

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA
GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017”**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. KARINA MACHACA CONDORI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

“CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA
GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017”

PRESENTADA POR:

Bach. KARINA MACHACA CONDORI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



V. Scobada
Dr. JOSE OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA
UNIDAD DE INVESTIGACION
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:

[Signature]

Dra. BESTSABE AURORA LLERENA ZEA

PRIMER MIEMBRO

:

[Signature]

Mg. MARTHA ROSARIO PALOMINO COILA

SEGUNDO MIEMBRO

:

[Signature]

Mg. CATHY IVONNE ALARCON PORTUGAL

DIRECTOR / ASESOR

:

[Signature]

T.S. ELADIA MARGOT DE LA RIVA VALLE

Área : Familias, realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema: Procesos y dinámicas al interior de las familias

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios, por nunca haberme abandonado en los momentos más difíciles de mi vida, por ser mi fortaleza, llenarme de sabiduría y amor.

A mi directora de tesis (T.S. Margot De La Riva Valle), por haberme guiado con sus conocimientos y motivación en la realización y culminación de esta etapa profesional.

En especial a mi familia: por brindarme comprensión, paciencia, amor y apoyo incondicional para forjarme en esta senda del conocimiento.

Con mucho cariño...

Bach. Karina Machaca Condori

AGRADECIMIENTO

Agradezco con fervor emotiva a mis padres (Yolanda & Néstor), por ser mi motor principal, en el cumplimiento de mis metas profesionales y personales, por todo su amor brindado en el trayecto de mi vida, haber corregido mis faltas y celebrado mis triunfos.

A la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, por permitirme realizar profesionalmente, así como a las autoridades, docentes y administrativos de la Facultad de Trabajo Social por haber contribuido en mi formación profesional, para ellos mi más cordial agradecimiento por la colaboración en la presente investigación.

Mis más sinceros agradecimientos a mi Directora de tesis, Lic. Eladia Margot De La Riva Valle, por compartir sus conocimientos, orientar mi trabajo con sugerencias oportunas y sabias; ser comprensiva, paciente y motivarme en todo el proceso de la culminación de mi tesis.

A los miembros del jurado, por sus oportunas observaciones y sugerencias acertadas para el desarrollo de la presente investigación, titulada “Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017”

De igual modo a la Institución Educativa Secundaria, Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad Juliaca por permitirme realizar mi investigación en su prestigiosa institución; por el apoyo y confianza brindada a mi persona.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS.....	10
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.2.1. Objetivo General	15
1.2.2. Objetivos Específicos.....	16
1.3. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN	16
1.3.1. Jurisdicción.....	16
1.3.2. Direccionamiento Estratégico	17
1.3.3. Estructura Orgánica.....	18
1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4.1. Hipótesis General	19
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	19
II. REVISIÓN DE LITERATURA	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1. A nivel Internacional.....	20
2.1.2. A nivel nacional	22
2.1.3. A nivel local	26
2.2. REFERENCIA TEÓRICA.....	31
2.2.1. Adolescencia	31
2.2.2. Familia.....	32
2.2.3. Clima Social Familiar.....	35
2.2.4. Habilidades Sociales	41
2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	49
III. MATERIALES Y MÉTODOS	50
3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	50
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	50
3.3. UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN	51

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	51
3.4.1. Población.....	51
3.4.2. Muestra.....	52
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS	55
3.6. ANÁLISIS DE LOS DATOS ESTADÍSTICOS	56
3.6.1. Hipótesis Estadísticas.....	58
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE CLIMA SOCIOFAMILIAR	60
4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES	67
4.3. CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES.....	76
4.4. DIMENSIÓN RELACIONES DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES	80
4.5. DIMENSIÓN DESARROLLO DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES	84
4.6. DIMENSIÓN ESTABILIDAD DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES	88
V. CONCLUSIONES	95
VI. RECOMENDACIONES.....	97
VII. REFERENCIAS.....	99
ANEXOS	103

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1: Número de estudiantes por grado de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	52
FIGURA N° 2: Distribución del número de estudiantes por grado para la muestra de estudio de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	55

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Número de estudiantes por grado de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	51
TABLA N° 2: Distribución del número de estudiantes por grado para la muestra de estudio de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.....	54
TABLA N° 3: Tipos de correlación.....	57
TABLA N°4: Interpretación del valor de Rho de Spearman	57
TABLA N° 5: Clima sociofamiliar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	61
TABLA N° 6: Clima sociofamiliar según sus dimensiones de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	62
TABLA N° 7: Relaciones del clima sociofamiliar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.....	64
TABLA N° 8: Desarrollo del clima sociofamiliar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.....	65
TABLA N° 9: Estabilidad del clima sociofamiliar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca	66
TABLA N° 10: Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	67
TABLA N° 11: Habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.....	69
TABLA N° 12: Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.....	70

TABLA N° 13: Habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	72
TABLA N° 14: Habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	74
TABLA N° 15: Clima sociofamiliar según habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017	76
TABLA N° 16: Prueba de hipótesis del clima sociofamiliar y habilidades sociales.	79
TABLA N° 17: Dimensión relaciones del clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.....	80
TABLA N° 18: Prueba de hipótesis de la dimensión relaciones del clima sociofamiliar y habilidades sociales	83
TABLA N° 19: Dimensión desarrollo del clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.....	84
TABLA N° 20: Prueba de hipótesis de la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar y habilidades sociales	87
TABLA N° 21: Dimensión estabilidad del clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.....	88
TABLA N° 22: Prueba de hipótesis de la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar y habilidades sociales	91
TABLA N° 23: Tabla general de la correlación de Spearman.....	93

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

ATI: Atención Tutorial Integral

ENARES: Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales

IES: Institución Educativa Secundaria

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática

FES: Family Environment Scale (Escala del Clima Socio Familiar)

JEC: Jornada Escolar Completa

MINEDU: Ministerio de Educación

UNICEF: United Nations Children's Fund (Fondo de las Naciones Unidas para la
Infancia)

RESUMEN

La investigación titulada “Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017”, tuvo como objetivo principal determinar la relación del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017; asimismo tuvo como hipótesis general: existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017. El método que se utilizó es el hipotético deductivo, bajo paradigma cuantitativo; el diseño que se empleó es el no experimental de corte transversal. Es una investigación de tipo correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 267 estudiantes entre varones y mujeres de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad de Juliaca, siendo 99 estudiantes la muestra de estudio. Para la recolección de información se aplicó como instrumento el cuestionario tipo Likert para la variable de habilidades sociales y la escala del clima socio familiar (FES) de R.O. Moos para la variable de clima sociofamiliar. Asimismo en el procesamiento de los resultados se hizo uso del software Excel y SPSS Versión 22; para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Se obtuvo como resultado principal una correlación de la variable del clima sociofamiliar y habilidades sociales, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,700^{**}$ con un valor de sig. ,000 lo que indica que los estudiantes que provienen de familias con un clima sociofamiliar inadecuado donde los conflictos no se manejan adecuadamente, se desestima la participación en actividades sociofamiliares y no se establezca una buena organización de la reglas familiares así como el ejercicio del control de los padres hacia los hijos, desarrollan sus habilidades sociales en un nivel bajo. De esta manera se arriba a la conclusión principal que existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017, donde el 37.4% de los alumnos (as) presentan un clima socio familiar inadecuado asimismo tienen un nivel bajo de las habilidades sociales.

Palabras Clave: Adolescencia, Familia, Clima sociofamiliar, Habilidades Sociales.

ABSTRACT

The research entitled "Socio-family climate and social skills of the students of the Inca Garcilaso de la Vega Secondary Education Institution, Juliaca 2017", had as main objective to determine the socio-family climate relationship and the social skills of the students of the Inca Secondary Educational Institution Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017; It also has as a general hypothesis: there is a significant social-family climate relationship with the social skills of the students of the Inca Garcilaso de la Vega Secondary Education Institution, Juliaca 2017. The method used is the hypothetical deductive, under quantitative paradigm; The design that was used is the non-experimental cross-section. It is a correlational type investigation. The study population consisted of 267 male and female students of the Inca Garcilaso de la Vega Secondary Educational Institution of the city of Juliaca, with 99 students being the study sample. For the collection of information, the Likert-type questionnaire for the social skills variable and the scale of the family-social climate (FES) of R.O. Moos for the sociofamiliar climate variable. Also, in the processing of the results, Excel and SPSS Version 22 software were used; for the hypothesis test, Spearman's Rho correlation coefficient was used. The main result was a correlation of the socio-family climate variable and social skills, with the correlation coefficient $Rho = 0.700^{**}$ with a value of sig. , 000 indicating that students who come from families with an inadequate family socio-climate where conflicts are not handled properly, the participation in socio-family activities is rejected and a good organization of the family rules is not established as well as the exercise of control from parents to children, they develop their social skills at a low level. In this way, we come to the main conclusion that there is a significant social-family climate relationship with the social skills of the students of the Inca Garcilaso de la Vega Secondary Education Institution, Juliaca 2017, where 37.4% of the students have a climate Inadequate family members also have a low level of social skills.

Key Words: Adolescence, Family, Social and Family Climate, Social Skills.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La adolescencia es una etapa donde el ser humano experimenta cambios físicos, emocionales y de tipo psicosocial; durante este período los estudiantes necesitan del soporte socioemocional de su grupo familiar por ser la primera entidad social en la que se desenvuelve y contribuye en la búsqueda de identidad personal para forjar así las diferentes destrezas, capacidades y habilidades en los seres humanos, por ello los padres o tutores deben brindar la protección y afecto necesario en la formación integral de sus hijos.

De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016) la población estimada de niñas, niños y adolescentes del país, hasta los 17 años es de 10 millones 404 mil 271 personas, representa casi un tercio de la población total del país.

Asimismo el INEI en los años 2013 y 2015 ejecutó la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES) con el propósito de conocer, entre otros aspectos, si la conducta violenta y el comportamiento agresivo se aprenden en el entorno más inmediato de la familia, en el hogar. La referida encuesta revela que el 81,3% de adolescentes fueron víctimas de violencia psicológica o física alguna vez (en su seno familiar). Según tipo de violencia, el 67,6% sufrieron episodios de violencia psicológica y el 65,6% de violencia física, mientras que 51,8% manifestaron haber sido víctimas de violencia psicológica y física a la vez. Por consecuente los menores repercuten la misma violencia y agudizan el problema dentro de las instituciones educativas donde realizan sus estudios: en el año 2015, el 73,8% de adolescentes fueron alguna vez víctimas de violencia psicológica o

física por parte de alumnas/os de la institución educativa donde cursan estudios. El 71,1% fueron víctimas de violencia psicológica (insultos, burlas, les ponen apodo, les rompen o esconden las cosas, los rechazan o no juegan con ellos, etc.); el 30,4% de violencia física (jalones, puñetazos, codazos, entre otros). A su vez, el 27,7% de adolescentes entrevistados manifestaron haber sido víctimas de violencia psicológica y física a la vez. De acuerdo a las estadísticas nacionales se afirma que el desenvolvimiento agresivo o pasivo de los estudiantes adolescentes en los centros de estudios es el reflejo de un inadecuado clima socio familiar dentro de sus hogares. Los adolescentes, explica la UNICEF (2003), que además de cambios físicos y emocionales también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, han deteriorado gravemente los vínculos de la familia. A medida que desaparecen las redes sociales tradicionales, la estructura de la familia se remodela y a veces se viene abajo, y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye. En este panorama, la familia pierde seguridad, coherencia y estructura; los adolescentes se ven abocados con demasiada frecuencia a enfrentar situaciones difíciles, y casi siempre sin soporte emocional familiar.

La situación que se presenta en la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega evidencia los registros estadísticos de nuestra realidad nacional. En dicha institución educativa los problemas socio familiares de la población estudiantil desencadena en la expresión débil de las habilidades sociales: expresión de egoísmo, burlas, uso de palabras soez, peleas físicas, entre otros. Los estudiantes en su mayoría provienen de familias con un nivel socio económico bajo, por lo que los padres dedican su tiempo a actividades laborales,

y de esta manera descuidan el tiempo de escucha y comprensión que todo adolescente requiere durante esta etapa así como de sus funciones recreativas, educativas, afectivas, de soporte psicológico, etc.

Pichardo (2002) explica que el clima familiar y las prácticas educativas familiares juegan un papel importante en el ajuste emocional de los adolescentes. Cuando el clima no es el adecuado debido a la existencia de conflictos, falta de cohesión o apoyo entre sus miembros se favorece que sobre los hijos tenga más fuerza la incidencia de factores ambientales estresantes, produciendo problemas tanto internos como externos. Desde la carrera de Trabajo Social, buscamos el fomento de la salud colectiva de la población en general, comprendida desde una dimensión del fortalecimiento de capacidades, destrezas y habilidades en el individuo, de esta manera generar espacios de integración social, laboral y económica. Así que promover las habilidades sociales permitirá que los adolescentes adquieran competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, que en futuro consolide ciudadanos con habilidad, consciencia y responsabilidad social capaces de enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria. Por lo tanto es menester realizar la presente investigación, que busca determinar la relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes.

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo General

Determinar la relación del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar la relación de la dimensión relaciones del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.
- Identificar la relación de la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.
- Identificar la relación de la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

1.3. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN

La Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, es una institución pública que brinda el servicio educativo del nivel secundario. Desde el año 2015 se rige bajo el Modelo Educativo de la Jornada Escolar Completa con Resolución Ministerial N° 451 – 2014 - MINEDU, con la finalidad de establecer las disposiciones para la organización, implementación y ejecución de los procesos pedagógicos y de servicio educativo completo y de esta manera mejorar la calidad educativa en nuestra localidad, región y país.

1.3.1. Jurisdicción

Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega en su mayoría provienen de la Urb. Satélite de la ciudad de Juliaca.

Se ubica geográficamente en el Jirón José Olaya s/n, cuenta con local propio desde el año 1998, con partida registral n° 000234, con un área de 9,000 m² y un terreno en lote 12 de la MZ. ZR con el perímetro del terreno de 13,824.00 m² en la segunda etapa de la urbanización Satélite “Néstor Cáceres Velásquez.”

Parte del distrito Caracoto y toda la población de las zonas aledañas de la urbanización Néstor Cáceres Velásquez y Taparachi.

1.3.2. Direccionamiento Estratégico

1.3.2.1. Visión

Ser una institución innovadora y emprendedora capaz de enfrentar nuevos retos, mejorando la calidad educativa local, regional y nacional. Con estudiantes críticos, creativos, con principios y valores, identificados con su institución y cultura, capaces de competir con eficacia y eficiencia en la sociedad, con participación activa de los agentes de la educación en los procesos de gestión institucional, pedagógica y administrativa.

1.3.2.2. Misión

Somos una institución educativa comprometida en brindar una educación integral, técnico humanista, potenciando las capacidades y actitudes proactivas de nuestros estudiantes, mejorando su calidad de vida y el desarrollo de su comunidad.

1.3.3. Estructura Orgánica



Estructura Organizacional de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca.

