

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**



**LA INFLUENCIA DEL MALTRATO PSICOLÓGICO EN LA
AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA
I.E.I. N° 197 "HUÁSCAR".**

TESIS

PRESENTADA POR:

CHARO MAMANI INCAHUANACO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL
PROMOCIÓN 2011 - I**

PUNO – PERÚ

2015

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**“LA INFLUENCIA DEL MALTRATO PSICOLÓGICO EN LA
AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA
I.E.I. “HUASCAR” PUNO - 2014”**

CHARO MAMANI INCAHUANACO



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN INICIAL

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
Dra. Nancy Mónica García Bedoya

PRIMER MIEMBRO : _____
M.Sc. Eliana Mazuelos Chávez

SEGUNDO MIEMBRO : _____
M.Sc. Guillermo Zevallos Mendoza

DIRECTOR : _____
Lic. Graciela del Carmen Aquize García

ASESOR : _____
Lic. Graciela del Carmen Aquize García

DEDICATORIA

A Dios por regalarme el don de la vida y porque me ha permitido finalizar una etapa más de mi vida. A mis padres: **Hipólito y Andrea**, quienes fueron los que me enseñaron con la gracia de Dios, respetar, valorar y amar la vida y su entorno, enseñándome así, que la mayor virtud que puede tener el hombre, es el poder dar sin recibir nada a cambio, sólo la sonrisa y un “gracias” que sólo el alma sabe entregar.

A mis hermanos: **Roxana, Ruth, Albert y Carlos** por ser mis mejores amigos, por sus constantes palabras de ánimo para no desmayar en el camino.

Lo dedico también a esa personita especial, por su incondicional apoyo y su cálida compañía, gracias por el cariño, que bien sabes es mutuo y sincero.

AGRADECIMIENTO

Deseo agradecer a todas las personas que colaboraron e hicieron posible la realización de la presente tesis demostre que sólo el trabajo y el esfuerzo hacen valorar el tiempo invertido en nuestros sueños:

EN ESPECIAL:

A las profesores de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno que sin lugar a duda me dieron una gran base de conocimientos sabios y éticos.

Mi sincero agradecimiento a la Lic. Graciela del Carmen AquizeGarcia por su paciencia, colaboración, apoyo constante y sugerencias, que me brindó como directora y asesora durante el desarrollo de mi tesis.

Por su participación activa y sinceridad, agradezco a los estudiantes de la Institución Educativa N° 197 “Huascar”, a la docente y padres de familia por su colaboración y facilidades que me brindaron para el desarrollo de mi tesis.

A todas aquellas personas y amigos que directa o indirectamente colaboraron en la ejecución dela presente tesis.

ÍNDICE

| | |
|-------------------------|----|
| Portada | |
| Aprobación de Jurados 4 | |
| Dedicatoria | |
| Agradecimiento | |
| Índice | |
| Lista de Cuadros | |
| Resumen | 10 |
| Abstract..... | 12 |
| Introducción | 13 |

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|--|----|
| 1.1. Descripción Del Problema. | 15 |
| 1.2. Definición Del Problema. | 16 |
| 1.2.1. Definición General | 16 |
| 1.3. Limitaciones De La Investigación..... | 16 |
| 1.4. Delimitación Del Problema De Investigación..... | 17 |
| 1.5. Justificación Del Problema. | 17 |
| 1.6. Objetivos De La Investigación. | 18 |
| 1.6.1. Objetivo General: | 18 |
| 1.6.2. Objetivos Específicos: | 18 |

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

| | |
|---|----|
| 2.1. Antecedentes De La Investigación. | 19 |
| 2.2. Sustento Teórico. | 20 |
| 2.2.1. Maltrato Psicológico..... | 20 |
| 2.2.1.1 Definición del maltrato psicológico... .. | 20 |
| 2.2.1.2 ¿Qué es el maltrato infantil?..... | 22 |
| 2.2.1.3 Tipos del maltrato infantil | 25 |
| 2.2.1.4 Indicadores del maltrato infantil | 28 |
| 2.2.1.5 Indicadores del maltrato psicológico..... | 31 |
| 2.2.1.6 Maltratadores..... | 32 |
| 2.2.1.7 Factores que influyen en el maltrato psicológico | 33 |
| 2.2.2. Autoestima..... | 34 |
| 2.2.2.1 Definición de la autoestima | 34 |
| 2.2.2.2 Dimensiones de la autoestima | 36 |
| 2.2.2.3 Componentes que favorecen el desarrollo de la autoestima..... | 38 |
| 2.2.2.4 Niveles de la autoestima..... | 39 |
| 2.2.2.5 Indicadores de la autoestima | 42 |
| 2.2.2.6 Factores que influyen en la autoestima del niño y niña..... | 46 |
| 2.3. Glosario De Términos Básicos:..... | 49 |
| 2.4. Hipótesis Y Variables De La Investigación. | 50 |
| 2.4.1. Hipótesis General:..... | 50 |
| 2.5. Operacionalizacion De Variables. | 51 |

CAPITULO III**DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN**

| | |
|--|----|
| 3.1. Tipo Y Diseñode Investigación. | 53 |
| 3.1.1. Tipo De Investigacion:..... | 53 |
| 3.1.2. Diseño De Investigación: | 53 |
| 3.2. Población Y Muestra De La Investigación..... | 54 |
| 3.2.1. Población: | 54 |
| 3.2.2. Muestra:..... | 54 |
| 3.3. Ubicación Y Descripción De La Población..... | 55 |
| 3.3.1. Ubicación De La Población: | 55 |
| 3.3.2. Descripción De La Población: | 55 |
| 3.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos. | 56 |
| 3.4.1. Técnicas:..... | 56 |
| 3.4.2. Instrumentos: | 58 |
| 3.5. Plan De Recolección De Datos..... | 58 |
| 3.6. Plan De Tratamiento De Datos..... | 59 |
| 3.7. Diseño Estadístico Para La Prueba De Hipótesis..... | 59 |

CAPÍTULO IV**RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

| | |
|--|-----------|
| 4.1. Analisis E Interpretacion De Los Resultados:..... | 60 |
| 4.1.1. Resultados Sobre El Maltrato Psicológico: | 60 |
| 4.1.2 Resultados Sobre El Nivel De Autoestima: | 67 |
| 4.2. Prueba De Hipótesis Del Maltrato Psicológico Y La Autoestima..... | 77 |
| CONCLUSIONES | 79 |
| SUGERENCIAS | 81 |
| BIBLIOGRAFÍA | 83 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE CUADROS

| | | |
|---------------------|---|------|
| CUADRO N° 01 | NÚMERO Y PORCENTAJE DEL MALTRATO PSICOLÓGICO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 61 |
| CUADRO N° 02 | NÚMERO Y PORCENTAJE DEL MALTRATO PSICOLÓGICO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 64 |
| CUADRO N° 03 | NÚMERO Y PORCENTAJE DEL NIVEL DE AUTOESTIMA SEGÚN LAS CUATRO DIMENSIONES OBSERVADAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 6868 |
| CUADRO N° 04 | RESUMEN GENERAL SEGÚN LAS PUNTUACIONES DE LA TABLA DE BAREMO DE LOS RESULTADOS DE LA ESCALA DE LIKERT PARA VER EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 75 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | | |
|----------------|--|----|
| GRAFICO N° 01: | MALTRATO PSICOLÓGICO SEGÚN ÍTEMS OBTENIDA POR LOS COMPORTAMIENTOS Y CONDUCTAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 61 |
| GRAFICO N° 02 | PRESENCIA DEL MALTRATO PSICOLÓGICO SEGÚN PREGUNTAS OBTENIDAS POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 65 |
| GRAFICO N° 03 | NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA DIMENSIÓN FÍSICA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 68 |
| GRAFICO N° 04 | NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA DIMENSIÓN AFECTIVA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 70 |
| GRAFICO N° 05 | NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA DIMENSIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 71 |
| GRAFICO N° 06 | NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA DIMENSIÓN ACADÉMICA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 73 |
| GRAFICO N° 07 | RESULTADOS GENERALES SEGÚN LAS PUNTUACIONES DE LA TABLA DE BAREMO DE LA ESCALA DE LIKERT PARA VER EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014. | 75 |

RESUMEN

La presente investigación titulada “La influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014. Tiene como objetivo general determinar la influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas. Se realiza con la finalidad de contribuir en la mejora de la calidad de vida de los niños y niñas, que es un problema que aqueja a la comunidad en nuestro país.

En el marco teórico se presenta los conocimientos teóricos sobre maltrato psicológico y la autoestima. En la actualidad el maltrato infantil es un problema multidimensional que sobrepasa la relación individual de abuso que comete un adulto contra un niño o niña, esto trae consecuencias sobre su desarrollo evolutivo el cual puede llegar a determinar el fracaso no solo en el ámbito escolar sino también en la competencia social del niño o niña y esto influye en la autoestima del niño(a); porque una buena autoestima puede considerarse la clave para la formación personal, el aprendizaje, las relaciones satisfactorias, la autorrealización (desarrollo del propio potencial) y la felicidad de los niños y niñas.

La hipótesis indica lo que se busca o trata de probar, la cual se define El maltrato psicológico influye negativamente en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el año escolar 2014.

El tipo de investigación es descriptivo de diseño descriptivo correlacional, la población de estudio está constituida por los niños y niñas de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno con una muestra de 26 menores, entre niños y niñas.

Palabras claves: Autoestima,, Depresión, Infantil, Físico, Afectivo, Maltrato, Psicológico, Social y Académico

ABSTRACT

This research entitled "The influence of psychological abuse in the self-esteem of children four years of IEI No. 197 "Huascar" city of Puno in 2014. The overall objective is to determine the influence of psychological abuse in the self-esteem of children. It is done in order to contribute to improving the quality of life of children, which is a problem faced by the community in our country.

In the theoretical framework of theoretical knowledge about psychological abuse and self-esteem is presented. Currently child abuse is a multidimensional problem that exceeds the individual relationship of abuse committed by an adult against a child, this has consequences on their evolutionary development which can determine the failure not only in schools but also the social competence of the child and this influences the child's self esteem (a); because a good self-esteem can be considered the key to personal training, learning, satisfying relationships, self-actualization (development of one's potential) and happiness of children.

The hypothesis is what is sought or tries to prove, which Psychological abuse is defined negatively influence the self-esteem of children four years of IEI No. 197 "Huascar" city of Puno in the 2014 school year.

The research is descriptive correlational design; study population consists of children from IEI No. 197 "Huascar" city of Puno with a sample of 26 children, including children.

Keywords: Esteem, depressionchild, physical, affective, abuse, psychological, social and academic

INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis titulado: “La influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014”, es un problema que ocurre en nuestra realidad y la investigación constituye en determinar la influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas, se realiza con la finalidad de contribuir en la mejora de la calidad de vida de los niños y niñas, ya que es un problema que aqueja a la comunidad de nuestro país. La que está organizada de la siguiente manera:

El CAPÍTULO I, se refiere al planteamiento teórico, en la cual se detalla en forma breve y precisa sobre la influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014.

El CAPÍTULO II, comprende todo lo concerniente al marco teórico organizado por un estudio fundamentalmente de antecedentes bibliográficos y reconcentrados a partir de diferentes conceptos que permiten proporcionarle mayor claridad y está elaborado con el deseo de proporcionar un material útil para las docentes de nivel inicial, estudiantes e interesados. Para que puedan detectar con facilidad el problema de la influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas de nivel inicial.

El CAPÍTULO III, se refiere al diseño metodológico de investigación teniendo en cuenta los puntos siguientes: tipo y diseño de investigación; población y muestra; ubicación y descripción de la población; técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El CAPÍTULO IV, se centra en los resultados de la investigación. A partir del análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Se finaliza con la formulación de las conclusiones y sugerencias, los cuales están relacionados con los objetivos de la investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

La investigación corresponde a la identificación del factor que afecta el desarrollo de la autoestima por maltrato psicológico en los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno, matriculados en el nivel inicial en el año 2014.

Se debe considerar que hablamos de maltrato psicológico, refiriéndonos a aquellas conductas dirigidas intencionalmente por un adulto hacia un niño, que producen en él daño interno a través de sentimientos negativos (desvalorización, desestima) hacia su propia persona sin justificación ni necesidad afectando en su desarrollo de su autoestima.

El abuso emocional es un término definido de manera diferente en los trabajos consultados, definiciones que aparecen en la literatura expresan: "hostilidad, frialdad persistente o rechazo que obstaculiza el normal desarrollo físico o emocional del niño o que genera en él problemas de conducta el efecto

que, sobre la conducta del niño y sobre su desarrollo emocional, origina un maltrato o rechazo emocional severo y persistente.

En otras investigaciones realizadas se han encontrado niños y niñas donde presentan maltrato psicológico por parte de los padres, los que afecta en el desarrollo de la autoestima de los niños y niñas. Esto dificulta en la adquisición de aprendizajes, en la atención, concentración de los niños y niñas; para poder aprender con facilidad. Lo cual me permite seguir investigando. Porque el niño tiene las mismas necesidades básicas de amor y seguridad. El derecho de ser una persona de valor y tener la oportunidad de triunfar.

1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.

El problema del presente trabajo de investigación podemos sustentarlo a través de la siguiente interrogante:

1.2.1. DEFINICION GENERAL

¿Cómo influye el maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno en el año 2014?

1.3. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

Entre las principales limitaciones de la investigación se puede señalar lo siguiente:

- Escaso recurso del factor económico
- La falta del factor tiempo por motivos de trabajo laboral que dificultan la ejecución del proyecto de investigación.

1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

En la presente investigación se encontró las siguientes delimitaciones

- En la ejecución del proyecto de investigación se eligió la edad de 4 años aula amarilla
- Se ejecutara el proyecto de investigación en I.E.I. N° 197 Huáscar siendo elegida dicha institución para la ejecución del proyecto.

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

La investigación se realiza para ver el problema de la autoestima en niños y niñas en formación inicial, que se han encontrado en el proceso de prácticas realizadas en los diferentes I.E.Is, donde directamente se ha observado que existen niños(as) que gozan de una protección emocional por parte de sus padres y en otro grupo que podríamos decir en un mayor porcentaje carecen de este factor muy importante para el niño y niña, porque demuestran poco interés en aprender las lecciones debido a que están distraído, desanimado, triste, sienten miedo, poco comunicativo al dialogar con la profesora y con sus compañeros de clase.

Este problema de investigación a permitido encontrar una realidad que ocurre dentro de una familia. Los niños y niñas que asimilan el aprendizaje rápidamente, provienen de hogares o familias en donde la familia es bien constituida y en el otro grupo donde lamentablemente el niño y niña no asimila con tanta rapidez

Proviene de hogares o familias en donde existe serios problemas de carácter: Emocional, económico y social.

