

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**PERCEPCIONES SOCIALES SOBRE EL PROCESO DE  
ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
SOCIOLOGÍA UNA – PUNO 2017**

# **TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**IDALUZ MAGLY NEIRA ORTEGA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN  
EN DIDÁCTICA UNIVERSITARIA**

**PROMOCIÓN 2007 - II**

**PUNO – PERU**

**2017**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**PERCEPCIONES SOCIALES SOBRE EL PROCESO DE  
ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
SOCIOLOGÍA UNA – PUNO 2017**

**IDALUZ MAGLY NEIRA ORTEGA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN  
DIDÁCTICA UNIVERSITARIA**

**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**

**PRESIDENTE** : \_\_\_\_\_  
Dr. Pedro Carlos Huayanca Medina

**PRIMER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_  
Dr. Guillermo Antonio Zevallos Mendoza

**SEGUNDO MIEMBRO** : \_\_\_\_\_  
M.Sc. Luis Guillermo Puño Canqui

**DIRECTOR** : \_\_\_\_\_  
Dr. Percy Samuel Yábar Miranda

**ASESOR** : \_\_\_\_\_  
M.Sc. Carlos Antonio Espinoza Zevallos

**Área** : Desarrollo educativo

**Tema**: Potencialidades en políticas de atención local, regional nacional del magisterio

Fecha de sustentación: **20/Dic./2017**

## DEDICATORIA

*A mis dos grandes amores mis hijos*

**JADE SHANDÉ y HAROLD DIONEL**

*que son mi motivo y razón de vivencia  
cotidiana.*

*A mis queridos padres **JUAN y  
LEONOR** por su inmenso amor y  
apoyo incondicional. Así mismo a mis  
hermanos: Carlos Alberto, Juan Luis  
y Dunia, por su ejemplo de  
perseverancia y superación.*

*A mi querido papagrande **Francisco  
Ortega** por su ejemplo y enseñanza de  
vida.*

*A mis amigos y amigas que con su  
comprensión y apoyo constante  
hicieron posible concretizar metas y  
objetivos en mi vida.*

**IDALUZ**

## AGRADECIMIENTO

- A la Universidad Nacional del Altiplano – Puno que mediante la Facultad de Educación y la Segunda Especialidad en Didáctica Universitaria, me brindo la oportunidad de seguir creciendo y progresando en lo personal y profesional, que mediante su brillante plana docente supieron realizar mis anhelos.
- Mi especial consideración y más sincero agradecimiento y reconocimiento a mi Director de Tesis Dr. Percy Samuel Yábar Miranda, a mi asesor M.Sc., Carlos Antonio Espinoza Zevallos, a mis jurados. Dr. Pedro Carlos Huayanca Medina, Dr. Guillermo Antonio Zevallos Mendoza, M.Sc. Luis Guillermo Puño Canqui por el apoyo eficiente, incondicional y permanente en el proceso de realización de la presente investigación.
- Mi agradecimiento fraterno al Dr. Hernán Alberto Jove Quimper, Director de Estudios de la E.P. de Sociología por el apoyo brindado en todo el proceso de la presente investigación.
- Mi agradecimiento a todos los estudiantes de la E.P. de Sociología, por haber hecho posible la presente investigación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN .....	11
ABSTRACT .....	12
INTRODUCCION.....	13

### CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	16
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	16
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.2.1 Pregunta general .....	18
1.2.2 Preguntas específicas .....	18
1.3 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	20
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
1.5.1 Objetivo general.....	22
1.5.2 Objetivos específicos .....	23

### CAPITULO II

MARCO TEORICO .....	24
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	24
2.1.1 A nivel internacional.....	24
2.1.2 A nivel nacional.....	26
2.1.3 A nivel local.....	28
2.2 SUSTENTO TEORICO .....	29
2.2.1 Percepción.....	29
2.2.2 Acreditación.....	33
2.2.2.1 Acreditación universitaria .....	34
2.2.2.2 Marco legal.....	35
2.2.2.3 Tipos de acreditación .....	35
2.2.2.4 Objetivos de la acreditación:.....	36
2.2.2.5 Niveles para la acreditación .....	37

2.2.2.6	Conozca el proceso de acreditación de la educación básica y técnico productiva .....	37
2.2.2.7	¿Cómo se acredita la calidad universitaria en el Perú? .....	38
2.2.2.8	Validez de la acreditación del CONEAU.....	38
2.2.2.9	Aspectos relevantes de la acreditación peruana.....	39
2.2.2.10	¿Qué significa que una carrera universitaria deba acreditar y certificar la calidad de sus programas? .....	39
2.2.2.11	¿Cuál es la ruta a seguir?, ¿Qué propósito entraña el cambio? y ¿Cuáles son los retos que debemos asumir? .....	40
2.2.2.12	¿Cuáles son los beneficios de la acreditación para cada uno de los actores involucrados: sociedad, institución educativa, estudiantes y profesionales?.....	40
2.2.2.13	¿Cómo es el proceso de evaluación para otorgar una acreditación y certificación de calidad? ¿Son normas privativas de cada país o establecidas internacionalmente?.....	41
2.2.2.14	¿Cuál es el período de validez de la acreditación otorgada? ¿Debe ser renovada? ¿En qué tiempo y de qué manera? .....	42
2.3	GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	44
2.4	HIPÓTESIS .....	57
2.4.1	Hipótesis general .....	57
2.4.2	Hipótesis específicas.....	57
2.5	SISTEMA DE VARIABLES .....	59

### CAPITULO III

DISEÑO METODOLOGICO DE INVESTIGACION .....	60
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	60
3.1.1. Tipo de investigación.....	60
3.1.2. Nivel, ejes y dimensiones de análisis .....	60
3.1.3. Unidad de observación y análisis .....	61
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN .....	61
3.2.1 Población .....	61
3.2.2 Muestra .....	62
3.3 ÁMBITO DE ESTUDIO .....	64
3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	65



3.4.1 Fuentes Primarias.....	65
3.4.2 Fuentes Secundarias.....	65
3.5 PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS.....	65
3.6 DISEÑO ESTADÍSTICO PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	65

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	66
4.1 NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA .....	66
4.1.1 Implementación del proceso de acreditación y la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje .....	68
4.1.2 El plan de mejora del proceso de acreditación y los resultados obtenidos..	71
4.1.3 Los profesores y su participación en la escuela profesional de sociología..	73
4.1.4 El proceso de acreditación sus manifestaciones y alcances.....	75
4.1.5 Cambios a partir del proceso de acreditación .....	77
4.1.6 Factores que favorecen al proceso de acreditación.....	81
4.1.7 Información sobre el resultado del proceso de acreditación.....	83
4.2 ACTITUDES DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA .	85
4.2.1 Opinión sobre los procesos de autoevaluación y acreditación .....	86
4.2.2 Criterios para priorizar acciones de mejora .....	89
4.2.3 Dotación de personal académico y administrativo .....	91
4.2.4 El proceso de acreditación y los cambios producidos en la escuela profesional de sociología .....	93
4.2.5 Los mecanismos de apoyo académico a los estudiantes.....	95
4.2.6 La comunidad educativa y el proceso de acreditación .....	97
4.2.7 Opinión sobre el resultado del proceso de acreditación .....	98
4.3 EXPECTATIVAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA.....	100
4.3.1 Los docentes y sus conocimientos curriculares .....	102
4.3.2 Los conocimientos y capacidades en la mejora del desempeño docente...	105
4.3.3 Utilización de diversos métodos de evaluación.....	107

4.3.4	La provisión de material pedagógico a las necesidades estudiantiles .....	109
4.3.5	La comunidad educativa y su accesibilidad al equipamiento y material pedagógico.....	110
4.3.6	Actualización de la biblioteca de la escuela profesional de sociología .....	111
4.3.7	Existencia de un documento especializado de la escuela profesional de sociología.....	112
4.4	PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	112
4.4.1	Hipótesis Especifica N° 1 .....	112
4.4.2	Hipótesis especifica N° 2 .....	114
4.4.3	Hipótesis especifica N° 3.....	116
	CONCLUSIONES.....	118
	SUGERENCIAS.....	120
	BIBLIOGRAFÍA .....	122
	ANEXOS.....	128



## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Semestre académico 2016 i .....	61
Cuadro N° 2: Semestre académico 2016 ii .....	62
Cuadro N° 3: Encuestas a realizar .....	63
Cuadro N° 4: Mejora del proceso enseñanza aprendizaje .....	68
Cuadro N° 5: El plan de mejora del proceso de acreditación .....	71
Cuadro N° 6: Los profesores y sus competencias profesionales .....	73
Cuadro N° 7: Manifestaciones del proceso de acreditación .....	75
Cuadro N° 8: Cambios en la escuela profesional de sociología .....	77
Cuadro N° 9: Adaptación al proceso de acreditación.....	81
Cuadro N° 10: Resultado de la acreditación.....	83
Cuadro N° 11: Procesos de autoevaluación y acreditación .....	86
Cuadro N° 12: Priorización de acciones de mejora .....	89
Cuadro N° 13: Personal académico y administrativo.....	91
Cuadro N° 14: Cambios producidos con el proceso de acreditación .....	93
Cuadro N° 15: Mecanismos de apoyo académico .....	95
Cuadro N° 16: Participación de la comunidad educativa en el proceso de acreditación	97
Cuadro N° 17: Resultado del proceso de acreditación .....	98
Cuadro N° 18: Conocimientos por competencias .....	102
Cuadro N° 19: Mejora del desempeño docente .....	105
Cuadro N° 20: Métodos de evaluación.....	107
Cuadro N° 21: Provisión de material pedagógico .....	109
Cuadro N° 22: Accesibilidad al equipamiento y material pedagógico.....	110
Cuadro N° 23: Servicio bibliotecario .....	111
Cuadro N° 24: Documento expícito de la escuela profesional de sociología .....	112

Cuadro N° 25: Tabla de contingencia el plan de mejora del proceso de acreditación * información sobre el resultado del proceso de acreditación.....	113
Cuadro N° 26: Tabla de contingencia cuál es su opinión acerca de que existan procesos de autoevaluación y acreditación en la EPS .....	115
Cuadro N° 27: Tabla de contingencia los docentes cuentan con conocimientos disciplinarios, conocimiento de capacidades para el diseño, implementación y evaluación curricular por competencias: estrategias pedagógicas (enseñanza y evaluación) acordes con altas expectativas de desempeño y adecuadas para el desarrollo de las competencias en los cursos a su cargo * se usa diversos métodos de evaluación para tener una mejor comprensión del desempeño de los estudiantes .....	117

## RESUMEN

La universidad en América Latina hasta la década de 80 ha sido predominantemente estatal y con autonomía institucional y académica. Sin embargo, hacia fines de la década del 80 e inicios de la del 90, se introdujeron en el marco de los procesos de globalización, estrategias de carácter neoliberal que tendieron a reemplazar las políticas de bienestar impulsadas por el Estado, entre ellas la educación. (GAVANCHO, 2015). La acreditación no es solo un instrumento para la mejora sino también es la fuente del saber de padres de familia y futuros universitarios para una idónea selección del qué estudiar y dónde hacerlo. (CONEAU, 2013). El objetivo general de la presente investigación fue determinar el tipo de percepción que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma. Se utilizó el Diseño Descriptivo-Explicativo (No Experimental), así como el Método utilizado fue Explicativo y Analítico. La estadística utilizada fue Descriptiva e Inferencial, es decir que utilizamos la Metodología Cuantitativa. El nivel de análisis es Microregional, los ejes de análisis se refirieron con respecto al Conocimiento, Actitud y las Expectativas, que tienen los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología respecto al Proceso de Acreditación Universitaria, y las dimensiones de análisis serán en sentido político, social, cultural y económico, ya que el estudio de investigación estuvo enfocado a las percepciones sociales sobre el proceso de acreditación universitaria y que está en relación con la formación de futuros profesionales en un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

**Palabras claves:** Percepción social, Autoevaluación, Acreditación, Calidad y Enseñanza aprendizaje.

## ABSTRACT

The university in Latin America until the decade of 80 has been mainly state and with institutional and academic autonomy. However, toward ends of the decade of the 80 and beginnings of that of the 90, they were introduced in the mark of the globalization processes, strategies of character neoliberal that spread to replace the impelled politicians of well-being for the State, among them the education. (GAVANCHO 2015). The acreditación is not alone an instrument for the improvement but it is also the source of the knowledge of family parents and university futures for a suitable selection of the what an one to study and where to make it. (CONEAU 2013). The general objective of the present investigation was to determine the type of perception that has the student population of the Professional School of Sociology, A. Puno 2017, on the Process of Acreditación of the same one. The Descriptive-explanatory (Not Experimental) Design was used, as well as the used Method was Explanatory and Analytic. The used statistic was Descriptive and Inferencial, that is to say that we use the Quantitative Methodology. The analysis level is Microregional, the analysis axes referred with regard to the Knowledge, Attitude and the Expectations that have the students of the Professional School of Sociology regarding the Process of Acreditación University student, and the analysis dimensions will be in political, social, cultural and economic sense, since the investigation study was focused to the social perceptions on the process of university acreditación and that it is in connection with the formation of professional futures in a process of teaching critical and reflexive learning guided to the citizenship construction.

**Key words:** Social perception, Autoevaluación, Acreditación, Quality and Teaching learning.

## INTRODUCCION

A lo largo de casi todo el siglo XX las concepciones de la autonomía universitaria y de la primacía de la universidad pública se fueron afianzando en la mayor parte de los países latinoamericanos, muchas veces en el marco de enfrentamientos con los gobiernos nacionales. Las crisis nacionales en materia económica llevaron a una fuerte restricción del financiamiento público para amplios sectores sociales en general y para la educación y la universidad, en particular. (GAVANCHO, 2015).

La acreditación, en su connotación tanto institucional como individual, implica una búsqueda de reconocimiento social y de prestigio por parte de los individuos que transitan por las instituciones educativas y por estas mismas para lograr dicho reconocimiento. En este sentido, los procesos de acreditación se han constituido en un requerimiento imperativo en nuestros días, ya que garantizan la calidad y credibilidad de un proceso educativo y de sus resultados.

Con la primera acreditación, cuya información constituye la línea base para el posterior crecimiento en calidad, se podrá tener el mejor observatorio del cómo las universidades y los programas de estudios crecen en calidad. (CONEAU, 2013).

Ante una demanda de Educación Básica, de Educación Superior Universitaria y de Educación Superior No Universitaria surgen los mecanismos de certificación y acreditación, a fin de asegurar la calidad educativa que las instituciones deben brindar.

Según el Artículo 11 de la Ley 28740 “Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa”, la Acreditación es el reconocimiento público y temporal de la institución educativa, área, programa o carrera profesional. Según el artículo 14 del reglamento de la Ley 28740, la acreditación es el

reconocimiento formal de la calidad demostrada por una institución o programa educativo, otorgado por el Estado.

El presente estudio se realizó en la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Sociología, en el distrito de Puno, Provincia de Puno y Región Puno. Su importancia del mismo consiste en dar a conocer cuál es el nivel de conocimiento, actitudes y expectativas que tienen los estudiantes de la escuela profesional de Sociología sobre el Proceso de Acreditación que se realizó en la escuela en mención.

Las limitaciones que se encontraron fueron los criterios de validez interna, o sea los índices de confiabilidad del instrumento de investigación que estuvieron representados por los instrumentos utilizados por las cuatro tesis que se indican en los antecedentes internacionales y nacionales, sobre Acreditación. En cuanto a la validez externa tenemos los resultados y las conclusiones de la misma investigación.

Los objetivos de la presente investigación son determinar el tipo de percepción, analizar el nivel de conocimiento, identificar las actitudes y conocer las expectativas que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma.

La presente investigación está conformada por cuatro capítulos que a continuación pasamos a mencionar:

En el primer capítulo, abordamos todo lo concerniente al planteamiento del problema de investigación: descripción del problema, definición del problema, limitaciones de la investigación, justificación del problema y los objetivos de la investigación.

Seguidamente, en el segundo capítulo tratamos lo concerniente al marco teórico: antecedentes de la investigación, sustento teórico, glosario de términos básicos, hipótesis y el sistema de variables.

El tercer capítulo trata sobre el diseño metodológico de investigación: tipo y diseño de investigación, población y muestra de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, plan de tratamiento de los datos y el diseño estadístico para la prueba de hipótesis.

En el cuarto capítulo se hace la exposición y análisis de los resultados de la investigación.

Finalmente en el quinto capítulo se realiza la prueba de hipótesis.



## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La universidad en América Latina hasta la década de 80 ha sido predominantemente estatal y con autonomía institucional y académica. A lo largo de casi todo el siglo las concepciones de la autonomía universitaria y de la primacía de la universidad pública se fueron afianzando en la mayor parte de los países latinoamericanos, muchas veces en el marco de enfrentamientos con los gobiernos nacionales. El número de instituciones universitarias – fundamentalmente estatales- iba creciendo gradualmente y los niveles de calidad eran relativamente homogéneos. Sin embargo, hacia fines de la década del 80 e inicios de la del 90, se introdujeron en el marco de los procesos de globalización, estrategias de carácter neoliberal que tendieron a reemplazar las políticas de bienestar impulsadas por el Estado por otras en que predominaban las concepciones de mercado y de privatización de los servicios públicos, entre ellos la educación. Las crisis nacionales en materia económica llevaron a una fuerte restricción del financiamiento público para amplios sectores sociales en general y para la educación y la universidad, en particular. (GAVANCHO, 2015).

La preocupación por el tema de la calidad es un denominador común en América Latina, y aunque todavía es insuficiente la consolidación de los sistemas de aseguramiento de la calidad. Lentamente los procesos de evaluación y acreditación van permitiendo *superar las tensiones planteadas en los primeros años de la década del '90 polarizadas en la dicotomía "autonomía universitaria versus evaluación", lo que ha posibilitado una cierta maduración de la "cultura de la evaluación" en la educación superior.* (FERNANDEZ, 2005).

La posibilidad de contar con un sistema de evaluación y acreditación consolidado permitiría superar la fragmentación y dispersión de la información sobre los sistemas de educación superior, que a veces es muy escasa o nula.

El rol central que desempeña la temática de la calidad y su evaluación a nivel nacional como regional hace necesario profundizar el debate sobre las concepciones de calidad en la educación superior, definiendo con mayor precisión sus dimensiones, criterios e indicadores, sus enfoques metodológicos de evaluación y acreditación y las estrategias para su aseguramiento y mejoramiento permanente. Lleva, también a considerar las experiencias y atender a las distintas concepciones que se han desarrollado en Estados Unidos y en Europa.

Los procesos tendientes a la acreditación de carreras de grado, a partir de criterios y estándares preestablecidos, comienzan a ser desarrollados como un paso siguiente al de los 23 procesos de evaluación para el mejoramiento de la calidad y actualmente se encuentran en su mayoría, en etapa de carácter experimental. (GAVANCHO, 2015).

La acreditación, en su connotación tanto institucional como individual, implica una búsqueda de reconocimiento social y de prestigio por parte de los individuos que transitan por las instituciones educativas y por estas mismas para lograr dicho reconocimiento. En

este sentido, los procesos de acreditación se han constituido en un requerimiento imperativo en nuestros días, ya que garantizan la calidad y credibilidad de un proceso educativo y de sus resultados.

La acreditación no es solo un instrumento para la mejora sino también es la fuente del saber de padres de familia y futuros universitarios para una idónea selección del qué estudiar y dónde hacerlo. Con la primera acreditación, cuya información constituye la línea base para el posterior crecimiento en calidad, se podrá tener el mejor observatorio del cómo las universidades y los programas de estudios crecen en calidad. (CONEAU, 2013)

Debido a las consideraciones anteriormente expuestas, es que nos planteamos las siguientes interrogantes para así poder dar respuesta a una serie de inquietudes que tenemos en la actualidad y que ayuden a corroborar el entorno actual del proceso de acreditación.

## **1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Pregunta general**

¿Cuál es la percepción social que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma?

### **1.2.2 Preguntas específicas**

¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma?

¿Cuáles son las actitudes que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma?

¿Qué expectativas tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma?

### 1.3 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se encontraron fueron los criterios de validez interna, o sea los índices de confiabilidad del instrumento de investigación que estuvieron representados por los instrumentos utilizados por las cuatro tesis que se indican a continuación:

- La Tesis Doctoral “Acreditación Institucional y Adaptaciones del Sistema Universitario en la Sociedad del Conocimiento. Una Caracterización en Universidades Privadas Chilenas”, de Emilio Torres Rojas, Universidad de Granada, España.
- La Tesis Doctoral “Impacto de la Política de Evaluación y Acreditación de la Calidad en Universidades de la Argentina. Estudio de Casos”, de Ángela Virginia Corengia, Universidad de San Andrés, Argentina.
- La Tesis de Maestría “Calidad de la Gestión Educativa en el Marco del Proceso de la Acreditación, en las Instituciones Educativas Estatales Nivel Secundaria, Zona Urbana Distrito de Iquitos 2016”, de Selva Libertad Díaz Vásquez, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos.
- La Tesis de Maestría “Proceso para la Validación de un Plan de Autoevaluación para la Acreditación de la Escuela de San Patricio en la ciudad de Pasco, Estado de Washington” de Luis Antonio Vegas Ruiz, Pontificia Universidad Católica del Perú.

En cuanto a la validez externa tenemos los resultados y las conclusiones de la misma investigación.

#### 1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Ante una demanda de Educación Básica, de Educación Superior Universitaria y de Educación Superior No Universitaria surgen los mecanismos de certificación y acreditación, a fin de asegurar la calidad educativa que las instituciones deben brindar.

Según el Artículo 11 de la Ley 28740 “Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa”, la Acreditación es el reconocimiento público y temporal de la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa. Se considera la acreditación institucional especializada por área, programas o carreras; y acreditación institucional integral.

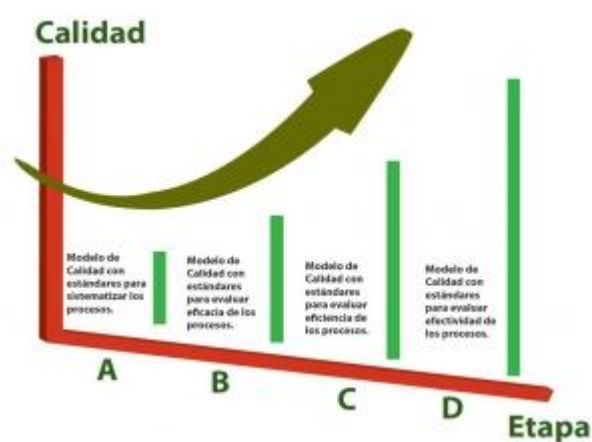
Según el artículo 14 del reglamento de la Ley 28740, la acreditación es el reconocimiento formal de la calidad demostrada por una institución o programa educativo, otorgado por el Estado, a través del órgano operador correspondiente, según el informe de evaluación externa emitido por una entidad evaluadora, debidamente autorizada, de acuerdo con las normas vigentes. La acreditación es temporal y su renovación implica necesariamente un nuevo proceso de autoevaluación y evaluación externa.

Objetivos de la Acreditación:

- El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa contribuye, a través de la Acreditación, con el aseguramiento de la calidad educativa en el país.
- La acreditación no es solo un instrumento para la mejora continua sino también es la fuente del saber de padres de familia y futuros estudiantes para una idónea selección del qué estudiar y dónde hacerlo. Con la primera acreditación, cuya información constituye

la línea base para el posterior crecimiento en calidad, se podrá tener el mejor observatorio del cómo las universidades y los programas de estudios crecen en calidad.

- La Acreditación busca garantizar que las competencias profesionales de los egresados de las instituciones acreditadas sean eficientes y, por ende, reflejen una formación educativa de calidad.



Tipos de Acreditación:

- Acreditación Institucional especializada, por áreas, programas o carreras.
- Acreditación Institucional integral

Niveles para la Acreditación:

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) trabaja con las instituciones educativas para lograr su Acreditación en estos tres niveles:

- Educación Superior Universitaria: la acreditación que busca lograr un estándar de calidad en la enseñanza es voluntaria para las universidades, a excepción de las carreras de ciencias de la salud, educación y derecho.
- Institutos y Escuelas de Educación Superior: en el ámbito de los Institutos y Escuelas de Educación Superior, la Acreditación de la calidad educativa es el reconocimiento público y temporal que en nombre del Estado Peruano, otorga SINEACE a la institución educativa, programa o carrera profesional, que cumple con los niveles de aceptación establecidos en cada uno de los Estándares y Criterios de Evaluación con fines de Acreditación, debidamente verificados e informado por la Entidad Evaluadora Externa debidamente autorizada y registrada.
- Educación Básica y Técnico Productiva: El proceso de acreditación de la calidad de la gestión se plantea como una herramienta que contribuye a asegurar el derecho a una Educación Básica y Técnico Productiva de calidad, ya que promueve que las instituciones educativas brinden a todos los peruanos las condiciones necesarias para el logro de aprendizajes, favoreciendo de este modo el cierre de las brechas de inequidad educativa. (SINEACE, 2015).

## **1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Objetivo general**

Determinar el tipo de percepción que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma.



### 1.5.2 Objetivos específicos

Analizar el nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma.

Identificar las actitudes que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma

Conocer las expectativas que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación de la misma.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1 A nivel internacional

- La Tesis Doctoral “Acreditación Institucional y Adaptaciones del Sistema Universitario en la Sociedad del Conocimiento. Una Caracterización en Universidades Privadas Chilenas”, de Emilio Torres Rojas, Universidad de Granada, España, tiene como principal objetivo: Conocer los significados y opiniones que expresan las autoridades, profesorado y alumnado junto con las comunicaciones institucionales públicas respecto del Sistema de Acreditación Institucional en el marco de la sociedad de la información, en un conjunto de universidades privadas de la Región Metropolitana de Santiago de Chile.

Los resultados obtenidos en la presente investigación, que puso énfasis en las perspectivas de los actores de universitarios, permiten constatar la presencia de procesos de desarrollo parciales tanto en el despliegue de la Sociedad de la Información como respecto del Sistema de Acreditación Institucional vigente en el país. Estos resultados que son consistentes con el marco teórico del estudio y guardan considerable relación con los obtenidos en otros contextos, especifican un conjunto de

particularidades que muestran diversidad en universidades particulares del Área Metropolitana de Santiago de Chile estudiadas.

El estudio constató la presencia de un **Informacionalismo Transicional**, expresado tanto en las características de las plataformas web de las universidades como en los significados y opiniones sustentados por sus principales estamentos.

En ambos casos, se da cuenta de un fenómeno, que si bien, expresa algunos rasgos típicos de la sociedad de la información, a la vez muestra, diversas restricciones y carencias, pero también potencialidades.

- La Tesis Doctoral “Impacto de la Política de Evaluación y Acreditación de la Calidad en Universidades de la Argentina. Estudio de Casos”, de Ángela Virginia Corengia, Universidad de San Andrés, Argentina, tiene como objetivo principal: Analizar el impacto de la política de evaluación y acreditación de la calidad universitaria argentina en las funciones sustantivas de la universidad y en su gestión.