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis General

Existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe una relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.
- Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.
- Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a los estudios realizados a nivel internacional, nacional y local se presenta las siguientes investigaciones sobre las cuales se sustenta la tesis del “Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017”

2.1.1. A nivel Internacional

Sánchez (2013), Apoyo Parental y el Rendimiento Académico, Cd. Victoria, Tamaulipas, México: Universidad Autónoma de Tamaulipas. Plantea como objetivo general: Demostrar que la implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos influye positivamente en el rendimiento académico de los alumno de quinto grado de la escuela Lauro Aguirre, perteneciente a Nuevo Laredo, Tamaulipas; como objetivos específicos: hacer un análisis de los promedios anuales para conocer el nivel de logro de los alumnos muestra; hacer una comparación entre los resultados de las evaluaciones anuales y datos obtenidos con los cuestionarios; verificar que el rendimiento académico representado por el promedio anual de cada alumno (IAE) está estrechamente relacionado con la implicación de los padres en la educación de sus hijos (p. 14). Establece la siguiente hipótesis: La participación de los padres en la educación de sus hijos influye de manera positiva en su rendimiento académico (p. 44). El tipo de investigación es explicativo correlacional. Llega a los siguientes resultados: Resaltando el desempeño asistido que los padres brindan a sus hijos con .745, seguido por las actividades conjuntas el cual tiene .645, posteriormente, se menciona los medios que los alumnos tienen

disponibles para su aprendizaje con .448, el modelado es el siguiente indicador con .439, enseguida se tiene las conductas guiadas que puedan existir por parte de los padres con .403 y por ultimo con la puntuación más baja se ve la ayuda en solución de problema con .252 puntos. Arriba a las siguientes conclusiones: La conclusión de este trabajo, responde positivamente al planteamiento hipotético de la investigación; la respuesta a la pregunta planteada concluyó que la participación de los padres de los alumnos de quinto grado de la escuela Lauro Aguirre, influye de manera significativa en el rendimiento académico de sus hijos; el objetivo principal de la investigación, fue satisfactoriamente cumplido, éste consistió en demostrar que la implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos influye notablemente en el rendimiento académico de los alumnos de quinto grado de la escuela Lauro Aguirre, perteneciente a Nuevo Laredo, Tamaulipas; por lo anterior se acepta la hipótesis alternativa de la investigación realizada, que considera que el involucramiento de los padres en la educación de sus hijos influye de manera considerable en el rendimiento académico de los alumnos de quinto grado de la escuela Lauro Aguirre de Nuevo Laredo Tamaulipas; con las observaciones que se han hecho en este estudio, se puede afirmar que a mayor participación de los padres en la educación de sus hijos, mayor será el aprovechamiento de los mismos; la afirmación que anteriormente se menciona, se sometió a una comprobación y los resultados indicaron que el aspecto que más influencia presentó en este sentido se relaciona con el desempeño asistido que los padre brindan a sus hijos.

2.1.2. A nivel nacional

Santos (2012), *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio De Loyola. Plantea como objetivo general: Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Como objetivos específicos: Identificar la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao; identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao; identificar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao (p. 24). Presenta una muestra no probabilística de tipo disponible constituida por 225 niños y adolescentes de ambos sexos entre los 11 y 17 años de edad. Y establece las siguientes hipótesis general: Existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao; como hipótesis específicas: Existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao; existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao; existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las

habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao (p. 25). Es una investigación de tipo correlacional. Llega al siguiente resultado: Las variables consideradas fueron clima social familiar y habilidades sociales según percepción de los estudiantes del nivel secundario. La prueba estadística arrojó un valor para r igual a $.717 (**)$ y un nivel de significación p de $.000$, para dicho nivel de significación, p menor que $.05$ se acepta la hipótesis general que sostiene que existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao. Se concluye que existe una correlación positiva significativa entre ambas variables, siendo esta de $r = .717 (**)$. Arriba a las siguientes conclusiones: Existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao; existe una relación entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao; existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao; existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

Alcántara (2015), Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo. Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Plantea como objetivo general: Determinar si existe correlación significativa entre el clima social familiar y la asertividad en

alumnos secundarios, del distrito de la Esperanza, Trujillo (p. 5); como objetivos específicos: Establecer el clima social familiar en alumnos secundarios, del distrito de la Esperanza, Trujillo; establecer el nivel de asertividad en los indicadores (autoasertividad y heteroasertividad) en los alumnos secundarios, del distrito de la Esperanza, Trujillo; establecer el tipo de relación que existe entre los indicadores de autoasertividad y heteroasertividad de la variable asertividad con las dimensiones de relaciones (cohesión, expresividad y conflicto), desarrollo (autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo, moralidad-religiosidad) y estabilidad (organización y control) de la variable clima social familiar en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo (p.6). Presenta una muestra de 183 sujetos de los cuales 86 son varones y 97 son mujeres. Y establece las siguientes hipótesis general: Existe correlación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y áreas en la asertividad en alumnos secundarios, del distrito de la Esperanza, Trujillo; como hipótesis específica: Existe correlación entre el indicador de autoasertividad y heteroasertividad de la variable asertividad con las dimensiones relaciones (cohesión, expresividad y conflicto); desarrollo (autonomía, actuación intelectual-cultural, social-recreativo, moralidad-religiosidad); estabilidad (organización y control) de la variable clima social familiar en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo (p. 6). Es una investigación de tipo sustantiva y se presenta un diseño descriptivo – correlacional. Llega a los siguientes resultados: Se lee en la tabla 6, que al correlacionar la dimensión de relaciones con la autoasertividad alcanza un coeficiente de 0.519 lo que indica una alta correlación entre ambas variables, al analizar las áreas que

evalúan las relaciones familiares se halla una correlación positiva a nivel muy significativo entre la cohesión y la autoasertividad ($r=0.963$) con expresividad se halla una r de 0.338 y con el área de conflicto se alcanza una correlación de 0.333; se lee en la tabla 7, que al correlacionar la dimensión de desarrollo con la autoasertividad alcanza un coeficiente de 0.511 lo que indica una correlación significativa entre ambas variables; y al analizar la autoasertividad con las áreas que evalúan el desarrollo familiar, se halla con autonomía una $r= 0.392$, con actuación 0.413, intelectual-cultural 0.110, social recreativo 0.163, finalmente con el área moralidad-religiosidad se halla una correlación de 0.053. Arriba a las siguientes conclusiones: Existe correlación entre la asertividad y el clima social familiar en los adolescentes, se aprecia en predominio de la autoasertividad en los sujetos de la muestra un rango medio de 41%, seguido del nivel alto 36% y el 23% detentan niveles bajos; se aprecia también similares hallazgos en la conducta heteroasertiva, donde el 39,4% se ubica en el rango medio, el 37,7% en el rango alto y el 22,9% en el rango bajo; el grupo de estudio muestra un nivel de cohesión más predominante entre los rangos bueno y promedio, en menor medida perciben su cohesión familiar en niveles bajos; el 46% de los sujetos de la muestra perciben su ambiente familiar como un escenario en el que pueden expresar libre y abiertamente sus pensamientos y sentimientos; existe una clara percepción negativa sobre el manejo de conflictos al interior de las familias en los sujetos de la muestra; la dimensión de desarrollo del clima familiar entendida como ciertos procesos de desarrollo personal que se fomentan o no en la vida común, es un aspecto que en el grupo de estudio se perciben con mayor predominio en los niveles medios y bajos; la dimensión desarrollo de

estabilidad, planteada por los sujetos de estudio con una percepción favorable hacia la organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades en la familia, sin embargo en el área de control hay una tendencia negativa en los sujetos de la muestra; se halla una relación directa entre la dimensión relaciones y cada una de las áreas que evalúa a través del clima social familiar con la autoasertividad cuyos índices oscilan entre 0,33 a 0,96; la autoasertividad es un comportamiento que se asocia directamente con el desarrollo del clima social familiar, en mayor medida con la autonomía u actuación y en menor grado existe correlación con áreas intelectual-cultural, social-recreativo y moralidad-religiosidad; se evidencia una correlación moderada entre la estabilidad del clima familiar con la conducta autoasertiva en los sujetos de la muestra, sin embargo en el análisis con cada una de las áreas se hallan coeficientes con fuerza débiles tanto con organización como control; se evidencia coeficientes moderados en la correlación de la dimensión relaciones con la heteroasertividad destacándose en mayor medida con la expresividad y el manejo de conflictos al interior de la familia; la conducta heteroasertiva se asocia directamente con una fuerza moderada con cada una de las áreas de la dimensión desarrollo del clima social familiar, destacándose con actuación y autonomía; tanto en la organización como el control del clima social familiar se asocia significativamente con la conducta heteroasertiva.

2.1.3. A nivel local

Castillo (2017), Contexto familiar y habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano. Plantea como objetivo general:

Comprobar la relación entre el contexto familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016. Como objetivos específicos: Determinar la relación entre la estructura familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016; determinar la relación entre los estilos de socialización parental y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016; determinar la relación entre la cohesión familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016 (p. 18). Presenta una muestra de 90 estudiantes entre ellos, 40 varones y 50 mujeres correspondientes a los diferentes grados y secciones de la Institución Educativa Secundaria – Cabana. Establece como hipótesis general: Existe relación significativa entre el contexto familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016 (p. 53). Como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la estructura familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016; existe relación significativa entre los estilos de socialización parental y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016; existe relación significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016 (p. 54). Es una investigación de tipo descriptiva, explicativa correlacional de corte transversal no experimental. Llega a los siguientes resultados: en la tabla 04 se demuestra el coeficiente de relación de Spearman, donde resulta que existe una correlación directa o positiva entre las dimensiones estructura

familiar y habilidades sociales básicas, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0.723^{**}$ que significa ser una buena correlación entre las dos dimensiones; en la tabla 08 se demuestra el coeficiente de relación de Spearman, donde resulta que existe una correlación directa o positiva entre las dimensiones estilos de socialización parental y habilidades sociales básicas, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,866^{**}$ que significa ser una buena correlación entre las dos dimensiones; en la tabla 12 se demuestra el coeficiente de Spearman, donde resulta que existe una correlación directa o positiva entre las dimensiones cohesión familiar y habilidades sociales básicas, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,891^{**}$ que significa ser una muy buena correlación entre las dos dimensiones. Arriba a las siguientes conclusiones: se comprueba que si existe relación significativa entre el contexto familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, donde el 30% de estudiantes que mantienen un favorable contexto familiar, desarrollan un nivel alto de habilidades sociales; se determina que si existe relación significativa entre la estructura familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, donde el 22,2% de estudiantes que pertenecen a una estructura familiar nuclear, desarrollan adecuadamente la habilidad de poder negociar ante un conflicto; se determina que si existe relación significativa entre los estilos de socialización parental y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, donde el 20% de estudiantes que mantienen el estilo de socialización indulgente, desarrollan la habilidad básica de iniciar y mantener una conversación con los demás; se determina que si existe relación

significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, donde el 27,8% de estudiantes que mantienen la cohesión familiar conectada, desarrollan la habilidad básica de iniciar y mantener una conversación.

Mestas (2017), *Clima Social Familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. “Nuestra señora de Alta Gracia de Ayaviri”*, Puno - 2016. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano. Plantea como objetivo general: Determinar el grado de relación entre el clima social familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016. Como objetivos específicos: Determinar la relación del clima social familiar en su dimensión relaciones y rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016; determinar la relación del clima social familiar en su dimensión desarrollo y rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016; comprobar relación del clima social familiar en su dimensión estabilidad y rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016 (p. 16). Presenta una muestra de 103 estudiantes adolescentes. Establece como hipótesis general: Existe relación significativa de las dimensiones del Clima Social Familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016 (p.37). Como hipótesis específicas: Existe relación significativa de la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016; existe relación significativa de las dimensión Desarrollo del

Clima Social Familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016; Existe relación significativa de las dimensión estabilidad del Clima Social Familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016 (p.38). Llega a los siguientes resultados: en la tabla 8 y figura 3 se observa que del 100 % de los estudiantes de la I.E.S. “Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri”, el 53% de los estudiantes presentan un clima socio familiar inadecuado dado a la existencia de conflictos, falta de cohesión o apoyo entre los miembros de familia haciendo que el estudiante tenga más incidencias de factores ambientales estresantes produciendo problemas tanto internos como externos; en la presente tabla 10 y figura 4 se observa que, del 100 % de los estudiantes de la I.E.S. “Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri”, su Clima Social Familiar en cuanto a relaciones es Inadecuado, de los cuales el 33 % tienen el Rendimiento Académico en proceso (11-13); en la tabla 12 y figura 5 se observa que, del 100 % de los estudiantes de la I.E.S. “Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri”, el Clima Social Familiar en cuanto a la dimensión de desarrollo el 52% es Inadecuado, de los cuales el 33 % tienen un Rendimiento académico en proceso notas entre 11 y 13; en la tabla 14 y figura 6, podemos observar que del 100 % de los estudiantes de la I.E.S. Nuestra señora de Alta Gracia de Ayaviri, su Clima Social Familiar en cuanto a estabilidad un 53% es Inadecuado, de los cuales el 30 % tienen el Rendimiento académico en proceso notas entre 11 - 13. Arriba a las siguientes conclusiones: Respecto al clima social familiar y rendimiento académico se concluye que los estudiantes de dicha institución tienen un rendimiento académico en proceso

y esto se da porque en la familia del estudiante no hay buenas relaciones familiares; respecto al clima social familiar en cuanto a la dimensión relaciones se concluye que al percibir el estudiante conflictos entre los padres o entre padres e hijos se puede esperar que este tenga un autoestima bajo, una pobre adaptación personal por los conflictos que se dan en la familia; respecto a la dimensión estabilidad se pudo percibir que los padres de familia tienen un control autoritario sobre la conducta de sus hijos generando temor y miedo a estos.

2.2. REFERENCIA TEÓRICA

2.2.1. Adolescencia

Desde el punto de vista de Dulanto (citado en Monzon 2014) la adolescencia es una etapa de crisis personal intransferible en el esquema del desarrollo biopsicosocial de un ser humano y que comprende un largo período de la vida que se presenta desde los 10 a 12 años de edad hasta los 22 años dependiendo quien la analiza. En la adolescencia la búsqueda de los espacios de interacción social, se vuelve imperativa, poniendo en un plano secundario al entorno familiar (p. 16).

Respecto a esto último, Monzon (2014) opina “junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos” (p. 19). En el adolescente se empiezan a configurar sus primeros estilos y opciones de vida, empieza a tener ideas propias y actitudes personales.

Es así que la adolescencia representa la oportunidad idónea para que las personas puedan desarrollar y fortalecer fuertemente sus habilidades sociales; de hecho, es importante hacerlo, pues es en este momento preciso donde los individuos dejan el lado infantil para asumir el rol de persona adulta. Si consideramos que las habilidades sociales son aprendidas como lo menciona Bandura en la teoría del aprendizaje social, necesariamente se entiende que pueden adquirirse y desarrollarse, pero también, pueden verse afectadas, deterioradas, dañadas y perdidas. Para el adolescente, el ambiente que le rodea juega un papel importante, en tanto que es el ambiente el que le ayuda a desenvolverse positiva o negativamente.