En los hogares donde lejos de armonizar entre papá y mamá, el niño y niña ve lo contrario riña, discusiones, peleas, o en algunos casos porque son de bajos recursos económicos o porque los padres no cuentan con un trabajo remunerado, el niño(a) es muchas veces privado de sus múltiples necesidades.

La investigación se realiza para contribuir en la mejora de la calidad de vida de los niños y niñas. Que los gobernantes supremos intervengan en este problema que existe en nuestra realidad a través del MINDES que den charlas a los padres de familia de las I.E.Is y también se cree trabajo ya que es un factor fundamental en la educación integral de los niños (as) para que no aqueje este problema en la comunidad de nuestro país.

1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.6.1. OBJETIVO GENERAL:

Determinar la influencia del maltrato psicológico en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno en el año escolar 2014.

1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar el maltrato psicológico de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno en el año escolar 2014.
- Establecer el nivel de la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno en el año escolar 2014.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo de investigación presenta algunos antecedentes que merecen considerar:

Mabel Meza Vargas; en la investigación titulado: “Repercusiones del maltrato físico y psicológico en el desarrollo socioemocional del niño menor de 5 años, en el I.E.I de Alto Bellavista de la ciudad de Puno en el año 2005”. Arriba a las siguientes conclusiones: Que existe una relación directa entre el maltrato físico y psicológico en el desarrollo socio emocional de los niños y niñas menores de 05 años del I.E.I. Alto Bellavista de la ciudad de Puno. Que existe el maltrato físico y el psicológico; donde identifica el maltrato físico con mayor frecuencia con un porcentaje de 62.78%, la forma específica de maltrato físico mayormente aplicada es el jalón de pelos en comparación con otras formas como pellizcos, e utilización de instrumentos como palo de escoba, chicote. Indica que los niños que sufren maltrato físico o psicológico presentan un desarrollo socio emocional bajo, porque

se observó problemas de adaptación, socialización percibiendo conductas y actitudes de temor, ansiedad, agresión, retraimiento y poco sentido de sociabilidad. Finalmente afirma que el maltrato físico y psicológico tiene repercusiones directas en el desarrollo socio- emocional en los niños y niñas del I.E.I Alto Bellavista de la ciudad de Puno que sufren maltrato (Meza; 2005:86).

Martha Ticona Mamani; en la investigación titulado : “El maltrato infantil en la familia y su influencia en el rendimiento escolar en alumnos de 04 y 05 años de las I.E.Is urbano marginales de la ciudad de Puno en el año 2001”. Arriba a las siguientes conclusiones: La influencia del maltrato por parte de los padres de las I.E.Is representado por un total de 73 responden que nunca maltratan a sus niños 17 padres de familia que representan el 23%. Recurren a veces a maltratar 26 padres que representan un 35% maltratan a sus niños frecuentemente 30 padres que representan el 41%. Finalmente afirma que existe relación entre el maltrato y el rendimiento escolar en alumnos de 04 y 05 años en los I.E.Is Urbano marginales de Puno (Ticona; 2001:74).

2.2. SUSTENTO TEÓRICO.

2.2.1. MALTRATO PSICOLÓGICO.

2.2.1.1. DEFINICIÓN DEL MALTRATO PSICOLÓGICO:

El maltrato psicológico, que se refiere a toda aquella palabra, gesto o hecho que tienen por objeto humillar, devaluar, avergonzar y/o dañar la dignidad de cualquier persona. Esta es una manifestación de violencia mucho más difícil de demostrar, sobre todo en los casos en que se produce en el interior de un grupo familiar. (ROJAS; 1991:02).

El maltrato psicológico se funda en una mortificación del ser y no en un daño del cuerpo como el maltrato físico, el maltrato que recibe el niño por parte de sus padres o cuidadores tiene graves consecuencias sobre su desarrollo de la autoestima, dichas consecuencias pueden llegar a determinar el éxito o fracaso no sólo en el ámbito del aprendizaje escolar sino también en la competencia social del niño y niña, aspectos importantes en la posterior adaptación social del sujeto. (MENDOZA; 2007:04).

El maltrato psicológico es tan devastador como la tortura física, traen consecuencias similares a las de la tortura corporal, tanto la segregación como las amenazas dejan huellas similares en tanto menoscaban el bienestar del niño y niña, provocando daños aún mucho tiempo después de haber sucedido. Las secuelas del maltrato consisten de 20 a 50 por ciento de los niños en daños cognitivos y psicológicos a largo plazo. (BASOGLU; 1998: 18).

En consecuencia de todo lo citado anteriormente se considera que el maltrato psicológico es la denominación que reciben las agresiones verbales ocasionadas por la eficacia simbólica de una palabra, un gesto o una mirada que los adultos descargan sobre los menores, produciéndoles daños en la autoestima, en las dimensiones; física, afectiva, social y académica del niño y niña. Los niños(as) que sufren maltrato psicológico no reciben amor porque el mensaje que reciben es reforzado por las palabras insultantes, hirientes y descalificadoras que le producen daños en la autoestima, sentimientos de tristeza, apatía, vulnerabilidad, ira, depresión y retraimiento; El maltrato psicológico afecta el desarrollo de la autoestima lo cual deja graves secuelas para el resto de su vida, dejando huellas y cicatrices invisibles; los niños(as) que presentan maltrato

psicológico son más inseguros y les cuesta adaptarse al medio social que los rodea, ya sea en el jardín o en su hogar, afectando así su óptimo desarrollo integral. El maltrato que recibe el niño(a) por parte de sus padres, cuidadores o la sociedad misma, traen graves consecuencias sobre su desarrollo evolutivo pueden causar deterioro en la autoestima del niño(a). Dichas consecuencias pueden llegar a determinar el éxito o el fracaso no sólo en el ámbito del aprendizaje escolar sino también en la competencia social del niño y niña, porque los niños(as) maltratados tienen una mala imagen de sí mismo, percibe el mundo como amenazante y poco seguro. Los niños(as) que desde la primera infancia son maltratados psicológicamente, son más propensos a mostrar retrasos en la adquisición de conocimientos que los niños(as) no maltratados. Una cosa importante es demostrar que un niño(a) presenta indicadores cuando ha sido maltratado y que como niño(a) también tiene derechos. Todo niño(a) maltratado necesita ayuda, incluso el padre que agrede a su hijo(a), lo más importante es que el padre reconozca la situación que vive y que acepte la ayuda que se le puede dar para un cambio en su vida. En la manera de cómo dar una buena educación para su hijo(a). Esto permite contribuir en mejorar la calidad de vida de los niños y niñas porque tienen las mismas necesidades básicas de amor y seguridad, ser una persona de valor y tener la oportunidad de triunfar.

2.2.1.2. ¿QUÉ ES EL MALTRATO INFANTIL?

El maltrato infantil es sin lugar a dudas uno de los graves problemas que afectan a nuestros futuros jóvenes, es también uno de los delitos muy poco y difíciles de observar por darse al interior de una familia quienes ante su práctica

esconden los hechos. Se considera que maltrato infantil, es cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo integral. El maltrato afecta la autoestima y genera inseguridad en los niños(as), condicionando lo que debería ser su normal desarrollo como seres humanos. Quienes han sufrido maltrato físico, psicológico, abuso sexual y por negligencia; tienden a reproducir lo vivido, y manifiestan conductas agresivas hacia los demás. Generalmente, detrás de un adulto violento hubo un niño violentado.

Existen diferentes tipos de maltratos, definidos de múltiples formas, se ha seleccionado las siguientes:

Maltrato físico: Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada.

Maltrato psicológico o emocional: El maltrato psicológico se funda en una mortificación del ser y no en un daño del cuerpo como el maltrato físico, El maltrato que recibe el niño(a) por parte de sus padres o cuidadores traen graves consecuencias sobre su desarrollo evolutivo. Conductas de los padres madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización que causen o puedan causar deterioro

en el desarrollo de la autoestima lo que puede llegar a determinar el éxito o el fracaso no solo en el ámbito escolar sino también en la competencia social del niño y niña.

Abandono emocional: Situación en la que el niño(a) no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa,...) o a sus intentos de aproximación o interacción.

Abandono físico: Situación en que las necesidades físicas básicas del menor, (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación y vigilancia), no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él.

Abuso sexual: Cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad.

Maltrato institucional: Se entiende por malos tratos institucionales al procedimiento, actuación u omisión de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.

Maltrato por negligencia: Es la situación donde a pesar de existir las condiciones materiales, el adulto a cargo del niño(a) no atiende sus necesidades básicas, como su alimentación, vestimenta y/o higiene.

2.2.1.3.- TIPOS DE MALTRATO INFANTIL:

Para identificar los tipos de maltrato infantil se tiene las siguientes tipologías de maltrato: Físico, abuso fetal, psicológico, abuso sexual, institucional y por negligencia. (LEÓN y PECHE; 1987: 24).

El maltrato físico.- Se refiere a todas aquellas acciones violentas que dañan la integridad física de los niños (as). Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño(a), que coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada. Por lo general, es un maltrato visible. Puede afirmarse como:

- **Lesiones físicas graves.-** fracturas de huesos, hemorragias, lesiones internas, quemaduras, envenenamiento, etc.
- **Lesiones físicas menores o sin lesiones.-** No requieren atención médica y no ponen en peligro la salud física del menor.

El abuso fetal.- Ocurre cuando la futura madre ingiere, deliberadamente, alcohol u otras drogas, estando el feto en su vientre. Producto de esto, el niño(a) nace con problemas, malformaciones, retraso severo. Que siendo evitables perjudican el desarrollo del feto.

El maltrato psicológico o emocional.- Se refiere a toda aquella palabra, gesto o hecho que tienen por objeto humillar, devaluar, avergonzar y/o dañar la dignidad de cualquier persona. El maltrato psicológico que recibe el niño(a), por parte de sus padres o cuidadores traen graves consecuencias sobre su desarrollo evolutivo pueden causar deterioro en la autoestima, dichas consecuencias pueden llegar a determinar el éxito o el fracaso no sólo en el ámbito escolar sino también en la competencia social del niño y niña. Es una situación en la que el niño(a) no recibe el afecto por parte de sus padres, madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa,...) o a sus intentos de aproximación o interacción. El cual no permite el desarrollo integral del niño y niña. Características de los maltratadores:

- **Rechazar.-** Implica conductas de abandono. Los padres rechazan las expresiones espontáneas del niño/a, sus gestos de cariño; desaprueban sus iniciativas y no lo incluyen en las actividades familiares.
- **Aterrorizar.-** Amenazar al niño/a con un castigo extremo o con un siniestro, creando en él una sensación de constante amenaza.
- **Ignorar.-** Se refiere a la falta de disponibilidad de los padres para con el niño/a. El padre está preocupado por sí mismo y es incapaz de responder a las conductas del niño/a.
- **Aislar al menor.-** Privar al niño/a de las oportunidades para establecer relaciones sociales.
- **Someter al niño(a) a un medio donde prevalece la corrupción.-** Impedir la normal integración del niño/a, reforzando pautas de conductas antisociales.

El abuso sexual.- Es cualquier clase de placer sexual con un niño/a por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. Puede definirse como tal a los contactos o acciones entre un niño/a y un adulto, puede incluir desde la exposición de los genitales por parte del adulto hasta la violación del niño o niña. Las formas comunes del abuso sexual son el incesto, violación, el estupro, el rapto, rufianismo, actos libidinosos, etc.

Una forma común de abuso sexual es el incesto, definido este como el acto sexual entre familiares de sangre, padre-hija, entre hermanos, tío-sobrina.

El maltrato institucional.- Son centros u organizaciones que no respetan los derechos básicos de la protección, cuidado y estimulación del desarrollo del niño(a), actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.

El maltrato por negligencia.- Donde se priva al niño(a) de los cuidados básicos, aun teniendo los medios económicos; se posterga o descuida la atención de la salud, educación, alimentación, protección, etc. Significa una falla intencional de los padres o tutores en satisfacer las necesidades básicas del niño(a) debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño(a). Es decir, dejar de proporcionar los cuidados o atención al menor que requiere para su adecuado crecimiento y desarrollo físico y espiritual. Pueden definirse dos tipos de abandono o negligencia:

- ❖ **Abandono físico.-** Este incluye el rehuir o dilatar la atención de problemas de salud, echar de casa a un menor de edad; no realizar la denuncia o no procurar el regreso al hogar del niño o niña que huyo; dejar al niño(a) solo en casa a cargo de otros menores.

- ❖ **Negligencia o abandono educacional.-** No inscribir a su hijo(a) en los niveles de educación obligatorios para cada provincia; no hacer lo necesario para proveer la atención a las necesidades de la educación de su niño(a).

2.2.1.4.- INDICADORES DE MALTRATO INFANTIL:

El niño(a) no sabe defenderse ante las agresiones de los adultos, no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable ante un adulto agresivo y/o negligente. Los niños(as) que sufren maltrato tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo, déficits emocionales, conductuales y socio-cognitivos que le imposibilitan un desarrollo adecuado de la autoestima. De ahí la importancia de detectar cuanto antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada que ayude al niño en su desarrollo evolutivo.

Los problemas que tienen los niños(as) maltratados se traducen en unas manifestaciones que pueden ser conductuales, físicas y/o emocionales. A estas señales de alarma o pilotos de atención es a lo que llamamos indicadores, ya que nos pueden "indicar" una situación de riesgo o maltrato.

A continuación se expone una serie de indicadores que pueden ayudar en la observación, sin embargo hay que tener en cuenta que éstos por sí solos no son suficientes para demostrar la existencia de maltrato sino que además se debe

considerar la frecuencia de las manifestaciones, cómo, dónde y con quién se producen. Por ello es importante saber interpretar estos indicadores y no quedarnos ante ellos como observadores o jueces de una forma de ser ante la que no se pueda hacer nada. Estos indicadores no siempre presentan evidencias físicas también algunas formas de abuso sexual, maltrato psicológico. Sino que pueden ser también conductas difíciles de interpretar.

Algunos de los indicadores, entre otros, que se pueden dar en el niño son:

- Señales físicas repetidas (morados, magulladuras, quemaduras...)
- Niños/as que van sucios, malolientes, con ropa inadecuada, etc.
- Cansancio o apatía permanente (se suele dormir en el aula)
- Cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente.
- Conductas agresivas y/o rabietas severas y persistentes.
- Relaciones hostiles y distantes.
- Actitud hipervigilante (en estado de alerta, receloso,...).
- Niño/a que evita ir a casa (permanece más tiempo de lo habitual en la I.E.I, patio o alrededores).
- Tiene pocos amigos en la I.E.I.
- Muestra poco interés y motivación por las tareas escolares.
- Después del fin de semana vuelve peor a la I.E.I. (triste, sucio, etc.).
- Presenta dolores frecuentes sin causa aparente.
- Problemas alimenticios (niño/a muy glotón o con pérdida de apetito).
- Falta a clase de forma reiterada sin justificación.
- Deterioro en las dimensiones de la autoestima.

