

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL ABANDONO  
DEL ADULTO MAYOR, USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE  
ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65, AZÁNGARO –2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. MARIA AMANDA LAURA CONDORI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL ABANDONO  
DEL ADULTO MAYOR, USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE  
ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65, AZÁNGARO –2017.

PRESENTADA POR:

Bach. MARIA AMANDA LAURA CONDORI



Dr. JOSE OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Fecha de sustentación: 10 de octubre de 2018

APROBADA POR:

PRESIDENTE :

Mg. Juana Clotilde Ordoñez Colque

PRIMER MIEMBRO :

Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña

SEGUNDO MIEMBRO :

MSc. Eladia Margot De La Riva Valle

DIRECTOR / ASESOR :

Mg. Nilda Mabel Flores Chavez

Área : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema : Cambios en la estructura de la familia

## DEDICATORIA

*· A Dios, por estar conmigo y brindarme  
sabiduría en todo el proceso de vida  
profesional, por haber puesto en mi  
camino a personas idóneas que han sido  
mi fortaleza y compañía.*

*A mi madre Octavia, una gran mujer en  
todo el sentido de la palabra, porque  
tuvo que cumplir un doble rol para  
brindarme su apoyo incondicional y su  
paciencia para concluir  
satisfactoriamente mi formación como  
profesional.*

*A mis herman@s Néstor, Natalia y  
Rosa por brindarme soporte moral y  
apoyo para seguir adelante en mis  
estudios.*

*A Rubén mi compañero inseparable y fiel,  
por su paciencia, motivación y compañía  
en este proceso de formación.*

*!!!A todos les dedico este logro...!!!*

*Maria Amanda Laura Condori*

## AGRADECIMIENTOS

*A las autoridades y docentes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, así mismo al Personal Administrativo, compañeras de la Facultad de Trabajo Social, para ellas mi profundo agradecimiento y reconocimiento por su colaboración en la presente Investigación.*

*A mi Directora y Asesora de la Investigación; Msc. Nilda Mabel Flores Chávez, por su experiencia y empoderamiento en el ejercicio profesional, contribuyo en la concreción de este trabajo.*

*A los miembros del Jurado, quienes en forma desprendida y con su excelente capacidad y conocimientos aportaron a través de sus observaciones respecto a la coherencia teórica y metodológica de la presente investigación.*

*Al Personal Administrativo de la Municipalidad Provincial de Azángaro, en especial a la Gerencia de Desarrollo Social – Oficina de Pensión 65 por la predisposición y apoyo para la realización de la presente Investigación.*

*A mi familia, por estar en los momentos de desánimo y alegrías; pero sobre todo mi gratitud por su apoyo incondicional.*

*!!!A todos mis agradecimientos ...!!!*

*Maria Amanda Laura Condori*

## ÍNDICE GENERAL

<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>8</b>
<b>ÍNDICE DE ACRÓNIMOS .....</b>	<b>9</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>11</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1. Planteamiento del Problema .....	13
1.2. Formulación del Problema de Investigación .....	18
1.3. Hipótesis de la Investigación .....	18
1.4. Objetivos de la Investigación .....	19
<b>II. REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>20</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	20
2.2. MARCO TEÓRICO .....	23
2.2.1. Teoría General De Sistema .....	23
2.2.2. Enfoque de Derechos Humanos.....	25
2.2.3. Funcionamiento del Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65” ..	26
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>29</b>
2.3.1. Familia .....	29
2.3.2. Relaciones Familiares .....	30
2.3.3. Tipos De Relaciones Familiares .....	31
2.3.4. Comunicación .....	32
2.3.5. Estilos De Comunicación En La Familia.....	33
2.3.6. Gerontología.....	38
2.3.7. Proceso De Envejecimiento .....	38
2.3.8. Adulto Mayor.....	40
2.3.9. Abandono Del Adulto Mayor .....	42
2.3.10. Tipos De Abandono .....	42
<b>III. MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>48</b>
3.1. Enfoque de la Investigación.....	48

3.2. Tipo de Investigación.....	48
3.3. Diseño de Investigación.....	48
3.4. Método de Investigación.....	49
3.5. Ubicación Geográfica .....	49
3.6. Caracterización de la Población Investigada .....	49
3.7. Población y Muestra .....	51
3.8. Técnicas e Instrumentos.....	53
3.9. Proceso y Análisis de Datos.....	54
3.10. Variables a Analizar.....	55
3.11. Diseño Estadístico.....	55
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>58</b>
4.1. Datos demograficos de la población investigada.....	58
4.2. Relaciones familiares y tipos de abandono en el adulto mayor .....	62
4.3. Tipos de relaciones familiares y tipos de abandono en el adulto mayor .....	67
4.4. Estilos de comunicación y tipos de abandono en el adulto mayor .....	72
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>86</b>

**ÍNDICE DE CUADROS**

	<b>Pág.</b>
<b>CUADRO 01.</b> Población total de usuarios del programa Nacional De Asistencia Solidaria PENSIÓN 65- Azángaro.....	51
<b>CUADRO 02.</b> Muestra estratificada de los usuarios del Programa Nacional De Asistencia Solidaria PENSIÓN 65 – Azángaro .....	53

**ÍNDICE DE TABLAS**

	<b>Pág.</b>
<b>TABLA 01.</b> Edad según sexo del adulto mayor.....	58
<b>TABLA 02.</b> Estado civil según convivencia del adulto mayor.....	60
<b>TABLA 03.</b> Tipos de relaciones familiares según tipos de abandono en el adulto mayor.....	62
<b>TABLA 04.</b> Estilos de comunicación según tipos de abandono en el adulto mayor. .....	64
<b>TABLA 05.</b> Tipos de relaciones familiares según tipos de abandono moral en el adulto mayor.....	67
<b>TABLA 06.</b> Tipos de relaciones familiares según tipos de abandono material en el adulto mayor.....	69
<b>TABLA 07.</b> Estilos de comunicacion según tipos de abandono moral en el adulto mayor.....	72
<b>TABLA 08.</b> Estilos de comunicacion según tipos de abandono material en el adulto mayor.....	74

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**CEPAL:** Comisión Económica para América Latina y El Caribe.

**CIAM:** Centro Integral del adulto mayor

**CIRAM:** Círculo de adultos mayores

**DNI:** Documento Nacional de Identidad

**ENDES:** Encuesta Nacional de Hogares

**ESSALUD:** Seguro Social de Perú

**INEI:** Instituto Nacional de Estadística e Informática

**MIDIS:** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

**OMS:** Organización Mundial de la Salud.

**OPS:** Organización Panamericana de la Salud

**PAM:** Población Adulto Mayor

**SISFOH:** Sistema de Focalización de Hogares

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Las relaciones familiares y su influencia en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, azangaro-2017”. Se desarrolló con el objetivo de: Determinar las relaciones familiares que influyen en el abandono adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017. Así mismo se formuló la siguiente hipótesis: Las relaciones familiares influyen significativamente en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro-2017. Esta investigación corresponde al Enfoque cuantitativo, se aplicó el método hipotético deductivo que guarda relación con la investigación de tipo explicativo y la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La muestra está conformada por 226 adultos mayores usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65. Azángaro; por tanto, la muestra del presente estudio se halló por el método de muestreo aleatorio simple. Y el método estadístico que se utilizó para validar la hipótesis fue la chi cuadrada. Los resultados del estudio muestran que un 27,9 % afirman que las relaciones familiares que mantiene la familia con el adulto mayor es indiferente y muestra abandono a nivel material y moral por sus hijos, por otro lado un 37,6 % indica que las relaciones familiares que practican los hijos con el adulto mayor es indiferente y sufren de rechazo; mientras que un 28,3% mantienen un estilo de comunicación pasiva y sufren de abandono material en su alimentación, salud, recreación, vestimenta y económica por parte de su familia.

**Palabras Claves:** Adulto mayor, abandono, estilos de comunicación, familia, relaciones familiares.

## ABSTRACT

The present investigation entitled "Family relationships and their influence on the abandonment of the elderly, users of the National Program of Solidarity Assistance Pension 65, azangaro-2017". It is aimed at: Determination of family relationships that influence the abandonment of older adults, users of the National Solidarity Assistance Program Pension 65, Azángaro - 2017. The following hypothesis was also formulated: Family relationships influence the abandonment of the senior citizen, users of the National Solidarity Assistance Program Pension 65, Azángaro- 2017. This research corresponds to the Quantitative Approach, the hypothetical deductive method is applied, which is kept with explanatory research and technique. The sample consists of 226 older adults who use the National Solidarity Assistance program Pensión 65. Azángaro; therefore, the sample of the present study was found by the simple random sampling method. And the statistical method that is used to validate the hypothesis was the square one. The results of the study show that 27.9% affirm that the family relations maintained by the family with the older adult is indifferent and is shown in this document. relatives who practice the children with the older adult is indifferent and suffer from rejection; While 28.3% maintain a style of communication. He passes and stops leaving the material in his diet, health, recreation, clothing and economy on the part of his family.

**Key Words:** Older adult, abandonment, communication styles, family, family relationships.

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Las Relaciones familiares y su influencia en el Abandono en el Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro-2017”, estuvo orientada al estudio de las relaciones familiares y la repercusión que tiene en el abandono del adulto mayor, problemática que se presenta en esta población, por la falta de protección, acompañamiento y apoyo por parte de las familias en la vida cotidiana de las personas de la tercera edad situación que conlleva al abandono a nivel material y moral. Ya que las relaciones familiares es un tejido social que articula a los integrantes de la familia velando por la satisfacción de las necesidades que se requieren en el proceso de desarrollo humano, más cuando se encuentran en estado de limitaciones como la infancia, vejez y la discapacidad. Sin embargo el adulto mayor sufre un abandono material y moral por parte de su familia, sin considerar su protección y respeto, ya que manifiestan en su mayoría carencia de medios económicos para satisfacer sus necesidades, ya que no son capaces de poder generar ingresos económicos para cubrir sus necesidades básicas por sus propios medios, como alimentarse, compartir con sus pares y su familia por su edad avanzada y la declinación biológica generando una creciente disminución de las capacidades sensoriales, motrices y de la fuerza física, limitando así el desenvolviendo favorable en su vida cotidiana.

El informe de Investigación está estructurado en siete ítems:

Primer Ítem: Desarrollo la introducción el planteamiento del problema precisando lo que realmente se quiere investigar, tomando en cuenta la variable independiente: Relaciones Familiares y la variable dependiente: Abandono en el Adulto Mayor. Además, se exponen antecedentes. Así mismo se consideró la importancia y utilidad del estudio. Por lo cual, contiene las hipótesis desarrollados en hipótesis generales y las hipótesis

específicas y también los objetivos de la investigación, presentados en dos niveles: Objetivo general y específicos planteados en términos operativos de la investigación relacionada con el problema objeto de investigación.

Segundo Ítem: Comprende la revisión de literatura, que orienta y respalda la investigación, elaborado a partir de teorías, marco conceptual, referencial existentes sobre el problema materia de investigación.

Tercer Ítem: se presenta la metodología que se empleó en la investigación acorde al objetivo de la investigación, así como el tipo y diseño de investigación, la población y muestra de estudio, además la técnica e instrumento de recolección de datos, así como el procesamiento y análisis de datos, del mismo modo para la prueba de hipótesis se trabajó con el estadístico de chi cuadrada.

Cuarto Ítem: Desarrolla los resultados y discusión de la investigación, donde se aprueba la hipótesis planteada por medio de 8 tablas estadísticas referentes al problema planteado con explicación crítica haciendo comparación con otras fuentes. Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se arribó.

Quinto Ítem: se expone las conclusiones a las que se arribó con la investigación.

Sexto Ítem, se presenta las recomendaciones que se hizo a las instituciones que involucran nuestro problema objeto de intervención.

Séptimo Ítem, da a conocer las referencias bibliográficas que guiaron nuestra investigación y finalmente se adjunta los anexos correspondientes.

### **1.1. Planteamiento del Problema**

La desvalorización del Adulto Mayor en la familia y la sociedad han provocado que en la actualidad gran parte de la población adulta mayor se encuentre en estado

de abandono material y moral. Ya que el adulto mayor atraviesa por una etapa en donde se reflejan cambios en el aspecto físico y psicológico, el cual no le permite realizar actividades laborales para su manutención y sostenimiento de sus propias necesidades básicas.

Según datos demográficos por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016) el Perú cuenta con 31 millones 488 mil 625 personas a nivel nacional y 3 millones 118 mil 612 de esta población está conformada por las personas de la tercera edad, por lo tanto, cabe hacer notar que un 21,1 % de hogares con personas adultas mayores son unipersonales, lo que puede ser indicativo de situaciones de abandono y soledad. Así mismo (INEI, 2015) indica que el departamento de Puno cuenta con 131,56 personas de la tercera. En donde la provincia de Puno tienen la mayor población longeva con un 25,791 adulto mayores, seguido la provincia de Azángaro con 14,985 y el distrito de Azángaro y comunidades cuenta con 2,557 adultos mayores y continúa la provincia de Carabaya que cuenta con 6,262 personas de la tercera edad.

Del mismo modo la tasa de pobreza en las personas de la tercera edad, según INEI (2016) en promedio es de 30%, con una incidencia de 54% en zonas rurales y aproximadamente de 15% en zonas urbanas. Además, según INEI (2017) las enfermedades crónicas como la artritis, hipertensión, asma, reumatismo, diabetes, TBC, VIH o colesterol están presentes más en las mujeres de la tercera edad en un 82,5% que en los varones en un 71,9%, el cual nos representa que las mujeres presentan mayor recurrencia de enfermedades crónicas que los hombres. Por lo tanto, podemos decir que estamos frente a una población adulta mayor que necesita el apoyo, cuidado y acompañamiento de parte de sus familiares durante el proceso de cambio que atraviesa en su vida cotidiana.

Por lo tanto, la familia es el espacio para la socialización, el desarrollo de afecto y de satisfacción de necesidades básicas de los integrantes de la familia; en donde las relaciones familiares implican el grado de interacción y comunicación promoviendo lazos de unión y dialogo entre el adulto mayor y su familia. Sin embargo, el adulto mayor enfrenta situaciones de exclusión y marginación considerándolo como un estorbo para sus hijos y que al transcurrir de los años se vuelve en una carga potencial de gastos para la familia, situación que rompe las relaciones familiares, el dialogo, las muestras de afecto, cariño y respeto, ocasionando un quiebre dentro de la familia.

La comunicación en el entorno familiar es ineficiente debido a que el adulto mayor no expresa sus opiniones, sentimientos libremente lo cual conlleva a que el adulto mayor no exprese de sus dolencias que puedan estar sintiendo y de las necesidades de alimentación, salud, vestido, recreación y de apoyo económico, encerrándose así en un mundo subjetivo donde al parecer todo estaría bien, ocasionando a que experimente situaciones de pérdida del sentido de la vida porque se sienten inactivos de realizar sus actividades que en la juventud realizaba, porque empieza a sufrir los estragos físicos de su edad, comenzando por perder agilidades, y gran parte de sus habilidades físicas e intelectuales. Por lo tanto, los niveles de la comunicación entre la familia y adulto mayor son muy superficiales motivo por el cual no demuestran actitudes de afecto y cuidado en el adulto mayor que genere su bienestar emocional y físico.

El abandono que sufre el adulto mayor por parte de sus familiares genera repercusiones dentro del área moral y material lo que influyen directamente en el deterioro de su salud, ya que experimentan proceso de cambios en lo biológico y psicológico. Pese a que el Programa Pensión 65 tiene convenio con el Ministerio de Salud en la atención prioritaria y la detección de enfermedades del adulto mayor,

donde los hospitales realizan campañas de salud. Sin embargo, los S/. 250.00 soles que brindan bimensualmente (cada dos meses) no es suficiente para cubrir gastos en su tratamiento, ya que en los centros de salud y hospital no hay especialistas para el tratamiento de sus enfermedades (diabetes, osteoporosis, artritis, vesícula, próstata y problemas renales) es por ello que prefieren tratarse mediante la medicina tradicional, porque consideran que es más efectivo y saludable, evidenciándose el escaso apoyo y acompañamiento de la familia en el aspecto de salud.