2.2.2. Familia

Benites (citado en Santos 2012) sostiene que “la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones. De éstas; la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos" (p.15).

Según Acerbi (2007) la familia es un sistema constituido por miembros unidos por relaciones de alianzas y consanguinidad, ordenados en base a mitos y reglas heredadas interactuando y creando su peculiar modo de organización. Es un sistema abierto, en transformación que, pese a los cambios permanentes, se sostienen a lo largo del tiempo (p. 27). La familia es una institución que cumple una importantísima función social como transmisora de valores éticos y culturales e igualmente juega un decisivo papel en el desarrollo psicosocial de sus integrantes.

2.2.2.1. *Enfoque Ecológico de la familia*

Este enfoque tiene su origen en la teoría ecológica, Bubolz y Sontang (citado en Musito 2003) afirman que esta teoría es la única que se centra en los seres humanos como organismos tanto biológicos como sociales en interacción con su ambiente (p.63).

Entonces desde este enfoque las familias son consideradas como sistemas interdependientes que se encuentran influenciadas por su contexto y a su vez estas influyen en el ecosistema. Un ecosistema familiar está formado por la familia, la escuela, el barrio, la iglesia, el lugar de trabajo, entre otros.

Desde la teoría ecológica las familias no existen como unidades independientes de otras organizaciones de la sociedad. Si no se encuentran influenciadas por fuerzas externas sobre las cuales tienen un escaso control. Asimismo se reconoce la influencia que tiene el contexto sobre la familia y los cambios que ocurren dentro de la familia favorecen el cambio del contexto.

El enfoque ecológico de la familia desarrollado por Bronfenbrener (citado en Guerrero 2014) enfatiza la importancia del contexto social en diferentes ámbitos del desarrollo humano y en particular en las relaciones familiares (p. 43).

2.2.2.2. *La familia en el proceso de socialización*

Desde el nacimiento a la adolescencia, la familia juega un papel relevante en los principales ámbitos del desarrollo adolescente tales como la formación de la identidad, la autonomía y el ajuste psicosocial.

La familia tiene una gran importancia en el proceso de socialización de los hijos al ser en dicho contexto, principalmente, donde se adquieren los valores, las creencias, las normas y las formas de conducta adecuadas a las relaciones sociales.

De acuerdo Íñiguez (2016) una de las razones más importantes de dicha relevancia de la familia es el hecho de ser la primera comunidad y el ámbito en la cual se introduce al sujeto en el seno de cada de cultura (p.26).

Según Papalia (2011) la socialización de los adolescentes en su desarrollo debe:

Alcanzar relaciones maduras con personas de ambos sexos, adquirir un papel social masculino o femenino, aceptar el propio físico, lograr una independencia económica y emocional respecto a los padres, adquirir unos valores y un sistema ético que guíe su conducta, prepararse para crear una nueva familia y lograr una conducta socialmente responsable (p. 234).

2.2.2.3. *Funciones de la familia*

Para Romero, Sarquis, Zegers (citado en Santos, 2012, p. 17) cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en ese sentido satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función fundamental, la familia cumple otras funciones entre las que se puede destacar:

- La función biológica, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- La función económica, a cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- La función educativa, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente ingresar a la sociedad.
- La función psicológica, que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- La función afectiva, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- La función social, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- La función ética y moral, que trasmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

2.2.3. Clima Social Familiar

El contexto social influye sobre las actitudes, creencias y bienestar psíquico y físico de las personas y del grupo familiar. Murray (citado en Guerrero, 2014) propuso que hay un proceso dual y recíproco entre las necesidades personales y la presión ambiental. Los individuos tienen

necesidades específicas cuya fuerza o potencia caracteriza la personalidad de cada uno de ellos. Y el ambiente puede satisfacer o frustrar esas necesidades. Es decir la conducta humana está en relación entre la interacción que se presenta entre las necesidades personales y las presiones del ambiente.

Este interés por estudiar el ambiente y como afecta el ambiente a la conducta de las personas es estudiado desde una perspectiva ecológica, por el cual se pone énfasis en los elementos del sistema y en las interrelaciones que se producen dentro de ella. Y desde una perspectiva psicológica se pone énfasis en que el comportamiento de la persona en su contexto ambiental, resulta de la forma en que el individuo percibe, estructura y organiza su ambiente (Otero, citado en Guerrero, 2014).

Entonces la conducta de la persona se produce en función de la forma como percibe a su ambiente. Puede haber ambientes que fomenten un desarrollo psicosocial adecuado y otros que pueden ser nocivos en el desarrollo de la persona.

Al respecto Pereira (citado en Rojas 2015) manifiesta que el clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Un clima familiar negativo, por el contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes. El clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de

determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales

2.2.3.1. *Desarrollo teórico del Clima Social de Moos*

El clima social, surgido de la Ecología Social se constituye en un enfoque que estudia la conducta humana a partir de variables ecológicas, dimensiones estructurales de la organización, características de los sujetos, dimensiones psicosociales de grupos o instituciones (Moos, 1974).

Los primeros estudios realizados fueron desarrollados por Kurt Lewin por los años 30. Este autor se propuso caracterizar el campo psicológico tomando en cuenta algunos factores tales como objetivos, estímulos, necesidades, relaciones sociales y por sobre todo, una característica más general del campo: “la atmósfera facilitativa, tensa u hostil”.

Sin embargo el máximo exponente del enfoque del clima social es Rudolf Moos (1974), quien efectuó al menos en 180 investigaciones realizadas en ambientes hospitalarios, residencias estudiantiles, comunidades terapéuticas, centros de rehabilitación, centros psiquiátricos y prisiones norteamericanas, con el fin de analizar las modificaciones de conducta que se producen en las personas como resultado de los cambios en algunas dimensiones importantes en el clima social.

2.2.3.2. *Definición del Clima Social Familiar*

Tricket (citado en Castro y Morales 2014), manifiesta que el clima social familiar es el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, los cuales tienen un papel decisivo en el desarrollo de diferentes capacidades como establecer relaciones independientes y resolver conflictos adecuadamente.

Moos (1989) considera al clima social familiar como la apreciación de las características social ambiental de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica.

Rojas (2015), partiendo de las aportaciones sobre el clima social familiar, según los autores citados anteriormente, se puede señalar que el clima social familiar viene a estar constituido por el lugar en el cual los miembros de la familia se interrelacionan; compartiendo vivencias, experiencias, información, afectos.

Del mismo modo, el clima en la familia está relacionado con la percepción que tiene cada integrante de las diferentes particularidades: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual-religioso, social recreativo, organización y control; ello determina cómo se definen sus relaciones, forma de desarrollarse y la existencia de estabilidad dentro de la familia.

2.2.3.3. Dimensiones del clima social familiar de Moos (FES)

➤ Dimensión de relaciones, evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Hurlock (1994), refiere que las malas relaciones entre los padres constituye una causa frecuente de roces familiares, el adolescente que se siente infeliz y perturbado por la atmósfera emocionalmente cargada de su hogar tienen reacciones desfavorables frente a sus padres, sus hermanos y sus parientes y esto determina una relación conflictiva con ellos.

Está integrada por tres subescalas:

- Cohesión (CO), grado en el que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí.
- Expresividad (EX), grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
- Conflicto (CT), grado en que se expresan libremente y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

➤ Dimensión de desarrollo, evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común.

Comprende las siguientes subescalas:

- Autonomía (AU), grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.
- Actuación (AC), grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad.
- Intelectual – Cultural (IC), grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- Moralidad – Religiosidad (MR), importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso

Alarcón, R. y Urbina, E. (2009) señalan que la participación de la familia en actividades cognitivamente estimulantes, así como la práctica de habilidades útiles hace que los hijos asuman una conducta más responsable e independiente percibiéndose más competentes y ejerciendo mejor control de sí mismos, lo que indica que a menor grado de interés de la familia por participar en actividades de tipo cultural, político y social, mayor es la posibilidad que se expresen conductual o cognitivamente sentimientos de hostilidad y agresividad.

➤ Dimensión de estabilidad, esta dimensión proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Comprende dos subescalas:

- Organización (OR), importancia que se da a una clara organización y estructura para planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- Control (CN), grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

Hurlock (1994), refiere que los conceptos que tenga cada miembro sobre sus roles en la familia será importante para el clima psicológico que se viva en la familia.

Osorio (2011), refiere que la estabilidad es la base fundamental para tener seguridad en la familia, los hijos necesitan sentirse seguros en todos los aspectos que le rodean; emocional, espiritual, familiar y económica.

2.2.4. Habilidades Sociales

2.2.4.1. Teoría del Aprendizaje Social

Existen muchos autores que han realizado estudios sobre las habilidades sociales, sin embargo, el más relevante para la presente investigación es de Albert Bandura (1987) con la Teoría del Aprendizaje Social, donde postula que la mayor parte de nuestras conductas sociales las adquirimos viendo cómo otros las ejecutan.

Según la teoría, el aprendizaje no consiste en la formación de una asociación estímulo-respuesta, sino en la adquisición de representaciones cognitivas de la conducta modelo, poniendo en énfasis la imitación. El concepto expuesto por Albert Bandura, es la distinción entre el aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se

adquieren al hacer las cosas); y el aprendizaje vicario, que es aprender observando a los otros. El aprendizaje se produce por la interacción recíproca de tres elementos: factores personales (cognitivos, emocionales, etc.), ambiente y conducta; esta reciprocidad no significa simetría, por el contrario, estos factores varían en función del individuo y de la situación.

Si bien la Teoría del Aprendizaje Social no ha propuesto un modelo de las habilidades sociales, sus lineamientos permiten comprender el comportamiento social como fruto de factores intrínsecos (propios del sujeto) y extrínsecos (relativos al medio ambiente).

De este modo, si bien el comportamiento depende de factores externos, los sujetos pueden controlar este comportamiento a partir de auto reforzamientos. En síntesis, este enfoque sostiene que la conducta es función de la interacción de aspectos situacionales como personales

2.2.4.2. *Definiciones de Habilidades Sociales*

González (2014) manifiesta que desenvolverse en la sociedad actual requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y reconocimiento de diferentes claves sociales para así sobrevivir tanto emocional como laboralmente en la etapa adulta. Así detalla diversas consecuencias y estados negativos que se podrían dar ante la carencia del desarrollo de las habilidades, como pueden ser: aislamiento social, rechazo por parte de los demás, baja autoestima, dificultad para expresar deseos y opiniones y el malestar emocional.

En este marco, para Pedraza et al. (2014) las habilidades sociales, se definen por la forma cómo el individuo maneja su ambiente social, académico y profesional; estas habilidades son imprescindibles a la hora de desplegar estrategias compensatorias frente a las demandas del medio. Así, este autor afirma que “al desarrollar adecuadas habilidades sociales le permite a la persona tener un adecuado autoconcepto, autoestima y control emocional.”

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Continuando con la línea de estudio de Bandura, los autores Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (2002) manifiestan que las habilidades sociales son el conjunto de hábitos, conductas, pensamientos y emociones que disponemos para relacionarnos con los demás. Las habilidades sociales son aprendidas gradualmente, con la educación, la convivencia cotidiana y las experiencias de la vida. Aprender y desarrollar estas habilidades es fundamental para lograr óptimas relaciones con los demás.

2.2.4.3. *Elementos de las Habilidades sociales*

De acuerdo a Galarza (2012), son los siguientes:

➤ La comunicación, la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

➤ La capacidad de influencia, es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás y recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

➤ El liderazgo, es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y liderizan con el ejemplo.

➤ La canalización del cambio, es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

➤ La resolución de conflictos, es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados (p.33, 35).

2.2.4.4. *Habilidades sociales en la adolescencia*

Según Patrício, Maia y Bezerra (2015) durante la adolescencia las habilidades sociales son vistas como factor de protección o riesgo, según el repertorio de habilidades y cómo se trabajan los problemas para promover un ajuste saludable psicosocial. En este sentido, el déficit en las habilidades sociales de los adolescentes es visto como un factor de riesgo, en la medida en que están asociadas a comportamientos desajustados, tales como: la acción agresiva, ya sea contra otros o contra sí mismo (conductas adictivas, trastornos de la alimentación, suicidios, manifestaciones depresivas). En cambio, el adecuado desarrollo de las habilidades sociales es visto como un factor de protección, pues a través de éstas el individuo es capaz de manejar de forma equilibrada las situaciones implícitas en sus interacciones con el medio biopsicosocial

2.2.4.5. *Dimensiones de las Habilidades Sociales*

Para Goldstein *et al.* (2002) existen unas habilidades sociales básicas y otras más complejas como las habilidades avanzadas,

relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresión. Sin las primeras no se pueden aprender y desarrollar las demás. Cada situación requerirá mostrar una habilidad u otra, dependiendo de las características y dificultades de la situación. Para empezar a aprender estas habilidades se tiene que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar estas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales.

➤ Habilidades sociales básicas, según Goldstein *et al.* (2002) el primer grupo de competencias son las primeras habilidades sociales o también denominadas como habilidades sociales básicas. Se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida. Se refuerzan en el nivel preescolar y durante la escolaridad primaria. Son necesarios para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad.

Golstein considera dentro de las habilidades sociales básicas a las siguientes acciones:

- Saber escuchar, dar las “gracias”, hacer un cumplido, presentarse y presentar a otras personas, iniciar y mantener una conversación.

Pedraza *et al.*, (2014) afirma que al desarrollar adecuadamente las habilidades sociales básicas se puede establecer que a la hora de hacer contactos con otros individuos lo hacen sin dificultad, pues logran iniciar una conversación, escuchar lo que las otras personas desean manifestar, desarrollan interrogantes para resolver dudas sobre determinados temas, pueden mostrar patrones

de conducta que denotan respeto por el otro como el dar las gracias, presentarse a los demás y hacer cumplidos (p. 197).

➤ Habilidades sociales avanzadas, en las habilidades sociales avanzadas se encontró que el proceso de interacción con los demás, como pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás, genera una interacción social productiva.

Blejmar, Nirenberg, Perrone (1998) manifiesta que el liderazgo constituye en esta esfera un aspecto estratégico e instrumental de mucha importancia, dado que se asume que tiene un papel preponderante para promover y consolidar el desarrollo integral del potencial del individuo (p. 5).

➤ Habilidades relacionadas a los sentimientos, están incluidas las siguientes acciones:

- Conocer y expresar los propios sentimientos, autorecompensarse, comprender los sentimientos y situación de los demás.

Pedraza et al., (2014) afirma que: “el reconocimiento y manejo de las emociones, contribuye a que se cree vínculos muy estrechos o por el contrario se generen grandes distancias” (p. 197). El pleno desarrollo de esta habilidad además de brindar al individuo sensación de seguridad y relación cordial con los demás; también puede permitirles encarar las situaciones problemáticas de una forma asertiva.

➤ Habilidades sociales alternativas a la agresión, son habilidades relacionadas a defender los propios derechos, respetar los derechos de las demás, emplear el autocontrol, dar solución a los problemas y negociar.

