

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**“LA PROBLEMÁTICA DEL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES
DE LA I.E. JOSÉ ANTONIO ENCINAS FRANCO DEL DISTRITO
GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA DE LA CIUDAD DE
TACNA - 2018”**

TESIS

**PRESENTADA POR:
NORMA CONDORI MAMANI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

PROMOCIÓN: 2007 – II

**PUNO – PERÚ
2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**“LA PROBLEMÁTICA DEL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES
DE LA I.E. JOSÉ ANTONIO ENCINAS FRANCO DEL DISTRITO
GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA DE LA CIUDAD DE
TACNA - 2018”**

NORMA CONDORI MAMANI

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**



APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 

Dra. VILMA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ

PRIMER MIEMBRO

: 

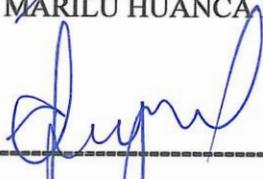
M.Sc. YOBANA MELAGROS CALSIN CHAMBILLA

SEGUNDO MIEMBRO

: 

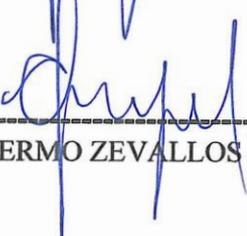
Dra. LUPE MARILÚ HUANCA ROJAS

DIRECTOR

: 

Dr. GUILLERMO ZEVALLOS MENDOZA

ASESOR

: 

Dr. GUILLERMO ZEVALLOS MENDOZA

**Área: Disciplinas Científicas
Tema: Psicología**

Fecha de sustentación: 07/ NOV / 2018

DEDICATORIA

A MIS PADRES

A mis padres por ser el pilar fundamental en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo *en todo momento: por sus consejos, sus valores, por la motivación constante. Los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me han infundado siempre. Por el valor mostrado para salir adelante pero más que nada por su amor. Que me ha permitido ser una persona de bien* y en ella la capacidad por superarme y desear lo mejor en cada paso por este camino difícil y arduo de la vida. Gracias por ser como son, porque su presencia y persona han ayudado a construir y forjar la persona que ahora soy.

AGRADECIMIENTOS

❖ **A JEHOVA DIOS.**

❖ *Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad. **Por** estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.*

❖ *A la **universidad Nacional Del Altiplano** por ser mi casa de formación universitaria y por haberme permitido culminar mis estudios superiores de especialización.*

❖ *A mi asesor de tesis: **Doctor Guillermo Zevallos Mendoza** por su gran apoyo, motivación y por su tiempo compartido para la elaboración de esta tesis, y por impulsar la culminación de mis estudios de investigación.*

❖ *A los docentes de segunda especialidad en **Psicología Educativa** de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano que me impartieron sus conocimientos e hicieron posible mi especialización en segunda especialidad: **Psicología Educativa**.*

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURA	
ÍNDICE DE TABLAS	
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN	13

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema	14
1.2. Definición del Problema.....	14
1.3. Justificación de la Investigación.....	15
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General.....	15
1.4.2. Objetivos Específicos	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Investigación	17
2.2. Sustento Teórico.....	19
2.2.1. El Bullying:.....	19
2.2.1.1. Tipos de Bullying	19
2.2.1.2. Causas del Bullying.....	20
2.2.1.3. Consecuencias del Bullying.	21
2.2.2. La Conducta Agresiva	24
2.2.2.1. Agresividad.....	24
2.2.2.2. Agresividad en adolescentes.....	25
2.2.2.3. Teorías sobre la agresividad	26
2.2.2.4. Tipos de agresiones que prevalecen con mayor intensidad.....	30
2.3. Glosario de Términos Básicos.....	32

2.4. Sistema de Variables	33
---------------------------------	----

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación	34
3.1.1. Tipo de investigación	34
3.1.2. Diseño de investigación	34
3.2. Población y Muestra de Estudio	35
3.2.1. Población	35
3.2.2. Muestra	35
3.3. Ubicación y descripción de la población.....	36
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.4.1. Técnicas	37
3.4.2. Instrumento	37
3.5. Procedimiento de la investigación.....	37
3.6. Plan de tratamiento de datos.....	37

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e Interpretación de los Resultados.....	38
-------------------------------------------------------	----

CONCLUSIONES	55
--------------------	----

SUGERENCIAS	56
-------------------	----

BIBLIOGRAFÍA	57
--------------------	----

ANEXOS	59
--------------	----

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Porcentaje del indicador ¿alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?.....	39
Figura 2. Porcentaje del indicador: ¿en tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?.....	40
Figura 3. Porcentaje del indicador: te gusta provocar temor y miedo a un compañero..	41
Figura 4. Porcentaje del indicador: ¿alguna vez te agredieron físicamente con empujones y jalones?	42
Figura 5. Porcentaje del indicador: ¿en tu salón practican algunas agresiones físicas como: el cuatro y el poste?.....	43
Figura 6. Porcentaje del indicador: te gusta agredir físicamente a tus compañeros.	44
Figura 7. Porcentaje del indicador: sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: bromas pesadas, insultos y apodos.....	45
Figura 8. Porcentaje del indicador: ¿tus compañeros gustan de insultar, poner apodos, bromas pesadas a un compañero?	46
Figura 9. Porcentaje del indicador: ¿te gusta hacer bromas pesadas y poner apodos a tus compañeros?	47
Figura 10. Porcentaje del indicador: ¿alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta o de baja economía?	48
Figura 11. Porcentaje del indicador: ¿tus compañeros son machistas, racistas y les gusta aislar o excluir a otros compañeros del grupo?.....	49
Figura 12. Porcentaje del indicador: ¿te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no son de tu ciudad o de tu condición?	50
Figura 13. Porcentaje del indicador: ¿en tu correo electrónico o facebook recibes mensajes donde te amenazan o insultan por parte de tus compañeros?	51
Figura 14. Porcentaje del indicador: ¿tus compañeros amenazan o insultan a otros compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?	52



Figura 15. Porcentaje del indicador: ¿te gusta molestar, intrigar, insultar o poner apodos a tus compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook? 53

Figura 16. Porcentaje de los niveles psicológicos del bullying en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. Jose Antonio Encinas Franco del Distrito Gregorio Albarracin Lanchipa de la Ciudad de Tacna 54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados en número y porcentaje del indicador ¿alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?.....	39
Tabla 2. Resultados en número y porcentaje del indicador ¿en tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?.....	40
Tabla 3. Resultados en número y porcentaje del indicador: te gusta provocar temor y miedo a un compañero	41
Tabla 4- Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿alguna vez te agredieron físicamente con empujones y jalones?	42
Tabla 5. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿en tu salón practican algunas agresiones físicas como: el cuatro y el poste?.....	43
Tabla 6. Resultados en número y porcentaje del indicador: te gusta agredir físicamente a tus compañeros.....	44
Tabla 7. Resultados en número y porcentaje del indicador: sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: bromas pesadas, insultos y apodos.....	45
Tabla 8. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿tus compañeros gustan de insultar, poner apodos, bromas pesadas a un compañero?.....	46
Tabla 9. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿te gusta hacer bromas pesadas y poner apodos a tus compañeros?	47
Tabla 10. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta o de baja economía?	48
Tabla 11. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿tus compañeros son machistas, racistas y les gusta aislar o excluir a otros compañeros del grupo?	49
Tabla 12. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no son de tu ciudad o de tu condición?	50

Tabla 13. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿en tu correo electrónico o facebook recibes mensajes donde te amenazan o insultan por parte de tus compañeros?.....	51
Tabla 14. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿tus compañeros amenazan o insultan a otros compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?	52
Tabla 15. Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿te gusta molestar, intrigar, insultar o poner apodos a tus compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?.....	53
Tabla 16. Los niveles psicológicos del bullying en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. Jose Antonio Encinas Franco del Distrito Gregorio Albarracin Lanchipa de la Ciudad de Tacna	54

RESUMEN

En la Investigación “LA PROBLEMÁTICA DEL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. JOSÉ ANTONIO ENCINAS FRANCO DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA DE LA CIUDAD DE TACNA - 2018”, se planteó el siguiente problema ¿Cuáles son los niveles psicológicos del Bullying en los educandos del nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna?, los objetivos fueron: Identificar los niveles psicológicos del bullying en los educandos de nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna, Identificar la frecuencia de agresiones verbales entre los educandos, Conocer la frecuencia de las agresiones físicas entre los educandos, e identificar la intensidad de mensajes acosadores vía correo electrónico o Facebook entre el alumnado; el tipo de investigación es descriptivo y el diseño es Diagnostical se arribó a la siguiente conclusión: un total de 55 alumnos que representan el 61.79% de la muestra evaluada poseen un **nivel alto** de bullying en las interacciones sociales con sus compañeros dentro del grupo escolar.