El abandono material que atraviesa el adulto mayor se manifiesta en la carencia de apoyo por parte de la familia hacia el adulto mayor, ya que no hay quien le brinde ayuda para la preparación de sus alimentos y muchas veces no cuentan con los insumos necesarios para su alimentación como las verduras, menestras, frutas, cereales que les permita tener una alimentación balanceada. Donde este sector de la población merece ser tratado de manera especial debido a su avanzada edad no puede trabajar como antes porque sus fuerzas físicas (Visión, audición, gusto, olfato, tacto) y mentales (El olvido) han disminuido y se ven limitados en las labores que habitualmente hacían como dedicarse a la ganadería y/o agricultura, construcción, etc.; lo cual hace que la mayoría de los adultos mayores hoy se sienten inactivos a pesar que crían animales menores (gallinas, ovejas, etc.) y en su mayoría para cubrir su alimentación, ya que el Programa Pensión 65 brinda una subvención económica de s/ 250.00 soles bimensualmente (cada dos meses) destinadas a cubrir las necesidades básicas del adulto mayor como en su alimentación, salud, recreación y vestido. En donde esta subvención que recibe el adulto mayor destina con prioridad en comprar productos de primera necesidad para su alimentación, lo cual no le es suficiente para satisfacer sus demás necesidades de salud, recreación y vestido. Ya que en su gran mayoría provienen del medio rural, lugares lejanos de difícil acceso

en donde no existe movilidad permanente y vías de comunicación, el cual dificulta en realizar el cobro de la subvención, y para realizar sus compras para su alimentación, ya que ellos tienen que tomar movilidades particulares para su traslado desde su comunidad hasta el punto de pago (Banco de la Nación), el cual demanda una suma de dinero tanto para el traslado y retorno. Además, en ocasiones el adulto mayor utiliza esta subvención para comprar animales menores, lo que generará responsabilidad de crianza, el cual en muchas ocasiones producirá accidentes en el pastoreo y crianza, también el adulto mayor de la subvención que recibe una cantidad lo destina para comprar bienes, además existen casos en el que los hijos se apropian de la subvención que recibe el adulto mayor. Lo que demuestra que los hijos no supervisan los gastos que realizan los adultos mayores ocasionando a que muchas veces sus necesidades básicas estén insatisfechas, reflejando que el papel de la familia de velar por el bienestar integral del adulto mayor está siendo vulnerado ya que se observa el desinterés y despreocupación hacia el adulto mayor por parte de los hijos; ya que la familia es el encargado de brindar protección y soporte para contribuir en la mejora de la calidad de vida mediante el apoyo material y moral, esto debido a que sus hijos migraron a otras ciudades y están concentrados en sus quehaceres cotidianos, trabajando y no tienen tiempo de visitarles lo que les conlleva a estar triste y deprimidos.

Así mismo el abandono moral que enfrenta el adulto mayor es deficiente debido a que los hijos no están presentes en la vida cotidiana del adulto mayor ocasionando un escaso acompañamiento y valoración por los aprendizajes que transmitió a lo largo de sus vivencias y costumbres; lo cual se manifiesta en soledad debido a la carencia de compañía y de protección por sus hijos, nietos, etc. en donde las muestras de afecto son nulas, ya que muchos de ellos están postrados en cama sin la presencia

familiar que le brinde acompañamiento a sus controles de salud y cuando se realizan los pagos de la subvención económica, ya que la familia no brinda un soporte de valoración al adulto porque es ignorando por las enfermedades que le aquejan y ridiculizando por la forma de expresar sus opiniones haciéndoles sentir como personas sin conocimientos.

## **1.2. Formulación del Problema de Investigación**

### **1.2.1. Pregunta general**

¿De qué manera las relaciones familiares influyen en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro -2017?

### **1.2.2. Preguntas Específicas**

- ¿Cómo influyen los tipos de relaciones familiares en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro -2017?
- ¿De qué manera los estilos de comunicación influyen en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro -2017?

## **1.3. Hipótesis de la Investigación**

### **1.3.1. Hipótesis General**

Las relaciones familiares influyen significativamente en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro – 2017.

### 1.3.2. Hipótesis Específicas

- Los tipos de relaciones familiares influyen significativamente en el abandono del adulto mayor usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro – 2017.
- Los estilos de comunicación familiar influyen directamente en el abandono del adulto mayor usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro – 2017.

## 1.4. Objetivos de la Investigación

### 1.4.1. Objetivo General

Determinar las relaciones familiares que influyen en el abandono adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro -2017.

### 1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los tipos de relaciones familiares y su influencia en el abandono del adulto mayor usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro – 2017.
- Conocer los estilos de comunicación que influyen en el abandono del adulto mayor usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro – 2017.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Las investigaciones que anteceden a este estudio de investigación son las siguientes:

#### 2.1.1. A nivel internacional

- **Moya, A. (2015).** En su **tesis:** “Influencia de las Relaciones Familiares en el sentimiento de Abandono del Adulto Mayor Institucionalizado del Centro Geriátrico Sagrado Corazón de Jesús de la Ciudad De Ambato - Ecuador”, tiene como **objetivo:** Determinar cómo las relaciones familiares influyen en el sentimiento de abandono del adulto mayor institucionalizado. Llegando a la **conclusión** de que: Los adultos mayores institucionalizados manifiestan un tipo de relación familiar disarmónica con una totalidad del 89% lo que nos traduce a una dinámica familiar deteriorada donde se revela escasa atención, comunicación, afecto por parte de las familias hacia los ancianos. Y además se ha comprobado que los adultos mayores muestran un nivel de sentimiento de abandono alto con un 31%, siendo perjudicial para su área familiar, interpersonal, social, física y conductual.
- **Paucar, L. y Quezada, V. (2012)** en sus **tesis:** “El Abandono Familiar y su Incidencia en el Estado Emocional del Adulto Mayor de la Casa Hogar Daniel Álvarez Sánchez de la Ciudad de Loja- Ecuador” con el **objetivo** de Conocer como incide el abandono familiar en el estado emocional del adulto mayor de la Casa hogar del Daniel Álvarez Sánchez de la ciudad de Loja, que permita plantear alternativas para minimizar esta problemática social fortaleciendo su estado emocional – psicológico. Llegando a la **conclusión** de que el 76%, manifiestan que cuando reciben visitas los adultos mayores de su familia o amigos su estado

emocional se muestra más alegre, sin embargo, el 65% consideran que la circunstancia en que los adultos mayores presentan un estado de ánimo negativo es cuando recuerdan a su familia. Además, el 70% manifiestan que el Abandono Familiar si incide en el Estado Emocional del Adulto Mayor ya que La familia como red social primaria es esencial en cualquier etapa de la vida, es el primer recurso y el último refugio. La familia como grupo de intermediación entre el individuo y la sociedad, constituye un determinante importante, es así que cualquier situación altera el estado emocional del Adulto Mayor, más aún cuando ha sido apartado de su núcleo familiar para refugiarse en un centro de cuidado. Este abandono si influye en el estado emocional del Anciano.

- **Pérez M.** (2014). En su **tesis:** “La Migración Del Campo a la Ciudad Genera Abandono de los Adultos Mayores, Necesidad De Reformar A Los Arts. 2, 3, 10 De La Ley Del Anciano”. Con el **objetivo** de, Realizar un estudio Jurídico Crítico y doctrinario, de la Ley del Anciano, relacionado a la migración del campo a la ciudad genera el abandono de los adultos mayores. Llegando a la **conclusión:** que el 83% de los jóvenes que abandona es por FALTA DE TRABAJO La mayoría de los Adultos Mayores; que viven en el sector rural son abandonados por la falta de trabajo, ya que sus hijos migran al sector urbano. Además, Todos los Adultos Mayores necesitan ser feliz, y acompañado de sus hijos lamentablemente sus hijos migran al sector urbano dejando solos a los abuelitos, esto genera el abandono y sin la protección. La migración de los jóvenes ha pasado la factura de los abandonos de los Adultos Mayores con un 93% ya que la población de adultos mayores se encuentra en la zona rural.

### A nivel nacional

- **Ibañez, Y.** (2014). En su **tesis**: “Influencia del abandono familiar en el bienestar subjetivo del adulto mayor del CIRAM la amistad del policlínico el porvenir – ESSALUD, Trujillo ” con el **objetivo**: de explicar la influencia del abandono familiar en el bienestar subjetivo del adulto mayor del CIRAM la amistad del policlínico el porvenir – ESSALUD, llegando a la **conclusión** de que un 90 % de los adultos mayores cuentan con un bajo nivel de apoyo familiar, estas cifras muestran que las familias no están garantizando un ambiente adecuado para el adulto mayor, por lo tanto no constituyen en un factor de protección para su salud y calidad de vida. Así mismo el 50% de los adultos mayores se encuentran en un estado de salud malo lo cual están sometidos al abandono de sus familias lo cual impide sobrellevar mejor la crisis de adaptación que es provocada por la situación de envejecimiento y todos los cambios que esta involucra repercutiendo negativamente en la satisfacción vital del adulto mayor.
- **Payhua, Y.** (2014); en su **tesis**: “Abandono del Adulto Mayor por el Núcleo Familiar del Programa “CIAM-Centro Integral del Adulto Mayor”, - Huancayo - 2014” con el **objetivo** de, Determinar si el adulto mayor del Programa “CIAM-Centro Integral del Adulto Mayor”, Huancayo se encuentra en una situación de abandono. llegando a la **conclusión**: de que los adultos mayores, Los adultos mayores del programa CIAM-Centro Integral del Adulto Mayor, Huancayo se encuentran en una situación de abandono material porque el 58% no recibe apoyo económico de su núcleo familiar, el 64% no reciben apoyo de sus familias para desarrollar sus trabajos en el CIAM-Centro Integral del Adulto Mayor, el 75% manifiestan no recibir apoyo de sus familias para cubrir sus gastos en sus necesidades básicas, el 64% no tienen los insumos necesarios para la preparación

de sus alimentos, 62% de los adultos mayores no reciben apoyo económico de sus familiares cuando se encuentran delicados de salud.

### 2.1.3. A nivel regional

- **Larico, H.** (2016), en su investigación titulada “Incidencia de los factores familiares en el abandono del adulto mayor de la Sociedad de Beneficencia Pública San Román – Juliaca, Presentado en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. con el **Objetivo** de Determinar la incidencia de los factores familiares en el abandono del adulto mayor de la sociedad de Beneficencia Pública San Román, Juliaca – 2016. Llegando a las siguientes **Conclusiones**: que el 76.2% de los adultos mayores, afirman que la relación paterno filial, es indiferente, así mismo el 61,9% de los adultos mayores afirman que la residencia actual de sus hijos se encuentra fuera de la ciudad, esto demuestra que los adultos mayores estén abandonados más de 10 años. Y Seguidamente cabe indicar que el 85,7%, de los adultos mayores que están actualmente albergados en la beneficencia Pública, manifiestan tener una relación familiar conflictivo, originando de esta manera la desvinculación con el padre.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Teoría General De Sistema

Existen distintas teorías y enfoques que explican los fenómenos sociales y se ocupan de su evolución. La familia no ha estado ajena a estos procesos. A su conceptualización han aportado distintas disciplinas tales como la lingüística, el derecho, la antropología, la sociología, la psicología y distintos enfoques: el psicoanalítico, el estructural-funcionalista, el comunicacional y el sistémico, entre otros.

Este último sustento en la teoría general de sistemas, es sumamente válido e importante en la comprensión y abordaje de la familia, pues se constituye en un nuevo paradigma del conocimiento, que brinda explicaciones tanto para las ciencias naturales como para las sociales y humanas y posibilita una aproximación a la interdisciplinariedad. En razón en los cual se considera a la familia como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan.

Entendida como una forma de organización social necesaria que ha evolucionado al igual que la sociedad, siendo un reflejo de ella, se explica también la pertenencia del individuo a la familia, como ella misma, cambia.

Lo que permite introducir el supuesto básico para la perspectiva holística; interrelación individuo - familia - sociedad. Donde los procesos individuales, familiares y socio - culturales están conectados de manera interdependiente y multicausal, incluyéndose dinámica y permanentemente.

A la luz de la concepción sistémica, la familia es considerada el principal de los sistemas humanos, donde se cumple el desarrollo del individuo a través de funciones que hasta el momento han sido intransferible adecuadamente a otras instituciones o sistemas. "... el sistema familiar es más que solo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integrales esta relación entre las partes y el sistema total que, si un individuo o sub sistema familiar flaquea en su funcionamiento, la localidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente los síntomas de esa

disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros. " ... lo que diferencia a la familia de otros sistemas sociales son sus funciones esenciales la calidad e intensidad de las relaciones y la naturaleza de sus sentimientos. (Bertalanffy, 1940)

La funcionalidad o disfuncionalidad de la familia está dado no solamente por la forma, como este organizada su estructura, sino por la capacidad de adaptación y crecimiento. De igual manera debe clasificarse que las familias disfuncionales no siempre ameritan o acceden a una intervención, sino que ordenan su cotidianidad en torno a pautas disfuncionales. Todos los sistemas familiares son susceptibles de disfuncional total o parcialmente en algún momento de su ciclo evolutivo, lo que determina la naturaleza e intensidad de intervención, es su estructura adaptativa frente a sus transacciones internas y externas.

### **2.2.2. Enfoque de Derechos Humanos**

La dignidad de las personas es el fundamento de los derechos humanos. Su punto de partida es la dignidad intrínseca y el igual valor de todos los seres humanos. Los derechos humanos son iguales, indivisibles e interdependientes y deben ser ejercidos sin discriminación alguna. Todos son importantes y, por tanto, deben ser respetados. (PLAN para las Personas Adultas Mayores, 2013)

Los derechos humanos son además un instrumento fundamental para el análisis de las desigualdades sociales y para corregir las prácticas discriminatorias y el injusto acceso a recursos económicos, sociales y políticos necesarios para la satisfacción de necesidades fundamentales, las cuales obstaculizan el logro del bienestar de cada persona o grupo social y el progreso en materia de desarrollo humano. El enfoque de derechos humanos reconoce que el respeto, protección y promoción de los derechos humanos, constituyen obligaciones primarias del

Estado, que son garantizadas por la comunidad internacional; su cumplimiento está protegido por los tratados sobre la materia de los que el Perú es parte, la Constitución Política y la ley impone un deber de progresividad y una prohibición de regresividad.

Desde esta perspectiva, el enfoque de los derechos aplicado al Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores busca promover el empoderamiento de las personas mayores y generar una sociedad inclusiva para este grupo poblacional. Ello significa comprender que las personas mayores son sujetos de derecho y que, por lo tanto, disfrutan de un nivel de ciudadanía que les brinda garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia, su sociedad, su entorno inmediato y las futuras generaciones.

### **2.2.3. Funcionamiento del Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65”**

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65, se creó el 19 de octubre del 2011 mediante Decreto Supremo N° 081 – 2011-PCM, con la finalidad de otorgar protección a los grupos sociales especialmente vulnerables, dentro de los cuales están comprendidos los adultos a partir de los 65 años de edad que carezcan de las condiciones básicas para su subsistencia.

Los adultos mayores en extremo pobres eran marginales para la sociedad, invisibles para el Estado. Pensión 65 surge como una respuesta del Estado ante la necesidad de brindar protección a un sector especialmente vulnerable de la población, y les entrega una subvención económica de 250 nuevos soles bimestrales por persona y con este beneficio contribuye a que ellos y ellas tengan la seguridad de que sus necesidades básicas serán atendidas, que sean revalorados

por su familia y su comunidad, y contribuye también a dinamizar pequeños mercados y ferias locales.