Los individuos que desarrollan adecuadamente las habilidades alternativas a la agresión, son capaces de encarar correctamente las adversidades de la vida, promoviendo así relaciones armoniosas y ambientes agradables que se dan gracias al autocontrol de impulsos. Es decir, que estos individuos son capaces de responder adecuadamente a las situaciones problemáticas, manteniendo un apropiado autocontrol de sus emociones; así permitiéndoles manejarse en todo los ámbitos y lograr una conducta socialmente responsable (Pedraza *et al.*, 2014).

Goldstein et al. (2002) afirma que mediante el adecuado desarrollo de esta habilidad para disminuir la agresión, permitirá al individuo enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás, en busca del bien común. Una vez que el individuo aprenda a detectar sus emociones hostiles podrán manejarlas, reflexionar antes de actuar, plantearse alternativas y analizar las consecuencias de cada una de ellas. También, a elegir la manera de actuar, reflexionar acerca de las consecuencias de sus actos, permitirle equivocarse y anticiparse a los hechos.

2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

La presente investigación comprende las siguientes variables de estudio: variable X: clima sociofamiliar; variable Y: habilidades sociales. Comprendidas por las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad en la variable del clima socio familiar. Así como habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades alternativas para la variable de habilidades sociales; los mismos que responden a los objetivos planteados.

VARIABLE X: CLIMA SOCIOFAMILIAR	
Dimensiones	Indicadores
Relaciones	Cohesión
	Expresividad
	Conflicto
Desarrollo	Autonomía
	Actuación
	Intelectual – Cultural
	Recreación
Estabilidad	Moralidad - Religiosidad
	Control
	Organización
VARIABLE Y: HABILIDADES SOCIALES	
Habilidades sociales básicas	Escuchar
	Dar las “gracias”
	Hacer un cumplido
	Presentarse y presentar a otras personas
	Iniciar y mantener una conversación
Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda a los demás
	Participar
	Dar y seguir instrucciones
	Disculparse
	Convencer a los demás
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer y expresar los propios sentimientos
	Auto – recompensarse
	Comprender los sentimientos de los demás
	Comprender la situación de los demás
Habilidades alternativas	Defender los propios derechos
	Respetar los derechos de los demás
	Emplear autocontrol
	Dar solución a los problemas
	Negociar

III. MATERIALES Y MÉTODOS

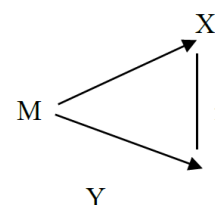
3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

El método de la investigación es el hipotético deductivo, el cual responde al paradigma cuantitativo, que posee una concepción global positiva, hipotético-deductiva, particularista, objetiva, orientada a los resultados (Filstead, 1986).

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño que se empleó es el no experimental de corte transversal, porque no existe manipulación activa de alguna de las variables de estudio, asimismo es de corte transversal, porque el propósito es describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. Es una investigación de tipo correlacional, este tipo de estudio evalúa el grado de relación entre dos variables. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (1999) sostienen que la utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

El diagrama ilustra la investigación correlacional:



Donde:

M= Muestra de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca
Garcilaso de la Vega

X= Medición de la variable clima socio familiar

Y= Medición de la variable habilidades sociales

r= Relación entre el clima socio familiar y habilidades sociales

3.3. UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, se encuentra en el distrito de Juliaca, provincia de San Román, brinda el servicio educativo de educación secundaria a estudiantes de 1° a 5°, los cuales en su mayoría provienen de la Urb. Satélite de la ciudad de Juliaca. Se ubica geográficamente en el Jirón José Olaya s/n, en la segunda etapa de la urbanización Satélite “Néstor Cáceres Velásquez.”

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Población

La población universo de estudio comprende tanto a varones como mujeres y el total es de 267 alumnos de 1° a 5° grado de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017; las edades oscilan entre 12 – 19 años.

TABLA N° 1

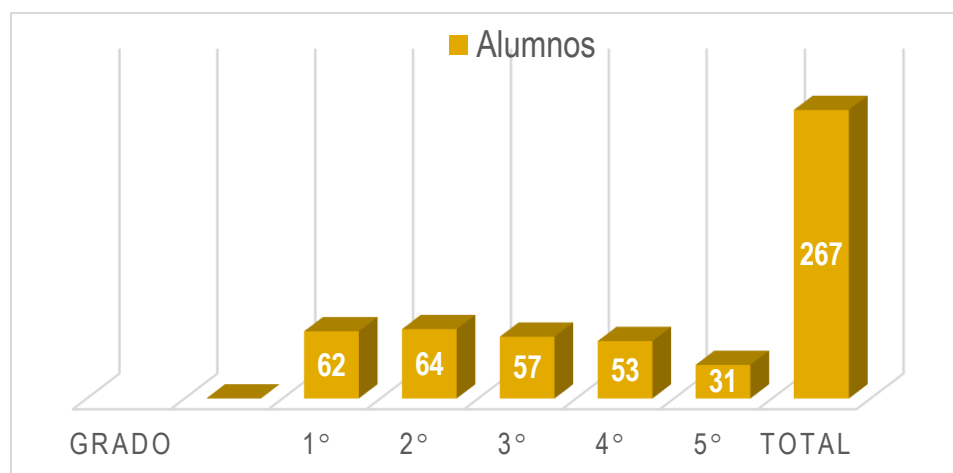
**NÚMERO DE ESTUDIANTES POR GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA,
JULIACA 2017**

Grado	Total
	N°
Primero	62
Segundo	64
Tercero	57
Cuarto	53
Quinto	31
Total	267

Fuente: Datos obtenidos del padrón de matriculados de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017

FIGURA N° 1

**NÚMERO DE ESTUDIANTES POR GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA,
JULIACA 2017**



Fuente: Datos obtenidos del padrón de matriculados de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017

3.4.2. Muestra

El método muestral que se ha empleado es el muestreo probabilístico, siendo un tipo de muestreo aleatorio estratificado, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra.

El muestreo aleatorio estratificado, consiste en dividir la población de estudio en grupos o clases (estratos), que se suponen homogéneos con respecto a las características a estudiar, este tipo de muestreo pretende dotar de mayor representatividad a la muestra, asegurándose de que los distintos estratos están representados adecuadamente en la muestra (Hueso A. Cascant J., 2012).

$P = 0.5 = 50\%$: Proporción favorable
 $Q = 1 - P = 1 - 0.5 = 0.5 = 50\%$: Proporción no favorable
 $Z (1 - \alpha/2) =$: Valor de la distribución normal según tablas estadísticas
 $Z (1 - \alpha/2) = Z (1 - 0.05/2) = Z (1 - 0.025) = 1.96$
 $e = 5\% = 0.05 =$: Margen de error de muestra

Para hallar el tamaño de muestra óptimo se usa la siguiente fórmula:

$$n_o = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)e^2 + z^2PQ}$$

Donde:

$N = 267$ Tamaño de la población
 $P = 0.5$ Proporción favorable
 $Q = 0.5$ Proporción desfavorable
 $Z = 1,96$ (valor de distribución Normal según en nivel de confianza deseado)
 $e = 0.05$ Error al elegir el tamaño de la muestra

Cuando la fracción n_0/N es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo será n_0 .

La corrección usada es:

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} \quad \text{Corrección usada cuando } n_o/N > 10\%$$

Reemplazamos los datos en la fórmula:

$$n_o = \frac{(267)(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(267-1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 157.7622$$

Para lo cual se utilizará el corrector si es necesario:

Entonces $n_0/N = 151.6836/250 = 0.6067 = 60.67\%$ como n_0 es mayor del

10% se hace uso del corrector:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{157.76}{1 + \frac{157.76}{267}} = 99.1664 = 99$$

Entonces el tamaño de muestra óptimo es de 99 estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

Siendo la fracción de muestreo:

$$\frac{n}{N} = \frac{99}{267} = 0.37$$

TABLA N° 2

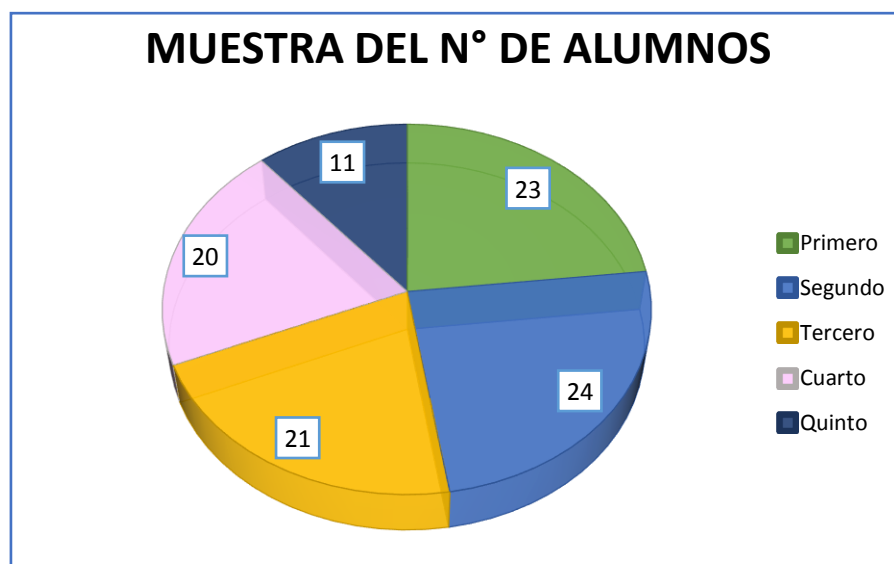
**DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES POR GRADO PARA
LA MUESTRA DE ESTUDIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017**

GRADO	N° (Por la fracción de muestreo)	MUESTRA	
		N°	%
Primero	62 (0.37)	23	23.23
Segundo	64 (0.37)	24	24.24
Tercero	57 (0.37)	21	21.21
Cuarto	53 (0.37)	20	20.20
Quinto	31 (0.37)	11	11.11
Total	267	99	100

Fuente: Referencia tomada de la tabla 1

FIGURA N° 2

**DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES POR GRADO
PARA LA MUESTRA DE ESTUDIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017**



Fuente: Referencia tomada de la tabla 2

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Según Lopez (2013) señala que las técnicas son las diversas maneras de obtener la información, mientras que los instrumentos son las herramientas que se utilizan para la recolección, almacenamiento y procesamiento de la información. (p. 44). El primer instrumento utilizado fue la escala del clima socio familiar. “En términos generales, las escalas son instrumentos de observación utilizadas en las ciencias sociales, para medir y registrar con precisión y objetividad datos sobre las propiedades y características de los hechos y fenómenos sociales (...), medir la actitud, el comportamiento y opiniones de personas o sujetos y grupos poblacionales, que son materia de estudio investigativo” (Carrasco, 2005, p. 291). Para la variable habilidades sociales, se utilizó como instrumento el cuestionario

tipo Likert, que presenta un conjunto de ítems en forma de proposiciones, respecto del cual se pide que las personas sometidas a observación expresen su opinión o actitud (p. 296).

3.5.1. Escala del clima sociofamiliar

Moos, Moos, Trickett (1989) “Esta escala evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.”

Es un instrumento creado en el año 1982, su versión original fue escrita en inglés por Rudolf Moos. En 1993 fue adaptada por Ruiz Alva y Guerra Turín en Lima, Perú, la cual consta de 90 ítems y presenta alternativas de Verdadero (V) y Falso (F).

3.5.2. Cuestionario tipo Likert de las Habilidades Sociales

Evalúa las características y capacidades que se desarrollan con las habilidades sociales. Es un instrumento de elaboración propia, que tiene como guía las categorías que realiza Goldstein A., (1980) sobre las habilidades sociales y presenta alternativas de: nunca, muy pocas veces, a menudo y siempre. La valoración se realiza mediante la media del SPSS v. 22, con la siguiente clasificación de nivel: bajo, promedio (medio) y alto.

3.6. ANÁLISIS DE LOS DATOS ESTADÍSTICOS

Se inició el procesamiento de los datos con el sistema Excel, para luego transportarlo al programa SPSS versión 22.

Para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, es una medida de correlación para variables en un nivel de medición

ordinal (jerarquía). Este coeficiente varía de -1.0 que es una Correlación Inversa o Negativa perfecta “A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante. Esto también se aplica “a menor X, mayor Y”, en cambio $+1.0$ es una Correlación Directa o Positiva perfecta “A mayor X, mayor Y”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante, y 0 es considerado como una ausencia de correlación entre las variables. (Hernández et al., 2010).

TABLA N° 3

TIPOS DE CORRELACIÓN

$Rho = -1$	Correlación inversa perfecta
$-1 > Rho < 0$	Correlación inversa
$Rho = 0$	No existe correlación
$0 > Rho < 1$	Correlación directa
$Rho = 1$	Correlación directa perfecta

Fuente: (Hernández et al., 2010)

TABLA N°4

INTERPRETACIÓN DEL VALOR DE RHO DE SPEARMAN

De 0,01 a 0,20	Muy baja correlación
De 0,21 a 0,40	Baja correlación
De 0,41 a 0,60	Moderada correlación
De 0,61 a 0,80	Buena correlación
De 0,81 a 1,00	Muy buena correlación

Fuente: (Hernández et al., 2010)

3.6.1. Hipótesis Estadísticas

3.6.1.1. Prueba de hipótesis para el objetivo general

➤ Hipótesis Nula; Ho: No existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

➤ Hipótesis Alternativa; Ha: Existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria. Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

3.6.1.2. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1:

➤ Hipótesis Nula; Ho: No existe relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

➤ Hipótesis Alternativa; Ha: Existe una relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

3.6.1.3. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2:

➤ Hipótesis Nula; Ho: No existe relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de

los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

➤ Hipótesis Alterna; Ha: Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

3.6.1.4. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3:

➤ Hipótesis Nula; Ho: No existe relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

➤ Hipótesis Alterna; Ha: Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

3.6.1.5. Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5% que es igual a $\alpha = .005$, con un nivel de confianza de 95%.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación se presenta los resultados obtenidos de la investigación “Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017”, que muestran la relación entre la variables clima sociofamiliar con la variable de habilidades sociales, la relación entre las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima sociofamiliar con la variable de habilidades sociales, así como la prueba Rho de Spearman que tiene el propósito de comprobar la hipótesis y determinar el grado de correlación.

4.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE CLIMA SOCIOFAMILIAR

Desde el enfoque ecológico las familias son consideradas como sistemas interdependientes que se encuentran influenciadas por su contexto y a su vez estas influyen en el ecosistema. Un ecosistema familiar está formado por la familia, la escuela, el barrio, la iglesia, el lugar de trabajo, entre otros.

La familia es el primer espacio social que encuentra el ser humano para desenvolverse e interactuar con sus semejantes (padre, madre, hermanos); según Iñiguez (2016) es la primera comunidad y ámbito en la cual se introduce al sujeto en el seno de cada de cultura; está conformado por normas, valores, creencias, relaciones, etc. propias y únicas que la diferencian de otros grupos y son elementos que determinan la expresión del clima sociofamiliar que pueden o no fortalecer las habilidades y capacidades de los miembros que la conforman.