Palabras claves: Bullying, estudiantes, ciber bullying, escuela, grupo.

ABSTRACT

In the Investigation "THE PROBLEM OF BULLYING IN THE STUDENTS OF I.E. JOSÉ ANTONIO ENCINAS FRANCO OF THE DISTRICT GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA OF THE CITY OF TACNA - 2018", he/she thought about the following problem Which the psychological levels of Bullying are in the educating of the secondary level of I.E. José Antonio Encinas Franco of the district Gregorio Albarracín Lanchipa of the City of Tacna?, the objectives were: to Identify the psychological levels of the bullying in the educating of secondary level of I.E. José Antonio Encinas Franco of the district Gregorio Albarracín Lanchipa of the City of Tacna, to Identify the frequency of verbal aggressions among the educating, to Know the frequency of the physical aggressions among the educating, and to identify the intensity of pursuing messages via electronic mail or Facebook among the pupil; the investigation type is descriptive and the design is Diagnostically you arrived to the following conclusion: a total of 55 students that you/they represent the one 61.79% of the evaluated sample possesses a high level of bullying in the social interactions with its partners inside the school group.

Keywords: Bullying, students, cyber bullying, school, group.

INTRODUCCIÓN

La investigación: “LA PROBLEMÁTICA DEL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. JOSÉ ANTONIO ENCINAS FRANCO DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA DE LA CIUDAD DE TACNA - 2018”, aborda el problema del bullying en la convivencia escolar repartido en tres dimensiones.

En lo que concierne a la organización de la investigación, en el capítulo I, se describe el problema de investigación, indicando evidencias objetivas que demuestran su validez. Luego se formula el problema definiéndolo de manera general y específica. Los objetivos señalan el propósito de la investigación.

El capítulo II presenta los diferentes antecedentes que preceden al trabajo, de forma concreta y objetiva, luego se construye un marco teórico vinculado a las siete dimensiones de investigación, también se establece la definición de términos básicos.

En el capítulo III, se procede a sistematizar el diseño metodológico para el tratamiento de datos, explicando el tipo y diseño de investigación, haciendo hincapié en la técnica e instrumento de investigación, la población y muestra, el plan de recolección y tratamiento de datos.

En el capítulo IV, se muestra los resultados de la investigación a través del análisis e interpretación de los datos recolectados, considerando tablas de frecuencia.

La investigación culmina con el planteamiento de las conclusiones de forma coherente y obedeciendo a lo planteado en las definiciones, objetivos. También se realizan recomendaciones útiles no sólo a la población beneficiaría, sino también a poblaciones pertenecientes a otras realidades. Igualmente se da cuenta de las referencias bibliográficas según el estilo A.P.A. (American psychological association) y finalmente, se exponen los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

En la presente Investigación se conoció las dimensiones psicológicas del bullying en los estudiantes de nivel secundario del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna, basado en una serie de análisis psicopedagógicos en el marco del bullying, lo cual sustentará el problema de investigación para luego establecer los objetivos que nos permitirán conocer las dimensiones del bullying en los educandos y poder motivar adecuadamente su convivencia social dentro de los grupos escolares.

Finalmente diremos, que si los educandos tienen dificultades interpsicológicas en el desarrollo de lo intrapsicológico se pone en riesgo el desarrollo personal y el factor del desarrollo humano tan importante como es el de la socialización.

1.2. Definición del Problema

Para la concretización de la presente investigación se ha planteado la siguiente interrogante que orientará el decurso de la investigación: ¿Cuáles son los niveles psicológicos del Bullying en los educandos del nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna?

1.3. Justificación de la Investigación

El bullying (acoso escolar), también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

Los protagonistas del bullying suelen ser educandos adolescentes, siendo ligeramente mayor el porcentaje de adolescentes mujeres en el perfil de las víctimas. El bullying es una forma característica y extrema de violencia escolar.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar, se caracteriza por tanto por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder, en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte.

El educando maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el alumno maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (depresión, aislamiento en grupo, evasión, baja autoestima, bajo rendimiento escolar y desadaptación escolar).

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Identificar los niveles psicológicos del bullying en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar la frecuencia de agresiones verbales entre los educandos.
- Conocer la frecuencia de las agresiones físicas entre los educandos.
- Identificar la intensidad de mensajes acosadores vía correo electrónico o Facebook entre el alumnado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Investigación

“El bullying y el rendimiento escolar en los niños y niñas del 6to. Grado de la I.E. 70035, Bellavista – Puno”, **Duran Ramos L.** (2015), consideró como objetivo determinar la relación entre bullying y rendimiento escolar en niños y niñas de sexto grado de la I.E. 70035, para ello formuló la hipótesis que existe una correlación inversa o negativa entre bullying y rendimiento escolar en niños y niñas del sexto grado de la I.E.P. 70035 de Bellavista – Puno, en una muestra de 59 niños, utilizó un diseño descriptivo correlacional, llegando a la conclusión de que existe una correlación moderada de $r = 0,438$ entre bullying y rendimiento escolar.

“La tutoría familiar en el bullying de los estudiantes de la I.E.S. Industrial 32 de Puno”, **Medina Arias E.** (2015), consideró como objetivo determinar la influencia de la tutoría familiar en las conductas de bullying de los estudiantes de la I.E.S. Industrial 32, para ello formuló la hipótesis la tutoría familiar influye significativamente en las conductas del bullying de los estudiantes de la I.E.S. Industrial 32, en una muestra de 355 estudiantes, utilizó un diseño básico explicativo, llegando a la conclusión que la tutoría

familiar influye significativamente en las conductas de bullying en los de la I.E.S. Industrial 32,

“El bullying y su relación con el aprendizaje de los educandos en el área de persona, familia y relaciones humanas en el tercer grado de la I.E.S. Gran Unidad San Carlos de Puno”, **Chuquimallco Hanco, U.** (2013), consideró como objetivo determinar la relación que existe entre el bullying y el aprendizaje de los educandos del área de persona, familia y relaciones humanas del tercer grado de la I.E.S. Gran Unidad San Carlos, para ello formuló la hipótesis el bullying tiene relación directa con el aprendizaje de los alumnos del tercer grado de la I.E.S. Gran Unidad San Carlos, en una muestra de 117 alumnos, utilizó un diseño descriptivo correlacional, llegando a la conclusión de que existe una relación directa entre bullying y el aprendizaje de los educandos.

“Eficacia del dramaticuentos para la disminución del bullying en niños y niñas del cuarto grado de la I.E.P. 70025 Independencia Nacional de Puno”, **Ccama Ccama H.** (2016), consideró como objetivo establecer la eficacia del dramaticuentos en la disminución del bullying en niños y niñas del cuarto grado de la I.E.P. 70025 Independencia Nacional, para ello formuló la hipótesis de que la aplicación de dramaticuentos como estrategia es eficaz en la disminución del bullying en niños y niñas del cuarto grado de la I.E.P. 70025 Independencia Nacional, en una muestra de 86 niños, utilizó el diseño cuasi-experimental, llegando a la conclusión que la eficacia de los dramaticuentos tiene efectos positivos en la disminución del bullying físico, verbal y social de los estudiantes.

2.2. Sustento Teórico

2.2.1. El Bullying:

El Bullying es una palabra que proviene del vocabulario holandés que significa acoso. Anteriormente esta palabra no era tan usada, pero debido al incremento alarmante en los casos de agresiones que se están detectando en las escuelas, lo que lleva a muchos estudiantes a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, es que ahora se está hablando más del tema.

El Bullying se presenta en cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia más en los varones. El agresor acosa a la víctima cuando se encuentra solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces no se dan cuenta del daño que está ocurriendo con sus alumnos. Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar grandes daños a la víctima, ya sean emocionales o físicamente.

