe relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño en tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

Existe relación positiva entre el componente intrapersonal y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Existe relación positiva entre el componente interpersonal y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Existe relación positiva entre el componente adaptabilidad y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Existe relación positiva entre el componente manejo de estrés y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Existe relación positiva entre el componente estado de ánimo y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE X Inteligencia emocional de los docentes

VARIABLE Y Desempeño de tutoría escolar de los docentes

2.5 SISTEMA DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES O ESCALAS
INTELIENCIA EMOCIONAL	Componentes intrapersonal	1.1 Componente emocional de sí mismo 1.2 Asertividad 1.3 Auto concepto 1.4 Autorrealización 1.5 Independencia	Valores de las variables Muy a menudo (4)
	Componente interpersonal	2.1 Empatía 2.2 Relaciones interpersonales 2.3 Responsabilidad social	A menudo (3) Rara vez (2)
	Componente de adaptabilidad	3.1 Solución de problemas 3.2 Prueba de la realidad 3.3 Flexibilidad	Muy rara vez (1)
	Componente de manejo de estrés	4.1 Tolerancia al estrés 4.2 Control de impulsos	
	Componente de estado de ánimo.	5.1 Felicidad 5.2 Optimismo	
DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR	1. Características de tutoría	1.1 Formativa 1.2 Preventiva 1.3 Permanente 1.4 Personalizada 1.5 Integral 1.6 Inclusiva 1.7 Recuperadora 1.8 No terapéutica	SI (3) NO (2) AVECES (1) Escala de la variable Escala vigesimal A (56-66) desempeño excelente B(45-55) desempeño apropiado C(37-44)

	2. Funciones del tutor	2.1 Con los estudiantes 1.2. Con los padres de familia 1.3. Con los profesores	desempeño mínimo D(38 a menos) Desempeño Insuficiente.
	3. Áreas de Tutoría	3.1 Personal Social 3.2 Académica 3.3 Vocacional 3.4 Salud corporal y mental 3.5 Ayuda social 3.6 Cultura y actualidad.	

CAPÍTULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.- TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación asumida es de tipo no experimental que corresponde al tipo básica. Su diseño asumido es el descriptivo Correlacional, porque se persigue medir el grado de relación existente entre dos variables: Inteligencia emocional y desempeño de tutoría de los docentes su propósito es teórico, y según su estrategia es de tipo correlacional. Decimos que es una investigación de tipo teórico básica, porque conduce a la búsqueda de nuevos conocimientos sobre una realidad.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: El diseño de investigación utilizado es el descriptivo correlacional en la cual se aplicó los instrumentos de Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

Este diseño presenta el siguiente esquema:

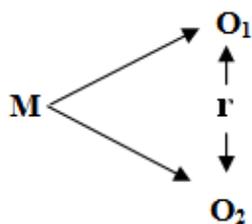
Donde

M = Muestra

O1 = Variable 1 Inteligencia emocional

O2 = Variable 2 Desempeño de tutoría

r = Relación de las variables de estudio.



Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

3.2.- POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

3.2.1.- POBLACIÓN

La población de esta investigación estuvo integrada por los docentes y estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

3.2.2. MUESTRA

El tipo de muestra utilizada en la presente investigación es no probabilística trabajando con los tutores señalados por la dirección de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf. 2015.

**DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PERÚ
BIRF JULIACA.**

DOCENTES TUTORES POR SECCIONES		Total estudiantes 3cer año	Total estudiantes 4to año	TOTAL DOCENTES TUTORES
3 ro	4to			
“A”	“A”	35	33	02
“B”	“B”	28	30	02
“C”	“C”	26	24	02
“D”	“D”	26	26	02
“E”	“E”	29	27	02
“F”	“F”	26	26	02
Total		170	166	12

FUENTE: Cuadro de personal docente de la I.E.S.P. Industrial Perú Birf-
Juliaca - 2015.

3.3.- UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La presente investigación estuvo ubicada en el Departamento de Puno,
Provincia de San Román Distrito de Juliaca– 2015.

Está situada al Nor este de la salida a cusco, su principal actividad es el
comercio, y trabajo.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Debido a la naturaleza de esta investigación de tipo básica y su Diseño es
descriptivo correlacional, en la que se relacionó la inteligencia emocional y el

desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

3.4.1 TÉCNICAS:

Las técnicas sustanciales utilizadas fueron:

- La entrevista y
- La observación

3.4.2 INSTRUMENTOS:

Los instrumentos a utilizados en la presente investigación son:

- El cuestionario de INVENTARIO EMOCIONAL BARON
- Desempeño de tutoría escolar

3.5 PROCEDIMIENTOS DELAINVESTIGACIÓN

En la presente investigación para realizar el trabajo de campo se procedió de la siguiente manera:

Primero se coordinó con el director y profesores tutores respectivos del 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

Segundo se determinó el tipo de muestra no probabilística, trabajando con los tutores seleccionados y estudiantes del 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

Se aplicó los instrumentos respectivos a profesores y estudiantes del 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

3.6. PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS.

El tratamiento de datos estuvo en las siguientes etapas, aplicación de instrumentos, trabajo de campo, procesamiento de datos, análisis e interpretación y redacción del informe respectivo, con la utilización del paquete estadístico SPSS, versión 22 y Microsoft Excel.

3.7. DISEÑO ESTADÍSTICO DE LA INVESTIGACIÓN

Se usó estadígrafos, más usuales y de bastante significación como son los de tendencia central:

- Las Medidas de Tendencia Central:

$$\text{Media aritmética: } \bar{X} = \frac{x_1 + x_2 + \dots + x_i + \dots + x_n}{n} = \frac{\sum_1^n x_i}{n}$$

$$\text{Mediana: } Me = \frac{x_{(\frac{n}{2})} + x_{(\frac{n}{2}+1)}}{2}$$

$$\text{Moda: } Mo = LI + \frac{f_m - f_{(m-1)}}{2f_m - f_{(m-1)} - f_{(m+1)}} A$$

- Medidas de Dispersión:

$$\text{La varianza: } S^2 = \frac{\sum_1^m |x_i - \bar{X}| f_i}{n}$$

$$\text{Desviación Media: } DM = \frac{\sum_1^m |x_i - \bar{X}| f_i}{n}$$

$$\text{Coeficiente de variabilidad: } CV = \frac{S}{\bar{X}} 100$$

$$\text{Kurtosis: } K = \frac{Q}{P_{90} - P_{10}}$$

La r de Pearson:
$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

- Y finalmente haremos uso de la prueba “t” para contrastar la hipótesis de investigación.

