

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**INFLUENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL EN EL RENDIMIENTO LABORAL  
DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE PUNO - 2017.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. ANNYI LYS ICHUTA APAZA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

INFLUENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL EN EL RENDIMIENTO  
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO – 2017

PRESENTADA POR:

Bach. ANNYI LYS ICHUTA APAZA



PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Fecha de sustentación: 19 de octubre del 2018

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:

  
Mg. Vivian Rene Valderrama Zea

PRIMER MIEMBRO

:

  
Dra. Maritza Castro Távora

SEGUNDO MIEMBRO

:

  
M.Sc. Nilda Mabel Flores Chávez

DIRECTOR / ASESOR

:

  
Dra. Luz María Meneses Cariapaza

Área : Derechos humanos y fortalecimiento democrático

Tema : Derechos humanos, cotidianidad y cultura

## DEDICATORIA

*A Dios con amor y gratitud, quien guía  
y protege mi camino durante toda mi vida  
permitiéndome gozar de su infinito amor,  
por acompañarme en los momentos de alegría  
y tristeza.*

*Con mucho cariño y amor a mis queridos  
padres por brindarme su confianza,  
paciencia y apoyo incondicional en cada  
momento de mi vida.*

*A mis queridos hermanos por haberme  
brindado toda su confianza y amor, quienes  
me motivaron a seguir adelante con mi deseo  
de ser profesional, por compartir hermosos  
momentos en casa y la universidad.*

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social y a los docentes, por transmitir sus conocimientos y experiencias durante mi formación profesional.

Mis más sinceros agradecimientos a mi asesora y directora de tesis, Dra. Luz María Meneses Cariapaza, por su orientación, enseñanza, conocimiento y ayuda incondicional, durante todo el proceso de desarrollo de la investigación. Al igual, a las docentes que formaron parte del miembro del jurado, M.Sc. René Valderrama Zea, Dra. Maritza Castro Távara y Mg. Mabel Flores Chávez, por su paciencia, comprensión y el tiempo que me brindaron.

Mis más sinceros agradecimientos a la Lic. Yaneth Flores Miranda Asistente Social de la Oficina de bienestar social, y a los trabajadores de limpieza pública, por contribuir en esta investigación.

A mis padres, hermanos, y amigas, por haber confiado en mí y haberme brindado su afecto y apoyo incondicional.

## ÍNDICE GENERAL

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ÍNDICE DE FIGURA.....</b>                         | <b>7</b>  |
| <b>ÍNDICE DE CUADROS.....</b>                        | <b>8</b>  |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>                        | <b>9</b>  |
| <b>ÍNDICE DE ACRÓNIMOS .....</b>                     | <b>10</b> |
| <b>RESUMEN .....</b>                                 | <b>11</b> |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                 | <b>12</b> |
| <b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>                          | <b>13</b> |
| 1.1. Planteamiento de Problema .....                 | 14        |
| 1.2. Formulación del problema.....                   | 15        |
| 1.3. Importancia y utilidad del estudio .....        | 16        |
| 1.4. Objetivos de la Investigación.....              | 16        |
| 1.5. Características del área de investigación ..... | 17        |
| 1.6. Hipótesis General.....                          | 20        |
| <b>II. REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>              | <b>21</b> |
| 2.1. Antecedentes de la investigación.....           | 21        |
| 2.2. Marco Teórico.....                              | 25        |
| 2.2.1. Salud Ocupacional .....                       | 25        |
| 2.2.2. Marco legal de la salud ocupacional.....      | 26        |
| 2.2.3. Condiciones de seguridad ocupacional.....     | 28        |
| 2.2.4. Higiene Ocupacional .....                     | 31        |
| 2.3. Rendimiento Laboral .....                       | 35        |
| 2.3.1. Calidad en la prestación de servicio .....    | 37        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3.2. Sistema de trabajo por turnos .....                            | 38        |
| <b>III. MATERIALES Y MÉTODOS .....</b>                                | <b>42</b> |
| 3.1. Enfoque de investigación.....                                    | 42        |
| 3.2. Método de investigación.....                                     | 42        |
| 3.3. Diseño de la investigación.....                                  | 42        |
| 3.4. Población y muestra de la investigación.....                     | 43        |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....            | 45        |
| 3.6. Estadístico de prueba de hipótesis .....                         | 46        |
| <b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>                                | <b>48</b> |
| 4.1. Salud ocupacional en el rendimiento laboral.....                 | 48        |
| 4.2. Condiciones de seguridad ocupacional y rendimiento laboral ..... | 53        |
| 4.3. Higiene laboral y rendimiento laboral:.....                      | 60        |
| <b>V. CONCLUSIONES.....</b>   | <b>69</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>                                      | <b>71</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS.....</b>  | <b>73</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>  | <b>77</b> |

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Croquis de ubicación de la Municipalidad Provincial de Puno..... 19

**ÍNDICE DE CUADROS**

|   |    |
|---|----|
| Cuadro 1: Población universo de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno ..... | 43 |
| Cuadro 2: Muestra de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno .....            | 44 |

**ÍNDICE DE TABLAS**

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1: Salud ocupacional y rendimiento laboral .....                             | 49 |
| Tabla 2: Implementos de protección personal y licencia por salud .....             | 50 |
| Tabla 3: Enfermedad en el trabajo y amonestación por incumplir su trabajo .....    | 52 |
| Tabla 4: Implementos de protección personal y rendimiento laboral.....             | 54 |
| Tabla 5: Equipamiento de primeros auxilios y licencia por salud.....               | 55 |
| Tabla 6: Fatiga laboral y horas de trabajo.....                                    | 57 |
| Tabla 7: Examen medico y licencia por salud .....                                  | 58 |
| Tabla 8: Examen médico y rendimiento laboral .....                                 | 61 |
| Tabla 9: Partículas solidas y licencia por salud .....                             | 63 |
| Tabla 10: Equipamiento de primeros auxilios y cantidad de servicios prestados..... | 65 |
| Tabla 11: Implementos de protección personal y enfermedad en el trabajo.....       | 66 |

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>ARL</b>      | : Administración de riesgos laborales   |
| <b>OMS</b>      | : Organización Mundial de la Salud  |
| <b>OIT</b>      | : Organización Internacional del Trabajo  |
| <b>RIT</b>      | : Reglamento interno de Trabajo   |
| <b>ROF</b>      | : Reglamento de Organización y Funciones  |
| <b>SG – SST</b> | : Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo   |
| <b>SPSS</b>     | : Statistical Package for the Social Sciences<br>Paquete estadístico para las ciencias sociales |
| <b>CITT</b>     | : Certificado de Incapacidad Temporal para el Trabajo   |

## RESUMEN

La tesis: “Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno - 2017. Tuvo como objetivo general: Demostrar la Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno. La hipótesis general planteada es que la salud ocupacional influye significativamente en el rendimiento laboral. En la metodología se utilizó el método hipotético deductivo con un diseño no experimental, tipo de investigación explicativo, para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta aplicado a 86 trabajadores de limpieza pública. Los resultados de esta investigación comprueban que la salud ocupacional influye en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, al respecto el 30.9% de los trabajadores de limpieza pública su salud ocupacional es regular ya que algunas veces utiliza implementos de protección personal, casi nunca se realizan exámenes médico, presenta fatiga laboral y están expuesto a partículas sólidas, estas condiciones de salud ocupacional influye que su rendimiento laboral es calificado regular, porque presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el último trimestre. A nivel específico, el 29.4% manifiestan que las condiciones de la seguridad ocupacional influyen significativamente el rendimiento laboral, y el 22.1% manifiesta que la higiene laboral influye significativamente en el rendimiento laboral Según el coeficiente de Chi-cuadrado la salud ocupacional influye en el rendimiento laboral con una probabilidad de error de 0.007 inferior al 0.05.

**Palabras clave:** Limpieza Pública, Municipalidad, rendimiento laboral y salud ocupacional.

## ABSTRACT

The thesis: "Influence of occupational health in the work performance of public cleaning workers of the Provincial Municipality of Puno - 2017. Its general objective was: Demonstrate the influence of occupational health on the work performance of public cleaning workers of the Provincial Municipality of Puno. The general hypothesis is that occupational health influences job performance. In the methodology the hypothetical method is described and in the non-experimental design, for the collection of the information the survey technique applied to 86 public cleaning workers is applied. The results of this research include occupational health, employment, work, workers, cleaning, citizenship, the province, the Pact, and 32.4%. use personal protective equipment, medical examinations are almost never performed, work fatigue is present and their condition is maintained, occupational health conditions that their work performance is qualified as regular, because work warnings are presented and licenses have been requested for health, at least once in the last trimester. At a specific level, 16.2% is multiple that occupational safety conditions influence work performance, and 23.5% state that occupational hygiene influences work performance According to the Chi-squared coefficient, occupational health influences performance Labor with a probability of error of 0.007 less than 0.05.

**Key Words:** Public Cleaning, Municipality, Labor Performance and Occupational Health.

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se titula: “Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno – 2017”, el cual toma significancia porque la salud ocupacional es el componente fundamental para el rendimiento laboral. Para poder analizar esta problemática es necesario conocer que la salud ocupacional es considerada importante dentro del rendimiento laboral en una institución.

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo. El tipo de investigación es explicativa casual cuyo diseño de investigación es no experimental. Como muestra se tomó a 86 trabajadores de limpieza pública. El estudio estadístico se realizó con el programa SPSS 22 Statistics y Microsoft Excel. Cuyo análisis porcentual se muestra con tablas y porcentajes. El análisis se realizó con  $\chi^2$  (Chi cuadrado), el cual, analizo las dos variables de estudio.

La investigación tuvo como finalidad demostrar la Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno. A partir del objetivo general se desprendieron los objetivos específicos, los cuales fueron planteados en los indicadores, dentro de ello se consideró condiciones de seguridad ocupacional, higiene laboral, calidad de prestación de servicios y eficiencia en la prestación de servicios de los trabajadores de limpieza pública, con el interés de saber la influencia de la salud ocupacional dentro de las actividades del trabajador de limpieza.

### 1.1. Planteamiento de Problema

En la actualidad el término de “salud ocupacional” es el conjunto de actividades asociado a disciplinas multidisciplinarias, cuyo objetivo es la promoción y mantenimiento del más alto grado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones promoviendo la adaptación del trabajo al hombre y del hombre a su trabajo.

El trabajo de limpieza implica una actividad intensiva con un alto ritmo cardiaco y con una evidente carga física de trabajo, frecuentes manipulaciones manuales de cargas (cubos de basura, bolsas de basura, desplazamiento de mobiliario u otros obstáculos) para la más adecuada realización de las tareas. Igualmente, destacable resultaría el mantenimiento de posturas forzadas, es decir, aquellas que implican forzar de manera excesiva las articulaciones o el mantenimiento durante periodos prolongados.

Cabe señalar que es competencia y responsabilidad de toda institución velar por la seguridad del trabajador, sin embargo, las situaciones de los trabajadores generalmente son de suma preocupación, en muchos casos se encuentran realizando sus labores sin la debida protección, no basta con un chaleco reflectante para evitar los riesgos, tampoco se realizan exámenes médicos ocupacionales que deberían llevarse a cabo durante su labor para evaluar la capacidad física, mental y emocional del trabajador de tal manera que se pueda detectar problemas de salud individual. Por lo consecuente el no considerarse importante estas problemáticas en un futuro pueden traer problemas sociales tanto para la institución en la pérdida del capital humano y que el trabajador cese de su labor poniéndose en situación de vulnerabilidad y no poder contribuir al servicio de atención al cliente.

Así mismo en la ciudad de Puno, el arrojo de basura a la intemperie (en avenidas, canales de riego, espacios desocupados), generan puntos críticos que constituyen focos

infecciosos, sumado a ello la presencia de desechos provenientes de consultorios médicos, obstétricos, boticas, farmacias, clínicas (encontrándose agujas, jeringas, ampollas, medicinas caducadas, algodón, gasas y otros) y la mala disposición de estos, los malos hábitos entre otros ponen en peligro al trabajador, ya que carecen de información y capacitación en temas de salud ocupacional.

Es competencia y responsabilidad de toda institución velar por la seguridad del trabajador, sin embargo, la situación de los trabajadores de limpieza de la municipalidad provincial de Puno generalmente están expuestos a riesgos, accidentes, ya que actualmente sólo portan con un chaleco e instrumentos para trabajar en medio de sustancias nocivas como desperdicios, basura, polvo, lo cual afecta su salud y no le permite prevenir situaciones de salud.

Esta investigación contribuirá a la profesión de Trabajo Social en la intervención con los trabajadores de limpieza pública y por ende como afecta la salud ocupacional dentro del rendimiento laboral, cuyos resultados permitirán proponer alternativas de intervención para contrarrestar efectos negativos dentro de la salud ocupacional. También fortalecer la seguridad laboral de los trabajadores dentro de la Institución.

## **1.2. Formulación del problema**

El presente trabajo de investigación pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

### **1.2.1 Pregunta General:**

¿Influirá la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno?

### **1.2.2 Preguntas Específicas:**

- ¿Cómo influirán las condiciones de la seguridad ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública?
- ¿Cómo influirá la higiene laboral en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública?

### **1.3. Importancia y utilidad del estudio**

Se pretende investigar la influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública, porque estos temas son importantes y están soslayados en la institución que deben ser evaluados constantemente para poder realizar un diagnóstico y analizar los posibles factores que atañen al rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública.

La utilidad que se le da es partir de la investigación profesional contribuirá a estudiar la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública como un agente de desarrollo de la sociedad, también se pretende ser de gran utilidad como fuente de información clara y concisa, para futuras investigaciones.

### **1.4. Objetivos de la Investigación**

#### **1.4.1 Objetivo General**

Demostrar la influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno -2017.

#### **1.4.2 Objetivos específicos:**

- Determinar cómo influye las condiciones de la seguridad ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno - 2017.

- Determinar cómo influye la higiene laboral en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno - 2017.

## **1.5. Características del área de investigación**

### **1.5.1 Características de limpieza pública**

Según Reglamento de organizaciones y funciones - ROF (2012), son obligaciones de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno.