Constituido sobre la base del Piloto de Asistencia Solidaria “Gratitud” Pensión 65 se encuentra adscrito desde el 1° de enero de 2012, al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, MIDIS, Ente Rector del Sistema de Desarrollo e Inclusión Social, encargado de diseñar, coordinar y conducir las políticas y estrategias encaminadas a reducir la pobreza y vulnerabilidad de diversos sectores poblacionales, con el propósito de cerrar brechas de desigualdad.

Pensión 65 forma parte del conjunto de programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, MIDIS. Y en la actualidad a nivel nacional son 500,000.00 usuarios según el (Padrón Mayo, junio de 2016). Y en el departamento de Puno 55,514.00 usuarios.

El programa Pensión 65 tiene como población objetivo está conformada por personas mayores de 65 años que viven en pobreza extrema de acuerdo a calificación del SISFOH, que contribuye a mejorar su bienestar mediante una seguridad económica y los requisitos para ser afiliados a Pensión 65 son los siguientes:

- Tener 65 años a más.
- Contar con DNI
- Vivir en situación de extrema pobreza de acuerdo a la clasificación realizada por el Sistema de Focalización de Hogares, SISFOH.
- No percibir pensión o subvención alguna que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las otorgadas por el Seguro Social de Salud – Es Salud.

- No pertenecer a ningún programa social, con excepción del Seguro Integral de Salud (SIS), el Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres, JUNTOS, Programa Nacional de Asistencia Alimentaria, Programa de Alfabetización y Programa de Reparaciones.
- Presentar una Declaración Jurada de cumplimiento de requisitos según formato establecido.

Los aliados estratégicos del programa Pensión 65 son:

**a. Gobiernos Locales.**

Son las municipalidades Distritales y Provinciales, las cuales cumplen un rol fundamental como aliados de Pensión 65 en la tarea de otorgar subvenciones económicas a los adultos mayores de 65 años que viven en condiciones de pobreza extrema con el objetivo de mejorar su calidad de vida. En coordinación con los equipos territoriales de Pensión 65, en el cual recopilan Declaraciones Juradas y DNI de los potenciales usuarios y las remiten a la sede central de Pensión 65 con oficio firmado por el Alcalde provincial o distrital, así mismo realizan la notificación de afiliación de usuarios al Programa Pensión 65, y el seguimiento al cobro de subvenciones de los usuarios, además también participan en la verificación de supervivencia de los usuarios y son los encargados de realizar la notificación de los fallecimientos de los usuarios, así como dar cuenta de las desafiliaciones

**b. Ministerio de Salud**

A partir de un Convenio entre el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y el Ministerio de Salud (MINSA), nuestros usuarios son afiliados por derecho al Seguro Integral de Salud (SIS) y acceden a un paquete preferente de atenciones preventivas en los establecimientos del Sector Salud a nivel nacional

para atender todas sus enfermedades, incluso el cáncer. Además, tienen derecho a medicinas y hospitalización.

Los equipos territoriales de Pensión 65 coordinan con las Direcciones Regionales de Salud (DIRESAS) y las Direcciones de Salud Locales (DISAS) para que nuestros usuarios accedan a campañas de salud, se les registren y se haga seguimiento a salud. También se les proporciona información nominal sobre sus usuarios a fin de que estas entidades puedan programar atenciones de acuerdo a las características de esta población

### **c. Ministerio de Cultura**

Con el ministerio de Cultura se viene trabajando el proyecto de Revaloración de los Saberes Productivos. Igualmente, Pensión 65 coordina con el Ministerio de Cultura el diseño de productos específicos para su edad y localización territorial, que potencien su rol de promotores de la cultura y los saberes tradicionales de sus comunidades.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. FAMILIA**

La Familia constituye la base de toda sociedad, siendo el medio fundamental para el desarrollo de cada uno de sus miembros; para el anciano además representara la posibilidad de permanencia en un grupo, por la ausencia de los que ya han desaparecido.

La familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el

nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia.  
(Moya, 2015)

Así mismo la familia es un grupo de personas que viven juntas, relacionadas unas a otras, comparten sentimientos, responsabilidades, información, costumbres, valores y creencias; donde cada miembro asume diferentes roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar, como institución social es un sistema de fuerzas que constituye un núcleo de soporte y apoyo para sus miembros y la comunidad. (Eroles, 2011)

### **2.3.2. RELACIONES FAMILIARES**

Las relaciones familiares se consideran como un tejido social que articula a los integrantes de la familia, y se constituye en red vinculante tanto en su propia organización como con otros grupos familiares y con el mundo social e institucional; la familia es un referente de los aprendizajes de sobrevivencia y convivencia como mediadores en la satisfacción de las necesidades tangibles e intangibles requeridas en el proceso de desarrollo humano y social; la asignación de la responsabilidad económica y emocional de brindar condiciones y recursos para la sobrevivencia básica a los integrantes de la familia más cuando se encuentran en estado de limitaciones como la infancia, vejez, restricción de capacidades, entre otros; configura por una parte, el sentido y la realización de las prácticas y los roles pautados pero por el otro, la producción de conflictos y el señalamiento dirigido por su incumplimiento. (Amarís, 2014)

La familia es el lugar donde los miembros de familia interaccionan y crean laso afectivos conllevando un clima familiar adecuado. En ese sentido las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les

permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y las normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema lo altera en su totalidad. (Marín & Cantillo, 2014)

En ese sentido Las relaciones familiares son caracterizadas por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se dan entre los miembros de la familia, contribuyendo en una adecuada convivencia y dinámica familiar durante el proceso de interacción.

### **2.3.3. TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES**

#### **a. Relaciones Familiares Afectivas**

Las relaciones afectivas muestra mayor disponibilidad en cuanto a la comprensión, confianza, comparten responsabilidades dentro de la familia para establecer una relación asertiva, una comunicación clara, directa con los integrantes de la familia para resolver los problemas y necesidades de la familia. (Gerardo, 2013).

#### **b. Relaciones Familiares Conflictivas**

Las relaciones conflictivas son frías y tirantes, la comunicación que se da entre ellos es negativa, sus miembros apenas se toleran y rara vez tienen contacto entre ellos. El clima de confianza que viven estas familias genera un alto dosis de maltrato familiar. (Gerardo, 2013).

#### **c. Relaciones Familiares de Indiferencia**

Las relaciones indiferentes se muestran con un bajo compromiso de apoyo y solidaridad hacia las necesidades de algún integrante de la familia, no se practican las normas, los límites establecidos por diferentes circunstancias, los

integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada.  
(Gerardo, 2013)

#### **2.3.4. COMUNICACIÓN**

La comunicación en la familia influye con valores y pautas de conducta que son representados especialmente por los miembros de la familia, los cuales van conformando un modelo de vida para sus integrantes. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes (Artola, 2010)

La comunicación comprende el intercambio de toda la gama imaginable de elementos que se puedan transmitir. A la vez, la familia es el grupo humano que más comunicación necesita, en todas sus formas, para funcionar adecuadamente. La comunicación es el factor que proporciona cohesión entre los miembros de la familia, y les hace sentirse en grupo y funcionar como tal.

La comunicación familiar adecuada debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de valores, seguridad, protección, afecto y amparo de padres a hijos y de compartir información, experiencias cotidianas, trascendentes o intrascendentes; todo ello en el marco del respeto mutuo y la armonía entre la individualidad de cada uno, y los intereses de la familia como grupo apoyando las actividades y proyectos de cada miembro. (Minuchin, 2014).

En ese entender la comunicación en una familia debe ser recíproca ya que sirve de punto de partida para establecer situaciones vivenciales que permiten el adecuado clima familiar con respeto de los derechos de los integrantes de la familia, el cual conllevará a una relación familiar afectiva y armoniosa mediante la comunicación asertiva.

### 2.3.5. ESTILOS DE COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

La familia es el primer lugar donde nos comunicamos. La manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. El estilo de comunicación que tengan como familia está influida a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias. Ya que “la comunicación es uno de los procesos de más importancia para que una familia conserve un ambiente organizacional agradable, la misma se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta” (Navas, 2007)

Es importante considerar los diferentes estilos de comunicación, al respecto (Fonseca, 2009), clasifica lo siguiente:

#### a. Estilo Pasivo

La comunicación pasiva es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones, que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias. La transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerle caso. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo. El que recibe la conducta no asertiva puede experimentar también una variedad de consecuencias desfavorables. (Fonseca, 2009)

Una persona tiene un estilo pasivo cuando permite que los demás lo(a) manipulen, cuando no defiende sus intereses y cuando hace todo lo que le dicen sin importar lo que piense o sienta al respecto. Este tipo de personas nunca

dan su opinión a la, familia y dejan que sean los demás los que decidan.

(Montalvo & Orozco, 2016) cita a (Peña, 2002)

### **Características del Estilo Pasivo**

(Montalvo & Orozco, 2016) cita a (Escalante, 2005) y refieren las siguientes características:

- No defiende sus propios derechos, deja que lo (la) pisoteen.
- Respeta a los demás, pero no así mismo.
- Su habla es poco fluida con un volumen de voz baja, puede incorporar silencios o titubeos en su conversación dando la sensación en quien escucha de ser una persona insegura en cuanto a su actuación y a su expresión.
- Suele quejarse a terceras personas de la incompreensión a la que son sometidos(as) pero jamás directamente al que se aprovecha de ellos.
- Frecuentes sentimientos de culpabilidad, frustrados, ansiosos.
- Evitar decir lo que se piensa, quiere u opina.

Entonces podemos señalar que este estilo pasivo de comunicación familiar transgrede los propios derechos de los miembros de la familia al no ser capaces de expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlas de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, teniendo en cuenta los derechos de los demás y no los suyos de una manera equitativa.

#### **b. Estilo Agresivo**

Este estilo se caracteriza por la ausencia de respeto a los demás, expresan los derechos y necesidades de uno, pero al hacerlo, viola el de los demás miembros de su familia. Los conflictos aumentan, se vive rechazado, en tensión

y en alerta máxima. El fin es culpar a otra persona para que crean que es fuerte, siente que lo toman en cuenta sólo si lo obedecen, utilizando la coacción que incluye la expresión de castigos y amenazas.

La comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, pero impone la propia voluntad en forma agresiva, genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos, en los cuales la competencia y la lucha por el poder suelen desplazar a la cooperación y el afecto. Por lo tanto, este estilo de comunicación se basa en la carencia de nuestras necesidades y deseos y estas están por encima de los otros, por lo que se defienden de manera impositiva, incluso si eso supone transgredir normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Se trata, en último término, de hacer a los otros más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. No obstante, en la persona agresiva pueden surgir sentimientos de culpa, y sus víctimas suelen acabar tarde o temprano, por sentir resentimiento y por evitar al transgresor. Las consecuencias a largo plazo de este tipo de conducta son siempre negativas. (Fonseca, 2009)

La conducta agresiva “es la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que trasgrede los derechos de otras personas” (Montalvo & Orozco, 2016) cita a (Peña, 2002)

#### **Características de una Persona Agresiva:**

- Defiende de manera excesiva sus propios derechos o necesidades sin pensar en los demás.

- Carece de habilidades sociales adecuadas para afrontar determinadas situaciones.
- Su volumen de voz es elevado, es impulsivo, precipitado, insulta, amenaza, se muestra tajante, poco educado, grosero.
- Los sentimientos que afloran son: ansiedad incontrolada y creciente, soledad, incomprensión, frustración, falta de control, irritación constante.

Podemos indicar que este estilo de comunicación es muy amigo de la pelea, la acusación y las amenazas los miembros de la familia que adoptan este estilo no les importa agredir a los demás directa o indirectamente con el fin de conseguir lo que ellos quieren y sin tener para nada en cuenta las necesidades o deseos de los demás, imponiendo la ley del más fuerte.

### **c. Estilo Asertivo**

Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias, pensamientos; defender nuestros derechos de una manera no destructiva, respetando derechos propios y de los demás; facilita el diálogo abierto y positivo esencial para lograr equilibrio y estabilidad emocional. Este estilo de comunicación es la base de una relación exitosa entre los miembros de la familia.

La comunicación asertiva es la que está relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos. Asimismo, las personas deben de estar preparadas para manejar inteligentemente los conflictos interpersonales; estos surgen naturalmente, debido a que los individuos poseen creencias, sentimientos y deseos divergentes. De no manejarse con cuidado, estos conflictos pueden causar sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y frustración. (Fonseca, 2009)

El tipo de personas que adoptan este estilo de comunicación serían las ideales para comunicar ya que siempre defenderán sus derechos, opiniones o deseos, sin embargo, nunca harán daño a los demás, tendrán en cuenta sus opiniones y serán considerados con su forma de pensar. Aquí los mensajes son congruentes; no existe el sentimiento de amenaza a la autoestima y si lo hay se comunica; tiende a suavizar las rupturas, disminuir los desacuerdos, no atacar a las personas, pero tampoco deja pasar comportamientos con los que no se está de acuerdo. Los mensajes son sencillos y directos, totales más que parciales y honestos. (Montalvo & Orozco, 2016) cita a (Riso, 2002)

En la práctica ser asertivo es; (Montalvo & Orozco, 2016) cita a (Riso, 2002).

**ser asertivo es:**

- El Ser capaz de decir no.
- Ser capaz de pedir un favor o petición si así lo requiere.
- Ser capaz de expresar tanto los sentimientos positivos como los negativos de manera adecuada.
- Ser capaz de comunicarse adecuadamente.
- Ser capaz de expresar su opinión.
- Ser capaz de mantener los propios derechos.

Por ello la familia al practicar una comunicación asertiva permitirá un desarrollo equilibrado en su personalidad de los integrantes de la familia en donde expresarán adecuadamente sus opiniones, necesidades y sentimientos en los diferentes espacios de participación, asumiendo roles y funciones y no solo exigiendo derechos sino cumpliendo deberes.

### **2.3.6. GERONTOLOGÍA**

Es la disciplina científica y practica que se encarga de conocer y analizar las causas y consecuencias de las necesidades y/o problemas que afectan a las personas mayores de forma integral desde la perspectiva individual o colectiva en orden a ayudarlas a transformar o superar la dificultad. (Ballesteros, 2015)

Es la ciencia que estudia el proceso de envejecimiento de los seres vivos y de las personas en particular desde todos sus aspectos: biológico, psicológico, socio – económico y cultural. En este sentido, las principales disciplinas científicas que intervienen en el envejecimiento son la geriatría, la gerontología social, la antropología de la vejez, la psicología de la vejez, la sociología de la vejez, la tanatología, y el trabajo social gerontológico. (Filardo, 2014)

### **2.3.7. PROCESO DE ENVEJECIMIENTO**

El envejecimiento consiste, básicamente, en el deterioro progresivo de órganos y sistemas del cuerpo. Se refiere a los cambios degenerativos que alteran el funcionamiento de órganos vitales y terminan causando la muerte. El proceso de envejecimiento depende de factores intrínsecos al individuo o endógenos y factores ambientales o exógenos a él. Lo que afecta no es la conducta cotidiana del organismo con su medio, sino sus facultades, sus posibilidades de enfrentarse a una situación insólita tanto de origen biológico, psicológico y social. (Paucar & Quezada, 2012)

El proceso de envejecimiento está condicionado por cambios a tres niveles: cambios biológicos, cambios sociales y cambios psicológicos.

#### **a. Cambios Biológicos**

El ser humano evoluciona en su interior de una forma diferente a la evolución de su aspecto biológico y por lo tanto la etapa y el proceso de

envejecimiento no debe verse como una etapa final sino como una etapa de maduración y de evolución del ser humano.