TABLA N° 5
CLIMA SOCIOFAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA
VEGA, JULIACA 2017

Clima sociofamiliar	Total	
	N°	%
Adecuado	36	36.0
Inadecuado	63	64.0
Total	100	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 5 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 64.0% que representa a 63 alumnos (as), perciben que dentro de su familia existe un inadecuado clima sociofamiliar, debido a la falta de cohesión afectiva entre padres e hijos, carencia de la comunicación abierta y empática que no permite establecer buenas relaciones entre los integrantes de la familia, asimismo se desestima la participación de actividades socio familiares que estimulan una conducta responsable e independiente en los adolescentes diferentes espacios sociales. De la misma manera no existe una estabilidad de roles y responsabilidades, por lo que los hijos no tienen una seguridad respecto de su papel dentro de la familia.

De otro lado un 36.0% de los estudiantes manifiestan tener un clima sociofamiliar adecuado, es decir que a pesar de la diferencia de intereses logran acuerdos comunes que fortalece la estabilidad familiar, así también las exigencia laborales de los padres no es una limitante para la comunicación con

sus hijos ni la participación en actividades de desarrollo social, por lo que los hijos perciben el apoyo, confianza y comunicación abierta dentro de su grupo familia, donde pueden expresar no solo sus opiniones, sino también las diferentes visiones que cada uno tiene así como manifestar los sentimientos internos de felicidad, alegría, preocupación o tristeza que puedan estar sintiendo.

Monzon (2014), explica que el adolescente demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, para configurar sus primeros estilos y opciones de vida. Por ello es necesario fomentar un clima sociofamiliar adecuado que permita el desarrollo psicosocial adecuado en los adolescentes.

TABLA N° 6
CLIMA SOCIOFAMILIAR SEGÚN SUS DIMENSIONES DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017

Dimensiones del clima sociofamiliar	Inadecuado		Adecuado		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Relaciones	56	56.6	43	43.4	99	100.0
Desarrollo	71	71.7	28	28.3	99	100.00
Estabilidad	65	65.7	34	34.3	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 6 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 71.7% que representa a 71 alumnos (as), perciben un nivel inadecuado con respecto al clima sociofamiliar en su dimensión desarrollo, es decir que en el seno familiar no se promueve los procesos de desarrollo personal, como la participación en

actividades de tipo cultural, intelectual y religiosa que fortalecen la actuación social, autonomía individual y la práctica de valores éticos y religiosos. Los cuales se constituyen en elementos de socialización que permitiría a los adolescentes alcanzar relaciones maduras con personas de ambos sexos, adquirir un papel social masculino o femenino, aceptar el propio físico, lograr una independencia económica y emocional respecto a los padres, adquirir unos valores y un sistema ético que guíe su conducta, prepararse para crear una nueva familia y lograr una conducta socialmente responsable (Papalia, 2011).

A continuación en la misma tabla se presenta el 65.7% que representa a 65 estudiantes perciben un nivel inadecuado con respecto al clima sociofamiliar en su dimensión estabilidad, es decir que las familias de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega no dan importancia a la organización y estructura para planificar actividades y responsabilidades familiares, descuidan las reglas y procedimientos que direccionan los roles de cada miembro en la vida familiar. Al respecto Hurlock (1994), refiere que los conceptos que tenga cada miembro sobre sus roles en la familia será importante para el clima psicológico que se viva en la familia. Sin embargo se presencia un inadecuado clima familiar por que los miembros no asumen activamente sus roles en la familia, deteriorando aún más el clima socio familiar.

Asimismo el 56.6% de los estudiantes manifiestan tener un nivel inadecuado del clima sociofamiliar en su dimensión relaciones, lo que quiere decir que existe una inadecuada comunicación familiar que se presenta de manera agresiva o pasiva, por otro lado los integrantes de la familia no expresan abiertamente sus sentimientos por temor a ser ignorados o que sus ideas no sean consideradas con el mismo valor para todos, así como no se da un adecuado manejo de los

conflictos, reaccionando negativamente con agresiones verbales o físicas entre los miembros de familia.

TABLA N° 7

**RELACIONES DEL CLIMASOCIO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO
DE LA VEGA, JULIACA 2017**

Relaciones del clima sociofamiliar	Inadecuado		Adecuado		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Cohesión	58	58.6	41	41.4	99	100.0
Expresividad	54	54.5	45	45.5	99	100.0
Conflictos	48	48.5	51	51.5	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 7 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 58.6% que representa a 58 alumnos (as) de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, perciben inadecuada la cohesión familiar en un grado mayor de la dimensión relaciones del clima sociofamiliar, es decir que los miembros de la familia no tienen el sentimiento de pertenencia de “nosotros” hacia sus grupos familiares, no están compenetrados y tampoco se ayudan entre sí, de esta manera no se identifican con sus familias para contribuir a desarrollar alguna actividad, buscar soluciones a los problemas, mostrar empatía hacia la situación ajena. Generando distanciamientos con sus demás parientes (tíos, primos, abuelos, etc.), con los cuales no comparten de momentos, costumbres o tradiciones familiares.

Evidenciando muchas veces el individualismo o egoísmo en los estudiantes que no se identifican con los problemas de sus compañeros dentro de la institución educativa.

TABLA N° 8

**DESARROLLO DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO
DE LA VEGA, JULIACA 2017**

Desarrollo del clima sociofamiliar	Inadecuado		Adecuado		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Autonomía	80	80.8	19	19.2	99	100.0
Actuación	81	81.8	18	18.2	99	100.0
Intelectual cultural	42	42.4	57	57.6	99	100.0
Moralidad religiosidad	74	74.7	25	25.3	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 8 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 81.8% que representa a 81 alumnos (as) de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, perciben un nivel inadecuado de la actuación en la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar, dado que los grupos familiares no dan importancia a la actuación, que es el grado en que las actividades (tal como en el colegio o en el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción y competencia, es decir que los estudiantes no perciben que los miembros de sus familias apunten a la consecución de objetivos y metas laborales y profesionales. Por ello los estudiantes que se encuentran en la etapa de la adolescencia, no

tienden a superarse a sí mismo ni a los demás, logrando obtener notas en un nivel de proceso (11-13) en la mayoría, ya que además de las debilidades cognitivas que puedan tener no reciben la motivación de sus padres ni hermanos (as) para la consecución de los objetivos y metas personales.

TABLA N° 9

**ESTABILIDAD DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO
DE LA VEGA, JULIACA 2017**

Estabilidad del clima sociofamiliar	Inadecuado		Adecuado		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Organización	53	73.7	46	26.3	99	100
Control	64	78.8	35	21.2	99	100

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 9 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 78.8% que representa a 64 alumnos (as) de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, perciben un nivel inadecuado del control en la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar, es decir que los padres no ejercen el control pertinente de las actividades educativas ni familiares en sus hijos, no direccionan la vida familiar en la atención a reglas, ya que en la mayoría de las familias ambos jefes de hogar priorizan el tiempo a las diferentes actividades laborales para así cubrir la canasta familiar, dejando a los hijos solos en casa o al cuidado de los hermanos mayores u otro pariente, descuidando la responsabilidad educativa. Por ello los adolescentes no sienten el compromiso de obedecer las normas y reglas en

el hogar cuando sus padres se encuentran fuera. Así como también muchos padres ejercen un control autoritario en sus hogares, no adecuado para el desenvolvimiento social e independiente de los adolescentes.

4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

González (2014) manifiesta que desenvolverse en la sociedad actual requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y reconocimiento de diferentes claves sociales para así sobrevivir tanto emocional como laboralmente en la etapa adulta.

TABLA N° 10

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA
VEGA, JULIACA 2017**

Habilidades sociales	Total	
	N°	%
Nivel bajo	38	38.4
Nivel promedio	57	57.6
Nivel alto	4	4.0
Total	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 10 se presenta del 100.0% de los estudiantes, el 57.6% que representa a 57 alumnos (as), poseen un nivel promedio de las habilidades sociales, es decir que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega tienen desarrolladas en un nivel intermedio sus habilidades

sociales con una tendencia de nivel bajo, desarrollando adecuadamente las habilidades sociales básicas, sin embargo se presencia dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión.

Por otro lado el 4.0% de los estudiantes poseen un nivel alto de las habilidades sociales, dado que establecen relaciones empáticas, logran comunicarse, participan proactivamente en las actividades académicas y sociales, tienen un buen desenvolvimiento como líderes, la autoestima se encuentra fortalecida por lo que reconocen sus propios sentimientos, logran auto recompensarse y manejan asertivamente su estado emocional, ejerciendo la negociación y respeto por el otro.

Es así que la adolescencia representa la oportunidad idónea para que las personas puedan desarrollar y fortalecer fuertemente sus habilidades sociales; ya que es el momento preciso donde los individuos dejan el lado infantil para asumir el rol de persona adulta. Si se considera que las habilidades sociales son aprendidas como lo menciona Bandura (1974), necesariamente se entiende que pueden adquirirse y desarrollarse, pero también, pueden verse afectadas, deterioradas, dañadas y perdidas. Entonces para el adolescente, el ambiente que le rodea juega un papel importante, en tanto que es el ambiente el que le ayuda a desenvolverse positiva o negativamente.

TABLA N° 11

**HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA
VEGA, JULIACA 2017**

Habilidades sociales básicas	Nunca		Muy pocas veces		A menudo		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Escucha	24	24.2	19	19.2	9	9.1	47	47.5	99	100.0
Inicia y mantiene una conversación	28	28.3	25	25.3	11	11.1	35	35.4	99	100.0
Da las “gracias”	26	26.3	16	16.2	15	15.2	42	42.4	99	100.0
Presentarse y presenta a otras personas	42	42.4	20	20.2	4	4.0	33	33.3	99	100.0
Hace un cumplido	33	33.3	14	14.1	13	13.1	39	39.4	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 11 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 47.5% que representa a 47 alumnos (as), manifiestan que siempre escuchan, es decir que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega no interrumpen cuando los demás están hablando, teniendo la capacidad de respetar el turno para hablar u opinar, de esta manera primero reciben el mensaje para luego emitir una respuesta. Este grupo refleja que adquirieron y aprendieron la habilidad de la escucha desde sus primeros años de vida, lo reforzaron en el nivel preescolar y durante la escolaridad primaria. Es así que no tienen dificultades para establecer relaciones con sus amigos (as), compañeros de aula, docentes y demás entorno. Logran entonces conformar grupos de amicales y grupos de trabajo de acuerdo a las necesidades e intereses que los identifique.

Pedraza *et al.*, (2014) afirma que las habilidades sociales básicas se establece que a la hora de hacer contactos con otros individuos y lo hacen sin

dificultad, pues logran iniciar una conversación, escuchar lo que las otras personas desean manifestar, desarrollan interrogantes para resolver dudas sobre determinados temas, por lo tanto demuestran patrones de conducta que denotan respeto por el otro como el dar las gracias, presentarse a los demás y hacer cumplidos.

Por otro lado el 4.0% de los estudiantes manifiestan que a menudo se presentan a sí mismos y presentan a otras personas, evidenciándose que un número menor los adolescentes tienen fortalecida la autoestima, por lo que no tienen dificultades para relacionarse con personas que recién conocen.

Por ello es necesario el soporte emocional de los padres, ya tienen como función psicológica, ayudar a sus hijos a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser (Romero *et al.* 2012).

TABLA N° 12

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017

Habilidades sociales avanzadas	Nunca		Muy pocas veces		A menudo		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Pide ayuda	19	19.2	46	46.5	12	12.1	22	22.2	99	100.0
Participa	23	23.2	19	19.2	38	38.4	19	19.2	99	100.0
Da y sigue instrucciones	-	-	75	75.8	14	14.1	10	10.1	99	100.0
Disculparse	29	29.3	11	11.1	16	16.2	43	43.4	99	100.0
Convence a los demás	51	51.5	40	40.4	6	6.1	2	2.0	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 12 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 75.8% que representa a 75 alumnos (as), manifiestan que muy pocas veces dan y siguen instrucciones, es decir que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega tienen dificultades para tomar iniciativas de guiar y representar a sus compañeros, relacionado con el ejercicio del liderazgo, así tampoco contribuyen con los demás para lograr objetivos comunes.

Al respecto Blejmar, Nirenberg, Perrone (1998), manifiesta que el liderazgo constituye en esta esfera un aspecto estratégico e instrumental de mucha importancia, dado que se asume que tiene un papel preponderante para promover y consolidar el desarrollo integral del potencial del individuo.

En tanto es indispensable que el adolescente encuentre en la familia los insumos para fortalecer sus capacidades de inspirar y dirigir a los individuos y grupos.

Por otro lado el 2.0% de los estudiantes manifiestan que siempre convencen a los demás, evidenciándose que un número menor los adolescentes tienen la capacidad de influencia, estos estudiantes son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás y recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás (Galarza, 2012).

TABLA N° 13

**HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA
GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017**

Habilidades relacionadas con los sentimientos	Nunca		Muy pocas veces		A menudo		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Reconoce y expresa sus propios sentimientos	31	31.3	37	37.4	21	21.2	10	10.1	99	100.0
Permite que otros conozcan sus sentimientos	46	46.5	40	40.4	3	3.0	10	10.1	99	100.0
Auto recompensarse	31	31.3	32	32.3	18	18.2	18	18.2	99	100.0
Comprende situación de los demás	24	24.2	17	17.2	33	33.3	25	25.3	99	100.0
Comprende los sentimientos de los demás	34	34.3	28	28.3	30	30.3	7	7.1	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 13 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 46.5% que representa a 46 alumnos (as), manifiestan que nunca permiten que otros conozcan sus sentimientos, es decir que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega al tener un vínculo débil de afecto, comprensión y confianza entre los miembros de la familia no logran expresar sus verdaderas emociones y sentimientos por temor de ser incomprendidos por parte de los demás o recibir las burlas de sus compañeros, por lo que optan por ocultar sus sentimientos de tristeza, preocupación, etc.

Al respecto de los resultados, Pedraza *et al.* (2014), afirma que el reconocimiento y manejo de las emociones, contribuye a que se cree vínculos muy estrechos o por el contrario se generen grandes distancias.

Es así que en la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega los estudiantes que guardan sus sentimientos en posterior tienden a reaccionar con actitudes explosivas, agrediendo muchas veces hacia el otro o así mismos. Generando de esta manera relaciones sociales no sanas en su futuro. En ese sentido, el déficit en las habilidades sociales de los adolescentes es visto como un factor de riesgo, en la medida en que están asociadas a comportamientos desajustados, tales como: la acción agresiva, ya sea contra otros o contra sí mismo (conductas adictivas, trastornos de la alimentación, suicidios, manifestaciones depresivas). En cambio, el adecuado desarrollo de las habilidades sociales es visto como un factor de protección, pues a través de éstas el individuo es capaz de manejar de forma equilibrada las situaciones implícitas en sus interacciones con el medio biopsicosocial (Patrício *et al.*, 2015).