- a. Desempeñar su labor con eficiencia, eficacia y calidad, cumpliendo sus funciones de acuerdo a su naturaleza y en concordancia a sus planes estratégicos, objetivos y metas de la Municipalidad.
- b. Realizar las tareas asignadas, observando una conducta digna y honesta durante su labor cotidiana, cumpliendo las órdenes y directivas que se impartan.
- c. Acatar la función directriz de la municipalidad manteniendo la disciplina correspondiente y el respeto a los superiores y demás trabajadores de la Municipalidad.
- d. Asistir puntualmente al centro de trabajo, observando en los horario establecido de ingreso y salida de acuerdo al sistema de control dispuesto por la Municipalidad.
- e. Registrar el ingreso y salida de las instalaciones, mediante los sistemas establecidos por la municipalidad.
- f. Mantener buenas relaciones con los trabajadores de la municipalidad y con el público en general, ante quienes deben mostrar una buena imagen de la Municipalidad.
- g. Cumplir con las comisiones que se le encomienden, en el plazo señalado.
- h. Realizar todos los esfuerzos comunes que el trabajo demanda para alcanzar niveles óptimos de productividad.

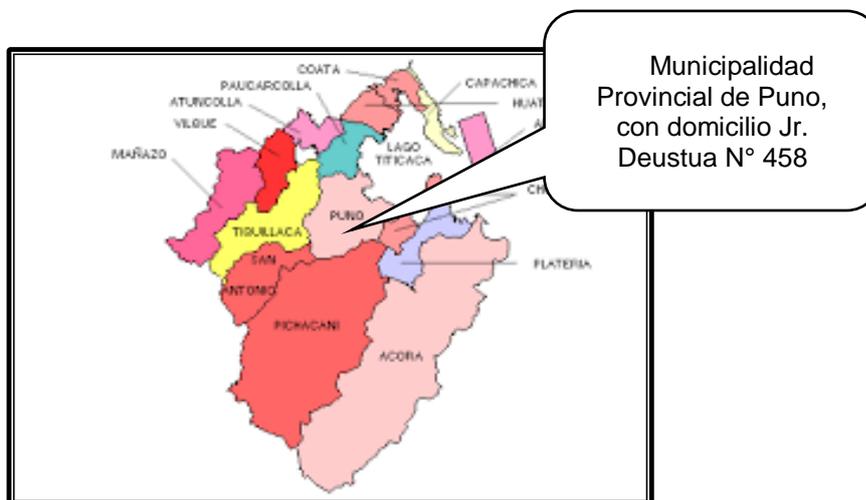
- i. Conservar y hacer buen uso de los equipos, útiles y materiales que se le proporcionen para el desempeño de sus funciones. Cooperar con el mantenimiento del orden e informar oportunamente a quien corresponda sobre situaciones o acciones que puedan poner en peligro la seguridad personal u ocasionar daños a los muebles, equipos e instalaciones de la institución; así como los riesgos o emergencias que se presenten.
- j. Cumplir con lo que dispone el presente Reglamento, disposiciones de la Institución y demás obligaciones derivadas de la relación laboral.
- k. Presentar oportunamente la correspondiente Declaración Jurada de Ingresos, Bienes y Rentas, de acuerdo a la normativa vigente, al asumir y al cesar en el cargo y de periodicidad o por disposiciones de la Municipalidad.
- l. Prestar amplia colaboración y participación en los eventos que realiza la municipalidad o en los casos de emergencias.
- m. Mantener limpia y conservada el área donde realiza sus tareas cotidianas de acuerdo a la naturaleza de su función.
- n. Someterse a las evaluaciones del personal y exámenes psicomédicos requeridas para conocer su preparación y capacidad técnica y física.

### **1.5.2 Aspectos Generales**

El Reglamento Interno de Trabajo de limpieza pública de Puno tiene por objeto normar la relación laboral de los trabajadores de limpieza pública en actividad con la Municipalidad Provincial de Puno, así como regular las condiciones a las que se debe sujetar el personal durante el desempeño de las labores a cargo de la Municipalidad Provincial de Puno conforme a las disposiciones legales vigentes.

### 1.5.3. Ubicación Política

**Figura 1:**  
**Croquis de ubicación de la Municipalidad Provincial de Puno**



El lugar de investigación fue en la Municipalidad Provincial de Puno, Gerencia de medio ambiente y salud pública, específicamente en la Sub gerencia de gestión ambiental y salud que está ubicado en Jr. Deustua N° 458.

La gestión pública con planes estratégicos, implica el pleno conocimiento de los trabajadores de la municipalidad, de sus deberes, obligaciones y derechos a efecto de mantener una relación laboral cordial y productiva, para lograr la sostenibilidad del desarrollo del trabajador como persona humana, con capacidad innovadora y vocación de servicio con orden y disciplina.

El acatamiento del presente Reglamento Interno de Trabajo (RIT-DE LIMPIEZA PÚBLICA-PUNO) de la Municipalidad Provincial de Puno y de las normas laborales que regulan la administración pública, es obligatorio para todos los trabajadores de limpieza públicas de la Municipalidad Provincial de Puno.

### 1.5.4 Base Legal de la Institución

- Constitución Política del Estado.
- Ley N227972 — Ley Orgánica de Municipalidades

- Decreto Legislativo 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral
- Decreto Supremo N2 003-97-TR, Texto Único Ordenado del Legislativo 728
- Ley N° 26790 (Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud)
- Decreto Supremo N2 009-2005-TR (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo).
- Ley N9 26644. Ley que precisa el goce del derecho de descanso pre-natal y postnatal de la trabajadora gestante.
- Ley 27403, Ley que precisa los alcances del permiso por lactancia materna.
- Ley 27591, Ley que equipara la duración del permiso por lactancia de la madre trabajadora del régimen privado con el público.
- MOF - de la Municipalidad Provincial de Puno.
- ROF — de la Municipalidad Provincial de Puno

### **1.5.5 Jurisdicción**

- Municipalidad Provincial de Puno
- Gerencia de medio ambiente y servicios
- Sub gerencia de gestión ambiental y salud pública

## **1.6. Hipótesis General**

La salud ocupacional influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno.

### **1.6.1 Hipótesis específica:**

- Las condiciones de la seguridad ocupacional influyen significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública.
- La higiene laboral influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes de la investigación

Para los antecedentes se consideró investigaciones realizados a nivel internacional, nacional y local, siendo estos precedentes para la sustentación de la presente tesis titulada “Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno – 2017”.

Estos antecedentes consideran la importancia de la salud ocupacional mediante mejores condiciones laborales, conocimiento de sus derechos y deberes ante el cuidado de su salud (implementos de protección personal, equipos de primeros auxilios y chequeo médico), el cual permitirá a los trabajadores de limpieza tener un rendimiento laboral eficaz. Además de ello estos antecedentes, permite reforzar y analizar la influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública, desde diferentes contextos.

Dentro de los antecedentes los autores consideran temas como, la seguridad ocupacional, medicina de trabajo, higiene ocupacional, educación para la salud, en los trabajadores de cada institución, los autores al hacer estas investigaciones buscan siempre mejorar las condiciones laborales a sus miembros ante los factores que involucran su trabajo. Con esta recolección de información mi tesis se centra en investigar la seguridad ocupacional, higiene laboral, revisión médica en los trabajadores de limpieza pública y esta cómo influye en su rendimiento laboral, temas nuevos a investigar, siempre mirando el cumplimiento de la normativa municipal, como bien dice la institución que es velar por el bienestar del personal para que puedan desempeñar su labor eficientemente y con calidez, la cual contribuye a la imagen institucional, y dar seguridad a sus trabajadores.

### 2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Mendoza (2011), en su investigación: “Influencia de la salud ocupacional en el desempeño laboral de los empleados en empresas de servicios del área Metropolitana de San Salvador. Plantea como **objetivo general**: la influencia de la salud ocupacional, en el desempeño laboral de los empleados de las industrias del área metropolitana de San Salvador, como un instrumento para la promoción del bienestar de los trabajadores. El Cuerpo de Agentes Metropolitanos, se caracteriza actualmente por ser una institución que busca que sus miembros sean comunitarios, transparentes, accesibles, equitativos, respetuosos de los Derechos Humanos, con equidad de género, con un servicio cortés y eficiente. **En conclusión**, buscan siempre brindarles las mejores condiciones laborales a sus miembros lo que se vuelve difícil ante los factores que involucran su trabajo, al ser los encargados de articular la atención ciudadana con el cumplimiento de la normativa municipal, velando por la limpieza, orden y seguridad de los espacios públicos, el patrimonio municipal y la ciudadanía en general, contribuyendo a la prevención y disuasión del delito, y la tranquilidad ciudadana. Nace entonces una necesidad de hacer uso sostenible de los recursos naturales disponibles y cuidar el medio ambiente en el que nos encontramos, en una sociedad demográficamente en desarrollo, la cual, si no es responsable con su entorno, agravará el problema de la contaminación ambiental.

Rojas (2007), título de la tesis: “Intervención de trabajo social en el campo de la salud ocupacional en el municipio Maracaibo del estado Zulia”, que tiene **como objetivo principal**: analizar la intervención de Trabajo Social en el Campo de la Salud Ocupacional en el Municipio Maracaibo del Estado, Zulia. Su metodología fue cuantitativa, orientada a la obtención de información importante de la realidad estudiada y la relación entre variable. En la selección de la población, se realizó

revisión de Registro de Funcionarios de la Coordinación Regional de Promoción Social y Educación para la Salud, como muestra, estuvo conformada por 37 Trabajadores Sociales, a quienes se les aplicó un cuestionario de 71 preguntas cerradas validadas por tres expertos. Se llegó **a la conclusión** que los Trabajadores Sociales, aunque ejercen sus roles profesionales en las instituciones donde laboran, desconocen los derechos y deberes en este campo tan importante de trabajo y de investigación, son pocas las actividades de promoción de la salud ocupacional que trasciendan a la responsabilidad del sector salud.

### 2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Gutierrez (2014), realiza una investigación titulada: “Mejora y Ampliación del Servicio de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de San Miguel del Faique - Piura”, teniendo **como objetivo principal:** brindar un plan óptimo para la correcta gestión del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de San Miguel de El Faique. En cuanto a la **conclusión** concluye que la investigación brindara mejoras en el servicio de limpieza pública actual, incrementando sus rendimientos y cobertura. De misma forma, la contempla nuevos procesos que amplían el servicio. Tanto las mejoras en los procesos actuales como los nuevos sugeridos crean condiciones necesarias para mejorar la calidad de vida de los pobladores, desde mejorar la calidad ambiental del distrito como generar nuevas plazas de trabajo, propicia la mejora de la calidad de vida de la población del distrito a través de la promoción de un medio ambiente más saludable, tomando en cuenta tanto la gestión pública como la participación ciudadana.

Torres (2013), título de la investigación: “Accidentes de Trabajo y elementos de protección personal en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de José

Leonardo Ortiz, tiene como **objetivo general**: Establecer la relación que existe entre los accidentes de trabajo y el uso de los elementos de protección personal en el trabajador de limpieza pública de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz-2012, **la población** fue de 220 trabajadores cuya función es el barrido de calles, avenidas y jardines. Se obtuvo como **conclusión** que existe relación entre los accidentes laborales y el uso de los elementos de Protección Personal (EPP) en el trabajador de limpieza pública del Distrito de José Leonardo Ortiz, el cual estuvo representado por un 81.1% de la muestra que sufrió algún accidente por no usar los elementos de protección personal. Por consiguiente, se debe considerar a un (EPP) como uno de los dispositivos indispensables para el trabajador durante el desarrollo de su labor, así mismo disminuye o evita la gravedad de las consecuencias de un accidente.

### 2.1.3. Antecedentes a nivel local

Según Apaza y Quispe (2015), en su investigación titulada: “Clima organizacional y su influencia en la salud ocupacional del personal de reparto terciarizado – Distribuidora Backus – Juliaca- 2015”, tuvo como **objetivo** determinar que el clima organizacional influye en la salud ocupacional del personal de reparto Terciariado – Distribuidora Backus. La investigación es de tipo no experimental, dado que no es posible la manipulación de ninguna de las variables, por lo que se trabajó en el fenómeno tal y como se da en el contexto, en este proceso se utilizó el método hipotético- deductivo, se llegó a la **conclusión** que el clima organizacional influye en la salud ocupacional de manera directa en los trabajadores, puesto que las dimensiones (estructura, responsabilidad, recompensa, riesgo, calor, apoyo, desempeño, conflictos e identidad) afectan a la salud ocupacional la misma que perjudica el bienestar laboral, la estabilidad del trabajador, lo que genera un inadecuado ambiente laboral, estabilidad del trabajador y el desarrollo de la empresa.

Zamata (2018), título de tesis: Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal administrativo del área de seguridad, guardianía y limpieza de la UNA Puno 2017; **cuyo objetivo es** Determinar si el clima organizacional influye en el desempeño laboral del personal administrativo del área de seguridad, guardianía y limpieza de la UNA Puno. La población universo estuvo conformada por 114 trabajadores administrativos, la muestra del presente estudio se halló por el método de muestreo aleatorio simple que representa a 44 Trabajadores del área de seguridad guardianía y limpieza de la UNA - Puno. **En conclusión**, los resultados alcanzados el clima organizacional influye significativamente en el desempeño laboral del personal administrativo del área de seguridad, guardianía y limpieza de la UNA Puno 2017, donde el 36,4% se ubican en la escala de regular en la variable de clima organizacional de la misma forma es regular en el desempeño laboral, evidenciando que existe una relación de dependencia, además La prueba de Chi cuadrado muestra un valor de 20,799, mayor al valor de la Chi cuadrada tabulada de 9,49, con cuatro grados de libertad, demostrando con ello que existe relación de dependencia entre las variables.

## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. Salud Ocupacional**

Manual de Salud Ocupacional del Ministerio de Salud (como se citó en Palacios, 2016), plantea que la Salud Ocupacional a nivel mundial es considerada como un pilar fundamental en el desarrollo de un país, siendo la salud ocupacional una estrategia de lucha contra la pobreza, sus acciones están dirigidas a la promoción, protección de la salud de los trabajadores, prevención de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales causadas por las condiciones de trabajo y riesgos ocupacionales en las diversas actividades económicas. Según OIT y OMS (2017), la salud ocupacional tiene

como finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, evitar el desmejoramiento de la salud causada por las condiciones de trabajo, protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos, ubicar y mantener a los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas, psicológicas, en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo.

Además, el convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), establece que término “salud”, en relación con el trabajo, abarca no solamente la ausencia de afecciones o de enfermedad, sino también los elementos físicos y mentales que afectan a la salud y están directamente relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo. En otras palabras, el objetivo de la salud ocupacional es que los trabajadores se vean libres, a lo largo de toda su vida de trabajo, de cualquier daño a su salud ocasionado por las sustancias que utiliza, los equipos que usa o por condiciones de trabajo; es decir, prevenir riesgos profesionales los cuales pueden verse reflejados como accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.