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

4.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo comprende la realización de la investigación, su recolección, encuadernación de los datos con diferentes fórmulas estadísticas preestablecidas y haciendo uso del paquete estadístico del SPSS, Versión 22.

Todo ello se hace como sigue a continuación:

4.1.- RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

CUADRO N° 01
RESULTADOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES
TUTORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDUSTRIAL
PERÚ BIRF JULIACA -2015.

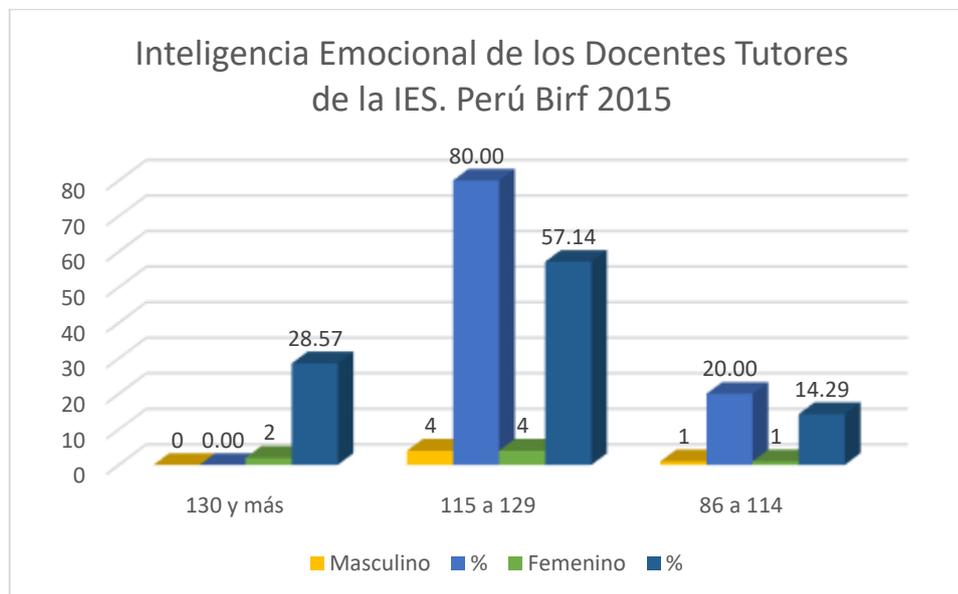
ESCALA CUANTITATIVA	ESCALA CUALITATIVA	Sexo			
		M	%	F	%
130 y más	Alta	0	0.00	2	28.57
115 a 129	Buena	4	80.00	4	57.14
86 a 114	Promedio	1	20.00	1	14.29
70 a 85	Necesita mejorar	0	0.00	0	0.00
69 y menos	Muy Baja	0	0.00	0	0.00
Total		5	100	7	100

Fuente: en base al Anexo N° 01

Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 01

RESULTADOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES



Fuente: en base al cuadro N° 01

Elaborado por: Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

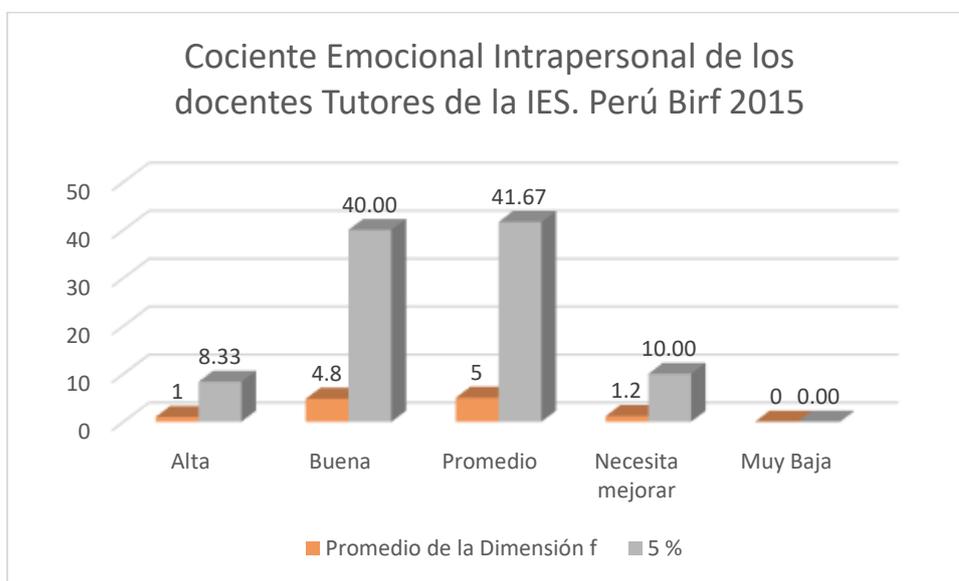
El cuadro y gráfico N° 01 respecto a la Inteligencia Emocional de los docentes tutores encontramos a 2 docentes mujeres que obtuvieron una puntuación superior a 130 ubicándose en la escala Alta representando el 28,57% del total, 4 docentes de ambos sexos se ubican en la escala Buena obtuvieron una puntuación de 115 a 129, representando el 80,0% y 57,14% respectivamente y 2 docentes se ubican en la escala Promedio obteniendo una puntuación de 86 a 114, representando el 20,0% y 14,29% respectivamente. Cabe indicar que las profesoras mujeres tutoras presentan un alta inteligencia emocional lo que consideramos que es importante en el papel de tutoras que tienen que desarrollar con sus estudiantes.

CUADRO N° 02: RESULTADOS DE COCIENTE INTRAPERSONAL

COCIENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL											Promedio de la Dimensión	
ESCALA	1		2		3		4		5			
CUALITATIVA	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	2	16.67	1	8.33	0	0.00	1	8.33	1	8.33	1	8.33
Buena	4	33.33	4	33.33	6	50.00	4	33.33	6	50.00	5	40.00
Promedio	5	41.67	6	50.00	5	41.67	5	41.67	4	33.33	5	41.67
Necesita mejorar	1	8.33	1	8.33	1	8.33	2	16.67	1	8.33	1	10.00
Muy Baja	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12	100.00

Fuente: en base al Anexo N° 01
 Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 02: RESULTADOS DE COCIENTE INTRAPERSONAL



Fuente: en base al cuadro N° 02
 Elaborado por: Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N°02, Respecto al Cociente emocional intrapersonal de los docentes tutores encontramos a 5 docentes que se ubican en la escala Buena representando el porcentaje más alto del 40,00% y 5 docentes se ubican en la escala Promedio representando el 41,67%, 1 docente se ubica en la escala Alta representando el 8,33% y 1 docente se ubica en la escala Necesita Mejorar representando el 10,00% del total.