Es así que el 3.0% de los estudiantes manifiestan que a menudo permiten que otros conozcan sus sentimientos, evidenciándose que en un número menor desarrollan sus habilidades relacionadas con los sentimientos. De esta manera logran establecer buenas relaciones con su entorno ya que no tienen temor de expresarse tal y como son.

TABLA N° 14

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017
TABLA N° 14

Habilidades alternativas a la agresión	Nunca		Muy pocas veces		A menudo		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Da solución a los problemas	59	59.6	13	13.1	16	16.2	11	11.1	99	100.0
Negociar	55	55.6	19	19.2	13	13.1	12	12.1	99	100.0
Emplea autocontrol	53	53.5	31	31.3	7	7.1	8	8.1	99	100.0
Defiende sus propios derechos	51	51.5	16	16.2	17	17.2	15	15.2	99	100.0
Respetar los derechos de los demás	12	12.1	49	49.5	23	23.2	15	15.2	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la tabla N° 14 se muestra que del 100.0% de los estudiantes, el 59.6 % que representa a 59 alumnos (as), manifiestan que nunca dan soluciones a los problemas, es decir que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega al no encontrar en la familia el soporte emocional no pueden manejar situaciones difíciles cuando se presentan problemas y se les hace complejo fomentar la disminución de tensiones para llegar a alternativas de solución que satisfaga a todos, debido a que en los hogares se da un débil vínculo de afecto, comprensión y confianza entre los miembros de hogar de esta manera los estudiantes no logran establecer acuerdos de intereses y aspiraciones comunes, en tanto los conflictos se agudizan y no se desarrollan relaciones sociales agradables y armoniosas.

Además la UNICEF (2003) explica que aparte de los cambios físicos y emocionales los adolescentes también hacen frente a fuerzas externas sobre las que carecen prácticamente de control. Los imperativos de la cultura, la globalización, y las exigencias laborales, que han deteriorado gravemente los vínculos de la familia remodelan la estructura de la familia y la capacidad de los sistemas de apoyo de la familia como de la comunidad disminuye. En este panorama, la familia pierde seguridad, coherencia y estructura; y los adolescentes se ven abocados con demasiada frecuencia a enfrentar situaciones difíciles, y casi siempre sin soporte emocional familiar.

Por ello los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega presentan un nivel bajo de sus habilidades alternativas a la agresión, lo cual se refleja en los diferentes casos de agresiones físicas y verbales entre compañeros, expresión de actitudes impulsivas relacionadas con el bajo grado de tolerancia a la frustración o por el contrario muchos de los estudiantes tienden a la inhibición, es así que muchos de estos estudiantes van acumulando en su interior ira y rencor, emociones tóxicas que conlleva en futuro inadecuado desarrollo personal.

De otro lado el 7.1% de los estudiantes manifiestan que a menudo emplean el autocontrol, es decir que tienen un adecuado manejo de sus emociones y ante situaciones de conflicto lograr establecer alternativas de soluciones.

Al respecto Goldstein *et al.* (2002) afirma que mediante el adecuado desarrollo de esta habilidad alternativas a la agresión, permitirá al individuo enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás, en busca del bien común. Una vez que el individuo aprenda a detectar sus emociones hostiles podrán manejarlas, reflexionar antes de actuar, plantearse

alternativas y analizar las consecuencias de cada una de ellas. También, a elegir la manera de actuar, reflexionar acerca de las consecuencias de sus actos, permitirle equivocarse y anticiparse a los hechos.

4.3. CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

TABLA N° 15

**CLIMA SOCIOFAMILIAR SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DE
LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017**

Clima sociofamiliar	Habilidades Sociales						Total	
	Nivel Bajo		Nivel Promedio		Nivel Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Inadecuado	37	37.4	25	25.3	1	1.0	63	63.6
Adecuado	1	1.0	32	32.3	3	3.0	36	36.4
Total	38	38.4	57	57.6	4	4.0	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la presente tabla N° 15 se muestra que del 100.0% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, el 37.4% que representa a 37 alumnos (as) presentan un clima sociofamiliar inadecuado, asimismo tienen un nivel bajo de las habilidades sociales. Debido a la existencia de conflictos, débil cohesión afectiva entre padres e hijos, carencia de la comunicación abierta y empática que no permite establecer buenas relaciones entre los integrantes de la familia, asimismo se desestima la participación de

actividades sociofamiliares que estimulan una conducta responsable e independiente en los adolescentes, de la misma manera no existe una estabilidad de roles y responsabilidades, por lo que los hijos no tienen una seguridad respecto de su papel dentro de la familia. A ello se asocia el nivel bajo de las habilidades sociales en los estudiantes, el cual refleja deficiencias en las habilidades avanzadas, habilidades relacionadas a los sentimientos y habilidades alternativas, expresando problemas para reconocer los sentimientos, permitir que otros conozcan su sentir, auto recompensarse, defender sus derechos, respetar los derechos de los demás, negociar, dar solución a los problemas y emplear el autocontrol.

Otero (2014) explica desde la Ecología Social que el ambiente afecta a la conducta de las personas, en tanto el contexto social influye sobre las actitudes, creencias y bienestar psíquico y físico de las personas y del grupo familiar. Es así que las familias de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega no solo encuentran en su estructura familiar interna elementos que inciden en el inadecuado clima familiar sino se suma a ello los factores ambientales como la exigencia laboral, condiciones ambientales, políticos y sociales se constituyen en barreras para lograr un clima sociofamiliar adecuado en la cual el estudiante que se encuentra en la etapa de la adolescencia pueda potencializar su personalidad, carácter, capacidad y desarrollar sus habilidades sociales.

De esta manera los estudiantes de dicha institución presentan problemas de tipo emocional puesto que se expresan con comportamientos agresivos e impulsivos o por el contrario se manifiestan con comportamientos inestables y frágiles, debido a la ausencia o inadecuada comunicación familiar, escasa disciplina, inadecuada supervisión de las actividades, etc.

De otro lado el 3.0 % de los estudiantes presenta un clima sociofamiliar adecuado y tienen un nivel alto de sus habilidades sociales, lo cual indica que en sus hogares existe una comunicación abierta entre los miembros que permiten una adecuada cohesión, desarrollo y estabilidad familiar; fortaleciendo de esta manera el desarrollo óptimo de las habilidades sociales en sus hijos (as).

Al respecto Pereira (2015), afirma que un clima familiar positivo fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Por el contrario un clima familiar negativo, por el contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes. El clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales.

PRUEBA HIPÓTESIS GENERAL

- Ho: No existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.
- Ha: Existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

Nivel de significancia

- El nivel de significancia o error es del 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza de 95%.

TABLA N° 16

PRUEBA DE HIPÓTESIS DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

(Correlación de Spearman)

			Correlaciones	
			CLIMA SOCIO FAMILIAR	HABILIDADES SOCIALES
Rho de Spearman	CLIMA SOCIO FAMILIAR	Coefficiente de correlación	1,000	,700**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	99	99
	HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	,700**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla N° 16 se demuestra el coeficiente de relación Spearman, donde resulta que existe una correlación entre la variable clima sociofamiliar y habilidades sociales, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,700^{**}$ que significa que existe correlación entre las dos variables. Es decir que cuando el clima sociofamiliar es inadecuado se da un nivel bajo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega. De este modo, el margen de error es Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteado de ,005. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general: Existe relación significativa del clima sociofamiliar

con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

Los hallazgos de esta investigación concuerdan con el trabajo de Mestas (2017), quien aplicó a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri” el cuestionario del test de Moos sobre clima social familiar e hizo uso del registro de notas de la institución, cuyos resultados arribaron a la relación significativa del Clima Socio Familiar y rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri, Puno 2016; es decir que los estudiantes que tienen un clima social familiar inadecuado presentan un rendimiento académico en proceso.

4.4. DIMENSIÓN RELACIONES DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

TABLA N° 17

DIMENSIÓN RELACIONES DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017

Dimensión Relaciones	Habilidades Sociales						Total	
	Nivel Bajo		Nivel Promedio		Nivel Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Inadecuado	31	31.3	23	23.2	2	2.0	56	56.6
Adecuado	7	7.1	34	34.3	2	2.0	43	43.4
Total	38	38.4	57	57.6	4	4.0	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la presente tabla N° 17 se muestra que del 100.0% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, el 34.3% que representa a 34 alumnos (as) presentan un nivel adecuado del clima sociofamiliar en su dimensión relaciones, asimismo tienen un nivel promedio de las habilidades sociales. Es decir que existe una adecuada comunicación familiar, los integrantes de la familia expresan abiertamente sus sentimientos, se da un adecuado manejo de los conflictos y los lazos familiares son fuertes ya que los padres otorgan calidad de tiempo a sus hijos para compartir intereses comunes, metas personales así fortalecen el desarrollo psicosocial de los miembros de la familia. A ello se asocia el nivel promedio de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, lo que quiere decir que tienen desarrolladas las habilidades para escuchar, iniciar y mantener una conversación, dar las gracias, hacer cumplidos y ofrecer disculpas.

De otro lado el 31.3% de los estudiantes presentan un clima socio familiar inadecuado en la dimensión relaciones y tienen un nivel bajo de sus habilidades sociales, es decir que en el hogar no existe el apoyo mutuo y cooperación entre los miembros de la familia y tampoco logran expresar sus sentimientos de manera abierta, perciben que las opiniones no son consideradas con el mismo valor para todos y no se prioriza la comunicación familiar ya sea por la carga laboral de los padres o porque se da el descuido emocional sobre sus hijos (as), asimismo las peleas, discusiones y altercados no son solucionados apropiadamente, es decir que entre los miembros de la familia se da un nivel deficiente de la cohesión, expresividad y conflictos; lo cual no les permite estar compenetrados entre sí. De esta manera los adolescentes no logran desarrollar sus habilidades sociales

íntegramente, encontrándose en situación de riesgo de adquirir comportamientos negativos para su formación.

Al respecto Goldstein *et al.* (2002), manifiesta que las habilidades sociales son el conjunto de hábitos, conductas, pensamientos y emociones que disponemos para relacionarnos con los demás. Las habilidades sociales son aprendidas gradualmente, con la educación, la convivencia cotidiana y las experiencias de la vida. Aprender y desarrollar estas habilidades es fundamental para lograr óptimas relaciones con los demás.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

- Ho: No existe relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.
- Ha: Existe una relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

Nivel de significancia

- El nivel de significancia o error es del 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza de 95%.

TABLA N° 18

**PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA DIMENSIÓN RELACIONES DEL
CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES**

(Correlación de Spearman)

			Correlaciones	
			DIMENSIÓN DE RELACIONES	HABILIDADES SOCIALES
Rho de Spearman	DIMENSIÓN DE RELACIONES	Coeficiente de correlación	1,000	,511**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	99	99
	HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	,511**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla N° 18 se demuestra el coeficiente de relación Spearman, donde resulta que existe una correlación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar y la variable habilidades sociales, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,511^{**}$ que significa una moderada correlación. Es decir que cuando el clima sociofamiliar es adecuada en su dimensión relaciones se presenta un nivel promedio de las habilidades sociales, asimismo cuando el clima sociofamiliar es inadecuado en su dimensión relaciones se presenta un nivel bajo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

De este modo, el margen de error es Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteado de ,005. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis específica: Existe una relación entre la dimensión

relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

La investigación concuerdan con el trabajo de Alcántara (2015), quien aplicó a los alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo la escala del clima social familiar (F.E.S.) y la escala de evaluación de asertividad (ADCA - 1), cuyos resultados arribaron a la correlación de la dimensión de relaciones con la autoasertividad alcanza con un coeficiente de 0.519 lo que indica correlación entre ambas variables; es decir que en la medida que se promueven un clima de cohesión, expresividad y adecuado manejo de los conflictos, que son propios de la vida familiar, manifiestan los sujetos de estudio mejor autoasertividad.

4.5. DIMENSIÓN DESARROLLO DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

TABLA N° 19

DIMENSIÓN DESARROLLO DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017

Dimensión Desarrollo	Habilidades Sociales						Total	
	Nivel Bajo		Nivel Promedio		Nivel Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Inadecuado	37	37.4	32	32.3	2	2.0	71	71.7
Adecuado	1	1.0	25	25.3	2	2.0	28	28.3
Total	38	38.4	57	57.6	4	4.0	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la presente tabla N° 19 se muestra que del 100.0% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, el 37.4% que representa a 37 alumnos (as) presentan un nivel inadecuado del clima sociofamiliar en su dimensión desarrollo, asimismo tienen un nivel bajo de las habilidades sociales. Los resultados de la tabla expresa que en los hogares de los estudiantes, no se da importancia a las actividades que promueven el desarrollo personal (excursiones familiares, conciertos culturales, hábitos de lectura, etc.), no se respeta la toma de decisiones personales, así como no es significativo asistir a actividades de índole político, intelectual, social ni religioso. A ello se asocia el nivel bajo de las habilidades sociales en los estudiantes, el cual refleja problemas para dar solución a los problemas, negociar, emplear el autocontrol, defender y respetar los derechos.

Al respecto Alarcón, R. y Urbina, E. (2009) señalan, que la participación de la familia en actividades cognitivamente estimulantes, así como la práctica de habilidades útiles hace que los hijos asuman una conducta más responsable e independiente percibiéndose más competentes y ejerciendo mejor control de sí mismos, lo que indica que a menor grado de interés de la familia por participar en actividades de tipo cultural, político y social, mayor es la posibilidad que se expresen conductual o cognitivamente sentimientos de hostilidad y agresividad.

Es así que en la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega se presencia que los hogares desestiman la participación de la familia en espacios de interacción socio familiar donde fortalezcan sus destrezas y habilidades sociales, por lo que a los estudiantes se les dificulta controlar sus impulsos propios de la edad, además de la ansiedad y estrés, los cuales terminan en agresiones físicas y verbales con sus compañeros.

De otro lado el 2.0 % de los estudiantes presenta un clima sociofamiliar adecuado en su dimensión desarrollo y tienen un nivel alto de sus habilidades sociales. Es decir que los padres promueven los espacios de actividad familiar que fortalecen el desarrollo personal de sus hijos (as), se respeta la toma de decisiones personales. A ello se asocia el nivel alto de las habilidades sociales, el cual refleja la capacidad de los estudiantes para dar solución a los problemas, emplear la negociación y autocontrol, así como la defensa de los derechos personales y sociales.

Si bien es cierto que durante la adolescencia el ser humano busca espacios de interacción fuera de su entorno familiar, sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres (Monzon, 2014). Por lo que se debe fortalecer los vínculos familiares a través de la participación en actividades socioculturales que desarrollan la capacidad de toma de decisiones responsables con valores, necesarios para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros y desarrollarse en armonía con los demás.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

- Ho: No existe relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.
- Ha: Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

Nivel de significancia

- El nivel de significancia o error es del 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza de 95%.

