

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

"INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE TRÁFICO
VEHICULAR EN LA EFICIENCIA DE LA TOMA DE DECISIONES EN LA
PLAZA DE PEAJE DE LA EMPRESA INTERSUR S.A. PERIODOS 2014 -
2015"

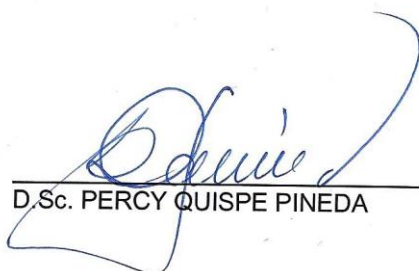
INCIDENCE OF VEHICULAR TRAFFIC INFORMATION SYSTEMS IN THE
EFFICIENCY OF DECISION-MAKING IN THE TOLL ROUTER OF THE
COMPANY INTERSUR S.A. PERIODS 2014 - 2015

ARTICULO CIENTÍFICO

PRESENTADO POR:

AMERICO DONATO PUMA MAMANI

DIRECTOR / ASESOR :


D.Sc. PERCY QUISPE PINEDA

**COORDINADOR DE
INVESTIGACION :**


Dr. GERMAN ALBERTO MEDINA COLQUE

**PUNO – PERÚ
2018**

**“INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE TRÁFICO
VEHICULAR EN LA EFICIENCIA DE LA TOMA DE DECISIONES EN LA
PLAZA DE PEAJE DE LA EMPRESA INTERSUR S.A. PERIODOS 2014 -
2015”**

**INCIDENCE OF VEHICULAR TRAFFIC INFORMATION SYSTEMS IN THE
EFFICIENCY OF DECISION-MAKING IN THE TOLL ROUTER OF THE
COMPANY INTERSUR S.A. PERIODS 2014 - 2015**

AMERICO DONATO PUMA MAMANI

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

“INCIDENCIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE TRÁFICO VEHICULAR EN LA EFICIENCIA DE LA TOMA DE DECISIONES EN LA PLAZA DE PEAJE DE LA EMPRESA INTERSUR S.A. PERIODOS 2014 - 2015”

INCIDENCE OF VEHICULAR TRAFFIC INFORMATION SYSTEMS IN THE EFFICIENCY OF DECISION-MAKING IN THE TOLL ROUTER OF THE COMPANY INTERSUR S.A. PERIODS 2014 - 2015

Americo Donato PUMA MAMANI
Correo: demiansito19@hotmail.com
ESCUELA PROFESIONAL: CIENCIAS CONTABLES

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en las plazas de peaje San Gabán, San Antón y Macusani de la empresa INTERSUR para los años 2014 y 2015, el cual tiene como objetivo analizar la incidencia de los sistemas de información de tráfico vehicular en la eficiencia de la toma de decisiones. El método de investigación que se utilizó según su diseño fue descriptivo, analítico y deductivo y por su alcance temporal fue de corte transversal, a fin de recolectar información primaria se acudió a la entrevista estructurada con respuestas de opción múltiple y dicotómicas, para el proceso de información se utilizó instrumentos estadísticos, programas informáticos, y otros, para ser aplicados mediante fórmulas y proponer medidas tendientes a mejorar la gestión empresarial para la toma de Decisiones. Del análisis de la incidencia de los sistemas de información de tráfico vehicular en la eficiente toma de decisiones se llega a que: Los sistemas de información de tráfico vehicular utilizados tienen una incidencia negativa de 50.98 % para el 2014 y 75.16% para el 2015 en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje INTERSUR S.A, la aplicación de los planes de contingencia tiene una incidencia negativa para el año 2014 de 33.33% y para el 2015 del 45 en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A., el no contar con un respaldo del sistema frente a factores sociales tiene una incidencia negativa del 39.4% para el año 2014 y 55% para el año 2015 en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A.

Palabras claves: Certeza, decisiones, eficiencia, oportunidad, sistemas de información contable.