- Presenta conductas antisociales: Fugas, vandalismo y pequeños hurtos.
- Intento de suicidio y sintomatología depresiva
- Regresiones conductuales.
- Relaciones entre niño y adulto en secreto, reservado y excluyente.
- Falta de cuidados médicos básicos.

Indicadores que se pueden dar en los padres y/o cuidadores son:

- Parecen no preocuparse por el niño.
- No acuden nunca a las citas y reuniones de la I.E.I.
- Desprecian y desvalorizan al niño/a en público.
- Sienten a su hijo/a como una "propiedad" (puedo hacer con mi hijo/a lo que quiero porque es mío).
- Expresan dificultades en su matrimonio.
- Recogen y llevan al niño/a ala I.E.I, sin permitir contactos sociales.
- Los padres están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo).
- Compensan con bienes materiales la escasa relación personal afectiva que mantiene con sus hijos/as.
- Abusan de sustancias tóxicas (alcohol y/o drogas).
- Trato desigual entre los hermanos.
- No justifican las ausencias de clase de sus hijos/as.
- Justifican la disciplina rígida y autoritaria.
- Ven al niño/a como malvado.
- Ofrecen explicaciones ilógicas, contradictorias no convincentes o bien no tienen explicación. (LAZO; 2001:12).

2.2.1.5.- INDICADORES DEL MALTRATO PSICOLÓGICO:

Los síntomas y signos, indicativos de alteraciones a nivel del aspecto psicológico se tiene los siguientes: Tristeza, apatía, vulnerabilidad, ira, depresión y retraimiento. (MENDOZA; 2007: 06).

Tristeza.-De carácter o genio melancólico. Que denota pesadumbre o melancolía. Doloroso, enojoso, se siente Insignificante. La tristeza es una de las emociones del ser humano que puede presentar dolor y sufrimiento. Es la expresión del dolor mediante el llanto, el rostro abatido, etc. La alegría sería la emoción contraria.

Apatía.-Impasibilidad del ánimo, dejadez, indolencia, falta de vigor o energía. Presenta una incapacidad para reaccionar ante situaciones que deberían suscitar emociones o intereses. Apatía es una tipología de la personalidad caracterizada por la débil emotividad, la inactividad y la lentitud de reacción.

Vulnerabilidad.-Que puede ser herido al recibir una lesión psicofísica. La vulnerabilidad es la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de un problema. Cualidad de vulnerable que puede ser lastimado moralmente.

Ira.-Pasión del alma, que causa cólera que provoca en el ánimo la causa del mal ya recibido e irremediable y enojo. Apetito o deseo de venganza, furia o violencia, actos de saña que se desfoga contra otra persona.

Depresión.-Acción y efecto de deprimir o deprimirse. Estado angustioso donde los sentimientos y emociones son abatidos causando tristeza, desgano, ansiedad y múltiples rasgos que no permitan al individuo desarrollarse normalmente.

Retraimiento.-Acción y efecto de retraerse. Ermitaños condición o carácter de la persona tímida y poco comunicativa · "Su retraimiento le impide hablar en público". Buscan un lugar interior y retirada. Sitio de acogida, refugio y guarida de confianza. Es mostrar temor, condición personal de reserva y de poca comunicación.

2.2.1.6.- MALTRATADORES.

Son todas aquellas personas que cometen actos violentos hacia su pareja o hijos; también puede ser hacia otros en general.

¿Cómo reconocer a padres y/o cuidadores que podrían ser Maltratadores?:

- Parecen no preocuparse por el/la niño/a.
- No acuden nunca a las citas o reuniones de la I.E.I.
- Desprecian o desvalorizan al niño/a en público.
- Sienten a su hijo/a como una "propiedad" (puedo hacer con mi hijo/a lo que quiero porque es mío/a).
- Pueden presentar dificultades en su relación de pareja.
- Los padres están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo).
- Compensan con bienes materiales la escasa relación personal afectiva que mantiene con sus hijos.

- Trato desigual entre los hermanos.
- Justifican disciplina rígida y autoritaria.

¿Qué características tienen los maltratadores?

- Tienen baja autoestima.
- No controlan sus impulsos.
- Fueron víctimas de maltrato en su niñez.
- No saben expresar afecto.

¿Qué se debe hacer para no llegar al maltrato?

Aprender a:

- Comprenderse.
- Comunicarse con calidez y afecto.
- Respetarse.
- Dominar sus impulsos (ira, cólera).
- Ser tolerantes.

2.2.1.7. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL MALTRATO PSICOLÓGICO.

El maltrato infantil es un problema multisectorial. Entre los factores principales que generan el maltrato psicológico a menores, se pueden mencionar las siguientes: Emocionales, económicos y sociales.

Emocionales.- La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en sus hijos/as y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y su pleno desarrollo integral.

Económicas.- Esto es a partir de la crisis económica que carece la comunidad de nuestro país y el desempleo que trae consigo que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con sus hijos/as y los maltratan psicológicamente con palabras insultantes, hirientes y descalificadoras que le producen daños en la autoestima, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos, aunque se ha encontrado en diversas investigaciones que esta conducta no es propia de determinada clase social y se suele dar en todos los grupos socio - económicos.

Sociales.- Cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos/as, se da pie a la desintegración familiar. En la mayoría de los casos, esta causa va paralela al nivel socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea a la familia. Así mismo, es inducida por la frustración o la desesperación ante el desempleo, los bajos recursos económicos y la responsabilidad de la crianza de sus hijos/as. En consecuencia el maltrato que se genera en estos casos provoca un daño irreversible en la autoestima por la carencia de afecto durante los primeros años de vida y a lo largo del crecimiento de los niños y niñas. (MENDOZA; 2007: 08).

2.2.2. AUTOESTIMA.

2.2.2.1. DEFINICIÓN DE LA AUTOESTIMA:

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Es a partir de los 4-6

años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que se va adquiriendo.

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso. (BRANDEN; 2001: 14).

La autoestima es un sentimiento que se expresa siempre con hechos, En un niño puede detectarse su autoestima por lo que hace y por como lo hace. El niño(a) se da cuenta sobre las cosas que va haciendo sean buenas o malas, sus preferencias, sus gustos, sus relaciones con los demás, etc. (ZEVALLOS; 2003: 2).

La autoestima es la valoración, el conocimiento que cada persona tiene de sí mismo y que se expresa en una actitud de aprobación, revela el grado en que una persona se siente y se sabe capaz, exitoso, digno y actúa como tal. (ZEVALLOS; 2003: 3).

Es el amor, la valoración que una persona tiene por sí misma e indica el grado de aceptación o rechazo que se siente frente a su propia persona y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo de nuestras vidas. (PAREDES; 2002: 161).

En consecuencia de todo lo citado anteriormente se considera que la autoestima es el amor, el sentimiento de valoración y aceptación de nuestro ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

La autoestima se desarrolla desde el nacimiento y juega un papel fundamental en los primeros años de vida y a lo largo del crecimiento de los niños(as). Tener autoestima significa saber que uno es valioso y digno de ser amado. Valioso porque es capaz de resolver algunas situaciones con éxito y digno de ser amado porque es una persona que tiene derecho a ser amada de manera incondicional. Se trata de que el niño se sienta valioso y querido. En un niño puede detectarse su autoestima por lo que hace y por como lo hace porque el niño(a), se da cuenta sobre las cosas que va haciendo sean buenas o malas, sus preferencias, sus gustos, sus relaciones con los demás, etc.

Una persona con un alto nivel de autoestima siente que es una persona buena y capaz, que su forma de actuar influye en su vida y en la de otros y una persona con un bajo nivel de autoestima piensa que no vale como persona y que su forma no influye en su vida o en la de otros.

Porque un alto nivel de autoestima puede considerarse la clave para la formación personal, el aprendizaje, las relaciones satisfactorias, la autorrealización (desarrollo del propio potencial) y la felicidad de los niños y niñas. Una autoestima será la determinante de los éxitos o los fracasos no solo en el ámbito escolar sino también en la competencia social del niño o niña, porque todos los niños y niñas tienen las mismas necesidades básicas de amor y seguridad, el derecho de ser una persona de valor y tener la oportunidad de triunfar.

2.2.2.2.- DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA.

Tiene que ver con una percepción global de la persona, pero esta imagen de sí misma tiene áreas específicas que guardan relación con los diversos aspectos del

desarrollo del ser humano en su contexto social. Se tiene las siguientes dimensiones de la autoestima: Física, afectiva, social y académica. (PAREDES; 2002: 164).

Dimensión física.- Referida al hecho de sentirse aceptado, valorado y querido por ser como es físicamente, no condicionado por estereotipos estéticos, ni prejuicios raciales o genéticos, sino por la íntima satisfacción de aceptar el propio cuerpo como es, con su particular belleza, reconociendo la importancia de desarrollar hábitos de higiene, interés en su apariencia y auto cuidado de salud.

Dimensión afectiva.- Se refiere al sentimiento de ser aceptado y querido por los demás y al conocimiento y aceptación de las características, tanto positivas como negativas, de su personalidad.

Estos sentimientos hacen posible la capacidad de aceptar y querer a los demás, facilitando el establecimiento de relaciones afectivas significativas.

Dimensión social.- Es sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales y el sentimiento de pertenecer a un grupo o comunidad, identificándose con las necesidades de los demás por un sentido de solidaridad y no buscando complacer para lograr aceptación para establecer relaciones sociales en general y con personas del sexo opuesto en particular, es también parte de esta dimensión de la autoestima.

Dimensión académica.- Es la auto - percepción de su capacidad de enfrentar con éxito las exigencias de rendimiento (escolar en este caso) y la valoración de sus capacidades intelectuales y creativas.

2.2.2.3. COMPONENTES QUE FAVORECEN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA.

A continuación se menciona los siguientes componentes de la autoestima: Cognitivo, afectivo y conductual. (BRANDEM; 2001: 20).

Componente Cognitivo.- Desarrollar en el alumno el sentido de la propia identidad ayudando a conocerse, a saber quién es y cómo es para descubrirse, aceptar sus capacidades y limitaciones. Se debe reflejar positivamente las cualidades y componentes que observamos en el niño evitando expresiones proyectadas de su propia imagen.

Componente Afectivo.- Crear un clima emocional positivo de aceptación y respeto mutuo. En el que el alumno se sienta aceptado, mostrándole actitudes cálidas, afectuosas y de intereses. Evitar el castigo y actitudes violentas, buscando más bien, una forma para lograr cambios en la conducta como oírlo, elogiarlo, sonreírlo, brindarle algo que le agrade, y sobre todo prestarle atención.

Componente Conductual.- Promover en el alumno el sentido de responsabilidad dándole trabajos que sean aceptables a su capacidad que ayuden en su desarrollo interno y su maduración integral. Se trata de ayudarlos, sostenerlos, agradecer su contribución.

2.2.2.4.- NIVELES DE LA AUTOESTIMA.

El autor: Guillermo Zevallos Mendoza, en su libro “Desarrollo personal”, precisa dos niveles de autoestima alto y bajo. En la investigación se adopta tres niveles autoestima: Muy alta, regular y muy baja.

Autoestima muy alta:

Es un estado en el que la persona se siente segura de sí misma, se valora, tiene amor propio. Se fundamenta en la habilidad de autoevaluarse objetivamente, conocerse realmente a sí mismo y ser capaz de aceptarse y valorarse incondicionalmente; es decir reconocer de manera real las fortalezas y limitaciones propias y al mismo tiempo aceptarse como valioso.

La autoestima muy alta es la positiva porque permite realizar nuestros sueños. En este nivel lleva a las personas a tener un excesivo aprecio de sí misma. Existe una tendencia de evitar las situaciones y conductas de autoestima que se encuentren debajo de la autoestima muy alta, las personas tienen una sensación permanente de valía y de capacidad positiva que les conduce a enfrentarse mejor a las pruebas y a los retos de la vida, en vez de tender a una postura defensiva. La persona con autoestima muy alta se respeta a sí misma y a los demás.

Autoestima alta:

Las personas con una adecuada autoestima experimentan sentimientos agradables, saber ser importante y especial para alguien, o estar más seguro y satisfecho porque sabe cómo actuar. Está relacionado con el pensamiento y los sentimientos positivos de poder lograr nuestras aspiraciones, deseos y metas.

Alguien con una buena autoestima no necesita competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace, no actúa como si "pidiera perdón por existir", no cree que está molestando o haciendo perder el tiempo a otros, se da cuenta de que los demás tienen sus propios problemas en lugar de echarse la culpa "por ocasionar molestias". (ZEVALLOS; 2003: 12, 13).

Autoestima regular:

Una autoestima regular puede desarrollar a veces en los niños(as) sentimientos como la angustia, el dolor, la indecisión, el desánimo, la pereza, la vergüenza, y otros malestares. En este nivel se presenta un estado en el que la persona a veces se siente menospreciada(do), por otras personas se da cuando la persona a veces se rechaza, a veces siente una profunda insatisfacción y desprecio por sí misma. Es por ello que el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del crecimiento de los niños. Este nivel suele ser la más frecuente teniendo en cuenta que por diferentes motivos la vida nos conduce a retos y dificultades diversos.

En la autoestima regular lo más frecuente es que una de las dimensiones de la autoestima esté más desarrollada que la otra. Un momento puntual de autoestima positiva puede hacernos aumentar de forma natural nuestro grado general de autoestima, este aumento puede ser aprovechado para abandonar posiciones más bajas. La autoestima tiende a ser estable, de hecho si alguna vez se ha tenido muy alta es muy difícil que se pierda y a la inversa, pero la autoestima regular puede llegar a alcanzar la autoestima muy alta. Es muy importante que se logre una autoestima muy alta porque es un recurso que permite que las personas se orienten

hacia el bienestar y no hacia la autodestrucción. El nivel de autoestima que una persona desarrolle puede ser determinante para alcanzar el éxito en la vida. (FERREROS; 2007: 99).

Autoestima baja:

Este nivel está relacionado con los sentimientos de minusvalía, incapacidad e inseguridad en todo el desenvolvimiento general los alumnos con baja autoestima muestran sentimientos de descontento para consigo mismo. La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran.

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás.

La persona, va creciendo y formando su personalidad dentro del ambiente familiar, que es el principal factor que influye en la formación de la misma, ya que le incorpora a ésta los valores, reglas y costumbres que a veces suelen ser contraproducentes. Algunos de los aspectos ya mencionados son incorporados, a la familia, por medio del "modelo" que la sociedad nos presenta, y éste es asimilado por todos los grupos sociales. Pero, la personalidad de cada uno, no sólo se forma a través de la familia, sino también, con lo que ésta cree que los demás piensan de ella y con lo que piensa de sí misma, al salir de este ambiente y relacionarse con personas de otro grupo diferente. (ZEVALLOS; 2003: 12, 13).

Autoestima muy baja:

Es un estado en el que la persona se siente incapaz, insegura, inútil, siente que su existencia no tiene sentido es vacía; en fin una persona con autoestima muy baja no posee amor propio ni tiene confianza en sí mismo.

