

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**CLIMA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SECUNDARIA SAN JUAN BOSCO SALCEDO – PUNO 2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. GEORGINA VIZCARDA HUALLPA VARGAS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

Clima familiar y su influencia en las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo - Puno 2017

PRESENTADA POR:

Bach. GEORGINA VIZCARDA HUALLPA VARGAS



*Escobedo*  
Dr. JOSE OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Fecha de sustentación: 05 de julio del 2018

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:

*[Signature]*  
Dra. BESTSABE AURORA LLERENA ZEA

PRIMER MIEMBRO

:

*[Signature]*  
Mg. MARTHA ROSARIO PALOMINO COILA

SEGUNDO MIEMBRO

:

*[Signature]*  
T.S. ANGELICA ESPERANZA ZENTENO MAMANI

DIRECTOR / ASESOR

:

*[Signature]*  
M. Sc. ELADIA MARGOT DE LA RIVA VALLE

Área : Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema: Procesos y dinámicas al interior de la familia

## DEDICATORIA

*A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de mi estudio y por haberme dado salud para lograr mis objetivos.*

*A mis queridos padres y hermanas por brindarme su amor y comprensión, confianza y su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida para lograr el éxito profesional. A mis amigas que me motivaron a cumplir mis objetivos.*

*A todos ustedes les dedico este logro...*

## AGRADECIMIENTO

*A la Universidad Nacional del Altiplano Puno, y en especial a la Facultad de Trabajo Social por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente, así como también a las diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.*

*A la Institución Educativa Secundaria G.U.E. “San Juan Bosco” Salcedo–Puno, por haberme permitido realizar mi tesis.*

*A mi directora y asesora de investigación de tesis, T.S. Margot De La Riva Valle por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad, conocimiento científico y haberme tenido paciencia en todo el desarrollo de mi investigación para el logro del éxito.*

*Así mismo, doy gracias a la presidenta, Dr. Bestsabe A. Llerena Zea y a mis dos miembros MG. Martha R. Palomino Coila, T.S Angélica E. Zenteno Mamani, por sus opiniones y aportes que fueron fundamentales para la investigación realizada; así mismo, mis familiares, amigos y amigas por brindarme su amistad.*

**ÍNDICE GENERAL**

ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
ÍNDICE DE TABLAS .....	9
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS .....	10
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
I.INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Problema de investigación .....	14
1.2. Formulación del problema .....	18
1.3. Antecedentes de la investigación .....	19
1.3.1.Nivel Internacional.....	19
1.3.2.Nivel Nacional.....	20
1.3.3.Nivel Local .....	22
1.4.Objetivos de la investigación .....	23
1.5.Características del área de investigación .....	23
1.5.1.Misión y visión.....	25
1.5.2.Ubicación geográfica.....	25
1.5.3.Estructura del personal .....	26
1.5.4. Programas, servicios y cobertura que brinda la institución.....	29
1.5.4.1.Programa que brinda.....	29
1.5.5.Características de la población en estudio.....	30
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	32
2.1. Marco teórico .....	32
2.1.1. Aspecto teórico sobre el clima socio familiar.....	32
2.1.2. Clima familiar.....	33
2.1.2.1. Familia.....	36
2.1.2.2. Relaciones familiares.....	38
2.1.2.3. Tipo de relaciones familiares .....	39

2.1.2.4. Estilos de relaciones familiares entre padres e hijos .....	40
2.1.2.5. Comunicación entre padre e hijos .....	42
2.1.2.6. Estilos de comunicación .....	44
2.1.2.7. Niveles de comunicación.....	46
2.1.2.8. Conflicto familiar .....	47
2.1.3. Relaciones interpersonales .....	49
2.1.3.1. Tipos de relaciones interpersonales.....	50
2.1.3.2. Relaciones interpersonales entre estudiantes .....	52
2.1.3.3. La comunicación interpersonal.....	54
2.1.3.4. Actitudes .....	55
2.1.3.5. Conductas antisociales.....	56
2.1.3.6. Conflicto y adolescencia.....	56
2.1.3.7. Habilidades sociales.....	57
2.2. Hipótesis de la investigación.....	58
2.2.1. Hipótesis general.....	58
2.2.2. Hipótesis específicas.....	58
III. MATERIALES Y METODOS .....	59
3.1.Método de investigación .....	59
3.2.Tipo de investigación .....	59
3.3.Diseño de investigación.....	59
3.4.Población y muestra de investigación. ....	60
3.5.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
3.5.1.Técnicas.....	62
3.5.2.Instrumento .....	62
3.6.Procesamiento y análisis de datos .....	63
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	65
4.1. Relaciones familiares y relaciones interpersonales de los estudiantes .....	65

4.1.1. Estilos de relación familiar y actitudes .....	65
4.1.2. Relaciones familiares y conductas antisociales .....	68
4.1.3. Tipo de relación familiar y relaciones interpersonales .....	71
4.1.4. Tipo de relaciones familiares y actitudes .....	74
4.1.5. Conflictos familiares y conductas antisociales .....	77
4.2. Comunicación familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes. ....	80
4.2.1. Relaciones interpersonales.....	81
4.2.2. Problemas que presentan los estudiantes.....	83
4.2.3. Momentos de dialogo. ....	86
V. CONCLUSIONES .....	90
VI. RECOMENDACIONES.....	92
VII. REFERENCIAS .....	93
ANEXOS .....	95

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1:</b> Organigrama estructural de la I.E.S. "San Juan Bosco" Salcedo .....	26
<b>FIGURA 2:</b> Población total de los estudiantes de la I.E.S. "San Juan Bosco" Salcedo - Puno. ....	60
<b>FIGURA 3:</b> Muestra de los estudiantes de la I.E.S. "San Juan Bosco" Salcedo - Puno. .....	62

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1:</b> Estilo de relaciones familiares según actitudes que practican los estudiantes..	66
<b>TABLA 2:</b> Tipo de relaciones familiares según conductas antisociales.....	69
<b>TABLA 3:</b> Tipo de relaciones familiares según estilos de relaciones interpersonales que practican los estudiantes .....	72
<b>TABLA 4:</b> Tipo de relaciones familiares según actitudes que practican los estudiantes ...	75
<b>TABLA 5:</b> Conflictos familiares según conductas antisociales que practican los estudiantes .....	78
<b>TABLA 6:</b> Comunicación familiar según estilos de relaciones interpersonales.....	81
<b>TABLA 7:</b> Comunicación familiar según problemas que presentan con frecuencia los estudiantes .....	84
<b>TABLA 8:</b> Momentos de dialogo familiar según personas con las que se relaciona .....	87

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- ATI** : Atención Tutorial Integral
- DEVIDA** : Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas
- INEI** : Instituto Nacional de Estadística Informática
- JEC** : Jornada Escolar Completa
- ONU** : Organización de las Naciones Unidas
- SPSS** : Statistical Package for the Social Sciences
- TICs** : Tecnologías de la Información y la Comunicación

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: “Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” Salcedo –Puno 2017”. Tuvo como objetivo general: Determinar la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes, la hipótesis general de la investigación es: si el clima familiar influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

El tipo de investigación es explicativa - descriptiva, y el diseño de investigación es no experimental, bajo el método hipotético – deductivo a partir del paradigma cuantitativo, la población universo estuvo conformada por 300 estudiantes, el tamaño de muestra es de 108 estudiantes entre mujeres y varones, se ha calculado por el método de muestreo aleatorio simple, la técnica utilizada es la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario, asimismo el procesamiento de datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS 22.0 y la prueba estadística utilizada fue la “Chi cuadrado”. Dentro de los principales resultados podemos señalar que el 40,7 % de los estudiantes manifiestan que el tipo de relación familiar que predomina en sus hogares es la relación familiar conflictiva y las relaciones interpersonales con sus compañeros son agresivas. El 41,7% de los estudiantes manifiestan que las relaciones familiares son autoritarias donde los padres exigen a obedecer órdenes; incidiendo directamente en el irrespeto a los derechos de sus compañeros. El 43,5% de los estudiantes indican que la comunicación entre padre e hijos es agresiva; y los estilos de relaciones interpersonales que practica con sus compañeros es agresivo.

**Palabras Clave:** Clima familiar, comunicación, relaciones interpersonales.

## ABSTRACT

The present research work called: "Family climate and its influence on the interpersonal relationships of the students of the Secondary Educational Institution Great School Unit" San Juan Bosco "Salcedo -Puno 2017". Its general objective was to: Determine the influence of family climate on interpersonal relationships of students, the general hypothesis of the research was: whether the family climate significantly influences the interpersonal relationships of students.

The type of research is explanatory descriptive, and the research design is non-experimental, under the hypothetical-deductive method based on the quantitative paradigm, the universe population consisted of 300 students, the sample size was 108 students between women and men, it has been calculated by the simple random sampling method, the technique used was the survey, and the instrument was the questionnaire, also the data processing was performed using the statistical package SPSS 22.0 and the statistical test used was the "Chi square". Among the main results we can say that 40.7% of the students state that the type of family relationship that predominates in their homes is the family relationship and interpersonal relationships with their peers are aggressive. 41.7% of students state that family relationships are authoritarian where parents demand obedience to orders; directly affecting the lack of respect for the rights of their peers. 43.5% of the students indicate that the communication between father and children is aggressive; and the styles of interpersonal relationships he practices with his peers is aggressive.

**Keywords:** Family climate, communication, interpersonal relationships.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, cada vez es más común encontrar en nuestra sociedad problemáticas relacionadas con el ámbito familiar, muchas de las actitudes y conductas que manifiestan las personas es producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje producido en el ambiente familiar (Vargas, 2009). Por lo tanto, es indiscutible que la familia se constituye en el primer marco de desarrollo de las conductas, valores, actitudes que son esenciales para las relaciones interpersonales. Así como menciona Bronfenbrenner que el clima familiar, es uno de los aspectos más importantes en la formación de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en el ambiente familiar (citado por Castro y Morales, 2014).

Cuando el clima familiar es inadecuado afecta en el desarrollo adecuado de las relaciones interpersonales así como las relaciones familiares y los estilos de comunicación que son parte esencial del clima familiar las mismas que se establecen entre cada uno de los miembros de la familia, los hijos internalizan todo lo que los padres y su entorno social exponen, porque la familia es el primer grupo proveedor de valores, actitudes para que pueda interactuar y se relacionen con los compañeros en el centro educativo.

La investigación está estructurada de la siguiente manera: En el capítulo I: Se da a conocer la introducción, el problema de investigación, antecedentes de la investigación, características del área a investigar, en el capítulo II: Se expone la revisión de la literatura, en el capítulo III: Se da a conocer los materiales y métodos de investigación como el tipo de investigación, diseño de investigación, método de investigación, ámbito de estudio, población de estudio, muestra de estudio, las técnicas e instrumento de recolección de datos y procesamiento estadístico, en el capítulo IV: Se muestra los resultados y la

discusión de la investigación en función de cada uno de los objetivos e hipótesis planteados.

Finalmente se da a conocer las conclusiones; se plantea las recomendaciones; y se ilustra las referencias bibliográficas utilizadas en el proceso y anexos correspondientes.

### **1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

En la actualidad la familia enfrenta grandes dificultades para mantener su estabilidad y lograr un equilibrio entre las exigencias del medio y las responsabilidades del contexto familiar. Dentro de los grandes cambios existentes en el contexto actual se encuentra las dificultades de conciliar las responsabilidades laborales con la familia, lo que implica un reordenamiento de los roles y responsabilidades sociales. Asimismo, se entiende, que el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con un clima familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal. Así las relaciones interpersonales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas quienes se encargan de fortalecer aún más dichas relaciones.

También cabe mencionar que la familia es la base fundamental de la sociedad donde el ser humano desarrolla sus relaciones interpersonales mientras van creciendo en la sociedad. En su tarea socializadora, la familia cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores sirviendo para su buena relación con sus compañeros en el centro educativo. Son también los ámbitos donde se incorporan normas de relaciones interpersonales.

Por tal motivo es importante estudiar el clima familiar ya que es el espacio donde el estudiante adquiere gran parte de sus conductas y comportamientos. Fomenta el desarrollo personal. Así como menciona Bronfenbrenner que el clima familiar, es

uno de los aspectos más importantes en la formación del estudiante, debido a que muchas de las conductas que manifiestan son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en el ambiente familiar (citado por castro y morales, 2014).

Dentro de la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales, es un factor a considerar la etapa de la adolescencia, el cual, es considerado como una de las etapas de mayores cambios y transformaciones en el espacio psicológico, como el desarrollo de la personalidad que dependerá en gran medida de la estructura y experiencias en la etapa preescolar y escolar; así mismo el ambiente familiar en las que se desenvuelve el adolescente.

El clima familiar es importante para la armonía y bienestar entre los miembros de una familia, como refiere (Martinez citado por Mamani 2013), es un ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran una familia y que, a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los hijos.

Podemos decir entonces que la familia es el primer grupo, en que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir que pensamos y sentimos.

Así como refiere Sanchez (2005), que las relaciones interpersonales son muy importantes ya que estas son la base para podernos socializar con los demás. Las relaciones interpersonales se refieren a la interacción recíproca entre dos o más personas y que pueden involucrar los siguientes aspectos: la habilidad para

comunicarse efectivamente al escuchar, la resolución de conflictos y la expresión auténtica de uno.

Según encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer en el año 2016 a nivel nacional reportaron que el 71.1% sufrió violencia psicológica, como insultos, burlas, rechazos, entre otros, mientras que un 40.4% fue víctima de agresión física, mediante jalones de cabello u orejas, patadas, puñetazos, codazos, por parte de sus compañeros en sus colegios. Además, un 75.7% de estos casos ocurrieron en salones de clases y el porcentaje restante en el patio del colegio o fuera del mismo. Es evidente entonces que el problema de relacionamiento y comunicación entre estudiantes es una realidad que existe y convive en las instituciones educativas de nuestro país.

Del mismo modo la región de Puno no es ajeno a esta realidad ya que a diario se visualiza diferentes problemas entre los adolescentes en los centros educativos.

Las diversas investigaciones sobre las inadecuadas relaciones entre estudiantes, señalan como causas de origen de este fenómeno a los factores familiares. Bajo estos contextos en el Perú existe un gran número de familias disfuncionales, pudiendo ser el elemento clave en las génesis de las conductas violentas, relaciones familiares conflictivas, por la falta de una adecuada comunicación, reglas de convivencia y la ausencia de los progenitores. Al respecto según la encuesta nacional de hogares, realizado por el instituto nacional de estadística e informática (INEI) el 76.9% de hogares es conducido por un varón y el 23,1% por una mujer, se debe razones de divorcio, abandono, viudez y que tienen que asumir la difícil tarea de cuidar y educar a los hijos.

La situación actual se caracteriza por las escenas de violencia en todas sus modalidades ya sea física o psicológica, las relaciones que tienen los miembros de la familia influyen en el comportamiento de los adolescentes ya sea de manera positiva o negativa dependiendo de la intervención que se tenga en las relaciones cada uno de los integrantes de la familia. Cabe mencionar también que las relaciones interpersonales son de vital importancia para la formación integral de los estudiantes, los mismos que le permitirán interactuar saludablemente en su entorno social, familiar y la institución educativa.

En ese entender, la presente investigación se desarrolla en la Institución Educativa Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” el cual es una institución del Nivel Secundario con Jornada Escolar Completa, que acoge a 300 estudiantes en etapa adolescente, provenientes de las zonas rurales. La mayoría de las familias son migrantes de las zonas rurales como quechuas y aimaras, procedentes de provincias y distritos, quienes llegan con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos y alcanzar su bienestar, por ello se ve la ausencia de los padres, por la labor de trabajo que realizan, mantienen una inadecuada comunicación con los hijos. Muchos papás tienen exceso de trabajo, llegan exhaustos a la casa, están preocupados por el dinero, la salud, la seguridad, el futuro de ellos y de la familia.

