

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL
TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“POLITÉCNICO HUÁSCAR DE PUNO”

TESIS

PRESENTADA POR:

EDWIN CLINTON QUISPE QUISPE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN LENGUA,
LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA
PROMOCIÓN; 2016 - II**

PUNO – PERÚ

2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

“RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER
GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA POLITÉCNICO HUÁSCAR DE
PUNO”

EDWIN CLINTON QUISPE QUISPE

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA



APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE :



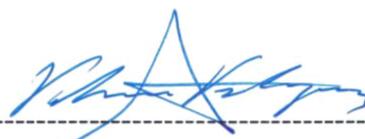
Dra. Silvia Verónica Valdivia Yábar

PRIMER MIEMBRO :



M. Sc. Natali Kennet Paca Vallejo

SEGUNDO MIEMBRO :



Mg. Vilma Velásquez Velásquez

DIRECTORA / ASESORA :

D. Sc. Sara María Arista Santisteban

Área: Interdisciplinaridad en la Dinámica Educativa: Lengua, Literatura,
Psicología y Filosofía

Tema: Relaciones Interpersonales

Fecha de sustentación: 22/Dic/2017

DEDICATORIA

Con afecto y gratitud a mis padres Juan y Paulina. Por siempre orientarme y apoyarme incondicionalmente en mi formación profesional.

Con mucho cariño a mis hermanos Alexander y Erika, sé que siempre me seguirán apoyando como hasta ahora.

AGRADECIMIENTO

Con gran respeto y cariño expresar mi agradecimiento a los docentes y compañeros de mi facultad con los cuales fui formando experiencias inolvidables que las voy recordando siempre con nostalgia y alegría, agradezco en especial a la docente Vilma Velásquez, por brindarme su apoyo en muchas oportunidades.

El agradecimiento a mi familia siempre quedará como una deuda que nunca terminaré de retribuirlos por mis primeros y mejores años junto a ellos y espero que siempre sean una constante en mi vida. Infinitamente gracias...

Agradecer a los mosqueteros (Max, Richard y Diego), amigos de carrera con quienes entre bromas y risas íbamos formándonos como profesionales.

Finalmente a todos los trabajadores de la Universidad Nacional del Altiplano que con su labor otorgan calidad y prestigio a esta universidad que ha albergado a grandes profesionales.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I	12
INTRODUCCIÓN	12
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2. IMPORTANCIA Y LA UTILIDAD DEL ESTUDIO	13
1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	15
CAPÍTULO II	16
REVISIÓN DE LITERATURA	16
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	16
2.1.1. A nivel Internacional:	16
2.1.2. A nivel Nacional:	20
2.1.3. A nivel Regional:.....	21
2.2. MARCO TEÓRICO.....	22
2.2.1. Adolescencia y relaciones interpersonales.....	22
2.2.2. Asertividad y comunicación	34
2.2.3. Hablar en público	42
2.2.4. Relación familiar	49
2.2.5. Los amigos.....	52
2.3. MARCO CONCEPTUAL	58
2.3.1 Relación.....	58
2.3.2. Interpersonal.....	59
2.3.3. Bullying.....	59
2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	59
2.4.1. Hipótesis general	59

2.4.2. Hipótesis específicas	60
CAPÍTULO III	61
MATERIALES Y MÉTODOS	61
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	61
3.1.1. Tipo de investigación	61
3.1.2. Diseño de investigación	62
3.2. POBLACIÓN O UNIVERSO:	63
3.2.1. Población.....	63
3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	63
3.3.1. Técnica:	63
3.3.2. Instrumento:	64
3.4. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	65
3.4.1. De las coordinaciones	65
3.4.2. De la ejecución	65
3.5. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	66
3.5.1. Plan de tabulación.....	66
3.5.2. Plan de graficación.....	66
3.5.3. Plan de análisis de datos	66
CAPÍTULO IV	67
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	67
4.1. RESULTADOS	67
4.2. DISCUSIÓN.....	79
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	88

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Relaciones interpersonales	67
FIGURA 2: Asertividad	69
FIGURA 3: Relaciones heterosexuales.....	71
FIGURA 4: Hablar en público	73
FIGURA 5: Relaciones familiares.....	75
FIGURA 6: Amigos	77

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1:	Las relaciones interpersonales en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar de Puno” durante el año escolar 2016.....	67
TABLA 2:	Las asertividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar”	69
TABLA 3:	Las relaciones heterosexuales en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”	71
TABLA 4:	El acto de hablar en público en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”	73
TABLA 5:	La relación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”	75
TABLA 6:	Los amigos en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”	77

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

PCPI	Programas de Cualificación Profesional Inicial
UGEL	Unidad de Gestión Educativa
DRE	Dirección Regional de Educación
CEDIA	Centro de Estimulación del Desarrollo para Infantes y Adolescentes
PCPI	Programas de Cualificación Profesional Inicial

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada “Relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Politécnico Huáscar de Puno”, surge por el interés del investigador con el objetivo de diagnosticar las relaciones interpersonales predominantes en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno durante el año escolar 2016, el estudio fue de tipo diagnóstico y con una población de 36 estudiantes, la recolección de datos se realizó aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia. Como resultados principales, encontramos que en un 75,0% de estudiantes encuestados manifestaron en tener mediana dificultad respecto a la dimensión de Asertividad, por otro lado en cuanto a la dimensión de “relaciones heterosexuales” encontramos que un 69,4% indicaron tener bastante dificultad, además un 44,4% también manifestó en tener bastante dificultad en la dimensión “hablar en público”, por otro lado se encontró que un 63,9% presenta mediana dificultad en la dimensión de “Relaciones familiares”, y finalmente un 55,6% indicó tener poca dificultad en la dimensión “amigos. Con ello, en la presente investigación se encontró que las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” se encuentran en el nivel de mediana dificultad, con un 80,6%.

Palabras Clave: Adolescencia, Amigos, Familia, Interpersonal, Relación.

ABSTRACT

The present research work entitled "Interpersonal relationships in the third grade students of the Educational Institution Polytechnic Huáscar of Puno", arises from the interest of the researcher with the objective of diagnosing the predominant interpersonal relationships in the third grade students of the Educational Institution "Polytechnic Huáscar" of the city of Puno during the 2016 school year, the study was of a diagnostic type and with a population of 36 students, the data collection was done by applying the technique of the survey and as an instrument the evaluation questionnaire was used of interpersonal difficulties in adolescence. As main results, we found that 75,0% of students surveyed said they had medium difficulty with the dimension of Assertiveness, on the other hand in terms of the dimension of "heterosexual relationships" we found that 69,4% said they had enough difficulty, in addition, 44,4% also said that they had a lot of difficulty in the "public speaking" dimension; on the other hand, it was found that 63,9% had a medium difficulty in the dimension of "Family Relations", and finally a 55,6% indicated having little difficulty in the "friends" dimension. With this, in the present investigation it was found that the interpersonal relationships in the third grade students of the Secondary Educational Institution "Politécnico Huáscar" are at the level of medium difficulty, with 80,6%.

Key Words: Adolescence, Family, Interpersonal, Friends, Relationship.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Seguramente si nos preguntaran dónde radica el éxito profesional de una persona afirmaríamos que en el conjunto de sus conocimientos y en sus competencias técnicas. Sin embargo, habitualmente observamos que existen personas igualmente preparadas con diferentes niveles de éxito y nos planteamos qué es lo que tienen o no, los unos y los otros. Pues ese “algo” que todos buscamos puede residir en las relaciones sociales. En todo lo que hacemos hay un componente de relaciones con los demás. Palanco, (2009)

La escuela es responsable del desarrollo integral del individuo, y este es el fin último de la educación. Entre las habilidades que se pueden desarrollar se encuentran las habilidades para relacionarse. Fernández, (1989)

La adolescencia es un periodo evolutivo caracterizado por cambios físicos asociados con la pubertad, por el avance de habilidades cognitivas como la empatía o la autoconciencia y por cambios importantes en las relaciones interpersonales. Oliva, (1999). Hansen (como se citó en Ingles 2003) piensa que (requieren la asunción de nuevos roles sociales; de ahí que sea considerada una etapa clave para el aprendizaje de habilidades interpersonales específicas).

La diversidad de alumnos con características específicas ha aumentado dentro de las aulas, tanto en alumnado con necesidades educativas como en alumnado con diferentes identidades, entre otros. Los grupos son cada vez más heterogéneos y es fundamental promover actitudes positivas en el alumnado para acoger dicha diversidad como una

fuentes de enriquecimiento. Se debe promover una sociedad inclusiva en donde todos nos relacionemos, aprendamos los unos de los otros y trabajemos cooperativamente para alcanzar metas comunes. Llorent (2012)

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La presente investigación busca responder la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación interpersonal en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar de Puno?”

1.2. IMPORTANCIA Y LA UTILIDAD DEL ESTUDIO

Los resultados del estudio contribuyen con datos que nos permitirán centrarnos en el análisis de una variable psicosocial directamente relacionada con el óptimo aprendizaje del estudiante, para ello nos enfocamos en temas de asertividad, relaciones heterosexuales, desenvolvimiento en público, relaciones familiares y amigos; todo ello para ver en qué aspectos los estudiantes muestran habilidades interpersonales buenas y/o malas, para luego partir de un análisis y se pueda tomar medidas acerca de cómo ayudar en las relaciones sociales de los estudiantes, ello empezando por directores de Instituciones Educativas, UGELs, DRE y en su máxima instancia el Ministerio de Educación. Cabe mencionar también que esta investigación ayuda a contribuir con un punto de inicio para futuras investigaciones que estén interesados en la mejora del aprendizaje de los estudiantes de un país.

1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Describir las relaciones interpersonales predominantes en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno durante el año escolar 2016

1.3.2. Objetivos específicos

1. Describir las relaciones interpersonales predominantes en su dimensión de asertividad de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno.
2. Describir las relaciones interpersonales predominantes en su dimensión de relación Heterosexual de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno.
3. Describir las relaciones interpersonales predominantes en su dimensión de hablar en público de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno.
4. Describir las relaciones interpersonales predominantes en su dimensión de relaciones familiares de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno.
5. Describir las relaciones interpersonales predominantes en su dimensión de amigos de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno.

1.4. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar de Puno”, que se encuentra ubicado en el Jirón Antonio Machado número 140, barrio Huáscar del departamento de Puno; nivel, secundaria; género, mixto; turno, tarde; tipo, pública de gestión directa; UGEL, Puno; estado, activo.

La población de estudio está conformada por 36 estudiantes del tercer grado, que cursan el tercer trimestre del año escolar 2016, el tercer grado se encuentra dividido en las secciones A y B, en la sección “A” se encuentran estudiando 20 estudiantes entre varones y mujeres; en la sección “B” se encuentran estudiando 16 estudiantes entre varones y mujeres. Los estudiantes de dicha institución son provenientes de familias con ingresos económicos estándar.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel Internacional:

En la Universidad de Granada, Facultad de Ciencias de la Educación, de la ciudad de España, Gutiérrez (2015), sustentó la tesis titulada “Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes”, el tipo de investigación fue descriptivo. Donde el objetivo de la investigación fue “realizar un análisis sobre déficits formativos de inteligencia emocional, en su componente de habilidades sociales, en alumnado de PCPI. Y diseñar, implementar y evaluar un Programa de intervención para el desarrollo de las habilidades sociales y conceptos afines en este tipo de alumnado”. El muestreo es intencional al considerar unas condiciones específicas de alumnado en un contexto concreto. Con una muestra final productora de datos de 142 alumnos de siete centros de Educación Secundaria que cursan Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI). Los instrumentos empleados para la recogida de informaciones son 4 cuestionarios estandarizados con una amplia validez y fiabilidad contrastada en diferentes contextos y situaciones y con una extensa difusión en la literatura científica sobre el tema; La forma A compuesta por 30 ítems que miden diferentes dimensiones, un cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia compuesta por 36 ítems; la Escala de Habilidades Sociales de 33 ítems; la segunda escala la forman 15 ítems. En estos cuatro cuestionarios se obtienen puntuaciones directas, ya que los

valores están asociados a etiquetas sencillas de interpretar o comprender.

Después del estudio detallado se arriba a la conclusión:

Considerando las cuestiones, planteadas como origen de este estudio, se puede afirmar que el análisis diagnóstico muestra un alumnado de PCPI caracterizado por déficits en ciertos factores socio-emocionales, principalmente en habilidades sociales, que hacen imprescindible la consideración de intervenciones educativas sobre estos aspectos mediante el desarrollo de programas específicos basados en estos componentes.

En la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, de la ciudad de Guatemala, Obregon (2015), sustentó la tesis titulada "Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes (Estudio realizado en el colegio Rodolfo Robles, Quetzaltenango)", El diseño de investigación que se aplicó es descriptivo. Donde el objetivo de la investigación fue "Determinar la influencia del phubbing en las relaciones interpersonales en los adolescentes". Para realizar este estudio se empleó un universo de 300 adolescentes entre mujeres y varones que corresponden al 52% de la totalidad de la población estudiantil del colegio Doctor Rodolfo Robles, de la ciudad de Quetzaltenango. La muestra estuvo formada por 155 sujetos, la selección fue constituida por un pre-test que se les aplicó donde se seleccionó a los que pasan más de dos horas en el día conectados a las redes sociales. En esta investigación se utilizaron dos instrumentos, el cuestionario de relaciones humanas y una encuesta; El cuestionario consta de 10 preguntas cerradas, este está concebido para ayudar y valorar aproximadamente la capacidad individual de relación interpersonal y la ponderación y modo de

calificarse se evaluó con dos puntuaciones, la puntuación alta abarca de la intensidad 6 a la 9 (+) y la puntuación baja abarca de la intensidad 1 a la 4 (-); la Escala Likert consta de 18 preguntas cerradas, la ponderación y modo de calificarse se evalúa siendo nada y poco la puntuación más baja, y la puntuación más alta casi siempre y siempre.

Y después del análisis e interpretación de los datos se llegó a la siguiente conclusión:

En el cuestionario de relaciones humanas existe un porcentaje alto que refiere que los adolescentes tienen capacidad individual de relacionarse entre sí con un nivel de confianza del 95%.

En la Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, de la ciudad de Medellín, Ramírez **(1990)**, sustentó la tesis titulada "Relaciones interpersonales del adolescente escolarizado de la ciudad de Medellín". La investigación es de carácter descriptivo. Donde el objetivo de la investigación fue "Establecer cómo se dan las relaciones interpersonales del adolescente escolarizado de Medellín con sus pares en los grados octavo y noveno de los establecimientos oficiales y privados". La población asciende a 41.713 estudiantes, según dato obtenido del anuario estadístico de 1988, la muestra de estudiantes se aproximó a 400 estudiantes. Se tomó como instrumento fundamental una escala tipo Likert, compuesta por 57 ítems, referidos a la actitud frente a las manifestaciones deseables o no hacia las relaciones interpersonales para marcar disposición favorable o desfavorable hacia ellas; partiendo de la premisa de que "la relación entre actitud y expresión es directa".