Heredia (como se citó en Mejía, 2015) manifiesta que la Salud Ocupacional es considerada como un pilar fundamental en el desarrollo de un país siendo la salud ocupacional una estrategia de lucha contra la pobreza sus acciones están dirigidas a la promoción y protección de la salud de los trabajadores y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales causadas por las condiciones de trabajo y riesgos ocupacionales en las diversas actividades económicas.

### **2.2.2. Marco legal de la salud ocupacional**

Si bien la Constitución Política de 1979, señala como una particular tarea del Estado la de dictar medidas de higiene y seguridad en el trabajo que permitan

prever los riesgos profesionales y asegurar la salud y la integridad física y mental de los trabajadores; mientras que, en la constitución política de 1993, ha omitido hacer referencia a tal responsabilidad estatal. No obstante, el derecho a la protección de la salud de las personas y de su comunidad, así como también se encuentra establecida la responsabilidad del Estado para determinar la política nacional de salud, normando y supervisando su aplicación, concluyendo que la constitución establece que el trabajo es objeto de atención prioritaria por el Estado y que ninguna relación laboral puede limitar el ejercicio de los derechos constitucionales, ni desconocer o rebajar la dignidad del trabajador. La salud es un derecho de categoría constitucional; no es legalmente permitido que el desempeño del trabajo genere un perjuicio o un riesgo a la salud del trabajador. Según, el manual de Salud

Dentro del artículo 7°, menciona que la política general en materia de salud ocupacional ha venido, entonces, a cambiar de énfasis al pasar de un estado tutor de la salud de los trabajadores tal como estaba señalado en la Constitución anterior, más bien, la de ser guardián de que las relaciones de trabajo existentes no signifiquen una vulneración al derecho a la salud de los mismos. Es decir, incidiendo no en los medios sino en el resultado.

En efecto, se produce un cambio sobre la valoración del papel del Estado. De un rol central y de garantía para el cumplimiento del derecho, se pasa a la concepción del Estado como supervisor y coordinador de las diversas iniciativas presentes en la sociedad. **Dentro de los Lineamientos de Política sectorial 2002 - 2012** se establece la “Promoción de la salud y la prevención de la enfermedad”.

La ley general de salud N° 29783, la higiene y seguridad en los ambientes de trabajo, estipula, que quienes conduzcan o administren actividades de extracción,

producción, transporte y comercio de bienes y servicios, cualesquiera que éstos sean, tienen la obligación de adoptar las medidas necesarias para garantizar la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores y terceras personas en sus instalaciones o ambientes de trabajo, quedando claro que la protección de la salud y seguridad de los trabajadores es responsabilidad del titular de la actividad económica.

Debe señalarse que por mandato expreso de esta misma ley corresponde a la Autoridad de Salud, la regulación de las condiciones de higiene y seguridad de las instalaciones, máquinas y cualquier otro elemento relacionado con el desempeño de actividades económicas.

La salud ocupación se encuentra dividido en dos partes, las cuales son: la seguridad ocupacional y la higiene laboral de las cuales la investigación trabajara con las dos partes, que son importantes y se describe a continuación:

### **2.2.3. Condiciones de seguridad ocupacional**

Es la parte de la salud ocupacional que estudia los puestos de trabajo, analizando sistemáticamente los riesgos a que se encuentran expuestos los trabajadores, eliminándolos o controlándolos de la manera más eficaz, ya sea mediante la educación del trabajador, enseñando nuevas técnicas, aplicando medidas correctivas de equipos de protección personal.

Chiavenato (como se citó en León, 2013), refleja que es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, para influir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas. Ríos (2015), define la Seguridad en el trabajo, como el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen

por objeto evitar y, en su caso, eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes con ocasión del trabajo (lesiones, incluidos los efectos agudos producidos por agentes o productos potencialmente peligrosos). Los autores coinciden en que la seguridad ocupacional se trata de la implementación de una serie de conocimientos técnicos, instrumentos y medidas educativas que están orientadas a la reducción y prevención de accidentes de trabajo, los cuales son producto de las condiciones inseguras y del ambiente inapropiado que existe en las empresas debido al tipo de trabajo que realizan los empleados en ellas, como en las industrias, en donde se manejan maquinarias y químicos que pueden ser peligrosos si no se manejan con cuidado. El objetivo que se persigue en la seguridad ocupacional es el de prevenir todo daño causado a la salud de los trabajadores por las condiciones de trabajo a las cuales se exponen.

Se puede deducir que es necesario poseer conocimientos de diversa índole, como ingeniería, gestión empresarial, economía, derecho, estadística, psicología, pedagogía, etc. Se persiguen esencialmente dos tipos de objetivos: Evaluación de los riesgos (incluida su identificación) e investigación de accidentes, corrección y control de los riesgos (incluida su eliminación), en consecuencia.

- ***Técnicas de Seguridad:*** Vienen a ser el conjunto de actuaciones sistemas y métodos, dirigidas a la detección y corrección de los distintos factores de riesgo que intervienen en los accidentes de trabajo y al control de sus posibles consecuencias. Están dirigidas en último término a actuar sobre los dos elementos necesarios para que ocurra el accidente: la conjunción de fallos materiales, de gestión y errores humanos. Todo ello mediante adecuados procedimientos de gestión, clasificación según el ámbito de aplicación.

| TÉCNICA | IMPACTO |
|---------|---------|
|---------|---------|

|  |   |
|--|---|
| <b><i>Prevención</i></b>               | Elimina o disminuye el riesgo en su origen. Es siempre prioritaria. Minimiza la probabilidad de materialización del acontecimiento indeseado. Por ejemplo utilizando una energía o un producto menos peligroso o diseñando un sistema de seguridad intrínsecamente seguro, de forma que elimine el riesgo o evite la exposición al mismo.   |
| <b><i>Protección</i></b>               | Minimiza las consecuencias del accidente. Es complementaria a la prevención. Por ejemplo, instalando resguardos en máquinas o utilizando equipos de protección individual.  |
| <b><i>Normalización</i></b>            | Regula el comportamiento humano seguro. Complementa las medidas de prevención y protección. Lo forman los Manuales de Prevención, procedimiento de trabajo, normas de materiales, etc.  |
| <b><i>Señalización</i></b>             | Indica, advierte, prohíbe, orienta, sobre determinados factores de riesgo. Es del todo complementaria a las anteriores.   |
| <b><i>Formación e información.</i></b> | Siempre imprescindible para asegurar la eficacia de las otras técnicas y sobre todo para que las personas actúen de forma segura. Todo el personal con mando, desde los directivos a los mandos intermedios debieran impartir acciones formativas en el seno de la empresa para que sus colaboradores hagan bien y de forma segura su trabajo. También todos los miembros de la empresa debieran estar inmersos en un plan de formación continuada, básico para mantener actualizados los conocimientos y destrezas en el trabajo y favorecer el crecimiento intelectual que las personas y las organizaciones necesitan. |

**Fuente:** Según: Ramírez, C. (1993)

- Equipos de Protección Personal

Con la Ley N° 29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo del Perú, se establecen una serie de medidas sobre seguridad y salud en el trabajo que deben implementar los Empleadores, incluyendo expresamente a las entidades del sector público. La

norma contempla el deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores que velan por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia.

- Herramientas y materiales directos-

Relación de todos los materiales y herramientas que se utilizan para brindar el servicio. Por ejemplo: Barrido manual: escoba, recogedor, carro de mano, etc.

#### 2.2.4. Higiene Ocupacional

Según Ministerio de salud (2017), la higiene ocupacional es la ciencia que tiene por objeto el reconocimiento, la evaluación y el control de los agentes ambientales generados en el lugar de trabajo y que pueden causar enfermedades ocupacionales. Estudia, evalúa y controla los factores ambientales existentes en el lugar de trabajo, cuyo objetivo es prevenir las enfermedades profesionales, que afectan la salud y bienestar del trabajador.

- **Factores de Riesgos Químicos.**- Sustancias orgánicas, inorgánicas, naturales o sintéticas que pueden presentarse en diversos estados físicos en el ambiente de trabajo, con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos y en cantidades que tengan probabilidades de lesionar la salud las personas que entran en contacto con ellas.

**Particulados.** - Constituidos por partículas sólidas o líquidas, que se clasifican en: polvos, humos y nieblas o rocío:

- **Polvo** - Partículas sólidas producidas por ruptura mecánica, ya sea por trituración, pulverización o impacto, en operaciones como molienda, perforación, esmerilado, lijado etc. El tamaño de partículas de polvo, es generalmente menor de 100 micras, siendo las más importantes aquellas menores a 10 micras. Los polvos pueden clasificarse en dos grupos: orgánicos

e inorgánicos. Los orgánicos se subdividen en: naturales y sintéticos, entre los orgánicos naturales se encuentran los provenientes de la madera, algodón, bagazo, y entre los orgánicos sintéticos, cabe mencionar los plásticos y numerosos productos y sustancias orgánicas. Los polvos inorgánicos pueden agruparse en silíceos y no silíceos; los silíceos incluyen sílice libre y numerosos silicatos, y entre los no silíceos se encuentran los compuestos metálicos.

- **Humos.-** Partículas en suspensión, formadas por condensación de vapores de sustancias sólidas a la temperatura y presión ordinaria. El proceso más común de formación de humos metálicos es el calentamiento de metales a altas temperaturas o fundición de metales. Ejemplos: Oxidos de Plomo, Mercurio, Zinc, Fierro, Manganeso, Cobre y Estaño.
- **Nieblas o Rocío** - Partículas líquidas suspendidas en el aire, que se generan por la condensación y atomización mecánica de un líquido Ejemplo: Partículas generadas al pintar con pistola, (pulverizador, soplete)

También se toma en referencia la revisión médica, que se debe realizar obligatoriamente dentro del trabajo laboral:

Según Herrera (2016), hace referencia que es el conjunto de actividades dirigidas a la promoción y control de la salud de los trabajadores, se integran acciones clásicas de medicina preventiva y medicina de trabajo, dado que las dos tienen a procurar óptimas condiciones de bienestar físico, mental y social de las personas, protegiéndoles de los factores de riesgo ocupacionales, ubicándoles a un puesto de trabajo acorde con sus condiciones psico-físicas y manteniéndolos en aptitud de producción laboral.

La medicina de trabajo se ocupa de la evolución, promoción, mantenimiento y mejoramiento de la salud de los trabajadores, y lo hace a través de los aspectos preventivos, de diagnóstico precoz y tratamiento oportuno así como de los elementos de rehabilitación. La especialidad médica que, actuando aislada o comunitariamente, estudia los medios preventivos para conseguir el más alto grado posible de bienestar físico, psíquico y social de los trabajadores, en relación con la capacidad de estos, con las características y riesgos de su trabajo, el ambiente laboral y la influencia de este en su entorno; así como promueve los medios para el diagnóstico, tratamiento, adaptación, rehabilitación y calificación de la patología producida o condicionada por el trabajo. (OMS, 2017).

La medicina del trabajo según la OIT y la OMS (2017), busca promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, prevenir todo daño causado a la salud de los trabajadores por las condiciones de su trabajo, protegerlos en su empleo contra riesgos resultantes de la presencia de agentes perjudiciales a la salud; colocar y mantener al trabajador en un empleo conveniente a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas, en suma adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su tarea. Los principales programas de la medicina del trabajo son:

- Examen de pre-empleo
- Análisis y Clasificación de ambiente
- Exámenes médicos periódicos

Si la medicina se basa en el conocimiento de las funciones, y del funcionamiento del organismo humano y de su interacción con el medio en que vive y desarrolla su actividad, para alcanzar los objetivos de promoción de la salud, curación de las enfermedades y rehabilitación, la medicina del trabajo se especializa en la interacción

con un medio particular, el del trabajo, sin dejar de considerar la misma salud como un todo, indivisible, y que el medio no laboral interactúa a su vez con el medio laboral. El trabajo influye sobre la salud, pero puede hacerlo tanto en sentido positivo como negativo. Lo óptimo consiste en favorecer el primer aspecto y anular o, al menos, rebajar el segundo. Las técnicas preventivas que utiliza la Medicina del Trabajo son fundamentalmente las siguientes:

- Vigilancia de la salud, con objeto de: Conocer el estado de salud individual y colectiva en relación a los riesgos a los que están expuestos, indagar la existencia de una posible especial susceptibilidad o sensibilidad individual, verificar si existe algún factor o condición individual y su alcance, tanto temporal o permanente, que pudiera representar un riesgo o agravamiento de los existentes para esa persona y para su entorno, detectar precozmente alteraciones de la salud, actuar en consecuencia y participar interdisciplinariamente en la actividad preventiva.
- Educación sanitaria, como otro medio muy valioso para la promoción de la salud, con el fin de conjuntamente (interdisciplinariamente) con otros profesionales, se alcancen cambios positivos al nivel individual y colectivo, modificando hábitos y conductas negativos, fomentando la participación en programas preventivos, en general de promoción de la salud.
- Examen psicológico, determina las tendencias psicológicas, expectativas laborales y las capacidades del trabajador; o sea en los aspectos psíquicos de los trabajadores.
- Programa de inmunización, por medio de este programa se puede evitar el desarrollo de algunas enfermedades que puedan prevenirse por inmunizaciones (vacunas).

- Primeros auxilios, es necesario contar con un servicio básico de primeros auxilios acorde con las necesidades de la empresa.
- Ausentismo laboral, son las causas laborales con el ánimo de obtener información sobre inmortalidad y el clima organizacional de la empresa.

Son funciones del medicina del trabajo: Evaluar la capacidad física y las características mentales y emocionales de cada individuo para que le sean asignadas tareas compatibles con su salud, a fin de que pueda trabajar sin incurrir en riesgos indebidos para él, para sus compañeros y para la empresa. Ayudar al personal a preservar, y aún mejorar la salud, brindándole un servicio de salud de carácter preventivo. Proveer asistencia médica en casos de emergencia, de lesiones y enfermedades profesionales, y donde fuera posible, ofrecer tratamientos simples en el ámbito de clínica. Si la Medicina se basa en el conocimiento de las funciones, y del funcionamiento del organismo humano y de su interacción con el medio en que vive y desarrolla su actividad, para alcanzar los objetivos de promoción de la salud, curación de las enfermedades y rehabilitación, la Medicina del Trabajo se especializa en la interacción con un medio particular, el del trabajo, sin dejar de considerar la misma salud como un todo, indivisible, y que el medio no laboral interactúa a su vez con el medio laboral. El trabajo influye sobre la salud, pero puede hacerlo tanto en sentido positivo como negativo. Lo óptimo consiste en favorecer el primer aspecto y anular o, al menos, rebajar el segundo.