Así mismo cabe mencionar que un cierto número de estudiantes que no tienen padres están al cuidado de familiares cercanos (tíos, hermanos mayores, abuelos) y madres solteras quienes están al pendiente del cuidado de sus hijos, por ello se ve la ausencia de los padres, lo que obliga a desprenderse del vínculo afectivo que debe existir entre padres e hijos, situación que sin duda genera una serie de dificultades en la relación padres - hijos, asimismo, se evidencia problemas de pareja entre los padres, violencia psicológica en la familia, reducidos espacios de recreación familiar,

todas estas situaciones con el tiempo suelen conducir a una formación deficiente de las habilidades sociales, y producto de ello los estudiantes presentan dificultades de relacionamiento con sus compañeros, problemas para expresarse en las exposiciones, bajo autoestima, problemas en la toma de decisiones, dificultades en la asertividad, el proceso de socialización de los estudiantes no solo se lleva de una forma confusa y desadaptada, sino también desencadena en conductas antisociales, los mismos que obstruyen negativamente en el proceso del logro de los aprendizajes. Asimismo, influye de manera negativa frente a un problema que se presenta con sus compañeros ya que muestran una actitud agresiva y violenta.

El clima familiar juega un rol importante, para contar con una adecuada relación interpersonal con el entorno y para el desarrollo adecuado de los hijos.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **a. Pregunta general**

¿De qué manera influye el clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E “San Juan Bosco” Salcedo?

### **b. Preguntas específicas**

¿Las relaciones familiares influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E “San Juan Bosco” Salcedo?

¿La comunicación familiar influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E “San Juan Bosco” Salcedo?

### 1.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación que se realiza no cuenta con antecedentes, pero si tiene investigaciones relacionadas tanto internacionales como nacionales y son los siguientes:

#### 1.3.1. Nivel Internacional

Cordón (2014), en su tesis denominada: relaciones interpersonales de las adolescentes que han crecido bajo la ausencia del padre con personas de género masculino. Universidad de Rafael Landívar, Guatemala. Plantea como objetivos: Determinar cómo las adolescentes que han crecido bajo la ausencia del padre, establecen relaciones interpersonales con personas del género masculino y establecer cómo son las relaciones de las adolescentes con otras personas del género masculino (amigos, tíos, abuelos, profesores, vecinos, etc.), determinar si la ausencia de la figura paterna influye en la manera de cómo las adolescentes establecen relaciones interpersonales con personas del género masculino. Y se planteó la siguiente hipótesis: La ausencia de la figura paterna influye en la manera en que las adolescentes establecen relaciones interpersonales con personas del género masculino, el tipo de investigación que se utilizó es cualitativa, resultados: Las 10 adolescentes no crecieron con un padre, sin embargo, tienen o tuvieron personas importantes y/o especiales en sus vidas, como un novio, abuelo, amigo, tío y/o padrino. De los 10 sujetos 8 consideran a estas personas como una figura paterna. Se llegó a las siguientes conclusiones: La calidad de las relaciones interpersonales de las adolescentes con personas del género masculino no depende de la presencia del padre sino de la confianza, seguridad, cariño y apoyo que el ambiente en donde se desenvuelven les ofrezca.

Barrera (2016), en la tesis la familia como recurso preventivo de la violencia de escolares y conflictos escolares, Universidad de Sevilla. Plantea como objetivo general: Indagar sobre la repercusión que tiene la estructuración familia en el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los niños, Conocer la posible correlación entre el estilo parental con el desarrollo de conductas violentas por parte de los niños y establecer una relación entre los tipos de familia y el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños. Se planteó como hipótesis general: La familia influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los niños y niñas. El tipo de investigación es cuantitativo, se arribó a los siguientes resultados: El nivel de desarrollo de las habilidades sociales y emocional de los niños miembros de familias con una estructuración monoparental por divorcio con relaciones intrafamiliares conflictivas es el más bajo, no supera el 48,54% de la media. Con respecto a esto hay que destacar que también es el grupo con peor desarrollo en las habilidades socioemocionales sentimentales (46,5%), las habilidades sociales y emocional alternativas a la agresión (39,2%) y habilidades sociales y emocionales para afrontar el estrés (36,7%). Se arriba a las siguientes conclusiones: El desarrollo positivo de habilidades socioemocionales en la infancia es imprescindible para evitar la adquisición de conductas violentas posteriormente, y dado que estas se desarrollan en primera instancia y en gran medida en la vida familiar es imprescindible utilizar esta institución como herramienta preventiva de dichas conductas.

### **1.3.2. Nivel Nacional**

Robles (2012), ha desarrollado una investigación titulada: “Clima socio familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa

del Callao”, Universidad San Ignacio De Loyola, Lima-Perú”. Plantea como objetivos: Establecer si existe relación entre el clima socio familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao, determinar si existe el clima socio familiar en su dimensión relaciones y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao y determinar si existe relación entre el clima familiar en su dimensión desarrollo y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao. Establece la siguiente hipótesis: Existe relación significativa entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de la Institución Educativa secundaria del Callao. Es una investigación de tipo descriptivo- correlacional, Resultados: En relación de clima social familiar, los 112 estudiantes se encuentran en el nivel medio con un (74.7%) además 22 estudiantes se encuentran en el nivel bajo con un (14.7%) y en relación de autoestima, 130 estudiantes se encuentran en el nivel medio con un (86.7%) además 13 estudiantes se encuentran en el nivel alto con un (8.7). Arriba a las siguientes conclusiones: La relación entre clima social familiar en su dimensión relaciones y autoestima es baja porque los estudiantes manifiestan que en sus hogares existe poca comunicación con sus padres o familia. En los estudiantes evaluados la relación entre clima social familiar en su dimensión desarrollo y autoestima es baja porque dentro de familia escasamente se fomenta el desarrollo personal.

Rojas (2015), en su investigación: “Clima social familiar y conducta social en estudiantes del quinto año del nivel secundario de una institución educativa, Trujillo – 2014”. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo- Perú. Plantea como objetivos: Analizar la relación entre el Clima Social Familiar y la Conducta Social en estudiantes del quinto año del nivel secundario de la

Institución Educativa Gustavo Ríes, Trujillo – 2014. Y como objetivo específico: Identificar los niveles de las dimensiones del clima social familiar en estudiantes del quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Gustavo Ríes, Trujillo – 2014, a través de la Escala de Clima Social Familiar. Planteo la siguiente hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre el clima social familiar y la conducta social en los estudiantes del quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Gustavo Ríes, Trujillo – 2014. Es una investigación de tipo sustantiva – Descriptiva. Arriba a las siguientes conclusiones: Los niveles en las dimensiones del clima social familiar predominantes son: En la dimensión relaciones, el nivel de percepción malo con un 37,1%, la dimensión desarrollo con un 29,5% y la dimensión estabilidad con 32,6%, ambas pertenecientes al nivel de percepción promedio, los niveles en las escalas de la conducta social dominantes son: Consideración con los demás 40,9%, nivel bajo; Autocontrol en las relaciones sociales 44,7%, nivel alto; retraimiento social 51,5%, nivel medio; Ansiedad social/Timidez 56,8%, nivel bajo y liderazgo 43,2%, nivel medio.

### 1.3.3. Nivel Local

Parra (2014), en su investigación titulada: “Relaciones familiares y su incidencia en las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla Puno - 2013”. Universidad Nacional del Altiplano Puno. Plantea como objetivo general: Determinar la incidencia que tiene las relaciones familiares en las relaciones interpersonales entre los alumnos del 3er grado de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla- Puno-2013. Plantea como hipótesis de la investigación: las relaciones autoritarias y conflictivas que tienen los progenitores, inciden significativamente

en las relaciones interpersonales por la forma de comunicación y actitudes asumidas entre los alumnos. El tipo de investigación es cuantitativa. Arriba a las siguientes conclusiones: El 41,3% de los alumnos tienen una relación familiar con estilo autoritario, lo cual incide en el relacionamiento de los hijos en su relacionamiento con compañeros del salón, practicando una actitud de la falta de respeto a los derechos de sus compañeros, expresados en actitudes de agresivas, en un 35,9% de alumnos encuestados indican que su relación familiar es conflictiva expresadas en conductas agresivas con sus compañeros, una relación familiar conflictiva se presenta en situaciones e incomprensión y peleas e parte de los padres donde los hijos convive y expresa una conducta intolerante agresiva con actos de expresión de enfado, voz alta, comunicación confusa y agresiones físicas ante sus compañeros.

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **a. Objetivo general**

Determinar la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.

##### **b. Objetivos específicos**

Determinar la influencia de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.

Explicar la influencia de la comunicación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.

#### **1.5. CARACTERÍSTICAS DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

La Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco, brinda una educación de calidad, formando estudiantes con capacidad crítica, innovadora e investigativa,

basada en principios y filosofía salesiana. Así mismo trabaja con el programa Jornada Escolar Completa (JEC) que es un modelo de servicio educativo que busca mejorar la calidad ampliando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes de instituciones educativas públicas de secundaria.

El programa incremento la jornada semanal en 10 horas pedagógicas, beneficiando a los estudiantes con más tiempo en áreas como matemática, inglés, Educación para el Trabajo, entre otras. Este modelo de atención, además, contempla brindar acompañamiento al estudiante a través de un sistema tutorial y reforzamiento pedagógico. La incrementación de horas de clases se realizó con el objetivo de disminuir la exposición de los adolescentes a situaciones de riesgo.

#### **a. Creación**

La historia de la institución educativa salesiana se puede desligar del contexto histórico, puesto que por esta parte del departamento de puno se ubicó la congregación salesiana, siendo una hacienda donde se cultivaban uvas, tomates y demás hortalizas mediante el uso de viveros, del cual a un quedan vestigios. En el año comprendidos entre 1920 y 1925 por iniciativa del Dr. Eduardo Pineda Arce, representante del Congreso Regional en reunión interdiocesana de obispos llevada a cabo en la ciudad del cusco. Y las gestiones especiales del senador por Puno Don Pedro José De Noriega se aprueba y promulga la ley N° 5227, firmada por el presidente del Perú Augusto B. Leguía, el 11 de noviembre de 1925, por el que se crea la granja taller escolar de la Rinconada de Salcedo consiguientemente se entrega la dirección a los religiosos de la congregación salesiana, el primer director fue el reverendo Padre Alfredo; segundo por el Padre Francisco Palia, quienes ubicaron el lugar de construcción del local de sus diferentes comportamientos, en una sola que en la actualidad se

puede observar como una obra de alta ingeniera, posteriormente importaron máquinas y herramientas de agropecuaria, carpintería, mecánica, artesanía y otros, para implementar la reciente Institución Educativa dedicada a la educación de los niños y jóvenes del campesinado puneño.

### **1.5.1. Misión y visión**

La institución tiene como misión ser una institución salesiana que brinda una educación fáctica y humanística, con calidad formando estudiantes con conocimientos, capacidades y habilidades ocupacionales competentes acordes a la ciencia y tecnología, analíticos, críticos y líderes con principios cristianos, democráticos, cooperativos, eficientes con alta autoestima para promover una sociedad con bienes y dignidad.

La institución se plantea como visión que al 2018 seremos una institución líder y pionera en los conocimientos y tecnología formando estudiantes competentes, autónomos, creativos con iniciativa empresarial generando producción y servicio acorde a las necesidades de la región con docentes altamente capacitados identificados con la institución.

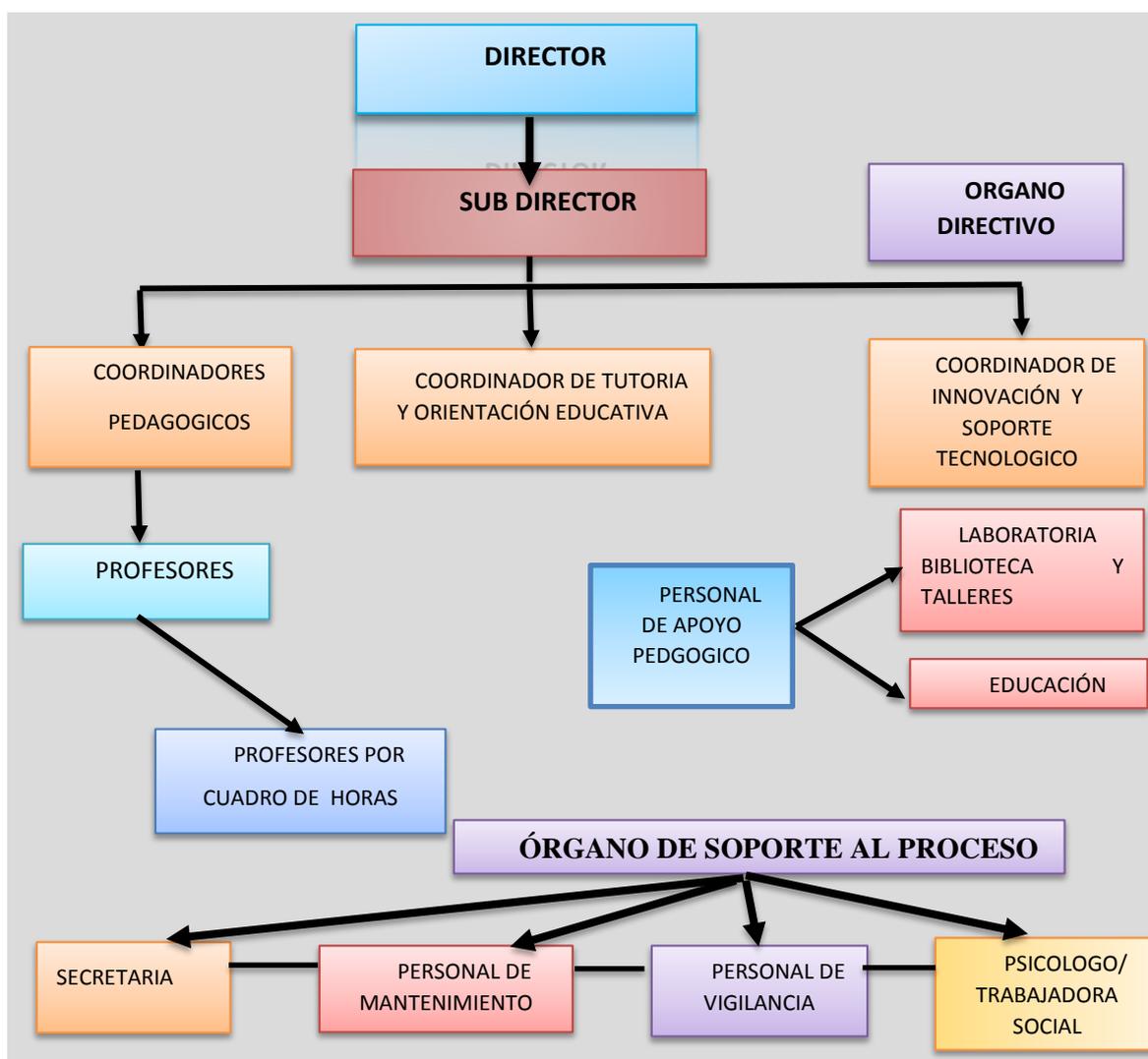
### **1.5.2. Ubicación geográfica**

La Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco”, se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Puno a 8 kilómetros, en el centro poblado de Salcedo, Av. Estudiante: por el oeste limita con la urbanización dueñas peralta, por el este con I.S. Tecnológico, por el norte con INIA Salcedo.

**1.5.3. Estructura del personal**

La Institución Educativa se encuentra organizado de la siguiente manera y para el mejor entendimiento se presenta el siguiente organigrama:

**FIGURA 1**  
**ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA I.E.S. "SAN JUAN BOSCO" SALCEDO**



FUENTE: Plan Operativo Anual 2016.

Según el Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa Secundaria “San Juan Bosco” (2016), la estructura organizacional articula los elementos y procesos institucionales a nivel administrativo, toda institución tiene establecido jerarquías que

diferencian los niveles de decisiones sobre los objetivos, los fines y la perspectiva que tiene el respectivo organigrama institucional.