Este nivel precisa que se da cuando la persona se rechaza y siente una profunda insatisfacción y desprecio por sí misma.

En la autoestima muy baja es la más predispuesta al fracaso que otra porque no ha aprendido las habilidades necesarias para alcanzar el éxito y tiende a centrarse más en los problemas que en las soluciones. La persona no sabe cómo hacer frente a errores, éxitos, retos y ciertas situaciones hostiles porque ante la posibilidad de fracaso opta por evitarlas, con lo que están impidiendo la posibilidad de aprender.

Es fundamental que los adultos cercanos estén atentos para detectar comportamientos que sean indicativos de una autoestima muy baja. Sin embargo es preciso recordar que todos los niños manifiestan “alteraciones” en sus comportamientos en alguna ocasión. Lo que podrá ponernos sobre aviso de que estamos ante un niño con un pobre concepto de sí mismo.

Por lo tanto, se asumen los cinco niveles de la autoestima: Muy alto, alto, regular, bajo y muy bajo.

2.2.2.5.- INDICADORES DE LA AUTOESTIMA.

Se considera según la escala de likert cinco niveles de autoestima: Muy alto, alto, regular, bajo y muy bajo.

Autoestima muy alta:

- Se acepta como niña o niño.
- Practica hábitos de higiene y cuidado personal.
- Identifica características y cualidades del propio cuerpo.
- Identifica características y cualidades afectivas de sí mismo.
- Demuestra una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de los adultos y de los demás niños y niñas.
- Demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría, desagrado, enojo y muestra preferencias.
- Participa en actividades grupales con facilidad.
- Se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno.
- Toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás.
- Practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad.
- Se siente orgulloso de sus logros.
- Identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje.

Autoestima alta:

- Casi siempre se acepta como niña o niño.
- Casi siempre practica hábitos de higiene y cuidado personal.
- Casi siempre identifica características y cualidades del propio cuerpo.
- Casi siempre identifica características y cualidades afectivas de sí mismo.

- Casi siempre demuestra una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de los adultos y de los demás niños y niñas.
- Casi siempre demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría, desagrado, enojo y muestra preferencias.
- Casi siempre participa en actividades grupales con facilidad.
- Casi siempre se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno.
- Casi siempre toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás.
- Casi siempre practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad.
- Casi siempre se siente orgulloso de sus logros.
- Casi siempre identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje.

Autoestima regular:

- A veces se acepta como niña o niño.
- A veces practica hábitos de higiene y cuidado personal.
- Regularmente identifica características y cualidades del propio cuerpo.
- A veces identifica características y cualidades afectivas de sí mismo.
- Regularmente demuestra una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de los adultos y de los demás niños y niñas.
- A veces demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría, desagrado, enojo y muestra preferencias.
- Regularmente participa en actividades grupales con facilidad.

- A veces se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno.
- A veces toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás.
- A veces practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad.
- A veces se siente orgulloso de sus logros.
- A veces identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje.

Autoestima baja:

- Raras veces se acepta como niña o niño.
- Raras veces practica hábitos de higiene y cuidado personal.
- Casi nunca identifica características y cualidades del propio cuerpo.
- Casi nunca demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría, desagrado, enojo y muestra preferencias.
- Casi nunca participa en actividades grupales con facilidad.
- Casi nunca se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno.
- Casi nunca toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás.
- Casi nunca practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad.
- Casi nunca se siente orgulloso de sus logros.
- Casi nunca identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje.

Autoestima muy baja:

- ❖ No se acepta como niña o niño.
- ❖ No practica hábitos de higiene y cuidado personal.
- ❖ No identifica características y cualidades del propio cuerpo.
- ❖ No identifica características y cualidades afectivas de sí mismo.
- ❖ No demuestra una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de los adultos y de los demás niños y niñas.
- ❖ Nunca demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría, desagrado, enojo y muestra preferencias.
- ❖ No participa en actividades grupales con facilidad.
- ❖ No se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno.
- ❖ No toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás.
- ❖ No practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad.
- ❖ No se siente orgulloso de sus logros.
- ❖ No identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje. (FERREROS; 2007: 106).

2.2.2.6.- FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AUTOESTIMA DEL NIÑO Y**NIÑA:**

Los factores que influyen en la autoestima se tiene lo siguiente: En la familia, en la sociedad y en la I.E.I.

En la familia:

La autoestima, además es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que estemos y los estímulos que este nos brinda.

En el maltrato infantil, las víctimas y los victimarios poseen muy baja autoestima, ya que por un lado, la víctima es alguien al que maltratan sin que ésta pueda poner límites y no se da cuenta de que está siendo abusada. Muchas de las heridas emocionales que tiene una persona, producidas en su niñez pueden causarnos trastornos psicológicos emocionales y físicos.

Existen padres, madres, docentes o cuidadores que humillan, desprecian, no prestan atención, se burlan o se ríen del niño/a cuando pide ayuda, siente dolor, tiene un pequeño accidente, necesita que lo defiendan, expresan miedo, piden compañía, se aferra buscando protección, tiene vergüenza, etc.. Estas actitudes se completan con otras totalmente opuesta, demostrándole al niño que es "querido y bonito" creándole una gran confusión. Pero estas muestras de cariño son aparentes, adjudicándole un rotulo a su identidad, que trae como consecuencia un peso negativo en formación y en el desarrollo de sus capacidades.

En la sociedad:

La sociedad cumple una función muy importante para la persona, ya que a partir de la cultura de esta, la familia adopta diferentes pautas o formas de vida que son transmitidos a sus miembros y determinan o ayudan a formar la personalidad de cada uno, teniendo a esta como modelo social.

Toda persona se ve a sí misma desde el punto de vista de los grupos en que participa y todo aquello que piensen de uno influirá positiva o negativamente en la personalidad o forma de pensar.

En la I.E.I:

Es fundamental que las docentes en quienes los padres confíen, sean capaces de transmitir valores claros.

Es muy importante que se les enseñe a los niños(as), el significado de esos valores.

Las docentes deben conocer el ambiente familiar y aceptarlo si quieren ayudar a los niños(as) a que vean estos dentro del mismo. Porque todos los niños(as) tiene las mismas necesidades básicas de amor y seguridad, el derecho de ser una persona de valor y tener la oportunidad de triunfar. Las docentes deben estar conscientes de los distintos ritmos de desarrollo de cada niño(a), para que se sientan cómodo con el propio y con su capacidad de desarrollo.

También las docentes pueden favorecer u obstaculizar el proceso por el cual uno puede encontrarse a sí mismo. Su comprensión o la ausencia de la misma, pueden favorecer o hacer la personalidad que se desarrolla y está en vías de manifestarse. Es por esto que el educador tiene mucha responsabilidad en este tema tan importante o en esta cuestión del tiempo necesario para que uno se encuentre a sí mismo.

Por todo lo mencionado es muy importante que la I.E.I. Del niño(a) ayude a él mismo a descubrir y aprender a ser las personas que siempre quisieron ser, respetándole sus tiempos, sus estilos y sus conflictos. (PAREDES; 2002: 168).

2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS:

- **MALTRATO.**-Acción y efecto de maltratar, (Tratar mal a alguien de palabra u obra).
- **PSICOLÓGICO.**-Estudia los procesos mentales en personas, su manera de sentir de una persona, sus caracteres espirituales y morales.
- **MALTRATO PSICOLÓGICO.**-El maltrato psicológico, es aquella que se refiere a toda aquella palabra, gesto o hecho que tienen por objeto humillar, devaluar, avergonzar y/o dañar la dignidad de cualquier persona.
- **MALTRATO FÍSICO.**- Acción que comete una persona contra otra produciéndole lesiones físicas graves que ponen en peligro la salud física del menor.
- **MALTRATO POR NEGLIGENCIA.**-Situación donde se le priva al niño(a) de los cuidados básicos, aun teniendo los medios económicos.
- **MALTRATO INFANTIL.**- Es cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños(as) de su libertad o de sus derechos correspondientes.
- **TRISTEZA.**-De carácter o genio melancólico, se siente Insignificante, insuficiente, ineficaz.
- **APATÍA.**- Falta de vigor o energía. Incapacidad para reaccionar ante una situación que derivan suscitar intereses o emociones.
- **VULNERABILIDAD.**-Que puede ser herida al recibir una lesión psicofísica.
- **IRA.**-Furia o violencia, actos de saña que se desfogon contra otra persona.

- **DEPRESIÓN.**-Acción y efecto de deprimirse. Estado de ánimo deprimido, es una de las condiciones de malestar psicológico más frecuentes en los seres humanos y los niños no son ajenos a este sentimiento.
- **RETRAIMIENTO.**-Acción y efecto de retraerse. Ermitaños condición o carácter de la persona tímida.
- **AUTOESTIMA.**- Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales.
- **FÍSICO.**- Es el hecho de los rasgos del propio cuerpo atractivo corporal, con su particular belleza en su apariencia.
- **AFECTIVO.**-Inclinado a alguien o algo. Dar afecto a una persona o comúnmente recibir la del papá o mamá.
- **SOCIAL.**- Se refiere a ser sociable. Naturalmente inclinado al trato y relación con las personas o que gusta de ello.
- **ACADEMICO.**- es la capacidad del éxito en el rendimiento escolar.

2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL:

El maltrato psicológico influye negativamente en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno en el año escolar 2014.

2.5. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | INSTRUMENTOS | ESCALA DE VALORACIÓN |
|--|-----------------------------|---|--|-----------------------------|
| <p>variable Independiente</p> <p>Maltrato Psicológico</p> | <p>Aspecto Psicológico.</p> | <p>Tristeza.</p> <p>Apatía.</p> <p>Vulnerabilidad.</p> <p>Ira.</p> <p>Depresión.</p> <p>Retraimiento</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ficha de observación. • Guía de cuestionario. | <p>SI</p> <p>NO</p> |
| <p>Variable Dependiente</p> <p>Autoestima</p> | <p>Dimensión física.</p> | <p>-Se acepta como niña o niño.</p> <p>-Practica hábitos de higiene y cuidado personal.</p> <p>-Identifica características y cualidades del propio cuerpo.</p> | <p>Escala de likert.</p> | <p>MUY ALTO</p> |
| | <p>Dimensión afectiva</p> | <p>-Identifica características y cualidades afectivas de sí mismo.</p> <p>-Demuestra una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de los adultos y de los demás niños y niñas.</p> <p>-Demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría,</p> | | <p>ALTO</p> |

| | | | | |
|--|---------------------|---|--|-----------|
| | | desagrado, enojo y muestra preferencias. | | |
| | Dimensión social | -Participa en actividades grupales con facilidad. -Se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno. -Toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás. | | REGULAR. |
| | Dimensión académico | -Practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad. -Se siente orgulloso de sus logros. -Identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje. | | BAJO. |
| | | | | MUY BAJO. |

CAPITULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

3.1.1. TIPO DE INVESTIGACION:

El Informe de Investigación es de tipo descriptivo, tiene como objetivo describir y analizar la obtención de información en un periodo de corto tiempo.

3.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN ES EL CORRELACIONAL:

Tiene la finalidad de buscar los hechos y se observa tal como es, entre dos variables.

Está orientado a la determinación de la relación que existe entre dos variables.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.2.1. POBLACIÓN:

Se considera como población a todos los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno matriculados en el 2014. Está formada de la siguiente manera:

Número de niños y niñas de cuatro años matriculados en la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014

| EDAD | SECCIÓN | N° NIÑOS | N° NIÑAS | TOTAL | % | PADRES DE FAMILIA | TOTAL | % |
|------|----------|----------|----------|-------|------|-------------------|-------|------|
| 4 | Amarillo | 16 | 10 | 26 | 20.3 | 26 | 20.3 | 20.3 |
| | Verde | 15 | 12 | 27 | 32.8 | 27 | 32.8 | 32.8 |
| 4 | Rojo | 15 | 11 | 26 | 46.9 | 26 | 46.9 | 46.9 |

FUENTE: Nómima de matrícula de la I.E.I. N°197 “HUÁSCAR” en el 2014.

ELABORACIÓN: La ejecutora.

3.2.2. MUESTRA:

Para efecto de estudio se toma como muestra la sección de cuatro años que es la sección amarillo de la I.E.I. N°197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno en el 2014, que comprende el tipo de muestreo intencional.

Número de niños y niñas matriculados de la sección amarillo de cuatro años en la I.E.I. N°197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno en el 2014.

| GRUPO | SEXO | | | | TOTAL | | PADRES DE FAMILIA | | TOTAL | |
|-------|-------|------|-------|------|-------|-----|-------------------|-----|-------|-----|
| | NIÑOS | | NIÑAS | | N° | % | N° | % | N° | % |
| | N° | % | N° | % | | | | | | |
| ÚNICO | 16 | 61.5 | 10 | 38.5 | 26 | 100 | 26 | 100 | 26 | 100 |

FUENTE: Nómina de matrícula de la I.E.I. N°197 “HUASCAR”

ELABORACIÓN: La ejecutora.

3.3. UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

3.3.1. UBICACIÓN DE LA POBLACIÓN:

La I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” se encuentra ubicada en la zona noroeste de la ciudad de PUNO, específicamente en el barrio Huáscar en la avenida la torre. Colinda por la parte posterior, con la I.E.S. politécnico Huáscar al lado derecho con el centro materno Huáscar y por el lado izquierdo con el cerro de machallata. Cuenta con todo los servicios básicos agua, desagüe y luz.

3.3.2. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:

ASPECTO SOCIAL:

Las familias viven en viviendas de material noble en donde comparten padres, hijos, abuelos, y en muchos casos tíos y sobrinos.

Las familias se encuentran unidas por el vínculo matrimonial y la mayoría mantiene la convivencia, en las cuales el varón es el que domina y conduce a la familia.

La mayor parte de los pobladores son del barrio Huáscar y de yanamayo que viven en condiciones precarias

Las diferentes familias cuentan con todos los servicios básicos como: agua, desagüé, y luz.

ASPECTO ECONÓMICO:

En el aspecto económico las familias que pertenecen a la comunidad educativa de la institución educativa inicial N° 197 prestan servicio a diferentes entidades e instituciones tanto públicas y privadas dentro y fuera de la ciudad, contando con el salario mínimo vital para el sustento económico familiar en otras familias la mujer se dedica al trabajo doméstico y algunas a la artesanía.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

3.4.1. TÉCNICAS:

Para recolectar datos para realizar la investigación se ha escogido las siguientes técnicas:

OBSERVACIÓN: Es un proceso espontáneo y natural, usa principalmente la percepción visual, es la técnica que más se usa en el proceso diario de aprendizaje y que nos permite recoger información individual o grupal. Se usa en el proceso de enseñanza y aprendizaje y cuando los niños y niñas realizan el aprendizaje en

Forma autónoma. El niño o niña no percibe que está siendo evaluado, esto facilita que se manifieste en forma espontánea trabajando individualmente o en grupo.