- **Problemas de irrigación sanguínea:** la caja torácica se vuelve más rígida, con la que a su vez disminuye la capacidad respiratoria. Disminuye el ritmo cardiaco, aumenta la presión arterial y disminuye el suministro sanguíneo debido a la disminución del volumen de contracción del corazón.
- **La sexualidad:** la atrofia de las glándulas sexuales no significa que desaparezca la actividad sexual normal, como se ha creído erróneamente.
- **Los sentidos:** en el plano funcional de los procesos sensoriales, el ojo y el oído son los órganos que antes envejecen es por ello que existe una precoz limitación de sus funciones.

#### b. Cambios Sociales

Desde el fin de la madurez, el individuo, sufre una confrontación entre sus realizaciones existenciales y sus proyectos ideales. Esta confrontación en está precipitada por la aparición de algunos momentos críticos.

- **El desplazamiento social - la jubilación:** una de las crisis, consiste en la pérdida del papel social y familiar que representa la jubilación. Ello supone a menudo, junto a la pérdida de índole económica, la privación de status social y prestigio. Cada persona tiene diferentes vivencias de la jubilación. Para algunos supone una liberación y la posibilidad de disponer de tiempo para realizar sus sueños, pero para otros supone el comienzo de su final.
- **El sentimiento de inutilidad:** a medida que el anciano va perdiendo facultades, cada vez depende más de los demás. Los grados de deterioro que va percibiendo la persona a medida que pasan los años son progresivos. Ese deterioro le conduce inexorablemente a la pérdida de autonomía

personal y a la dependencia de los demás, es la realidad que mayores repercusiones psicológicas tiene.

- **La soledad:** es la crisis que se produce por la pérdida de personas queridas. Esta soledad puede ser mortal cuando los ancianos viven con sus hijos y sienten que son un estorbo; o real, cuando los ancianos no tienen con quien compartir su vida.

#### c. Cambios Psicológicos

- **El periodo involutivo** se caracteriza psicológicamente por los esfuerzos que debe realizar el individuo para adaptarse a los cambios biológicos y limitaciones físicas y a las nuevas condiciones de vida que supone el envejecimiento.
- **Adaptación psicológica:** las diversas aptitudes cognoscitivas del individuo se ven afectadas en distinta medida en el proceso de envejecimiento. El descenso de la capacidad intelectual en los ancianos no se produce en función de la cronológica, sino que va ligado a enfermedades y circunstancias psicosociales desfavorables.
- **La memoria:** es fundamental para el aprendizaje, ya que lo que no se puede recordar no existe. La memoria inmediata o de hechos recientes disminuye notoriamente, ello conduce a repetir las mismas preguntas y conversaciones.

#### 2.3.8. ADULTO MAYOR

Adulto mayor es aquella persona que se encuentra en la última etapa de su vida, que antecede al fallecimiento, el Adulto Mayor es la persona que ha cumplido los 65 años de vida, es precisamente durante esa fase de su vida el cuerpo las facultades cognitivas va deteriorando. (Perez, 2014).

La vejez está considerada como “la etapa del ciclo vital que empieza alrededor de los 65 años y que finaliza con la muerte. Es un proceso de cambios

determinados por factores fisiológicos, anatómicos, psicológicos y Sociales”.  
(Paucar & Quezada, 2012)

Entonces podemos mencionar que el adulto mayor es la persona que sufre de cambios fisiológicos, biológicos y psicológicos, que al tener conciencia de las crecientes pérdidas físicas e intelectuales le produce un gran sentimiento de inseguridad, angustia y frustraciones, el cual lo conduce al aislamiento que le dificulta entablar nuevas relaciones significativas y algunas veces se presenta una rigurosa resistencia a abordar nuevas amistades. lo cual le provoca frustración, miedo e infelicidad.

Las mujeres mayores “reportan un nivel significativo de bienestar que los hombres mayores, lo cual podría tener relación con sus posibilidades de experimentar por más tiempo las condiciones de soledad, dependencia y exclusión social”. (Urquiza, Catalifaund, Thumala & Ojeda, 2012)

La Organización Mundial de la Salud considera a las personas de 60 a 74 años como personas de edad avanzada; de 75 a 90 viejas y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos. A todo mayor de 60 años se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad o adulto mayor.

Así mismo el 61,7% de la población de 65 años de edad que reside en el área rural se beneficia del Programa Social Pensión 65, lo que representó un crecimiento de 1,7 puntos porcentuales, al compararlo con igual trimestre del año 2015. Según sexo, este beneficio alcanzó al 56,7% de los hombres y al 65,7% de las mujeres. Además, Precisa que en el área urbana (excluye Lima Metropolitana), el 14,0% de la población adulta mayor accedió a este programa social; en las

mujeres alcanzó al 14,2% y en los hombres al 13,8%. (Encuesta Nacional de Hogares- NDES, 2016).

### **2.3.9. ABANDONO DEL ADULTO MAYOR**

El abandono “es la falta de responsabilidad parental y social, que ocasiona una omisión ante las necesidades para su supervivencia y que no son satisfechas temporal o permanentemente por los familiares, cuidadores, custodios o el Estado” (Payhua, 2014) cita a (Maldonado, 2012).

Así mismo, el abandono es una forma de maltrato sobre ellos, se da cuando la familia se deslinda de cubrir sus necesidades y de sus deberes con los mismos. El abandono es la negligencia o el descuido que se da por parte de la familia. El abandono que sufre la tercera edad es una dinámica que se vive a diario, son los innumerables las historias que existen sobre el abandono, desplazamiento o el destierro del núcleo familiar, historias que describen la realidad de miles de adultos mayores, (Guzmán, 2010).

### **2.3.10. TIPOS DE ABANDONO**

#### **2.3.10.1. Abandono Material**

El abandono material “ocurre cuando las necesidades básicas del anciano (alimentación, abrigo, higiene, cuidados médicos, protección y vigilancia de las situaciones peligrosas) no son atendidas, temporaria o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el anciano”. (Payhua, 2014) cita a (Corsi, 2001)

#### **a. Alimentación**

La alimentación en el adulto mayor es necesario e imprescindible debido a que por su edad ellos están procesos de contraer enfermedades, ya que una nutrición adecuada es eficaz, no sólo para prolongar la vida, sino también para

mejorar los estilos de vida, en el cual en la dieta se debe considerar frutas y las verduras como componentes esenciales para una vida saludable, y prevenir en la contracción de enfermedades.

La malnutrición es una de las causas más importantes consideradas como factores claves de mortalidad en el mundo y por supuesto en los países menos desarrollados, donde un porcentaje elevado de su población sufre enfermedades o en el peor de los casos, fallece a consecuencia de una mala nutrición”. (OMS, 2008)

Po lo tanto los actuales hábitos alimentarios de la población tienen gran repercusión en su estado nutricional y por consiguiente en su salud. Existen entre diez factores de riesgo claves para el desarrollo de las enfermedades crónicas, cinco están estrechamente relacionados con alimentación y el ejercicio físico: la obesidad, el sedentarismo, la hipertensión arterial, el hipercolesterolemia y el consumo insuficiente de frutas y verduras. (Vilas, 2008)

Entonces un alimento es cualquier sustancia o producto que, por sus características y preparación, sirve para la nutrición humana: los alimentos pueden ser tanto de origen animal (carne, pescado, leche, huevos) como origen vegetal (cereales, frutas, verduras), que aportan nutrientes y energía y calorías

## **b. Salud**

La salud es un recurso para la vida diaria, no el objetivo de la vida, ya que se trata de encontrarse en un estado completo bienestar físico, mental, espiritual, emocional y social, no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de enfermedad o dolencia. Dentro del contexto de la

promoción de la salud, la salud ha sido considerada no como un estado abstracto sino como un medio para llegar a un fin, como un recurso que permite a las personas llevar una vida individual, social y económicamente productiva” (OMS,2009)

### **c. Recreación**

Las actividades recreativas en los adultos mayores son muy importantes para lograr su calidad de vida, lo que implica mejorar su salud emocional y física, es decir reconocer y garantizar el derecho a una calidad de vida que asegure salud, alimentación y recreación.

Así mismo “las actividades recreativas constituyen el medio principal del proceso de educación del tiempo libre para el desarrollo de los conocimientos, habilidades, motivos, actitudes, comportamientos y valores en relación con el empleo positivo del tiempo libre”. (Sanchez, 2014)

De la cita se puede decir que la recreación contribuye al bienestar y autoestima de los adultos mayores propiciando el establecimiento de relaciones interpersonales, bienestar la integración social de los sujetos al medio social a fin de contribuir en la mejora de su calidad de vida y en la autodeterminación personal.

### **d. Apoyo económico**

El apoyo económico “Implica un flujo de recursos monetarios (dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos, etc.) y no monetarios bajo la forma de otras formas de apoyo material (comidas, ropa, pago de servicios, etc.)” (Guzman, 2003)

#### **e. Vestido**

La necesidad de vestirse adecuadamente es la necesidad de la persona de sentirse a gusto con su indumentaria, adecuándola a su estado de ánimo y a sus propios gustos, así como a su entorno social y climático, y a sus costumbres y tradiciones, teniendo siempre presentes las normas vigentes en su grupo social” (Delgado, Romero & De la Cueva, 2013)

#### **2.3.10.2. Abandono Moral**

El abandono moral “consiste en la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo del anciano, ausencia de contacto corporal, caricias, abrazos, besos, etc. En diferencia frente a los estados de ánimo como alegría, nostalgia, desanimo, etc.”. (Payhua, 2014) cita a (Corsi,2001).

#### **a. Acompañamiento Familiar**

Acompañar o cuidar en sentido holístico, significa considerar a la persona en todas sus dimensiones: física, intelectual, social, emocional, espiritual, etc. De la misma manera, acompañar a la persona mayor supone generar salud también en el ámbito mental. La salud mental no es sólo ausencia de patologías psíquicas, sino que la entendemos como apropiación de las propias cogniciones, ideas, teorías, modos de interpretar la realidad, libres de obsesiones y excesivas visiones cerradas y pretendidamente definitivas de las cosas de la vida. (Miralles, 2010).

Así mismo acompañar en sentido integral a la persona mayor implica promover salud relacional, salud en la dimensión social. Se puede hablar de salud relacional cuando una persona se relaciona bien consigo misma porque experimenta un cierto equilibrio en relación con su cuerpo, promueve el autocuidado y la autoestima. Hay salud relacional cuando la persona se reconoce interdependiente, no exclusivamente independiente o dependiente. Pero hablamos

también de salud emocional, de generar un manejo responsable de los sentimientos, reconociéndolos, aceptándolos, integrándolos. Hay que promover también la salud espiritual o trascendente, es decir, tener conciencia de ser trascendente, tener conocimiento de los propios valores y respeto de la diversidad de los otros. Las personas mayores, acompañadas holísticamente, constituyen una importante aportación a la colectividad, fuente de valores y sujetos activos en el tejido social. (Elia, 2007)

#### **b. Valoración**

La valoración es cuando, “el anciano necesita sentirse amado, ser valorado en lo que es y en lo que fue, porque a ello se debe, lo que son y serán los que le siguen. Necesita ser aceptado tal y como es”. (Hernández,2000); ya que los adultos mayores, piden que no se les deje en el desamparo material, después de que ellos, con todos los esfuerzos y sacrificios de que los padres son capaces, han sacado adelante a sus hijos, aunque no lo piden como una reivindicación materialista. El anciano espera de su familia aquello que necesita en cuanto a aspectos básicos que definen su equilibrio emocional.

Así mismo la valoración se da en la capacidad de reflexión, la claridad de juicio, la utilidad de su experiencia, la discreción en el decir y en el hacer, el saber de la vida y de las cosas, la veteranía y la madurez en el trato con los menores, que hacen verdaderamente gratas las relaciones intrafamiliares. Espera el máximo apoyo y ayuda afectiva para que sus relaciones conyugales sean felices y armónicas. Que, entre todos, creen y se conserven las condiciones más idóneas posibles para que se dé una perfecta convivencia entre los padres abuelos con sus hijos e hijas, yernos, nueras y nietos.

### c. Rechazo

El término rechazo hace referencia a la circunstancia en la cual un individuo es excluido en forma deliberada de una relación social o interacción social. Incluye tanto el rechazo interpersonal (o rechazo por los pares) como también el rechazo afectivo. Una persona puede ser rechazada por un individuo o por un grupo de personas. Además, el rechazo puede ser activo, mediante el acoso o la ridiculización, o pasivo, mediante ignorar a la persona, o darle un "tratamiento silencioso". El receptor de la experiencia de ser rechazado la percibe de manera subjetiva, y la misma puede ser percibida aun cuando no está presente. (Kipling, Forgas & Hippel, 2015).

Si bien los humanos son seres sociales, ciertos niveles de rechazo son una parte inevitable de la vida. Sin embargo, el rechazo puede convertirse en un problema cuando es prolongado o consistente, cuando la relación es importante. El rechazo por todo un grupo de personas puede tener efectos muy negativos.

En ese sentido el adulto mayor es rechazado por falta de recursos económicos, enfermedades o mal comportamiento de los adultos mayores, familias que tienen en casa alguna persona de la tercera edad deciden dejarlos prácticamente en abandono, eso los deja en total vulnerabilidad y muestra el rechazo social de este sector. (Cardenaz, 2017).

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

“El tipo de investigación explicativo es dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variables”. (Hernandez, 2014). Por lo tanto. La investigación explicativa, nos permitió entender porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o porque se relacionan dos o más variables lo cual nos permitirá explicar de lo general a lo particular acceder a los resultados con características de rigurosidad científica.

#### 3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación fue no experimental el cual se caracteriza por recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único, con el propósito de describir variables y analizar la relación o el grado de asociación entre la variable  $x_1$  concerniente a las relaciones familiares; y por otro lado la variable  $x_2$ , relacionada con el Abandono al Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro –2017.

“El diseño de investigación no experimental de tipo transeccional o transversal recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. (Hernandez ,2014).

### 3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación es Hipotético -Deductivo, no experimental con la finalidad de identificar el grado de relación que existe entre las variables que se inscribe en el paradigma cuantitativo el cual se basa en el análisis y el raciocinio de la problemática.

### 3.5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El estudio se realizó en la Municipalidad Provincial de Azángaro, Gerencia de Desarrollo Social, Oficina de CIAM, ubicado en el centro de la ciudad, Precisamente al frente de la plaza san Bernardo de la provincia de Azángaro. La ciudad de Azángaro, que forma parte de la Cordillera Oriental, se encuentra ubicada en la zona Nor-central del departamento de Puno. Está localizada entre las coordenadas geográficas 14°54'24" de Latitud Sur y 70°11'36" de Longitud Oeste del Meridiano de Greenwich, ubicada en el eje principal de la vía Transoceánica y a 3,559 msnm. Colinda por el norte con la provincia de Carabaya, por el sur con la provincia de San Román, por el este con las provincias de Huancané y San Antonio de Putina, y por el oeste con las provincias de Melgar y Lampa

### 3.6. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN INVESTIGADA

El ámbito de estudio ha sido la población de adultos mayores usuarios del Programa Pensión 65 del Distrito de Azángaro entre varones y mujeres, el cual está conformado por cinco microcuencas del medio rural como la Microcuenca Azángaro I, Azángaro II, San José, Surupana y Yanamayo, así mismo los barrios del medio urbano. El cual nos demuestra que en su gran mayoría los usuarios provienen del medio rural.

***Economía***, los adultos mayores en su gran mayoría radican en la zona rural y por lo tanto la fuente de ingreso de esta población está relacionada a actividades de ganadería

y agricultura, labores que demandan un esfuerzo físico para realizar los cultivos de sus chacras (papa, quinua y cebada) y muchas veces sufren de accidentes en el pastoreo de sus ganados (ovejas, gallinas), a pesar que realizan estas actividades en menor cantidad.

