

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**“FAMILIA Y COMPETENCIA DEL ÁREA CURRICULAR DE  
COMUNICACIÓN DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA HORACIO  
ZEBALLOS GÁMEZ JULIACA 2016”**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. JUANA MORALES QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2017**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

“Familia y competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016”

PRESENTADA POR:

Bach. JUANA MORALES QUISPE



*Jose Octavio Escobedo Rivera*  
Dr. JOSE OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Fecha de Sustentación: 12 de diciembre de 2017

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:

*Georgina Pinto Sotelo*  
Dra. GEORGINA ALEJANDRINA PINTO SOTELO

PRIMER MIEMBRO

:

*Bestsabe Llerena Zea*  
Dra. BESTSABE AURORA LLERENA ZEA

SEGUNDO MIEMBRO

:

*Angelica Esperanza Zenteno Mamani*  
T. S. ANGELICA ESPERANZA ZENTENO MAMANI

DIRECTOR / ASESOR

:

*Maria Emma Zuniga Vasquez*  
Dra. MARIA EMMA ZUNIGA VASQUEZ

Área : Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema : Cambios en la estructura de las familias

**DEDICATORIA**

*A Dios por su inmenso amor quien me ha guiado para realizar mis sueños anhelados, y me permitieron culminar satisfactoriamente mis estudios superiores;*

*A mi madre Lelia Quispe por brindarme amor, comprensión, confianza y apoyo incondicional en cada soplo de mi vida para lograr el éxito profesional;*

*A todos mis familiares y seres queridos por brindarme su amistad, que me motiva cada día que sea especial.*

**¡Con todo mi aprecio!**

*J. Morales Quispe*

## AGRADECIMIENTO

*Con toda gratitud a la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, y en especial a la Facultad de Trabajo Social por haberme aceptado y abierto las puertas, para poder estudiar, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día;*

*A la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez – Juliaca, de Jornada Escolar Completa, por haber aceptado que realice la presente investigación de Tesis;*

*A la directora y asesora de investigación de tesis, Dra. María E. Zuñiga Vasquez, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico y haberme tenido paciencia en todo el desarrollo de la investigación para el logro del éxito profesional;*

*A los miembros del jurado, doy gracias por sus opiniones y aportes científicos, que fueron fundamentales para la investigación realizada;*

*Y para finalizar, a mis familiares por sus palabras de aliento y confianza, y amigos que de alguna manera han contribuido para el logro de mis objetivos.*

***¡A todos Uds. gracias!***

*J. Morales Quíspe*

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE CUADROS .....	8
RESUMEN .....	10
ABSTRACT .....	11
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. Problema de investigación. ....	14
1.2. Formulación del problema. ....	15
1.3. Antecedentes de la investigación. ....	16
1.3.1. A nivel internacional.....	16
1.3.2. A nivel nacional.....	18
1.3.3. A nivel local. ....	19
1.4. Importancia y utilidad de estudio.....	22
1.5. Objetivos de la investigación.....	23
1.6. Características de la investigación. ....	24
1.6.1. Lugar de estudio. ....	24
1.6.2. Creación de la institución educativa. ....	24
1.6.3. Funcionamiento de atención tutorial integral.....	24
II. REVISIÓN DE LITERATURA .....	25
2.1. Familia en el contexto educativo. ....	25
2.1.1. Estilos de comunicación familiar.....	26
2.1.2. Estilo de crianza en la familia. ....	29
2.1.3. Situación laboral de la familia. ....	33
2.2. Competencia comunicativa.....	36
2.2.1. Comprensión de textos orales.....	37
2.2.2. Expresión oral.....	38

2.2.3. Comprensión de textos escritos .....	38
2.3. Hipótesis de la investigación. ....	39
III. MATERIALES Y MÉTODOS .....	41
3.1. Nivel de investigación .....	41
3.2. Tipo de investigación .....	41
3.3. Diseño de investigación.....	41
3.4. Método de investigación.....	42
3.5. Población total .....	42
3.6. Población muestra .....	42
3.7. Técnicas e instrumentos .....	44
3.8. Proceso y análisis de datos estadísticos.....	45
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	48
4.1. Análisis de hipótesis y objetivos específicos.....	48
4.1.1. Estilo de comunicación y competencia del área curricular de comunicación.....	48
4.1.2. Estilos de crianza y competencia del área curricular de comunicación.....	56
4.1.3. Situación laboral y competencia comunicativa .....	65
4.2. Análisis de la hipótesis general.....	74
4.2.1. Familia y competencia del área curricular de comunicación. ....	74
V. CONCLUSIONES .....	77
VI. RECOMENDACIONES .....	79
VII. REFERENCIAS.....	81
ANEXOS .....	87

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>TABLA 1:</b> Los estilos de comunicación según la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes.....	50
<b>TABLA 2:</b> Conversación de los estudiantes con algún miembro de la familia. ....	52
<b>TABLA 3:</b> Miembros de familia a quien conversa con la competencia de expresión oral.....	54
<b>TABLA 4:</b> Los estilos de crianza con la competencia del área curricular de comunicativa .....	58
<b>TABLA 5:</b> Miembro de familia que ha apoyado en los estudios de la competencia de los textos escritos.....	61
<b>TABLA 6:</b> Forma de apoyo en el estudio en la comprensión de texto orales .....	63
<b>TABLA 7:</b> Situación laboral en la competencia del área curricular de comunicación .....	66
<b>TABLA 8:</b> Lugar de trabajo de los padres en la competencia comunicativa.....	69
<b>TABLA 9:</b> Tipo de trabajo de los padres con la competencia comunicativa .....	71

**ÍNDICE DE CUADROS**

	Pág.
<b>CUADRO 1:</b> Población total de estudiantes .....	42
<b>CUADRO 2:</b> Población muestra de los y las estudiantes de las ies. ....	44
<b>CUADRO 3:</b> Escala de coeficiente de correlación de karl pearson. ....	47
<b>CUADRO 4:</b> Correlación del estilo de comunicación y competencia del área curricular de comunicación.....	49
<b>CUADRO 5:</b> Correlación del estilo de crianza y competencia del área curricular de comunicación.....	57
<b>CUADRO 6:</b> Correlación de la situación laboral en la competencia del área curricular de comunicación. ....	65
<b>CUADRO 7:</b> Correlación de familia y competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes .....	74



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>ATI</b>	: Atención Tutorial Integral
<b>FES</b>	: Escala de Clima Familiar
<b>IES</b>	: Institución Educativa Secundaria
<b>INEI</b>	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
<b>JEC</b>	: Jornada Escolar Completa
<b>MINEDU</b>	: Ministerio de Educación
<b>SPSS</b>	: Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales
<b>SUNAT</b>	: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria
<b>TIC</b>	: Tecnologías de la Información y Comunicación
<b>TOE</b>	: Tutoría y Orientación Educativa
<b>UGELSR</b>	: Unidad de Gestión Educativa Local San Román

## RESUMEN

La presente tesis titulado familia y competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016, se realizó con el objetivo de determinar la relación de la familia con la competencia del área curricular de comunicación. Y la hipótesis planteada fue: la familia tiene relación significativa con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes. La metodología está basada en la investigación aplicada, enmarcada dentro de la investigación de tipo correlacional; el diseño es no experimental de tipo transversal; el método de investigación corresponde a Hipotético - Deductivo; la población total fue de 273 estudiantes de 1ro a 5to año matriculados en el año 2016 distribuidos en 10 secciones; la muestra fue probabilístico de tipo aleatorio simple con 123 estudiantes entre varones y mujeres; la técnica empleada fue la encuesta y revisión documentaria; el instrumento utilizado fue el cuestionario y la lista de cotejo; para el procedimiento de la información estadística se utilizó el programa SPSS versión 23. Los resultados muestran que: existe relación significativa entre la familia y competencia del área curricular de comunicación con una correlación de  $r$  de Pearson de 0.854. Así mismo, se identifica que el estilo de comunicación pasiva se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación en un 41,5%, con una correlación de 0,636. Se demuestra que el estilo de crianza permisiva se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación en un 44,5%, con una correlación de 0,713. Y la situación laboral de los padres de familia se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes en un 46,3% con una correlación de 0,565 en un nivel de confianza de 95%.

**PALABRAS CLAVE:** comunicación, crianza, competencia, familia, situación laboral.

## ABSTRACT

The present thesis entitled family and competence of the communication curriculum area of the students of the IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016, was carried out with the objective of determining the relationship of the family with the competence of the curricular area of communication. And the hypothesis put forward was: the family has a significant relationship with the competence of the curricular communication area of the students. The methodology is based on applied research, framed within correlational type research; the design is non-experimental of the transversal type; the research method corresponds to Hypothetical - Deductive; the total population was 273 students from 1st to 5th year enrolled in 2016 distributed in 10 sections; the sample was probabilistic of simple random type with 123 students between males and females; the technique used was the survey and documentary review; the instrument used was the questionnaire and the checklist; The SPSS program version 23 was used for the statistical information procedure. The results show that: there is a significant relationship between the family and competence of the communication curricular area with a Pearson r correlation of 0.854. Likewise, it is identified that the style of passive communication is related to the competence of the curricular area of communication in 41.5%, with a correlation of 0.636. It is demonstrated that the style of permissive upbringing is related to the competence of the curricular area of communication in 44.5%, with a correlation of 0.713. And the work situation of the parents is related to the competence of the curricular area of communication of the students in 46.3% with a correlation of 0.565 at a confidence level of 95%.

**KEYWORDS:** communication, upbringing, competence, family, work situation.

## I. INTRODUCCIÓN

La investigación de tesis aborda aspectos principales, comprendiendo que la base para el desarrollo educativo es la familia y parte fundamental en el proceso de adquisición de los conocimientos en la competencia del área curricular de comunicación, desde un enfoque sistémico, donde la interacción familiar es primordial frente a la cuestión social de cada uno de los subsistemas. Así mismo, la educación secundaria constituye el tercer nivel de educación básica que ofrece formación científica y humanista para la convivencia democrática, el ejercicio a la ciudadanía y acceso a niveles superiores de educación.

Sin embargo, según Castillo, Felip, Quintana & Tort (2014), existe una notable disminución de interés voluntaria de las familias en los espacios formativos, al grado en que los padres llegan a despreocuparse ante la necesidad de educar y acompañar a los educandos. Por lo que la idea de investigación, se funda en la competencia comunicativa que desarrolla los y las estudiantes en cada proceso del contexto familiar; dado que la familia es el primer pilar de desarrollo en las competencias educativas.

Además, dada la amplia trayectoria con la que cuenta el campo de investigación social sobre la familia en el rendimiento escolar, resulta imposible sintetizar en pocas líneas. Puesto que la mayoría de los estudios centraron su interés en indicadores como la estructura, el tamaño, origen, hasta incluso la economía de la familia estableciendo la relación causal con el rendimiento escolar; sin embargo, no basta con entender que indicadores ejercen relación, sino que resulta necesario conocer la interconexión que se produce en estos espacios y cada una de las competencias comunicativas en las que se desenvuelven los estudiantes y sus familiares.

Con esta base; actualmente, la educación secundaria está basada en competencias educativas, que deben de ser puestas en práctica durante la enseñanza educativa, y no solamente calificando la aptitud frente al área de comunicación. En términos generales, estas características están asociadas al contexto familiar, tales como el estilo de comunicación, estilo de crianza y situación laboral. Y éste es precisamente el punto de partida del enfoque de implicación de las familias a fin de contribuir en la mejora de los resultados educativos en cada una de las competencias comunicativas a través de la enseñanza educativa y práctica en el contexto familiar.

En lo que concierne a la estructura de tesis, consta de la siguiente forma:

En el ítem I se da a conocer la introducción, el problema de investigación, formulación de problemas, antecedentes de investigación, importancia y utilidad de estudio, objetivos de la investigación y características del área de investigación.

El ítem II aborda la revisión de la literatura relacionada a los variables del estudio; dando a conocer los fundamentos teóricos y conceptos básicos referentes a la investigación, y la hipótesis de investigación.

El ítem III, da a conocer los materiales y métodos de investigación como la forma de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, método de investigación, ámbito de estudio, población de estudio, muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimiento estadísticos.

En el ítem IV, se muestra los resultados de la investigación y la discusión en función de cada uno de los objetivos e hipótesis planteados en la investigación de tesis.

Finalmente se da conocer las conclusiones; recomendaciones, referencias bibliográficas utilizadas en el proceso y anexos correspondientes a la investigación.

## 1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El presente problema de investigación parte de la idea, de que la familia es la primera unidad biopsicosocial, en donde los estudiantes se desarrollan de forma integral. Por lo que las familias se convierten en prácticas de enseñanza y aprendizaje cotidiano; teniendo un papel clave en el desarrollo de los adolescentes. Además, en la familia se forma la identidad de las personas, se satisfacen las necesidades básicas; del mismo modo se adquieren las habilidades sociales, se socializan normas, valores, responsabilidad y el desarrollo social y emocional, entre otros.

Sin embargo, de acuerdo a Arriagada (2008), las familias latinoamericanas han sufrido las consecuencias de la modernización y globalización. Por ende, la vida familiar en este siglo ha cambiado radicalmente y estos cambios han repercutido en el desarrollo socio-emocional de los educandos así como en las competencias educativas. Es decir las familias han evolucionado y en muchos casos no están ligados a la educación de los hijos o no lo ven como aspecto primordial, por lo que existe despreocupación de los padres en la mejora de la educación de los educandos.

Sin duda, la familia es parte fundamental en la educación de los hijos, e indispensable para el progreso educativo; sin embargo, esa responsabilidad se deja en manos de los docentes o tutores de aula. En ese sentido todos los incidentes del colegio o problemas emocionales que le acontece al adolescente en la cotidianidad son expresadas en la apatía a los estudios o deserción escolar; pasando desapercibido frente a la familia, más aún cuando los padres están ausentes en el hogar. Entonces, Inevitablemente se produce una paradoja de muchos progenitores, al reducir el acompañamiento no solo físico y psicológico, justamente cuando es más necesario a la edad escolar de 11 a 18 años.

Situándonos en la provincia de San Román específicamente en el distrito de Juliaca no es ajena a estas situaciones mencionadas anteriormente, puesto que es notoria en mayor proporción la ausencia del rol educativo de las familias, debido a que mantienen la primacía en las actividades del comercio, lo que implica la ausencia forzada temporal y periódica en su hogar; detectándose ausencia de los padres, inadecuado manejo de los estilos de comunicación e inadecuada orientación de las formas de crianza de los hijos. Ello es debido a los diferentes cambios que se han producido en la sociedad, tanto en la familia como en la escuela, al grado que la familia ha tenido que delegar la educación de sus hijos a la institución educativa, y a su vez modificar las funciones de práctica enseñanza dentro de la familia, además de ello no hay una verdadera implicación familiar, ni participación voluntaria en las actividades educativas.

Específicamente, en la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez, se ha observado diferentes problemas sociales de los estudiantes como el ausentismo escolar y apatía por los estudios, la apatía se caracteriza por comportarse de manera indolente e impasible, se tornan negligentes y en especial en las competencias de comunicación. Y estas situaciones están siendo producidas por el descuido familiar, ausencia de afecto, comunicación, roles, normas, etc. Por ello, surge la necesidad de realizar este estudio, en la ciudad de Juliaca y más aún en la IES.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿En qué medida la familia tiene relación con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez Juliaca?

### 1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a. ¿De qué manera el estilo de comunicación familiar se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca?
- b. ¿De qué forma el estilo de crianza en la familia se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca?
- c. ¿De qué forma la situación laboral de los padres se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca?