Esta práctica que se vuelve frecuente en otras partes del mundo se está adaptando en la tecnología dando como resultado el Cyber Bullying, en pocas palabras es el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

2.2.1.1. Tipos de Bullying

- **Psicológico:** En este tipo de acoso el agresor busca provocar el temor en la víctima. Le acecha, persigue, le obliga a hacer cosas que no quiere, en pocas palabras intimida y manipula para causar miedo, bajar la autoestima y generar inseguridad en el niño o joven.
- **Físico:** Este consiste en empujones, jalones, y finalmente a una golpiza colectiva en donde los cómplices apoyan, observan complacidos o algunos indiferentes e incluso

otros con celulares graban las riñas. Existe una manera indirecta de practicar este tipo de Bullying el cual consiste en hurtos o daños hacia los objetos de la víctima.

- **Verbal:** Este tipo es el más habitual en la práctica del Bullying y se caracteriza por poner apodosos, insultar, generar rumores, expresar comentarios raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y continuas en público para poner en evidencia al más débil.
- **Exclusión social:** Se genera al momento en cuando se ignora, aísla y excluye al chico o chica que según el líder del grupo o de la banda agresora es un "tonto", "nerd" o un "antisocial"... Muchas veces la víctima tarda en entender la intención de tal exclusión y el grupo o banda disfruta al hacer dicho rechazo.
- **Ciberbullying:** En la actualidad la forma de acosar a la víctima no solo le basta al agresor con molestarlo en la escuela sino que también utiliza la tecnología en este caso el Internet mediante las redes sociales, mensajería instantánea; lo amenaza y lo intimida sin necesidad de estar con la víctima frente a frente.

2.2.1.2. Causas del Bullying.

- **Personales:** Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.
- **Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante

presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

- **En el colegio:** Cuanto más grande es en el colegio hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

2.2.1.3. Consecuencias del Bullying.

a) Consecuencias para el o los agresores

Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

b) Consecuencias para la víctima.

Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

Diferenciación de conceptos

Antes de continuar, nos parece de gran importancia aclarar determinados conceptos relacionados con el tema del bullying. Las definiciones no están consensuadas siendo este uno de los aspectos que dificultan la unicidad de criterios desde el inicio. Aun así y necesario para conocer el problema, recurrimos a ciertos autores que los han estudiado y analizado.

Violencia: En primer lugar, la violencia se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente. (Arlitt, 2000).

Conflicto: Este concepto aparece generalmente asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras que la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable. De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio (Arlitt, 2000).

Agresividad: Término abordado por distintas teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han logrado una definición consensuada, en términos generales la agresión se caracteriza por el fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el

término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

Descripción de los sujetos

Bullies (victimario): En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones (Olweus, 1998; Ortega, 1994). Otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

Olweus (1998) señala al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. Olweus (1998) reconoce dos perfiles de agresor/a: el/la activo/a que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el/la social- indirecto/a que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes.

Además de estos prototipos se identifica a otro grupo de personas que participa pero no actúa en la agresión, los cuales se denominan agresores pasivos (seguidores o secuaces del agresor/a).

Víctimas: El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados (Defensor del Pueblo, 1999), exceptuando las investigaciones realizadas en Japón en las que las intimidaciones se dirigen mayoritariamente al sexo femenino (Seguin, 2004) o hay más

mujeres entre las víctimas (Taki, 1992). Sin embargo, según Olweus (1993) la agresividad intimidatoria entre mujeres se ha estudiado muy poco.

Espectadores u observadores: De acuerdo a Benitez (1998), en una investigación realizada en la ciudad de Granada, Se puede establecer que existe más de un 60% de alumnos que normalmente son espectadores. Los espectadores son personas que están bien informados de la existencia del maltrato capaces de identificar agresores y víctimas, conocen donde pasan los malos tratos y la importancia de éstos.

2.2.2. La Conducta Agresiva

2.2.2.1. Agresividad

El presente estudio de la investigación se considera mencionar el concepto de agresividad, la cual se considera como variable principal de la investigación

Según el diccionario de pedagogía y psicología (1999, p. 15.),

"La agresión es el comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc."

La agresividad no puede relacionarse directamente con violencia, a pesar de que es parte de ella, la agresividad, puede incluir maltratos verbales, psicológicos, sociales, emocionales. La agresión hay que diferenciarla de la violencia a pesar de la estrecha relación que existe entre ambas.

De acuerdo con Marsellach (2006), se habla de agresividad cuando se provoca daño a una persona u objeto, la conducta agresiva puede ser física o psíquica. La agresividad en los niños se presenta generalmente de forma directa ya sea en forma de acto (por ejemplo: patadas y empujones), verbalmente (insultos o malas palabras), o de forma

indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede las pertenencias de la persona que dio origen al conflicto.

Por su parte Achenbach (1993 c.p. Borges de Moura, 2006), propone una clasificación de los problemas de conducta, del comportamiento agresivo y del comportamiento delincuente. La primera clasificación tiene que ver con discusiones frecuentes, actitudes maliciosas hacia los demás, destrucción de objetos, peleas, exhibicionismo, alteraciones del estado de ánimo y ataques de ira. El comportamiento delincuente se distingue del agresivo porque implica necesariamente una trasgresión de la ley, como prender fuego, robar, mentir, huir de casa, consumo de alcohol y drogas.

Dowlby (2001), distingue entre: Agresión colérica o afectiva: Va acompañada por un fuerte estado emocional negativo de cólera como reacción a alguna provocación previa. Persigue como objetivo principal el causar daño y Agresión instrumental: Está privada de emoción. Predomina el cálculo. El objetivo no es causar daño, es un medio para otros objetivos. Ejemplos: autodefensa búsqueda de poder social coercitivo sobre las personas, Citado en Guía de Prevención de Acoso Escolar,

Las agresiones muchas veces en las instituciones educativas, incluso en la propia sala de clases se observa un estado colérico, donde el joven responde o incluso levanta la voz fuertemente, esto significa ya un estado colérico, en otros casos aunque menos notorio sucede lo que Green caracteriza como agresión instrumental, donde el agresor analiza sus objetivos para conducir al agredido hacia lo que el espera.

2.2.2.2. Agresividad en adolescentes

El tema en estudio se basa específicamente sobre la agresividad en adolescente, por un lado ya se ha procedido a analizar el concepto de agresividad, para relacionar esta acción con el adolescente se considera oportuno analizar el concepto de adolescente.

Para Benítez (2008), los agresores tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas de resolución de conflictos. Estos sujetos están más de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distinto tipo de relaciones, incluidas las relaciones entre iguales. Tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio y la sumisión.

Dowlby (2001). Así mismo, el déficit de autorregulación que caracteriza al adolescente, ayuda a explicar el comportamiento conflictivo y la conducta antisocial. Probablemente este déficit se asocie al comportamiento de los padres, puesto que el modelo de comportamiento autorregulado, junto a la estimulación, la facilitación y el reforzamiento que el adolescente percibe en sus padres, influye en su autoconfianza y en su desempeño académico. Las variables que definen las conductas de implicación de los padres en la educación de sus hijos tienen mayor poder explicativo que las características estructurales, el nivel social y el nivel cultural de la familia

Según Gardner (2008), "La adolescencia es un periodo que abarca desde los 12 años a los 18 años aproximadamente donde se manifiestan transformaciones o cambios fisiológicos y psicológicos".

Los cambios que se presentan en esta etapa perturban la identidad del adolescente, pues sienten que ya no son niños, pero tampoco adultos.

Estos cambios no afectan solo físicamente, sino también psíquicamente, en sus sentimientos con los padres, los amigos y hasta consigo mismo.

2.2.2.3. Teorías sobre la agresividad

Los diferentes teóricos, pensadores, etólogos, psicólogos y estudiosos de la conducta humana proponen sus teorías, según sus investigaciones y conclusiones, de los cuales a continuación presentamos las siguientes:

De acuerdo a Ballesteros (1983), citado por Serrano(2006), hace una breve descripción de las diferentes teorías que sustentan la agresividad como conductas innata y activa en el ser humano frente a un estímulo provocado por el grupo social determinado, asimismo coinciden Álvarez, Bohórquez y Gonzales (2011), en sus investigaciones, veámoslos pues cuales son:

- Teorías activas: son aquellas que fundamentan en que el origen de la agresión está en los impulsos internos. Así pues, la agresión es innata por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana, estas teorías son las llamadas teorías biológicas, pertenecen a este grupo las teorías psicoanalíticas de Freud (1936), citado por Miranda (2010).
- Teoría etológica de la agresión: lo sostiene Gabriel (2008), citado por Miranda (2010), considera la agresión como una reacción impulsiva e innata, relegada a nivel inconsciente, casi fisiológico, no hay ningún placer asociado a ella, así
- Teoría clásica del dolor: Propuesta por Jiménez (2000), demostró que el dolor está o puede condicionarse. Las teorías que consideran las conductas agresivas como respuesta a estímulos adversos, mantienen que el dolor es, en sí mismo, suficiente para activar las conductas agresivas dejando patente la relación directa entre la intensidad del estímulo y la de la respuesta, con lo que cuanto más intensas sean las señales asociadas a un ataque; más colérica ya agresiva será la conducta respuesta.
- Teoría genética (Bioquímica): Intenta demostrar que el comportamiento agresivo no es sino la consecuencia de las reacciones bioquímicas que se producen en el organismo. Se le otorga un papel fundamental a las hormonas; tanto es así que Mackal (1983), citado por Martín (2008), propone la existencia de hormonas agresivas.