La conclusión principal a la que arriban es que solo se puede dar una relación interpersonal, entre un encuentro entre un yo y un tú reales.

En la Universidad de Valladolid, Departamento de Psicología, de la ciudad de Valladolid, Alonso **(2005)**, sustentó la tesis “Relaciones Familiares y Ajuste en la Adolescencia”. El diseño de investigación aplicado es de tipo correlacional. El objetivo general de este trabajo de investigación es fundamentalmente de naturaleza teórico conceptual. Como ya hemos dicho al comienzo de este informe científico, queremos estudiar los distintos grados de asociación o correlación existentes entre un grupo relevante de variables que, sintéticamente, denominamos relaciones familiares, y de éstas, a su vez, con comportamientos indicadores de ajuste o desajuste en los adolescentes de la Comunidad de Castilla y León. El universo de la presente investigación son los adolescentes de ambos géneros de la comunidad castellano-leonesa, el muestreo se ha realizado en función del género y la edad entre la población general de adolescentes escolarizados en la Comunidad de Castilla y León, el conjunto total de los individuos a los que se han aplicado los instrumentos es $n=1047$. Cuestionarios son los instrumentos utilizados para definir operativamente las variables prestando especial atención a su consistencia interna y validez de los mismos dada la naturaleza correccional de esta investigación.

Se llegó a una conclusión con respecto al ajuste de la familia como sistema. Desde este punto de vista, el ajuste de la familia condiciona el bienestar de sus miembros y una manera de llegar a conocer éste es precisamente a través de

estudio de la familia. Sin embargo, mientras que algunas de las características de la familia permiten realizar inferencias sobre la evolución del sistema familiar y la capacidad de adaptarse a las nuevas situaciones por la que atraviesa durante su ciclo vital, nada dicen -al menos directamente- sobre el ajuste de sus miembros y la capacidad para adaptarse en su desarrollo no sólo a la familia sino a su entorno psicosocial.

2.1.2. A nivel Nacional:

En la Universidad Pontificia Católica del Perú, Facultad de Psicología, de la ciudad de Lima, Abregú **(2008)**, sustentó la tesis “Calidad de las relaciones interpersonales de adolescentes en situación de calle a través del psicodiagnóstico de Rorschach”. Donde el objetivo de esta investigación fue “generar conocimientos que permitan una mejora en la captación y rehabilitación de los menores en situación de calle, y que promuevan una mayor toma de conciencia y responsabilidad social respecto a esta problemática, el presente estudio pretende evaluar las características de las relaciones interpersonales de esta población a través del psicodiagnóstico de Rorschach según el Sistema Comprensivo de Exner. Así también, con la finalidad de obtener resultados más enriquecedores, se empleó la Escala de Mutuality de Autonomía de Urist que evalúa respuestas con contenidos específicos del Rorschach en función al grado de autonomía y separación-individuación en la formación de los vínculos afectivos del individuo”. En la investigación se llegó a la conclusión: podríamos indicar entonces que las alteraciones en las representaciones mentales del self de estos adolescentes y de sus objetos están estrechamente vinculadas con las experiencias traumáticas que lo llevaron a

escapar del hogar, así como reforzadas por las experiencias vividas en el contexto de calle. Por otro lado, consideramos necesario valorar el interés de estos menores en cuanto a favorecer la creación de nuevas relaciones interpersonales, ya que a partir de ello se puede trabajar en el desarrollo de sus habilidades sociales para favorecer su reinserción a la sociedad.

2.1.3. A nivel Regional:

En la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social, de la ciudad de Puno, Guerra **(2017)**, sustentó la tesis titulada “Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes del Colegio Adventista Puno”, donde la investigación fue de tipo explicativo. El objetivo principal fue “determinar la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno”. Para el estudio de investigación la población fue de 169 estudiantes, con una muestra final de 91 estudiantes. El instrumento de recolección de datos que se utilizó fue la Escala de Likert y la técnica que se empleo fue la observación.

Tras la finalización del estudio de investigación se llegó a la siguiente conclusión: La hipótesis general queda demostrada con un 36,3% que indican que las habilidades sociales influyen en las relaciones interpersonales de los adolescentes del tercero, cuarto y quinto grado de secundaria del Colegio Adventista Puno; con un nivel de confianza del 95%.

Y finalmente en la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, de la ciudad de Puno, **(Centeno Vásquez, 2015)** sustento la tesis

“Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca”. Donde el objetivo de investigación fue “Determinar el nivel de inteligencia emocional y desempeño en tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca – 2015.”

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Adolescencia y relaciones interpersonales

La mayoría de los estudios parecen coincidir en que la adolescencia temprana es una etapa de perturbaciones temporales en las relaciones familiares, Smetana, (1989). En esta etapa los adolescentes se vuelven más asertivos, pasan más tiempo fuera de casa y disminuye el número de interacciones positivas con los padres. Los conflictos suelen relacionarse con aspectos de la vida cotidiana tales como tareas de casa, las amistades, la forma de vestir o la hora de volver a casa (Galamos & Almeida, 1992).

Por otro lado, las relaciones entre hermanos tienen una influencia considerable en el desarrollo del adolescente (Buhrmester & Furman, 1990). Los hermanos, a menudo, se proporcionan amistad y compañía y satisfacen mutuamente su necesidad de contar con relaciones significativas y afecto. Actúan como confidentes mutuos, comparten muchas experiencias y están dispuestos a brindarse ayuda en los problemas (Rice, 1997). El conflicto entre hermanos es mayor a inicio de la adolescencia que en momentos posteriores. A medida que los adolescentes van madurando tiende a disminuir el conflicto en su relación con los hermanos (Goodwin & Roscoe , 1990).

A pesar, de que la familia sigue ocupando un lugar preferente como contexto socializador, en la medida en que los jóvenes se van desvinculando de sus padres las relaciones con los jóvenes se van desvinculando de sus padres las relaciones con los compañeros gana importancia, intensidad y estabilidad y el grupo de iguales se convierte en el contexto de socialización más influyente (Oliva, 1999; Rice, 1997). Como consecuencia de la maduración cognitiva y del tiempo que dedican a hablar de sí mismos, los adolescentes irán comprendiéndose mejor unos a los otros, lo que va a repercutir en que las relaciones con los amigos estén marcadas por la reciprocidad y el apoyo mutuo. También aumentara sustancialmente la intimidad de estas relaciones, sobre todo entre las chicas durante la adolescencia temprana y media. Ingles (2003)

Según numerosos investigadores, resulta erróneo pensar que los vínculos con el grupo de iguales suponen una disminución de la influencia de los padres (Rice, 1997). Por el contrario, cabe pensar que los padres y amigos no compiten entre sí, sino que representan influencias que satisfacen diferentes necesidades del adolescente. La fuente de mayor influencia sobre la conducta del adolescente varía según el asunto que se considere. De esta manera, los hallazgos de las investigaciones indican que es más probable que los jóvenes escuchen antes a sus padres que a los compañeros cuando se trate de cuestiones morales, educativas o que tengan que ver con el dinero o con el control de relaciones interpersonales distintas de las que tienen con los compañeros. Po e el contrario, los adolescentes son más susceptibles de escuchar a sus compañeros cuando se trate de amigos, controlar las relaciones con éstos o pasar el tiempo libre (Kimmel & Weiner, 1998).

En cuanto al grupo de iguales también va a experimentar una evolución a lo largo de la adolescencia, pasando una serie de etapas, desde la pandilla unisexual, en la adolescencia temprana, hasta la aparición de las relaciones de pareja, en la adolescencia media-tardía (Kimmel & Weiner, 1998). El aumento del impulso sexual, unido a la imitación de los comportamientos adultos va a favorecer que los chicos y las chicas empiecen a acercarse con interés al otro sexo (Oliva, 1999). Aunque existen diferencias entre adolescentes, la mayoría de las chicas empiezan a tener sus citas entre 12 y 14 años, mientras que los chicos lo hacen algo más tarde, entre los 13 y 15 años (Kimmel & Weiner, 1998).

Además, durante la adolescencia temprana se produce un cambio importante en los adolescentes porque en esta etapa se produce una ruptura de las relaciones con sus amigos, esto porque en el Sistema Curricular Nacional existe una transición entre la Primaria y secundaria, básicamente comprende entre la edad de 11 a 12 años. Esta ruptura con la relación de sus amigos puede influir negativamente en el adolescente por que se pone fin a una serie de actividades escolares que el adolescente las realizaba, además con la llegada al colegio también se tendrá que producir nuevos cambios que el adolescente tiene que adaptarlas de forma inmediata, un ejemplo de esto es que en la secundaria el adolescente se encontrará con nuevos compañeros y profesores en cada curso.

Para Inglés (2003) es importante porque:

Concretamente, durante esta etapa, los alumnos tienen un papel mucho más activo y participativo, lo cual significa que deben enfrentarse a toda una serie

de actuaciones en público, por ejemplo, exponer su punto de vista u opinión delante de la clase o en alguna asamblea de estudiantes.

Durante la adolescencia los jóvenes se hacen notoriamente conscientes de facetas relacionadas con la autoimagen y la autoridad, adquiriendo gran relieve y motivo de preocupación aspectos relativos a la apariencia física, la competencia social y el miedo a la evaluación negativa que pueden hacer los demás.

La maduración cognitiva proporciona la capacidad de que el adolescente se vuelva más sensible que antes a los que piensan otras personas, y las necesidades de pertenencia al grupo de compañeros hacen que se preocupe de causar buena impresión. Además, este desarrollo cognitivo permite al adolescente ser mucho más consciente de la discrepancia entre cómo se ve a sí mismo y cómo cree que lo ven los demás. Debido a esta autoconciencia excesiva, los adolescentes pueden mostrar una escasa participación en el aula y pueden inclinarse por no preguntar al profesor por miedo a parecer estúpidos o ignorantes, lo cual podría derivar en el abandono de los estudios y/o en un bajo rendimiento escolar.

Relación interpersonal y educación

Durante la etapa escolar existen muchos aspectos que influyen bastante en los estudiantes, para (Bueno Moreno & Garrido Torres, 2012), es importante porque:

Cuando nos referimos a educación, tendemos a centrarnos en la escuela, cuando en realidad aquella es más amplia que ésta. La familia es un microsistema educativo que funciona como promotora del desarrollo de los niños y que potencia la adaptación al entorno escolar más allá del mero rendimiento académico, abarcando áreas como la de las habilidades sociales, donde la interacción es un elemento fundamental. Por ello, insistimos en la idea de considerar la familia como un contexto más donde se desarrolla el proceso educativo (aunque de carácter predominantemente informal).

En el contexto escolar y familiar se producen relaciones de atracción, amistad, liderazgo, popularidad, conformismo, relaciones basadas en el poder social y la sumisión de quienes intervienen en el acto educativo. Igualmente, estas relaciones pueden ser de conformismo o, como lamentablemente estamos viendo en los últimos años, de agresividad o violencia. La propia estructura educativa posee un carácter eminentemente interactivo cuyos puntos clave son: educador, educando y contenido. La influencia mutua entre educando y educador es constante en el proceso de interacción, y ambos condicionan los contenidos y la relación que entre ellos se establece. Pero el educador o maestro no sólo interactúa con el educando, también lo hace con los contenidos que enseña. Desde este punto de vista, resulta difícil afirmar que el educador transmita únicamente contenidos. Mientras hace esto también está transmitiendo, de manera más o menos sutil, su propia forma de

enfrentarse ante el mundo. El educador selecciona los contenidos, afronta de manera diferente aquellos que son de su especial interés o agrado, o incide en su aplicación o no según el resultado de la interacción con los alumnos, compañeros o familias. (p. 21)

Sin embargo, este es un fenómeno esencialmente social, no sólo por la naturaleza social de los miembros que en ella participan, sino también por la responsabilidad que implica ante la sociedad el advenimiento de un nuevo ser. Igualmente, en el marco de la relación, se produce intensa Interinfluencia entre ambos miembros de la pareja, lucha por el mutuo mejoramiento. Por último, en dichas relaciones se manifiestan las particularidades ideológicas de la sociedad de que se trate, lo aportado por la cultura, por la educación, la experiencia asimilada en el seno de la sociedad y de la familia, las particularidades nacionales y etnográficas (Fernández Rius, 1989).

Las relaciones interpersonales son una necesidad básica

El hombre es una especie gregaria, que vive en grupos y que en situaciones normales está involucrado en una gran cantidad de relaciones interpersonales. Filogenéticamente el vivir en grupo es una de las características que le han hecho exitoso como especie, permitiéndole subsistir y seguir desarrollándose. La cultura, las civilizaciones, el desarrollo del conocimiento y el desarrollo tecnológico no serían posible si el hombre no viviera en grupos (Zupiria, 2009).

Las relaciones interpersonales determinan nuestra personalidad y viceversa

Durante los primeros años del ser humano va desarrollando una personalidad y una forma de entrar en contacto con el entorno siempre buscando la comodidad en cualquier situación, todo esto va estableciendo una forma de ser en el sujeto (de acuerdo en cómo va afrontando las situaciones).

Zupiria (2009) en un estudio publicado por la Universidad del País Vasco, nos puntualiza los cambios en esta primera etapa del ser humano y enfatiza que es muy importante tener en cuenta:

- Los primeros años se realizan generalmente con los padres. Generalmente, los padres no cambian mucho durante esos años. Por lo tanto, el ambiente familiar es bastante estable.
- La primera relación se establece con la madre o cuidador principal. En esa primera relación, la madre es el molde, y aunque habrá una adaptación mutua, el niño está sin conformar, mientras que la madre ya es de una manera. La madre establecerá la relación como es habitual en ella y es fundamentalmente el niño el que se adecuará. Además, el niño intentará responder a las expectativas de la madre.
- A partir de ahí, las relaciones que establecerá en el hogar serán del tipo que se establecen en esa familia, con todas sus características. Intentará satisfacer a las expectativas de sus padres. Hasta cierto punto, hará lo que se espera de él.