### 1.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.3.1. A nivel internacional.

Morán (2012), en su investigación “convivencia familiar y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela Jacques Cousteau del Cantón Milagro” realizado en Ecuador. Tuvo como objetivo analizar en qué medida la convivencia familiar está incidiendo en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. La hipótesis que ha planteado fue: existe una influencia directa del contexto familiar en los resultados académicos de los estudiantes. La investigación se basó en el enfoque cuantitativo, su población muestra fue 39 padres de los estudiantes. La conclusión que arribó es que existe un grupo de padres de familia que no tienen disposición para realizar y cumplir con las necesidades de los estudiantes y esto hace que el rendimiento escolar sea bajo.



Sánchez (2013), en su estudio “apoyo parental y rendimiento académico” realizado en Tamaulipas – México. Tuvo como objetivo analizar la relación entre el rendimiento académico y la participación de los padres en la educación de sus hijos, como parte del análisis se consideran aspectos de la vida cotidiana: tanto en la escuela como en el hogar. El análisis fue de tipo correlacional. El problema en cuestión está representado por el rendimiento escolar y logró identificar la relación de rendimiento académico y apoyo parental. El resultado que observó es que existe una relación de 0.839 con un nivel de significancia de 0,01 (unilateral), entre las variables: participación de los padres en la educación de sus hijos y el rendimiento académico de los mismos.

Tindal (2016), en la investigación “influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 5to de secundaria de la unidad educativa Pedro Poveda” realizado en La Paz - Bolivia. Tuvo como objetivo: analizar la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes. La hipótesis planteada fue: el entorno familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología que utilizó, es el enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptivo, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La población con la que se trabajó fueron en un total de 139 estudiantes entre 15 y 16 años, la muestra fue no probabilística por criterios de inclusión y exclusión, al final fue de 30 estudiantes. Los resultados que obtuvo es, el 81% dijo que no se compromete con sus estudios. Al 62% no le agrada estudiar. El 71% no tiene hábito de estudio. La relación familiar que tiene es en un 43% regular; en un 14% era mala. El 86% de los padres de familia no participa en las actividades educativas. Por otro lado, el 50% de los docentes opinan que el entorno familiar influye por la falta de seguimiento que se realiza. Finalmente, según la observación el 62% no desarrolla las habilidades y destrezas; el 33% no demuestra la

responsabilidad; el 67% no responde a sus pensamientos, llegando a la conclusión de que el entorno familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Pinedo (2016), “dimensión relación del clima social familiar de los estudiantes del segundo grado de secundaria con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Alfredo Vargas Guerra” realizado en Pucallpa - Perú. Tuvo como objetivo: determinar la dimensión relación del clima social familiar de los estudiantes del segundo grado de secundaria con bajo rendimiento académico. El estudio que planteó es de tipo cuantitativo descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes con bajo rendimiento académico del segundo grado de secundaria. El instrumento utilizado fue la Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH Moos en su dimensión relación. Los resultados muestran que los estudiantes con bajo rendimiento académico se encuentran en un nivel promedio en las áreas cohesión y conflicto (47% ambos) y solo en el área expresividad se ubican en un nivel bajo (47%). El estudio concluye que un 63% de los estudiantes con bajo rendimiento académico se encuentran en un nivel intermedio de la dimensión relación del clima social familiar.

### **1.3.2. A nivel nacional.**

Castillo (2016), en su investigación “influencia de los factores familiares en el rendimiento escolar en los alumnos del primer año de secundaria de la institución educativa Gustavo Ries” realizado en Trujillo Perú. Tuvo como objetivo: analizar la influencia de los factores familiares en el rendimiento escolar de los alumnos. La hipótesis fue: los factores familiares influyen significativamente en el rendimiento escolar en los alumnos. La metodología fue el diseño de investigación No experimental, descriptiva de corte transversal, la población fue de 1026 y la muestra consto de 25 alumnos. Los resultados indican que el 68% de estudiantes presente deficiente rendimiento escolar,

debido a que muchos de los familiares provienen de familias disfuncionales o en algunos casos no cuentan con el apoyo de los padres, y no está al pendiente de sus tareas y/o actividades; el 56% afirma que tiene poca comunicación con sus padres, el estilo de comunicación es pasiva en un 52% y agresivo en un 40%, y el 44% de la veces se sienten ignorados por sus padres.

Carballo y Lescano (2012), en su estudio “funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la institución educativa 0292-tabalosos” realizado en San Martín – Perú. Tuvo como objetivo: identificar la relación existente entre el funcionamiento familiar y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de 4to y 5to grados del nivel secundario. El tipo de investigación planteado fue correlacional y según la recolección de los datos de tipo transversal; trabajaron con el diseño correlacional y la muestra estuvo conformada por 28 estudiantes y sus familias. El nivel de vulnerabilidad del funcionamiento familiar arrojó 57,1% para nivel de vulnerabilidad media, 32,1% nivel de vulnerabilidad de media a menor, 7,1% de media a mayor y 3,6% en nivel de vulnerabilidad menor. Los resultados generales de nivel de rendimiento académico fueron 50,0% nivel de rendimiento académico bajo, 42,9% rendimiento académico medio y 7,1% alto rendimiento académico y no existió una asociación significativa entre funcionamiento familiar y el rendimiento académico.

### **1.3.3. A nivel local.**

Dueñas (2015), en su investigación “la interacción de la familia en el proceso de desarrollo del aprendizaje significativo en los alumnos de la I.E.S. Aplicación José Carlos Mariátegui” realizado en Puno – Perú. Tuvo como objetivo determinar la forma en que se manifiesta la interacción de la familia en el proceso de desarrollo del aprendizaje significativo en los alumnos. La hipótesis planteada es: la interacción de la familia

indirectamente incide en el proceso de desarrollo del aprendizaje significativo en alumnos. La metodología que planteó corresponde al diseño de investigación tipo descriptivo; la muestra de investigación estuvo constituida por los estudiantes del tercer grado con las secciones “A” y “B” en un total de 64 alumnos. Obtuvo los resultados: las personas que interactúan en la orientación durante el proceso de aprendizaje son los padres de familia en 37.50% y los hermanos en un 18.75% y en el reforzamiento del conocimiento de las distintas áreas del conocimiento, los alumnos consideran que es una cabina de internet en un 28.13% y luego los docentes de la institución educativa en un 25.00% los padres no apoyan mucho con los conocimientos requeridos por los alumnos.

Choque (2015), en su investigación “violencia familiar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes del tercer grado de la I.E.S. Agroindustrial N° 72, Ayaviri” realizado en Ayaviri – Puno. Tuvo como objetivo determinar el tipo de correlación entre los tipos de violencia familiar y el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes. La Hipótesis planteada fue: existe correlación negativa entre los tipos de violencia familiar y el nivel de aprendizaje en área de comunicación. La metodología que ha aplicado es de: tipo de investigación es descriptivo, el diseño de la investigación es correlacional; la población está constituida por todos los estudiantes de tercer grado con 48 estudiantes y la muestra de investigación es universal, las técnicas de recolección de datos es la encuesta y análisis documentario, los instrumentos son el cuestionario y ficha de análisis documental. Obtuvo como resultado, en el que, el 95% existe correlacional significativa entre violencia familia y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes.

Mendoza (2017), “influencia de la actividad laboral de los padres de familia en la relación con sus hijos, del 5to grado en el colegio politécnico regional los andes Juliaca 2016” realizado en Juliaca – Puno. Tuvo como objetivo conocer el tiempo de trabajo,

satisfacción laboral, la remuneración de la actividad laboral que realizan los padres de familia y su influencia en la relación con sus hijos. La hipótesis general fue: la actividad laboral de los padres de familia influye significativamente en la relación con sus hijos. La metodología aplicada fue: de Tipo explicativo, diseño no experimental, Población 480 estudiantes de 5to grado; Muestra 34 alumnos, el diseño de investigación es “Chi cuadrada”. El resultado que obtuvo es que existe alta influencia significativa de la actividad laboral de los padres de familia, en la relación con sus hijos, dado que el valor de significancia de la Chi cuadrada calculada es 13,5 mayor a la Chi cuadrada tabulada 5,9. Así mismo el 32 % de padres de familia trabajan de 12 a 16 horas diarias, situación que dificulta la comunicación permanente con sus hijos por la escases de tiempo. Mientras que el 47 % de padres de familia están insatisfechos con el trabajo que realizan debido al horario y la remuneración percibida, situación que conlleva tener un vínculo evitativo con sus hijos. Y muestra que el 35 % de padres de familia generan ingresos de 900.00 a 1200.00 soles mensuales, y la distribución del dinero solo alcanza para cubrir las necesidades de alimentación, educación, servicios básicos y vestido.

Santos (2015), en su estudio de tesis “el conflicto familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de la institución educativa secundaria Alfonso Torres Luna de Acora – 2013” realizado en Acora - Puno. Tuvo como objetivo general determinar la influencia del conflicto familiar en el rendimiento académico del área de persona, familia y relaciones humanas en los estudiantes. La hipótesis planteada fue: el conflicto familiar influye negativamente en el rendimiento académico del área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes. La metodología que ha aplicado es: tipo de investigación cuantitativo, no experimental, micro-educativo y descriptivo; el diseño que se ha utilizado fue explicativo. La muestra estuvo conformada por 43 estudiantes. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y el protocolo para registrar

calificaciones y los instrumentos utilizados fueron la guía de encuesta y el registro de calificaciones. La conclusión a la que arribó, expresa que los conflictos familiares repercuten negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que las familias no están adecuadamente constituidas, además presentan deficiencias en comunicación y afectividad familiar, la comunicación que mantienen no es la más adecuada. Por lo que existe un alto índice de conflictos familiares por diversas causas físico-biológicas, psicológicas, sociales, culturales y de género; lo que afecta directamente en el rendimiento de los estudiantes.

#### **1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DE ESTUDIO**

La competencia comunicativa es necesaria en el desarrollo personal de los educandos, además es un aprendizaje que permite la práctica de habilidades comunicativas, e implica la transferencia y combinación apropiada de capacidades muy diversas para modificar una circunstancia y lograr un determinado propósito.

Sin embargo, resaltando las ideas anteriores, se detecta apatía y ausentismo en el área de comunicación por factores diversos como la ausencia de padres familia, estilos de comunicación pasiva, y la forma de estilo de crianza permisiva entre otros que acarrea a los estudiantes a ser indiferente en las competencias comunicativas. Es por ello que, frente a estos entornos, es importante y útil la presente investigación de tesis para demostrar un análisis crítico y constructivo a las que se arribaron los resultados.

Dicho a ello, los datos obtenidos serán útiles para el conocimiento de la comunidad educativa de la IES Horacio Zeballos Gámez, puesto que se conoce el tipo de manejo de los estilos de comunicación en la familia, el tipo de estilo de crianza y la situación laboral que afronta los padres de familia, en relación con la competencia

comunicativa. Por lo que, desde Trabajo Social, con las funciones de gestión y gerencia social, investigación social, educación social, promoción social y asistencia social, se contribuirá al diseño de estrategias de intervención desde el área de atención tutorial integral, para lograr mejores logros educativos en la competencia comunicativa de los estudiantes, a través de la práctica en el contexto familiar.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general.**

Determinar la relación de la familia con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

### **1.5.2. Objetivos específicos.**

- a. Identificar la relación del estilo de comunicación familiar con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.
- b. Señalar la relación del estilo de crianza en la familia con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.
- c. Precisar la relación de la situación laboral de los padres con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

## **1.6. CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.6.1. Lugar de estudio.**

La Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez se encuentra ubicada en la Región de Puno Provincia San Román del Distrito de Juliaca, en la urbanización Horacio Zevallos Gámez entre los Jirones Marinero, Mártires de la Revolución y la avenida Horacio Zevallos.

### **1.6.2. Creación de la Institución Educativa.**

La Institución Educativa Secundaria Horacio Zevallos Gámez Juliaca se crea el 24 de mayo del 2004 bajo la Resolución Directoral N° 0499 UGELSR, con la finalidad de garantizar la calidad y equidad de los servicios educativos de su jurisdicción. Y a partir del año 2015 se implementa el programa “Jornada Escolar Completa” con la Resolución Ministerial N° 451-2014-MINEDU, con la propósito de establecer las disposiciones para la organización, implementación y ejecución de los procesos pedagógicos y de servicio educativo completo (IESHZG, 2016).

### **1.6.3. Funcionamiento de atención tutorial integral.**

El acompañamiento a los y las estudiantes se realizaba desde la Tutoría y Orientación Educativa (TOE); sin embargo, desde el marco de creación del modelo Jornada Escolar Completa (JEC) se denomina Atención Tutorial Integral (ATI). Puesto que, el programa de Jornada Escolar Completa entra en vigencia desde el año 2015 en los colegios focalizados por el Ministerio de Educación; ampliando las oportunidades de aprendizaje de los y las estudiantes y el acompañamiento de las mismas dentro de la institución.



## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1.FAMILIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

La familia es parte fundamental en el desarrollo cognitivo del transcurso de la vida cotidiana del educando. Para Calvo, Verdugo & Amor (2016), señalan que la familia es base para la educación, por lo que el escuela no es el único contexto educativo sino que la familia, los medios de comunicación y la sociedad en general desempeñan un papel fundamental en el proceso de la educación; Así mismo, refiere que la familia como cualquier otro agente tiene un papel clave en el desarrollo de los niños y jóvenes; mencionando que nadie puede ni debe encargarse de su educación en exclusiva ni en solitario, todo se debe analizar y determinar cuál es su función en el proceso educativo, con el fin de contribuir al desarrollo integral del alumnado dando una respuesta educativa de calidad.

Por lo que Reparaz y Naval (2014), manifiestan que la participación de las familias en la educación es un derecho básico en las sociedades democráticas, y como tal derecho, lleva aparejada la garantía de hacerlo efectivo de forma constructiva y eficaz. Ahora bien, reforzando la idea anterior según el autor recalcan que existe una amplia evidencia empírica que indica que el acompañamiento de las familias en el colegio, además de constituir un derecho y un deber aporta grandes beneficios a los estudiantes.

Con respecto Márquez (2014), afirma con bastante vehemencia que el acompañamiento en la escuela es un deber de la familia, donde la escuela va formando a los adolescentes, en el que se deben de involucrar activamente los padres con los hijos. Para tal efecto Jeynes citado en (Reparaz y Naval, 2014), analiza diversos componentes de rendimiento académico, llegando a definir que en la educación secundaria es necesaria

el acompañamiento de los padres de familia, debido al beneficio que se produce en la obtención de resultados es mayor. De modo que un padre o madre que acompaña en la lectura de los hijos aumenta el vocabulario, lengua oral y las destrezas de comunicación. Además, el mismo hecho de estar en contacto con el colegio se disminuye ausentismo escolar, problemas de convivencia o las conductas disruptivas.

Dicho lo anterior, ahora veremos brevemente las dimensiones de la variable “X” familia tales como las dimensiones del estilo de comunicación, estilo de crianza, y situación laboral de los padres de familia; y la variable “Y” competencia comunicativa del área curricular de comunicación; que son de importancia para el desarrollo de la investigación de la presente tesis.

### **2.1.1. Estilos de comunicación familiar.**

Para Garcés y Palacio (2010), la comunicación familiar en estos contextos requiere ser estudiada con más detalle para realizar procesos de intervención más adaptados a condiciones sociales y familiares que pueden condicionar el éxito o fracaso del desarrollo social de los hijos. Por lo que la comunicación juega el papel importante en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando ésta se desarrolla con jerarquías, límites, roles, diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios (pág. 3).

