

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**LOS VALORES INSTITUCIONALES Y LAS ACTITUDES DE LOS  
ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA IES  
INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO-2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**NELY CUSI JUSTO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, CON  
MENCION EN LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**

**PROMOCIÓN: 2017-II**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**LOS VALORES INSTITUCIONALES Y LAS ACTITUDES DE LOS  
ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA IES INDEPENDENCIA  
NACIONAL PUNO-2017**

**NELY CUSI JUSTO**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**



**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**


**PRESIDENTE:**

  
M.Sc. SALVADOR MAMANI CHAÍÑA

**PRIMER MIEMBRO:**

  
M.Sc. NATALI KENNET PACA VALLEJO

**SEGUNDO MIEMBRO:**

  
M.Sc. LILIA MARIBEL ANGULO MAMANI

**DIRECTOR / ASESOR:**

  
Dr. JORGE ALFREDO ORTIZ DEL CARPIO

**Área** : Interdisciplinaridad en la dinámica educativa

**Tema** : Valores ético-morales

**Fecha de sustentación: 25/sept/2018**

**DEDICATORIA**

*A Dios, quien supo guiarme por un buen camino,  
por darme fuerzas para seguir adelante. A mis  
padres por su apoyo, por sus consejos y comprensión y  
lo más importante porque ellos fueron fuente de  
inspiración y motivación para la culminación de  
mis estudios superiores. A mi hermano quien ha  
creído incondicionalmente en mí.*

## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano por ser la casa de formación de saberes, A la Facultad de Educación, en especial a los docentes por permitirme desarrollarme profesionalmente y lograr mis objetivos.

A los miembros de jurado por las observaciones que contribuyeron a mejorar la presente investigación y de manera muy especial a mi director/asesor por sus valiosas sugerencias y aportes durante el desarrollo del presente trabajo.

Al Director de la IES Independencia Nacional de la ciudad de Puno y a los estudiantes del tercer grado, por su cooperación en el desarrollo del trabajo de investigación.

A mi familia por haberme apoyado económica y moralmente en el logro de mi meta.

A mis amigas y amigos, por compartir sus conocimientos, experiencia y sugerencias.

**ÍNDICE GENERAL**

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN .....	11
ABSTRACT.....	12

**CAPÍTULO I****INTRODUCCIÓN**

1.1. Planteamiento del problema .....	14
1.1.1. Problema general .....	14
1.1.2. Problemas específicos .....	14
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Hipótesis de la investigación .....	16
1.3.1. Hipótesis general .....	16
1.3.2. Hipótesis específicas .....	16
1.4. Justificación del estudio.....	16
1.5. Objetivos de la investigación.....	17
1.5.1. Objetivo general .....	17
1.5.2. Objetivos específicos.....	17

**CAPÍTULO II****REVISIÓN DE LITERATURA**

2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Marco teórico.....	21
2.2.1. Axiología.....	21
2.2.1.1. Subjetivismo axiológico .....	21
2.2.1.2. Objetivismo axiológico.....	21
2.2.2. Ética.....	22
2.2.3. Filosofía.....	22
2.2.4. Psicología .....	23

2.3. Marco conceptual.....	23
2.3.1 Valores.....	23
2.3.1.1. Definición de los valores institucionales .....	23
2.3.1.2. Definición de valores .....	24
2.3.1.3. La educación como medio para la difusión de los valores. ....	27
2.3.1.4. Valores morales en la psicología .....	28
2.3.1.5. Educar en valores.....	30
2.3.1.6. Los principales valores que propone la IES independencia nacional de Puno	32
2.3.2 Actitudes.....	45
2.3.2.1 Definición .....	45
2.3.2.2 Teorías clásicas de la formación de las actitudes .....	46
2.3.2.3 Comparación entre actitudes y otros constructos representacionales 46	
2.3.2.4 Modelos unidimensionales clásicos y actuales.....	46
2.3.2.5 Cambio de actitudes sociales para un cambio de vida.....	48
2.3.2.6 La compleja relación entre actitudes y comportamientos.....	49
2.3.2.7 Función que desempeñan las actitudes en la economía psicológica total de una persona .....	49
2.3.3 Normas de convivencia .....	51
2.3.3.1 Normas morales .....	51
2.3.3.2 Las normas de convivencia y la disciplina escolar .....	51
2.3.3.3 Convivencia .....	52
2.3.3.4 Práctica de las normas de convivencia .....	53
2.3.3.5 Ámbito de aplicación de las normas .....	53
2.3.3.6 Respeto y cuidado por uno mismo y por el otro .....	54
2.3.3.7 Respeto a los espacios y a los objetos .....	54
2.3.3.8 Convivencia en las aulas.....	54
2.3.3.9 Convivencia y disciplina en el espacio escolar.....	55
2.3.3.10 El sentido de las normas en la convivencia .....	55
2.3.4 Empatía.....	56
2.3.4.1. Tipos de empatía.....	58
2.3.4.2. Empatía una necesidad social .....	61

2.3.4.3. La empatía facilita las relaciones interpersonales.....	61
2.3.4.4. Empatía como habilidad comunicativa.....	63
2.3.5 Valores y actitudes .....	63
2.3.6 Respeto y normas de convivencia .....	63
2.3.7 Responsabilidad y normas de convivencia.....	64
2.3.8 La solidaridad y la empatía.....	65

### CAPÍTULO III

#### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ubicación geográfica del estudio.....	66
3.2. Periodo de duración del estudio.....	66
3.3. Procedencia del material utilizado.....	67
3.4. Población y muestra del estudio .....	67
3.4.1. Población del estudio.....	67
3.4.2. Muestra del estudio.....	68
3.5. Diseño metodológico .....	68
3.5.1. Tipo y diseño de investigación .....	68
3.6. Diseño estadístico .....	69
3.7 Procedimiento .....	70
3.8 Variables .....	71
3.9 Análisis de los resultados.....	72

### CAPÍTULO IV

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.....	73
4.1.1. Aspectos generales de la investigación.....	73
4.1.2. Resultados obtenidos de los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno 2017 .....	73
4.2. Discusión .....	94
CONCLUSIONES .....	99
RECOMENDACIONES.....	101
REFERENCIAS BLIBLIOGRÁFICAS .....	103
ANEXOS .....	109

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 Valores institucionales: respeto.....	74
Figura 2 Valores institucionales: responsabilidad .....	77
Figura 3 Valores institucionales: solidaridad.....	80
Figura 4 Actitudes de los estudiantes en la práctica de las normas de convivencia .....	83
Figura 5 Actitudes de los estudiantes en la práctica de la empatía.....	86
Figura 6: Relación entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes. .	89
Figura 7 : Relación entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia.....	91
Figura 8: Relación entre la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia.....	92
Figura 9: Relación entre la solidaridad y la práctica de la empatía .....	93



**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Técnicas en instrumentos de recolección de datos .....	67
Tabla 2 Población del estudio .....	68
Tabla 3: Muestra del estudio.....	68
Tabla 4: Operacionalilación de las variables.....	71
Tabla 5 Valores institucionales: respeto .....	74
Tabla 6 Valores institucionales: responsabilidad.....	77
Tabla 7 Valores institucionales: solidaridad.....	80
Tabla 8 Actitudes de los estudiantes en la práctica de las normas de convivencia .....	83
Tabla 9 Actitudes de los estudiantes en la práctica de la empatía .....	86

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

IES	Institución Educativa Secundaria
PEI	Proyecto Educativo Institucional
OMS	Organización mundial de la salud
“X”	Variable Independiente (Valores Institucionales)
“Y”	Variable Dependiente (Actitudes de los estudiantes)

## RESUMEN

La investigación se desarrolló a partir de la crisis en valores que cada día se evidencia en las actitudes de los estudiantes es así que los valores no sólo son una cuestión personal, sino que repercuten en todos los ámbitos de la sociedad. Ésta es la razón por la que una crisis de valores a nivel personal se refleja en la sociedad en su conjunto y se constituye en un problema social, del cual se deriva una serie de acciones y conductas poco éticas que vemos día a día en nuestro entorno. La interrogante que orienta la investigación es ¿Qué relación existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017? el objetivo principal de esta investigación es determinar el grado de relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017, la metodología utilizada en la investigación es de tipo descriptivo y diseño de investigación correlacional. La muestra estuvo organizada por 60 estudiantes, se obtuvo datos mediante la aplicación de cuestionarios, Entre los resultados más relevantes se encuentra que los puntajes de los valores institucionales tienen una relación positiva de grado alto con las actitudes que practican los estudiantes de tercer grado de la institución educativa ya que el valor del coeficiente de correlación de Pearson es 0.72, el cual se encuentra en la escala de una correlación positiva alta. Se llega a la conclusión La relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno-2017 se encuentra en la escala de una correlación positiva alta, se obtuvo a través del coeficiente de correlación de Pearson cuyos datos fueron obtenidos mediante la aplicación del instrumento del cuestionario, por ende los puntajes de los valores institucionales tienen una relación positiva de grado alto con las actitudes que practican los estudiantes de tercer grado de la institución educativa.

**Palabras Clave:** Actitud, conducta, convivencia, valor.

## ABSTRACT

The research was developed from the crisis in values that every day is evident in the attitudes of students is that values are not only a personal issue, but they affect all areas of society. This is the reason why a crisis of values on a personal level is reflected in society as a whole and constitutes a social problem, which leads to a series of unethical actions and behaviors that we see every day in our environment. The question that guides the investigation is: What is the relationship between the institutional values, and the attitudes of the students of the third grade of the IES Puno-2017 National Independence? The main objective of this research is to determine the degree of relationship that exists between the institutional values and the attitudes of third grade students of the IES Puno-2017 National Independence, the methodology used in the research is descriptive and research design correlational the sample was organized by 60 students, data was obtained through the application of questionnaires. Among the most relevant results is that the scores of the institutional values have a positive relationship of high degree with the attitudes practiced by third grade students of the educational institution since the value of the Pearson correlation coefficient is 0.72, which is on the scale of a high positive correlation. The conclusion is reached The relationship that exists between the institutional values and the attitudes of the third grade students of the National Independence Secondary Educational Institution of Puno-2017 is on the scale of a high positive correlation, was obtained through the coefficient of Pearson correlation whose data were obtained by applying the instrument of the questionnaire, therefore the scores of the institutional values have a positive relationship of high degree with the attitudes practiced by third grade students of the educational institution.

Keywords: Attitude, behavior, coexistence, value.

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017” es una investigación de tipo descriptivo, de diseño correlacional, y el objetivo principal es medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, en este caso los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional-Puno durante el año académico 2017. Los valores y las actitudes están relacionados, porque los valores sirven como puntos de decisión y juicio a partir de las cuales el sujeto desarrolla actitudes para una adecuada convivencia. El informe de investigación consta de los siguientes capítulos:

**CAPÍTULO I:** Se ocupa del planteamiento del problema de investigación, así como también de la hipótesis de la investigación, en el cual se agrega la hipótesis general y la hipótesis específica, seguido de la justificación, finalmente los objetivos de la investigación.

**CAPÍTULO II:** Hace referencia a la revisión de la literatura, lo cual corresponde al marco teórico y al marco conceptual, donde se citan las referencias teóricas y antecedentes que sustentan el trabajo de investigación.

**CAPÍTULO III:** Incluye los materiales y métodos de la investigación, se menciona la ubicación geográfica del estudio, el periodo de duración del estudio, procedencia del material utilizado, población y muestra del estudio y por último el diseño metodológico y estadístico de la investigación.

CAPÍTULO IV: Se demuestra los resultados de la investigación, que se obtuvo a partir del cuestionario, se procedió a aplicar una fórmula para obtener el valor del coeficiente de correlación de Pearson, donde fluctúa desde -1 hasta +1.

## **1.1. Planteamiento del problema**

### **1.1.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017?

### **1.1.2. Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017?
- ¿Qué relación existe entre la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017?
- ¿Qué relación hay entre la solidaridad y la práctica de la empatía de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017?

## **1.2. Formulación del problema**

En la actualidad, la importancia del problema de los valores es innegable; la crisis del hombre actual es una crisis de valores que requiere un examen crítico, a fondo, de su naturaleza, sentido, fundamento y jerarquía.

La sociedad enfrenta a una crisis de valores, donde lo más importante es tener y en donde se promueven las necesidades del consumismo, dejando a un lado el valor del ser. Por esta razón se manifiestan gran cantidad de síntomas debido a la tensión social que existe;

uno de estos síntomas es precisamente que el hombre se conforma con tener garantizadas la supervivencia y la seguridad, dejando de lado los valores.

La visión de cada persona a través del tiempo, inicialmente se forma en la infancia y está influenciada por diferentes factores, los cuales pueden generar cambios. Por ende la persona se cuestiona sobre esta visión y su jerarquía de valores, de esta manera podemos ver que aunque ésta sea negativa, muchas veces la persona decide no cambiarla, porque es un mecanismo de seguridad. Y es precisamente esto lo que está pasando en el transcurrir de los días, en la que se ponderan cosas que en realidad no son importantes.

Erich Fromm (1955) señala: la gravedad de la crisis de identidad que existe en la sociedad moderna, la cual está orientada al tener, es decir, interesada en las cosas más que en las personas.(p.286)

Cada vez es más notable la tendencia general de la sociedad hacia el consumismo, las personas valen de acuerdo con lo que tienen sin importar cómo lo hayan conseguido. Por este motivo, en una sociedad demasiado egoísta continúa la cantidad de personas que viven en extrema pobreza en el país y en muchos otros lugares del mundo, de igual manera la falta de solidaridad y de justicia social entre los seres humanos. Esto a la vez fomenta el individualismo, ya que cada persona se preocupa sólo por sí mismo y por tener cada vez más que los demás.

Por lo tanto los valores no sólo son una cuestión personal, sino que repercuten en todos los ámbitos de la sociedad. Ésta es la razón por la que una crisis de valores a nivel personal se refleja en la sociedad en su conjunto y se constituye en un problema social, del cual se deriva una serie de acciones y conductas poco éticas.

### **1.3. Hipótesis de la investigación**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

La relación que existe entre los valores institucionales es directa y positiva en las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- El respeto tiene relación significativa con la práctica de las normas de convivencia por los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.
- La responsabilidad tiene relación significativa con la práctica de las normas de convivencia por los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.
- La solidaridad tiene relación significativa con la práctica de la empatía por los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.

### **1.4. Justificación del estudio**

La crisis en valores que cada día se evidencia en el comportamiento de los estudiantes. Al respecto Contreras (2003), comenta que en el momento actual se trata de educar en valores en unos momentos de incertidumbre y de desasosiego, ante lo que podría calificarse como una situación social de desconcierto en la que se manifiestan índices preocupantes de un cierto vacío moral y sin sentido humano. Así mismo, Barrionuevo (2003) señala que frente al vértigo agitado del cotidiano existir, tergiversado por las nuevas pautas culturales que trae consigo la modernidad, resulta sumamente engorroso encontrar desde un espacio tan particular como lo es el aula, una receta o fórmula universal que permita estimular una manera diferente de relacionarnos, desde el respeto por el otro, la aceptación de la diversidad, el culto por la dignidad humana, la sed de



justicia y que sean los motores que propulsen una nueva dinámica social orientada a la reconstrucción de los valores.

Las nuevas generaciones deben de encontrar, dentro de un mundo muy deshumanizado, un sitio para todos, donde el valor o la riqueza resida en ser diferentes, y conforme de estas diferencias poder desarrollar, con todo el potencial, la mayor capacidad posible de reconocer lo valioso del otro como ser humano. Una enseñanza que se impulse desde el ejemplo y desde la acción, porque los valores se viven, se cultivan.

Por ende, es necesario emprender acciones y asumir actividades positivas al rescate de las mismas personas por medio de la convivencia de los semejantes, buscando formar hombres capaces de luchar por sus ideales respetando la dignidad de otro.

Los valores están presentes en la vida cotidiana, se manifiestan mediante conductas y también por opiniones expresadas que suelen dar lugar a normas sociales. Educar en los valores, significa una formación virtuosa mediante la cual la persona alcanza su plenitud.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el grado de relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Precisar la relación que existe entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.

- Establecer la relación que existe entre la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.
- Determinar la relación que hay entre la solidaridad y la práctica de la empatía de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

Aleluya (2014) en su tesis “formación de valores y su relación con el desempeño moral y cívico de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno, 2014” tesis para optar el título profesional de licenciado en educación con mención en la especialidad de Ciencias Sociales. Plantea como objetivo general determinar en qué medida la formación en valores se relaciona con el desempeño moral y cívico de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno, 2014. Su hipótesis general está dado por la afirmación, la formación en valores tiene relación significativa con el desempeño moral y cívico de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno, 2014. El enfoque de la investigación corresponde a la investigación cuantitativa, el tipo y diseño de la investigación es descriptiva, correlacional, la población constituida por 214 estudiantes e la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno, 2014.

Castillo (2013) en la tesis “La práctica de valores personales y el aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Santa María de la providencia fe y alegría N° 56 de Sandia 2013”. Tesis para optar el título profesional de licenciado en educación con mención en la especialidad ciencias sociales, Universidad Nacional del Altiplano. Plantea como objetivo general de investigación determinar qué relación existe entre la práctica de valores y el aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Santa María de la providencia fe y alegría N° 56 en el área de Historia Geografía y Economía, San Juan del Oro Sandia- 2013. Su hipótesis está dado por la afirmación la práctica de valores tiene relación directa e

indirecta con el aprendizaje significativo en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Santa María de la providencia fe y alegría N° 56 de Sandía 2013. La metodología de la investigación es de tipo descriptivo. El diseño de investigación es correlacional.

Quenaya (2017) en su tesis “La práctica de valores sociales y su influencia en la disciplina escolar en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 Puno durante el año académico 2015” tesis para optar el título Profesional de licenciado en educación, con mención en la especialidad de ciencias sociales. Tiene como objetivo general Determinar la relación que existe entre la práctica de valores sociales y la disciplina escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial 32-Puno 2015. Su hipótesis general: Existe un alto grado de correlación entre la práctica de valores sociales y la disciplina escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial 32-Puno, durante el año académico 2015. El trabajo de investigación es de tipo descriptivo, y el diseño de investigación es correlacional.

Quispe (2015) en su tesis “La práctica de valores morales y el aprendizaje del área de formación ciudadana y cívica en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno 2015” tesis para optar el título profesional de licenciado en educación secundaria, con mención en la especialidad de Ciencias Sociales. Tiene como objetivo general determinar la correlación entre la práctica de valores y el aprendizaje del área de Formación Ciudadana y Cívica en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno 2015. Su hipótesis está dado por la afirmación, la correlación que existe entre la práctica de los valores morales es directa y positiva con el aprendizaje del área de formación ciudadana y cívica en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria

Politécnico Huáscar Puno 2015. El diseño metodológico de la investigación es de tipo descriptivo, el diseño de investigación es correlacional.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Axiología**

Los valores son el resultado de la acción de valorar, entendida ésta como la aplicación de una función axiológica  $v$  a una variable axiológica  $x$ , es decir, a objetos  $x$  valorables mediante la función  $v$ . Las funciones axiológicas sólo se saturan cuando son aplicadas a objetos valorables, incluidas las personas y sus acciones. Como resultado de aplicar las funciones axiológicas a objetos surgen los juicios de valor, o mejor, las expresiones valorativas, porque no todas ellas adoptan la modalidad de enunciados explícitos (Echevarría, 2002).

#### **2.2.1.1. Subjetivismo axiológico**

Dentro del subjetivismo axiológico surge, desde la Escuela Neokantiana, otra forma de interpretación de la naturaleza subjetiva de los valores. Desde ésta corriente se va a considerar el valor, ante todo, como una idea. Para los partidarios de ésta teoría, las ideas tienen un papel más importante que los estados de placer o de dolor en la conducta (Seijo, 2009).

#### **2.2.1.2. Objetivismo axiológico**

La escuela fenomenológica parte del supuesto que el valor, aunque objetivo, es ideal; le otorga una independencia total respecto del sujeto, sosteniendo que los valores no son ni reacciones subjetivas ante los objetos ni formas apriorísticas de la razón. Son objetos ideales, objetivos, en virtud que “valen” independientemente de las cosas y de la valoración objetiva de las personas (Seijo, 2009).

### **2.2.2. Ética**

La importancia de los valores en la ética y en general, en la vida humana es decisiva. Los valores en cuanto directrices para la conducta son los que dan a la vida humana, tanto individual como social, su sentido y finalidad. No puede concebirse una vida humana, verdaderamente humana, sin ideales, sin una tabla de valores que la apoye (Escobar, 2003).

Los valores contribuyen poderosamente a nuestra formación humana, son guías y paradigmas que nos orientan en nuestra vida, en la conducta que debemos seguir, como es el caso de los valores morales (Escobar, 2003).

Cuando los valores dejan de fomentarse y practicarse, sobreviene una crisis de valores dando lugar a sociedades anárquicas, confusas, donde impera la injusticia, la corrupción y la violencia (Escobar, 2003).

Los valores pueden ser los patrones básicos del comportamiento, y por lo tanto elementos de influencia decisiva en las decisiones que toda persona toma y en metas que elige. Esto es, toda persona tiene un sistema de valores, convicciones profundas que lo llevan a tomar decisiones en los diversos aspectos de su vida, tales como, trabajo, educación, diversión, política (Sarabia, 2001).

### **2.2.3. Filosofía**

El valor nace, dicho en su simplicidad, en el acto de valorar, es decir, nace muy dependiente de la psicología. En un sentido, los valores nacen en el interior de los procesos cognoscitivos, en la relación de los sujetos humanos con la naturaleza. Las cosas, ellas mismas, son y no valen; pero para los sujetos operatorios unas cosas valen más que otras (Sánchez, 2009).

Los valores son en principio actos valorativos, es decir, ideas, ideas cuando menos psicológicas. Pero en la medida en que estas valoraciones se solidifican institucionalmente (en el lenguaje, en las costumbres, en las normas, etc.), los valores tienen la capacidad de intervenir en las operaciones y relaciones humanas reorganizándolas (Sánchez, 2009).

#### **2.2.4. Psicología**

Las actitudes han sido un tema central en la psicología social por una buena razón: "Ellas moldean tanto nuestras percepciones sociales como nuestra conducta social (Baron & Byrne, 1994). Las actitudes pueden ser consideradas tanto como entidades sociales y como entidades cognitivas, y que ellas vinculan la cognición individual con la participación social, "no es sorprendente que para muchos psicólogos sociales la comprensión de las actitudes - cómo se forman y cómo funcionan- sea el problema central de la psicología social" (Sabini, 1992).

De acuerdo a esta forma tradicional de concebir las actitudes, se analiza su estructura en base a tres componentes: el cognitivo, el afectivo y el conductual (Barra, 1998).

### **2.3. Marco conceptual**

#### **2.3.1 Valores**

##### **2.3.1.1. Definición de los valores institucionales**

Son procesos y principios éticos y morales que conducen a poseer cualidades positivas en el proceso del desarrollo social. Por consiguiente la función de la educación será pues hacer vivir estos preceptos sociales en el alma de los alumnos; y hacerlos sentir y apreciar para la puesta en marcha de una educación global humanizadora (PEI, 2017).