Las relaciones que tenga harán que sea de determinada manera. Establecerá un tipo de relaciones, y estas influirán en su personalidad. Desde el punto de vista psicoanalítico la personalidad se mantiene porque hay una compulsión a la repetición. La personalidad establecida en la infancia, tendería a mantenerse porque la repetiríamos una y otra vez. Al establecer relaciones fuera de casa, elegimos las que mantienen nuestra forma de ser (por sentirnos más cómodos, por ser conocido). Por eso es difícil el cambio. Para cambiar, tendremos que establecer relaciones que no refuercen nuestra personalidad. Entonces, esas nuevas relaciones, producirán un cambio en nuestra personalidad. (p. 19)

Cabe señalar que todo lo señalado en los párrafos anteriores no implica que un individuo establezca concretamente su personalidad durante la infancia, esto es modificable, tal como lo menciona el psicoanalista Erik Erikson, donde nos señala que las diversas etapas que va siguiendo el ser humano significan una oportunidad de cambio positivo o negativo.

Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson

Anterior a esta teoría se hablaba mucho acerca del desarrollo durante la infancia, y que terminado el periodo de la infancia el sujeto ya tenía establecido una personalidad concreta. Erikson desarrollo una de las primeras teorías que abrirían el paso a próximos estudios en la que concluían que el desarrollo humano no concluía en la infancia, sino que el desarrollo humano se completaba a lo largo del siglo de vida.

En el cuadro se muestra las etapas evolutivas de Erikson:

ETAPAS	EDAD DEL SUJETO	VIRTUDES BÁSICAS		
1	0-2	Confianza	Vs. Desconfianza	Esperanza
2	2-4	Autonomía	Vs. Vergüenza	Voluntad
3	4-6	Iniciativa	Vs. Culpa	Propósito
4	6-12	Laboriosidad	Vs. Inferioridad	Capacidad
5	Adolescencia	Identidad	Vs. Difusión	Fidelidad
6	Juventud	Intimidad	Vs. Aislamiento	Amor
7	Adultez	Generatividad	Vs. Estancamiento	Cuidado
8	Madurez	Integridad	Vs. Desesperación	Sabiduría

FUENTE: <https://depsicologia.com/la-teoria-del-desarrollo-psicosocial-de-erikson/>

Confianza Vs. Desconfianza:

La relación con la madre determinará los futuros vínculos que se establecerán con las personas a lo largo de su vida. Es la sensación de confianza, vulnerabilidad, frustración, satisfacción, seguridad... la que puede determinar la calidad de las relaciones.

Autonomía Vs. Vergüenza

Durante este estadio el niño emprende su desarrollo cognitivo y muscular, cuando comienza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las excreciones corporales. Este proceso de aprendizaje puede conducir a

momentos de dudas y de vergüenza. Asimismo, los logros en esta etapa desencadenan sensación de autonomía y de sentirse como un cuerpo independiente.

Iniciativa Vs. Culpa

El niño empieza a desarrollarse muy rápido, tanto física como intelectualmente. Crece su interés por relacionarse con otros niños, poniendo a prueba sus habilidades y capacidades. Los niños sienten curiosidad y es positivo motivarles para desarrollarse creativamente. En caso de que los padres reaccionen de negativamente a las preguntas de los niños o a la iniciativa de éstos, es probable que les genere sensación de culpabilidad.

Laboriosidad Vs. Inferioridad

Los niños muestran un interés genuino por el funcionamiento de las cosas e intentan llevar a cabo muchas actividades por sí mismos, con su propio esfuerzo y poniendo en uso sus conocimientos y habilidades. Por esa razón es tan importante la estimulación positiva que pueda ofrecerle la escuela, en casa o por el grupo de iguales. Éste último comienza a adquirir una relevancia trascendental para ellos.

Identidad Vs. Difusión

Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres. Prefieren pasar más tiempo con sus amigos y comienzan a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar, en qué trabajar, dónde vivir, etc.

La exploración de sus propias posibilidades se produce en esta etapa. Comienzan a apuntalar su propia identidad basándose en las experiencias vividas. Esta búsqueda va a causar que en múltiples ocasiones se sientan confusos acerca de su propia identidad.

Intimidad Vs. Aislamiento

La forma de relacionarse con otras personas se modifica, el individuo empieza a priorizar relaciones más íntimas que ofrezcan y requieran de un compromiso recíproco, una intimidad que genere una sensación de seguridad, de compañía, de confianza.

Generatividad Vs. Estancamiento

Es un lapso de la vida en el que la persona dedica su tiempo a su familia. Se prioriza la búsqueda de equilibrio entre la productividad y el estancamiento; una productividad que está vinculada al futuro, al porvenir de los suyos y de las próximas generaciones, es la búsqueda de sentirse necesitado por los demás, ser y sentirse útil.

Integridad Vs. Desesperación

Es un momento en el que el individuo deja de ser productivo, o al menos no produce tanto como era capaz anteriormente. Una etapa en la que la vida y la forma de vivir se ven alteradas totalmente, los amigos y familiares fallecen, uno tiene que afrontar los duelos que causa la vejez, tanto en el propio cuerpo como en el de los demás.

Psicología Social

Moscovici, S. (1991), nos explica el trasfondo de la definición de psicología Social:

¿Qué es la psicología social? a. Todo resultaría muy sencillo si pudiésemos decir sin dudar: existe el individuo y existe la sociedad. Evidentemente esto se repite innumerables veces y uno parece comprender e incluso ver lo que indican estas palabras. Todos aceptan como algo indiscutible que estos dos términos están separados, que cada uno es autónomo y posea una realidad propia. Esto significa que podemos conocer uno sin conocer el otro, como se tratasen de dos mundos extraños entre sí. La fuerza de esta visión resulta incontestable, al igual que la división que mantiene: el individuo reducido a su organismo y la sociedad petrificada en sus instituciones y aparatos. O mejor aún. Por una parte, el único, por otra parte, lo múltiple o colectivo. Y esta visión tiene un efecto al que nos hemos acostumbrado desde hace mucho tiempo: el tratado de partición que concede el individuo a la psicología y la sociedad a la economía o a la sociología. Este resultado se expresa a menudo en una forma más concreta: el psicoanálisis se ocupa del individuo y el marxismo de la sociedad. Semejante convención clarifica las ideas y aportación de la efectividad a la coexistencia pacífica entre las diferentes ciencias y entre las diversas teorías. La partición que acabó de describir, y sobre la que no hace falta insistir por su familiaridad, obedece a una lógica determinada. Corresponde a la realidad en los casos extremos. Pero resulta banal reconocer que el individuo sólo existe dentro de la red social y que toda la sociedad se compone de una multitud de individuos diversos, al igual que

el mínimo de la materia está compuesto por una multitud de átomos. Además, Tenemos derecho a observar que en cada individuo habita una sociedad: la de sus personajes imaginarios o reales, la de los héroes que admira, la de sus amigos y enemigos, la de los hermanos y los padres con la otra, el diálogo interior permanente. Y con los cuales llega incluso a las relaciones sin esfuerzo. Así pues, cuando decimos: existe el individuo y existe la sociedad, dejamos de lado la experiencia compartida por casi todo el mundo. Se dirá con justicia que esto no es demasiado grave. Todo análisis y toda explicación exigen una abstracción. Abstracciones como las que hacen constantemente en la economía al hablar del mercado separado del poder, o en psicología al describir el pensamiento separado de las emociones. Si, no cabe la menor duda. Pero dicha partición tiene sentido. Oculta una realidad primera, la invariante de existencias cuyos resultados están en todas partes. Es decir, la oposición entre el individuo y la sociedad, la feroz batalla que libra desde tiempos inmemoriales lo personal y lo colectivo. Este conflicto no excluye, evidentemente, las armonías momentáneas ni las pacificaciones duraderas.

2.2.2. Asertividad y comunicación

La mayoría de los mamíferos logran sobrevivir en su medio ambiente gracias a dos tipos de conductas. Unos mamíferos sobreviven gracias a sus capacidades para la lucha; mientras que otros lo hacen gracias a su velocidad o capacidad para pasar desapercibidos. En definitiva, podemos decir que huyen si pueden perder la lucha y luchan cuando no pueden huir o tienen claras posibilidades de ganar (Güell , 2005).

(Covey, 1995) Describe:

Asertividad como una forma de vida que se hace un hábito profundo y lo inserta como una de las habilidades de lo que llama el hábito de ser proactivo (ser responsable de nuestro propio destino y de nuestras acciones y sus resultados). Afirma que la asertividad nos asegura recibir exactamente lo que deseamos enviar. De este modo no hay lugar para las malas interpretaciones o entendidos en la relación interpersonal.

Ser asertivo es respetarse a sí mismo, respetar a los demás Ser directo, honesto y apropiado. Mantener el equilibrio emocional. Saber decir y saber escuchar. Ser muy positivo y usar correctamente el lenguaje no verbal (Valeria, 2013).

Entonces se entiende por asertividad a una habilidad personal que nos posibilita la adecuada expresión de nuestras opiniones y sentimientos y que, como competencia emocional, representa una clave de optimización de nuestros recursos de inteligencia emocional intrapersonal, tales como la capacidad de autonomía e independencia de criterio, la autogestión emocional y el control de impulsos (De la Villa , Sirvent , & Blanco , 2011).

Para (Castanyer Mayer-Spiess, 2013), Asertividad es:

Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás; y estas capacidades que posee toda persona asertiva son: saber decir no mostrar su postura hacia algo, saber realizar peticiones, se autoafirma, resuelve conflictos de forma que se respeten

ambas partes, reacciona con autoestima ante las críticas, emite críticas de manera respetuosa, negocia acuerdos y sabe expresar sentimientos.

Es muy difícil ser asertivo si no se tiene buena autoestima, y es cuando menos improbable que se pueda tener una buena autoestima si se carece de habilidades asertivas para exteriorizarla; cuando mayor autoestima tenga la persona, menos dependerá del exterior y de la opinión de los demás, por ello tanto la autoestima como la asertividad son habilidades con las que no se nace, sino que se aprenden y por lo tanto, en cualquier momento se pueden adquirir.

Los tres perfiles de la asertividad

En este punto nos queda explicar los perfiles de la asertividad en su punto alto, medio y bajo o podemos relacionarlo con Agresividad, Asertividad y sumisión.

La mayoría de nosotros vamos recorriendo este continuo a lo largo del día y dependiendo de las personas con las que nos estemos relacionado o de las situaciones en las que nos encontramos, nos mostraremos más sumisos, agresivos o asertivos; pero es igualmente cierto que todos tenemos unos llamados “patrones de conducta”, que vienen a ser como “tendencias” a responder de una forma u otra que en algunas personas están más arraigadas, y en otra no lo están tanto (Castanyer Mayer-Spiess, 2013).

Si bien es cierto que nadie es puramente agresivo, ni sumiso, ni siquiera asertivo; las personas tenemos tendencias hacia alguna de estas conductas, más o menos acentuadas, pero no existen los “tipos puros” por lo mismo; podemos exhibir algunas

de las conductas descritas en ciertas situaciones que nos causan dificultades, mientras que en otras podemos reaccionar de forma completamente diferente y depende de la problemática de cada uno y de la importancia que tenga ésta para la persona (Castanyer & Ortega, 2009).

La persona agresiva

Defiende en exceso los derechos e intereses personales, sin tener en cuenta los de los demás. A veces no los tiene realmente en cuenta, otras carecen de habilidades para afrontar ciertas situaciones; en el momento de emitir la respuesta agresiva, la persona parece que no está “viendo” realmente a quien tiene adelante (aunque a veces esto sucede porque no posee las suficientes habilidades empáticas como para ponerse en el lugar del otro); por lo tanto, es difícil que, ante una respuesta agresiva, la otra persona se sienta respetada.

Con frecuencia, al enfrentarse a las relaciones interpersonales, pierden con facilidad el control de la situación y de sus propios recursos. Aunque a corto plazo este estilo puede tener resultados positivos, dado que implica sentimientos de poder, expresión de emociones y, en muchas ocasiones, la consecución de objetivos a largo plazo posee efectos negativos, al presentarse sentimientos de culpa, tensión, frustración, etc. Reyes, (2012).

El agresivo se muestra casi siempre-aunque solo sea aparentemente- como un ganador nato (o por lo menos lo intenta), mientras que el sumiso tiene la permanente sensación de salir perdiendo en la mayoría de sus encuentros sociales (Castanyer Mayer-Spiess, 2013).

La persona sumisa

No se espera a sí misma ni defiende sus propios derechos. A veces, se pone “demasiado” en el lugar del otro y se olvida de sí misma en su afán de complacer a los demás; la sumisión está directamente relacionada con la baja autoestima. Sin embargo, la persona sumisa no está tan alejada de la agresiva como pueda parecer, ambas quieren mostrar una conducta concreta para obtener del exterior algo que les refuerce (en el caso del sumiso, afecto y valía; en el caso del agresivo, reconocimiento, poder) y ambas tienen mucha necesidad de protegerse u no mostrar cómo se sienten realmente. La persona sumisa difiere de la agresiva en que es más consciente de su problema, dejamos que lo sufra más (Castanyer Mayer-Spiess, 2013).

Cuando las personas con un estilo de comunicación pasivo tienen que dar respuestas lo hacen utilizando monosílabos, con independencia de que la pregunta planteada sea abierta o cerrada. Son personas con las que resulta difícil entablar una conversación fluida (Bueno Moreno & Garrido Torres, 2012).

La persona pasivo-agresiva

Existe una tercera forma de conducta, la pasivo-agresiva, que viene a ser una mezcla de la conducta sumisa y la agresiva; como esta en medio entre las conductas sumisas y agresivas, se le llama “pasivo-agresivo” o “sumiso-agresivo”. Su principal estrategia es el chantaje emocional, es decir, lograr que los demás le hagan favores, le refuercen, le acompañen, a base de hacerles sentir culpables o en deuda con ellos. También pueden provocar en los demás la

sensación de “no llegar nunca”, o suscitar agresividad (Castanyer Mayer-Spiess, 2013).

Relaciones Heterosexuales

El contexto de las relaciones heterosexuales varía en cada país, en el nuestro las diferencias no son grandes porque hoy en día con el avance tecnológico y la globalización hace que se homogenicen varios aspectos en la vida del adolescente y por ellos es importante que el adolescente hoy en día sean capaces de confrontar la presión que reciben de su propio deseo con la realidad de la experiencia, sin la carga de ansiedad suplementaria que reciben de la ignorancia, de los sentimientos de culpa o del miedo al castigo.

En su libro (Inglés Saura, 2003) describe detalladamente varios aspectos del adolescente, para el autor:

Las relaciones con personas del sexo opuesto son importantes porque satisfacen muchas de las necesidades sociales de los adolescentes. Hansen y otros, (como se citó en Inglés 2003) señala que, chicos y chicas aprenden a interactuar con personas del otro sexo, se divierten, experimentan los primeros escauceos eróticos y mejoran su prestigio ante el grupo de iguales, sobre todo cuando son vistos con una pareja muy deseable. Por ello, no es extraño que sus primeras citas, chicos y chicas prefieran parejas que tengan mucho prestigio y sean valoradas por sus compañeros Oliva (1999).