TABLA N° 20

**PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO DEL
CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES**

(Correlación de Spearman)

			Correlaciones	
			DIMENSION DE DESARROLLO	HABILIDADES SOCIALES
Rho de Spearman	DIMENSIÓN DE DESARROLLO	Coefficiente de correlación	1,000	,650**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	99	99
	HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	,650**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla N° 20 se demuestra el coeficiente de relación Spearman, donde resulta que existe una correlación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar y la variable de habilidades sociales, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,650^{**}$ que significa existe correlación. Es decir que a mayor clima sociofamiliar inadecuado en su dimensión desarrollo se presenta un nivel bajo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

De este modo, el margen de error Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteado de ,005. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se

acepta la segunda hipótesis específica: Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

Esta investigación está relacionada estrechamente el trabajo de Santos (2012), quien aplicó a los alumnos de la Institución Educativa del Callao escala del clima social familiar de Moos, Moos y Trickertt y la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein, A. (1980), cuyos resultados arribaron a la relación significativa entre la dimensión de desarrollo del clima socio familiar y las habilidades sociales con r igual a .769 (**). Es decir existe una correlación positiva significativa entre el desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales.

4.6. DIMENSIÓN ESTABILIDAD DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

TABLA N° 21

DIMENSIÓN ESTABILIDAD DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017

Dimensión Estabilidad	Habilidades Sociales						Total	
	Nivel Bajo		Nivel Promedio		Nivel Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Inadecuado	34	34.3	31	31.3	-	-	65	65.7
Adecuado	4	4.0	26	26.3	4	4.0	34	34.3
Total	38	38.4	57	57.6	4	4.0	99	100.0

Fuente: Elaborado por Bach. Karina Machaca Condori, datos obtenidos de la escala del clima sociofamiliar (FES) de R.H. Moos y el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales aplicados a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

En la presente tabla N° 21 se muestra que del 100.0% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, el 34.3% que representa a 34 alumnos (as) presentan un nivel inadecuado del clima sociofamiliar en su dimensión estabilidad, asimismo tienen un nivel bajo de las habilidades sociales. Los resultados de la tabla muestran que las familias de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega no dan importancia a la organización y estructura para planificar actividades y responsabilidades familiares, descuidan las reglas y procedimientos que direccionan los roles de cada miembro en la vida familiar. A ello se asocia el nivel bajo de las habilidades sociales en los adolescentes, lo cual refleja que tienen problemas para reconocer y expresar sus sentimientos, permitir que otros conozcan sus sentimientos, auto recompensarse y comprender los sentimientos de los demás. Es decir que existe relación de la inestabilidad familiar y seguridad emocional de los hijos.

Osorio (2011), refiere que la estabilidad es la base fundamental para tener seguridad en la familia, los hijos necesitan sentirse seguros en todos los aspectos que le rodean; emocional, espiritual, familiar y económica. El establecimiento claro de normas y reglas familiares junto con las formas de organización familiar son importantes porque definen relaciones, derechos, obligaciones y sentimientos entre los miembros del grupo familiar. Además que proporcionará en el adolescente la seguridad que necesita durante la búsqueda de su identidad personal.

Sin embargo la situación económica precaria en la mayoría de las familias de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega limita a los jefes de hogar a constituir una adecuada estabilidad familiar, ya que ambos padres trabajan fuera de casa durante todo el día, por lo que descuidan

el control de sus hijos en casa, que muchas veces se quedan solos, y ellos al no tener consistencia de sus responsabilidades familiares optan por buscar relaciones sociales fuera de casa y se encuentran con un medio que muchas presenta peligros y que no favorece el fortalecimiento del estado emocional y el desarrollo integral de la persona. Evidenciándose así a estudiantes que no logran expresar sus sentimientos y optan por guardárselos ni logran comprender el sentir de los demás, siendo una situación de preocupación ya que en posterior tienden a reaccionar con actitudes explosivas, agrediendo muchas veces hacia el otro o así mismos. Generando de esta manera relaciones sociales no sanas en su futuro. En ese sentido, el déficit en las habilidades sociales de los adolescentes es visto como un factor de riesgo, en la medida en que están asociadas a comportamientos desajustados, tales como: la acción agresiva, ya sea contra otros o contra sí mismo (conductas adictivas, trastornos de la alimentación, suicidios, manifestaciones depresivas). En cambio, el adecuado desarrollo de las habilidades sociales es visto como un factor de protección, pues a través de éstas el individuo es capaz de manejar de forma equilibrada las situaciones implícitas en sus interacciones con el medio biopsicosocial (Patrício *et al*, 2015).

Es así que el 4.0% de los estudiantes presenta un clima sociofamiliar adecuado, logrando alcanzar un nivel alto de sus habilidades sociales. De esta manera logran establecer buenas relaciones con su entorno ya que no tienen temor de expresarse tal y como son. Ya que los padres cumplen con la función afectiva y psicológica de ayudar a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y sentirse queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras y por tanto contribuyen al manejo adecuado de su estado emocional (Romero *et al* 2012).

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

- Ho: No existe relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.
- Ha: Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

Nivel de significancia

- El nivel de significancia o error es del 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza de 95%.

TABLA N° 22

**PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA DIMENSIÓN ESTABILIDAD DEL
CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES
(Correlación de Spearman)**

Correlaciones				
			DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD	HABILIDADES SOCIALES
Rho de Spearman	DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD	Coeficiente de correlación	1,000	,574**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	99	99
	HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	,574**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla N° 22 se demuestra el coeficiente de relación Spearman, donde resulta que existe una correlación entre las dimensiones estabilidad del clima

sociofamiliar y habilidades sociales, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,574^{**}$ que significa existe una moderada correlación entre las dos dimensiones. Es decir que a mayor clima sociofamiliar inadecuado en su dimensión estabilidad se presenta un nivel bajo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

De este modo, el margen de error Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteado de ,005. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la tercera hipótesis específica: Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria. Inca Garcilaso de la Vega.

Los hallazgos de esta investigación se relacionan con el trabajo de Castillo (2017), quien aplicó a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Cabana, la guía de cuestionario tipo Likert del contexto familiar y la guía de cuestionario tipo Likert de Habilidades Sociales (Goldstein et al.2002), los resultados arribaron a la correlación directa entre las dimensiones estructura familiar y habilidades relacionadas con los sentimientos, siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,729^{**}$, el margen de error Sig.=0,000.

TABLA N° 23

**TABLA GENERAL DE LA CORRELACIÓN DE SPEARMAN
(Correlación de Spearman)**

Correlaciones

			CLIMA SOCIO FAMILIAR	Dimensión de relaciones	Dimensión de desarrollo	Dimensión de estabilidad	HABILIDADES SOCIALES	Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas
Rho de Spearman	CLIMA SOCIO FAMILIAR	Coeficiente de correlación	1,000	,765**	,902**	,764**	,700**	,378**	,619**	,586**	,480**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	Dimensión de relaciones	Coeficiente de correlación	,765**	1,000	,549**	,390**	,511**	,290**	,432**	,360**	,341**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000	,004	,000	,000	,001
		N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	Dimensión de desarrollo	Coeficiente de correlación	,902**	,549**	1,000	,575**	,650**	,317**	,574**	,633**	,468**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,001	,000	,000	,000	,000
		N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	Dimensión de estabilidad	Coeficiente de correlación	,764**	,390**	,575**	1,000	,574**	,314**	,526**	,402**	,358**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000	,002	,000	,000	,000
		N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	,700**	,511**	,650**	,574**	1,000	,501**	,852**	,597**	,609**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.	,000	,000	,000	,000
		N	99	99	99	99	99	99	99	99	99

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla N° 23 se presenta la correlación Spearman general del clima sociofamiliar y habilidades sociales, donde se muestra el coeficiente de relación Spearman $Rho = 0,700^{**}$ donde resulta que existe relación entre la variable clima sociofamiliar y habilidades sociales, asimismo existe una correlación moderada $Rho = 0,511^{**}$ entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar y la variable habilidades sociales; la correlación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar y la variable de habilidades sociales es alta con $Rho = 0,650^{**}$; de la misma forma se demuestra la correlación $Rho = 0,574^{**}$ que significa existe una

moderada correlación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar y habilidades sociales.

De este modo, el margen de error Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteado de ,005. Por lo que se acepta la hipótesis general e hipótesis específicas de la investigación:

➤ Hipótesis general; Ha: Existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria. Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.

➤ Hipótesis específica 1; Ha: Existe una relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

➤ Hipótesis específica 2; Ha: Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

➤ Hipótesis específica 3; Ha: Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega.

V. CONCLUSIONES

Primera:

Según la prueba de hipótesis coeficiente de correlación Rho Spearman se determina que existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017, siendo el coeficiente de correlación de $Rho = 0,700^{**}$ que significa que existe correlación de las variables clima sociofamiliar y habilidades sociales. Con un margen de error Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteado de $.005 = 5\%$, es decir ambas variables se relacionan significativamente. Donde el 37.4% que representa a 37 alumnos (as) presentan un clima sociofamiliar inadecuado, asimismo tienen un nivel bajo de las habilidades sociales.

Segunda:

Existe relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, donde el 34.3% que representa a 34 alumnos (as) presentan un nivel adecuado del clima sociofamiliar en su dimensión relaciones, asimismo tienen un nivel promedio de las habilidades sociales. Siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,511^{**}$ que significa una moderada correlación entre las relaciones del clima sociofamiliar y habilidades sociales. De este modo, el margen de error es Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteada de $.005 = 5\%$.

Tercera:

Existe relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca

Garcilaso de la Vega, donde el 37.4% que representa a 37 alumnos (as) presentan un nivel inadecuado del clima sociofamiliar en su dimensión desarrollo, asimismo tienen un nivel bajo de las habilidades sociales. Siendo el coeficiente de correlación de $Rho = 0,650^{**}$ que significa que existe correlación entre el desarrollo del clima sociofamiliar y habilidades sociales. De este modo, el margen de error es Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteada de $.005 = 5\%$.

Cuarta:

Existe relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, donde el 34.3% que representa a 34 alumnos (as) presentan un nivel inadecuado del clima sociofamiliar en su dimensión estabilidad, asimismo tienen un nivel bajo de las habilidades sociales. Siendo el coeficiente de correlación $Rho = 0,574^{**}$ que significa una moderada correlación entre la estabilidad del clima sociofamiliar y habilidades sociales. De este modo, el margen de error es Sig. ,000 mucho menor al error de significancia planteada de $.005 = 5\%$.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

A la Atención Tutorial Integral en coordinación con la dirección de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega de la ciudad de Juliaca, se recomienda establecer redes sociales (con universidades, fiscalía, hospital, ONG's, DEMUNA, etc.) y coordinar recursos humanos para fortalecer la intervención a nivel de familia y grupos; organizar encuentros familiares donde se desarrollen actividades de carácter cívico, cultural, recreativo y deportivo desde un enfoque ecológico, para lograr la integración familiar y educativa (de padres, estudiantes y docentes) y contribuir con el adecuado desarrollo integral de los (as) adolescentes y fortalecer sus habilidades sociales; asimismo enfatizar el trabajo con la familia a través del desarrollo de talleres socioeducativos, la implementación del diagnóstico participativo donde se trabaje con los padres, estudiantes y la comunidad educativa en general priorizando temas como la comunicación asertiva, relaciones familiares, prevención de conflictos, normas familiares lo cual permita mejorar el clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes.

Segunda:

A la Unidad de Gestión Educativa Local San Román en coordinación con los sectores aliados al ministerio de educación, se le sugiere reforzar el plan educativo desde la implementación de programas promocionales y de carácter preventivo que respondan a las características sociales de las familias juliaqueñas.

Tercero:

A la facultad de Trabajo Social se le sugiere reforzar la intervención familiar a nivel individual y grupal, que permita lograr eficazmente el

fortalecimiento de las capacidades y habilidades de las personas; de esta manera contribuir con el desarrollo de las familias.

Cuarta:

A nivel de investigación, se recomienda continuar con la línea de investigación en las diferentes instituciones educativas para profundizar la investigación y de esta manera proponer alternativas de intervención frente a esta problemática.

VII. REFERENCIAS

- Acerbi, (2007). *Trabajo Social Familiar*. Santiago. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado <http://www.enplenitud.com/nota.asp?articuloID=8739>
- Alarcón, M. Urbina, S. (2009). *Relación entre el clima social familiar y expresión de la cólera – hostilidad en los alumnos del quinto de secundaria de los centros educativos públicos del sector Jerusalén – distrito de la Esperanza*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Trujillo- Perú.
- Alcántara, M., O., (2015). *Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Bandura, A., (1987). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Blejmar, B., Nirenberg, O., Perrone, N., (1998). *La juventud y el liderazgo transformador, conceptos y estrategias en mundos inciertos y turbulentos*. Buenos Aires, Argentina. (p. 5)
- Caballo, V., (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Carrasco Diaz S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Editorial San Marcos. Perú.
- Castillo, L., M., (2017). *Contexto familiar y habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5031>
- Castro, G., M., y Morales, A., E., (2014). *Clima social familiar y Resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo 2013* (tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. P. 14. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/348/1/TL_CastroCruzadoGlory_MoralesRoncalAngelica.pdf

- Filstead, W., J. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ediciones Morata. España.
- Galarza, C., B., (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012* (tesis de grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. P.33-35. Recuperado de cybertesis.unmsm.edu.pe
- Goldstein, P., Sprafkin, P., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y autocontrol en la Adolescencia*. Barcelona, España: Martínez Roca.
- González, C., (2014). *Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia* (Tesis de pregrado). Universidad de Cádiz. Puerto Real. Recuperado de http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf?sequence=1
- Guerrero, Y., (2014). *Clima social familiar, Inteligencia emocional y Rendimiento Académico de los alumnos de Quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla* (Tesis de magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. P. 43, p. 58. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guerrero_ny.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista P., (1999). *Metodología de la Investigación*. Ed. Recuperado http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, México: McGraw-Hill
- Hueso, A., Cascant, J., (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*. Cuadernos docentes en procesos de desarrollo N°1. Editorial Universitat Politècnica De València.
- Hurlock, E., (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Mac Graw Hill Ediciones.Madrid.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016). Perú: Estimaciones y Proyecciones de Población Departamental por Años Calendario y Edades Simples 1995-2025.
- Íñiguez, M., S., (2016). *Influencia de la familia en el Autoconcepto y la empatía de los adolescentes*. Recuperado de: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle>
- Lopez, F. (2013). *El ABC de la Revolucion Metodologica*. Primera Edicion, JHL. Caracas- Republica Bolivariana de Venezuela: Express.