**Alimentación:** la alimentación está basada en productos que ellos mismos cosechan como la papa, chuño, quinua y carne; ya que se les hace imposible consumir otros alimentos por la pérdida de la dentadura y en muchos casos no tienen los insumos necesarios para su alimentación.

**Salud:** los adultos mayores están en condición de extrema pobreza tal lo como lo señala el Sistema de Focalización de Hogares(SISFOH), es así que son usuarios aptos para atenderse en el seguro integral de salud (SIS), ya que es una política que brinda el Estado para contribuir en la calidad de vida del adulto mayor, teniendo en cuenta que enfrentan diversos problemas de salud muchos de ellos propios de edad como pérdida de memoria, disminución de los sentidos de la audición y la visión, dolor del hueso, presión arterial, diabetes, vesícula, próstata y problemas renales y problemas para desplazarse con equilibrio. Sin embargo, los adultos mayores no tienen hábitos para asistir a los establecimientos de salud y prefieren tratar sus enfermedades mediante la medicina tradicional que consiste en hierbas naturales; ya que consideran que son más efectivos y confiables para su salud.

**Familia:** las personas de la tercera edad enfrentan problemas que tiene que ver con la disminución de capacidades lo cual conlleva en algunos casos a un alejamiento de ciertas actividades que realizaban como en su juventud, en cual sufren cambios en el proceso de envejecimiento tanto psicológico, físico y biológico en la que pasan de una vida independiente a una dependiente; es decir que requieren del cuidado, apoyo y protección de los integrantes de la familia; debido a que no pueden velarse por sí

mismo. Sin embargo, la familia del adulto mayor no están presentes en su vida cotidiana, donde manifiestan que viven solos sin la compañía de ningún familiar, lo cual refleja el abandono por parte de sus familiares, debido a que sus hijos han migrado a otras ciudades concentrados en sus quehaceres cotidianos, dejando olvidando a sus padres ya que esporádicamente vienen a visitarles, o en algunos casos las personas de la tercera edad sufrieron la pérdida de importantes familiares como de su pareja, hermanos y hasta de algunos de sus hijos; lo que les conlleva a estar triste, deprimidos. En ese sentido en el medio rural aun practican el valor de la solidaridad de velar por el bienestar de sus vecinos, brindando apoyo y protección a los que conviven, donde los adultos mayores son los más respetadas por los que lo rodean, debido a que ellos son portadores de sabiduría y aprendizajes.

### 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.7.1. Población

La población total es de 1,470 usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del distrito de Azángaro, constituidas por cinco microcuencas del medio rural y los barrios de la zona urbana.

#### CUADRO N° 01

#### POBLACIÓN TOTAL DE USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65- AZÁNGARO

<b>Población de Adultos Mayores del Programa Pensión 65 - Azángaro</b>	<b>N°</b>
Microcuenca Azángaro I (Zona Rural)	145
Microcuenca Azángaro II (Zona Rural)	323
Microcuenca San José (Zona Rural)	338
Microcuenca Surupana (Zona Rural)	210
Microcuenca Yanamayo (Zona Rural)	203
Barrios de Azángaro (zona Urbana)	251
<b>TOTAL</b>	<b>1,470</b>

Fuente: Elaboración Propia

### 3.7.2. Muestra

El muestreo es el procedimiento mediante el cual se extraen algunos elementos de una población total, Por lo tanto, muestra es un conjunto de elementos, casos, eventos o unidades que son tomadas o extraídas de una población que, de acuerdo a nuestro conocimiento de dicha población, posee algunas características similares.

El método muestral que se ha empleado es el muestreo probabilístico, y el tipo de muestreo fue el muestreo aleatorio estratificado, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente:

N =	1470	= Tamaño de la población
P =	0,50	= probabilidad favorable inicial
Q =	0,50	= probabilidad desfavorable inicial
$\alpha$ =	0,05	= nivel de significancia
Z =	1,96	= $Z_{\alpha/2} = Z_{0.05/2} = 1.96$ (Z de distr. Normal 2 colas)
e =	0,12	= error planteado para la proporción P
E =	0,06	E = e. P = (error de la muestra) = 6%

i) Primera aproximación:

$$n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2}$$

$$n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2} = \frac{(1,96)^2(0,50)(0,50)}{(0,06)^2} = 266.7777778 = 267$$

ii) Si  $(n_0/N) \geq \alpha$  Entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como  $n_0$

Como  $267/1470 = 0.181632653 > \alpha = 0,05$ , Entonces se procede a corregir la muestra:

$$iii) \quad n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{267}{1 + \frac{(267 - 1)}{1470}} = 226.0887097 = 226$$

Finalmente, el tamaño de muestra final es **n=226** unidades de observación.

Luego la fijación proporcional por microcuencas de la zona rural y de barrios de la zona urbana fue de la siguiente manera:

**CUADRO N° 2**

**MUESTRA ESTRATIFICADA DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65 – AZÁNGARO**

<b>Microcuencas Zona Rural y Urbana</b>	<b>N° de adultos mayores</b>	<b>Muestra Estratificada</b>
Microcuenca Azángaro I (Zona Rural)	145	21
Microcuenca Azángaro II (Zona Rural)	323	50
Microcuenca San José (Zona Rural)	338	52
Microcuenca Surupana (Zona Rural)	210	33
Microcuenca Yanamayo (Zona Rural)	203	31
Barrios de Azángaro (zona Urbana)	251	39
<b>TOTAL</b>	<b>1,470</b>	<b>226</b>

Fuente: Elaboración Propia

**3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

**3.8.1. Técnicas de recolección de datos**

Para recabar la información necesaria se utilizó las siguientes técnicas:

**- Revisión de literatura**

La revisión de literatura, sirvió para recopilar información el cual consistió en identificar, obtener, y consultar la bibliografía para este estudio ya sea en artículos en revistas, libros y otras clases de materiales dentro de las diferentes áreas del conocimiento.

#### - Encuesta

Se utilizó para la recopilación de información de manera sistemática, ordenada y directa de los adultos mayores usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro, que es la población objeto de investigación y de esa manera poder comprobar la hipótesis del presente estudio.

### 3.8.2. Instrumento de recolección de datos

#### - Guía de cuestionario

Consistió en un conjunto de preguntas cuidadosamente preparadas, para determinar los datos demográficos (edad, sexo, grado de instrucción, estado civil, convivencia del adulto mayor), relaciones familiares (tipo de relación familiar, estilos de comunicación) y el abandono del adulto mayor (tipos de abandono material y tipos de abandono moral).

### 3.8.3. Procedimiento de recolección de datos

La recolección de los datos se realizó con la autorización de la encargada de la Oficina de Pensión 65 - Gerencia de Desarrollo Social, Municipalidad Provincial de Azángaro; para ellos se tomó como fecha estratégica los días del pago de la subvención económica y se realizó las visitas Domiciliarias.

## 3.9. PROCESO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos fueron procesados en primera instancia en el programa Excel y luego en el programa electrónico, SPSS versión 23. Asimismo, su análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, distribución de frecuencias, cuyo análisis porcentual se demostró a través de tablas estadísticas. También se trabajó con la estadística inferencial, chi cuadrada de Pearson, por la capacidad de agrupar

y mostrar la relación y la significancia que existe entre dos grupos de variables y la prueba de hipótesis.

### 3.10. VARIABLES A ANALIZAR

- **Identificación de valores de la variable Independiente**

Variable independiente: Relaciones Familiares

- **Identificación de valores de la variable Dependiente**

Variable dependiente: Abandono en el Adulto Mayor

### 3.11. DISEÑO ESTADÍSTICO

#### 3.11.1. Prueba estadística

Para el análisis de los datos y verificación de la hipótesis se utilizó, el método estadístico de la Chi-cuadrada, el cual es una prueba estadística para evaluar la hipótesis acerca de la relación entre dos o más variables y tiene la siguiente formula:

$$x_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

**Dónde:**

$O_{ij}$  = Frecuencia observada para la  $ij$  - esima casilla.

$E_{ij}$  = Frecuencia esperada para la  $ij$  - esima casilla.

**Criterio de independencia:**

$H_0$  = Las variables son independientes.

$H_a$  = Las variables están relacionadas

**Nivel de significancia:**

$$\alpha = 0.05 = 5\%$$

**Regla de decisión:**  $X_c^2$

$$x^2 [(r - 1)(c - 1), a] \rightarrow X_c^2$$

Dónde:

*r* = Numero de filas.

*c* = Numero de columnas

### 3.11.2. Hipótesis Estadísticas

#### 3.11.2.1. Para el objetivo general

**Hipótesis nula Ho:** Las Relaciones Familiares no influyen significativamente en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.

**Hipótesis Alterna Ha:** Las Relaciones Familiares influyen significativamente en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.

#### 3.11.2.2. Para el objetivo específico N° 1

**Hipótesis Nula Ho:** Los tipos de Relaciones Familiares no influyen significativamente en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.

**Hipótesis Alterna Ha:** Los tipos de Relaciones Familiares influyen significativamente en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.

### 3.11.2.3. Para el objetivo específico N° 2

**Hipótesis Nula  $H_0$ :** Los Estilos de Comunicación no influyen directamente en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.

**Hipótesis Alternativa  $H_a$ :** Los Estilos de Comunicación influyen directamente en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.

### 3.11.3. Nivel De Significancia

El nivel de significancia o error que elegimos es del 5% que es igual a  $\alpha = 0.05$ , con un nivel de confianza del 95%

### 3.11.4. Decisión

Entonces se rechaza  $H_0$  (Hipótesis nula) y se acepta la  $H_a$  (Hipótesis alterna), para el nivel de significancia asintótica bilateral  $p = 0.000 < \alpha = 0.05$  con 95% del nivel de confianza.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se describen los resultados encontrados, en base a los objetivos establecidos para esta investigación, los mismos que fueron obtenidos mediante la aplicación del cuestionario a los usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro para interpretar y analizar de acuerdo a la revisión de la literatura que está acorde a la investigación el cual facilitara una adecuada lectura del problema objeto de intervención.

### 4.1. DATOS DEMOGRAFICOS DE LA POBLACIÓN INVESTIGADA

**TABLA 01**  
EDAD SEGÚN SEXO DEL ADULTO MAYOR.

EDAD	SEXO				TOTAL	
	Femenino		Masculino			
	N	%	N	%	N	%
65-69	28	12,4	14	6,2	42	18,6
70-74	43	19,0	26	11,5	69	30,5
75-79	29	12,8	28	12,4	57	25,2
80 a mas	33	14,6	25	11,1	58	25,7
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>58,8</b>	<b>93</b>	<b>41,2</b>	<b>226</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro; por la tesista de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO - 2017.

En la presente tabla N° 01, de la población encuestada el 19 % indica que sus edades oscilan entre 70-74 años de edad y son del sexo femenino considerados personas adultas mayores viejas, además un 12,4 % manifiestan que sus edades oscilan entre 65 – 69 y son del sexo femenino. Lo que significa mencionar que las mujeres tienen vida más larga, aunque no necesariamente se indica por vida saludable, porque los patrones de salud y enfermedad acusan marcadas diferencias entre hombres y mujeres; ya que la gran mayoría proviene del medio rural como de la Microcuenca Azángaro I, Azángaro II, San José, Surupana y Yanamayo, en su minoría del medio urbano; ya que la vida cotidiana

del adulto mayor que reside en el medio rural es muy sacrificado por las actividades que aún sigue realizando pese a su avanzada edad.

Las mujeres mayores reportaron un nivel significativamente menor de bienestar que los hombres mayores, lo cual podría tener relación con sus posibilidades de experimentar por más tiempo las condiciones de soledad, dependencia y exclusión social. Además, la mayoría de los países en el mundo y en Latinoamérica la población femenina es superior a la masculina debido a la mayor supervivencia de las mujeres, quienes tienen una esperanza de vida 5 a 8 años más que el varón y las personas 60 a 74 años son consideradas personas de edad avanzada. (Urquiza, Catalifaund, Thumala & Ojeda, 2012)

Así mismo el 12.4 % se encuentran en el rango de 75-79 años de edad y son del sexo masculino. Y el 6.2 % se encuentra en el rango de 65- 69 años de edad y son del sexo masculino. Y a esta edad se está más propenso a padecer enfermedades propias de la edad a ello se suma los cambios como el de los roles, viudez, etc. Por lo cual es muy importante que se tenga una adecuada relación y apoyo familiar para que el adulto mayor logre una estabilidad emocional. Sin embargo, esta población en menor cantidad accede al programa de protección no contributiva Pensión 65; Lo que significa según la OMS que las personas de 75 a 90 son consideradas viejas, que necesitan del apoyo y protección de la familia.

Así mismo el 61,7% de la población de 65 años de edad que reside en el área rural se beneficia del Programa Social Pensión 65 y según sexo, este beneficio alcanzó al 56,7% de los hombres y al 65,7% de las mujeres. Además, Precisa que en el área urbana (excluye Lima Metropolitana), el 14,0% de la población adulta mayor accedió a este programa social; en las mujeres alcanzó al 14,2% y en los hombres al 13,8%. es decir, 1,3 puntos porcentuales más que en similar trimestre del año anterior. (ENDES, 2016)

TABLA 02

## ESTADO CIVIL SEGÚN CONVIVENCIA DEL ADULTO MAYOR

ESTADO CIVIL	CONVIVENCIA											
	Solo (a)		Pareja		Hijos		Con otra persona, no familiar		Con un Familiar		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Soltero (a)	7	3,1	2	0,9	3	1,3	-	-	3	1,3	15	6,6
Conviviente	1	0,4	3	1,3	1	0,4	-	-	-	-	5	2,2
Casado (a)	3	1,3	71	31,4	7	3,1	-	-	2	0,9	83	36,7
Separado (a)	1	0,4	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>0,4</b>	2	0,9
Viudo (a)	<b>98</b>	<b>43,4</b>	3	1,3	15	6,6	3	1,3	2	0,9	121	53,5
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>48,7</b>	<b>79</b>	<b>35,0</b>	<b>26</b>	<b>11,5</b>	<b>3</b>	<b>1,3</b>	<b>8</b>	<b>3,5</b>	<b>226</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro; por la tesista de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO - 2017.

En la tabla N° 02 se observa que el 43,4% de los adultos mayores afirman que su estado civil es viudo (a) y viven solos. Lo que significa, la ausencia de los hijos frente a al proceso de envejecimiento en donde el adulto mayor sufren cambios psicológicos como la perdida de la memoria en donde muchas veces olvida lo que dice, así mismo sufre de cambios biológicos como de los sentidos sensoriales como del oído y la vista, así mismo de las articulaciones (manos y pies), en el cual presentan enfermedades que necesitan ser asistidos por sus hijos. Sin embargo, los hijos no muestran interés en el bienestar del adulto mayor debido a que han migrado a otras ciudades para mejorar su calidad de vida dejando solos a sus padres.

El envejecimiento consiste, básicamente, en el deterioro progresivo de órganos y sistemas del cuerpo. Se refiere a los cambios degenerativos que alteran el funcionamiento de órganos vitales y terminan causando la muerte. El proceso de envejecimiento depende

de factores intrínsecos al individuo o endógenos y factores ambientales o exógenos a él. Lo que afecta no es la conducta cotidiana del organismo con su medio, sino sus facultades, sus posibilidades de enfrentarse a una situación insólita tanto de origen biológico, psicológico y social. (Paucar & Quezada, 2012)

Al respecto el Perú cuenta con 31 millones 488 mil 625 personas a nivel nacional y 3 millones 118 mil 612 de esta población está conformada por las personas de la tercera edad, por lo tanto, cabe hacer notar que un 21,1 % de hogares con personas adultas mayores son unipersonales, lo que puede ser indicativo de situaciones de abandono y soledad (INEI, 2016)

Mientras que el 0,4% de los adultos mayores su estado civil es separado y viven con un familiar, es decir que el adulto mayor tiene hijos, pero ellos no se preocupan por brindarles acompañamiento en su vejez ya que ellos por su avanzada edad necesitan cuidado y soporte moral.