ABSTRACT

The present investigation was developed in the San Gabán, San Antón and Macusani toll plazas of the INTERSUR company for the years 2014 and 2015, which aims to analyze the incidence of traffic information systems on the efficiency of the intake. of

decisions. The research method that was used according to its design was descriptive, analytical, comparative, inductive and deductive and because of its temporal scope was cross-sectional, in order to collect primary information we went to the structured interview with multiple choice and dichotomous answers, For the information process, statistical instruments, computer programs, and others were used to be applied by means of formulas and to propose measures tending to improve business management for Decision making. From the analysis of the incidence of vehicle traffic information systems in efficient decision making, the following results are obtained: the vehicle traffic information systems used have a negative impact of 50.98% for 2014 and 75.16% for 2015 on the efficiency of decision-making in the INTERSUR toll plaza, the application of the contingency plans has a negative impact for 2014 of 33.33% and for 2015 of 45% on the efficiency of decision-making in the toll plaza of the company INTERSUR, the lack of support from the system in the face of social factors has a negative impact of 39.4% for 2014 and 55% for 2015 on the efficiency of decision-making in the toll plaza of the company INTERSUR S.A,

Keywords: Accounting information systems, certainty, decisions, efficiency, opportunity,

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información son instrumentos de Control de Gestión en la empresa, en la medida en la que muestran una realidad económico-social, en continua evolución. Ante los cambios ocurridos en el entorno de las organizaciones, los sistemas de información han sido revisados para que sean verdaderamente útiles en la toma de decisiones. Así, para la realización del Control de Gestión en la empresa se exige obtener información oportuna y fiable que permita facilitar la adopción estratégica al entorno y la coordinación interna entre los diferentes componentes de la organización (Amat, 1992).

En la actualidad la función que cumplen los sistemas de información como recurso estratégico crítico, es obtener una ventaja competitiva si se sabe utilizar por las organizaciones y para todos aquellos que se vean involucrados directa o indirectamente en la actualidad empresarial. Por tanto, los sistemas de información están al servicio de la dirección para la toma de decisiones y para el desarrollo del proceso de planificación estratégica.

El Control de Gestión en la empresa debe contemplar la totalidad de las funciones y recursos de la empresa, siendo su finalidad la de aprovechar con la mayor eficiencia los recursos disponibles por la organización para la consecución de los objetivos establecidos. Es por ello que los sistemas de información son imprescindibles en la empresa para poder llevar a cabo una óptima toma de decisiones en la gestión empresarial.

Los sistemas de información de tráfico vehicular utilizados en las plazas de peaje San Gabán, San Antón y Macusani que pertenecen a la empresa INTERSUR no son los adecuados para una eficiente toma de decisiones, generando gran preocupación por la alta dirección de la entidad, puesto que, la utilización de sistemas adecuados es cada vez de mayor importancia en lo que concierne a la toma de decisiones en un entorno creciente y con incertidumbre como el que se afronta. Es por ello que se realizó la investigación con el fin de determinar la incidencia de los sistemas de información de tráfico vehicular en la eficiencia de la toma de decisiones.

ANTECEDENTES

(Rojas, 2004) En su investigación concluye que, los sistemas de información son parte fundamental de las organizaciones, el conocer y tener un sistema de información bien definido puede significar el éxito o el fracaso de la misma, ya que estos cambian la forma como funcionan actualmente. Con el uso de los sistemas se logran grandes mejoras en la efectividad de los procesos de las organizaciones, facilitando la obtención de información para la toma de decisiones y mejorando procedimientos.

(Quispe Condori, 2013) Llega a las siguientes conclusiones con su trabajo de investigación "Incidencia de los sistemas de información contable en la eficiencia de la toma de decisiones en la empresa de generación eléctrica San Gabán S.A. de Puno 2010-2012": La gerencia de Administración y Finanzas de la EGE San Gabán S.A. informa que sólo algunas veces es útil la información para la toma de decisiones arrojada por el SIC motivado a que es difícil unificarlo por lo que se encuentra por partes, debido a esto es medianamente confiable para la toma de decisiones oportunas y certeras.

RAZONES POR LAS QUE SE REALIZA EL TRABAJO

Los sistemas de información son instrumentos de Control de Gestión en la empresa, en la medida en la que muestran una realidad económico-social, en continua evolución. Los sistemas de información de tráfico vehicular utilizados en las plazas de peaje San Gabán, San Antón y Macusani que pertenecen a la empresa INTERSUR no son los adecuados para una eficiente toma de decisiones, generando gran preocupación por la alta dirección de la entidad, puesto que, la utilización de sistemas adecuados es cada vez de mayor importancia en lo que concierne a la toma de decisiones en un entorno creciente, y con incertidumbre como el que se afronta.