- a. **Dirección:** Realiza acciones de gestión, organización y planificación de las actividades por objetivos cuya responsabilidad debe enmarcarse en la conducción del centro educativo en forma directa, eficiente y con calidad de servicio utilizando el potencial humano, material y económico con capacidad gerencial.
- b. **Administración:** Realiza acciones para el cumplimiento de sus funciones la formulación y evaluación de plan operativo y el presupuesto para institución. El plan operativo de la institución en elaborado con la participación del equipo técnico de la institución para su cumplimiento de los bienes patrimoniales de la institución de forma equitativa en cuanto a la distribución y uso de los mismos, se encarga de llevar de los libros contables y estado de cuentas, inventario.
- c. **Apoyo pedagógico:** Promueve el fortalecimiento de las competencias y capacidades para el buen desempeño docente y acompañar en las acciones técnico-pedagógicas de los profesores de un área o áreas afines para desarrollar y mejorar los aprendizajes de los estudiantes y los resultados educativos institucionales.
- d. **Trabajadora Social:** La oficina de Trabajo Social brinda servicio de acompañamiento socio efectivo promueve y favorece el desarrollo integral del alumno como persona orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en construcción de su proyecto de vida personal, su propósito es atender sus necesidades de desarrollo humano de los alumnos sobre todo afectivo. Apoyar la formulación de estrategias para la promoción de la convivencia democrática e intercultural en la I.E, acompañar al coordinador de tutoría en el establecimiento

y monitoreo de las acciones de tutoría, brindar soporte socioemocional a los directivos, coordinadores y profesores en su ejercicio profesional para lograr una atención oportuna y pertinente a situaciones y casos que afecten la convivencia democrática e intercultural en la IE y entre los estudiantes en los espacios de recreación y ambientes de aprendizajes, coordinar con los profesores y profesores tutores para orientar su accionar en la atención de situaciones de riesgo que puedan afectar a los estudiantes y en los casos de violencia y acoso entre estudiantes, promover la elaboración colectiva e implementación de normas de convivencia para mejorar el ambiente educativo y los valores democráticos en la institución educativa.

- e. **Profesores:** Está conformado por un grupo de profesionales de diferentes disciplinas que son responsables de planificar, ejecutar y evaluar actividades técnicas-pedagógicas, curriculares y extracurriculares con efectividad, respetando la integridad física y moral de sus educandos ellos actúan y desempeñan sus funciones y responsabilidades con efectividad y ética profesional. Asimismo, integran las tecnologías de la información y comunicación (TICs) al proceso educativo.
- f. **Coordinación de innovación y soporte tecnológico:** Realiza acciones de planificación, coordinación y acompañamiento a los miembros de la comunidad educativa “San Juan Bosco” en la ejecución de las actividades pedagógicas, curriculares y extracurriculares, haciendo uso de los recursos tecnológicos ellos generan condiciones para integrar las TICs en el proceso educativo. también brinda asistencia técnica a los profesores para el uso eficiente de los recursos educativos, equipos tecnológicos y ambientes de aprendizaje.

#### **g. Órgano de plan de apoyo**

Proyectos especiales o alianzas son las siguientes: Proyecto de Jornada Escolar Completa (JEC), Alianza estratégica: (convenios PELT, INKATEK), entre otros.

#### **1.5.4. Programas, servicios y cobertura que brinda la institución**

##### **1.5.4.1. Programa que brinda.**

Los programas que brinda la Institución Educativa es la Escuela de padres, Programa DEVIDA, Implementación del plan de tutoría, fiscalía, Jornada Escolar Completa (JEC).

##### **1.5.4.2. Servicios que brinda.**

La Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco brinda una educación de calidad y servicios educativos a los estudiantes como son: Atención Tutorial Integral (ATI), donde se brinda orientación, consejería a los estudiantes y brinda servicio de acompañamiento socio efectivo promueve y favorece el desarrollo integral del alumno como persona orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en construcción de su proyecto de vida personal, su propósito es atender sus necesidades de desarrollo humano de los alumnos sobre todo afectivo. Así mismo brinda la Jornada Escolar Completa un modelo de servicio educativo que busca mejorar la calidad ampliando las oportunidades de aprendizaje de los (as) estudiantes de Institución Educativa. Oferta siete especialidades técnicas: mecánica automotriz, mecánica de producción, carpintería y ebanistería, industria

del vestido, industria alimentaria, computación e informática, electricidad y electrónica.

### 1.5.5. Características de la población en estudio

**a. Población estudiantil:** La población demográfica de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco del centro poblado de la rinconada de salcedo cuenta con una población de 300 estudiante, está conformado de mujeres y hombres, divididos en distintas aulas considerados de primero a quinto grado en las secciones correspondientes como son: a, b, c y d, y estos divididos en 07 especializaciones técnicos productivos como son: mecánica automotriz, mecánica de producción, carpintería y ebanistería, industria del vestido, industria alimentaria, computación e informática, electricidad y electrónica.

**b. Población familiar:** En cuanto a su nivel familiar la población estudiantil proveniente de familias extensas, nucleares, monoparentales y reconstituidas, también provienen de familias disfuncionales los cuales viven en un entorno conflictivo, existen estudiantes que no tienen padres están al cuidado de familiares cercanos (tíos hermano mayores abuelos) y madres solteras quienes están al pendiente del cuidado de sus hijos.

Así como también algunos estudiantes que son de los hogares de menor aldea virgen de la candelaria. La mayoría de las familias son migrantes de las zonas rurales como quechuas y aimaras, procedentes de provincias y distritos, quienes llegan con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos y alcanzar su bienestar, debido a las necesidades básicas de la familia, en el medio rural no puede satisfacer; por ello se ve la ausencia de los padres. Así mismo por

la labor de trabajo que realizan los padres, mantienen una inadecuada comunicación con los hijos.

- c. Aspecto económico:** En cuanto a su aspecto económico, los ingresos de los padres de familia oscilan en un promedio de 300 a 500 nuevos soles mensuales y otros padres que no cuentan con un trabajo, algunos padres de familia no tienen un nivel de educación que les permita acceder a un trabajo con beneficios, lo cual no le permite satisfacer las necesidades básicas.

Esta situación conlleva a los estudiantes a trabajar y estudiar de (cobradores de combis, ayudante de carpintería, ayudante de ladrillera, triciclos y moto taxis) con lo que contribuyen a la economía familiar esto permite solventar los gastos de alimentación, pasajes, copias, materiales requeridos en sus respectivas especialidades técnicas.

**d. Aspecto Cultural:**

En cuanto al aspecto cultural, los estudiantes son provenientes en su gran mayoría de los distritos y provincias de la ciudad de Puno como son: Uros, Chulluni, Torres los andes, Ilave, Desaguadero, Yunguyo, Pomata, Laraqueri, Conduriri, Acora, Chucuito, Pisacoma, Conima, Huancané. Cada uno de ellos con sus tradiciones, costumbres y creencias las cuales con compartidos con los demás compañeros para la interacción adecuada en el centro educativo.

Muchos de los estudiantes no viven con sus padres, debido a que los padres por motivo de trabajo no se encuentran, motivo por el cual viven solos o están al cuidado de sus familiares cercanos como tíos, hermanos.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. MARCO TEÓRICO

#### 2.1.1. Aspecto teórico sobre el clima socio familiar

Es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad (Gonzales y Pereda, 2006).

Así mismo Moos (1974), considera al clima social familiar como la apreciación de las características socio ambiental de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica.

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu sostienen que el clima social familiar es uno de los factores de mayor relevancia en el ajuste psicosocial de los hijos; ejerce una influencia significativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (citado en Hernández, 2015).

Rojas (2015), partiendo de las aportaciones sobre el clima social familiar, según los autores citados anteriormente, se puede señalar que el clima social familiar viene a estar constituido por el lugar en el cual los miembros de la familia se interrelacionan; compartiendo vivencias, experiencias, información, afectos.

Del mismo modo, el clima en la familia está relacionado con la percepción que tiene cada integrante de las diferentes particularidades:

cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual religioso, social recreativo, organización y control; ello determina cómo se definen sus relaciones, forma de desarrollarse y la existencia de estabilidad dentro de la familia.

### **2.1.2. Clima familiar**

Kemper define al clima familiar como el conjunto de características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, sobre un ambiente que se desarrolla en forma dinámica, donde se evidencian aspectos de comunicación y relaciones favoreciendo el desarrollo personal (citados en Castro y Morales, 2014). En este sentido, el clima que se vive dentro de la familia está ligado al desarrollo social de los estudiantes. El clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos o más personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elemento que las componen: relación, desarrollo y estabilidad.

Asimismo, el autor Kemper (2009), menciona que uno de los elementos que compone el clima familiar, es la relación familiar que caracteriza el ambiente familiar y es importante para la armonía y bienestar entre los miembros de la familia, ya que influye en el desarrollo personal y social de sus integrantes.

La dimensión de relaciones familiares en el ambiente familiar, esta dimensión evalúa “el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, el grado de interacción conflictiva que la caracteriza”, mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Trickett (1995), el clima familiar contempla las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, a lo que involucra aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. La dimensión de relaciones mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Del mismo modo Ruiz menciona el clima familiar como un sistema donde existen jerarquías y diferenciaciones; y que en su estructura hay tres componentes fundamentales: los límites, las alianzas (o las coaliciones) y el poder (o liderazgo). Una sana o funcional familia es aquella que tiene una estructura flexible, es capaz de modificar sus patrones de interrelación, adaptarse a los cambios y asumir nuevas funciones en correspondencia con la evolución de su ciclo vital: son creativas, gratificantes, formativas y nutritivas (citado por Santos, 2012).

También el clima familiar afecta en la adaptación de los adolescentes, así como menciona Arnett el incremento en el número de conflictos con los padres y la mayor implicación en conductas de riesgo son aspectos distintivos de la adolescencia, que la convierten en una etapa especialmente difícil no solo para el/la adolescente sino también para las personas que forman parte de su entorno (citado en Musitu y Cava, 2003).

Al respecto Marquez refiere que la familia desempeña un papel decisivo en la formación del estudiante, y señaló que el clima social generado en la familia puede afectar a las actitudes, el humor, el comportamiento y el desempeño de las personas y sus propios conceptos de sentido general de bienestar (citado por Guerrero, 2014).

Cuando el clima familiar es positivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de los hijos, así como menciona Musitu et al., (2004), sostiene que un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencien el ajuste conductual y psicológico de los hijos.

Asímismo Climent (2003), sostiene un clima familiar estable y afectivo, en el que los padres se desempeñen de una manera competente y estimuladora, proporciona a sus miembros lazos de seguridad y afecto indispensables para el bienestar biopsíquicosocial de sus miembros.

Por otro lado cuando el clima familiar es negativo afecta en el desarrollo adecuado de los hijos como es en las habilidades sociales así como menciona, (Cashwell citado en Mamani 2015), mencionan que un clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales.

Asimismo, Climent (2003), menciona un clima familiar donde la violencia doméstica y los conflictos paternos – filiales son permanentes o donde la falta de una autoridad eficiente para normar es una constante, produce una desestabilización en los adolescentes que atraviesan por una etapa de cambios que le acarrea confusiones.

En este sentido, se podría decir que el clima que se vive dentro de la familia está ligado al desarrollo social de los adolescentes. Este clima hace referencia a las características de la familia respecto al nivel de cohesión entre sus miembros, los modelos de comunicación y expresividad puesta en práctica, nivel de conflicto, la planificación, organización de las actividades familiares y normas en la familia. Podemos decir el papel tan importante que el clima familiar y las prácticas educativas familiares juegan en el ajuste de los adolescentes.

#### **2.1.2.1. Familia**

“La familia es una institución que cumple la importante función social de transmitir valores éticos y culturales. También se ha planteado que la familia es la que proporciona los aportes afectivos y materiales necesarios para el desarrollo psicosocial, y bienestar de sus miembros” (Torres citado por Mamani 2015).

No se puede dejar de lado a la Organización de las Naciones Unidas (ONU 2012), enfatiza que la familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que, en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos.

Por otro lado, Muriel (2014), manifiesta que la familia es el espacio natural en el cual se protege a una persona sin reservas, ya que en cualquier otro lugar simplemente es tomada en cuenta de acuerdo a ciertas habilidades o cualidades específicas. La familia, por tanto, es capaz de aceptar a cada uno de sus integrantes, cuidando su propia dignidad y condición, lo cual favorece la realización y madurez, así como el tipo de relaciones que se establecen entre ellos.

Entonces podemos decir que la familia es el núcleo esencial en el que el adolescente debe encontrar el apoyo, la protección y el cariño necesario, por otro lado el respeto hacia sus necesidades de independencia de perfección y de creatividad.

Muriel (2014), menciona la tipología de familia:

- a. Familia nuclear:** Es la unidad base de toda sociedad, la familia básica, que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja miembros adoptados por la familia.
- b. Familia monoparental:** En la que el hijo o hijos viven solo con uno de sus padres.
- c. Familia extensa:** Se compone de más de una unidad nuclear siempre cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros y a los hijos políticos y a los nietos.

**d. Familia reconstituida:** Compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos. De estas provienen la figura de los padrastros o madrastras; donde un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia.

#### 2.1.2.2. Relaciones familiares

Torres (2012), indica que las relaciones familiares, es el tejido de las relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, que se genera entre los miembros de la familia, de acuerdo a la comunicación que se genera entre los miembros de la familia, de acuerdo a la comunicación que se da dentro del hogar.

Heredia (2010), manifiesta que las relaciones familiares son interacciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización (grupo familiar), estableciendo el funcionamiento de la vida en familia, normas que regulen el desempeño de tareas y roles.

Rodríguez (2011), las familias deben basarse en la transmisión de valores como la tolerancia, cariño, respeto mutuo y la cooperación entre todos los miembros de la familia, la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo y la armonía de la familia dentro del hogar, si la relación entre los miembros es afectuosa y el ambiente del hogar es armoniosa cada miembro de la familia sentirá deseos de superarse.

De acuerdo a los autores se puede decir que las relaciones familiares son interacciones entre los miembros de la familia a través de la

comunicación, la práctica de valores en la convivencia familiar en donde dichas reglas regulan las funciones que tienen los miembros de la familia. En tal sentido cabe mencionar la importancia de las relaciones familiares para el desarrollo de los integrantes de la familia.

Las relaciones familiares es una categoría conceptual que permite entender la dinámica de la vida familiar, la experiencia de la vida y la construcción de la convivencia familiar durante el proceso de interacción, lo que implica prácticas cotidianas y reflejan la condición de actividades afectivas, emocionales y cognitivas que, si bien se puede realizar de manera individual, entretienen la dinámica relacional del grupo familiar.

### 2.1.2.3. Tipo de relaciones familiares

Según Rodríguez (2011), menciona que tenemos los siguientes tipos de relaciones familiares:

- a. Relaciones conflictivas:** Las relaciones son frías y tirantes, la comunicación que se da entre ellos es negativa, sus miembros apenas se toleran y rara vez tienen contacto entre ellos. El clima de confianza que viven estas familias genera un alto dosis de violencia familiar.
- b. Relaciones distantes:** Las relaciones son separadas por actividades que realizan los miembros de la familia, no se practican las normas, los límites establecidos por diferentes circunstancias, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada.
- c. Relaciones afectivas:** Este tipo de relación muestra mayor disponibilidad en cuanto a la realización de los quehaceres del hogar, comparten responsabilidades dentro de la familia para establecer una

relación asertiva, una comunicación clara, directa con sus hijos para resolver los problemas y necesidades de la familia.

Las relaciones afectivas en la familia, se caracterizan por la continuidad y estabilidad a lo largo del tiempo. La familia constituye un elemento fundamental de la persona como tal, puesto que nos formamos en una identidad desde el seno de la familia, lo vivido en el seno de un ambiente familiar ejerce su influencia para la identidad personal de los componentes de esa familia; se forman por que la familia asegura la supervivencia física. Aunque también la vinculación afectiva se desencadena desde el principio, uniendo estrechamente a los miembros con quienes interactúa y fortaleciendo por tanto la probabilidad de ser apoyado y protegido por ellos.

#### **2.1.2.4. Estilos de relaciones familiares entre padres e hijos**

Los estilos de relaciones familiares al hablar de tipo de padres, se clasifican en tres formas de relaciones entre padres e hijos, a partir de la cual cada familia tiene sus modos, formas de interacción que permiten la educación. Por lo cual analizaremos estas formas de relación y como estos repercuten en las interacciones de los adolescentes en la institución al cual acuden.

Según Álvarez (2011), refiere los siguientes estilos de relaciones en la familia:

##### **a. Autoritario.**

En estas familias los padres tienen valores bajos en cuanto a afecto, pero alto en cuanto a control. Piden mucho de sus hijos, ejerciendo un fuerte control sobre su conducta y reforzando sus demandas con miedos y castigos. Sus hijos muestran cambios de humor, agresión y problemas de conducta.