Los valores a utilizarse en esta investigación son los institucionales, estos valores al ser compartidos influyen en el desempeño del personal, ya que proveen una base estable que

sirve de guía, sobre la cual se toman las decisiones y se ejecutan las acciones; forman parte integral de la institución, y motivan y energizan al personal para dar su máximo esfuerzo por el bienestar colectivo. (Ansa, 2009)

### **2.3.1.2. Definición de valores**

Los valores son características morales inherentes a la persona, como la humildad, la responsabilidad, la piedad y la solidaridad. Los valores también son un conjunto de ejemplos que la sociedad propone en las relaciones sociales. Por eso, se dice que alguien “tiene valores” cuando establece relaciones de respeto con el prójimo. Podría decirse que los valores son creencias de mayor rango, compartidas por una cultura y que surgen del consenso social (Pérez, 2008).

(Fronzizi citado en Medina, 2007). Se adentra en el estudio de los valores y los clasifica en objetivos y subjetivos. Él dice: “el valor será objetivo si existe independientemente de un sujeto y de una conciencia valorativa; a su vez, será subjetivo si debe su existencia, su sentido o su validez a reacciones, fisiológicas o psicológicas, del sujeto que valora”

(Izquierdo, citado en Guevara, 2007) expresa que los valores son los ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las personas.

Guevara (2007) admite que los valores dinamizan nuestra acción y nuestra vida; dignifican y ennoblecen a la persona e incluso a la misma sociedad.

Berríos & Buxarraís (2013) afirman que los valores son cualidades que nos permiten acondicionar el mundo para hacerlo habitable. Los valores (como la libertad, la solidaridad) valen realmente porque nos permiten “acondicionar” el mundo para que podamos vivir en él plenamente como personas.



Barreto, citado en Lara & Garcia (2014) afirma que los valores son definidos como el conjunto de cualidades que hacen interesante y apreciable a una persona u objeto. Para ello, se ayuda de la existencia de tres grandes criterios distintos que tratan de explicar el término de valor, uno de tipo ontológico, otro epistemológico y otro praxiológico-valorativo. El primero, defiende que los valores forman parte de la vida de todas las personas, de manera que dan significado a las actuaciones y producciones que éstas realizan. El segundo, considera que los valores pueden ser estudiados desde la conducta y comportamiento que tienen las personas dentro del mundo en el que viven. Y el tercero, afirma que los valores deben ser explicados por medio de la influencia positiva que éstos pueden llegar a tener en el resto de personas, así como en la consecución de una mejor interacción entre todos los individuos.

Así como también, (Lobato y Morilla citado en Lara & Garcia, 2014) por su parte, afirman que los valores son las cualidades que presentan las personas apreciadas por el hecho de favorecer sus propias necesidades humanas, naturales y culturales, el desarrollo de sus dimensiones como persona (la cognitiva, la social, la emocional, etc.), la construcción de su adecuada convivencia social, y la consecución de un mundo más justo y democrático.

(Casco y Oliva, citado en Berríos & Buxarraís, 2013) manifiestan que los valores son dinámicos y están relacionados con el desarrollo de la personalidad y muy influidos por la socialización, por lo tanto, los aprendidos en la familia pueden sufrir modificaciones a lo largo de la vida, ya que si existe un valor fundamental en la adolescencia, no necesariamente sigue siéndolo en la adultez o en la vejez.

Por ende, Guevara (2007) alude que el ser humano es una subjetividad entretejida de socialidad, pues vive condicionado por la cultura que asimila a través del proceso

socializador de los grupos a los cuales pertenece. Dicho proceso favorece el aprendizaje de valores, actitudes, creencias, hábitos necesarios en la persona para participar eficazmente como miembro: individual y/o grupal.

Considerando que, la vida de relación con los demás surge originalmente en el grupo familiar y se amplía progresivamente con los demás grupos estructurantes de la sociedad. Moleiro citado en Guevara (2007) identifica al menos cuatro colectivos que tienen gran influencia en la formación de nuestros valores: “la familia, la escuela, los medios de comunicación y el grupo de los iguales que varían según la edad”. Los valores son parte del acervo cultural de nuestros mayores. Es la verdadera herencia que nos legaron nuestros: padres, maestros, o quienes ejercieron un rol significativo en nuestras vidas.

(Lobato y Morilla citado en Lara & Garcia,2014) destacan una serie de características importantes acerca de los valores como son, por ejemplo, su carácter individual y colectivo, su bipolaridad y la jerarquía existente en torno a los mismos; por tanto los valores pueden ser interiorizados y compartidos, pueden hacerse latentes de manera positiva y/o negativa, y cada persona puede tener una escala o graduación de valores determinada, según sus propias preferencias.

Desde la concepción hasta su muerte el ser humano vive una constante correspondencia con su ambiente, mediante una interacción de influencia mutua. Tal interacción se produce en su relación con el cosmos, la naturaleza y con la sociedad de la cual forma parte. De ésta, la persona recibe las normas y los valores sociales; los asimila de acuerdo con sus inclinaciones y los utiliza para enriquecer y/o modificar su propio comportamiento, de acuerdo a sus principios personales (Guevara, 2007).

### **2.3.1.3. La educación como medio para la difusión de los valores.**

(Ramos citado en Guevara, 2007) enfatiza que la educación como proceso social tiene que responder a las características de la sociedad en la que está inscrita. Es necesario fortalecer los valores comunitarios y cooperativos, lo cual exige que se prepare integralmente a la población. Así mismo especifica que “las soluciones no tienen que ser sólo técnicas sino que tienen una dimensión ética porque está en juego el destino del hombre”.

(Casares citado en Lara & Garcia, 2014) considera que la educación en valores debe de contemplar unos aspectos intelectuales, afectivos, volitivos y de conducta, ya que entiende que para que el alumnado adquiriera una serie de valores se considera necesario que tenga, al menos, un breve conocimiento de los mismos; una preferencia por aquellos con mayor nivel de significación e interés afectivo-emocional; y una voluntad de querer introducirlos en su forma de actuar y proceder en la vida.

(Escámez, García, Pérez & Llopis citado en Lara & Garcia, 2014) defienden que los distintos docentes tienen una responsabilidad muy elevada y especial en el desarrollo de los valores que se desarrollan dentro de los centros educativos, ya que, en primer lugar, deben ser ellos mismos y, en segundo lugar, deben de estimular, guiar y propiciar que todo el alumnado lo sea también.

La educación en valores, se entiende como un ámbito más amplio que la educación moral, al menos según la acepción más usual de ésta. Se trata de valores no solo morales en sentido restringido, sino también cívicos. Se trata de educar para las opciones morales, para un personal estilo de vida ético, pero educar también para los hábitos democráticos y las reglas y condiciones mínimas de convivencia pacífica, sin las cuales no hay vida humana digna. Es educar en determinadas condiciones indispensables para esa convivencia, pero también para la tolerancia en una sociedad pluralista (Esteban, 2003).

Todo proyecto educativo centrado en el estudiante, parte de una concepción del ser humano y por tanto de los valores, ya que permite actualizar capacidades de perfeccionamiento humano. El termino valor está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos (Palma, 2012).

(Frondizi citado en Palma,2012) asevera que los valores se convierten en guías y pautas de conducta. Los auténticos valores ayudan a aceptar y estimar tal y como somos, facilitando una relación madura y equilibrada con las personas y las cosas.

(Ornelas citado en Palma,2012) expresa que los valores se enseñan, o mejor dicho se comunican, se transmiten, se modelan, por diversas instancias de la sociedad, sea familia, la iglesia, la calle, el lugar de trabajo o los medios masivos de comunicación. Así también Sarabia citado en Palma (2012) otra que los valores constituye una parte muy importante de como se ve a los seres humanos con relación al mundo.

La educación integral de alumnos/as requiere, así, una escuela que contemple la enseñanza en valores como un elemento prioritario. Las chicas y los chicos no solamente deben aprender ciencias y lengua, sino que deben conocer las diversas formas de pensar y de vivir en nuestra sociedad, desarrollar la capacidad analítica ante los hechos que suceden, disponer de habilidades para resolver situaciones problemáticas, criterios para tomar decisiones y actuar en consecuencia, saber participar de manera reflexiva y autónoma en decisiones que les afecten, entre otros (Berríos & Buxarrais, 2013).

#### **2.3.1.4. Valores morales en la psicología**

(Abbagnano citado en Palma,2012) reitera que la filosofía es la que estudia la axiología de los valores; y por otra parte se encuentra la psicología como ciencia, que ha tenido el

interés en estudiar los valores porque son los que regulan y en la mayoría de las veces dirigen el comportamiento humano.

La Psicología como ciencia aborda la expresión subjetiva de los valores, trata de explicar su formación y las regularidades de su funcionamiento como proceso que posibilita la valoración por el hombre de la realidad que le rodea y su carácter orientador y regulador sobre la conducta (Torres, 2009).

La convivencia humana ha requerido, en el decurso histórico de su existencia, de pautas de conducta inicialmente tan rudimentarias, como no devorarse unos a otros y después algo más desarrolladas, como compartir entre los miembros de la horda primitiva los frutos de la caza colectiva (González, 2005).

Estas virtudes o pautas de conducta en las que se representan los valores morales, se modulan y difunden coincidentemente con el desarrollo de la conciencia social y responden en mayor o menor grado a los criterios de la clase dominante, aunque su aceptación y control dependen fundamentalmente del individuo durante las llamadas decisiones de conciencia (González, 2005).

Los valores morales, representados por el súper yo, poseerían para el Psicoanálisis un origen innato biológico y desempeñarían un papel “adaptativo” respecto a las exigencias sociales. Esta posición respecto al tema es determinista biológica, basada en fuerzas instintivas innatas en el ser humano. La interpretación conductista de los valores también debe ser analizada a la luz de los presupuestos teóricos de este sistema. Este enfoque considera la conducta como el objeto de estudio de la Psicología, no así los contenidos de la conciencia (Torres, 2009).

De acuerdo al mismo, la formación de los valores se produciría por aprendizajes de conductas morales a partir de recompensas y castigos que actuarían como reforzadores (Torres, 2009).

En la adolescencia, las nuevas formas comunicativas con adultos y coetáneos y en gran medida las nuevas adquisiciones en el plano cognoscitivo, permiten mayor constancia e independencia de las influencias externas. No obstante, bajo la presión de los coetáneos los juicios morales sobre sí y sobre otras personas pueden modificarse, lo que indica aún falta de firmeza y estabilidad en éstos, a lo que contribuye también el que los adolescentes se caracterizan por estados anímicos cambiantes (Torres, 2009).

Para transmitir eficazmente valores a los chicos hay que hablar mucho con ellos desde muy pequeños y hablándoles siempre bien de las cosas buenas (Torres, 2009).

#### **2.3.1.5. Educar en valores**

Es preciso reconocer que en nuestro tiempo no es fácil la educación en valores. En primer lugar, nos encontramos en una sociedad plural, donde no hay una doctrina moral compartida por la sociedad de manera unánime. Hay diferentes concepciones axiológicas, que ponen en cuestión, las definiciones de valor, cuáles enseñar, etc. otra dificultad tiene que ver con el papel de los padres y de la escuela en su enseñanza (Agúndez, 2015).

El concepto de valor está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos. Enseñar a conocer el sistema de valores de una sociedad, a apreciar la importancia de los valores básicos para la vida y la convivencia y que los alumnos obren de acuerdo con ellos, es tal vez la tarea más importante que realiza un docente. Los educadores sabemos que, para que haya una verdadera educación de la persona, no basta conocer el concepto de valor, sino que hay que practicarlo (Agúndez, 2015).

Educación para la convivencia y la participación responsable no puede hacerse sin tener en cuenta la influencia e importancia del entramado social donde la escuela se inserta, ya que en ella se refleja lo que es la sociedad circundante que impone modelos de conducta, prejuicios y estereotipos. Es una función que reclama de todos los agentes sociales una total y completa cooperación. La sociedad entera, con todos sus integrantes, no puede ni debe mantenerse al margen de lo que es, hoy día, una urgente necesidad (Agúndez, 2015).

(Delors citado en Agúndez, 2015) afirmó lo siguiente: como bien dice un proverbio africano, “para educar a un niño hace falta toda una tribu”. Hoy, necesitamos toda una aldea, y ésta, en el momento actual, no puede ser más que una “aldea planetaria”, pero que se caracterice por unos principios compartidos, reflejo de los derechos humanos básicos, recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Corresponde fundamentalmente a los profesores, promover la educación en los valores, a través de las distintas áreas de conocimiento, por un lado, y propiciar, por otro lado, que dichos valores impregnen toda la actuación educativa. Es claro que enseñar cualquier materia puede ser tarea de un solo profesor, pero, por el contrario, la educación en los valores precisa la actuación concertada de todos los profesores. Como dice Bolívar (1998), “un centro escolar educa en actitudes y valores más por el ambiente y relaciones vividas en la organización que por lo que aisladamente enseña cada profesor en su aula. La educación en valores requiere, por eso, hacer del centro educativo un proyecto como acción educativa común, más que un proyecto de centro como documento” (Agúndez, 2015).

Sin embargo, como hemos señalado anteriormente, hay que convencer a todos de que la escuela no es sólo cosa de maestros y alumnos. Es preciso, pues, fomentar la relación del centro escolar con el entorno social, la mayor implicación de las madres y padres, de los

ayuntamientos, de los servicios culturales y sociales, de los servicios de las distintas administraciones públicas, así como de las diversas organizaciones sociales y profesionales, y, finalmente, de personas particulares (Agúndez, 2015).

El hombre es el resultado de su interrelación dialéctica con el entorno natural, social y cultural en un sistema de producción determinado, interacción básicamente mediada por su conciencia, aunque también influida por los procesos inconscientes (González, 2005).

#### **2.3.1.6. Los principales valores que propone la IES independencia nacional de Puno**

- Respeto
- Responsabilidad
- Solidaridad

##### **a) Respeto**

La palabra respeto proviene del latín respectus y significa “atención” o “consideración”. De acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española (RAE), el respeto se asocia con el acatamiento que se hace a alguien; incluye atención y cortesía (DIRECCION DE COMUNICACION COOPERATIVA, 2005).

El respeto es un valor que permite al ser humano reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad (DIRECCION DE COMUNICACION COOPERATIVA, 2005).

(Buxarrais, citado en Berríos & Buxarrais, 2013) afirma que valores tales como el respeto, la solidaridad, la tolerancia, entre otros, se aprenden en la familia a través de la observación y la práctica, los hijos/as los aprenderán de sus padres, madres, hermanos/as y otros miembros de la familia que se encuentren en contacto directo con ellos/as.



El valor del respeto desde la perspectiva de Vygotsky citado en Uranga & González (2016) manifiesta que no se construye de modo individual sino que se adquiere por medio de la interacción social con compañeros y adultos, con más experiencia como un medio eficaz y principal del desarrollo moral e intelectual. El conocimiento del valor se sitúa dentro de un contexto cultural o social determinado, todo lo que el alumno observa e interactúa lo aprende con mayor facilidad. Le llama la zona de desarrollo próximo, la cual consiste, por tanto, en la distancia entre el nivel real de desarrollo, influenciado por la capacidad de resolver de manera independiente un problema y el nivel de desarrollo potencial, bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

- **La importancia del respeto**

El respeto puede ser considerado como madre de todas las virtudes (*mater omnium virtutum*), pues constituye la actitud fundamental que presuponen todas ellas (Hildebrand, 2004).

El valor del respeto se ejerce cuando mostramos aprecio y cuidado por el valor de algo o de alguien. Puede estar dirigido hacia los derechos y la dignidad de las otras personas, hacia los de nosotros mismos y también hacia el entorno natural, incluyendo las plantas y los animales que lo integran. Nos ayuda a conservar intacto aquello que más apreciamos en la vida y nos enseña a reconocer aquello que más aprecian los demás (DIRECCION DE COMUNICACION COOPERATIVA, 2005).

Hablar del valor del respeto según (Kohlberg, citado en Uranga & González, 2016) hace referencia a una actitud moral por la que se aprecia la dignidad de una persona y se considera su libertad para comportarse tal cual es, de acuerdo con su voluntad, intereses, opiniones, sin tratar de imponer una determinada forma de ser y de pensar.

En el primer nivel de razonamiento denominado moralidad preconventional el niño obedece y respeta reglas como algo externo a él, no le encuentra significado las normas sociales. Su buen cumplimiento se encamina siempre a la obtención de una recompensa, sus acciones siempre buscan un beneficio, o bien mantenerse distante a los castigos y sanciones. El niño no considera el respeto como una norma o costumbre de la sociedad, sólo obedece a la imagen que se tiene como autoridad dentro de casa (Uranga & González, 2016).

En cambio, en el segundo nivel moralidad convencional como lo nombra el autor, el niño le da un sentido diferente a las reglas sociales, intercambia la recompensa y el castigo por la aceptación y alago de las personas. Logra percibir que comportarse correctamente y hacer buenas acciones es bien visto por la gente, se adquiere una admisión a cualquier grupo social. Por lo tanto, su conducta moral se enfoca a mantener el agrado de las personas con buenas actitudes, y durante ese proceso de maduración reconoce que los establecimientos morales de la sociedad son indispensables para una convivencia sana y un orden de la sociedad. Es en este momento donde el alumno comienza a reconocer que la práctica del respeto es importante en la relación entre individuos para una convivencia en paz y armonía (Uranga & González, 2016).

El saludo a nuestros prójimos con un apretón de manos, o con el gesto de quitarse el sombrero, constituye una profunda expresión de la exigencia interior de dirigirnos a los otros como personas por un acto comunicativo anterior a la conversación con ellos sobre cualquier tema. Sustituir esa entrega, ese darse, por un ¡Hola! precisamente la resonancia de aquella actitud descuidada o incluso abandonar totalmente esa ofrenda constituye un síntoma típico de la falta de respeto hacia nuestros semejantes, de la conformidad presuntuosa y del abandono (Hildebrand, 2004).

Como dice (Arteta, citado en Palma,2012) todas las opiniones son respetables. El profesor debe tomar en cuenta a todos los que estén dentro de las decisiones de la problemática en la que se encuentren, para poder llevar a cabo una decisión en la que al final se respeten los intereses de todos. Es necesario que para que esto suceda, se dé el proceso de socialización, pues sin este no se puede respetar ni tomar en cuenta todas las opiniones de los miembros del grupo. Pues como dice Fierro & Carbajal, citado en Palma (2012) el proceso de socialización desempeña un papel preponderante en la transmisión del sistema normativo social de las expectativas sociales.

Es conveniente inculcarles a los alumnos, desde la primea infancia, el respeto a sí mismo, a los demás, a su entorno y a todo lo que esto contiene. Para que una persona respete a los demás siempre ha de tener unos modelos como padres, educadores, etc. Los cuales con su ejemplo y respetándole a ella, le han marcado unas pautas que podrá seguir toda su vida (Palma, 2012).

Según Palma (2012) Los objetivos principales para poder impartir el valor respeto son:

- 1) Educar a los alumnos en el respeto a sí mismos y a los demás.
- 2) Enseñarles a respetar nuestro entorno.
- 3) Favorecer este valor en todas las oportunidades posibles.
- 4) Potenciar el respeto al medio ambiente.
- 5) Descubrir el valor de la convivencia y la aceptación de la diversidad.

El respeto debe inculcar: sinceridad, humanidad, amabilidad, comprensión, autoestima y aprecio (Carreras, citado en Palma, 2012)

## **b) Responsabilidad**

### **Definición de responsabilidad**

La responsabilidad es un valor que desde siempre los padres de familia consideran de

importancia, para que sus hijos desarrollen una actitud responsable, ya que es un reflejo de madurez personal (Palma, 2012).

La responsabilidad de una persona sobre algo implica la conciencia de la acción, la libertad y el control sobre la misma. La responsabilidad de cada uno está en proporción al poder que tiene, lo que mejora a la persona (Palma, 2012).

(Treviño, citado en Arana, Acosta, Ibarra, & Huérfano, 2013) define a la responsabilidad individual como “una persona íntegra es aquella que cumple responsablemente con los compromisos contraídos. Así consideramos fundamental desarrollar con plenitud las funciones que nos corresponden, en un ambiente de colaboración, sin obstaculizar el desempeño de los demás”.

La responsabilidad es la actuación honesta, disciplinada, respetuosa, solidaria, auténtica, comprometida, valiente y optimista del deber contraído y que brinda satisfacción su cumplimiento (Arana, Acosta, Ibarra, & Huérfano, 2013).

La responsabilidad es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral. Una vez que pasa al plano ético (puesta en práctica), persisten estas cuatro ideas para establecer la magnitud de dichas acciones y afrontarlas de la manera más prepositiva e integral, siempre en pro del mejoramiento personal, laboral, social, cultural y natural (Sepúlveda, 2003).

Según Sepúlveda (2003) Un niño/a es autónomo y responsable si:

- Realiza sus tareas normales sin que haya que recordárselo en todo momento.
- Ha adquirido hábitos personales (asearse, vestirse, atarse los zapatos, comer) en función de la edad que tenga. Puede razonar lo que debe hacer.

- Presenta fuerza de voluntad en la ejecución de las tareas.
- Se plantea nuevos retos y objetivos.
- No demanda sobreprotección.
- No echa la culpa a los demás ni busca excusas sistemáticamente.
- Es capaz de elegir entre diferentes alternativas.
- Puede jugar, hacer sus deberes y estudiar a solas sin problemas.
- Puede tomar decisiones distintas de las que otros toman en el grupo en que se mueve (amigos, pandilla, familia, etc.), que sean para él o ella adecuadas, aunque sean diferentes de la opinión de los demás.
- Respeta y reconoce los límites establecidos por los padres, aunque en ocasiones pueda discutirlos o incluso llegar a una negociación (de acuerdo con la edad del hijo/a)
- Puede concentrar su atención en tareas complicadas (dependiendo de su edad) durante cierto tiempo, sin llegar a situaciones de frustración y abandono.
- Lleva a cabo lo que dice y en lo que se compromete.
- Reconoce sus errores sin necesidad de complicadas justificaciones.
- Se conoce a sí mismo
- Intenta conquistar y mantener un equilibrio emocional

- **Puntualidad**

La puntualidad es una actitud que se adquiere con la influencia de la educación del hogar, es símbolo de organización y disciplina social. La puntualidad es muestra de disciplina que da paso al conocimiento o enseñanza de las normas y costumbres, valorando el cumplimiento a los horarios para cada una de nuestras actividades, con responsabilidad. Es muestra de respeto al tiempo de los demás tanto en los centros educativos, nuestros

trabajos, así como en la vida social, llegar con puntualidad es un signo de buenos modales (Medina, 2015).

Los famosos “Tigres Asiáticos” (Hong Kong, Singapur, Corea del Sur y Taiwán) han logrado su vertiginoso desarrollo industrial y su alto nivel de calidad de vida de sus habitantes, gracias a su estricto régimen de disciplina, el cual se fundamenta en la puntualidad (Medina, 2015).

La puntualidad en la escuela y en general, es una regla que exige de la persona ejecutar determinada acción en un tiempo determinado, ya que aunque la acción sea realizada satisfactoriamente, desequilibra el balance de tiempo de todas las demás (Battro, 2018).