- Mestas, D., (2017). *Clima socio familiar y rendimiento académico de los estudiantes de la I.ES. "Nuestra Señora De Alta Gracia de Ayaviri"* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4709>
- Monzon, M., J., (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Moos, R (1974). *Escala de Clima Social Familiar FES. EE. UU.* Recuperado de <http://www.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>.
- Moos, R., H., Moos, B., S., y Trickett, E., J., (1989). *Escala de Clima Social, Familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Adaptación Española, Manual 3ra Edición, TEA Investigación y Publicaciones Psicológicas: Madrid.
- Musito, G., y Hidalgo, F., (2003). *Marco ecológico de las relaciones*. Bouche, J. y Hidalgo F. (Cords). En *Mediación y Orientación Familiar* (63-99). Madrid: editorial DIKYNSON.
- Osorio, P. (2011). *Desarrollo familiar una alternativa al cambio familiar y social*. Recuperado http://200.21.104.25/grume/investigacion/Documentos/Articulo_Paula.pdf
- Papalia, D., E., Wendkos, S., y Duskin, R., (2011). *Psicología Del Desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. 11ª Edición. México: McGraw-Hill/Interamericana. México. P. 234
- Patrício, M., Maia, F. y Bezerra, C. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. Subjetividad y procesos cognitivos*, 19(2), 17-38. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- Pedraza, L., Socarrás, X., Fragozo, A. y Vergara, A. (2014). *Caracterización de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública del Distrito de Santa Marta*. Tesis Psicológica, 9(2), 190-201.
- Pichardo, M. (2002). *Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes*. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Mcarmen_PichardoMartinez/publication/28169402_Importancia_del_clima_social_familiar_en_la_adaptacion_personal_y_social_de_los_adolescentes

- Rojas, E., (2015). *Clima Social Familiar y Conducta Social en estudiantes del quinto año del nivel secundario de una institución educativa, Trujillo-2014* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1802>
- Sánchez, I. (2013). *Apoyo Parental y Rendimiento Académico* (tesis de maestría). Universidad Autónoma de Tamaulipas, Cd. Victoria, Tamaulipas, México. Recuperado de <http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos>
- Santos, P., L., (2012). *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- UNICEF (2003). *El rendimiento académico y estilos parentales*. Recuperado de http://www.unicef.org/peru/spanish/Estado_Niñez_en_Peru.pdf

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “CLIMA SOCIOFAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. INCA GARCILASO DE LA VEGA, JULIACA 2017”

Línea de Investigación: Familia, realidades, cambio y dinámicas de intervención – (Procesos y dinámicas al interior de la familia)

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	ANTECEDENTES	HIPÓTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES
<p>Concretamente, las preguntas que orientan y pretende resolver la presente investigación son:</p> <p>Problema General:</p> <p>¿En qué medida el clima sociofamiliar tiene relación con las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso De la Vega?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega?</p>	<p>A nivel internacional</p> <p>Sánchez (2013), en la investigación titulada “Apoyo Parental y el Rendimiento Académico.”</p> <p>A nivel nacional</p> <p>Santos (2012), El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao.</p> <p>Alcántara (2015), Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza.</p> <p>A nivel local</p> <p>Castillo (2017), Contexto familiar y habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana 2016.</p> <p>Mestas (2017), Clima Social Familiar y Rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E.S. “Nuestra señora de Alta Gracia de Ayaviri”, Puno – 2016</p>	<p>Existe relación significativa del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe una relación entre la dimensión relaciones del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega.</p> <p>Existe una relación entre la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega.</p> <p>Existe una relación entre la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar con las habilidades sociales de los estudiantes de la</p>	<p>Determinar la relación del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar la relación de la dimensión relaciones del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega.</p> <p>Identificar la relación de la dimensión desarrollo del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega.</p> <p>Identificar la relación de la dimensión estabilidad del clima sociofamiliar y las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega.</p>	<p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Paradigma: Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: El diseño de estudio usado en la presente investigación se ubica entre los estudios, no experimentales de corte transversal.</p>	<p>VARIABLE X</p> <p>CLIMA SOCIO FAMILIAR</p> <p>Dimensiones e Indicadores</p> <p>Relación</p> <p>Cohesión</p> <p>-Expresividad</p> <p>- Conflicto</p> <p>Desarrollo</p> <p>-Autonomía</p> <p>-Actuación</p> <p>-Intelectual-Cultural</p> <p>-Recreación</p> <p>-Moralidad-Religiosidad</p> <p>Estabilidad</p> <p>- Control</p> <p>- Organización</p> <p>VARIABLE Y</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Habilidades sociales básica</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas</p>
				<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Esta investigación es de tipo correlacional, “el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo</p>	

	I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega.	el comportamiento de otras variables relacionadas” (Hernández <i>et al.</i> 1999).	con los sentimientos Habilidades alternativas						
POBLACIÓN	ANÁLISIS DE LOS DATOS ESTADÍSTICOS								
<p>La población universo de estudio comprende tanto a varones como mujeres y el total es de 267 alumnos de 1° a 5° grado de la I.E.S. Inca Garcilaso De la Vega Modelo JEC, Juliaca 2017; las edades oscilan entre 12 – 19 años.</p>	<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>Técnicas:</p> <p>Para la recolección de información del estudio se aplicó utilizó la escala tipo Likert para las Habilidades Sociales (Goldstein <i>et al.</i>, 2002) y la Escala del Clima Sociofamiliar (FES) de R.H. Moos; los cuales contienen una serie de preguntas formuladas en base a los objetivos de investigación.</p> <p>Se realizó el uso del sistema Excel y del instrumento de medición Programa SPSS, versión 22 para evaluar los objetivos.</p>								
<p>TIPO DE MUESTRA</p> <p>Para el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo aleatorio estratificado.</p>									
<p>La corrección usada es:</p>	<p>Para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal (jerarquía). Este coeficiente varía de – 1.0 que es una Correlación Inversa o Negativa perfecta “A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante. Esto también se aplica “a menor X, mayor Y”, en cambio + 1.0 es una Correlación Directa o Positiva perfecta “A mayor X, mayor Y”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante, y 0 es considerado como una ausencia de correlación entre las variables. (Hernández <i>et al.</i>, 2010).</p>								
<p>Corrección usada cuando $n_0/N > 10\%$</p>									
<p>POBLACIÓN MUESTRA</p>	<p>El tamaño de muestra óptimo es de 99 estudiantes adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso De la Vega, Juliaca 2017.</p>								
<p>MUESTRA:</p>									
<p>TABLA N° 1</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="957 237 997 504">Muestra</td> <td data-bbox="997 237 1037 504">N°</td> <td data-bbox="1037 237 1077 504">%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="957 504 997 750">Estudiantes</td> <td data-bbox="997 504 1037 750">99</td> <td data-bbox="1037 504 1077 750">37 %</td> </tr> </table>			Muestra	N°	%	Estudiantes	99	37 %
Muestra	N°	%							
Estudiantes	99	37 %							

ESCALA DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR (FES) DE R.H. MOOS

Cuestionario del clima socio familiar dirigido a los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso De la Vega, Juliaca.

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta una serie de frases que tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos o falsos en relación con tu familia.

Los datos son personales y tienen carácter de absoluta reserva, por lo que se pide responder con sinceridad.

Si crees que respecto a tu familia, la frase es VERDADERA o casi VERDADERA marca una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); pero si crees que la frase es FALSA marca una X en el espacio correspondiente a la F (falso). Si consideras que la frase es cierta para algunos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

01	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
02	En mi familia, guardamos siempre nuestros sentimientos sin comentar a otros.	V	F
03	En nuestra familia peleamos mucho.	V	F
04	En mi familia por lo general, ningún miembro decide por su cuenta.	V	F
05	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
06	En mi familia, hablamos siempre de temas políticos y sociales.	V	F
07	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F
08	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia.	V	F
09	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	V	F
10	En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	V	F
11	En mi familia, muchas veces da la impresión que solo estamos “pasando el rato.”	V	F
12	En mi casa, hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece.	V	F
13	En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
14	En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	V	F
16	En mi familia, casi nunca asistimos a reuniones culturales y deportivas.	V	F
17	Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa.	V	F
18	En mi casa, no rezamos en familia.	V	F
19	En la casa, somos muy ordenados y limpios.	V	F
20	En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir.	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22	En mi familia es difícil “solucionar los problemas” sin molestar a todos.	V	F
23	En mi familia a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo.	V	F
24	En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas.	V	F
25	Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno de la familia.	V	F
26	En mi familia, es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	V	F
27	Alguno de mi familia práctica siempre algún deporte.	V	F
28	En mi familia, siempre hablamos de la navidad, Semana Santa, fiestas patronales y otras.	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	V	F
30	En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31	En mi familia, estamos fuertemente unidos.	V	F
32	En mi casa, comentamos nuestros problemas personalmente.	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	V	F
35	En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor.”	V	F
36	En mi familia, nos interesan poco las actividades culturales.	V	F
37	En mi familia, siempre vamos a excursiones y paseos.	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno.	V	F
39	En mi familia, la puntualidad es muy importante.	V	F
40	En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida.	V	F

41	Cuando hay algo que hacer en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario de la familia.	V	F
42	En mi casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45	Nos esforzamos por hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V	F
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	V	F
47	En mi casa, casi todos tenemos una o dos aficiones.	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50	En mi casa, se da mucha importancia al cumplimiento de las normas.	V	F
51	Los miembros de mi familia nos ayudamos unos a otros.	V	F
52	En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	V	F
53	En mi familia, cuando nos peleamos nos vamos a las manos.	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	V	F
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	V	F
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	V	F
57	Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.	V	F
58	En mi familia, creemos en algunas cosas en las que hay que tener Fe.	V	F
59	En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F
61	En mi familia, hay poco espíritu de trabajo en grupo.	V	F
62	En mi familia, los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	V	F
63	Cuando hay desacuerdos en mi familia, todos nos esforzamos para suavizar las cosas.	V	F
64	Los miembros de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, para defender sus derechos.	V	F
65	En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66	Los miembros de mi familia, practicamos siempre la lectura.	V	F
67	En mi familia, asistimos a veces a cursos de capacitación por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F
69	En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70	En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere.	V	F
71	En mi familia, realmente nos llevamos bien unos a otros.	V	F
72	En mi familia, generalmente tenemos cuidado con lo que decimos.	V	F
73	Los miembros de mi familia, estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa, es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.	V	F
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Los miembros de mi familia, salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi familia, leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa, las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	V	F
81	En mi familia, se da mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi familia, expresamos nuestras opiniones en cualquier momento.	V	F
83	En mi familia, creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi familia, no hay libertad para expresar claramente lo que uno piensa.	V	F
85	En mi familia, hacemos comparaciones sobre nuestro rendimiento en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	V	F
88	En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa generalmente después de comer se recoge inmediatamente los servicios de cocina.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con su capricho.	V	F

CUESTIONARIO TIPO LIKERT

HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et al., 2002)

DATOS GENERALES:

Grado académico:			Sección:	
Edad:			Sexo:	

Cuestionario de las habilidades sociales dirigido a los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso De la Vega, Juliaca.

INSTRUCCIONES:

Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y marca con un aspa (X) en la casilla correspondiente de la respuesta que mejor describa su opinión, sobre las habilidades sociales con las que cuentas.

No dejes ninguna pregunta en blanco.

Los datos son personales y tienen carácter de absoluta reserva, por lo que se pide responder con sinceridad.

No hay respuestas correctas o incorrectas, recuerda que las respuestas son opiniones basadas en su experiencia de vida.

LEYENDA:

- a) **NUNCA**
- b) **MUY POCAS VECES**
- c) **A MENUDO**
- d) **SIEMPRE**

PROPOSICIONES	NUNCA	MUY POCAS VECES	A MENUDO	SIEMPRE
Habilidades sociales básicas				
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego la mantienes por un momento?	1	2	3	4
3. ¿Dices a los demás que tú estás agradecido (a) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4
4. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	1	2	3	4
5. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4
Habilidades sociales avanzadas				
6. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4

7. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4
8. ¿Prestas atención a las instrucciones y luego la explicas con claridad a los demás?	1	2	3	4
9. ¿Pides disculpa a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4
10. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4
Habilidades relacionadas con los sentimientos				
11. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4
12. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4
13. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4
14. ¿Comprendes la situación de los demás y respondes con acierto a ello?	1	2	3	4
15. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4
Habilidades alternativas				
16. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4
17. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4
18. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	1	2	3	4
19. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4
20. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4

**TABLA Y ESCALA VALORATIVA DE LA ESCALA DEL CLIMA
SOCIOFAMILIAR (FES) DE R.H. MOOS**

LEYENDA:

Respuesta correcta (V ó F) = 1

Respuesta incorrecta (V ó F) = 0

DIMENSIONES	ÁREAS	ÍTEMS	CONTENIDO	ALTERN	VALOR
RELACIONES	COHESIÓN	1		V F	1 0
		2		V F	0 1
		3		V F	0 1
		4		V F	1 0
		5		V F	1 0
		6		V F	1 0
		7		V F	1 0
		8		V F	1 0
		9		V F	1 0
	EXPRESIVIDAD	10		V F	1 0
		11		V F	0 1
		12		V F	1 0
		13		V F	0 1
		14		V F	1 0
		15		V F	1 0
		16		V F	0 1
		17		V F	1 0
		18		V F	1 0
		19		V F	1 0
	CONFLICTOS	20		V F	0 1
		21		V F	1 0
		22		V F	0 1
		23		V F	0 1
		24		V F	0 1
		25		V F	0 1
		26		V F	1 0
		27		V F	1 0
		28		V F	1 0
		29		V F	0 1
		30		V F	0 1
DESARROLLO	AUTONOMÍA	31		V F	0 1
		32		V F	1 0
		33		V F	1 0
		34		V F	1 0
		35		V F	1 0
		36		V F	0 1
		37		V F	1 0
		38		V F	1 0
		39		V F	1 0
		40		V F	0 1
	ACTUACIÓN	41		V F	0 1
		42		V F	1 0
		43		V F	1 0
		44		V F	1 0
		45		V F	1 0
		46		V F	0 1

		47		V	F	1	0
		48		V	F	1	0
		49		V	F	0	1
		50		V	F	1	0
	INTELLECTUAL CULTURAL	51		V	F	1	0
		52		V	F	1	0
		53		V	F	0	1
		54		V	F	0	1
		55		V	F	0	1
		56		V	F	1	0
		57		V	F	0	1
		58		V	F	1	0
		59		V	F	1	0
	MORALIDAD RELIGIOSIDAD	60		V	F	1	0
		61		V	F	0	1
		62		V	F	1	0
		63		V	F	1	0
		64		V	F	0	1
		65		V	F	0	1
		66		V	F	1	0
67			V	F	1	0	
68			V	F	1	0	
69			V	F	1	0	
70			V	F	0	1	
ESTABILIDAD	ORGANIZACIÓN	71		V	F	1	0
		72		V	F	1	0
		73		V	F	0	1
		74		V	F	0	1
		75		V	F	1	0
		76		V	F	0	1
		77		V	F	0	1
		78		V	F	1	0
		79		V	F	0	1
		80		V	F	0	1
	CONTROL	81		V	F	1	0
		82		V	F	1	0
		83		V	F	1	0
		84		V	F	0	1
		85		V	F	1	0
		86		V	F	1	0
		87		V	F	0	1
		88		V	F	1	0
		89		V	F	1	0
		90		V	F	1	0

ESCALA VALORATIVA DEL CLIMA SOCIOFAMILIAR		
55 a más		Adecuado
0-54		Inadecuado
DIMENSIONES		
RELACIONES	19-30	Adecuado
	0-18	Inadecuado
DESARROLLO	25-40	Adecuado
	0-24	Inadecuado
ESTABILIDAD	13-20	Adecuado
	0-12	Inadecuado