En Educación Inicial, el docente necesita estar atento a todas las actividades que realizan los niños y niñas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello será muy importante que demuestre mucha sensibilidad en el proceso de la observación, para poder captar hechos o actitudes que los niños manifiesten y así comprender, interpretar y evaluar sus actitudes y comportamientos.

Es mediante la observación que el docente puede percibir el estilo de aprendizaje que desarrollan y prefieren sus niños y niñas y puedan utilizar diferentes estrategias que promuevan aprendizajes significativos.

CUESTIONARIO: Son unos instrumentos que permiten la recogida rápida y abundante de información respecto a los temas más variados, tanto tomados de forma aislada, como conjunta. Los cuestionarios pueden ser monotemáticos o politemáticos según intenten cercar un objeto de estudio varias problemáticas. Son presentaciones escritas en las que el sujeto anota sus apreciaciones. Se presentan en forma abierta o cerrada; en el primer caso puede escribirse lo que se quiera, en el segundo caso, quien responde al cuestionario debe ceñirse a las respuestas que se le ofrecen. Suelen emplearse para perfilar temas o problemáticas sobre los cuales después realizar estudios con mayor profundidad.

3.4.2. INSTRUMENTOS:

Siendo los instrumentos:

FICHA DE OBSERVACIÓN: Este instrumento de investigación se utilizará para poder recolectar datos de los comportamientos y conductas de los niños y niñas para identificar la presencia del maltrato psicológico. (Ver anexo N° 01).

GUÍA DE CUESTIONARIO: Este instrumento de investigación se aplicara a los padres de familia para poder recoger información sobre la presencia del maltrato psicológico en los niños(as) en un tiempo relativamente breve, el tipo de formato es un cuestionario mixto. (Ver anexo N° 02).

ESCALA DE LIKERT: Este instrumento de investigación se utilizara para la recolección de datos que se aplicara durante 02 semanas, empleando 10 minutos por niño(a), para poder conocer el nivel de autoestima de los niños y niñas. (Ver anexo N° 03).

3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Para poder llevar a cabo el trabajo de investigación se realizara las siguientes acciones:

- ❖ Se solicita permiso a la Directora de la I.E.I. N° 197 “HUASCAR” de la ciudad de Puno, para poder realizar el proyecto de investigación.
- ❖ Se realiza la coordinación con la docente del aula de cuatro años aula amarilla.
- ❖ Se aplica los instrumentos de investigación para la recolección de datos necesarios.

3.6. PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS.

Los datos serán tabulados y agrupados de acuerdo a los instrumentos que se aplicara, el tratamiento será porcentual se realiza las siguientes acciones:

- Cuadros de distribución de frecuencia.
- Gráfico de barras.
- Relación entre la variable “Maltrato Psicológico” y la Variable “Autoestima”.

3.7. DISEÑO ESTADÍSTICO PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS.

Para probar la hipótesis se utiliza la Ji Cuadrada a través de la siguiente fórmula:

$$x_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^s \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

O_{ij} = Frecuencia observada.

E_{ij} = Frecuencia esperada.

Σ = Signo de sumatoria.

x_c^2 = Ji cuadrada calculada Chi – cuadrada.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS:

En este capítulo se presenta exclusivamente los resultados obtenidos de la investigación. Los cuales están organizados en tres partes: Primero, se presenta los resultados sobre el Maltrato Psicológico en los niños y niñas de cuatro años de la. Segundo, se presenta el nivel de Autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” Tercero, se realiza la prueba de Hipótesis.

4.1.1. RESULTADOS SOBRE EL MALTRATO PSICOLÓGICO:

La ficha de observación fue elaborada y tomada con la finalidad de identificar los comportamientos y conductas de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno 2014.

CUADRO N° 01

NÚMERO Y PORCENTAJE DEL MALTRATO PSICOLÓGICO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.

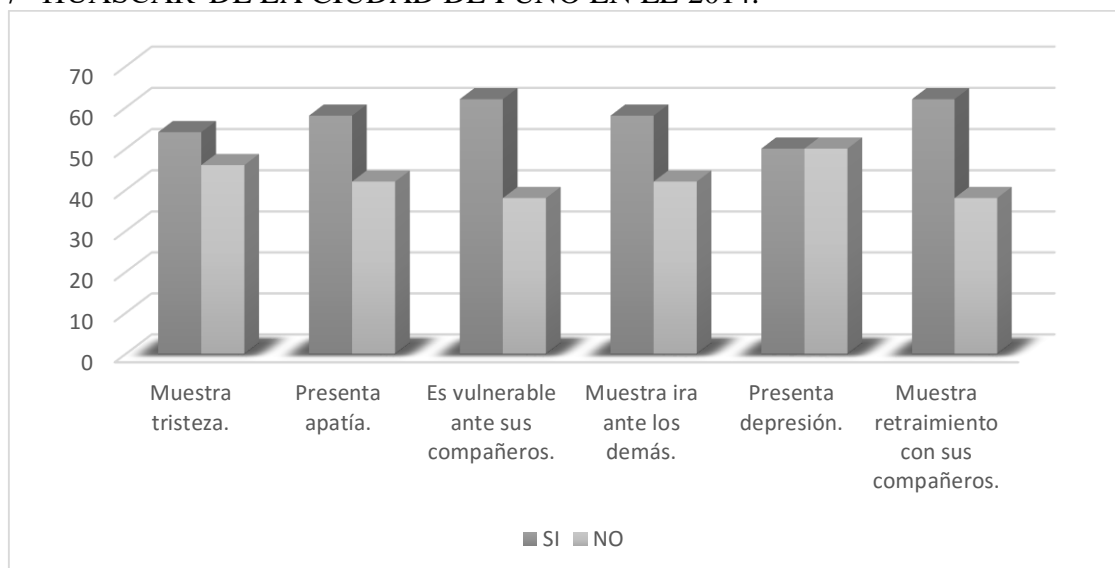
| INDICADORES | | SI | | NO | | TOTAL | |
|-------------|--|----|----|----|----|-------|-----|
| N° | COMPORTAMIENTOS | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 | Muestra tristeza. | 14 | 54 | 12 | 46 | 26 | 100 |
| 2 | Presenta apatía. | 15 | 58 | 11 | 42 | 26 | 100 |
| 3 | Es vulnerable ante sus compañeros. | 16 | 62 | 10 | 38 | 26 | 100 |
| 4 | Muestra ira ante los demás. | 15 | 58 | 11 | 42 | 26 | 100 |
| 5 | Presenta depresión. | 13 | 50 | 13 | 50 | 26 | 100 |
| 6 | Muestra retraimiento con sus compañeros. | 16 | 62 | 10 | 38 | 26 | 100 |

Fuente : Resultados de la ficha de observación según ítems obtenida por los comportamientos y conductas de los niños y niñas de cuatro años de la I. E. I. N° 197 “Huáscar” de la ciudad de Puno en el 2014.

Elaboración : La Ejecutora.

GRAFICO N° 01

MALTRATO PSICOLÓGICO SEGÚN ÍTEMS OBTENIDA POR LOS COMPORTAMIENTOS Y CONDUCTAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.



Fuente : Cuadro N° 01.

Elaboración : La Ejecutora.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 01 y el gráfico N° 01, se muestran los resultados obtenidos de la ficha de observación, en el indicador “Muestra tristeza”, se observa que 14 entre niñas(os) que representan el 54% del total de 26 niños(as), muestran una actitud de tristeza, expresan pesadumbre o melancolía, cara triste, doloroso, enojoso, dolor mediante el llanto, el rostro abatido, pero 12 entre niñas(os) que representa el 46 % no muestran tristeza. En el indicador “Presenta apatía”, se observa que 15 entre niños(as) que representan el 58% del total de 26 niños(as), muestran Impasibilidad del ánimo, falta de vigor o energía y dejadez donde los niños(as) mostraron en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje pero 11 entre niños(as) que representan el 42% no presentan apatía. En el indicador “Es vulnerable ante sus compañeros”, se observa que 16 entre niños(as) que representan el 62% del total de 26 niños(as), son vulnerables ante sus compañeros, esto se observó cuando los niños recibieron agresiones por parte de sus compañeros (agresión verbal o física), la actitud de estos niños cambio en una situación de angustia, melancolía, incapacidad de resistencia, pero 10 entre niñas(os) que representa el 38% no son vulnerables ante sus compañeros. En el indicador “Muestra ira ante los demás.”, se observa que 15 entre niños(as) que representan el 58% del total de 26 niños(as), muestran ira antes sus compañeros, esto se debe a que muchas veces algunos niños(as) son agredidos, y con sensación de venganza se enojan ante sus compañeros y desfogarla contra él, esta actitud es una influencia muchas veces del comportamiento de los padres que los niños(as) adquieren por imitación pero 11 entre niñas(os) que representa el 42 % no muestran ira ante los demás. En el indicador “Presenta depresión”, se observa que 13 entre niños(as) que representan el 50% del total de 26 niños(as), presentan depresión, esto se debe por problemas familiares que los

niños(as) perciben en su hogar y lo demuestran en la I.E.I.; pero 13 entre niños(as) que representan un 50% no presentan depresión. Finalmente en el indicador “Muestra retraimiento con sus compañeros”, se observa que 16 entre niños(as) que representan el 62% del total de 26 niños(as), presentan retraimiento con sus compañeros, esto se observó en las sesiones de aprendizaje donde los niños(as) mostraron timidez, poca comunicativos donde no quisieron hablar frente a sus compañeros adoptando una condición personal de reserva y de poca comunicación en las actividades espontáneas dentro y fuera del aula que realizaron pero 10 entre niños(as) que representan el 38% no muestran retraimiento con sus compañeros.

Por lo tanto según los resultados obtenidos se determina que las niñas y niños de la I.E.I. No 197 HUASCAR de la ciudad de Puno en el 2014, que el 57.3% presentan maltrato psicológico y el 42.7% no presenta maltrato psicológico, esto se debe a los factores: Emocionales, económicos y sociales.

PRESENCIA DEL MALTRATO PSICOLÓGICO POR LOS PADRES DE FAMILIA.

CUADRO N° 02

NÚMERO Y PORCENTAJE DEL MALTRATO PSICOLÓGICO POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.

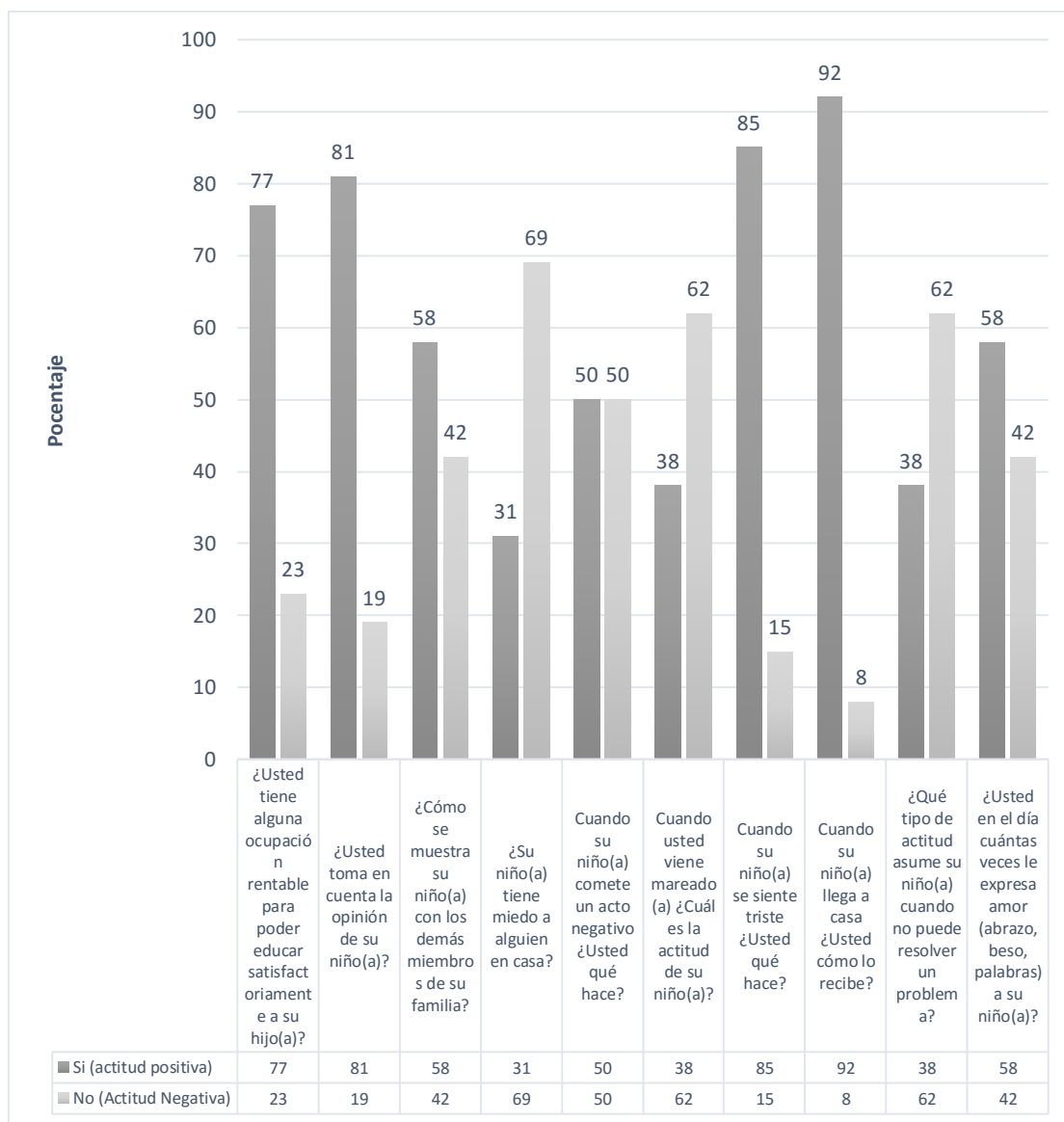
| N° | ASPECTO SOCIAL Preguntas | SÍ (Actitud positiva). | | NO (Actitud negativa). | | TOTAL | |
|----|---|---------------------------|----|---------------------------|----|-------|-----|
| | | N° | % | N° | % | N° | % |
| 01 | ¿Usted tiene alguna ocupación rentable para poder educar satisfactoriamente a su hijo(a)? | 20 | 77 | 6 | 23 | 26 | 100 |
| 02 | ¿Usted toma en cuenta la opinión de su niño(a)? | 21 | 81 | 5 | 19 | 26 | 100 |
| 03 | ¿Cómo se muestra su niño(a) con los demás miembros de su familia? | 15 | 58 | 11 | 42 | 26 | 100 |
| 04 | ¿Su niño(a) tiene miedo a alguien en casa? | 8 | 31 | 18 | 69 | 26 | 100 |
| 05 | Cuando su niño(a) comete un acto negativo ¿Usted qué hace? | 13 | 50 | 13 | 50 | 26 | 100 |
| 06 | Cuando usted viene mareado(a) ¿Cuál es la actitud de su niño(a)? | 10 | 38 | 16 | 62 | 26 | 100 |
| 07 | Cuando su niño(a) se siente triste ¿Usted qué hace? | 22 | 85 | 4 | 15 | 26 | 100 |
| 08 | Cuando su niño(a) llega a casa ¿Usted cómo lo recibe? | 24 | 92 | 2 | 8 | 26 | 100 |
| 09 | ¿Qué tipo de actitud asume su niño(a) cuando no puede resolver un problema? | 10 | 38 | 16 | 62 | 26 | 100 |
| 10 | ¿Usted en el día cuántas veces le expresa amor (abrazo, beso, palabras) a su niño(a)? | 15 | 58 | 11 | 42 | 26 | 100 |

FUENTE : Resultados del cuestionario para ver la presencia del maltrato psicológico en los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N°197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014.