Furman y Wehner (1997) consideran que las relaciones de pareja durante la adolescencia temprana satisfacen cuatro tipos de necesidades: sexuales, de afiliación (compañía), de apego y de dar y recibir apoyo. Conforme vaya transcurriendo la adolescencia, estas relaciones serán más estables y la pareja irá ascendiendo en la jerarquía de figuras de apego. Si a los 12 años la pareja ocupa el cuarto lugar, a los 15 o 16 años la pareja ya suele haber alcanzado el primer lugar de la jerarquía, y podrá cumplir también las necesidades de apoyo, apego y seguridad emocional.

Para algunos adolescentes conocer y sentirse cómodos con el sexo opuesto resulta un proceso difícil. (Martinson & Zerface, 1970) Encontraron que los estudiantes estaban más interesados en aprender a llevarse mejor con el sexo opuesto que en conseguir ayuda para escoger una carrera o aprender sobre la capacidad, intereses, inteligencia y/o personalidad. Rise (1997) recogió algunas de las preguntas habituales de los adolescentes que están intentado establecer relaciones heterosexuales: “¿Por qué seré tan tímido cuando estoy cerca de las chicas?”; “como hacer que le guste a una chica?”; “¿Cómo puedo lograr que los chicos piensen en mí como algo más que una amiga?” “¿Cómo puedo superar mi temor de pedirle a una chica que salga conmigo?”, etc.

La dificultad para desenvolverse satisfactoriamente con personas del mismo sexo opuesto puede originar o agravar problemas en esta etapa evolutiva. El fracaso para establecer relaciones heterosexuales satisfactorias durante la adolescencia puede constituir un precursor

importante con el deseo de evitar situaciones sociales e inversamente con la frecuencia de las citas, como al aislamiento social, la depresión y el fracaso académico, conducen a muchos estudiantes a buscar ayuda en los centros de orientación psicológica (Ingles, 2003).

Todos estos hallazgos en los que se pone de relieve la importancia del comportamiento interpersonal han propiciado el que se haya producido, durante los últimos 20 años, una gran proliferación de programas de entrenamiento en habilidades sociales, aprendizaje estructurado, habilidades de solución de problemas sociales, autocontrol emocional, etc., encaminados a corregir y/o prevenir las dificultades interpersonales de los adolescentes (Ogily, 1994). El trabajo inicial en este campo se centró principalmente sobre adolescentes con trastornos externalizantes (por ejemplo, agresividad, conducta antisocial) e internalizantes (por ejemplo, timidez, fobia social), (Christopher, Nangle, & Hansen, 1993), aunque durante los últimos años ha aumentado, de manera significativa, el número de intervenciones diseñadas con el fin de promover la competencia social de los adolescentes en contextos educativos (Moote, Smyth, & Wodarski, 1999), debido a varias razones:

- El colegio es, con frecuencia, el contexto más idóneo para detectar dificultades interpersonales entre los estudiantes.
- La aplicación de la intervención en el colegio permite que el entrenamiento ocurra en un lugar donde el estudiante se relaciona normalmente con compañeros de edad similar y con figuras de autoridad.

- El colegio ofrece una gran oportunidad para practicar y generalizar inmediatamente las habilidades interpersonales adquiridas.
- Los centros educativos cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de programas con fines terapéuticos, preventivos o de estudio.

2.2.3. Hablar en público

La comunicación es tanto un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo, aquello mediante lo cual entendemos nuestro mundo, el elemento socializador por excelencia, el fundamento de la percepción social, el instrumento que nos permite controlar nuestro entorno, fuente de nuestra identidad; es, en definitiva, lo que nos hace sobrevivir como individuos y como especie (Reyes 2012).

Si se contempla el aula como un espacio donde se realizan actividades discursivas diversas e interrelacionadas, se constata que las diferentes habilidades lingüísticas no se producen aisladamente y que su enseñanza implica la confluencia de todas ellas. La lengua oral impregna la vida escolar. En este entorno de vida escolar, la lengua oral tiene funciones muy diversas: regular la vida social escolar; aprender y aprender a pensar, reflexionar, leer y escribir; es también camino para la entrada en la literatura. A su vez, puede y debe ser el objeto de aprendizaje, especialmente de los usos más formales. Cuando en la década de 1970, los programas de enseñanza de la lengua en nuestro país y en otros países, se habla de la importancia de atender a las cuatro habilidades comunicativas (hablar, escuchar, leer, escribir), se oponían a una enseñanza libre, enfocaban principalmente a la lengua escrita y los usos normativos que se exigían, y reclamaban una enseñanza de la lengua que atendiera no solo a los

hasta entonces, olvidados, usos de la lengua oral, sino también a los usos escritos no contemplados en el entorno escolar. Esta orientación de las programaciones se ha visto reforzada por las investigaciones más importantes sobre la lengua, entendida como instrumento de comunicación humana y también en los estudios y en las orientaciones teóricas de psicología y de didáctica de la lengua que se han profundizado, en mayor o menor medida, en el análisis de cada una de las habilidades y en los procesos en ellas implicados. Sin embargo, si contemplamos el aula como un espacio donde se realizan actividades discursivas diversas e interrelacionadas, constantes que las diferentes habilidades lingüísticas no se producen aisladamente y que su enseñanza implica la confluencia de todas ellas. Así, aprender y aprender a escribir requiere profesores y alumnos que puedan escribir, que puedan leer otros textos o que escuchen su lectura, que los comenten o que escuchen comentarios sobre ellos; que se basan en los escritos, los escritos de los compañeros, etc. escuchar las interpretaciones de los compañeros o del profesor, expresar las propias, contrastarlas, en ocasiones resumir el texto, o comentarlo por escrito. Es evidente que las distintas actividades de enseñanza y aprendizaje de la lengua toman como punto de partida y como foco de las otras. Pero todas ellas participan en cualquier actividad de producción o comprensión verbal (Camps, 2002).

El ser humano es un ser social que se comunica constantemente. La palabra expresa el ser del hombre, su estado de ánimo, sus conocimientos y experiencia, sus emociones.

La relación que establece con los demás en su discurso es, de algún modo, una proyección de la relación que establece consigo mismo (Ballenato, 2013).

La trascendencia del ser humano de lo concreto a lo simbólico puede ser una de las características que más nos distinguen del resto de seres vivos. Este manejo de lo simbólico se plasma en los complejos sistemas de comunicación que hemos sido capaces de desarrollar para entender, clasificar, ordenar y predecir la realidad que nos rodea. La comunicación es lo que une a los individuos en un sistema social, hasta tal punto que los sistemas sociales pueden ser considerados como limitadas redes de comunicación (Katz & Kahn, 1978)

Ferrer (1998) nos señala que:

«sin la comunicación, el hombre carecería de historia, no habría comunidad».

Esto significa que la comunicación constituye el elemento socializador por excelencia, y por medio de ella se forman los grupos y las sociedades, porque hace posible que las personas adopten los papeles que les corresponden. La comunicación es tan universal como la sociedad misma. La comunicación, ya sea con otras personas (interpersonal) o con otros seres vivos, ocupa el epicentro de la vida del hombre.

Concepto de Comunicación

(Theodorson & Theodorson , 1969) Definen y se centran en mencionar que:

La comunicación es el intercambio de contenidos, la transmisión de información, ideas, actitudes, o emociones de una persona o un grupo a otro (u otros) primariamente a través de símbolos.

Comunicación e interacción

Para (Luhmann, 1993), la comunicación es la esencia de la sociedad. Sin comunicación no puede hablarse de sistema social: «todo lo que es comunicación es sociedad»

La comunicación es un proceso fundamental de toda relación social, pues gracias a ella se regula la interacción de las personas haciéndola posible. Los conjuntos de relaciones sociales conforman las redes sociales, y todas ellas, lo que denominamos sociedad.

En la adquisición de la identidad social son especialmente relevantes los procesos de socialización. Ésta es un proceso por el cual las personas adquirimos las normas, valores y pautas de conducta que nos ayudan a adaptarnos a nuestro medio. En ella juegan un papel muy importante los procesos de: 1) asimilación con el grupo al cual pertenecemos (endogrupo), de forma que todos los integrantes del grupo nos comportemos de manera similar, y 2) de contraste con otros grupos a los que no pertenecemos (exogrupos), de forma que nuestra conducta se hace diferenciada de los miembros de los exogrupos.

Desde esta perspectiva podemos afirmar que el significado que damos a los diferentes elementos de nuestro mundo social depende en gran medida de nuestro propio autoconcepto, y que éste está mediado por nuestra pertenencia a diferentes grupos a lo largo de nuestra vida. Desde la Escuela de Palo Alto, representada por Watzlawick, Veabin y Jackson (1967), se

establecen una serie de premisas o axiomas dentro de la comunicación desde un punto de vista psicosocial (Bueno & Torres, 2012).

1. Resulta imposible no comunicar, es decir, todo comportamiento es comunicativo: cualquier conducta de alguien tiene un valor de mensaje para los demás. Por ejemplo, si usted está paseando y se cruza con un conocido que, habiéndose percatado de su presencia, lo ignora agachando la cabeza o mirando hacia otro lado, se ha comunicado con usted, pues esa ignorancia que ha percibido es comunicación; podría interpretarse como «no tengo nada que decirte».
2. En toda comunicación cabe distinguir entre aspectos de contenido o semánticos y aspectos relacionales entre emisores y receptores. Un aspecto de contenido se refiere al aspecto explícito de la comunicación; por ejemplo, si a una mujer alguien la llama «zorra», el contenido de la comunicación es sólo ese que se ha explicitado; pero ¿realmente esa persona ha querido llamar mamífero carnívoro de la familia de los cánidos a esa mujer? Una lectura desde la semántica nos diría que no. Probablemente, lo que haya querido decir fuera «prostituta». La semántica se refiere al sentido, interpretación o significado de un determinado elemento, símbolo, palabra, o expresión. Por otro lado, es necesario contemplar la relación emisor-receptor: en el ejemplo anterior, si es la madre la que llama a una hija «zorra», probablemente esté aludiendo a una

característica atribuible a esos animales: la astucia; pero si el que lo dice es su ex marido, entonces sí que es bastante plausible que su intención sea insultarla. Todo esto significa que la variación en cualquier elemento de la comunicación podrá alterar su significado.

3. La definición de una interacción está siempre condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes; es decir, de la valoración que hacen de la situación de interacción. No es tan importante que exista una «realidad objetiva», sino el significado de los diferentes puntos de vista de la «realidad» que surgen de nuestras valoraciones o puntuaciones. Cuando un niño lleva malas calificaciones a su casa y no existe buen clima familiar, puede que sus padres expliquen este hecho sobre la base de la conducta del niño (no estudia); mientras que el niño puede que explique su resultado por la conducta del maestro (no explica bien); sin embargo, si el clima fuera adecuado, la situación de interacción podría transcurrir buscando caminos o procedimientos para evitar esos resultados por parte de todos los implicados.
4. Los seres humanos comunicamos tanto digital como analógicamente. Lo digital se refiere a signos que representan arbitrariamente objetos o eventos. Consta de una sintaxis poderosa, pero una semántica poco adecuada al campo de la relación. Las instrucciones que da un maestro sobre cómo hacer un ejercicio es un claro ejemplo de comunicación digital. El ejemplo más característico de esto es el lenguaje verbal, en el cual las palabras poseen una

relación convencional con los objetos. Lo analógico tendría características inversas. Está constituido por similitudes con las características de los objetos que quieren representar. Esto es lo que ocurre en un dibujo, una fotografía o un gesto. Una salida de emergencia en un colegio está representada analógicamente, dado que es necesaria una comprensión rápida de su significado en una situación de emergencia. Todo el comportamiento no verbal es analógico. Algunos sistemas tradicionales de enseñanza de la lectura combinan lo digital (palabras y letras) con lo analógico (pictogramas); con ello se persigue la comprensión y asociación de determinadas construcciones verbales al contexto expresado por los pictogramas. Por último, es necesario señalar que la comunicación digital es procesada más lentamente que la analógica dada la complejidad de la primera.

5. El último axioma establece que toda relación de comunicación puede ser simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia de los participantes en ella, respectivamente. La simetría ocurre cuando las personas intercambian el mismo tipo de comportamiento, experiencia o conocimiento, de modo que existen idénticos deberes y derechos. Un ejemplo de esto es el alumnado del grupo clase. La complementariedad es la característica de aquellas relaciones en que se intercambian diferentes tipos de comportamiento, como ocurre entre profesorado y alumnado, padres e hijos, etc. (p. 29)

2.2.4. Relación familiar

Durante la transición de niño a adulto, el adolescente pasa por un proceso crítico importante que es la formación de su identidad donde se manifiesta varios cambios, la familia es el lugar importante donde esto va ocurriendo por ello es importante establecer relaciones con cada uno de los miembros, la familia tendrá que afrontar cambios al igual que el adolescente.

Para (Barila & Borobia, 1997) en el libro “Adolescencia y familia: ¿una relación posible?”; la familia cobra relevancia en la vida adolescente porque:

Es el ámbito primario de emergencia y constitución de la subjetividad, el escenario inmediato de las primeras experiencias, fundante de los modelos de aprender. Escenario e instrumento de la constitución como sujeto en el tránsito de la dependencia absoluta a la autonomía, de la simbiosis a la individuación, en tanto espacio primario de socialización del sujeto.

En ese ámbito vincular se dan experiencias de intensa carga emocional que encuentran su destino de gratificación o frustración, al mismo tiempo que se organiza y desarrolla el psiquismo.

La familia es una organización grupal, instituyente del sujeto que configura su mundo interno en la reconstrucción- internalización de las relaciones que establece. La organización familiar está atravesada por un orden social universal, con el que a la vez interactúa mediante la impronta de sus rasgos y

formas particulares que dimanar de los procesos únicos, irrepetibles y peculiares que en ella se desarrollan.

La familia, como ámbito que nos incluye a todos, marca la interacción de diferentes generaciones. Es en ella donde se define el lugar de cada actor en relación con el parentesco. Como grupo parental, es la principal institución en la que se define y representa la condición de adolescente.

Estas relaciones vinculares presuponen determinadas pautas de convivencia manifiestas a través de los límites, los permisos, la asignación de responsabilidades, la colaboración con la familia en las tareas cotidianas emergentes de los tiempos y espacios compartidos y la particular forma de comunicación que se establece entre los actores sociales implicados. Se privilegió el conocimiento acerca de la percepción del adolescente respecto de las cuestiones planteadas y el grado de acuerdo o divergencia con estas. De los datos obtenidos, surge el ámbito de la familia como lugar primario en el cual el adolescente construye sus valores, en tantos modelos internalizados a partir de las relaciones que establece con el mundo externo.