La vejez está considerada como “la etapa del ciclo vital que empieza alrededor de los 65 años y que finaliza con la muerte. Es un proceso de cambios determinados por factores fisiológicos, anatómicos, psicológicos y Sociales”. (Paucar & Quezada, 2012)

#### 4.2. RELACIONES FAMILIARES Y TIPOS DE ABANDONO EN EL ADULTO MAYOR

##### Resultado para el Objetivo General

- Determinar las relaciones familiares que influyen en el abandono adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSION 65, Azángaro -2017.

**TABLA 03**

TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES SEGÚN TIPOS DE ABANDONO EN EL ADULTO MAYOR

TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES	TIPO DE ABANDONO						TOTAL	
	Material		Moral		Ambos			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Afectiva	28	12,4	22	9,7	35	15,5	85	37,6
Indiferente	21	9,3	15	6,6	<b>63</b>	<b>27,9</b>	99	43,8
Conflictiva	<b>1</b>	<b>0,4</b>	6	2,7	35	15,5	42	18,6
<b>TOTAL</b>	50	22,1	43	19,0	133	58,8	226	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro; por la tesista de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO - 2017.

En la tabla N° 03 apreciamos que un 27,9 % de la población encuestada indica que la relación familiar es indiferente y sufre de ambos tipos de abandono tanto moral y material; lo que significa que en la familia surgen desacuerdos y diferencias en quien va asumir la responsabilidad de los cuidados y acompañamiento al adulto mayor de brindar apoyo y solidaridad frente a sus necesidades, motivo por el cual se manifiesta en el abandono material y moral debido a que se encuentran postrados en cama, enfermos, con una la alimentación ineficiente, y sus prendas deterioradas. Pese a que el programa Pensión 65 brinda una subvención económica de s/ 250.00 soles bimensualmente el cual se entiende que su administración es de S/. 125. 00 soles por mes, destinado a cubrir sus necesidades básicas, pero ellos priorizan esta subvención para comprar productos de

primera necesidad para su alimentación, lo cual no le es suficiente para su salud, recreación y vestido, es decir que su canasta básica no contiene con los nutrientes y calorías necesarias para la satisfacción de sus necesidades y que solamente tienen como ingreso la subvención que reciben, el cual no permite una adecuada calidad de vida para el adulto mayor. Ello refleja que el papel de la familia de velar por el bienestar integral del adulto mayor está siendo vulnerado ya que se observa el desinterés, despreocupación y rechazo hacia el adulto mayor, ocasionando sentimientos de tristeza y soledad que van en contra del deterioro de su salud, y en la ley de la vida la familia debería ser el encargado de brindar protección y soporte al adulto mayor para contribuir en la mejora de su bienestar, manifestándose en sentimientos de pérdida de la vida, soledad, marginación y rechazo; limitando así sus espacios recreativos de interrelación e interacción con otras personas.

En ese sentido las relaciones indiferentes se muestran con un bajo compromiso de apoyo y solidaridad hacia las necesidades de algún integrante de la familia, no se practican las normas, los límites establecidos por diferentes circunstancias, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada. (Gerardo, 2013)

Sin embargo, un 0,4% de la población encuestada indica que su relación es conflictiva y el tipo de abandono que sufre es material. Lo que significa que los hijos no toleran, no muestran paciencia en los cuidados que el adulto mayor necesita frente a los procesos de cambios biológicos y psicológicos que atraviesa en su vida cotidiana, Provocando a que el adulto mayor este abandonado en su alimentación, vestido, recreación, y económico. Lo cual dificulta mantener una convivencia armoniosa en el núcleo familiar afectando la autoestima, generando depresión, pérdida del sentido de la vida y sentimientos de soledad. Al respecto (Payhua, 2014) cita a (Corsi, 2001) señala que el abandono material “ocurre cuando las necesidades básicas del anciano

(alimentación, abrigo, higiene, cuidados médicos, protección y vigilancia de las situaciones peligrosas) no son atendidas, temporaria o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el anciano”. Por ello las deficientes relaciones familiares.

### PRUEBAS DE CHI CUADRADA

	Valor	Gl	Sig. asintótica
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>24,485<sup>a</sup></b>	<b>4</b>	<b>,000</b>
Razón de verosimilitud	28,540	4	,000
Asociación lineal por lineal	22,735	1	,000
N de casos válidos	226		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi - cuadrada el valor fue de  $\chi^2 = 24.485$  con una significación asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , por esta razón rechazamos la  $H_0$  y afirmamos que el tipo de relación familiar con los miembros de la familia es indiferente el cual influye significativamente en que el Adulto Mayor sufra de ambos tipos de abandono tanto material y moral, para un 95% de nivel de confianza.

**TABLA N° 04**

ESTILOS DE COMUNICACIÓN SEGÚN TIPOS DE ABANDONO EN EL ADULTO MAYOR.

ESTILOS DE COMUNICACIÓN	TIPOS DE ABANDONO						TOTAL	
	Material		Moral		Ambos		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Pasiva	26	11,5	15	6,6	<b>68</b>	<b>30,1</b>	109	48,2
Asertiva	22	9,7	20	8,8	29	12,8	71	31,4
Agresiva	<b>2</b>	<b>0,9</b>	8	3,5	36	15,9	46	20,4
<b>TOTAL</b>	50	22,1	43	19,0	133	58,8	226	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro; por la tesista de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO - 2017.

En la tabla N° 04, se observa que de la población encuestada el 30,1%, afirma que el estilo de comunicación es pasivo y manifiestan que están abandonados material y moralmente; lo que nos permite afirmar que los adultos mayores tienen una escasa

comunicación familiar con sus hijos, en donde el adulto mayor siente temor de expresar abiertamente sus pensamientos, sentimientos y necesidades de recreación, salud, alimentación, vestido, económico y vivienda, en el que las faltas de respeto se hacen presentes mediante las humillaciones, burlas ridiculización y falta de interés en sus dolencias, en su aspecto personal e higiene, en el acompañamiento que requiere en sus controles de salud y en el pago de sus subvenciones a causa de que no escuchan bien, no tienen una visión favorable y muchos ya no se movilizan, ya que los adultos mayores provienen del medio rural, lugares lejanos de difícil acceso en donde no existe movilidad permanente, el cual dificulta en realizar el cobro de su pensión ya que ellos tienen que tomar movilidades particulares para su traslado desde su comunidad hasta el punto de pago (Banco de la Nación) demandando una suma de dinero en el traslado y retorno. Es así que se refleja la ausencia de los miembros de familia por su dificultad en entablar una conversación amena en el núcleo familiar para llegar a buenos acuerdos sobre las demandas del adulto mayor, generando actitudes de timidez, desconfianza, preocupación, soledad que interioriza subjetivamente los problemas por la carencia de reconocimiento y valorización de sus hijos.

La comunicación pasiva es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones, que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias. La transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerle caso. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo. El que recibe la conducta no asertiva puede experimentar también una variedad de consecuencias desfavorables. (Fonseca, 2009)

Por otro lado, el 0,9 % manifiesta que tienen una comunicación agresiva y de abandono material, en donde los miembros de la familia constantemente faltan el respeto de libre opinión y de decisión en cuanto a la designación de las herencias; lo cual hace que vulneran los derechos del adulto mayor despojándoles de su propiedad cual genera que la convivencia familiar esta tornada de constate tensión en el que cada uno expresa sus necesidades individualmente, pero mas no de todos. Pese a que el adulto por su avanzada edad necesita paciencia y un trato especial para tener una vida integra y comprendiendo sus limitaciones para que sienta que es querido, estimado y protegido por su familia. Para ello (Payhua, 2014) cita a (Corsi, 2001) dice que el abandono moral “Consiste en la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo del anciano, ausencia de contacto corporal, caricias, abrazos, besos, etc. En diferencia frente a los estados de ánimo como alegría, nostalgia, desanimo, etc.”

#### PRUEBAS DE CHI – CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>21,097<sup>a</sup></b>	<b>4</b>	<b>,000</b>
Razón de verosimilitud	24,045	4	,000
Asociación lineal por lineal	2,459	1	,005
N de casos válidos	226		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi-cuadrada el valor fue de  $X_c^2 = 21.097$  con una significación asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , por esta razón rechazamos la  $H_0$  y afirmamos que el estilo de comunicación pasivo influye significativamente en el tipo de abandono material y moral, para un 95% de nivel de confianza.

### 4.3. TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES Y TIPOS DE ABANDONO EN EL ADULTO MAYOR

#### Resultado para el segundo Objetivo Especifico

- Identificar los tipos de relaciones familiares y su influencia en el abandono del adulto mayor usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSION 65, Azángaro – 2017.

**TABLA 05**

TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES SEGÚN TIPOS DE ABANDONO MORAL EN EL ADULTO MAYOR.

TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES	TIPOS DE ABANDONO MORAL						TOTAL	
	Acompañamiento		Valoración		Rechazo		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Afectiva	45	19,9	21	9,3	19	8,4	85	37,6
Indiferente	7	3,1	7	3,1	<b>85</b>	<b>37,6</b>	99	43,8
Conflictiva	<b>3</b>	<b>1,3</b>	15	6,6	24	10,6	42	18,6
<b>TOTAL</b>	55	24,3	43	19,0	128	56,6	226	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro; por la tesista de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO - 2017.

En la tabla N° 05, se observa que de la población encuestada el 37,6 %, afirma que el tipo de relación familiar es indiferente y sufren de rechazo por los integrantes de su familia, lo que significa que la familia excluye de la participación y toma de decisiones en la vida familiar como en; la designación de herencias donde el adulto mayor es vulnerado de sus derechos, ya que sus hijos sin la autorización de los padres toman acuerdos sobre el destino de las propiedades y muchas veces son despojados de sus bienes. además, la familia ignora y deja de lado al adulto mayor en fechas importantes (onomástico, día de la madre, día del padre, navidad) ya que son momentos para compartir experiencias e interactuar con la familia. Sin embargo, esas muestras de desinterés

ocasionan a que el adulto mayor sienta que no es apreciado y querido por sus familiares. Así mismo es desairado cuando expresa sus opiniones y en la forma de vestir, porque consideran que sus ideas y experiencias son decadentes y no le dan valor a sus vivencias que transmite, pese a que son útiles en nuestra vida. Dado que el Programa Pensión 65 subsidia a los usuarios económicamente pero no se ha instrumentalizado para ver la atención en forma integral del entorno del adulto mayor, en el acompañamiento, cuidado a los adultos mayores los cuales son también relaciones afectivas que respaldan sentimientos, afectos que podrían fortalecer una mejor calidad de vida.

El término rechazo hace referencia a la circunstancia en la cual un individuo es excluido en forma deliberada de una relación social o interacción social. Incluye tanto el rechazo interpersonal (o rechazo por los pares) como también el rechazo afectivo. Una persona puede ser rechazada por un individuo o por un grupo de personas. Además, el rechazo puede ser activo, mediante el acoso o la ridiculización, o pasivo, mediante ignorar a la persona, o darle un "tratamiento silencioso." El receptor de la experiencia de ser rechazado la percibe de manera subjetiva, y la misma puede ser percibida aun cuando no está presente. (Williams, Kipling, Forgas & von Hippel, 2015).

Por otro lado 1, 3 % señalan que el tipo de relación familiar es conflictiva y tienen el acompañamiento de sus familiares; lo cual no hace indicar que el adulto mayor a pesar de que la dinámica familiar entre los miembros es conflictiva ellos tienen el apoyo de la familia en sus dolencias en sus actividades cotidianas.

Las relaciones conflictivas son frías y tirantes, la comunicación que se da entre ellos es negativa, sus miembros apenas se toleran y rara vez tienen contacto entre ellos. El clima de confianza que viven estas familias genera un alto dosis de maltrato familiar. (Gerardo, 2013).

## PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>93,401<sup>a</sup></b>	<b>4</b>	<b>,000</b>
Razón de verosimilitud	97,118	4	,000
Asociación lineal por lineal	44,039	1	,000
N de casos válidos	226		

De acuerdo a los resultados en esta tabla de la prueba de la Chi-cuadrada el valor fue de  $X_c^2 = 93.401$  con una significación asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , por esta razón rechazamos la  $H_0$  y afirmamos que los tipos de relaciones familiares indiferentes influyen en el tipo de rechazo, para un 95% de nivel de confianza.

TABLA 06

## TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES SEGÚN TIPOS DE ABANDONO MATERIAL EN EL ADULTO MAYOR.

TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES	TIPOS DE ABANDONO MATERIAL												TOTAL	
	Alimentación		Salud		Recreación		Vestido		Económica		Todas		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Afectiva	5	2,2	3	1,3	24	10,6	38	16,8	15	6,6	0	0,0	85	37,6
Indiferente	10	4,4	2	0,9	9	4,0	5	2,2	8	3,5	65	28,8	99	43,8
Conflictiva	16	7,1	10	4,4	8	3,5	3	1,3	5	2,2	0	0,0	42	18,6
<b>TOTAL</b>	31	13,7	15	6,6	41	18,1	46	20,4	28	12,4	65	28,8	226	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro; por la tesista de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO - 2017.

En la tabla N° 06 apreciamos que un 28.8 % de la población encuestada indica que el tipo de relación familiar que mantiene el adulto mayor es indiferente y sufre de abandono en su alimentación, salud, recreación, vestido y económico. Lo que significa que la familia no asume la responsabilidad de brindar condiciones y recursos que garanticen la satisfacción de sus necesidades y el respeto a sus derechos fundamentales, considerándole como una carga familiar por el gasto económico que ocasiona su cuidado,

ya que por su avanzada edad y las enfermedades que le aquejan se ven limitados a trabajar y generar ingresos, muchas veces no cuentan con los insumos necesarios para su alimentación, debido a que su fuerza física ha disminuido. Lo cual ocasiona que la familia como núcleos de sustento y soporte para los miembros que lo conforman no se preocupe por el bienestar del adulto mayor, en donde la comunicación es deficiente y existe una escasa cooperación en el acercamiento entre padres e hijos; ello afectará psicológicamente al sentirse no apreciados por su familia y en estado de soledad. En donde los hijos del adulto mayor no muestran interés en la salud del adulto mayor pese a que el Programa Pensión 65 tiene convenio con el Ministerio de Salud en la atención prioritaria y la detección de enfermedades en el cual realizan Campañas de Salud. Sin embargo, los s/. 250.00 soles no es suficiente para cubrir gastos en su tratamiento de enfermedades como la presión arterial, diabetes, osteoporosis, artritis, vesícula, próstata y problemas renales en el cual las consultas son costosas y en los centros de salud y hospital no hay especialistas para atender esas enfermedades; es por ello que prefieren tratarse sus enfermedades mediante la medicina tradicional porque consideran que es más efectiva y saludable.