De los resultados obtenidos se concluye que los cambios hallados en las instituciones universitarias a partir de los procesos de evaluación y acreditación no pueden ser considerados un “efecto neto” de estas políticas. Es decir, los mismos no pueden aislarse totalmente de otros factores, en particular de las lógicas institucionales, tal como se ha podido apreciar en los análisis de casos. No obstante, se han identificado influencias de estas políticas en los cambios producidos en las instituciones por su implementación. Varios autores coinciden en que los sistemas de aseguramiento de la calidad tienen diversas fases de maduración (Strydom, Zulu y Murray (2004); Jeliaskova y Westerheijden (2002); Hopkin (2004)). Los resultados de este estudio dan cuenta de que el impacto en términos de cambios fácticos hacia la mejora es mayor para aquellas políticas que han pasado por más de una fase de evaluación / acreditación y también sobre

aquellas instituciones con mayor “cultura de la evaluación” reflejada en instancias organizacionales internas con desenvolvimiento concreto y legitimado internamente.

### 2.1.2 A nivel nacional

- La Tesis de Maestría “Calidad de la Gestión Educativa en el Marco del Proceso de la Acreditación, en las Instituciones Educativas Estatales Nivel Secundaria, Zona Urbana Distrito de Iquitos 2016”, de Selva Libertad Díaz Vásquez, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, tiene como principal objetivo: Conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016.

Los resultados obtenidos indican que el 41,2 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el nivel de calidad de la gestión educativa es regular, en cuanto a los indicadores el 76,5 % de las instituciones educativas en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % sobre el desempeño docente es regular; el 52,9 % con relación al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % sobre el uso de la información es regular; y el 58,8 % en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

- La Tesis de Maestría “Proceso para la Validación de un Plan de Autoevaluación para la Acreditación de la Escuela de San Patricio en la ciudad de Pasco, Estado de Washington” de Luis Antonio Vegas Ruiz, Pontificia Universidad Católica del Perú, tiene como objetivo principal: Proponer un Plan de Autoestudio válido, y efectivo para el Proceso de Acreditación de la Escuela de San Patricio, en la ciudad de Pasco, Washington.

Finalizado el estudio se concluye lo siguiente: Se hace necesaria la consolidación del proceso de acreditación como parte de la planificación a largo plazo de cada institución

educativa, lo que permitiría que el proceso de acreditación sea la etapa concluyente y no el inicio del autoestudio.

Es necesaria la integración de los diversos procesos de acreditación, de las distintas entidades acreditadoras, por los que debe pasar una escuela (católica o no) que lleven a uniformizar criterios, procesos y etapas; a la vez que se consolidan los resultados e informes que se deben presentar. Esto simplificaría la cantidad de informes que deben ser presentados y el tiempo que la administración de una escuela debe invertir en cada uno de estos informes.

El proceso de acreditación en escuelas pequeñas, podría consolidarse en cuanto a la cantidad de información que debe presentar, y a la vez ser más frecuente (cada 3 años) lo que permitiría estar más cerca de las escuelas pequeñas y analizar sus planes al inicio, al final, y fundamentalmente durante su ejecución. En cada momento se evaluaría una parte diferente de todo el proceso. Estas escuelas, además, deberían recibir el apoyo de otras instituciones educativas más grandes y con más experiencia.

Gracias a los aportes de los grupos focales, las entrevistas y las reuniones previas, las encuestas, el comité visitante de acreditación, las instituciones acreditadoras, y los comités que se vienen formando para la ejecución del plan de acción, fue corregido el plan de acreditación y auto-estudio, así como el planteamiento de un plan a largo plazo, prestando atención a los aspectos críticos que necesitaban corregirse, aplicados en aquellas áreas en que el trabajo no había sido bien enfocado y al cronograma, al tiempo y a la disposición de personas a quienes se les solicitó su participación.

El presente estudio dio origen a la estructuración de estudios sobre la Escuela de San Patricio, prestando atención a la necesidad de un plan a largo plazo. El Plan a Largo Plazo para la Escuela de San Patricio 2003- 2009 llega como consecuencia de una necesidad

presentada en este estudio y durante estudios previos, y que pone en su conducción a reconocidos personajes locales y estatales quienes vieron en la Escuela de San Patricio, una oportunidad para servir, poniendo a disposición todas sus capacidades personales.

Un proceso de acreditación debería ser asesorado con suficiente cercanía por expertos que acompañen en todo el proceso a la escuela. De esta manera, su trabajo sería más eficiente, coordinado y centrado en los aspectos centrales del autoestudio.

### **2.1.3 A nivel local**

#### **FACULTAD DE ECONOMÍA**

- Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo AD HOC N° 162-2015-SINEACE/CDAH-P, del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), se otorga la “Acreditación Académica” a la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano, reconocimiento publicado con fecha 10 de diciembre del 2015.

#### **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

- Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo AD HOC N° 053-2016-SINEACE/CDAH-P, del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), se otorga la “Acreditación Académica” a la Escuela Profesional de Antropología de la Universidad Nacional del Altiplano, reconocimiento publicado con fecha 20 de mayo del 2016.

- Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo AD HOC N° 116-2017-SINEACE/CDAH-P, del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), se otorga la “Acreditación Académica” a la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, reconocimiento publicado con fecha 28 de abril del 2017.

- Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo AD HOC N° 259-2017-SINEACE/CDAH-P, del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), se otorga la “Acreditación Académica” a la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional del Altiplano, reconocimiento publicado con fecha 12 de junio del 2017.

## **2.2 SUSTENTO TEORICO**

### **2.2.1 Percepción**

La percepción es el primer proceso cognoscitivo, a través del cual los sujetos captan información del entorno, la razón de esta información es que usa la que está implícita en las energías que llegan a los sistemas sensoriales y que permiten al individuo animal (incluyendo al hombre) formar una representación de la realidad de su entorno. La luz, por ejemplo, codifica la información sobre la distribución de la materia-energía en el espacio-tiempo, permitiendo una representación de los objetos en el espacio, su movimiento y la emisión de energía luminosa (GRISALES, 2014).

El proceso de la percepción, tal como propuso Hermann y Helmholtz, es de carácter inferencia y constructivo, generando una representación interna de lo que sucede en el exterior al modo de hipótesis. Para ello se usa la información que llega a los receptores y se va analizando paulatinamente, así como información que viene de la memoria tanto empírica como genética y que ayuda a la interpretación y a la formación de la representación (GRISALES, 2014).

Este es un modelo virtual de la realidad que utiliza la información almacenada en las energías, procedimientos internos para decodificarlas e información procedente de la memoria que ayuda a terminar y completar la descodificación e interpreta el significado



de lo recuperado, dándole significado, sentido y valor. Esto permite la generación del modelo.

Mediante la percepción, la información recopilada por todos los sentidos se procesa, y se forma la idea de un sólo objeto. Es posible sentir distintas cualidades de un mismo objeto, y mediante la percepción, unirlos, determinar de qué objeto provienen, y determinar a su vez que este es un único objeto. Entonces, como se indicó antes, la percepción recupera los objetos, situaciones y procesos a partir de la información aportada por las energías (estímulos) que inciden sobre los sentidos. (ZEPEDA, 2008).

Para hacer más claro esto veamos el caso de la visión. Este sistema responde a la luz, la reflejada por la superficie de los objetos. Las lentes del ojo hacen que, de cada punto de las superficies visibles, esta se vuelva a concentrar en un punto de la retina. De esta forma cada receptor visual recibe información de cada punto de la superficie de los objetos. Esto forma una imagen, lo cual implica que este proceso está organizado espacialmente, pues la imagen es una proyección bidimensional del mundo tridimensional. Sin embargo, cada receptor está respondiendo individualmente, sin relación con los demás. Esa relación se va a recuperar más adelante, determinando los contornos y las superficies en su configuración tridimensional, se asignarán colores y textura y percibiremos contornos no visibles. Se estructurarán objetos y estos serán organizados en relación unos con otros. Los objetos serán reconocidos e identificados (BRUCE, 2006).

Este proceso se dará con la constante interacción entre lo que entra de los receptores, las reglas innatas en el sistema nervioso para interpretarlo y los contenidos en la memoria que permiten relacionar, reconocer, hacer sentido y generar una cognición del objeto y sus circunstancias. Es decir, se genera el modelo más probable, con todas sus implicaciones para el perceptor (BRUCE, 2006).

Según MOYA (1994), la percepción de personas comparte muchas características de la percepción de objetos, tales como la organización, la selectividad, carácter subjetivo, búsqueda de elementos invariantes, e interpretación del estímulo. Sin embargo, la percepción de personas posee también ciertos rasgos que la distinguen de la percepción de objetos:

- a) Las personas son percibidas como agentes causales, capaces de controlar la información que presentan de sí mismas de acuerdo a sus objetivos e intereses.
- b) Tanto el objeto como el sujeto de la percepción son personas, lo que permite al perceptor hacer una serie de inferencias acerca de los sentimientos o actitudes de la persona percibida, en base a sus propias experiencias
- c) La percepción de personas implica una interacción muy dinámica, donde la presencia, expectativas y conducta del perceptor pueden afectar la conducta de la persona percibida, en un proceso circular.
- d) La percepción de personas es usualmente más compleja que la percepción de objetos, ya que existen muchos atributos no observables directamente, las personas cambian más que los objetos, y la exactitud de la percepción es más difícil de comprobar.

### **Percepción Social**

La percepción social es el estudio de las influencias sociales sobre la percepción. Hay que tener en cuenta que las mismas cualidades pueden producir impresiones diferentes, ya que interactúan entre sí de forma dinámica.

Para conseguir comprender mejor este concepto, sería bueno captar previamente el de percepción, propiamente dicho. Éste, hace referencia a la elaboración e interpretación de los estímulos captados para cada uno de los órganos de los sentidos un ser vivo. Se trata

de un proceso cognitivo que cada individuo realiza de forma diferente para el cual se utilizan una serie de preconceptos que sirven para discriminar más rápidamente aquello a lo que nuestro organismo se ve expuesto, de tal forma, por ejemplo que al tocar con nuestra mano algo que está muy caliente, rápidamente retiramos la mano porque comprendemos que eso nos hace daño.

Las impresiones cuentan con una cierta estructura, donde hay cualidades centrales y cualidades periféricas. Cada parte forma un todo; la omisión o el agregado de una cualidad alteran la percepción global.

En el caso de la percepción de personas, aparecen diversos factores que influyen en la percepción: las expectativas acerca del sujeto con el que se va a interactuar, las motivaciones (que hacen que el hombre que percibe vea en el otro individuo lo que se desea ver), las metas (influyen en el procesamiento de la información), la familiaridad y la experiencia.

Existen distintos efectos que alteran la percepción social. De acuerdo con el valor del estímulo, puede producirse la acentuación perceptiva (cuando el valor de un estímulo es grande, éste se percibe mayor de lo que es) o el efecto halo (si una persona es vista de forma positiva en alguno de sus rasgos, tenderá a verse de forma positiva en otros rasgos). De acuerdo con el significado emotivo del estímulo, puede provocarse la defensa perceptiva (ante estímulos amenazadores) o la perspicacia perceptiva (ante estímulos que pueden satisfacer una necesidad o brindar algún beneficio). El estereotipo (la asignación de atributos en función de la identidad grupal), el prejuicio (la forma individual de establecer juicios sobre personas o cosas alejados de la percepción social común) y la proyección (el efecto de las propias emociones al evaluar personas o situaciones) también son efectos alteradores de la percepción. <http://definicion.de/percepcion-social/>

MOSCOVICI (1979), claramente señala el carácter intermedio aparente de la representación social cuando dice que ocupa una posición intermedia entre el concepto que se abstrae el sentido de lo real y la imagen que produce lo real. Las percepciones y los conceptos son productos, modos de conocer derivados de lo icónico y de lo simbólico respectivamente.

Para el autor la percepción social es el término que no se refiere a las características físicas observables sino a rasgos que la persona le atribuye al blanco de su percepción. La percepción es descrita como una instancia medidora entre el estímulo y el objeto exterior y el concepto de él nos hacemos. La representación social no es una intermediaria sino un proceso que hace que concepto y percepción sean intercambiables puesto que se engendran recíprocamente.

### **2.2.2 Acreditación**

GAVANCHO (2015) nos manifiesta que los cambios experimentados por las universidades en las últimas décadas han dado origen a su heterogeneidad y masificación actuales, haciendo más complejos los sistemas de educación superior. Esto ha resentido la calidad y transparencia de sus actividades, afectando la confianza social en sus resultados, lo que ha llevado a la necesidad de instaurar procedimientos que garanticen dicha calidad y resguarden la fe pública.

Una de las preocupaciones fundamentales de la mayor parte de los países, parece ser hoy el mantenimiento, mejoramiento y garantía de la calidad de la educación superior, haciéndose ingentes esfuerzos por lograr su adecuada definición, medición y evaluación. Ello se está haciendo mediante la incorporación de sistemas reconocidos de evaluación y acreditación institucional, los que se espera contribuirán al mejoramiento de la eficacia y eficiencia académicas de las instituciones.

Acreditación, evaluación y regulación de la calidad universitaria están de tal modo relacionadas en sus propósitos y procedimientos, que no es posible considerarlas separadamente. Se acredita conforme a un proceso de evaluación y de seguimiento, con el fin de disponer de información fidedigna y objetiva sobre la calidad relativa de instituciones y programas universitarios, sea que estén en su fase de reconocimiento inicial o en pleno desarrollo de su proyecto institucional.

La acreditación, en su connotación tanto institucional como individual, implica una búsqueda de reconocimiento social y de prestigio por parte de los individuos que transitan por las instituciones educativas y por estas mismas para lograr dicho reconocimiento. En este sentido, los procesos de acreditación se han constituido en un requerimiento imperativo en nuestros días, ya que garantizan la calidad y credibilidad de un proceso educativo y de sus resultados.

#### **2.2.2.1 Acreditación universitaria**

Como preámbulo a este tema importante y que es motivo de la monografía, previamente haremos unos comentarios la acreditación de la formación universitaria en el Perú, teniendo en cuenta que se trata en general de un proceso en marcha, y, por tanto, la información recogida aquí puede quedar superada por los hechos en poco tiempo. Ante una demanda de Educación Básica, de Educación Superior Universitaria y de Educación Superior No Universitaria surgen los mecanismos de certificación y acreditación, a fin de asegurar la calidad educativa que las instituciones deben brindar, y empezaremos a definir como ya lo hemos hechos anteriormente lo que se entiende por Acreditación y volveremos a decir que es un reconocimiento público de la calidad de un programa o institución de nivel superior, que es otorgado por un organismo acreditador, cumpliendo con ciertos criterios, estándares y parámetros de calidad en relación a su estructura, organización,

funcionamiento, insumos, proceso de enseñanza, servicios y resultados. También incluye revisiones de la misión de la escuela y los programas que presenta.

- La acreditación peruana es un proceso innovador al tener en su Modelo aspectos de cultura organizacional, sistematización de los procesos académicos y administrativos para una mejora continua y mejor control. Exige a su vez un sistema de gestión de la calidad, del perfil del ingresante, así como la incorporación de los grupos de interés (empresarios, colegios profesionales, etc.) al proceso de formación y no como en otros modelos donde los tienen fuera del mismo.

#### **2.2.2.2 Marco legal**

##### **Según el artículo 14 del reglamento de la Ley 28740:**

La acreditación es el reconocimiento formal de la calidad demostrada por una institución o programa educativo, otorgado por el Estado, a través del órgano operador correspondiente, según el informe de evaluación externa emitido por una entidad evaluadora, debidamente autorizada, de acuerdo con las normas vigentes. La acreditación es temporal y su renovación implica necesariamente un nuevo proceso de autoevaluación y evaluación externa.

#### **2.2.2.3 Tipos de acreditación**

**a) Acreditación Institucional.** Es aquella que consta de una revisión general de toda la universidad. La acreditación institucional se realiza normalmente por los órganos miembros de una acreditadora. Estos organismos realizan una revisión de toda la universidad, desde sus presupuestos de funcionamiento, hasta el servicio brindado a sus estudiantes. En la mayoría de los casos, la acreditación institucional debe ser mantenida, es decir, se revisa periódicamente.

**b) Acreditación Especializada.** Es aquella acreditación para cada una de las disciplinas. Estas son revisadas por organismos especializados en un campo de estudio. Esta acreditación demuestra que alguno de los programas de la universidad ha pasado un riguroso examen y que los estudiantes están aprendiendo todo lo que se necesita saber sobre cierta área de estudio.

La acreditación especializada es importante, ya que puede afectar la capacidad de los estudiantes y egresados para encontrar empleo, becas, etc.

#### **2.2.2.4 Objetivos de la acreditación:**

- El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa contribuye, a través de la Acreditación, con el aseguramiento de la calidad educativa en el país.
- La acreditación no es solo un instrumento para la mejora continua sino también es la fuente del saber de padres de familia y futuros estudiantes para una idónea selección del qué estudiar y dónde hacerlo. Con la primera acreditación, cuya información constituye la línea base para el posterior crecimiento en calidad, se podrá tener el mejor observatorio del cómo las universidades y los programas de estudios crecen en calidad.
- La Acreditación busca garantizar que las competencias profesionales de los egresados de las instituciones acreditadas sean eficientes y, por ende, reflejen una formación educativa de calidad.

#### **Tipos de acreditación:**

- Acreditación Institucional especializada, por áreas, programas o carreras.
- Acreditación Institucional integral



### 2.2.2.5 Niveles para la acreditación

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) trabaja con las instituciones educativas para lograr su Acreditación en estos tres niveles:

- **Educación Superior Universitaria:** la acreditación que busca lograr un estándar de calidad en la enseñanza es voluntaria para las universidades, a excepción de las carreras de ciencias de la salud, educación y derecho.
- **Institutos y Escuelas de Educación Superior:** en el ámbito de los Institutos y Escuelas de Educación Superior, la Acreditación de la calidad educativa es el reconocimiento público y temporal que en nombre del Estado Peruano, otorga el CONEACES, como órgano operador del SINEACE, a la institución educativa, programa o carrera profesional, que cumple con los niveles de aceptación establecidos en cada uno de los Estándares y Criterios de Evaluación con fines de Acreditación, debidamente verificados e informado por la Entidad Evaluadora Externa debidamente autorizada y registrada.
- **Educación Básica y Técnico Productiva:** El proceso de acreditación de la calidad de la gestión se plantea como una herramienta que contribuye a asegurar el derecho a una Educación Básica y Técnico Productiva de calidad, ya que promueve que las instituciones educativas brinden a todos los peruanos las condiciones necesarias para el logro de aprendizajes, favoreciendo de este modo el cierre de las brechas de inequidad educativa.

### 2.2.2.6 Conozca el proceso de acreditación de la educación básica y técnico productiva

#### Labor del SINEACE

El SINEACE es un organismo técnico especializado y adscrito al Ministerio de Educación del Perú. La metodología que se aplica para la obtención de la acreditación en calidad

educativa está basada en la realidad nacional. Asimismo, el SINEACE trabaja con rigurosidad técnica, objetividad y transparencia promoviendo así la participación y la articulación con diferentes actores y sectores públicos y privados. Los procesos para la obtención de la Acreditación son transparentes y pueden ser revisados previamente, durante y posterior a la Acreditación en sí.

El SINEACE trabaja con entidades evaluadores externas para fines de la acreditación y entidades evaluadores certificadores, a fin de no ser juez y parte.

De esta manera, el SINEACE busca articular las demandas de desarrollo y competitividad en un contexto de prospectiva, orientando la formación básica, técnica y profesional a nuevos escenarios que se avizoran en un mundo cambiante.

#### **2.2.2.7 ¿Cómo se acredita la calidad universitaria en el Perú?**

Construyamos juntos una educación de calidad. Bajo este enfoque el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) y su órgano operador CONEAU\_buscán, este 2014, lograr que más instituciones asuman el compromiso de acreditar la calidad educativa que brindan.

La acreditación es una herramienta para la mejora continua que asegura la calidad, lo que puede verificarse de forma eficiente y eficaz por el Estado y la sociedad. Además, constituye una fuente de información para la toma de decisiones de los padres, postulantes y sociedad en su conjunto.

#### **2.2.2.8 Validez de la acreditación del CONEAU**

- A diferencia de otros procesos, nacionales e internacionales, la acreditación del CONEAU ha demostrado objetividad y transparencia en la evaluación, haciendo posible que la ciudadanía pueda evaluar la información de la autoevaluación, verificarla y hacer su propio juicio de valor.

- Sobre la referencia de que Colombia cambió su Modelo de Calidad tomando aspectos relevantes del Modelo peruano; se debe destacar que el proceso de acreditación que lleva a cabo el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU) es objetivo y transparente. Este hecho se comprueba de primera mano con la publicación del informe de autoevaluación en la web y con las calificaciones de los jueces y de los informes de la entidad evaluadora y del CONEAU para cada proceso seguido en la acreditación de una carrera.

#### **2.2.2.9 Aspectos relevantes de la acreditación peruana**

- Con los estándares para la primera acreditación, las universidades mejorarán su nivel de calidad, tras ordenarse de manera interna; y posicionando la cultura de mejora continua, iniciando así el camino hacia la excelencia.
- El CONEAU estimó que la primera carrera de Educación se acreditaría en cinco años a partir de la publicación del Modelo de Calidad y los estándares correspondientes. La Universidad de Piura lo hizo en menos tiempo. En otros países se logró en más de seis años.

#### **2.2.2.10 ¿Qué significa que una carrera universitaria deba acreditar y certificar la calidad de sus programas?**

La globalización o mundialización de los diferentes procesos que permiten que un país se desarrolle en un mundo cada vez más competitivo, hizo que en el campo de la educación se adoptaran estándares de necesario cumplimiento para lograr un reconocimiento de calidad de los estudios que se brindan en sus diferentes niveles. En el Perú la educación es un derecho constitucional y, al mismo tiempo, es una estrategia para el desarrollo del país. Considerando lo anterior, a nivel de la educación universitaria es importante que se practique con el ejemplo y que las carreras profesionales deban ser evaluadas para poder

acreditación y certificar, lo cual significa que cuentan con procesos de calidad, que alcanzan los estándares necesarios para prestigiar sus instituciones y, además, que puedan lograr un mejor posicionamiento en el cada vez más exigente campo de la educación. El mundo está cambiando y con él los paradigmas que sustentaron el desarrollo del siglo que pasó. Como es lógico, la educación, como el principal servicio público de una nación, no puede estar ajena a esta condición de cambio.

#### **2.2.2.11 ¿Cuál es la ruta a seguir?, ¿Qué propósito entraña el cambio? y ¿Cuáles son los retos que debemos asumir?**

Grafican sin duda la preocupación de los grupos de interés que apuestan a cambiar de raíz a la educación, una de las formas de hacerlo es construyendo un sistema de aseguramiento de la calidad. La calidad resume esta inmensidad de interrogantes. Las lecciones que se desprenden de los procesos internacionales no sólo son alentadoras, sino que nos advierten en diversos países de la región, de la estrecha relación que existe entre educación de calidad y desarrollo. En ese contexto, la acreditación no sólo es un reconocimiento público de hacer bien las cosas, es decir, de gestionar los procesos de formación, investigación o extensión universitaria. Sino es el medio que permite a la institución educativa, llámese universidad o instituto superior, verificando el cumplimiento de estándares de un Modelo o referente de calidad, asegurar que la formación de sus alumnos contribuya con el desarrollo. El Portal Educativo de las Américas – Departamento de Desarrollo Humano.

#### **2.2.2.12 ¿Cuáles son los beneficios de la acreditación para cada uno de los actores involucrados: sociedad, institución educativa, estudiantes y profesionales?**

Los beneficios son múltiples y no se circunscriben únicamente a la institución educativa. A las instituciones educativas les permite obtener el reconocimiento oficial y legítimo respecto a la calidad de los procesos que sustentan su labor educativa. A la sociedad,

representados por los estudiantes, padres de familia y otros grupos de interés, les da confianza que las universidades oferten carreras de calidad y, por tanto, se convierte en un elemento fundamental al momento de tomar decisiones para la elección de una en la cual cursar estudios profesionales. A las empresas les aseguran que pueden contratar y enrolar profesionales idóneos, capaces de aportar rápidamente en la solución de los problemas del mundo de la producción y de los servicios en sus organizaciones. Para una nación, la acreditación es la garantía de contar con un capital humano eficiente en la gestión del conocimiento y en la contribución para alcanzar su desarrollo.

### **2.2.2.13 ¿Cómo es el proceso de evaluación para otorgar una acreditación y certificación de calidad? ¿Son normas privativas de cada país o establecidas internacionalmente?**

En el Perú, al igual que en otros países del mundo, se acreditan instituciones y sus programas de estudios. Debemos reconocer y aceptar que existen importantes diferencias y matices entre las diversas experiencias internacionales. En ese sentido, puedo indicar que la norma peruana ha merecido las mejores opiniones, precisamente por haber recogido los aspectos procedimentales más exitosos. Según nuestra norma y reglamentos, la acreditación tiene tres etapas: La autoevaluación, evaluación externa y acreditación. La autoevaluación define una mayor participación de la comunidad universitaria, al combinar el uso de una plataforma virtual para la recolección, análisis y sistematización de la información, con la realización de talleres organizacionales presenciales; esto permite que el proceso se haga más eficiente en la utilización del tiempo, de los recursos. Y, también, el acceso a distintas fuentes de información para la evaluación de cada estándar, lográndose que el proceso sea más objetivo y dinámico. El proceso de evaluación externa, está a cargo de entidades evaluadoras debidamente autorizadas y registradas por el órgano operador, en el Perú es el CONEAU. Mediante esta evaluación

se obtienen los mecanismos necesarios para desarrollar la supervisión del proceso a fin de garantizar su transparencia. Los procedimientos comprenden la evaluación del accionar de los integrantes del comité evaluador de la institución, lo que lo hace diferente a otros procesos tradicionales. El proceso ha sido diseñado para ser lo más objetivo posible, así como eficiente y eficaz. Por último, tenemos la decisión sobre la acreditación, realizada por el Directorio del CONEAU, en la cual se considera la opinión emitida, que combina el informe del observador, designado para la visita de verificación, y el reporte proveniente de la entidad evaluadora. ¿Cuáles son los criterios a los que debe aplicar una universidad para obtener una certificación de calidad? ¿Son los mismos para una universidad pública que para una privada? Una carrera acreditada es aquella que demuestra, luego de un proceso de autoevaluación y evaluación externa, que cumple con los estándares de calidad establecidos por el CONEAU. Los criterios para obtener la acreditación de una carrera profesional son iguales para una universidad privada o estatal. Nuestra Constitución política señala que la única distinción viable, no discriminatoria, es aquella que se establece en función de las cosas y no de las personas, lo cual involucra obviamente a las personas jurídicas

#### **2.2.2.14 ¿Cuál es el período de validez de la acreditación otorgada? ¿Debe ser renovada? ¿En qué tiempo y de qué manera?**

Sobre la vigencia de la acreditación se ha establecido que es de tres años si la carrera ha alcanzado los estándares del Modelo de Calidad que el CONEAU ha reglamentado. Para la renovación de la acreditación, la carrera profesional nuevamente se someterá al procedimiento descrito y podrá obtener una renovación de su acreditación por un periodo de hasta cinco años. El SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa), del cual es presidente desde 2008, fue creado en Perú por ley en el año 2006, ¿Cómo observa la evolución del sistema educativo peruano

desde esa fecha hasta la actualidad en cuanto a la calidad de las instituciones y sus planes de estudio? El Perú ha sido enaltecido por la UNESCO, el 14 de octubre del presente año, al haberlo nominado para que integre su comisión permanente por dos años. Ello puede deberse, en parte, porque hemos experimentado un crecimiento sin precedentes en la historia de nuestro país, especialmente en lo referente a la oferta académica, y prueba de esto es que ha ocurrido la expansión de la matrícula en todos los niveles y modalidades de la educación peruana. Sin duda, el Perú debe ser uno de los países más inclusivos en toda América Latina.

Sin embargo, el problema, a pesar que existen algunas brechas por cubrir en determinadas regiones del país, no es un tema de cobertura, sino que radica en la heterogénea calidad de las instituciones educativas. De allí que existan en el medio educativo algunos planes de estudios competitivos y de altísima calidad, que alternan con otros ineficientes, sin actualización, inadecuados con las demandas formativas de la sociedad peruana. Por ello hemos proyectado, como nación, al fortalecimiento del sistema educativo nacional a partir de la verificación de la ausencia de una cultura de calidad. Dada la creciente movilidad regional, especialmente a través de la modalidad de educación a distancia, ¿Cómo influye esta “internacionalización” en la unificación de indicadores de los estándares de calidad de cada país? La movilidad es un tema de actualidad y creemos que es necesario constituir un sistema regional que, sustentado en la acreditación, permita no sólo la movilidad estudiantil y docente sino también el reconocimiento mutuo de grados, títulos y otras certificaciones universitarias. Para eso, se requiere estandarizar los procesos educativos, alcanzar estándares internacionales y, por ende, internacionalizar nuestros programas académicos.

En ese sentido, el modelo de calidad del CONEAU evalúa dentro de sus estándares el tema de la movilidad académica. Hemos apostado por el intercambio de experiencias, por

ello es que CONEAU forma parte de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES), la cual está compuesta por los organismos acreditadores estatales de los países de la región, los que se reúnen para formar comisiones de trabajo y establecer lineamientos comunes de evaluación y acreditación, como glosarios, procedimientos, etc. Como presidente del Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU): ¿Cómo observa el nivel de la educación superior universitaria en Perú en cuanto a los estándares mínimos de calidad requeridos? En el pasado, la educación superior universitaria en el Perú, al igual que otros niveles de educación, experimentó un leve crecimiento sin la calidad requerida que debiera. En pocos años hemos duplicado el número de universidades y la ola expansiva continúa, sin que se haya reparado en las exigencias que estas nuevas instituciones deberán enfrentar para la formación de profesionales de calidad. En peor situación se encuentra la investigación. Sin embargo, resultaría en extremo injusto catalogar o etiquetar a todas las universidades como “malas”. Las últimas encuestas indican que las universidades tienen un margen aprobatorio por parte de la sociedad. Ello se debe a que existen casos emblemáticos de instituciones universitarias con una larga trayectoria de calidad. El problema en realidad es de dos tipos. De un lado tenemos una notoria heterogeneidad en términos de calidad, con algunas universidades exitosas y buenas, y varias decenas de universidades carentes de recursos básicos de calidad, y de otro lado preocupa la brecha existente entre buenas y malas universidades, lo cual obliga a adoptar medidas para nivelar estas divergencias y, sin duda, la acreditación permitirá alcanzar este objetivo.

### 2.3 GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS

**Percepción.-** Se considera a la manera de interpretar la información que recibimos a través de los órganos de los sentidos de nuestro organismo. La información que éstos



captan de forma directa recibe el nombre de sensación, y lo que vivimos como experiencia son las impresiones sensoriales reales. El término no se refiere a las características físicas observables sino a rasgos que la persona le atribuye al blanco de su percepción. La percepción es descrita como una instancia mediadora entre el estímulo y el objeto exterior y el concepto de él nos hacemos. La representación social no es una intermediaria sino un proceso que hace que concepto y percepción sean intercambiables puesto que se engendran recíprocamente. (HAYES, 1999).

**Percepción social.**- Proceso por el que los individuos organizan e interpretan las impresiones sensoriales con el fin de darle un sentido al entorno.( Stephen Robbins, 2000)

La Percepción Social es la percepción de objetos, cualidades, relaciones o acontecimientos sociales. (PRATT, 1987).

**Conocimiento.**- El conocimiento es propiedad de los individuos, en cambio gran parte del conocimiento es producido y mantenido colectivamente. Estos autores defienden que el conocimiento es fácilmente generado cuando se trabaja conjuntamente, siendo este fenómeno denominado comunidades de práctica. A través de la práctica, una comunidad desarrolla una comprensión compartida sobre lo que hace, como lo hace y como se relaciona con las prácticas de otras comunidades de práctica. (Brown y Duguid, 1998).

El conocimiento es un conjunto de representaciones abstractas que se almacenan mediante la experiencia o la adquisición de conocimientos o a través de la observación. En el sentido más extenso que se trata de la tenencia de variados datos interrelacionados que al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo.

El conocimiento es la disciplina que se encarga de considerar su validez y la expresión que se identifica como la epistemología que es la rama de la filosofía donde el objetivo

de estudio son los conocimientos científicos que no solo debe ser válido y consistente desde el punto de vista lógico, pero además debe comprobado mediante el método científico o experimental.

El conocimiento estima el valor o mérito por la sociedad que es el llamado “científico”, en tanto que son las personas con defectos de dicción que le hace pronunciar la S y la C como T, pero cuando se supone que guarda una cercanía más estrecha con lo representado. Para estimar el valor de la proximidad en el espacio o en el tiempo relevante que puedan hacerse anuncios o avisos previos de la materia sobre lo que trata el saber.

Lo importante es examinar que el propio “método científico” que es un método de investigación utilizado principalmente en la producción de conocimientos en las ciencias. En efecto, de las fases que constituyen el diseño o planificación de una teoría que sucede contrastación que se consideran como los procedimientos más pertinentes para elaborar un saber acertado en el proceso de una representación en sí mismo.

[www.conceptodefinicion.de/conocimiento/](http://www.conceptodefinicion.de/conocimiento/)

**Opinión.**- Es una fórmula a través de la cual el individuo fija su posición frente a objetos sociales, cuyo interés es compartido por el grupo. (MOSCOVICI, 1979).

Se refiere a un juicio considerado como verdadero, al que se ha llegado, en cierta medida, por procesos intelectuales, aunque no de modo necesario, con la prueba requerida para tenerlo por evidente. Es un parecer, apreciación o afirmación sobre una cuestión, de un individuo considerado experto con respecto a un problema. (PRATT, 1987).

Es el asentimiento o parecer expresado en una declaración que se hace sabiendo que tal juicio carece de fundamento suficiente. Se diferencia por una parte de la certidumbre porque ésta lleva implícita una prueba de garantía y validez, y por otra parte de la creencia,

ya que esta se tiene por verdadera, mientras que la opinión supone el reconocimiento de posibilidades de error, puesto que no se puede demostrar o fundamentar suficientemente. (ANDER-EGG, 1987).

La Opinión Pública es la actitud de una porción importante de una población con respecto a una determinada proposición, que se apoya en un mínimo de pruebas reales y que supone cierto grado de reflexión, análisis y razonamiento. Es un producto parcialmente intelectual a diferencia del sentimiento público, que es, en esencia, cuestión de emoción y puede existir y existe sin la menor base real adecuada. (PRATT, 1987).

Es el sentir, parecer o estimación en la que coincide la generalidad de los miembros de una sociedad acerca de los asuntos actuales de la vida pública. Tiene forma de exteriorización y puede ofrecer cierta influencia sobre el comportamiento de un individuo, grupo, organización o en el mismo gobierno. Por su carácter psicosocial, constituye un fenómeno de orden distinto al de las opiniones individuales, mientras éstas se expresan en un acto intencional; constituye un estado generalizado en donde las creencias, prejuicios y sentimientos privan sobre el razonamiento. (ANDER-EGG, 1987).

**Actitud.-** Es un estado mental y neuronal de disposición, organizado mediante la experiencia y que ejerce una influencia directora o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona. (HAYES, 1999).

Se refiere a una tendencia arraigada, adquirida o aprendida, a reaccionar en pro o en contra de algo o de alguien. Se evidencia en formas de conducta tanto de aproximación como de alejamiento y el objeto de la reacción adquiere, por consecuencia, un valor positivo o negativo, respectivamente, desde el punto de vista del sujeto. La actitud puede ser, en gran medida, latente, subjetiva, no expresada o puede representar un grado cualquiera entre dos extremos. La actitud puede ser característica de una persona y como tal, referida

a la persona en cuestión, a otras personas, a grupos sociales, a la sociedad o al universo. La actitud puede ser social en cuanto a características de un grupo homogéneo de personas. (PRATT, 1987).

Representa un estado mental entre procesos psicológicos y objetos exteriores; éstos serían entonces procesos claves para entender las tendencias del individuo en relación con objetos y valores del mundo externo, aunque esas tendencias no sean estáticas, además representan residuos de experiencias anteriores del sujeto. (PADUA, 1979).

Es una disposición de ánimo frente a algo o una predisposición a actuar y no una acción; está estrechamente ligada a una serie de variables como; edad, sexo, nivel educativo, ingresos, etc. (ALBERONI, 1996).

En tanto que la actitud social es comunicable y compartible o favorable a los intereses sociales como distintos de los individuales. (PRATT, 1987)

**Expectativa.-** Posibilidad o probabilidad de que se origine el nacimiento de un derecho o de cualquier otro efecto jurídico al cumplirse cierta condición, acaecer un suceso previsto u ocurrir determinada eventualidad. (PRATT, 1987)

Espera fundada en promesas o probabilidades. Es la posibilidad de lograr algo que se prevé. En las posibilidades de lograr o construir el futuro se fundan las expectativas de tipo personal, institucional y social. (ANDER-EGG, 1987).

Cualquiera esperanza de conseguir una cosa. (SOPENA, 1995).

## ACREDITACION

**Calidad.-** La calidad en el sentido estricto de la palabra se podría definir como el conjunto de características de un producto o servicio que tiene como fin de satisfacer las necesidades y expectativas del cliente y partes interesadas.

**Aseguramiento de calidad.-** Consiste en tener y seguir un conjunto de acciones planificadas, sistemáticas implementadas dentro del sistema de la calidad de una institución. Estas acciones deben ser demostrables para proporcionar la confianza adecuada (a la institución y los clientes) de que se cumplen los requisitos del sistema de calidad.

**Gestión de la calidad.-** ¿Y qué significa Sistema de Gestión de la Calidad? En primer lugar, es necesario definir qué significa sistema. Formalmente sistema es un conjunto de elementos que están relacionados entre sí. Es decir, hablamos de sistema, no cuando tenemos un grupo de elementos que están juntos, sino cuando además están relacionados entre sí, trabajando todos en equipo. Entonces, Sistema de Gestión de la Calidad significa disponer de una serie de elementos como Procesos, Manual de la Calidad, Procedimientos de Inspección y Ensayo, Instrucciones de Trabajo, Plan de Capacitación, Registros de la Calidad, etc., todo funcionando en equipo para producir bienes y servicios de la calidad requerida por los Clientes. Los elementos de un sistema de gestión de la calidad deben estar documentados por escrito.

**Normas de la calidad.-** Una norma de calidad es un documento establecido por consenso y aprobado por un organismo reconocido (nacional o internacional), que se proporciona para un uso común y repetido, una serie de reglas, directrices o características para las actividades de calidad o sus resultados, con el fin de conseguir un grado óptimo de orden en el contexto de la calidad. Las principales organizaciones internacionales emisoras de normas de calidad son: ISO (Organización Internacional de Estándares)

Las normas ISO se rigen por los siguientes principios:

1. Enfoque al cliente
2. Liderazgo

3. Participación del personal
4. Enfoque basado en procesos
5. Mejora continua
6. Enfoque de sistemas para la gestión
7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
8. Relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores

Su implementación, aunque supone un duro trabajo, ofrece numerosas ventajas para las empresas, como pueden ser:

- Estandarizar las actividades del personal que trabaja dentro de la organización por medio de la documentación.
- Incrementar la satisfacción del cliente al asegurar la calidad de productos y servicios de manera consistente, dada la estandarización de los procedimientos y actividades.
- Medir y monitorear el desempeño de los procesos.
- Incrementar la eficacia y/o eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos.
- Mejorar continuamente en los procesos, productos, eficacia, entre otros.
- Reducir las incidencias negativas de producción o prestación de servicios.
- Mantener la calidad.

Las Normas ISO relacionadas con la calidad son las siguientes:

ISO 9000: Sistemas de Gestión de la Calidad – Fundamentos y Vocabulario. En ella se definen términos relacionados con la calidad y establece lineamientos generales para los Sistemas de Gestión de la Calidad.

ISO 9001: Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos. Establece los requisitos mínimos que debe cumplir un Sistema de Gestión de la Calidad. Puede utilizarse para su aplicación interna, para certificación o para fines contractuales.

ISO 9004: Sistemas de Gestión de la Calidad –Directrices para la Mejora del desempeño. Proporciona orientación para ir más allá de los requisitos de la ISO 9001, persiguiendo la Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

La ISO 9001 del 2000 utiliza un enfoque orientado a Procesos. Un Proceso es un conjunto de actividades que utiliza recursos humanos, materiales y procedimientos para transformar lo que entra al proceso en un producto de salida.

**Calidad Educativa.-** Una de las primeras declaraciones de principios de la UNESCO acerca de la calidad de la educación figuró en el informe Aprender a ser — La educación del futuro, elaborado por la Comisión Internacional para el Desarrollo de la Educación presidida por el ex ministro francés Edgar Faure.

La Comisión determinó que el objetivo fundamental del cambio social era la erradicación de las desigualdades y el establecimiento de una democracia equitativa. En consecuencia, afirmó que se debía “recrear el objeto y el contenido de la educación teniendo en cuenta a la vez las nuevas características de la sociedad y las nuevas características de la democracia”. La Comisión observó asimismo que las nociones de “aprendizaje a lo largo de la vida” y “pertinencia” eran particularmente importantes. En ese informe se hizo también especial hincapié en la ciencia y la tecnología y se declaró que la mejora de la calidad de la educación exigiría el establecimiento de sistemas en los que pudieran aprenderse los principios del desarrollo científico y la modernización, respetando los contextos socioculturales de los educandos.

Unos dos decenios más tarde se publicó *La educación encierra un tesoro*, un informe presentado a la UNESCO por la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors, otro hombre de Estado francés. Esta comisión consideró que la educación a lo largo de toda la vida descansaba en cuatro principios básicos:

Aprender a conocer reconoce que los alumnos construyen sus propios conocimientos a diario, combinando elementos endógenos y “externos”.

Aprender a hacer se centra en la aplicación práctica de lo que se aprende.

Aprender a vivir juntos atañe a las aptitudes imprescindibles para vivir una vida libre de discriminaciones, en la que todas las personas tienen iguales oportunidades para lograr su desarrollo individual, así como el de sus familias y comunidades.

Aprender a ser hace hincapié en las competencias necesarias para que las personas desarrollen plenamente su potencial.

Este concepto de la educación proporcionó una visión integrada y global del aprendizaje y, por consiguiente, de lo que constituye la calidad de la educación.

La importancia de lograr una educación de buena calidad se reiteró claramente como una de las prioridades de la UNESCO en la Mesa Redonda de Ministerial sobre una Educación de Calidad celebrada en París en 2003.

La UNESCO promueve el acceso a una educación de buena calidad como derecho humano y propugna un enfoque basado en los derechos para todas las actividades educativas. En el contexto de este enfoque, el aprendizaje se ve influido a dos niveles. A nivel del educando, la educación debe tratar de determinar y tener en cuenta los conocimientos que éste haya adquirido anteriormente, reconocer los modos formales e



informales de enseñanza, practicar la no discriminación y proporcionar un entorno de aprendizaje seguro y propicio. A nivel del sistema de aprendizaje, se necesita una estructura de apoyo para aplicar políticas, promulgar leyes, distribuir recursos y medir los resultados del aprendizaje, a fin de influir de la mejor manera posible en el aprendizaje para todos.

El segundo elemento es el papel de la educación en: el estímulo del desarrollo creativo y emocional de los educandos; la contribución a los objetivos de paz, civismo y seguridad; la promoción de la igualdad; y la transmisión de valores culturales, tanto universales como locales, a las generaciones futuras. Muchos de esos objetivos se definen y enfocan de diversas maneras en el mundo. El grado de su consecución es más difícil de determinar que el desarrollo cognitivo.

**Autoevaluación.-** Denominado también autoestudio o evaluación interna. Es un proceso participativo interno de reflexión y evaluación, que, siguiendo una metodología previamente fijada, busca mejorar la calidad. Da lugar a un informe escrito sobre el funcionamiento, los procesos, recursos, y resultados, de una institución o programa de educación superior. Cuando la autoevaluación se realiza con miras a la acreditación, debe ejecutarse a criterios y estándares establecidos por la agencia y organismo acreditador.

**Acreditación.-** Es el reconocimiento o certificación temporal de la calidad de una institución de educación superior o de un programa educativo, que se basa en un proceso previo de evaluación. El proceso es llevado a cabo por una agencia externa. La acreditación supone la evaluación respecto de estándares y criterios de calidad establecidos previamente por una agencia u organismo acreditador o por una autoridad oficial educativa.

**Estándar de acreditación.-** Es un nivel o referencia de calidad predeterminado por alguna agencia, organismo acreditador o institución. Los estándares de calidad o de excelencia sobre instituciones o programas de educación superior son establecidos previamente y, de forma general, por una agencia de acreditación. Implica un conjunto de requisitos y condiciones que la institución debe cumplir para ser acreditada por esa agencia. Suele requerir además que la institución tenga establecidos sistemas de control de calidad propios. Los estándares tradicionales están organizados según las funciones de la organización: misión, gobierno, profesorado, programas y planes de estudios, servicios a los estudiantes, biblioteca, otros recursos físicos, y recursos económicos. Ello da lugar a una evaluación global de la institución o programa (Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior RIACES (2004). Glosario Internacional RIACES. Madrid: RIACES).

**Modelo de acreditación.-** El primer modelo de acreditación de carreras universitarias establecido por el CONEAU, órgano operador del SINEACE, entró en vigencia en el 2009, estableciendo estándares específicos para cada carrera. La primera acreditación se logró en el 2012 luego de que la comunidad universitaria identificara que la búsqueda del cumplimiento de los estándares les ayudaba a ordenar y planificar las actividades que debían realizar para que los ingresantes a sus carreras logran ser egresados luego de atravesar un proceso que necesitaba ser ordenado para mejorar.

Este primer modelo de acreditación de carreras se contextualiza en una época en que era necesario solicitar a las carreras que buscaban la acreditación, que demostraran no solo el cumplimiento de estándares elevados de calidad, sino también aspectos que se consideran condiciones básicas de funcionamiento de una carrera.

En julio del 2014, al establecerse la Ley Universitaria, en la que se identifica la necesidad de contar con una Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU) que debe velar por las condiciones básicas de calidad, pierde sentido que el modelo de acreditación de carreras considere aspectos básicos de calidad.

En 2014, Liz Reisberg y Manuel Bello, realizaron una revisión de la situación que se vivía en la universidad peruana frente al modelo de acreditación, así como una comparación con experiencias internacionales. Además de las dificultades encontradas por ellos, los modelos de acreditación de educación básica, de institutos tecnológicos y escuelas de educación superior también entraron en revisión con el propósito de articular enfoques y criterios desde la educación básica a la superior en un contexto de reorganización del SINEACE.

Entre los principales hallazgos se destaca el hecho de contar con estándares que buscaban ser específicos, el resultado fueron 98 estándares, dependiendo de la especialidad, enfocados a identificar el cumplimiento basado en documentación, con lo que la evaluación externa se orienta predominantemente a la verificación sin que se sienta una retroalimentación efectiva que ayude a mejorar a la carrera. Además, estos estándares se diseñaron como estándares de procesos por lo que no hacen énfasis en el resultado de la formación, en lo que logra un estudiante al final de la carrera.

Pero también es cierto que estos estudios, evaluaciones de consultores y entrevistas con directores de calidad de las universidades, ayudaron a identificar que a lo largo de la vigencia de este primer modelo de acreditación, se había logrado movilizar a diferentes actores en torno a la calidad educativa, reconociendo en el proceso de autoevaluación y acreditación una herramienta de mejora. En las carreras se ha generado una práctica evaluativa y de reflexión, así como el fomento del trabajo en equipo, comprobando que

solamente con la participación de directivos, docentes, estudiantes, familias y otros grupos de interés es posible mejorar la calidad de la carrera.

Finalmente, la evaluación realizada al primer modelo de acreditación para carreras universitarias concluye en la necesidad de contar con un modelo enfocado sobre todo a resultados, sin descuidar los procesos; respetar las particularidades de cada institución con estándares más generales y con un énfasis en los aspectos cualitativos de la calidad.

La acreditación como mejora continúa.

La acreditación muchas veces se asocia a un proceso que tiene como objetivo cumplir los estándares o requisitos establecidos por el organismo acreditador, desligándose del fin más importante que es la mejora continua.

Entendiendo a la mejora continua como la actividad recurrente para mejorar el desempeño, en una carrera universitaria se debe considerar entonces tanto el proceso de establecer objetivos, ligados al cumplimiento del perfil de egreso, como el de encontrar oportunidades para la mejora de los procesos.

En el caso de una búsqueda de acreditación, la autoevaluación se convierte en el mecanismo por el cual se identifican esas oportunidades de mejora, sobre todo cuando compara el estado actual de la carrera contra lo que se pide como estándares de acreditación. La implementación de las acciones diseñadas para la mejora ayudan a que la carrera logre un nivel de calidad superior y la encamina al logro de la acreditación.

El proceso de mejora continua no termina con la acreditación, desde el inicio de la autoevaluación, hasta la acreditación y de allí en adelante, la carrera debe comprometerse a mejorar el desempeño de los procesos con el objetivo de brindar un mejor servicio cada vez. La acreditación se convierte entonces en un hito más dentro del proceso de mejora

continua y los estándares para esa acreditación buscan identificar el compromiso de la carrera y universidad con esa mejora continua.

**Sistema de Gestión de Calidad.-** Es el conjunto de elementos de una organización que interactúan a través de la planeación y organización, dirección y control, y que contribuyen a cumplir con los requisitos de los clientes con el objetivo de aumentar la satisfacción de los mismos y de otras partes interesadas. Teniendo clara la definición, y tomando en cuenta que podemos entender que un SGC nos sirve para administrar mejor los recursos de la organización con el fin de lograr 2 cosas:

1. Aumentar la satisfacción del cliente a través del cumplimiento de requisitos en los productos y servicios y de la mejora continua.
2. Aumentar la satisfacción de otras partes interesadas a través del cumplimiento de objetivos y políticas de calidad y otros requisitos aplicables (leyes, reglamentos, etc.) y de la mejora continua. (OFICINA DE ACREDITACIÓN, 2017).

<http://www.unap.edu.pe/acreditacion/web/index.php/marco-conceptual>

## 2.4 HIPÓTESIS

### 2.4.1 Hipótesis general

El Proceso de Acreditación 2017 de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno, tiene un tipo de percepción social positivo por parte de la población estudiantil y está en relación con la formación de futuros profesionales en un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

### 2.4.2 Hipótesis específicas

El nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación es muy bueno y está

en relación con el mayor nivel educativo y requiere de un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

Las actitudes que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación son muy positivas y están en relación con el mayor nivel educativo y requiere de un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

Las expectativas que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre la continuación del Proceso de Acreditación 2020 son muy significativas y están en relación con el mayor nivel educativo y se requiere la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, la elaboración de planes de mejora, así como de la implementación de nueva infraestructura para el desarrollo de talleres, lo cual redundará en la formación de los futuros profesionales con una orientación hacia la construcción de ciudadanía.

**2.5 SISTEMA DE VARIABLES OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

PERCEPCIONES SOCIALES SOBRE EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA, UNA – PUNO 2017					
HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	INDICES	TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	INSTRUMENTOS
Hipótesis General <b>PERCEPCIONES</b>	Percepción Social. Proceso de Acreditación.	Actores Sociales. Estudiantes: Conocimiento. Actitudes. Expectativa.	Opinión. Importancia.		
Hipótesis Especifica N° 1 <b>CONOCIMIENTO</b>	Nivel de Conocimiento. Proceso de Acreditación.	Nivel Educativo. Proceso de Enseñanza Aprendizaje Crítico y Reflexivo. Construcción de Ciudadanía.	Bueno. Regular. Malo.	CUESTIONARIO	ENCUESTA
Hipótesis Especifica N° 2 <b>ACTITUDES</b>	Identificación de Actitudes. Proceso de Acreditación.	Nivel Educativo. Proceso de Enseñanza Aprendizaje Crítico y Reflexivo. Construcción de Ciudadanía.	Actitud reivindicativa: Muy Positivas. Positiva. Negativa.	ENTREVISTA	GUIA DE ENTREVISTA
Hipótesis Especifica N° 3 <b>EXPECTATIVAS</b>	Conocimiento de Expectativas. Proceso de Acreditación.	Nivel Educativo. Mejora del Proceso Enseñanza Aprendizaje. Elaboración de Planes de Mejora. Nueva Infraestructura. Desarrollo de Talleres. Construcción de Ciudadanía.	Nivel de Significancia: Muy Significativas. Significativas. Poco Significativas.		

## CAPITULO III

### DISEÑO METODOLOGICO DE INVESTIGACION

#### 3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Se utilizó el Diseño Descriptivo-Explicativo (No Experimental), ya que se trató de una investigación a un nivel relacional/causal. El Método utilizado fue Explicativo y Analítico. Para realizar el presente trabajo se utilizó la Estadística Descriptiva e Inferencial, es decir la Metodología Cuantitativa.

##### 3.1.2. Nivel, ejes y dimensiones de análisis

El nivel de análisis es Microregional, ya que el estudio se realizó en la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Sociología, en el Distrito de Puno, Provincia de Puno, Región de Puno.

Los ejes de análisis se refirió con respecto al Conocimiento, Actitud y las Expectativas, que tienen los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología respecto al Proceso de Acreditación Universitaria.



Las dimensiones de análisis fueron en sentido político, social, cultural y económico, ya que el estudio de investigación estuvo enfocado a las percepciones sociales que tienen los estudiantes de la Escuela profesional de Sociología, sobre el proceso de acreditación universitaria y que está en relación con la formación de futuros profesionales en un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

### 3.1.3. Unidad de observación y análisis

Unidad de Análisis: Escuela Profesional de Sociología.

Unidad de Observación: Estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología.

## 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.2.1 Población

El total de estudiantes el año 2016 es de 1028, siendo el universo promedio de 514 estudiantes, de los cuales obtendremos la muestra correspondiente.

**Cuadro N° 1:** Semestre académico 2016 i

N°	SEMESTRE	CANTIDAD
01	Primero	69
02	Segundo	47
03	Tercero	62
04	Cuarto	52
05	Quinto	51
06	Sexto	38
07	Séptimo	54
08	Octavo	39
09	Noveno	45
10	Décimo	56
TOTAL		513

FUENTE: Coordinación Académica EPS.

**Cuadro N° 2:** Semestre académico 2016 ii

N°	SEMESTRE	CANTIDAD
01	Primero	53
02	Segundo	70
03	Tercero	47
04	Cuarto	51
05	Quinto	44
06	Sexto	53
07	Séptimo	33
08	Octavo	41
09	Noveno	49
10	Décimo	74
TOTAL		515

FUENTE: Coordinación Académica EPS.

El total de estudiantes el año 2016 es de 1024, siendo el universo promedio de 514 estudiantes, de los cuales se obtuvo la muestra correspondiente.

### 3.2.2 Muestra

Para una mejor precisión respecto al tamaño de la muestra se tomó en cuenta el universo promedio de 514 estudiantes.

#### FORMULA SIN AJUSTE

$$n_o = \frac{Z^2 PQN}{NE^2 + Z^2 PQ}$$

#### FORMULA CON AJUSTE

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{(n_o - 1)}{N}}$$

#### En donde:

- n = Tamaño de la muestra.
- n° = Resultado parcial sin ajustar la población. (Primera aproximación al tamaño de la muestra.
- Z<sup>2</sup> = Coeficiente de Confiabilidad o nivel de seguridad o confianza (95%). Nivel de confianza 0.5 = ± 1.96
- P = Población.
- Q = Cantidad de Población.
- N = Tamaño de la Población.
- E = Margen de error posible al (0.05).

Resolviendo se tiene el Tamaño de la Muestra final:

### ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

#### Tamaño de la Muestra sin ajuste

$$n_o = \frac{Z^2 PQN}{NE^2 + Z^2 PQ}$$

$$n_o = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(514)}{(514)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n_o = 219$$

#### Tamaño de la Muestra con Ajuste

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{(n_o - 1)}{N}}$$

$$n = \frac{219}{1 + \frac{(219 - 1)}{514}}$$

$$n = 154$$

El tamaño de la muestra final es de 154 estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología, correspondiendo a cada semestre aproximadamente un total de:

#### Cuadro N° 3: Encuestas a realizar

N°	SEMESTRE	ENCUESTAS
01	Primero	18
02	Segundo	17
03	Tercero	16
04	Cuarto	15
05	Quinto	15
06	Sexto	13
07	Séptimo	13
08	Octavo	12
09	Noveno	14
10	Décimo	21
TOTAL		154

FUENTE: Elaboración propia.

### 3.3 ÁMBITO DE ESTUDIO

El presente estudio se realizó en la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela profesional de Sociología. Distrito, Provincia y Región Puno. Puno, se encuentra ubicado a una altura de 3,832 m.s.n.m., y alberga una población de 125,663 pobladores aproximadamente (INEI, Censo 2007, Población y Vivienda), de los cuales 120,229 pobladores se encuentran en la zona urbana y 5,434 pobladores en la zona rural, caracterizándose por ser un eje comercial, administrativo y cultural, de articulación regional y extra regional. La Universidad Nacional del Altiplano Puno (siglas: UNAP), denominación actual según la Ley Universitaria N° 30220, es una de las primeras universidades públicas fundadas en 1856 a iniciativa de la población del Departamento de Puno. Inicialmente fue creada como escuela de formación aristocrática. Está ubicada en la provincia de Puno, ciudad de Puno, Perú. Destaca en: Ciencias, Tecnologías y Artes aplicadas. La UNAP está organizada en 19 facultades que abarcan 37 escuelas profesionales, contando actualmente con 21 Escuelas Profesionales acreditadas. La Escuela Profesional de Sociología en la universidad nacional técnica del altiplano, se creó en el año 1972 con la resolución N 1227- CONUP, durante el régimen del gobierno militar peruano del general Juan Velasco Alvarado. El cual se caracterizo por profundas reformas de carácter social, político y económico, que trajo como consecuencia el sobredimensionamiento de la estructura del estado por el estado por el control global de las funciones de la sociedad. La solicitud de la dirección del programa de ciencias sociales conjuntamente con el memorial presentado por estudiantes de distintos programas. Es que, el consejo administrativo en sesión del 12 de noviembre de 1972 acuerda la creación del programa académico de sociología, solicitando al CONUP la autorización para el establecimiento de dicho programa académico de sociología funcionando desde esa fecha de manera formal, teniendo como primeros directores o decanos a: Dr. Victor Sotomayor Perez • Soc. julio Espinoza Avendaño • Soc. Ricardo claverias Huerse • Soc. Alberto Che-Piu Merced a la resolución N° 1227-73-CONUP del 24 de enero de 1973, convierte el “programa académico de sociología” en “carrera profesional de sociología” con la ley

universitaria N° 23733 de 1983. Para este efecto se presentó el plan general de estudios con respectivos objetivos y justificación el cual estableció su estructura académica y administrativa de acuerdo a la ley universitaria. En la actualidad cuenta con 514 estudiantes.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.4.1 Fuentes Primarias**

- El reconocimiento de la zona de estudio: Observación Directa.
- La inspección de la información disponible: Diagnostico Situacional.
- Cuestionario: Encuesta Socioeconómica.
- Entrevista a Profundidad: Guía de Entrevistas.

#### **3.4.2 Fuentes Secundarias**

Entre los principales documentos a consultar tenemos:

- Libro de Actas de la Escuela Profesional de Sociología.
- Libros de Actas del Comité de Acreditación de la Escuela Profesional de Sociología.
- Informes Mensuales.
- Plan Operativo de la Escuela Profesional de Sociología.
- Informes Anuales del Comité de Acreditación de la Escuela Profesional de Sociología.

### **3.5 PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS**

Para el presente trabajo se utilizó la Estadística Descriptiva e Inferencial, y el respectivo análisis de datos se hizo mediante el Paquete Estadístico SPSS 23.0

### **3.6 DISEÑO ESTADÍSTICO PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS**

Este diseño para la prueba de hipótesis se hizo mediante el procedimiento Prueba de chi-cuadrado, el cual tabula una variable en categorías y calcula un estadístico de chi-cuadrado. Esta prueba de bondad de ajuste compara las frecuencias observadas y esperadas en cada categoría para contrastar que todas las categorías contengan la misma proporción de valores o que cada categoría contenga una proporción de valores especificada por el usuario.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1 NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

El conocimiento es la acción de conocer. Es la facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.

El conocimiento es un conjunto de representaciones abstractas que se almacenan mediante la experiencia o la adquisición de conocimientos o a través de la observación.

En el sentido más extenso que se trata de la tenencia de variados datos interrelacionados que al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo.

El conocimiento es la disciplina que se encarga de considerar su validez y la expresión que se identifica como la epistemología que es la rama de la filosofía donde el objetivo de estudio son los conocimientos científicos que no solo debe ser válido y consistente desde el punto de vista lógico, pero además debe comprobado mediante el método científico o experimental.

Lo importante es examinar que el propio “método científico” que es un método de investigación utilizado principalmente en la producción de conocimientos en las ciencias.

En efecto, de las fases que constituyen el diseño o planificación de una teoría que sucede contrastación que se consideran como los procedimientos más pertinentes para elaborar un saber acertado en el proceso de una representación en sí mismo.

Los niveles del conocimiento:

**El conocimiento sensible**, consiste en captar un objeto por medio de los sentidos; tal es el caso de las imágenes captadas por medio de la vista. Gracias a ella podemos almacenar en nuestra mente las imágenes de las cosas, con color, figura y dimensiones. Los ojos y los oídos son los principales sentidos utilizados por el ser humano. Los animales han desarrollado poderosamente el olfato y el tacto.

**El conocimiento conceptual**, que consiste en representaciones invisibles, inmateriales, pero universales y esenciales. La principal diferencia entre el nivel sensible y el conceptual reside en la singularidad y universalidad que caracteriza, respectivamente, a estos dos tipos de conocimiento. El conocimiento sensible es singular y el conceptual universal. Por ejemplo, puedo ver y mantener la imagen de mi padre; esto es conocimiento sensible, singular. Pero, además puedo tener el concepto de padre, que abarca a todos los padres; es universal.

**El conocimiento holístico**, también llamado intuitivo. Intuir un objeto significa captarlo dentro de un amplio contexto, como elemento de una totalidad, sin estructuras ni límites definidos con claridad. La palabra holístico se refiere a esta totalidad percibida en el momento de la intuición (holos significa totalidad en griego). La principal diferencia entre el conocimiento holístico y conceptual reside en las estructuras. El primero carece de estructuras, o por lo menos, tiende a prescindir de ellas. El concepto, en cambio, es un conocimiento estructurado. Debido a esto, lo percibido a nivel intuitivo no se puede definir, (definir es delimitar), se capta como un elemento de una totalidad, se tiene una

vivencia de una presencia, pero sin poder expresarla adecuadamente. Aquí está también la raíz de la dificultad para dar ejemplos concretos de este conocimiento. Intuir un valor, por ejemplo, es tener la vivencia o presencia de ese valor y apreciarlo como tal, pero con una escasa probabilidad de poder expresarla y comunicarla a los demás. (HURTADO, 2003)

#### 4.1.1 Implementación del proceso de acreditación y la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje

**Cuadro N° 4:** Mejora del proceso enseñanza aprendizaje

N°	¿La organización, roles y funciones de la EPS permite que la implementación del Proceso de Acreditación mejore el Proceso de Enseñanza Aprendizaje?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	03	1.95
02	Medianamente en desacuerdo	07	4.54
03	Medianamente de acuerdo	44	28.57
04	Totalmente de acuerdo	100	64.94
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En atención al anterior Cuadro, mejora del Proceso Enseñanza Aprendizaje, con respecto a que la organización, roles y funciones de la EPS permite que la implementación del Proceso de Acreditación mejore el proceso de enseñanza aprendizaje, la mayoría de los encuestados (144) 93.51 % sostienen que están de acuerdo con lo planteado (totalmente de acuerdo 64.94 %, en tanto que los que están medianamente de acuerdo son un 28.57 % aproximadamente). Nos pone de manifiesto que la mayoría de los estudiantes están plenamente convencidos que la organización, roles y funciones de la EPS es de suma importancia en la mejora del Proceso de Enseñanza Aprendizaje que se da a partir de la implementación del Proceso de Acreditación. Para una ampliación y mejor entendimiento



de lo manifestado respecto a la mejora del Proceso Enseñanza Aprendizaje se puede (Ver Anexo N° 3, Cuadros N° 25, 26, 27, 28, 29 y 30).

Una organización, es un grupo social compuesto por personas naturales, tareas y administraciones que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes, servicios o normativas para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno, y así poder lograr el propósito distintivo que es su misión. La organización es el acto de disponer y coordinar los recursos disponibles (materiales, humanos y financieros). Funciona mediante normas y bases de datos que han sido dispuestas para estos propósitos. Es un conjunto de cargos con reglas y normas de comportamiento que han de respetar todos sus miembros, y así generar el medio que permite la acción de una empresa. (PERROW, 1970)

El rol social es un concepto sociológico que hace referencia a las pautas de conducta que la sociedad impone y espera de un individuo (actor social) en una situación determinada. El *rol* tiene la función de separar lo que *somos* (identidad) de lo que *representamos* (*rol*).

Las funciones son actividades particulares que realiza una persona o una cosa dentro de un sistema de elementos, personas, relaciones, etc., con un fin determinado. Se requieren distintas funciones adecuadas para asegurar que las empresas u organizaciones logren sus objetivos. <https://www.google.com/search?client=firefox>

La acreditación institucional es un proceso que certifica el cumplimiento del proyecto de una institución y la existencia, aplicación y resultados de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad.

Su objetivo es lograr el avance de las instituciones en relación a la definición de sus políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad, consolidando una cultura de la evaluación y control, incorporando buenas prácticas en la gestión institucional y la

docencia. Esto a partir de la instauración de sistemas de información, procesos de evaluación permanente, planificación, seguimiento de resultados y ajuste constante de las actividades.

Si bien el proceso concluye formalmente con el juicio del SINEACE, el aseguramiento de la calidad exige mantener un permanente control de las acciones de mejoramiento. Mantener este proceso activo significa contribuir el mejoramiento permanente de la calidad y del Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Los Procesos de Autoevaluación y Acreditación son ciclos y buscan promover en las instituciones una cultura de evaluación y la implementación de acciones de mejora continua.

<http://acreditacion.uc.cl/antecedentes-generales/ique-es-la-acreditacion-institucional.html>

El aprendizaje de los alumnos es uno de los procesos relevantes y determinantes en una institución educativa, sin embargo, es de suma importancia, para los fines de la evaluación, tomar en cuenta todas las actividades generadas en dicho proceso, pues en ellas el alumno evidencia de manera permanente, sus avances, dudas, intereses, actitudes, destrezas, etc., es decir, todas aquellas acciones que tienen relación con el grado de dominio, capacidad e interés que el alumno tiene para el estudio.

Si el aprendizaje es un proceso permanente, la evaluación debe serlo también y debe constituirse en un seguimiento del aprendizaje logrado por el alumno. En este sentido, la antigua idea de considerar y tomar en cuenta para fines de calificación un examen o una actividad al finalizar un bloque de contenidos determinados curricularmente, solamente evidencia el desconocimiento por parte del docente de lo que es y lo que significa la evaluación del aprendizaje.

Cuando la evaluación se hace en forma permanente, esta se convierte en una herramienta indispensable de la labor docente, pues mediante ella el maestro cumple con una de sus funciones de la institución: lograr que los alumnos adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes determinadas institucionalmente para lograr el perfil de egreso deseado. (SOSA, 2005).

#### 4.1.2 El plan de mejora del proceso de acreditación y los resultados obtenidos

**Cuadro N° 5:** El plan de mejora del proceso de acreditación

N°	¿El Plan de Mejora del Proceso de Acreditación de la EPS guarda coherencia con los resultados obtenidos y es conducente a los resultados que se esperan alcanzar?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	05	3.25
02	Medianamente en desacuerdo	12	7.79
03	Medianamente de acuerdo	66	42.86
04	Totalmente de acuerdo	71	46.10
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

Con respecto al Cuadro N° 05, el Plan de Mejora del Proceso de Acreditación, tenemos que un 88.96 % manifiesta que están de acuerdo (totalmente de acuerdo 46.10 % y medianamente de acuerdo 42.86 %) de que el Plan de Mejora del Proceso de Acreditación de la EPS guarda coherencia con los resultados obtenidos y es conducente a los resultados que se esperan alcanzar. Podemos notar que la respuesta obtenida es positiva y que el Plan de Mejora del Proceso de Acreditación de la EPS si guarda coherencia con los resultados obtenidos y que si se pueden alcanzar los resultados que se esperan a futuro. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto al Plan de Mejora del Proceso de Acreditación se puede (Ver Anexo N° 3, Cuadros N° 31, 32, 33, 34 y 35).

En un mundo de alta competitividad, el Perú requiere optimizar la oferta educativa a nivel superior para así promover la formación de profesionales y técnicos competentes. Para

lograrlo, se han propuesto acciones estratégicas organizadas en cuatro pilares: información confiable y oportuna; fomento para mejorar el desempeño; acreditación para la mejora continua; y el licenciamiento como garantía de condiciones básicas de calidad.

Para fomentar la calidad de la educación superior se han desarrollado Compromisos de Gestión para la Calidad de la Educación Universitaria, los cuales consisten en la transferencia de recursos a favor de las universidades públicas, condicionadas al cumplimiento de actividades orientadas a la mejora de la gestión institucional. (MINEDU, 2016).

En parte el Plan de Mejora del Proceso de Acreditación de la EPS requiere: Aumentar la apreciación sobre los criterios para distribución de la carga académica por parte de los profesores, fortalecer la planta docente y el número de docentes con formación doctoral, además de socializar los resultados de la evaluación docentes e implementar acciones de acuerdo a dichos resultados. Implementar una estrategia de difusión que permita poner en conocimiento de la comunidad universitaria las políticas y recursos para investigación, además de su gestión y ejecución; además de implementar y desarrollar un instrumento que permita sistematizar todos los reconocimientos, premios y distinciones por la labor investigativa de la institución.

Articular de manera efectiva la proyección entre la docencia, la investigación y el fortalecimiento de procesos interdisciplinarios en la institución, Diseñar e implementar un instrumento que permita medir el impacto de la proyección de la institución con la participación de los docentes, Sistematizar la información referente a reconocimientos a proyectos de extensión social, Incrementar los niveles de publicación en revistas indexadas y fortalecer las prácticas profesionales para mejorar su percepción.

Implementar estrategias efectivas sobre uso, difusión, y participación en grupos y redes con el objeto de generar estudios sobre las tendencias de la educación superior; y estrategias para el uso de las estadísticas e indicadores de gestión a todo nivel en la institución con las directivas a todo nivel académico y administrativo.

Es necesario llevar a cabo procesos de investigación y de articulación entre las vicerrectorías, con el fin de fortalecer la estrategia de bienestar institucional y suplir las necesidades concernientes a la mejoría del clima al interior de la institución.

<https://www.utp.edu.co/acreditacion/plan-de-mejoramiento-institucional.html>

#### 4.1.3 Los profesores y su participación en la escuela profesional de sociología

**Cuadro N° 6:** Los profesores y sus competencias profesionales

N°	¿Los profesores de la EPS tienen las competencias profesionales que ameritan su participación en la escuela?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	05	3.25
03	Medianamente de acuerdo	33	21.43
04	Totalmente de acuerdo	115	74.67
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En el Cuadro N° 06, acerca de los profesores y sus competencias profesionales, tenemos los siguientes datos, 148 encuestados nos manifestaron que están de acuerdo con las competencias de sus profesores para que puedan participar en la EPS, de los cuales el 74.67 % está totalmente de acuerdo y un 21.43 % manifiestan que están medianamente de acuerdo; sin embargo, solamente un mínimo de 3.90 % está en desacuerdo con las competencias de los profesores. Podemos indicar que de la cualificación docente tenemos que precisar que se tiene XX son doctores, XX son magísteres y solamente 04 se encuentran en proceso de graduación. Por lo tanto, los profesores de la EPS si tienen

competencias profesionales suficientes que ameritan su participación en la escuela. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto acerca de los profesores y sus competencias profesionales se puede (Ver Anexo N° 3, Cuadros N° 36, 37 y 38).

El creciente desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, el acelerado cúmulo de información y la omnipresencia de las comunicaciones en el entorno social, contribuyen a que en el ámbito educativo se lleven a cabo las necesarias transformaciones para adecuarse a una sociedad en estado de cambio permanente, con nuevas necesidades y valores.

La doble faceta de docente e investigador del profesor exige una correcta preparación tanto para la adquisición de conocimientos y actualización de los mismos como para el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas exigibles en una sociedad en permanente cambio

¿Qué competencias habrá de asumir el profesor para dar respuesta a la sociedad del siglo XXI? ¿Están los profesionales de la educación suficientemente preparados para asumir el reto tecnológico para la formación de las futuras generaciones? ¿La integración curricular de las nuevas tecnologías en el marco de la educación formal contribuirá a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje?

No cabe duda de que las nuevas tecnologías están transformando la ecología del aula y las funciones docentes, y estos cambios están induciendo una mutación sistemática en las teorías y en las prácticas didácticas. El desarrollo tecnológico actual nos está situando ante un nuevo paradigma de la enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes.

Si consideramos que numerosos estudios corroboran que después de los factores familiares es la capacidad del profesor el factor determinante más influyente en el éxito de los estudiantes, con independencia de su nivel socioeconómico, esto justifica que centremos nuestra atención en definir las competencias que habrán de desempeñar los profesionales de la educación ante el reto y demandas que la sociedad del siglo XXI plantea.

En el momento actual no podemos seguir considerando a los docentes como almacenes del saber y por lo tanto dispensadores omnipotentes del conocimiento. La cantidad de información que existe sobre cualquier tema es de tal envergadura que es imposible pensar que puedan existir personas que pretendan saber todo de todo. Afortunadamente están los medios electrónicos para ayudar con este volumen de información.

<https://previa.uclm.es/profesorado/ricardo/cursos/competenciaprofesionales.pdf>

#### 4.1.4 El proceso de acreditación sus manifestaciones y alcances

**Cuadro N° 7:** Manifestaciones del proceso de acreditación

N°	¿Considera que las manifestaciones y/o alcances del Proceso de Acreditación se encuentra presenta en nuestra EPS?	F	%
01	Si	136	88.31
02	No	03	1.95
03	Solo en algunos aspectos	15	9.74
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

Al respecto el anterior Cuadro nos dice que, si las manifestaciones y/o alcances del Proceso de Acreditación se encuentran presentes en la EPS, a lo que los encuestados respondieron que si se encuentran presentes con un 88.31 %, un 9.74 % manifestó que se encuentran presentes solo en algunos aspectos, mientras que el 1.95 % dijo que no se encuentran presentes. De los cuadros anteriores podemos precisar sin temor a

equivocarnos que se ha tomado muy en serio el Proceso de Acreditación en la EPS, y que sus manifestaciones y/o alcances si se encuentran presentes en la escuela. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a las manifestaciones del Proceso de Acreditación se puede (Ver Anexo N° 3, Cuadro N° 39).

La preocupación de la educación superior por los requerimientos actuales y futuros del país supone formar personas, en todas las áreas y campos de acción, que enfrenten nuevos retos derivados de los avances científico-técnicos y del reconocimiento y la comprensión de necesidades sociales desatendidas o desconocidas. Asimismo, no se puede ocultar la necesidad de formar ciudadanos comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos, la preservación del medio ambiente y los valores de la democracia.

La acreditación es el camino para el reconocimiento por parte del Estado de la calidad de las Instituciones de Educación Superior y de los programas académicos. En este sentido, la acreditación tiene un carácter voluntario y canaliza los esfuerzos de las instituciones para llevar a cabo la evaluación sistemática de la institución y de sus programas y, en general, del servicio que prestan a la sociedad. La voluntariedad de los procesos de acreditación tiene sentido en la medida en que promueve en las Instituciones de Educación Superior la decisión de incrementar sus niveles de calidad mediante la autorregulación y autocontrol en ejercicio pleno de la autonomía.

La evaluación implicada en el proceso de acreditación hace explícitas las condiciones internas de funcionamiento de las instituciones y pone en evidencia sus fortalezas y debilidades. De este modo, constituye un punto de partida muy sólido para los procesos internos de mejoramiento institucional y se convierte en un referente claro para que los



usuarios potenciales de la educación superior puedan hacer una elección suficientemente informada. (SNA, 2015).

#### 4.1.5 Cambios a partir del proceso de acreditación

**Cuadro N° 8:** Cambios en la escuela profesional de sociología

N°	Los cambios que la EPS ha implementado a partir del Proceso de Acreditación se deben a: marque 2	f	%
01	Planes de estudio	63	40.91
02	Sistemas de enseñanza aprendizaje	59	38.31
03	Cursos de actualización	05	3.25
04	Administración universitaria	08	5.19
05	Convenios institucionales	04	2.60
06	Tecnologías de la información	15	9.74
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En relación al Cuadro N° 08, los cambios que la EPS ha implementado a partir del Proceso de Acreditación, podemos indicar que de la totalidad de los encuestados nos precisan que en primer lugar se debió al cambio del Plan de Estudio con un 40.91 %, y en segundo lugar se ubicó los Sistemas de Enseñanza Aprendizaje con un 38.31 %. La apreciación final es que si hubieron cambios en la EPS a partir de la implementación del Proceso de Acreditación. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a los cambios que la EPS ha implementado a partir del Proceso de Acreditación se puede (Ver Anexo N° 3, Cuadro N° 41).

Un Plan es un modelo sistemático que se desarrolla antes de concretar una cierta acción con la intención de dirigirla. En este sentido, podemos decir que un Plan de Estudio es el diseño curricular que se aplica a determinadas enseñanzas impartidas por un centro de estudios.

El Plan de Estudio brinda directrices en la educación: los docentes se encargarán de instruir a los estudiantes sobre los temas mencionados en el plan, mientras que los alumnos tendrán la obligación de aprender dichos contenidos si desean graduarse.

En el desarrollo de un Plan de Estudio se incluye, además de la formación, el entrenamiento de los futuros profesionales. Esto quiere decir que, junto a las técnicas particulares de cada disciplina, se busca que el estudiante adquiera responsabilidad acerca de su futuro como profesional y la incidencia que tendrá a nivel social.

<https://definicion.de/plan-de-estudio/>

El Plan de Estudios es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos. El Plan de Estudios debe contener al menos los siguientes aspectos:

- a) La intención e identificación de los contenidos, temas y problemas de cada área, señalando las correspondientes actividades pedagógicas.
- b) La distribución del tiempo y las secuencias del proceso educativo, señalando en qué semestre y período lectivo se ejecutarán las diferentes actividades.
- c) Los logros, competencias y conocimientos que los educandos deben alcanzar y adquirir al finalizar cada uno de los semestres académicos, en cada área, según hayan sido definidos en el proyecto educativo institucional-PEI- en el marco de las normas técnicas curriculares que expida el Ministerio de Educación. Igualmente incluirá los criterios y los procedimientos para evaluar el aprendizaje, el rendimiento y el desarrollo de capacidades de los educandos.

d) El diseño general de planes especiales de apoyo para estudiantes con dificultades en su proceso de aprendizaje.

e) La metodología aplicable a cada una de las áreas, señalando el uso del material didáctico, textos, laboratorios, ayudas audiovisuales, informática educativa o cualquier otro medio que oriente soporte la acción pedagógica.

f) Indicadores de desempeño y metas de calidad que permitan llevar a cabo la autoevaluación institucional. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79419.html>

El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje escolarizado es muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos. No es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima.

El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación; igual característica existe entre el enseñar y el aprender. Todo el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente interrelacionados. Este enfoque conlleva a realizar un análisis de los distintos tipos de relaciones que operan en mayor o menor medida en los componentes del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

[https://www.ecured.cu/Proceso\\_de\\_ense%C3%B1anza-aprendizaje](https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje)

El Proceso de Enseñanza Aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los

procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida.

El modelo considera y asume al estudiante como ser constructor del conocimiento. Se plantea que una parte sustantiva del aprendizaje se da a través del hacer, del practicar, de aplicar en la vida real lo que aprendemos en el salón de clases, por lo que la experiencia que la Universidad brinda al estudiante a través de programas tales como Aprender Sirviendo y PAEL es fundamental.

Se concibe el aprendizaje no sólo como un fin en sí mismo, sino como una herramienta. El aprendizaje debe ser en la vida, de por vida y para la vida. En este sentido mucho del aprendizaje debe desarrollarse en escenarios reales, atendiendo situaciones reales. Por otro lado, la comprensión y atención de los problemas complejos reclaman un trabajo interdisciplinario, por lo que se promueve que el estudiante se mezcle con alumnos de otras carreras para tomar materias comunes o bien para tomar materias de las demás carreras.

El nuevo esquema demanda que los alumnos sean expertos buscadores de información, lectores críticos que pueden determinar pertinencia, veracidad, relevancia de la información. Esto rebasa en mucho el esquema tradicional de enseñanza en donde el alumno es receptor de un contenido que no ha apropiado y del cual piensa son verdades incuestionables. <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>

#### 4.1.6 Factores que favorecen al proceso de acreditación

**Cuadro N° 9:** Adaptación al proceso de acreditación

N°	Según su parecer marque 2 principales factores que han FAVORECIDO la adaptación de la EPS al Proceso de Acreditación.	f	%
01	Modificación de las estructuras universitarias	57	37.01
02	Programas de innovación docente	12	7.79
03	Cuerpo administrativo	03	1.95
04	Interacciones con la comunidad educativa	09	5.84
05	Incorporación de recursos tecnológicos	07	4.55
06	La acción de las autoridades universitarias	05	3.25
07	El cuerpo docente	31	20.13
08	Los propios alumnos	04	2.60
09	Demandas del mercado	26	16.88
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

De acuerdo al Cuadro N° 09, adaptación al Proceso de Acreditación, evidenciamos que los factores que han favorecido más a la adaptación de la EPS al Proceso de Acreditación son en primer lugar la modificación de las estructuras universitarias con un 37.01 %, quedando en segundo término el cuerpo docente con un 20.13 %. Ponemos en consideración que todos los factores establecidos han sido tomados en cuenta de diferente manera, estando en un expectante tercer lugar las demandas del mercado con un 16.88 %, lo que nos muestra la competitividad existente entre las diversas profesiones por querer empoderar su especialidad. Podemos manifestar que hace pocos años recién en nuestra universidad se creó el Vicerrectorado de Investigación y a partir de allí se comenzó a implementar nuevas políticas de investigación que dieron lugar al cambio o modificación de las estructuras universitarias, tales como la implementación de PILAR como ejemplo, que es una instancia para obtener de diferente manera el Título Profesional. Para una

ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a la adaptación al Proceso de Acreditación se puede (Ver Anexo N° 3, Cuadro N° 40).

Muchos de los desafíos del siglo veintiuno son impulsados por los rápidos cambios en la fundamentación científica y tecnológica de todos los aspectos de la sociedad, desde la agricultura y la salud hasta la producción económica y la seguridad global.

¿Tenemos la capacidad para desarrollar nuevas e innovadoras estructuras para las políticas de investigación interdisciplinaria y de educación?

Hablar de interdisciplinaria implica necesariamente hablar de investigación como su base fundamental.

Pero la investigación no se logra por decreto o por imposición. La investigación implica un espíritu, una pasión, un interés por acceder a las fuentes del conocimiento, por ampliar sus límites y obtener nuevos saberes. En otras palabras, la investigación implica una actitud mental y existencial, casi me atrevería a decir, una “mística” por el saber. No se investiga por obligación. La investigación no es una tarea que hay que cumplir, sino una vocación que se procura realizar; y es principalmente en la investigación donde se realiza la “profesión” el compromiso efectivo del profesor universitario.

Si bien el ideal es que la docencia esté alimentada por la investigación, ésta no ha de ser necesariamente la investigación realizada por el mismo profesor de una asignatura o disciplina. En la academia los resultados de la investigación constituyen un patrimonio común del cual todos pueden y deben aprovecharse: profesores y estudiantes.

Supuesto lo anterior, toda universidad que aspire a ser universidad de investigación, o al menos a realizar un alto grado de investigación, debe explorar sistemáticamente los recursos humanos con que cuenta para ello, es decir, detectar aquellos profesores que

tienen una verdadera vocación investigativa, que deseen hacer profesión de ella y estén seriamente decididos a realizarla.

Cuando existen las bases fundamentales del recurso humano para realizar la investigación, y una voluntad política de la Universidad para realizarla, es necesario crear la estructura adecuada para ello. Esta estructura podría ser, quizás, la de una Vicerrectoría de Investigación.

Una universidad que desee poner muy en alto la investigación debe contar con un organismo dedicado exclusivamente a la formulación de políticas y estrategias, a realizar la planeación de la investigación, al seguimiento continuo de su desarrollo, a la búsqueda de financiación y a otras funciones pertinentes. (REMOLINA, 2011).

#### 4.1.7 Información sobre el resultado del proceso de acreditación

**Cuadro N° 10:** Resultado de la acreditación

N°	Con respecto al resultado obtenido de la Acreditación de la EPS.	f	%
01	Me enteré de casualidad	05	3.25
02	Fui informado por autoridades de la EPS	145	94.15
03	Busqué información adicional (prensa, páginas Web, etc.)	04	2.60
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

La importancia de conocer de qué manera los estudiantes se enteraron del resultado de la Acreditación de la Escuela Profesional de Sociología, recae en saber cómo es la relación de las autoridades de la EPS con su comunidad académica, especialmente docentes y estudiantes. Por ello en el Cuadro N° 10 principalmente se pone de manifiesto que los estudiantes fueron informados por las autoridades de la EPS, donde jugaron un papel preponderante el Director de Estudios Dr. Hernán Jove Quimper, Director Académico de

Departamento Dr. Juan de Dios Cutipa Lima y el Presidente de la Comisión de Acreditación Dr. Juan Inquilla Mamani, con un 94.15 %, seguido de que me enteré por casualidad con un 3.25 % y por último que busqué información adicional (prensa, páginas Web, etc.) con un 2.60 %. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto al resultado de la Acreditación se puede (Ver Anexo N° 3, Cuadro N° 42).

La información es un fenómeno que proporciona significado o sentido a las cosas. En sentido general, la información es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje sobre un determinado ente o fenómeno. Los datos se perciben, se integran y generan la información necesaria para producir el conocimiento que es el que finalmente permite tomar decisiones para realizar las acciones cotidianas que aseguran la existencia.

La información también procesa y genera el conocimiento humano. Cuando tenemos que resolver un determinado problema o tenemos que tomar una decisión, empleamos diversas fuentes de información y construimos lo que en general se denomina conocimiento o información organizada que permite la resolución de problemas o la toma de decisiones.

La generación y/o obtención de información cumple estos objetivos:

- Aumentar el conocimiento del usuario.
- Proporcionar a quien toma decisiones la materia prima fundamental para el desarrollo de soluciones y la elección.
- Proporcionar una serie de reglas de evaluación y reglas de decisión para fines de control.

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/ccii/2010/01/26/la-importancia-de-la-informacion-en-la-vida-diaria/>



#### **4.2 ACTITUDES DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**

La actitud es un procedimiento que conduce a un comportamiento en particular. Es la realización de una intención o propósito.

Según la psicología, la actitud es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. Las actitudes determinan la vida anímica de cada individuo. Las actitudes están patentadas por las reacciones repetidas de una persona. Este término tiene una aplicación particular en el estudio del carácter, como indicación innata o adquirida, relativamente estable, para sentir y actuar de una manera determinada.

En el contexto de la pedagogía, la actitud es una disposición subyacente que, con otras influencias, contribuye para determinar una variedad de comportamientos en relación con un objeto o clase de objetos, y que incluye la afirmación de las convicciones y los sentimientos acerca de ella y sobre acciones de atracción o rechazo.

La formación de actitudes consideradas favorables para el equilibrio de la persona y el desarrollo de la sociedad es uno de los objetivos de la educación. En sociología, la actitud consiste en un sistema de valores y creencias, con cierta estabilidad en el tiempo, de un individuo o grupo que se predispone a sentir y reaccionar de una manera determinada ante algunos estímulos. A menudo, la actitud se asocia con un grupo o incluso con un género. Por ejemplo, un comportamiento particular puede ser clasificado como actitud femenina o actitud del hombre.

La actitud es la manifestación o el ánimo con el que frecuentamos una determinada situación, puede ser a través de una actitud positiva o actitud negativa. La actitud positiva permite afrontar una situación enfocando al individuo únicamente en los beneficiosos de

la situación en la cual atraviesa y, enfrentar la realidad de una forma sana, positiva y efectiva. A su vez, la actitud negativa no permite al individuo sacar ningún provecho de la situación que se está viviendo lo cual lo lleva a sentimientos de frustración, resultados desfavorables que no permiten el alcance de los objetivos trazados.

La actitud crítica analiza lo verdadero de lo falso y encontrar los posibles errores, esta no permite aceptar ningún otro conocimiento que previamente no sea analizado para asegurarse que los conocimientos adquiridos sean puramente válidos. Algunos expertos de la filosofía consideran la actitud crítica como una posición intermedia entre el dogmatismo y el escepticismo, como defensa de que la verdad existe, sometiendo a examen o crítica a todas las ideas que pretenden ser consideradas verdaderas.

La actitud puede culminar en una determinada postura corporal. Una actitud amenazante es una postura que expresa agresividad, y puede ser un mecanismo de defensa o forma de intimidación. Este tipo de actitud es común en los seres humanos y otras especies del reino animal. <https://www.significados.com/actitud/>

#### 4.2.1 Opinión sobre los procesos de autoevaluación y acreditación

**Cuadro N° 11:** Procesos de autoevaluación y acreditación

N°	¿Cuál es su opinión acerca de que existan Procesos de Autoevaluación y Acreditación en la EPS?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	04	2.60
03	Medianamente de acuerdo	43	27.92
04	Totalmente de acuerdo	105	68.18
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

La importancia de conocer la opinión estudiantil acerca de la existencia de Procesos de Autoevaluación y Acreditación en la Escuela Profesional de Sociología, recae en saber

cómo fue su actitud hacia los mismos. Por ello en el Cuadro N° 11 se pone de manifiesto que la mayoría de los encuestados (148) 96.10 % sostienen que están de acuerdo con lo planteado (totalmente de acuerdo 68.18 %, en tanto que los que están medianamente de acuerdo son un 27.92 %. Merece una apreciación que la mayoría de los estudiantes están convencidos plenamente de que, si existieron los Procesos de Autoevaluación y Acreditación, y que fueron de suma importancia para la Acreditación posterior de nuestra escuela. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a la opinión estudiantil acerca de la existencia de Procesos de Autoevaluación y Acreditación en la EPS se puede (Ver Anexo N° 4, Cuadro N° 43 y 44).

La evaluación y la acreditación de la calidad se han instalado fuertemente en la agenda de la educación superior regional. Estos procesos se han desarrollado en casi todos los países y se han constituido en herramientas útiles para superar gradualmente los problemas de diversificación organizacional, heterogeneidad de la calidad y crecimiento inorgánico del número de instituciones. Es necesario reflexionar y discutir acerca de las concepciones de la calidad y su evaluación, sus alcances y procedimientos y sus desafíos, particularmente en relación con un sistema y con instituciones de educación superior responsables, autónomas y con pertinencia social.

En América Latina, a diferencia de Europa, hubo un desarrollo casi simultáneo de los procesos de evaluación y acreditación, los que han favorecido la integración subregional a partir de un esquema de cooperación internacional y de intercambio. Los avances significativos realizados en la mayor parte de los países y en las subregiones (MERCOSUR, NAFTA, CARICOM y Centroamérica) en cuanto al aseguramiento de la calidad en la educación superior deberán consolidarse, perfeccionarse y extenderse al resto de los países y de las subregiones (Comunidad Andina, por ejemplo).

En todos los países, los procesos de evaluación y acreditación son implementados por agencias estatales, ya sea que éstas habiliten a otras agencias o que desarrollen ellas mismas dichos procesos. Por ello, puede afirmarse que los procesos de evaluación y acreditación de la educación superior son responsabilidad principal del Estado. (FERNANDEZ, 2005).

La acreditación universitaria es el resultado de un proceso de evaluación y seguimiento sistemático y voluntario del cumplimiento de las funciones universitarias de una institución de educación superior (IES), que permite obtener información fidedigna y objetiva sobre la calidad de las instituciones y programas universitarios que desarrolla. Permite certificar ante la sociedad, la calidad de los recursos humanos formados y de los diferentes procesos que tienen lugar en una institución educativa. Es el reconocimiento formal y público otorgado a una institución académica en virtud del grado en que dicha institución o dentro de ésta, una o más de sus unidades, carreras o programas han logrado avances significativos en el cumplimiento de su misión y objetivos declarados, y satisface un conjunto acordado de criterios, indicadores y estándares de pertinencia y calidad. Descansa en la búsqueda permanente de la excelencia y representa el esfuerzo colectivo de la comunidad universitaria para rendir cuentas a sí misma y a la sociedad, sobre la pertinencia, relevancia y calidad de su ser y quehacer institucional.

En la medida en que crecen y se diversifican las actividades y ofertas educacionales, investigativas y de extensión de una institución universitaria se hace indispensable que existan y operen efectivamente mecanismos de control, cohesión y confiabilidad pública respecto de ellos. Esta necesidad tiene su máxima expresión en el sistema de acreditación.

El propósito central de la acreditación es promover y estimular el continuo mejoramiento y determinar si una institución académica posee calidad a nivel general o respecto de una

o más de sus carreras o programas educativos, si es capaz de demostrar que progresa de manera continua y sistemática, con el empleo de estrategias, procedimientos y recursos adecuados para el logro de su misión y sus objetivos, cumpliendo razonablemente con los criterios y normas de calidad establecidos. (BORROTO y SALAS, 2004).

#### 4.2.2 Criterios para priorizar acciones de mejora

**Cuadro N° 12:** Priorización de acciones de mejora

N°	¿Existen criterios para priorizar acciones de mejora en base al análisis de los resultados obtenidos en el Proceso de Acreditación de la EPS?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	03	1.95
02	Medianamente en desacuerdo	06	3.90
03	Medianamente de acuerdo	67	43.51
04	Totalmente de acuerdo	78	50.64
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

De acuerdo al Cuadro N° 12, Priorización de Acciones de Mejora, tenemos que un 94.15 % manifiesta que están de acuerdo (totalmente de acuerdo 50.64 % y medianamente de acuerdo 43.51 %) de que existen criterios para priorizar acciones de mejora en base al análisis de los resultados obtenidos en el Proceso de Acreditación de la EPS. Se observa que la respuesta es positiva y que en base al análisis de los resultados obtenidos de la Acreditación de la EPS se priorizarán acciones para mejorar la continuidad del Proceso de Acreditación en su segunda fase. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a la priorización de acciones de mejora se puede (Ver Anexo N° 4, Cuadro N° 45, 46 y 47).

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria. La mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma, y de otras, es decir, cuando

planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan. La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo en el servicio que presta a la sociedad. Para ello es necesario realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra. Una vez realizado es relativamente sencillo determinar la estrategia que debe seguirse para que el destinatario de los servicios perciba, de forma significativa, la mejora implantada. Apoyarse en las fortalezas para superar las debilidades es, sin duda la mejor opción de cambio.

Teniendo en cuenta la visión interna de la unidad evaluada y la visión de los evaluadores externos, el equipo responsable de la unidad formula las propuestas de mejora que negociará con los responsables de la institución. El plan de mejoras se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua, y por tanto, en una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo. La elaboración de dicho plan requiere el respaldo y la implicación de todos los responsables universitarios que, de una u otra forma, tengan relación con la unidad.

El plan de mejoras integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido. Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas. Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos.

El plan de mejoras permite:

- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad.
- Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir.
- Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

El plan elaborado en base a este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora. Su implantación y seguimiento debe ir orientado a aumentar la calidad de la enseñanza universitaria para que sea claramente percibida por su destinatario final.

[http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion\\_docente/15\\_elaboracion\\_plan\\_de\\_mejoras.pdf](http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion_docente/15_elaboracion_plan_de_mejoras.pdf)

#### 4.2.3 Dotación de personal académico y administrativo

**Cuadro N° 13:** Personal académico y administrativo

N°	La dotación de personal académico y administrativo es suficiente para responder a las necesidades del plan y los programas de estudio.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	07	4.54
03	Medianamente de acuerdo	47	30.52
04	Totalmente de acuerdo	99	64.29
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En relación al personal académico y administrativo, tenemos los siguientes datos, 146 encuestados nos manifestaron que están de acuerdo que la dotación actual de personal

académico y administrativo es suficiente para responder a las necesidades del plan y los programas de estudio de la EPS, de los cuales el 64.29 está totalmente de acuerdo y un 30.52 % está medianamente de acuerdo; sin embargo un 5.19 % está en desacuerdo de que la actual cantidad de personal académico y administrativo sea suficiente. Podemos precisar que en la actualidad y debido a las constantes reuniones que se tienen en la EPS, los informes tanto académicos como administrativos nos demuestran lo contrario, por lo que se hace necesario peticionar urgentemente el incremento de personal, tanto docente como administrativo, en razón que se abastecen y no cubren las necesidades de la EPS en su totalidad. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto al personal académico y administrativo se puede (Ver Anexo N° 4, Cuadro N° 49).

En la actualidad estamos en un Proceso de Racionalización de personal tanto docente como administrativo por parte del MINEDU, ya que los requerimientos no son atendidos porque el presupuesto a las universidades pública cada vez es más recortado, con lo que vemos de muy mal gusto dejar de lado al sector educación.

La docencia es una actividad que no se puede practicar al margen de la sociedad, del sistema, del Estado y del funcionamiento político del mundo, sino que debe haber una responsabilidad educativa que promueva los espacios, tiempos y recursos para optimizar el proceso de enseñanza en todos los niveles. A la vez, reconoce la importancia de los educadores y promueve esto en la sociedad, permitiendo que puedan acceder a capacitaciones y facilidades para seguir desarrollándose, y potenciándose en su profesión, incluso con el fin de establecer mejores remuneraciones.

Desde la antigüedad, los catedráticos han cumplido una función importante en la historia. Mediante ellos y su destacada habilidad en ciertas materias es que hasta hoy no sólo se han ido transmitiendo las diferentes materias, sino que han permitido formar personas con



valores, potenciando sus capacidades, facilitando el desarrollo de las propias habilidades y transformándose en verdaderas figuras a seguir, en el mejor de los casos. Es por todo esto que la educación es considerada uno de los pilares bases de la sociedad.

<http://significado.net/docente/#ixzz4vZekroqq>

Administrativo es un adjetivo que procede de un vocablo latino que significa perteneciente o relativo a la administración. La administración, por su parte, está vinculada al funcionamiento, el rendimiento y la estructura de una organización.

Un administrativo es una persona empleada en la administración de una empresa o de otra entidad. Su tarea consiste en ordenar, organizar y disponer distintos asuntos que se encuentran bajo su responsabilidad.

El puesto de empleado administrativo puede conocerse como auxiliar o secretario. Las tareas a desempeñar por un administrativo pueden ser muy variadas; fundamentalmente será el encargado de la tramitación de la correspondencia de la empresa, la atención de los llamados telefónicos, la organización de los documentos de la organización, la gestión de la agenda y el archivo de papeles. <https://definicion.de/administrativo/>

#### **4.2.4 El proceso de acreditación y los cambios producidos en la escuela profesional de sociología**

**Cuadro N° 14:** Cambios producidos con el proceso de acreditación

N°	Tengo evidencias de cambios que se han producido en la EPS desde el Proceso de Acreditación en el que se participó.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	05	3.25
03	Medianamente de acuerdo	41	26.62
04	Totalmente de acuerdo	107	69.48
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

Al respecto, el anterior Cuadro nos dice que existen evidencias de cambios que se han producido en la EPS a partir del Proceso de acreditación en el cual se participó, a lo que los estudiantes respondieron que si hubieron cambios en la EPS por lo que 148 estaban de acuerdo con estos (totalmente de acuerdo un 69.48 % y un 26.62 % medianamente de acuerdo). Estos cambios prioritariamente se han dado según los estudiantes a partir de los nuevos planes de estudio y la mejora del sistema de enseñanza aprendizaje, así como también la existencia de otros factores a tomar en cuenta como tecnologías de la información, etc. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a los cambios producidos con el Proceso de Acreditación se puede (Ver Anexo N°, Cuadro N° 51, 52, 53 y 54).

En diversos países de Latinoamérica se han iniciado y se realizaron avances significativos en cuanto a evaluación de la calidad en la educación superior y se pusieron en marcha procesos de acreditación de carácter nacional y también a nivel regional, aún resta el desafío de consolidar y fortalecer los procesos de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior para convergir en criterios y acciones comunes que permitan superar los problemas planteados.

A pesar de los avances registrados parecería que la incidencia de estos procesos es relativamente débil aún en cuanto a mejorar la articulación con las políticas estatales y con la sociedad, a una mayor homogeneización de la calidad de los servicios educativos ofrecidos y al desarrollo de propuestas de reforma y mejoramiento de la educación superior.

En pocos años se ha realizado un significativo avance de la “cultura de la evaluación” a pesar de la concepción fuertemente predominante de autonomía universitaria ya que hubo

una escasa resistencia por parte de las instituciones, de sus actores y de la sociedad hacia los procesos de evaluación y acreditación de la calidad.

La difusión, transparencia y accesibilidad de los resultados de evaluación y acreditación, ha generado una mayor conciencia pública acerca de la importancia de la educación superior y su mejora, pero hay una limitada articulación entre las dimensiones de política y de planeamiento con los procesos de evaluación y acreditación siendo necesaria la implementación de nuevos modelos de gobierno y de gestión que las incluyan. (FERNANDEZ, 2005).

#### 4.2.5 Los mecanismos de apoyo académico a los estudiantes

**Cuadro N° 15:** Mecanismos de apoyo académico

N°	En la EPS existen mecanismos de apoyo académico, compensación y orientación para los estudiantes que presentan dificultades académicas.	f	%
01	Si	137	88.96
02	No	02	1.30
03	Solo en algunos aspectos	15	9.74
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En el Cuadro N° 15, mecanismos de apoyo académico, podemos indicar que 137 encuestados o sea un 88.96 % de la totalidad precisaron que en la EPS si existen mecanismos de apoyo académico, compensación y orientación para los estudiantes que presentan dificultades académicas; mientras que un 9.74 % manifestó que esos mecanismos de apoyo académico solo se daban en algunos aspectos. Uno de los principales mecanismos de apoyo académico implementados en nuestra universidad y por lo tanto en la EPS es el sistema de tutoría. Este programa de tutoría académica se da para la atención a estudiantes que requieren apoyo específico para desarrollar las competencias esperadas y evitar la deserción y la repitencia, así como para aquellos estudiantes que las

lograron y están en condiciones de enriquecerlas. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a los mecanismos de apoyo académico se puede (Ver Anexo N° 4, Cuadro N° 48 y 50).

La Tutoría Universitaria es el proceso de acompañamiento de los estudiantes, desde su ingreso a una Escuela Profesional de la Universidad Nacional del Altiplano, hasta la culminación de sus estudios, obtención del grado de bachiller y título profesional. Este acompañamiento se realizará mediante acciones de orientación e información bajo distintas modalidades de intervención, según la naturaleza del tema, características del estudiante, grupo de estudiantes a atender y los recursos con los que se cuenta.

El Sistema de Tutoría en la Universidad Nacional del Altiplano tiene como finalidad orientar a los estudiantes en los aspectos personal y académico durante su proceso de formación profesional.

Son Tutores los docentes que desarrollen labores académicas con los estudiantes universitarios en su respectiva Escuela Profesional, independientemente de su especialidad y carga académica.

Tutorado es el estudiante matriculado en la UNA – Puno, quien voluntariamente acepta, en formato de compromiso, tener un docente tutor. <http://tutoria.unap.edu.pe/>

#### 4.2.6 La comunidad educativa y el proceso de acreditación

**Cuadro N° 16:** Participación de la comunidad educativa en el proceso de acreditación

N°	¿Cuál es su opinión de la participación de los directivos, profesores, estudiantes y administrativos durante los Procesos de Autoevaluación y Acreditación de la EPS?	f	%
01	Alta	125	81.17
02	Mediana	25	16.23
03	Baja	03	1.95
04	No hubo	00	0.00
05	No sabe	01	0.65
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

Con respecto al Cuadro N° 16, participación de la comunidad educativa durante el Proceso de Acreditación, evidenciamos que la opinión de los encuestados respecto a la participación de los directivos, profesores, estudiantes y administrativos durante los procesos de Autoevaluación y Acreditación de la EPS, es la siguiente: en primer lugar es que la participación de la comunidad educativa de la EPS es alta y con un 81.17 %, mientras que en segundo lugar se manifestó que la participación fue mediana con un 16.23 %. Se pone de manifiesto que en el Cuadro N° 25, Anexo N 03, 150 encuestados manifestaron que estaban de acuerdo con la participación de la comunidad educativa de la EPG (80.52 % totalmente de acuerdo y 16.88 % medianamente de acuerdo). Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a la participación de la comunidad educativa durante el Proceso de Acreditación se puede (Ver Anexo N° 4, Cuadro N° 55 y 56).

Algunas de sus principales funciones de la comunidad educativa, resulta ser promover el bienestar de los estudiantes en todo sentido, especialmente en el plano psicológico si es que se evidencia alguna problemática concreta en alguno que perjudique el normal proceso de educación, y también, debe ser una ocupación de la comunidad educativa la

promoción de actividades tendientes a mejorar la calidad de la educación, es decir, no solamente debe estar orientada al objetivo de impartir educación a los alumnos de acuerdo a los programas educativos vigentes sino también deberá intervenir de manera directa en la sugerencia de acciones que tiendan a aportarle una mejor calidad a la educación.

Una herramienta que ayuda muchísimo en el último aspecto que recién mencionábamos es la evaluación de la calidad educativa. A través de este recurso es posible saber si se está enseñando bien y si los alumnos están aprendiendo como corresponde. Porque muchas veces sucede que todos cumplen con su rol, con su función formal dentro del contexto educativo, pero existen determinados factores que no se contemplan y que terminan afectando la calidad y el objetivo de la educación.

<https://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php>

#### 4.2.7 Opinión sobre el resultado del proceso de acreditación

**Cuadro N° 17:** Resultado del proceso de acreditación

N°	¿Qué le pareció el resultado obtenido por la EPS en el Proceso de Acreditación?	f	%
01	Muy bueno	115	74.67
02	Bueno	33	21.43
03	Regular	06	3.90
04	Malo	00	0.00
05	Muy malo	00	0.00
06	No sabe	00	0.00
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En atención al anterior Cuadro, resultado del Proceso de Acreditación, evidenciamos que la opinión que tienen los estudiantes respecto al resultado obtenido por la EPS después del Proceso de Acreditación, es que el resultado obtenido es muy bueno con un 74.67 %, el resultado obtenido es bueno con un 21.43 %, y solamente un 3.90 % manifiesta que el

resultado obtenido es regular; lo que demuestra el grado de confianza que tienen los estudiantes respecto a la manera como se viene dirigiendo los destinos de la escuela. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto al resultado del Proceso de Acreditación se puede (Ver Anexo N° 4, Cuadro N° 57, 58, 59 y 60).

La acreditación institucional es un proceso que certifica el cumplimiento del proyecto de una institución y la existencia, aplicación y resultados de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad.

Su objetivo es lograr el avance de las instituciones en relación a la definición de sus políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad, consolidando una cultura de la evaluación y control, incorporando buenas prácticas en la gestión institucional y la docencia. Esto a partir de la instauración de sistemas de información, procesos de evaluación permanente, planificación, seguimiento de resultados y ajuste constante de las actividades.

Las instituciones que se presentan al proceso de acreditación deben someterse a evaluación en 2 áreas mínimas: docencia de pregrado y gestión institucional. Adicionalmente, las instituciones podrán optar por la acreditación en las áreas de docencia de postgrado, investigación y vinculación con el medio.

El aseguramiento de la calidad exige mantener un permanente control de las acciones de mejoramiento. Mantener este proceso activo significa contribuir el mejoramiento permanente de la calidad. Los procesos de autoevaluación y acreditación son ciclos y buscan promover en las instituciones una cultura de evaluación y la implementación de acciones de mejora continua.

<http://acreditacion.uc.cl/antecedentes-generales/ique-es-la-acreditacion-institucional.html>

### **¿Cuál es la importancia de la Acreditación para nuestra Universidad?**

La acreditación es un proceso que permite a nuestra Institución certificar, a través de una evaluación externa, la calidad de la Docencia de Pregrado y de la Gestión Institucional. Lo anterior, es relevante en el contexto educacional actual, ya que mantener el acceso a la gratuidad depende, dentro de otros factores, del resultado de este proceso (4 o más años). La acreditación permite a través de un proceso evaluativo asegurar que lo que hacemos lo hacemos con calidad, tanto en gestión como en lo académico.

### **¿Qué significado tiene este proceso para Usted y cómo cree que aporta a él desde su labor?**

La acreditación es un desafío que implica "evaluar lo que hago (procesos) para mejorarlo", sólo así puedo alinear mi trabajo y contribuir a los resultados y al quehacer de nuestra Universidad.

[http://ww3.ucsh.cl/acreditacion/noticias\\_detalle/1719/38/](http://ww3.ucsh.cl/acreditacion/noticias_detalle/1719/38/)

## **4.3 EXPECTATIVAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**

Etimológicamente el vocablo expectativa proviene del latín “*expectatum*” que significa “visto”. Una expectativa es algo que una persona considera que puede ocurrir, es una suposición que está enfocada en el futuro, que puede ser acertada o no. Psicológicamente este sentimiento suele estar vinculado con una probabilidad lógica de que algo suceda; por eso para que en realidad exista una expectativa, ésta debe estar sustentada, si no fuese así, entonces se estaría hablando de una esperanza, la cual puede ser absurda o apoyada en la fe. Si la expectativa no es satisfactoria, el individuo sentirá decepción.



La expectativa es considerada como una variante de la naturaleza cognitiva que propone la idea de antelación, cuya inserción en los estudios psicológicos puede ser de esencial importancia ya que se tendría una explicación acerca del comportamiento de la dinámica social y hasta el porqué de los distintos cambios de ánimo que presentan las personas. Por otro lado, está la expectativa de vida, ésta se vincula con los temas demográficos de un territorio en particular y la cual se refiere a una valoración del promedio de años que vivirá una persona o grupo de personas en una región específica, ésta va a depender de la constancia en los índices de mortalidad de dicha región.

<http://conceptodefinicion.de/expectativa/>

La expectativa resulta ser el sentimiento de esperanza, ilusión, que experimenta un individuo ante la posibilidad de poder lograr un objetivo o cualquier otro tipo de conquista en su vida.

Casi siempre, el concepto de expectativa aparece vinculado a una situación que es sumamente factible que se produzca, aunque, como la expectativa implica una certeza mayor que la esperanza, por ejemplo, es que normalmente la expectativa que se tiene respecto de algo se encontrará basada en otras situaciones que la convierten en una concreta posibilidad.

En ese contexto, la expectativa será entre el abanico de posibilidades a sucederse la suposición más realista y la que más se ajuste a lo que sucederá finalmente.

Por esta situación, de hallarse asociada a predicciones y suposiciones, es que a mayor cantidad de certezas, mayores posibilidades existirán de poder cumplirse las expectativas en cuestión.

Las personas tenemos una tendencia natural a crearnos expectativas sobre cualquier tipo de cuestión que nos atañe en nuestra vida cotidiana, en el plano personal, familiar, laboral, académico; siempre habrá algo que esperamos con mucha ilusión y esperanza que se produzca. <https://www.definicionabc.com/social/expectativa.php>

#### 4.3.1 Los docentes y sus conocimientos curriculares

**Cuadro N° 18:** Conocimientos por competencias

N°	¿Los docentes cuentan con conocimientos disciplinarios, conocimiento y capacidades para el diseño, implementación y evaluación curricular por competencias: estrategias pedagógicas (enseñanza y evaluación) acordes con altas expectativas de desempeño y adecuadas para el desarrollo de las competencias en los cursos a su cargo?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	04	2.60
03	Medianamente de acuerdo	45	29.22
04	Totalmente de acuerdo	103	66.88
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En relación al Cuadro N° 18, los conocimientos por competencias, respecto a que los docentes cuentan con conocimientos disciplinarios, conocimiento y capacidades para el diseño, implementación y evaluación curricular por competencias: estrategias pedagógicas (enseñanza y evaluación) acordes con altas expectativas de desempeño y adecuadas para el desarrollo de las competencias en los cursos a su cargo, de la totalidad de encuestados, 148 manifestaron que están de acuerdo con lo mencionado anteriormente (66.88 % totalmente de acuerdo y 29.22 % medianamente de acuerdo). La apreciación final y su expectativa es que los docentes de la EPS se encuentran preparados para asumir con las responsabilidades que les impone el nuevo currículo, así como los retos que aparecen después del Proceso de Acreditación y la consecuente continuidad del proceso.

Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a los conocimientos por competencias se puede (Ver Anexo N° 5, Cuadro N° 61 y 62).

Los profesores tienen la responsabilidad de evaluar el programa. Debe haber una evaluación global empezando por las asignaturas que miden las competencias de los alumnos, este programa también debe estar pensado en los tres elementos de una competencia: conocimientos, habilidades y actitudes.

Enseñar es una acción humana compleja. Muchas tareas que están involucradas forman cuatro componentes generales como: Conocimiento de la materia; decisiones sobre el propósito y la naturaleza de la experiencia del aprendizaje; interacciones con los alumnos (a través de clases, discusiones, visitas a la oficina, etc.), y gestión del proceso educativo completo.

El grado en el cual estas tareas se efectúan bien, afecta directamente la calidad de la experiencia del aprendizaje que tienen los alumnos. El problema en el diseño y la gestión del proceso educativo es de responsabilidad del académico. Para asegurar que las experiencias de aprendizaje sean significativas es necesario comprender como están diseñadas y desarrollar las habilidades para desempeñar esta tarea. Hay dos enfoques generales para crear un curso (o cualquier otra forma de instrucción).

El más común es el enfoque centrado en el contenido a veces llamado “enfoque lista de temas”. El profesor elige una lista de temas importantes a menudo utilizando el cuadro de contenidos de uno o varios textos de estudio, decide cuánto tiempo darle a cada tema y cuántas pruebas hará. La ventaja de este enfoque es ser relativamente fácil y simple; la desventaja es que virtualmente no toma en cuenta el propósito que los alumnos podrían aprender más allá del contenido de los conocimientos, es el tipo de aprendizaje más fácilmente olvidado.

La mejor alternativa es diseñar cursos de manera sistemática usando el “enfoque centrado en el aprendizaje”. El centro de este enfoque es, primero decidir lo que los alumnos pueden y deben aprender en relación a este tema y después resolver como tal aprendizaje puede ser facilitado. A pesar que este enfoque requiere más tiempo y esfuerzo, también ofrece la mejor oportunidad de asegurar que los alumnos tengan una experiencia de aprendizaje significativa.

Para diseñar cualquier forma de instrucción, el profesor necesita: a) Identificar factores del entorno importantes, como: el contexto específico del entorno enseñanza/aprendizaje, contexto general del entorno del aprendizaje, naturaleza de los contenidos, características de los estudiantes, características del profesor, b) asegurarse que estos componentes claves son integrados (es decir que se apoyan y refuerzan uno a otro), y c) esta información debería ser usada para hacer tres conjuntos claves de decisiones como:

¿Qué se pretende que los estudiantes aprendan? Metas de aprendizaje.

¿Qué se requiere para que los estudiantes logren las metas de aprendizaje? Actividades de enseñanza aprendizaje.

¿Cómo evaluar el programa? Un método común e integrado es el Portafolio.  
(GONZALES y CIFUENTES, 2008).

### 4.3.2 Los conocimientos y capacidades en la mejora del desempeño docente

**Cuadro N° 19:** Mejora del desempeño docente

N°	¿Se identifican los conocimientos y capacidades que los docentes necesitan desarrollar para mejorar su desempeño, a partir del análisis de las potencialidades y problemas que se observan en el proceso de enseñanza aprendizaje (resultados del monitoreo y acompañamiento)?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	03	1.95
02	Medianamente en desacuerdo	08	5.19
03	Medianamente de acuerdo	49	31.82
04	Totalmente de acuerdo	94	61.04
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

De acuerdo al Cuadro N° 19, mejora del desempeño docente, 144 encuestados están de acuerdo (totalmente de acuerdo 61.04 % y 31.82 medianamente de acuerdo) que si se ha identificado los conocimientos y capacidades que los docentes necesitan desarrollar para mejorar su desempeño, a partir del análisis de las potencialidades y problemas que se observan en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Aquí se puede notar que necesitamos estrategias para que la problemática regional/local se tome en cuenta como eje en la elaboración de proyectos para desarrollar el compromiso y responsabilidad de los estudiantes con su comunidad, así como identificar instituciones de la comunidad (ONG, agencias de cooperación, programas de intervención educativa, etc.) que respondan a las necesidades especificadas en el Proceso Enseñanza Aprendizaje. Se debe seguir participando en los Procesos de Acreditación, conocer la opinión de los egresados sobre la formación recibida e introducir mejoras a la Acreditación de la EPS. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a la mejora del desempeño docente se puede (Ver Anexo N° 5, Cuadro N° 65, 66, 71, 72 y 73).

Se ha exigido al Estado precisar las políticas, estrategias y mecanismos que garanticen el derecho a una educación de calidad para todos. En esta exigencia se ha hecho presente la interrogación por la calidad, la pertinencia y la eficacia del trabajo docente, por su formación y las condiciones del ejercicio de su labor.

Realizar cambios en la realidad de la formación docente, es decir, en su identidad profesional, en su formación y su cultura, en los paradigmas que guían sus prácticas pedagógicas. Los motivos del cambio son estructurales, pues obedecen a transformaciones en la sociedad, en la cultura, en la producción del saber y en la necesidad de contribuir, desde la educación, a la conformación de sociedades más equitativas, democráticas y con altos niveles de desarrollo humano.

Son necesarios cambios profundos en la práctica de la enseñanza, en los mecanismos para profesionalizar el trabajo docente y revalorar el saber pedagógico de los maestros en la sociedad. Ese es el desafío que el Estado peruano, los docentes y la sociedad requieren afrontar de manera concertada, colaborativa y sostenida. En esta orientación, se requiere concordar previamente una visión prospectiva de la formación docente con los diversos actores involucrados en el ejercicio, promoción, desarrollo y regulación de la docencia. (MINEDU, 2015).

### 4.3.3 Utilización de diversos métodos de evaluación

**Cuadro N° 20:** Métodos de evaluación

N°	¿Se usa diversos métodos de evaluación para tener una mejor comprensión del desempeño de los estudiantes?	f	%
01	Si	135	87.66
02	No	02	1.30
03	No sabe	17	11.04
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

La importancia de conocer los diversos métodos de evaluación es para tener una mejor comprensión del desempeño de los estudiantes. Por ello en el Cuadro N° 20 la mayoría de los estudiantes encuestados 135, con un 87.66 %, nos indican que si saben que en el Proceso Enseñanza Aprendizaje que se lleva a cabo en la EPS se utilizan diversos métodos de evaluación por parte de los profesores, mientras que en segundo plano se encuentran los que manifiestan que no saben sobre la utilización de diversos métodos de evaluación con un 11.04 %, y por ultimo solamente un 1.30 % manifiesta que no se utilizan métodos de evaluación en el Proceso Enseñanza Aprendizaje. Aquí podemos precisar que el desarrollo de las competencias de cada área está de acuerdo con las altas expectativas de desempeño de los estudiantes, el programa de tutoría académica para la atención a los estudiantes que requieren de apoyo específico para desarrollar las competencias esperadas y evitar la deserción y la repitencia, realizar un balance del impacto del Proceso de Autoevaluación y Acreditación que está mejorando la calidad universitaria y la invención del conocimiento y su trasmisión. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a los métodos de evaluación se puede (Ver Anexo N° 5, Cuadro N° 63, 64, 74, 75 y 76).

La forma de evaluación es un elemento clave, porque en ésta deberían confluir los propósitos (por qué o para qué) y los objetos (qué) de la evaluación. Además, a partir de

la forma como se evalúe se generará la información que se utilizará para valorar el aprendizaje, se implementarán acciones de mejora y se determinará cómo comunicar los resultados.

Los métodos y herramientas para evaluar deben de estar en sintonía con los propósitos para los cuales se realiza la evaluación (sumativa y formativa) y, al mismo tiempo, deben ser los adecuados para evaluar el tipo de objetivo de aprendizaje (cognitivos-de desempeño y afectivos-de disposición) y su nivel de complejidad (conocimiento, razonamiento, habilidades y generación de productos).

La manera como se lleve a cabo la evaluación debe tener presente para qué se evalúa y los usos de la información resultante de la evaluación: para valorar el aprendizaje (evaluación sumativa) o para apoyar el aprendizaje (evaluación formativa).

Desde la perspectiva sumativa, cuando la evaluación tiene el propósito de valorar qué tanto ha conseguido el alumno los objetivos de logro hasta un momento dado en el tiempo (evaluación del aprendizaje), es importante que la decisión sobre los métodos y herramientas de evaluación a utilizar considere las consecuencias afectivas en los alumnos.

De acuerdo con el impacto que pueden tener los resultados de las evaluaciones sumativas en los estudiantes, se sugiere que éstas no se ciñan a la asignación de calificaciones, sino que sean más amplias y provean inicialmente al alumno de información sobre los aspectos positivos identificados, y después, se ofrezca un diagnóstico sobre sus áreas de mejora.

Desde la perspectiva formativa, si se evalúa para apoyar el aprendizaje, la intención es detectar áreas de oportunidad y luego generar acciones de mejora. Bajo esa óptica, se concibe un involucramiento tanto del profesor como del alumno en el aprendizaje de este último y, por lo tanto, en su evaluación.



Independientemente de los propósitos y usos de la evaluación, la forma en cómo se evalúe debe ser precisa (válida y confiable), y para ello el docente debe tomar en cuenta tres consideraciones: el tipo de objetivo de aprendizaje a evaluar (qué evaluar), el método de evaluación a utilizar (cómo evaluar) y, por último, que el método de evaluación considere el tipo de objetivo a evaluar y su nivel de complejidad (la relación entre qué y cómo evaluar). [http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/410/P1D410\\_06E06.pdf](http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/410/P1D410_06E06.pdf)

#### 4.3.4 La provisión de material pedagógico a las necesidades estudiantiles

**Cuadro N° 21:** Provisión de material pedagógico

N°	¿Se realiza la provisión de libros de texto y material pedagógico acordes a las altas expectativas de desempeño, competencias en todas las áreas curriculares y necesidades de los estudiantes?	f	%
01	Si	152	98.70
02	No	00	0.00
03	No sabe	02	1.30
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En atención al anterior Cuadro, provisión de material pedagógico, del total de la muestra, 152 encuestados o sea el 98.70 % manifiestan que si se realiza la provisión de libros de texto y material pedagógico acorde a las altas expectativas de desempeño, competencias en todas las áreas curriculares y necesidades de los estudiantes, mientras que solamente el 1.30 % manifiesta que no sabe si se realiza la provisión de material pedagógico. En la EPS los profesores realizan esta acción durante todo el período académico e incluso están en contacto directo con los estudiantes vía internet, donde se refuerza el Proceso Enseñanza Aprendizaje en beneficio de los estudiantes. Al mismo tiempo de realizar las acciones ya mencionadas se realiza la provisión de equipamiento y material pedagógico de manera oportuna y eficiente por parte de la Dirección de Estudios de nuestra escuela.

Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a la provisión de material pedagógico se puede (Ver Anexo N° 5, Cuadro N° 67).

#### 4.3.5 La comunidad educativa y su accesibilidad al equipamiento y material pedagógico

**Cuadro N° 22:** Accesibilidad al equipamiento y material pedagógico

N°	La infraestructura, equipos y materiales pedagógicos, son accesibles a toda la comunidad educativa y están destinadas a dar soporte al proceso de enseñanza aprendizaje.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	33	21.43
04	Totalmente de acuerdo	117	75.97
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

Con respecto al Cuadro N° 22, accesibilidad al equipamiento y material pedagógico, del total de los encuestados, 150 manifiestan que están de acuerdo (totalmente de acuerdo 75.97 % y medianamente de acuerdo 21.43 %) de que la infraestructura, equipos y materiales pedagógicos de la EPS, son accesibles a toda la comunidad educativa y al mismo tiempo estos recursos están destinados a dar soporte al Proceso Enseñanza Aprendizaje. Sabemos también que existen instancias en la EPS que permiten dar a conocer el grado de satisfacción de la comunidad educativa respecto al comportamiento de los profesores y el personal administrativo que trabaja en la escuela. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a la accesibilidad al equipamiento y material pedagógico se puede (Ver Anexo N° 5, Cuadro N° 69).

#### 4.3.6 Actualización de la biblioteca de la escuela profesional de sociología

**Cuadro N° 23:** Servicio bibliotecario

N°	Una biblioteca de la EPS que cuente con una dotación suficiente de textos, libros, revistas científicas y otros materiales necesarios para la docencia, debidamente actualizados.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	02	1.30
03	Medianamente de acuerdo	21	13.64
04	Totalmente de acuerdo	130	84.41
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

En el Cuadro N° 23, servicio bibliotecario, se pone de manifiesto que un 84.41 % de los encuestados está totalmente de acuerdo que en la EPS existe una biblioteca especializada que cuenta con una dotación actualizada y suficiente de textos, libros, revistas científicas y otros materiales necesarios para la docencia; mientras que solamente un 13.64 % esta medianamente de acuerdo con lo manifestado. Manifestamos al mismo tiempo que en la biblioteca de la EPS existen mecanismos y sistemas de información eficaces para la comunicación institucional, así como los resultados del Proceso de Acreditación de la EPS y de los Procesos Académicos están registrados adecuadamente y es accesible para la consulta hacia la colectividad. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto al servicio bibliotecario se puede (Ver Anexo N° 5, Cuadro N° 68 y 70).

### 4.3.7 Existencia de un documento especializado de la escuela profesional de sociología

**Cuadro N° 24:** Documento explícito de la escuela profesional de sociología

N°	Debe existir un documento o sitio en internet que presente de manera explícita los propósitos de la EPS, incluyendo el perfil del egresado que se espera formar.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	04	2.60
03	Medianamente de acuerdo	36	23.37
04	Totalmente de acuerdo	113	73.38
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

Al respecto el anterior Cuadro N° 24, documento explícito de la Escuela Profesional de Sociología, del total de los encuestados 149 están de acuerdo (totalmente de acuerdo 73.38 % y medianamente de acuerdo 23.37 %) de que existe un documento y un sitio en internet donde se presentan de manera explícita los propósitos de la EPS, donde se incluye el perfil del egresado que se espera formar. Se debe tomar en cuenta también que a partir de los resultados del proceso de Acreditación se tiene que realizar cambios en el Plan de Trabajo de la EPS, así como se tiene que especificar el grado de legitimidad que tienen los Procesos de Autoevaluación y Acreditación para el aseguramiento de la calidad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Para una ampliación y mejor entendimiento de lo manifestado respecto a un documento explícito de la EPS se puede (Ver Anexo N° 5, Cuadro N° 77 y 78).

## 4.4 PRUEBA DE HIPÓTESIS

### 4.4.1 Hipótesis Especifica N° 1

El nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación es muy bueno y está en

relación con el mayor nivel educativo y requiere de un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

Para demostrar la anterior hipótesis se formulan las siguientes hipótesis estadísticas:

Ha: El nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación es bueno.

Ho: El nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación es deficiente.

**Cuadro N° 25:** Tabla de contingencia el plan de mejora del proceso de acreditación \* información sobre el resultado del proceso de acreditación

INFORMACIÓN SOBRE EL RESULTADO DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN								
EL PLAN DE MEJORA DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN	Me enteré de casualidad		Fui informado de autoridades de la EPS		Busqué información adicional (prensa, páginas web, etc.)		Total	
	n	Esp	n	Esp	n	Esp	n	Esp
Totalmente en desacuerdo	5	,2	0	4,7	0	,1	5	5,0
Medianamente en desacuerdo	0	,4	12	11,3	0	,3	12	12,0
Medianamente de acuerdo	0	2,1	63	62,1	3	1,7	66	66,0
Totalmente de acuerdo	0	2,3	70	66,9	1	1,8	71	71,0
<b>Total</b>	5	5,0	145	145,0	4	4,0	154	154,0

**FUENTE:** Elaboración en base a encuestas, 2017

CHI CUADRADA			
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	155,704 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitudes	46,025	6	,000
Asociación lineal por lineal	24,932	1	,000
N de casos válidos	154		

a. 9 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .13.

Interpretación:

Ho: El nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación es deficiente.

Con  $X^2 = 155,704$ ,  $gl = 6$ ,  $p = 0.007$ , como la significancia ,000 es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis alterna  $H_a$  y la hipótesis nula  $H_o$ , se acepta por lo que el nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, es deficiente para el Proceso de Acreditación

#### **4.4.2 Hipótesis específica N° 2**

Las actitudes que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación son muy positivas y están en relación con el mayor nivel educativo y requiere de un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía

Para demostrar la anterior hipótesis se formulan las siguientes hipótesis estadísticas:

Ha: Las actitudes que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación son positivas.

Ho: Las actitudes que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación son negativas.

**Cuadro N° 26:** Tabla de contingencia cuál es su opinión acerca de que existan procesos de autoevaluación y acreditación en la EPS

En la EPS existen mecanismos de apoyo académico, compensación y orientación para los estudiantes que presentan dificultades académicas.								
¿Cuál es su opinión acerca de que existan Procesos de Autoevaluación y Acreditación en la EPS?	Si		No		Solo en algunos aspectos		Total	
	n	Esp	n	Esp	n	Esp	n	Esp
Totalmente en desacuerdo	2	1,8	0	,0	0	,2	2	2,0
Medianamente en desacuerdo	4	3,6	0	,1	0	,4	4	4,0
Medianamente de acuerdo	43	38,3	0	,6	0	4,2	43	43,0
Totalmente de acuerdo	88	93,4	2	1,4	15	10,2	105	105,0
<b>Total</b>	137	137,0	2	2,0	15	15,0	154	154,0

**FUENTE:** Elaboración en base a encuestas, 2017

CHI CUADRADA			
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,918 <sup>a</sup>	6	,178
Razón de verosimilitudes	13,986	6	,030
Asociación lineal por lineal	6,937	1	,008
N de casos válidos	154		

a. 9 cells (75,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Interpretación:

Ha: Las actitudes que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación son positivas.

Con  $X^2 = 8,918$ ,  $gl = 6$ ,  $p = 0.178$ , como la significancia es mayor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , por lo que las actitudes que tiene la población estudiantil sobre el Proceso de Acreditación son positivas

#### 4.4.3 Hipótesis específica N° 3

Las expectativas que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre la continuación del Proceso de Acreditación 2020 son muy significativas y están en relación con el mayor nivel educativo y se requiere la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, la elaboración de planes de mejora, así como de la implementación de nueva infraestructura para el desarrollo de talleres, lo cual redundará en la formación de los futuros profesionales con una orientación hacia la construcción de ciudadanía.

Para demostrar la anterior hipótesis se formulan las siguientes hipótesis estadísticas:

Ha: Las expectativas que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre la continuación del Proceso de Acreditación 2020 son significativas.

Ho: Las expectativas que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre la continuación del Proceso de Acreditación 2020 no son significativas.



**Cuadro N° 27:** Tabla de contingencia los docentes cuentan con conocimientos disciplinarios, conocimiento de capacidades para el diseño, implementación y evaluación curricular por competencias: estrategias pedagógicas (enseñanza y evaluación) acordes con altas expectativas de desempeño y adecuadas para el desarrollo de las competencias en los cursos a su cargo \* se usa diversos métodos de evaluación para tener una mejor comprensión del desempeño de los estudiantes

¿Los docentes cuentan con conocimientos disciplinarios, conocimiento y capacidades para el diseño, implementación y evaluación curricular por competencias: estrategias pedagógicas (enseñanza y evaluación) acordes con altas expectativas de desempeño y adecuadas para el desarrollo de las competencias en los cursos a su cargo?	Si		No		No sabe		Total	
	n	Esp	n	Esp	n	Esp	n	Esp
Totalmente en desacuerdo	2	1,8	0	,0	0	,2	2	2,0
Medianamente en desacuerdo	4	3,5	0	,1	0	,4	4	4,0
Medianamente de acuerdo	44	39,4	1	,6	0	5,0	45	45,0
Totalmente de acuerdo	85	90,3	1	1,3	17	11,4	103	103,0
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>135,0</b>	<b>2</b>	<b>2,0</b>	<b>17</b>	<b>17,0</b>	<b>154</b>	<b>154,0</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CHI CUADRADA			
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,816 <sup>a</sup>	6	,133
Razón de verosimilitudes	15,090	6	,020
Asociación lineal por lineal	7,209	1	,007
N de casos válidos	154		

a. 9 cells (75,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03..

Interpretación:

Ha: Las expectativas que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre la continuación del Proceso de Acreditación 2020 son significativas.

Con  $X^2 = 9,816$ ,  $gl = 6$ ,  $p = 0.133$ , como la significancia es mayor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ , por lo que las expectativas que tiene la población estudiantil, sobre la continuación del Proceso de Acreditación 2020 son significativas.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA.-** El Proceso de Acreditación 2017 de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno, tiene un tipo de percepción social positivo por parte de la población estudiantil, con un promedio de acuerdo general de 93.63 % aproximadamente y está en relación con la formación de futuros profesionales en un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

**SEGUNDA.-** El nivel de conocimiento que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación es deficiente y tiene un nivel de significancia de 155,704; teniendo un promedio de acuerdo general de 87.57 % aproximadamente, y no está en relación con el mayor nivel educativo y requiere de un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

**TERCERA.-** Las actitudes que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre el Proceso de Acreditación son muy positivas y tienen un nivel de significancia de 8,918; teniendo un promedio de acuerdo general de 96.19 % aproximadamente, y están en relación con el mayor nivel educativo y requiere de un proceso de enseñanza aprendizaje crítico y reflexivo orientado a la construcción de ciudadanía.