- Teorías del impulso: Esta teoría lo sostiene Glaser & Eisenberg (2011), quien propone que la agresión es una respuesta a una situación frustrante, es una respuesta al estímulo. La frustración activaría un impulso agresivo que solo se reduce con algún tipo de comportamiento agresivo

- Teoría del aprendizaje: esta teoría social de Bandura (1987), citado por Serrano (2006), afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión, así lo describe Álvarez et al. (2011). Así mismo también que un niño emite una conducta agresiva, porque reacciona ante un conflicto. Dicho conflicto puede resultar de problemas de relación con otros niños o con los mayores, respecto a satisfacer los deseos del propio niño. Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que estos le imponen, problemas con adultos cuando estos le castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño cuando este le agrede.

- Teorías sociológicas: Miranda (2010), en su investigación bibliográfica, quien describe que existe una continuidad entre la violencia infantil y los comportamientos antisociales en la edad adulta, y que una edad de inicio predice en gran medida la ejecución de delitos violentos en la edad adulta. Los principales factores de riesgo asociados a la violencia son individuales (impulsividad elevada, nivel cognitivo limitado), pero sobre todo son los familiares y la sociedad con antecedentes de criminalidad en los padres, maltrato y familia desorganizada, pobreza, residencia urbana y/o en un barrio desfavorecido, pertenencia a una banda, existencia de relaciones con otros delincuentes, así lo manifiesta Gunter (2010), citado por Marcelli (1990), asimismo menciona que los cuatro factores principales posibles

determinantes sociales de la violencia son: privación en el terreno económico o pobreza, la desorganización (ya sea en el nivel social o familiar); el nivel de brutalidad o de violencia (en este caso, tanto a nivel social como familiar)y, por último, el nivel de desmoralización de la unidad de análisis de estas teorías es el grupo social, y no el individuo. Desde ellas se sostiene que la causa que determina un hecho social debe buscarse entre los hechos sociales que la preceden y no entre los estados de conciencia individuales. El hombre civilizado es el único capaz de llevar a cabo una agresión organizada.

- Teoría de la frustración: Los estudios llevados a cabo por Sorkisof (2004), citado por Parco(s/f), apuntaban hacia la frustración previa como una de las causas más importantes de las conductas agresivas directas o verbales. Para explicarlo se argumenta que el estado de frustración suele tener como efecto la aparición de un proceso de cólera, de cuyo nivel depende el que aparezcan conductas más o menos agresivas, directas o verbales.
- Teorías conductistas: Otras propuestas teóricas de la psicología de este siglo están representadas por modelos fuertemente ambientalistas, como los conductismos.

Bandura (1977), citado por Parco (s/f), autor al que debemos la propuesta explicativa ambientalista más coherente, quien criticó por inconsistente la teoría de la frustración de Bandura y Walker (1963), citado por Parco (s/f), han explicado el comportamiento agresivo como el resultado de la aprendizaje por imitación de modelos violentos, o aprendizaje vicario.

Ribble (2002), este autor propone en primer lugar que el origen de los conflictos humanos puede encontrarse (al menos en parte) en la historia evolutiva de la especie humana. Para ello ha estudiado en el laboratorio de estrés y conflicto, en la Universidad

de Stanford, durante los años 70, los aspectos biológicos y comportamentales de la agresión (Biobehavioral aspectos of agresión), Nueva York (1981). En estas investigaciones pudieron observar que los patrones de comportamiento de amenaza, ataque y sumisión son comunes a varios primates y son similares a algunos de los patrones agresivos que son evidentes en nuestra especie.

2.2.2.4. Tipos de agresiones que prevalecen con mayor intensidad

Existen diferentes tipos que se llevan a cabo en cualquier lugar y los adolescentes se vuelcan en un dualismo de agresor- agredido. Esto sucede porque el agredido también en algún momento reacciona contra su agresor.

Según las investigaciones realizadas por Hirst (pp.99-109), existen tipos de agresividad: Agresividad física, se manifiesta con empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, hematomas o contusiones, cicatrices de objetos (hebillas, correas), o de quemaduras, laceraciones, entre otras .Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.

Agresividad verbal, reflejada en insultos, motes, menosprecios en público o resaltar defectos físicos. Es el modo de acoso más habitual en las escuelas Psicológica: acciones orientadas a consumir la autoestima de la víctima y atizar su sensación de inseguridad y aprensión.

Según Poyatos (1994, II: 185-186) define la kinésica como: "los movimientos corporales y posiciones resultantes o alternantes de base psicomuscular, conscientes o inconscientes, somatogénicos o aprendidos, de percepción visual, auditiva, táctil o cinestésica (individual o conjuntamente), que, aislados o combinados con las estructuras verbales y paralingüísticas y con los demás sistemas somáticos y objetuales, poseen un valor comunicativo intencionado o no".

Poyatos (1994a), probablemente el español que más sabe de comunicación no verbal afirma: «Debemos hacer de nuestros alumnos, seres hablantes, "oyentes y movientes». Y yo añadiría: «y también descodificadores visuales». Y no solo en cuanto a la gestualidad, sino a lo que él llama alternantes paralingüísticos o culturemas, tales como: el bostezo, el carraspeo, estirarse, sonrojarse, transpirar, tener «carne de gallina» aconsejando siempre la observación bipartita, es decir, yendo y viniendo de la cultura extranjera a la propia.

Larroy Cristina y Maria Luisa De La Puente, (2004, p. 43), "Refieren que la agresión física se manifiesta por medio de tocamientos, exhibicionismo, pellizcos, nalgadas y miradas obscenas. En tanto, la verbal se caracteriza por decir groserías, insultos, gritos con contenido sexual, piropos obscenos o agresivos referentes a alguna parte del cuerpo. La agresión cotidiana se da a cualquier hora, todos los días en lugares y transportes públicos solos o concurridos".

Encontramos la agresión en la vida real que no se puede ocultar y se encuentra por todo nuestro alrededor.

Larroy Cristina y Maria Luisa De La Puente, (2004, p. 43), Las diversas formas de agresión no se pueden intentar rehusar a los ojos de los niños y adolescentes porque se encuentran por todos lados y es imposible que estos no la descubran. Pero tampoco uno puede permitir que esta nos invada, se convierten en parte de nuestra vida o hasta en una diversión, esperando que al solo verla pueda disminuir nuestra agresividad, como decir algunas investigaciones.

La agresión presentada cotidianamente por los medios de comunicación según las investigaciones pueden desencadenar tendencias agresivas en los receptores.

La violencia en la pantalla constituye un mal ejemplo que forzosamente ha de volver a

los espectadores más agresivos. Indudablemente los medios de comunicación tienen una enorme influencia en el desarrollo del niño, adolescente y jóvenes. En la televisión encontramos una enorme cantidad de violencia disfrazada de entretenimiento; que agreden a la dignidad y moral del adolescente. El adolescente ante esto puede convertirse en personas insensibles adormeciendo sus reacciones emocionales. Las escenas de violencia en los medios se han vuelto tan rutinarias que personas perfectamente "normales" ya no la reconocen. La conducta agresiva ha sido tema central de muchas investigaciones por el alto contenido de violencia tanto de los dibujos animados como de los filmes transmitidos por televisión, y también debido a la correlación que se han encontrado entre conductas agresivas y violencia y desajuste social.