EL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Cómo incide los sistemas de información de tráfico vehicular en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo incide la aplicación de planes de contingencia ante factores sociales en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015?
- ¿Cuál es la incidencia de no contar con un respaldo del sistema ante factores sociales en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015?
- ¿Existen políticas de aplicaciones de los sistemas de información de tráfico vehicular en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A.?

HIPOTESIS

Hipótesis General

Los sistemas de información de tráfico vehicular utilizados tienen una incidencia negativa en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015.

Hipótesis Específicos

La aplicación de los planes de contingencia tiene una incidencia negativa en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015.

El no contar con un respaldo del sistema tiene una incidencia negativa en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015.

OBJETIVO

Objetivo General

Determinar la incidencia de los sistemas de información de tráfico vehicular en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015.

Objetivos Específicos

- Determinar la incidencia de la aplicación de los planes de contingencia ante factores sociales en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015.
- Determinar la incidencia de contar con un respaldo del sistema ante factores sociales en la eficiencia de la toma de decisiones en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A. 2014-2015.
- Proponer políticas de aplicación de los sistemas de información en el tráfico vehicular en la plaza de peaje de la Empresa INTERSUR S.A.

CONTRIBUCIONES DEL AUTOR

“Proponer políticas de aplicación de los sistemas de información en el tráfico vehicular en la plaza de peaje de la empresa INTERSUR S.A.”

Para esto nos apoyaremos en la variable independiente como dependiente por tener relación directa con la propuesta para un mejor modelo en la aplicación del sistema de información tráfico vehicular aplicado en la empresa INTERSUR S.A., Por medio de la observación y la encuesta se logró cumplir con el objetivo establecido en la investigación:

1. Proponer a la alta gerencia de la Empresa INTERSUR S.A. la adquisición de un nuevo software de tráfico vehicular para mejorar la eficiente toma de decisiones por parte del personal que labora.
2. Coordinar con el proveedor del nuevo software de tráfico vehicular la realización de capacitaciones a los trabajadores de la empresa INTERSUR S.A., asegurando así la correcta manipulación del sistema de información para una eficiente y oportuna toma de decisiones.

3. Proponer a la alta gerencia de la empresa INTERSUR S.A. que la adquisición del nuevo software de tráfico vehicular cuente con un respaldo del sistema y genere reportes oportunamente.
4. Proponer la implementación de un liderazgo transaccional y un liderazgo transformacional con el fin de generar mayor rentabilidad para la empresa INTERSUR S.A.

MATERIALES Y METODOS

Población y Procedimiento Muestral

Población

Según la información obtenida la población para el presente trabajo de investigación estuvo compuesta por el personal de la Empresa INTERSUR S.A. de las plazas de San Gabán, San Antón y Macusani, con un total de 36 trabajadores según la planilla de remuneraciones.

Muestreo

Para la presente investigación se aplicó un tipo de muestreo aleatorio estratificado (MAE). Es un método de muestreo probabilístico en la que se divide la población en estudio con base en algunas variables en diferentes clases o grupos para luego realizar el muestreo en cada grupo (Huata Panca, Estadística aplicada a la investigación).

Muestreo Probabilístico

Es un proceso muestral donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida de ser incluida dentro de la muestra. Los elementos muestrales tendrán valores muy parecidos a los de la población de manera que las mediciones de la muestra no darán estimados óptimos de la población (Huata Panca, 2018).

En una muestra probabilística se deben considerar 2 casos:

1. Determinar el tamaño de la muestra, bajo una fórmula según el tipo de muestreo a aplicar.
2. Seleccionar los elementos muestrales de tal manera que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos.

Determinación del tamaño de la muestra

Se determina el tamaño de la muestra inicial o preliminar aplicando un muestreo sin reemplazo, para un tamaño de población relativamente grande.

Pasos a seguir para la determinación del tamaño de la muestra (Huata Panca, 2018)

(Sierra Bravo, 2001) Para determinar el tamaño de la muestra representativa se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P(Q * N)}{\epsilon^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

P = Probabilidad y/o proporción de éxitos = 50%

Q = Proporciones desfavorables a la investigación

e = Error para la proporción

ϵ = Error de la muestra = 5%

α = Nivel de significancia

1 – α = Nivel de confianza

Z = 1.96 = (Nivel de Confianza = 95% “tabla estadística de distribución normal”)

N = Tamaño de la población (36 trabajadores)

n = Tamaño de la muestra estimada

$$n = \frac{1.96^2 0.5 (0.5 * 36)}{0.05^2 (36 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 33$$

TABLA 01
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE LA EMPRESA INTERSUR

N°	INTERSUR	POBLACIÓN		MUESTRA	
		Fi	%	fi	%
1	SAN GABÁN	12	33.33%	11	33.33%
2	SAN ANTÓN	12	33.33%	11	33.33%
3	MACUSANI	12	33.34%	11	33.34%
	TOTAL	36	100%	33	100%

Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.