ELABORACIÓN : La Ejecutora.

GRAFICO N° 02

PRESENCIA DEL MALTRATO PSICOLÓGICO SEGÚN PREGUNTAS OBTENIDAS POR LOS PADRES DE FAMILIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.



FUENTE : Cuadro N° 02.
ELABORACIÓN : La Ejecutora.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 02 y el gráfico N° 02, se muestran los resultados obtenidos del cuestionario donde se recogió información sobre la presencia del maltrato psicológico por los padres de familia de los niños(as) de cuatro años de la I.E.I. N° 197 Huascar de la ciudad de Puno 2014. En la pregunta N° 01 ¿Usted tiene alguna ocupación rentable para poder educar satisfactoriamente a su hijo(a)?, se observa que 20 padres de familia que representan el 77 % del total de 26 padres de familia, tiene un trabajo estable lo cual ayuda en la satisfacción de necesidades prioritarias de alimentación, vestido y en su educación de los niños(as) y 06 padres de familia que representan el 23 % no cuentan con un trabajo estable lo cual priva enormemente a las necesidades básicas de los niños(as) lo cual también dificultara en la buena adquisición de aprendizajes en la I.E.I. En lapregunta N° 03 ¿Cómo se muestra su niño(a) con los demás miembros de su familia?, se observa que 15 padres de familia que representan el 58 % del total de 26 padres de familia, presentan una actitud positiva porque sus niños(as) se muestran sociables con las personas de su entorno y 13 padres de familia que representan el 42% presentan una actitud negativa porque sus niños(as) se muestran poco sociables. En la pregunta N° 04 ¿Su niño(a) tiene miedo a alguien en casa?, se observa que 08 padres de familia que representan el 31 % del total de 26 padres de familia, respondieron que sus niños(as) no tienen miedo y 18 padres de familia que representan el 69 % respondieron que su niño(a) si tienen miedo a alguien en casa. En la pregunta N° 06 Cuando usted viene mareado(a) ¿Cuál es la actitud de su niño(a)?, se observa que 10 padres de familia que representan el 38 % del total de 26 padres de familia, respondieron que sus niños(as) presentan una actitud normal y 16 padres de familia que representan el 62 % respondieron que sus niños(as) se ponen tristes, tienen temor

cuando su papa llega mareado a su casa. En la pregunta N° 09 ¿Qué tipo de actitud asume su niño(a) cuando no puede resolver un problema?, se observa que 10 padres de familia que representan el 38 % del total de 26 padres de familia, respondieron que sus niños(as) presentan una actitud positiva e indiferente frente a un problema y 16 padres de familia que representan el 62 % respondieron que su niño(a) presentan una actitud violenta para resolver un problema. En la pregunta N° 10 ¿Usted en el día cuántas veces le expresa amor (abrazo, beso, palabras) a su niño(a)?, se observa que 15 padres de familia que representan el 58 % del total de 36 padres de familia, respondieron que siempre y a veces expresan amor a sus niños(as) y 11 padres de familia que representan el 42 % respondieron que muy raras veces y nunca expresan amor a sus niños(as).

Por lo tanto según los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los padres de familia de la I.E.I. 197 Huascar de la ciudad de Puno nos indica que el 60 % entre niños(as) y el 40 % entre niños(as) presentan maltrato psicológico se debe a los factores que estarían influyendo son: Emocionales, económicos y sociales.

4.1.2 RESULTADOS SOBRE EL NIVEL DE AUTOESTIMA:

Para medir el nivel de Autoestima se recogió información utilizando el instrumento de la Escala de Likert con la finalidad de identificar los comportamientos y actitudes según las cuatro dimensiones de la autoestima en los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno 2014, se presenta a continuación.

CUADRO N° 03

NÚMERO Y PORCENTAJE DEL NIVEL DE AUTOESTIMA SEGÚN LAS CUATRO DIMENSIONES OBSERVADAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.

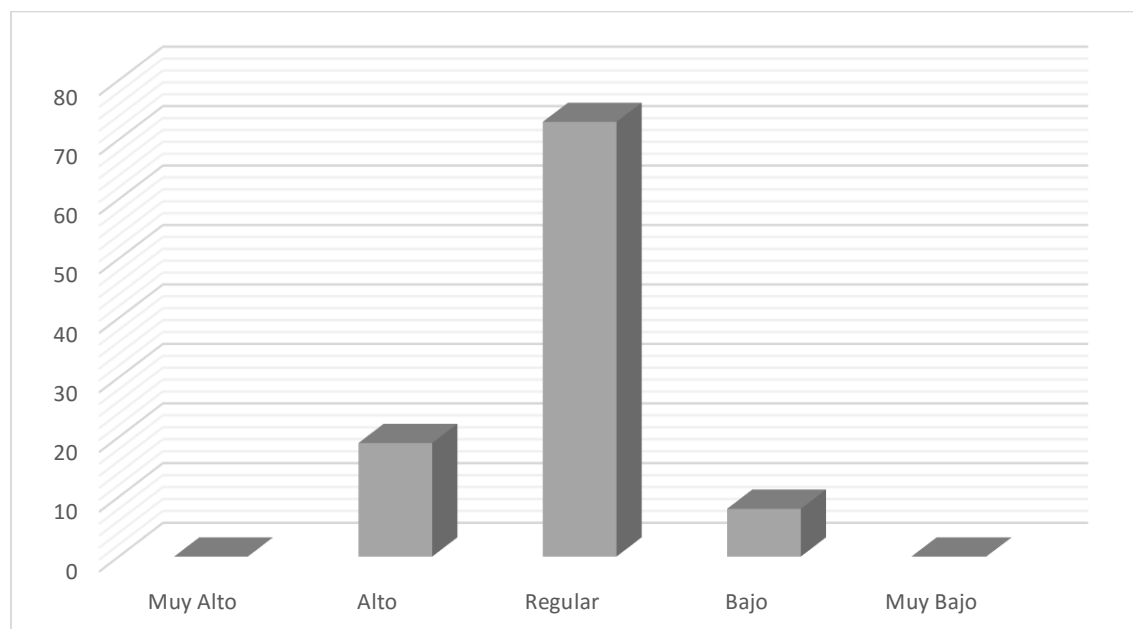
| DIMENSIONES | Muy Alto | | Alto | | Regular | | Bajo | | Muy Bajo | | Total | |
|---------------------|----------|----|------|----|---------|----|------|----|----------|----|-------|-----|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| Dimensión Física | -- | -- | 5 | 19 | 19 | 73 | 2 | 8 | -- | -- | 26 | 100 |
| Dimensión Afectiva | -- | -- | -- | -- | 20 | 77 | 6 | 23 | -- | -- | 26 | 100 |
| Dimensión Social | -- | -- | 6 | 23 | 15 | 58 | 5 | 19 | -- | -- | 26 | 100 |
| Dimensión Académica | -- | -- | 10 | 38 | 13 | 50 | 3 | 12 | -- | -- | 26 | 100 |

FUENTE : Resultados de la escala de likert para ver el nivel de autoestima en los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014.

ELABORACIÓN : La Ejecutora.

GRAFICO N° 03

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA DIMENSIÓN FÍSICA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.



FUENTE : Cuadro N° 03.

ELABORACIÓN : La Ejecutora.

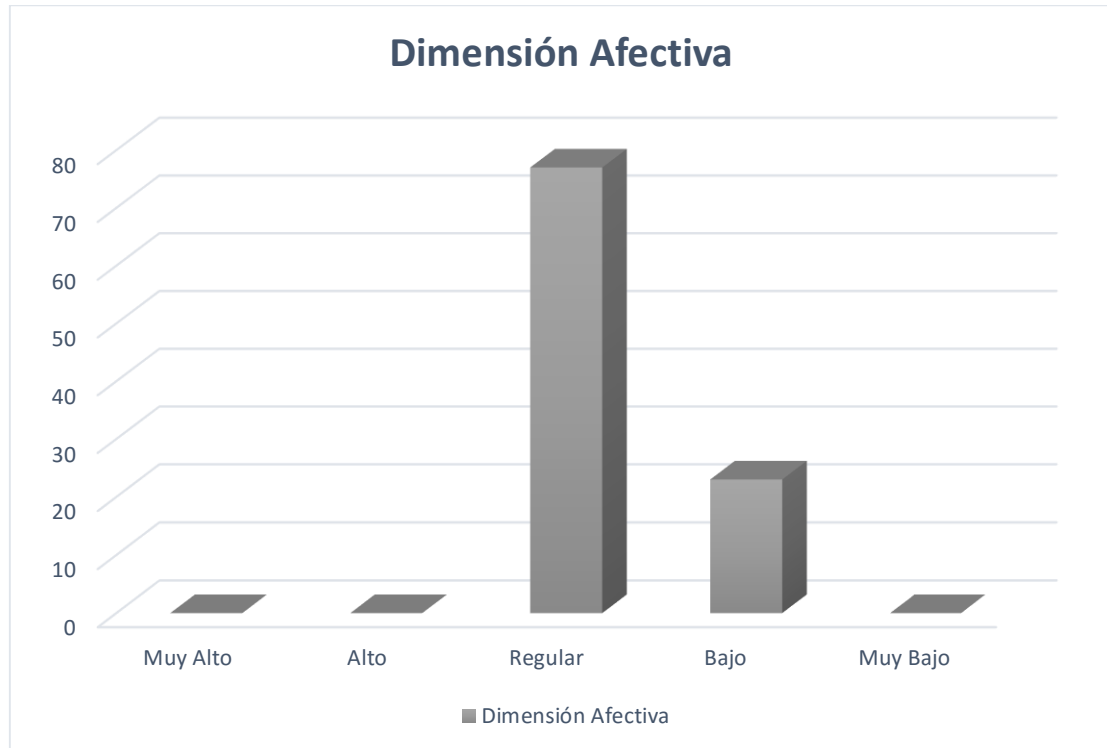
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 03 y gráfico N° 03 se observa los resultados del nivel de autoestima en la dimensión física se observa que 05 entre niños(as) que representan el 19 % presentan una alta autoestima porque casi siempre se aceptan como niña o niño, casi siempre practica hábitos de higiene y cuidado personal y casi siempre identifica características y cualidades del propio cuerpo. Donde 19 entre niños y niñas que representan el 73 % presentan una regular autoestima esto se debe a que a veces se acepta como niña o niño, a veces practica hábitos de higiene y cuidado personal, regularmente identifica características y cualidades del propio cuerpo. Finalmente 02 entre niños y niñas que representan el 08 % presentan una baja autoestima porque raras veces se acepta como niña o niño, raras veces practica hábitos de higiene y cuidado personal y casi nunca identifica características y cualidades del propio cuerpo.

Por lo tanto nos indica que el 73 % presenta un nivel regular de autoestima en la dimensión física lo cual se debe llegar a lograr que el 100% logre el alto nivel de autoestima.

GRAFICO N° 04

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA DIMENSIÓN AFECTIVA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.



FUENTE: Cuadro N° 03.

ELABORACIÓN: La Ejecutora.

INTERPRETACIÓN:

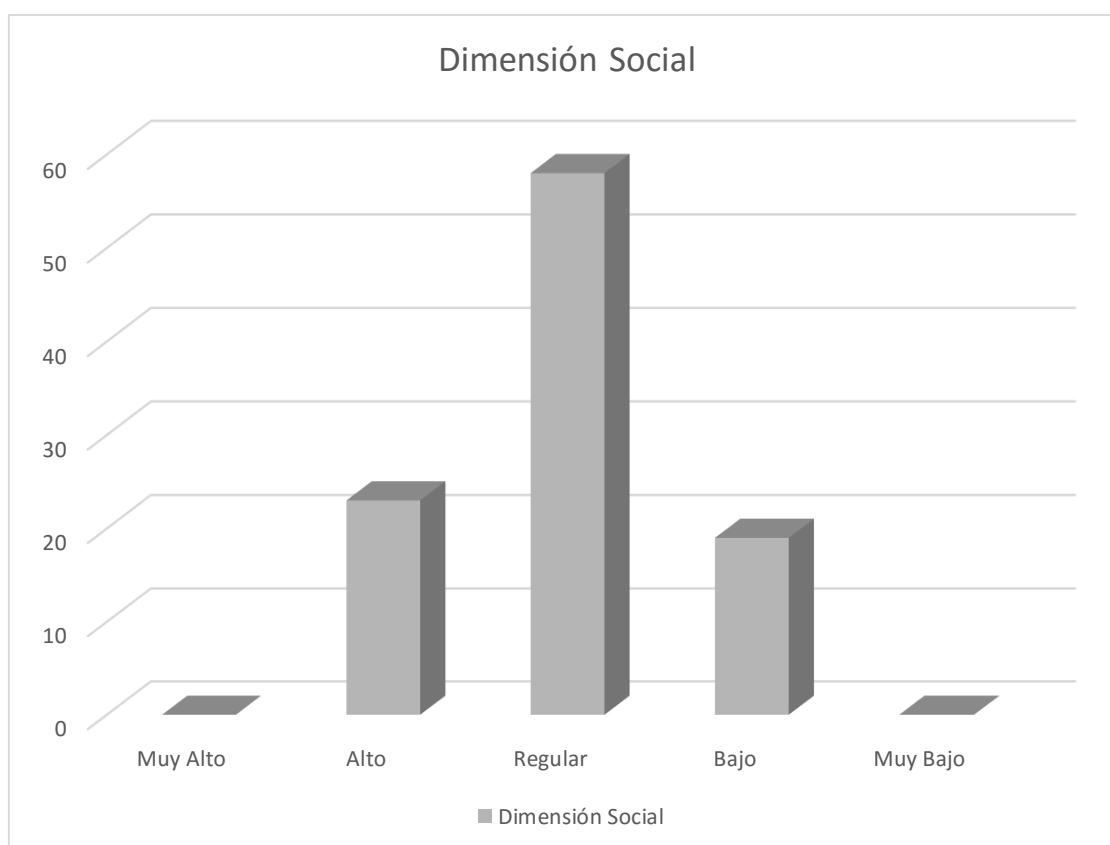
En el cuadro N° 03 y gráfico N° 04 se observa los resultados del nivel de autoestima en la dimensión afectiva se observa que 20 entre niños(as) que representan el 77 % presentan una regular autoestima porque a veces identifican características y cualidades afectivas de sí mismo, regularmente demuestra una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de los adultos y de los demás niños(as) y a veces demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría, desagrado, enojo y muestra preferencias. Finalmente 06 entre niños y niñas que representan el 23 % presentan una baja autoestima esto se debe a que casi nunca identifica características y cualidades afectivas de sí mismo, casi

nunca demuestra una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de los adultos y de los demás niños(as) y casi nunca demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría, desagrado, enojo y muestra preferencias.