Asimismo Crespo (2011), indica que la comunicación en la sociedad en la que vivimos, es un elemento de máximo interés para múltiples sectores, dado que las capacidades comunicativas del ser humano se reconocen como herramientas que ha posibilitado la supervivencia y el progreso de la humanidad. Asimismo, menciona que la familia todavía no acaba de encontrar el rol que le corresponde en la educación de los

hijos, ya que los niveles de comunicación familiar son cada vez más diferentes, por lo que necesitan espacios de encuentro, diálogo, reflexión, clima de buen humor, tiempo para educar y aconsejar a los hijos, e incluso en los sentimientos de cada uno de los miembros, para así afrontar algunas situaciones y responder a las demandas de esta generación.

Ahora veamos los tres estilos de comunicación que frecuentemente se utilizan en la familia como base para el análisis más próximo a la realidad a la investigación.

**a) Estilo asertivo.** Para Satir, el estilo asertivo ayuda a los individuos a realizar sus proyectos interpersonales sin sacrificar las futuras relaciones. Además, considera que la asertividad es el arte de expresar clara y concisamente los deseos y necesidades a otra persona, mientras se es respetuoso de su punto de vista. Asimismo, un estilo de comunicación asertivo favorece el afecto y afianza los lazos familiares, la resolución de conflictos de forma respetuosa, el establecimiento claro de normas como la resolución de problemas, aspectos que van a facilitar el desarrollo de autonomía y madurez de los adolescentes (citado en Higueros, 2014).

Asimismo para Cortés, Rodríguez & Velasco (2016), la asertividad implica expresar lo que se quiere y desea de modo directo, claro y respetuoso. Cuando se utiliza la asertividad con los hijos haciéndoles partícipes de las opiniones familiares, por ejemplo de cómo se sienten, o de cómo les gustaría que se comportaran; se está contribuyendo a mejorar su auto-concepto, a elevar su autoestima y a establecer una relación más cercana con ellos. Por lo tanto, las familias que practican el estilo de comunicación asertivo, utiliza conscientemente los componentes de la comunicación tal y las habilidades sociales, en el sentido de que es capaz de expresar los sentimientos, ideas y

opiniones, de forma clara y precisa y más aun respetando los derechos de los demás.

**b) Estilo pasivo.** El estilo pasivo, para Galindo se manifiesta en las personas que se comunican con los demás, aceptando todo lo que el interlocutor le dice, es decir, no expresa de un modo directo a los demás individuos sus pensamientos, sentimientos o necesidades, de manera que al no comunicar sus deseos, no consigue resolver las situaciones cotidianas de manera satisfactoria. Y llegan a disculparse constantemente, dando mensajes indirectos. Cabe precisar que estos padres de familias que practican una comunicación pasiva con los hijos, frecuentemente tienden a destruir la interacción, creando una barrera negativa para resolver problemas familiares, sociales, económicos, culturales. Esto lleva a que sus relaciones sociales sean desiguales y frustrantes (citado en Higueros, 2014).

Una de las características generales: son personas que no defienden sus propios derechos si para ello tienen que dejar de lado a los demás y, en ocasiones, ni siquiera en los casos en que no afecta para nada a los derechos de los demás. En efecto, se caracteriza por una escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias (Cortés et al, 2016).

**c) Estilo Agresivo.** Se caracteriza por el exceso de valoración de las propias opiniones y sentimientos personales, menospreciando a los demás. Al igual ocurre en el comportamiento agresivo de los padres de familias hacia los hijos adolescentes, donde la expresión emocional refuerza la conducta negativa de los hijos, es decir aparecen sentimientos de resentimiento, desconfianza,

ansiedad, generando comportamientos agresivos en los adolescentes (Cortés et al, 2016).

Muchos estudios indican que estas situaciones conllevan a que el adolescente presente necesidades insatisfechas y distantes con los padres de familia, es decir la interacción es débil a la hora de la conversación llevando a la culpabilidad y temor a enfrentar los problemas de los educandos en el proceso del aprendizaje cognitivo, dentro de la institución educativa. Al respecto Galindo refiere que la persona que se comunica con este estilo agresivo generalmente no tiene en cuenta la opinión del interlocutor o si la tiene, impone sus deseos sin respetar los derechos de los demás, además usa palabras rebuscadas, impone su opinión, se comunica a base de mandatos (citado en Higueros, 2014).

### **2.1.2. Estilo de crianza en la familia.**

El estilo de crianza describe la forma, como los padres reaccionan a la emoción y acción de un adolescente, relacionándose con la manera de sentir, pensar y hacer. Además, el estilo de crianza al interior de la familia es sumamente importante y necesaria para el desarrollo de los hijos en el proceso de la educación y desarrollo social. De acuerdo a (Gutiérrez, 2013), menciona que el entorno familiar incide directamente en la formación del individuo, pues en ello se desarrollan muchas de las características más importantes de la personalidad.

Por lo tanto la relación de padre e hijo es necesaria para el fortalecimiento de los sentimientos y el comportamiento de los mismos. Sin embargo Castro (2013), considera aspecto preliminares con respecto a la ausencia de la crianza por los padres; es decir la reestructuración de la familia nuclear está condicionada por una circunstancia de riesgo

como es la pobreza, en el país latinoamericano y por la virtual aniquilación frente a los nuevos estilos de vida que es impuesta por el mercado y la globalización, por lo tanto da lugar a que los niños ahora no pueden internalizar las normas sociales a través de la urdimbre afectiva que presentaba la familia. Así mismo, (Rojas, 2015), reflexiona el estilo de crianza hace referencia a la naturaleza y contexto de la relación afectiva y de guía y control que se da entre padres e hijos. Así mismo cita a Baumrind quien, define el estilo de crianza como una función de control, distinguiendo entre tres tipos: autoritario, democrático y permisivo. Veamos:

**a) Tipo democrático.** La familia con un estilo de crianza de tipo democrático se identifica con relaciones entre padre e hijos que propicia el diálogo y promueve la independencia de los hijos. Así mismo de acuerdo a Laali-Faz y Askari señalan que el estilo de crianza democrática, los padres constituyen normas claras de comportamiento y definen las expectativas para cada miembro del hogar, mientras que escuchan y apoyan emocionalmente a sus hijos (citado en Rojas, 2015). Por lo tanto estos estudios realizados sugieren que este estilo de crianza tiene efectos conductuales positivos en los hijos, al establecer normas claras en el hogar, tales como la obtención de mayores logros educativos.

Al respecto Conde (2013), menciona que la relación entre padres e hijos están presididas por el respeto mutuo, la cooperación y los deberes recíprocos. Los conflictos tienden a ser poco frecuentes y leves. Asimismo, Según Papalia, WendkosOlds y Woolfolk los hijos adolescentes de padres democráticos tienden a optar mejores logros escolares, porque los padres les ofrecen tiempo en la realización de las tareas escolares, les clarifican las dudas, premian las conductas apropiadas y se enfocan menos al castigo físico y solo apelan a él

cuándo consideran muy necesario, y lo acompañan con una explicación (citado en Morán, 2012).

Es por ello que, Cerezo, Casanova, De la Torre & De la Valle (2011), mencionan que los padres democráticos, son caracterizados por altos niveles de control y de afecto, estimulan la comunicación bidireccional y establecen normas que regulan su conducta. Es decir los padres otorgan gran importancia a la iniciativa personal del educando, fomentando el respeto y reconocimiento mutuo.

**b) Tipo permisivo.** La familia con estilo de crianza de tipo permisivo, según Rojas (2015), hace referencia a la ausencia de límites en la relación familiar; si bien las relaciones afectivas padre-hijo son cálidas, estas se dan dentro de un marco donde no se establecen ni normas de conducta ni expectativas para los hijos. Por su parte (Conde, 2013), considera que estilo pasivo, menciona que el control paterno es muy laxo y el nivel de exigencia muy bajo. Mencionando que los padres acceden fácilmente a los deseos de los hijos y se muestran tolerantes ante la expresión de impulsos como la ira o agresividad del menor. De ahí que, señala el autor que los padres, suelen brindar una excesiva protección a fin de evitar que los hijos e hijas se enfrenten a las dificultades de la vida, por lo que las normas serán muy poco estrictas.

De manera puntual, de acuerdo a Morán (2012), los adolescentes de padres permisivos tienden a ser indulgentes, inadaptados sociales, destructivos generalmente son los menos autocontrolados, tienen logros escolares bajos, agresivos, inmaduros, desobedientes, inseguros, inadaptados, con baja autoestima y frustrados. En ocasiones cuando la permisividad se mezcla con hostilidad puede llevar a los niños a la delincuencia. Por lo que, los padres

permisivos, según (Cerezo et al, 2011), dicen que, muestran bajo control y alto nivel de afecto, son tolerantes y afectuosos, evitan restricciones y castigos, plantean pocas exigencias a los hijos y les permiten una considerable autorregulación.

- c) **Tipo autoritario.** El estilo de crianza de la familia de tipo autoritario según Rojas (2015), considera que se identifica con la aplicación de los padres en los controles estrictos y de muchas restricciones de comportamiento; da particular importancia a la disciplina, y brinda poco apoyo emocional a los hijos, por lo que la creación de lazos afectivos es prácticamente nula. Así mismo, los padres demandan obediencia por parte de sus hijos, ofreciéndoles poco apoyo emocional y ningún elogio. La evidencia empírica muestra que este estilo de crianza autoritario tiene importantes consecuencias en la conducta en los hijos, las cuales pueden considerarse como negativas.

Además, el autor Bolghan citado en Rojas (2015), señala que el estilo de crianza autoritario promueve en los hijos el comportamiento agresivo, así como su limitación para realizar una valoración afectiva de eventos y su relativa incapacidad para internalizarlos. Se puede manifestar a (Conde, 2013), quien argumenta que el estilo autoritario, se caracteriza por un alto nivel de exigencia a los hijos en todos los aspectos de la vida y no suelen ser receptivos a sus necesidades, ni cambian sus técnicas de disciplina en función del contexto ni de la edad. Según este mismo autor tenemos posibles consecuencias educativas: genera bajos niveles de autoestima, autonomía personal, creatividad y competencia social, los hijos e hijas pueden mostrar sentimientos de frustración o culpabilidad al no poder cumplir los deseos de sus padres y madres.



### 2.1.3. Situación laboral de la familia.

Es fundamental conocer, según Casalí y Pena (2012), que el trabajo es una actividad, realizada por las personas, orientada hacia una finalidad, que es la producción de un bien, o la prestación de un servicio, que da lugar a una realidad objetiva y es socialmente útil para la satisfacción de una necesidad. Por lo que la situación laboral de los padres/madres de familia se ha producido a través de las migraciones, afectando a la organización de hogares y familias en los lugares de origen. Es por ello, necesario el apoyo de las necesidades familiares y domésticas, tales como: estar pendiente de los niños, adolescentes en edad preescolar; dar seguridad y asistencia para el cuidado; por ejemplo, deben de buscar permisos parentales, destinadas a crear las condiciones para que hombres y mujeres puedan cumplir en forma óptima con sus responsabilidades laborales y familiares; del mismo modo los hijos cumplirán con sus responsabilidades (Jelin citado en Arriagada, 2007).

Por lo general, la situación laboral es fundamental para el aprendizaje de los educandos; además, varios estudios demostraron la relación lineal entre el nivel socioeconómico de la familia y el logro académico. Así mismo en una investigación con estudiantes de secundaria, Suleman y otros autores analizaron la asociación de variables de índole socioeconómica concluyendo que el ingreso mensual familiar y nivel ocupacional de los padres con el rendimiento académico, se percibió que los estudiantes que tuvieron mejores puntuaciones académicas fueron aquellos cuyos padres tenían más altos ingresos económicos y con ocupaciones laborales más de tipo profesional. En un estudio similar, el autor Gil analizó la relación del nivel socioeconómico y el rendimiento escolar, concluyó que el potencial económico, y el apoyo económico al estudio tiene relación significativa con los puntajes obtenidos (citado en Chaparro, Gonzales & Caso, 2016)

De manera que el nivel socioeconómico guarda estrecha relación la familia con el logro académico; Así mismo, Cano manifiesta que el clima intelectual de la familia es un predictor significativo de la aproximación al aprendizaje. Por lo que las familias que promueven la discusión y el interés, motivan a sus hijos a comprometerse en el trabajo escolar, maximizando el significado y comprensión de las actividades escolares (citado en Chaparro et al, 2016).

También, según Suleman, Hussain, Ullak & Un (2012), mencionan que la ocupación de los padres tiene un efecto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Debido a que juega un papel notable en el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo cual la buena ocupación de los padres tiene efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Puesto que, el logro educativo se debe al material que poseen en el hogar, el transporte, etc. Así mismo, concluyen en su estudio realizado que la condición económica alta posee mayor logro académico.

- a) **Familia y trabajo.** En la actualidad se presenta muchos aspectos y búsqueda de diferentes formas de trabajos. En muchas sociedades, el trabajo de la mujer ha ido ganando presencia en la fuerza laboral. Sin duda las madres de familia se han insertado en el mercado laboral para generar ingresos económicos. Sin embargo, las condiciones de trabajo han tornado muy difícil, tanto a hombres como a mujeres, equilibrar las responsabilidades laborales y familiares de manera satisfactoria. Estas realidades incluyen acuerdos laborales precarios, salarios bajos, horarios de trabajos más extensos, intensificación y densificación del tiempo de trabajo eliminando prácticamente los tiempos improductivos durante la jornada laboral y demanda imprevisible de horas extra (Casalí y Pena, 2012).

De modo que estos cambios y realidades tornan vulnerables en particular a familias, ya que además de un trabajo remunerado, sobre ellos también recae el cuidado y la atención a los hijos. Por lo que, las jornadas de trabajo de muchas familias terminan siendo mucho más prolongadas, con un aumento general de la carga laboral, dado que aún hombres y mujeres no comparten en forma equitativa el trabajo no remunerado del hogar y las responsabilidades familiares. Además, las funciones y los estereotipos tradicionales inherentes al género combinados con las expectativas y presiones sociales hacen difícil que los hombres compartan las responsabilidades familiares (Casalí y Pena, 2012).

- b) Tipo de trabajo.** En el Perú, por su parte, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) define al trabajador independiente como la persona que explota su propia empresa o negocio, o ejerce por su cuenta una profesión u oficio, sin tener a su cargo ningún trabajador remunerado; y al empleador o trabajador dependiente como aquella que conduce su propia empresa o negocio, o ejerce por su cuenta una profesión u oficio, y que tiene a su cargo uno o más trabajadores remunerados (empleado u obrero). De igual forma, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) tiene su propia definición: Son trabajadores independientes todos los profesionales y no profesionales que desarrollan libre e individualmente cualquier profesión, oficio, arte o ciencia, capaces de generar ingresos por la prestación de sus servicios (citado en Casalí y Pena, 2012).
- c) Tiempo de trabajo.** El tiempo de trabajo constituye una de las materias más importantes de la organización de las sociedades, tanto desde el punto de vista

de la estructura económica y social como de las condiciones de trabajo y de vida de la familia. Su importancia reside en que se trata de uno de los aspectos más determinantes de la vida de las personas, que se imbrica en dos espacios en ocasiones abordados de forma aislada, pero que sin embargo se encuentran muy vinculados entres sí, como son el ámbito productivo y del trabajo y el ámbito reproductivo y social (Aragón, Cruces, Martínez & Rocha, 2012)

Además, el tiempo de trabajo puede llegar a definirse, en términos generales, como aquellas unidades cronológicas de la vida de una persona que la misma dedica al desarrollo de una actividad profesional. También, se suele identificar con la jornada laboral, que se define como la determinación y ordenación del tiempo de trabajo durante los que se desarrolla la actividad laboral, así como los tiempos dedicados a los descansos. Sin embargo, conviene remarcar que el tiempo de trabajo contempla diferentes ámbitos que afectan tanto a las estructuras socioeconómicas existentes como a las propias condiciones laborales y de vida de las personas. El concepto de tiempo de trabajo, lejos de ser unívoco y designar un ámbito concreto y específico de la realidad, es sobre todo, un concepto multidimensional (Aragón et al, 2012).