Larroy Cristina y Maria Luisa De La Puente, (2004, p. 43), Los programas observados pasivamente a través de la televisión durante horas por niños y adolescentes tienen una alta dosis de agresión y violencia. Aunque muchas de las conductas agresivas o desviadas de lo socialmente aceptado son finalmente castigadas en los filmes y programas de televisión.

Los programas de televisión transmiten inmensa cantidad de informaciones de contenidos agresivos, el contacto con estas programaciones causan también agresividad en los niños.

2.3. Glosario de Términos Básicos

Familia: Organización sistémica integrada por padres e hijos, llamada a brindar niveles de calidad de vida adecuados para sus integrantes.

Bullying: Acoso escolar en forma permanente y sistemática.

Institución educativa: Espacio físico social que permite una serie de interacciones psicológicas entre docentes y niños.

2.4. Sistema de Variables

Variable (V₁) Bullying

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Criterio de valoración	Instrumento evaluador	
Variable 1: Bullying	- Agresiones verbales	1.- ¿Alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?	Niveles: -Alto (23-45) -Medio (11-22) -Bajo (0-10)	Inventario Psicológico sobre Bullying.	
		2.- ¿En tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?			
		3.- ¿Te gusta provocar temor y miedo a un compañero?			
		7.- ¿Sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: bromas pesadas, insultos, apodos?			
		8.-Tus compañeros gusta/insultar, poner apodos, bromas pesadas, etc. a un compañero.			
		9.- ¿Te gusta las bromas pesadas, poner apodos, a tus compañeros?			
		10.- ¿Alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta, otra raza?			
		- Agresiones físicas			11.- ¿Tus compañeros son machistas, racista y les gusta aislar o excluir a compañeros del grupo?
					12.- ¿Te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no es de tu ciudad o de tu condición?
					- Ciberbullying
	4.- ¿Alguna vez te agredieron físicamente como empujones, jalones, etc.?				
	5.- ¿En tu salón practican algunas agresiones físicas como: el cuatro, poste?				
	6.- ¿Te gusta agredir físicamente a tus compañeros?				
	13.- ¿En tu correo electrónico o Facebook recibes mensajes que te amenazan o insultos por parte de tus compañeros?				
	14.- ¿Tus compañeros amenazan o insulta a un compañero mediante los correos electrónicos o el Facebook?				
15. ¿-Te gusta molestar, insultar, o poner apodos mediante los correos electrónicos el Facebook?					

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que corresponde, según la estrategia metodológica aplicada, es el descriptivo, este tipo de investigación se caracteriza por que los datos son recogidos de un objeto de investigación que no es modificado por el investigador, sino que se investiga tal como se presenta.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se adecúa a los propósitos de la presente investigación, es el descriptivo diagnóstico, con él se diagnostica la realidad en cuanto al bullying. Entonces si la intención es solo conocer el estado del fenómeno en cuestión, el diseño que se adecúa es el diagnóstico.

Sampieri, (1999) señala: Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

La investigación de carácter descriptivo, es de vital importancia, debido a que permite hacer un diagnóstico de los grupos sometidos a estudios. Siendo su figura el siguiente:

$$P \rightarrow O$$

Donde:

P = Población de estudio.

O = Observaciones (familias)

3.2. Población y Muestra de Estudio

3.2.1. Población

La población estuvo constituida por los educandos del nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas Franco de la Ciudad de Tacna.

3.2.2. Muestra

Según Arkin y Colton para determinar el tamaño de la muestra nos plantea la siguiente fórmula:

$$n = \frac{4 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2(N-1) + 4 \cdot p \cdot q}$$

Reemplazando:

$$4 \cdot N \cdot p \cdot q: 4(114) \cdot 50 \cdot 50 = 1\,140\,000$$

$$E^2(N-1): 5.5(113) = 2\,825$$

$$4 \cdot p \cdot q: 4 \cdot 50 \cdot 50 = 10\,000$$

$$n = \frac{1\,140\,000}{2\,825 + 10\,000}$$

$$2\,825 + 10\,000$$

$$n = 88.8$$

La muestra por redondeo será de 89 adolescentes.

Estratificación de la población

Estudiantes del 4to. Año "A" de Secundaria = 36

Estudiantes del 4to. Año "B" de Secundaria = 33

Estudiantes del 5to. Año "A" de Secundaria = 25

Estudiantes del 5to. Año "B" de Secundaria = 20

114

$$n_e = \frac{n_i \cdot n}{N}$$

Donde: N = Población

n = muestra

n_i = Tamaño de los estratos

n_e = Tamaño de la muestra en cada estrato.

Primer Estrato:

$$n_e = \frac{36.89}{114} = 28$$

Segundo Estrato:

$$n_e = \frac{33.89}{114} = 26$$

Tercer Estrato:

$$n_e = \frac{25.89}{114} = 19$$

Cuarto Estrato:

$$n_e = \frac{20.89}{114} = 16$$

El tamaño de la muestra requerida proporcionalmente para cada estrato es el siguiente:

Estudiantes del 4to. Año "A" de Secundaria	= 28
Estudiantes del 4to. Año "B" de Secundaria	= 26
Estudiantes del 5to. Año "A" de Secundaria	= 19
Estudiantes del 5to. Año "B" de Secundaria	= <u>16</u>
	89

3.3. Ubicación y descripción de la población

La población de estudio estuvo constituida por los Estudiantes de la I.E. José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Entrevista y Observación: para obtener la información acerca del bullying en los escolares.

3.4.2. Instrumento

Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert cuyo autor es el Dr. Guillermo Zevallos Mendoza Psicólogo).

3.5. Procedimiento de la investigación

La investigación se realizó de la siguiente manera:

- En primer lugar se solicitó la autorización correspondiente a la dirección y a los docentes de la I.E. José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna.
- Una vez obtenida la autorización correspondiente se coordinó con los docentes de aula para la aplicación del Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

3.6. Plan de tratamiento de datos

Se realizaron los siguientes procedimientos:

- Se sintetizó y clasificó los datos obtenidos.
- Se realizó la tabulación de datos y/o resultados obtenidos.
- Se distribuyó los tablas de distribución porcentual.
- Se expresó en figuras estadísticas los datos con su respectivo análisis e interpretación.
- Se trabajaron las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e Interpretación de los Resultados

Escala de respuestas para analizar e interpretar las dimensiones del bullying en los estudiantes de la I.E. José Antonio Encinas Franco Del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna

ESCALA CUANTITATIVA	ESCALA CUALITATIVA
0	Nunca
1	Rara vez
2	Frecuentemente
3	Siempre

Escala para obtener las dimensiones del bullying en los estudiantes de la i.e. José Antonio Encinas Franco Del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna

ESCALA CUANTITATIVA	ESCALA CUALITATIVA
23-45	Nivel Alto
11-22	Nivel Medio
0-10	Nivel Bajo

Tabla 1.

Resultados en número y porcentaje del indicador ¿alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?

Escalas	Nº	%
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	20	22%
2 Frecuentemente	51	57%
3 Siempre	18	20%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

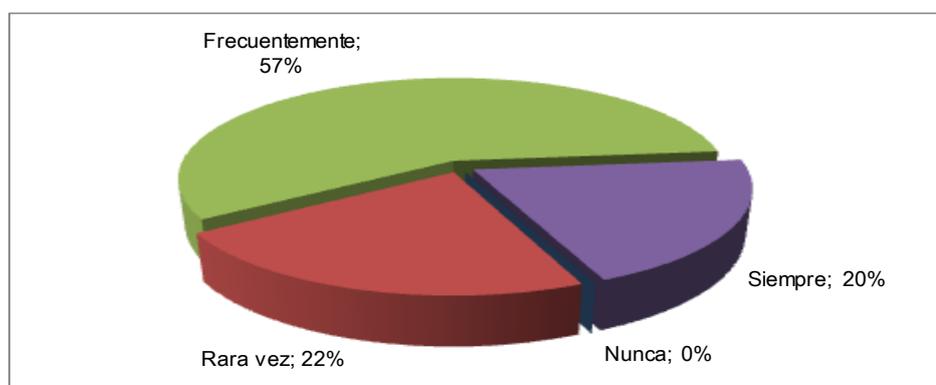


Figura 1. Porcentaje del indicador ¿alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?

Fuente: Tabla 1

Interpretación:

Se observa en la figura N° 01 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 20 alumnos (22%), Frecuentemente 51 alumnos (57%) y Siempre 18 alumnos (20%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que el bullying se presenta en cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad y del colegio o respecto al sexo.

Tabla 2.