Por lo tanto nos indica que el 77% presenta un regular nivel de autoestima en la dimensión afectiva lo cual se debe llegar a lograr que el 100 % logre el alto nivel de autoestima ya que es muy importante el afecto en los niños(as).

GRAFICO N° 05

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA DIMENSIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I.N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.



FUENTE: Cuadro N° 03.

ELABORACIÓN: La Ejecutora.

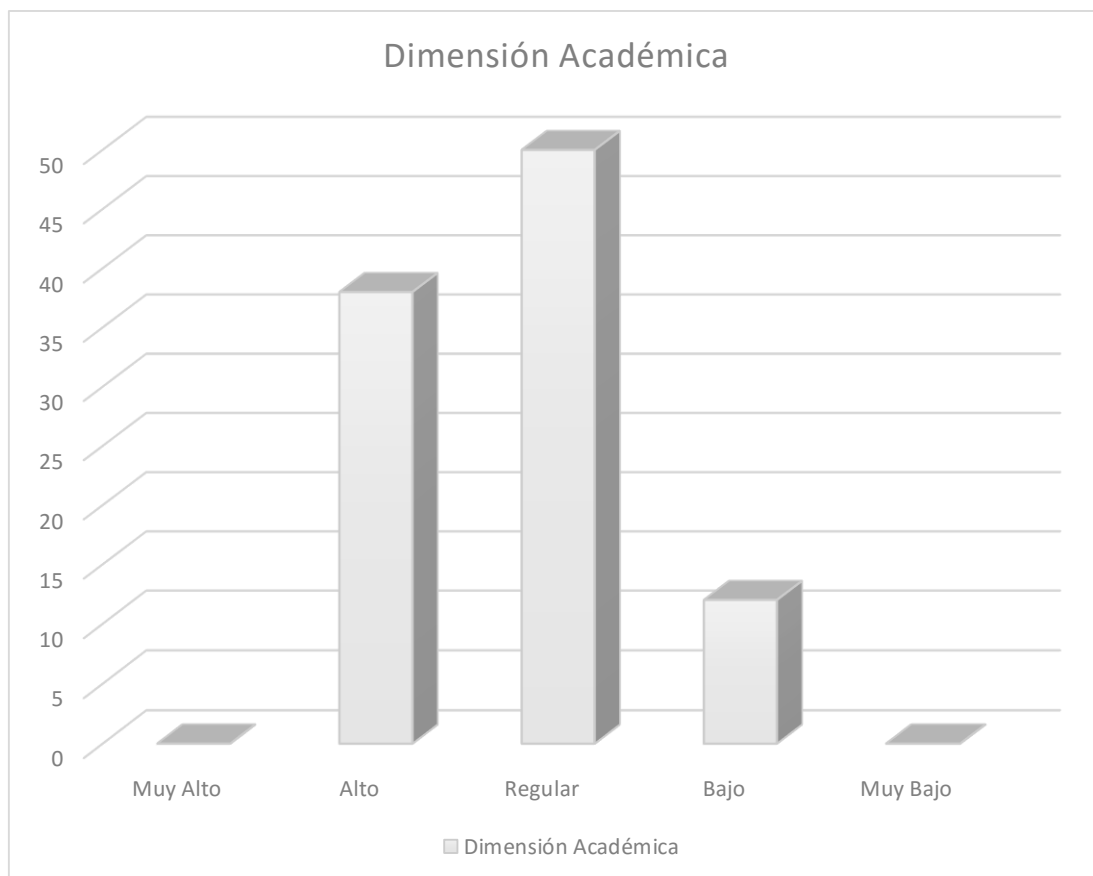
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 03 y gráfico N° 05 se observa los resultados del nivel de autoestima en la dimensión social se observa que 06 entre niños y niñas que representan el 23 % presentan una alta autoestima porque casi siempre participa en actividades grupales con facilidad, casi siempre se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno y casi siempre toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás. Donde 15 entre niños y niñas que representan el 58 % presentan una regular autoestima esto se debe a que regularmente participa en actividades grupales con facilidad, a veces se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno y a veces toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás. Finalmente 05 entre niños y niñas que representan el 19 % presentan una baja autoestima esto se debe a que casi nunca participa en actividades grupales con facilidad, casi nunca se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno y casi nunca toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás,

Por lo tanto nos indica que el 58 % presenta un regular nivel de autoestima en la dimensión afectiva lo cual se debe llegar a lograr que el 100 % logre el alto nivel de autoestima.

GRAFICO N° 06

NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA DIMENSIÓN ACADÉMICA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.



FUENTE: Cuadro N° 03.

ELABORACIÓN: La Ejecutora.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 03 y gráfico N° 06 se observa los resultados del nivel de autoestima en la dimensión académica se observa que 10 entre niños(as) que representan el 38 % presentan una alta autoestima porque casi siempre practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad, casi siempre se siente orgulloso de sus logros y casi siempre

identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje. Donde 13 entre niños y niñas que representan el 50 % presentan una regular autoestima esto se debe a que a veces practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad, a veces se siente orgulloso de sus logros y a veces identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje. Finalmente 03 niño o niña que representan el 12 % presentan una baja autoestima esto se debe a que casi nunca practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad, casi nunca se siente orgulloso de sus logros y casi nunca identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje.

Por lo tanto nos indica que el 50% presenta un regular nivel de autoestima en la dimensión afectiva lo cual se debe llegar a lograr que el 100 % logre el alto nivel de autoestima.

CUADRO N° 04

RESUMEN GENERAL SEGÚN LAS PUNTUACIONES DE LA TABLA DE BAREMO DE LOS RESULTADOS DE LA ESCALA DE LIKERT PARA VER EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I.N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.

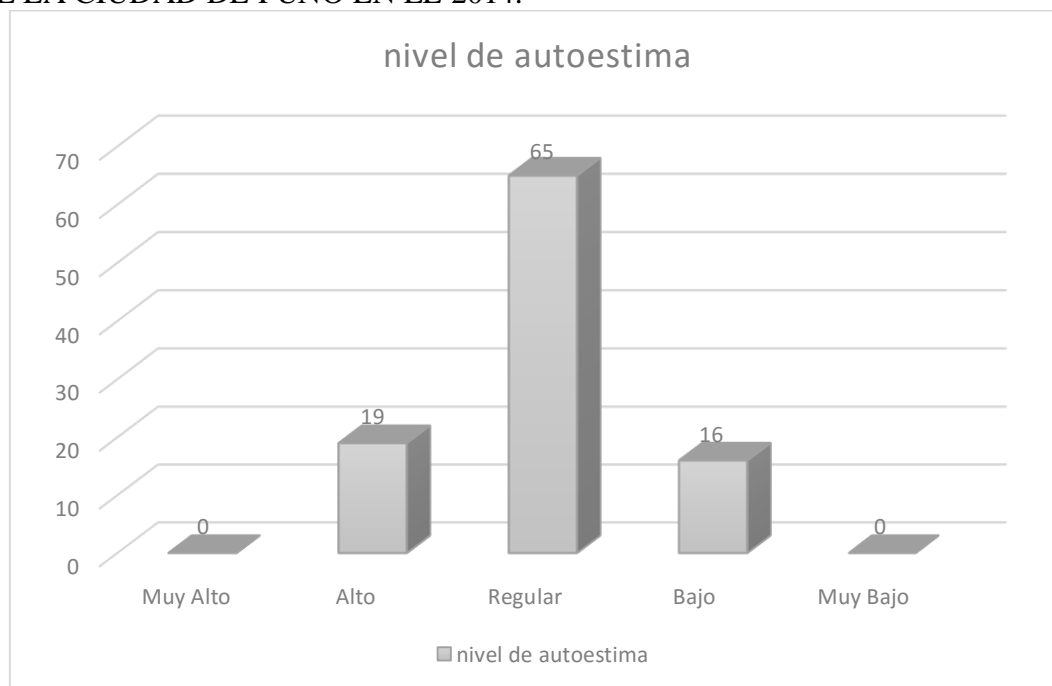
| NIVEL | N° | % |
|--------------|-----------|------------|
| Muy Alto | 0 | 0 |
| Alto | 5 | 19 |
| Regular | 17 | 65 |
| Bajo | 4 | 16 |
| Muy Bajo | 0 | 0 |
| TOTAL | 26 | 100 |

FUENTE :Resultados del consolidado de la escala de likertparaver el nivel de autoestima en los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I.N° 197 “HUÁSCAR”de la ciudad de Puno en el 2014.

ELABORACIÓN: La Ejecutora.

GRAFICO N° 07

RESULTADOS GENERALES SEGÚN LAS PUNTUACIONES DE LA TABLA DE BAREMO DE LA ESCALA DE LIKERT PARA VER EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CUATRO AÑOS DE LA I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” DE LA CIUDAD DE PUNO EN EL 2014.



FUENTE : Cuadro N° 04.

ELABORACIÓN : La Ejecutora.

INTERPRETACIÓN:

En el cuadro N° 04 y gráfico N° 07 se observa el consolidado de los resultados de la escala de likert para establecer el nivel de autoestima según las cuatro dimensiones: Física, afectiva, social y académica, se observa que 17 entre niños y niñas que representan el 65 % presentan un regular nivel de autoestima porque esto se debe por la influencia del maltrato psicológico que los niños(as) sufren por parte de su medio en donde se desarrolla (padres, hermanos, amigos, etc.).

Donde 05 entre niños y niñas que representan el 19 % presentan un alto nivel de autoestima porque no presentan maltrato psicológico y estos niños(as), manifiestan una seguridad emocional por parte de sus padres y otros miembros.

Finalmente 04 entre niños y niñas que representan el 16 % presentan una bajo nivel de autoestima esto se debe a que los niños(as) no manifiestan una seguridad emocional por parte de sus padres y otros miembros.

Por lo tanto el 65 % presenta un regular nivel de autoestima esto se debe a los factores: Emocionales, económicos y sociales. Lo cual se debe llegar a lograr que el 100 % logre el alto nivel de autoestima porque puede llegar a determinar el éxito o el fracaso no solo en el ámbito escolar sino también en la competencia social del niño o niña.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS DEL MALTRATO PSICOLÓGICO Y LA AUTOESTIMA.

1. DATOS.

$n=26$

2. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.

Ho: El maltrato psicológico no influye en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el año escolar 2014.

Ha: El maltrato psicológico influye negativamente en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el año escolar 2014.

3. NIVEL DE SIGNIFICANCIA.

Se usó un nivel de significancia del 5%, es decir $\alpha = 0.05$ y un valor tabular de $x_{1-\alpha}^2 = x_{1-0.05}^2 = 11.07$ (valor tabulada) con 5 grados de libertad.

4. PRUEBA ESTADÍSTICA.

Se usó la distribución de x_c^2 .

$$x_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^s \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

5. REGLA DE DECISIÓN.

Si: $x_c^2 > x_{1-\alpha}^2$; entonces rechazamos la Ho y existe asociación significativa en ambas variables de estudio.

6. CÁLCULOS.

Pruebas de chi-cuadrado

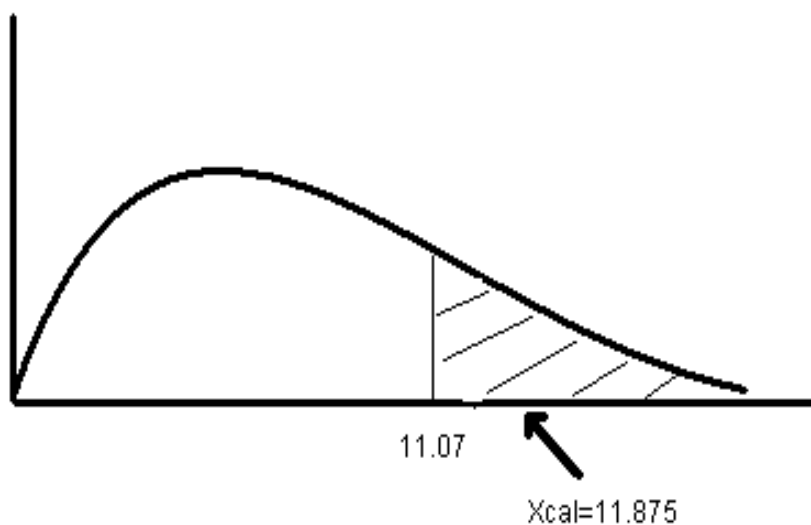
| | Valor | Gl | Sig. Asintótica (bilateral) |
|------------------------------|-----------|----|-----------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 11,875(a) | 5 | ,037 |
| Razón de verosimilitud | 10,010 | 5 | ,075 |
| Asociación lineal por lineal | ,639 | 1 | ,424 |
| N de casos válidos | 57 | | |

A 6 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

La frecuencia mínima esperada es ,32.

Aplicando la fórmula de χ^2_c , tenemos: $\chi^2_c = 11.875$

7. CONCLUSIÓN



Como $\chi^2_c > \chi^2_{1-\alpha}$ ($11.87 > 11.07$) entonces rechazamos la

hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; por lo tanto podemos afirmar que:

El maltrato psicológico influye negativamente en la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014.

CONCLUSIONES

Luego de culminar con el Informe de Investigación se puede determinar las siguientes conclusiones:

PRIMERA.- El Maltrato Psicológico influye negativamente en la Autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° 197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014, lo que restringe su desarrollo integral. La autoestima juega un papel fundamental en los primeros años de vida y a lo largo del crecimiento de los niños y niñas, que puede definir los éxitos y los fracasos, una persona que fue maltratada, si no es ayudada a superar su mala experiencia, puede crecer con un concepto negativo de sí mismo, con miedo, culpas, resentimientos e incapacidad para disfrutar de una sana relación con los demás. También puede generar depresiones, baja autoestima, desconfianza y aislamiento.

SEGUNDA.- Existe la presencia del Maltrato Psicológico en los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N°197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014, donde 15 entre niños(as) que representan el 57% presenta maltrato psicológico y 11 entre niños(as) que representan el 43% no presenta maltrato psicológico esto se observó en sus comportamientos y actitudes; tristeza, apatía, vulnerabilidad, ira, depresión, retraimiento. Esto deja graves secuelas para el resto de su vida, dejando huellas y cicatrices invisibles. Los niños maltratados psicológicamente presentan un deterioro en el desarrollo de la autoestima. Esto se debe a los factores: Emocionales, económicos y sociales.