## **2.2. COMPETENCIA COMUNICATIVA**

Según el Ministerio de educación [MINEDU] (2016) la competencia es la facultad que tiene una persona para actuar conscientemente en la resolución de un problema o el cumplimiento de exigencias complejas, usando flexible y creativamente sus conocimientos y habilidades, información o herramientas, así como sus valores, emociones y actitudes. Es decir la competencia es un aprendizaje complejo, pues implica

la transferencia y combinación apropiada de capacidades muy diversas para modificar una circunstancia y lograr un determinado propósito.

Por estas razones es fundamental desarrollar las competencias comunicativas para que todos los educandos, resuelvan problemas, asumiendo a ser ciudadanos con derecho y responsabilidades, contribuyendo al desarrollo de sus comunidades; y por ende tiendan a contribuir a la construcción de una sociedad equitativa (MINEDU, 2016). Considerando estas afirmaciones por el Ministerio de Educación, la comunicación se adquiere formación en el seno de la familia y es de ahí, que se construye nuevos repertorios de recursos para la comunicación.

Además, Tomando en cuenta a Gaeta y López (2013), nos menciona que en la búsqueda de mayor calidad educativa, en las dos últimas décadas se han producido cambios importantes en la enseñanza educativa, como el establecimiento del enfoque educativo basado en competencias que pretende centrarse en la formación integral de los alumnos. En concreto, las rutas de aprendizaje planteadas por (MINEDU, 2016), abarca diferentes áreas; y una de ellas es la competencia comunicativa, que está relacionada con el campo de la acción humana. De manera específica se concentra en la comunicación más relevante para el desarrollo personal y la convivencia intercultural.

### **2.2.1. Comprensión de textos orales.**

Esta competencia hace referencia a textos orales de diversos tipos. A menudo recibimos y enviamos, con diversas intenciones, múltiples textos orales. Diariamente, nos convertimos en emisores y receptores de noticias, relatos, descripciones, entrevistas, conversaciones, peticiones, entre muchos otros. Actualmente encontramos también interacciones orales mediadas por las tecnologías de la información y comunicación

(TIC) tanto en zonas urbanas como rurales: celulares, televisión, radio, Internet, etc., (Coral et al, 2013).

### **2.2.2. Expresión oral.**

Esta competencia se refiere a las diferentes situaciones comunicativas. Las personas se expresan en forma diferente según el interlocutor y el lugar donde se encuentran. No hablan igual cuando están en el estadio, en un salón de clases o en un templo. Tampoco cuando se encuentran con el director, con un amigo, con un policía o con un niño. Por eso, conviene que los estudiantes experimenten prácticas sociales diversas; es decir, situaciones que los lleven a usar los diferentes registros del lenguaje que se generan en la convivencia social, de modo que sean capaces de desarrollarse como personas que usan el lenguaje para aprender y para mediar sus interacciones sociales. Expresarse oralmente en forma eficaz, para ello, es importante transmitir nuestras ideas con claridad y fidelidad a nuestro pensamiento, adaptar el registro al interlocutor o auditorio, y utilizar los recursos de apoyo apropiados en las situaciones que lo necesiten. (Coral, et al 2013).

### **2.2.3. Comprensión de textos escritos.**

Comprender un texto escrito es centralmente darle un significado. Por ello, un aspecto esencial de la competencia lectora es el manejo del contenido informativo. Así, para el desarrollo cabal de la competencia de comprensión escrita, es requisito identificar información en los textos, reorganizarla e inferir lo que está implícito. A lo largo de su escolaridad, el estudiante deberá enfrentar textos cada vez más complejos. Leerá con distintos propósitos los diferentes tipos de texto. Cada finalidad de lectura, cada género textual demanda modos diversos de encarar la tarea. De allí que esta competencia requiera desarrollarse en variadas situaciones comunicativas, en la interacción con diversos textos

escritos (incluso los más elaborados y complejos) de géneros y estructuras diferentes. Estratégicamente, el estudiante puede recurrir a varios procedimientos para procesar la información leída (Coral et al, 2013).

Respecto a la escala de calificación, para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes en la educación básica regular el Ministerio de Educación, MINEDU (2016), propone los siguientes ítems: AD - Logro Destacado (20-18): Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas. A – Logro Previsto (17-14): Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado. B – En Proceso (13-11): Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento familiar durante un tiempo razonable para lograrlo. C – En Inicio (10-00): Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos, necesitando mayor tiempo de acompañamiento familiar e intervención del docente de acuerdo a su ritmo y estilo de aprendizaje.

## **2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. Hipótesis General.**

La familia tiene relación significativa con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

### 2.3.2. Hipótesis específicos.

- a. El estilo de comunicación familiar se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.
- b. El estilo de crianza de la familia se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.
- c. La situación laboral de los padres se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.



### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La presente tesis está basada en la investigación aplicada. Según Ander Egg (2011), se trata de una investigación encaminada a la resolución de problemas, que se caracterizan por su interés en la aplicación y utilización de los conocimientos teóricos para confrontar con la realidad. Y en general comprende todo lo concerniente al ámbito de las tecnologías sociales que tienen por finalidad producir cambios inducidos y planificados con el objeto de actuar sobre algún aspecto de la realidad social.

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente tesis está enmarcado en la investigación correlacional. Según, Hernández, Fernández & Baptista (2014), este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más variables en un contexto particular y después se cuantifican. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba estadística, planteadas en la investigación.

#### 3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño utilizado en la presente investigación responde a diseño no experimental de tipo transversal. De acuerdo con Hernández, et al (2014), se recolecta datos en un solo momento y tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación tal como se da en un contexto natural.

### 3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método utilizado en la presente investigación se basa en Hipotético-Deductivo. Este método consiste en un procedimiento que parte de un análisis de abstracción conceptual para refutar o falsear las hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos reales de manera verídica (Bernal 2010).

### 3.5. POBLACIÓN TOTAL

En la presente investigación de tesis se trabajó con un total de 267 estudiantes entre varones y mujeres (la edad oscila entre 11 a 18 años) de 1ro a 5to año distribuidos en 10 secciones de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

#### CUADRO 1

##### Población total de estudiantes

Número de Estudiantes	
1 A	30
1 B	27
2 A	29
2 B	28
3 A	27
3 B	25
4 A	28
4 B	27
5 A	25
5 B	21
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>

*Fuente:* Informe de matrículas 2016 de la IES Horacio Zeballos Gámez.

### 3.6. POBLACIÓN MUESTRA

El método muestral que se ha empleado es el muestreo probabilístico de tipo muestreo aleatorio simple, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente.

**Donde:**

N =	267	= Tamaño de la población
P =	0,50	= probabilidad favorable inicial
Q =	0,50	= probabilidad desfavorable inicial
$\alpha$ =	0,05	= nivel de significancia
Z =	1,96	= $Z_{\alpha/2} = Z_{0.05/2} = 1.96$ (Z de distribución. Normal 2 colas)
e =	0,13	= error planteado para la proporción P
E =	0,065	E = e. P = (error de la muestra) = 6.5%

## i) Primera aproximación:

$$n_0 = \frac{(Z)^2 (P)(Q)}{(E)^2}$$

$$n_0 = \frac{(Z)^2 (P)(Q)}{(E)^2} = \frac{(1,96)^2 (0,50)(0,50)}{(0,065)^2} = 227.3136095 = 227$$

ii) Si  $(n_0/N) \geq \alpha$  Entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como  $n_0$ .

Como  $227/267 = 0.850187266 > \alpha = 0,05$ , Entonces se procede a corregir la muestra:

$$\text{iii) } n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{227}{1 + \frac{(227 - 1)}{267}} = 122.9391481 = 123$$

Por lo tanto, el tamaño de muestra final es  $n = 123$  unidades de observación. Es decir, la muestra se aplicó a 123 estudiantes entre varones y mujeres desde primero a quinto grado con un total de 10 secciones de la IES Horacio Zeballos Gámez – 2016.

Finalmente para cada grado se realiza una afijación proporcional, quedando de la siguiente manera:

**CUADRO 2****Población muestra de los y las estudiantes de las IES.**

<b>Estratos</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
1 A	30	14
1 B	27	12
2 A	29	13
2 B	28	13
3 A	27	12
3 B	25	12
4 A	28	13
4 B	27	12
5 A	25	12
5 B	21	10
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>123</b>

*Fuente:* Informe de matrículas 2016.

**3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS****3.7.1. TÉCNICA**

- a. Se aplicó la encuesta; es un método de recopilación de información para la investigación social de manera estadística, constituida de una serie de preguntas dirigidas a una porción representativa de estudiantes. Tiene como finalidad indagar sobre opinión, actitudes, o comportamientos de los estudiantes.
- b. Se recurrió a la revisión de documentaria de la libreta de información de cada estudiante, que comprende el registro de notas o promedios de cada competencia comunicativa.

### 3.7.2. INSTRUMENTOS

- a. Se utilizó el cuestionario; con preguntas cerradas y respuestas tricotómicas.  
El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que están redactadas de forma coherente, organizada, secuenciada y estructurada de acuerdo con una determinada planificación.
- b. Se usó la lista de cotejo, para lo cual se recurrió al registro de notas del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE). El registro de notas permitió conocer el logro académico de cada estudiante.

### 3.8. PROCESO Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

Los datos fueron procesados primeramente en el programa Microsoft Excel y luego en el programa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS). Empleándose el método estadístico de coeficiente de correlación de Pearson. Este indicador fue utilizado para medir la relación existente entre dos variables cuantitativas en estudio. Y los pasos a seguir para las pruebas de hipótesis correlacional son los siguientes:

#### a) Para la prueba de hipótesis:

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):  $\rho = 0$  La familia No tiene relación significativa con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):  $\rho \neq 0$  La familia tiene relación significativa con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.

**b) El nivel de significancia:**

Se puede usar un nivel de significancia entre el 1% y el 10%, cuando no se precisa este nivel, se asume un nivel de significancia del 5% (Es el más recomendado y es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir  $\alpha = 0,05$ .

**c) Regla de decisión para la prueba de hipótesis:**

La correlación de Pearson, toma las siguientes valores comprendido entre +1 y -1, por un intermedio de 0.

Donde:

- $-1.00$  = correlación negativa perfecta. “A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante. Esto también se aplica “a menor X, mayor Y”.
- $+1.00$  = Correlación positiva perfecta. “A mayor X, mayor Y” o “a menor X, menor Y”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante.

Veamos la siguiente tabla.

### CUADRO 3

#### Escala de coeficiente de correlación de Karl Pearson.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
+1	Correlación positiva grande y perfecta

*Fuente:* [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta los datos obtenidos; para el cual, la interpretación y discusión se toma en cuenta según el porcentaje significativo. Cabe precisar, para cada hipótesis específica y general se acompaña el resultado del coeficiente de Correlación de Pearson con el único propósito de determinar el grado de correlación entre los indicadores y las variables; además de ello se muestra el análisis de los objetivos específicos planteados de manera clara y precisa.

### 4.1. ANÁLISIS DE HIPÓTESIS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

#### 4.1.1. ESTILO DE COMUNICACIÓN Y COMPETENCIA DEL ÁREA CURRICULAR DE COMUNICACIÓN.

**Según la hipótesis específica 1:**

- El estilo de comunicación familiar se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca.



## CUADRO 4

## Correlación del estilo de comunicación y competencia del área curricular de comunicación

CORRELACIÓN			
		Estilos de comunicación	Competencia Comunicativa
Estilos de comunicación	Correlación de Pearson	1	<b>,636**</b>
	Sig. (Bilateral)		,000
	N°	123	123
Competencia Comunicativa	Pearson Correlación	<b>,636**</b>	1
	Sig. (Bilateral)	,000	
	N°	123	123

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Elaborado por la tesista.

Los resultados obtenidos en el programa estadístico SPSS (Programa Estadístico para las ciencias sociales), nos muestra un valor de coeficiente de correlacional de Pearson igual a 0,636\*\* el cual nos indica una correlación positiva moderada, entre la dimensión de estilos de comunicación y competencia del área curricular de comunicación; por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) afirmando que el estilo de comunicación familiar se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca, con un nivel de significancia de 0,01 (1%) que es equivalente a un nivel de 99% de confianza.

#### Según objetivo específico 1:

- Identificar la relación del estilo de comunicación familiar con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

TABLA 1

Los estilos de comunicación según la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes.

ESTILOS DE COMUNICACIÓN		LOGRO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA				Total
		Estudiante en Inicio (00-10)	Estudiantes en proceso (11-13)	Estudiantes en logro previsto (14-17)	Estudiantes en logro destacado (18-20)	
Agresivo	f i	4	27	-	-	31
	%	3.3%	22.0%	-	-	25.2%
Pasivo	f i	-	<b>51</b>	2	-	53
	%	-	<b>41.5%</b>	1.6%	-	43.1%
Asertivo	f i	-	10	26	<b>3</b>	39
	%	-	8.1%	21.1%	<b>2.4%</b>	31.7%
<b>Total</b>	f i	4	88	28	3	123
	%	3.3%	71.5%	22.8%	2.4%	100.0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En la tabla 1 se identifica que el 41.5% de los estudiantes muestran que el estilo de comunicación dentro de la familia es pasiva y el logro de la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes está en proceso de aprendizaje. Cabe precisar que los padres de familia no están expresando los sentimientos y opiniones de manera directa y clara; y se muestran tolerantes al no imponer reglas en el hogar; además de ello no acuden a las diferentes actividades académicas realizadas por la Institución, descuidando las actitudes y aptitudes de los educandos, en los procesos de aprendizaje educativo durante la formación cognitiva.

Basándonos en algunos estudios realizados, por Morán (2012), concluye que, existe un grupo de padres de familia que no tienen disposición para realizar y cumplir con las necesidades de los estudiantes y esto hace que el rendimiento escolar sea bajo. A ello se refuerza con el resultado de la familia con estilo pasivo de 21,43%, donde los

estudiantes tienen dificultades académicas, puesto que estas familias son tolerantes, no imponen reglas, no negocian con ellos y no asisten a la IES. De igual manera, (Castillo, 2016), en su estudio afirmó que el 56% tiene poca comunicación entre padres e hijos, puesto que la comunicación es pasiva y los estudiantes manifiestan que a veces se sienten ignorados por los padres, y mencionan que no les ayuda en las tareas educativas por motivos de trabajo.

Resaltando los resultados, se deduce que los padres de familia en la actualidad no sitúan en práctica el estilo asertivo, al contrario se muestran pasivos en las comunicaciones que realizan de forma diaria, ello implica que los padres y estudiantes están dejando de lado la comunicación, y los estudiantes muestran claramente en la IE una deficiente expresión comunicativa. A ello nos basamos en lo que refiere (Galindo citado en Higueros, 2014) al mencionarnos que la persona que pone en práctica el estilo pasivo no muestra sus pensamientos y expresiones de modo que no consigue resolver las situaciones cotidianas de manera satisfactoria.

Y sólo el 2.4% indica que el estilo de comunicación dentro de la familia es asertiva y el logro de la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes está en logro destacado. Estos estudiantes tienen mejores logros educativos, ellos indican que tienen mayor confianza en la familia además de que cada uno de los miembros respeta sus ideas y sentimientos. Cabe precisar que la asertividad es el arte de expresar clara y concisamente los deseos y necesidades, mientras se es respetuoso del punto de vista de los demás, se suele mostrar un comportamiento firme y directo, sin ofender a los demás, en las opiniones y sentimientos.