Elaboración: El investigador

La tabla 01 reporta que la muestra es de 33 trabajadores los cuales serán de las áreas correspondientes a la Gerencia de Administración-Finanzas y jefes de peaje para las 3 sedes: San Gabán, San Antón y Macusani.

Metodología Aplicada en la Investigación

El modelo de investigación que se utilizó es cuantitativo, puesto que la investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables y trata de determinar la fuerza de asociación entre variables.

El método de investigación que se utilizó según su diseño fue descriptivo, analítico y deductivo y por su alcance temporal fue de corte transversal, a fin de recolectar información primaria se acudió a la entrevista estructurada con respuestas de opción múltiple y dicotómicas, para el proceso de información se utilizó instrumentos estadísticos, programas informáticos, y otros, para ser aplicados mediante fórmulas y

proponer medidas tendientes a mejorar la gestión empresarial para la toma de Decisiones.

RESULTADO

Analizando el tabla 02 se observa que para el año 2014 la variable: conocimiento de sistemas de información de tráfico vehicular (CSITV) tiene una incidencia negativa en la eficiencia de la toma de decisiones (ETD), es decir, los sistemas de información de tráfico vehicular implantados por la empresa de peaje INTERSUR no son las deseables puesto que a pesar de que haya un trabajador más aplicando los sistemas de información que implanta la empresa INTERSUR la eficiencia en la toma de decisiones disminuirá en un 50.98%.

TABLA 02
Incidencia de los sistemas de información de tráfico vehicular en la eficiencia de la toma de decisiones 2014

Regresión Probit						Número de observaciones =
33						
LR chi2(1) = 1.16						
Prob > chi2 = 0.2823						
Log likelihood = -18.758463						Pseudo R2 =
0.0299						
Eficiencia en la toma de decisiones	Coeficiente	Error estándar	z	P> z	[95% Conf. Interval]	
-----+						
Conoce se sistema de información de tráfico vehicular	-.5097546	.4782826	-1.07	0.287	-1.447171	.427662
constante	-.3773919	.311972	-1.21	0.226	-.9888459	.234062

Analizando el tabla 03 se observa que para el año 2015 la variable: conocimiento de sistemas de información de tráfico vehicular (SITV) también presenta una incidencia negativa en la eficiencia de la toma de decisiones (ETD), es decir, a pesar de que haya un trabajador más aplicando los sistemas de información que implanta la empresa INTERSUR la eficiencia en la toma de decisiones disminuirá en un 75.16%.

TABLA 03
Incidencia de los sistemas de información de tráfico vehicular en la eficiencia de la toma de decisiones 2015

Regresión Probit						Número de observaciones =
33						
LR chi2(1) = 1.75						
Prob > chi2 = 0.1860						
Log likelihood = -14.772165						Pseudo R2 =
0.0559						
Eficiencia en la toma de decisiones	Coeficiente	Error estándar	z	P> z	[95% Conf. Interval]	
-----+						
Conoce se sistema de información de tráfico vehicular	-.7515871	.5959123	-1.26	0.207	-1.919554	.4163795
constante	-.6744897	.3046939	-2.21	0.027	-1.271679	.0773007

La figura 01 y tabla 04 reporta que del total de trabajadores de la empresa Intersur S.A., 19 tienen conocimiento acerca de sistemas informáticos y 14 no tienen conocimiento de ello. De la plaza de peaje San gabán 6 trabajadores desconocen de sistemas informáticos y sólo 5 conocen, en San Antón 6 trabajadores tienen conocimiento de sistemas de información y 5 desconocen, en Macusani 8 trabajadores tienen conocimiento de sistemas de información y sólo 3 desconocen de ello.