Es importante señalar que este cociente emocional es sustancial en el desarrollo de una alta inteligencia emocional porque es el pilar el cimiento que una persona debe conocerse así mismo.

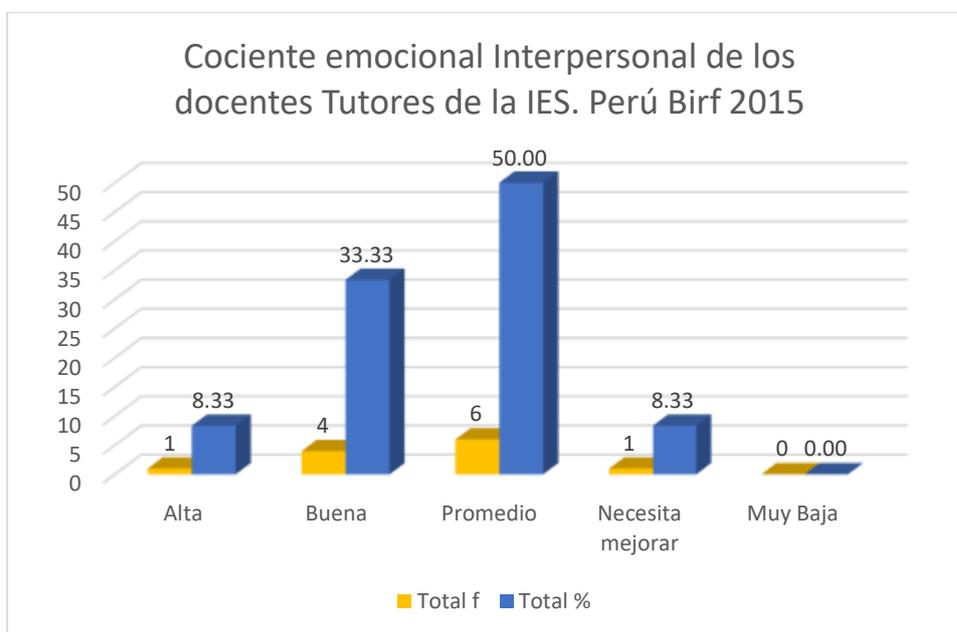
CUADRO N° 03: RESULTADOS DE COCIENTE EMOCIONAL

COCIENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL							Promedios de la Dimensión	
ESCALA CUALITATIVA	1		2		3			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	0	0.00	1	8.33	2	16.67	1	8.33
Buena	4	33.33	4	33.33	4	33.33	4	33.33
Promedio	7	58.33	6	50.00	5	41.67	6	50.00
Necesita mejorar	1	8.33	1	8.33	1	8.33	1	8.33
Muy Baja	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12	100.00

Fuente: en base al Anexo N° 01

Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 03: RESULTADOS DE COCIENTE EMOCIONAL



Fuente: en base al Anexo N° 01

Elaborado por: Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 03, Respecto al cociente emocional interpersonal encontramos a 1 docente en la escala Alta y Necesita mejorar en ambos casos representan el 8,33%, 4 docentes se ubican en la escala Buena representando el 33,33% y 6 docentes se ubican en la escala Promedio representando el máximo porcentaje del 50,00%.

Es importante señalar que el cociente emocional interpersonal es vital para la interrelación con los estudiantes en donde se evidencia la empatía y la comprensión a los tutorados.

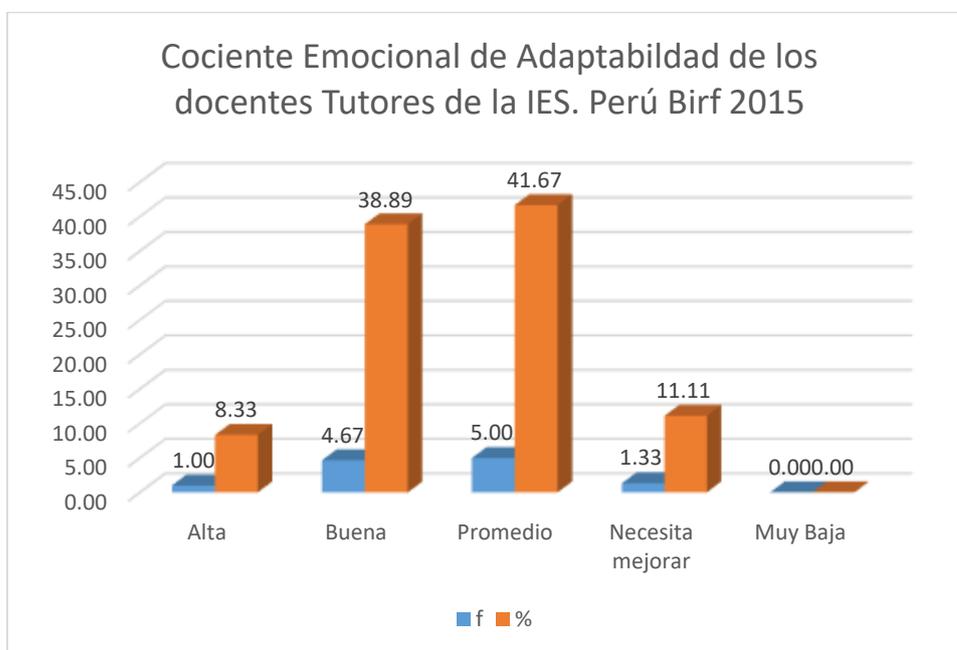
CUADRO N° 04: RESULTADOS DE ADAPTABILIDAD

COCIENTE EMOCIONAL DE ADAPTABILIDAD							Promedios de la Dimensión	
ESCALA CUALITATIVA	1		2		3			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	1	8.33	1	8.33	1	8.33	1	8.33
Buena	5	41.67	5	41.67	4	33.33	5	38.89
Promedio	4	33.33	5	41.67	6	50.00	5	41.67
Necesita mejorar	2	16.67	1	8.33	1	8.33	1	11.11
Muy Baja	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	12	100.00	12	100.00	12	100.00	12.00	100.00

Fuente: en base al Anexo N° 01

Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 04: RESULTADOS DE ADAPTABILIDAD



Fuente: en base al cuadro N° 04

Elaborado por: Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 04, Respecto al cociente emocional de adaptabilidad encontramos a 1 docente que se ubican en la escala Alta representando el 8,33% 1 docente se ubica en la escala Necesita Mejorar representando el 11,11%, 5 docentes se ubican en la escala Buena representando el 38,89% y 5 docentes se ubican en la escala Promedio representando el 41,67% del total.