Dicho lo anterior, la comunicación asertiva es el reflejo de seguridad y autoestima en cada persona y a la vez respeto a los derechos de los demás. Para sostener la idea, nos

apoyamos con Márquez (2014), quien nos menciona que el acompañamiento en la escuela es un ejercicio de la familia, donde la escuela va formando a los adolescentes, en el que se deben de involucrar activamente los padres con los hijos.

Por lo que se puede señalar según Garcés y Palacio (2010), mencionan en sus teorías, que la comunicación juega un papel importante en el funcionamiento del sistema familiar, cuando este se desarrolla con límites, roles, diálogos que posibilitan la adaptación a los cambios. Del mismo modo en su teoría (Crespo, 2011) nos indica que la comunicación en la sociedad es una herramienta (...) que posibilita el progreso de la humanidad. Con ello se demuestra que es de suma importancia que los estudiantes pongan en práctica lo aprendido en clases con la familia y viceversa.

**TABLA 2**

**Conversación de los estudiantes con algún miembro de la familia.**

CONVERSACIÓN CON LA FAMILIA SOBRE LOS SENTIMIENTOS O EMOCIONES		MIEMBROS DE LA FAMILIA CON QUIEN CONVERSA			Total
		Con los Padres	Con los Hermanos	Con otros Parientes	
Si	fi	<b>15</b>	7	-	22
	%	<b>12,2%</b>	5,7%	-	17,9%
A veces	fi	18	<b>34</b>	4	56
	%	14,6%	<b>27,6%</b>	3,3%	45,5%
No	fi	-	17	28	45
	%	-	13,8%	22,8%	36,6%
<b>Total</b>	fi	33	58	32	123
	%	26,8%	47,2%	26,0%	100,0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En la tabla 2 se identifica que el 27,6% de los estudiantes manifiestan que solamente a veces llegan a conversar con los hermanos de los sentimiento y emociones; cabe resaltar que esta conversación entre ellos es más fluido y activo, además consideran que existe más confianza para entablar comunicación e intercambiar información respecto a la vivencia cotidiana de los aspectos personales. De cualquier manera, esta conversación se realiza a veces, por lo que vale la pena resaltar que los hermanos no pueden reemplazar a los padres en el hogar, y menos en el desarrollo de los educandos; tal es el caso que los estudiantes al contar solo con la presencia de los hermanos, muestran inseguridad en la hora del aprendizaje de las competencias comunicativas, puesto que no se está logrando una conversación optima y activa con los padres.

Sin duda se resalta que, los hermanos son quienes reemplazan a los padres ausentes en el hogar. Al respecto, una amplia evidencia empírica indican los autores que el acompañamiento de las familias en el colegio constituye un derecho y deber en beneficio de los estudiantes. Así, se muestran en los resultados que la educación y el vínculo de los padres son el factor relevante y concreto en la educación secundaria: factores como la disponibilidad de los padres con los hijos adolescentes, compartir temas de interés, hablar de las cosas del colegio, tienden un gran efecto positivo en el éxito escolar (Jeynes, citado en Reparaz y Naval 2014). Por el contrario cuando se tiene solo la presencia de los hermanos en el hogar, se está desvinculando padres e hijos en la educación, y no se tiene buen aprovechamiento escolar.

Y sólo el 12,2% de los estudiantes manifiestan que sí llegan a conversar con los padres de familia, además se demuestra que los padres de familia que están al pendiente de los hijos logran un buen aprovechamiento escolar y ponen en práctica las competencias de comunicación. En sustento con (Crespo, 2010), nos menciona que las familias

determinan el éxito o el fracaso de los educandos. Por lo que en la actualidad se requiere del rol activo de los padres en la comunicación, para lograr el desarrollo educativo.

En tanto, recogiendo lo más importante, está claro que la comunicación entre padres e hijos favorece los valores importantes como la tolerancia a los demás y la capacidad de admitir errores de modo asertivo. Asimismo mediante la comunicación, los padres y los hijos tienen la oportunidad de conocer mejor las capacidades cognitivas y verbalizar los problemas de aprendizaje de los hijos. Es así según (Calvo, et al 2016), en sus conjeturas manifiesta que la base para la educación es el papel que cumple la familia frente a los procesos de aprendizaje.

**TABLA 3**

**Miembros de familia a quien conversa con la competencia de expresión oral**

MIEMBRO DE LA FAMILIA A QUIEN CONVERSA	SE EXPRESA ORALMENTE				Total
	Estudiante s en Inicio (00-10)	Estudiantes en proceso (11-13)	Estudiantes en logro previsto (14-17)	Estudiantes en logro destacado (18-20)	
Con Padres	f i 7	22	4	-	33
	% 5,7%	17,9%	3,3%	-	26,8%
Con los Hermanos	f i 5	39	14	-	58
	% 4,1%	31,7%	11,4%	-	47,2%
Otros Parientes	f i 3	20	9	-	32
	% 2,4%	16,3%	7,3%	-	26,0%
<b>Total</b>	f i 15	81	27	-	123
	% 12,2%	65,9%	22,0%	-	100,0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En la tabla 3 se identifica que el 31,7% de los estudiantes manifiestan que conversan con sus hermanos y la competencia de expresión oral está dentro del proceso de aprendizaje. Esta competencia se refiere a la expresión que realizan en la cotidianidad, por ende es necesaria que los estudiantes experimenten prácticas sociales en el contexto familiar de los diferentes indicadores que presenta el Ministerio de Educación, como: la adecuación de los textos orales a la realidad comunicativa, expresión de claridad de las ideas, utilización de estrategias y recursos expresivos, reflexión sobre la forma, contenido y contexto de sus textos orales, interacción y mantención del hilo temático con un interlocutor, estas acciones no están siendo practicadas de manera óptima, con los padres de familia.

Según estudios, la expresión oral en forma eficaz es la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera al comunicar un mensaje. Para ello, es importante transmitir las ideas con claridad y fidelidad al pensamiento, y utilizar los recursos de apoyo apropiados en las situaciones que lo necesiten. Y la coherencia implica ser capaz de desarrollar un tema que puede ir desde lo cotidiano hasta lo especializado, poniendo en juego los saberes previos y diversas fuentes de información (MINEDU, 2016).

Sólo el 3,3% de los estudiantes conversa con los padres de familia y el logro de la competencia comunicativa está dentro del logro previsto, en la competencia de expresión oral, por lo que sólo algunos de los estudiantes, evidencian de manera óptima los aprendizajes previstos en el tiempo programado; sin embargo según el Ministerio de Educación, cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos necesita de tiempo de acompañamiento familiar e intervención del docente de acuerdo a su ritmo y estilo de aprendizaje, para lograr un buen aprovechamiento escolar.

Además, uno de los indicadores importantes de esta capacidad, consiste en ordenar las ideas en torno a un tema, y es deseable que los estudiantes aborden temas específicos y especializados a partir de los saberes previos, pero también que recurran a variadas fuentes de información, como el contexto familiar, social y otros. Así mismo, la capacidad supone integrar toda la información evitando contradicciones y vacíos. Como es evidente, otro indicador importante del desempeño de los estudiantes consiste en utilizar un vocabulario cada vez más preciso, pertinente y especializado en la construcción de los textos orales. Por lo tanto, para explicar y ejemplificar estos indicadores es necesaria el apoyo de las familias en todo el proceso de aprendizaje educativo (MINEDU, 2016).

#### **4.1.2. ESTILOS DE CRIANZA Y COMPETENCIA DEL ÁREA CURRICULAR DE COMUNICACIÓN**

##### **Según la hipótesis específica 2:**

- El estilo de crianza de la familia se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca.



## CUADRO 5

**Correlación del estilo de crianza y competencia del área curricular de comunicación.**

CORRELACIÓN			
		Estilos de crianza	Competencia Comunicativa
Estilos de crianza	Correlación de Pearson	1	<b>,713**</b>
	Sig. (Bilateral)		,000
	N	123	123
Competencia Comunicativa	Correlación de Pearson	<b>,713**</b>	1
	Sig. (Bilateral)	,000	
	N	123	123
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

**Fuente:** Elaborado por la Tesista.

Los resultados obtenidos en el programa estadístico SPSS (Programa Estadístico para las ciencias sociales), nos muestra un valor de coeficiente de correlacional de Pearson igual a 0,713\*\* el cual nos indica una correlación positiva alta, entre la dimensión de estilos de crianza y competencia del área curricular de comunicación; por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) afirmando que el estilo de crianza de la familia se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca, con un nivel de significancia de 0,01 (1%) que es equivalente a un nivel de 99% de confianza.

**Según objetivo específico 2:**

- Señalar la relación del estilo de crianza en la familia con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

**TABLA 4****Los estilos de crianza en la competencia del área curricular de comunicativa**

<b>LOGRO DE LA COMPETENCIA</b>						
<b>COMUNICATIVA</b>						
<b>ESTILOS DE CRIANZA</b>		Estudiantes	Estudiantes	Estudiantes	Estudiantes	<b>Total</b>
		en Inicio	en proceso	en logro previsto	en logro destacado	
Autoritario	f i	4	17	-	-	21
	%	3.3%	13.8%	-	-	17.1%
Permisivo	f i	-	<b>55</b>	2	-	57
	%	-	<b>44.7%</b>	1.6%	-	46.3%
Democrático	f i	-	16	26	<b>3</b>	45
	%	-	13.0%	21.1%	<b>2.4%</b>	36.6%
<b>Total</b>	f i	4	88	28	3	123
	%	3.3%	71.5%	22.8%	2.4%	100.0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En la tabla 4 se muestra que el 44,7% de los estudiantes indican que el estilo de crianza es de tipo permisivo y el logro de la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes está en proceso de aprendizaje, es decir sus notas están dentro del promedio de 11-13. Ello implica que los padres de familia están ausentes en el hogar y no llegan a establecer normas, reglas, ni fijar límites que regulen el comportamiento de los hijos. Además de ello, los padres generalmente se dedican a

trabajar fuera de la ciudad de Puno, de modo que solo brindan facilidades económicas mas no brindan apoyo en la realización de tareas de cada una de las competencias educativas.

Considerando algunos estudios nos demuestran que el 43% tiene una familia quebrada y su relación es regular, debido a que presentan falta de convivencia de los padres en el hogar y muchos casos se da por la falta de tiempo de los padres y por lo que no comparten vivencias, y más aún no asisten a las reuniones de la unidad educativa, no apoyan realizar las tareas y se encuentran entretenidos en sus problemas de dinero o problemas conyugales (Tindal, 2016). Al mismo tiempo, en un estudio encontrado en Trujillo-Perú, se tiene que un 68% de estudiantes presentan deficiente rendimiento, debido al incumplimiento de rol de los padres en el hogar y lo cual repercute en la formación de los hijos y su entorno social.

Sin duda, el estilo de crianza es fundamental para el desarrollo y aprendizaje cognitivo de los estudiantes, debido a que es necesaria para el fortalecimiento de los sentimientos y el comportamiento de los mismos. Cabe señalar según la teoría de (Castro 2013), quien considera aspectos preliminares con respecto a la ausencia de la crianza por los padres manifestando que la reestructuración de la familia nuclear está condicionada por una circunstancia de riesgo como es la pobreza en el país latinoamericano, y por la virtual aniquilación frente a los nuevos estilos de vida es impuesta por el mercado, y la globalización, por lo tanto da lugar a que los hijos menores ahora no pueden internalizar las normas sociales a través de la urdimbre afectiva que presentaba la familia. Consecuentemente todas las normas se convierten en un hecho ajeno, externo; además asume que la ausencia física o simbólica del padre supone desobediencia.

Y sólo el 2.4% de los estudiantes indican que el estilo de crianza dentro de la familia es democrática y el logro de la competencia comunicativa de los estudiantes está en proceso de aprendizaje, es decir sus notas están dentro del promedio de 17-20. Los estudiantes manifiestan que la familia les apoya en los procesos de aprendizaje por lo que tienen altos logros educativos en el área de comunicación; además, les permite desenvolverse de manera satisfactoria.

De manera puntual, basándonos en la teoría de Papalia, WendkosOlds y Woolfolke nos menciona que los hijos adolescentes de padres democráticos tienden a optar mejores logros escolares, porque los padres les ofrecen tiempo en la realización de las tareas escolares, les clarifican las dudas, premian las conductas apropiadas y se enfocan menos al castigo físico y solo apelan a él cuándo consideran muy necesario, y lo acompañan con una explicación (citado en Morán, 2012). Por lo que los estudiantes poseen mayores logros de aprendizaje de manera que los estudiantes con padres democráticos les permiten desarrollar la comunicación apropiándose de la realidad, y posibilita tomar conciencia de sí mismos.

TABLA 5

**Miembro de familia que ha apoyado en los estudios de la competencia de los textos escritos**

MIEMBROS DE FAMILIA QUE HA APOYADO CON LOS ESTUDIOS.	COMPRENDE TEXTO ESCRITOS				Total
	Estudiante en Inicio (00-10)	Estudiantes en proceso (11-13)	Estudiantes en logro previsto (14-17)	Estudiantes en logro destacado (18-20)	
Los padres	16 13,0%	17 13,8%	5 4,1%	-	38 30,9%
Los Hermanos	17 13,8%	25 20,3%	9 7,3%	-	51 41,5%
Otros Parientes	10 8,1%	14 11,4%	10 8,1%	-	34 27,6%
<b>Total</b>	43 35,0%	56 45,5%	24 19,5%	-	123 100,0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En la tabla 5 se aprecia que el 20,3 % indica que el miembro de familia que ha estado apoyándolo en los estudios del colegio son los hermanos en mayor proporción y la competencia de la comprensión de los textos escritos está en proceso de aprendizaje. En respaldo con (Gutiérrez, 2013), menciona que el entorno familiar incide directamente en la formación de los educandos. En pocas palabras los padres de familia son escultores de la formación de las capacidades de los hijos y con respaldo de algunos autores nos afirman que el estilo de crianza afecta en el comportamiento social, desarrollo emocional, sobre todo el desarrollo cognitivo. Por lo que, cuando solo se cuenta con el apoyo de los hermanos en el hogar emergen otros problemas que recaen al estudiante.

La mejor manera de apoyar a los estudiantes es a través de la motivación educativa, y que mejor los padres de familia cuando están en contacto con los hijos. Sin embargo, los educandos manifiestan que los padres de familia no están al pendiente en el hogar, por lo que dificulta el control y la disciplina del desarrollo cognitivo de los estudiantes. Se recalca según (MINEDU 2016), los estudiantes que están en proceso de aprendizaje y están en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual se requiere acompañamiento familiar durante un tiempo razonable para lograrlo. Aunándonos a la situación, en un estudio realizado por (Santos, 2015) arribó con sus resultados, indicándonos que los conflictos familiares repercuten negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que las familias no están adecuadamente constituidas, además presentan deficiencias en la comunicación lo que afecta directamente en el rendimiento de los estudiantes.

Y sólo el 4,1% de los estudiantes manifiestan que los padres de familia han estado apoyando en los estudios de la competencia comunicativa por lo que su aprendizaje educativo está en logro previsto. Es decir los educandos tienen la capacidad de deducción del tema central, subtemas, la idea principal, los argumentos y las conclusiones en textos de estructura compleja y con diversidad temática; y eficiente opinión sobre el tema, las ideas, la efectividad de los argumentos y conclusiones de textos con estructura compleja, comparándolo con el contexto sociocultural.