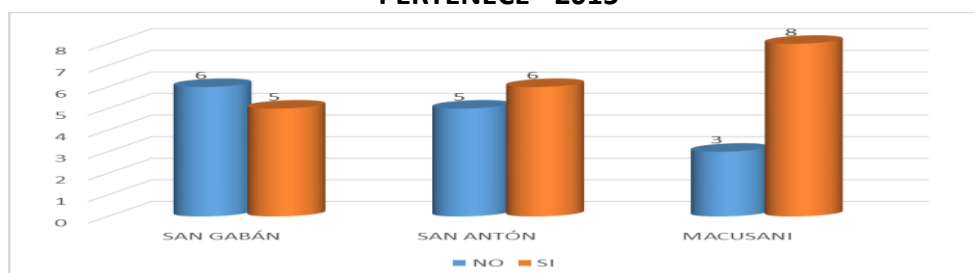
TABLA 04
CONOCIMIENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2015

LUG	CSI		Total
	NO	SI	
SAN GABÁN	6	5	11
SAN ANTÓN	5	6	11
MACUSANI	3	8	11
Total	14	19	33

Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.

Elaboración: El investigador

FIGURA 01
CONOCIMIENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2015



Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.

Elaboración: El investigador

La figura 02 y tabla 05 reporta que, del total de trabajadores, 24 no cuentan con un plan de contingencia frente a factores sociales y sólo 9 si cuenta con un plan de contingencia. De la plaza de peaje San gabán 9 trabajadores no cuentan con un plan de contingencia y sólo 2 sí, en San Antón 8 trabajadores no cuentan con un plan de contingencia y 3 sí, en Macusani 7 trabajadores no cuentan con un plan de contingencia y sólo 4 sí.

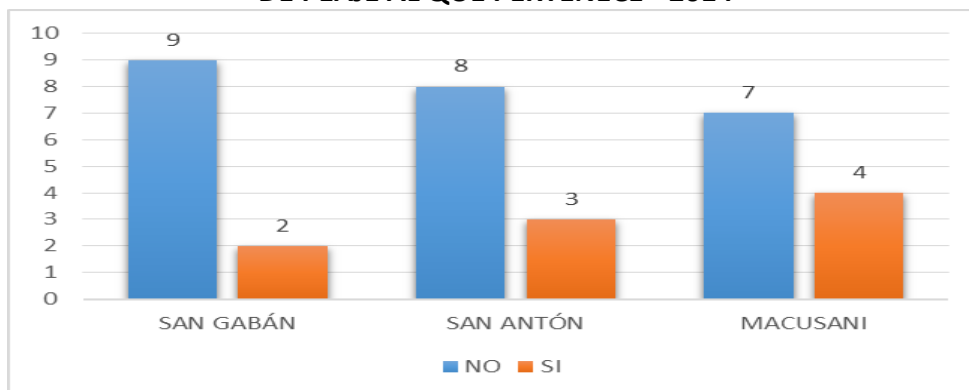
TABLA 05
UTILIZACIÓN DE PLAN DE CONTINGENCIA PARA FACTORES SOCIALES SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2014

LUG	PC		Total
	NO	SI	
SAN GABÁN	9	2	11
SAN ANTÓN	8	3	11
MACUSANI	7	4	11
Total	24	9	33

Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.

Elaboración: El investigador

FIGURA 02
UTILIZACIÓN DE PLAN DE CONTINGENCIA PARA FACTORES SOCIALES SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2014



Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.
 Elaboración: El investigador

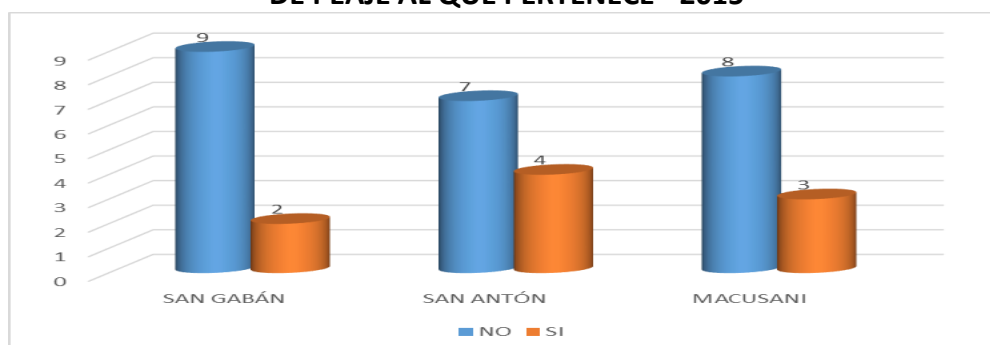
La figura 03 y tabla 06 reporta que, del total de trabajadores, 24 no cuentan con un plan de contingencia frente a factores sociales y sólo 9 si cuentan con un plan de contingencia. De la plaza de peaje San gabán 9 trabajadores no cuentan con un plan de contingencia y 2 sí, en San Antón 7 trabajadores no cuentan con un plan de contingencia y 4 sí, en Macusani 8 trabajadores no cuentan con un plan de contingencia y sólo 3 sí.