Este cociente intelectual es importante porque evidencia la capacidad que tienen los profesores de solucionar problemas, además de su flexibilidad respecto a cómo afronta la vida.

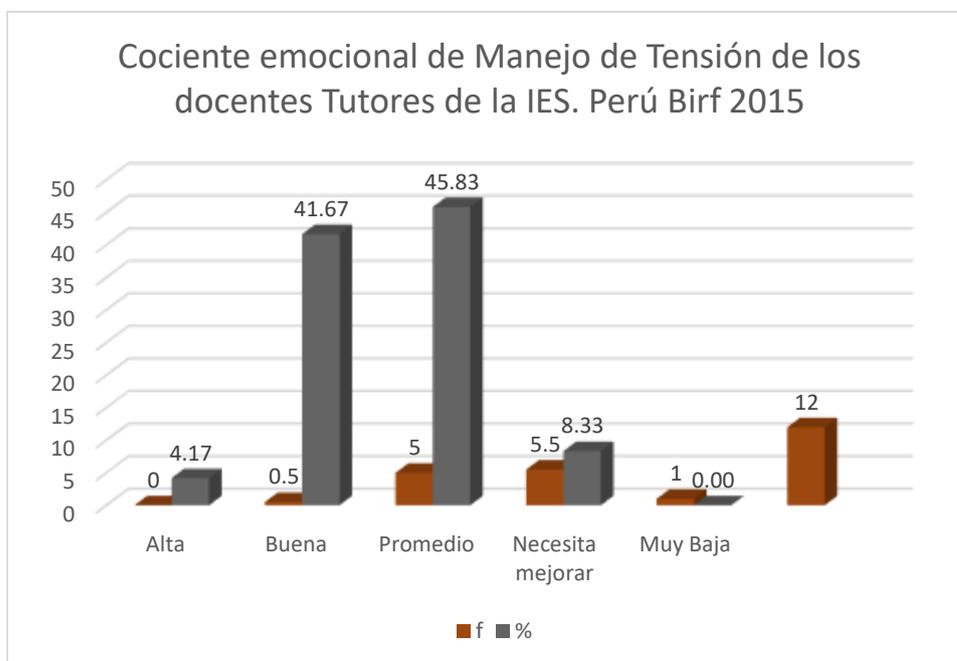
CUADRO N° 05: RESULTADOS DE MANEJO DE TENSIÓN

COCIENTE EMOCIONAL DE MANEJO DE TENSIÓN					Promedios de la Dimensión	
ESCALA CUALITATIVA	1		2		f	%
	f	%	f	%		
Alta	0	0.00	1	8.33	1	4.17
Buena	5	41.67	5	41.67	5	41.67
Promedio	6	50.00	5	41.67	5	45.83
Necesita mejorar	1	8.33	1	8.33	1	8.33
Muy Baja	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	12	100.00	12	100.00	12	100.00

Fuente: en base al Anexo N° 01

Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 05: RESULTADOS DE MANEJO DE TENSIÓN



Fuente: en base al Anexo N° 01

Elaborado por: Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 05, Respecto al cociente emocional de manejo de tensión encontramos a 1 docente se ubican en la escala Alta representando el 4,17%, 1 docente se ubica en la escala Necesita mejorar, representando el 8,33%, 5 docentes se ubican en la escala Buena representando el 41,67% y 5 docentes se ubican en la escala Promedio representando el 45,83% del total.

El cociente emocional de manejo de tensión es el que evidencia la tolerancia a la tensión y sobre todo el control de sus impulsos frente a situaciones de estrés que tienen los docentes tutores, de ahí la importancia de manejar y canalizar las situaciones de tensión a actividades placenteras de agrado y de felicidad.

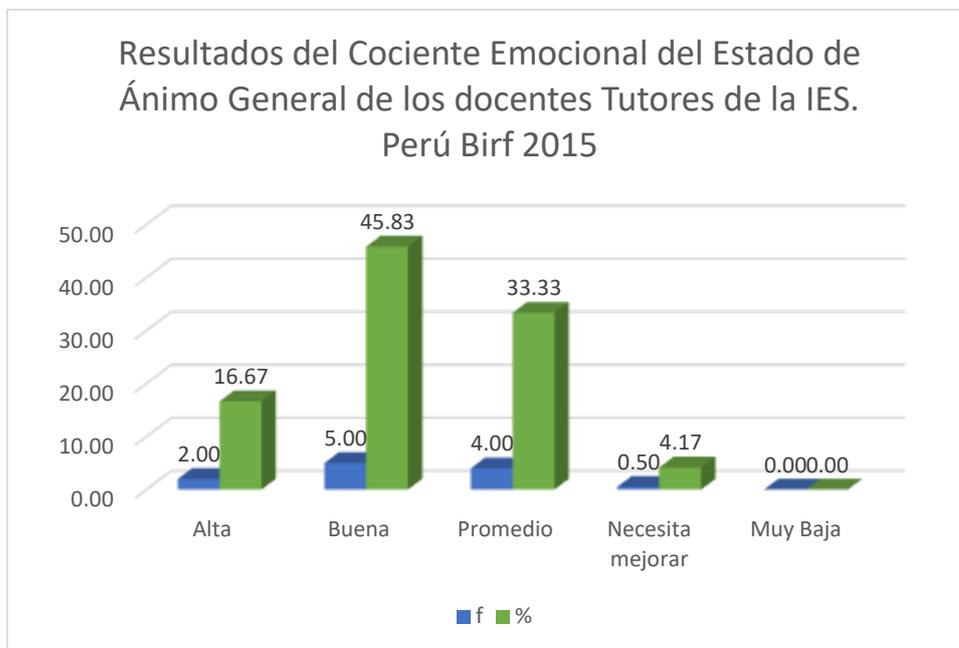
CUADRO N° 06: RESULTADOS DEL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL

COCIENTE EMOCIONAL DEL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL						
ESCALA CUALITATIVA	1		2		Promedios de la Dimensión	
	f	%	f	%	Xf	X%
Alta	2	16,67	2	16,67	2	16,67
Buena	6	50,00	5	41,67	5	45,83
Promedio	4	33,33	4	33,33	4	33,33
Necesita mejorar	0	0,00	1	8,33	1	4,17
Muy Baja	0	0	0	0,00	0	0,00
Total	12	100	12	100	12	100

Fuente: en base al Anexo N° 01

Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 06: RESULTADOS DEL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL



Fuente: en base al cuadro N° 06

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 06, Respecto al cociente emocional del estado de ánimo general encontramos a 1 docente se ubican en la escala Necesita mejorar representando el 4,17%, 2 docentes se ubica en la escala Alta, representando el 16,67%, 4 docentes se ubican en la escala Promedio representando el 33,33% del total y 5 docentes se ubican en la escala Buena representando el máximo porcentaje del 45,83%.