### **2.3. Rendimiento Laboral**

El rendimiento laboral y la actuación que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas principales que exige su cargo en el contexto laboral específico de actuación, lo cual permite demostrar su idoneidad. Según Stephen (2015), considera

que la satisfacción laboral es cuando se habla de las actitudes de los empleados, por lo general se hace referencia a la satisfacción laboral, la cual describe un sentimiento positivo acerca de un puesto de trabajo, mientras que alguien insatisfecho tiene sentimientos negativos. De la misma forma Alles (2015), menciona que el desempeño laboral consiste en conseguir la dirección adecuada, que requiere más dinámicas, exige cambio permanente, en conocimiento, destreza, habilidad, actitud, de su personal y sobre todos sus rasgos de personalidad con el fin de mejorar el desempeño del puesto de trabajo. Guerra (como se citó en Flores, 2016), menciona que el desempeño laboral se puede definir como el nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado. El desempeño laboral de las personas va a depender de su comportamiento y también de los resultados obtenidos. Coulter (2013), definen que es un proceso para determinar qué tan exitosa ha sido una organización (o un individuo o un proceso) en el logro de sus actividades y objetivos laborales. En general a nivel organizacional la medición del desempeño laboral brinda una evaluación acerca del cumplimiento de las metas estratégicas a nivel individual. Chiavenato (2016), el desempeño es “eficacia del personal que trabaja dentro de las organizaciones, la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con una gran labor y satisfacción laboral”. En tal sentido, el desempeño de las personas es la combinación de su comportamiento con sus resultados, por lo cual se deberá modificar primero lo que se haga a fin de poder medir y observar la acción.

La idea de rendimiento está asociada al vínculo existente entre los medios que se utilizan para obtener algo y el resultado que se logra finalmente. De este modo, puede relacionarse el rendimiento con el beneficio o con el provecho. El único camino para que una empresa pueda crecer y aumentar su rentabilidad es:

- Aumentando su rendimiento o productividad.

- Para lo que es necesario medir y analizar.
- Obteniendo datos que permitan conocer la situación de la empresa y su proyección futura.

Es importante señalar que es imprescindible que este análisis del rendimiento se practique desde la óptica de la calidad en las horas trabajadas, en vez de basarse en criterios de cantidad porque, como es lógico, ni todas las horas son productivas, ni todas son igual de productivas. Es decir, que hay que tener en cuenta la eficiencia de la productividad y no sólo la cantidad que se produce.

El problema es que la mayoría de empresas se obsesionan con el volumen y cantidad. A la hora de medir la productividad y funcionamiento de la organización, dejan de lado los indicadores de productividad cualitativos. Esto es un error que termina por aumentar las desviaciones y alejar a la organización de la consecución de sus objetivos, impidiendo que pueda progresar y crecer adecuadamente. Para evitar este tipo de situaciones nada deseables, se debe buscar un equilibrio entre cantidad y calidad, porque habrá valores más cuantitativos y también los habrá más cualitativos y todos han de ser tenidos en cuenta.

### **2.3.1. Calidad en la prestación de servicio**

Según Nevado (2015), el objetivo de los servicios públicos es maximizar el bien público, cosa bastante interpretable, a diferencia de la cuenta de resultados, objetivo final a maximizar en los servicios privados y garantizar la igualdad/equidad en su prestación.

Estar atentos a los usuarios: utilización de métodos pasivos de conocimiento de la percepción como los sistemas de quejas y sugerencias (habitualmente telefónicos). Son sistemas que, aunque no siempre carentes de sesgos importantes, tienen un coste de implementación muy bajo y, en consecuencia, pueden llegar a

resultar muy eficientes. Preguntar a los usuarios: utilización de métodos de encuesta (sistemáticas a todos los usuarios, mediante muestreos representativos, con grupos focales de selección aleatoria). Son métodos que, si se hacen bien, son muy fiables y generan una gran cantidad de información útil para la toma de decisiones, aunque habitualmente comportan costes significativos.

### **2.3.2. Sistema de trabajo por turnos**

Como se mencionó anteriormente, la evolución del trabajo ha traído consigo diferentes formas de organización, que tienen implicaciones tanto administrativas como personales para los trabajadores.

#### **- El trabajo por turnos**

Es definido como toda forma de organización del trabajo en equipo según la cual los trabajadores ocupan sucesivamente los mismos puestos de trabajo, según un cierto ritmo, continuo o discontinuo, implicando para el trabajador la necesidad de prestar sus servicios en horas diferentes en un período determinado de días o de semanas.

De acuerdo con la OIT (2017), el trabajo por turnos es un método de organización del tiempo de trabajo, en el cual los trabajadores se reemplazan uno al otro en los lugares de trabajo de forma tal, que el establecimiento pueda operar más horas de las horas de trabajo que un trabajador individual.

El Código Sustantivo del Trabajo, en su artículo 165 hace referencia al trabajo por turnos: “Cuando la naturaleza de la labor no exija actividad continuada y se lleve a cabo por turnos de trabajadores, la duración de la jornada puede ampliarse en más de ocho horas, o en más de cuarenta y ocho semanales, siempre que el promedio de las horas de trabajo calculado para un período que no exceda de tres semanas, no pase de ocho horas diarias ni de cuarenta y ocho

a la semana. Esta ampliación no constituye trabajo suplementario o de horas extras”

Este tipo de trabajo se puede realizar en el día o en la noche, permanente en horario de tarde, o en horarios variables. Entre las diferentes formas de organización del trabajo por turnos se encuentran:

- Sistema discontinuo: el trabajo se interrumpe normalmente por la noche y el fin de semana. Supone dos turnos: uno de mañana y uno de tarde. La empresa funciona menos de 24 horas al día, con una pausa diaria y habitualmente una pausa de fin de semana.
- Sistema semi-continuo: la interrupción es semanal. Supone tres turnos, mañana, tarde y noche, con descanso los domingos. La empresa funciona las 24 horas del día, es decir, sin pausa diaria, pero con pausas en los fines de semana.
- Sistema continuo: el trabajo se realiza de forma ininterrumpida. El trabajo queda cubierto durante todo el día y durante todos los días de la semana. Supone más de tres turnos y el trabajo nocturno. La empresa funciona las 24 horas del día los siete días de la semana, (sin pausa diaria ni de fin de semana, ni tampoco los días festivos o no laborables).

Estas formas de organización, incluyen los turnos fijos o permanentes, o la rotación de los turnos.

#### - **Rotación de turnos**

Según Nevado (2015), define la rotación de los turnos, como sistema en el cual los trabajadores alternan los turnos de la mañana, tarde y noche. Al implementar un sistema de rotación de turnos se deben tener en cuenta dos variables:

- Frecuencia de rotación: El trabajador puede cambiar de turno semanalmente (siendo el más utilizado), o en intervalos más cortos o más largos.
- Extensión del ciclo de rotación: Es decir, el período para que un trabajador regrese al mismo punto y reanude la secuencia de días de trabajo y descanso a lo largo de varias semanas; depende en un sistema de turnos continuos, de la frecuencia de la rotación y el número de equipos.
- Una rotación hacia adelante está en la dirección de las agujas del reloj: cambiar del turno de día al turno de la tarde y después, al turno de la noche.
- Una rotación hacia atrás está en la dirección contraria a las agujas del reloj: cambiar del turno de día al turno de la noche y después al turno de la tarde.

Según Nevado (2015), las velocidades diferentes de la rotación también afectan la capacidad de un trabajador de acostumbrarse al cambio de las horas del turno. Las rotaciones más largas (por ejemplo, tres a cuatro semanas con las mismas horas de trabajo) deben permitirles a los trabajadores más tiempo para acostumbrarse a los turnos de la noche. Sin embargo, los trabajadores usualmente regresan a una rutina de día en sus días libres. Una rotación rápida (cada dos días, por ejemplo) no permite tiempo para acostumbrarse al trabajo de noche. Algunos investigadores prefieren la rotación rápida, porque el trabajador pasa rápidamente los turnos difíciles y entonces tiene unos días libres. Las rotaciones muy rápidas se utilizan más en Europa que en los Estados Unidos.

Según Nevado (2015), la dirección de rotación puede afectar la capacidad de los ritmos circadianos (ritmos cotidianos del cuerpo) de adaptarse a cambios en las horas de trabajo. El sueño, por ejemplo, es un ritmo circadiano porque cada persona duerme una parte de cada día. Algunos investigadores sugieren que una rotación hacia adelante, o en la dirección de las agujas del reloj, es mejor para

ayudarle a un trabajador a adaptarse a las nuevas horas de dormir. Se hizo esta sugerencia porque es más fácil acostarse más tarde y despertarse más tarde que más temprano. Nuestros ritmos del cuerpo nos hacen estar más despiertos y alertas en la tarde. Entonces es más difícil acostarse temprano.

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Enfoque de investigación

En enfoque que se utilizó fue cuantitativo (que representa, un conjunto de proceso) que es secuencial y probatorio. Ya que partió de una idea, que se acotó y una vez delimitado, se derivaron los objetivos y preguntas de investigación, se revisó la literatura y se construyó un marco o una perspectiva teórica.

De las preguntas se establecieron hipótesis y se determinaron las variables; se desarrolló un plan para probarlas (diseño); se midieron las variables en un determinado contexto; se analizaron las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establecieron una serie de conclusiones respecto a las hipótesis.

#### 3.2. Método de investigación

El método con el que se empleó, para la presente investigación es el hipotético deductivo, cuyo estudio se realiza de lo general a lo particular. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o porque se relaciona dos o más variables (Hernández & Baptista, 2010).

#### 3.3. Diseño de la investigación

En la presente investigación se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, que es la de recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único con el propósito de describir las variables que se estudiaron. Salud ocupacional y rendimiento laboral. Se utilizó el método estadístico Chi cuadrado por la capacidad de agrupar y mostrar la influencia significativa entre ambas variables.

### 3.4. Población y muestra de la investigación

#### 3.4.1. Población

La población universo está constituida por 100 trabajadores de limpieza pública que está distribuida de la siguiente manera:

**Cuadro 1:**  
**Población universo de los trabajadores de limpieza pública de la**  
**Municipalidad Provincial de Puno**

| TRABAJADORES DE<br>LIMPIEZA PÚBLICA | POBLACIÓN  |
|-------------------------------------|------------|
| Varón                               | 65         |
| Mujer                               | 35         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>100</b> |

#### 3.4.2 Muestra

El muestreo es el procedimiento mediante el cual se extraen algunos elementos de una población total, por lo tanto, muestra es un conjunto de elementos, casos, eventos o unidades que son tomados o extraídas de una población, que, de acuerdo con nuestro conocimiento de dicha población, posee algunas características similares.

El método muestra que se ha empleado es el muestreo probabilístico, y el tipo de muestreo en el muestreo aleatorio simple, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente:

#### **Muestra:**

Tamaño de población:  $N = 68$

Proporción nombrados:  $P = 0.5$

Proporción contratados:  $Q = 0.5$

Nivel de significancia:  $\alpha = 0-05$

Seguridad 95%:  $Z = 1.96$

Error de muestreo:  $E = 0.09$

Primera aproximación:

$$n_o = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2}$$

$$n_o = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2} = \frac{(1,96)^2(0,50)(0,50)}{(0,09)^2} = 100$$

Si  $(n_o/N)$  entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando la siguiente

Formula. En caso contrario la muestra queda como  $n_o$

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{(n_o - 1)}{N}} = \frac{100}{1 + \frac{(100 - 1)}{217}} = 68.493$$

Finalmente, el tamaño de muestra final es  $n=68$  unidades de observación.

Entonces el tamaño de muestra optimo es de 68 trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno – 2017. Luego para cada grado se realiza una afijación proporcional la que quedaría de la siguiente manera:

**Cuadro 2:**  
**Muestra de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno**

| <b>TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA</b> | <b>POBLACIÓN</b> | <b>MUESTRA</b> |
|---|------------------|----------------|
| Varón                                   | 65               | 48             |
| Mujer                                   | 35               | 20             |
| <b>TOTAL</b>                            | 100              | 68             |

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.5.1. Técnicas de investigación de datos

Las técnicas utilizadas en la investigación fueron:

- ✓ Revisión de literatura.

Permitió recabar información relevante para la investigación, mediante una revisión selectiva y artículos actualizados referente al tema a investigar, a través de ello permitió plantear el problema de estudio, definir las variables e indicadores.

- ✓ Encuesta

Permitió recolectar datos e información de los trabajadores de limpieza pública, a través de la aplicación del cuestionario, en donde se consideró indicadores de salud ocupacional y rendimiento laboral.

- ✓ Informes

Los informes me permitieron conocer los permisos por licencias de salud o accidentes laborales de los trabajadores de limpieza pública, con el fin de evaluar las irregularidades o faltas.

#### 3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos de la investigación fueron:

- ✓ Ficha bibliográfica.

El presente instrumento permitió la recolección de información, mediante revisiones literarias, por tanto, permitió sustentar los antecedentes de

investigación y el marco teórico, en base a las dos variables, salud ocupacional y rendimiento laboral.

✓ Cuestionario.

Este fue un instrumento fundamental que me permitió obtener datos precisos y fiables. Que se elaboró a partir de las variables e indicadores en base a los objetivos determinados de la investigación.

### 3.6. Estadístico de prueba de hipótesis

#### 3.6.1 Análisis de datos

Se realizó con la aplicación del paquete estadístico conocido como Statistical Packager For Science (SPSS 22), para los análisis cuantitativos de todos los datos que se requerían a través de tablas cruzadas que permitieron la descripción de los resultados.

#### 3.6.2. Método estadístico

Para el análisis de datos y verificación de hipótesis se ha utilizado el método estadístico de  $\chi^2$  (Chi cuadrado) con  $(r-1)(c-1)$  grados de libertad para contrastar la hipótesis, esta se ha obtenido a través del paquete estadístico SPSS 22.

*Estadígrafo de contraste:*

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

*Donde:*

$O_{ij}$  = Frecuencia observada para la  $ij$ -ésima casilla.

$E_{ij}$  = Frecuencia esperada para la  $ij$ -ésima casilla.

**Nivel de significancia:**

$$\alpha = 0.05 = 5\%$$

**Regla de decisión:**

- a) Hallamos el valor del Chi cuadrado tabular ( $X_t^2$ )

$$X_{[(r-1)(c-1), \alpha]}^2 \Rightarrow X_t^2$$

r = número de filas

c = número de columnas

- b) Para hallar el ( $X_t^2$ ) se utilizó la siguiente tabla de distribución de Chi cuadrado.