"La familia juega un lugar muy importante y no hay muchos adolescentes que tengan la posibilidad que tengo yo... te digo en el sentido de que muchos no tienen contención en ningún lado o a lo mejor donde la tienen... no son los más adecuados", (Marisol, 18 años).

"Yo creo que la familia es lo básico, lo elemental de una persona..." (Leila, 17 años).

"Y siempre influye la manera de pensar de tu familia... la educación que te dieron... siempre va a influir en vos" (Mariana, 16 años).

"Yo creo que buena parte de la educación pasa por la familia, no solamente por la escuela... puedes ser un buen chico, aunque no seas inteligente en la escuela, pero puedes tener una buena educación por parte de tu familia... Puedes ser inteligente, pero ser malo como persona" (Francisco, 14 años).

"Los límites me los pongo solo, control en casa hay... Con el tema de los límites no tengo problema, me manejo solo" (Guillermo, 18 años).

De sus manifestaciones se infiere que los adolescentes asumen las tareas delegadas por los padres, las realizan con responsabilidad y perciben necesaria su colaboración. Estas actitudes solidarias y comprometidas indican la presencia de valores de justicia y equidad, internalizados y sostenidos en el ámbito familiar, como espacio vital en el que se juega la supervivencia grupal.

Por otra parte, indican también la existencia de acuerdos verbales, no como imposición o recorte de libertad, sino como emergente de la dinámica grupal. No es necesario redactar un reglamento ni firmar un contrato, que favorezca el cumplimiento de pactos en la familia.

Los pactos, los acuerdos, los rituales propios de la familia en el despliegue cotidiano, se asientan sobre la base de la distribución de tiempos, espacios, tareas que se asumen y adjudican, incluso implícitamente, mediante reglas que se han desarrollado y modificado paulatinamente, en sucesivos acuerdos -desacuerdos, que permitieron a sus integrantes lograr un modo particular de

relación consensuada por todos. Se ha instaurado, entre padres e hijos, una modalidad de relación vincular que posibilita consensuar permisos, tomar decisiones conjuntas, realizar elecciones, compartir ideas, que se ven reflejadas en la determinación de los propios límites en el adolescente, sin necesidad de mediar imposiciones externas. (pp.65-67)

2.2.5. Los amigos

La amistad es una relación afectiva entre dos o más personas, es una de las relaciones interpersonales más comunes en el transcurso de la vida de los seres humanos. Es un sentimiento convenido con otra persona, donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto. Se da en distintas etapas de la vida y en diferentes grados de importancia. Las amistades proporcionan a los adolescentes oportunidades para desarrollar habilidades para resolver conflictos. Los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación. Los amigos también se dan consejos entre sí los adolescentes hablan de muchos temas y problemas con sus compañeros adolescentes. La lealtad es un aspecto valioso cuando se trata de amistad. Los adolescentes están siempre buscando aliados leales que puedan ayudarles en la escuela o en su vecindario. Las amistades proveen estabilidad durante los momentos difíciles de tensión nerviosa o transición. Es de mucha ayuda para los adolescentes tener a amigos que están viviendo las mismas experiencias y que puedan disminuir las ansiedades de los momentos difíciles. Los adolescentes sin amigos tienden a sentirse más solitarios e infelices. Ellos suelen tener niveles muy bajos de rendimiento escolar y también tienen baja autoestima, conforme ellos crecen, ellos corren más riesgos de dejar la escuela e involucrarse en actividades delictivas. Montoya (1998-2016)

Moreno (2015) afirma:

Los niños tienen como horizonte social privilegiado la familia; en el adolescente, la situación se modifica y su vida social pasa a centrarse en los amigos o el grupo. De esta manera, los jóvenes empiezan a salir solos con sus amigos al cine, bares, discotecas o espectáculos deportivos. En el mundo socio afectivo del adolescente predomina el interés por hacer nuevas amistades, sentirse bien en el grupo de compañeros y, por supuesto, aprender a relacionarse íntimamente con individuos del sexo opuesto o del mismo sexo.

En la adolescencia no solo cambia la importancia asignada a las diversas relaciones sociales, sino también el sentido de la amistad y la conformación de los grupos. En general, lo que los niños esperan de los otros, en concreto de sus padres, es seguridad. En contraste, los adolescentes se mostrarán más preocupados por lograr relaciones basadas en la intimidad y la búsqueda de soluciones comunes a los problemas que encuentran en este período.

La noción de amistad también se transforma durante la adolescencia. Así, Douvan y Adelson han descrito los diferentes significados que tiene esta relación durante sus tres fases. En la fase temprana (de 11-12 a 13 años), la amistad aparece centrada en la actividad más que en la interacción en ella misma. Los amigos son personas con las cuales se pueden hacer cosas, pero no aparecen las nociones de intensidad, reciprocidad, ni un sentimiento propio de la relación de amistad.

En la fase intermedia (14-16 años), nos encontramos con la «explosión» del sentimiento de amistad. Un amigo se caracteriza por la lealtad y la confianza, alguien con quien poder hablar con sinceridad de los problemas y de quien se puede recibir apoyo y consejo. En el último período de la adolescencia (a partir de los 17 años), continúa siendo importante compartir las confidencias, pero la forma de vivir la amistad es más relajada, sin la obsesión de ser abandonados o traicionados. Eso se relaciona con el mayor grado de independencia de los jóvenes junto al establecimiento de relaciones de pareja.

Las transformaciones anteriores en el concepto de relación amistosa generan una organización diferente de los grupos de las edades. Dunphy, en un estudio clásico con adolescentes australianos entre 13 y 21 años, encontró una pauta evolutiva de cinco estadios: en el primer estadio, hay grupos aislados de un solo sexo.

En un segundo estadio, los grupos de chicos o chicas interactúan. A continuación, en el tercer estadio, los miembros con un nivel superior forman grupos heterosexuales. El cuarto estadio comporta la asociación entre grupos heterosexuales. Y, en las edades superiores, empiezan a disgregarse los grupos para pasar a las relaciones de pareja y a los grupos de parejas asociados libremente.

La relación con los amigos, independientemente de la forma que adopte, cumple una función importante de apoyo psicológico. Proporciona la seguridad que antes provenía del entorno familiar, afecto, empatía, una

definición social y modelos de actuación. La falta de amigos puede generar sentimientos de soledad, tensión y baja autoestima.

La interacción con los iguales beneficia el desarrollo personal y social en los dos aspectos siguientes. Primero, por lo que respecta al desarrollo intelectual, la adopción de la perspectiva del otro y la necesidad de solucionar los conflictos hace avanzar el desarrollo intelectual, contribuye al conocimiento de uno mismo y de los otros, al aprendizaje de estrategias de interacción social y a la autonomía moral. Y segundo, por lo que respecta al desarrollo social, promueve el desarrollo de competencias sociales, estimula la autorregulación de la conducta, socializa la agresividad y coopera en la transmisión de las normas culturales.

La vida en grupo no sólo implica a aportaciones positivas. Los adolescentes también sufren presiones por parte de sus coetáneos. Estas presiones se ejercen sobre varios aspectos de su vida: actividades sociales, comportamientos desadaptados, conformidad, actividades escolares, asuntos familiares.

Las posibilidades de resistir las presiones grupales, en referencia a conductos negativos como la drogadicción o la pequeña delincuencia, parecen depender de las relaciones establecidas anteriormente en la familia y de las características individuales del adolescente.

El peligro reside en la aceptación acrítica de las normas grupales, y este riesgo es más real en la adolescencia temprana (hasta los 14 años), en adolescentes

con escasa supervisión paterna y dificultad en las relaciones familiares y en adolescentes confusos con respecto a su identidad. Hay ejemplos históricos de grupos de jóvenes que sirven los intereses del poder adulto marcados por el totalitarismo de su época –grupos nazis o fascistas– y, en la actualidad, nos encontramos con fanáticos de una ideología, de un equipo deportivo o grupos xenófobos.

La imagen de la familia y los compañeros como mundos sociales separados para los adolescentes está siendo rápidamente reemplazada por la toma de conciencia de importantes nexos entre ellos. Un primer hecho congruente con las afirmaciones anteriores es que los adolescentes parecen seguir los consejos de padres o amigos en función de la cuestión de que se trate. Así, hay datos sobre la mayor probabilidad de que los adolescentes escuchen a sus padres en relación con cuestiones de moral, planes educativos y profesionales, mientras que atienden preferentemente a sus amigos cuando se trata de elegir otros compañeros, asumir las relaciones de grupo o dedicarse a diferentes actividades en el tiempo de ocio. (pp.49-51)

Por ende, la amistad en esta etapa se vuelve más influyente en las acciones que éste tome, no obstante, llegará un punto en donde el adolescente tendrá que decidir entre lo bueno y lo malo bajo su propio juicio. (Yagoskesky, 2010) Afirma. “Poner atajo a la influencia negativa de los amigos es asunto de urgencia a los trece o catorce años. Está comprobado que los grupos de adolescentes constituyen uno de los terrenos mejor abonados para la propagación de cualquier clase de adicciones: tabaco, alcohol o droga”.

En cada generación, se dice que los jóvenes actuales son peores que los anteriores, y se dice del adolescente y del joven que no tiene valores, que no respeta las normas elementales de cortesía y educación, que es egoísta, poco trabajador, que consume sustancias tóxicas y hace un mal uso del tiempo libre. Es posible que en algunos aspectos de los citados se haya producido un desfase, pero en líneas generales se puede afirmar que la “juventud de hoy es la misma de siempre, pero en otras circunstancias diferentes, en otro mundo que también será diferente en el futuro”.

En la adolescencia y juventud, el papel de los amigos es fundamental en el desarrollo evolutivo, hasta el punto de que pueden considerarse como su “segunda familia”. En el complejo proceso de integración social, el papel que desempeña el grupo, la pandilla, es decisivo, para bien o para mal, y la importancia que tiene es de tal dimensión que ante un adolescente que no tiene amigos debemos buscar los motivos, ya que puede ser el origen de alteraciones mentales, psicológicas o inadaptación social. Desde que los niños tienen 8 años perciben que en su mundo hay una trinidad en torno a la cual se van a mover: televisión, ordenador y deporte, elementos en principio beneficiosos si no se convierten en el centro exclusivo de su vida. Al llegar la pubertad se añade otro elemento, la sexualidad, que va a ser un condicionante de enorme importancia en la adolescencia. El manejo de esos cuatro factores forma parte de la llamada “adaptación evolutiva”.

Violencia de grupo

En ese grupo de amigos lamentablemente, en ocasiones, se produce la violencia o la exclusión hacia alguno de ellos, generalmente hacia el más moderado, tímido o débil, al que se aparta del círculo habitual, e incluso se le extorsiona practicando lo que se conoce con el nombre de bullying. A la hora de encontrar un motivo que justificara la razón de una mayor o menor agresividad, recordemos que en un estudio hecho en Montreal en mil jóvenes de bajo estrato social se halló como factor más frecuente en los agresores el tener una madre adolescente y sin estudios. Otros trabajos relacionan la violencia con desestructuración familiar y/o bajos ingresos económicos. (Castellano Barca, 2005, p.44)

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Relación

El hombre establece relaciones con el mundo a través de los grupos en los cuales se inserta. Estas relaciones han sido clasificadas como sociales y psicológicas o interpersonales. Las primeras se erigen sobre determinadas relaciones de producción y se forman según la posición que ocupe cada uno en el sistema de la sociedad, siendo por tanto objetivas e impersonales. Dentro de estas relaciones, surgen tipos especiales de relaciones que mediatizan las influencias sociales más generales. Dichas relaciones se erigen sobre determinados sentimientos, siendo su rasgo específico la base emocional y una mayor participación de la voluntad individual. Estas son las relaciones interpersonales condicionadas tanto por factores sociales como psicológicos (Fernández, 1989).

2.3.2. Interpersonal

En su forma de expresión netamente individual, esta relación está dotada de gran selectividad, estabilidad, emociones profundas y singular fuerza de reciprocidad. Sin embargo, este es un fenómeno esencialmente social, no sólo por la naturaleza social de los miembros que en ella participan, sino también por la responsabilidad que implica ante la sociedad el advenimiento de un nuevo ser. Igualmente, en el marco de la relación, se produce intensa Interinfluencia entre ambos miembros de la pareja, lucha por el mutuo mejoramiento. Por último, en dichas relaciones se manifiestan las particularidades ideológicas de la sociedad de que se trate, lo aportado por la cultura, por la educación, la experiencia asimilada en el seno de la sociedad y de la familia, las particularidades nacionales y etnográficas. La concepción moral del mundo, es el regulador esencial de la vida íntima y supone en el amor -además de la vehemencia del sentimiento- conciencia de la responsabilidad, certeza de la autenticidad de dicho sentimiento antes de constituir una familia, honor y honestidad (Fernández, 1989).

2.3.3. Bullying

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.4.1. Hipótesis general

Las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno durante el año escolar 2016 corresponden a una escala de bastante dificultad.

2.4.2. Hipótesis específicas

- Los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno presentan dificultades en las relaciones interpersonales en su dimensión de asertividad.
- Los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno presentan dificultades en las relaciones interpersonales en su dimensión de relaciones heterosexuales.
- Los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno presentan dificultades en las relaciones interpersonales en su dimensión de hablar en público.
- Los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno presentan dificultades en las relaciones interpersonales en su dimensión de relaciones familiares.
- Los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno presentan dificultades en las relaciones interpersonales en su dimensión de relaciones con amigos.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación al que pertenece este estudio es el básico, según el criterio propósito de la investigación. Según Hernández (2006), las investigaciones básicas se caracterizan por que los resultados son conocimientos que describen, explican o presiden la realidad investigativa. Este es el caso de la investigación que se quiere realizar. En específico, en el estudio se pretende conocer el nivel de habilidades interpersonales de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad-Puno.

Según la estrategia de investigación, el estudio que se quiere realizar corresponde al tipo no experimental. Para Palomino (2011), la investigación no experimental es donde “no se manipula ninguna variable ni se preparan las condiciones de investigación. Los datos se recogen tal como se presenta en la realidad”. En el caso del estudio que se pretende realizar, solo se quiere conocer el nivel de habilidades interpersonales, sin manipular ninguna variable.

3.1.2. Diseño de investigación

Según Charaja, F. (2011) El diseño de investigación que se considera corresponde a las investigaciones de tipo diagnóstico cuyo esquema es el siguiente:



LEYENDA:

M = Muestra de estudio.

O = Observaciones.

Este diseño consiste en la determinación de una muestra de estudio a los estudiantes (M) de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de Puno. Para recoger los datos correspondientes a las habilidades interpersonales (O) se aplicará el cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA).

3.2. POBLACIÓN O UNIVERSO:

3.2.1. Población

La población de estudio está constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno. Esta población se muestra en el siguiente cuadro:

Población	Estudiantes		TOTAL
	Varones	Mujeres	
	17	19	36
TOTAL	17	19	36

Fuente: Nómina de la Institución.

El tamaño de la población de estudiantes es 36.

3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Técnica:

Encuesta:

Serie de preguntas que se hace a un grupo de personas para reunir datos sobre un asunto determinado en el que el investigador recopila datos por medio de un cuestionario previamente diseñado y aprobado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información para entregarlo en forma de gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población

estadística en estudio, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos.

3.3.2. Instrumento:

Cuestionario:

El instrumento que se ha empleado en esta técnica ha sido un cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia CEDIA (Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000). Este instrumento está compuesto por 36 ítems, que representan una amplia diversidad de relaciones y situaciones sociales con personas de diferente edad, género, nivel de autoridad y grado de conocimiento y confianza en diversos contextos como el hogar, escuela, amigos, relaciones heterosexuales, situaciones de calle, comerciales y de servicios. Los adolescentes evalúan cada ítem con una escala tipo Likert de 5 puntos, de acuerdo con la dificultad para cada situación y relación social (donde 0 corresponde a ninguna dificultad y 4 corresponde a máxima dificultad) los ítems están agrupados en las siguientes cinco sub escalas: asertividad que incluye 16 ítems, relaciones heterosexuales compuesta de 7 ítems, hablar en público conformada por 5 ítems, relaciones familiares y relaciones con los amigos con cuatro ítems cada una. La puntuación se obtiene sumando el puntaje del nivel de dificultad indicado por el sujeto, e indica el nivel de dificultad interpersonal que este presenta. A mayor puntuación, mayor dificultad interpersonal. En relación a la confiabilidad del CEDIA, en estudio realizado con adolescentes mexicanos se observó un Alpha de Cronbach de 0.90 para la escala total.

3.4. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El proceso de recolección de datos se completó con los siguientes pasos:

3.4.1. De las coordinaciones

- Se solicitó el permiso al director de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar para llevar a cabo este trabajo de investigación.
- Durante una semana se estableció los acuerdos con los docentes del tercer grado de dicha institución.
- El día anterior a la ejecución del presente trabajo de investigación, se comunicó a todos los estuantes del tercer grado.

3.4.2. De la ejecución

- Una vez con las autorizaciones respectivas se coordinó por última vez los tiempos establecidos y se procedió a la recolección de datos.
- La recolección de datos se realizó en dos salones del tercer grado (sección A y B). En ambas secciones el tiempo establecido fue de 45 minutos.
- Para la recolección de datos se comenzó con la sección A y se terminó con la sección B.
- En ambas secciones el investigador se tomó 15 minutos antes de la recolección para explicar a los estudiantes las indicaciones.
- Durante la recolección de datos el investigador permaneció en todo momento dentro del aula.
- Una vez concluido con la recolección los datos obtenidos en la investigación, se trasladaron al programa estadístico IBM SPS.

- Por último, la información fue sometida a un análisis e interpretación respectiva y representada en cuadros y gráficos estadísticos indicando el promedio y porcentaje.

3.5. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de datos se realizó las siguientes actividades:

3.5.1. Plan de tabulación

- Elaboración de los cuadros estadísticos indicando frecuencia y porcentaje en cada una de las dimensiones establecidas en esta investigación.
- Interpretación de cada uno de los cuadros.

3.5.2. Plan de graficación

- Los datos estadísticos se representaron en barras.

3.5.3. Plan de análisis de datos

- Se organizó y comprobó la información procesada.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 1

Las relaciones interpersonales en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar de Puno” durante el año escolar 2016

Dimensiones	Relaciones Interpersonales										Total	
	Ninguna dificultad		Poca dificultad		Mediana Dificultad		Bastante dificultad		Máxima Dificultad			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Asertividad	5	14.1%	8	22.5%	9	24.1%	8	22.3%	6	17.1%	36	100.0%
Relaciones Heterosexuales	6	17.9%	7	18.3%	10	27.0%	7	19.4%	6	17.5%	36	100.0%
Hablar en público	6	16.1%	7	20.0%	6	17.8%	10	27.8%	7	18.3%	36	100.0%
Relaciones Familiares	8	21.5%	7	18.8%	9	25.7%	8	22.2%	4	11.8%	36	100.0%
Amigos	7	19.4%	12	32.4%	9	23.6%	6	16.2%	3	8.3%	36	100.0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)

ELABORADOR: Edwin Clinton Quispe Quispe

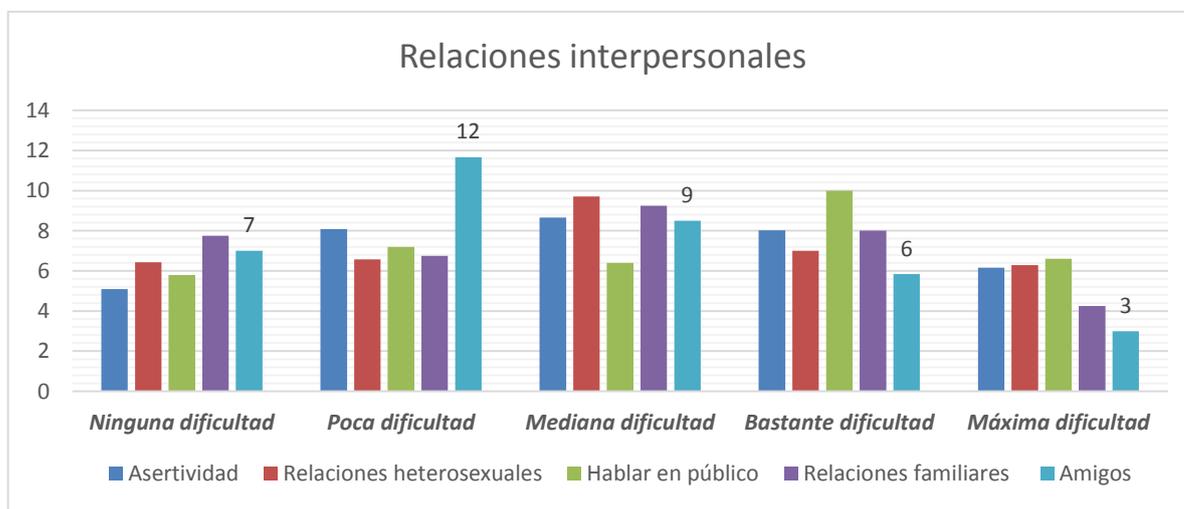


Figura 1

Porcentaje de relaciones interpersonales en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar de Puno” durante el año escolar 2016

En la tabla y figura 1, se observa que la mayor cantidad de estudiantes encuestados de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” es de 12 estudiantes en promedio que representan un 32.4 %, indicando en tener poca dificultad para poder relacionarse en la dimensión de “Amigos”; a ello le sigue una cantidad igualada de 10 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 27 %, indicando tener mediana y bastante dificultad en las dimensiones de “Relaciones heterosexuales” y “Hablar en público” respectivamente.

Tabla 2

La Asertividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa "Politécnico Huáscar"

Relaciones interpersonales	Asertividad										Total	
	Ninguna dificultad		Poca dificultad		Mediana Dificultad		Bastante dificultad		Máxima Dificultad			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Defensa de los derechos e intereses	6	17.7%	7	20.1%	10	28.5%	5	14.6%	7	19.8%	36	100.0%
Rechazo de peticiones poco razonables	1	3.7%	7	19.4%	8	23.1%	12	33.3%	7	20.4%	36	100.0%
Solicitud de información a personal de servicio, familiares, conocidos y desconocidos por la calle	8	21.7%	10	27.8%	7	20.6%	7	18.9%	4	11.1%	36	100.0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)

ELABORADOR: Edwin Clinton Quispe Quispe

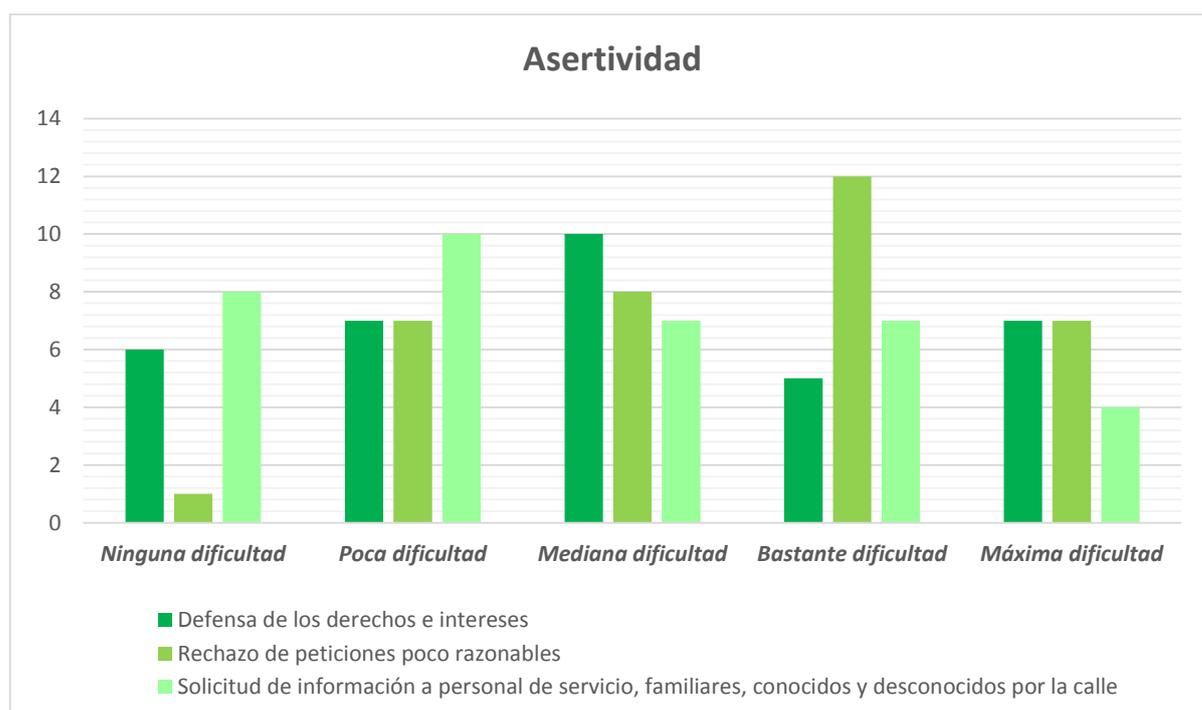


Figura 2

Porcentaje de asertividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa "Politécnico Huáscar"

En la tabla y figura 2, se muestra que la mayor cantidad de estudiantes encuestados de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” es de 12 estudiantes en promedio que representan un 33.3 %, indicando en tener bastante dificultad para poder rechazar peticiones poco razonables; a ello le sigue una cantidad igualada de 10 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 28.5 % y 27.8 % respectivamente, indicando tener mediana y poca dificultad para: Defender sus derechos e intereses; Solicitar información a un personal de servicio, familiares, conocidos y desconocidos por la calle.

Tabla 3

Las relaciones heterosexuales en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”

Relaciones interpersonales	Relaciones Heterosexuales										Total	
	Ninguna dificultad		Poca dificultad		Mediana Dificultad		Bastante dificultad		Máxima Dificultad			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Relación con el sexo opuesto	6	17.9%	7	18.3%	10	27.0%	7	19.4%	6	17.5%	36	100.0%
Total	0	0.0%	7	19.4%	25	69.4%	4	11.1%	0	0.0%	36	100.0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)

ELABORADOR: Edwin Clinton Quispe Quispe

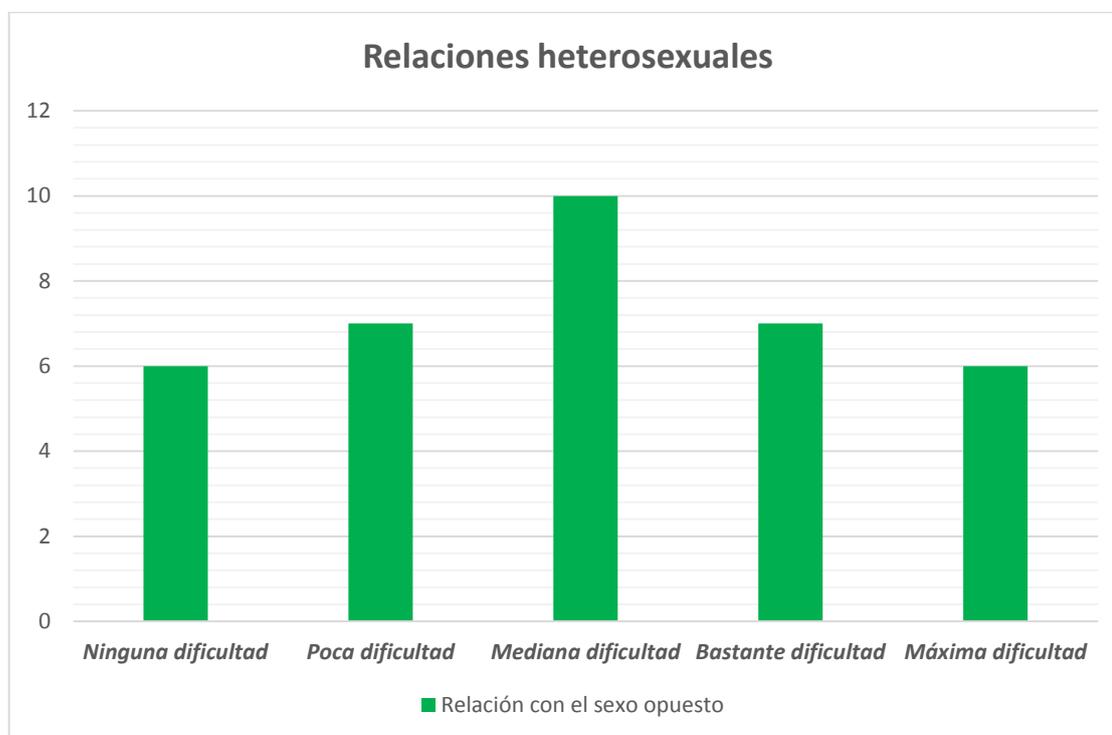


Figura 3

Porcentaje de relaciones heterosexuales en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”

En la tabla y figura 3, se muestra que la mayor cantidad de estudiantes encuestados de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” es de un promedio de 10

estudiantes que representan un 27 %, indicando tener mediana dificultad en la relación con el sexo opuesto; a ello le sigue una cantidad igualada de 7 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 18.3 % y 19.4 % respectivamente, indicando tener poca y bastante dificultad en la relación con el sexo opuesto, y finalmente también una cantidad igualada de 6 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 17.9 % y 17.5 % respectivamente, mencionan tener bastante y ninguna dificultad para relacionarse con el sexo opuesto.

Tabla 4

El acto de hablar en público en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”

Relaciones Interpersonales	Hablar en público										Total	
	Ninguna dificultad		Poca dificultad		Mediana Dificultad		Bastante dificultad		Máxima Dificultad			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Comportamiento del adolescente expuesto ante un grupo numeroso	6	16.1%	7	20.0%	6	17.8%	10	27.8%	7	18.3%	36	100.0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)

ELABORADOR: Edwin Clinton Quispe Quispe

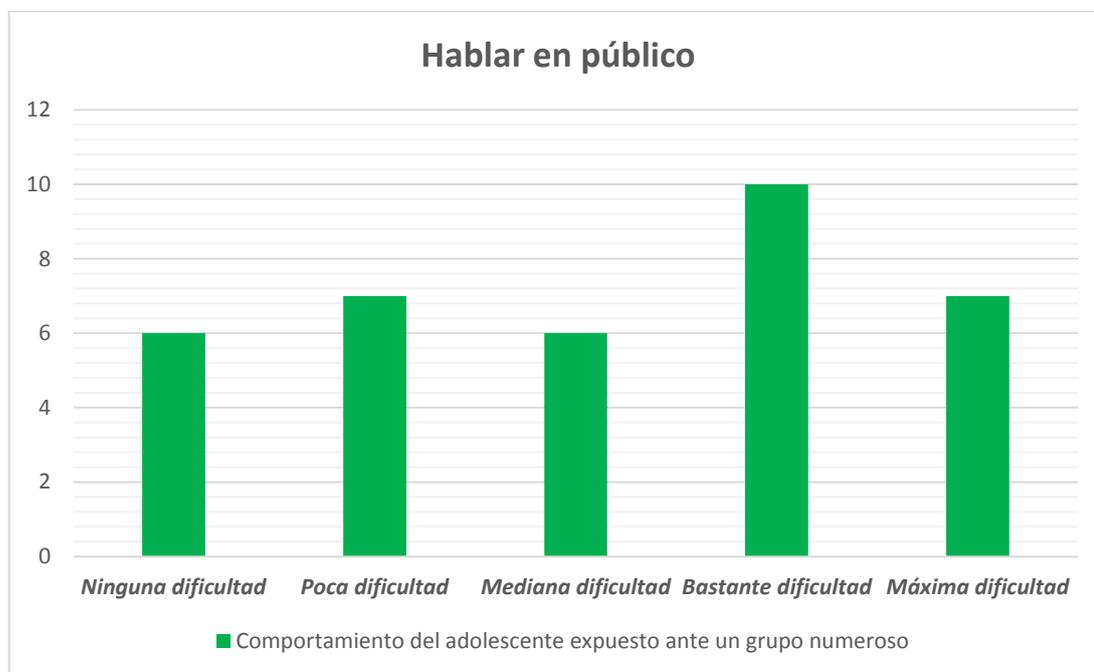


Figura 4

Porcentaje del acto de hablar en público en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”

En la tabla y figura 4, se muestra que la mayor cantidad de estudiantes encuestados de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” es de un promedio de 10

estudiantes que representan un 27.8 %, indicando tener bastante dificultad con su comportamiento cuando se encuentra expuesto ante un grupo numeroso; a ello le sigue una cantidad igualada de 7 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 20 % y 18.3 % respectivamente, indicando tener poca y máxima dificultad con su comportamiento cuando se encuentra expuesto ante un grupo numeroso, y finalmente también una cantidad igualada de 6 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 16.1 % y 17.8 % respectivamente, mencionan tener mediana y ninguna dificultad con su comportamiento cuando se encuentra expuesto ante un grupo numeroso.

Tabla 5

La relación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"

Relaciones Interpersonales	Relación familiar										Total	
	Ninguna dificultad		Poca dificultad		Mediana Dificultad		Bastante dificultad		Máxima Dificultad			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Aserción específicamente con el ámbito familiar	8	21.5%	7	18.8%	9	25.7%	8	22.2%	4	11.8%	36	100.0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)

ELABORADOR: Edwin Clinton Quispe Quispe

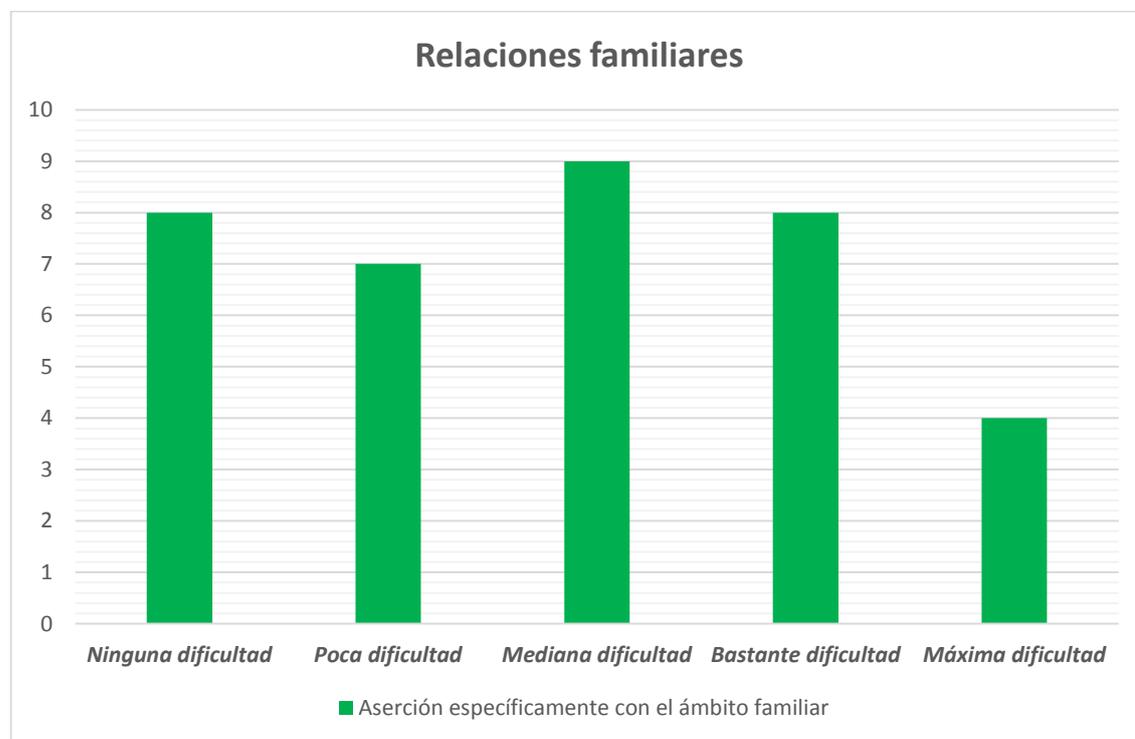


Figura 5

Porcentaje de relación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"

En la tabla y figura 5, se muestra que la mayor cantidad de estudiantes encuestados de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” es de un promedio de 9 estudiantes que representan un 25.7 %, indicando tener mediana dificultad en la aserción específicamente con el ámbito familiar; a ello le sigue una cantidad igualada de 8 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 21.5 % y 22.2 % respectivamente, indicando tener bastante y ninguna dificultad en la aserción específicamente con el ámbito familiar, y finalmente una cantidad de 7 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 18.8 %, mencionan tener poca dificultad en la aserción específicamente con el ámbito familiar.

Tabla 6

Los amigos en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"

Relaciones interpersonales	Amigos										Total	
	Ninguna dificultad		Poca dificultad		Mediana Dificultad		Bastante dificultad		Máxima Dificultad			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Agradecimiento	7	19.4%	13	36.1%	11	29.2%	6	15.3%	0	0.0%	36	100.0%
Petición de disculpas	11	30.6%	14	38.9%	7	19.4%	4	11.1%	0	0.0%	36	100.0%
Manejo de críticas con amigos de ambos sexos	3	8.3%	8	22.2%	8	22.2%	8	22.2%	9	25.0%	36	100.0%

FUENTE: Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)

ELABORADOR: Edwin Clinton Quispe Quispe

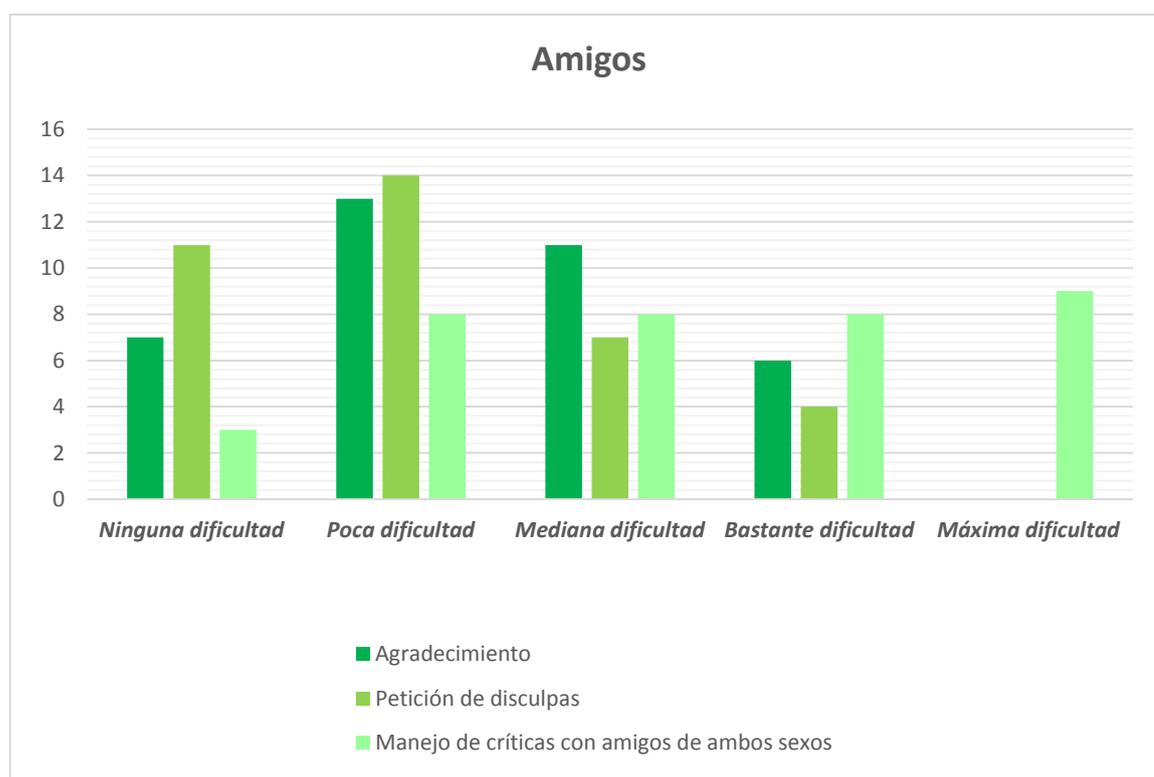


Figura 6

Porcentaje de relación de los amigos en las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"

En la tabla y figura 6, se muestra que la mayor cantidad de estudiantes encuestados de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” es de 14 estudiantes en promedio que representan un 38.9 %, indicando en tener poca dificultad para hacer una petición de disculpas; un 36.1 % respectivamente, indicando tener poca dificultad para poder agradecer; también una cantidad igualada de 11 estudiantes en promedio de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” que representan un 30.6 % y 29.2 % respectivamente, indican tener mediana y ninguna dificultad para: agradecer, hacer una petición de disculpas.

4.2. DISCUSIÓN

Durante el desarrollo del adolescente se producen cambios tanto físicos y psicológicos, que el adolescente tiene que superarlos; a esto se suma el entorno en que se desenvuelve y la manera en que soluciona sus problemas todo ello conlleva a que él mismo debe considerar cuales con las decisiones correctas y cuáles no. Además, las relaciones heterosexuales, hablar en público, relación familiar y sus amigos; harán que el adolescente este en constante aprendizaje y depende de ello el rendimiento en su educación.

La conducta asertiva es una acción interpersonal en la cual siento y expreso de manera directa, honesta y adecuada (congruente), quedándome satisfecho (ganando autoestima) y siendo instrumental (ayuda a conseguir el objetivo, Conducta operante). Exige libertad emocional: permiso interno para sentir y expresar emociones "auténticas" (enfado, temor, tristeza, admiración, afecto, comprensión, etc.). Se habla de entrenamiento en habilidades sociales para indicar que se trata de un aprendizaje que va a producir (Ares, 2003).

Contrastando la teoría con los resultados obtenidos en la investigación vemos que los estudiantes presentan poca dificultad al momento de ser asertivos, esto indica que serán un tanto más capaces de expresar sus sentimientos reales antes cualquier situación y garantiza también que se respeten sus derechos como adolescentes.

Por otro lado, los adolescentes comienzan a desprenderse de sus padres buscando identificación y propósito. Esto hace que comiencen a buscar relacionarse no sólo con otros iguales, sino también sientan atracción por las personas del sexo contrario. "Las

relaciones con el sexo opuesto son importantes porque satisfacen muchas de las necesidades sociales de los adolescentes” Gutiérrez (2015).

En la investigación vemos que en este aspecto los adolescentes también presentan una mediana dificultad, esto puede indicar que en algunos adolescentes exista una tendencia a la inseguridad consigo mismo, lo cual impide relacionarse para asuntos de estudio, tareas, amistad.

El acto de hablar ante un número significativo de personas demuestra una seguridad de la persona que comunica algo, y además la interacción comunicativa demuestra que existe una buena relación entre los sujetos partícipes, y además se lograra comunicar todo lo que en un principio se tenía estimado.

Podríamos definir el acto comunicativo como un proceso de interacción social, más o menos complejo, mediante el cual nos definimos mientras compartimos mensajes con otras personas que intervienen utilizando códigos de interpretación similares (Ramirez de Meneses, 1990)

Los resultados de la investigación indican que, en este punto, los estudiantes del tercer grado manifiestan tener bastante dificultad para expresar algo frente a sus compañeros, lo cual nos indica que no se dará una comunicación fluida, por ende, el adolescente tendrá presente ese temor que de no ser superado puede llevar a un estudiante bastante sumiso.