Es sustancial el cociente emocional del estado de ánimo porque permite percibir la personalidad general del docente tutor pues esto repercutirá con sus tutorados

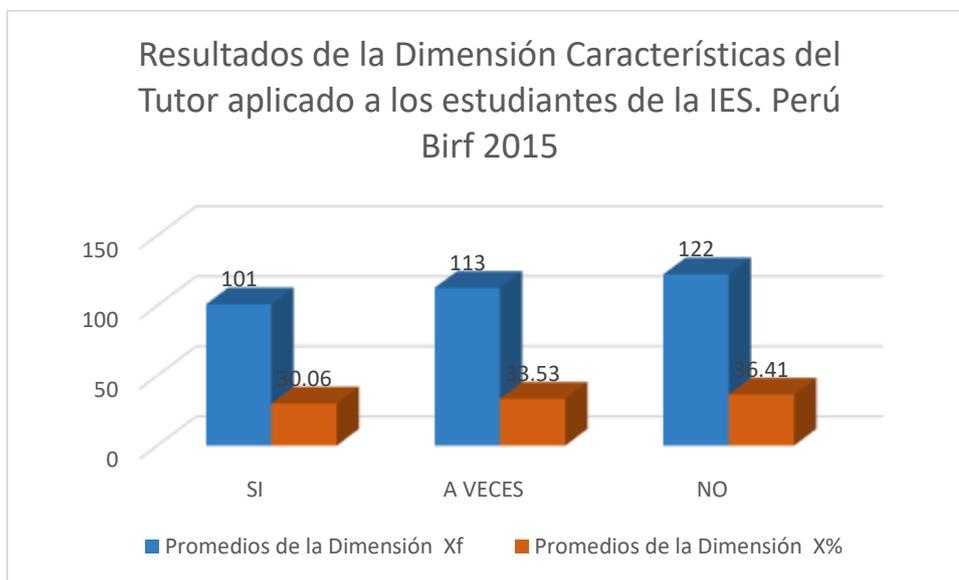
CUADRO N° 07: RESULTADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR

CARÁCTERÍSTICAS DEL TUTOR																				
ESCALA DE MEDICIÓN	1		2		3		4		5		6		7		8		9		Promedios de la Dimensión	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	Xf	X%
SI	185	55,06	91	27,08	93	27,68	78	23,21	133	39,58	78	23,21	67	19,94	97	28,87	87	25,89	101	30,06
A VECES	89	26,49	198	58,93	58	17,26	146	43,45	58	17,26	64	19,05	185	55,06	48	14,29	168	50,00	113	33,53
NO	62	18,45	47	13,99	185	55,06	112	33,33	145	43,15	194	57,74	84	25,00	191	56,85	81	24,11	122	36,41
TOTAL	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00

Fuente: en base al Anexo N° 02

Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 07: RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR



Fuente: en base al cuadro N° 07

Elaborado por: Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 07, Respecto a la dimensión Características del tutor encontramos a 101 estudiantes que indican SI el docente tutor tiene las características representando el porcentaje más alto del 30,06%, 113 estudiantes indican A veces representando el 33,53% y 122 estudiantes indican que los docentes NO tienen las características de tutor representando el 36,41% del total.

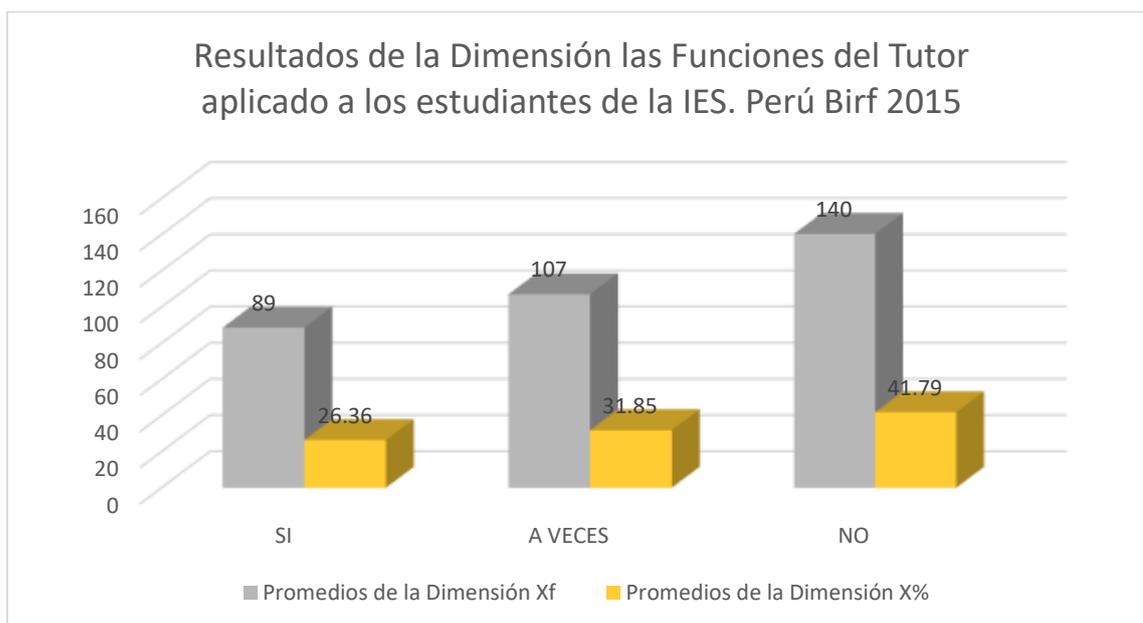
CUADRO N° 08: RESULTADOS DE FUNCIONES DEL TUTOR

FUNCIONES DEL TUTOR																
ESCALA DE MEDICIÓN	1		2		3		4		5		6		7		Promedios de la Dimensión	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	Xf	X%
SI	78	23,21	104	30,95	110	32,74	93	27,68	77	22,92	74	22,02	84	25,00	89	26,36
A VECES	189	56,25	83	24,70	48	14,29	59	17,56	148	44,05	148	44,05	74	22,02	107	31,85
NO	69	20,54	149	44,35	178	52,98	184	54,76	111	33,04	114	33,93	178	52,98	140	41,79
TOTAL	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00

Fuente: en base al Anexo N° 02

Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 08: RESULTADOS DE FUNCIONES DEL TUTOR



Fuente: en base al cuadro N° 08

Elaborado por: Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 08, Respecto a la dimensión Funciones del tutor encontramos a 140 estudiantes que indican NO hay funciones del tutor representando el máximo porcentaje del 41,79%, 107 estudiantes indican A veces existe las funciones del tutor representando el 31,85%, y 89 estudiantes indican que SI existe funciones del tutor representando el porcentaje más bajo del 26,36%.

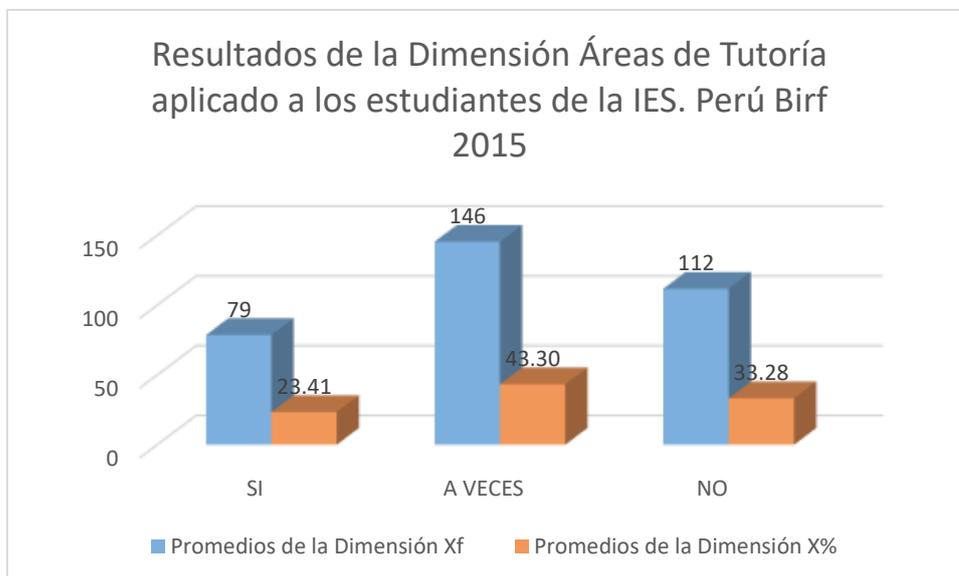
CUADRO N° 09: RESULTADOS DE ÁREAS DE TUTORIA

ÁREAS DE TUTORÍA														
ESCALA DE MEDICIÓN	1		2		3		4		5		6		Promedios de la Dimensión	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	Xf	X%
SI	68	20,24	96	28,57	64	19,05	93	27,68	77	22,92	74	22,02	79	23,41
A VECES	195	58,04	151	44,94	84	25,00	184	54,76	111	33,04	148	44,05	146	43,30
NO	73	21,73	89	26,49	188	55,95	59	17,56	148	44,05	114	33,93	112	33,28
TOTAL	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00	336	100,00

Fuente: en base al Anexo N° 02

Elaborado por: Investigador

GRÁFICO N° 09: RESULTADOS DE ÁREAS DE TUTORÍA



Fuente: en base al cuadro N° 09

Elaborado por: Investigador

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 09, Respecto a la dimensión Áreas de tutoría encontramos a 146 estudiantes que indican A veces representando el máximo porcentaje del 43,30%, 112 estudiantes indican NO se evidencia las áreas de tutoría, representando el 33,28% del total y 79 estudiantes indican que SI se evidencia las áreas de tutoría representando el porcentaje más bajo del 23,41% del total.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño en tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.

Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N
RESULTADOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIOANAL	3,5000	,79772	12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	2,0000	,85280	12

Correlaciones

		RESULTADOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIOANAL	RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR
RESULTADOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIOANAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 12	,802 12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,802 12	1 12

. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como $r = 0,802$ entonces concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte entre las variables Inteligencia emocional de los docentes y

tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Por lo tanto, Existe una correlación positiva fuerte ubicada entre los intervalos intervalos: $0,8 \leq r < 1 = 0,802$ Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01.

Correlaciones no paramétricas

			RESULTADOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIOANAL	RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR
de Spearman	RESULTADOS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIOANAL	Coefficiente de correlación	1,000	,829**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	12	12
	RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	Coefficiente de correlación	,829**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la prueba de correlación no paramétrica de Spearman se corrobora dicha correlación obteniendo un 0,829 entre las variables Inteligencia Emocional y Tutoría escolar dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01. Dichos resultados han sido procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

Factores De Medición Para El Coeficiente De Correlación

Valores de r	Tipo y grado de correlación
-1	Negativa perfecta
$-1 < r \leq -0,8$	Negativa fuerte
$-0,8 < r \leq -0,5$	Negativa moderada
$-0,5 \leq r < 0$	Negativa débil
0	No existe
$0 < r \leq 0,5$	Positiva débil
$0,5 < r < 0,8$	Positiva moderada
$0,8 \leq r < 1$	Positiva fuerte
1	Positiva perfecta

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Existe relación positiva entre el componente intrapersonal y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL	3,5000	,79772	12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	2,0000	,85280	12

Correlaciones

		RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL	RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 12	,802** 12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,802** 12	1 12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como $r = 0,802$ entonces concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte entre la dimensión Cociente emocional intrapersonal y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Por lo tanto, Existe una correlación positiva fuerte ubicada entre los intervalos $0,8 \leq r < 1 = 0,802$ Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Existe relación positiva entre el componente interpersonal y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL	3,3333	,98473	12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	2,0000	,85280	12

Correlaciones

		RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL	RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 12	,758** 12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,758** 12	1 12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como $r = 0,758$ entonces concluimos que existe una correlación de Pearson positivamoderada entre la dimensión Cociente emocional interpersonal y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Por lo tanto, Existe una correlación positiva moderada ubicada entre los intervalos intervalos: $0,5 < r < 0,8 = 0,758$ Además

dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Existe relación positiva entre el componente adaptabilidad y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL ADAPTABILIDAD	3,5000	,79772	12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	2,0000	,85280	12

Correlaciones

		RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL ADAPTABILIDAD	RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL ADAPTABILIDAD	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 12	,802** 12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,802** 12	1 12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como $r = 0,802$ entonces concluimos que existe una correlación de Pearson positivafuerte entre la dimensión Cociente emocional adaptabilidad y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Por lo tanto, Existe una correlación positiva fuerte ubicada entre los intervalos intervalos: $0,8 \leq r < 1 = 0,802$ Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

Existe relación positiva entre el componente manejo de estrés y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL MANEJO DE TENSION	3,5000	,79772	12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	2,0000	,85280	12

Correlaciones

	RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL MANEJO DE TENSION	RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR
--	---	---

RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL MANEJO DE TENSIÓN	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 12	,802** 12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,802** 12	1 12

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como $r = 0,802$ entonces concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte entre la dimensión Cociente emocional manejo de tensión y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Por lo tanto, Existe una correlación positiva fuerte ubicada entre los intervalos $0,8 \leq r < 1 = 0,802$ Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5

Existe relación positiva entre el componente estado de ánimo y el desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa “Industrial Perú Birf” de Juliaca 2015.

Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	3,6667	,88763	12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	2,0000	,85280	12

Correlaciones

		RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COCIENTE EMOCIONAL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 12	,841** 12
RESULTADOS DE LA VARIABLE TUTORÍA ESCOLAR	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,841** 12	1 12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como $r = 0,841$ entonces concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte entre la dimensión Cociente emocional estado de ánimo general y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Por lo tanto, Existe una correlación positiva fuerte ubicada entre los intervalos $0,8 \leq r < 1 = 0,841$ Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte de 0,802; entre las variables Inteligencia emocional y tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 (2 colas). En la prueba de correlación no paramétrica de Spearman se corrobora dicha correlación obteniendo un 0,829 entre las variables Inteligencia Emocional y Tutoría escolar dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01. Dichos resultados han sido procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

SEGUNDA: Concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte de 0,802 entre la dimensión Cociente emocional intrapersonal y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015, además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

TERCERA: Concluimos que existe una correlación de Pearson positiva moderada de 0,758 entre la dimensión Cociente emocional interpersonal y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2016. Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01. resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

CUARTA: Concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte de 0,802 entre la dimensión Cociente emocional adaptabilidad y la

variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01. resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22

QUINTA: Concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte de 0,802 entre la dimensión Cociente emocional manejo de tensión y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

SEXTA: Concluimos que existe una correlación de Pearson positiva fuerte de 0,841; entre la dimensión Cociente emocional estado de ánimo general y la variable tutoría escolar de los docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca 2015. Además dicha correlación es significativa en el nivel de 0,01 resultados procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22.

SUGERENCIAS

PRIMERA: A los órganos intermedios del Ministerio de Educación, Dirección Regional de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local organizar eventos referidos a inteligencia emocional, tutoría escolar, para fortalecer el desempeño de los docentes.

SEGUNDA: A la dirección de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf fortalecer la inteligencia emocional de los docentes a través de charlas cursos de desarrollo personal que contribuirá con el desarrollo de los estudiantes.

TERCERA: A la dirección de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf designar tutores con el perfil idóneo de profesional puesto que serán el reflejo frente a los estudiantes siendo empáticos, tolerantes, asertivos y sobre todo que sean ejemplos de padres de familia.

CUARTA: A los docentes tutores de la dirección de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf fortalecer su inteligencia emocional a través del desarrollo personal que contribuirá con el desarrollo de los estudiantes.

QUINTA: A los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf ser partícipes y vigilantes de la formación que reciben sus hijos a través de la involucración activa en la institución educativa.

SEXTA: A los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf ser responsables y partícipes de su formación ante la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aquino, G. E. (2006). *Análisis de la formación emocional del personal del departamento de procesamiento de datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Editorial ULACIT; Disponible en sitio web <http://biblioteca.usac.edu.gt/>
2. Bar-ON, R. (1998). *Inteligencia emocional en un grupo de psicólogos*. Toronto, Canadá; Editorial Kairós
3. Bravo, A., Martínez V, y Mantilla L. (2003). *Habilidades para la vida, una propuesta educativa para convivir mejor*. Bogotá: Fe y Alegría; Edit. Oviedo de Psicología
4. Campos, A., y Chávarry, P. (2014). *Programa de formación tutorial, según el enfoque por competencias, para mejorar el desempeño del docente tutor del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa "Carlos Augusto Salaverry"*. Extraído del sitio web; file:///C:/Users/Administrador/Downloads/22-87-1-PB.pdf
5. Retto, J. (2014). *Inteligencia emocional y actitud*. Extraído del sitio web: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico>
6. Carbo, O. (2014). *Significación de la tutoría y sus factores predictores en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, 2014*. (Tesis de Maestría), Universidad Peruana Unión.
7. Valqui, A. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social*. San Martín. Recuperado de : <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2086>
8. Comenzaña, K. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. Lima Perú: Editorial Paidós Colección.

9. Chambi, M. (2014). *Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes en educación secundaria, I.E.P. Sagrada familia*. El pedregal, Arequipa: Edit. Universidad Católica de Santa María.
10. Fulquez, S. (2010). *La inteligencia emocional y el ajuste psicológico*. Estudio transcultural. (Tesis Doctoral), Universitat Ramon Llull.
11. Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Editores Paidós.
12. Goleman, D. (1996). *La Inteligencia Emocional .Por qué es más importante que el Cociente Intelectual*. Buenos aires: Editores Javier Vergara.

ANEXOS

ANEXO N° 01

INSTRUMENTOS

Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el siguiente instrumento/ test **INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON ICE DE BARON** El ICE fue elaborado por el Dr. Reuven Bar-On, luego adaptada por Abanto, Higuera y Cueto (2000) en Perú.

El ICE es un instrumento que puede ser utilizado para una variedad de propósitos. Es apropiado para fines corporativos, educativos, clínicos y de investigación, dado a que permite la evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva.

El ICE de Bar-On incluye 133 ítems cortos y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos. La evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince escalas del CE.

Componentes factoriales del concepto de Inteligencia Emocional de Bar-On, son quince, agrupados en 5 áreas:

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas, que le permite hacer una descripción de usted mismo(a). Para ello, usted debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como se siente, piensa o actúa la mayoría de las veces. Hay cuatro respuestas para cada frase.

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

INSTRUCCIONES

Lea cada una de las frases y seleccione **UNA** de las cinco alternativas, **la que sea más apropiada** para usted, seleccione el número (del 1 al 4) que corresponda a la respuesta que usted eligió y márkelo con un aspa el número.