Cuadro 3

. Distribución Chi Cuadrado  $\chi^2$

| Grados libertad<br><i>g.l</i> | <i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i> |               |              |             |              |             |            |
|-------------------------------|--|---------------|--------------|-------------|--------------|-------------|------------|
|                               | <i>0,001</i>   | <i>0,0025</i> | <i>0,005</i> | <i>0,01</i> | <i>0,025</i> | <i>0,05</i> | <i>0,1</i> |
| <b>1</b>                      | 10,8274  | 9,1404        | 7,8794       | 6,6349      | 5,0239       | 3,8415      | 2,7055     |
| <b>2</b>                      | 13,8150  | 11,9827       | 10,5965      | 9,2104      | 7,3778       | 5,9915      | 4,6052     |
| <b>3</b>                      | 16,2660  | 14,3202       | 12,8381      | 11,3449     | 9,3484       | 7,8147      | 6,2514     |
| <b>4</b>                      | 18,4662  | 16,4238       | 14,8602      | 13,2767     | 11,1433      | 9,4877      | 7,7794     |
| <b>5</b>                      | 20,5147  | 18,3854       | 16,7496      | 15,0863     | 12,8325      | 11,0705     | 9,2363     |
| <b>6</b>                      | 22,4575  | 20,2491       | 18,5475      | 16,8119     | 14,4494      | 12,5916     | 10,6446    |
| <b>7</b>                      | 24,3213  | 22,0402       | 20,2777      | 18,4753     | 16,0128      | 14,0671     | 12,0170    |
| <b>8</b>                      | 26,1239  | 23,7742       | 21,9549      | 20,0902     | 17,5345      | 15,5073     | 13,3616    |
| <b>9</b>                      | 27,8767  | 25,4625       | 23,5893      | 21,6660     | 19,0228      | 16,9190     | 14,6837    |
| ...                           | ...  | ...           | ...          | ...         | ...          | ...         | ...        |

Fuente: Fisher y Yates (1963).

- c) Por lo tanto, si  $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$ , entonces se rechaza la hipótesis nula.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se describe los resultados obtenidos del trabajo de investigación según los objetivos planteados, asimismo estos se representan en tablas con datos estadísticos, además de ello realiza la prueba de hipótesis de la Chi cuadrada, obtenidos a través del paquete estadístico SPSS 22.

Dentro de la elaboración de las tablas se muestra el cruce entre la variable independiente (salud ocupacional) y representada en las filas y la variable dependiente (rendimiento laboral) representada en las columnas.

### 4.1. Salud ocupacional en el rendimiento laboral.

La salud ocupacional son acciones que están dirigidas a la promoción, protección de la salud de los trabajadores, prevención de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales causadas por las condiciones de trabajo y riesgos ocupacionales en las diversas actividades que realizan.

Manual de Salud Ocupacional del Ministerio de Salud (como se citó en Palacios, 2016), plantea que la Salud Ocupacional a nivel mundial es considerada como un pilar fundamental en el desarrollo de un país, siendo la salud ocupacional una estrategia de lucha contra la pobreza, sus acciones están dirigidas a la promoción, protección de la salud de los trabajadores, prevención de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales causadas por las condiciones de trabajo y riesgos ocupacionales en las diversas actividades económicas.

**Tabla 1:**  
**Salud ocupacional según rendimiento laboral**

| Salud<br>ocupacional | Rendimiento laboral |       |       |       |         |       |      |      | Total |        |
|----------------------|---------------------|-------|-------|-------|---------|-------|------|------|-------|--------|
|                      | Excelente           |       | Bueno |       | Regular |       | Malo |      |       |        |
|                      | N°                  | %     | N°    | %     | N°      | %     | N°   | %    | N°    | %      |
| <b>Buena</b>         | 0                   | 0,0%  | 0     | 0,0%  | 2       | 2,9%  | 0    | 0,0% | 2     | 2,9%   |
| <b>Regular</b>       | 5                   | 7,4%  | 14    | 20,6% | 21      | 30,9% | 1    | 1,5% | 41    | 60,3%  |
| <b>Malo</b>          | 6                   | 8,8%  | 3     | 4,4%  | 15      | 22,1% | 1    | 1,5% | 25    | 36,8%  |
| <b>Total</b>         | 11                  | 16,2% | 17    | 25,0% | 38      | 55,9% | 2    | 2,9% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N°1, se observa que el 60.3%, de los trabajadores de limpieza pública manifiestan que su salud ocupacional es regular, que es caracterizado porque algunas veces utilizan implementos de protección personal, casi nunca se realizan exámenes médicos, no cuentan con equipamiento de primeros auxilios (botiquín) en su campamento en casos de accidentes de trabajo, lesiones leves; también presentan fatiga laboral y están expuesto a partículas sólidas, lo cual condiciona a tener malestares musculares, hernia lumbar y dolores de articulación, debido a que los trabajadores de limpieza pública trabajan en horario nocturno y están expuesto a temperaturas muy bajas, los cuales están registrados en los informes emitidos por la oficina de bienestar social a la sub gerencia de personal. De estos trabajadores con salud ocupacional regular, el 30.9% considera que su rendimiento laboral es regular, en consideración que la calidad de servicio es regular porque cumplen con el número de cuadras de limpieza, algunas veces realizan horas extras, sin tomar en cuenta la calidad de servicio, pero se reportó amonestaciones de trabajo y han solicitado licencia por salud, por lo menos en el último trimestre.

También se considera los contratos que tiene el trabajador de limpieza pública que en ocasiones es 3 meses sin renovación y ello implica en no considerar un adecuado

rendimiento laboral. Ello se da por una constante lucha contra la pobreza, que sus acciones deben estar dirigidos a la promoción, protección de la salud de los trabajadores, prevención de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales causados por las condiciones de trabajo y riesgos ocupacionales.

Según OMS (2017), la salud ocupacional debe tener como objetivo la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y el bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones, la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de salud causados por sus condiciones de trabajo, la protección de los trabajadores en su empleo contra los riesgos resultantes de factores adversos a la salud; la colocación y el mantenimiento del trabajador en un entorno de trabajo adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas y, para resumir: la adaptación del trabajo al hombre y cada hombre a su puesto de trabajo.

**Tabla 2:**  
**Implementos de protección personal según licencia por salud**

| Implementación de<br>Protección Personal | Licencia por salud |       |         |       |                   |      |       |       | Total |        |
|--|--------------------|-------|---------|-------|-------------------|------|-------|-------|-------|--------|
|  | 1 vez              |       | 2 veces |       | Más de 3<br>veces |      | Nunca |       |       |        |
|  | N°                 | %     | N°      | %     | N°                | %    | N°    | %     | N°    | %      |
| <b>Siempre</b>                           | 13                 | 19,1% | 2       | 2,9%  | 2                 | 2,9% | 2     | 2,9%  | 19    | 27,9%  |
| <b>Muchas veces</b>                      | 0                  | 0,0%  | 2       | 2,9%  | 0                 | 0,0% | 0     | 0,0%  | 2     | 2,9%   |
| <b>A veces</b>                           | 19                 | 27,9% | 5       | 7,4%  | 3                 | 4,4% | 17    | 25,0% | 44    | 64,7%  |
| <b>Nunca</b>                             | 3                  | 4,4%  | 0       | 0,0%  | 0                 | 0,0% | 0     | 0,0%  | 3     | 4,4%   |
| <b>Total</b>                             | 35                 | 51,5% | 9       | 13,2% | 5                 | 7,4% | 19    | 27,9% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N°2, se observa que el 64.7%, de los trabajadores de limpieza pública a veces utilizan implementos de protección personal, dentro de ellos esta los guantes, mascarillas, lentes, ropa protectora y calzados, cuando realicen sus actividades de

limpieza, es importante estos implementos de protección personal para la prevención de lesiones o accidentes de trabajo que se registra en los informes emitidos a la sub gerencia de personal, y la municipalidad entrega una vez al año los implementos de protección personal a los trabajadores de limpieza pública. De estos trabajadores manifiestan que a veces utilizan implementos de protección personal, el 27.9% considerando que han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el mes anterior, generalmente las licencias por salud son por lesiones leves, enfermedades respiratorias, hernia lumbar (presentados más por mujeres), dolores musculares y accidentes de trabajo, los cuales están registrados en los informes emitidos por la oficina de bienestar social a la sub gerencia de personal, ello se da porque están expuestos a los residuos sólidos ya que su trabajo implica el recoger las basuras, residuos hospitalarios.

Es un derecho la protección de su salud de los trabajadores de limpieza pública, a través de los implementos de protección personal ya que contribuye a la eficiencia de su trabajo, si se presentara accidentes de trabajo es necesario otorgar licencia por salud, presentando el certificado médico correspondiente.

Según Herrick (2001), los equipos y los dispositivos de protección, son instrumentos esenciales de toda estrategia de control de riesgo y pueden ser de gran ayuda si se reconoce su importancia dentro de la jerarquía de control. El uso de equipos protectores debe apoyarse en un programa de protección personal que garantice su funcionamiento en las condiciones de uso previstas y quienes deben llevarla sepan usarla correctamente en su beneficio para realizar su actividad laboral

**Tabla 3:**  
**Enfermedad en el trabajo según amonestación por incumplir su trabajo**

| Enfermedades<br>en el trabajo | Amonestación por incumplir su Trabajo |       |         |       |                 |       |         |       | Total |        |
|-------------------------------|---------------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|-------|---------|-------|-------|--------|
|                               | Nunca                                 |       | A veces |       | Muchas<br>veces |       | Siempre |       |       |        |
|                               | N°                                    | %     | N°      | %     | N°              | %     | N°      | %     | N°    | %      |
| <b>Nunca</b>                  | 1                                     | 1,5%  | 1       | 1,5%  | 1               | 1,5%  | 1       | 1,5%  | 4     | 5,9%   |
| <b>A veces</b>                | 2                                     | 2,9%  | 0       | 0,0%  | 0               | 0,0%  | 5       | 7,4%  | 7     | 10,3%  |
| <b>Muchas veces</b>           | 1                                     | 1,5%  | 0       | 0,0%  | 1               | 1,5%  | 11      | 16,2% | 13    | 19,1%  |
| <b>Siempre</b>                | 6                                     | 8,8%  | 7       | 10,3% | 9               | 13,2% | 21      | 30,9% | 43    | 63,2%  |
| <b>Total</b>                  | 10                                    | 14,7% | 8       | 11,8% | 11              | 16,2% | 39      | 57,4% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017*

En la tabla N°3, se observa que el 63.2% de los trabajadores de limpieza pública, siempre presentan enfermedades en el trabajo, dentro de ellas se manifiesta malestares musculares, lesiones leves, enfermedades respiratorias, hernia lumbar, esta última enfermedad hernia lumbar se presentan más en casos de las mujeres ello se da porque están expuestos al frío, y mantienen posturas forzadas por estar parados más de 8 horas en su puesto laboral, los cuales están registrados en los informes emitidos por la oficina de bienestar social a la sub gerencia de personal. De estos trabajadores que siempre presentan enfermedades dentro del trabajo, el 30.9% considerando que son amonestados por incumplir su trabajo siempre, ello se da por dejar inconclusa su trabajo en ocasiones, por accidentes de trabajo, lesiones leves, enfermedades respiratorias, ello está registrado en los informes emitidos por la oficina de bienestar social a la sub gerencia de personal, a pesar de prestar un servicio regular y algunas veces realizan horas extras.

Según Salvador (2018), menciona que son enfermedades profesionales aquella que es causada, de manera directa, por el ejercicio del trabajo que realice una persona y

que le produzca incapacidad o muerte. Ello se da por el agotamiento o estrés laboral y afecta al bienestar de los individuos en su salud física y mental. Los roles que desempeñan los individuos y otros factores son determinantes importantes del bienestar, la salud, la calidad de vida y la satisfacción de los miembros en la eficiencia de su trabajo.

El trabajo de limpieza pública implica frecuentes manipulaciones de cargas (cubos de basura, bolsas de basura, transporte manual de maquinaria, desplazamiento de mobiliario u otros obstáculos) para la más adecuada realización de las tareas. Es por ello que están propensos, a las enfermedades dentro del trabajo. Igualmente se destaca el mantenimiento de posturas forzadas, es decir, aquellas que implican forzar de manera excesiva las articulaciones (para limpiar de una superficie elevada).

#### **4.2. Condiciones de seguridad ocupacional y rendimiento laboral**

La seguridad ocupacional se refiere a la salud de los trabajadores en los puestos laborales, analiza los riesgos a que se encuentran expuestos los trabajadores, eliminándolos o controlándolos de la manera más eficaz, ya sea mediante la educación del trabajador, enseñando nuevas técnicas, aplicando medidas correctivas de equipos de protección personal.

Según Chiavenato (2015), refleja que es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, para influir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas.

**Tabla 4:**  
**Implementos de protección personal según rendimiento laboral**

| Implementación de<br>Protección Personal | Rendimiento laboral |       |       |       |         |       |      |      | Total |        |
|--|---------------------|-------|-------|-------|---------|-------|------|------|-------|--------|
|  | Excelente           |       | Bueno |       | Regular |       | Malo |      |       |        |
|  | N°                  | %     | N°    | %     | N°      | %     | N°   | %    | N°    | %      |
| <b>Siempre</b>                           | 0                   | 0,0%  | 5     | 7,4%  | 14      | 20,6% | 0    | 0,0% | 19    | 27,9%  |
| <b>Muchas veces</b>                      | 0                   | 0,0%  | 0     | 0,0%  | 2       | 2,9%  | 0    | 0,0% | 2     | 2,9%   |
| <b>A veces</b>                           | 11                  | 16,2% | 11    | 16,2% | 20      | 29,4% | 2    | 2,9% | 44    | 64,7%  |
| <b>Nunca</b>                             | 0                   | 0,0%  | 1     | 1,5%  | 2       | 2,9%  | 0    | 0,0% | 3     | 4,4%   |
| <b>Total</b>                             | 11                  | 16,2% | 17    | 25,0% | 38      | 55,9% | 2    | 2,9% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N°4, se observa que el 64.7% de los trabajadores de limpieza pública a veces utilizan implementos de protección personal, como guantes, mascarilla, lentes, ropa protectora, calzados, que son indispensables para el uso que dan los trabajadores, en t6al sentido muestran poco interés en utilizar estos implementos y que el municipio les entrega una vez por año. De esto trabajadores manifiestan que a veces utilizan los implementos de protección personal, el 23.5% considera que su rendimiento laboral es regular, expresado en que su calidad de prestación de servicio es regular, cumplen las horas de trabajo exigidas y algunas veces realizan horas extras, así mismo en cuanto a la eficiencia en el trabajo, cumplen con el número de cuadras de limpieza, presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el mes anterior, estos trabajadores de limpieza realizan su trabajo con el fin de dar a sus familias una mejor calidad, pero no consideran su salud ocupacional, y la institución se ha olvidado de la misión que es velar por el bienestar del personal para que puedan desempeñar su labor eficientemente y con calidez, la cual contribuye a la imagen institucional, y dar seguridad a sus trabajadores.