TABLA 06
UTILIZACIÓN DE PLAN DE CONTINGENCIA PARA FACTORES SOCIALES SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2015

LUG	PC		Total
	NO	SI	
SAN GABÁN	9	2	11
SAN ANTÓN	7	4	11
MACUSANI	8	3	11
Total	24	9	33

Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.
 Elaboración: El investigador

FIGURA 03
UTILIZACIÓN DE PLAN DE CONTINGENCIA PARA FACTORES SOCIALES SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2015



Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.
 Elaboración: El investigador

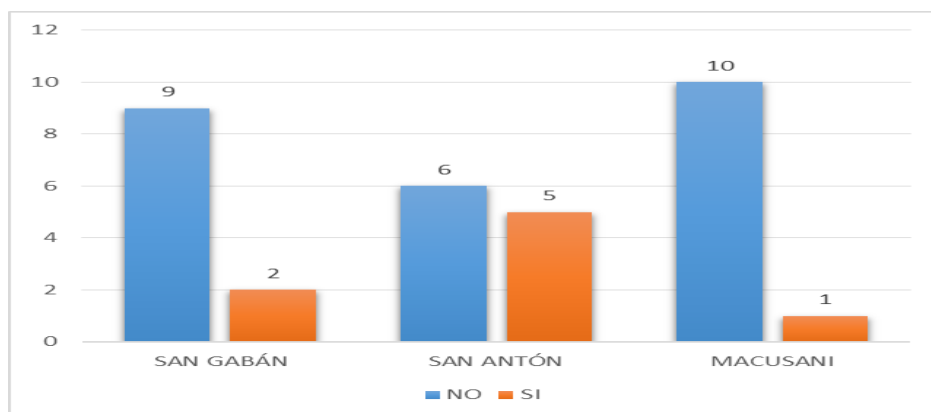
La figura 04 y tabla 07 reporta que, del total de trabajadores, 25 no toman decisiones ante factores sociales y sólo 8 sí lo hacen. En la plaza de peaje San gabán 9 trabajadores no tienden a tomar decisiones y sólo 2 sí, en San Antón 6 trabajadores no toman decisiones y 5 sí, en Macusani 10 trabajadores no tienden a tomar decisiones y sólo 1 sí.

TABLA 07
TOMA DE DECISIONES ANTE FACTORES SOCIALES SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2014

LUG	DFS		Total
	NO	SI	
SAN GABÁN	9	2	11
SAN ANTÓN	6	5	11
MACUSANI	10	1	11
Total	25	8	33

Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.
 Elaboración: El investigador

FIGURA 04
TOMA DE DECISIONES ANTE FACTORES SOCIALES SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE – 2014



Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.
 Elaboración: El investigador

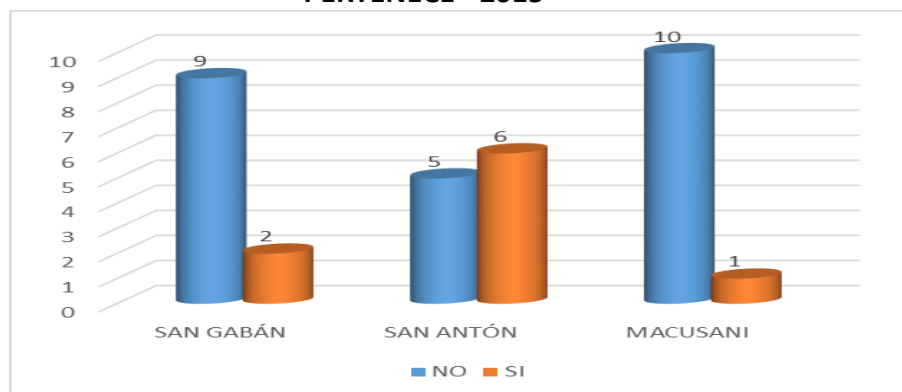
La figura 05 y tabla 08 reporta que, del total de trabajadores, 24 no toman decisiones ante factores sociales y sólo 9 sí lo hacen. En la plaza de peaje San gabán 9 trabajadores no tienden a tomar decisiones y 2 sí, en San Antón 5 trabajadores no toman decisiones y 6 sí, en Macusani 10 trabajadores no tienden a tomar decisiones y sólo 1 sí.