Resultados en número y porcentaje del indicador ¿en tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	18	20%
2 Frecuentemente	52	58%
3 Siempre	19	21%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

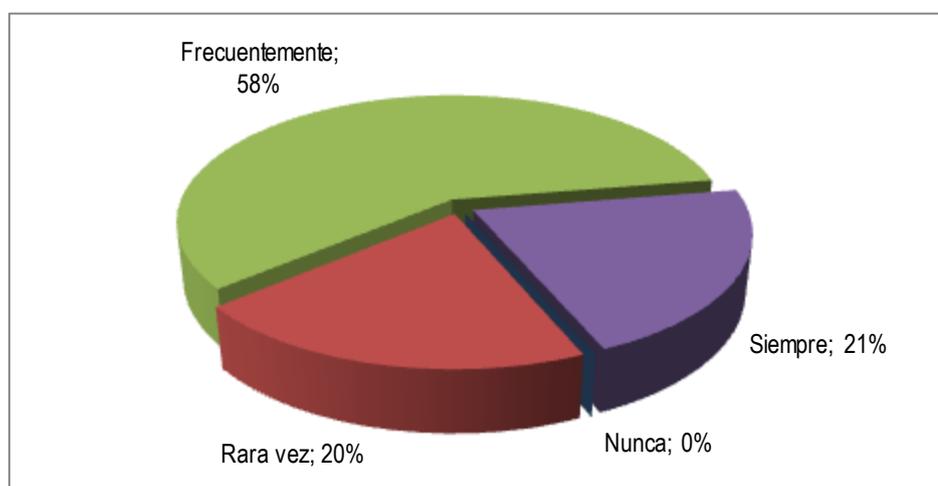


Figura 2. Porcentaje del indicador: ¿en tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?

Fuente: Tabla 2

Interpretación:

Se observa en la figura N° 02 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿En tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 18 alumnos (20%), Frecuentemente 52 alumnos (58%) y Siempre 19 alumnos (21%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que el agresor acosa a la víctima cuando se encuentra solo, en los baños, en los pasillos, en el kiosko o en el patio.

Tabla 3.

Resultados en número y porcentaje del indicador: te gusta provocar temor y miedo a un compañero

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	51	57%
2 Frecuentemente	18	20%
3 Siempre	20	22%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

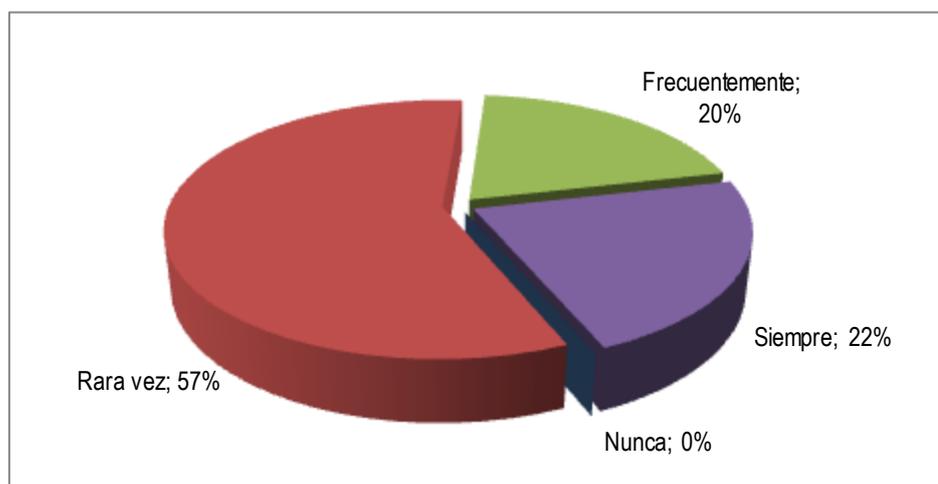


Figura 3. Porcentaje del indicador: te gusta provocar temor y miedo a un compañero

Fuente: Tabla 3

Interpretación:

Se observa en la figura N° 03 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Te gusta provocar temor y miedo a un compañero?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 51 alumnos (57%), Frecuentemente 18 alumnos (20%) y Siempre 20 alumnos (22%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que los maestros muchas veces no se dan cuenta del daño emocional que está ocurriendo en la población de sus alumnos.

Tabla 4-

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿alguna vez te agredieron físicamente con empujones y jalones?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	16	17%
2 Frecuentemente	51	57%
3 Siempre	22	24%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

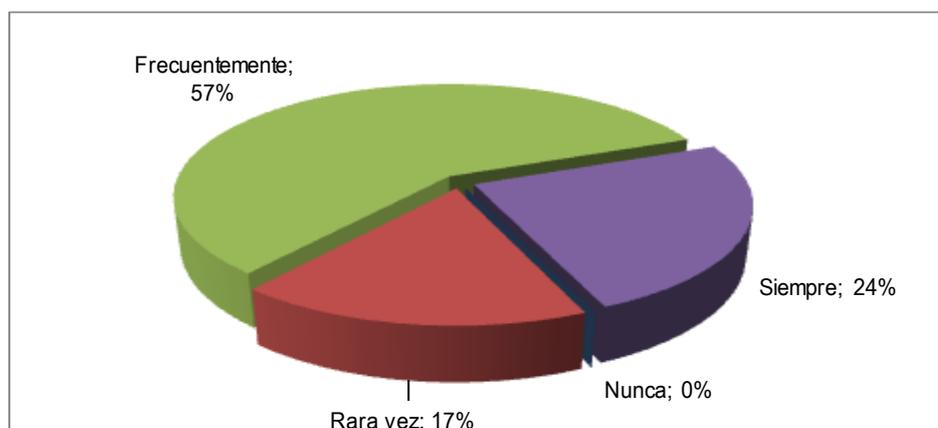


Figura 4. Porcentaje del indicador: ¿alguna vez te agredieron físicamente con empujones y jalones?

Fuente: Tabla 4

Interpretación:

Se observa en la figura N° 04 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Alguna vez te agredieron físicamente con empujones y jalones?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 16 alumnos (17%), Frecuentemente 51 alumnos (57%) y Siempre 22 alumnos (24%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que también el bullying se expresa a través de empujones, jalones y finalmente una golpiza colectiva en donde algunos adolescentes cómplices apoyan.

Tabla 5.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿en tu salón practican algunas agresiones físicas como: el cuatro y el poste?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	11	12%
2 Frecuentemente	52	58%
3 Siempre	26	29%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

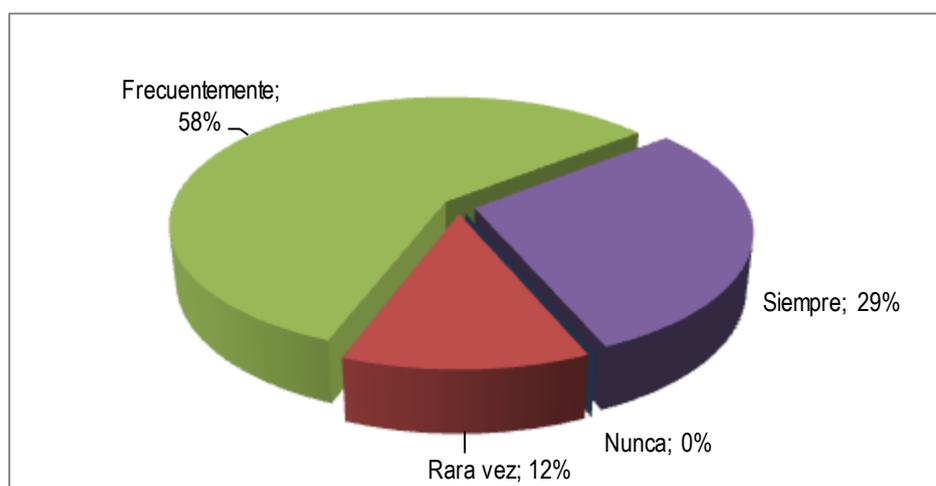


Figura 5. Porcentaje del indicador: ¿en tu salón practican algunas agresiones físicas como: el cuatro y el poste?

Fuente: Tabla 5

Interpretación:

Se observa en la figura N° 05 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿En tu salón practican algunas agresiones físicas como: el cuatro y el poste?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 11 alumnos (12%), Frecuentemente 52 alumnos (58%) y Siempre 26 alumnos (29%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que el agresor acecha, persigue, acosa, le obliga a la víctima a hacer cosas que no quiere.