Los padres no permiten que se discuta con su autoridad y su poder sobre los hijos. Estos padres no exigen de sus hijos superaciones personales, dando lugar a la incomprensión, falta de comunicación entre padres e hijos así también continuos conflictos familiares.

Los padres consideran que los hijos deben ser sometidos a su voluntad, forzados a cumplir sus instrucciones y deseos porque ellos son los únicos que saben que es lo que conviene a los menores (Álvarez, 2011).

Según Segura & Mesa (2011), indica que cuando el control es muy severo los hijos terminan rebelándose ante sus padres, especialmente al principio de la adolescencia, momento en el que suelen buscar una mayor libertad y autonomía mientras que sus padres y madres intentan seguir manteniendo un control excesivo.

#### **b. Democrático**

Se refiere también a los padres con elevado control, pero flexibles, que dan explicaciones a los hijos acordes a su edad. Son padres afectuosos, que piden a sus hijos que asuman responsabilidades, también acordes a su capacidad. La comunicación familiar es buena. Son padres preocupados que ayudan a sus hijos en la toma de responsabilidades sirviéndoles de guía en tareas cada vez más difíciles, pero dejando que sean ellos las que las solventen (Álvarez, 2011).

#### **c. Permisivo**

Los padres consideran que a los hijos hay que dejarlos hacer lo que quieran porque, prefieren complacerlos antes que corregirlos, porque tienen poco tiempo para estar con ellos, o porque tiene el conflicto y a perderlos si

se les contraria. Cuando los padres permisivos imponen castigos para lograr controlar el comportamiento del adolescente, estos castigos suelen ser excesivamente flexibles y el adolescente pocas veces llega a cumplirlos con hostilidad e incluso con agresividad, ante el poder que se le está quitando, por lo que los padres renuncian a su labor educativa y terminan catalogándolo como un hijo malo.

#### **2.1.2.5. Comunicación entre padre e hijos**

Cardona (2012), la comunicación entre padres e hijos es la interacción recíproca que se desarrolla dentro de la convivencia familiar y social para satisfacer necesidades de afecto, amor, respeto, educación, vestido, alimentación. A su vez dentro de la convivencia familiar, se debe de desarrollar una interacción de los padres con los hijos. La comunicación es la base de las buenas relaciones familiares; la mayoría de problemas del día a día de la convivencia familiar se resolvería si nos esforzáramos por tener una buena comunicación con nuestros hijos. Hay muchas formas de hacerlo, se puede hacer con un gesto, se puede hacer con una mirada de complejidad se puede hacer con la palabra, escuchando música, leyendo, haciendo deporte, etc. Una comunicación familiar debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de ideas.

Mediante el diálogo, los padres y los hijos tienen la oportunidad de conocerse mejor. Pueden intercambiar opiniones y verbalizar sus problemas. Si hablamos con nuestros hijos, ellos nos podrán contar lo que les preocupa. También nosotros podemos intentar ayudarles. Lo

importante es intentar que el diálogo no se convierta en un monólogo de padres a hijos. También los hijos tienen que exponer sus opiniones e ideas. Si están en contra de lo que les estamos contando, deben tener la oportunidad de respondernos en un clima de libertad y tranquilidad.

Muchos papás tienen exceso de trabajo, llegan exhaustos a la casa, están preocupados por el dinero, la salud, la seguridad y el futuro de ellos y de la familia. El poco rato que dedican a sus hijos se ve opacado por otras responsabilidades y aunque tanto el padre como la madre expresan permanentemente cuánto los quieren, los niños sienten pocas veces su presencia activa. No estar con ellos en calidad y cantidad es un seguro pasaporte hacia una adolescencia conflictiva, no darles tiempo, es un riesgo muy alto no se puede negar que las condiciones actuales han obligado a que ambos padres salgan del hogar y dejen el cuidado de sus hijos a los abuelos, una niñera u otro pariente. Pero el tiempo que pueden disfrutar juntos es, además, único y vital en el desarrollo del niño.

Según López (2017), indica que los padres que trabajan demasiado están ausentes y se pierden de muchos momentos útiles e inolvidables con ellos. La importancia de dar a los hijos tiempo también en cantidad, deriva de muchas circunstancias adversas que se pueden sortear cuando un pequeño se enfrenta a la soledad.

Es cierto que la cantidad de tiempo que se invierte en los hijos es un asunto irremplazable, pero indudablemente, las condiciones económicas actuales obligan a salir de casa y dejar los hijos a cuidados de otras personas o de sí mismos. Por eso, generar tiempo con calidad sigue siendo una

consigna de mucha fuerza, pues es la única opción. De ahí que los padres de hoy deban prepararse para hacer del tiempo real que dedican a los niños, una experiencia donde sea posible sentar bases sólidas para una vida llena de valores y responsable.

Los papás que trabajan deben recordar que la calidad tiene que ver con una presencia activa que favorece la comunicación, la expresión de afecto y la posibilidad de compartir vivencias, pues solo así se les puede brindar a los hijos, algo que nadie más puede darles: un modelo de familia amoroso, estable y único.

Según Echeverry citado en Parra (2014), menciona que el acompañamiento de los padres en el proceso de desarrollo de los hijos desde la infancia hasta la juventud es determinante para formar seres humanos sanos emocionales y físicamente. Incluso las investigaciones demuestran que los adolescentes a quienes sus padres no les prestan la suficiente atención son más propensos a padecer de agresividad, aburrimiento, sentimiento de soledad, baja autoestima, inseguridad, carencia afectiva, baja rendimiento escolar, dificultad para dar o recibir afecto.

#### **2.1.2.6. Estilos de comunicación**

El primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares. En tal sentido, los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos. Al respecto Navas señala que: La comunicación es uno de los procesos

de más importancia para que una familia conserve un ambiente organizacional agradable, la misma se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta.

Ballenato (2012), clasifica los siguientes tipos de comunicación:

- a. **Comunicación pasiva:** Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestra una actitud claramente defensiva y de auto concentración, se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo. En ocasiones, piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por su hijo. Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, sin decisiones ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo. A la hora de educar y de abordar las diferencias de opinión en el seno de la familia va generar frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y desprecio.
- b. **Comunicación Agresiva:** Los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. El padre dominante sobrevalora y atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las decisiones se toman de forma unilateral, su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión.

- c. Comunicación asertiva:** Es una comunicación abierta a las opiniones de las demás personas, tiene respeto hacia uno mismo, cuando argumentas sobre cualquier ideología siempre tiene seguridad y confianza a lo que quiere transmitir. Es la expresión directa, honesta, adecuada y oportuna de tus ideas, sentimientos, necesidades o derechos.

Cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defender sus derechos sin violar los derechos de los demás.

#### 2.1.2.7. Niveles de comunicación

Las personas utilizan sus patrones de comunicación al interactuar con los demás. Sin embargo, no todas las relaciones son iguales. Es decir, el comportamiento interpersonal es diferente de acuerdo con la cualidad de la relación.

John Powell (2016), propone tres niveles de comunicación:

- a. Nivel superficial:** Este tipo de comunicación no tiene nada de interesante y se mantiene en lo superficial. El matrimonio no puede mantenerse en este nivel de comunicación, ya que no tiene la sustancia para sazonar la vida de la pareja.

La familia vive en la misma casa, pero normalmente sus miembros no coinciden en las comidas. Los padres e hijos a veces ven juntos televisión, pero no conversan sobre lo que hay en la pantalla ni tampoco sobre lo que le puede estar sucediendo a sus hijos. Los padres no les prestan atención a los hijos porque siempre están fuera de la casa trabajando descuidando así a los hijos.

- b. Nivel intermedio:** Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.
- c. Nivel profundo:** Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce los valores personales sobre lo que se expresa, se transmite qué hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar, y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos, etc).

#### 2.1.2.8. Conflicto familiar

Según Bernabeu (2012), menciona que es un momento de desarmonía, desequilibrio y confusión, aparecen problemas que no fueron resueltos en el pasado y que ahora se han convertido en problemas mayores. Este conflicto aparece algunas veces cuando una situación de tensión presiona a la familia o bien cuando ya se ha llegado al límite de la paciencia, se requieren de ciertos cambios que no se pueden generar,

porque no se sabe cómo o bien algún miembro no está dispuesto a cooperar.

Por consiguiente, se deduce que dentro de un conflicto familiar las reglas y los roles de la familia se hacen confusos o se ven rebasados. Los valores y objetivos pierden importancia. Se ceden las expectativas y las prohibiciones. Una crisis de este tipo necesita un cambio decisivo y cada cambio implica una nueva adaptación.

Pérez y Aguilar (2009), indica que encontraron que los adolescentes reportan conflictos frecuentes e intensos cuando sus padres son autoritarios o violentos al comunicarse, y existe inflexibilidad familiar. Asimismo, el conflicto en la familia se genera por una serie de presiones, como la descomprensión en los padres e hijos, las funciones encomendadas o recibidas, el estatus dentro de la familia, el conflicto es inevitable en el entorno familiar porque la familia enfrenta grandes dificultades y exigencias para mantener su estabilidad y lograr un equilibrio entre las exigencias del medio y las responsabilidades.

Según Stephan (2009), indica que el conflicto familiar se refiere al amplio espectro que en la interacción e interrelación humana va desde situaciones y cuestiones aparentemente simples y sin problemas de consecuencias dolorosas para las partes.

Por otro lado, Stephan (2009), opina que los conflictos familiares:

- a.** Existen situaciones que se mencionan a menudo como crisis: la separación de los padres, la pérdida de un miembro de la familia

(duelo), la etapa de la adolescencia en los hijos, infidelidad conyugal, pérdida del trabajo (cesantía), etc.

- b. Existen aspectos problemáticos en lo que concierne a la economía, trabajo y relaciones sociales.

### **2.1.3. Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, involucran los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica. Se considera que la comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos.

Según Velásquez (2010), menciona que las relaciones interpersonales son vínculos o lazos entre las personas integrantes de una comunidad, que resultan indispensables para el desarrollo integral del ser humano, y en especial de las habilidades sociales. A través de ellas se intercambia formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades y afectos donde entra en juego la interacción con el entorno. Por lo tanto, las relaciones interpersonales son el conjunto de contactos que existe entre los seres humanos como seres sociables con el resto de las personas. Es aprender a interrelacionarse con las demás personas respetando su espacio y aceptando a cada uno como es, con sus defectos y sus virtudes, recordando que nuestros derechos terminan cuando comienzan los de los demás. Las relaciones interpersonales son aquellas que ayudan a crecer como individuo respetando la forma de ser de los demás y sin dejar de ser uno mismo.

Por lo tanto, las relaciones interpersonales se refieren a la interacción recíproca entre dos o más personas y que pueden involucrar los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente al escuchar, la resolución de conflictos y la expresión auténtica de uno. Las relaciones interpersonales son como aquellas personas que se relacionan con los demás, se espera reciprocidad y que se desea dar, pero también recibir, escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos. Es una permanente búsqueda de convivencia e integración entre personas de diferentes culturas, religiones, edades, razas, profesionales y características personales.

Gonzales (2012), manifiesta que, al entrar en contacto con otras personas, cada una de ellas enriquece su mundo interior y construye nuevas experiencias y conocimiento, pero en esas relaciones pueden aparecer dificultades para que la comunicación sea con tolerancia, respeto y comprensión. La ausencia de aceptación de diversidad de pensamientos y comportamientos, puede conducir a una falta de confianza que genera conflictos y conductas negativas como el rechazo y la discriminación. Pero se debe recordar que se pueden respetar otras opiniones manteniendo las propias convicciones. Por ello la comunicación es uno de los principales aspectos de las relaciones humanas, que permite transmitir sentimientos, expresarlos y escuchar a los demás para conocerlos mejor y entender lo que necesitan.

#### **2.1.3.1. Tipos de relaciones interpersonales**

Zupuria (2015), presenta diferentes tipos de relaciones interpersonales:

- a. Agresiva:** La persona puede ser hiriente, hostil, prepotente, explosiva, despectiva, colérica, mandona y conflictiva, suele levantar la voz, apuntar con el dedo, etc. por lo que se manifiesta posibles efectos como: tendencia a crear rivalidades, hacerse enemigos, los demás pueden aprender a ser agresivos.
- b. Pasiva:** Estas son personas que dejan que la mayoría de los que le rodean decidan sobre él, no tiene capacidad para defender opiniones y pensamientos propios, es a quien donde los demás estilos toman ventajas sobre este.
- Son personas desanimadas, abatidas, sumisas, retraídas, tímidas, miedosas, siempre se disculpan. Tiende a usar tono de disculpa, suele mostrarse ansiosa al mostrar las manos inquietas y no mira de frente. Los posibles efectos son: baja autoestima, puede dejarse manipular y los demás no la respetan.
- c. Asertiva:** Persona con una comunicación positiva, directa, libre, segura, sincera, practica y serena, paciente, respetuosa, abierta, firme, con sentido del humor, justa, sabe alentar y suele tener voz serena, mirada firme. Dichas habilidades hacen que los demás se sienten respetados, la autoestima y confianza en sí mismos aumenta y enseñan a otros a ser respetuosos. Es la persona que defiende sus derechos e interés, no llega a utilizar la agresión, esta persona es la más capacitada para negociar un acuerdo dentro de una problemática de grupo.

### 2.1.3.2. Relaciones interpersonales entre estudiantes

Es en este siglo cuando se empieza a desarrollar un interés genuino por estudiar las relaciones interpersonales y especialmente las del ámbito escolar, y desde hace aproximadamente 30 años empezaron a surgir los primeros estudios dirigidos a las identificaciones de variables asociadas con diferentes tipos de relaciones. La principal aportación que surgió en la década de los 70 ha sido el haber logrado ilustrar las interrelaciones entre los diferentes factores que afectan la calidad de las relaciones interpersonales en el seno familiar, en el ámbito escolar, religioso, cultural y hasta político.

La conclusión a la que arriban diversos autores es que el medio ambiente del niño y adolescente está representado por las actividades y conductas que tienen personas importantes para él, en especial aquellas que responden a sus necesidades físicas y emocionales. En el desarrollo de su vida adulta van cobrando importancia otras personales, tales como los amigos y la pareja, sin embargo, los primeros espacios de socialización son transversales, ya que la percepción que tiene el adolescente del medio ambiente y de las conductas y actitudes que en él se dan, se relacionan con su sensación de bienestar personal.

Según investigadores a cerca de la comunicación, las relaciones interpersonales, relaciones humanas, socialización, etc. manifiestan que el ser humano a parte de tener necesidades básicas fisiológicas que satisfacer, también tiene necesidades sociales, que en palabras de Matos & Pérez (2014), menciona que la comunicación es, un proceso complejo que involucra no solo aspectos psicológicos sino también sociales. Y es

que las personas no sólo tienen la necesidad básica y fundamental de comunicarse con otros, sino también de vivir en comunidad con otros, de pertenecer a un grupo, y de relacionarse con otras personas.

Se concibe entonces, la comunicación como un hecho social que determina en gran parte las acciones de las personas, entre ellas el establecimiento de relaciones interpersonales, al respecto Molina & Pérez (2014), indica que es una calidad de vida de relación en función de dos variables: las relaciones interpersonales y los valores colectivos. La primera, se refiere a la percepción que tienen las personas respecto al grado en que se ayudan, apoyan mutuamente y en que sus relaciones son respetuosas y consideradas; la segunda, es definida por el grado de cooperación, responsabilidad y respeto.

Según Castillo (2011), afirma que las relaciones humanas o relaciones interpersonales se refieren a la habilidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones, el trato y la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. Dichas relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas; éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía,

participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

Por ende, la comunicación está estrechamente vinculada al establecimiento de relaciones interpersonales. De allí la importancia de la comunicación y las relaciones interpersonales en el entorno de las instituciones de educación básica como elementos que no sólo contribuyen al desarrollo de un clima organizacional armónico, sino que también afectan la eficacia, eficiencia y productividad institucionales como contextos para la formación del recurso humano.