TERCERA.- El nivel de la Autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I.N°197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014 es regular, por debajo del nivel alto, donde 17 entre niños(as) que representan el 65% presenta un regular nivel de autoestima, donde 05 entre niños(as) que representan el 19% presenta un alto nivel de autoestima y 04 entre niños(as) que representan el 16% presenta un bajo nivel de autoestima esto se observó en los comportamientos y actitudes de las dimensiones de la autoestima: física, afectiva, social y académica. La autoestima es la responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal.

CUARTA.- En la prueba de Hipótesis Estadística como $x_c^2 > x_{1-\alpha}^2$ ($11.87 > 11.07$), entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Concluyendo que el Maltrato Psicológico influye negativamente en la Autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I.N°197 “HUÁSCAR” de la ciudad de Puno en el 2014, probándose así la hipótesis de investigación.

SUGERENCIAS

PRIMERA.- Se sugiere a la I.E.I, impulsar escuelas de padres invitando al ministerio público para que puedan brindar charlas de capacitación y orientación educacional, por especialistas para conseguir un cambio de actitud de negativo a positivo frente al Maltrato psicológico del mismo modo se recomienda a los padres que se concentren en las cosas positivas que hacen sus hijos, no en las actitudes negativas. Las críticas y los rechazos por parte de los padres suelen tener como consecuencia que los hijos tengan poco autoestima. Tratar a sus hijos con respeto. Los padres deben tratar a sus hijos con el mismo respeto con que se trata en la calle a alguna persona extraña. Una manera importante en la que los padres pueden mostrar respeto a sus hijos es poniendo cuidado en lo que les dicen. Los padres deben empezar a mostrar respeto a sus hijos diciendo “por favor” y “gracias”. También los padres deben exigir que sus hijos hagan lo mismo cuando sea necesario.

SEGUNDA.- Los padres deberían usar algunas reglas básicas en el uso del lenguaje:

Distinguir entre conducta e individuo, esto es, no globalizar ni personalizar: “Eres un desastre y un desordenado, tienes tu cuarto como una cuadra”, frente a: “No me gusta ver tu cuarto tan desordenado, me pone furiosa”. (Es el desorden y no tú lo que me disgusta). Además hay que intentar no utilizar un lenguaje ofensivo y ser preciso en el uso de los términos, de forma que la comunicación favorezca el entendimiento y no la confusión y el insulto.

Está claro que difícilmente podremos enseñar lo que no sabemos o lo que no somos. Los hijos nos dan una oportunidad única para revisarnos y mejorar (seguir igual o empeorar). Quizá podríamos empezar por valorar

nuestra propia autoestima como padres, para así aprender a cuidarla, al igual que la de aquellos a los que queremos y a los que nos debemos.

Se puede educar sin maltratar sí la agresión no es una herramienta adecuada para educar y formar. El dolor psicológico deja heridas difíciles de borrar, los niños y niñas necesitan límites, normas, criterios y modelos claros. Cuando las familias no transmiten modelos a imitar, generan potencialmente trastornos graves de conductas.

TERCERA.- Se sugiere a los educadores tratar este problema por medio de estímulos personales que debe recibir el niño(a) así incentivar a que se integre dentro del grupo de los niños que no presentan Maltrato Psicológico esto permitirá lograr en los niños(as) una alta autoestima, la autoestima puede considerarse la clave para la formación personal, el aprendizaje, las relaciones satisfactorias y la felicidad de los individuos. Cuando un niño tiene una alta autoestima se siente valioso y competente.

CUARTA.- Que las Instituciones responsables de velar por los derechos de los niños(as) como la DEMUNA, MINDES, PROMUDEH u otras encargadas de seguir velando por la satisfacción del desarrollo integral de los niños. Van a contribuir a la solución frente a este problema del Maltrato Psicológico y de esa manera encaminar al niño(a) a que tenga una buena autoestima ya que juega un papel muy importante en su desarrollo personal porque el niño(a) tiene las mismas necesidades básicas de amor, seguridad y respeto a sus derechos como ciudadano.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ **BASOGLU, M.** (1998) “Psicología Educativa”. Primera Edición. Editorial Universidad. Londres.
- ❖ **BRANDEN, N.**(2001)"La Psicología de la Autoestima". Primera Edición. Editorial Paidós Ibérica. Barcelona.
- ❖ **FERRERÓS, L.** (2007) “Niveles de Autoestima”. Primera Edición. Editorial Tarea. Lima – Perú.
- ❖ **LAZO HUAYLINOS, H. E.** (2001)”Maltrato Infantil”. Primera Edición. Editorial San Marcos. Lima – Perú.
- ❖ **LEÓN, Y, Y PECHE, J.** (1987) “Sexo, Niño y Sociedad”. Primera Edición. Editorial Biblioteca Peruana de Psicología. Chile.
- ❖ **MENDOZA PALACIOS, R.** (2007) “El maltrato psicológico infantil y su influencia en el comportamiento de los niños y niñas”. Tesis para optar el título profesional de Educación. Piura: Universidad Nacional de Piura.
- ❖ **MEZA VARGAS, M,** (2005) “Repercusiones del maltrato físico y psicológico en el desarrollo socioemocional del niño menor de 5 Años, en el CEI de Alto Bellavista de la ciudad de Puno en el año 2005”. Tesis para optar el título profesional de Educación Inicial. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- ❖ **PAREDES ADRIANZÉN, V.** (2002) “El Maestro de la Excelencia”. Primera Edición. Editorial Desafíos de la Nueva Educación. Perú.
- ❖ **ROJAS, M.I.** (1991) “Violencia Familiar”. Primera Edición. Editorial Universidad Católica. Chile.

- ❖ TICONA MAMANI, M(2001)“El maltrato infantil en la familia y su influencia en el rendimiento escolar en alumnos de 04 y 05 años de las I.E.Is urbano marginales de la ciudad de Puno en el año 2001”. Tesis para optar el título profesional de Educación Inicial. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- ❖ ZEVALLOS MENDOZA, G. (2003) “Desarrollo Personal”. Editorial Universidad Nacional del Altiplano. Puno – Perú.

ANEXOS

ANEXO N° 01

FICHA DE OBSERVACIÓN N°.....

- I) CODIGO:.....
- II) I.E.I.:.....
- III) SECCION:.....
- IV) APELLIDOS Y NOMBRES DEL OBSERVADOR:.....
- V) APELLIDOS Y NOMBRES DE LA DOCENTE:.....
- VI) APELLIDOS Y NOMBRES DEL OBSERVADOR:.....
- VII) LUGAR Y FECHA:.....
- VIII) INSTRUCCIONES:

Registro la presencia o ausencia de la conducta para ello el marcado es con una X dentro del espacio disponible para ello.

IX) ITEMS DE OBSERVACIÓN :

| COMPORTAMIENTOS | SI | NO |
|---|----|----|
| A) Muestra tristeza. | | |
| B) Presenta apatía. | | |
| C) Es vulnerable ante sus compañeros. | | |
| D) Muestra ira ante los demás. | | |
| E) Presenta depresión. | | |
| F) Muestra retraimiento con sus compañeros. | | |

INTERPRETACIÓN:

SÍ: Significa que presenta maltrato psicológico.

NO: Significa que no sufre maltrato psicológico.

ANEXO N° 02

CUESTIONARIO PARA ESTIMAR LA PRESENCIA DEL MALTRATO
PSICOLÓGICO A PADRES DE FAMILIA**I.- DATOS INFORMATIVOS:**

APELLIDOS Y NOMBRES:.....

EDAD:.....

II.- ASPECTO SOCIAL:

1.- ¿Usted tiene alguna ocupación rentable para poder educar satisfactoriamente a su hijo(a)?

SÍ () NO ()

2.- ¿Usted toma en cuenta la opinión de su niño(a)?

SÍ () NO ()

3.- ¿Cómo se muestra su niño(a) con los demás miembros de su familia?

Poco sociable () Sociable ()

4.- ¿Su niño(a) tiene miedo a alguien en casa?

SÍ () NO ()

5.- Cuando su niño(a) comete un acto negativo ¿Usted qué hace?

Lo ignoró ()

Converso con él o ella ()

Lo regaña ()

Lo pego ()

6.- Cuando usted viene mareado(a) ¿Cuál es la actitud de su niño(a)?

Triste ()

Tiene temor ()

Presenta una actitud normal ()

7.- Cuando su niño(a) se siente triste ¿Usted qué hace?

Lo consuelo ()

Lo ignoró ()

Le pregunto porque esta triste ()

8.- Cuando su niño(a) llega a casa ¿Usted cómo lo recibe?

Con amor ()

No tengo tiempo ()

Lo ignoró ()

9.- ¿Qué tipo de actitud asume su niño(a) cuando no puede resolver un problema?

Positiva ()

Indiferente ()

Violenta ()

10.- ¿Usted en el día cuántas veces le expresa amor (abrazo, beso, palabras) a su niño(a)?

Siempre ()

A veces ()

Muy rara vez ()

Nunca ()

ANEXO N° 03

ESCALA DE LIKERT PARA EVALUAR LA AUTOESTIMA

- I) CÓDIGO:.....
- II) I.E.I.:.....
- III) SECCIÓN:.....
- IV) APELLIDOS Y NOMBRES DEL NIÑO(A):.....

| DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA. | ACTITUDES | (5) MUY ALTO | (4) ALTO | (3) REGULAR | (2) BAJO | (1) MUY BAJO |
|-------------------------------|--|-----------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|
| DIMENSIÓN FÍSICA. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se acepta como niña o niño. ➤ Practica hábitos de higiene y cuidado personal. ➤ Identifica características y cualidades del propio cuerpo. | | | | | |
| DIMENSIÓN AFECTIVA. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifica características y cualidades afectivas de sí mismo. ➤ Demuestra una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de los adultos y de los demás niños y niñas. ➤ Demuestra estados de ánimo, tristeza, alegría, desagrado, enojo y muestra preferencias. | | | | | |
| DIMENSIÓN SOCIAL. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participa en actividades grupales con facilidad. ➤ Se muestra comunicativo con la profesora, compañeros(as) y personas de su entorno. ➤ Toma decisiones propias a pesar de escuchar opiniones de los demás. | | | | | |
| DIMENSIÓN ACADÉMICA | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Practica hábitos elementales de organización, constancia, atención, iniciativa y capacidad de esfuerzo en la propia actividad. ➤ Se siente orgulloso de sus logros. ➤ Identifica sus posibilidades y limitaciones en el aprendizaje. | | | | | |

- **INTERPRETACIÓN:**
- **(5):** Significa que tiene muy alta autoestima.
- **(4):** Significa que tiene alta autoestima.
- **(3):** Significa que tiene regular autoestima.
- **(2):** Significa que tiene baja autoestima.
- **(1):** Significa que no tiene autoestima.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ESCALA DE LIKERT

DIMENSIÓN FÍSICA = _____/3 = _____

Suman las puntuaciones de los ítems 1,2 y 3 y divide el resultado entre 3. El cociente representa el grado de la dimensión física de la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° “Huáscar” de la ciudad de Puno en el año 2014

DIMENSIÓN AFECTIVA = _____/3 = _____

Suman las puntuaciones de los ítems 1,2 y 3 y divide el resultado entre 3. El cociente representa el grado de la dimensión afectiva de la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° “Huáscar” de la ciudad de Puno en el año 2014.

DIMENSIÓN SOCIAL = _____/3 = _____

Suman las puntuaciones de los ítems 1,2 y 3 y divide el resultado entre 3. El cociente representa el grado de la dimensión social de la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° “Huáscar” de la ciudad de Puno en el año 2014.

DIMENSIÓN ACADÉMICA = _____/3 = _____

Suman las puntuaciones de los ítems 1,2 y 3 y divide el resultado entre 3. El cociente representa el grado de la dimensión académica de la autoestima de los niños y niñas de cuatro años de la I.E.I. N° “Huáscar” de la ciudad de Puno en el año 2014.

Las puntuaciones generales llevan a los siguientes resultados:

**TABLA DE BAREMO PARA LA AUTOESTIMA
DE LA ESCALA DE LIKERT**

| ESCALAS DE VALORACIÓN | PUNTUACIONES DE LA ESCALA DE LIKERT |
|------------------------------|--|
| MUY ALTO | 16.1 – 20. |
| ALTO | 12.1 – 16. |
| REGULAR | 8.1 – 12. |
| BAJO | 4.1 – 8. |
| MUY BAJO | 0 – 4. |

INFORME DE DIAGNÓSTICO DEL MALTRATO PSICOLÓGICO

Se muestra este informe de diagnóstico que se realizó a través de la observación a los niños y niñas de dicha institución inicial.

Se observó que los niños y niñas demuestran los siguientes síntomas:

- Dificultades en la institución.
- Trastornos en la alimentación, que llevan a pérdida de peso o aumento de peso deficiente
- Cuestiones emocionales como baja autoestima, depresión y ansiedad
- Comportamiento rebelde
- Quejas físicas vagas

Gracias a la observación que se realizó es que se plantea el proyecto de la influencia del maltrato psicológico de los niños y niñas de 4 años para poder estimar conclusiones afirmativas si en verdad existe maltrato psicológico.

Finalmente se establecen guía de observación, cuestionarios para los padres de familia y escala de Likert para estimar la presencia del maltrato. Esperamos que este informe aporte a la sensibilización y a la reflexión en relación a los efectos del maltrato psicológico.

INDICADORES DE DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTA

- ❖ La víctima entiende los sentimientos ajenos pero no se intenta entender los propios.
- ❖ La víctima espera que se le asignen tareas que encuentra no placenteras o humillantes.
- ❖ La víctima camina sobre huevos para no ofender o molestar al agresor.
- ❖ La víctima siempre pone sus necesidades en último lugar.
- ❖ La víctima minimiza sus dificultades o preocupaciones y las considera poco importantes o una reacción exagerada.
- ❖ El agresor siempre pone las necesidades de la víctima en último lugar.
- ❖ El agresor minimiza las dificultades o preocupaciones de la víctima y las considera poco importantes o una reacción exagerada.
- ❖ El agresor ignora la lógica y la razón y presenta una personalidad histriónica.
- ❖ El agresor manipula a la víctima para que se sienta culpable por cosas por las que no debería sentir culpa alguna o por eventos que no tienen nada que ver con la situación.
- ❖ El agresor intenta destruir cualquier fuente de apoyo externo con el que pueda contar la víctima.
- ❖ El agresor nunca asume la responsabilidad de decir cosas hirientes.
- ❖ El agresor nunca acepta estar equivocado.
- ❖ El agresor culpa a la víctima del maltrato psicológico por todos los problemas familiares o institucionales que puedan presentarse.