Las relaciones familiares se consideran como un tejido social que articula a los integrantes de la familia, y se constituye en red vinculante tanto en su propia organización como con otros grupos familiares y con el mundo social e institucional; la familia es un referente de los aprendizajes de sobrevivencia y convivencia como mediadores en la satisfacción de las necesidades tangibles e intangibles requeridas en el proceso de desarrollo humano y social; la asignación de la responsabilidad económica y emocional de brindar condiciones y recursos para la sobrevivencia básica a los integrantes de la familia más cuando se encuentran en estado de limitaciones como la infancia, vejez, restricción de capacidades, entre otros; configura por una parte, el sentido y la realización

de las prácticas y los roles pautados pero por el otro, la producción de conflictos y el señalamiento dirigido por su incumplimiento.(Amarís, 2014)

Por otro lado, un 1.3 % de la población encuestada indica que el tipo de relación familiar que tienen es afectivo y es abandonado en su salud; es decir que la familia mantiene una comunicación favorable, pero al mismo tiempo no están atendidos en salud, ya que sus hijos no muestran interés en el bienestar del adulto mayor o no hay quien suministre sus medicamentos para aliviar su enfermedad. Así mismo no existe el acompañamiento familiar para acudir a establecimiento de salud; pese a que ellos manifiestan que curan su enfermedad mediante la medicina tradicional (hierbas). Lo cual permitirá a que el adulto mayor llevar una vejez saludable y activa. Lo cual repercutirá en su estado emocional del adulto mayor sintiéndose querido y apreciado por la familia.

En ese sentido las Relaciones afectivas muestran mayor disponibilidad en cuanto a la comprensión, confianza, comparten responsabilidades dentro de la familia para establecer una relación asertiva, una comunicación clara, directa con los integrantes de la familia para resolver los problemas y necesidades de la familia. (Gerardo, 2013)

#### PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>181,813<sup>a</sup></b>	<b>10</b>	<b>,000</b>
Razón de verosimilitud	194,935	10	,000
Asociación lineal por lineal	5,036	1	,025
N de casos válidos	226		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi-cuadrada el valor fue de  $X_c^2 = 181.813$  con una significación asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , por esta razón rechazamos la  $H_0$  y afirmamos que el tipo de relación familiar indiferente influye

significativamente en todos los tipos de abandono material tanto en su alimentación, salud, recreación, vestido y económico, para un 95% de nivel de confianza.

#### 4.4. ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y TIPOS DE ABANDONO EN EL ADULTO MAYOR

##### Resultados para el Segundo Objetivo

- Conocer los estilos de comunicación que influyen en el abandono del adulto mayor usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro – 2017.

**TABLA 07**

ESTILOS DE COMUNICACION SEGÚN TIPOS DE ABANDONO MORAL EN EL ADULTO MAYOR.

ESTILOS DE COMUNICACIÓN	ABANDONO MORAL						TOTAL	
	Acompañamiento		Valoración		Rechazo		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Pasiva	13	5,8	9	4,0	87	38,5	109	48,2
Asertiva	37	16,4	18	8,0	16	7,1	71	31,4
Agresiva	5	2,2	16	7,1	25	11,1	46	20,4
<b>TOTAL</b>	55	24,3	43	19,0	128	56,6	226	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro; por la tesista de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO - 2017.

En la tabla N° 07, se observa que de la población encuestada el 38.5 %, afirma que el estilo de comunicación familiar es pasivo y sufre de rechazo por parte de su familia; el cual nos permite afirmar que la comunicación entre los integrantes de la familia es escasa, en donde el adulto mayor no es aceptado por sus creencias, ideas y pensamientos ya que la familia considera que el adulto mayor es una persona que no tienen conocimientos. Por lo que los adulto mayores del Programa Pensión 65, que reciben la subvención bimestralmente, prefieren no gastarlas en sus necesidades; ya que gran parte de ese dinero lo guardan poniendo en riesgo su salud, debido a la migración de los hijos a diferentes

lugares en busca de una mejor calidad de vida, dejando solos, desprotegidos y olvidados, sin importarles cómo será sus vivencias cuando se encuentren solos a partir del abandono, quien atenderá en su salud; puesto que cuando los padres eran jóvenes ellos brindaron el bienestar a sus hijos, preocupándose de sus necesidades, situación que genera a que el adulto mayor no reciba un trato recíproco ya que es ignorado y desconsiderado en la toma de decisiones familiares ya que la comunicación entre padres e hijos es ineficiente.

En ese sentido una persona tiene un estilo pasivo cuando permite que los demás lo(a) manipulen, cuando no defiende sus intereses y cuando hace todo lo que le dicen sin importar lo que piense o sienta al respecto. Este tipo de personas nunca dan su opinión a la, familia y dejan que sean los demás los que decidan. (Montalvo & Orosco, 2016) cita a (Peña (2002)

Por otro lado 2.2 % señalan que el estilo de comunicación que practica es agresivo y tienen el acompañamiento de su familia. Lo que se manifiesta que la comunicación agresiva que mantiene el adulto mayor entre su familia genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos familiares en donde surgen sentimientos de culpa y resentimiento. Pese a ello la familia raras veces los adultos mayores sienten que son acompañados en su salud.

La comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, pero impone la propia voluntad en forma agresiva, genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos, en los cuales la competencia y la lucha por el poder suelen desplazar a la cooperación y el afecto; asimismo, este estilo de comunicación se basa en la carencia de nuestras necesidades y deseos y estas están por encima de los otros, por lo que se defienden de manera impositiva, incluso si eso supone transgredir normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Se trata, en último término, de hacer a los otros más débiles y

menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. No obstante, en la persona agresiva pueden surgir sentimientos de culpa, y sus víctimas suelen acabar tarde o temprano, por sentir resentimiento y por evitar al transgresor. Las consecuencias a largo plazo de este tipo de conducta son siempre negativas. (Fonseca, 2009)

### PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>71,935<sup>a</sup></b>	<b>4</b>	<b>,000</b>
Razón de verosimilitud	72,495	4	,000
Asociación lineal por lineal	11,628	1	,001
N de casos válidos	226		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi-cuadrada el valor fue de  $X_c^2 = 71.935$  con una significación asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , por esta razón rechazamos la  $H_0$  y afirmamos que el estilo de comunicación pasivo influye directamente el rechazo que sufre el Adulto Mayor, para un 95% de nivel de confianza.

**TABLA 08**

ESTILOS DE COMUNICACION SEGÚN TIPOS DE ABANDONO MATERIAL EN EL ADULTO MAYOR.

ESTILOS DE COMUNICACIÓN	TIPOS DE ABANDONO MATERIAL										TOTAL			
	Alimentación		Salud		Recreación		Vestido		Económica		Todas		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Pasiva	12	5,3	2	0,9	9	4,0	14	6,2	8	3,5	<b>64</b>	<b>28,3</b>	109	48,2
Asertiva	<b>3</b>	<b>1,3</b>	3	1,3	22	9,7	29	12,8	14	6,2	0	0,0	71	31,4
Agresiva	16	7,1	10	4,4	10	4,4	3	1,3	6	2,7	1	0,4	46	20,4
<b>TOTAL</b>	31	13,7	15	6,6	41	18,1	46	20,4	28	12,4	65	28,8	226	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro; por la tesista de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO - 2017.

En la tabla N° 08 se observa que el 28.3 % de la población encuestada, afirman el estilo de comunicación que practica con su familia es pasiva y sufren de abandono en su alimentación, salud, recreación, vestido y de apoyo económico, lo que significa que el adulto mayor no mantiene un grado de confianza y protección con sus hijos, para que comunique y exprese sus sentimientos, pensamientos y de sus carencias que atraviesa para satisfacer sus necesidades básicas; ya que ellos no pueden realizar sus labores cotidianos debido a las enfermedades propias de la edad ( la visión, la audición y la movilización) que le aquejan, lo cual hace que el adulto mayor se sienta como una persona inútil y como una carga que cuidar; situación que provoca conflictos entre los miembros de la familia, experimentando sentimientos de irritación cólera preocupación que van en detrimento de su salud.

En el entorno familiar pretenden manipular al adulto mayor aduciendo la falta de dinero, ya que la subvención que reciben regala a sus hijos o compran bienes a sus nietos, según los usuarios lo hacen con el fin de apoyarles. Además, hay hijos que se apropian del dinero, debido a que por razones de que el adulto mayor no puede movilizarse son acreditados legalmente de cobrar la subvención económica que le corresponde al Adulto mayor.

Por tanto, el abandono al adulto mayor es en sí una forma de maltrato sobre ellos, se da cuando la familia se deslinda de cubrir sus necesidades y de sus deberes con los mismos. El abandono es la negligencia o el descuido que se da por parte de la familia. El abandono que sufre la tercera edad es una dinámica que se vive a diario, son los innumerables las historias que existen sobre el abandono, desplazamiento o el destierro del núcleo familiar, historias que describen la realidad de miles de adultos mayores, (Guzmán, 2010).

Mientras que un 1,3 % de los adultos mayores indican el tipo de relación familiar asertiva y sufren de abandono en su alimentación; lo que nos permite afirmar que la relación familiar es asertiva en donde prima la comunicación y el dialogo; pero sin embargo se aprecia que la alimentación en el adulto mayor está siendo dejado de lado; ya que en la etapa de la vejes se sufre de cambios biológicos que van en contra de la salud y en muchos casos ocasionan la muerte; por ello la malnutrición es una de las causas más importantes consideradas como factores claves de mortalidad en el mundo y por supuesto en los países menos desarrollados, donde un porcentaje elevado de su población sufre enfermedades o en el peor de los casos, fallece a consecuencia de una mala nutrición.(OMS, 2008)

#### PRUEBA DE CHI CUADRADO

	Valor	G1	Sig. asintótica
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>146,059<sup>a</sup></b>	<b>10</b>	<b>,000</b>
Razón de verosimilitud	158,429	10	,000
Asociación lineal por lineal	61,717	1	,000
N de casos válidos	226		

De acuerdo a los resultados de la prueba de la Chi-cuadrada el valor fue de  $X_c^2 = 146.059$  con una significación asintótica bilateral  $p=0.000 < \alpha = 0.05$ , por esta razón rechazamos la  $H_0$  y afirmamos que el estilo de comunicación pasivo influye directamente en que el adulto mayor sufre de abandono en su alimentación, salud, recreación, vestido y de apoyo económico, para un 95% de nivel de confianza.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Las Relaciones Familiares influyen significativamente en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro. Donde un 27,9% afirma que las relaciones familiares que mantiene la familia con el adulto mayor son indiferentes y está abandonados a nivel material (alimentación, vestimenta, salud, recreación y apoyo económico) y moral (acompañamiento, valoración y rechazo) por sus hijos por las diferencias y desacuerdos en brindar apoyo frente a sus necesidades. En la parte de la significancia se comprueba con un 0.000 menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alta nivel de significancia de la hipótesis general.

**SEGUNDA:** Los Tipos de Relaciones Familiares influyen significativamente en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro, donde un 37,6 % indica que las relaciones familiares que practican los hijos con el adulto mayor son indiferentes y sufren de rechazo por la familia a nivel de exclusión en la participación y toma de decisiones en la vida familiar. En la parte de la significancia se comprueba con un 0.000 menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza; el cual comprueba su alto nivel de significancia de la de la hipótesis específica número uno.

**TERCERA:** Los Estilos de Comunicación influyen directamente en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Azángaro. Donde un 28,3 % de los adultos mayores indican que estilo de comunicación que tienen es pasiva y sufren de abandono material en su alimentación, salud, recreación, apoyó económico y vestimenta por parte de la familia. En la parte de la significancia se comprueba con un 0.000 menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale

a un 95% de confianza; el cual comprueba su alta nivel de significancia de la hipótesis específica número dos.

## VI. RECOMENDACIONES

- Al Plan Nacional de Fortalecimiento a las Familias, que implemente proyectos de Educación social dirigidas a las familias; con el objetivo de Promover relaciones familiares afectivas en el entorno del adulto mayor desde el entendiendo del proceso de envejecimiento que atraviesa este sector. Así mismo que realice actividades socioeducativas en temas de: Buen trato hacia el adulto mayor, Respeto de los derechos del adulto mayor, comunicación asertiva en la familia y rol de la familia en el proceso de envejecimiento.
- Al Programa Pensión 65 cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida del adulto mayor en condición de extrema pobreza según el Sistema de Focalización de Hogares; que proyecte una instrumentalización de intervención a nivel integral, enfocados desde el sistema de protección social no contributiva y en la parte emocional; promoviendo el acompañamiento familiar contribuyendo a que el adulto mayor pueda llevar una vejez saludable y activa, fomentando en las familias los cuidados pertinentes a las personas de la tercera edad, alimentación saludable, recreación en el adulto mayor y del apoyo que deben brindar hacia ese sector, ya que el adulto mayor es una población vulnerable para llevar una vida activa por sí mismos.
- A la Municipalidad Provincial de Azángaro que impulse la intervención de programas sociales a nivel de Asilos, dirigidos a cobijar y proteger a la tercera edad en situación de abandono familiar y vulnerabilidad, que integren un equipo multidisciplinario en las áreas de psicología, trabajo social, nutrición, cuidados médicos y actividades recreativas, y se pueda mejorar su bienestar social del adulto mayor desde un enfoque de derechos humanos y enfoque cultural.

- A la Escuela de Trabajo Social implementar en el Plan Estudios el curso de Gerontología, para la comprensión del proceso de envejecimiento y de la vida cotidiana del adulto mayor y de esa manera poder crear estrategias de intervención profesional.

**Propuesta de Intervención Metodológica del Trabajador Social a través de las siguientes Funciones:**

- **Investigación:** permitirá conocer, analizar e interpretar todas las situaciones que viven los adultos mayores, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Azángaro.
- **Sensibilización:** es importante para que las familias de los adultos mayores tomen conciencia del rol que les corresponde desempeñar frente a los cambios físicos, biológicos y psicológicos que atraviesa el adulto mayor. Es importante desarrollar actividades motivacionales, talleres, intercambios de experiencias y otras, que contengan mensajes que permitan el análisis y sensibilización en cuanto a los cuidados y acompañamiento a las personas de la tercera edad.
- **Capacitación:** esta función es fundamental porque permitirá realizar acciones socioeducativas dirigidas tanto a las familias y al adulto mayor que les ayude a elevar su autoestima y el involucramiento de la familia en la vida cotidiana de las personas de la tercera edad. Proporcionados elementos básicos sobre la protección y acompañamiento familiar y la valoración a las personas de la tercera edad como personas portadoras de experiencias y sabiduría. Con la capacitación se busca fortalecer y desarrollar las capacidades y habilidades sociales.
- **Evaluación:** es prescindible para conocer si los objetivos propuestos se han logrado o no, el cual nos permitirá saber si la metodología de intervención ha contribuido en la mejora de calidad de vida y en la resolución de la problemática que atraviesa el adulto mayor.

## VII. REFERENCIAS

- Amarís, M. (2014). *“Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicada en la cangrejera de Barranquilla”*. Colombia.
- Artola, J. (2010). *“El devenir temporal y el lugar de los estímulos en la comunicación”*. Tesis de titulación de Psicología. Universidad de Palermo. Venezuela.
- Ballesteros, V. (2015) *“El Trabajo Social con Personas Mayores desde la perspectiva y experiencia española”*. Universidad de España.
- Bertalanffy, L. (1979) *“Perspectivas en teoría general de sistemas”*. Alianza universidad número 13. Madrid.
- Cardenaz, L. (2017). *“Rechazo familiar, principal factor de abandono de adultos mayores en LC”*. Agencia quadratin. México,  
<https://www.quadratin.com.mx/sucesos/rechazo-familiar-principal-factor-abandono-adultos-mayores-en-lc/>
- Delgado, P., Romero, M. & De la Cueva, L. (2013). *“Guía de valoración de las 14 necesidades básicas en un adulto sano”*. Universitat de Barcelona. EU d'enfermeria. España.
- Elía J. (2007). *Aprendiendo a envejecer*, BAC, Madrid.
- Encuesta Nacional de Hogares - ENDES (2016). *“El 61,7% de la Población Adulta Mayor del Área Rural Se Beneficia Del Programa Social Pensión 65”*. Nota de Prensa N° 120 – 27 junio 2016. Perú.
- Eroles, C. (2011). *“Familia y Trabajo Social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional”*. Pág. 4. (56va. Edición). Buenos Aires Argentina.
- Filardo, C. (2014). *“Trabajo social para la tercera edad”*. Rev. De Trabajo Social-n°49. España.