Si una de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria, aunque no esté seguro(a), seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” ni “malas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a como es usted. NO cómo le gustaría que otros lo vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor, trabaje con rapidez y asegúrese de responder a TODAS las oraciones.

Nº	Ítems	1	2	3	4
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.				
02	Me resulta difícil disfrutar de la vida.				
03	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.				
04	Sé cómo manejar los problemas más desagradables.				
05	Me agradan las personas que conozco.				
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.				
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.				
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).				
09	Entro fácilmente en contacto con mis emociones.				
10	Soy incapaz de demostrar afecto.				
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.				
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.				
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.				
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.				
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.				
16	Me gusta ayudar a la gente.				
17	Me es difícil sonreír.				
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.				
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.				
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.				
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno(a).				
22	No soy capaz de expresar mis pensamientos.				
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.				
24	No tengo confianza en mí mismo(a).				
25	Creo que he perdido la cabeza.				
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.				
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil				

	detenerme.				
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.				
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.				
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.				
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.				
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.				
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).				
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás.				
35	Me es difícil entender cómo me siento.				
36	He logrado muy poco en los últimos años.				
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.				
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.				
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).				
40	Me tengo mucho respeto.				
41	Hago cosas muy raras.				
42	Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.				
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.				
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.				
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar				
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.				
47	Estoy contento(a) con mi vida.				
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).				
49	No resisto el estrés.				
50	En mi vida no hago nada malo.				
51	No disfruto lo que hago.				
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.				
53	La gente no comprende mi manera de pensar.				
54	En general, espero que suceda lo mejor.				
55	Mis amistades me confían sus intimidades.				
56	No me siento bien conmigo mismo(a).				
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.				
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando				

	discuto.				
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.				
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.				
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.				
62	Soy una persona divertida.				
63	Soy consciente de cómo me siento.				
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.				
65	Nada me perturba.				
66	No me entusiasman mucho mis intereses.				
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.				
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.				
69	Me es difícil relacionarme con los demás.				
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.				
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.				
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.				
73	Soy impaciente.				
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.				
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.				
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones				
77	Me deprimó.				
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.				
79	Nunca he mentado.				
80	En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.				
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.				
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerla.				
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.				
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.				
85	Me siento feliz conmigo mismo(a).				
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles				

	de controlar.				
87	En general. Me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.				
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).				
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.				
90	Soy respetuoso(a) con los demás.				
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.				
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder.				
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.				
94	Nunca he violado la ley.				
95	Disfruto de las cosas que me interesan.				
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.				
97	Tengo tendencia a exagerar.				
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.				
99	Mantengo buenas relaciones con la gente.				
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.				
101	Soy una persona muy extraña.				
102	Soy impulsivo(a).				
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.				
104	Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.				
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.				
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.				
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.				
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.				
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.				
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.				
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.				
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.				
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.				

114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.				
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.				
116	Me es difícil describir lo que siento.				
117	Tengo mal carácter.				
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.				
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.				
120	Me gusta divertirme.				
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.				
122	Me pongo ansioso.				
123	Nunca tengo un mal día.				
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.				
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.				
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.				
127	Me es difícil ser realista.				
128	No mantengo relación con mis amistades.				
129	Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).				
130	Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.				
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.				
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que vaya fracasar.				

ANEXO Nº 02

FICHA DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

I. ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

1.1. INSTITUCIÓN

EDUCATIVA:.....

1.2 GRADO : SECCIÓN:.....

1.3 SEXO : FEMENINO () MASCULINO ()

1.4 EDAD :

1.5 FECHA :

II. INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante le solicitamos que responda a las siguientes preguntas en los diferentes temas marcando con una equis (x) la alternativa según más se aproxima a la realidad del trabajo de tutoría de su tutor en la institución educativa. No tema responder con toda sinceridad porque la encuesta es anónima y, además, sólo será utilizada para fines eminentemente científicos.

III. CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

Responde si los comportamientos de tutor se detallan en cada pregunta:

Nº	CARACTERÍSTICAS DE TUTORIA	SI	NO	A VECES
1.	La confianza que te brinda tu tutor es siempre confidencial con ustedes.			
2.	Tu tutor permite desarrollar capacidades y habilidades con ustedes sus estudiantes.			
3.	En caso de encontrar una problemática dentro del salón tú tutor asume detectarla tempranamente y actuar con celeridad.			
4.	El apoyo del tutor es permanente durante el proceso de desarrollo en la adolescencia en tus logros y dificultades			
5.	El tutor Brinda su tiempo y su preocupación con ustedes ante una dificultad.			
6.	Se preocupa y se interesa por los problemas particulares de sus estudiantes.			
7.	El tutor atiende todos los aspectos, como: físicos, cognitivo, afectivo de ustedes.			
8.	El tutor respeta la hora de tutoría y espacio con ustedes sus estudiantes.			
9.	Tu tutor al Identificar problemas de gran índole deriva los casos para una atención especializada.			

FUNCIONES DEL TUTOR				
10.	Tú tutor Planifica, desarrolla y evalúa las actividades de tutoría grupal en el salón.			
11.	Tu tutor Facilita el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de ustedes.			
12.	Tu profesor tutor Conoce las aptitudes, habilidades, interés y motivaciones de cada uno de ustedes para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.			
13.	El tutor les Favorece valorar su cultura y reflexiones sobre temas de actualidad.			
14.	Tu tutor promueve el intercambio de información con tus padres, para optimizar el acompañamiento de sus estudiantes.			
15.	El tutor Compromete a los padres en las actividades de apoyo a sus hijos, orientándolos para que puedan llevarlas a cabo.			
16.	Mantiene contacto tu tutor y comunicación constante con los profesores y auxiliares de educación, que trabajan en la institución educativa con el fin de compartir información sobre el desarrollo de los mismos y coordinar las acciones necesarias.			
ÁREAS DE TUTORIA				
Área académica				
17.	Tú tutor les asesora y guía en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades			
Área vocacional				
18.	El tutor ayuda a sus estudiantes a contribuir un proyecto de vida acorde con sus características personales y las de su contexto, que favorezcan su desarrollo y le permita realizar progresivamente sus aspiraciones personales.			
Área de salud corporal y mental				
19.	Promueve tu tutor la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.			

	Área de ayuda social			
20.	Tu tutor Busca que ustedes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común			
	Área de cultura y actualidad			
21.	Tu tutor Promueve que conozcan y valore sus culturas, reflexiones sobre temas de actualidad, involucrándose a sí mismo con su entorno, regional, nacional y global			
	Área de convivencia y disciplina escolar			
22.	Tu tutor busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a las normas de convivencia			