Tabla 6.

Resultados en número y porcentaje del indicador: te gusta agredir físicamente a tus compañeros.

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	51	57%
2 Frecuentemente	20	22%
3 Siempre	18	20%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

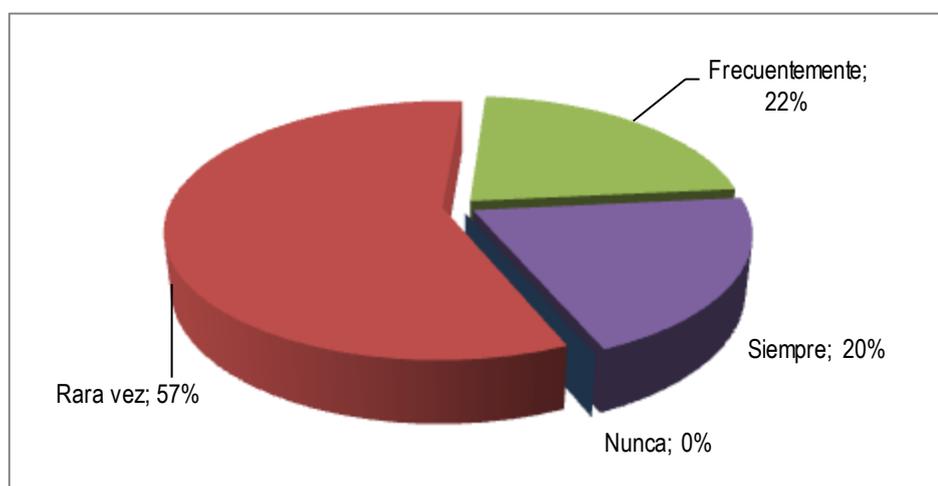


Figura 6. Porcentaje del indicador: te gusta agredir físicamente a tus compañeros.

Fuente: Tabla 6

Interpretación:

Se observa en la figura N° 06 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Te gusta agredir físicamente a tus compañeros?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 51 alumnos (57%), Frecuentemente 20 alumnos (22%) y Siempre 18 alumnos (20%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que el agresor intimida y manipula para causar miedo, bajar la autoestima y generar inseguridad en la víctima adolescente.

Tabla 7.

Resultados en número y porcentaje del indicador: sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: bromas pesadas, insultos y apodos.

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	16	17%
2 Frecuentemente	21	23%
3 Siempre	52	58%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

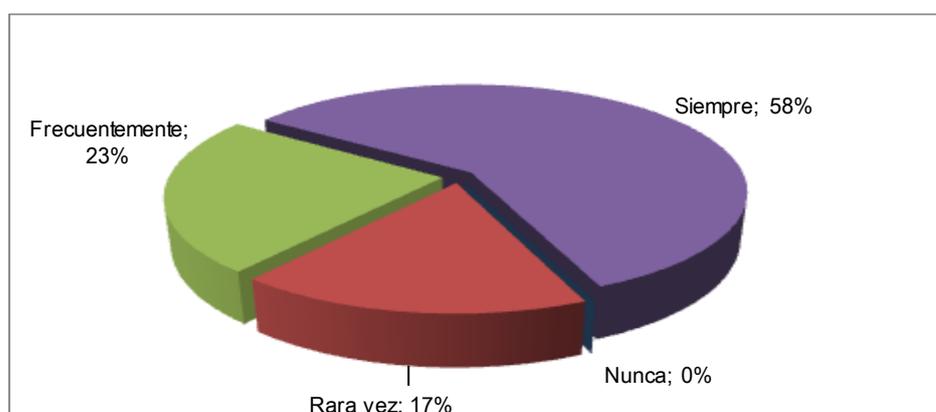


Figura 7. Porcentaje del indicador: sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: bromas pesadas, insultos y apodos.

Fuente: Tabla 7

Interpretación:

Se observa en la figura N° 07 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: bromas pesadas, insultos y apodos?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 16 alumnos (17%), Frecuentemente 21 alumnos (23%) y Siempre 52 alumnos (58%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que el bullying puede tomar una forma verbal cuando se ponen apodos, insultos, sarcasmos, indirectas y rumores en perjuicio de la víctima.

Tabla 8.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿tus compañeros gustan de insultar, poner apodos, bromas pesadas a un compañero?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	09	10%
2 Frecuentemente	28	31%
3 Siempre	52	58%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

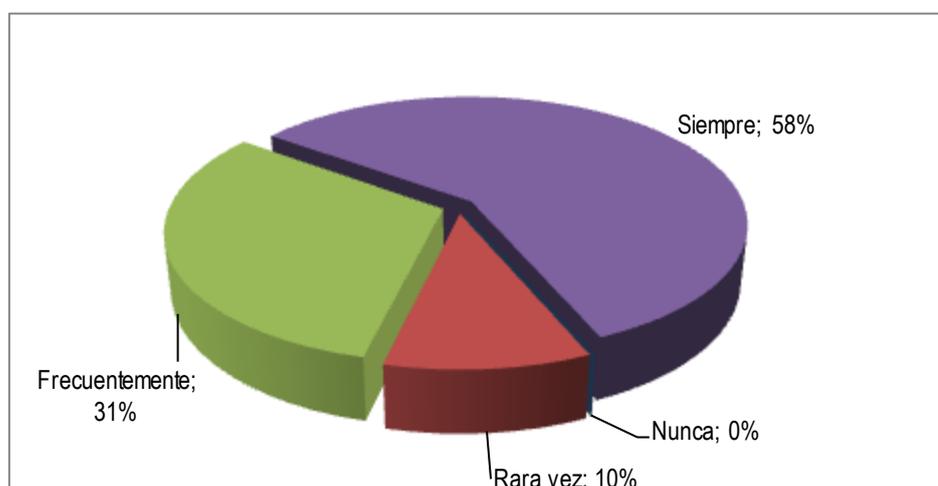


Figura 8. Porcentaje del indicador: ¿tus compañeros gustan de insultar, poner apodos, bromas pesadas a un compañero?

Fuente: Tabla 8

Interpretación:

Se observa en la figura N° 08 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Tus compañeros gustan de insultar, poner apodos, bromas pesadas a un compañero?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 09 alumnos (10%), Frecuentemente 28 alumnos (31%) y Siempre 52 alumnos (58%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que en el bullying existe un acoso psicológico, donde el agresor busca provocar el temor en la víctima.

Tabla 9.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿te gusta hacer bromas pesadas y poner apodos a tus compañeros?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	05	5%
2 Frecuentemente	51	57%
3 Siempre	33	37%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

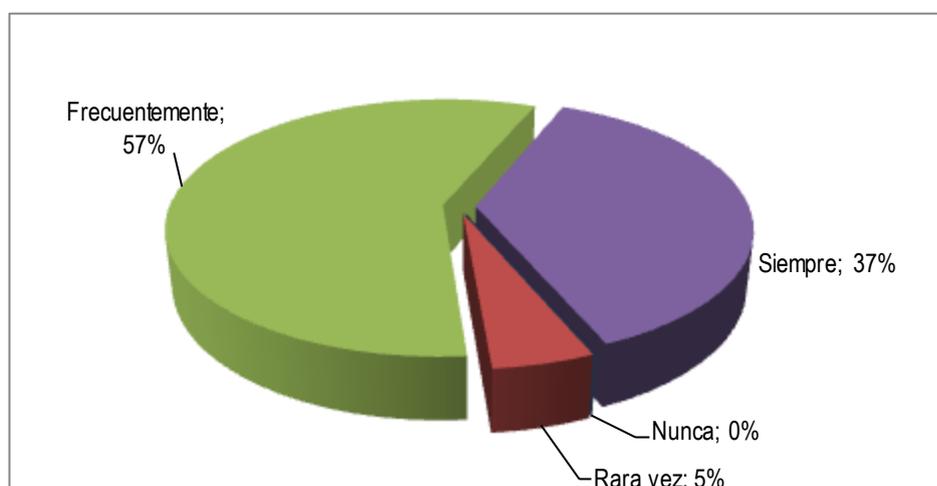


Figura 9. Porcentaje del indicador: ¿te gusta hacer bromas pesadas y poner apodos a tus compañeros?