Para tal efecto, el involucramiento de las familias forja el desarrollo de los caracteres de los adolescentes, puesto que en la familia se experimentan diversos vínculos socioafectivos, además de ser una comunidad educativa, que potencia el desarrollo integral, por la diversidad cultural, valores que posee. Si bien es cierto, la familia es el primer y más importante lugar educativo. Cabe resaltar la teoría de (Cerezo et al, 2011), quienes afirman que los estudiantes que tienen buen rendimiento en la escuela, es por lo

general de padres democráticos, por lo que estos padres tienen las reglas claras, disciplina en el hogar, fijan metas, participan en los espacios del colegio, se relacionan con los maestros, revisan tareas educativas y ayudan y facilitan la realización de tareas y aprendizajes educativos.

Sin duda, la afirmación es contrastada con el grupo de estudiantes de la investigación, quienes manifiestan que cuentan con el apoyo de sus padres de manera activa y frecuente. Por lo que les permite la facilidad de comunicación en una de las competencias comunicativas planteadas por el Ministerio de Educación, implicando un mejor desenvolvimiento, fortaleciendo de manera óptima el desempeño académico, y además, ello le permite al estudiante afianzar con la sociedad, de manera cotidiana.

**TABLA 6**

**Forma de apoyo en el estudio en la comprensión de textos orales**

<b>COMPRENDE TEXTO ORALES</b>						
<b>FORMA DE APOYO EN EL ESTUDIOS</b>		En inicio	En proceso	logro	Logro	<b>Total</b>
		(00-10)	(11-13)	previsto (14-17)	destacado (18-20)	
Apoya en la realización de las tareas y repaso	fi	1	14	<b>3</b>	-	18
	%	0,8%	11,4%	<b>2,4%</b>	-	14,6%
Da felicidad con medios económicos	fi	4	<b>44</b>	16	1	65
	%	3,3%	<b>35,8%</b>	13,0%	0,8%	52,8%
Sólo apoya al inicio de las clases, comprando utilices escolares	fi	-	26	13	1	40
	%	-	21,1%	10,6%	0,8%	32,5%
<b>Total</b>	fi	5	84	32	2	123
	%	4,1%	68,3%	26,0%	1,6%	100,0%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En la tabla 6 se muestra que 35,8% de los estudiantes manifiestan que la forma de apoyo en los estudios de parte de los padres es a través de los medios económicos, es decir los padres son quienes facilitan los medios económicos a los hijos para que vayan a la IES, y obtengan buenos logros académicos; sin embargo se muestra que los estudiantes están en proceso de aprendizaje con una nota de intervalo de 11 a 13, el cual refleja, que los medios económicos no es suficientes si el padre o madre está fuera del hogar. Cabe precisar que según los estudiantes estos medios económicos lo usan en videojuegos o algunas distracciones que satisfaga al estudiante.

Dicho ello, es importante mencionar en los cuadros anteriores se refleja que los estudiantes muestran una comunicación pasiva con los padres, lo que nos da lugar a mencionar que los adolescentes son propensos a cualquier distracción social, redes, etc. En base a ello considero lo que nos dice (Castro 2013), que las circunstancias de la modernidad han impuesto nuevos estilos de vida aniquilando poco a poco la crianza de los hijos. Es por esta razón que se necesita el apoyo de los padres en las Instituciones Educativas y más aún en las competencias comunicativas para poner en práctica, que mejor con la familia. Y solo brindar el apoyo económica no va condicionar el éxito académico al contrario la base para el desarrollo de la educación es el desarrollo emocional.

Y el 2,4% manifiesta que la forma de apoyo en el proceso de la educación es a través del apoyo en la realización de tareas y repaso. La mejor manera de apoyar a los estudiantes es a través de la motivación educativa, estos educandos manifiestan que los padres de familia están pendiente de los hijos y ello facilita el desempeño adecuado en el desarrollo cognitivo. Además, en algunas investigaciones de (Cerezo et al, 2011), afirma que los estudiantes que tienen buen rendimiento en la escuela, es por lo general de padres democráticos, por lo que estos padres tienen las reglas claras, disciplina en el



hogar, fijan metas, participan en los espacios del colegio, se relacionan con los maestros, revisan tareas educativas y aprendizajes educativos.

Sin duda, la afirmación anterior es contrastada con el grupo de estudiantes de la investigación, quienes manifiestan que cuentan con el apoyo de sus padres de manera activa y frecuente. Por lo que les permite la facilidad de comunicación en una de las competencias comunicativas planteadas por el Ministerio de Educación, implicando un mejor desenvolvimiento, fortaleciendo de manera óptima al desempeño académico, y además, ello le permite al estudiante afianzar con la sociedad, de manera cotidiana.

#### 4.1.3. SITUACIÓN LABORAL Y COMPETENCIA COMUNICATIVA

Según la hipótesis específica 3:

- La situación laboral de los padres se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

#### CUADRO 6

Correlación de la situación laboral en la competencia del área curricular de comunicación.

CORRELACIÓN			
		Situación Laboral	Competencia Comunicativa
Situación Laboral	Correlación de Pearson	1	<b>0,565**</b>
	Sig. (Bilateral)		,000
	N°	123	123
Competencia Comunicativa	Correlación de Pearson	<b>0,565**</b>	1
	Sig. (Bilateral)	,000	
	N°	123	123

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaborado por la Tesista.

Los resultados obtenidos en el programa estadístico SPSS (Programa Estadístico para las ciencias sociales), nos muestra un valor de coeficiente de correlacional de Pearson igual a 0,565\*\* el cual nos indica una correlación positiva moderada, entre la dimensión la situación laboral y competencia del área curricular de comunicación; por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) afirmando que la situación laboral de los padres se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016., con un nivel de significancia de 0,01 (1%) que es equivalente a un nivel de 95% de confianza.

**Para el objetivo específico 3:**

- Precisar la relación de la situación laboral de los padres con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

**TABLA 7**

**Situación laboral en la competencia del área curricular de comunicación**

SITUACIÓN LABORAL DE LOS PADRES		LOGRO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA				Total
		Estudiante en Inicio	Estudiantes en proceso	Estudiantes en logro previsto	Estudiantes en logro destacado	
Ingreso	f i	1	7	-	-	8
Económico bajo	%	0.8%	5.7%	-	-	6.5%
Ingreso	f i	3	<b>57</b>	5	-	65
Económico Medio	%	2.4%	<b>46.3%</b>	4.1%	-	52.8%
Ingreso	f i	-	24	23	<b>3</b>	50
Económico Alto	%	-	19.5%	18.7%	<b>2.4%</b>	40.7%
<b>Total</b>	f i	4	88	28	3	123
	%	3.3%	71.5%	22.8%	2.4%	100.0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En el tabla 7 se aprecia que el 46.3% indica que la situación de laboral de los padres de familia poseen un ingreso económico medio y el logro de la competencia del área curricular de comunicación de los estudiantes está en proceso de aprendizaje, es decir sus notas están dentro del promedio de 11-14. Los estudiantes indican que los padres trabajan fuera de la ciudad de Juliaca, es decir en distritos de la ciudad de Juliaca como en minas, negocios, comercios y otros distritos con el fin de solventar económicamente a los hijos; por lo que les demanda viajar de madrugada o muchas veces permanecer en otros lugares, por motivos de trabajo que es casi semanalmente y rara vez retornan al hogar.

Indiscutiblemente, la situación laboral de los padres de familia es fundamental para el proceso de aprendizaje de los educandos. Así mismo en una investigación con estudiantes de secundaria Suleman y otros autores analizaron la asociación de variables de índole socioeconómica concluyendo que el ingreso mensual familiar y nivel ocupacional de los padres con el rendimiento académico, se percibió que los estudiantes que tuvieron mejores puntuaciones académicas fueron aquellos cuyos padres tenían altos ingresos económicos y con ocupaciones laborales más de tipo profesional. En un estudio similar, el autor Gil analizó la relación del nivel socioeconómico y el rendimiento escolar, concluyó que el potencial económico y el apoyo económico al estudio tiene relación significativa con los puntajes obtenidos (citado en Chaparro et al, 2016).

Es muy importante señalar que en la actualidad tanto el varón como la mujer salen a trabajar al mercado para lograr mejores ingresos económicos, pero en la ciudad de Juliaca existe mercados negros, por lo que los padres familia en muchas ocasiones no tienen ingresos fijos y en de acuerdo con (Ticona 2016), quien nos indica que el 55.6% se dedican a la actividad comercial por encontrarse desempleados. Ello implica que los

padres de familia están más enfocados en el trabajo olvidando o dejando de lado a los hijos al dedicarse a los trabajos.

Y sólo el 2.4% indica que la situación laboral de los padres de familia poseen un ingreso económico alto y el logro de la competencia comunicativa de los estudiantes está en Proceso de aprendizaje. Los estudiantes indican que los padres trabajan en entidades, es decir son docentes, ingenieros o técnico, y están dentro de la ciudad de Juliaca trabajando de lunes a viernes, y manifiestan que los padres están presentes en todo el proceso de aprendizaje y cuentan con apoyo económico para el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Es importante señalar que el nivel socioeconómico guarda estrecha relación con la familia y el logro académico, Así mismo, Cano citado Chaparro et al, (2016), en manifiesta que el clima intelectual de la familia es un predictor significativo de la aproximación al aprendizaje. Por lo que las familias que promueven la discusión y el interés, y que motivan a sus hijos a comprometerse en el trabajo escolar, maximizando el significado y comprensión de las actividades escolares. Y de acuerdo a (Suleman et al, 2012) mencionan que la ocupación de los padres tiene un efecto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que Juega un papel notable en el desempeño de los estudiantes.

TABLA 8

## Lugar de trabajo de los padres en la competencia comunicativa.

LUGAR DE TRABAJO DE LOA PADRES	COMPETENCIA COMUNICATIVA				Total	
	En	En proceso	En logro	En logro		
	Inicio (00-10)	(11-13)	previsto (14-17)	destacado (18-20)		
Dentro de la	fi	2	5	6	1	14
Ciudad de	%	1,6%	4,1%	4,9%	<b>0,8%</b>	11,4%
Juliaca						
Fuera de la	fi	1	8	6	0	15
Ciudad de	%	0,8%	6,5%	4,9%	0,0%	12,2%
Juliaca						
Fuera del	fi	3	<b>62</b>	28	1	94
Departamento	%	2,4%	<b>50,4%</b>	22,8%	0,8%	76,4%
de Puno						
<b>Total</b>	fi	6	75	40	2	123
	%	4,9%	61,0%	32,5%	1,6%	100,0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En la tabla 8 se aprecia que el 50,4% de los estudiantes manifiestan que los padres de familia trabajan fuera del departamento de Puno y el logro de competencia comunicativa está en proceso de aprendizaje. Aquí se rescata que el trabajo es primordial para el ser humano debido a que se necesita trabajar para subsistir, por lo que esta idea mencionada lo respalda con (Casalí y Pena, 2012), cuando nos menciona que el trabajo es una actividad, realizada por las personas, orientada hacia una finalidad, que es la producción de un bien, o la prestación de un servicio, que da lugar a una realidad objetiva y es socialmente útil para la satisfacción de una necesidad.

Sin embargo el trabajo demanda tiempo por lo que notamos que los padres de familia trabajan fuera del departamento de puno, y se encuentra ausentes en el hogar por varios días; donde los padres de familia optan por trabajar durante la semana con frecuencia. Además, el trabajo en la actualidad presenta diferentes formas de búsqueda, por lo que el hombre y la mujer salen al mercado laboral a desempeñar alguna función laboral o expendio de comercios para poder satisfacer las necesidades básicas de la familia. Sin embargo cabe resaltar que las condiciones de trabajo en el mercado ha tornado muy difícil a los padres de familia, para equilibrar la responsabilidad laboral y familiares de manera satisfactoria; debido a las exigencias de los horarios de trabajo más extensos, salarios bajos, ello implica que las familias implica que estén más fuera del hogar, dejando de lado a los educandos en al IES.

Según los estudios realizados por Casali y Pena, (2012), nos muestra que estos cambios y realidades son afectadas en particular a las familias, por lo que recae en el cuidado y atención a los hijos, dado que la jornada laboral está más prolongada, debido al aumento de la carga laboral, además de ello, las mujeres como madres tienen doble responsabilidad con el trabajo y la responsabilidad familiar.

Y sólo el 0,8% de los estudiantes manifiestan que los padres de familia generalmente trabajan dentro de la ciudad de Juliaca, por lo que están presentes en el hogar con la responsabilidad familiar, según los estudios de (Suleman, et al, 2012) refiere que en efecto, la ocupación de los padres de familia tiene alto significativo en el logro académico, debido a que los mismos están más próximos del hogar, por lo que las familias promueven y motivan a los hijos a comprometerse con el trabajo escolar.

Es por ello que de ahí se sostiene la afirmación de Jelin, citada en Arriagada (2007), que indica que las familias al estar pendiente de las actividades escolares, al

mostrar cuidado, apoyo y dar seguridad las familias cumplen de forma óptima con sus responsabilidades laborales y familiares, por lo que los estudiantes o los hijos cumplirán con sus responsabilidades académicas. Asimismo, tal como menciona (Cano, citado en Chaparro, et al 2016) la familia es un predictor significativo en el aprendizaje, puesto que, con el apoyo de las familias, los educandos tienen más opciones de desempeñar las labores académicas y obtener buen aprovechamiento escolar durante el año académico.

Si bien es cierto, la familia es el primer y más importante lugar educativo, y es preciso reconocer las tendencias y exigencias propias de la vida moderna, el trabajo exacerbado y deshumanizante y el consumo han puesto bajo presión y en cuestión la capacidad de las familias para practicar su misión educativa. (Raceto, 2016). De esta manera, paulatinamente, es necesaria las iniciativas y programas para fortalecer el rol educativo de las familias, puesto que es una de los predictores del éxito escolar.

**TABLA 9**

**Tipo de trabajo de los padres con la competencia comunicativa**

TIPO DE TRABAJO DE LOS PADRES	COMPETENCIA COMUNICATIVA				Total
	En inicio (00-10)	En proceso (11-13)	logro previsto (14-17)	Logro destacado (18-20)	
Trabajo	1	20	13	<b>1</b>	35
Dependiente	% 0,8%	16,3%	10,6%	<b>0,8%</b>	28,5%
Por locación de	1	26	12	-	39
servicios	% 0,8%	21,1%	9,8%	-	31,7%
Trabajo	4	<b>29</b>	15	1	49
Independiente	% 3,3%	<b>23,6%</b>	12,2%	0,8%	39,8%
<b>Total</b>	6	75	40	2	123
	% 4,9%	61,0%	32,5%	1,6%	100,0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca - 2016.

En la tabla 9 se muestra que el 23,6% de los estudiantes manifiestan que el tipo de trabajo que tiene la mayoría de los padres de familia es independiente, es decir según los educandos indican que los padres trabajan mayormente en comercios ambulantes, negocios propios o trabajan en minería, por lo que se ausentan del hogar en tiempo completo, y el logro de la competencia comunicativa está dentro del proceso de aprendizaje, además, los estudiantes necesitan de mayor acompañamiento para que opten por buen resultados (MINEDU 2016).

En base a otros estudios tomando en cuenta a Ticona, (2016) nos menciona que la ciudad de Juliaca es poblada por 75.5% de familias migrantes procedentes del medio rural que llegaron a situarse por actividades comerciales o minerías; Además de ello, en las investigaciones encontradas del mismo autor, muestra que la mayor parte de la actividad laboral, en un 80.8%, está realizada por las mujeres. Hoy en día las mujeres quienes son además madres de familia tienden a laborar para mejorar las economía de la familia, Además como referencia tenemos a ENAHO, INEI donde se menciona que la participación del hombre en el mercado laboral tiene un crecimiento de 2,6% al año, por lo que la tasa de actividad a nivel nacional se registra con la cifra de 72,3%, de manera análoga, Ticona, indica que el 55.6% se dedican a la actividad comercial por encontrarse desempleados.

De ahí se deduce que las familias se dedican exclusivamente a la situación laboral. Dejando un descuido físico y emocional a los hijos adolescentes quienes se encuentran en pleno crecimiento y desarrollo, por lo que necesitan apoyo y orientación. Además de ello, los educandos mencionan que al estar solos en el hogar tienden a salir a las calles para socializar con sus pares de amigos, dejando de lado los estudios de la secundaria. Es por ello que hoy en día no podemos desentender la idea de solo necesitan orientación los niños de primaria, al igual que ellos, los educandos en la etapa de la adolescencia



necesitan de orientación para un buen aprovechamiento de los aprendizajes en las diferentes áreas que ofrece el Ministerio de Educación.

Y el 0,8% de los estudiantes manifiestan que el tipo de trabajo de la minoría de los padres de familia es dependiente y logro de la competencia comunicativa está en logro destacado, para MINEDU (2016), el estudiante muestra un buen manejo de habilidades y es satisfactorio todas las tareas propuestas de las competencias. Expreso por otra parte que los trabajos que desempeñan los padres de familia son de profesión de contador, enfermería, docente, entre otros. Estos trabajos son desarrollados de forma habitual, de las cuales dependen económicamente; a una empresa o estado.

De acuerdo con algunos estudios realizados por Casali y Pena, (2012), indica que toda actividad laboral está orientada a la prestación de servicio, que da lugar a la satisfacción de una necesidad, y teniendo en cuenta a (Suleman et al, 2012) refiere que la situación de los padres tiene estrecha relación con el rendimiento académico, por lo que percibió los estudiantes que tienen mayor puntuación en las notas, son quienes tienen padres con altos ingresos económicos, además del trabajo dependiente. El trabajo dependiente tiene ciertas ventajas, pues ayuda a cumplir el rol de los padres de familia en el hogar y a la misma satisfacer sus necesidades básicas por lo que están más dispuestos a apoyar a los hijos.

Si bien es cierto que la familia, que cuenta con un ingreso y tiene un trabajo estable, los padres tienden aprovechar los tiempos libres o recrearse con los hijos, es ahí que los estudiantes tienen más confianza con los padres además ponen en práctica de las competencias comunicativas. Con la base de lo que manifiesta (Aragón, et al 2012) al mencionar que el tiempo de trabajo constituye uno de los requisitos más importantes para el desarrollo del ser humano, debido a que existe espacios productivos y recreativos.

## 4.2. ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS GENERAL

### 4.2.1. FAMILIA Y COMPETENCIA DEL ÁREA CURRICULAR DE COMUNICACIÓN.

Para la hipótesis general:

- La familia tiene relación significativa con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca.

#### CUADRO 7

**Correlación de familia y competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes**

CORRELACIÓN			
		Familia	Competencia comunicativa
Familia	Correlación de Pearson	1	<b>,854**</b>
	Sig. (bilateral)		.000
	N	123	123
Competencia comunicativa	Correlación de Pearson	<b>,854**</b>	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	123	123
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

*Fuente:* Elaborado por la Tesista.

Los resultados obtenidos en el programa estadístico SPSS (Programada Estadístico para las ciencias sociales), nos muestra un valor de coeficiente de correlacional de Pearson igual a 0,854\*\* el cual nos indica una correlación positiva alta, entre la dimensión familia y competencia del área curricular de comunicación; por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) afirmando que familia tiene relación significativa con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016,

con un nivel de significancia de 0,01 (1%) que es equivalente a un nivel de 95% de confianza.

Se aprecia los resultados de correlación de Pearson donde la familia tiene relación con la competencia del área curricular de comunicación, a manera de síntesis, el colegio representa un espacio de convivencia y de intercambio de experiencias aprendidas en la cotidianidad familiar. Y la familia es claro reflejo de los resultados de cada una de las competencias comunicativas, porque en ella se expresa cada uno de los estilos de comunicación, estilos de crianza y la situación laboral de los padres. Al contar con el apoyo de los padres de familia los educandos se relaciona mutuamente en la adquisición de sus propias cualidades cognitivas, otorgándoles mayor libertad a los hijos adolescentes, para que puedan llegar a consolidar la responsabilidad, la identidad y fomentar su autonomía.

Además, Epstein citado por Reparaz y Naval (2014) sugiere que la mejor solución para conseguir una implicación eficaz de los padres se basa en la responsabilidad compartida en casa, en la escuela y en la comunidad para el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Entonces se menciona que la familia es base para la educación. Así mismo, los medios de comunicación y la sociedad en general desempeñan un papel importante en el proceso educativo. Por lo que la participación de las familias en la educación es un derecho básico en las sociedades democráticas (Reparaz y Naval, 2014). Sin embargo muchas de las familias Juliaqueñas están dejando de educar a los hijos para una sociedad altamente peligrosa y competitiva en relación al fenómeno de la globalización, dicho de otro modo muchos estudiantes tienden asistir a las escuelas o colegios únicamente por aprobar o pasar de año, y/o modo obligatorio por los padres.

Así mismo estudios demuestran que el desempeño de los estudiantes de cada una de las competencias comunicativas está ligada al acompañamiento de las familias. Y es necesaria el control de los padres en los exámenes y poder brindar tiempo y apoyo en todo el proceso educativo (Sánchez, 2013). De igual forma (Dueñas, 2015), en su investigación menciona que la responsabilidad de los padres frente a los alumnos, asisten a reuniones que convoca la institución educativa a veces en un 46,8% y solo asisten cuando hay problemas en sus hijos. Así mismo (Choque, 2015) en su investigación concluye que el 54% de estudiantes se encuentran en proceso de lograr su aprendizaje con calificativos entre 11 y 13, debido a que los padres se muestran ajenos a los aprendizajes de los estudiantes.

Es por ello necesaria el acompañamiento de los padres de familia en todo el proceso educativo; tal como afirma el autor Reparaz y Naval (2014) mencionando, que la compañía de los padres en la educación, potenciará en mayor medida la potencialidad de las habilidades cognitivas de los estudiantes; a modo de ejemplo, se señala que el aprendizaje de lectura en la casa, los hijos aprende más con los padres y se aumenta el nivel de vocabulario, el lenguaje oral y las destrezas de comunicación llegando a fomentarse una comunicación frecuente, positiva y útil.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Según los resultados obtenidos en la investigación se determina que existe relación significativa de la familia con la competencia del área curricular de comunicación con un valor de coeficiente de correlacional de Pearson de 0.854\*\* que significa una correlación positiva alta, con un nivel de significancia de 0,01, siendo menor a 5%. Por lo que se demuestra que la familia en cuanto a los dimensiones de estilos de comunicación, estilos de crianza y hasta incluso la situación laboral de los padres de familia determina en mayor grado que es necesaria en la competencia comunicativa del área curricular de comunicación y más aún en el desempeño académico de los estudiantes en la IES.

**SEGUNDA:** Se demuestra que el 41.5% de los estudiantes de la IE evidencian que el estilo de comunicación que más resalta en la familia es la comunicación pasiva, expresado en padres sumisos que no transmiten pensamientos e ideas, lo que llega a ser una dificultad para los estudiantes a la hora de poner en práctica las competencias comunicativas, es por ello que se tiene estudiantes en proceso de aprendizaje. Por lo que, los resultados indican que existe relación significativa entre el estilo de comunicación y la competencia del área curricular de comunicación, con una correlación positiva moderada de 0,636\*\*, en un nivel de significancia de 0,01 siendo menor a 5%.

**TERCERA:** Según los resultados el 44.7% de los estudiantes de la IES muestran en la familia un estilo de crianza permisiva, lo que refleja, que se tiene una familia que no pone en práctica los roles, normas, disciplina por la ausencia de padres en el hogar, de modo que los estudiantes les resulta casi imposible poner en práctica las competencias

comunicativas, además en gran proporción los hermanos reemplazan a los padres de familia en la educación de los educandos, de modo que se obtiene estudiantes en procesos de aprendizaje. Frente a ello se demuestra que existe relación significativa del estilos de crianza y la competencia del área curricular de comunicación, con una correlación positiva alta de 0,713\*\*, en un nivel de significancia de 0,01 siendo menor a 5%.

**CUARTA:** Existe relación significativa entre la situación laboral y la competencia del área curricular de comunicación, con una correlación positiva moderada de 0,565\*\*, en un nivel de significancia de 0,01 siendo menor a 5%. Demostrando que el 50,4% de los padres de familia generalmente trabajan fuera de la ciudad de Juliaca o hasta incluso fuera del departamento de Puno, lo que da lugar la ausencia forzada de los padres de familia en el hogar, por lo que los estudiantes demuestran un logro en proceso de aprendizaje, el cual implica que los padres no se compromete con los estudiantes en la IE para su aprendizaje optimo en cada una de las competencias comunicativas.

## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al campo de investigación social; se recomienda a los investigadores de las ciencias sociales, profundizar y analizar la familia en el contexto posmoderno, en especial con las nuevas formas tecnológicas de información y comunicación para comprender como es el impacto de estas en la Educación Básica Regular del país Peruano.

**SEGUNDA:** A la Institución Educativa Secundaria Horacio Zeballos Gámez Juliaca; en especial al equipo de docentes del área curricular de comunicación, se sugiere implementar programas socioculturales y recreativos que involucren a estudiantes y padres de familia, para fomentar la interacción, entre ellos, que ayuden en el desarrollo de las competencias comunicativas. E implementar en el plan anual de trabajo del área de comunicación, un proyecto de cultivación de la comunicación asertiva entre padres y estudiantes, y promover el estilo de crianza democrático; articulando con instituciones de centro de emergencia mujer, Defensoría del niño y adolescente, Instituto de Peruano de Paternidad Responsable y Educación y Vida para un mejor aprovechamiento escolar.

**TERCERA:** Al profesional de Trabajo Social, a través de atención tutorial integral, se sugiere promover el fortalecimiento de habilidades sociales de los estudiantes, para ejercitar la comunicación asertiva en coordinación con los docentes tutores de aula, a través de la metodología vivencial, con el fin de mejorar las estrategias de los componentes emocionales y cognitivos. E incentivar a los padres de familia y estudiantes en cada una de las actividades educativas a la participación activa para demostrar lo aprendido de cada competencia comunicativa durante cada trimestre, con la finalidad de recuperar y fortalecer el vínculo afectivo.

**CUARTA:** A la Facultad de Trabajo Social, mediante la segunda especialización se sugiere implementar cursos de especialización en manejo de habilidades sociales para el desenvolvimiento óptimo en las instituciones de educación de jornada escolar completa.



## VII. REFERENCIAS

- Ander Egg, E. (2011) *Aprender a investigar. Nociones básicas para la investigación social*. Argentina. Editorial Brujas.
- Aragón, J.; Cruces, J.; Martínez, A. y Rocha, F. (2012) *El tiempo de trabajo y la jornada laboral en España*. Madrid. España. Comisiones Obreras – Longares.
- Arriagada, I. (2008) *Familias y políticas públicas en américa latina: una historia de desencuentro*. Chile: - Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile.
- Bernal, C.A. (2010) *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación.
- Calvo, I., Verdugo, M.A. y Amor, A.A. (2016) La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1) 99-113.
- Carballo, G. y Lescano, E. (2012) *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabalosos. Marzo 2011 y abril 2012*. (Tesis Pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Perú). Recuperado en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/1273>
- Casalí, P. y Pena, H. (2012) Los trabajadores independientes y la seguridad social en el Perú. Consultado el día 06 del mes de Octubre del año 2017. Hora: 19:37. Recuperado de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1907.pdf>
- Castillo (2016) *Influencia de los factores familiares en el rendimiento escolar en los alumnos del primer año de secundaria de la institución educativa Gustavo Ries en el Distrito de Trujillo en el año 2015*. (Tesis de Pre grado Trujillo Perú). Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5266>
- Castillo, J., Felip, N., Quintana, A. y Tort, A. (2014) ¿Hay lugar para las familias en la educación secundaria? percepciones y propuestas para una transformación del programa institucional de los centros educativos. *PROFESORADO, Revista de curriculum y formación del profesorado*, 18(2) 81-97.

- Castro, J. (2013) Estilos de crianza y comportamientos infantiles en la pobreza. *Revista de Psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan* 4(1) 77-92.
- Cerezo, M.T., Casanova, P.F., De la Torre, M.J. y De la Valle, M. (2011) *Estilos educativos paternos y estrategias de aprendizaje en alumnos de educación secundaria*. Doi: 10.1989/ejep.v4i1.76 / ISSN: 1888-8992
- Chaparro, A.A., Gonzales, C. y Caso, J., (2016) Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. SCIELO. *Revista Electrónica de investigación Educativa*. 18(1). 53-68.
- Choque, L.M. (2015) *Violencia familiar y el aprendizaje en el área comunicación en los estudiantes del tercer grado de la I.E.S. Agroindustrial N° 72, Ayaviri*. (Tesis Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano). Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4838>
- Conde, C. (2013) Estilos educativos: Democrático o asertivo, indulgente o permisivo, negligente y autoritario. *Pedagogía, Todo sobre pedagogía y educación*. Vizcaya, España. Recuperado de: <http://www.pedagogia.es/estilos-educativos-democratico-asertivo-indulgente-permisivo-negligente-y-autoritario/>
- Coral, K. Becerra, H., Bazán, M., Quintana, L., Torres, J., Acevedo, A., Zárate, A. y Vela, S. (2013) *Rutas del aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes? Área Curricular de comunicación*. Ministerio de Educación. Lima – Perú.
- Cortés, T., Rodríguez, A. R. y Velasco, A. (2016) *Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar*. Tesis de Maestría, Universidad libre Facultad de Ciencias de la Educación Centro de Investigaciones Instituto de Postgrado Bogotá.
- Crespo, J.M. (2011) Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9(2), pp. 91-98.
- Dueñas, L. V. (2015) *La interacción de la familia en el proceso de desarrollo del aprendizaje significativo en los alumnos de la I.E.S. Aplicación José Carlos Mariátegui Una – Puno*. (Tesis Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano). Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4634>

- Garcés, M. y Palacio, J.E. (2010) La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. REDALYC, *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, (25) 1-30. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Gutiérrez, M.T. (2013) *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedic*. (Memoria maestría Universidad Estatal a Distancia). Costa Rica. Recuperado de: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/952>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.P. (2016) *Metodología de la Investigación* México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Higueros, S.A. (2014) *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área Metropolitana*. (Tesis Pregrado, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
- Márquez, L. (2014) *La participación social en la escuela secundaria pública. Los padres y madres de familia como actores sociales: un estudio de caso*. (Tesis Doctorado, Universidad Iberoamericana Puebla). Recuperado de: [https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1221/III\\_Lorena\\_M%C3%A1rquez.pdf?sequence=2](https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1221/III_Lorena_M%C3%A1rquez.pdf?sequence=2)
- Mendoza, J.L. (2017) *Influencia de la actividad laboral de los padres de familia en la relación con sus hijos, del 5to grado en el colegio Politécnico regional los andes Juliaca 2016*. (Tesis Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano). Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3971>
- Ministerio de Educación (2016) Jornada Escolar Completa. Perú. Consultado el día 03 del mes de Octubre del año 2017. Recuperado de: <http://jec.perueduca.pe/>
- Morán, M. (2012) *La convivencia familiar y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela "JACQUES COUSTEAU" del cantón milagro en el año 2012*. Ecuador: Universidad Estatal del Milagro. Proyecto de investigación previo a la

Obtención del Título de Magister en Gerencia Educativa. Recuperado de:  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/90>

Pinedo, K.D. (2016) *Dimensión relación del clima social familiar de los estudiantes del segundo grado de secundaria con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Alfredo Vargas Guerra*. (Tesis Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Pucallpa, Perú). Recuperado de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1399/CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_DIMENSION\\_RELACION\\_PINEDO\\_MACHOA\\_KAREN\\_DANAI.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1399/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_DIMENSION_RELACION_PINEDO_MACHOA_KAREN_DANAI.pdf?sequence=1)

Reparaz, C. y Naval, C. (2014) Bases conceptuales de la participación de las familias. Universidad de Navarra. *La participación de las familias en edad escolar*. (pp. 21-34). Madrid, España: Editorial Subdirección General de Documentos Y publicaciones.

Rojas, M. (2015) Felicidad y estilos de crianza parental. Centro de Estudios Espinoza Yglesias. *Documento de trabajo N° 016/2015*. Consultado el día 03 del mes de Octubre del año 2017. Hora: 15:45 Recuperado de:  
<http://www.ceey.org.mx/sites/default/files/adjuntos/dt-016-2015si.pdf>

Sánchez, I. (2013) *Apoyo Parental y rendimiento académico*. (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Tamaulipas, México). Recuperado de:  
<http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/7983545d502dfa507ae1275a57a61368af287051.pdf>

Santos, L.D. (2015) *El conflicto familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de la institución Educativa secundaria Alfonso Torres Luna de Acora- 2013*. (Tesis Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano). Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3528>

Suleman, Q., Hussain I., Ullak, Khan, F. y Un-Nisa, Z. (2012), *Efectos del estado socioeconómico de los padres en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en el distrito de karak - pakistan*. DOI:10.5296/ijhrs.v2i42511

Ticona, A.B., (2016) *Factores económicos, sociales y culturales asociados al comercio informal en la ciudad de Juliaca – 2015*. (Tesis para optar el título profesional

de Licenciado en Sociología.) UNA PUNO. Recuperado de:  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4171>

Tindal, C.N. (2016) *Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de 5to de secundaria de la unidad educativa “Pedro Poveda” de la ciudad de La Paz.* (Tesis Pre grado, La Paz – Bolivia). Recuperado de:  
<http://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/6996>

# ANEXOS

## ANEXOS

## Anexos A: Cuestionario

<b>UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO</b> <b>FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL</b> <b>ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL</b> Investigación “Familia y Competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca JEC 2016”	
<p><b>BUENOS DÍAS:</b> Estoy trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional para la biblioteca de la Universidad Nacional del Altiplano de la Facultad de Trabajo Social.            Quisiera pedir tu ayuda para que contestes algunas preguntas que no te tomarán mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas.            Las opiniones de todos los encuestados serán sumadas e incluidas en la tesis profesional, pero nunca se comunicarán datos individuales.            Te pido que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.</p>	
<i>Lee las instrucciones cuidadosamente, ya que existen preguntas en las que sólo se puede responder a una opción.</i>	
CUESTIONARIO	
I. ESTILOS DE COMUNICACIÓN (Marcar con X)	
<b>1.- En tus conversaciones al interior de tu familia, ¿cómo calificarías las opiniones entre tus padres?</b>	
<input type="checkbox"/>	1. Cada uno expresa sus ideas respetándose mutuamente. (Asertivo)
<input type="checkbox"/>	2.- No se escuchan cuando están conversando y permanecen callados. (Pasivo)
<input type="checkbox"/>	3.- Hablan con gritos y no llegan a comprender sus opiniones. (Agresivo)
<b>2.- En tus conversaciones al interior de tu familia, ¿cómo calificarías las opiniones de tus hermanos (as)?</b>	
<input type="checkbox"/>	1. Cada uno expresa sus ideas respetándose mutuamente. (Asertivo)
<input type="checkbox"/>	2.- No se escuchan cuando están conversando y permanecen callados. (Pasivo)
<input type="checkbox"/>	3.- Hablan con gritos y no llegan a comprender sus opiniones. (Agresivo)
<b>3.- tus conversaciones al interior de tu familia, ¿cómo calificas las opiniones entre tus padres y tú?</b>	
<input type="checkbox"/>	1. Cada uno expresa sus ideas respetándose mutuamente. (Asertivo)
<input type="checkbox"/>	2.- No se escuchan cuando están conversando y permanecen callados. (Pasivo)
<input type="checkbox"/>	3.- Hablan con gritos y no llegan a comprender sus opiniones. (Agresivo)
<b>4.- En tus conversaciones al interior de tu familia, ¿cómo calificas las opiniones entre tus hermanos (as) y tú?</b>	
<input type="checkbox"/>	1. Cada uno expresa sus ideas respetándose mutuamente. (Asertivo)
<input type="checkbox"/>	2.- No se escuchan cuando están conversando y permanecen callados. (Pasivo)
<input type="checkbox"/>	3.- Hablan con gritos y no llegan a comprender sus opiniones. (Agresivo)
<b>5. En las conversaciones, ¿Cómo se expresan los sentimientos, entre tus padres?</b>	
<input type="checkbox"/>	1. Se expresan con amor, respeto, alegría y optimismo. (Asertivo)
<input type="checkbox"/>	2. Se expresan con miedo, temor, rechazo y desconfianza. (Pasivo)
<input type="checkbox"/>	3. Se expresan con vergüenza, ira, cólera, rencor, y soberbia. (Agresivo)
<b>6. En las conversaciones, ¿Cómo se expresan los sentimientos, entre tus hermanos (as)?</b>	
<input type="checkbox"/>	1. Se expresan con amor, respeto, alegría y optimismo. (Asertivo)
<input type="checkbox"/>	2. Se expresan con miedo, temor, rechazo y desconfianza. (Pasivo)
<input type="checkbox"/>	3. Se expresan con vergüenza, ira, cólera, rencor, y soberbia. (Agresivo)
<b>7. En las conversaciones, ¿Cómo se expresa los sentimientos, entre tus padres y tú?</b>	

	1. Se expresan con amor, respeto, alegría y optimismo. (Asertivo)
	2. Se expresan con miedo, temor, rechazo y desconfianza. (Pasivo)
	3. Se expresan con vergüenza, ira, cólera, rencor, y soberbia. (Agresivo)
<b>8. En las conversaciones, ¿Cómo se expresa los sentimientos, entre tus hermanos y tú?</b>	
	1. Se expresan con amor, respeto, alegría y optimismo. (Asertivo)
	2. Se expresan con miedo, temor, rechazo y desconfianza. (Pasivo)
	3. Se expresan con vergüenza, ira, cólera, rencor, y soberbia. (Agresivo)
<b>9. ¿Conversas con algún miembro de tu familia sobre tus sentimientos y emociones?</b>	
	1. Si, Converso.
	2. A veces les comento.
	3. No converso.
<b>10. ¿Con quién de los miembros de tu familia conversas sobre tus sentimientos y emociones?</b>	
	1. Con tus padres
	2. Con tus hermanos
	3. Con otros parientes
<b>11. ¿Cómo calificarías la actitud de tu familia, cuando conversar con él o ellos?</b>	
	1. Saben escuchar y te dar consejos
	2. Son tímidos al momento de hablar
	3. Son demasiado severos
<b>12. ¿Con que frecuencia conversas con el miembro de tu familia sobre tus sentimientos?</b>	
	1. Todos los días.
	2. Semanalmente.
	3. Mensualmente.
<b>II. ESTILOS DE CRIANZA (Marcar con X)</b>	
<b>13. La forma de crianza en la familia es:</b>	
	1. Con amor, normas, valores y decisiones compartidas. (Democrático)
	2. No se establecieron normas, y decides por tu propia cuenta. (Permisivo)
	3. Con castigos, imposición de normas, y prohibición de autonomía. (Autoritario)
<b>14. De todos los miembros de tu familia, ¿A quién consideras predominantemente que forma tu crianza?</b>	
	1. A tus padres
	2. A tus hermanos
	3. A otros parientes
<b>15. ¿Cómo calificarías el comportamiento de tu familia, con respecto a tu forma de crianza?</b>	
	1. Bueno, porque: Te preguntan la razón, cuando no les haces caso lo que te ordenaron.(Democrático)
	2. Regular, Porque: No te dicen nada cuando no les haces caso lo que te ordenaron. (Permisivo)
	3. Malo, Porque: Te castigan y critica cuando te equivocas en las tareas e imponen ideas. (Autoritario)
<b>16. ¿Consideras que has recibido apoyo de tu familia, en el proceso de tu crianza?</b>	
	1. Sí, Porque: siempre me han acompañado en mis momentos difíciles. (Democrático)
	2. A veces, Porque: No siempre están en la casa. (Permisivo)
	3. No, porque: tienen otras actividades más importantes. (Autoritario)
<b>17. Tu Familia, ¿De qué forma te ha apoyado, con tus estudios del colegio, más predominantemente?</b>	
	1. Te apoya en la realización de tareas del colegio y conversa contigo.
	2. Solo te apoya, dándote facilidad para que realices tus trabajos, a través de medios económicos.



	3. Solo te apoya comprándote utilices escolares.
<b>18. ¿A Quién de los miembros de tu familia predominantemente consideras que ha estado apoyándote con los estudios del colegio?</b>	
	1. Tus padres.
	2. Tus hermanos.
	3. Otros parientes.
<b>19. ¿Consideras que tus padres te han dedicado tiempo, con tus estudios del colegio?</b>	
	1. Si, Porque: han estado presentes durante mis aprendizajes.
	2. A veces, Porque: No siempre están casa.
	3. No, Porque: Se dedican a otras actividades.
<b>20. ¿En qué forma dedica el tiempo, tus familiares, más predominantemente?</b>	
	1. Conversando contigo sobre lo que aprendiste en el colegio durante el día.
	2. Solo, Dialogando con los docentes en algunas ocasiones.
	3. Dedicándose a los negocios o trabajos diarios para subsistir diariamente.
<b>III. SITUACIÓN LABORAL (Marcar con X)</b>	
<b>21. ¿Quién trabaja (n) en tu Familia para que te eduquen?</b>	
	1. Tus padres.
	2. Tus hermanos.
	3. Tus parientes.
<b>22. ¿Dónde generalmente trabaja o trabajan tus padres?</b>	
	1. Dentro de la ciudad de Juliaca.
	2. Fuera de la ciudad de Juliaca.
	3. Fuera del departamento de Puno.
<b>23. ¿En que trabajan tus padres?</b>	
	1. Trabajo dependientes. (Instituciones Públicas y privadas)
	3. Trabajo independientes. (Carpintería, electricista, moto taxista, artesanos, etc.)
	3. Trabajo de Negociantes o Comerciantes.
<b>24. ¿Con que frecuencia trabaja (n) tus padres?</b>	
	1. Lunes a Viernes.
	2. Lunes a Sábado.
	3.- Lunes a Domingo.
	<i>Colocar solo tu Nombre:</i>
	<i>Gracias por tu colaboración</i>

## Anexo B: Lista de Cotejo - Registro de Notas

\*Valoración del Comportamiento

* TABLA DE VALORACIÓN DEL COMPORTAMIENTO	
Muy Bueno	AD
Bueno	A
Regular	B
Deficiente	C

APRECIACIÓN DEL TUTOR(A) SOBRE EL COMPORTAMIENTO DEL ESTUDIANTE		FIRMA	
PRIMERA APRECIACIÓN	(Signe estudiando..... Tus esfuerzos serán recompensados)		
SEGUNDA APRECIACIÓN			
TERCERA APRECIACIÓN			
NOMBRES Y APELLIDOS DEL TUTOR(A):			

PERIODO	FALTAS		TARDAN.		ESTADÍSTICA			
	Jus	Inj	Jus	Inj	Ad	SE	Ptj	OM
1								
2								
3								
Sit.Final								

Áreas: Aa = Aprobadas Ad = Desaprobadas SE = Sin Evaluar  
 Ptj = Puntaje Prm = Promedio OM = Orden Mérito  
 Firma y Sello del Director(a)

Emite: lunes, 20 de junio de 2016  
 SIAE Versión 31.15.10



### LIBRETA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE - 2016

DRE:	DRE Puno	UGEL:	UGEL San Roman
Nivel:	Secundaria	Código Modular:	
IE:	HORACIO ZEVALLOS GAMEZ	Sección:	A
Grado:		DNI:	
Código de Estudiante:		Apellidos y Nombres:	

ÁREA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	BIMESTRE/TRIMESTRE			Calific. Final del Área	Eval. de Reciprocación
		1	2	3		
MATEMÁTICA	Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de cantidad Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de regularidad, equivalencia y cambio Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de forma, movimiento y localización Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de gestión de datos e incertidumbre <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Comprende textos orales Se expresa oralmente Comprende textos escritos Produce textos escritos Interactúa con expresiones literarias <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Expresión y comprensión oral Comprensión de textos Producción de textos <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Expresión artística Apreciación artística <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Construye interpretaciones históricas Actúa responsablemente en el ambiente Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Convive respetándose a sí mismo y a los demás Participa en asuntos públicos para promover el bien común <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Afirma su identidad Se desenvuelve éticamente <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Comprensión y desarrollo de la Corp. y la Salud Dominio corporal y expresión creativa Convivencia e interacción sociomotriz <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Comprensión doctrinal cristiana Discernimiento de fe <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Indaga, mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia Explica el mundo físico, basado en conocimientos científicos Diseña y produce prototipos tecnológicos para resolver problemas de su entorno Construye una posición crítica sobre la ciencia y la tecnología en sociedad <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> Gestión de procesos Ejecución de procesos Comprensión y aplicación de tecnologías <b>CALIF. PROMEDIO ÁREA</b> COMPORTAMIENTO*					
COMUNICACIÓN						
INGLES						
ARTE						
HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA						
FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA						
PERSONA, FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS						
EDUCACIÓN FÍSICA						
EDUCACIÓN RELIGIOSA						
CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE						
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO						

**Anexo C: Matriz de Investigación**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿En qué medida la familia tiene relación con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿De qué manera el estilo de comunicación familiar se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación de la familia con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Identificar la relación del estilo de comunicación familiar con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>La familia tiene relación significativa con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>El estilo de comunicación familiar se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.</p>	<p><b>Familia</b></p>	<p>Estilos de comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forma de comunicación entre padres, hermanos e hijos.</li> <li>- Forma de expresión de sentimientos entre padres, hermanos e hijos.</li> <li>- Confianza entre padres e hijos.</li> <li>- Frecuencia de conversación entre padres e hijos.</li> </ul>	<p>Guía de cuestionario.</p>
<p>¿De qué manera el estilo de crianza en la familia se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016?</p>	<p>Señalar la relación del estilo de crianza en la familia con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.</p>	<p>El estilo de crianza de la familia se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.</p>	<p><b>Competencia del área curricular de comunicación</b></p>	<p>Situación laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quien trabaja.</li> <li>- Lugar de trabajo.</li> <li>- Tipo de trabajo.</li> <li>- Tiempo de dedicación al trabajo.</li> </ul>	<p>Guía de cuestionario.</p>
<p>¿De qué forma la situación laboral de los padres se relaciona con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016?</p>	<p>Precisar la relación de la situación laboral de los padres con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.</p>	<p>La situación laboral de los padres se relaciona significativamente con la competencia del área curricular de comunicación de los y las estudiantes de la IES Horacio Zeballos Gámez Juliaca 2016.</p>		<p>Promedio de la competencia del área curricular de comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logro destacado (20-18)</li> <li>- Logro previsto (17-14)</li> <li>- En Proceso (11-13)</li> <li>- En Inicio (00-10)</li> </ul>	<p>Registro de Notas.</p>