TABLA 08
TOMA DE DECISIONES ANTE FACTORES SOCIALES SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2015

LUG	DFS		Total
	NO	SI	
SAN GABÁN	9	2	11
SAN ANTÓN	5	6	11
MACUSANI	10	1	11
Total	24	9	33

Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.
 Elaboración: El investigador

FIGURA 05
TOMA DE DECISIONES ANTE FACTORES SOCIALES SEGÚN PLAZA DE PEAJE AL QUE PERTENECE - 2015



Fuente: Entrevista a los trabajadores de la empresa de peaje Intersur.
 Elaboración: El investigador

DISCUSION

Con el trabajo de investigación se llega a reafirmar lo mencionado por (Rojas, 2004) puesto que, los sistemas de información son parte fundamental de las organizaciones, el conocer y tener un sistema de información bien definido significa el éxito o el fracaso de la misma, ello se contrasta con los resultados obtenidos en la investigación ya que el no contar con un adecuado sistema de información de tráfico vehicular por la empresa de peaje INTERSUR para los dos años de estudio incide en la ineficiente toma de decisiones generando errores que repercuten en las utilidades de la empresa.

Se reafirma lo mencionado por (Quispe Condori, 2013) ya que los sistemas de información utilizados en San Gabán son inadecuados debido a que, no muestran de manera objetiva, clara ni precisa la información requerida para cuestiones de toma de decisiones, esta es la misma situación que atraviesa INTERSUR S.A., reafirmando así la importancia de un adecuado sistema de información para el logro de una eficiente toma de decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ayala Coronel, A. (2007). *Sistema de Información contable*. Monografía, México. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos48/sistema-contable/sistema-contable2.shtml>
- Bautista Bautista, H. (2007). *Informática Contable*. Monografía, Universidad Autónoma Indígena de México, Sinaloa. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos48/sistema-informatico-contable/sistema-informatico-contable.shtml>
- Cabrera , E. (27 de Noviembre de 2003). Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa/>
- Gardey, A., & Pérez Porto , J. (2008). *Copyright © 2008-2018 - Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/eficiencia/>
- Huata Panca, P. (2018). *ESTADÍSTICA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN* (Segunda ed., Vol. II). PUNO, PERÚ.
- Huata Panca, P. (s.f.). *Estadística aplicada a la investigación* (Segunda ed.).
- Kaplan, R., & Norton, D. (1997). *Cuadro de mando integral*. Ediciones Gestión 2000.
- Kotter, J. (1996). *“Leading Change”*. Harvard Business School Press. Boston: Ediciones Gestión 2000.
- Martelo Martelo, L. (2008). *SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE*. MONOGRAFÍA, UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ, FACULTAD DE INGENIERÍA. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos66/sistema-informacion-contable/sistema-informacion-contable2.shtml>
- Masip, D. (19 de julio de 2002). Obtenido de DesarrolloWeb.com: <https://desarrolloweb.com/articulos/840.php>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2015). *Copyright © 2008-2018 - Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/programa-en-informatica/>
- Quispe Condori, R. A. (2013). *“Incidencia De Los Sistemas De Informacion Contable En La Eficiencia De La Toma De Decisiones En La Empresa De Generacion Electrica San Gaban S.A. De Puno En El Periodo 2010-2012”*.
- Rojas, E. (2004). *“Diseño de un sistema de información para la verificación patrimonial de las empresas. Caso: Registro Mercantil Primero del Estado Mérida”*. Tesis de Pregrado.
- Sierra Bravo, R. (2001). *TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL* (Decimocuarta ed.). Madrid, España: Paraninfo.
- Torres, R. (23 de Octubre de 2014). SEAL implementa nuevo sistema comercial. *Diario Correo*.
- Wikipedia. (14 de Mayo de 2018). *Licencia Creative Commons Atribución Compartir Igual 3.0*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Software>