### **2.1.3.3. La comunicación interpersonal**

Para Garza (2012), la comunicación interpersonal es formar parte de una sociedad, es una relación de intercambio en la cual dos o más personas comparten la visión que tienen de la realidad. Los seres humanos vivimos en un mundo de comunicación, por lo cual es esencial en nosotros y vital para nuestra vida.

Según Miguel (2010), indica que la comunicación es un proceso constante entre actores sociales, integrada por elementos verbales y no verbales. En cada intercambio comunicativo se crea un contexto de interpretación (dinámico y complejo), no lineal, no necesariamente intencional, sometido a normas, reglas o creencias de los contextos culturales. A través de este proceso es posible conocer prácticas y significados sobre algún aspecto social.

La comunicación interpersonal utiliza tres canales o vías: verbal, vocal y visual. La comunicación interpersonal en el nivel de las relaciones se logra con los cinco sentidos: oído, vista, tacto, olfato y gusto; siendo los puntos de contacto con el mundo exterior. La comunicación interpersonal se logra sin medios técnicos o con muy poca tecnología.

#### **2.1.3.4. Actitudes**

Las actitudes son formas habituales de pensar, sentir y comportarse de acuerdo a un sistema de valores que se va configurando a lo largo de la vida a través de las experiencias de vida y educación recibida. Como lo define Alcántara (2010), las actitudes son el sistema fundamental por el cual el ser humano determina su relación y conducta con el medio que nos rodea. Son disposiciones para actuar de acuerdo o en desacuerdo respecto a un planteamiento, persona, evento o situación específica; dicha de la vida cotidiana. Una actitud es una organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o una situación, las cuales influyen a reaccionar preferentemente de una manera determinada.

Los seres humanos tenemos actitudes hacia diversos objetivos, situaciones y símbolos; estas actitudes están relacionadas con el comportamiento que mantenemos en torno a esos objetivos y situaciones. Todas las actitudes implican creencias, pero no todas las creencias implican actitudes. Cuando determinadas actitudes específicas se organizan en una estructura jerárquica, constituyen sistemas de valores las cuales tomar una dirección positiva o negativa.

### **2.1.3.5. Conductas antisociales**

Las conductas antisociales son un conjunto de actitudes negativas como pelear, mentir, robar, enojarse, desobedecer, que infringen las leyes, reglas, normas que ya están establecidas en la sociedad porque sin ellas todo sería un desorden en la convivencia de los seres sociales.

Según (Garaigordobit, citado por Parra 2015), indica que la conducta antisocial es cualquier conducta que refiere infringir reglas sociales y/o sea una acción contra los demás. En concreto, se exploran conductas antisociales asociadas al gamberrismo y a las conductas de transgresión de normas sociales en relación con la edad tales como romper objetos de otras personas o romper objetos de lugares públicos en la calle, el cine, autobuses, golpear, pelearse o agredir a personas, fumar, beber, no asistir al colegio llegar tarde intencionalmente, copiar en un examen, falsificar notas, robar, colarse cuando hay que esperar un turno, ensuciar las calles y las aceras rompiendo botellas o vertiendo las basuras, tirar piedras a la gente, tirar piedras a casas, coches o trenes.

### **2.1.3.6. Conflicto y adolescencia**

La adolescencia es definida como la etapa de cambio, de crecimiento, de construcción y reconstrucción de la identidad sin tomar en cuenta el conflicto consigo mismo y con su medio inmediato: grupo familiar, pares, compañeros de aula, amistades y medio sociocultural. Debido a este motivo, el conflicto se convierte en elemento estructurante porque ocupa una posición central en el crecimiento del chico o la chica adolescente. Definir los conflictos diversos que encaran

los adolescentes resulta una tarea compleja porque abarcan varios ámbitos de la psicología del individuo: actitudes, afectos, valores y comportamientos.

Barón (2012), define el conflicto como la presencia de antagonismo y rivalidad entre personas interdependientes, producto de un sistema de creencias opuestas que dificultan la consecución de un fin. Asimismo, el conflicto es definido como lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es natural con la vida misma, está en relación directa van el esfuerzo por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos.

#### **2.1.3.7. Habilidades sociales**

Al hablar del desarrollo de habilidades sociales, se hace referencia al grado en que los adolescentes han adquirido un conjunto de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social. Estas habilidades van desde la interacción con pares y adultos hasta los procesos de autonomía, expresión y resolución de problemas. En este marco, para Pedraza (2014), las habilidades sociales se definen por la forma cómo el individuo maneja su ambiente social, académico y profesional; estas habilidades son imprescindibles a la hora de desplegar estrategias compensatorias frente a las demandas del medio. Al desarrollar las habilidades sociales

permite a la persona tener un adecuado auto concepto, autoestima y control emocional.

Asimismo, Betina y Contini (2011), definen a las habilidades sociales como el conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones entre las personas. Éstas son conductas aprendidas que propician la relación con los demás, reivindicando los propios derechos sin negar los derechos de los demás. Generalmente, el desarrollo de las habilidades sociales permite resolver situaciones interpersonales de un modo saludable, por ello se consideran necesarias para el ajuste del sujeto al ambiente más próximo.

## **2.2. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.2.1. Hipótesis general**

- a. El clima familiar influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco” Puno.

### **2.2.2. Hipótesis específicas**

- a. Las relaciones familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.
- b. La comunicación familiar comunicación influye significativamente en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.

### III. MATERIALES Y METODOS

#### 3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método que se utilizó en el presente trabajo de investigación es hipotético deductivo mediante el paradigma cuantitativo, el cual, permitió recoger, procesar y analizar los datos numéricos sobre las variables clima familiar y relaciones interpersonales. Al respecto Fernández (1995), indica que el tipo de investigación cuantitativa busca determinar las características de las relaciones entre las variables, los datos numéricos, se cuantifican y se someten análisis estadísticos.

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación fue explicativa - descriptiva, ya que se tuvo como propósito conocer el porqué de los hechos mediante la relación de causa-efecto, su meta no se limita a la recolección de datos, si no a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, conforme a los conceptos esbozado por Hernandez *et.* (1998), descriptivo porque el propósito es describir como se manifiesta el problema de investigación. La descripción del caso está referida a como se encuentra en el momento de investigación. Por otra parte, también conlleva a analizar y medir la información de manera independiente las variables de estudio.

#### 3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación fue no experimental porque en esta investigación solo se observó el fenómeno tal y como se dio en su contexto natural, asimismo no se realizó ninguna manipulación intencional en las variables en estudio, según Hernández (1998), la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables independientes.

Se estudió el porqué de los hechos sin manipular deliberadamente la variable independiente (clima familiar) y variable dependiente (relaciones interpersonales), puesto que se basa fundamentalmente en la observación del fenómeno tal y como se dan en el entorno escolar y posteriormente analizarlos, explicarlos, estableciendo relaciones de causa- efecto.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN.

**Población:** La población total fueron los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” de Salcedo, representan el total de la población de 300 estudiantes constituida entre varones y mujeres, quienes cursan sus estudios secundarios en dicha institución y al 100% de la población.

**FIGURA 2**

#### **POBLACIÓN TOTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. "SAN JUAN BOSCO" SALCEDO - PUNO.**

<b>GRADO</b>	<b>N° DE ALUMNOS</b>
Primero	58
Segundo	70
Tercero	60
Cuarto	51
Quinto	61
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>

**Fuente:** Oficina de coordinación académica I.E.S. “San Juan Bosco” Salcedo-Puno

#### **Muestra.**

La muestra del presente estudio se halla por métodos de muestreo aleatorio, utilizando el tamaño de muestra para la estimación de la proporción poblacional con variable cuantitativa. Haciendo uso de la estadística se pudo obtener los siguientes resultados.

Para hallar el tamaño de muestra óptimo se utilizó la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

Dónde:

$N = 300$  = Tamaño de la población

$P = 0,50$  = probabilidad favorable

$Q = 0,50$  = probabilidad desfavorable

Confianza =  $0,95$  = nivel de confianza

$Z = 1,96 = Z_{0.05/2} = 1.96$  (Z de distr. Normal)

$E = 0,05$  error al elegir el tamaño de la muestra

Cuando la fracción  $n_0/N$  es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario

el tamaño de muestra óptimo fue  $n_0$ . La corrección utilizada fue:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{Corrección usada cuando } n_0/N > 10\%$$

Reemplazando los datos en la fórmula:

$$n_0 = \frac{(300)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(300-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 168.69$$

Para lo cual fue utilizado el corrector:

Entonces:  $n_0/N = 168.69/300 = 0.5624 = 56.24\%$  como  $n_0$  es mayor del 10% se utilizó

el corrector:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{168.69}{1 + \frac{168.69}{300}} = 107.97 = 108$$

Luego la fijación proporcional por grado y sección sería de la siguiente manera:

Muestra estratificada:

Fracción de muestreo =  $n/N = 108/300 = 0.36$

FIGURA 3

**MUESTRA DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. "SAN JUAN BOSCO"  
SALCEDO - PUNO.**

Grado	N° (por la fracción de muestreo)	Muestra
Primero	58 (0.36)	21
Segundo	70 (0.36)	25
Tercero	60 (0.36)	22
Cuarto	51 (0.36)	18
Quinto	61(0.36)	22
TOTAL	300	108

FUENTE: Elaboración propia.

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.5.1. Técnicas

Para la investigación se utilizó las siguientes técnicas:

- a **Encuesta:** Esta técnica nos permitió recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, a través de un conjunto de preguntas estructuradas y dirigidas a una población objetiva.
- b **Revisión bibliográfica:** Se ha revisado distintas fuentes bibliográficas para apoyarse de aportes teóricos, el cual me ha permitido realizar la interpretación, la misma revisión bibliográfica también estuvo presente durante todo el proceso y análisis de la investigación.

#### 3.5.2. Instrumento

- a. **Cuestionario:** este instrumento fue utilizado con el propósito de obtener información de los estudiantes, formado por un conjunto de preguntas cerradas, redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y

estructuradas de acuerdo con una determinada planificación para obtener información verídica.

- b. Fichas textuales, bibliográficas y conceptuales:** nos ha permitido tener referencia de los antecedentes de la investigación, el marco teórico y conceptual, que han sido un soporte para la interpretación y análisis de datos.

### 3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de los datos y la verificación de las hipótesis se utilizó la estadística descriptiva y la no paramétrica, Chi cuadrada para elaborar la base de datos se utilizó el paquete estadístico conocido como Statistical Packager For Scinence (SPSS 22).

*a. Análisis de datos*

El procesamiento de la información se realizó con la aplicación del paquete estadístico como es el SPSS -22, para el análisis cuantitativo de datos estadístico que permitirán codificar y ordenar la información en relación a las variables determinadas con sus respectivos indicadores para una adecuada interpretación.

*b. Nivel de significancia*

El nivel de significancia o error que elegimos es del 5% que es igual a  $\alpha=0.05$ , con un nivel de significancia del 95%.

Prueba estadística que se utilizó es la siguiente: Desde que los datos son cuantitativos, usamos la distribución Chi-cuadrada, que tiene la siguiente formula:

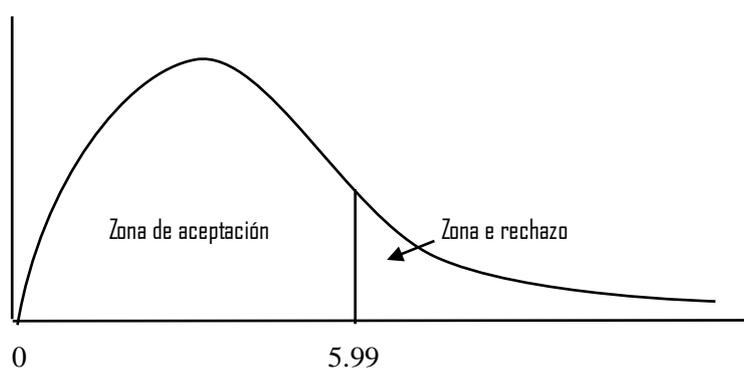
$$x_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

**Región de aceptación y rechazo:**

Hallamos el valor de la  $x^2$  tablas =  $x^2(h - 1)(K - 1) = x^2, 2 = 5.99$

Región de Aceptación : Si  $x^2$  calculada

Región de Rechazo : Si  $x^2$  calculada



***Prueba de hipótesis general***

***Hipótesis Nula***

Ho: El clima familiar no influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo - Puno.

***Hipótesis Alterna***

Ha: El clima familiar influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo - Puno.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación damos a conocer los resultados sobre el clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales; el clima familiar, es el espacio donde el estudiante adquiere gran parte de sus conductas y comportamiento, como también fomenta el desarrollo personal, la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales, un factor a considerar es la etapa de la adolescencia, el cual, es considerado como una de las etapas de mayor cambio y transformaciones en el espacio psicológico, como el desarrollo de la personalidad que dependerá del ambiente familiar en las que se desenvuelve el adolescente.

### 4.1. Relaciones familiares y relaciones interpersonales de los estudiantes

Las relaciones familiares vienen siendo afectadas por la violencia en la que las discusiones entre padres, genera tensión y conflictos en la familia. Los padres dedican mayor tiempo a actividades económicas, descuidando sus obligaciones con sus hijos, incidiendo directamente en el comportamiento de los adolescentes ya que presentan riesgos en su comportamiento porque asumen reacciones distantes, soledad, ansiedad que estos afectan a las relaciones sociales de los adolescentes con sus compañeros.

#### 4.1.1. Estilos de relación familiar y actitudes

Los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos e hijas, los estilos de relación familiar que lleven dentro del entorno familiar van a influenciar de modo determinante en su desarrollo de los hijos.

TABLA 1

**ESTILO DE RELACIONES FAMILIARES SEGÚN ACTITUDES QUE  
PRACTICAN LOS ESTUDIANTES**

Estilo de Relación familiar	Actitudes que practican						Total	
	Respeto a los compañeros		Irrespeto hacia los compañeros		Desconsideración a la participación de los demás			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Democrático	7	6,5	5	4,6	-	-	12	11,1
Autoritario	8	7,4	45	41,7	23	21,3	76	70,4
Pasivo	9	8,3	10	9,3	01	0,9	20	18,5
<b>Total</b>	24	22,2	60	55,6	24	22,2	108	100,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. San Juan Bosco Salcedo, por la Bachiller de la F.T.S. de la UNA-PUNO – 2017.

En la tabla 1, podemos observar que el 41,7 % de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco de Salcedo, manifiestan que el estilo de relación familiar que predomina es autoritario, donde los padres solo ordenan y exigen su cumplimiento, lo que provoca en los estudiantes que la relación entre padres e hijos sea distante y complicada por la ausencia de confianza y el temor por parte del hijo para dialogar, impidiendo así; que le pueda narrar su convivencia diaria en su entorno social y temor que generan los padres hacia los hijos para dialogar en la convivencia diaria cuando llegan a casa y se encuentran en la familia, de esta manera incidiendo directamente en el irrespeto a hacia los derechos de sus compañeros; y por otro lado un porcentaje menor a 6,5 % de los estudiantes indican que en su familia el estilo de relación familiar que predomina es democrático, el cual se basa en la comunicación y la muestra de afecto que

reciben por parte de sus padres y hermanos, lo que permite reforzar conductas y actitudes positivas en los adolescentes.

Al respecto el autor Kemper (2009), menciona que uno de los elementos que compone el clima familiar, es la relación familiar que caracteriza el ambiente familiar y es importante para la armonía y bienestar entre los miembros de la familia, ya que influye en el desarrollo personal y social de sus integrantes. Entonces se demuestra que los estudiantes que tienen una relación autoritaria en su familia adoptan actitudes negativas expresando irrespeto hacia los derechos de sus compañeros, los cuales se manifiesta a través de insultos, burlas y apodos, ocasionando que el clima familiar sea negativo para el desarrollo adecuado de los hijos. Sin embargo, los estudiantes que tienen una relación democrática en su familia, demuestran actitudes de respeto que esto se basa en la comunicación y el afecto lo que da a entender que los padres mantienen una buena relación con los hijos, y refuerzan las actitudes positivas de los hijos.

Al respecto estos resultados se asemejan a lo expuesto por Paucar (2015), manifiesta que el clima familiar que no ofrece afecto, seguridad básica y que orienta el proceso de socialización con actitudes autoritarias y poco democráticas en las relaciones padres-hijos, afectara negativamente su nivel de desarrollo y conducta moral, interfiriendo en el establecimiento de la confianza básica en los adultos y en las personas en general, desarrollando una visión negativa de sí mismo y del mundo, que en muchas ocasiones les lleva a comportarse con conductas agresivas, de retraimiento y/o antisociales.

Por lo tanto, el autor Coleman (2003), ratifica que los hijos de padres autoritarios manifiestan pocas expresiones de afecto con los iguales, siendo poco espontáneos, llegando incluso a tener problemas en establecer estas relaciones. El lugar de control extremo potencia la baja autoestima, dependencia, y generalmente poca alegría, se muestran coléricos, infelices, fácilmente irritable y vulnerables a las tensiones.

Es frecuente que cuando el control es muy severo los hijos terminan rebelándose ante sus padres, especialmente al principio de la adolescencia, momento en el que suelen buscar una mayor libertad y autonomía mientras que sus padres y madres intentan seguir manteniendo un control excesivo. (Segura y Mesa, 2011).

Es importante también considerar la Prueba estadística que permite tener los resultados de significancia en el siguiente cuadro:

#### Prueba de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	18,341 <sup>a</sup>	4	,001
Razón de verosimilitud	18,519	4	,001
Asociación lineal por lineal	1,483	1	,223
N de casos válidos	108		

**FUENTE:** Elaboración en SPSS (versión 22) a partir de los datos.

Según los resultado de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre los estilos de relación familiar y las actitudes que practican frecuentemente los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco con los compañeros en el centro educativo, porque el valor de significancia es igual a 0.001, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.1.2. Relaciones familiares y conductas antisociales

Las familias conflictivas, son familias que son menos sensibles a las necesidades emocionales de los hijos que se muestran menos afectuosos, agresivos en su forma de comunicar. Los hijos por su parte pueden entenderlo como un rechazo, este tipo de problemas suelen surgir en hogares con determinadas

características, especialmente en los que se ignora el dialogo, generando problemas de comunicación y de relaciones interpersonales en su entorno con sus amigos.

**TABLA 2**

**TIPO DE RELACIONES FAMILIARES SEGÚN CONDUCTAS**

**ANTISOCIALES**

Tipos de relaciones familiares	Conductas antisociales						Total	
	Insultos		Mentiras		Peleas		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Afectiva	<b>2</b>	<b>1,9</b>	4	3,7	-	-	6	5,6
Distante	14	13,0	10	9,3	08	7,4	32	29,6
Conflictiva	20	18,5	11	10,2	<b>39</b>	<b>36,1</b>	70	64,8
<b>Total</b>	36	33,3	25	23,1	47	43,5	108	100,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. San Juan Bosco Salcedo, por la Bachiller de la F.T.S. de la UNA-PUNO – 2017.

En la tabla 2, podemos observar que el 36,1% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco de Salcedo, indican que el tipo de relación familiar es conflictiva, donde se caracteriza por las conductas agresivas, comportamientos destructivos, la inadecuada comunicación entre padres e hijos; no por ende el sano desarrollo dentro del núcleo familiar, incidiendo directamente en conductas antisociales de los estudiantes como son las peleas, entre sus compañeros en las aulas y en el patio de la institución; por otro lado un porcentaje de 1,9 % de los estudiantes, indican que el tipo de relación familiar que se desarrollan en su hogar es la relación afectiva con sus hijos manifestando así conductas antisociales como son los insultos, apodos y gritos con sus compañeros.

Lo que quiere decir que el clima familiar de los estudiantes es desfavorable, ya que existe la presencia de un ambiente familiar lleno de problemas dentro de ellos, violencia

de género, discusiones de pareja entre los padres, comunicación poco asertiva entre los miembros de la familia, todo ello, se asocia a un limitado desarrollo de habilidades para la interacción adecuada con sus compañeros. Ya que, esto se evidencia en estudiantes que adoptan conductas antisociales como son las peleas, insultos entre sus compañeros en el aula y en el patio de la institución, todo ello indudablemente influye en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de estudio, familia u otros.

Al respecto Garcia (2013), menciona que los niños y adolescentes que crecen presenciando situaciones de violencia en sus hogares, sufren de abuso emocional, tienen problemas para relacionarse, también tienen mayor riesgo de padecer depresión, bajo rendimiento escolar, aislamiento social. A menudo, en la escuela y en el patio de recreo, van a mostrar actitudes agresivas y la violencia que mostraran será en la medida del comportamiento agresivo del que son testigos en el hogar.

Entonces debemos señalar que los estudiantes viven en un clima familiar donde el ambiente de las relaciones familiares es conflictiva por el mismo hecho de que muchos de los estudiantes provienen de familias disfuncionales en donde los padres discuten constantemente por diversas situaciones generando que los hijos adopten las mismas actitudes que los padres para relacionarse con sus compañeros de manera violenta.

De esta manera los estudiantes de dicha institución presentan problemas como conductas agresivas con sus compañeros como son los insultos, burlas, apodos, utilizan los golpes para comunicarse entre ellos, o por el contrario se manifiestan con comportamientos inestables y frágiles, debido a la ausencia o inadecuada comunicación familiar, escasa disciplina, inadecuada supervisión de las actividades, etc.

Es importante también considerar la Prueba estadística que permite tener los resultados de significancia en el siguiente cuadro:

#### Prueba de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. Asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	16,807 <sup>a</sup>	4	,002
Razón de verosimilitud	18,275	4	,001
Asociación lineal por lineal	2,284	1	,131
N de casos válidos	108		

FUENTE: Elaboración en SPSS (versión 22) a partir de los datos.

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el tipo de relación familiar y las conductas antisociales que practican frecuentemente los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco con los compañeros en el centro educativo, porque el valor de significancia es igual a 0.002, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### *4.1.3. Tipo de relación familiar y relaciones interpersonales*

Las relaciones familiares son interacciones de los miembros de la familia, estableciendo el funcionamiento de la vida en familia, normas que regulen el desempeño de tareas y roles.

Las relaciones familiares influyen en el comportamiento y en las relaciones interpersonales de los estudiantes, en la siguiente tabla se puedes demostrar:

TABLA 3

**TIPO DE RELACIONES FAMILIARES SEGÚN ESTILOS DE RELACIONES  
INTERPERSONALES QUE PRACTICAN LOS ESTUDIANTES**

Relaciones familiares	Relaciones interpersonales						Total	
	Pasivo		Agresivo		Asertivo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Afectiva	-	-	-	-	<b>06</b>	<b>5,6</b>	06	5,6
Distante	12	11,1	14	13,0	06	5,6	32	29,6
Conflictiva	19	17,6	<b>44</b>	<b>40,7</b>	7	6,5	70	64,8
<b>Total</b>	31	28,7	58	53,7	19	17,6	108	100,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. San Juan Bosco Salcedo, por la Bachiller de la F.T.S. de la UNA-PUNO – 2017.

En la tabla 3, podemos observar que el 40,7 % de los estudiantes de la Institución Educativa San Juan Bosco manifiestan que el tipo de relación familiar es conflictiva, esto incide directamente en los estilos de relaciones agresivas con sus compañeros. El tipo de relación familiar conflictiva se refleja a través de los gritos, insultos, existe la presencia de un clima familiar donde se presenta conflictos como; violencia de género, discusiones de pareja entre los padres, comunicación poco asertiva entre los miembros, generando en los estudiantes sentimientos de inseguridad, miedo, rencor, impotencia, odio, ya que esto se evidencia en estudiantes que no tienen la capacidad de solucionar conflictos que se presentan con sus compañeros, no respetan las opiniones y se burlan constantemente de sus compañeros en las aulas; Y por otro lado un porcentaje menor a 5,6% de los estudiantes afirman que el tipo de relación familiar que se desarrollan en su hogar es la relación afectiva y el estilo de relación con sus compañeros es asertiva.

Lo que quiere decir que el clima familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria donde las relaciones es desfavorable, ya que existe la presencia de un ambiente familiar lleno de problemas dentro de ellos, la violencia de género,

discusiones de pareja entre los padres, comunicación poco asertiva entre los miembros, todo ello, se asocia a un limitado desarrollo de habilidades para la interacción adecuada con sus compañeros.

Al respecto Bronfenbrenner menciona que el clima familiar, es uno de los aspectos más importantes en la formación del estudiante, debido a que muchas de las conductas que manifiestan son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en el ambiente familiar (citado por castro y morales, 2014). Todo ello indudablemente influye en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de estudio.

Al respecto López (2010), asegura que cuando los padres pelean, los hijos experimentan sentimientos de rabia, tristeza o miedo. Sin duda, no quieren sentir que sus padres están siendo groseros o violentos el uno con el otro. En muchas ocasiones los niños se sienten obligados a intervenir o a tomar partido por uno de los padres. En su intento por encontrar una razón por la que ellos pelean, los hijos pueden cuestionar su propio comportamiento y atribuirlo a algo que ellos hagan o digan. Esto podría hacer que se sientan responsables de lo que ocurre y carguen con el sentimiento de culpa por las tensiones entre sus progenitores.

Además, enseñan que los problemas solo se solucionan con discusiones, modelo que el niño y/o adolescente puede imitar cuando se enfrente a situaciones difíciles. Cuando los padres pelean con frecuencia es importante que revisen su comportamiento y se esfuercen por resolver sus diferencias teniendo en cuenta que lo mejor para el hijo es que sus papás se lleven bien.

Ya que, esto se evidencia en estudiantes que adoptan relaciones agresivas con los compañeros en salón de clases, como son las peleas, insultos entre sus compañeros en el aula y en el patio de la institución, todo ello indudablemente influye en la armonía del

grupo sean amigos, compañeros de estudio, familia u otros. Sin embargo, los estudiantes que viven en un ambiente adecuado con un clima familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestran mutuo respeto, unión, por ende, los estudiantes tienen una relación asertiva con sus compañeros.

Es importante también considerar la Prueba estadística que permite tener los resultados de significancia en el siguiente cuadro:

<b>Prueba de Chi-cuadrado</b>			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	30,338 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	25,769	4	,000
Asociación lineal por lineal	2,390	1	,122
N de casos válidos	108		

**FUENTE:** Elaboración en SPSS (versión 22) a partir de los datos.

Según los resultado de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el tipo de relación familiar y los estilos de relaciones interpersonales que los estudiantes practican en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco con los compañeros en el centro educativo, porque el valor de significancia es igual a 0.000, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### **4.1.4. Tipo de relaciones familiares y actitudes**

Las relaciones familiares son importantes para el desarrollo de los integrantes de la familia, también nos permite entender la dinámica de la vida familiar, la experiencia de la vida y la construcción de la convivencia familiar durante el proceso de interacción.

**TABLA 4**

**TIPO DE RELACIONES FAMILIARES SEGÚN ACTITUDES QUE  
PRACTICAN LOS ESTUDIANTES**

Tipos de relaciones familiares	Actitudes que practican						Total	
	Respeto a los compañeros		Irrespeto hacia los compañeros		Desconsideración hacia la participación de los demás			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Afectiva	2	1,9	-	-	04	3,7	06	5,6
Distante	10	9,3	16	14,8	06	5,6	32	29,6
Conflictiva	14	13,0	42	38,9	14	13,0	70	64,8
<b>Total</b>	31	28,7	58	53,7	19	17,6	108	100,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. San Juan Bosco Salcedo, por la Bachiller de la F.T.S. de la UNA-PUNO – 2017.

En la tabla N 4, podemos observar que el 38,9% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco de Salcedo, indican que el tipo de relación familiar es conflictiva, esto entendiendo como las conductas agresivas, la inadecuada comunicación entre los miembros de la familia; no por ende el sano desarrollo dentro del núcleo familiar, incidiendo directamente en el irrespeto hacia los derechos de sus compañeros; Y por otro lado un porcentaje menor a 1,9 % de los estudiantes indican que el tipo de relación familiar es afectiva, por ende, desarrollan actitudes de respeto a las opiniones y derechos de sus compañeros, ya que el respeto a los derechos de los demás es importante para la convivencia y armonía en los centros educativos.

Evidenciando los resultados podemos decir que el clima familiar de los estudiantes está caracterizado por las relaciones familiares conflictivas influyen en el desarrollo de las relaciones interpersonales, al convivir el estudiante en un ambiente familiar

conflictivo se va formando un adolescente con temor a que le regañen, inseguro de sí mismo; esta situación refleja que en su centro educativo existe dificultades en su relacionamiento. En tal sentido la relación familiar conflictiva obstruye en el desarrollo de las habilidades sociales interpersonales, por las mismas relaciones e interacciones que existen entre ellos, estas relaciones están vinculadas a cada estudiante con su estudio, de cada miembro con el resto de las personas.

Al respecto Climent (2003), manifiesta que un clima familiar estable y afectivo, en el que los padres se desempeñen de una manera competente y estimuladora, proporciona a sus miembros lazos de seguridad y afecto indispensables para el bienestar biopsiquicosocial de sus miembros.

Al respecto Aenett menciona que el incremento en el número de conflictos con los padres y la mayor implicación en conductas de riesgo son aspectos distintivos de la adolescencia, que la convierten en una etapa especialmente difícil no solo para el/la adolescente sino también para las personas que forman parte de su entorno (citado en Musito y Cava 2003).

La comunicación es un pilar fundamental en toda la vida social, en efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones entre otras. Como también indicar que la comunicación es el elemento fundamental para la interacción con sus pares y compañeros.

Es importante también considerar la Prueba estadística que permite tener los resultados de significancia en el siguiente cuadro:

**Prueba de Chi-cuadrado**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9,285a	4	,002
Razón de verosimilitud	8,718	4	,069
Asociación lineal por lineal	4,495	1	,034
N de casos válidos	108		

FUENTE: Elaboración en SPSS (versión 22) a partir de los datos.

Según los resultado de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre el tipo de relación familiar y actitudes que practican los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco con los compañeros, porque el valor de significancia es igual a 0.002, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**4.1.5. Conflictos familiares y conductas antisociales**

Según García (2013) señala que “los niños y adolescentes que crecen presenciando situaciones de violencia en sus hogares, sufren de abuso emocional, tienen problemas para relacionarse y de aprendizaje, también tienen mayor riesgo de padecer depresión, bajo rendimiento escolar, aislamiento social”. A menudo, en la escuela y en el patio de recreo, van a mostrar actitudes agresivas y la violencia que mostraran será en la medida del comportamiento agresivo del que son testigos en el hogar.

TABLA 5

**CONFLICTOS FAMILIARES SEGÚN CONDUCTAS ANTISOCIALES QUE  
PRACTICAN LOS ESTUDIANTES**

Conflictos familiares	Conductas antisociales						Total	
	Insultos		Mentiras		Peleas		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Violencia familiar	7	6,5	9	8,3	8	7,4	23	21,3
Separación de los padres	9	8,3	-	-	<b>35</b>	<b>32,4</b>	44	40,7
Problemas económicas	<b>6</b>	<b>5,6</b>	7	6,5	-	-	13	12,1
Inadecuado comunicación	13	12,0	10	9,3	5	4,6	28	25,9
<b>Total</b>	35	32,4	26	24,1	48	44,4	108	100,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. San Juan Bosco Salcedo, por la Bachiller de la F.T.S. de la UNA-PUNO – 2017.

En la tabla 5, se observan que el 32,4% de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco de Salcedo, manifiestan que los conflictos que se presentan en su hogar es la separación de sus padres y adoptan conductas antisociales como son las peleas que tienen frecuentemente con sus compañeros en el centro educativo; y por otro lado el 5,6 % de los estudiantes indican que el tipo de conflicto familiar que se presenta es económico, ya que los padres no cuentan con un trabajo estable, que les permita responsabilizar los gastos cotidianos sobre todo de los estudiantes y el cual es evidenciado en la conducta antisocial de los estudiantes como son los insultos y apodosos que utilizan para relacionarse con sus compañeros.

Por lo tanto estos resultados demuestran que los estudiantes al estar dentro de un clima familiar donde existe la presencia de conflictos, en la cual presencian

frecuentemente discusiones, inadecuada comunicación y peleas entre sus padres, estos problemas afectan a los estudiantes creando sentimientos de tristeza, ansiedad y culpa, un ambiente conflictivo, genera temor, miedo inestabilidad emocional, y problemas en el control de impulsos como producto de ser víctima de un ambiente violento, ocasionando que los estudiantes reaccionen con golpes e insultos ante cualquier problema que se pueda presentar con sus compañeros.

Asimismo mediante la observación y el llenado de la ficha socioeconómica que se realizó a los estudiantes se pudo observar que en su gran mayoría los estudiantes provienen de familias disfuncionales y reconstituidas, los cuales viven en un entorno familiar conflictivo debido a las contantes discusiones que se dan entre los padres en el ambiente familiar.

Al respecto el autor Stephan (2009), indica que en los conflictos familiares existen situaciones de separación de los padres, la pérdida de un miembro de la familia (duelo), la etapa de la adolescencia en los hijos, infidelidad conyugal, pérdida del trabajo, etc. Así como también existen aspectos problemáticos en lo que concierne a la economía, trabajo y relaciones sociales.

Asimismo Bernabeu (2012), define el conflicto familiar como un momento de confusión, desarmonía y desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en el pasado y que ahora se han convertido en problemas mayores. Este conflicto aparece algunas veces cuando una situación de tensión presiona a la familia o bien cuando ya se ha llegado al límite de la paciencia, se requieren de ciertos cambios que no se pueden generar, porque no se sabe cómo o bien algún miembro no está dispuesto a cooperar.

Al respecto Molina y Saavedra (2010), indican que un ambiente familiar disfuncional, ambiente comunitario de alto riesgo y ambiente escolar agresivo, incide en

las conductas violentas que manifiestan los jóvenes. Como también, los jóvenes que viven en un ambiente familiar disfuncional, donde existe una disciplina excesiva o permisiva por parte de sus padres. Así mismo una actitud de negligencia, indiferencia, antipatía hacia los jóvenes, una relación entre los padres de discordia y tensiones, son factores que inciden directamente al comportamiento agresivo de los jóvenes.

Es importante considerar la Prueba estadística que permite tener los resultados de significancia en el siguiente cuadro:

#### Prueba de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	36,017 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	37,433	6	,000
Asociación lineal por lineal	8,739	1	,003
N de casos válidos	108		

FUENTE: Elaboración en SPSS (versión 22) a partir de los datos.

Según los resultado de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre los conflictos familiares y las conductas antisociales que practican los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco con los compañeros, porque el valor de significancia es igual a 0.000, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.2. Comunicación familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes.

La comunicación es la interacción reciproca que se desarrolla dentro de la convivencia familiar y social para satisfacer necesidades de afecto, amor, respeto, educación, vestido, alimentación. La comunicación es la base de las buenas relaciones familiares, así como también es uno de los procesos de más importancia

para que una familia conserve un ambiente organizacional agradable, la misma se debe llevar de forma directa, clara y honesta. A continuación, presentaremos los resultados obtenidos mediante tablas.

#### 4.2.1. Relaciones interpersonales

La comunicación familiar es la interacción de ideas, mediante el dialogo los padres y los hijos tienen la oportunidad de conocerse mejor.

**TABLA 6**  
**COMUNICACIÓN FAMILIAR SEGÚN ESTILOS DE RELACIONES**  
**INTERPERSONALES**

Comunicación familiar	Relaciones interpersonales que practica con sus compañeros						Total	
	Pasivo		Agresivo		Asertivo		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Pasiva	11	10,2	7	6,5	8	7,4	26	24,1
Agresiva	22	20,4	<b>47</b>	<b>43,5</b>	4	3,7	73	67,6
Asertiva	5	4,6	-	-	<b>4</b>	<b>3,7</b>	9	8,3
<b>Total</b>	38	35,2	54	50,0	16	14,8	108	100,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. San Juan Bosco Salcedo, por la Bachiller de la F.T.S. de la UNA-PUNO-2017.

En la tabla 6, podemos observar que el 43,5 % de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco de Salcedo, manifiestan que el estilo de comunicación que predomina en su hogar es agresiva, incidiendo directamente en las relaciones interpersonales agresivas con sus compañeros como son las peleas e insultos; y por otro lado un porcentaje de 3,7 % de los estudiantes, afirman que el tipo de comunicación que practican en su hogar es la comunicación asertiva y por ende tienen una relación asertiva con sus compañeros.

De acuerdo a los resultados el estilo de comunicación agresiva que se da en el entorno familiar y esta influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco, sabiendo que la comunicación es fundamental en la vida del ser humano que significa confianza, socialización, solidaridad etc. Al respecto podemos decir que las relaciones interpersonales que practican los estudiantes, es influido por la convivencia familiar, ya que los hijos son imitadores de los ejemplos que ve a su alrededor, aprenden de los padres a utilizar estas tácticas de resolución de conflictos, además la utilización de la violencia en la familia para resolver problemas, los estudiantes legitiman esta conducta como un modo eficaz de solucionar las dificultades en las relaciones interpersonales frente riñas, pleitos entre compañeros que surgen en distintos ámbitos. La comunicación es fundamental para establecer un clima familiar adecuado, pues sin ella hablaríamos de una relación parcializada entre padres e hijos.

Al respecto Ballenato (2012), menciona que el estilo de comunicación agresivo consiste en imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. sobrevalora y atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos, generando así una comunicación imponente como voz alta, gestos de amenazas, humillación, gritos y desconsideraciones lo que genera en los hijos; inseguridad, desconfianza.

El primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares. Los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos. Al respecto Navas (2004), señala que la comunicación es uno de los procesos de más importancia para que una familia conserve un ambiente organizacional agradable, la misma se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta.

Es importante también considerar la Prueba estadística que permite tener los resultados de significancia en el siguiente cuadro:

#### Prueba de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	26,350 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	29,435	4	,000
Asociación lineal por lineal	,143	1	,705
N de casos válidos	108		

**FUENTE:** Elaboración en SPSS (versión 22) a partir de los datos.

Según los resultado de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe relación significativa entre la comunicación familiar y las relaciones interpersonales que practican los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco con los compañeros, porque el valor de significancia es igual a 0.000, que es mucho menor a un nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### ***4.2.2. Problemas que presentan los estudiantes.***

Una buena comunicación familiar es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia además ayuda a los padres en la formación de los hijos.

TABLA 7

**COMUNICACIÓN FAMILIAR SEGÚN PROBLEMAS QUE PRESENTAN CON  
FRECUENCIA LOS ESTUDIANTES**

Comunica- ción familiar	Problemas frecuentes entre estudiantes								<b>Total</b>	
	Inadecuada Comunicación		Agresión física		Agresión psicológica		Indiferencia			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Pasivo	8	7,4	7	6,5	5	4,6	6	5,6	26	24,1
Agresivo	15	13,9	16	14,8	<b>33</b>	<b>30,6</b>	9	8,3	73	67,6
Asertiva	5	4,6	-	-	-	-	<b>4</b>	<b>3,7</b>	9	8,3
<b>Total</b>	28	25,9	23	21,3	38	35,2	19	17,6	108	100,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. San Juan Bosco Salcedo, por la Bachiller de la F.T.S. de la UNA-PUNO – 2017.

En la tabla 7, se observar que el 30,6 % de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco, manifiestan que el estilo de comunicación familiar es el estilo agresivo, incidiendo directamente en las agresiones psicológicas como insultos, burlas y apodos que presentan con sus compañeros. La comunicación agresiva se caracteriza por ser agresivo o autoritario donde no se valora las opiniones personales menos de los hijos, se impone decisiones sin respetar los derechos de los miembros de la familia, generando así actitudes agresivas en la comunicación; y por otro lado un porcentaje menor a 3,7% de los estudiantes indican que el estilo de comunicación que practican en su hogar es asertivo y el problema que se presentan con más frecuencia es la indiferencia con sus compañeros.

Por lo tanto, estos resultados nos revelan que el clima familiar es inadecuado debido a que el estilo de comunicación familiar es agresivo, donde sus padres no respetan los derechos de los demás, por lo tanto, esto influye de manera negativa en la forma de relacionarse con sus compañeros, ya que adoptan las agresiones psicológicas para

relacionarse como son insultos, burlas, apodos que presentan con sus compañeros en las aulas y en los patios de la institución. Es así que, en la vida de los seres humanos las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental para su desarrollo integral como persona, porque el ser humano es un ser sociable por naturaleza, a través de ellas, el individuo obtiene refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

Al respecto estos resultados se asemejan a lo expuesto por (Cashwell citado en Mamani 2015), asimismo indica que un clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamental para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales.

Al respecto Ballenato (2012), manifiesta que el estilo de comunicación agresivo consiste en imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. sobrevalora y atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos, generando así una comunicación imponente como voz alta, gestos de amenazas, humillación, gritos y desconsideraciones lo que genera en los hijos; inseguridad, desconfianza.

Es importante también considerar la Prueba estadística que permite tener los resultados de significancia en el siguiente cuadro:

### Prueba de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	18,827 <sup>a</sup>	6	,004
Razón de verosimilitud	22,359	6	,001
Asociación lineal por lineal	,066	1	,797
N de casos válidos	108		

**FUENTE:** Elaboración en SPSS (versión 22) a partir de los datos.

De acuerdo a los resultados de la prueba Chi – cuadrada se determina que la variable estilos de comunicación influye significativamente en los problemas que se presentan con más frecuencia entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco con un nivel de significancia de 0.004 siendo este menor al nivel de error de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### **4.2.3. Momentos de dialogo.**

La comunicación es la base de las buenas relaciones familiares; una buena comunicación permite mantener un clima de concordancia entre los seres humanos.

La ausencia de dialogo entre padres e hijos, minimiza la consolidación que es necesario para su desarrollo de habilidades sociales expresándose en una comunicación asertiva donde el padre pueda fomentar un dialogo continuo respetando sus derechos y valorando las opiniones e ideas de los hijos.

TABLA 8

**MOMENTOS DE DIALOGO FAMILIAR SEGÚN PERSONAS CON LAS QUE  
SE RELACIONA**

Momentos de dialogo familiar	Personas con quien se relaciona								Total	
	Compañeros		Profesores		Auxiliares		Amigos del colegio		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
En las noches	7	6,5	5	4,6	4	3,7	13	12,0	29	26,9
Los fines de semana	15	13,9	<b>2</b>	<b>1,9</b>	3	2,8	7	6,5	27	25,0
Los feriados	5	4,6	-	-	4	3,7	2	1,9	11	10,2
No hay apertura de dialogo	6	5,6	3	2,8	4	3,7	<b>28</b>	<b>25,9</b>	41	38,0
<b>Total</b>	33	30,6	10	9,3	15	13,9	50	46,3	108	100,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. San Juan Bosco Salcedo, por la Bachiller de la F.T.S. de la UNA-PUNO – 2017.

En la tabla 8, se observa que el 25,9 % de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco de Salcedo, indican que pertenecen a una comunicación familiar donde no existe momentos de dialogo en la familia por ende el relacionamiento es más cercano con los amigos del colegio; y por otro lado un porcentaje menor a 1.9 % de los estudiantes indican que el momento de dialogo en su familia son los fines de semana y por ende su relacionamiento en la institución educativa es más cercano con los profesores.

Al respecto podemos indicar que la existencia de padres autoritarios o permisivos dan poco tiempo para sus hijos al priorizar diferentes actividades como: el comercio, agricultura, trabajos eventuales, la mayoría de las familias son migrantes de las zonas

rurales como quechuas y aimaras, procedentes de provincias, distritos, quienes llegan con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos y alcanzar su bienestar, por ello se ve la ausencia de los padres como también por el mismo hecho de que mucho de los estudiantes viven con un pariente o solos alquilados en habitaciones, debido a que sus padres se encuentran viviendo en las zonas rurales motivo por el cual no comparten mucho tiempo con los hijos.

Asimismo, por la labor de trabajo que realizan los padres, mantienen una inadecuada comunicación con los hijos. Muchos papás tienen exceso de trabajo, llegan exhaustos a la casa, están preocupados por el dinero, la salud, la seguridad y el futuro de ellos y de la familia. El poco tiempo que dedican a sus hijos se ve opacado por otras responsabilidades y aunque tanto el padre como la madre expresan permanentemente cuánto los quieren, los niños sienten pocas veces su presencia activa esto puede incidir en que estudiantes sea agresivo, no darles tiempo es un riesgo muy alto no se puede negar que las condiciones actuales han obligado a que ambos padres se ausentan del hogar y dejen el cuidado de sus hijos a los abuelos, una niñera u otro pariente. Pero el tiempo que pueden disfrutar juntos es, además, único y vital en el desarrollo de su hijo.

Al respecto López (2017), Indica que los padres que trabajan demasiado están ausentes y se pierden de muchos momentos útiles e inolvidables con ellos. La importancia de dar a los hijos tiempo también en cantidad, deriva de muchas circunstancias adversas que se pueden sortear cuando un pequeño se enfrenta a la soledad.

Según Sánchez (2011), señala que la comunicación es un punto de doble vía que conecta los sentimientos de padres e hijos. Ese es otro de los propósitos de la comunicación, acercar a los padres hacia sus hijos, establecer lazos de amistad, respeto, aprecio y valor. Cuando no hay comunicación no se conoce a las personas, los hijos se convierten en perfectos extraños para los padres y viceversa, nunca se establece la

confianza entre ellos, no hay vínculo ni amistad. Es parte de la comunicación que un padre se siente a hablar con los hijos de las diferentes situaciones que pueden enfrentar en su vida, de qué se trata la sexualidad, qué problemas hay con las adicciones, cómo resolver los problemas en la escuela, cómo resolver los problemas con sus amigos, etc.

De esta manera los estudiantes de dicha institución provienen de familias disfuncionales y monoparentales, y mucho de los padres dejan a los hijos al cuidado de sus familiares como son los tíos, hermanas, abuela, etc. El poco rato que dedican a sus hijos se ve opacado por otras responsabilidades, no estar con ellos en calidad y cantidad es un seguro pasaporte hacia una adolescencia conflictiva.

Es importante también considerar la Prueba estadística que permite tener los resultados de significancia en el siguiente cuadro:

#### Prueba de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	26,647 <sup>a</sup>	9	,002
Razón de verosimilitud	26,239	9	,002
Asociación lineal por lineal	12,357	1	,000
N de casos válidos	108		

FUENTE: Elaboración en SPSS (versión 22) a partir de los datos.

De acuerdo a los resultados de la prueba Chi – cuadrada se determina que el variable tiempo de dialogo con los hijos influye significativamente con quienes se relacionan mejor en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco con un nivel de significancia de 0.002 que es mucho menor a un nivel de significancia o error de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** El clima familiar influye directamente en la práctica de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, en un 40,7% de los estudiantes afirman que las relaciones familiares son conflictivas donde los ambientes se caracterizan por las constantes discusiones por parte de los padres; violencia de género, discusiones de pareja entre los padres, comunicación poco asertiva entre los miembros de la familia, debido a que los estudiantes provienen de familias disfuncionales, reconstituidas y monoparentales lo cual ocasiona que el ambiente familiar no sea favorable y esto repercute en las relaciones interpersonales con sus compañeros la que se presenta en forma agresiva, considerando los resultados, según la prueba de hipótesis Chi-cuadrada podemos determinar que existe influencia significativa del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, que el valor de significancia es igual a 0.000, que es menor a un nivel de significancia o error de  $0.05=5\%$ , lo que nos hace concluir que a mejor clima familia mejor será las relaciones interpersonales que presenten los estudiantes.

**Segunda:** Las relaciones familiares influye significativamente en la práctica de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, en un 41,7% de los estudiantes afirman que las relaciones familiares es autoritario donde los padres solo ordenan y exigen su cumplimiento; las cuales inciden directamente en el irrespeto hacia los derechos de sus compañeros de salón de clases, considerando los resultados, según la prueba de hipótesis Chi-cuadrada podemos determinar que existe influencia a nivel general entre cada una de las variables analizadas, dado que el valor de significancia es igual a 0.001 es mucho menor a un nivel de error o significancia de 0.05 o 5% de error; por lo tanto estadísticamente es aceptable por su “alta significancia”.

**Tercera:** La comunicación familiar influye significativamente en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, en un 43,5% de los estudiantes afirman que sus padres tienen una comunicación agresiva con sus hijos y las relaciones interpersonales que practican con los compañeros es agresivo, no existe respeto, responden con agresividad, llegan con facilidad a levantar la voz y a utilizar los golpes como forma de superioridad. De tal manera que la comunicación familiar ha influido significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes según la prueba estadística de la Chi-Cuadrada podemos determinar que existe relación significativa entre la comunicación familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes a un nivel de significancia de 00% y con un nivel de confianza de 95%.

**Cuarta:** Los conflictos familiares influyen en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, en un 32,4% de los estudiantes afirman que los conflictos que se presenta en su ambiente familiar es la separación de sus padres y como forma de rechazo, los estudiantes tienen conductas antisociales y hacen notar su presencia con las peleas, de tal manera que los conflictos familiares influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes según la prueba estadística de la Chi-Cuadrada podemos determinar que existe relación significativa entre el conflicto familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes a un nivel de significancia de 00% y con un nivel de confianza de 95%.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primera:** A la Atención Tutorial Integral en coordinación con la dirección de la Institución Educativa Secundaria Gran Unida Escolar “San Juan Bosco”, se recomienda la intervención desde talleres de capacitación sobre relacionamiento entre padres e hijos, comunicación asertiva, relaciones familiares, dirigidas a los padres de familia, docentes y estudiantes donde todos participen y permita desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes y fomentar la práctica de los valores para que se relacionen adecuadamente con sus compañeros.

**Segunda:** Implementar programas de promoción y talleres socioeducativos dirigidos a las familias sobre la buena comunicación, interacción con la familia, espacios de resolución de conflictos mediante jornadas socioeducativas con la finalidad de fortalecer las relaciones familiares.

**Tercera:** A la Escuela profesional de Trabajo Social, se recomienda organizar espacios de socialización de experiencias de Trabajadores(as) Sociales de instituciones de modelo Jornada Escolar Completa (JEC), con la finalidad de involucrar al futuro Trabajador(a) Social en el ámbito educativo, ya que en la actualidad es un nuevo espacio laboral con grandes retos a nivel de intervención, el cual debe ser reforzado desde la formación de pre grado.

**Cuarta:** Proponer estrategias de intervención a través de la oficina de tutoría y orientación del educando, la escuela de padres de la institución educativa, mediante la elaboración de un plan de trabajo donde se desarrolle talleres dirigidos a los estudiantes, con la finalidad de fortalecer las relaciones interpersonales del adolescente con su entorno social.

## VII. REFERENCIAS

- Arenas, C. & Matalinares, M. (2014). *Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima metropolitana* (Tesis de pregrado). Revista de investigación en psicología. Facultad de psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima - Perú.
- Álvarez. (2011). *Estilos de relaciones familiares*. México: Editorial Pax.
- Ballenato, G. (2012). *Comunicación eficaz. Teoría y práctica de comunicación humana*. Universidad de Cádiz. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Bernabeu, E. (2012). *Conflicto Familiar*. Buenos Aires: Editorial Casa Rosada.
- Cardona V. (2012). *Escritora y educadora familiar*. Colombia, Editorial: Viceversa.
- Climent, G. (2003). *Relaciones familiares en la adolescencia Instituto de Investigación "Gino Germani"*, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires Argentina: Editorial Cedes.
- Gonzales, J. (2012). *Relaciones Interpersonales y Conducta Humana*. Manual moderno. México: Editorial Moreno.
- Gutiérrez, G. (2016). *Familia y las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del distrito de Checa de la provincia de Canas del departamento de Cusco*. Recopilado en Repositorio de Tesis UNA-PUNO <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/830>. Puno – Perú.
- Hernandez R, & Baptista (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mexicana.
- López (2017). *Dedíqueles suficiente tiempo a sus hijos*. Revista COPYRIGHT EL TIEMPO. Colombia: Editorial Casa.
- Mamani R. (2015). *Clima familiar y habilidades sociales de los adolescentes del centro de desarrollo integral de la familia, Sicuani – 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno-Perú.

- Minuchin, S. Fischman, Ch. (1985). *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires – Argentina: Editorial Paidós.
- Muriel S., Aguirre, M. (2014). *Escuela para Padres*. Estado de México. Ediciones Euro.
- Organización de las Naciones Unidas. (2012). *La familia unidad básica de la sociedad*. Recuperado de <http://www.un.org/es/events/familyda/themes.shtm>.
- Parra, M. (2014). *Relaciones familiares y su incidencia en las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla Puno – 2013* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano –Puno-Perú.
- Rodríguez, R. (2015). *Clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa*. Universidad Señor de Sipan- Chiclayo Perú, Editorial: Argos.
- Rojas, E. (2015). *Clima social familiar y conducta social en estudiantes del quinto año del nivel secundaria de una Institución Educativa, Trujillo-2014*(Tesis pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trullijo - Perú.
- Paucar, Elizabeth. (2015). *El clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte* (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú.
- Stephan, M. (2009). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Editorial Crónica.
- Trickett, E. (1995). *Escala del clima socio familiar*. España: Editorial TEA.
- Torres, A. (2015). *El clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte* (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima – Perú.
- Velazquez, R. (2010). *Las relaciones interpersonales*. Catalonia-España, Editorial: Cambrican.

# ANEXOS

**ANEXO N° 01.****INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GRAN UNIDAD  
ESCOLAR SAN JUAN BOSCO SALCEDO – PUNO  
CUESTIONARIO**

Estimados estudiantes esta encuesta es elaborada con fines de estudio; agradeciendo anticipadamente por las respuestas que usted brindará, tener en cuenta que la información brindada será de absoluta reserva, por lo que se le pide por favor responder con la verdad, gracias.

**I. GENERALIDADES:**

- 1.1. Edad.....
- 1.2. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )
- 1.3. Grado.....

**II. CLIMA FAMILIAR****2.1. ¿Qué tipo de relaciones familiares predomina en su familia?**

- a. Relación familiar conflictivo
- b. Relación familiar distante
- c. Relación familiar afectivo

**2.2. ¿Cuáles son los estilos de relación familiar que practican tus padres en las relaciones familiares entre padres e hijos?**

- a. Tus padres ponen límites a tus conductas, explican la razón de las reglas, te escuchan y son razonables (**Estilo democrático**).
- b. Tus padres son muy rígidos con las normas y poco afectuosos, imponen su criterio y no toman en cuenta tus necesidades y opiniones (**Estilo autoritario**)
- c. No hay reglas en el hogar y muestran bastante afecto a los hijos (**Estilo permisivo**)

**2.4. ¿Qué problemas se presentan con frecuencia en tu familia?**

- a. Violencia familiar
- b. Separación de los padres
- c. Problemas económicos
- d. Inadecuada comunicación

**2.5. ¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos?**

- a. Bueno
- b. Malo
- c. Regular

**2.6. ¿Cómo consideras que esta la comunicación con tu familia?**

- d. Bueno
- e. Regular
- f. Malo
- g. No tengo comunicación

**2.7. ¿Cómo se comunican en tu familia?**

- a. No se expresa lo que piensas o sienten, no se critica a alguien por su comportamiento por temor (**estilo pasivo**)
- b. No existe el respeto, el tono de voz es alta y se da dan gestos amenazantes (**estilo agresivo**)
- c. Expresas lo que sientes y piensas, todos los miembros de la familia participan en la toma de decisiones (**estilo asertivo**).

**2.8. ¿En qué momento se da la apertura del espacio de dialogo entre padres e hijos?**

- a. Los fines de semana
- b. En las noches
- c. Los feriados
- d. No hay apertura de dialogo

**2.9. ¿Cuál es el nivel de comunicación que emplean en tu familia?**

- a. Tus padres no conversan contigo con frecuencia porque siempre están ocupados (**informativa o superficial**).
- b. En tu familia no se entablan conversaciones familiares (**racional o intermedia**).
- c. Se escuchan entre si y se ayudan mutuamente con sus opiniones y su colaboración (**emotiva o profunda**).

**III. RELACIONES INTERPERSONALES****3.1. ¿Cuál de estas actitudes practicas con frecuencia en las relaciones con tus compañeros de salón?**

- a. Respeto a mis compañeros
- b. No respeto sus derechos de mis compañeros
- c. Desconsidero la participación de mis compañeros

**3.2. ¿Cuál de estas conductas antisociales practicas con tus compañeros?**

- a. Insultos
- b. Mentiras

c. Peleas

**3.3. ¿Qué tipo de relación interpersonal practicas con tus compañeros?**

- a. No se expresa lo que piensas o sienten, no critica a alguien por su comportamiento por temor (**estilo pasivo**)
- b. No existe el respeto, el tono de voz es alta y se da dan gestos amenazantes (**estilo agresivo**)
- c. Expresas lo que sientes y piensas, das tu punto de vista, dejas que tus compañeros participen (**estilo asertivo**).

**3.4. ¿Cómo es la relación con tus compañeros?**

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Mala

**3.5. ¿Problemas con más frecuencia con mis compañeros son?**

- a. Inadecuada comunicación
- b. Agresión física
- c. Agresión psicológica (insultos, gritos, etc.)
- d. Indiferencia

**3.7. ¿Dentro del colegio, con quienes te relacionas mejor en la relación interpersonal?**

- a. Compañeros
- b. Profesores
- c. Auxiliar
- d. Amigos

**GRACIAS POR COMPLETAR EL CUESTIONARIO**

**ANEXO N° 02**

**FICHA SOCIOECONOMICA DEL ESTUDIANTE**

**DATOS GENERALES:**

Nombres y Apellidos:.....

Grado y sección:                      Edad:                      Fecha de nacimiento:                      Dirección:

N° de emergencia:.....

**COMPOSION FAMILIAR**

Nombres y Apellidos	Parentesco	Estado civil	Instrucción	Edad	Procedencia	Ocupación

¿Con quién vives ?.....

**RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE**

1. ¿Cuánto tiempo compartes diariamente con tus padres?.....
2. ¿Qué actividades realizan?  
.....
3. ¿Tienes problemas con tus padres?.....
4. ¿Participas en otros espacios diferentes a la I.E.?.....
5. ¿Dónde pasas la mayor parte del tiempo?.....

**INGRESOS**

1. ¿A que se dedican tus padres?.....
2. ¿Ingreso al hogar?
  - a. Menor al mínimo vital
  - b. Mínimo vital
  - c. Mayor al mínimo vital
3. ¿Su trabajo es estable?
  - a. Si
  - b. No

¿Por qué ?.....

**EDUCACIÓN**

1. ¿Cómo es tu rendimiento académico?
  - a. Bueno (15 a mas)
  - b. Regular (12 a 14)
  - c. Malo (menor o igual a 11)
2. ¿Cumples con tus tareas?
  - a. Siempre      b. A veces              c. Nunca
3. ¿Recibes apoyo para hacer tus tareas?
  - a. Siempre      b. A veces              c. Nunca
4. ¿Asistes todos los días a clases?
  - a. Siempre      b. A veces              c. Nunca

¿Porqué?.....
5. ¿has desaprobado alguna vez?
  - a. Si                      b. no

¿Cuántos y porque?.....

**RELACIONES**

1. ¿Cómo te sientes con tus compañeros?.....
2. ¿Quién viene a las reuniones del colegio?.....
3. ¿Cómo es la relación con tu padre?.....
4. ¿Cómo es la relación con tu madre?.....
5. ¿Cómo es la relación con tus hermanos?.....
6. ¿Problemática en la familia del estudiante?
  - a. Violencia familiar
  - b. Alcoholismo
  - c. Separación de los padres
  - d. Carencia económica
7. ¿Cómo es la relación con tus profesores?.....

ANEXO N° 03

MATRÍZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CLIMA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. “SAN JUAN BOSCO” SALCEDO –PUNO 2017.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué manera el clima familiar influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Juan Bosco”?</p> <p><b>Preguntas específicas:</b></p> <p>a. ¿Las relaciones familiares influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”?</p> <p>b. ¿La comunicación familiar influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a. Determinar la influencia que tiene las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.</p> <p>b. Explicar la influencia de la comunicación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>El clima familiar influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco” Puno.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>a. Las relaciones familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.</p> <p>b. La comunicación familiar influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.</p>	<p><b>Variable independiente</b></p> <p>Clima familiar</p> <p><b>Variable dependiente</b></p> <p>Relaciones interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de relaciones familiares.</li> <li>• Estilos de relaciones familiares</li> <li>• Estilos de comunicación</li> <li>• Tiempo que comparte diariamente los padres</li> <li>• Niveles de comunicación</li> <li>• Tipos de relaciones interpersonales.</li> <li>• Actitudes</li> <li>• Problemas al relacionarse con compañeros</li> <li>• Respetas la opinión de tus compañeros</li> <li>• Conductas antisociales</li> </ul>

METODOLOGÍA	POBLACIÓN MUESTRA	ESTADÍSTICAS																					
<p><b>Método:</b> Es el método hipotético-deductivo, que se inscribe en el paradigma cuantitativo de la investigación.</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> El tipo de investigación es descriptivo - explicativo, tiene como propósito demostrar como el clima familiar influyen en las relaciones interpersonales entre los estudiantes.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> El diseño fue el no experimental de corte transversal, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento ya que observaremos los fenómenos tal cual se dan en el contexto.</p>	<p>La población objetiva de estudio son los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco” quienes cursan sus estudios secundarios en dicha institución, siendo un total de 300 estudiantes.</p> <p style="text-align: center;"><b>Muestra</b> CUADRO N° 2 MUESTRA DE LA I.E.S. “SAN JUAN BOSCO SALCEDO - PUNO</p> <table border="1" data-bbox="742 745 957 1171"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>N° (por la fracción de muestreo)</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primero</td> <td>58 (0.36)</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Segundo</td> <td>70 (0.36)</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Tercero</td> <td>60 (0.36)</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Cuarto</td> <td>51 (0.36)</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Quinto</td> <td>61(0.36)</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>300</td> <td>108</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Tipo de muestra</b> <b>aleatorio simple estratificada</b></p> $n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$	Grado	N° (por la fracción de muestreo)	Muestra	Primero	58 (0.36)	21	Segundo	70 (0.36)	25	Tercero	60 (0.36)	22	Cuarto	51 (0.36)	18	Quinto	61(0.36)	22	TOTAL	300	108	<p>Los datos serán procesados en el progr SPSS versión 22. También se trabajó c estadística inferencial, CHI cuadrad. Pearson,</p> <p>Para probar el grado de la independenc las variables, el grado de asociación d mismas y la prueba de hipótesis.</p>
Grado	N° (por la fracción de muestreo)	Muestra																					
Primero	58 (0.36)	21																					
Segundo	70 (0.36)	25																					
Tercero	60 (0.36)	22																					
Cuarto	51 (0.36)	18																					
Quinto	61(0.36)	22																					
TOTAL	300	108																					

**ANEXO N° 4**

**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	INSTRUMENTO
<p><b>Variable Independiente</b></p> <p><b>CLIMA FAMILIAR</b></p>	Relaciones familiares	Tipos de relaciones familiares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresivo</li> <li>- Distante</li> <li>- Afectivo</li> </ul>	Cuestionario
		Estilos de relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoritario</li> <li>- Democrático</li> <li>- Permisivo</li> </ul>	
		Conflictos familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inadecuada comunicación</li> <li>- Separación de padres</li> <li>- Problemas económicos</li> <li>- Violencia familiar</li> </ul>	
	Comunicación familiar	Estilos de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asertivo</li> <li>- Pasivo</li> <li>- Agresivo</li> </ul>	
		Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bueno</li> <li>- Regular</li> <li>- Malo</li> <li>- No tengo comunicación</li> </ul>	
		Niveles de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superficial</li> <li>- Intermedio</li> <li>- Profundo</li> </ul>	
<p><b>Variable Dependiente:</b></p> <p><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p>	Interacción con los compañeros	Tipos de relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asertivo</li> <li>- Pasivo</li> <li>- Agresivo</li> </ul>	Cuestionario
	Actitudes que presenta con sus compañeros	Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto a mis compañeros</li> <li>- No respeto sus derechos de mis compañeros</li> <li>- Desconsidero la participación de mis compañeros</li> </ul>	
		Conductas antisociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peleas</li> <li>- Insultos</li> <li>- Mentiras</li> </ul>	