Según Herrick (2001), los equipos y los dispositivos de protección, son instrumentos esenciales de toda estrategia de control de riesgo y pueden ser de gran ayuda si se reconoce su importancia dentro de la jerarquía de control. El uso de equipos protectores debe apoyarse en un programa de protección personal que garantice su funcionamiento en las condiciones de uso previstas y quienes deben llevarla sepan usarla correctamente en su beneficio para realizar su actividad laboral

Es necesario utilizar implementos de protección personal son instrumentos indispensables, que ayudan a prevenir enfermedades y accidentes laborales, cabe resaltar que en artículo 7 de la Constitución Política del Perú señala que toda persona tiene derecho a la protección de su salud, del medio familiar y de la comunidad, así como el deber de contribuir a su promoción y defensa; de ser necesario otorgar días adicionales de licencia, el trabajador debe justificar la necesidad de asistencia del trabajador al familiar directo, presentando el certificado médico correspondiente.

**Tabla 5:**  
**Equipamiento de primeros auxilios según licencia por salud**

| Equipamiento<br>de primeros<br>auxilios | Licencia por salud |       |         |       |                   |      |       |       | Total |        |
|---|--------------------|-------|---------|-------|-------------------|------|-------|-------|-------|--------|
|   | 1 vez              |       | 2 veces |       | Más de 3<br>veces |      | Nunca |       |       |        |
|   | N°                 | %     | N°      | %     | N°                | %    | N°    | %     | N°    | %      |
| <b>Siempre</b>                          | 0                  | 0,0%  | 0       | 0,0%  | 1                 | 1,5% | 0     | 0,0%  | 1     | 1,5%   |
| <b>Muchas veces</b>                     | 1                  | 1,5%  | 0       | 0,0%  | 0                 | 0,0% | 0     | 0,0%  | 1     | 1,5%   |
| <b>A veces</b>                          | 12                 | 17,6% | 1       | 1,5%  | 2                 | 2,9% | 3     | 4,4%  | 18    | 26,5%  |
| <b>Nunca</b>                            | 22                 | 32,4% | 8       | 11,8% | 2                 | 2,9% | 16    | 23,5% | 48    | 70,6%  |
| <b>Total</b>                            | 35                 | 51,5% | 9       | 13,3% | 5                 | 7,4% | 19    | 27,9% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N° 5, se observa que el 70.6% de los trabajadores de limpieza pública nunca utilizaron equipamientos de primeros auxilios dentro del trabajo, que consiste

en tener Botiquín dentro del campamento donde se reúne, pues ayuda en accidentes de trabajo, lesiones leves, enfermedades respiratorias, pues la Sub gerencia de gestión ambiental y publica, tiene la necesidad de gestionar con los implementos del botiquín, ya que no se encontró cosas necesarias cuando se presente un accidente de trabajo, resfríos, heridas leves ya que están propensos a manejar partículas sólidas, como los residuos sólidos, residuos hospitalaria, el humo, en tal sentido que los trabajadores de limpieza pública nunca utilizaron equipamientos de primeros auxilios, el 32.4% que a veces han solicitado a la Sub gerencia de personal. Por lo menos una vez en el mes anterior; en tal sentido la escasa implementación de equipos de primeros auxilios influye en que el trabajador de limpieza solicite licencia por salud, generalmente se da por lesiones leves, enfermedades respiratorias, malestares musculares, hernia lumbar, accidentes de trabajo, ya que están propensos a las partículas sólidas.

Según López y Rojas (2010), define qué primeros auxilios como las técnicas y procedimientos inmediatos y limitados que se brindan a quien lo necesita, debido a un accidente o enfermedad repentina. Su carácter inmediato radica en su potencialidad de ser la primera asistencia que esta víctima recibirá en una situación de emergencia, y limitado porque de todas las técnicas, procedimientos y concepciones que existen en la medicina de emergencias solo utiliza una pequeña parte de estas, por esto el socorrista, nunca debe pretender reemplazar al personal médico. Debe activar el sistema de emergencia, como proteger: (prevenir la agravación del accidente). Es necesario ante todo retirar al accidentado del peligro sin sucumbir en el intento, alertar a la persona que avisa debe expresarse con claridad y precisión.

**Tabla 6:**  
**Fatiga laboral según horas de trabajo**

| Fatiga laboral                | Horas de trabajo |       |              |       |               |      |                 |      | Total |        |
|-------------------------------|------------------|-------|--------------|-------|---------------|------|-----------------|------|-------|--------|
|                               | 6 a 8 horas      |       | 8 a 10 horas |       | 10 a 12 horas |      | Más de 12 horas |      |       |        |
|                               | N°               | %     | N°           | %     | N°            | %    | N°              | %    | N°    | %      |
| <b>Extremadamente cansado</b> | 6                | 8,8%  | 8            | 11,8% | 1             | 4,4% | 0               | 0,0% | 15    | 22,1%  |
| <b>Muy cansado</b>            | 9                | 13,2% | 16           | 23,5% | 2             | 2,9% | 1               | 1,5% | 30    | 44,1%  |
| <b>Cansado</b>                | 15               | 22,1% | 8            | 11,8% | 0             | 0,0% | 0               | 0,0% | 23    | 33,8%  |
| <b>Total</b>                  | 30               | 44,1% | 32           | 47,1% | 5             | 7,4% | 1               | 1,5% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N° 6, se observa que el 44.1% de los trabajadores de limpieza pública finalizan sus jornadas de trabajo con una fatiga laboral muy cansados, ocasionando una perdida transitoria de la capacidad para ejecutar un trabajo consecutivo, sino se toma descanso en forma oportuna provoca una disminución de la eficacia en los resultados de trabajo. En tal sentido, los trabajadores de limpieza pública con fatiga laboral finalizan muy cansados, el 23.5% mencionan que trabajan entre 8 a 10 horas, siendo esta una jornada larga de trabajo, conllevando a sobre esfuerzo, llegando a un agotamiento total, acompañada de molestias como dolores musculares, debilitación corporal, cumplen con el número de cuadras de limpieza, sin tomar en cuenta la calidad de servicio, presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el último trimestre.

Según Arquer (2000), la fatiga está estrechamente relacionado con la actividad debido a que esta afectara personal, laboral y económicamente al individuo, bloqueando capacidades en tareas simples aumentando el margen de error en su labor y obligando a sobre exigirse sin conseguir ningún resultado o disminuyendo la obtención de los mismos.

La fatiga laboral, se da por el excesivo trabajo, y afecta principalmente al trabajador, a pesar de que le den más tareas, el individuo se bloquea, ya que presenta cansancio y esto dificulta en su trabajo, se han fácil o dificultosas.

**Tabla 7:  
Examen médico según licencia por salud**

| Examen<br>medico    | Licencia por salud |       |         |       |                |      |       |       | Total |        |
|---------------------|--------------------|-------|---------|-------|----------------|------|-------|-------|-------|--------|
|                     | 1 vez              |       | 2 veces |       | Más de 3 veces |      | Nunca |       |       |        |
|                     | Nº                 | %     | Nº      | %     | Nº             | %    | Nº    | %     | Nº    | %      |
| <b>Siempre</b>      | 6                  | 8,8%  | 2       | 2,9%  | 3              | 4,4% | 0     | 0,0%  | 11    | 16,2%  |
| <b>Muchas veces</b> | 1                  | 1,5%  | 3       | 4,4%  | 0              | 0,0% | 2     | 2,9%  | 6     | 8,8%   |
| <b>Casi nunca</b>   | 17                 | 25,0% | 2       | 2,9%  | 0              | 0,0% | 9     | 13,2% | 28    | 41,2%  |
| <b>Nunca</b>        | 11                 | 16,2% | 2       | 2,9%  | 2              | 2,9% | 8     | 11,8% | 23    | 33,8%  |
| <b>Total</b>        | 35                 | 51,5% | 9       | 13,2% | 5              | 7,4% | 19    | 27,9% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N°7, se observa que el 41.2% de los trabajadores de limpieza pública casi nunca se realizan exámenes médicos, pese a que la gerencia de medio ambiente y bienestar social en coordinación con salud, realiza una vez al año, de estos trabajadores el 25.0% que a veces han solicitado a la sub gerencia de personal, por lo menos una vez en el mes anterior, expresado en que su calidad de prestación de servicio es regular, cumplen las horas de trabajo exigidas y algunas veces realizan horas extras, así mismo en cuanto a la eficiencia en el trabajo, cumplen con el número de cuadras de limpieza, pero presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el mes anterior. Cabe resaltar que el ministerio de trabajo, según la normativa 016-2016-TR, manifiesta que es obligatorio realizarse el examen médico una vez al mes.

Según Serrano (2009), menciona que la evaluación médico ocupacionales se realiza al trabajador respecto de su estado y condición de salud días previos al cese laboral,

tendrán validez los exámenes ocupacionales realizados con una antigüedad no mayor de 2 meses. Mediante este examen se busca detectar enfermedades relacionadas al trabajo, secuelas de accidentes de trabajo y en general lo agravado por el trabajo.

También en el artículo 22, menciona que los trabajadores tienen derecho a pasar una revisión médica anual a cargo de su empleador. Por tanto, es una obligación de la empresa el poner a disposición del trabajador pasar la revisión médica y es un derecho del trabajador, salvo en algunos casos en que existe obligación del trabajador. Y señala que toda persona tiene derecho a la protección de su salud, del medio familiar y de la comunidad, así como el deber de contribuir a su promoción y defensa; de ser necesario otorgar días adicionales de licencia, el trabajador debe justificar la necesidad de asistencia del trabajador al familiar directo, presentando el certificado médico correspondiente.

### ***Prueba de hipótesis***

#### a) Formulación de hipótesis estadística

**Ho1:** Las condiciones de seguridad ocupacional influyen significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017.

**Ha1:** Las condiciones de seguridad ocupacional influyen significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017.

#### b) Elección del Nivel de Significación.

Por las condiciones del área de estudio:  $\alpha = 0,05$  ó 5% de error.

#### c) Estadístico de Prueba:

Prueba de chi cuadrado de la hipótesis general

|                         | Valor               | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|---------------------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 16,942 <sup>a</sup> | 9  | 0,049                     |
| N de casos válidos      | 68                  |    |                           |

a. 11 casillas (68,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

Fuente: Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS 22

Tabla de Distribución Chi Cuadrado

| Grados libertad g.l | P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado |         |         |         |         |         |         |
|---------------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                     | 0,001   | 0,0025  | 0,005   | 0,01    | 0,025   | 0,05    | 0,1     |
| 1                   | 10,8274   | 9,1404  | 7,8794  | 6,6349  | 5,0239  | 3,8415  | 2,7055  |
| 2                   | 13,8150   | 11,9827 | 10,5965 | 9,2104  | 7,3778  | 5,9915  | 4,6052  |
| 3                   | 16,2660   | 14,3202 | 12,8381 | 11,3449 | 9,3484  | 7,8147  | 6,2514  |
| 4                   | 18,4662   | 16,4238 | 14,8602 | 13,2767 | 11,1433 | 9,4877  | 7,7794  |
| 5                   | 20,5147   | 18,3854 | 16,7496 | 15,0863 | 12,8325 | 11,0705 | 9,2363  |
| 6                   | 22,4575   | 20,2491 | 18,5475 | 16,8119 | 14,4494 | 12,5916 | 10,6446 |
| 7                   | 24,3213   | 22,0402 | 20,2777 | 18,4753 | 16,0128 | 14,0671 | 12,0170 |
| 8                   | 26,1239   | 23,7742 | 21,9549 | 20,0902 | 17,5345 | 15,5073 | 13,3616 |
| 9                   | 27,8767   | 25,4625 | 23,5893 | 21,6660 | 19,0228 | 16,9190 | 14,6837 |

d) Decisión:

Se observa que el estadístico Chi cuadrado toma un valor de  $X_c^2(16,94) > X_t^2(16,91)$  con 9 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.049. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula, concluyendo que las condiciones de seguridad ocupacional influyen significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017.

**4.3. Higiene laboral y rendimiento laboral:**

La higiene laboral tiene como objetivo, el reconocimiento, la evaluación y el control de los agentes ambientales generados en el lugar de trabajo y que pueden causar enfermedades ocupacionales. Estudia, evalúa y controla los factores ambientales

existentes en el lugar de trabajo, cuyo objetivo es prevenir las enfermedades profesionales, que afectan la salud y bienestar del trabajador.

**Tabla 8:**  
**Examen médico según rendimiento laboral**

| Examen Médico       | Rendimiento laboral |       |       |       |         |       |      |      | Total |        |
|---------------------|---------------------|-------|-------|-------|---------|-------|------|------|-------|--------|
|                     | Excelente           |       | Bueno |       | Regular |       | Malo |      |       |        |
|                     | N°                  | %     | N°    | %     | N°      | %     | N°   | %    | N°    | %      |
| <b>Siempre</b>      | 0                   | 0,0%  | 6     | 8,8%  | 5       | 7,4%  | 0    | 0,0% | 11    | 16,2%  |
| <b>Muchas veces</b> | 0                   | 0,0%  | 1     | 1,5%  | 5       | 7,4%  | 0    | 0,0% | 6     | 8,8%   |
| <b>Casi nunca</b>   | 5                   | 7,4%  | 6     | 8,8%  | 15      | 22,1% | 2    | 2,9% | 28    | 41,2%  |
| <b>Nunca</b>        | 6                   | 8,8%  | 4     | 5,9%  | 13      | 19,1% | 0    | 0,0% | 23    | 33,8%  |
| <b>Total</b>        | 11                  | 16,2% | 17    | 25,0% | 38      | 55,9% | 2    | 2,9% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N°8, se observa que el 41.2% de los trabajadores de limpieza pública casi nunca se realizan exámenes médicos, pese a que la gerencia de medio ambiente y bienestar social en coordinación con essalud realizan una vez al año, en tal sentido que los trabajadores de limpieza pública casi nunca se realizan exámenes médicos, ello también se da por la falta de importancia por ‘arte de los trabajadores de limpieza pública, ya que ellos trabajan en horas de la noche. De estos trabajadores que casi nunca realizan exámenes médicos, el 22.1% tiene un rendimiento laboral regular, en consideración que la calidad de servicio es regular porque cumplen con el número de cuadras de limpieza, algunas veces realizan horas extras, sin tomar en cuenta la calidad de servicio, pero se reportó amonestaciones de trabajo y han solicitado licencia por salud, por lo menos en el último trimestre.

Estos trabajadores de limpieza realizan su trabajo con el fin de dar a sus familias una mejor calidad, pero no consideran su salud ocupacional, y la institución se ha olvidado de la misión que es velar por el bienestar del personal para que puedan desempeñar su labor eficientemente y con calidez, la cual contribuye a la imagen institucional, y dar seguridad a sus trabajadores.

Según Serrano (2009), menciona que la evaluación médico ocupacionales se realiza al trabajador respecto de su estado y condición de salud días previos al cese laboral, tendrán validez los exámenes ocupacionales realizados con una antigüedad no mayor de 2 meses. Mediante este examen se busca detectar enfermedades relacionadas al trabajo, secuelas de accidentes de trabajo y en general lo agravado por el trabajo.

También en el artículo 22 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales menciona que todo trabajador tiene derecho a pasar una revisión médica anual a cargo de su empleador. Por tanto, es una obligación de la empresa el poner a disposición del trabajador pasar la revisión médica y es un derecho del trabajador, salvo en algunos casos en que existe obligación del trabajador. Y en el artículo 7 de la Constitución Política del Perú señala que toda persona tiene derecho a la protección de su salud, del medio familiar y de la comunidad, así como el deber de contribuir a su promoción y defensa; de ser necesario otorgar días adicionales de licencia, el trabajador debe justificar la necesidad de asistencia del trabajador al familiar directo, presentando el certificado médico correspondiente. La ampliación se concede a cuenta del descanso vacacional, de forma proporcional al récord vacacional acumulado al momento de solicitarla y será de hasta treinta días dependiendo del régimen laboral del trabajador.

**Tabla 9:**  
**Partículas sólidas según licencia por salud**

| Partículas<br>Sólidas (humo,<br>residuos<br>sólidos, entre<br>otros) | Licencia por salud |       |         |       |                   |      |       |       | Total |        |
|--|--------------------|-------|---------|-------|-------------------|------|-------|-------|-------|--------|
|  | 1 vez              |       | 2 veces |       | Más de 3<br>veces |      | Nunca |       |       |        |
|  | N°                 | %     | N°      | %     | N°                | %    | N°    | %     | N°    | %      |
| <b>Siempre</b>   | 20                 | 29,4% | 6       | 8,8%  | 3                 | 4,4% | 16    | 23,5% | 45    | 66,2%  |
| <b>Muchas veces</b>  | 10                 | 14,7% | 1       | 1,5%  | 2                 | 2,9% | 1     | 1,5%  | 14    | 20,6%  |
| <b>A veces</b>   | 2                  | 2,9%  | 0       | 0,0%  | 0                 | 0,0% | 2     | 2,9%  | 4     | 5,9%   |
| <b>Nunca</b>   | 3                  | 4,4%  | 2       | 2,9%  | 0                 | 0,0% | 0     | 0,0%  | 5     | 7,4%   |
| <b>Total</b>   | 35                 | 51,5% | 9       | 13,2% | 5                 | 7,4% | 19    | 27,9% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N° 9, se observa que el 66.2% de los trabajadores de limpieza pública siempre están expuestos a las partículas sólidas, como las basuras, humo, residuos hospitalarios, manejo de contenedores, dichos factores pueden conducir a una ruptura del estado de salud, y pueden causar accidentes, sufrir un determinado daño derivado de la exposición a agentes químicos de riesgo, también porque casi nunca utilizan los implementos de protección personal, como el guantes que es necesario cuando recogen los residuos sólidos, ya que es su actividad primordial de los trabajadores de limpieza. En tal sentido siempre están expuestas a partículas sólidas, el 29.4% a veces han solicitado a la sub gerencia de personal, por lo menos una vez en el mes anterior, expresado en que su calidad de prestación de servicio es regular, cumplen las horas de trabajo exigidas y algunas veces realizan horas extras, así mismo en cuanto a la eficiencia en el trabajo, cumplen con el número de cuadras de limpieza, pero presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud.

También se considera que los trabajadores de limpieza pública tienen un contrato por 3 meses sin renovación, y tienden a realizar su trabajo sin importar su salud

ocupacional por una necesidad de sobrevivencia, y no toman en cuenta la eficiencia de su rendimiento laboral.

Según Hernández (2013), las partículas sólidas, existen tres situaciones en la que destaca la problemática ambiental de los residuos sólidos orgánicos; el primero, los riesgos sanitarios, el segundo, los depósitos de basuras y el tercero, los rellenos sanitarios a cielo abierto y el deterioro y contaminación del entorno que producen las grandes acumulaciones de basura dispersas, es mejor fomentar un buen manejo de los residuos sólidos ya que la negatividad de la población, sumando la falta de educación ambiental, producidos por la ciudadanía, involucra directamente a todas las personas que desarrollan diversas actividades y disminuir la contaminación ambiental para garantizar una mejor calidad de vida de las personas, trayendo consigo beneficios económicos, sociales y ambientales para la comunidad.

Las partículas sólidas, sino son utilizadas de manera correcta, pueden traer consecuencias, como enfermedades graves, lesiones es por ello que él trabajadores de limpieza debe tener siempre, sus implementos de protección personal, ya que están propensos a los accidentes laborales frecuentes.

**Tabla 10:**  
**Equipamiento de primeros auxilios según cantidad de servicios prestados**

| Equipamiento de<br>primeros auxilios | Cantidad de servicios<br>prestados |       |                      |       | Total |        |
|--------------------------------------|------------------------------------|-------|----------------------|-------|-------|--------|
|                                      | 8 a 10 cuadras                     |       | Más de 10<br>cuadras |       | N°    | %      |
|                                      | N°                                 | %     | N°                   | %     |       |        |
| <b>Siempre</b>                       | 1                                  | 1,5%  | 0                    | 0,0%  | 1     | 1,5%   |
| <b>Muchas veces</b>                  | 0                                  | 0,0%  | 1                    | 1,5%  | 1     | 1,5%   |
| <b>A veces</b>                       | 4                                  | 5,9%  | 14                   | 20,6% | 18    | 26,5%  |
| <b>Nunca</b>                         | 8                                  | 11,8% | 40                   | 58,8% | 48    | 70,6%  |
| <b>Total</b>                         | 13                                 | 19,1% | 55                   | 80,9% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP-2017.*

En la tabla N° 10, se observa que 70.6% de los trabajadores de limpieza pública nunca utilizaron equipamientos de primeros auxilios dentro del trabajo, que consiste en tener Botiquín dentro del campamento donde se reúne, pues ayuda en accidentes de trabajo, lesiones leves, enfermedades respiratorias, resfríos, y que la Sub gerencia de gestión ambiental y publica, tiene la necesidad de gestionar los implementos del botiquín, en caso de accidentes de trabajo, lesiones leves, resfríos, por estar propensos a las partículas sólidas, como la basura, basura hospitalaria, el humo, entro otras. De estos trabajadores nunca utilizan equipamientos de primeros auxilios, el 58.8% realizan sus actividades, limpiando más de 10 cuadras, expresado en que su calidad de prestación de servicio es regular, cumplen las horas de trabajo exigidas y algunas veces realizan horas extras, así mismo en cuanto a la eficiencia en el trabajo, cumplen con el número de cuadras de limpieza, presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el último trimestre.

Según López y Rojas (2010), define qué primeros auxilios son técnicas y procedimientos inmediatos y limitados que se brindan a quien lo necesita, debido a un

accidente o enfermedad repentina. Su carácter inmediato radica en su potencialidad de ser la primera asistencia que esta víctima recibirá en una situación de emergencia, y limitado porque de todas las técnicas, procedimientos y concepciones que existen en la medicina de emergencias solo utiliza una pequeña parte de estas, por esto el socorrista, nunca debe pretender reemplazar al personal médico. Debe activar el sistema de emergencia, como proteger: (prevenir la agravación del accidente). Es necesario ante todo retirar al accidentado del peligro sin sucumbir en el intento, alertar a la persona que avisa debe expresarse con claridad y precisión.

Los implementos de primeros auxilios son importantes, para prevenir enfermedades y accidentes de trabajo, y así alertar a los paramédicos, si se diera el caso, cuando es un accidente de trabajo.

**Tabla 11:**  
**Implementos de protección personal según enfermedad en el trabajo**

| Implementación<br>de protección<br>personal | Enfermedad en el trabajo |      |         |       |                 |       |         |       | Total |        |
|---|--------------------------|------|---------|-------|-----------------|-------|---------|-------|-------|--------|
|   | Nunca                    |      | A veces |       | Muchas<br>veces |       | Siempre |       |       |        |
|   | N°                       | %    | N°      | %     | N°              | %     | N°      | %     | N°    | %      |
| <b>Siempre</b>                              | 2                        | 2,9% | 3       | 4,4%  | 5               | 7,4%  | 9       | 13,2% | 19    | 27,9%  |
| <b>Muchas veces</b>                         | 0                        | 0,0% | 0       | 0,0%  | 2               | 2,9%  | 0       | 0,0%  | 2     | 2,9%   |
| <b>A veces</b>                              | 2                        | 2,9% | 4       | 5,9%  | 4               | 5,9%  | 33      | 48,5% | 44    | 64,7%  |
| <b>Nunca</b>                                | 0                        | 0,0% | 0       | 0,0%  | 2               | 2,9%  | 1       | 1,5%  | 3     | 4,4%   |
| <b>Total</b>                                | 4                        | 5,9% | 7       | 10,3% | 13              | 19,1% | 43      | 63,2% | 68    | 100,0% |

*Fuente: Encuesta aplicada a los Trabajadores de limpieza pública de la MPP*

En la tabla N° 11, se observa que el 64.7% de los trabajadores de limpieza pública a veces utilizan implementos de protección personal como guantes, mascarilla, lentes, ropa protectora y calzados, cuando realizan sus actividades de limpieza, en tal sentido muestran poco interés para utilizar estos implementos y que el municipio les entrega

una vez por año. De estos trabajadores manifiestan que a veces utilizan implementos de protección personal, el 48.5% siempre presenta enfermedades, dentro de ellas se manifiesta malestares musculares, enfermedades respiratorias y gastrointestinal, ya que trabajan de 2 a 9 de la mañana y las horas son corridas, expuesto al frío, su calidad de prestación de servicio es regular, cumplen las horas de trabajo exigidas y algunas veces realizan horas extras, así mismo en cuanto a la eficiencia en el trabajo, cumplen con el número de cuadras de limpieza, pero presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, en el último trimestre.

Según Salvador (2018), menciona que son enfermedades profesionales aquella que es causada, de manera directa, por el ejercicio del trabajo que realice una persona y que le produzca incapacidad o muerte. Ello se da por el agotamiento o estrés laboral y afecto al bienestar de los individuos en su salud física y mental. Los roles que desempeñan los individuos y otros factores son determinantes importantes del bienestar, la salud, la calidad de vida y la satisfacción de los miembros en la eficiencia de su trabajo.

Los trabajadores de limpieza están expuestos a trabajar más de 10 cuadras, y al no tener instrumentos adecuados, y manejar bien sus posturas, o estar mayor tiempo paradas, se produce enfermedades muy comunes como la hernia lumbar que padecen la mayoría de los trabajadores de limpieza, por estar continuamente parado.

### ***Prueba de hipótesis***

#### a) Formulación de hipótesis estadística

**H<sub>01</sub>:** La higiene laboral no influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017.

**Ha1:** La higiene laboral influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017.

b) Elección del Nivel de Significación.

Por las condiciones del área de estudio:  $\alpha = 0,05$  ó 5% de error.

c) Estadístico de Prueba:

*Prueba de chi cuadrado de la hipótesis general*

|                         | Valor               | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|---------------------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 22,741 <sup>a</sup> | 9  | 0,007                     |
| N de casos válidos      | 68                  |    |                           |

a. 12 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

Fuente: Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS 22

*Tabla de Distribución Chi Cuadrado*

| Grados libertad g.l | <i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i> |         |         |         |         |         |         |
|---------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                     | 0,001  | 0,0025  | 0,005   | 0,01    | 0,025   | 0,05    | 0,1     |
| 1                   | 10,8274  | 9,1404  | 7,8794  | 6,6349  | 5,0239  | 3,8415  | 2,7055  |
| 2                   | 13,8150  | 11,9827 | 10,5965 | 9,2104  | 7,3778  | 5,9915  | 4,6052  |
| 3                   | 16,2660  | 14,3202 | 12,8381 | 11,3449 | 9,3484  | 7,8147  | 6,2514  |
| 4                   | 18,4662  | 16,4238 | 14,8602 | 13,2767 | 11,1433 | 9,4877  | 7,7794  |
| 5                   | 20,5147  | 18,3854 | 16,7496 | 15,0863 | 12,8325 | 11,0705 | 9,2363  |
| 6                   | 22,4575  | 20,2491 | 18,5475 | 16,8119 | 14,4494 | 12,5916 | 10,6446 |
| ...                 | ...  | ...     | ...     | ...     | ...     | ...     | ...     |
| 9                   | 27,8767  | 25,4625 | 23,5893 | 21,6660 | 19,0228 | 16,9190 | 14,6837 |

d) Decisión:

Se observa que el estadístico chi cuadrado toma un valor de  $X^2_c(16,94) > X^2_c(16,91)$  con 9 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.007. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula, concluyendo que la higiene laboral influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La salud ocupacional influye en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, al respecto el 60.3% de los trabajadores de limpieza pública, manifiestan que su salud ocupacional es regular debido a que presenta fatiga laboral y están expuesto a partículas sólidas, lo cual los condiciona a tener malestares musculares, hernia lumbar y dolores de articulación. De estos trabajadores con salud ocupacional regular, el 30.9% considera que su rendimiento laboral es regular, expresado en la calidad prestación de servicio que es regular, cumpliendo los trabajadores de limpieza con el horario laboral exigido, así mismo dentro del rendimiento laboral regular, se considera la eficiencia en el trabajo, cumpliendo con el número de cuadras de limpieza, pero sin tomar en cuenta la calidad de servicio presentando amonestaciones de trabajo (llamadas de atención) y han solicitado licencias por salud, por lo menos en el último trimestre. Por tal sentido la salud ocupacional influye en el rendimiento laboral.

**SEGUNDA :** Las condiciones de la seguridad ocupacional influyen significativamente el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública, al respecto el 64.7% de los trabajadores de limpieza pública a veces utilizan implementos de protección personal, como guantes, mascarilla, lentes, ropa protectora, calzados, que son indispensables para el uso que dan los trabajadores, en tal sentido muestran poco interés en utilizar estos implementos y que el municipio les entrega una vez por año, de estos trabajadores, el 29.4% considera que su rendimiento laboral es regular, ya que su calidad de prestación de servicio es regular, cumplen las horas de trabajo exigidas, a veces realizan horas extras, así mismo en cuanto a su eficiencia en el trabajo, cumplen con el número de cuadras de limpieza, pero presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el último trimestre. Según el coeficiente de Chi-cuadrado las

condiciones de la seguridad ocupacional influyen significativamente el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública con una probabilidad de error de 0.049 inferior al 0.05.

**TERCERA:** La higiene laboral influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno, 2017, el 41.2% de los trabajadores de limpieza pública casi nunca se realizan exámenes médicos, pese a que la gerencia de medio ambiente y bienestar social en coordinación con salud, realiza una vez al año, de estos trabajadores el 22.1% considera que su rendimiento laboral es regular, ya que su calidad de prestación de servicio es regular, porque cumplen las horas de trabajo exigidas y algunas veces realizan horas extras, así mismo en cuanto a la eficiencia en el trabajo, cumplen con el número de cuadras de limpieza, pero presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el último trimestre. Según el coeficiente de Chi-cuadrado la higiene laboral influye significativamente el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública con una probabilidad de error de 0.007 inferior al 0.05.

## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** La Gerencia de medio ambiente y servicios debe diseñar políticas institucionales que promuevan la salud ocupacional y mejoramiento del rendimiento laboral, las condiciones y medio ambiente de trabajo que garanticen la salud, la seguridad ocupacional, la higiene laboral y el bienestar general del trabajador de limpieza pública, así mismo en el proceso de implementación de estas políticas debe implementar con equipos de primeros auxilios, implementos de protección personal, realizar exámenes médicos trimestrales, para proteger su cuidado personal, salud mejorar las condiciones de trabajo dentro de la institución Así mismo se recomienda que se desarrolle programas de comunicación, difusión de instrucciones, capacitaciones, prevención y exámenes médicos de la salud ocupacional, siendo indispensable lograr la mejora de las condiciones de trabajo, cumplimiento de sus derechos y el mayor nivel de productividad laboral del trabajador de limpieza.

**SEGUNDA:** El trabajador social de la municipalidad provincial de Puno debe conocer, comprender y vigilar el cumplimiento de las líneas para el desarrollo de la política de salud ocupacional, incorporando procesos de sensibilización, difusión de la normativa en salud ocupacional y el control de su cumplimiento,, brindar asesoramiento, asistencia, capacitación, educación y formación a los trabajadores y directivos, gerentes para preservar la salud ocupacional de los trabajadores; así mismo, debe implementar el equipamiento de primeros auxilios ya que es importante para sus actividades de trabajo.

**TERCERA:** La Facultad de trabajo social dentro de su plan de estudio debe incorporar cursos de salud ocupacional para que los profesionales tengan la formación teórica, metodológica que promueva las condiciones de salud ocupacional en los trabajadores de diversas instituciones y de esta forma contribuya a promover el respeto a la dignidad humana y asegurar condiciones de trabajo dignas y seguras respetando los derechos humanos y concretamente los derechos laborales y de seguridad social.

## VII. REFERENCIAS

Apaza y Quispe, (2015). "*Clima organizacional y su influencia en la salud ocupacional del personal de reparto terciarizado - distribución Backus - Juliaca 2015*".

Recuperado de:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6831/Apaza\\_Mendoza\\_Heidy\\_Quispe\\_Cusi\\_Yanet.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6831/Apaza_Mendoza_Heidy_Quispe_Cusi_Yanet.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Arquer. (2000). *Fatiga laboral*. Recuperado de:

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1852/131372.pdf?sequence=1>

Brunet, L., (1998). *El Clima de trabajo en las organizaciones., diagnóstico y consecuencias*. Trillas - México.

Chiavenato I (2016). *Introducción a la Teoría General de la Administración*.

Cabaleiro, V. M. (2010). *Prevención de riesgos laborales. Normativa de seguridad e higiene en el puesto de trabajo*. Vigo.

Cortés, J. M. (2007). *Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del Trabajo*. Madrid – España.

Gutierrez.P. (2014). Título de tesis: "*Mejora y Ampliación del Servicio de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de San Miguel de el Faique - Piura*".

Recuperado de:

[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1782/ING\\_537.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1782/ING_537.pdf?sequence=1)

Herrera. (2016). Influencia de las condiciones de higiene y seguridad del trabajo en el desempeño laboral de los trabajadores en el Policlínico Trinidad Guevara del municipio de Matagalpa. Recuperado de:

<http://repositorio.unan.edu.ni/1874/1/5346.pdf>

Herrick. R, (2011). *Protección personal*. Recuperado de:

<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo1/31.pdf>

Lopez y Rojas. (2010). *Equipamiento de primeros auxilios*. Recuperado de:

<http://www.efdeportes.com/efd144/primeros-auxilios-en-el-marco-escolar.htm>

León. (2013). *Administración de Recursos Humanos. Atlas, S.A. México*. Recuperado de:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3662/Thflfer.pdf?sequence=1>

Mendoza. J, R (2011). *La Influencia de la salud ocupacional en el desempeño laboral de los empleados en empresas de servicios del area Metropolitano de San Salvador*.

Recuperado de: <http://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUES3035>

Mejía. (2015). *salud ocupacional*. Recuperado de:

<https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/1689/1772>

Ministerio de salud. (2017). *El Manual de Salud Ocupacional - Lima*. Recuperado de

[http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

Nevado. P. (junio de 2015). *Calidad de los servicios*. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-05792003000100001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-05792003000100001)

OIT (2017). *Sistema de trabajos por turno*. Recuperado de:

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/421/1/TL\\_Macalopu\\_Torres\\_Sandra\\_Ines.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/421/1/TL_Macalopu_Torres_Sandra_Ines.pdf)

Palacios. (2016). *El Manual de Salud Ocupacional - Lima*. Recuperado de

[http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

OMS (2017). *Sistema de trabajos por turno*. Recuperado de:

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/421/1/TL\\_Macalopu\\_Torres\\_Sandra\\_Ines.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/421/1/TL_Macalopu_Torres_Sandra_Ines.pdf)

OMS (2017). *Salud Ocupacional*. Recuperado de:

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/421/1/TL\\_Macalopu\\_Torres\\_Sandra\\_Ines.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/421/1/TL_Macalopu_Torres_Sandra_Ines.pdf)

ROF (2012). *Reglamento de la Organización y funciones*. Recuperado de:

<http://www.munipuno.gob.pe/archivos/ROF.pdf>

Ríos. (2015). *Seguridad en el trabajo*. Recuperado de:

[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/ESTRATEGIA%20SST%2015\\_20.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/ESTRATEGIA%20SST%2015_20.pdf)

Salvador. (2018). *Enfermedades profesionales*. Recuperado de:

<https://www.elsalvador.com/entretenimiento/104682/oit-enfermedades-profesionales-causan-mas-de-2-millones-de-muertes-al-ano/>

Stephen. (2015). *Rendimiento Laboral*. Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/935/reategui\\_al.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/935/reategui_al.pdf?sequence=1)

Serrano. (2009). *Evaluación de exámenes médicos*. Recuperado de:

[http://www.digesa.minsa.gob.pe/norma\\_consulta/PROTOCOLOS-DE-EXAMENES-MEDICOS-OCUPACIONALES-2.pdf](http://www.digesa.minsa.gob.pe/norma_consulta/PROTOCOLOS-DE-EXAMENES-MEDICOS-OCUPACIONALES-2.pdf)

Torres. S. (2013). Titulado "*Accidentes de Trabajo y elementos de protección personal en trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz - Chiclayo*".

Recuperado de: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/421>

Zamata, R. (2018). Titulado. *"Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal administrativo del área de seguridad guardianía y limpieza de la UNA Puno- 2017"*. Recuperado de:

[http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7952/Melo\\_Zamata\\_Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7952/Melo_Zamata_Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIALESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA  
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO

*La presente encuesta tiene como finalidad obtener información. Se pide que marque la respuesta que usted crea conveniente con una (X) o encierre con un círculo (O). La información será eminentemente confidencial, agradeciéndole anticipadamente su apoyo y sinceridad en las respuestas.*

## FORMULARIO N° ( )

## I. SALUD OCUPACIONAL

## 1.1. Equipos de protección personal

1.1.1. ¿Con que frecuencia usted utiliza implementos de protección personal (casco, guantes, botas, etc.), en el trabajo?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) A veces
- d) Nunca

1.1.2. Con que frecuencia usted accede a los equipos de primeros auxilios dentro de su trabajo?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) A veces
- d) Nunca

## 1.2. Factores de riesgos físicos

1.2.1. Cuantas horas de labor realiza dentro de su trabajo?

- a) 4 a 5 horas
- b) 6 a 9 horas
- c) Más de 10 horas

1.2.2. Como se siente usted al final de su trabajo?

- a) Extremadamente cansado
- b) Muy cansada
- c) Cansada
- d) Nada cansado

## 1.3. Higiene Laboral:

## 1.3.1. Factores de riesgos químicos

1.3.1.1. Con que frecuencia está en contacto con partículas sólidas (polvo, humo, residuos sólidos, gases químicos)?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) A veces
- d) Nunca

1.3.1.2. Usted tiene acceso a los exámenes médicos que se dan periódicamente dentro de su trabajo?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Casi nunca
- d) nunca

1.3.1.3. Durante su trabajo detecto alguna enfermedad desconocida?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) A veces
- d) Nunca

## II. RENDIMIENTO LABORAL

### 2.1. Calidad de prestación de servicios:

2.1.1. Como califica usted el servicio que prestan sus compañeros de trabajo?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo
- e) Muy malo

2.1.2. Cuantas horas de trabajo usted cumple dentro de su puesto laboral?

- a) 6 a 8 horas
- b) 8 a 10 horas
- c) 10 a 12 horas
- d) Más de 12 horas

2.1.3. Usted realiza horas extras dentro de su puesto laboral?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Casi nunca
- d) Nunca

### 2.2. Eficiencia en la prestación del servicio

2.2.1. Mencione usted cuantas cuadras limpia diariamente?

- a) 3 a 4 cuadras
- b) 5 a 7 cuadras
- c) 8 a 10 cuadras
- d) Más de 10 cuadras
- e)

2.2.2. Cuantas veces usted fue amonestado por incumplimientos de su trabajo?

- a) 1 veces
- b) 2 veces
- c) Más de 3 veces
- d) Nunca

2.2.3. Cuántas veces ha presentado licencia por salud o accidente dentro de su trabajo?

- a) 1 vez
- b) 2 veces
- c) Más de 3 veces
- d) Nunca

| Matriz de Consistencia de la Tesis<br>Título: Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad de Provincial de Puno – 20017 |  |   |  |   |  |   |   |
|--|--|---|--|---|--|---|---|
| Preguntas De Investigación   | Objetivos De La Investigación  | Hipótesis De La Investigación   | Variables De Estudio   | Dimensión                                   | Sub Dimensión                            | Sub Dimensión   | Metodología De La Investigación   |
| <p><b>Pregunta General:</b><br/>¿Influirá la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno?</p>                         | <p><b>Objetivo General:</b><br/>Demostrar la influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno</p> | <p><b>Hipótesis General</b><br/>Las condiciones de la salud ocupacional influyen significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública</p> | <p><b>Variable independiente:</b><br/>La salud ocupacional</p> | <p>Condiciones de Seguridad Ocupacional</p> | <p>Equipos de protección personal</p>    | <p>Uso de Implementos de protección a equipos de primeros auxilios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Horas de esfuerzo laboral</li> <li>- Exigencias dentro del horario laboral</li> <li>- Percepción de fatiga laboral</li> <li>- Contenido de trabajo</li> </ul> | <p>El presente estudio cuantitativo tiene un diseño no experimental para lo cual se utilizará el método hipotético deductivo.</p> <p><b>Técnica e instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión bibliográfica de salud ocupacional</li> <li>• Encuesta</li> </ul> <p><b>Población de estudio:</b><br/>68 Trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno.</p> |
| <p><b>Preguntas Específicas:</b><br/>¿Cómo influirán las condiciones de la</p>   | <p><b>Objetivo Específico</b><br/>Determinar cómo influye las condiciones</p>  | <p><b>Hipótesis Específico:</b><br/>Las condiciones de la seguridad ocupacional influyen</p>  | <p><b>Variable dependiente</b><br/>Rendimiento laboral</p>     | <p>Calidad de prestación de servicio</p>    | <p>Factores de riesgos químicos</p>      | <p>Higiene laboral</p>  | <p>Factores de riesgos químicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riesgo de contacto con partículas sólidas</li> <li>- Acceso a exámenes médicos</li> <li>- Detección precoz de enfermedades</li> </ul>  |
|  |  |   |  | <p>Calidad de prestación de servicio</p>    | <p>Calidad de prestación de servicio</p> | <p>Satisfacción de los usuarios</p>   | <p>Satisfacción de los usuarios</p>   |
|  |  |   |  | <p>Cumplimiento de horarios</p>             | <p>Cumplimiento de horarios</p>          | <p>Nro de horas para el cumplimiento</p>  | <p>Nro de horas para el cumplimiento</p>  |

|   |   |   |  |   |  |  |  |
|---|---|---|--|---|--|--|--|
| <p>seguridad ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública?</p> <p>¿Cómo influirá la Higiene laboral en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública?</p> | <p>de la seguridad ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública</p> <p>Determinar cómo influye la higiene laboral en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública.</p> | <p>significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública.</p> <p>La Higiene laboral influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública</p> |  | <p>Eficiencia en la prestación del servicio</p> | <p>establecidos y extras Cantidad de servicios prestados</p> <p>Amonestación de incumplimientos de trabajo</p> <p>Licencia de Incapacidad temporal</p> | <p>del trabajo - Horas extra prestadas</p> <p>- Nro de cuadras limpiadas</p> <p>- Nro de reporte de amonestación</p> <p>- Nro de licencias presentadas</p> |  |
|---|---|---|--|---|--|--|--|