La familia es la principal influencia socializadora sobre el adolescente, Esto significa que la familia es el principal transmisor de conocimientos, valores, y hábitos. La familia

moldea la personalidad del adolescente y le infunde modos de pensar y formas de actuar (Abregú Zavala, 2008)

Los estudiantes del tercer año, en este punto manifiestan en tener una mediana dificultad para relacionarse con miembros de su familia, contrastando con la teoría vemos que se cumple ligeramente pero no del todo como para afirmar que los estudiantes tengan una buena relación con sus familias ya que de seguro hay aspectos que dificultan esta relación. Rice, (1997) afirma. “Las relaciones con sus pares sobre todo son sus amigos constituyen una experiencia muy gratificante para los adolescentes, siendo un factor relevante para la socialización”.

En consecuencia, consolidando el análisis de los resultados, se puede denotar que los estudiantes presentan poca dificultad para relacionarse con sus amigos, esto nos indica que la experiencia de socializar con sus amigos le resulta ligeramente gratificante al adolescente.

CONCLUSIONES

Primera: Considerando las cuestiones planteadas como origen de éste estudio, se puede afirmar que en la mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” predomina poca dificultad en un 32.4 % respecto a las relaciones interpersonales.

Segunda: En cuanto respecta a la asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” se evidencia bastante dificultad en un 33.3%, lo cual nos indica que los estudiantes de dicha institución no logran expresar adecuadamente opiniones y sentimientos, corriendo el riesgo de ser manipulados. Por lo tanto, la institución carece de estudiantes con capacidad autónoma e independencia de criterio.

Tercera: Sobre las relaciones heterosexuales en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” podemos concluir que la mayoría de estudiantes presenta una mediana dificultad en un 27%; lo cual indica que los estudiantes no logran relacionarse adecuadamente con el sexo opuesto, la dificultad para relacionarse satisfactoriamente puede originar o agravar problemas en esta etapa evolutiva, entre ellos el aislamiento social, depresión y hasta el fracaso académico.

Cuarta: Respecto al acto de hablar en público, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” presentan bastante dificultad en un 27.8%. Podemos concluir que, el habla al ser un elemento socializador, es indispensable para el aprendizaje y los estudiantes de ésta institución no logran desarrollar este

hábito con facilidad; esto podría generar ansiedad e inseguridad en los estudiantes.

Quinta: Sobre las relaciones familiares, los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” presentan una mediana dificultad en un 25.7%; lo cual nos podría indicar que la familia para el estudiante se vuelve un tanto insegura en el sentido de confianza entre miembros, y ello significaría un desvinculamiento en el ámbito familiar, el vínculo es primordial para que el estudiante desarrolle una seguridad.

Sexta: Las relaciones amicales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” se manifiestan con poca dificultad en un 36.1%, lo cual nos indica que el estudiante no se muestra muy seguro con sus amigos.

RECOMENDACIONES

- Primera:** Al director de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” para realizar talleres en mejora de las relaciones interpersonales en sus estudiantes. En ese sentido, se considera conveniente que dichos talleres contemplen, desarrollen, expliciten y articulen teoría y práctica, con el acompañamiento pertinente de un profesional en psicología educativa.
- Segunda:** A los docentes de las instituciones educativas en sus áreas respectivas, tomar en consideración el asunto de las relaciones interpersonales en la elaboración de sus sesiones de aprendizaje. La implementación de este tema, requiere que el docente propicie y acompañe con experiencias y reflexiones (estrategias de aprendizaje) respecto a cada unidad de aprendizaje que éste tenga programado, pues de esta forma el estudiante no se sentirá forzado a un cambio repentino.
- Tercera:** A los padres de familia, en no dejar de lado a sus hijos y relacionarse cada vez más y más con ellos, con el fin de fortalecer los vínculos familiares. Es fundamental propiciar y fortalecer las relaciones dentro del ámbito familiar a partir de experiencias cotidianas que apunten a un cambio y/o transformación de malos hábitos que podrían estar desarrollándolas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bueno Moreno, M. R., & Garrido Torres, M. Á. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.
- Moscovici, S. (s.f.). *El campo de la Psicología Social*. Obtenido de Mendeley:
<https://www.mendeley.com/research-papers/el-campo-la-psicolog%C3%ADa-social-12/>
- Abregú Zavala, S. (2008). *Calidad de las relaciones interpersonales de adolescentes en situación de calle a través del psicodiagnóstico de Rorschach*. Lima: Universidad Pontificia Católica del Perú .
- Alonso Fernández, M. (2005). *Relaciones Familiares y Ajuste en la Adolescencia*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Ballenato, Prieto, & Guillermo. (2013). *Hablar en público*. Ediciones Pirámide. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounapunosp/detail.action?docID=4909670>
- Barila, M. I., & Borobia, R. (1997). *Adolescencia y familia: una relación posible?. Praxis educativa*. La Pampa: Red Universidad Nacional de La Pampa. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounapunosp/detail.action?docID=3210727>
- Buhrmester, D., & Furman, W. (1990). *Perceptions of sibling relationships during middle childhood and adolescence*. Child Development.
- Camps, A. (2002). *Hablar en clase, aprender lengua*. Obtenido de Revista Aula de Innovación Educativa :
http://www.icesi.edu.co/moodle/pluginfile.php/277420/mod_page/content/17/S7%20Hablar%20en%20clase%20aprender%20lengua%20CAMPS.pdf
- Castanyer Mayer-Spiess, O. (1 de 1 de 2013). *Aplicaciones de la asertividad*. Obtenido de ebookcentral:
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounapunosp/detail.action?docID=5102978>
- Castanyer, O., & Ortega, E. (1 de 1 de 2009). *ebookcentral*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliounapunosp/reader.action?docID=3193895>
- Castellano Barca, G. (2005). *culturadelalegalidad*. Obtenido de <http://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Infanciayadolescencia/documentos/El%20adolescente%20y%20su%20entorno,%20sociedad,%20familia%20y%20amigos.pdf>
- Centeno Vásquez, A. (2015). *Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en el 3ro y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial Perú Birf de Juliaca*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Christopher, J., Nangle, D., & Hansen, D. (1993). *Social . Behavior Modification*, 17.
- Covey, S. (1995). *Liderazgo centrado en principios*. Buenos Aires: Paidós.

- De la Villa , M. M., Sirvent , C., & Blanco , P. (2011). *Adicciones y déficits en asertividad*.
Obtenido de mendeley: <https://www.mendeley.com/research-papers/adicciones-y-d%C3%A9ficits-en-asertividad/authors/>
- Fernández Rius, L. (1989). *Revista Cubana de Psicología*. Universidad de la Habana .
- Ferrer, E. (1998). *Información y comunicación* . Mexico : Fondo de Cultura Económica .
- Furman, W., & Wehner, E. (1997). *mendeley*. Obtenido de
<https://www.mendeley.com/research-papers/adolescent-romantic-relationships-developmental-perspective-9/>
- Galamos , N. L., & Almeida, D. N. (1992). *Does parent-adolescent conflict increase in early adolescence?*
- Goodwin , M. P., & Roscoe , B. (1990). *Sibling iolence and agonistic interactions among middle adolescents*.
- Güell , M. (2005). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. Barcelona: Graó.
- Guerra Maron , K. F. (2017). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes del Colegio Adventista Puno* . Puno: Universidad Nacional del Altiplano .
- Gutiérrez Carmona, M., & Expósito López, J. (2015). *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*. Granada: Universidad de Granada.
- Inglés Saura, C. J. (2003). *Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes* . Madrid : Pirámide .
- Katz, D., & Kahn, R. (1978). *The social psychology of organizations*. New Yrk : Wiley.
- Kimmel, D., & Weiner, I. (1998). *La adolescencia: Una transmisión del desarrollo*. Barcelona: Ariel .
- Llorent, V., & López Azuaga, R. (2012). *Mendeley*. Obtenido de
<https://www.mendeley.com/research-papers/estudio-las-relaciones-interpersonales-en-aulas-con-alumnos-diferentes/>
- Luhmann, N. (1993). *Teoría de la sociedad y pedagógica* . Paidós.
- Martinson, W., & Zerface, J. (1970). Comparison of individual counseling and a social program with non-daters. *Jornal of Counseling Psychology*, 17,36-40.
- Montoya González, G. (1998-2016). *tnrelaciones*. Obtenido de Hispanic Searching S.L.:
http://www.tnrelaciones.com/cm/preguntas_y_respuestas/content/31/2448/es/la-amistad-en-el-adolescente.html
- Moote, G., Smyth, N., & Wodarski. (1999). Social skills training with youth in the school settings. *Research on Social Work Practice*, 9.
- Moreno Fernández, A. (2015). *La adolescencia*. Barcelona : Editorial UOC.

- Obregon Soto, M. P. (2015). *Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Ogily, C. (1994). Social skills training with children and adolescents: A review of the evidence on effectiveness. *Educational Psychology*, 14.
- Oliva Delgado, A. (1999). *Desarrollo social durante la adolescencia*. Madrid .
- Palanco López, N. M. (Noviembre de 2009). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Obtenido de <http://eumed.net/rev/cccss/06/nmpl4.htm>
- Ramirez de Meneses, F. M. (1990). *Relaciones interpersonales del adolescentes escolarizado de la ciudad de Medellin*. Medellín: Universidad de Antioquia .
- Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano. Estudio del ciclo vital*. México : Prentice Hall.
- Smetana J, G. (1989). *Adolescent`s and parent`s reasoning about actual family conflict*. Child Development.
- Theodorson, G., & Theodorson , A. (1969). *A modern dictionary of sociology*. New York .
- Valeria, S. (2013). *Asertividad. 2013*. Obtenido de <http://www.que-es-project-management.com/asertividad.html>
- Yagosesky, R. (6 de 7 de 2010). *wordpress*. Obtenido de <https://agustinh3.wordpress.com/2010/07/06/la-mala-influencia-de-amistades-en-la-juventud-actual/>
- Zupiria Gorostide , X. (2009). Relaciones interpersonales. Generalidades. *Universidad del País Vasco*, 16.

ANEXOS

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA (CEDIA) (López-García, Inglés, 2007)

Las siguientes preguntas se refieren a la dificultad que puedes tener para relacionarte con otras personas. Debes señalar el número que tú creas corresponde mejor en la actualidad al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación. Nos referimos tanto a aquellas situaciones en las que no sabes cómo responder o actuar (por ejemplo; te callas o te pones rojo), como aquellas otras en las que crees que te has excedido con la otra persona (por ejemplo; le insultas y luego te arrepientes). Hay un apartado para CHICOS y otro para CHICAS. Contesta en el que corresponde.

0 Ninguna dificultad	1 Poca dificultad	2 Mediana dificultad	3 Bastante dificultad	4 Máxima dificultad	
¿Tienes dificultades para...					
1. Decirle a la cajera del supermercado que te ha devuelto 0.10 céntimos menos?	0	1	2	3	4
2. Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una chica por el que te interesas?	0	1	2	3	4
3. Exponer en clase un trabajo que has preparado?	0	1	2	3	4
4. Pedir a un mesero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes?	0	1	2	3	4
5. Expresar tu opinión en una reunión de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?	0	1	2	3	4
6. Decirle a un desconocido que intenta meterse a la fila para ir al cine que espere su turno?	0	1	2	3	4
7. Preguntarle al profesor en clase cuando no le entiendes a algo de lo que ha explicado?	0	1	2	3	4
8. Iniciar una conversación (platica) con un chico de tu edad al que conociste en la parada de autobús?	0	1	2	3	4
9. Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?	0	1	2	3	4
10. Quejarte con un mesero cuando te sirve la comida o bebida en mal estado?	0	1	2	3	4
11. Decirle a un chico que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste?	0	1	2	3	4
12. Dar las gracias a tus amigos cuando salen en tu defensa?	0	1	2	3	4
13. Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta?	0	1	2	3	4
14. Hacer rifas por la calle para financiar (sacar dinero) para realizar el viaje de estudios?	0	1	2	3	4
15. Pedir información a un mesero si tienes dudas sobre el menú?	0	1	2	3	4
16. Aunque llevas preparado la tarde, ofrecerte para hacer ejercicio de la clase?	0	1	2	3	4
17. Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdas en un barrio (colonia) que no conoces?	0	1	2	3	4
18. Preguntar en la ventanilla de un banco o caja de ahorros que hay que hacer para abrir una cuenta de ahorros?	0	1	2	3	4
19. Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas?	0	1	2	3	4
20. Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?	0	1	2	3	4
21. Invitar a un chico a ir al cine?	0	1	2	3	4
22. Dar las gracias a un/a amigo/a que te ayude en tus tareas escolares?	0	1	2	3	4
23. Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho?	0	1	2	3	4
24. Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo?	0	1	2	3	4
25. Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle dañado algo suyo (libro, prenda de vestir)?	0	1	2	3	4
26. Acercarte y presentarte ante un chico que te gusta?	0	1	2	3	4
27. Disculparte con un/a amigo/a con quien te la pasaste discutiendo?	0	1	2	3	4
28. Devolver un CD defectuoso a la tienda donde lo compraste?	0	1	2	3	4
29. Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o algo tuyo?	0	1	2	3	4
30. Defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros?	0	1	2	3	4
31. Quejarte con tus padres cuando no te dejan ir a la excursión o paseo que ha organizado tu escuela?	0	1	2	3	4
32. Iniciar una conversación con una chica que te gusta o atrae?	0	1	2	3	4
33. Decir que no a un pobre de la calle que te pide dinero?	0	1	2	3	4
34. Pedirle a un desconocido que te ayude si te caes de la bicicleta o moto?	0	1	2	3	4
35. Pedir a un mesero que te cambie el refresco de cola que te ha servido por el jugo de naranja que le habías pedido?	0	1	2	3	4
36. Pedirle salir a un chico?	0	1	2	3	4

TÍTULO: Relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar de Puno”					
Matriz del problema de investigación de tipo DIAGNÓSTICO		HIPÓTESIS	OBJETIVO	DISEÑO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES			
Relaciones interpersonales.	Asertividad	-Defensa de los derechos e intereses -Rechazo de peticiones poco razonables -Solicitud de información a personal de servicio, familiar, conocido y desconocido por la calle.	GENERAL Los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno, presentan dificultades interpersonales.	GENERAL Describir las relaciones interpersonales predominantes en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno regular durante el año escolar 2016.	Técnica: -Encuesta. Instrumento: -Cuestionario.
	Relaciones heterosexuales	-Relación con el sexo opuesto			
	Hablar en público	-Comportamiento del adolescente expuesto ante un grupo numeroso			
	Relaciones familiares	-Aserción específicamente con el ámbito familiar			
	amigos	-Agradecimiento -Petición de disculpas a -Manejo de críticas con amigos de ambos sexos.		M → O Dónde: M: Muestra de estudio O: Observaciones	