- Fonseca, M. (2009). “*Comunicación oral: fundamentos y práctica estratégica*”. (2da Edición). México.
- Gerardo, C. (2013). “*La familia ante el fracaso escolar*”. Ediciones Narcea s.a. Madrid España
- Guzmán, J. (2003). *Redes de apoyo social de personas mayores: marco teórico conceptual*; Ponencia presentada en el Simposio Viejos y Viejas. Participación, Ciudadanía e Inclusión Social 51 Congreso Internacional de Americanistas Santiago de Chile.
- Guzmán, M. (2010). “*Abandono del Adulto Mayor, Derechos y Política Social*”. Proyecto de Grado. Colombia
- Hernández, G. (2000). “*El anciano en la familia*”. en: S. ADROHER BIOSCA (Coord.). *Mayores y Familia*. U. P. Comillas. Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M del P. (2014). “*Metodología de la investigación*”. (6ª Ed.). México: Mc GRAW-HILL.
- <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-127-2016-inei-2.pdf>
- Ibáñez, Y. (2014). En su tesis “*Influencia del abandono familiar en el bienestar subjetivo del adulto mayor del CIRAM la amistad del policlínico el porvenir – ESSALUD*”. Perú. s.e.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - INEI (2015). “*PUNO, población PAM por grupos quinquenales de edad, según departamento, provincia y distrito*”. Puno –Perú. Recuperado de:
- <https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/regiones/archivo/puno2015.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - INEI (2016) Perú; “*Estimaciones y Proyecciones de población total, urbana y rural por años calendario y edades simples*”. Lima -Perú.

Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-n120-2016-inei.pdf>.

Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - INEI (2017) “*54,4% de los Adultos Mayores integra la Población Económicamente Activa*”. Nota de prensa. N° 192. Recuperado de:

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-192-2017-inei.pdf>

Kipling, D.; Forgas J. hippel V. (2005). “*The Social Outcast: Ostracism, Social Exclusion, Rejection, and Bullying. Psychology Press*”. p. 366 pages. ISBN 184169424X.

Larico, H. (2016). en su tesis “*Incidencia De Los Factores Familiares En El Abandono Del Adulto Mayor De La Sociedad De Beneficencia Pública San Roman – Juliaca, 2016*”. Universidad Nacional Del Altiplano, Puno- Perú.

Marin, A. & Cantillo, K. (2014). “*Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicada en la cangrejera de Barranquilla*”. Colombia.

Minuchin, S. (2014). “*Familias funcionamiento y tratamiento, Evaluación de familias y parejas*”. Ed. Artes Médicas. Brasil.

Miralles, I. (2010). “*Vejez productiva*”. Pag. 42. Kairos.

Montalvo, J. y Orozco J (2016) “*influencia de las relaciones familiares y la situación económica asociados a la prostitución femenina de las integrantes a la asociación mujer de sur Arequipa – 2016.*”. Tesis de titulación. Perú

- Moya, A. (2015). *“Influencia de las Relaciones Familiares en el Sentimiento de Abandono del Adulto Mayor Institucionalizado del centro geriátrico Sagrado Corazón de Jesús de la Ciudad de Ambato”*. Ecuador. s.e.
- Navas, R. (2007). *Modificación conductual y disciplina asertiva*. (1ra Edición) Puerto Rico Ed. San Juan.
- OMS (2008), *“El Informe sobre la salud en el mundo - un porvenir más seguro Protección de la salud pública mundial en el siglo XXI”*. América Latina y el Caribe.
- OMS (2009), *“La Constitución de la Organización Mundial de la Salud”*, documentos básicos, suplemento de la 45ª edición.  
Recuperado de: [www.who.int/.../who\\_constitucion\\_sp.pdf](http://www.who.int/.../who_constitucion_sp.pdf).
- Paucar, L. y Quezada V. (2012); *“El Abandono Familiar y su Incidencia en el Estado Emocional del Adulto Mayor de la Casa Hogar Daniel Alvarez Sánchez de la Ciudad de Loja”*. Tesis de Investigación para optar el grado de Licenciadas en Trabajo Social. Loja Ecuador.
- Payhua, Y. (2014); en su tesis *“Abandono del Adulto Mayor por el Núcleo Familiar del Programa "CIAM", - Huancayo – 2013”*. Perú.s.e.
- Pérez, M. (2014); *“La Migración Del Campo A La Ciudad Genera Abandono De Los Adultos Mayores, Necesidad De Reformar A Los Arts. 2, 3, 10 De La Ley Del Anciano”*. Tesis de Investigación para optar el grado de Abogado. Loja-Ecuador.
- Plan Nacional para las personas Adultas Mayores - PLANPAM 2013-2017 (2013), *“Por un envejecimiento activo”*. cendoc MIMP. corpoGrafem. Lima, Perú.
- Sanchez, J. (2014) *“Las Actividades Recreativas: sus características, clasificación y beneficios”*. EFdeportes.com. Revist digital. Buenos Aires- Argentina.

Urquiza, A., Catalifaund M., Thumala D. & Ojeda A., (2012) *¿hay diferencias en la manera en que observan hombres y mujeres a los adultos mayores, ancianos y ancianas?*”. Rev. Mad. N° 18 – Pag 1-19. Chile.

Vilas, H. (2008), “*Estrategias para la implementación de hábitos saludables en alimentación en la comunidad de Madrid*”. Nutr clin Diet Hops. Madrid.

# ANEXOS

**ANEXO 01****INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: CUESTIONARIO****UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO****FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL*****MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO – PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA – PENSIÓN 65.*****CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ADULTOS MAYORES, USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65, AZANGARO.**

El presente cuestionario es de carácter confidencial, el cual permitirá recoger información respecto a Relaciones Familiares y su influencia en el Abandono del Adulto Mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSION 65, Azángaro –2017. Por lo tanto, agradecemos la información que nos brinda, el cual nos permitirá conocer esta realidad y construir alternativas para mejorar.

**I. DATOS GENERALES****1.1. Edad:**.....**1.2. Sexo:** - Masculino ( ) - Femenino ( )**1.3. Estado Civil:**.....**1.4. Grado de Instrucción:**

a) Sin Instrucción ( )

b) Primaria ( )

c) Secundaria ( )

d) Superior ( )

**1.5. ¿CON QUIÉN VIVE ACTUALMENTE?**

a) Solo ( )

b) Con Su Pareja ( )

c) Con Sus Hijos ( )

d) Con Otra persona, No Familiar ( )

e) Con Un Familiar ( )

**1.6. Tu Vivienda es:**

a) Alquilada ( )

b) Propia ( )

- c) De otro familiar ( )
- d) De otra persona, no familiar ( )
- e) Beneficencia Pública ( )

### 1.7. ¿Cuenta con los servicios básicos tu vivienda?

- a) Desagüe, luz y agua ( )
- b) Agua y luz ( )
- c) Agua, luz y pozo séptico ( )

## II. RELACIONES FAMILIARES:

### 2.1. ¿Qué tipo de relación familiar tiene con los miembros de familia?

- a) **Afectiva;** la familia asegura la supervivencia física, la vinculación afectiva uniéndolo estrechamente a los miembros con quienes interactúa y fortaleciendo por tanto la probabilidad de ser apoyado y protegido por ellos.
- b) **Indiferente;** se da cuando la persona siente miedo a ser menospreciado, desconsiderado, herido e ignorado dificultando la relación humana.
- c) **Conflictiva;** Las relaciones entre sus distintos miembros, llegan en ocasiones a constituirse en un problema bastante serio y preocupante.

### 2.2. ¿Cómo es la relación con su pareja?

- d) **Afectiva;** la familia asegura la supervivencia física, la vinculación afectiva uniéndolo estrechamente a los miembros con quienes interactúa y fortaleciendo por tanto la probabilidad de ser apoyado y protegido por ellos.
- e) **Indiferente;** se da cuando la persona siente miedo a ser menospreciado, desconsiderado, herido e ignorado dificultando la relación humana.
- f) **Conflictiva;** Las relaciones entre sus distintos miembros, llegan en ocasiones a constituirse en un problema bastante serio y preocupante.

### 2.3. ¿Cómo es la relación con sus hijos?

- a) **Afectiva;** la familia asegura la supervivencia física, la vinculación afectiva uniéndolo estrechamente a los miembros con quienes interactúa y fortaleciendo por tanto la probabilidad de ser apoyado y protegido por ellos.
- b) **Indiferente;** se da cuando la persona siente miedo a ser menospreciado, desconsiderado, herido e ignorado dificultando la relación humana.

- c) **Conflictiva;** Las relaciones entre sus distintos miembros, llegan en ocasiones a constituirse en un problema bastante serio y preocupante.

**2.4. ¿Qué estilo de comunicación practica en su familia?**

- a) Pasiva ( )  
b) Asertiva ( )  
c) Agresiva ( )

**2.5. ¿Con que frecuencia se comunica con su pareja?**

- a) Siempre ( )  
b) A veces ( )  
c) Nunca ( )

**2.6. ¿Con que frecuencia se comunica con sus hijos?**

- a) Semanalmente ( )  
b) Mensualmente ( )  
c) Una vez al año ( )  
d) Nunca ( )

**III. ABANDONO AL ADULTO MAYOR**

**3.1. ¿Qué tipo de abandono sufre?**

- a) Material ( )  
b) Moral ( )  
c) Ambos ( )

**3.2. ¿Con que frecuencia recibe la visita de familiares?**

- a) Semanalmente ( )  
b) Mensualmente ( )  
c) Una vez al año ( )  
d) Nunca ( )

**3.3. ¿Quién le apoya en la preparación de sus alimentos?**

- a) Sus hijos ( )  
b) Otros familiares ( )  
c) Otros no familiares ( )  
d) No tiene apoyo ( )

**3.4. ¿Quién se preocupa por su arreglo personal?**

- a) Sus hijos ( )
- b) Otros familiares ( )
- c) Otros no familiares ( )
- d) No tiene apoyo ( )

**3.5. ¿En qué condición se encuentra tu vivienda?**

- a) Buen Estado ( )
- b) Regular ( )
- c) Deteriorado ( )

**3.6. ¿A dónde acude cuando está enfermo (a)?**

- a) Hospital ( )
- b) Clínica ( )
- c) Centro de salud ( )
- d) Ninguno ( )

**3.7. ¿Qué tipo de enfermedades le aquejan con frecuencia?**

- a) Enfermedades respiratorias ( )
- b) Diabetes ( )
- c) Artritis ( )
- d) Osteoporosis ( )
- e) Otros ( )
- f) Ninguno ( )

**3.8. ¿Qué tipo de actividad recreativas practica en conjunto con la familia?**

- a) Paseos ( )
- b) Vacaciones ( )
- c) Actividades deportivas ( )
- d) Actividades artísticas ( )
- e) Ninguno ( )

**3.9. ¿Con que frecuencia practica actividades recreativas?**

- a) Semanalmente ( )
- b) Mensualmente ( )
- c) Una vez al año ( )
- d) Nunca ( )

**3.10. ¿A qué actividad se dedica usted?**

- a) Agricultura/ ganadería ( )
- b) Comercio ambulatorio ( )
- c) Labores del hogar ( )
- d) Sin actividad ( )

**3.11. ¿Cuánto es su ingreso económico mensual?**

- a) s/ 50.00 ( )
- b) s/ 100.00 ( )
- c) s/ 150.00 ( )
- d) No tiene ingreso ( )

**3.12. ¿Quién administra sus ingresos económicos?**

- a) Usuario (refiere que el mismo usuario administra su ingreso) ( )
- b) Pareja ( )
- c) Hijos ( )
- d) Otros familiares ( )
- e) Otros no familiares ( )

**3.13. ¿Qué miembro de la familia le apoya económicamente cuando tiene alguna necesidad (tratamiento de enfermedades, pago de servicios básicos)?**

- a) Sus hijos ( )
- b) Otros familiares ( )
- c) Otras personas, no familiar ( )
- d) No tiene apoyo ( )

**3.14. ¿Qué tipo de abandono moral sufre por parte de su familia?**

- a) Acompañamiento ( )
- b) Valoración ( )
- c) Rechazo ( )

**3.15. ¿Qué tipo de abandono material sufre por parte de su familia?**

- a) Alimentación ( )
- b) Salud ( )
- c) Recreación ( )
- d) Vestido ( )
- e) Económica ( )
- f) Todas ( )

**ANEXO 02****OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>DATOS DEMOGRAFICOS</b>	<b>EDAD</b>	a) 65-69 b) 70-74 c) 75-79 d) 80 a mas
	<b>SEXO</b>	a) Masculino b) Femenino
	<b>ESTADO CIVIL</b>	a) soltero b) conviviente c) casado d) divorciado / separado e) viuda /o
	<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	a) Sin Instrucción b) Primaria c) Secundaria d) Superior
	<b>CONVIVENCIA</b>	a) Solo a) Con Su Pareja b) Con Sus Hijos c) Con otra persona, no Familia d) Con Un Familiar
	<b>TENENCIA DE LA VIVIENDA</b>	a) Alquilada b) Propia c) De otro familiar d) De otra persona, no familiar e) Beneficencia Pública

	<b>SERVICIOS BÁSICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>d) Desagüe, luz y agua</li> <li>e) Agua y luz</li> <li>f) Agua, luz y pozo séptico</li> </ul>
<b>Vi=V1</b>  <b>RELACIONES FAMILIARES</b>	<b>TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Afectiva</li> <li>b) Indiferente</li> <li>c) Conflictiva</li> </ul>
	<b>ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pasiva</li> <li>b) Agresiva</li> <li>c) Asertiva</li> </ul>
<b>Vd=V2</b> <b>ABANDONO</b>	<b>MATERIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Alimentación</li> <li>b) Vestido</li> <li>c) Salud</li> <li>d) Recreación</li> <li>e) Apoyo económico</li> <li>f) Todas</li> </ul>
	<b>MORAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Acompañamiento</li> <li>b) Valoración</li> <li>c) Rechazo</li> </ul>

Fuente: Elaboración Propia

**ANEXO 03**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>TÍTULO:</b> Las relaciones familiares y su influencia el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.						
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO</b>
¿De qué manera las relaciones familiares influyen en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro-2017?	Determinar las relaciones familiares que influyen en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.	Las relaciones familiares influyen significativamente en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro – 2017	No experimental de corte transversal transaccional. <b>Método de la investigación</b> – Es el Hipotético – Deductivo	<b>INDEPENDIENTE</b> Vi. = v1  <b>RELACIONES FAMILIARES</b> <b>Indicadores</b> - Tipos de relaciones familiares. - Estilos de Comunicación	- Encuesta	<b>POBLACIÓN</b> 1470 usuarios del programa pensión 65  <b>MUESTRA:</b> 226 usuarios  <b>TIPO DE MUESTRA</b> Probabilística aleatoria estratificada simple.
<b>PROBLEMA ESPECÍFICO</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICO</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>DEPENDIENTE</b>		

<p>- ¿Cómo influyen los tipos de relaciones familiares en el abandono del adulto mayor?</p> <p>- ¿De qué manera los estilos de comunicación influyen en el abandono del adulto mayor?</p>	<p>- Identificar los tipos de relaciones familiares y su influencia en el abandono del adulto mayor usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.</p> <p>- Conocer los estilos de comunicación familiar que influyen en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.</p>	<p>- Los tipos de relaciones familiares influyen significativamente en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.</p> <p>- Los estilos de comunicación familiar influyen directamente en el abandono del adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, Azángaro - 2017.</p>	<p>- Explicativo causa - efecto</p>	<p><b>Vd. = V2</b>  <b>ABANDONO</b>  <u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abandono Material</li> <li>- Abandono Moral</li> </ul>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia