

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**EL BULLYING ESCOLAR Y EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE  
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA AMERICANA,  
TAMBILLO, DEL DISTRITO DE ITUATA EN EL AÑO  
ACADÉMICO 2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**NOHEMI YOBANA PACOSONCO SAYA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CON  
MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA,  
PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

**PROMOCIÓN: 2017-I**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**EL BULLYING ESCOLAR Y EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE  
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA AMERICANA,  
TAMBILLO, DEL DISTRITO DE ITUATA EN EL AÑO  
ACADÉMICO 2017**

**NOHEMI YOBANA PACOSONCO SAYA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, CON MENCIÓN EN LA  
ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y  
FILOSOFÍA**



**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**

|                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <b>PRESIDENTE</b>        | : | <br>-----<br>Dr. Julio Adalberto Tumi Quispe |
| <b>PRIMER MIEMBRO</b>    | : | <br>-----<br>Dra. Irma Aurora Cuba Valencia  |
| <b>SEGUNDO MIEMBRO</b>   | : | <br>-----<br>M.Sc. Marisol Yana Salluca      |
| <b>DIRECTOR / ASESOR</b> | : | <br>-----<br>Dr. Francisco Charaja Cutipa    |

**Área:** Interdisciplinariedad en la dinámica educativa: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

**Tema:** Bullying y Aprendizaje

**Fecha de sustentación:** 14 / 09 / 2018

## *DEDICATORIA*

*A mis queridos padres, por darme la vida y hacer de mí una persona de bien, por inculcarme valores y brindarme todo el apoyo necesario incondicionalmente. Y a toda mi linda familia (C, M, N, Y, G, R, K, L). A mis hermanos que desde el cielo me cuidan, me acompañan y me dan fuerzas siempre para seguir adelante.*

*A mis maestros del pre grado, quienes con su enseñanza, exigencia y paciencia supieron orientarme por un buen camino para seguir adelante y ser una buena maestra.*

## *AGRADECIMIENTO*

*Agradezco a dios padre todo poderoso en primer lugar, por la fe que siembra en mí, por darme vida, por cuidarme, guiarme, darme salud y sembrar confianza y valores para enfrentar el momento y el futuro.*

*A los protagonistas de esta historia mis padre Marcelino y Catalina, y a mis hermanos, a todos ellos por apoyarme en todo momento incondicionalmente.*

*Así mismo agradezco a mi asesor, a mis miembros del jurado, (Dr. Julio, Dra. Irma, Dr. Charaja, Dra. Marisol) por acompañarme y aconsejarme en todo este proceso. A todos mis docentes de pre grado, principalmente a (Dr. Javier, Mg. Mariela, Dr. Catulo, Mg. Sara, Mg. Mirna, Dra. Verónica), a ellos por enseñarme, guiarme y aconsejarme con paciencia para seguir el camino de la vida como buena maestra.*

## ÍNDICE GENERAL

|  |    |
|--|----|
| ÍNDICE GENERAL .....   | 5  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....   | 8  |
| ÍNDICE DE FIGURAS .....  | 9  |
| ÍNDICE DE ACRÓNIMOS .....  | 10 |
| RESUMEN .....  | 11 |
| PALABRAS CLAVE: Aprendizaje, área de comunicación, Bullying escolar, Convivencia escolar ..... | 11 |
| ABSTRACT .....   | 12 |

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

|  |    |
|--|----|
| 1.1.Planteamiento del problema .....     | 14 |
| 1.2.Formulación del problema .....       | 15 |
| 1.2.1. Problema general .....            | 15 |
| 1.2.2. Problemas específicos.....        | 15 |
| 1.3. Hipótesis de la investigación ..... | 16 |
| 1.3.1. Hipótesis general.....            | 16 |
| 1.3.2. Hipótesis específicas .....       | 16 |
| 1.4. Justificación del proyecto.....     | 16 |
| 1.5. Objetivo de la investigación .....  | 17 |
| 1.5.1. Objetivo general.....             | 17 |
| 1.5.2. Objetivo específicos.....         | 17 |

**CAPÍTULO II****REVISIÓN DE LITERATURA**

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Antecedentes de la investigación .....        | 18 |
| 2.2. Marco teórico.....                            | 21 |
| 2.2.1. Bullying escolar .....                      | 21 |
| 2.2.2. Aprendizaje en el área de Comunicación..... | 27 |
| 2.3. Marco conceptual .....                        | 35 |
| 2.3.1. El Bullying escolar .....                   | 35 |
| 2.3.2. El aprendizaje.....                         | 35 |

**CAPÍTULO III****MATERIALES Y MÉTODOS**

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Ubicación geográfica del estudio.....   | 36 |
| 3.2. Periodo de duración del estudio .....   | 36 |
| 3.3. Tipo y diseño de investigación.....     | 36 |
| 3.3.1. Tipo de investigación .....           | 36 |
| 3.3.2. Diseño de investigación .....         | 37 |
| 3.3.3. Técnicas e instrumentos.....          | 37 |
| 3.3.3.1. <i>Encuesta</i> .....               | 38 |
| 3.4. Población y muestra .....               | 38 |
| 3.4.1. Población.....                        | 38 |
| 3.4.2. Muestra .....                         | 39 |
| 3.5. Diseño estadístico .....                | 40 |
| 3.6. Procedimiento de la investigación ..... | 41 |
| 3.7. Variables de la investigación .....     | 42 |

**CAPÍTULO IV****RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Resultados .....  | 44 |
| 4.1.1. Variable bullying escolar .....   | 44 |
| 4.1.2. Variable aprendizaje en el área de comunicación: .....  | 45 |
| 4.1.3. Resultados del bullying escolar según población .....   | 45 |
| 4.1.4. Resultados del bullying escolar según muestra .....   | 47 |
| 4.1.5. Resultados del aprendizaje en el área de comunicación según muestra ...                             | 48 |
| 4.1.6. Grado de correlación entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de<br>Comunicación ..... | 50 |
| 4.2. Discusión.....  | 51 |
| CONCLUSIONES.....  | 54 |
| RECOMENDACIONES .....  | 55 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....   | 56 |
| ANEXOS .....   | 60 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1.</b> Aprendizajes que se espera lograr en el área de comunicación.....                             | 30 |
| <b>Tabla 2.</b> Escala de calificación de los aprendizajes en la educación básica.....                        | 34 |
| <b>Tabla 3.</b> Escala de calificación del aprendizajes en comunicación.....                                  | 39 |
| <b>Tabla 4.</b> Población de estudio.....   | 40 |
| <b>Tabla 5.</b> Muestra de estudio.....   | 41 |
| <b>Tabla 6.</b> Escala valorativa del coeficiente de correlación .....  | 42 |
| <b>Tabla 7.</b> Operacionalización de variables.....  | 45 |
| <b>Tabla 8.</b> Bullying Escolar de los estudiantes Según población .....                                     | 46 |
| <b>Tabla 9.</b> Bullying escolar según muestra.....   | 47 |
| <b>Tabla 10.</b> Bullying escolar según muestra.....  | 48 |
| <b>Tabla 11.</b> Correlaciones entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de<br>Comunicación ..... | 50 |



## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1:</b> <i>Bullying Escolar según población</i> .....                               | 46 |
| <b>Figura 2:</b> <i>Bullying escolar según muestra</i> .....                                 | 47 |
| <b>Figura 3:</b> <i>Aprendizaje en el área de comunicación según registro de notas</i> ..... | 49 |

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**I.E:** Institución educativa.

**I.E.S:** Institución educativa secundaria.

**DRAE:** diccionario de la real academia española.

## RESUMEN

La investigación se realizó con el propósito de determinar la correlación entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo, del distrito de Ituata en el año escolar 2017. Metodológicamente, la investigación pertenece al enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental transversal - correlacional; la población y la muestra están constituidas por 84 y 46 estudiantes respectivamente, a quienes se les suministró un cuestionario de 26 ítems para medir la variable bullying escolar y para la variable aprendizaje en el área de comunicación se tomó en cuenta los resultados de logros de aprendizaje del segundo trimestre del año académico 2017. Para establecer la correlación entre las variables bullying escolar y aprendizaje en el área de comunicación, se utilizó la prueba estadística  $r$  de Pearson. Los resultados de la investigación son las siguientes: el grado de correlación que existe entre el Bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, es negativa moderada, el cual se sustenta en el valor  $r$  de Pearson que es igual a  $-0,438$ , el resultado significa que los estudiantes que sufren Bullying escolar frecuentemente tienen el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en logro esperado.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje, área de comunicación, Bullying escolar, Convivencia escolar.

**ABSTRACT**

The research was conducted with the purpose of determining the correlation between school bullying and learning in the area of communication among students of the Independencia Americana Tambillo Secondary School in the district of Ituata in the 2017 school year. Methodologically, the research belongs to the quantitative approach, basic type, transversal non-experimental design - correlational; the population and the sample are made up of 84 and 46 students respectively, who were given a questionnaire of 26 items to measure the school bullying variable and for the learning variable in the communication area the results of learning achievements were taken into account of the second quarter of the 2017 academic year. To establish the correlation between the school bullying and learning variables in the communication area, the Pearson's r test was used. The results of the research are as follows: the degree of correlation that exists between school bullying and learning in the area of communication in the students of the American Independence Secondary Educational Institution, is moderate negative, which is based on the value of Pearson which is equal to  $-0,438$ , the result means that students who suffer Bullying often have the level of learning in the area of communication in expected achievement.

**KEY WORDS:** Learning, communication area, school bullying, school life.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La investigación constituye una investigación correlacional, que consiste en establecer el grado de relación entre bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el año escolar 2017. El trabajo está organizado de la siguiente manera:

**Capítulo I.** Presenta el planteamiento del problema, formulación del problema, hipótesis de investigación, justificación y objetivos de investigación.

**Capítulo II.** Revisión de la literatura, donde se presenta los antecedentes de la investigación, el sustento teórico de variables bullying escolar y aprendizajes del área de comunicación, su definición de términos y el sistema de variables.

**Capítulo III.** Materiales y métodos, se describe el tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el plan de tratamiento de datos que incluye los estadígrafos o diseños estadísticos que se utilizaron para la prueba de hipótesis.

**Capítulo IV.** Resultados y discusión, se presentan el reporte de la investigación sobre variables bullying escolar y aprendizajes del área de comunicación. Asimismo, se presenta la estadística de prueba ( $r$  de Pearson) de acuerdo a resultados finales.

Finalmente, el trabajo de investigación considera las conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos.

### 1.1. Planteamiento del problema

Hace años se viene dando el fenómeno del Bullying escolar en las Instituciones Educativas, muchos adultos recordamos algún tipo de acoso en los años de colegio, hechos que consistían en burlas, insultos, sobre nombres, golpes, empujones, amenazas, etc. Que ocurrían de forma sistemática, llevada a cabo por otros niños y profesores, puesto que muchos ya están familiarizados con este término, fue a finales de los años 60 y principios de los años 70 que se iniciaron investigaciones al respecto.

La institución educativa secundaria Independencia Americana Tambillo, no está ajeno, a este problema social que se ha hecho cada vez más claro en los últimos años, así pues, durante las observaciones que realice de manera exploratoria, de 10 docentes entrevistados espontáneamente, 05 afirman que los estudiantes son agresivos y tienen problemas de relaciones interpersonales, al mismo tiempo, manifestaron que el comportamiento de los estudiantes dificulta la enseñanza-aprendizaje durante el desarrollo académico. Sin embargo, otros docentes con quienes se entrevistó en otras fechas, comentaron que no era cierto que la mayoría de los estudiantes son agresivos o demuestren comportamientos inadecuados, si no sostuvieron que solo algunos de ellos poseen indisciplinas, agresividad durante el recreo y el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Por hechos explicados en los párrafos anteriores, se plantea la necesidad de investigar científicamente sobre el bullying escolar y su relación con el aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes que asisten a la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo. Cuyos resultados serán importantes para que el director, los docentes y padres de familia, tomen decisiones o estrategias favorables para disminuir las cifras del bullying escolar y así contribuir significativamente al aprendizaje de los estudiantes para una buena formación integral y así alcanzar la calidad educativa de la institución.

## **1.2. Formulación del problema**

La investigación que se quiere realizar se define a través de las siguientes interrogantes:

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué grado de relación existe entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Con qué frecuencia se presenta el Bullying escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017?

¿Cuál es el nivel de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017?

El objetivo principal de la investigación fue determinar el grado de relación que existe entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Americana”, Tambillo, del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017. Lo que implica en primera instancia realizar un diagnóstico sobre el nivel de bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes y luego establecer la relación entre las variables.

### **1.3. Hipótesis de la investigación**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

El grado de relación que existe entre el Bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017, es negativa alta.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

El bullying escolar se presenta frecuentemente en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017.

El nivel de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017, está en proceso.

### **1.4. Justificación del proyecto**

La presente investigación se planteó con la finalidad de realizar un diagnóstico del Bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Americana”, Tambillo, del distrito de Ituata, en el segundo trimestre del año escolar 2017, para luego establecer el grado de relación de las dos variables.

Así, Constituirá un aporte para futuras investigaciones, en los aspectos teórico, metodológico y práctico. En el aspecto teórico, los resultados a las que arribamos coadyuvan al conocimiento de la realidad del bullying escolar y el aprendizaje del estudiante de educación secundaria; y en los aspectos metodológicos y prácticos, la



metodología y los instrumentos de investigación que formulamos, servirán para futuras investigaciones sobre el tema.

## **1.5. Objetivo de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el grado de relación que existe entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017.

### **1.5.2. Objetivo específicos**

Identificar la frecuencia con el que se presenta el bullying escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017.

Identificar el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el segundo trimestre del año escolar 2017.

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

Como antecedentes, se presentan a investigaciones relacionadas con variables bullying escolar, aprendizaje y otras variables dado que se relacionan directa o indirectamente.

Díaz, (2014), investigó El Acoso Escolar y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Décimo Grado de Educación Básica y Primer Año de Bachillerato del Colegio Particular Bautista, del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua. El objetivo de estudio fue esclarecer la incidencia del acoso escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de décimo grado de educación básica y primer año de bachillerato del Colegio Particular Bautista, del cantón Ambato provincia de Tungurahua. La conclusión general de la investigación realizada fue el acoso escolar influye directamente, tanto a víctimas como a agresores, en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación básica y primer año de bachillerato del Colegio Particular Bautista, y algunos estudiantes temen en denunciarlo, ya que sus docentes lo han detectado.

Rodríguez, (2015), Investigó la Influencia del Bullying en el Rendimiento Académico de los Estudiantes: Colombia - PIRLS 2011. Trabajo que busca establecer la influencia del bullying sobre el desempeño de los estudiantes en competencia lectora por medio del uso de la prueba PIRLS 2011 en Colombia. Para ello realizó un análisis multinivel de dos niveles, estudiantes y colegios. Los resultados muestran que efectivamente el acoso escolar afecta negativamente las puntuaciones de los estudiantes, y de manera diferenciada en magnitud de acuerdo a la frecuencia en que se dan los actos de intimidación.

Villacorta, (2014), Estudió las Situaciones de Acoso Escolar y su Relación con el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el Año 2013. El objetivo de estudio fue determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la I.E. Juan de Espinosa Medrano. La conclusión de la investigación es “no existe relación entre el nivel de situaciones de acoso escolar y el rendimiento escolar, es decir que el rendimiento académico no depende del nivel de situaciones de acoso que el adolescente experimenta. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna”. El nivel de situaciones de acoso escolar de los adolescentes de la I.E. Juan de Espinosa Medrano de 3º, 4º y 5º de secundaria es “bajo”, esto se refleja más claramente en la dimensión física y psicológica en donde se encuentran un nivel de acoso escolar más bajo que en las dimensiones de maltrato social y verbal en el que se incrementa el nivel “medio” y “alto”.

Díaz, (2015), investigó El Bullying y su Relación con el Proyecto de Vida de los estudiantes en el colegio experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. El objetivo general fue estudiar la relación que existe entre el bullying y el proyecto de vida de los estudiantes del Colegio Experimental de aplicación de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. La conclusión general a la que arribó fue que El bullying se relaciona con el proyecto de vida limitando las expectativas de los estudiantes en el Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”.

Rojas, (2013), quien realizó una investigación relacionado al comportamiento integral y el bullying escolar en los estudiantes de secundaria. La tesis para optar el grado académico de maestro en educación es aprobada por la Universidad San Martín de Porres, Instituto para la calidad de la Educación sección de postgrado. El objetivo general del estudio fue determinar de qué manera el comportamiento integral se

relaciona con el bullying escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa los Reyes del Callao del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012. La principal conclusión a la que arribó la investigadora fue que, entre el comportamiento integral y el bullying escolar, se relacionan en una relación lineal inversa, por cuanto, las puntuaciones bajas en comportamiento integral, se asocian con los valores altos en bullying escolar, y mientras que, las puntuaciones altas en comportamiento integral, se asocian con los valores bajos en bullying escolar.

Chuquimallco, (2015), quien realizó una investigación relacionado al Bullying y su Relación con el Aprendizaje de los Educandos en el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas del Tercer Grado de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Carlos Puno-2013. El objetivo general del estudio fue determinar la relación que existe entre el Bullying y el Aprendizaje de los Educandos en el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas del Tercer Grado de la Institución Educativa Secundaria "Gran Unidad Escolar San Carlos" Puno-2013. La principal conclusión a la que arribó la investigadora fue que existe relación directa entre el Bullying y el aprendizaje de los educandos.

Yanqui y Sucasaca, (2013), Estudiaron el Bullying en adolescentes de las Instituciones Educativas Secundarias María Auxiliadora e Independencia, Puno-2012. Con el objetivo de determinar el nivel de Bullying en los adolescentes de las Instituciones Educativas Secundarias (IES). Los resultados fueron: En la IES María Auxiliadora el nivel de Bullying es alto con 21.5% y respecto a la conducta más frecuente es la coacción con 29.2 % con un nivel alto. En la IES Independencia el nivel de Bullying es medio con 18.5% y la conducta más frecuente es el conformado por robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias con un 40.6% con un nivel bajo.

Centeno, (2017), Investigó el Bullying y convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional de Los Andes, Juliaca -2016.

Los resultados demuestran que el bullying se correlaciona inversamente de modo significativo con la convivencia escolar, la continuidad del maltrato vivido, ya sea físico, social y psicológico con un 45.61% de estudiantes que son víctimas, genera temor, desconfianza, inseguridad, este ambiente deteriora la convivencia escolar negativamente. Por otra parte, queda confirmado que los tipos de bullying tienen una correlación significativa inversa, en cuanto a la falta de respuestas de solución frente al bullying social por los docentes del centro educativo, conducta persistente que no es observable contribuyen a aumentar los niveles de bullying, el 41.22% de estudiantes lo sufre. Por otro lado, la desorganización de espacios y el desacuerdo de los estudiantes en cuanto al contenido, falta de claridad de las normas de convivencia hacen que no sean respetadas, tal como indican el 27.7% de estudiantes, por tanto, existe mayor ocurrencia del bullying donde no hay supervisión del profesorado tales como los pasillos, contorno del colegio tanto interno como externo.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Bullying escolar**

El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren en instituciones educativas generalmente, ocasionadas por uno o más estudiantes contra otros. A continuación, haremos una revisión de la evolución del concepto desde sus raíces etimológicas hasta las definiciones mayormente aceptadas en la actualidad.

Heinemann, uno de los primeros en definir este fenómeno, al cual denominó "mobbing" y lo definió como la violencia incontrolada de un grupo sobre un individuo. El autor hace referencia en la movilización repentina de un grupo que actúa con violencia sobre un individuo.

Del término mobbing, se pasó al término inglés bully para designar al actor y Bullying para designar la acción, este término fue usado por primera vez por el Dr.

Olweus en 1970, quien por varios años ha enfocado sus esfuerzos en la investigación de este comportamiento social.

Según Schwarz, (2005), el Bullying o acoso escolar es una práctica social, que se ha hecho muy común principalmente en los colegio y cada vez a edades más tempranas, así mismo señala que tiene tres características principales: es continuo, deliberado y desigual, también, indica que el Bullying es un comportamiento agresivo que se da entre niños de edad escolar que implica un desequilibrio de poder o fuerza (una relación de poder asimétrica), el comportamiento se repite reiteradamente. Tanto los niños que son intimidados como los que intimidan a otros puede tener graves consecuencias a futuro.

Las acciones negativas fueron descritas por Dan Olweus como acciones intencionales que pretenden infligir lecciones y malestares a otros, las cuales pueden ser verbales; en forma de amenazas, insultos, burlas y sobrenombres, o físicas; mediante golpes, bofetadas, patadas, pellizcos, y otras agresiones, pero también puede expresarse mediante miradas de desprecio y gestos discriminatorios que promueven el rechazo y la exclusión. Las acciones negativas pueden realizarse de forma individual o grupal, y el blanco del Bullying también puede ser un individuo o un grupo. Así mismo en el Bullying debe haber desequilibrio en la fuerza, (Olweus, 1977, citado por Garcia Montañez y Ascencio Martinez, 2015)

Ortega, (1998) (citado por Amemiya, Oliveros, y Barrientos, 2009), define el Bullying, como “una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otros compañeros y lo someten por tiempo prolongado agresiones física, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse”. Para esta investigadora, el Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad.

Según Cerezo, (2001), esta forma de conducta agresiva no se manifiesta en un episodio aislado o esporádico, sino persistente y que se mantiene en el tiempo, el cual inclusive puede llegar a durar años. Se plantea además que la mayoría de los agresores actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otros al que considera su víctima. Señala además que “si las autoridades de la institución educativa no se preocupan de esta problemática, para muchos alumnos lo “escolar” tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño,... que inhiben cualquier posibilidad de desarrollo personal y lo más importante es que puede dificultar el logro de sus aprendizajes.

Los estudios realizados en los últimos años sobre la violencia escolar (Olweus D, 1998) (Lecannelier, 2002) (Cerezo ,1992), reflejan que dicha violencia:

- 1) Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos).
- 2) Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- 3) Suele estar provocada por un alumno (el agresor), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esta situación.
- 4) Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

En conclusión decimos que el Bullying o acoso escolar son acciones negativas que se da de forma reiterada e intencionada para causar daño o herir a un sujeto. Este acto es cometido por un estudiante (agresor) hacia otro estudiante (víctima) que no pueden defenderse por sus propios medios. Estas acciones negativas se dan generalmente en colegios: en la hora de recreo, en los pasadizos, inclusive en salón de clase durante la ausencia de los docentes. Lo más lamentable de todo esto es que las

personas mayores que rodean tanto a víctimas como a los agresores no hacen nada al respecto, quizá esto se deba a la falta de información sobre la consecuencia lamentable que puede generar el Bullying escolar.

### **2.2.1.1. Características del bullying**

Hay una serie de aspectos que caracterizan el Bullying y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones. Las cuáles serán expuestas a continuación.

#### **Según Schwarz (2005)**

- a) **Deliberado:** Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un acosador o grupo de agresores, que siempre tienen la intención de herir o hacer daño a la víctima.
- b) **Desigual:** Debe existir una desigualdad de poder - "desequilibrio de fuerzas" entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- c) **La acción agresiva tiene que ser continua.** Tiene que suceder reiteradamente a lo largo del tiempo y de forma recurrente. Un único ataque contra un niño o un único acontecimiento doloroso sin ninguna continuidad no es catalogado como Bullying, independientemente del daño que cause a la víctima.

Según Olweus D, (1998) indica "de forma repetida en el tiempo". La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques.

El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios, pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La



intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

**En general las principales características del Bullying son:**

- Comportamiento de naturaleza agresiva.
- Conducta que se repite en el tiempo.
- Relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder.
- Se produce entre iguales.
- Son actos que tienen la intención de dañar.
- En hombres es frecuente a la agresión física y verbal

**2.2.1.2. Tipos de bullying**

Según Avilés, (2002), Schwarz, (2005), los principales tipos de maltrato que podemos considerar se clasifican en:

- a. Físico:** Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria (primero a quinto año básico) que en la secundaria (enseñanza media).
- b. Verbal:** Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.
- c. Psicológico:** Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

- d. Social:** Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto.

### **2.2.1.3. Participantes o actores del Bullying**

El acoso escolar implica tres protagonistas principales: acosador, víctima y espectador.

#### **a. Los acosadores**

Los agresores generalmente demuestran temperamentos agresivos e impulsivos, con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.

#### **b. Las víctimas**

Las víctimas suelen ser niños tímidos, inseguros, sobreprotegidos por sus padres y físicamente más débil y más pequeños. Los agresores no escogen al azar a sus víctimas, escogen un subgrupo específico de los estudiantes que lo son a menudo a lo largo de varios años.

#### **c. Espectador**

Es el actor que participa en la agresión indirectamente, observa las agresiones sin intervenir a favor ni en contra de la víctima. Puede ser amigo del agresor o víctima, o simplemente observador neutro. La actitud que posee es pasiva.

### **2.2.1.4. Consecuencias del bullying**

El Bullying escolar tiene varias consecuencias negativas, es por esta razón que la prevención e intervención para evitarlas tiene que ser de vital importancia.

En el caso de la víctima puede tener consecuencias graves, puesto que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares. Generalmente los escolares que sufren

Bullying suelen tener miedo de contar lo que le está sucediendo, quizá sea por vergüenza, tienen fobia de ir al colegio, se sienten indefensas, humilladas(os) y aisladas (os), además pueden presentar dificultades en el desempeño escolar, así obteniendo bajos niveles en su aprendizaje. Por tanto los actos negativos a que están sometidos afecta gravemente en su desarrollo personal.

- Los estudiantes que cometen actos negativos o Bullying, presentan bajos rendimientos académico, dificultades para cumplir las normas, en lo posterior tendrán conductas agresivas frente a muchos aspectos. Poseen Comportamientos antisociales. Generalmente, este tipo de estudiantes están acostumbrados a obtener su objetivo por la fuerza o poder que poseen. Así pues decimos que hay muchas probabilidades de que esos estudiantes se conviertan en futuros delincuentes.
- Por otra parte para los espectadores de dichos actos negativos implica una forma de aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas, así mismo sienten una inseguridad y un gran temor de ser las próximas víctimas.

## **2.2.2. Aprendizaje en el área de Comunicación**

### **2.2.2.1. Aprendizaje**

Para García, (2004) (citado por Gutierrez, 2015), el aprendizaje es una ciencia basada en principios y procedimientos, cualquiera que sea nuestra capacidad o nivel permite usar estos principios con eficacia para adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes, mediante el estudio, la enseñanza y la experiencia.

Por tanto decimos que el aprendizaje es un proceso que nos lleva a adquirir nuevos conocimientos, habilidades o actitudes a través de las experiencia vividas y que estos conllevan a nuevos modos de ser y actuar.

Gagne, (1992), El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en la potencialidad de responder que ocurre como resultado de prácticas reforzadas. Por otra parte Hilgard, (1998), el aprendizaje es un cambio en la disposición o capacidad humana que puede ser retenido y que no es simplemente atribuible el proceso de crecimiento, (Ambos Citado por Gutiérrez, 2015).

Según ambas definiciones, decimos que el aprendizaje implica cambios en la capacidad, disposición o potencialidad de responder. Esto menciona que no solo se considera aprendizaje a los cambios evidentes u observables en las respuestas del estudiante, sino también al logro de adquisición de conocimientos, conceptos, actitudes que implican una modificación en la posibilidad de respuestas futuras.

Además podemos decir que el aprendizaje se basa en las experiencias y actitudes que deben desarrollar los estudiantes.

Según el Ministerio de Educación, (2002) (citado por Gutiérrez, 2015), el aprendizaje, es el proceso de construcción de conocimientos, que son elaborados para los propios educandos e interacción con la realidad social y natural, solos o con el apoyo de algunas mediciones, (personas o materiales educativos), haciendo uso de sus experiencias y conocimientos previos.

#### **2.2.2.2. Área curricular de comunicación**

Las áreas curriculares son una forma de organización articuladora e integradora de las competencias que se busca desarrollar en los estudiantes y de las experiencias de aprendizaje a fines. El área curricular de comunicación es la forma de organización articuladora e integradora de competencias comunicativas y experiencias que se pretende desarrollar en todas las instituciones educativas y en los distintos niveles de la educación básica para que logren comunicarse eficazmente a través del uso del lenguaje.

### **2.2.2.3. Competencias del área de comunicación**

#### **2.2.2.3.1. Las competencias**

Según el Ministerio de Educación, (2015), las competencias se definen como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético. Así mismo indica que Ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverlas. Esto significa identificar los conocimientos y habilidades que uno posee o que están disponibles en el entorno, analizar las combinaciones más pertinentes a la situación y al propósito, para luego tomar decisiones; y ejecutar o poner en acción la combinación seleccionada

El desarrollo de las competencias de los estudiantes es una construcción constante, deliberada y consciente, propiciada por los docentes y las instituciones y programas educativos. Este desarrollo se da a lo largo de la vida y tiene niveles esperados en cada ciclo de la escolaridad.

En resumen las competencias son habilidades, destrezas y actitudes que desarrollan los estudiantes de manera constante y consiente a lo largo de sus vidas para resolver problemas y tomar decisiones pertinentes a la situación.

Así de esta manera se presenta las cinco competencias y sus respectivas capacidades concernientes al área curricular de comunicación.

**Tabla 1.**

*Aprendizajes que se espera lograr en el área de comunicación*

| COMPETENCIAS                                | CAPACIDADES   |
|---|---|
| 1<br>Comprende textos orales.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escucha activamente diversos textos orales.</li> <li>- Recupera y organiza información de diversos textos orales.</li> <li>- Infiere el significado de los textos orales.</li> <li>- Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos orales.</li> </ul>  |
| 2<br>Se expresa oralmente.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adecúa sus textos orales a la situación comunicativa.</li> <li>- Expresa con claridad sus ideas.</li> <li>- Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.</li> <li>- Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de sus textos orales.</li> <li>- Interactúa colaborativamente manteniendo el hilo temático.</li> </ul> |
| 3<br>Comprende textos escritos.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recupera información de diversos textos escritos.</li> <li>- Reorganiza información de diversos textos escritos.</li> <li>- Infiere el significado de los textos escritos.</li> <li>- Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos escritos.</li> </ul>   |
| 4<br>Produce textos escritos.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifica la producción de diversos textos escritos.</li> <li>- Textualiza sus ideas según las convenciones de la escritura.</li> <li>- Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de sus textos escritos.</li> </ul>   |
| 5<br>Interactúa con expresiones literarias. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpreta textos literarios en relación con diversos contextos.</li> <li>- Crea textos literarios según sus necesidades expresivas.</li> <li>- Se vincula con tradiciones literarias mediante el diálogo intercultural.</li> </ul>  |

Fuente: Ministerio de Educación. (2017). Rutas del aprendizaje del área curricular, 2016. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/>  
Elaboración: la investigadora.

**Competencia: Comprende textos orales**

El estudiante comprende, a partir de una escucha activa, textos orales de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas. Para ello, interpreta de forma crítica distintas intenciones del interlocutor, discierne las relaciones de poder e intereses que están detrás de su discurso. Es decir, de manera reflexiva los evalúa y asume una

posición personal sobre lo escuchado, Ministerio de Educación, (2015). Para que el estudiante logre alcanzar estas competencias, imprescindiblemente debe desarrollar estas capacidades:

- Escucha activamente diversos textos orales.
- Recupera y organiza información de diversos textos orales.
- Infiere el significado de los textos orales.
- Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos orales.

### **Competencia: Se expresa oralmente**

Según el Ministerio de Educación (2015), El estudiante se expresa oralmente con eficacia en variadas situaciones comunicativas; interactúa con diferentes interlocutores en diferentes situaciones comunicativas; así pues logra expresar, según su propósito, sus ideas con claridad y coherencia. Esto implica adaptar su texto al destinatario y usar recursos expresivos diversos. Para concretar esta competencia, el estudiante debe desarrollar las siguientes capacidades:

- Adecua sus textos orales a la situación comunicativa.
- Expresa con claridad sus ideas.
- Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.
- Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de sus textos orales.
- Interactúa colaborativamente manteniendo el hilo temático.

Expresarse oralmente en forma eficaz. La eficacia es la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera al comunicar un mensaje. Para ello, es importante transmitir nuestras ideas con claridad y fidelidad a nuestro pensamiento, adaptar el registro al interlocutor o auditorio, y utilizar los recursos de apoyo apropiados en las situaciones que lo necesiten.

**Competencia: Comprende textos escritos**

En esta competencia, el estudiante comprende críticamente textos escritos de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas. Para ello, debe construir el significado de diversos textos escritos basándose en el propósito con que lo hace, en sus conocimientos, en sus experiencias previas y en el uso de estrategias específicas. Además, a partir de la recuperación de información explícita e inferida, y según la intención del emisor, evalúa y reflexiona para tomar una postura personal sobre lo leído, Ministerio de Educación, (2015). Así mismo para lograr esta competencia es estudiante debe desarrollar las siguientes capacidades.

- Se apropia del sistema de escritura.
- Recuera información de diversos textos escritos.
- Reorganiza información de diversos textos escritos.
- Infiere el significado de los textos escritos.
- Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos escritos.

**Competencia: Produce textos escritos**

El estudiante, con un propósito y de manera autónoma, produce textos escritos de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas. Para ello, recurre a su experiencia previa y a diversas fuentes de información. Desarrolla habilidades metalingüísticas que le permiten ser consciente del uso de las convenciones del lenguaje necesarias para producir textos adecuadamente (gramática, coherencia, cohesión, adecuación, uso de vocabulario, normativa), Ministerio de Educación, (2015). Las capacidades que tiene que lograr el estudiante para lograr dicha competencia son:

- Se apropia del sistema de escritura.
- Planifica la producción de diversos textos escritos.
- Textualiza sus ideas según las convenciones de la escritura.



- Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de sus textos escritos.

### **Competencia: Interactúa con expresiones literarias**

Según el Ministerio de Educación, (2015) en esta competencia el estudiante interactúa reflexivamente con expresiones literarias de diversas tradiciones, de distintas épocas y lugares. Esta interacción le permite experimentar el uso estético del lenguaje y la recreación de mundos imaginados. Además, ello contribuye a la construcción de las identidades y del diálogo intercultural. De esta manera, despliega sus potencialidades creativas, críticas, estéticas y lúdicas. Las capacidades son:

- Interpreta textos literarios en relación con diversos contextos.
- Crea textos literarios según sus necesidades expresivas.
- Se vincula con tradiciones literarias mediante el diálogo intercultural.

#### **2.2.2.4. Evaluación de los aprendizajes**

Según el Ministerio de educación, (2015), la evaluación es un proceso permanente de comunicación y reflexión sobre los resultados de los aprendizajes de los estudiantes. Este proceso se considera formativo, integral y continuo, y busca identificar los avances, dificultades y logros de los estudiantes con el fin de brindarles el apoyo pedagógico que necesitan para mejorar. El objeto de la evaluación son las competencias, dichas evaluaciones se realizan mediante criterios, nivel de logro, así como técnicas e instrumentos que recogen información para tomar decisiones que retroalimenten a los estudiantes y a los propios procesos pedagógicos. Así la evaluación cumple un papel no solo para certificar qué sabe un estudiante, sino también para impulsar la mejora de los resultados educativos y de la práctica docente.

De esto podemos decir que la evaluación del aprendizaje es un proceso sistemático en el que se recoge información relevante acerca del desarrollo de las

competencias comunicativas en el área de comunicación en este caso, para así de esa manera tomar decisiones y estrategias favorables para mejorar su aprendizaje de los estudiantes.

### **2.2.2.5. Calificación del nivel de aprendizajes**

La calificación se puede realizar por periodos de aprendizaje (bimestral, trimestral o anual). Para ello el docente establece conclusiones descriptivas respecto del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, de acuerdo a la evidencia recogida en el periodo a evaluar, según la escala de calificación (AD, A, B, C) para obtener un calificativo, (Ministerio de Educación, 2015).

**Tabla 2**

*Escala de calificación de los aprendizajes en la educación básica*

| Escala de Calificación | Descripción   |
|------------------------|---|
| AD (20-18)             | LOGRO DESTACADO: Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado   |
| A (17-14)              | LOGRO ESPERADO: Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, a un requiere del acompañamiento, porque no logra alcanzar aun el logro destacado.  |
| B (13-11)              | EN PROCESO: Cuando el estudiante esta próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.  |
| C (10-00)              | EN INICIO: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo e una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente. |

Fuente: Ministerio de Educación. (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica, 2016. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curricilo/>  
Elaboración: la investigadora.

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. El Bullying escolar**

Bullying, es una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otros compañeros y lo someten por tiempo prolongado agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. El objetivo del agresor es asustarlo con vista a obtener algún resultado favorable o simplemente para divertirse. Así pues el Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad.

### **2.3.2. El aprendizaje**

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ubicación geográfica del estudio

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Independencia Americana” Tambillo, distrito de Ituata, provincia de Carabaya, departamento de Puno. Este distrito está ubicado al norte, a 250 kilómetros de distancia de la ciudad de Puno.

#### 3.2. Periodo de duración del estudio

La investigación se realizó en la Institución Educativa secundaria “Independencia Americana” Tambillo, del distrito de Ituata. La población de estudio está constituida por todos los estudiantes de la Institución. El periodo de investigación corresponde al segundo trimestre del año escolar 2017, con una duración de tres meses calendarios.

#### 3.3. Tipo y diseño de investigación

##### 3.3.1. Tipo de investigación

La investigación que se desarrolló pertenece al enfoque de investigación cuantitativo, este enfoque permite plantear un problema, recoger datos y así probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, Hernández, (2015, p. 4). Según el propósito de estudio, corresponde a la investigación básica, porque nos permitió medir el grado de relación que existe entre las variables de estudio. Según Charaja, (2018, p. 24), el tipo de investigación básica se caracteriza por no tener propósitos aplicativos inmediatos, ya que solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos.

### 3.3.2. Diseño de investigación

La presente investigación pertenece al diseño de investigación no experimental porque no se manipularon deliberadamente las variables, sino solo se observan las situaciones tal cual se dan en su contexto natural para después analizarlo, es de tipo transeccional descriptivo – correlacional, puesto que el diseño nos permitió recolectar datos en un momento y tiempo determinado. El método descriptivo se caracteriza en describir por separado cada variable y, luego a través del diseño estadístico correspondiente se determina el grado de correlación existente entre las dos variables de estudio, (Hernández, Fernandez, y Baptista, 2006). Todo esto con el propósito de describir la correlación entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación.

**El diseño de la investigación se resume en el siguiente esquema**

M= muestra

V1= bullying escolar

V2= aprendizaje en el área de comunicación.

R= relación.



### 3.3.3. Técnicas e instrumentos

Según el DRAE, (2009), la técnica es un conjunto de procedimientos del que se vale una ciencia para ejecutar o realizar algo”. Por otro lado Charaja, (2018, p. 173) nos indica en este mismo sentido que la técnica de investigación es el conjunto de procedimientos (pasos o secuencias), que consideramos para recoger los datos referidos a nuestro problema de investigación. Así mismo señala que los instrumentos son los medios físicos a través de los cuales recogemos los datos necesarios.

El instrumento Según Hernández, (2015), es aquel que registra los datos observables sobre las variables que el investigador tienen en mente, así mismo el instrumento de medición debe ser válido y objetiva.

### **3.3.3.1. Encuesta**

Esta técnica se utilizó para recoger los datos relacionados con la variable “el bullying escolar”. Para Ander, (2003) la encuesta es la técnica que se utiliza para recoger las opiniones de un grupo de personas respecto de un asunto predeterminado. En el caso del presente estudio se recogieron las opiniones de los mismos estudiantes respecto al bullying escolar que se presenta en la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo. **El instrumento** de esta técnica, fue el cuestionario, en el que consistió un conjunto de preguntas cerradas derivadas, en este caso de la variable Bullying escolar, Hernández, (2015).

### **3.3.3.2. La observación**

Esta técnica se utilizó para recoger los datos correspondientes a la variable “el aprendizaje en el área de comunicación”. Según Carrasco (2005, p. 282), esta técnica es un proceso sistemático de obtención, recopilación y registro de datos empíricos de un objeto, un suceso, un acontecimiento o conducta humana con el propósito de procesarlo y convertirlo en información. **El instrumento** que se empleó en este caso fue el reporte de notas registradas, correspondientes al segundo trimestre del año escolar 2017, este documento se utilizó para recopilar la información sobre el rendimiento académico en el área de comunicación.

## **3.4. Población y muestra**

### **3.4.1. Población**

Según Charaja, (2011), La población es el conjunto total de elementos que conforman el objeto de estudio, como personas, animales, documentos, etc.

En la presente investigación, la población de estudio estuvo constituido por todos los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata. Esta población se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 3**  
*Población de estudio.*

| GRADO Y SECCIÓN | POBLACIÓN |           |           |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
|                 | VARONES   | MUJERES   | TOTAL     |
| Primer grado    | 10        | 10        | 20        |
| Segundo grado   | 10        | 8         | 18        |
| Tercer grado    | 9         | 11        | 20        |
| Cuarto grado    | 9         | 3         | 12        |
| Quinto grado    | 8         | 6         | 14        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>46</b> | <b>38</b> | <b>84</b> |

Fuente: Nómina de matrícula de la I.E.S. "Independencia Americana Tambillo"  
Elaboración: la investigadora.

El tamaño de la población es de 84 estudiantes, distribuidos entre primer grado al quinto grado de Educación Secundaria, de los cuales 46 son varones y 38 son mujeres.

### 3.4.2. Muestra

La muestra está constituido por 46 estudiantes de dicha Institución Educativa. Según Hernández, (2015, p. 189) la muestra es un subgrupo de la población y puede ser probabilístico y no probabilístico, en este caso la muestra es no probabilístico, porque la elección de los casos no depende de que todos tengan la misma posibilidad de ser elegidos, sino de la decisión de la investigadora o grupo de personas que recolectan los datos. Esto significa que se eligen a los elementos de la muestra de acuerdo a los criterios que tienen que ver con el interés investigativa.

**Tabla 4**

*Muestra de estudio*

| GRADO Y SECCIÓN | Muestra |         |       |
|-----------------|---------|---------|-------|
|                 | Varones | Mujeres | Total |
| Primer grado    | 2       | 7       | 9     |
| Segundo grado   | 6       | 5       | 11    |
| Tercer grado    | 8       | 2       | 10    |
| Cuarto grado    | 4       | 4       | 8     |
| Quinto grado    | 4       | 4       | 8     |
| Total           | 24      | 22      | 46    |

Fuente: tabla 4.

Elaboración: la investigadora.

### 3.5. Diseño estadístico

Para probar la hipótesis planteada se procederá de la siguiente manera.

#### Hipótesis estadística

Hi:  $R_{xy} \neq 0$  Existe grado de correlación.

Ho:  $R_{xy} = 0$  No existe grado de correlación

Dónde:

Hi= hipótesis de

Investigación.

Ho= Hipótesis nula.

#### Nivel de significancia

$\alpha = 0,01$

#### Estadístico de correlación

Para hallar el coeficiente de correlación se aplicó la siguiente ecuación:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Dónde:

N: Población o muestra

$\sum$ : Sumatoria

X: Variable 1

Y: Variable 2



**Tabla 5***Escala valorativa del coeficiente de correlación*

| VALOR CUANTITATIVO | SIGNIFICADO LITERAL                     |
|--------------------|---|
| -1                 | Correlación negativa grande y perfecta. |
| -0,9 a-0,99        | Correlación negativa muy alta           |
| -0,7 a-0,89        | Correlación negativa alta               |
| -0,4 a-0,69        | Correlación negativa moderada           |
| -0,2 a-0,39        | Correlación negativa baja               |
| -0,01 a-0,19       | Correlación negativa muy baja           |
| 0                  | Correlación nula                        |
| 0,01 a 0,19        | Correlación positiva muy alta           |
| 0, 2 a 0,39        | Correlación positiva baja               |
| 0, 4 a 0,69        | Correlación positiva moderada           |
| 0, 7 a 0,89        | Correlación positiva alta               |
| 0, 9 a 0,99        | Correlación positiva muy alta           |
| 1                  | Correlación positiva grande y perfecta  |

Fuente: Valores de coeficiente de correlación de Karl Pearson

Elaboración: la investigadora.

### 3.6. Procedimiento de la investigación

Según Charaja (2011, p. 114), al procedimiento de investigación, también se le puede denominar como “plan de recolección de datos, y esto se refiere a los pasos o secuencias que vamos a seguir para aplicar los instrumentos de investigación con el fin de recoger datos requeridos”. Teniendo en cuenta este concepto vamos a explicar los pasos que seguimos durante la ejecución de esta investigación.

- a. **Primero:** se presentó una solicitud a la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo, para el permiso correspondiente.
- b. **Segundo:** una vez que tuvo el permiso, se aplicó el cuestionario a todos los estudiantes de dicha institución por grados. Así mismo se solicitó verbalmente al director el acceso al registro de notas.
- c. **Tercero:** ya teniendo los datos necesarios se realizó el análisis e interpretación correspondiente.

### 3.7. Variables de la investigación

**Tabla 6**

*Operacionalización de variables*

| VARIABLES        | DIMENSIONES | ESCALA DE VALORACIÓN   |           |                  |
|------------------|-------------|--|-----------|------------------|
| Bullying escolar | Físico      | 1. ¿Te empujaron o jalonearon en alguna oportunidad?   | Siempre=3 |                  |
|                  |             | 2. ¿En el recreo te han golpeado por cualquier circunstancia?                                  |           |                  |
|                  |             | 3. ¿En tu salón practican algunas agresiones físicas como: el poste, el cuatro, etc.?          |           |                  |
|                  |             | 4. ¿Sentirías satisfacción al presenciar que golpean a algún estudiante o compañero?           |           |                  |
|                  |             | 5. ¿Alguna vez has tenido un comportamiento provocador o agresivo?                             |           | Frecuentemente=2 |
|                  |             | 6. ¿Te gusta agredir físicamente a tus compañeros?   |           |                  |
|                  |             | 7. ¿Has jalado de los cabellos o pellizcado a tus compañeros?                                  |           | Raras veces=1    |
|                  | Verbal      | 8. ¿Has sido insultado en alguna ocasión, por algún compañero o grupo de compañeros?           | Nunca=0   |                  |
|                  |             | 9. ¿En el colegio te llaman por algún sobre nombre que no te gusta?                            |           |                  |
|                  |             | 10. ¿A tus compañeros les gusta insultar, burlarse de algún compañero?                         |           |                  |
|                  |             | 11. ¿En tu colegio les gusta poner sobre nombres o hacer bromas pesadas entre compañeros?      |           |                  |
|                  |             | 12. ¿Alguna vez insultaste a tus compañeros?   |           |                  |
|                  |             | 13. ¿Te gusta hacer bromas pesadas, poner apodos a tus compañeros?                             |           |                  |
|                  | Psicológico | 14. ¿Alguna vez te provocaron miedo tus compañeros?  |           |                  |
|                  |             | 15. ¿Te humillaron o ridiculizaron por algún motivo?   |           |                  |
|                  |             | 16. ¿Se han burlado de ti, en alguna oportunidad?  |           |                  |
|                  |             | 17. ¿En tu salón tus compañeros siembran miedo a un compañero?                                 |           |                  |
|                  |             | 18. ¿En horas de recreo visualizar maltrato psicológico?                                       |           |                  |
|                  |             | 19. ¿Te gusta provocar miedo a algún compañero?  |           |                  |
|                  |             | 20. ¿Has ignorado o difamado algún compañero?  |           |                  |
|                  |             | 21. ¿Alguna vez te aislaron o te excluyeron porque eres de condición modesta, otra raza, etc.? |           |                  |

|   |                            |  |                            |
|---|----------------------------|--|----------------------------|
|   | Social                     | <p>22. ¿Alguna vez te pusieron en ridículo delante de todos por alguna u otra razón?</p> <p>23. ¿Tus compañeros(as) son machistas?</p> <p>24. ¿Tus compañeros (as) son racistas, les gusta aislar o excluir del grupo?</p> <p>25. ¿Te gusta aislar o excluir a tus compañeros, porque no son de tu pueblo o condición?</p> <p>26. ¿Te gusta alterar lo que dijo tu compañero para hacerle quedar en ridículo delante de todos?</p> |                            |
|   |                            | Comprensión de textos orales   | AD=Logro destacado (18-20) |
|   |                            | Expresión oral   | A=Logro esperado (14-17)   |
| El aprendizaje en el Área de Comunicación | Competencias comunicativas | Comprensión de textos escritos   | B=En proceso (11-13)       |
|   |                            | Producción de textos escritos  | C=En inicio (00-10)        |
|   |                            | Interactúa con la literaturas  |                            |

Fuente: Instrumento  
Elaboración: La investigadora.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación, referido al bullying escolar y aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Americana” Tambillo del distrito de Ituata, correspondiente al segundo trimestre del año escolar 2017. Para tal efecto se utilizó dos instrumentos según las variables de estudio.

##### 4.1.1. Variable bullying escolar

Para recolectar datos acerca de la variable bullying escolar se aplicó el cuestionario que consistió en 26 preguntas cerradas dirigidas a los estudiantes de la institución.

##### 4.1.1.1. Valides del instrumento

El instrumento que mide la frecuencia del bullying escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo, del distrito de Ituata, durante el segundo trimestre del año escolar 2017, fue elaborado de acuerdo a los indicadores de la variable “Bullying escolar”. El instrumento fue validado por un experto en la materia: Dr. Guillermo Zevallos Mendoza, con un promedio de 16 puntos. Dicho instrumento fue calificado de acuerdo a la escala de Likert, para obtener afirmaciones más exactas acerca de las respuestas de los estudiantes.

#### Escala de calificación

|                |   |   |
|----------------|---|---|
| Siempre        | = | 3 |
| Frecuentemente | = | 2 |

Raras veces = 1

Nunca = 0

#### 4.1.2. Variable aprendizaje en el área de comunicación:

Para dicha variable, se aplicó el instrumento de reporte de notas proporcionada por la misma institución, este documento se empleó para recopilar la información sobre el aprendizaje en el área de comunicación en el segundo trimestre del año escolar 2017.

#### Escala de calificación de aprendizaje en el área de comunicación

**Tabla 7**

*Escala de calificación de aprendizaje en el área de comunicación*

| APRENDIZAJE                            | NIVEL DE LOGRO |            |                |                 |
|--|----------------|------------|----------------|-----------------|
|  | En inicio      | En proceso | Logro esperado | Logro destacado |
| Promedio de competencias comunicativas | 00-10          | 11-13      | 14-17          | 18-20           |

Fuente: Ministerio de Educación

Elaboración: la investigadora.

#### 4.1.3. Resultados del bullying escolar según población

La variable bullying escolar está constituido por cuatro dimensiones: bullying físico, verbal, psicológico y social; se midió a través de un cuestionario estructurado en 26 ítems o preguntas.

A continuación, presentamos los resultados en tablas y figuras:

**Tabla 8**

*Bullying Escolar de los estudiantes Según población.*

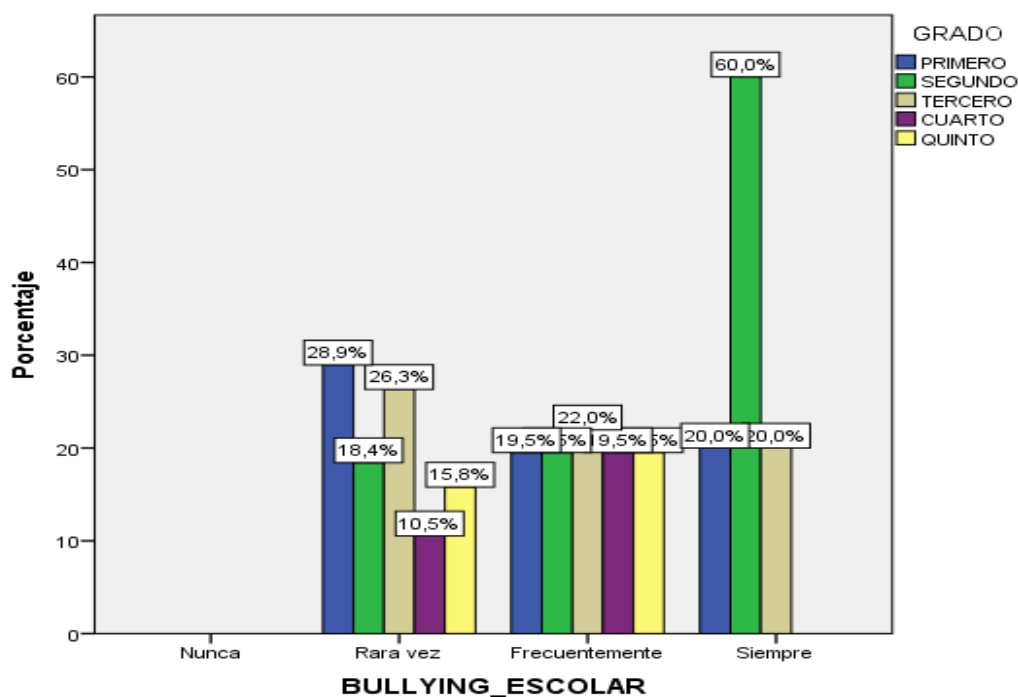
| GRADO   | BULLYING ESCOLAR |      |          |       |                |       |         |       |       |        |
|---------|------------------|------|----------|-------|----------------|-------|---------|-------|-------|--------|
|         | Nunca            |      | Rara vez |       | Frecuentemente |       | Siempre |       | Total |        |
|         | F                | %    | F        | %     | f              | %     | f       | %     | F     | %      |
| PRIMERO | 0                | 0,0% | 11       | 55,0% | 8              | 40,0% | 1       | 5,0%  | 20    | 100,0% |
| SEGUNDO | 0                | 0,0% | 7        | 38,9% | 8              | 44,4% | 3       | 16,7% | 18    | 100,0% |
| TERCERO | 0                | 0,0% | 10       | 50,0% | 9              | 45,0% | 1       | 5,0%  | 20    | 100,0% |
| CUARTO  | 0                | 0,0% | 4        | 33,3% | 8              | 66,7% | 0       | 0,0%  | 12    | 100,0% |
| QUINTO  | 0                | 0,0% | 6        | 42,9% | 8              | 57,1% | 0       | 0,0%  | 14    | 100,0% |
| Total   | 0                | 0,0% | 38       | 45,2% | 41             | 48,8% | 5       | 6,0%  | 84    | 100,0% |

Fuente: cuestionario para evaluar el bullying

Elaboración: la investigadora

**Figura 1**

*Bullying Escolar según población.*



**Figura 1:** Bullying Escolar según población.

Fuente: Tabla 8

Elaboración: la investigadora

En la tabla 8 y figura 1 se presenta los resultados obtenidos sobre el bullying escolar de los estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Americana Tambillo, del distrito de Ituata. Donde se observa que del 100% (84) de estudiantes, el 6.0 % sufren Bullying escolar siempre, el 48,8% frecuentemente y rara vez 45,2%.

Lo que significa que un porcentaje considerable de estudiantes sufren bullying escolar frecuentemente 48,8% y siempre 6,0%.

#### 4.1.4. Resultados del bullying escolar según muestra

**Tabla 9**

*Bullying escolar según muestra*

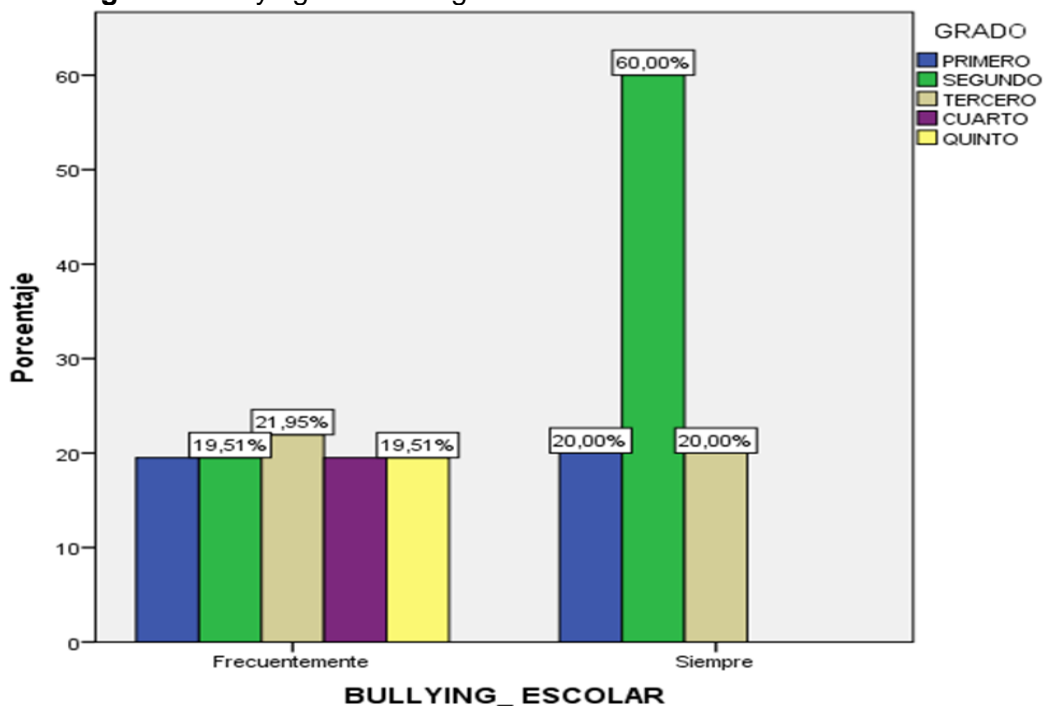
| GRADO   | BULLYING ESCOLAR |      |          |      |                |        |         |       |       |        |
|---------|------------------|------|----------|------|----------------|--------|---------|-------|-------|--------|
|         | Nunca            |      | Rara vez |      | Frecuentemente |        | Siempre |       | Total |        |
|         | F                | %    | F        | %    | f              | %      | F       | %     | f     | %      |
| PRIMERO | 0                | 0,0% | 0        | 0,0% | 8              | 88,9%  | 1       | 11,1% | 9     | 100,0% |
| SEGUNDO | 0                | 0,0% | 0        | 0,0% | 8              | 72,7%  | 3       | 27,3% | 11    | 100,0% |
| TERCERO | 0                | 0,0% | 0        | 0,0% | 9              | 90,0%  | 1       | 10,0% | 10    | 100,0% |
| CUARTO  | 0                | 0,0% | 0        | 0,0% | 8              | 100,0% | 0       | 0,0%  | 8     | 100,0% |
| QUINTO  | 0                | 0,0% | 0        | 0,0% | 8              | 100,0% | 0       | 0,0%  | 8     | 100,0% |
| Total   | 0                | 0,0% | 0        | 0,0% | 41             | 89,1%  | 5       | 10,9% | 46    | 100,0% |

Fuente: tabla 8

Elaboración: la investigadora.

Bullying Escolar de los estudiantes de la de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana del distrito de Ituata, según muestra.

**Figura 2: Bullying escolar según muestra**



**Figura 2: Bullying escolar según muestra**

Fuente: tabla 9

Elaboración: la investigadora

En la tabla 9 y figura 2 se presentan los resultados sobre la frecuencia que se presenta el Bullying escolar en los estudiantes de la I. E. S. Independencia Americana de Tambillo, del distrito de Ituata.

Así pues, se aprecia que del 100% (46) de estudiantes, el 89,1 % (41) sufren frecuentemente el bullying escolar y por otro lado están los estudiantes que sufren siempre este tipo de maltratos que corresponde al 10,9 % (5).

A partir de los resultados, es posible señalar que la mayoría de los estudiantes sufren Bullying escolar frecuentemente con un 89,1%. Así mismo se observa que el 10,9 % (5) estudiantes sufren Bullying escolar siempre. Esto indica que los estudiantes están siendo maltratados psicológicamente, físicamente, verbalmente y socialmente. De lo cual podemos decir que los estudiantes pueden ser afectados en varios aspectos como: en logros de aprendizajes principalmente, desarrollo integral y otros aspectos académicos y personales.

#### 4.1.5. Resultados del aprendizaje en el área de comunicación según muestra

**Tabla 10**

*Aprendizaje en el área de Comunicación*

| GRADO          | APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN |      |            |        |                |       |                 |      |       |        |
|----------------|--|------|------------|--------|----------------|-------|-----------------|------|-------|--------|
|                | En inicio                              |      | En proceso |        | Logro esperado |       | Logro destacado |      | Total |        |
|                | F                                      | %    | F          | %      | f              | %     | f               | %    | f     | %      |
| <b>PRIMERO</b> | 0                                      | 0,0% | 9          | 100,0% | 0              | 0,0%  | 0               | 0,0% | 9     | 100,0% |
| <b>SEGUNDO</b> | 1                                      | 9,1% | 6          | 54,5%  | 4              | 36,4% | 0               | 0,0% | 11    | 100,0% |
| <b>TERCERO</b> | 0                                      | 0,0% | 3          | 30,0%  | 7              | 70,0% | 0               | 0,0% | 10    | 100,0% |
| <b>CUARTO</b>  | 0                                      | 0,0% | 1          | 12,5%  | 7              | 87,5% | 0               | 0,0% | 8     | 100,0% |
| <b>QUINTO</b>  | 0                                      | 0,0% | 3          | 37,5%  | 5              | 62,5% | 0               | 0,0% | 8     | 100,0% |
| <b>Total</b>   | 1                                      | 2,2% | 22         | 47,8%  | 23             | 50,0% | 0               | 0,0% | 46    | 100,0% |

Fuente: Aprendizaje en el área de comunicación según Registro de Nota

Elaboración: la investigadora



Figura 3: Aprendizaje en el área de Comunicación según muestra.

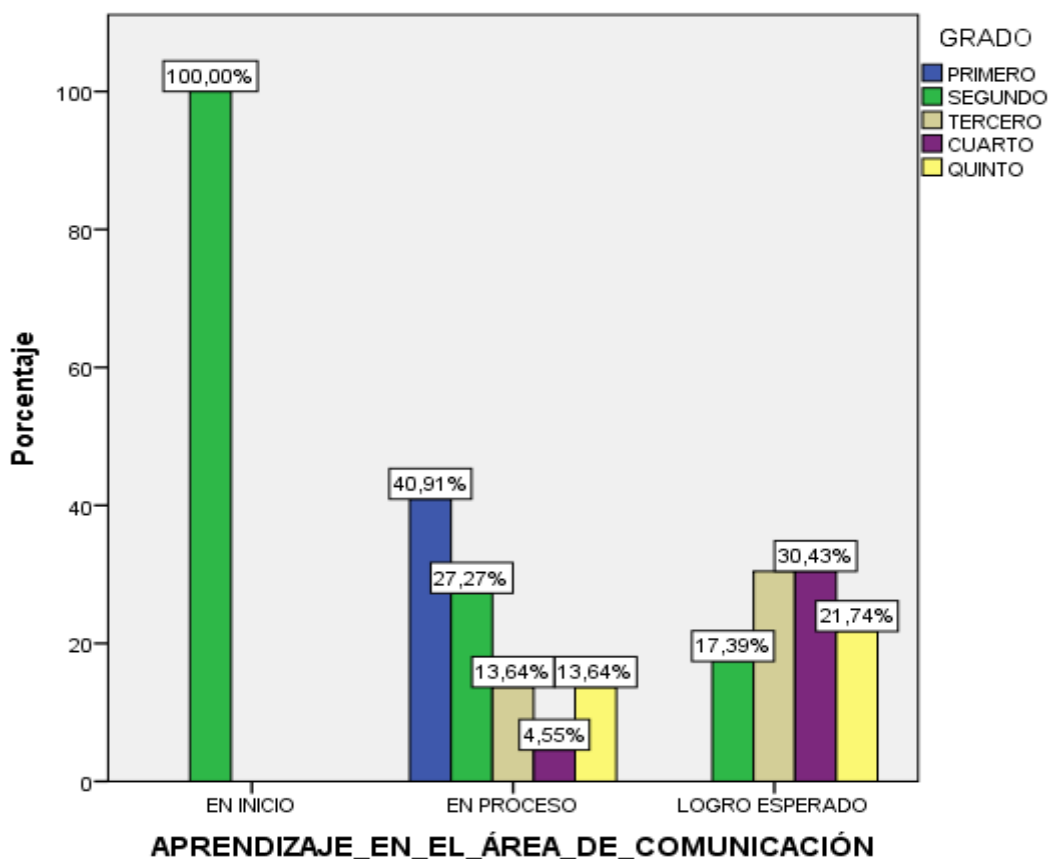


Figura 3: Aprendizaje en el área de comunicación según registro de notas

Fuente: Tabla 10

Elaboración: la investigadora

En la tabla 10 y figura 3 se presenta los resultados obtenidos sobre el aprendizaje en el área de comunicación según el registro de nota de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo, del distrito de Ituata en el año escolar 2017. Donde se evidencia que del 100% (46) de los estudiantes, claramente el 50,0 % se encuentran en el nivel de logro esperado, el 47,8% de estudiantes se encuentran en proceso y el 2,2% está en inicio.

Esto significa que la mayoría de los estudiantes afectados se encuentran en el nivel inicio, en proceso y logro en espera, ninguno de ellos logra alcanzar el logro destacado en el área de comunicación. De los resultados obtenidos deducimos que los estudiantes pueden estar siendo afectados principalmente por el Bullying escolar u otros aspectos personales.

**Prueba de hipótesis**

Y = Bullying Escolar

X = Aprendizaje en el área de comunicación

H<sub>1</sub> = El bullying escolar tiene relación con el aprendizaje en el área de comunicaciónH<sub>0</sub> = El bullying escolar no tiene relación con el aprendizaje en el área de comunicación**4.1.6. Grado de correlación entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de Comunicación**

La prueba de hipótesis se realizó con el coeficiente r de Pearson a través de paquete estadístico SPSS. Resultado que se muestra en el siguiente cuadro.

**Tabla 11***Correlaciones entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de Comunicación.*

|                         |                        | <b>Aprendizaje en el área de Comunicación</b> |
|-------------------------|------------------------|---|
| <b>Bullying escolar</b> | Correlación de Pearson | -,438**                                       |
|                         | Sig. (bilateral)       | ,002  |
|                         | N                      | 46  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario y Registro de Notas  
Elaboración: la investigadora

**INTERPRETACIÓN**

Como  $r = -0,438$  se concluye que existe una correlación negativa moderada entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación. Con este resultado se acepta la hipótesis de investigación. Por otro lado, el coeficiente obtenido significa que a más Bullying existe menos aprendizaje.

Hi = El bullying escolar se relaciona con el aprendizaje en el área de comunicación

## 4.2. Discusión

Los resultados de la investigación sobre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana del distrito de Ituata, se evidencia lo siguiente:

Respecto a la hipótesis general, se ha confirmado que existe una correlación negativa entre Bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación, sin embargo, la correlación no es alta como se esperaba. Este hallazgo era de esperarse, ya que el bullying escolar es un fenómeno que afecta directa e indirectamente el aprendizaje de los estudiantes. Sobre el asunto existen diversos estudios con posturas diversas que afirman la no existencia de relación entre la variable bullying escolar y el aprendizaje de los estudiantes (rendimiento académico), la existencia de relación directa y la existencia de relación inversa (negativa).

Villacorta, (2014), encuentra que no existe relación entre el nivel de situaciones de acoso escolar y el rendimiento escolar, es decir que el rendimiento académico no depende del nivel de situaciones de acoso que el adolescente experimenta.

Díaz, (2015), demuestra que el bullying se relaciona con el proyecto de vida limitando las expectativas de los estudiantes en el Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”.

Chuquimallco, (2015), concluye que existe relación directa entre el Bullying y el aprendizaje de los educandos.

Díaz, (2014), concluye que el acoso escolar influye directamente, tanto a víctimas como a agresores, en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación básica y primer año de bachillerato del Colegio Particular Bautista, y algunos estudiantes temen en denunciarlo, ya que sus docentes lo han detectado.

Rodríguez, (2015), demuestra que efectivamente el acoso escolar afecta negativamente las puntuaciones de los estudiantes, y de manera diferenciada en magnitud de acuerdo a la frecuencia en que se dan los actos de intimidación.

Rojas, (2013), concluye que el comportamiento integral y el bullying escolar se relacionan en una relación lineal inversa, por cuanto, las puntuaciones bajas en comportamiento integral, se asocian con los valores altos en bullying escolar, y mientras que, las puntuaciones altas en comportamiento integral, se asocian con los valores bajos en bullying escolar.

Centeno, (2017), demuestra que el bullying se correlaciona inversamente de modo significativo con la convivencia escolar, la continuidad del maltrato vivido, ya sea físico, social y psicológico con un 45.61% de estudiantes que son víctimas, genera temor, desconfianza, inseguridad, este ambiente deteriora la convivencia escolar negativamente.

Frente a los estudios presentados en los párrafos anteriores, se asume que, la existencia o no de la relación o correlación entre las variables de estudio no están en discusión dado que la mayoría de investigaciones hallaron la existencia de correlación. Lo que sí es discutible es si la correlación es directa (positiva) o indirecta (negativa). Esta investigación encontró que la correlación es negativa, hallazgo que concuerda con los estudios realizados por Rodríguez (2015), Rojas (2013) y Centeno (2017). Con todo lo expuesto se asume que la correlación existente entre el Bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación es negativa moderada. Lo que significa que cuanto más Bullying escolar menos aprendizaje en el área de comunicación.

Respecto a las hipótesis específicas, se confirmó la primera hipótesis específica porque el bullying escolar se presenta frecuentemente en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana del distrito de Ituata. La

segunda hipótesis específica no se confirmó, dado que el aprendizaje en comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana del distrito de Ituata, en el segundo trimestre del año escolar 2017, está en logro esperado. Conclusión que tiene como base los resultados obtenidos sobre el aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata. Donde se evidencia que el 2,2% en inicio, 47,8% de estudiantes se encuentran en proceso y 50,1% en logro esperado.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En función al objetivo general, el grado de relación que existe entre el Bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata, en el segundo trimestre del año escolar 2017, es negativa moderada. Esta conclusión se sustenta en la prueba estadística  $r$  de Pearson que es igual a  $-0.438$  al 99% de nivel de confianza y solo 1% de error.

**SEGUNDA:** En función al objetivo específico uno, se logró identificar que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata, sufren bullying escolar frecuentemente en el segundo trimestre del año escolar 2017. Conclusión que se sustenta en los resultados donde se observa que 89,1% de estudiantes sufren bullying escolar frecuentemente.

**TERCERA:** El nivel de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata, en el segundo trimestre del año escolar 2017, está en logro esperado. Conclusión que tiene como base los resultados obtenidos sobre el aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes. Donde se observa que el 2,2% en inicio, 47,8% de estudiantes se encuentran en proceso y 50,0% en logro esperado

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A las autoridades de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata, implementar mecanismos y estrategias para reducir el bullying escolar y propiciar el desarrollo en los aprendizajes. Así mismo aplicar la estrategia nacional contra la violencia escolar, la misma que lleva por nombre “paz escolar” y que tiene por visión “escolares conviven y aprenden felices”, con el fin de generar estudiantes que puedan desarrollar la capacidad cognoscitiva en las condiciones adecuadas para mejorar los logros del aprendizaje.

**SEGUNDA:** A los docentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata, fomentar estrategias para reducir el bullying escolar, tomando en cuenta los principales dispositivos de la política pública contra la violencia escolar.

**TERCERA:** A los docentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata, fomentar el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes, tomando en cuenta el proyecto educativo nacional. “La escuela que queremos” promueve una convivencia escolar grata, inclusiva y estimulante basada en el respeto, igualdad, el ejercicio de derechos y que libre de violencia escolar, promueva climas institucionales amigables, integradores y estimulantes porque resultan imprescindible para mejorar logros del aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amemiya, I., Oliveros, M., & Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo del Bullying severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 255-258.
- Ander, E. (2003). *Método y Técnica de Investigación Social*. Argentina: Lumen.
- Avilés, J. (2002). La intimidación y el maltrato en los centros escolares en el Eso. (Tesis doctoral no publicada). Universidad de Valladolid. Disponible en: <http://es.slideshare.net/Lalvmun/bullying-intimidacin-y-maltrato-entre-el-alumnado-j-maria-avils-ma>.
- Benitez, J. (1998). La ayuda de los padres en las situaciones de maltrato, una nueva vía de intervención. Documento publicado en internet:[http://194.80.240.15/worldwide/Poster\\_Braga.ppt](http://194.80.240.15/worldwide/Poster_Braga.ppt).
- Cachay, S. (2014). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la EAP.(Tesis de maestria). Universidad Peruana Unión. Lima.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica (Primera ed.)*. San Marcos. Lima- Perú.
- Centeno, I. Y. (2017). Bullyng y convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional de Los Andes, Juliaca -2016. (Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano). Puno .
- Cerezo, F. (1992). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, F. (2001). Violencia en las aulas. Madrid. *Pirámide*, 122-123.



- Charaja, F. (2012). *EL MAPIC en la metodología de investigación (2° edición)*. Puno: Sagitario Impresores.
- Charaja, F. (2018). *El Mapic*. Puno-Perú: SIRIO EIRL.
- Chuquimallco, V. (2015). *Bullying y su Relación con el Aprendizaje de los Educandos en el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas*. (Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano). Puno.
- Díaz, A. (2015). *El bullying y su Relación con el Proyecto de Vida*. (Tesis para optar grado académico de Doctor en Psicología) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle. Lima, Perú.
- Diaz, M. E. (2014). *El acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado de educación básica y primer año de Bachillerato del colegio particular Bautista de Ambato-Tungurahua*. Tesis de pre grado. Universidad Técnica de Ambato. Ambato-Ecuador.
- DRAE, M. E. (2009). *Diccionario de la Real Academia Española*. Bruño. Recuperado el 09 de 12 de 2017
- Garcia, M., & Ascencio, C. (2015). *Bullying y Violencia Escolar*. *Psicología y Educación*, 9-38.
- Gutierrez, L. (2015). *Estrategias de lecturas y Aprendizajes en el area de Comunicación de los estudiantes del 2° año del nivel avanzado semipresencial del CEBA Tupac Amaru*. (Tesis para optar el grado académico de Maestra en Educación). Universidad Cesar Vallejo. Villa Maria del Triunfo.
- Hernandez, R. (2015). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill.

- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación. (Cuarta ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Lecannelier, F. (2002). Estudio exploratorio sobre la relación del maltrato entre iguales por abuso de poder y los vínculos de apego con los padres y pares. Manuscrito no publicado.
- Ministerio de Educación. (2017). Rutas del aprendizaje del área curricular, 2016. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gop.pe/>. (s.f.).
- Ministerio de Educación. Currículo Nacional de la Educación Básica. recuperado de <http://www.minedu.gop.pe/curriculo/>. (2017). Lima.
- Olweus, D. (1980). Familiar and temperamental determinants of aggressive behavior in adolescent boys. *A causal analysis*, 660-664.
- Olweus, D. (1980). *Familiar and temperamental determinants of aggressive behavior in adolescent boys*. Washinton: Hemisphere .
- Olweus, D. (1983). *Low school achievement and aggressive behaviour in adolescent boys*. Nueva York: Academia Press.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at School*. Oxford: Blackwell.
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid:Morata.
- Rodríguez, A. M. (2015). Influencia del Bullying en el Rendimiento Académico de los Estudiantes: Colombia - PIRLS 2011. (Tesis de grado). Universidad del valle Facultad de Ciencia Sociales y Económicas,. Santiago de Cali- Colombia.

- Rojas, A. (2013). Comportamiento Integral y el Bullying. (Tesis para optar el grado académico maestro en educación). Universidad San Martín de Porres. Lima Perú.
- Rojas, L. (2011). Material de Charla realizada en el Gobierno Regional. (Fundación SALOG). Callao-Lima.
- Sánchez, H., & Reyes. (1998). *Metodología y diseños en la investigación educativa*. (Tercera ed.). Lima:: Mantaro.
- Schwarz, A. (2005). Bullying. Cyber- Bullying y Sextin, un peligro Mayor. recuperado de <http://www.ellibrodelbullying.com>.
- Villacorta, N. Y. (2014). Situaciones de Acoso Escolar y su Relación con el Rendimiento Académico. (Tesis para optar título profesional de licenciada en enfermería). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú.
- Yanqui, S., & Sucasaca, J. (2013). Bullying en adolescentes de las Instituciones Educativas Secundarias María Auxiliadora e Independencia, Puno-2012. (Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano). Puno.

## ANEXOS

**Anexo 01**

**Operacionalización de variables**

| VARIABLES        | DIMENSIONES  | ESCALA DE VALORACIÓN  |                  |
|------------------|--|---|------------------|
| Bullying escolar | Físico   | 27. ¿Te empujaron o jalonearon en alguna oportunidad?                                     |                  |
|                  |  | 28. ¿En el recreo te han golpeado por cualquier circunstancia?                            |                  |
|                  |  | 29. ¿En tu salón practican algunas agresiones físicas como: el poste, el cuatro, etc.?    |                  |
|                  |  | 30. ¿Sentirías satisfacción al presenciar que golpean a algún estudiante o compañero?     | Siempre=3        |
|                  |  | 31. ¿Alguna vez has tenido un comportamiento provocador o agresivo?                       | Frecuentemente=2 |
|                  |  | 32. ¿Te gusta agredir físicamente a tus compañeros?                                       |                  |
|                  | Verbal   | 33. ¿Has jalado de los cabellos o pellizcado a tus compañeros?                            | Raras veces=1    |
|                  |  | 34. ¿Has sido insultado en alguna ocasión, por algún compañero o grupo de compañeros?     | Nunca=0          |
|                  |  | 35. ¿En el colegio te llaman por algún sobre nombre que no te gusta?                      |                  |
|                  |  | 36. ¿A tus compañeros les gusta insultar, burlarse de algún compañero?                    |                  |
|                  |  | 37. ¿En tu colegio les gusta poner sobre nombres o hacer bromas pesadas entre compañeros? |                  |
|                  |  | 38. ¿Alguna vez insultaste a tus compañeros?  |                  |
| Psicológico      | 39. ¿Te gusta hacer bromas pesadas, poner apodos a tus compañeros? |   |                  |
|                  | 40. ¿Alguna vez te provocaron miedo tus compañeros?                |   |                  |
|                  | 41. ¿Te humillaron o ridiculizaron por algún motivo?               |   |                  |
|                  | 42. ¿Se han burlado de ti, en alguna oportunidad?                  |   |                  |
|                  | 43. ¿En tu salón tus compañeros siembran miedo a un compañero?     |   |                  |
|                  | 44. ¿En horas de recreo visualizar maltrato psicológico?           |   |                  |
|                  | 45. ¿Te gusta provocar miedo a algún compañero?                    |   |                  |
|                  | 46. ¿Has ignorado o difamado algún compañero?                      |   |                  |

|   |  |                                |                            |
|---|--|--------------------------------|----------------------------|
| Social                                    | 47. ¿Alguna vez te aislaron o te excluyeron porque eres de condición modesta, otra raza, etc.?   |                                |                            |
|   | 48. ¿Alguna vez te pusieron en ridículo delante de todos por alguna u otra razón?                |                                |                            |
|   | 49. ¿Tus compañeros(as) son machistas?   |                                |                            |
|   | 50. ¿Tus compañeros (as) son racistas, les gusta aislar o excluir del grupo?                     |                                |                            |
|   | 51. ¿Te gusta aislar o excluir a tus compañeros, porque no son de tu pueblo o condición?         |                                |                            |
|   | 52. ¿Te gusta alterar lo que dijo tu compañero para hacerle quedar en ridículo delante de todos? |                                |                            |
| El aprendizaje en el Área de Comunicación | Competencias comunicativas   | Comprensión de textos orales   | AD=Logro destacado (18-20) |
|   |  | Expresión oral                 | A=Logro esperado (14-17)   |
|   |  | Comprensión de textos escritos | B=En proceso (11-13)       |
|   |  | Producción de textos escritos  | C=En inicio (00-10)        |
|   |  | Interactúa con la literaturas  |                            |

**ANEXO 02**

Cuestionario para evaluar el Bullying escolar, dirigido a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana, Tambillo, del distrito de Ituata en el año escolar 2017.

Grado.....

Sexo.....

Fecha.....

**Estimados (as):** estudiantes tengan la afabilidad de brindar información sobre el Bullying más conocido como maltrato: físico, psicológico y verbal que se presenta en una sociedad, en este caso en la Institución Educativa Independencia Americana. Sus respuestas confidenciales ayudaran a recoger información necesaria para saber el grado de Bullying que se encuentra en dicha institución. Agradezco su sinceridad y su tiempo.

**Instrucciones:** marque con un aspa (X) su respuesta de acuerdo a la escala de estimación siguiente:

Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)

**VARIABLE 1: BULLYING ESCOLAR**

1. ¿Te empujaron o jalonearon en alguna oportunidad?  
 Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)
2. ¿En el recreo te han golpeado por cualquier circunstancia?  
 Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)
3. ¿En tu salón practican algunas agresiones físicas como: el poste, el cuatro, etc.?  
 Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)
4. ¿Sentirías satisfacción al presenciar que golpean a algún estudiante o compañero?  
 Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)
5. ¿Alguna vez has tenido un comportamiento provocador o agresivo?  
 Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)
6. ¿Te gusta agredir físicamente a tus compañeros?  
 Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)
7. ¿Has jalado de los cabellos o pellizcado a tus compañeros?  
 Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)
8. ¿Has sido insultado en alguna ocasión, por algún compañero o grupo de compañeros?  
 Nunca (0)                      Rara vez (1)                      Frecuentemente (2)                      Siempre (3)

9. ¿En el colegio te llaman por algún sobre nombre que no te gusta?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
10. ¿A tus compañeros les gusta insultar, burlarse de algún compañero?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
11. ¿En tu colegio les gusta poner sobre nombres o hacer bromas pesadas entre compañeros?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
12. ¿Alguna vez insultaste a tus compañeros?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
13. ¿Te gusta hacer bromas pesadas, poner apodos a tus compañeros?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
14. ¿Alguna vez te provocaron miedo tus compañeros?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
15. ¿Te humillaron o ridiculizaron por algún motivo?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
16. ¿Se han burlado de ti, en alguna oportunidad?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
17. ¿En tu salón tus compañeros siembran miedo a un compañero?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
18. ¿En horas de recreo visualizar maltrato psicológico?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
19. ¿Te gusta provocar miedo a algún compañero?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
20. ¿Has ignorado o difamado algún compañero?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
21. ¿Alguna vez te aislaron o te excluyeron porque eres de condición modesta, otra raza, etc.?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
22. ¿Alguna vez te pusieron en ridículo delante de todos por alguna u otra razón?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
23. ¿Tus compañeros(as) son machistas?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
24. ¿Tus compañeros (as) son racistas, les gusta aislar o excluir del grupo?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
25. ¿Te gusta aislar o excluir a tus compañeros, porque no son de tu pueblo o condición?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)
26. ¿Te gusta alterar lo que dijo tu compañero para hacerle quedar en ridículo delante de todos?  
Nunca (0) Rara vez (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)



Anexo 03: fotografías





Anexo 3

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Título: El Bullying Escolar y el Aprendizaje en el Área de comunicación en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo

| PROBLEMA   | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | VARIABLE  | DIMENSION                                      | Indicadores  | METODOLOGÍA   |
|--|---|---|---|--|--|---|
| <p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Qué grado de correlación existe entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la I.E.S Independencia Americana en el año escolar 2017?</p> | <p><b>General:</b> Determinar el grado de correlación que existe entre el bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la I.E.S Independencia Americana en el año escolar 2017?</p> | <p><b>General:</b> El grado de relación que existe entre el Bullying escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la I.E.S Independencia Americana en el año escolar 2017, es negativa alta.</p> | <p><b>Variable</b></p> <p>1, El Bullying escolar</p>                    | <p>Físico Verbal</p> <p>Psicológico social</p> | <p>jalonear</p> <p>Golpear</p> <p>El poste, el cuatro.</p> <p>Insultar, sobre nombre, bromas pesadas, ridiculizar, miedo, burlar, difamación, aislar,</p>                                    | <p><b>Enfoque:</b> cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental.</p> <p><b>Tipo:</b> transeccional descriptivo- correlacional.</p> <p><b>Población:</b> 84 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Americana Tambillo, del distrito de Ituata.</p> <p><b>Muestra:</b> 46 estudiantes de dicha Institución, que corresponde a la muestra no probabilística.</p> |
| <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>A, ¿con qué frecuencia se presenta el Bullying escolar?</p> <p>B, ¿cuál es el nivel de aprendizaje en el área de comunicación?</p>   | <p><b>Específico:</b></p> <p>Identificar la frecuencia con el que se presenta el bullying escolar en estudiantes.</p> <p>Identificar el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes.</p>           | <p><b>Específica:</b></p> <p>a) El bullying escolar que se presenta en los estudiantes, es frecuente.</p> <p>b)-El nivel de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes, está en proceso.</p>                   | <p><b>Variable</b></p> <p>2, Aprendizaje en el área de comunicación</p> | <p>Competencias comunicativas</p>              | <p>a) comprensión de textos orales.</p> <p>b) expresión oral.</p> <p>c) comprensión de textos escrito.</p> <p>d) producción de textos escritos.</p> <p>e) interacción con la literatura.</p> | <p><b>Técnica:</b></p> <p>La encuesta</p> <p>La observación</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>- cuestionario</p> <p>- registro de notas</p>   |