La puntualidad en la escuela es una actitud que se adquiere desde los primeros años de vida mediante la formación de hábitos en la familia, donde las normas y costumbres establecen horarios para cada una de nuestras actividades (Battro, 2018).

- **Tareas educativas**

El proceso de enseñanza aprendizaje es consciente al ocurrir en actividad sistematizada e interrelacionada, cuya esencia es social. Las relaciones entre las categorías del proceso revelan las leyes de la escuela en la vida (problema-objeto-objetivo) y educación (objetivo-contenido-método) lo cual permite el desarrollo de capacidades mediante un sistema de tareas ( Miní, 2015).

Según (Palacios, citado en Miní, 2015) el sistema de tareas se fundamenta en la experiencia de Enrique Pestalozzi, quien tomaba en cuenta el orden lógico que impone las leyes de la naturaleza, la regularidad de los hechos, la secuencia lógica de las tareas para desarrollar las capacidades y en el Plan Dalton. Esto, porque se trabajaba la auto instrucción, autocrítica y autodisciplina en los niños, dándoles asignaciones e

incentivando el espíritu de cooperación entre los niños y los maestros. En su tesis deja en claro que el sistema de tareas se basa en el enfoque por competencias.

- **Higiene**

(Ireland, citado en Sánchez, 2014) las actividades de promoción de salud tales como el ejercicio habitual, una buena higiene y una buena nutrición; ayudan a las personas a mantener su salud. Así mismo, la OMS define la promoción para la salud como el “proceso planeado y dirigido a fomentar y apoyar las mejoras en la salud de una población, de manera distinta de la provisión de los servicios al cuidado de la salud.”

El Ministerio de Salud (MINSA citado en Sánchez, 2014) refiere que, el centro educativo es un espacio privilegiado para la formación y difusión de una cultura de la salud desde sus alumnos hacia la familia y comunidad. Como institución representativa de su localidad, es responsable de la construcción de espacios de desarrollos saludables y sostenibles en el tiempo en coordinación con otras instituciones.

(Kozier, citado en Sánchez, 2014) define que la higiene personal es como “el autocuidado por el que las personas realizan funciones tales como el baño, el acicalamiento, la higiene general del cuerpo y el aseo personal”.

(Remes, citado en Mantuano & Barahona, 2012) considera que los hábitos de higiene se encuentran vinculadas con el estilo de vida que se define como "el conjunto de pautas de conducta y hábitos cotidianos de una persona.

- **Importancia de los hábitos de higiene**

La higiene tiene por objeto conservar la salud y prevenir las enfermedades, es por ello que se deben cumplir ciertas normas o hábitos de higiene tanto en la vida personal de

cada quién como en la vida familiar, en el trabajo, la escuela, la comunidad (Mantuano & Barahona, 2012).

(Borobio, citado en Viñao, 2010) afirma que la higiene persigue esencialmente la salud, la educación tiende a poseer la verdad, ambas por su acción moral, que se llama virtud. Si el individuo es sano y bueno, los pueblos serán fuertes, adelantados, grandes y prósperos.

- **Participación**

(Montero, citado en Mori, 2009) propone que la psicología comunitaria destaca el fenómeno de la participación como una dimensión estrechamente ligada al desarrollo humano y social, ya que la participación no es sólo una necesidad sino además un proceso hacia el desarrollo; es decir, hacia nuevas formas de intervenir la comunidad; de modo que las acciones socialmente responsables deberán incluir a los miembros de las comunidades como agentes activos en los procesos propuestos.

En la actualidad, el ámbito socio educativo, trata, en primer lugar, de asegurar el pleno ejercicio de los derechos democráticos, promoviendo la cohesión social, a través de la participación; en este sentido, las competencias básicas para una ciudadanía socialmente responsable deviene de la construcción de una cultura científica para todos; el cultivo de los valores y actitudes de aprecio de sí mismo y de los otros, forman las bases de la convivencia y la paz; cuyos procedimientos para seguir aprendiendo y accediendo al conocimiento a lo largo de toda la vida, se hacen elementos imprescindiblemente presentes en el proceso de formación de los ciudadanos (Palacios, 2011).

- **Decisiones**

Es muy importante tener en cuenta el trabajo en equipo para la toma de decisiones, ya que se tiene el concepto y la visión de varias personas para llegar a la más óptima; aunque



para conformar estos equipos se deben tener en cuenta las capacidades, el compromiso y la responsabilidad de cada uno de los integrantes, para así lograr ser un verdadero equipo de trabajo (Bandler, 2014).

La toma de decisiones en una organización se circunscribe a una serie de personas que están apoyando el mismo proyecto. Se debe hacer una selección de decisiones, y esta selección es una de las tareas de gran trascendencia con frecuencia se dice que las decisiones son algo así como el motor de los negocios y en efecto, de la adecuada selección de alternativa depende en gran parte del éxito (Zurita , 2010).

### c) **Solidaridad**

(González, citado en Agúndez, 2015) afirma que los valores como la justicia, la solidaridad, la paz o la igualdad son “grandes valores” que, para su realización, requieren de lo que podríamos llamar los “pequeños valores”, o sea, los valores cotidianos; aquellos valores que tenemos que vivir en las relaciones con las personas en medio de las circunstancias que acompañan nuestra existencia.

La solidaridad es un valor de gran significación en la concepción de la vida democrática moderna y, en consecuencia, uno de los que se espera que sea difundido y estimulado por el proceso educativo (Romeo, 2004).

La existencia de la solidaridad se torna dificultosa en la sociedad actual, dado su carácter de creciente globalización, hipervalorización de la autonomía individual y acelerado cambio social (Romeo, 2004).

La solidaridad surge como un medio de reducción de la desigualdad económica entre los participantes de una sociedad (Tabra, 2017).

Asimismo, la solidaridad se enfoca a propugnar el bien común de las personas (Tabra, 2017).

La práctica de la solidaridad como una obligación tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de las obligaciones de quienes se han comprometido a ser parte de un proceso solidario. Cada persona tiene el deber de practicar la solidaridad en cuanto se obligó a hacerlo ante otros miembros de la sociedad. Sin embargo, la práctica solidaria genera riesgo de incumplimiento y con el consiguiente perjuicio de incumplimiento. Por ello, el derecho se convierte en el instrumento que legitima las obligaciones y los derechos solidarios (Tabra, 2017).

La solidaridad como principio desempeña un rol transformador de momentos o situaciones de desigualdad de las personas. No busca constituirse en una guía de cambios de estructuras sociales sino en un modelo que promueva la superación de situaciones de “injusticia” o “carencia” de quienes optan por practicarla (Tabra, 2017).

El concepto como tal de solidaridad que se conoce en la actualidad sirve para explicarla como un valor. Significa el compartir y asumir las necesidades del otro como propias. Constituye un valor que permite pensar en el otro, en cómo ayudar, colaborar y dar lo mejor de sí para aportar al otro, contribuyendo de este modo al desarrollo del hombre y por tanto, de la humanidad. La solidaridad es altruismo, eleva al hombre y lo dignifica, por encima de todos los seres de la tierra; el hecho de sentirse solidario, eleva su humanidad (Páez, 2013).

(Comte, citado en Durán, 2005) analizó la evolución de las sociedades y el paso del estadio religioso al metafísico y, finalmente, al científico. La solidaridad sería una evolución laica del concepto religioso de caridad, ambos basados en el amor y donación a los otros. Durkheim utilizó el término tempranamente en su obra, aunque luego

prescindió de su uso. Su aportación más recordada en relación con el concepto es su distinción entre la solidaridad mecánica y la orgánica. Ambas contribuyen a la cohesión social, mantienen las sociedades unidas, pero mientras la primera lo hace a partir de la semejanza de sus miembros y su sumisión al poder, la segunda lo hace a partir de la diferenciación y complementariedad. La solidaridad orgánica es más evolucionada, compleja y resistente que la mecánica.

La teología cristiana adoptó el término *solidaritas*, aplicándolo a la comunidad de todos los hombres, iguales por ser hijos de Dios y vinculados estrechamente en sociedad. En este contexto, vemos que para la teología el concepto de solidaridad está estrechamente vinculado con el de fraternidad entre los hombres, que les impulsa a buscar el bien de todas las personas, sólo por el hecho de que todos son iguales en dignidad gracias a la filiación divina (Moënné, 2010).

- **Cooperación**

En este aparte se aborda el aprendizaje cooperativo en el marco de la segunda premisa de la propuesta, que está orientada por una concepción de la clase y un modelo didáctico fundado en la cooperación para mejorar el aprendizaje ( Gutiérrez, 2009).

(Roseth, citado en Guillén, 2014) en su estudio sobre la necesidad de fomentar la interacción social se demostró en un metaanálisis de 148 estudios en el que participaron 17000 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y los 15 años. Los resultados indicaron que el rendimiento académico y las relaciones satisfactorias entre compañeros dependían del trabajo cooperativo en el aula y no del competitivo o del individualista.

La cooperación consiste en trabajar para alcanzar objetivos comunes. Es muy importante reseñar que cooperar significa algo más que colaborar porque añade ese componente emocional que hace que las relaciones entre miembros del grupo sean más cercanas y

humanas y no se restrinjan únicamente a alcanzar los objetivos propuestos (Guillén, 2014).

Tener el valor de cooperar con los otros para crear algo conjunto o para alcanzar una meta compartida, es importante para realizar de una manera más amena y más sencilla lo que se tiene que hacer. Educar en la cooperación implica que los alumnos aprendan a compartir aquello que les pertenece y que consideran que puede ser útil aportar para lo que se está realizando, como su tiempo, sus conocimientos, etc (FUNDACIÓN TELEVISIA, 2015).

- **El aprendizaje cooperativo en el aula**

Se trata de un tipo de aprendizaje en el que el profesor no es el único que enseña, sino que también los alumnos, mediante grupos de trabajo, aprenden, enseñan y se ayudan entre ellos. No cabe duda de que es un paso adelante desde el punto de vista pedagógico, porque rompe con lo que entendemos como clase magistral. De esta manera el profesor no es el fin del aprendizaje, sino una herramienta más de ese aprendizaje. En este sentido el profesor tiene la responsabilidad de enseñar a aprender (Moll, 2015).

La finalidad es muy simple. Se trata de conseguir que los alumnos sean cada vez más autónomos, ya que son ellos mismos los responsables de su aprendizaje, que tengan un aprendizaje a su medida y a su ritmo personal y que les sirva para ayudarse mutuamente (Moll, 2015).

- **Limpieza**

El desarrollo de un buen ambiente de trabajo de la escuela estará sustentado en el limpieza del entorno, lo cual determina las condiciones favorables para el desarrollar un buen aprendizaje, ya que los alumnos podrían trabajar mejor en un salón de clases limpio y

ordenado, creando en ellos un hábito de limpieza producto de la constancia y determinación de cada uno de ellos en su labor como estudiante (Palacios, 2012).

## **2.3.2 Actitudes**

### **2.3.2.1 Definición**

(Allport, citado en Ubillos, Mayordomo, & Páez, 2000) considera la actitud como un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones.

Las actitudes son formas de actuar. Demostraciones del sentir y pensar. Responden a los intereses y motivaciones y reflejan la aceptación de normas o recomendaciones. Las actitudes tienen elementos cognitivos, afectivos y conductuales, se trabajan transversalmente en todas las áreas y espacios (PEI, 2017).

A nivel de institución educativa las actitudes se trabajan paralelamente en todas las áreas curriculares, se desarrollan de manera transversal por los docentes, quienes son los responsables de formar y practicar conjuntamente con los alumnos (PEI, 2017).

Una actitud es la forma en la que un individuo se adapta de forma activa a su entorno y es la consecuencia de un proceso cognitivo, afectivo y conductual (Pérez & Gardey, 2012).

En términos operativos, en la investigación aplicada en Ciencias Sociales, generalmente se acepta que una actitud es una organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o una situación, las cuales predisponen a reaccionar preferentemente de una manera determinada”. Las actitudes lógicamente son constructos hipotéticos (son inferidos pero no objetivamente observables), son manifestaciones de la experiencia consciente, informes de la conducta verbal, de la conducta diaria, etc (Aignerren, 1999).

### **2.3.2.2 Teorías clásicas de la formación de las actitudes**

#### **El Condicionamiento Clásico de las Actitudes**

El condicionamiento clásico plantea que un estímulo neutral no capaz de elicitar una determinada respuesta, adquiere esta capacidad gracias a la asociación de éste, de forma repetida, con un estímulo que provoca dicha respuesta (Ubillos, Mayordomo, & Páez, 2000).

(Stroebe & Jonas, citado en Ubillos, Mayordomo, & Páez), desde la perspectiva del condicionamiento clásico sugieren que nuestras actitudes pueden ser ‘teñidas’ sin querer por el contexto en que un objeto se ha experimentado, siendo un proceso bastante funcional cuando la relación entre el estímulo y el contexto es estable.

### **2.3.2.3 Comparación entre actitudes y otros constructos representacionales**

(Garzón & Garcés, citado en Ubillos, Mayordomo, & Páez, 2000) afirman que las actitudes y valores, consideran la actitud como la evaluación de un objeto social. En este sentido, tanto las actitudes como los valores suponen evaluaciones generales estables de tipo positivo-negativo. A pesar de ello, no se deben confundir ambos constructos. Los valores, a diferencia de las actitudes, son objetivos globales y abstractos que son valorados positivamente y que no tienen referencias ni objetos concretos. Los valores sirven como puntos de decisión y juicio a partir de los cuales el sujeto desarrolla actitudes y creencias específicas. Los valores se tratarían, de alguna forma, de actitudes generalizadas.

### **2.3.2.4 Modelos unidimensionales clásicos y actuales**

#### **El Modelo Socio-cognitivo**

La actitud es un conjunto estructurado de creencias, respuestas afectivas, intenciones de conducta y conductas recordadas en torno a un nodo afectivo-evaluativo. Algunas de estas

estructuras son unipolares ya que poseen sólo creencias, respuestas afectivas, etc. favorables ante el objeto actitudinal, (la actitud ante los deportes). Otras estructuras memorísticas son bipolares, en particular cuando se trata de actitudes con carga simbólica y asociadas a polémicas públicas., (una persona con una actitud favorable hacia el aborto, probablemente tendrá en su estructura de conocimiento tanto creencias positivas como negativas ante el aborto) (Ubillos, Mayordomo, & Páez, 2000).

### **El Modelo de la Acción Razonada**

(Ajzen y Fishbein, citado en Ubillos, Mayordomo, & Páez, 2000) afirman que la perspectiva del modelo de la acción razonada postula una concepción unidimensional de la actitud, como fenómeno afectivo, pero determinada por las creencias sobre el objeto. Este modelo aplica la lógica de la utilidad o del valor esperado, tomando en cuenta los atributos positivos y negativos que se hayan asociados a la conducta. Así, la teoría de la acción razonada afirma que la conducta está influenciada por la intención de conducta, y ésta a su vez está influenciada por la actitud y la norma subjetiva. Se supone que la persona toma decisiones en función de cómo valora los resultados de su comportamiento y de las expectativas que tiene sobre ese comportamiento con respecto a lograr dichos resultados.

La actitud engloba un conjunto de creencias, todas ellas relacionadas entre sí y organizadas en torno a un objeto o situación. Las formas que cada persona tiene de reaccionar ante cualquier situación son muy numerosas, pero son las formas comunes y uniformes las que revelan una actitud determinada (Huerta, 2008).

(Martínez, citado en Bojórquez & Quiroz, 2014) afirma que la actitud se refiere a las concepciones fundamentales relativas a la naturaleza del ser humano, implica ciertos componentes morales o humanos, exige un compromiso personal y se define como una

tendencia o disposición constante a percibir o a reaccionar en un sentido determinado por ejemplo: tolerancia e intolerancia, de respeto o de crítica, de confianza o de desconfianza.

### **2.3.2.5 Cambio de actitudes sociales para un cambio de vida**

Una actitud es una tendencia a la acción adquirida en el ambiente en que se vive y derivada de experiencias personales. Es un estado de disposición psicológica, pero adquirida y organizada a través de la propia experiencia. Dicha disposición incita a la persona a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones (Ferreira, 2009).

Según Ferreira (2009) hay que destacar que:

- Las actitudes no son innatas. Se trata de disposiciones adquiridas, aprendidas a partir de la interacción.
- Y son relativamente durables pero sólo relativamente, pues pueden ser modificadas por influencias externas.

Toda actitud incluye cuatro componentes:

- Un aspecto cognitivo: creencias y opiniones hacia diferentes objetos o situaciones. Información que el sujeto adquiere en el medio social.
- Un aspecto afectivo: Las creencias y opiniones poseen componentes afectivos que generan atracción o rechazo.
- Un aspecto normativo: como “debe” el sujeto comportarse ante determinada situación u objeto.
- Un aspecto comportamental: En una situación específica estas creencias, opiniones, sentimientos y normas se traducen en acción. Por ejemplo, la discriminación.



### **2.3.2.6 La compleja relación entre actitudes y comportamientos**

El constructo actitud es probablemente uno de los más controvertidos en las ciencias sociales, a la par que uno de los más antiguos, pues puede datarse ya a comienzos del siglo pasado. En opinión de Mattelart, citado en (Laca, 2005) la noción de “actitud”, entendida como “un estado de ánimo individual respecto de un valor”, habría sido introducida en 1921 por Thomas y Znaniecki en su estudio sobre el campesinado polaco emigrado a los Estados Unidos. Parece ésta una definición tan inespecífica como la propia expresión “estado de ánimo” (Laca, 2005).

(Thomas y Znaniecki, citado en Laca, 2005) afirman la actitud es “un estado de ánimo” o un “sentimiento positivo o negativo hacia una persona u objeto”. Se hallan diversos intentos por incluir en el constructo actitud tanto los aspectos anímicos o sentimentales de un sujeto como sus valores, junto con cierta predisposición a una acción congruente con esos sentimientos y valores. (Mattelart, 200)

Para (Ellis & McClintock, citado en Laca, 2005) “esta combinación de pensamiento, sentimientos y potencial para la acción, basada en la forma en que equilibramos los diversos aspectos de nuestros sistemas de valores, es lo que describimos como actitudes”. Se habla, pues, de un potencial para la acción, una predisposición para un tipo de respuesta, que también recoge (Allport, 1965) en su definición algo compleja de actitud: “Un estado mental y neurológico de diligencia, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directa y dinámica sobre la respuesta del individuo respecto de todos los objetos o situaciones con las que está relacionado”.

### **2.3.2.7 Función que desempeñan las actitudes en la economía psicológica total de una persona**

Según (katz , citado en Torregrosa, 2000) función que desempeñan las actitudes en la

economía psicológica total de una persona, estas funciones son básicamente cuatro:

- a) La función instrumental, utilitaria o adaptativa. Esta función hace referencia a que los individuos intentan maximizar las recompensas y minimizar los castigos, desarrollando actitudes favorables hacia aquellos objetos y personas que se asocian con la satisfacción de sus necesidades, y actitudes desfavorables para aquellos objetos y personas que se asocian con la frustración de esas necesidades.
- b) La función defensiva la desempeñan aquellas actitudes que tienden a proteger en el individuo cierta imagen sobre sí mismo o sobre la realidad exterior que se ve amenazada por hechos que no concuerdan con la misma. Estas actitudes tienen su origen en conflictos e inseguridades internos y su expresión proporciona como una salida a las tensiones generadas por los mismos. A corto plazo, las actitudes defensivas pueden ser instrumentales, puesto que ofrecen una posibilidad de descargar la tensión; pero a largo plazo pueden perturbar la adaptación normal del individuo.
- c) La función expresiva o comunicativa (value-expressive) hace referencia a que el individuo no sólo siente la necesidad de "defenderse" o maximizar las recompensas del entorno, sino también de manifestar sus propios valores o creencias básicas, aquellos que están más ligados a su propia identidad personal. Al expresar estos valores el individuo anuncia a los demás la imagen que tiene de sí mismo o que quiere alcanzar. Verifica y delimita, de este modo, su propia identidad personal, o alguna de sus " sub-identidades".
- d) La función cognoscitiva. Esta función la cumplen aquellas actitudes que proporcionan al individuo una visión más o menos organizada de su mundo. El hombre necesita dar un sentido a su experiencia, encajar dentro de un marco de

referencia significativo aquello que ocurre en torno suyo. Esta función pueden cumplirla tanto la aceptación de ciertos estereotipos como una auténtica inquietud por el saber científico. Psicológicamente, la función es similar: ordenar "con sentido" los datos de la experiencia.

### **2.3.3 Normas de convivencia**

#### **2.3.3.1 Normas morales**

Son las que cada persona asume para sí, por convencimiento propio (autonomía moral), o por influencia de otras personas como familiares, amigos. Son diversas y plurales como las mismas sociedades; sin embargo, lo deseable es que las normas de la moral de una persona o grupo social específico no afecten o atenten contra los derechos de otros y, por tanto, sean congruentes con un mínimo ético en la vida ciudadana (Landeros & Chávez, 2015).

(Ianni y Pérez, citado en Landeros & Chávez, 2015) señala las siguientes condiciones para que las normas y las sanciones posibiliten la construcción de una convivencia con enfoque preventivo en un sentido amplio, es decir, que vayan más allá de evitar o reducir el surgimiento de situaciones no deseadas. Las normas son componentes esenciales de la identidad de las instituciones.

- Las normas deben ser conocidas por todos los actores institucionales. Se trata de una de las condiciones para generar sentimiento de pertenencia institucional.
- La elaboración de las normas institucionales con la participación de sus integrantes favorece su cumplimiento.
- Su incumplimiento o transgresión requiere una sanción institucional.

#### **2.3.3.2 Las normas de convivencia y la disciplina escolar**

(Ortega, citado en Rosas & Rodríguez, 2012) afirma lo siguiente: los hechos que más

influyen en el proceso de asunción de las normas disciplinares tienen lugar dentro de los agrupamientos espontáneos de los alumnos (en las aulas y fuera de ellas). Es en estos escenarios de iguales donde se forja la tendencia a asumir, de manera personal, una serie de hábitos y rutinas que pueden encajar bien o mal con los que propone la institución educativa. De ahí la importancia de contar con unas normas elaboradas con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

Las normas de convivencia: un encuentro entre el derecho y la ética este principio rector debe plasmarse en las normas de convivencia, los procedimientos de abordaje de conflictos y las sanciones que defina la escuela o liceo en los respectivos reglamentos de convivencia (Nail, Muñoz, & Ansorena, 2012).

### **2.3.3.3 Convivencia**

La convivencia se basa en un equilibrio en el que los miembros de un grupo comparten metas y normas, Acosta (2003). La familia es el primer núcleo social donde se debe educar en normas, es obligación de ésta transmitir las primeras reglas de relación que procuren una buena convivencia en los primeros años de la vida. El segundo núcleo social donde nuestros niños y niñas se ven inmersos es el centro educativo (Caballero, 2010).

La escuela como institución social y la clase como grupo necesitan para poder cumplir sus funciones y para poder existir humanamente unas normas de respeto y convivencia y que haya un control del cumplimiento de las mismas. Además como lo que desea un alumno, con frecuencia, está en contradicción con los deseos de los compañeros, la institución educativa debe sentar las bases de unas reglas y normas que faciliten el bien común al cual todo miembro del grupo debe adherirse (García & Ferreira, 2005).

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los

valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo. Enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia (García & Ferreira, 2005).

#### **2.3.3.4 Práctica de las normas de convivencia**

Las normas de convivencia del nivel secundario plasmadas en el presente acuerdo surgen de una construcción colectiva de estudiantes, docentes y autoridades, cuya legitimidad requiere de revisiones y mejoras continuas (PESTALOZZI, 2017).

Tiene por objetivo regular la convivencia, de modo de cristalizar el ideario, contribuir al desarrollo del perfil de la comunidad escolar y promover la construcción colectiva de climas y condiciones que favorezcan la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, complementa el trabajo curricular en cuanto a la formación de ciudadanos responsables, de bien, críticos, solidarios y participativos (PESTALOZZI, 2017).

#### **2.3.3.5 Ámbito de aplicación de las normas**

Según PESTALOZZI (2017) el marco normativo concierne a toda la comunidad escolar y remite a las situaciones que:

- Se produzcan en horario escolar, en espacios o en ámbitos escolares (lo cual incluye los espacios de uso común) o involucren objetos de uso común.
- Se produzcan durante alguna actividad organizada por el Colegio (programas de intercambio cultural, campamentos, entrenamientos, torneos, talleres, salidas educativas, entre otros)

- Involucren un vínculo de estudiantes (o sus familias) con personal del Colegio (docentes, no docentes o autoridades). Los visitantes también están sujetos a estas normas mientras estén presentes en el establecimiento.

PESTALOZZI (2017) Afirma la importancia del respeto y cuidado por uno mismo y por el otro así como también el respeto a los espacios y a los objetos.

#### **2.3.3.6 Respeto y cuidado por uno mismo y por el otro**

Se debe actuar y hacer un uso del lenguaje de forma tal que:

- Propicien la buena convivencia y el trato respetuoso entre todas las personas.
- Contribuyan a un clima de orden y cooperación.
- Eviten la segregación, la estigmatización o la construcción de estereotipos de cualquier persona o grupo social.

#### **2.3.3.7 Respeto a los espacios y a los objetos**

Todos deben contribuir responsablemente al orden y a la limpieza general, entre otras formas:

- Guardando los objetos en los lugares correspondientes y/o llevando consigo las pertenencias al lugar donde se desarrollan las actividades.
- Poniéndole nombre a los objetos propios (tales como abrigos, libros, carpetas, etc.)
- Haciendo uso adecuado de los cestos de separación de residuos.

#### **2.3.3.8 Convivencia en las aulas**

La escuela como institución social y la clase como grupo necesitan para poder cumplir sus funciones y para poder existir humanamente unas normas de respeto y convivencia y que haya un control del cumplimiento de las mismas. Además como lo que desea un alumno, con frecuencia, está en contradicción con los deseos de los compañeros, la

institución educativa debe sentar las bases de unas reglas y normas que faciliten el bien común al cual todo miembro del grupo debe adherirse (García & Ferreira, 2005).

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo. Enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia (García & Ferreira, 2005).

#### **2.3.3.9 Convivencia y disciplina en el espacio escolar**

Una de las formas de participación del alumnado y sus familias en la vida de los centros ha sido la elaboración de las normas de convivencia, sobre todo en los capítulos del Reglamento de Organización y Funcionamiento (ROF) que afectan a los derechos y deberes de los alumnos y del profesorado. En la convicción de que las normas impuestas son transgredidas con una mayor frecuencia, se pretendía que a través de la participación en la elaboración de las normas se favoreciese la deliberación y la autorregulación de las conductas de los alumnos (Pineda & García, 2014).

#### **2.3.3.10 El sentido de las normas en la convivencia**

El encuentro con otros seres humanos con diferentes creencias, expectativas y modos de concebir la vida, así como la necesidad de compartir un espacio, generan tensiones y choque de intereses y valores, por lo que resulta indispensable limitar en alguna medida la libertad personal, acordar criterios mínimos para estar juntos, respetar los derechos de los demás y resolver los conflictos que se produzcan (Landeros & Chávez, 2015).

En términos generales, las normas imponen límites a la actuación de las personas comprometiéndolas con ciertas pautas de comportamiento para lograr el bienestar común. Su existencia permite saber lo que se vale o no en las relaciones sociales, lo permitido y lo prohibido en ciertas circunstancias, así como las obligaciones y responsabilidades que deben asumirse en un espacio común (Landeros & Chávez, 2015).

Las normas están inspiradas en valores e ideas sobre la buena vida que un grupo social considera fundamentales. De modo que, a partir del análisis de su contenido, orientación y formulación, es posible inferir las referencias axiológicas que las sustentan y a qué se le da prioridad en términos de disciplina y convivencia en un salón de clases o en una escuela (Landeros & Chávez, 2015).

#### **2.3.4 Empatía**

Definimos la empatía como la capacidad de captar lo que otro piensa y necesita y la conexión sincera con su sentir como si fuera propio a pesar de que no sea lo mismo que uno pensaría o sentiría en la misma situación sintiendo a la vez el deseo de consolar y de ayudar. Significa ir más allá de la focalización con uno mismo, significa salir del propio yo para abrirse a los demás. Esta capacidad predispone no solo a sentir el sufrimiento sino a compartir también la dicha y a participar de la alegría de otra persona (Carpena, 2004).

(Giordani, Repeto, Rogers, y Poeydomenge, citado en Segarra & Muñoz, 2016) expresan que se trata de una importante habilidad que nos permite saber cómo se sienten las otras personas o qué están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones. En el campo de la educación es necesario comprender las necesidades del alumno para poder ofrecer una atención de calidad.

(Mestre y Samper, citado en Chauvie, 2015) la “empatía disposicional o empatía de rasgo, es definida como un rasgo de personalidad, se refiere a una tendencia relativamente



estable a percibir y experimentar de forma vicaria, en mayor o menor grado, los afectos de los demás”

La empatía es la habilidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender sus emociones, o como se dice comúnmente “ponerse en el zapato del otro”. Es el ser uno mismo con otra persona, pero manteniendo la noción de la propia identidad. Esta puede ser promovida o eliminada por influencias del entorno. Al hablar de entorno estaríamos denotando que somos seres humanos, por lo tanto somos parte de un contexto social, donde la empatía es una habilidad indispensable para el buen desarrollo de nuestras vidas (Chauvie, 2015).

La empatía desde el punto de vista psicológico, es ponerse en el lugar del otro para poder comprenderlo. Es la capacidad que lleva a entender las reacciones del estudiante, a ser conscientes de sus necesidades durante el proceso de formación. La relación entre el alumno y el profesor puede ser decisiva para mejorar su desempeño en el aula, pudiendo sin embargo, desarrollar empatía o rechazo (Rossado, 2016).

(Uría, citado en Rossado, 2016 )La empatía o acción de sentir con el otro es propia de personas maduras, dentro del respeto y comprensión mutuos, captados por ambos. Puede ir lográndose en el aula y en este sentido o tiene por qué haber ausencia de actuación docente. El rechazo debe ser objeto de censura por parte del profesor, quien ha de propiciar en su lugar climas de empatía y encuentro que faciliten la coexistencia positiva del grupo.”

(Vega, citado en Huegun, 2009)considera que la escucha empática es una las herramientas fundamentales para favorecer el cambio en el proceso educativo. Y se entiende como la capacidad de ponerse en lugar del otro o de entender lo que la otra persona está

expresando o sintiendo, de manera que ésta perciba que se le está comprendiendo de manera adecuada.

Uno de los requisitos básicos para configurar un clima propicio para favorecer el proceso educativo en los educandos, es que el educador adquiera una actitud no enjuiciadora y así puedan ofrecer una relación protectora y de respeto hacia las experiencias, emociones o sentimientos que los niños, jóvenes y/o adultos expresan en los distintos espacios de interacción (encuentros grupales, talleres, conversaciones personales, hora de almuerzo, asambleas etc.). Esta relación debe construirse sobre dos pilares : la aceptación y el respeto. La relación debe estar libre de juicios hacia la experiencia que los sujetos comunican y nos transmiten tanto a los educadores (Huegun, 2009).

La única manera genuina y fecunda de promover el desarrollo personal desde las instituciones educativas pasa por crear un ambiente de cordialidad y confianza que permita al educando sentirse aceptado, valorado y seguro (Martínez & Pérez, 2011).

En toda relación magisterial la empatía asume un papel relevante, por ser dimensión facilitadora de la mejora de la personalidad. Sin sintonización, aceptación, respeto, consideración y cuidado de las personas, la formación queda interrumpida. Así pues, la demanda de empatía en la educación no responde al capricho o a la frivolidad, sino al hecho incontestable de que el educando necesita comprensión (Martínez & Pérez, 2011).

#### **2.3.4.1. Tipos de empatía**

(Boart, Elliot, Greenbers y Watson, citado en Vazquez , 2015) afirma que la empatía en la actualidad se explica desde una perspectiva integradora y multidimensional que combina sus dos componentes: cognitivo y afectivo. (Goleman, citado en Vazquez , 2015) define la empatía cognitiva y la empatía emocionalde la siguiente manera:

- **EMPATÍA COGNITIVA:** es aquella habilidad que nos permite conocer, captar y comprender los sentimientos del otro así como predecir el comportamiento propio y ajeno distinguiendo estados mentales como la intención de carácter independiente.
- **EMPATÍA EMOCIONAL,** es la habilidad que facilita al individuo inducir los estados afectivos de otra persona, reaccionando ante el otro de forma emocional y física.

La empatía es sintonizar de una forma espontánea y natural con los pensamientos de otra persona, sean los que sean. No se trata únicamente de reaccionar a una serie de emociones de los demás, como pueden ser la pena o la tristeza; sino de leer la atmósfera emocional que rodea a la gente. Se trata de ponerse, sin esfuerzo, en la piel del otro, de negociar sensiblemente una interacción con otra persona sin ánimo de ofenderla ni herirla, de preocuparse por sus sentimientos (Hernández A. , 2012).

Según Palomares (2017) los tipos de empatía, sentir pensar y actuar

- **LA EMPATÍA AFECTIVA:** se refiere a la acción de compartir una emoción con el otro. Y no necesariamente se refiere a otro ser humano, de hecho puede ser cualquier ser vivo con el que uno se sienta en sintonía emocional. Este tipo de empatía suele expresarse de manera más intensa mediante sensaciones corporales, además de ser en cierto modo la más “primitiva”, en el sentido de que nos conecta con los estados de ánimo y la supervivencia. Por ejemplo, el congojarse por el dolor de otro ser humano o animal es un tipo de empatía afectiva. El amor también tiene dosis importantes de empatía afectiva, aunque suele estar combinada con empatía cognitiva.
- **LA EMPATÍA COGNITIVA:** se refiere a la habilidad de comprender los puntos de vista del otro sin adoptarlos como propios. Este tipo de empatía es muy frecuente en el estudio de la política, la sociología y la historia, campos donde es de vital importancia entender los argumentos, las ideas y las posiciones de los otros sobre el

mundo social, natural y espiritual, sin que esto implique afiliarse a ellas. La empatía cognitiva requiere de un esfuerzo importante de análisis para entender la cadena de ideas que dan origen a un determinado tipo de pensamiento. Pero el esfuerzo es bien recompensado, pues ensancha la perspectiva de quien pone en práctica este tipo de empatía al descubrir aspectos nuevos de la realidad y proporcionarle la ocasión de hacer comparaciones y visualizar escenarios diferentes, Fariña (2015). se desarrolla a lo largo de la vida, pero con principal trascendencia durante la infancia y la adolescencia, etapas en las que se genera el código de valores y actitudes que se desarrollarán en edades posteriores. Un hecho es cierto, cuanto más atención se ofrezca al desarrollo de la empatía emocional y cognitiva durante las primeras etapas de la vida estaremos en buen camino hacia la generación de una sociedad más libre, menos violenta y más solidaria (Goleman, 2016).

- **LA EMPATÍA INTERCULTURAL** puede considerarse, entonces, como la habilidad de comprender una cultura diferente con todo lo que ello implica, sus valores, creencias, ideología, etcétera. En naciones multiétnicas y donde han existido problemas de disgregación o marginación social como la nuestra, la empatía intercultural puede constituir un paso decisivo para el establecimiento de redes comunicativas más amistosas y equilibradas, donde se respeten las distintas cosmovisiones y se generen acciones colaborativas. Evidentemente, ello demanda reconocer a la otra cultura como patrimonio humano que debe ser preservado (Lamas, 2017).
- **LA EMPATÍA HISTÓRICA** se refiere al acto de comprender los puntos de vista o acciones de los hombres del pasado desde la perspectiva de ese pasado. Dentro de las ciencias sociales y las humanidades, los historicistas fueron los primeros quienes

señalaron la trascendencia de la empatía no sólo en la interpretación de la historia sino en su enseñanza. Con frecuencia hablaban de “revivir” el pasado mediante la empatía con el propósito de emprender no sólo una reconstrucción histórica, sino “actualizar” un sistema de creencia y valores (Vázquez, 2016).

#### **2.3.4.2. Empatía una necesidad social**

Desde la perspectiva etimológica la palabra empatía proviene del griego y significa “sentir desde dentro” (Repetto, citado en Palomares, 2017) . Esta primera definición nos proporciona una idea de su estrecho vínculo con la identificación afectiva y con la introyección, las cuales generan una especie de conocimiento sobre los otros y sobre sí mismo que constituye una característica esencial de la empatía: sentir afección por los otros nos ayuda a entenderlos y a conocerlos mejor.

Así pues, desde la perspectiva de las inteligencias múltiples, la empatía se concibe como una habilidad del sujeto que depende en gran medida del desarrollo de la conciencia del yo y de la interacción con los otros, es decir, implica un proceso de aprendizaje (Palomares, 2017).

En particular, la empatía para la enseñanza de las ciencias sociales constituye una oportunidad valiosa de transformación colectiva por ser disciplinas donde se fomenta la conciencia y la responsabilidad social de manera intrínseca y se trata todo el tiempo de cuestiones humanas. Si la empatía es un proceso de aprendizaje y es una habilidad que se va desarrollando a lo largo de la vida, entonces es factible pensar que pueden generarse entornos de aprendizaje que la favorezcan (Palomares, 2017).

#### **2.3.4.3. La empatía facilita las relaciones interpersonales**

La empatía es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus

reacciones emocionales. De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad (Balart, 2007).

#### - **ESCUCHA ACTIVA**

La escucha activa es escuchar con atención lo que el otro dice con su comunicación verbal y no verbal, con la mirada, tono de voz, postura, etc. Para que se pueda producir una verdadera escucha activa, es necesario estar en un estado de atención plena o consciente, lo que permite advertir de forma evidente los estímulos que nos llegan del exterior. La atención consciente se trata de que quien escucha se centre de manera exclusiva en la otra persona durante un tiempo determinado, es decir, lo que se llama “detener la mente”, no pensar en nada, solo estar concentrado en lo que el otro está diciendo, teniendo interés por todo lo que se escucha y se observa sin juzgarlo.

#### - **COMPRENSIÓN**

La comprensión es la actitud que surge de prestar atención plena e implica estar abiertos a explorar el mundo del otro para entender sus sentimientos y necesidades fundamentales.

Comprender es ver con “naturalidad” los actos y sentimientos de los demás, sin juicios, ni condenas, sino con la convicción de que cualquiera de nosotros podemos caer en lo mismo.

Comprender no significa estar de acuerdo con el otro, ni implica dejar de lado las propias convicciones y asumir como propias la del otro. Es más, se puede estar en completo desacuerdo con alguien sin por ello dejar de ser empáticos y respetar su posición, aceptando como legítimas sus propias motivaciones.

## - ASERTIVIDAD

Como lo importante no es tan tanto comprender al igual, sino hacerlo con el diferente y poder empatizar con él sin renunciar a uno mismo, es necesario desarrollar también la asertividad. Asertividad es una palabra que procede del latín “asertum” que significa poner en claro, afirmar e implica tener la capacidad para expresar o transmitir lo que se quiere, piensa, siente o necesita, sin incomodar, agredir o herir los sentimientos de la otra persona.

### **2.3.4.4. Empatía como habilidad comunicativa**

Al referirse a la comunicación, autores como (Matamoros, citado en Muñoz & Chaves, 2013) sostiene que ésta debe cumplir unos requisitos básicos para que sea de buena calidad; la empatía es uno de ellos.

Vista como una forma de comunicación positiva, la empatía se halla inmersa en el discurso médico, en la relación con los pacientes (Otero, 2008), en el medio académico, como la posibilidad de comprender los procesos del estudiante (Parra, Gomariz & Sánchez, 2011), y en otras áreas en las que se hace esencial comprender algunos de los procesos que otros están viviendo (Muñoz & Chaves, 2013).

### **2.3.5 Valores y actitudes**

Valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados. Cuando se habla de actitud se refiere a la disposición de actuar en cualquier momento, de acuerdo con las creencias, sentimientos y valores (Alonzo, 2012).

### **2.3.6 Respeto y normas de convivencia**

Las normas de convivencia en clase son unas pautas sociales basadas en el respeto entre las personas y cuyo objetivo es el de mantener un clima escolar adecuado. Gracias a estas normas los profesores, los directivos, los alumnos y demás personal del colegio el clima

en el centro escolar será agradable y óptimo para que todos puedan cumplir sus objetivos (Quicios, 2017).

Según (Centro de investigación y desarrollo de la Educación citado en Zumaeta, 2016) para una convivencia armónica hay necesidad de establecer acuerdos y normas pues éstos permiten poner límites a nuestros comportamientos para que se respeten nuestros derechos y los derechos de los demás.

### **2.3.7 Responsabilidad y normas de convivencia**

El aprendizaje de normas en el aula constituye una experiencia real, muy próxima a la experiencia y los intereses de los alumnos, que permite trabajar valores como la responsabilidad, el respeto, la participación, el diálogo y la democracia. A su vez les enseña a participar en asambleas de aula, a trabajar en pequeños grupos, a formular propuestas y a llegar al consenso a través del diálogo y la negociación (Vázquez & Pérez, 2012).

Evidentemente cada situación y cada aula son diferentes, pero, de modo general, se puede afirmar que los alumnos, cuando se les da la oportunidad de participar en la organización de la convivencia en el aula mediante la elaboración de normas y el cumplimiento de responsabilidades, responden muy bien a la confianza que se les otorga y son capaces de hacerlo de un modo responsable y coherente, proponiendo normas y consecuencias lógicas y razonables, que no se alejan en gran medida de las que propondría el profesorado (Vázquez & Pérez, 2012).

Es aquel que permite a los alumnos participar en el gobierno del aula y del centro, de forma que ellos mismos elaboren sus normas por procedimientos democráticos, colaboren en la toma de algunas decisiones que les afectan, asuman responsabilidades, resuelvan sus conflictos de forma pacífica, tratan abiertamente los temas que les afectan, etc. Es un



modelo caracterizado por la existencia de cauces estables donde ejercer el diálogo, en el que todos puedan expresar libremente sus ideas y opiniones (Vázquez & Pérez , 2012).

### **2.3.8 La solidaridad y la empatía**

Son dos cosas que tienen mucho que ver, pero no necesariamente van juntas. Sentimos empatía por una causa o con una persona cuando nos identificamos a nosotros mismos con esa situación, podemos incluso experimentar algunas emociones al igual que la persona involucrada. Por otro lado la solidaridad se presenta cuando luchamos por esa misma causa o junto con esa persona por sus mismas razones, aunque no nos sintamos identificados necesariamente, puede ser solo por ayudar (Manzanilla , 2014).

Hay personas a las que se les facilita mucho ser empáticos con diferentes situaciones o personas, lo que hace que sean personas muy comprensivas y tolerantes con las necesidades de los demás, pueden ser felices a través de otros, pero también suelen sufrir mucho por el dolor de otros. Son personas que generalmente se vuelven activistas por las causas justas y nobles, o voluntarios de servicio social (Manzanilla , 2014).

Las personas que suelen ser solidarias son aquellas que les gusta participar en los movimientos que suelen interesarles, o más personalmente aquellas que siempre están para ayudarte cuando más lo necesitas, se acercan a ti a veces antes de que se los pidas porque están conscientes de las probables necesidades de los demás y les gusta estar ahí para ayudar (Manzanilla , 2014).

El fomento de la empatía a través de la educación es el único proyecto que a largo plazo puede contribuir a la solidaridad (López, 2016).

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ubicación geográfica del estudio

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de jóvenes y señoritas (Mixto) que se encuentra ubicado en el pasaje Hipólito Unánue N°124, perteneciente al barrio bellavista en la ciudad de Puno situado en el sureste del territorio peruano. Latitud sur: 15° 83' 13.47" y longitud oeste 70° 02' 76.96".

#### 3.2. Periodo de duración del estudio

Ejecución del proyecto de tesis se desarrolló por un periodo de 2 meses, lo cual se detalla a continuación:

- Al inicio se coordinó con la dirección del colegio, para acceder a la aplicación de los instrumentos de investigación. Para lo cual se presentó una solicitud al director de la IES Independencia Nacional de la ciudad de Puno, con el fin de que la investigación se realice dentro de las formalidades que las leyes y las normas lo establecen.
- Luego de haber obtenido el permiso de la dirección del colegio se coordinó con los docentes de la Institución Educativa, después se les informó acerca de los aspectos más importantes de la investigación para la muestra de la investigación.
- Después de haber conseguido el permiso de los docentes, se coordinó con los estudiantes del tercer grado quienes pertenecían a la muestra de investigación para informales acerca de los detalles básicos de la investigación.
- Mediante el cronograma establecido se procedió a la aplicación del instrumento de investigación con el propósito de recoger los datos que se requiere obtener.

- Al finalizar la aplicación de los instrumentos de investigación se agradecerá a la dirección del colegio, a los docentes y estudiantes por las facilidades brindadas en la investigación.

Redacción final del informe se desarrolló por un periodo de tres meses redactando los aspectos más importantes tales como la teoría de la investigación, así como también, la determinación de los datos obtenidos en la encuesta, finalmente se dio a conocer las conclusiones y recomendaciones del presente estudio realizado.

### 3.3. Procedencia del material utilizado

*Tabla 1. Técnicas en instrumentos de recolección de datos*

TÉCNICAS	INSTRUMENTO
ENCUESTA: Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio.	CUESTIONARIO:  Consiste en la formulación de preguntas tomando en cuenta los objetivos de la investigación, ítems relacionados a las dimensiones de la investigación.

*Fuente: Quenaya, (2017), tesis.*

### 3.4. Población y muestra del estudio

#### 3.4.1. Población del estudio

La población de la investigación está constituida por los estudiantes del 3ro “A” “B” “C” “D” “E” matriculados durante el año académico 2017 de la I.E.S. Independencia Nacional de la ciudad de Puno.

Tabla 2 Población del estudio

GRADO	SECCIÓN	N° DE ESTUDIANTES
3 <sup>ro</sup>	“A”	16
	“B”	19
	“C”	20
	“D”	20
	“E”	21

Fuente: Nomina de matrícula de la IES Independencia Nacional Puno

### 3.4.2. Muestra del estudio

La muestra del presente trabajo de investigación está constituida por los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Independencia Nacional de la ciudad de Puno del año 2017, que son seleccionados por el muestreo aleatorio simple, las cuales están conformadas por las secciones “B” “D” “E” de toda la Institución haciendo un total de 60 estudiantes.

Tabla 3: Muestra del estudio

GRADO	SECCIÓN	N° DE ESTUDIANTES
3 <sup>ro</sup>	“B”	19
	“D”	20
	“E”	21
Total		60

Fuente: Nomina de matrícula de la IES Independencia Nacional Puno

### 3.5. Diseño metodológico

#### 3.5.1. Tipo y diseño de investigación

- **Tipo de investigación**

El trabajo de investigación es de tipo descriptivo, que consiste en describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés, se recogen los

datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. Su objetivo es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

- **Diseño de investigación**

El diseño de investigación es correlacional que tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, en un contexto en particular. En ocasiones solo se realiza la relación entre dos variables, pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables.

### 3.6. Diseño estadístico

Para el análisis y el procesamiento de los datos; utilizamos la estadística descriptiva correlacional. El diseño que se utiliza es la correlación de Pearson, es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos. El coeficiente de correlación de Pearson se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables. Se relacionan las puntuaciones recolectadas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra variable (Hernández R. , 2014).

La fórmula es la siguiente:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$\Sigma$  = Sumatoria

**n** = Población

**r** = Coeficiente de Correlación

**x** = Variable Independiente

$y$  = Variable Dependiente.

- **VALORES DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN**

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación grande y perfecta

*Fuente: Karl Pearson*

### 3.7 Procedimiento

El procedimiento del experimento se detalla a continuación:

**PRIMERO:** Decidimos elaborar nuestro proyecto de investigación, lo cual se presentó a vicerrectorado de investigación para su aprobación y ejecución.

**SEGUNDO:** Una vez aprobada para su ejecución se coordinó con el director y docente de la Institución Educativa Independencia Nacional de la ciudad de Puno para la ejecución del proyecto de investigación.

**TERCERO:** Se aplicó un cuestionario de preguntas para poder observar los valores en donde nos permitió describir la realidad en la que se encuentra esta institución.

**QUINTO:** Una vez ejecutada pude obtener la información para lograr esta investigación

### 3.8 Variables

Tabla 4: Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIZACIÓN
1. VALORES INSTITUCIONALES	1.1. RESPETO	1.1.1. Respeta la opinión de los demás. 1.1.2. Cuida los bienes de la institución. 1.1.3. Respeta el medio ambiente. 1.1.4. Respeta las habilidades y limitaciones de sus compañeros. 1.1.5. Se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores.	Siempre (4) Casi siempre(3) A veces (2) Nunca (1)
	1.2. RESPONSABILIDAD	1.2.1. Llega puntualmente a la Institución Educativa. 1.2.2. Cumple con las tareas educativas. 1.2.3. Practica hábitos de higiene. 1.2.4. Participa en las actividades educativas. 1.2.5. Asume y toman decisiones oportunas en equipo.	
	1.3. SOLIDARIDAD	1.3.1. Cooperera con sus compañeros. 1.3.2. Colabora con la limpieza del aula. 1.3.3. Ayuda a los demás sin que les pida. 1.3.4. Cuida permanentemente del orden y aseo las zonas de recreo. 1.3.5. Participa en las campañas de solidaridad.	
2. ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES	1.4. EN LA PRÁCTICA DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	2.1.1. Saluda y despide al entrar y salir del aula. 2.1.2. Evita gritar o hablar demasiado alto cuando realiza trabajos de estudio en equipo. 2.1.3. Utiliza un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros 2.1.4. Los pedidos los realiza con “por favor” 2.1.5. Actuar diciendo la verdad en todo momento.	
	1.5. EN LA PRÁCTICA DE LA EMPÁTIA	2.2.1. Les preocupa los problemas de los demás 2.2.2. Impone sus ideas a los demás cuando trabaja en equipo. 2.2.3. Escucha con atención cuando habla con uno de sus compañeros. 2.2.4. Da solución a los problemas de sus compañeros. 2.2.5. Es honesto al interactuar con sus compañeros y superiores.	

### 3.9 Análisis de los resultados

Para el procedimiento de análisis de datos se realiza lo siguientes pasos:

- Se tabulan y ordenan los datos de acuerdo a los indicadores de cada dimensión
- La base de los datos ordenados, se elaboran las tablas de distribución porcentual así como los gráficos de ilustración
- Se aplica el diseño estadístico para probar la veracidad o falsedad de la hipótesis
- Presentación de las tablas y gráficos estadísticos
- Descripción de los cuadros estadísticos, resaltándole lo más importante
- Interpretación y comentario de los datos que presentan los cuadros de acuerdo al marco teórico y la posición teórica que se asume.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

##### 4.1.1. Aspectos generales de la investigación

El trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar el grado de relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes, para el desarrollo del análisis de datos y se utilizó la correlación de Pearson y los datos se obtuvieron a través del cuestionario dirigido a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional-Puno. Posterior a ello, se organizaron los datos en tablas y figuras de los resultados obtenidos por aspectos de los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes, además este proceso refuerza la comprensión e interpretación de los resultados. Para realizar el análisis e interpretación de la presente investigación, se basó en la siguiente escala de calificación cualitativa y cuantitativa:

#### ESCALA DE CALIFICACIÓN

CUALITATIVA	CUANTITATIVA
Siempre	4 puntos
Casi siempre	3 puntos
A veces	2 puntos
Nunca	1 punto

*Fuente: Quenaya, (2017), tesis.*

##### 4.1.2. Resultados obtenidos de los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno 2017

Posteriormente de aplicar el cuestionario a los estudiantes, se presenta los resultados de cada dimensión de la primera variable: valores institucionales de acuerdo a las hipótesis de investigación, con el propósito de determinar el grado de relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES independencia Nacional Puno 2017.

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE UNA MUESTRA DE 60 ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA I.E.S. INDEPENDENCIA NACIONAL - PUNO**

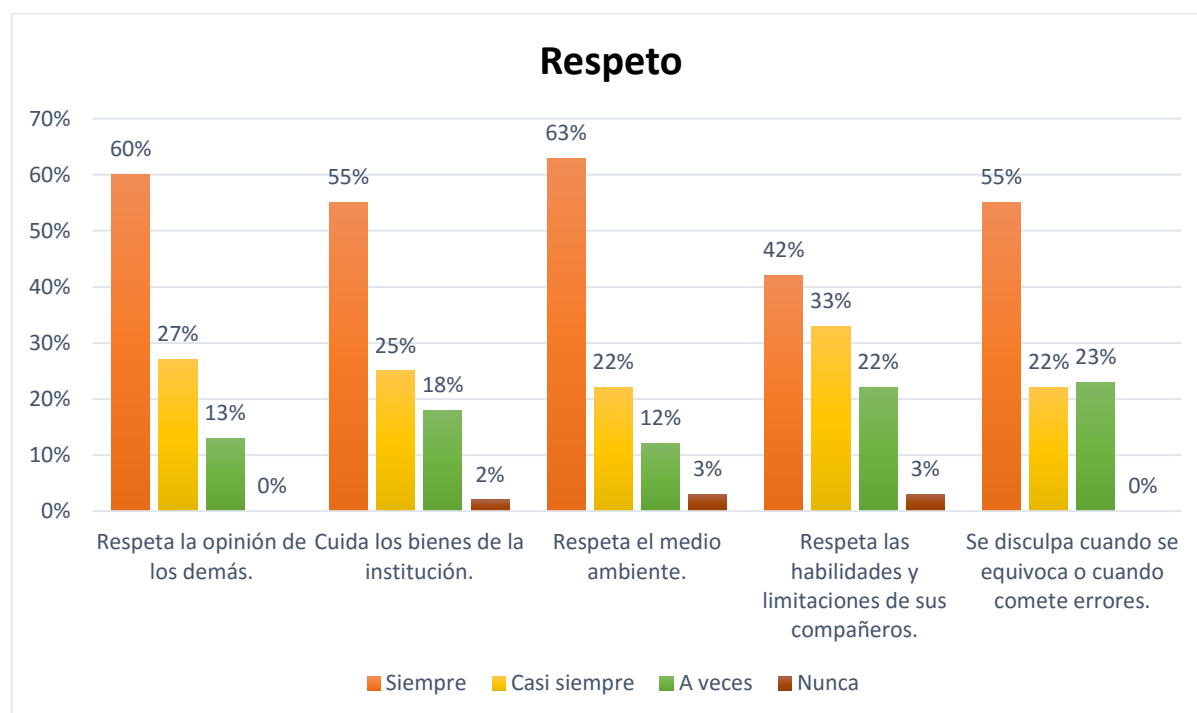
**RESULTADOS OBTENIDOS DEL VALOR RESPETO**

*Tabla 5 Valores institucionales: respeto*

INDICADORES	Escala				TOTAL
	4 Siempre	3 Casi siempre	2 A veces	1 Nunca	
<b>1 Respeto la opinión de los demás.</b>	36 60%	16 27%	8 13%	0 0%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>2 Cuida los bienes de la institución.</b>	33 55%	15 25%	11 18%	1 2%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>3 Respeto el medio ambiente.</b>	38 63%	13 22%	7 12%	2 3%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>4 Respeto las habilidades y limitaciones de sus compañeros.</b>	25 42%	20 33%	13 22%	2 3%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>5 Se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores.</b>	33 55%	13 22%	14 23%	0 0%	<b>60</b> <b>100%</b>

*Fuente: Cuestionario*

*Figura 1 Valores institucionales: respeto*



*Fuente: tabla 5*

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla 5 y en la figura 1 se puede observar que dentro de los valores institucionales el valor del respeto es presentado con sus respectivos indicadores, en el cual, en el indicador “respeto la opinión de los demás” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre respeta la opinión de los demás es de 36 que representa el 60% del total, mientras que 16 estudiantes que representa el 27% afirman que casi siempre respetan la opinión de los demás, por otro lado 8 estudiantes que representa el 13 % del total indican que a veces respetan la opinión de los demás.

En los resultados del indicador “cuida los bienes de la institución” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre cuida los bienes de la institución es 33 que representa el 55% del total, mientras que 15 estudiantes que representa el 25% afirman que casi siempre cuida los bienes de la institución, por otro lado 11 estudiantes que representa el 18 % del total indican que a veces cuidan los bienes de la institución. Analizando los resultados se ve que la mayoría de los estudiantes afirman que cuida los bienes de la institución, mientras que el otro porcentaje manifiestan que pocas veces cuida los bienes de la institución.

En los resultados del indicador “respeto el medio ambiente” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre respetan el medio ambiente es 38 que representa el 63% del total, mientras que 13 estudiantes que representa el 22% afirman que casi siempre respetan el medio ambiente, por otro lado 7 estudiantes que representa el 12 % del total indican que a veces respetan el medio ambiente. Analizando los resultados se ve que la mayoría de los estudiantes afirman que respetan el medio ambiente, mientras que un porcentaje mínimo manifiestan que pocas veces respetan el medio ambiente. En los resultados del indicador “respeto las habilidades y limitaciones de sus compañeros” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre respetan las habilidades y limitaciones de sus compañeros es 25 que representa el 42% del total, mientras que 20 estudiantes que representa el 33% revelan que casi siempre respetan las habilidades y limitaciones de sus compañeros, por otro lado

13 estudiantes que representa el 22 % del total indican que a veces respetan las habilidades y limitaciones de sus compañeros., finalmente 2 estudiantes que representa el 3% del total de estudiantes manifiestan que nunca respetan las habilidades y limitaciones de sus compañeros.

En los resultados del indicador “se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores es 33 que representa el 55% del total, mientras que 13 estudiantes que representa el 22% del total revelan que casi siempre se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores, por otro lado 14 estudiantes que representa el 23 % del total indican que a veces se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores, finalmente ningún estudiante indica que nunca se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores. Analizando los resultados se ve que la mayoría de los estudiantes afirman que se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores, mientras que un porcentaje mínimo manifiestan que pocas veces se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores.

Analizando los resultados se evidencia del total de 60 estudiantes de 25 a 38 estudiantes practican eficientemente el valor del respeto en la institución educativa secundaria Independencia Nacional, por ende los estudiantes respetan la opinión de los demás esto quiere decir que se da la libertad de pensar sin ningún tipo de sugestión, así también en lo referente a su entorno, ellos cuidan los bienes de la institución y respetan el medio ambiente de todo el entorno natural de la IES, los estudiantes se disculpan cuando se equivocan o cuando cometen errores lo que indica que estos estudiantes fueron inculcados desde la infancia el valor del respeto a sí mismo a los demás y a su entorno; sin embargo, se puede observar que el porcentaje disminuye al referirse hacia el respeto de las habilidades y limitaciones de sus compañeros, la causa de esto vendría a ser las malas acciones de un determinado grupo de estudiantes frente a las habilidades y limitaciones de dichos estudiantes, también la falta de orientación de parte del docente.

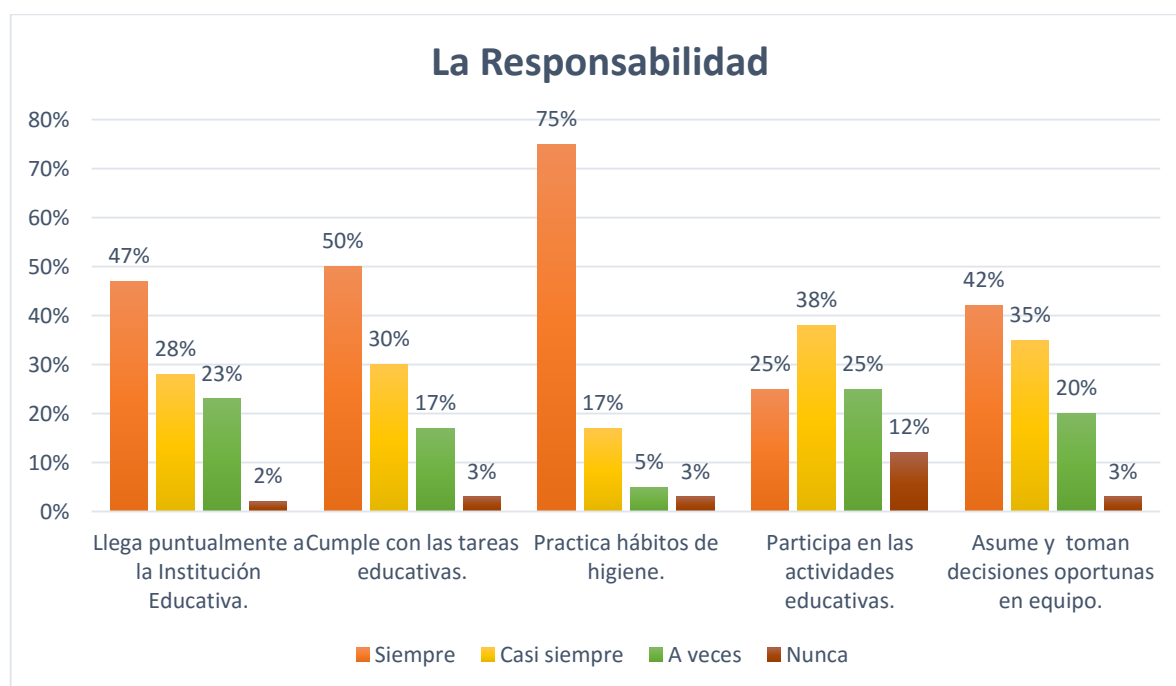
**RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE EL VALOR DE RESPONSABILIDAD**

*Tabla 6 Valores institucionales: responsabilidad*

INDICADORES	ESCALA				TOTAL
	4	3	2	1	
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	
<b>6</b> Llega puntualmente a la Institución Educativa.	28 47%	17 28%	14 23%	1 2%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>7</b> Cumple con las tareas educativas.	30 50%	18 30%	10 17%	2 3%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>8</b> Practica hábitos de higiene.	45 75%	10 17%	3 5%	2 3%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>9</b> Participa en las actividades educativas.	15 25%	23 38%	15 25%	7 12%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>10</b> Asume y toman decisiones oportunas en equipo.	25 42%	21 35%	12 20%	2 3%	<b>60</b> <b>100%</b>

*Fuente: Cuestionario*

*Figura 2 Valores institucionales: responsabilidad*



*Fuente: tabla 6*

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla 6 y en la figura 2 se puede apreciar que dentro de los valores institucionales el valor de la responsabilidad es presentado con sus cinco indicadores de los cuales resultados fueron obtenidos del cuestionario referidos al siguiente indicador “llega puntualmente a la Institución Educativa” en el cual se puede distinguir que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre llegan puntualmente a la Institución Educativa es 28 que representa el 47% del total, mientras que 17 estudiantes que representa el 28% del total revelan que casi siempre llegan puntualmente a la Institución Educativa, por otro lado 14 estudiantes que representa el 23% del total indican que a veces llegan puntualmente a la Institución Educativa, finalmente 1 estudiante que represente el 2% nunca llega puntualmente a la Institución Educativa.

Mientras que en los resultados obtenidos del cuestionario referidos al siguiente indicador “cumple con las tareas educativas” se puede distinguir de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre cumple con las tareas educativas es 30 que representa el 50% del total, mientras que 18 estudiantes que representa el 30% del total revelan que casi siempre cumple con las tareas educativas, por otro lado 10 estudiantes que representa el 17% del total indican que a veces cumple con las tareas educativas, finalmente 2 estudiantes que representa el 3% indica que nunca cumple con las tareas educativas.

En cambio los resultados obtenidos referidos a la “práctica hábitos de higiene” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre practican hábitos de higiene es 45 que representa el 75% del total, mientras que 10 estudiantes que representa el 17% del total revelan que casi siempre practican hábitos de higiene, por otro lado 3 estudiantes que representa el 5% del total indican que a veces practican hábitos de higiene, finalmente 2 estudiantes que representa el 3% indica que nunca practican hábitos de higiene.

Los resultados obtenidos del cuestionario referidos al siguiente indicador “participan en las actividades educativas” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de

alumnos que siempre participan en las actividades educativas es 15 que representa el 25% del total, mientras que 23 estudiantes que representa el 38% del total revelan que casi siempre participan en las actividades educativas, por otro lado 15 estudiantes que representa el 25 % del total indican que a veces participan en las actividades educativas, finalmente 7 estudiantes que representa el 12% indica que nunca participan en las actividades educativas.

Los resultados obtenidos del cuestionario referidos al siguiente indicador “asume y toman decisiones adecuadas” se puede distinguir que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre asume y toman decisiones adecuadas es 25 que representa el 42% del total, mientras que 21 estudiantes que representa el 35% del total revelan que casi siempre asume y toman decisiones adecuadas, por otro lado 12 estudiantes que representa el 20 % del total indican que a veces asume y toman decisiones adecuadas, finalmente 2 estudiantes que representa el 3% indica que nunca asume y toman decisiones adecuadas.

Al analizar los resultados se demuestra que una gran cantidad de estudiantes llegan tarde a la IES Independencia Nacional-Puno, el resultado es la falta de puntualidad y ausencia de respeto al tiempo propuesto por la institución educativa. Así mismo al referirnos al cumplimiento de las tareas educativas los estudiantes de la institución mencionada no cumplen frecuentemente las tareas asignadas por el docente, esto quiere decir que hay ausencia de autodisciplina de los estudiantes ya que no usan la fuerza de voluntad para realizar sus tareas. Sin embargo con lo referente a la práctica de los hábitos de higiene los estudiantes continuamente cumplen con el autocuidado personal. Por otro lado los estudiantes no participan puntualmente en las actividades desarrolladas en la IES. De igual modo los estudiantes en pocas ocasiones asumen y toman decisiones oportunas en equipo.

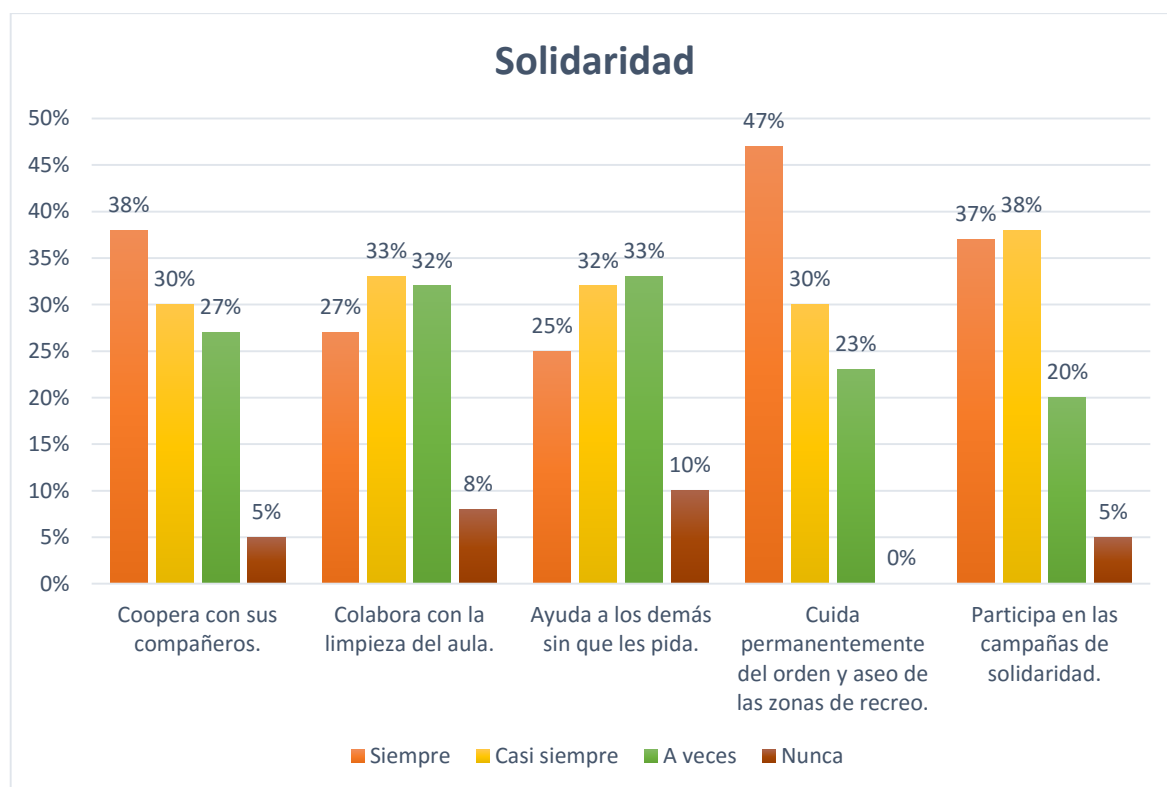
**RESULTADOS OBTENIDOS DEL VALOR DE LA SOLIDARIDAD**

*Tabla 7 Valores institucionales: solidaridad*

INDICADORES	ESCALA				TOTAL
	4 Siempre	3 Casi siempre	2 A veces	1 Nunca	
<b>11 Cooperera con sus compañeros.</b>	23 38%	18 30%	16 27%	3 5%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>12 Colabora con la limpieza del aula.</b>	16 27%	20 33%	19 32%	5 8%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>13 Ayuda a los demás sin que les pida.</b>	15 25%	19 32%	20 33%	6 10%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>14 Cuida permanentemente del orden y aseo de las zonas de recreo.</b>	28 47%	18 30%	14 23%	0 0%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>15 Participa en las campañas de solidaridad.</b>	22 37%	23 38%	12 20%	3 5%	<b>60</b> <b>100%</b>

*Fuente: Cuestionario*

*Figura 3 Valores institucionales: solidaridad*



*Fuente: tabla 7*



**INTERPRETACIÓN;** En la tabla 7 y en la figura 3 se puede distinguir los resultados obtenidos del cuestionario referidos al siguiente indicador “coopera con sus compañeros” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre cooperan con sus compañeros es 23 que representa el 38% del total, mientras que 18 estudiantes que representa el 30% del total revelan que casi siempre cooperan con sus compañeros, por otro lado 16 estudiantes que representa el 27 % del total indican que a veces cooperan con sus compañeros, finalmente 3 estudiantes que representa el 5% indica que nunca cooperan con sus compañeros.

Los resultados obtenidos del cuestionario referidos al siguiente indicador “colabora con la limpieza del aula” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre colabora con la limpieza del aula es 16 que representa el 27% del total, mientras que 20 estudiantes que representa el 33% del total revelan que casi siempre colabora con la limpieza del aula, por otro lado 19 estudiantes que representa el 32 % del total indican que a veces colabora con la limpieza del aula, finalmente 5 estudiantes que representa el 8% indica que nunca colabora con la limpieza del aula.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “ayuda a los demás sin que les pida” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre ayudan a los demás sin que les pida es 15 que representa el 25% del total, mientras que 19 estudiantes que representa el 32% del total revelan que casi siempre ayudan a los demás sin que les pida, por otro lado 20 estudiantes que representa el 33 % del total indican que a veces ayudan a los demás sin que les pida, finalmente 6 estudiantes que representa el 10% indica que nunca ayudan a los demás sin que les pida.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “cuida permanentemente del orden y aseo del lugar de estudio y de las zonas de recreo” se

distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre cuidan permanentemente del orden y aseo del lugar de estudio y de las zonas de recreo es 28 que representa el 47% del total, mientras que 18 estudiantes que representa el 30% del total revelan que casi siempre cuidan permanentemente del orden y aseo del lugar de estudio y de las zonas de recreo, por otro lado 14 estudiantes que representa el 23 % del total indican que a veces cuidan permanentemente del orden y aseo del lugar de estudio y de las zonas de recreo, finalmente ningún estudiantes que representa indica que nunca cuida permanentemente del orden y aseo del lugar de estudio y de las zonas de recreo.

Al analizar los resultados obtenidos del valor de la solidaridad los estudiantes en ocasiones practican del valor mencionado ya que tienden a incumplirlo, de acuerdo al siguiente indicador los estudiantes rara vez cooperan con sus compañeros, es decir no comparten aquello que le pertenece uno de ellos vendría a ser sus conocimientos. Por otro lado los estudiantes no siempre mantienen la limpieza del aula por ende algunos estudiantes no son conscientes sobre la importancia de la limpieza del ambiente de estudio. Sin embargo cuidan permanentemente del orden y aseo de las zonas de recreo. Mientras tanto los gran cantidad de estudiantes solo ayudan cuando les piden y no ayudan de forma voluntaria. Otro punto es la participación en las campañas de solidaridad, de lo cual los estudiantes indican que regularmente participan.

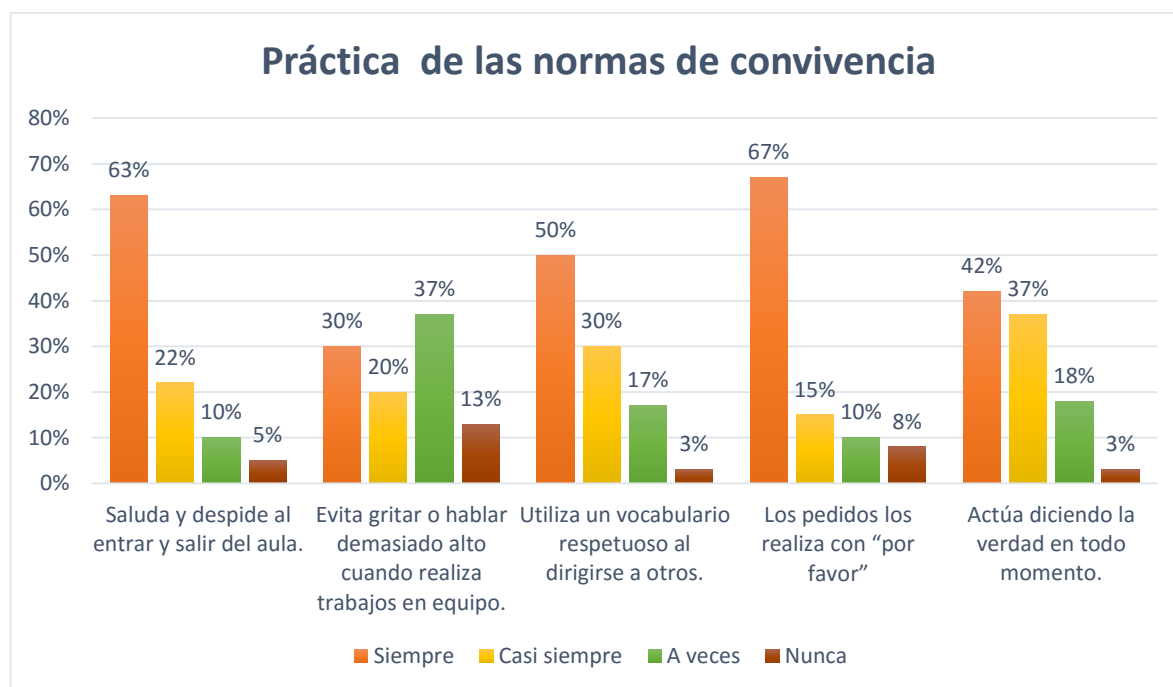
**RESULTADOS OBTENIDOS DE LA PRÁCTICA DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA**

*Tabla 8 Actitudes de los estudiantes en la práctica de las normas de convivencia*

INDICADORES	ESCALA				TOTAL
	4	3	2	1	
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	
<b>16 Saluda y despide al entrar y salir del aula.</b>	38 63%	13 22%	6 10%	3 5%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>17 Evita gritar o hablar demasiado alto cuando realiza trabajos en equipo.</b>	18 30%	12 20%	22 37%	8 13%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>18 Utiliza un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros.</b>	30 50%	18 30%	10 17%	2 3%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>19 Los pedidos los realiza con “por favor”</b>	40 67%	9 15%	6 10%	5 8%	<b>60</b> <b>100%</b>
<b>20 Actúa diciendo la verdad en todo momento.</b>	25 42%	22 37%	11 18%	2 3%	<b>60</b> <b>100%</b>

*Fuente: Cuestionario*

*Figura 4 Actitudes de los estudiantes en la práctica de las normas de convivencia*



*Fuente: tabla 8*

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla 8 y figura 4 se puede percibir los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “saluda y despide al entrar y salir del aula” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre saluda y despide al entrar y salir del aula es 38 que representa el 63% del total, mientras que 13 estudiantes que representa el 22% del total revelan que casi siempre saluda y despide al entrar y salir del aula, por otro lado 6 estudiantes que representa el 10% del total indican que a veces saludan y despide al entrar y salir del aula, finalmente 3 estudiantes que representa el 5% indica que nunca saluda y despide al entrar y salir del aula.

Los resultados obtenidos del cuestionario concerniente al siguiente indicador “evita gritar o hablar demasiado alto cuando realiza trabajos en grupo” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre evitan gritar o hablar demasiado alto es 18 que representa el 30% del total, mientras que 12 estudiantes que representa el 20% del total revelan que casi siempre evitan gritar o hablar demasiado alto, por otro lado 22 estudiantes que representa el 37% del total indican que a veces evitan gritar o hablar demasiado alto, finalmente 8 estudiantes que representa el 13% indica que nunca evitan gritar o hablar demasiado alto.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “utiliza un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre utiliza un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros es 30 que representa el 50% del total, mientras que 18 estudiantes que representa el 30% del total revelan que casi siempre utilizan un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros, por otro lado 10 estudiantes que representa el 17% del total indican que a veces utiliza un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros, finalmente 2 estudiantes que representa el 3% indica que nunca utiliza un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “los pedidos los realiza con por favor” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre los pedidos los realiza con “por favor” es 40 que representa el 67% del total, mientras que 9 estudiantes que representa el 15% del total revelan que casi siempre los pedidos los realiza con “por favor”, por otro lado 6 estudiantes que representa el 10 % del total indican que a veces los pedidos los realiza con “por favor”, finalmente 5 estudiantes que representa el 8% indica que nunca los pedidos los realiza con “por favor”.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “actúa diciendo la verdad en todo momento” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre actúa diciendo la verdad en todo momento” es 25 que representa el 42% del total, mientras que 22 estudiantes que representa el 37% del total revelan que casi siempre actúan diciendo la verdad en todo momento, por otro lado 11 estudiantes que representa el 18 % del total indican que a veces actúan diciendo la verdad en todo momento, finalmente 2 estudiantes que representa el 3% indica que nunca actúan diciendo la verdad en todo momento.

Al analizar los resultados de las actitudes de los estudiantes en la práctica de las normas de convivencia, se evidencia que gran cantidad de estudiantes indican que siempre saludan y despiden al entrar y salir del aula, en cambio los estudiantes gritan o hablan demasiado alto cuando están conformados en grupos por ende no mantienen el orden y disciplina en el salón de clases; aunque ellos se expresan utilizando un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros, de la misma forma piden siempre con por favor al momento de pedir prestad un objeto; además gran cantidad de estudiantes actúan diciendo la verdad, esto demuestra que en la IES Independencia Nacional hay una adecuada convivencia entre los miembros de la institución.

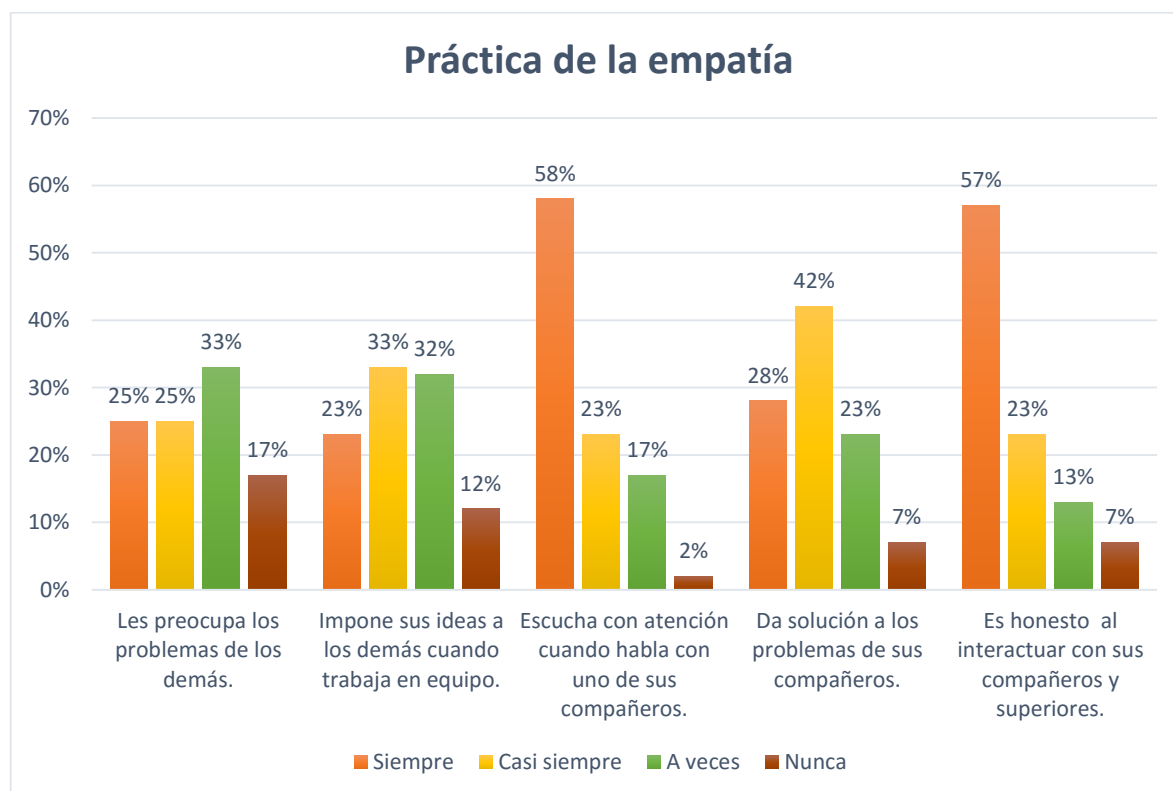
**RESULTADOS OBTENIDOS DE LA PRÁCTICA DE LA EMPATÍA**

*Tabla 9 Actitudes de los estudiantes en la práctica de la empatía*

INDICADORES	ESCALA				TOTAL
	4 Siempre	3 Casi siempre	2 A veces	1 Nunca	
21 Les preocupa los problemas de los demás.	15 25%	15 25%	20 33%	10 17%	60 100%
22 Impone sus ideas a los demás cuando trabaja en equipo.	14 23%	20 33%	19 32%	7 12%	60 100%
23 Escucha con atención cuando habla con uno de sus compañeros.	35 58%	14 23%	10 17%	1 2%	60 100%
24 Da solución a los problemas de sus compañeros.	17 28%	25 42%	14 23%	4 7%	60 100%
25 Es honesto al interactuar con sus compañeros y superiores.	34 57%	14 23%	8 13%	4 7%	60 100%

*Fuente: Cuestionario*

*Figura 5 Actitudes de los estudiantes en la práctica de la empatía*



*Fuente: tabla 9*

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla 9 y figura 5 se logra ver Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “les preocupa los problemas de los demás” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre les preocupa los problemas de los demás es 15 que representa el 25% del total, así también 15 estudiantes que representa el 25% del total revelan que casi siempre les preocupa los problemas de los demás, por otro lado 20 estudiantes que representa el 33% del total indican que a veces les preocupa los problemas de los demás, finalmente 10 estudiantes que representa el 17% indica que nunca les preocupa los problemas de los demás.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “imponen sus ideas a los demás cuando trabaja en equipo” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre imponen sus ideas a los demás es 14 que representa el 23% del total, mientras que 20 estudiantes que representa el 33% del total revelan que casi siempre imponen sus ideas a los demás, por otro lado 19 estudiantes que representa el 32% del total indican que a veces imponen sus ideas a los demás, finalmente 7 estudiantes que representa el 12% indica que nunca imponen sus ideas a los demás.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “escucha con atención cuando habla con uno de sus compañeros” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre escuchan con atención a los demás es 35 que representa el 58% del total, mientras que 14 estudiantes que representa el 23% del total revelan que casi siempre escuchan con atención a los demás, por otro lado 10 estudiantes que representa el 17% del total indican que a veces escuchan con atención a los demás, finalmente 1 estudiantes que representa el 2% indica que nunca escuchan con atención a los demás.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “da solución a los problemas de sus compañeros” se distingue que de un total de 60

estudiantes, el número de alumnos que siempre dan solución a los problemas es 17 que representa el 28% del total, mientras que 25 estudiantes que representa el 42% del total revelan que casi siempre dan solución a los problemas, por otro lado 14 estudiantes que representa el 23 % del total indican que a veces dan solución a los problemas, finalmente 4 estudiantes que representa el 7% indica que nunca dan solución a los problemas.

Los resultados obtenidos del cuestionario concernientes al siguiente indicador “es honesto al interactuar con sus compañeros y superiores” se distingue que de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre son honestos al interactuar con sus compañeros y superiores es 34 que representa el 57% del total, mientras que 14 estudiantes que representa el 23% del total revelan que casi siempre son honestos al interactuar con sus compañeros y superiores, por otro lado 8 estudiantes que representa el 13% del total indican que a veces son honestos al interactuar con sus compañeros y superiores, finalmente 4 estudiantes que representa el 7% indica que nunca son honestos al interactuar con sus compañeros y superiores.

Al analizar los resultados de las actitudes de los estudiantes en la práctica de la empatía se distingue del primer indicador que a los estudiantes en ocasiones les preocupa los problemas de los demás, se podría decir que hay poca comprensión mutua entre sus semejantes. Lo mismo se observa con referente al siguiente indicador, lo estudiantes imponen sus ideas a los demás, lo mencionado da a entender que los estudiantes no ponen en práctica la escucha empática al evadir lo que sus compañeros desean expresar; por el contrario los datos estadísticos obtenidos cambian cuando el estudiante dialoga con uno de sus compañeros ya que en esta situación ellos escuchan con atención; y como en los anteriores indicadores referentes a la práctica de la empatía los estudiantes en pocas ocasiones dan soluciones a los problemas de sus compañeros; por otro lado los estudiantes indican que son honestos al interactuar con sus compañeros y superiores dando a entender que existe una comunicación asertiva.



**PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE LOS VALORES INSTITUCIONALES Y LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE LA IES INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO-2017**

- **DETERMINACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN ENTRE LOS VALORES INSTITUCIONALES Y LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES.**

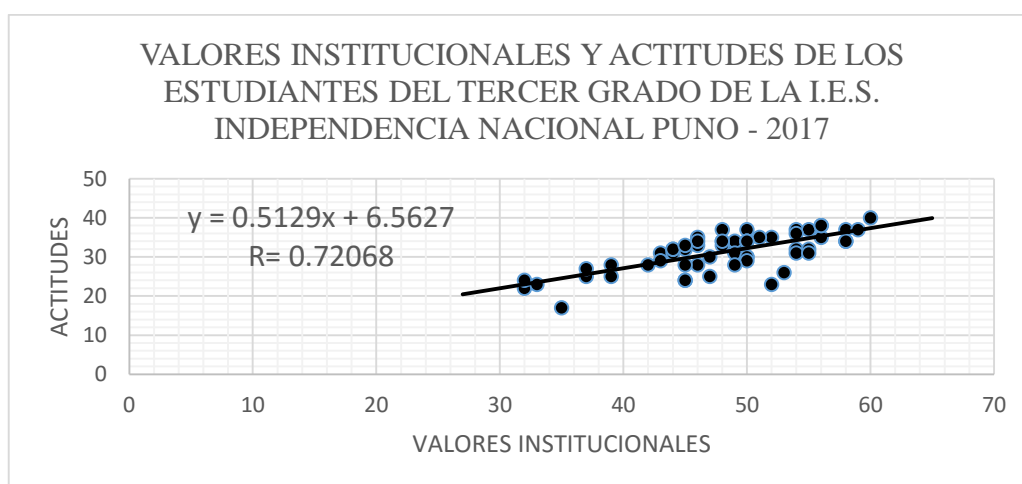
La fórmula utilizada para obtener el valor del coeficiente de correlación de Pearson, donde fluctúa desde -1 hasta +1, fue la siguiente:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$\gamma = \frac{60(91390) - (2884)(1873)}{\sqrt{[60(141278) - (2884)^2][60(59813) - (1873)^2]}}$$

$$\gamma = \frac{81668}{113320,6725} = 0.72068$$

*Figura 6: Relación entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes.*



*Fuente: tabla N°9 (anexo)*

## INTERPRETACIÓN

En la figura N°6, muestra los resultados obtenidos sobre la relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes de tercer grado de la IES Independencia Nacional de Puno-2017, se obtuvo a través del coeficiente de correlación de Pearson cuyos datos fueron obtenidos mediante la aplicación del instrumento del cuestionario evaluando con la escala de valores: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2) y Nunca (1),

Al determinar el valor del coeficiente de correlación de Pearson es 0.72, el cual se encuentra en la escala de una correlación positiva alta, de los puntajes de los valores institucionales tienen una relación positiva de grado alto con las actitudes que practican los estudiantes de tercer grado de la institución educativa, esto porque la mayoría de los estudiantes cultivaron adecuadamente los valores del respeto, la responsabilidad y solidaridad, lo cual se evidencia en las actitudes que demuestran mediante la práctica de las normas de convivencia, así también a través de la práctica de la empatía, sin embargo hay un porcentaje mínimo de estudiantes que no desarrollaron estas habilidades.

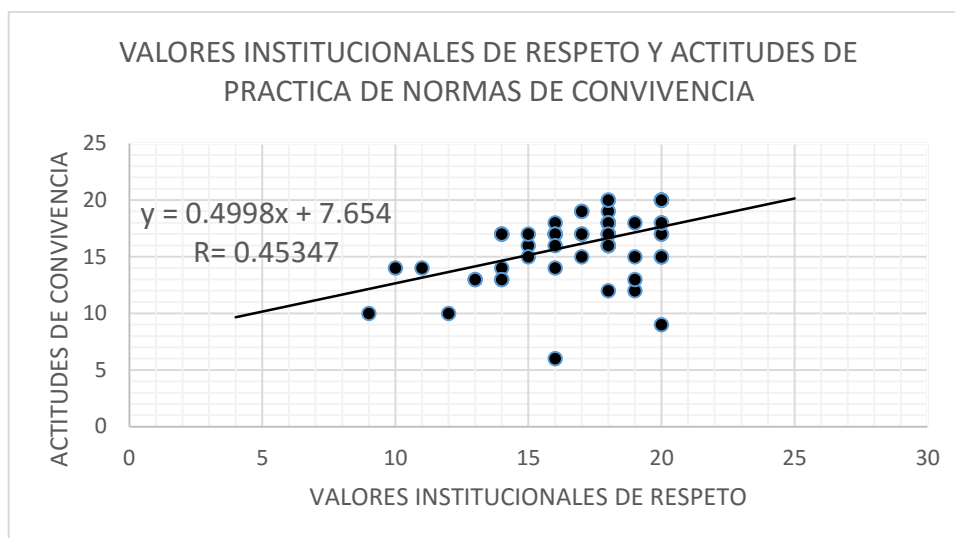
## PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE EL RESPETO Y LA PRÁCTICA DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA

- **DETERMINACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN**

$$r = \frac{60(16535) - (1014)(966)}{\sqrt{[60(17556) - (1014)^2][60(16062) - (966)^2]}}$$

$$r = \frac{12576}{27732,8775} = 0.45347$$

Figura 7 : Relación entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia



Fuente: tabla N°10 (anexo)

## INTERPRETACIÓN

En la figura N° 7 se observa los resultados obtenidos de la relación que existe entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes de tercer grado de la IES Independencia Nacional de Puno-2017, se obtuvo a través del coeficiente de correlación de Pearson cuyos datos fueron obtenidos mediante la aplicación del instrumento del cuestionario.

El valor del coeficiente de correlación de Pearson es 0.45, el cual se encuentra en la escala de correlación positiva moderada, en el que los puntajes obtenidos de respeto tienen una relación positiva de grado moderado con la práctica de normas de convivencia que tienen los estudiantes de tercer grado de la institución educativa en estudio. Es una relación positiva de grado moderado porque los estudiantes respetan a sus compañeros y aceptan las reglas y normas que se acordaron y cuidan las instalaciones usándolas de manera correcta. Pero hay estudiantes quienes indican que a veces respetan a los demás, lo que indica que no fueron inculcados desde su infancia este valor.

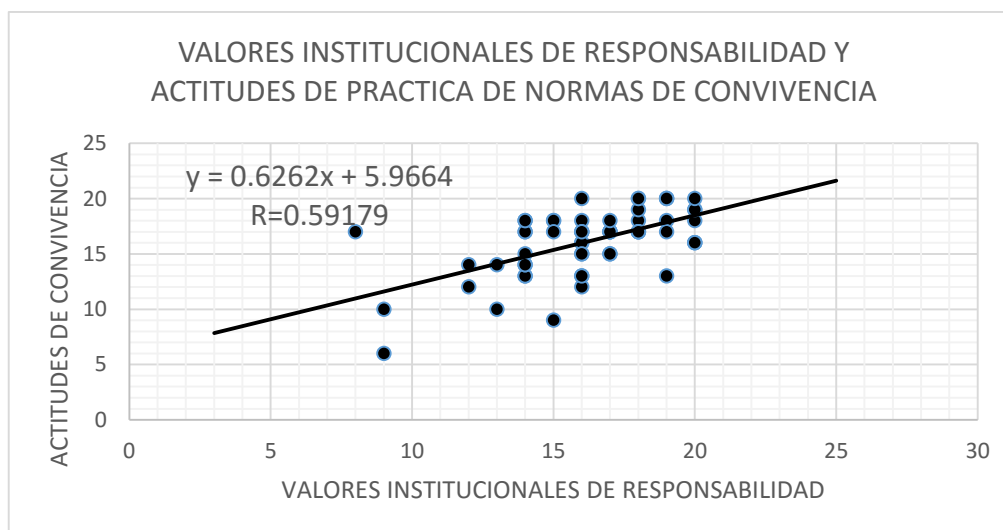
## PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA RESPONSABILIDAD Y LA PRÁCTICA DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA

- **DETERMINACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN**

$$r = \frac{60(15918) - (971)(966)}{\sqrt{[60(16169) - (971)^2][60(16062) - (966)^2]}}$$

$$r = \frac{17094}{28885,4052} = 0.59179$$

*Figura 8: Relación entre la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia.*



*Fuente: tabla N°11 (anexo)*

### INTERPRETACIÓN

En la figura N° 8 se observa los resultados obtenidos de la relación que existe entre la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes de tercer grado de la IES Independencia Nacional de Puno-2017, se obtuvo a través del coeficiente de correlación de Pearson cuyos datos fueron obtenidos mediante la aplicación del instrumento del cuestionario.

El valor del coeficiente de correlación de Pearson es 0.59, el cual se encuentra en la escala de una correlación positiva moderada, en el cual los puntajes obtenidos de responsabilidad tienen una relación positiva de grado moderado con la práctica de normas de convivencia que tienen los estudiantes. Es una correlación positiva moderada, esto porque la mayoría los estudiantes son conscientes del cumplimiento de las normas de convivencia, pero definitivamente algunos estudiantes no cumplen dichas normas, por ende no poseen una actitud responsable, además de que algunos estudiantes frecuentemente no practican la puntualidad.

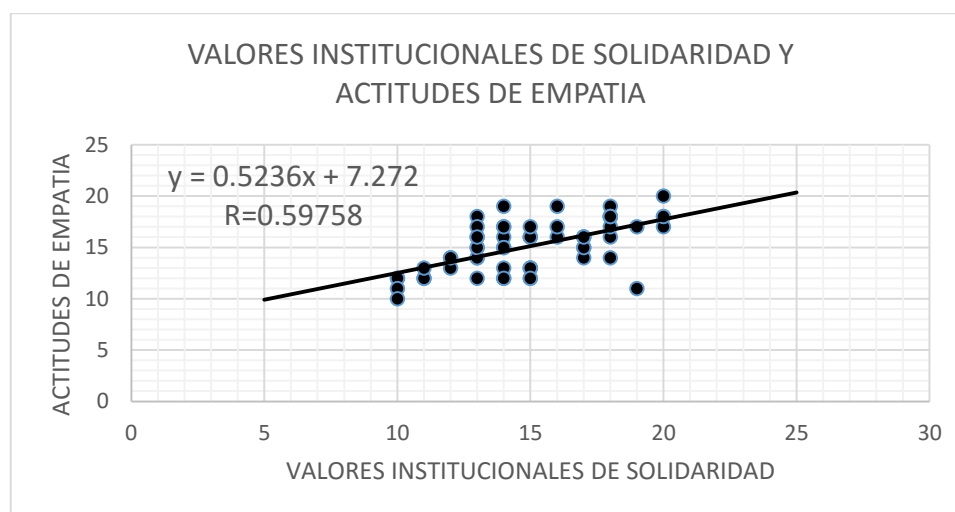
### PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA SOLIDARIDAD Y LA PRÁCTICA DE LA EMPATÍA

- **DETERMINACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN**

$$r = \frac{60(13826) - (899)(907)}{\sqrt{[60(13921) - (899)^2][60(14057) - (907)^2]}}$$

$$r = \frac{14157}{23707,4353} = 0.59758$$

Figura 9: Relación entre la solidaridad y la práctica de la empatía



Fuente: tabla N°12 (anexo)

## INTERPRETACIÓN

En la figura N° 9 se observa los resultados de la relación que existe entre la solidaridad y la práctica de la empatía que tienen los estudiantes de tercer grado de la IES Independencia Nacional de Puno- 2017, se obtuvo a través del coeficiente de correlación de Pearson cuyos datos fueron obtenidos mediante la aplicación del instrumento del cuestionario.

El valor del coeficiente de correlación de Pearson es 0.59, donde se ubica en la escala de una correlación positiva moderada, lo que indica que los puntajes obtenidos de solidaridad tienen una relación positiva de grado moderado con la práctica de la empatía que practican los estudiantes de tercer grado de la institución educativa secundaria. Es una correlación positiva moderada ya que pocos estudiantes poseen la capacidad cognitiva de percibir lo que siente su compañero, es decir son poco empáticos, pero son solidarios al brindar ayuda a los demás.

### 4.2. Discusión

Aleluya (2014) en su tesis “formación en valores y su relación con el desempeño moral y cívico de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno, 2014” concluye lo siguiente: considerando un  $r$  de Pearson de 0.59, la formación en valores tiene relación significativa con el desempeño moral y cívico de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno, 2014, indicando que la hipótesis general se acepta logrando en los estudiantes que es importante la formación en valores para el buen desempeño moral y cívico de los mismos en la sociedad. En cambio los resultados de la presente investigación son los siguientes: los valores institucionales tienen una relación positiva de grado alto con las actitudes que practican los estudiantes y el coeficiente de correlación de Pearson es 0.72.

Según el autor García y Ferreyra (2005) la buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo. Enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia.

Castillo (2013), en la tesis “La práctica de valores personales y el aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Santa María de la providencia fe y alegría N° 56 de Sandia 2013”. Concluye lo siguiente: Al determinar la práctica de valores personales y el aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Santa María de la providencia fe y alegría N° 56 de Sandia 2013, se determinó que las actitudes de valores se relacionan directamente con los niveles de aprendizaje en un grado medio de acuerdo a los puntajes obtenidos por el grupo de estudiantes de la muestra de estudio. Así también, Al evaluar la práctica de valores personales y el aprendizaje en los estudiantes de del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Santa María de la providencia fe y alegría N° 56 en el área de Historia Geografía y Economía, donde se determinó que los estudiantes no practican valores personales positivos como: solidaridad, responsabilidad, honestidad, respeto. Al no demostrar estos valores incomodan en el desarrollo del curso, así perjudicando el aprendizaje de todo el salón. Al respecto en la presente investigación los puntajes de los valores institucionales tienen una relación positiva de grado alto con las actitudes que practican los estudiantes de tercer al determinar el valor del coeficiente de correlación de Pearson es 0.72, así también los puntajes obtenidos de solidaridad tienen una relación positiva de grado moderado con la práctica de la empatía que practican los

estudiantes de tercer grado de la institución, el valor del coeficiente de correlación de Pearson es 0.59, donde se ubica en la escala de una correlación positiva moderada. En la práctica de la solidaridad de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre cooperan con sus compañeros es 23 que representa el 38% del total, mientras que 18 estudiantes que representa el 30% del total revelan que casi siempre cooperan con sus compañeros, por otro lado 16 estudiantes que representa el 27 % del total indican que a veces cooperan con sus compañeros, finalmente 3 estudiantes que representa el 5% indica que nunca cooperan con sus compañeros. Al analizar los resultados obtenidos del valor de la solidaridad los estudiantes en ocasiones practican del valor mencionado ya que tienden a incumplirlo, de acuerdo al siguiente indicador los estudiantes rara vez cooperan con sus compañeros, es decir no comparten aquello que le pertenece

Quenaya (2017) en su tesis “La práctica de valores sociales y su influencia en la disciplina escolar en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 Puno durante el año académico 2015” Concluye lo siguiente: La relación de la Práctica de Valores y la Disciplina Escolar en los estudiantes se obtuvo la relación positiva muy alta de tipo directo. Pues al evaluarse por medio de un cuestionario los que se realizaron acorde a los indicadores que se presenta en el cuadro de operacionalización de variables y al correlacionarlos por medio de las escalas que ofrece Pearson se llega a la conclusión de que si existe relación entre ambas variables. Además En cuanto a la Perdida de Valores concluyo que en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 los estudiantes muestran una notable pérdida de valores lo cual influye en su comportamiento y en su formación integral. En los resultados de la presente investigación la relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes se obtuvo el valor del coeficiente de correlación de Pearson 0.59, el cual se ubica en la escala de una correlación positiva moderada, lo que indica que hay una relación directa y positiva.



También se evidencia lo siguiente: de un total de 60 estudiantes, el número de alumnos que siempre llegan puntualmente a la Institución Educativa es 28 que representa el 47% del total, mientras que 17 estudiantes que representa el 28% del total revelan que casi siempre llegan puntualmente a la Institución Educativa, por otro lado 14 estudiantes que representa el 23 % del total indican que a veces llegan puntualmente a la Institución Educativa, finalmente 1 estudiante que represente el 2% nunca llega puntualmente a la Institución Educativa. Al analizar los resultados se demuestra que una gran cantidad de estudiantes llegan tarde a la IES Independencia Nacional-Puno, el resultado es la falta de puntualidad y ausencia de respeto al tiempo propuesto por la institución educativa

Quispe (2015) en su tesis “La práctica de valores morales y el aprendizaje del área de formación ciudadana y cívica en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno 2015” Concluye lo siguiente: La práctica de los valores morales en los estudiantes es diferente, se observó que no hay respeto a bienes de la Institución Educativa, docente y al compañero mismo, y en el aprendizaje del área de Formación Ciudadana y Cívica, no toman interés, ya que los estudiantes aprovechan las horas para hacer tareas de otros cursos la cual influye en el logro de sus aprendizajes. Al respecto en los resultados de la presente investigación se muestra que la relación que existe entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia tiene una relación positiva de grado moderado al obtener el valor del coeficiente de correlación de Pearson 0.45, al analizar los resultados se evidencia del total de 60 estudiantes de 25 a 38 estudiantes practican eficientemente el valor del respeto en la institución educativa secundaria Independencia Nacional, es por ello que los estudiantes respetan la opinión de los demás esto quiere decir que se da la libertad de pensar sin ningún tipo de sugestión, así también en lo referente a su entorno, cuidan los bienes de la institución y respetan el medio ambiente de todo el entorno natural de la IES, los estudiantes se disculpan cuando

se equivocan o cuando cometen errores lo que indica que estos estudiantes fueron inculcados desde la infancia el respeto a sí mismo a los demás y a su entorno; sin embargo, se puede observar que el porcentaje disminuye al referirse hacia el respeto de las habilidades y limitaciones de sus compañeros, la causa de esto vendría a ser las malas acciones de un determinado grupo de estudiantes frente a las habilidades y limitaciones de dichos estudiantes, también la falta de orientación de parte del docente.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno-2017, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson es 0.72 que se encuentra en una escala de correlación positiva alta, esto da a entender que para los estudiantes los valores propuestos en el PEI como el respeto, la responsabilidad y la solidaridad, son un oriente para un adecuado comportamiento individual y grupal, lo cual se evidencia a través de las actitudes que demuestran los estudiantes, ya que durante el transcurso escolar y mediante la interacción, así como también a través de la influencia de los diferentes actores educativos, la mayoría de los estudiantes fueron asimilando adecuadamente estos valores.

**SEGUNDA:** La relación que existe entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno-2017, según al coeficiente de correlación de Pearson es 0.45 que se ubica en la escala de correlación positiva moderada, por ende en la IES se practica el valor de respeto dentro y fuera del aula y aceptan las reglas y normas que se acordaron y cuidan las instalaciones usándolas de manera correcta sin dañarlas, sin embargo algunos estudiantes en ocasiones no respetan las habilidades y limitaciones de sus compañeros, porque cuando un estudiante respeta a alguien está demostrando que esa persona es valiosa, por tanto este respeto hacia otro crea relaciones positivas con un trato digno y al mismo tiempo genera el bien común, de esta manera el respeto se convierte en la base de una buena convivencia.

**TERCERA:** La relación que existe entre la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes de tercer grado de la IES Independencia Nacional de Puno-2017, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson es 0.59, se encuentra en la escala de una correlación positiva moderada, esto porque la mayoría los estudiantes son conscientes del cumplimiento de las normas de convivencia, pero definitivamente algunos estudiantes no cumplen dichas normas, por ende no poseen una actitud responsable, además de que algunos estudiantes frecuentemente no practican la puntualidad, puesto que la responsabilidad es un valor que permite al ser humano actuar de manera consciente de sus actos además de sus obligaciones, para lograr el bienestar común se disponen normas que son imprescindibles porque sin ellos cada individuo haría lo que quisiera y sería un descontrol.

**CUARTA:** La relación que existe entre la solidaridad y la práctica de la empatía que tienen los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno- 2017, al analizar los datos mediante el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo el puntaje de 0.59 que se ubica en una escala de correlación positiva moderada, lo que se evidencia en los resultados es que pocos estudiantes poseen la capacidad cognitiva de percibir lo que siente su compañero, es decir son poco empáticos, pero son solidarios al brindar ayuda a los demás. La falta de empatía sería un posible factor de riesgo para el desarrollo de conductas antisociales como el bullying o conductas agresivas. Cuando la persona que produce este tipo de conducta no es capaz de reconocer ni identificar la situación en la que se encuentra la víctima y no siente culpa ni pena.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** El docente debe fomentar la práctica de los valores propuestos en el PEI de la institución, ya que es principal paradigma a seguir para el estudiante, así mismo tiene que aprovechar al máximo el contexto diario, del mismo modo cada inconveniente que pueda surgir en el aula y lo más importante debería diagnosticar las actitudes negativas o inadecuadas para poder brindar una orientación ya sea de forma individual o grupal, ya que el docente es uno de los elemento fundamental para la modificación o adquisición de estos valores en los estudiantes de la IES.

**SEGUNDA:** Exhortar a los padres de familia que deben inculcar a sus hijos el valor del respeto, puesto que los niños imitan todo lo que ven y hacen los adultos además todo lo que aprenden trasciende en su vida escolar, de la misma forma enseñarle la importancia de saludar, pedir las cosas con por favor y dar gracias siempre. Los docentes deben generar un espacio de reflexión en el que los estudiantes expresen sus sentimientos a través de estrategias, en las que aprendan a valorarse respetarse y respetar a los demás para propiciar un ambiente armonioso, supervisando siempre el cumplimiento eficiente de las normas de convivencia.

**TERCERA:** Para fomentar el valor de la responsabilidad se debe establecer normas y limites en el hogar, colegio, en el aula, aunque a veces producen rechazo este desaparecerá en la medida que los limites y las normas se integran en un sistema coherente de convivencia, en el hogar los padres de familia deben marcar bien los horarios, establecer el tiempo de estudio así como también tiempo para el entretenimiento, no se debe olvidar que una de las mejores

maneras de enseñar a ser responsables es con el ejemplo. Si queremos que aprendan bien este valor lo harán antes, si ven que sus padres, maestros y la sociedad en general lo practica.

**CUARTA:** El docente debe fomentar la cooperación y no la competitividad, si entendemos que somos parte de una comunidad y que juntos sumamos y que debemos contribuir a un bien común, es importante sustituir las comparaciones y competitividad de los miembros del grupo para la cooperación, para que todos se ayuden y puedan llegar a un objetivo común. De la misma forma, para cultivar la habilidad de la empatía en los estudiantes es necesario promover la autoconciencia, ayudarle a reflexionar sobre sus propias experiencias negativas y de los demás, pero también es adecuado que reflexione sobre sus experiencias positivas así podrá entender lo bueno que es sentirse bien con uno mismo y con los otros, para lo cual el docente debe dar mayor importancia al área de Formación Ciudadana y Cívica.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Agúndez, D. (2015). Educar en valores, teoría y práctica. *Revista de Educación e Inspección*, 36.
- Aignerren, M. (1999). *Técnicas de medición por medio de escalas*.
- Aleluya, G. (2014). "Formación e valores y su relación con el desempeño moral y cívico de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno, 2014" . Puno.
- Alonzo, S. (noviembre de 2012). Evaluación de las actitudes y valores de los estudiantes de ingeniería industrial. Guatemala.
- Ansa, P. (2009). Valores institucionales en el personal administrativo de la universidad de Zulia. *Formación Gerencial*, 16.
- Arana, M., Acosta, C., Ibarra, V., & Huérfano, J. (2013). La formación de valores de responsabilidad y trabajo cooperativo en equipo, en el proceso de investigación para el trabajo de grado. *Revista científica "General José María Córdova"*, 30.
- Balart, M. (2007). *Empatía, clave para conectar con los demás*. Ágama.
- Bandler, R. (2014). *Toma de decisiones y solución de problemas*. unileon.
- Battro, A. (2018). *Artículo de Puntualidad en la escuela*. Obtenido de <http://alumnosonline.com/notas/puntualidad-escuela.html>
- Barra, E. (1998). *Psicología social*. Chile.
- Berrios, L., & Buxarrais, M. (2013). Educación en valores: análisis sobre las expectativas y los valores de los adolescentes. *Educación y Educadores*, 22.
- Bojórquez, L., & Quiroz, A. (2014). *Las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas y su impacto de la reprobación y la eficiencia terminal*. RA XIMHAI.
- Bugueño, X., & Mena, I. (Julio de 2008). El sentido del reglamento de convivencia: Lógicas y sugerencias para su construcción. Chile.

- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista paz y conflictos*.
- Carpena, A. (2004). La empatía es posible. *Educacion emocional para una sociedad empatica*.
- Chauvie, P. (Octubre de 2015). Empatía: Efectos de los vínculos primarios.
- DIRECCION DE COMUNICACION COOPERATIVA. (2005). Desarrollo personal y laboral.
- Duque, M. (2013). Concepto de Solidaridad. *Revista de Estudios Sociales*.
- Durán, M. (2005). Los límites de la solidaridad.
- Echevarría, J. (2002). Axiología y ontología: los valores de la ciencia como funciones no saturadas. *argumentos de Razon técnica*.
- Escámez, S. (2008). Tolerancia y Respeto en las Sociedaades Modernas. *VERITAS*, 24.
- Escobar, G. (2003). *Etica. Introduccion a su problematica y a su historia*. México: Mc Craw Hill education.
- Esteban , R. (2003). *Educación en valores. Programa para su desarrollo en la Educación Secundaria Obligatoria*.
- Ferreira, M. (2009). *Cambio de actitudes sociales para un cambio de vida*.
- FUNDACIÓN TELEVISIA. (2015). actividades de cooperacion en el aula. *Valores*.
- García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *INFAD, Revista de psicologia*.
- García, A., & Ferreira, G. (2005). *La convivencia escolar en las aulas*. España: Redalyc.
- García, E. (1997). La toma de decisiones en el aula deEducación Primaria y susimplicaciones para el profesor y paralos alumnos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación delProfesorado*.
- González, R. (2005). Los valores morales. *Rev Cubana Salud Pública*.
- Guevara, B. (2007). ¿Para que educar en valores? *Revista Educacion en Valores*, 11.



- Guillén, J. (23 de Octubre de 2014). El cerebro social: cooperación en el aula. *Escuela con cerebro*.
- Gutiérrez, A. (2009). La cooperación en educación: una visión organizativa de la escuela. *scielo*.
- Hernández, A. (2012). La empatia y su relacion con el acoso social.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigacion*. México: Mc Craw Hill education.
- Hildebrand, D. (2004). La importancia del respeto en la educación. *Educación y Educadores*.
- Huegun, A. (diciembre de 2009). Importancia de la Empatía en el trabajo del educador para unas relaciones saludables. *A tu salud*.
- Huerta, J. (2008). *Actitudes humanas, Actitudes sociales*. Madrid: IMSERSO.
- Laca, F. (2005). Actitudes y comportamientos, en las situaciones de conflicto. *enseñanza e investigación en Psicología*.
- Landeros, L., & Chávez, C. (2015). *Convivencia y disciplina en la escuela*. México.
- Lara, G., & Garcia , L. (2014). Educación en valores en estudiantes de educación secundaria. *reidocrea. volumen 3, 24*.
- López, V. (2016). Empatía y solidaridad transnacional. *DILEMATA año 8*.
- Mantuano, P., & Barahona, J. (2012). *Los habitos de higiene en el estudiante y su desarrollo mediante la aplicación de instructivo*. Ecuador: unemi.
- Manzanilla , F. (10 de noviembre de 2014). *Laboratorio de felicidad*. Obtenido de <http://laboratoriodefelicidad.mx/2014/11/la-solidaridad-y-la-empatia/>
- Martínez, V., & Pérez, O. (2011). La empatia en la educación, estudio de una muestra de alumnos Universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*.
- Medina, D. (2007). estudio de la conceptualizacion de valor y las estrategias de transmision y/o construcción de valores utilizados por maestros en centros publicos y privados del primer ciclo del nivel basico. santo Domingo 2003. *Redalyc, 58*.

- Medina, O. (2015). *El artículo de opinión: La puntualidad*. Obtenido de El boletín RD:  
<http://elboletinrd.com/el-articulo-de-opinion-la-puntualidad/>
- Miní, Y. (2015). Efecto del sistema de tareas en la indagación científica de los estudiantes del segundo de secundaria en la IE José Faustino Sánchez Carrion . *Tesis para optar el grado de magister en ciencias de la educación con mención en didáctica de la enseñanza en ciencias naturales en educación secundaria*.
- Moënné, K. (2010). El concepto de la solidaridad. *Revista Chilena de Radiología*.
- Moll, S. (30 de mayo de 2015). *Aprendizaje Cooperativo en el aula. Propuesta de Actividad*. Obtenido de justifica tu respuesta:  
<https://justificaturespuesta.com/aprendizaje-cooperativo-en-el-aula-propuesta-de-actividad/>
- Mori, M. (2009). *Responsabilidad social una mirada desde la psicología comunitaria*. Lima: LIBERABIT.
- Muñoz, A., & Chaves, L. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco? *Katharsis—Institución Universitaria*.
- Nail, O., Muñoz, M., & Ansorena, N. (2012). Normativa y Reglamentos de Convivencia Escolar. *Educere*.
- Ortiz, E. (17 de setiembre de 2014). La empatía como base de la resolución de conflictos.
- Páez, M. (2013). Acercamiento teórico al concepto de solidaridad . *Revista de ciencias sociales*.
- Palacios , M. (15 de Noviembre de 2012). *"La limpieza, un factor importante en el desarrollo de aprendizajes*. Obtenido de Proyecto Educativo:  
<http://proyectoeducativoasmp.blogspot.com/>
- Palacios. (2011). La responsabilidad social en el estudiante universitario de ciencias de la salud una nueva forma de educar para la paz y la convivencia social. *Revista Educación en Valores*.
- Palma, J. (2012). *Definición y aplicación de los valores*.

- Palomares, E. (09 de Marzo de 2017). La empatía una necesidad social y educativa. *Empathy, a Social and Educational Need*.
- PEI. (2017). Proyecto Educativo Institucional. Puno.
- Pérez, J. (2008). *definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/valor/>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2012). Obtenido de <https://definicion.de/actitud/>
- PESTALOZZI. (2017). *Normas de convivencia*. Argentina: Buenos Aires.
- Pineda, J., & García, F. (2014). Convivencia y Disciplina en el Espacio Escola: Discursos y realidades. *Universitat*.
- Peña, S. (2012). *Inspirulina-Mindfulness*. Obtenido de <https://www.inspirulina.com/solidaridad-y-empatia-divinos-tesoros.html>
- Quenaya, B. (2017). La práctica de valores sociales y su influencia en la disciplina escolar en la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 Puno durante el año académico 2015” . Puno.
- Quicios, B. (25 de julio de 2017). *guiainfantil.com*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/escuela-colegio/la-importancia-de-las-normas-de-convivencia-en-clase-para-los-ninos/>
- Romeo, J. ( 2004). Aproximaciones al concepto de aproximaciones al concepto de solidaridad. *redalyc*.
- Rosas, F., & Rodríguez, A. (2012). Opinion del Alumnado sobre las normas de convivencia. *REvista de curriculum y fomracion del profesorado*.
- Rossado, V. (Noviembre de 2016). Enseñanza en la Era Digital: La Empatía Docente y el Aprendizaje Colaborativo. *XX Congress of the Iberoamerican Society of Digital Graphics*. Buenos Aires, Argentina.
- Sánchez, E. (2014). Programa Educativo para promover la higiene personal en estudiantes del primer grado de educación secundaria en las instituciones educativas estatales de la provincia de Chiclayo. *Tesis doctoral*.
- Sánchez, S. (2009). Realidad, virtualidad y valores. *Revista de Filosofía*, 60.

- Sarabia, S. (2001). La enseñanza de la Ética y la conducta Humana.
- Segarra, L., & Muñoz, V. (2016). Empatía y educación implicaciones del rendimiento en empatía de profesores .
- Seijo, C. (2009). Los valores desde las principales teorías axiológicas: Cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humanos. *Clío América*.
- Sepúlveda, G. (2003). *Autonomía y responsabilidad*.
- Tabra, E. (2017). Ética y solidaridad Perspectivas históricas y normativas. *globethics*.
- Torregrosa, J. (2000). *El estudio de las actitudes: Perspectivas psicológicas y sociológicas*.
- Torres, A. (2009). Los Valores Morales en la Personalidad. *Revista Médica Electrónica*.
- Ubillos, S., Mayordomo, S., & Páez, D. (2000). *ACTITUDES: DEFINICIÓN Y MEDICIÓN*.
- Uranga, M., & González, G. (2016). *La práctica del valor del respeto en un grupo de quinto grado de educación*. ra ximhai.
- Vazquez , I. (Junio de 2015). Empatía y conducta prosocial.
- Vázquez, V., & Pérez , C. (2012). Autonomía y responsabilidad como valores clave para la elaboración de normas de convivencia. *Educaion in the knowledge*, 25.
- Viñao, A. (2010). Higiene, salud y educación en su perspectiva histórica. *Red de Revistas Científicas de América Latina*, 34.
- Zumaeta, J. (febrero de 2016). Normas de convivencia escolar en los estuodantes del quinto grado de la Institucion Educativa N°15177 "Jose Olaya Balandra" Nueva esperanza-Piura. Piura, Perú.
- Zurita , C. (2010). *El paradigma epistemológico de la toma de decisiones*. Obtenido de Blogger.: <http://forotomadecisiones.blogspot.com/2010/06/toma-decisiones.html>

# ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**  
**PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES**

**CUESTIONARIO**

LOS VALORES INSTITUCIONALES Y LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DEL  
TERCER GRADO DE LA I.E.S. INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO-2017

➤ Escala de Valoración

**Siempre (4)                      Casi siempre (3)                      A veces (2)                      Nunca (1)**

<b>VALORES INSTITUCIONALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>RESPECTO</b>	1.1.1. Respeto la opinión de los demás.				
	1.1.2. Cuido los bienes de la institución.				
	1.1.3. Respeto el medio ambiente.				
	1.1.4. Respeto las habilidades y limitaciones de mis compañeros.				
	1.1.5. Se disculparme cuando me equivoco o cuando cometo errores.				
<b>RESPONSABILIDAD</b>	1.2.1. Llego puntualmente a la Institución Educativa.				
	1.2.2. Cumpló con las tareas educativas.				
	1.2.3. Practico hábitos de higiene.				
	1.2.4. Participo en las actividades de la IES.				
	1.2.5. Asumo y tomo decisiones oportunas en equipo.				
<b>SOLIDARIDAD</b>	1.3.1. Coopero con mis compañeros.				
	1.3.2. Colaboro con la limpieza del aula y la institución educativa.				
	1.3.3. Ayudo a los demás sin que pidan ayuda.				
	1.3.4. Cuido permanentemente del orden y aseo de las zonas de recreo				
	1.3.5. Ayudo con mi manera de actuar a la buena imagen del colegio ante la comunidad				
<b>ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>EN LA PRÁCTICA DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA</b>	2.1.1. Saludo y despido al entrar y salir del aula.				
	2.1.2. Evito gritar o hablar demasiado alto cuando realizo trabajos en equipo.				
	2.1.3. Utilizo un vocabulario respetuoso al dirigirme a otros.				
	2.1.4. Cuando pido algo para que me presten, pido permiso diciendo “por favor”				
	2.1.5. Actúo diciendo la verdad en todo momento.				
<b>EN LA PRÁCTICA DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA</b>	2.2.1. Me preocupa los problemas de los demás.				
	2.2.2. Impongo mis ideas a los demás cuando trabajo en equipo.				
	2.2.3. Escucho con atención cuando hablo con un compañero.				
	2.2.4. Doy solución a los problemas de los demás.				
	2.2.5. Soy honesto al interactuar con mis compañeros y docentes.				

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título: LOS VALORES INSTITUCIONALES Y LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA I.E.S. INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO-2017**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	Metodología	Criterio/Valoración	POBLACIÓN	INSTRUMENTOS
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Qué relación existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes del tercer grado de la IES</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre los valores institucionales y las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Precisar la relación que existe entre el respeto y la práctica de las normas de convivencia de los</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>La relación que existe entre los valores institucionales es directa y positiva en las actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>El respeto tiene relación</p>	<p>1. Valores Institucionales</p>	<p>1.1. Respeto</p>	<p>1.1.1. Respeta la opinión de los demás. 1.1.2. Cuida los bienes de la institución. 1.1.3. Respeta el medio ambiente. 1.1.4. Respeta las habilidades y limitaciones de sus compañeros. 1.1.5. Se disculpa cuando se equivoca o cuando comete errores.</p> <p>1.2. Responsabilidad</p> <p>1.3. Solidaridad</p>	<p>Tipo: Descriptivo</p> <p>Diseño: Correlacional</p>	<p>Siempre (4) Casi siempre(3) A veces (2) Nunca (1)</p>	<p>60 estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno</p>	<p>Cuestionario</p>

<p>Independencia Nacional Puno-2017?  <b>¿Qué</b> relación existe entre la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017?</p>	<p>estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.                  Establecer la relación que existe entre la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.</p>	<p>significativa con la práctica de las normas de convivencia por los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.</p>	<p style="text-align: center;">2. Actitudes de los estudiantes</p>	<p>2.1.En la práctica de las normas de convivencia a</p>	<p>2.1.1. Saluda y despide al entrar y salir del aula.                  2.1.2. Evita gritar o hablar demasiado alto cuando realiza trabajos de estudio en equipo.                  2.1.3. Utiliza un vocabulario respetuoso al dirigirse a otros.                  2.1.4. Los pedidos los realiza con "por favor"                  2.1.5. Actúa diciendo la verdad en todo momento.</p>	
<p><b>¿Qué</b> relación hay entre la solidaridad y la empatía de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017?</p>	<p>Determinar la relación que hay entre la solidaridad y la práctica de la empatía de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.</p>	<p>La responsabilidad tiene relación significativa con la práctica de las normas de convivencia por los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional Puno-2017.</p>		<p>2.2.En la Práctica de la empatía</p>	<p>2.2.1. Les preocupa los problemas de los demás.                  2.2.2. Impone sus ideas a los demás cuando trabaja en equipo.                  2.2.3. Escucha con atención cuando habla con uno de sus compañeros.                  2.2.4. Da solución a los problemas de sus compañeros.                  2.2.5. Es honesto al interactuar con sus compañeros y superiores.</p>	



*Datos de los valores institucionales y actitudes de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia nacional Puno 2017*

Nº	VALORES(X)	ACTITUDES(Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X*Y
1	39	28	1521	784	1092
2	45	32	2025	1024	1440
3	49	33	2401	1089	1617
4	49	33	2401	1089	1617
5	54	32	2916	1024	1728
6	53	26	2809	676	1378
7	50	37	2500	1369	1850
8	43	31	1849	961	1333
9	49	34	2401	1156	1666
10	58	34	3364	1156	1972
11	44	31	1936	961	1364
12	56	35	3136	1225	1960
13	52	35	2704	1225	1820
14	55	32	3025	1024	1760
15	58	37	3364	1369	2146
16	48	34	2304	1156	1632
17	50	34	2500	1156	1700
18	60	40	3600	1600	2400
19	46	28	2116	784	1288
20	50	30	2500	900	1500
21	43	29	1849	841	1247
22	47	25	2209	625	1175
23	48	33	2304	1089	1584
24	47	30	2209	900	1410
25	49	31	2401	961	1519
26	54	31	2916	961	1674
27	50	34	2500	1156	1700
28	32	22	1024	484	704
29	37	25	1369	625	925
30	50	30	2500	900	1500
31	54	37	2916	1369	1998
32	50	29	2500	841	1450
33	48	37	2304	1369	1776
34	45	24	2025	576	1080
35	52	23	2704	529	1196
36	46	33	2116	1089	1518
37	59	37	3481	1369	2183
38	48	34	2304	1156	1632
39	37	27	1369	729	999
40	55	37	3025	1369	2035
41	39	25	1521	625	975
42	45	24	2025	576	1080

43	55	31	3025	961	1705
44	42	28	1764	784	1176
45	44	32	1936	1024	1408
46	33	23	1089	529	759
47	35	17	1225	289	595
48	46	35	2116	1225	1610
49	51	35	2601	1225	1785
50	32	24	1024	576	768
51	46	34	2116	1156	1564
52	49	28	2401	784	1372
53	54	36	2916	1296	1944
54	45	28	2025	784	1260
55	56	38	3136	1444	2128
56	44	32	1936	1024	1408
57	45	33	2025	1089	1485
58	50	34	2500	1156	1700
59	56	38	3136	1444	2128
60	58	34	3364	1156	1972
Total	2884	1873	141278	59813	91390

*Datos del valor del respeto y la práctica de las normas de convivencia*

Nº	VI: Respeto(X)	AE: Practica de las Normas de convivencia (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X*Y
1	14	14	196	196	196
2	20	17	400	289	340
3	18	17	324	289	306
4	16	17	256	289	272
5	18	18	324	324	324
6	20	15	400	225	300
7	20	20	400	400	400
8	16	17	256	289	272
9	16	18	256	324	288
10	18	16	324	256	288
11	14	17	196	289	238
12	20	17	400	289	340
13	17	19	289	361	323
14	20	15	400	225	300
15	20	18	400	324	360
16	18	18	324	324	324
17	17	19	289	361	323
18	20	20	400	400	400
19	15	16	225	256	240
20	18	17	324	289	306
21	14	13	196	169	182
22	14	13	196	169	182

23	17	17	289	289	289
24	16	17	256	289	272
25	20	18	400	324	360
26	19	15	361	225	285
27	17	15	289	225	255
28	12	10	144	100	120
29	13	13	169	169	169
30	18	17	324	289	306
31	18	19	324	361	342
32	16	17	256	289	272
33	18	18	324	324	324
34	19	12	361	144	228
35	20	9	400	81	180
36	18	18	324	324	324
37	20	20	400	400	400
38	18	18	324	324	324
39	11	14	121	196	154
40	18	20	324	400	360
41	13	13	169	169	169
42	18	12	324	144	216
43	18	16	324	256	288
44	16	14	256	196	224
45	15	17	225	289	255
46	9	10	81	100	90
47	16	6	256	36	96
48	17	17	289	289	289
49	19	18	361	324	342
50	10	14	100	196	140
51	14	17	196	289	238
52	19	13	361	169	247
53	18	20	324	400	360
54	16	16	256	256	256
55	20	20	400	400	400
56	15	15	225	225	225
57	14	17	196	289	238
58	18	17	324	289	306
59	20	20	400	400	400
60	18	16	324	256	288
Total	1014	966	17556	16062	16535

*Datos del valor de la responsabilidad y la práctica de las normas de convivencia*

N°	VI: Responsabilidad(X)	AE: Practica de las normas de convivencia (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X*Y
1	13	14	169	196	182
2	8	17	64	289	136
3	14	17	196	289	238
4	16	17	256	289	272
5	18	18	324	324	324
6	14	15	196	225	210
7	16	20	256	400	320
8	14	17	196	289	238
9	19	18	361	324	342
10	20	16	400	256	320
11	17	17	289	289	289
12	18	17	324	289	306
13	20	19	400	361	380
14	16	15	256	225	240
15	20	18	400	324	360
16	14	18	196	324	252
17	20	19	400	361	380
18	20	20	400	400	400
19	16	16	256	256	256
20	17	17	289	289	289
21	14	13	196	169	182
22	19	13	361	169	247
23	18	17	324	289	306
24	17	17	289	289	289
25	14	18	196	324	252
26	17	15	289	225	255
27	17	15	289	225	255
28	9	10	81	100	90
29	14	13	196	169	182
30	17	17	289	289	289
31	18	19	324	361	342
32	19	17	361	289	323
33	16	18	256	324	288
34	12	12	144	144	144
35	15	9	225	81	135
36	15	18	225	324	270
37	19	20	361	400	380
38	15	18	225	324	270
39	14	14	196	196	196
40	19	20	361	400	380
41	16	13	256	169	208
42	16	12	256	144	192

43	20	16	400	256	320
44	14	14	196	196	196
45	15	17	225	289	255
46	13	10	169	100	130
47	9	6	81	36	54
48	16	17	256	289	272
49	17	18	289	324	306
50	12	14	144	196	168
51	18	17	324	289	306
52	16	13	256	169	208
53	19	20	361	400	380
54	16	16	256	256	256
55	18	20	324	400	360
56	16	15	256	225	240
57	18	17	324	289	306
58	16	17	256	289	272
59	18	20	324	400	360
60	20	16	400	256	320
Total	971	966	16169	16062	15918

*Datos del valor de la solidaridad y la práctica de la empatía*

No	VI: Solidaridad(X)	AE: Empatía (Y)	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	X*Y
1	12	14	144	196	168
2	17	15	289	225	255
3	17	16	289	256	272
4	17	16	289	256	272
5	18	14	324	196	252
6	19	11	361	121	209
7	14	17	196	289	238
8	13	14	169	196	182
9	14	16	196	256	224
10	20	18	400	324	360
11	13	14	169	196	182
12	18	18	324	324	324
13	15	16	225	256	240
14	19	17	361	289	323
15	18	19	324	361	342
16	16	16	256	256	256
17	13	15	169	225	195
18	20	20	400	400	400
19	15	12	225	144	180
20	15	13	225	169	195
21	15	16	225	256	240
22	14	12	196	144	168

23	13	16	169	256	208
24	14	13	196	169	182
25	15	13	225	169	195
26	18	16	324	256	288
27	16	19	256	361	304
28	11	12	121	144	132
29	10	12	100	144	120
30	15	13	225	169	195
31	18	18	324	324	324
32	15	12	225	144	180
33	14	19	196	361	266
34	14	12	196	144	168
35	17	14	289	196	238
36	13	15	169	225	195
37	20	17	400	289	340
38	15	16	225	256	240
39	12	13	144	169	156
40	18	17	324	289	306
41	10	12	100	144	120
42	11	12	121	144	132
43	17	15	289	225	255
44	12	14	144	196	168
45	14	15	196	225	210
46	11	13	121	169	143
47	10	11	100	121	110
48	13	18	169	324	234
49	15	17	225	289	255
50	10	10	100	100	100
51	14	17	196	289	238
52	14	15	196	225	210
53	17	16	289	256	272
54	13	12	169	144	156
55	18	18	324	324	324
56	13	17	169	289	221
57	13	16	169	256	208
58	16	17	256	289	272
59	18	18	324	324	324
60	20	18	400	324	360
Total	899	907	13921	14057	13826

**Nómina de estudiantes del 3er grado de la IES Independencia Nacional**

## NÓMINA DE ESTUDIANTES DEL 3 "A"

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1	AEDO RAMOS, José Luis
2	AJAHUANA GARAMBEL, Sandra Paola
3	APAZA AROQUIPA, Luis Fernando
4	CCOPA POMA, Erick Jeymi
5	CCOPA QUISPE, Yojan Maycol
6	CHOQUE SANCHEZ, Kely Yasmin
7	CHURATA QUISPE, Rebeca
8	CORTEZ CHAHUARA, Daysi Mariela
9	GARNICA GONZALES, Olger Rolando
10	HUALPA CRUZ, Julio Cesar
11	HUALPA CRUZ, Walter Ricardo
12	RAMOS TURPO, Hernán Ronal
13	TITI MAMANI, Álvaro Gustavo
14	TORRES APAZA, Luzdelia
15	TURPO PANCCA, Yeferson Antony
16	VILCA CALSIN, Juan Américo

## NÓMINA DE ESTUDIANTES DEL 3 "B"

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1	AMANQUI FLORES, Roy Jhovanes
2	CCOPA PACOMPIA, Rocio Lissy
3	CHOQUE QUISPE, Rosaluz Maribel
4	CHOQUEHUANCA MMANI, Edith Milagros
5	CONTRERAS VILCA, Manuel
6	CUTIMBO DEZA, Luis Abel
7	DIAZ METAKI, Angela Rocio
8	LINARES ROJAS, Gabriela Belinda
9	MAQUERA VALERIANO, Joel Abel
10	MOROCCO MAMANI, Zorayda
11	PARILLO ARCE, Jean Carlos
12	PHOCO CHOQUE, Nayely
13	QUISPE GONZALES, Laura Haydee
14	URRUTIA FLORES, Franklin Humberto
15	VARGAS TURPO, Jose Angel
16	VAZQUEZ PARQUE, Yeny Judith
17	VELASQUEZ MAMANI, Franck Roymeyer
18	VILLALTA TITO, Matilde
19	YUNGA CONDORI, Ledy Anabel



## NÓMINA DE ESTUDIANTES DEL 3 "C"

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1	APAZA MEDINA, Mithwar Roberth
2	APAZA QUISPE, Arnold
3	AQUEPUCHO CHOQUE, Roddy Edison
4	ARISACA VILLANUEVA, Solansh Daleshka
5	CALSIN CAHUI, Anthony Arango
6	CHURA PANCA, Midwar Martin
7	CONDORI QUISPE, Araceli
8	MACHACA YUNGA, Luis Miguel
9	MAMANI CALSIN, Liz Jhoseliyn
10	MAMANI LUJANO, Rober
11	MORIEL TINTAYA, Juan Abel
12	NAYRA QUISPE, Liz Macarena
13	NINA QUISPE, Yholian Karen
14	PACHACCA APAZA, Norca Nayely
15	PANCCA VARGAS, Ruben
16	QUENTA APAZA, Katerin
17	QUISPE CHAMBI, Regina
18	QUISPE CHINO, Juan Luis
19	SANTANDER NAVARRO, Wemer
20	TICONA ALMANZA, Dheysi

## NÓMINA DE ESTUDIANTES DEL 3 "D"

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1	APAZA JALLO, Evelyn Aracely
2	BUSTINCIO PARI, Maricielo Briguith
3	CATARI MANGO, Carlos Daniel
4	CHAVEZ APAZA, Nadia Sarai
5	CHOQUE NOA, Yhover Leomar
6	CHOQUE QUISCA, Yerson
7	CHOQUEHUANCA ESCARCENA, Briyith Shinna
8	CHURATA TITO, Efren Concepcion
9	COLCA GUTIERREZ, Nidwar Eliseo
10	MAMANI CHACHAQUE, Jhensin Adalit
11	MAMANI CONDORI, Bryan Ruthman
12	MAMANI PAYE, Deisy Yovana
13	MAQUERA LERMA, Yeraldin Lucero
14	NINA OBLITAS, Izayda Fiorella
15	ORTIZ QUISPE, Lisset Flor
16	PANCA MAMANI, Hebert Washington
17	PILCO PACHO, Saira Esmeralda
18	PINEDA CANALES, Jhoan Yhasmani
19	QUISPE VELASQUEZ, Adolfo Angel
20	QUISPE VILLALTA, Paola Liliana
21	RAMOS LUQUE, Rayen Estiven

## NÓMINA DE ESTUDIANTES DEL 3 "E"

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1	APAZA GONZALES, Mirian Mayume
2	APAZA HUARAYA, Ruth Gricelda
3	APAZA RAMOS, Alicia
4	ARIAS QUISPE, Marco Ismael
5	CALIZAYA VELASQUEZ, Kevin Wilkin
6	CHALLCO PANCCA, Walter Samuel
7	CONTRERAS CRUZ, Erik Sebastián
8	FERNANDEZ APAZA, Yovana
9	GARNICA PUMA, Yordi Jefferson
10	GONZALES PINEDA, Mariela
11	MAITA PINTO, Abraham
12	MAYTA SULLCA, Milagros Miriam
13	MENDOZA RAMOS, Jhordy Brayan
14	NUÑEZ NUÑEZ, Jhosep
15	OSNAYO CRUZ, Yak
16	PARILLO ACUÑA, Brandon David
17	QUISPE FLORES, Josue Aytor
18	ROJAS CHURATA, Edwin
19	TICONA CALLA, Sara Jimena
20	TICONA PACOMPIA, Celeni Mireya
21	VILCA AFARAYA, Ines Maryorith