**CUARTA.-** Las expectativas que tiene la población estudiantil de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017, sobre la continuación del Proceso de Acreditación 2020 son muy significativas y tienen un nivel de

significancia de 9,816; teniendo un promedio general de 97.12 % aproximadamente, y están en relación con el mayor nivel educativo y se requiere la mejora del proceso enseñanza aprendizaje, la elaboración de planes de mejora, así como la implementación de nueva infraestructura para el desarrollo de talleres, lo cual redundará en la formación de los futuros profesionales con una orientación hacia la construcción de ciudadanía.

## SUGERENCIAS

**PRIMERA.-** A partir de este Proceso de Acreditación Institucional, se abre un espacio importante para el crecimiento y desarrollo de muchos recursos académicos de investigación, extensión y responsabilidad social, que sin duda, se verán incrementados en un futuro cercano en nuestra universidad y que si bien se han producido impactos en su funcionamiento y generado algunos cambios en los sistemas de enseñanza aprendizaje, ellos se encuentran centrados fundamentalmente en el nivel tecnológico y no se han generalizado suficientemente para integrar los procesos educativos y administrativos con las TIC, requiriéndose imperiosamente desde la perspectiva de los actores estudiados, una mayor capacitación en todos los niveles.

**SEGUNDA.-** Las adaptaciones tecnológicas y particularmente las comunicaciones públicas a partir de la página web institucional de la UNA Puno, debe implicar incrementar las inversiones en plataformas tecnológicas y centros especializados en diseño y apoyo, sobre todo abordar sistemáticamente las carencias de capacitación del profesorado, que no ha logrado transitar hacia una integración efectiva de los procesos de enseñanza aprendizaje con los recursos de última generación.

**TERCERA.-** El impacto del Proceso de Acreditación en la Facultad de Ciencias Sociales debe servir para desarrollar nuevas estructuras organizativas en las escuelas profesionales, conducentes a cautelar y promover la calidad de la educación, en un proceso que contempla la instalación de secciones y mecanismos de control de calidad, de elaboración y recolección de información conducente a medir el logro de los objetivos planteados en los

planes de estudio y la acumulación de evidencias e información para la toma de decisiones.

**CUARTA.-** Los resultados encontrados en nuestro estudio muestran la importancia que tiene la dinámica que posee el proceso de acreditación, por lo tanto se deben superar las carencias y confusiones importantes de información, así como mejorar el sistema en evolución que no se ha consolidado totalmente y que busca introducir nuevas normas, lenguajes y procedimientos en el proceso de acreditación de la EPS.

**QUINTA.-** Aun cuando la Escuela Profesional de Sociología no administra recursos económicos, deben existir mecanismos institucionales eficaces para identificar y satisfacer las necesidades de reposición, mantenimiento y actualización de las instalaciones, equipos y recursos para la enseñanza.

**SEXTA.-** A los directivos, docentes, estudiantes y trabajadores administrativos de la EPS, se sugiere la elaboración de planes de mejora priorizando las necesidades, así como participar activamente en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de mejoramiento de la calidad institucional con fines de acreditación y mejora continua, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

**BIBLIOGRAFÍA**

- Alberoni, F. (1996). "Te Amo". Edit. Gidesa. Barcelona, España.
- Allport, G. (2012). "Revisión de la Psicología General". Ed. Navarro. México.
- Ander-EGG, E. (1987). "Diccionario del Trabajo Social". Edit. Humanitas. Buenos Aires, Argentina.
- Barreyro, G. y S. Lagoria. (2010). "Procesos de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación Superior en América Latina. Los casos de Argentina, Brasil, Uruguay y Paraguay y la convergencia en el ámbito del Mercosur". Congreso Iberoamericano de Educación. Metas al 2021. Bs. As. Argentina.
- Borroto, E. y R. Salas. (2004). "Acreditación y Evaluación Universitarias). Escuela Nacional de Salud Pública. Cuba.
- [http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol18\\_3\\_04/ems01304.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol18_3_04/ems01304.htm)
- Bruce, E. (2006). "Sensación y Percepción". Ed. Paraninfo S.A. España.
- Campos, L. (2012). Tesis "Autoevaluación de una Institución Educativa de la Región Callao". Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Cinda. (1993). "Acreditación Universitaria en América Latina". PROMESUP. PREDE. OEA. Santiago de Chile.
- CONEAU. (2013). "La Acreditación en el Perú. Avance y Perspectivas". Dirección de Evaluación y Acreditación. Lima, Perú.
- CONEAU. (2011). "La Acreditación en el Perú". Boletín Electrónico de la Dirección de Evaluación y Acreditación. Lima, Perú.
- <http://coneau.gob.pe>
- Corengia, Á. (2010). Tesis "Impacto de la Política de Evaluación y Acreditación de la Calidad en Universidades de la Argentina". Universidad de San Andrés. Argentina.
- Díaz, S. (2017). Tesis "Calidad de la Gestión Educativa en el Marco del proceso de Acreditación, en las Instituciones Educativas Estatales Nivel Secundaria, Zona urbana Distrito de Iquitos 2016". Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos. Perú.

- Dicaa. (2013). “El Proceso de Acreditación Universitaria en el Perú”. Universidad Nacional Agraria de la Selva. VIRTUAL.  
<http://www.unas.edu.pe/calidad/articulo/El-PROCESO-DE-ACREDITACION-UNIVERSITARIA-EN-EL-PERU>
- Farfán, C. (2015). Tesis “Aplicación Web Ejecutiva Basada en el Modelo de Calidad IPEBA para apoyar el Seguimiento del Proceso de Autoevaluación en la Institución Educativa Nacional San José”. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Perú.
- Fernández, N. (2012). “La Educación Superior en América Latina. Interrogantes y Desafíos para el Debate”. Revista Sociedad y Discurso N° 21. España.
- Fernández, N. (2010). “El Desafío de la Calidad de la Educación Superior en América Latina. Posibilidades y Límites”. Foro Nacional de la Calidad de la Educación 2010. Argentina.
- Fernández, N. (2005). “La Evaluación y la Acreditación de la calidad”. CONEAU. IESAL/UNESCO. Bs. As., Argentina.
- Fernández, N. (2005). “Los sistemas de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior en américa latina. situación, problemas y perspectivas”. CONEAU. IESAL/UNESCO. Bs. As., Argentina.
- Fernández, N. (2005). “Los Procesos de Evaluación y Acreditación Universitaria en América Latina. La experiencia en el MERCOSUR”. CONEAU. IESAL/UNESCO. Bs. As., Argentina.
- Figueroa, R. (2012). “La calidad de la evaluación y autoevaluación institucional: enfoques y modelos”. Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. Revista Humanidades Médicas. Ecuador.
- Gavancho, L. (2015). “Acreditación Universitaria”. VIRTUAL.  
<http://www.monografias.com/>
- Gonzales, L. (2004). “El Impacto del Proceso de Evaluación y Acreditación en las Universidades de América Latina”. CINDA – IESALC/UNESCO. Santiago de Chile.

- Gonzales, L. (2003). “Acreditación y fomento de la Calidad. La experiencia chilena de las últimas décadas. En Las universidades en América Latina: ¿reformadas o alteradas?. La cosmética del poder financiero. CLACSO. Chile.
- Gonzales, M. y M. Cifuentes. (2008). “Una experiencia en la formación por competencias...”. En Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la educación superior. CINDA. Grupo Operativo de Universidades Chilenas. Fondo de Desarrollo Institucional-MINEDUC-CHILE.
- Grisales, S. (2014). “Historia de la Percepción”. VIRTUAL.  
<http://prezi.com/muixriiacsap/percepcion/>
- Hayes, N. (1999). “Psicología”. Edit. Mc Graw-Hill. Barcelona, España.
- Hernández, R.; Fernández, C.; BAPTISTA, P. 2003. “Metodología de la Investigación Científica”. McGraw-Hill Interamericana. México.
- López, F. (2014). “La Transformación de los Procesos de Acreditación. Retos y Recomendaciones”. Revista Maringá v. 36, N° 1. Universidad de salamanca. España.
- Ludeña, L. (2015). “La acreditación de la educación en el Perú sin futuro”. VIRTUAL.  
<https://lamula.pe/2015/06/05/la-acreditacion-de-la-educacion-en-el-peru-sin-futuro/lludena/>
- Maraví, D. (2005). “Calidad, Autoevaluación y Acreditación Universitaria”. Revista de Investigaciones Educativas Año 9, N° 15. Lima, Perú.
- MINEDU. 2015. “Marco de Buen Desempeño Docente”. Ministerio de Educación. Lima, Perú.
- MINEDU. 2016. “Informe para la Transferencia de Gestión”. Ministerio de Educación. Lima, Perú.
- Moscovici, S. (1979). “El Psicoanálisis, Su Imagen y Su Público”. Ed. Huemel. Buenos Aires.
- Moya, M. (1994). “Percepción de Personas”. En J.F. Morales (Coord.), Psicología Social. McGraw-Hill. Madrid.



- Oficina de Acreditación. (2017). “Marco Conceptual”. Dirección General de Calidad, Licenciamiento y Acreditación Universitaria. VIRTUAL.  
<http://www.unap.edu.pe/acreditacion/web/index.php/marco-conceptual>
- Padua, J.; Et al. (1979). “Técnicas de Investigación Aplicadas a las Ciencias Sociales”. FCE. México.
- Perrow Ch. (1990) “Sociología de las Organizaciones” 3ra. Edición McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A.
- Pratt, H. (1987). “Diccionario de Sociología”. FCE. México.
- Remolina, G. (2011). “Estructuras Universitarias para la Interdisciplinariedad”. Pontificia Universidad Javeriana. Melgar, Colombia.
- SINEACE. 2017. “Resolución de Presidencia del Consejo Directivo AD HOC N° 259-2017-SINEACE/CDAH-P”. Acreditación de la Escuela Profesional de Sociología. UNA-Puno. Lima. Perú.
- SINEACE. 2017. “Resolución de Presidencia del Consejo Directivo AD HOC N° 116-2017-SINEACE/CDAH-P”. Acreditación de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación. UNA-Puno. Lima. Perú.
- SINEACE. 2016. “Resolución de Presidencia del Consejo Directivo AD HOC N° 056-2016-SINEACE/CDAH-P”. Acreditación de la Escuela Profesional de Antropología. UNA-Puno. Lima. Perú.
- SINEACE. 2015. “Resolución de Presidencia del Consejo Directivo AD HOC N° 162-2015-SINEACE/CDAH-P”. Acreditación de la Facultad de Ingeniería Económica. UNA-Puno. Lima. Perú.
- SINEACE. 2015. “Acreditación”. SINEACE. Lima, Perú.
- SINEACE. 2009. “Etapas del Proceso de Acreditación de Carreras”. SINEACE. CONEAU. Lima, Perú.
- SINEACE. 2008. “Glosario de Términos Relativos a los Procesos de Evaluación y Acreditación”. Documento de Trabajo. Lima, Perú.
- SNA, 2015. “Lineamientos para la Acreditación Institucional”. Sistema Nacional de Acreditación. Consejo Nacional de Acreditación. Bogotá, Colombia.

- Sopena. (1995). “Enciclopedia Concisa Sopena”. Edit. Ramón Sopena S.A. Barcelona, España.
- Sosa, F. (2005). Tesina “La Evaluación y la Acreditación del Proceso Enseñanza Aprendizaje desde una Perspectiva Grupal”. Universidad Pedagógica Nacional. Zamora, México.
- Torres, M. (2010). Tesis “Acreditación Institucional y Adaptaciones del Sistema Universitario en la Sociedad del Conocimiento. Una caracterización en Universidades Privadas Chilenas”. Universidad de Granada. España.
- UNESCO. 2004. “La Evaluación y la Acreditación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe”. UNESCO-IESALC. Venezuela.
- UPC. 2007. “Acreditación y Dirección Estratégica para la Calidad en las Universidades”. UPC. CINDA. Santiago de Chile.
- Vegas, L. (2004). Tesis “Proceso para la Validación de un Plan de Auto-Evaluación para la Acreditación de la Escuela de San Patricio en la ciudad de Pasco, Estado de Washington”. PUCP. Lima. Perú.
- Villanueva, E. (2004). “La Acreditación en América Latina: El caso de Argentina en la RIACES y en el MERCOSUR”. Revista Iberoamericana de Educación. N° 35. Madrid. España.
- Yáñez, S. (2014). Tesis “Resultados del Proceso de Acreditación de Carreras de Pregrado en una Selección de Universidades de Chile”. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Zepeda, F. (2008). “Introducción a la Psicología”. Ed. Person. México.

#### **WEBGRAFIA**

[www.google.com/search?q=conocimiento&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b&gfe\\_rd=cr&dcr=0&ei=XaGrWaO7Fqux8we\\_hp9g](http://www.google.com/search?q=conocimiento&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b&gfe_rd=cr&dcr=0&ei=XaGrWaO7Fqux8we_hp9g)

[www.conceptodefinicion.de/conocimiento/](http://www.conceptodefinicion.de/conocimiento/)

<http://prezi.com/muixriiacsap/percepcion/>

<http://coneau.gob.pe>

<http://www.unas.edu.pe/calidad/articulo/El-PROCESO-DE-ACREDITACION-UNIVERSITARIA-EN-EL-PERU>

<http://www.monografias.com/>  
<https://lamula.pe/2015/06/05/la-acreditacion-de-la-educacion-en-el-peru-sin-futuro/lludena/>  
<https://www.google.com/search?client=firefox>  
<http://acreditacion.uc.cl/antecedentes-generales/ique-es-la-acreditacion-institucional.html>  
<https://www.utp.edu.co/acreditacion/plan-de-mejoramiento-institucional.html>  
<https://previa.uclm.es/profesorado/ricardo/cursos/competenciaprofesionales.pdf>  
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79419.html>  
[https://www.ecured.cu/Proceso\\_de\\_ense%C3%B1anza-aprendizaje](https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje)  
<http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>  
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/ccii/2010/01/26/la-importancia-de-la-informacion-en-la-vida-diaria/>  
<http://conceptodefinicion.de/conocimiento/>  
<https://www.significados.com/actitud/>  
<http://conceptodefinicion.de/expectativa/>  
<https://www.definicionabc.com/social/expectativa.php>  
[http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion\\_docente/15\\_elaboracion\\_plan\\_de\\_mejoras.pdf](http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion_docente/15_elaboracion_plan_de_mejoras.pdf)  
<http://significado.net/docente/#ixzz4vZekroqq>  
<https://definicion.de/administrativo/>  
<http://tutoria.unap.edu.pe/>  
<https://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php>

[http://ww3.ucsh.cl/acreditacion/noticias\\_detalle/1719/38/](http://ww3.ucsh.cl/acreditacion/noticias_detalle/1719/38/)  
<http://acreditacion.uc.cl/antecedentes-generales/ique-es-la-acreditacion-institucional.html>  
[http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/410/P1D410\\_06E06.pdf](http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/410/P1D410_06E06.pdf)



## ANEXOS

## ANEXO N° 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACION EN  
DIDACTICA UNIVERSITARIA

PERCEPCIONES SOCIALES SOBRE EL PROCESO DE  
ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
SOCIOLOGÍA, UNA – PUNO 2017

## ENCUESTA

CODIGO: .....

Buenos días (tardes)

Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis acerca de “Percepciones Sociales sobre el Proceso de Acreditación de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017”. Quisiéramos pedir tu ayuda para que contestes unas cuantas preguntas al respecto. Las opiniones y respuestas serán confidenciales y anónimas y serán protegidas desde el punto de vista ético.

Lee las preguntas con paciencia y te pedimos que las contestes con la mayor sinceridad posible.

## I. NIVEL DE CONOCIMIENTO

1. ¿Durante el Proceso de Acreditación de la EPS participaron: Directivos, Docentes, Estudiantes y Administrativos?
  - Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
2. ¿La organización, roles y funciones del EPS permite que la implementación del Proceso de Acreditación mejore el proceso de enseñanza aprendizaje?
  - Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
3. ¿La EPS cuenta con mecanismos para asegurar que los actores educativos tengan claridad sobre el propósito de sus funciones: dar soporte a la implementación del Proceso de Acreditación y la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje?
  - Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )

- Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
4. ¿Se utiliza los resultados del monitoreo y evaluación del Proceso de Acreditación de la EPG, para dar a cada estudiante una retroalimentación pertinente y oportuna y para mejorar la práctica docente?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
5. ¿El Proceso de Acreditación de la EPS permite identificar los saberes, la experiencia de la comunidad y diseñar actividades conjuntas que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias en las áreas curriculares?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
6. ¿El Proceso de Acreditación de la EPS define los indicadores y niveles de logro para medir las acciones de soporte, el desempeño docente y el progreso en el desarrollo de competencias en todas las áreas del currículo?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
7. ¿El Proceso de Acreditación de la EPS permite el recojo de información de los actores de la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes y administrativos, a través de diversos medios?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
8. ¿El Plan de Mejora del Proceso de Acreditación de la EPS guarda coherencia con los resultados obtenidos y es conducente a los resultados que se esperan alcanzar?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
9. ¿En el Proceso de Acreditación de la EPS se tiene presente la gestión de recursos humanos, tiempo y materiales existentes para implementar y hacer seguimiento a las acciones de mejora?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
10. ¿En la elaboración del Plan de Mejora del Proceso de Acreditación de la EPS participaron los miembros de la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes y administrativos?.
- Totalmente en desacuerdo ( )

- Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
11. ¿En el Proceso de Acreditación de la EPG existen procesos de gestión y atención oportuna para cubrir necesidades de equipamiento e insumos para talleres, diversos materiales, entre otros?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
12. ¿El Proceso de Acreditación de la EPS cuenta con normas de uso, cuidado y mantenimiento de la infraestructura, materiales y equipos que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
13. ¿En el Proceso de Acreditación se cuenta con un mecanismo para la información sustentada y oportuna del uso de la administración de los recursos?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
14. ¿La formación profesional que he recibido es coherente con la declarada en el perfil del egresado?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
15. ¿Durante el desarrollo del plan de estudio se integran actividades teóricas y prácticas?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
16. ¿Los profesores de la EPS tienen las competencias profesionales que ameritan su participación en la escuela?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
17. ¿Existe un adecuado equilibrio entre el número de estudiantes que ingresan a cada curso y los recursos de la carrera, considerando académicos y equipamiento?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )

18. ¿Considera que las manifestaciones y/o alcances del Proceso de Acreditación se encuentra presente en nuestra EPS?.
- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) Solo en algunos aspectos ( )
19. Si tuviera que definir el grado de conocimiento que Ud. posee respecto al Proceso de Acreditación de la EPS, diría que:
- a) Conozco bien el tema ( )
- b) Creo saber algo del tema ( )
- c) Me encuentro desinformado ( )
20. Los cambios que la EPS ha implementado a partir del Proceso de Acreditación se deben a: marque 2
- a) Planes de estudio ( )
- b) Sistemas de enseñanza aprendizaje ( )
- c) Cursos de actualización ( )
- d) Administración universitaria ( )
- e) Convenios institucionales ( )
- f) Tecnologías de la información ( )
21. Según su parecer marque 2 principales factores que han FAVORECIDO la adaptación de la EPS al Proceso de Acreditación.
- a) Modificación de las estructuras universitarias ( )
- b) Programas de innovación docente ( )
- c) Cuerpo administrativo ( )
- d) Interacciones con la comunidad educativa ( )
- e) Incorporación de recursos tecnológicos ( )
- f) La acción de las autoridades universitarias ( )
- g) El cuerpo docente ( )
- h) Los propios alumnos ( )
- i) Demandas del mercado ( )
22. Según su parecer marque 2 principales factores que han OBSTACULIZADO la adaptación de la EPS al Proceso de Acreditación.
- a) El cuerpo administrativo ( )
- b) El cuerpo docente ( )
- c) La acción de las autoridades universitarias ( )
- d) Los alumnos ( )
- e) La escasez de recursos ( )
- f) La estructura universitaria ( )
- g) Falta de interacción de la comunidad educativa ( )
- h) Falta de innovación ( )
23. Según su parecer marque 2 aspectos que se DEBIERAN MODIFICAR teniendo en cuenta el Proceso de Acreditación de la EPS.
- a) El modelo enseñanza aprendizaje ( )
- b) El cuerpo docente ( )
- c) Los planes de estudio ( )
- d) La administración universitaria ( )
- e) El tipo de alumno que ingresa ( )
- f) Los recursos tecnológicos ( )
- g) Mayor capacitación e información ( )



24. Ud. debe de marcar el adjetivo que más represente su opinión sobre el Proceso de Acreditación.

PROCESO DE ACREDITACIÓN

Buena	( )	Mala	( )
Cercana	( )	Lejana	( )
Productiva	( )	Improductiva	( )
Útil	( )	Inútil	( )
Importante	( )	Insignificante	( )
Dinámica	( )	Estática	( )
Simple	( )	Compleja	( )
Genera certidumbre	( )	Genera incertidumbre	( )

25. Con respecto al resultado obtenido de acreditación de la EPS:
- a) Me entere de casualidad ( )
  - b) Fui informado por autoridades de la EPS ( )
  - c) Busque información adicional (prensa, páginas web, etc.) ( )

II. IDENTIFICACIÓN DE ACTITUDES

1. ¿Cuál es su opinión acerca de que existan Procesos de Autoevaluación y Acreditación en la EPG?
  - Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
2. A partir de estos procesos, ¿Considera que en la EPS se está generando una “cultura de la evaluación y de la calidad”?
  - Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
3. ¿La EPS cuenta con estrategias para la resolución de conflictos que dificultan la implementación del Proceso de Acreditación y los procesos de mejora permanente?
  - Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
4. ¿Con el Proceso de Acreditación de la EPS se realiza el análisis de buenas prácticas de los docentes y sus resultados, para generar un conocimiento institucional y mejorar sus desempeños?
  - Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
5. ¿El Proceso de Acreditación puede influir en el trabajo cooperativo entre docentes y facilitar la reflexión conjunta para la definición y resolución de problemas en la EPS?
  - Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )

- Totalmente de acuerdo ( )
6. ¿Existen criterios para priorizar acciones de mejora en base al análisis de los resultados obtenidos en el Proceso de Acreditación de la EPS?
    - Totalmente en desacuerdo ( )
    - Medianamente en desacuerdo ( )
    - Medianamente de acuerdo ( )
    - Totalmente de acuerdo ( )
  7. ¿En el Proceso de Acreditación existen procesos de gestión y atención oportuna para la cobertura de necesidades de infraestructura y servicios básicos (agua, servicios higiénicos, luz, etc.).
    - Totalmente en desacuerdo ( )
    - Medianamente en desacuerdo ( )
    - Medianamente de acuerdo ( )
    - Totalmente de acuerdo ( )
  8. ¿Existen ambientes físicos (aulas, talleres, salas de trabajo, biblioteca, etc.) adecuados al Proceso de Acreditación de la EPS y al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y a las necesidades de estudiantes con discapacidad y necesidades especiales?
    - Totalmente en desacuerdo ( )
    - Medianamente en desacuerdo ( )
    - Medianamente de acuerdo ( )
    - Totalmente de acuerdo ( )

( )
  9. ¿Se realiza la socialización de los informes del Proceso de Acreditación de la EPS de gestión anual a la comunidad educativa?
    - Totalmente en desacuerdo ( )
    - Medianamente en desacuerdo ( )
    - Medianamente de acuerdo ( )
    - Totalmente de acuerdo ( )
  10. Existen en el plan de estudios actividades curriculares que nos permitan vinculación con el medio profesional en el que nos desarrollaremos.
    - Totalmente en desacuerdo ( )
    - Medianamente en desacuerdo ( )
    - Medianamente de acuerdo ( )
    - Totalmente de acuerdo ( )
  11. La dotación de personal académico y administrativo es suficiente para responder a las necesidades del pan y los programas de estudio.
    - Totalmente en desacuerdo ( )
    - Medianamente en desacuerdo ( )
    - Medianamente de acuerdo ( )
    - Totalmente de acuerdo ( )
  12. En la EPS existen mecanismos de apoyo académico, compensación y orientación para los estudiantes que presentan dificultades académicas.
    - a) Si ( )
    - b) No ( )
    - c) No sabe ( )
  13. Conozco los propósitos de la EPS, su misión y su visión.
    - a) Si ( )

- b) No ( )
- c) No sabe ( )
14. Tengo evidencias de cambios que se han producido en la EPG desde el Proceso de Acreditación en el que se participó.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
15. La EPS cuenta con un mecanismo para actualizar el perfil del egresado, así como realizar el seguimiento y apoyo que faciliten el cumplimiento del perfil del egresado.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
16. En la EPS existen mecanismos que permitan comprobar el logro de los objetivos planteados en el plan de estudios.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
17. ¿Existen procedimientos para evaluar el desempeño profesional de los docentes?.
- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) No sabe ( )
18. ¿Cuál fue la principal razón por la que la EPS decidió postular al Proceso de Acreditación?. Marque 2
- Para aumentar el N° de alumnos ( )
  - Para mejorar la calidad de sus procesos ( )
  - Para cumplir con las exigencias de la Ley ( )
  - Para ser más competitivos en el mercado ( )
  - No sabe ( )
19. ¿Cuál es su opinión de la participación de los directivos, profesores, alumnos y administrativos durante los Procesos de Autoevaluación y Acreditación de la EPS?.
- a) Alta ( )
- b) Mediana ( )
- c) Baja ( )
- d) No hubo ( )
- e) No sabe ( )
20. ¿Cómo calificaría su INTERÉS personal en el Proceso de Acreditación de la EPS?.
- a) Muy alto ( )
- b) Alto ( )
- c) Medio ( )
- d) Bajo ( )
- e) Muy bajo ( )

- f) Indiferencia ( )
21. ¿Qué le pareció el resultado obtenido por la EPS en el Proceso de Acreditación? ( )
- a) Muy bueno ( )
- b) Bueno ( )
- c) Regular ( )
- d) Malo ( )
- e) Muy malo ( )
- f) No sabe ( )
22. Una vez que conoció el resultado del proceso de Acreditación, ¿Cómo calificaría Ud. el impacto que tuvo en la EPS? ( )
- a) Muy alto ( )
- b) Alto ( )
- c) Medio ( )
- d) Bajo ( )
- e) Muy bajo ( )
- f) Indiferencia ( )
23. ¿Cómo describiría Ud. la actitud de los directivos de la EPS frente al Proceso de Acreditación? ( )
- a) Positiva ( )
- b) Negativa ( )
- c) No sabe ( )
24. ¿Cómo describiría Ud. la actitud de los profesores de la EPS frente al Proceso de Acreditación? ( )
- a) Positiva ( )
- b) Negativa ( )
- c) No sabe ( )
25. ¿Cómo describiría Ud. la actitud de los estudiantes de la EPS frente al Proceso de Acreditación? ( )
- a) Positiva ( )
- b) Negativa ( )
- c) No sabe ( )

### III. CONOCIMIENTO DE EXPECTATIVAS

1. ¿El Plan de Desarrollo de la EPS está basado en un diagnóstico de las expectativas de desarrollo político, social, económico, cultural, etc. de la comunidad y lineamientos educativos regionales y/o locales? ( )
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
2. La EPS cuenta con estrategias para generar un clima y cultura institucional inclusivos, eliminar el abuso y la discriminación económica, social, cultural, de género, etc. para facilitar el trabajo articulado. ( )
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )

3. ¿Los docentes cuentan con conocimientos disciplinares, conocimiento y capacidades para el diseño, implementación y evaluación curricular por competencias: estrategias pedagógicas (enseñanza y evaluación) acordes con altas expectativas de desempeño y adecuadas para el desarrollo de las competencias en los cursos a su cargo?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
4. ¿El desarrollo de las competencias de cada área está de acuerdo con las altas expectativas de desempeño de los estudiantes, se orientan a la definición de criterios compartidos de un buen desempeño docente, que sirven como referente del monitoreo, acompañamiento y análisis de la práctica pedagógica?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
5. ¿Se identifican los conocimientos y capacidades que los docentes necesitan desarrollar para mejorar su desempeño, a partir del análisis de las potencialidades y problemas que se observan en el proceso de enseñanza aprendizaje (resultados del monitoreo y acompañamiento)?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
6. ¿Se usa diversos métodos de evaluación para tener una mejor comprensión del desempeño de los estudiantes?.
- a) Si ( )
  - b) No ( )
  - c) No sabe ( )
7. La existencia de un programa de Tutoría académica para la atención a estudiantes que requieren de apoyo específico para desarrollar las competencias esperadas y evitar la deserción y la repitencia, así como para aquellos estudiantes que las lograron y están en condiciones de enriquecerlas.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
8. ¿Existen estrategias para que la problemática local/regional se tome como eje en la elaboración de proyectos para desarrollar el compromiso y responsabilidad de los estudiantes con su comunidad?.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
9. Se han identificado instituciones de la comunidad (ONG, agencias de cooperación, programas de intervención educativa, etc.) que respondan a las necesidades especificadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) No sabe ( )
10. ¿Se realiza la provisión de libros de texto y material pedagógico acordes a altas expectativas de desempeño, competencias en todas las áreas curriculares y necesidades de los estudiantes?.
- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) No sabe ( )
11. Realización de la provisión de equipamiento y material pedagógico de manera oportuna y eficiente.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
12. La infraestructura, equipos, y materiales pedagógicos, son accesibles a todas las comunidades educativas y están destinadas a dar soporte al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
13. Existencia de mecanismos y sistemas de información eficaces para la comunicación de materias institucionales.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
14. La existencia en la EPS de instancias que permitan conocer nuestro grado de satisfacción respecto de los profesores y personal administrativo que trabaja en ésta.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
15. Una biblioteca de la EPS que cuente con una dotación suficiente de textos, libros, revistas científicas y otros materiales necesarios para la docencia, debidamente actualizados.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
16. La información relativa a los resultados del Proceso de Acreditación de la EPS y a los procesos académicos está registrada adecuadamente y es accesible para nuestra consulta.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )

17. La EPS debería de participar continuamente en los Procesos de Acreditación que desarrolla la UNA – Puno.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
18. La existencia de instancias para conocer la opinión de los egresados acerca de la formación recibida, actividades de actualización y procesos de formación continua.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
19. Con respecto al Proceso de Acreditación aplicado se considera necesario:  
Marcar 2
- a) Introducir profundos cambios al Proceso de Acreditación ( )
  - b) Incorporar ajuste al proceso de Acreditación ( )
  - c) El Proceso de Acreditación funciona bien ( )
  - d) No sabe ( )
20. Realizar un balance del impacto del Proceso de Acreditación de la EPS, es:
- a) Muy bueno ( )
  - b) Bueno ( )
  - c) Regular ( )
  - d) Malo ( )
  - e) Muy malo ( )
  - f) No sabe ( )
21. ¿Existen evidencias empíricas de que los Procesos de Autoevaluación y Acreditación de la EPS están mejorando la calidad universitaria?.
- a) Si ( )
  - b) No ( )
  - c) No sabe ( )
22. ¿El Proceso de Acreditación de la EPS realmente está mejorando la invención del conocimiento y su transmisión?.
- a) Si ( )
  - b) No ( )
  - c) No sabe ( )
23. Debe existir un documento o sitio en internet que presente de manera explícita los propósitos de la EPS, incluyendo el perfil del egresado que se espera formar.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )
24. Se debe realizar cambios en el Plan de Trabajo de la EPS a partir de los resultados del Proceso de Acreditación.
- Totalmente en desacuerdo ( )
  - Medianamente en desacuerdo ( )
  - Medianamente de acuerdo ( )
  - Totalmente de acuerdo ( )

25. Se debe especificar el grado de legitimidad que tienen los Procesos de Autoevaluación y Acreditación para el aseguramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

- Totalmente en desacuerdo ( )
- Medianamente en desacuerdo ( )
- Medianamente de acuerdo ( )
- Totalmente de acuerdo ( )

Muchas Gracias.



ANEXO N° 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACION EN  
DIDACTICA UNIVERSITARIA

PERCEPCIONES SOCIALES SOBRE EL PROCESO DE  
ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
SOCIOLOGÍA, UNA – PUNO 2017

ENTREVISTA

CODIGO: .....

Buenos días (tardes)

Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis acerca de “Percepciones Sociales sobre el Proceso de Acreditación de la Escuela Profesional de Sociología, UNA – Puno 2017”. Quisiéramos pedir tu ayuda para que contestes unas cuantas preguntas al respecto. Las opiniones y respuestas serán confidenciales y anónimas y serán protegidas desde el punto de vista ético.

Lee las preguntas con paciencia y te pedimos que las contestes con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Cuál es su opinión acerca del Proceso de Acreditación de la EPG?.

.....  
 .....  
 .....

2. ¿Qué impacto tuvo el Proceso de Autoevaluación en le EPG?.

.....  
 .....  
 .....

3. ¿Qué impacto tuvo la Acreditación de la EPG?.

.....  
 .....  
 .....



4. ¿Cuáles han sido los cambios más significativos hacia la mejora de la EPG, después de la Acreditación?

.....  
.....  
.....

5. ¿Cómo describiría la actitud de los estudiantes de la EPG, después de la Acreditación?

.....  
.....  
.....

6. Cuáles han sido los principales conflictos que surgieron en la EPG, durante el Proceso de Acreditación?

.....  
.....  
.....

7. ¿Cree Ud., que durante el Proceso de Acreditación de la EPS, influyeron intereses políticos partidarios e ideológicos?

.....  
.....  
.....

8. ¿Cuál es su valoración acerca de que el Proceso de Acreditación, sea un proceso Obligatorio?

.....  
.....  
.....

9. A su juicio ¿Debería ser público el listado de los pares evaluadores y la frecuencia en que estos son designados? ¿Por qué?

.....  
.....  
.....

10. ¿Cree Ud. Que sería factible un Proceso de Acreditación Voluntario y que comprometa el interés público?

.....  
.....  
.....

Muchas gracias.

## ANEXO N° 3

### 1. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA POBLACION ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACION DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA

CUADRO N° 25  
PARTICIPACION EN EL PROCESO DE ACREDITACION

N°	¿Durante el Proceso de Acreditación de la EPS participaron: Directivos, Docentes, Estudiantes y Administrativos?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	26	16.88
04	Totalmente de acuerdo	124	80.52
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 26  
MECANISMOS DE SOPORTE AL PROCESO DE ACREDITACION

N°	¿La EPS cuenta con mecanismos para asegurar que los actores educativos tengan claridad sobre el propósito de sus funciones: dar soporte a la implementación del Proceso de Acreditación y la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	06	3.90
03	Medianamente de acuerdo	31	20.13
04	Totalmente de acuerdo	115	74.67
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 27  
PROCESO DE ACREDITACION Y PRACTICA DOCENTE

N°	¿Se utiliza los resultados del monitoreo y evaluación del Proceso de Acreditación de la EPS, para dar a cada estudiante una retroalimentación pertinente, oportuna y para mejorar la práctica docente?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	07	4.55
02	Medianamente en desacuerdo	11	7.14
03	Medianamente de acuerdo	80	51.95
04	Totalmente de acuerdo	56	36.36
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 28  
EL PROCESO DE ACREDITACION Y LA IDENTIFICACION DE SABERES

N°	¿El Proceso de Acreditación de la EPS permite identificar los saberes, la experiencia de la comunidad y diseñar actividades conjuntas que permitan aplicarlos al desarrollo de las competencias en las áreas curriculares?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	06	3.90
02	Medianamente en desacuerdo	11	7.14
03	Medianamente de acuerdo	72	46.75
04	Totalmente de acuerdo	65	42.21
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 29  
EL PROCESO DE ACREDITACION Y LAS AREAS DEL CURRICULO

N°	¿El Proceso de Acreditación de la EPS define los indicadores y niveles de logro para medir las acciones de soporte, el desempeño docente y el progreso en el desarrollo de competencias en todas las áreas del currículo?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	03	1.95
02	Medianamente en desacuerdo	08	5.19
03	Medianamente de acuerdo	48	31.17
04	Totalmente de acuerdo	95	61.69
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 30  
EL PROCESO DE ACREDITACION Y LA INFORMACION DE LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

N°	¿El Proceso de Acreditación de la EPS permite el recojo de información de los actores de la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes y administrativos, a través de diversos medios?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	10	6.49
03	Medianamente de acuerdo	44	28.57
04	Totalmente de acuerdo	98	63.64
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 31  
EL PROCESO DE ACREDITACION Y LAS ACCIONES DE MEJORA

N°	¿En el Proceso de Acreditación de la EPS se tiene presente la gestión de recursos humanos, tiempo y materiales existentes para implementar y hacer seguimiento a las acciones de mejora?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	03	1.95
02	Medianamente en desacuerdo	10	6.49
03	Medianamente de acuerdo	65	42.21
04	Totalmente de acuerdo	76	49.35
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 32  
EL PLAN DE MEJORA Y LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD  
EDUCATIVA

N°	¿En la elaboración del Plan de Mejora del Proceso de Acreditación de la EPS participaron los miembros de la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes y administrativos?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	05	3.25
03	Medianamente de acuerdo	42	27.27
04	Totalmente de acuerdo	105	68.18
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 33  
EL PROCESO DE ACREDITACION Y LOS PROCESOS DE GESTION Y  
ATENCION OPORTUNA

N°	¿En el Proceso de Acreditación de la EPS existen procesos de gestión y atención oportuna para cubrir necesidades de equipamiento e insumos para talleres, diversos materiales, entre otros?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	03	1.95
02	Medianamente en desacuerdo	09	5.84
03	Medianamente de acuerdo	62	40.26
04	Totalmente de acuerdo	80	51.95
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 34  
EL PROCESO DE ACREDITACION Y EL APOYO AL PROCESO DE  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE

N°	¿El Proceso de Acreditación de la EPS cuenta con normas de uso, cuidado y mantenimiento de la infraestructura, materiales y equipos que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	04	2.60
02	Medianamente en desacuerdo	08	5.19
03	Medianamente de acuerdo	67	43.51
04	Totalmente de acuerdo	75	48.70
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 35  
EL PROCESO DE ACREDITACION Y LA ADMINISTRACION DE RECURSOS

N°	¿En el Proceso de Acreditación se cuenta con un mecanismo para la información sustentada y oportuna del uso de la administración de recursos?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	10	6.49
03	Medianamente de acuerdo	77	50.00
04	Totalmente de acuerdo	65	42.21
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 36  
LA FORMACION PROFESIONAL Y EL PERFIL DEL EGRESADO

N°	¿La formación profesional que he recibido es coherente con la declarada en el perfil del egresado?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	02	1.30
03	Medianamente de acuerdo	28	18.18
04	Totalmente de acuerdo	122	79.22
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 37  
EL PLAN DE ESTUDIO Y LA INTEGRACION DE ACTIVIDADES

N°	¿Durante el desarrollo del plan de estudio se integran actividades teóricas y prácticas?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	09	5.84
03	Medianamente de acuerdo	70	45.46
04	Totalmente de acuerdo	73	47.40
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 38  
EQUILIBRIO ENTRE ESTUDIANTES Y RECURSOS DE LA EPS

N°	¿Existe un adecuado equilibrio entre el número de estudiantes que ingresan a cada curso y los recursos de la carrera, considerando académicos y equipamiento?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	10	6.49
03	Medianamente de acuerdo	49	31.82
04	Totalmente de acuerdo	94	61.04
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 39  
SOBRE EL PROCESO DE ACREDITACION

N°	Si tuviera que definir el grado de conocimiento que Ud. posee respecto al Proceso de Acreditación de la EPS, diría que:	F	%
01	Conozco bien el tema	105	68.18
02	Creo saber algo del tema	43	27.92
03	Me encuentro desinformado	06	3.90
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 40  
OBSTACULIZACION AL PROCESO DE ACREDITACION

N°	Según su parecer marque 2 factores que han OBSTACULIZADO la adaptación de la EPS al Proceso de Acreditación.	f	%
01	El cuerpo administrativo	39	25.32
02	El cuerpo docente	08	5.20
03	La acción de las autoridades universitarias	19	12.34
04	Los alumnos	25	16.23
05	La escasez de recursos	14	9.09
06	La estructura universitaria	15	9.74
07	Falta de interacción de la comunidad educativa	16	10.39
08	Falta de innovación	18	11.69
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 41  
MODIFICACIONES DE MEJORA

N°	Según su parecer marque 2 aspectos que se DEBIERAN MODIFICAR teniendo en cuenta el Proceso de Acreditación de la EPS.	f	%
01	El modelo enseñanza aprendizaje	45	29.22
02	El cuerpo docente	31	20.13
03	Los planes de estudio	53	34.42
04	La administración universitaria	04	2.60
05	El tipo de alumno que ingresa	03	1.95
06	Los recursos tecnológicos	10	6.49
07	Mayor capacitación e información	08	5.19
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 42  
OPINION SOBRE EL PROCESO DE ACREDITACION

N°	Ud. debe de marcar el adjetivo que más represente su opinión sobre el Proceso de Acreditación.	f	%
01	Buena	55	35.71
02	Mala	00	00
03	Cercana	04	2.60
04	Lejana	00	00
05	Productiva	07	4.55
06	Improductiva	00	00
07	Útil	23	14.93
08	Inútil	00	00
09	Importante	18	11.69
10	Insignificante	00	00
11	Dinámica	13	8.44
12	Estática	00	00
13	Simple	03	1.95
14	Compleja	15	9.74
15	Genera certidumbre	05	3.25
16	Genera incertidumbre	11	7.14
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017



## ANEXO N° 4

## 2. ACTITUDES DE LA POBLACION ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACION DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA

CUADRO N° 43  
CULTURA DE EVALUACION Y DE CALIDAD

N°	¿A partir de estos procesos, ¿Considera que en la EPS se está generando una “cultura de la evaluación y de la calidad”?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	03	1.95
02	Medianamente en desacuerdo	09	5.84
03	Medianamente de acuerdo	76	49.35
04	Totalmente de acuerdo	66	42.86
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 44  
ESTRATEGIAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

N°	¿La EPS cuenta con estrategias para la resolución de conflictos que dificultan la implementación del Proceso de Acreditación y los procesos de mejora permanente?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	05	3.25
03	Medianamente de acuerdo	36	23.37
04	Totalmente de acuerdo	112	72.73
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 45  
BUENAS PRACTICAS DOCENTES PARA GENERAL INSTITUCIONALIDAD

N°	¿Con el Proceso de Acreditación de la EPS se realiza el análisis de buenas prácticas de los docentes y sus resultados, para generar un conocimiento institucional y mejorar sus desempeños?	F	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	26	16.88
04	Totalmente de acuerdo	123	79.87
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 46**  
**TRABAJO COOPERATIVO DE DOCENTES**

N°	¿El Proceso de Acreditación puede influir en el trabajo cooperativo entre docentes y facilitar la reflexión conjunta para la definición y resolución de problemas en la EPS?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	09	5.84
03	Medianamente de acuerdo	46	29.87
04	Totalmente de acuerdo	97	62.99
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 47**  
**PROCESOS DE GESTION Y ATENCION OPORTUNA**

N°	¿En el Proceso de Acreditación existen procesos de gestión y atención oportuna para la cobertura de necesidades de infraestructura y servicios básicos (agua, servicios higiénicos, luz, etc.)?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	68	44.15
04	Totalmente de acuerdo	82	53.25
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 48**  
**AMBIENTES ADECUADOS AL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

N°	¿Existen ambientes físicos (aulas, talleres, salas de trabajo, biblioteca, etc.) adecuados al Proceso de Acreditación de la EPS y al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y a las necesidades de estudiantes con discapacidad y necesidades especiales?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	04	2.60
03	Medianamente de acuerdo	35	22.73
04	Totalmente de acuerdo	113	73.37
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 49**  
**SOCIALIZACION DE INFORMES DEL PROCESO DE ACREDITACION**

N°	¿Se realiza la socialización de los informes del Proceso de Acreditación de la EPS de gestión anual a la comunidad educativa?	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	08	5.19
03	Medianamente de acuerdo	67	43.51
04	Totalmente de acuerdo	77	50.00
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 50  
ACTIVIDADES CURRICULARES Y MEDIO PROFESIONAL

N°	Existen en el plan de estudios actividades curriculares que nos permitan vinculación con el medio profesional en el que nos desarrollaremos.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	30	19.48
04	Totalmente de acuerdo	120	77.92
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 51  
PROPOSITOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA

N°	Conozco los propósitos de la EPS, su misión y su visión.	f	%
01	Si	150	97.40
02	No	01	0.65
03	Solo en algunos aspectos	03	1.95
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 52  
ACTUALIZACION. SEGUIMIENTO Y APOYO AL EGRESADO

N°	La EPS cuenta con un mecanismo para actualizar el perfil del egresado, así como realizar el seguimiento y apoyo que faciliten el cumplimiento del perfil del egresado.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	04	2.60
03	Medianamente de acuerdo	81	52.60
04	Totalmente de acuerdo	67	43.50
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 53  
COMPROBACION DEL LOGRO DE OBJETIVOS

N°	En la EPS existen mecanismos que permitan comprobar el logro de los objetivos planteados en el plan de estudios.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	79	51.30
04	Totalmente de acuerdo	71	46.10
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 54  
EVALUACION DE DOCENTES

N°	¿Existen procedimientos para evaluar el desempeño profesional de los docentes?	f	%
01	Si	149	96.75
02	No	01	0.65
03	Solo en algunos aspectos	04	2.60
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 55  
POSTULAR EN EL PROCESO DE ACREDITACION

N°	¿Cuál fue la principal razón por la que la EPS decidió postular al Proceso de Acreditación?. Marque 2	f	%
01	Para aumentar el N° de alumnos	05	3.25
02	Para mejorar la calidad de sus procesos	20	12.98
03	Para cumplir con las exigencias de la Ley	27	17.53
04	Para ser más competitivos en el mercado	100	64.94
05	No sabe	02	1.30
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 56  
INTERES PERSONAL

N°	¿Cómo calificaría su INTERES personal en el Proceso de Acreditación de la EPS?	f	%
01	Muy alto	121	78.57
02	Alto	27	17.53
03	Medio	06	3.90
04	Bajo	00	0.00
05	Muy bajo	00	0.00
06	Indiferencia	00	0.00
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 57  
IMPACTO DEL RESULTADO DEL PROCESO DE ACREDITACION

N°	Una vez que conoció el resultado del Proceso de Acreditación, ¿Cómo calificaría Ud. el impacto que tuvo en la EPS?	f	%
01	Muy alto	114	74.02
02	Alto	33	21.43
03	Medio	07	4.55
04	Bajo	00	0.00
05	Muy bajo	00	0.00
06	Indiferencia	00	0.00
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 58  
ACTITUD DE LOS DIRECTIVOS

N°	¿Cómo describiría Ud. la actitud de los directivos de la EPS frente al Proceso de Acreditación?	f	%
01	Positiva	154	100.00
02	Negativa	00	0.00
03	No sabe	00	0.00
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 59  
ACTITUD DE LOS PROFESORES

N°	¿Cómo describiría Ud. la actitud de los profesores de la EPS frente al Proceso de Acreditación?	f	%
01	Positiva	154	100.00
02	Negativa	00	0.00
03	No sabe	00	0.00
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 60  
ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES

N°	¿Cómo describiría Ud. la actitud de los estudiantes de la EPS frente al Proceso de Acreditación?	f	%
01	Positiva	151	98.05
02	Negativa	01	0.65
03	No sabe	02	1.30
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

## ANEXO N° 5

### 3. EXPECTATIVAS DE LA POBLACION ESTUDIANTIL RESPECTO AL PROCESO DE ACREDITACION DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA

## CUADRO N° 61

## EL PLAN DE DESARROLLO Y SUS EXPECTATIVAS

¿El Plan de Desarrollo de la EPS está basado en un diagnóstico de las expectativas de desarrollo político, social, económico, cultural, etc. de la comunidad y lineamientos educativos regionales y/locales?		
N°		f %
01	Totalmente en desacuerdo	02 1.30
02	Medianamente en desacuerdo	05 3.25
03	Medianamente de acuerdo	35 22.73
04	Totalmente de acuerdo	112 72.72
TOTAL		154 100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

## CUADRO N° 62

## CLIMA Y CULTURA INSTITUCIONAL

La EPS cuenta con estrategias para generar un clima y cultura institucional inclusivos, eliminar el abuso y la discriminación económica, social, cultural, de género, etc. para facilitar el trabajo articulado.		
N°		f %
01	Totalmente en desacuerdo	01 0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03 1.95
03	Medianamente de acuerdo	78 50.65
04	Totalmente de acuerdo	72 46.75
TOTAL		154 100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

## CUADRO N° 63

## DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

¿El desarrollo de las competencias de cada área está de acuerdo con las altas expectativas de desempeño de los estudiantes, se orientan a la definición de criterios compartidos de un buen desempeño docente, que sirven como referente del monitoreo, acompañamiento y análisis de la práctica pedagógica?		
N°		f %
01	Totalmente en desacuerdo	01 0.65
02	Medianamente en desacuerdo	05 3.25
03	Medianamente de acuerdo	80 51.95
04	Totalmente de acuerdo	68 44.15
TOTAL		154 100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 64**  
**PROGRAMA DE TUTORIA**

La existencia de un Programa de Tutoría académica para la atención a estudiantes que requieren de apoyo específico para desarrollar las competencias esperadas y evitar la deserción y la repitencia, así como para aquellos estudiantes que las lograron y están en condiciones de enriquecerlas.

N°		f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	02	1.30
03	Medianamente de acuerdo	25	16.23
04	Totalmente de acuerdo	125	81.17
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 65**  
**ESTRATEGIAS, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD ESTUDIANTIL**

¿Existen estrategias para que la problemática regional/local se tome en cuenta como eje en la elaboración de proyectos para desarrollar el compromiso y responsabilidad de los estudiantes con su comunidad?

N°		f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	29	18.83
04	Totalmente de acuerdo	121	78.57
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 66**  
**IDENTIFICACION CON LA COMUNIDAD**

Se han identificado instituciones de la comunidad (ONG, agencias de cooperación, programas de intervención educativa, etc.) que respondan a las necesidades especificadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

N°		f	%
01	Si	127	82.47
02	No	02	1.30
03	No sabe	25	16.23
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 67**  
**EQUIPAMIENTO Y MATERIAL PEDAGOGICO**

Realización de la provisión de equipamiento y material pedagógico de manera oportuna y eficiente.

N°		f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	32	20.78
04	Totalmente de acuerdo	118	76.62
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 68  
SISTEMAS DE INFORMACION

N°	Existencia de mecanismos y sistemas de información eficaces para la comunicación de materias institucionales.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	04	2.60
03	Medianamente de acuerdo	82	53.25
04	Totalmente de acuerdo	66	42.85
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 69  
NIVEL DE SATISFACCION

N°	La existencia en la EPS de instancias que permitan conocer nuestro grado de satisfacción respecto de los profesores y personal administrativo que trabaja en ésta.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	20	12.98
04	Totalmente de acuerdo	129	83.77
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 70  
REGISTRO DE LA INFORMACION SOBRE EL PROCESO DE ACREDITACION

N°	La información relativa a los resultados del Proceso de Acreditación de la EPS y a los procesos académicos está registrada adecuadamente y es accesible para nuestra consulta.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	02	1.30
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	22	14.28
04	Totalmente de acuerdo	127	82.47
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 71  
PROCESOS DE ACREDITACION EPS EN LA UNA

N°	La EPS debería participar continuamente en los Procesos de Acreditación que desarrolla la UNA – Puno.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	02	1.30
03	Medianamente de acuerdo	20	12.99
04	Totalmente de acuerdo	131	85.06
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017



**CUADRO N° 72**  
**OPINION DE LOS EGRESADOS**

N°	La existencia de instancias para conocer la opinión de los egresados acerca de la formación recibida, actividades de actualización y procesos de formación continua.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	78	50.65
04	Totalmente de acuerdo	72	46.75
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 73**  
**SOBRE EL PROCESO DE ACREDITACION**

N°	Con respecto al Proceso de Acreditación aplicado se considera necesario: Marcar 2	f	%
01	Introducir profundos cambios al Proceso de Acreditación	67	43.51
02	Incorporar ajustes al Proceso de Acreditación	53	34.41
03	El Proceso de Acreditación funciona bien	32	20.78
04	No sabe	02	1.30
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 74**  
**IMPACTO DEL PROCESO DE ACREDITACION**

N°	Realizar un balance del impacto del Proceso de Acreditación de la EPS, es:	f	%
01	Muy bueno	113	73.38
02	Bueno	33	21.43
03	Regular	07	4.54
04	Malo	00	0.00
05	Muy malo	00	0.00
06	No sabe	01	0.65
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

**CUADRO N° 75**  
**MEJORA DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA**

N°	¿Existen evidencias empíricas de que los Procesos de Autoevaluación y Acreditación de la EPS están mejorando la calidad universitaria?	f	%
01	Si	148	96.10
02	No	01	0.65
03	No sabe	05	3.25
<b>TOTAL</b>		<b>154</b>	<b>100.00</b>

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 76  
MEJORA DE LA INVENTIVA Y EL CONOCIMIENTO

N°	¿El Proceso de Acreditación de la EPS realmente está mejorando la invención del conocimiento y su trasmisión?	f	%
01	Si	150	97.40
02	No	01	0.65
03	No sabe	03	1.95
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 77  
MEJORA DEL PLAN DE TRABAJO DE LA EPS

N°	Se debe realizar cambios en el Plan de Trabajo de la EPS a partir de los resultados del Proceso de Acreditación.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	03	1.95
03	Medianamente de acuerdo	77	50.00
04	Totalmente de acuerdo	73	47.40
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017

CUADRO N° 78  
LEGITIMIDAD DE LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACION Y ACREDITACION

N°	Se debe especificar el grado de legitimidad que tienen los Procesos de Autoevaluación y Acreditación para el aseguramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.	f	%
01	Totalmente en desacuerdo	01	0.65
02	Medianamente en desacuerdo	06	3.89
03	Medianamente de acuerdo	49	31.82
04	Totalmente de acuerdo	98	63.64
TOTAL		154	100.00

FUENTE: Elaboración en base a encuestas, 2017