Fuente: Tabla 9

Interpretación:

Se observa en la figura N° 09 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Te gusta hacer bromas pesadas y poner apodos a tus compañeros?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 05 alumnos (5%), Frecuentemente 51 alumnos (57%) y Siempre 33 alumnos (37%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que cuanto más grande es el colegio, existe mayor riesgo de que haya bullying entre la población adolescente.

Tabla 10.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta o de baja economía?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	16	17%
2 Frecuentemente	52	58%
3 Siempre	22	24%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

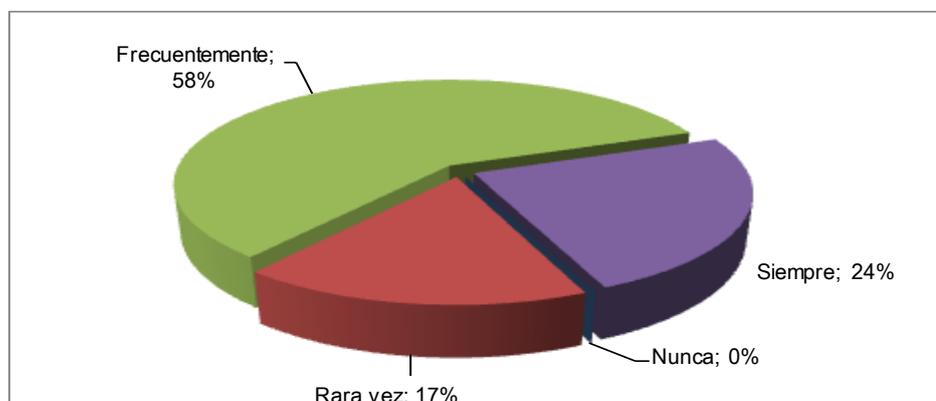


Figura 10. Porcentaje del indicador: ¿alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta o de baja economía?

Fuente: Tabla N° 10

Interpretación:

Se observa en la figura N° 10 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta o de baja economía?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 16 alumnos (17%), Frecuentemente 52 alumnos (58%) y Siempre 22 alumnos (24%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que en el bullying existe la exclusión social cuando se ignora, se aísla y se excluye a la víctima de la experiencia gratificante de convivir en el grupo escolar.

Tabla 11.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿tus compañeros son machistas, racistas y les gusta aislar o excluir a otros compañeros del grupo?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	51	57%
2 Frecuentemente	09	10%
3 Siempre	30	33%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

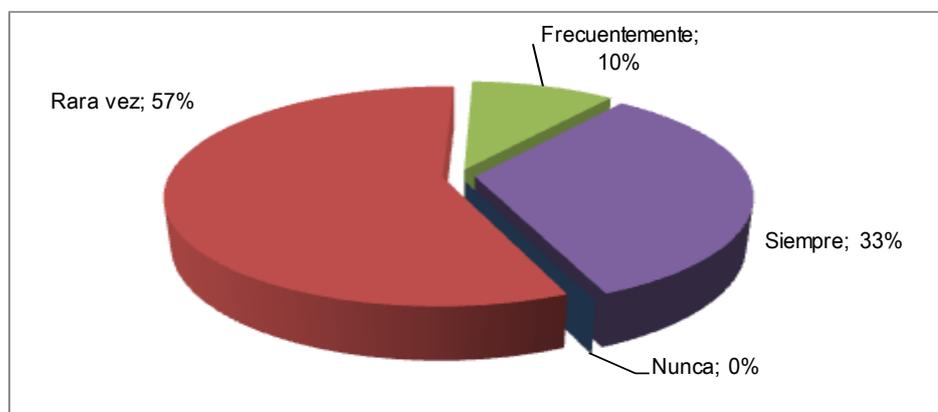


Figura 11. Porcentaje del indicador: ¿tus compañeros son machistas, racistas y les gusta aislar o excluir a otros compañeros del grupo?

Fuente: Tabla N° 11

Interpretación:

Se observa en la figura N° 11 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Tus compañeros son machistas, racistas y les gusta aislar o excluir a otros compañeros del grupo?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 51 alumnos (57%), Frecuentemente 09 alumnos (10%) y Siempre 30 alumnos (33%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que los agresores pueden posteriormente convertirse en personas agresivas (predelincuentes), porque toda persona frustrada en la adolescencia va a ser una persona agresiva en el futuro.

Tabla 12.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no son de tu ciudad o de tu condición?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	52	58%
2 Frecuentemente	15	16%
3 Siempre	23	25%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

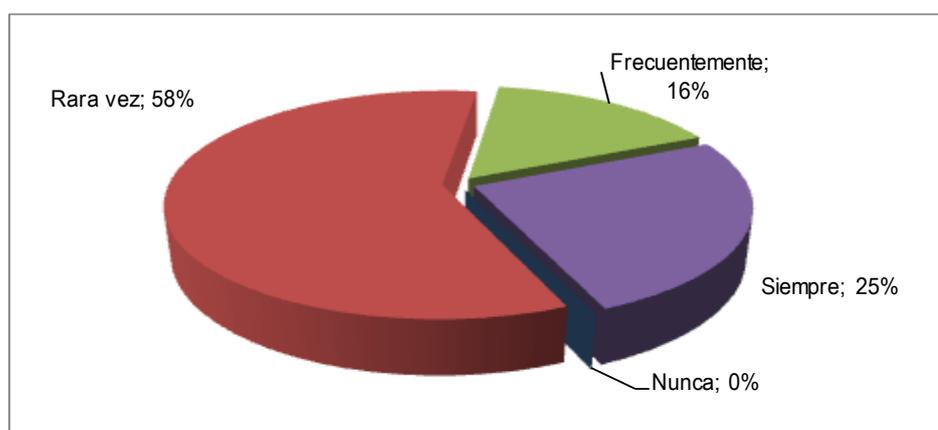


Figura 12. Porcentaje del indicador: ¿te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no son de tu ciudad o de tu condición?

Fuente: Tabla N° 12

Interpretación:

Se observa en la figura N° 12 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no son de tu ciudad o de tu condición?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 52 alumnos (58%), Frecuentemente 15 alumnos (16%) y Siempre 23 alumnos (25%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que las víctimas evidencias baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios, que los puede conducir a un fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas de psicopatización, depresión y ansiedad.

Tabla 13.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿en tu correo electrónico o facebook recibes mensajes donde te amenazan o insultan por parte de tus compañeros?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	09	10%
2 Frecuentemente	29	32%
3 Siempre	52	58%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

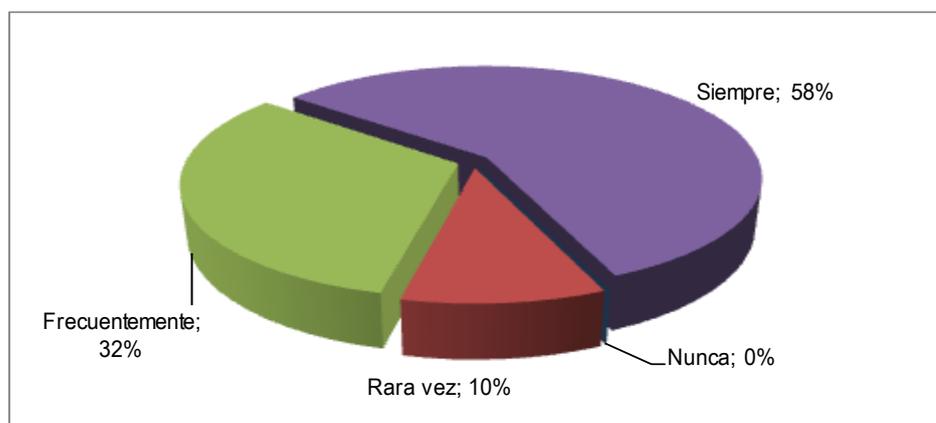


Figura 13. Porcentaje del indicador: ¿en tu correo electrónico o facebook recibes mensajes donde te amenazan o insultan por parte de tus compañeros?

Fuente: Tabla 13

Interpretación:

Se observa en la figura N° 13 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿En tu correo electrónico o facebook recibes mensajes donde te amenazan o insultan por parte de tus compañeros?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 09 alumnos (10%), Frecuentemente 29 alumnos (32%) y Siempre 52 alumnos (58%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que esta práctica que se vuelve frecuente en otras partes del país se está adaptando en la tecnología, dando como resultado el cyber bullying.

Tabla 14.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿tus compañeros amenazan o insultan a otros compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	08	8%
2 Frecuentemente	30	33%
3 Siempre	51	57%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

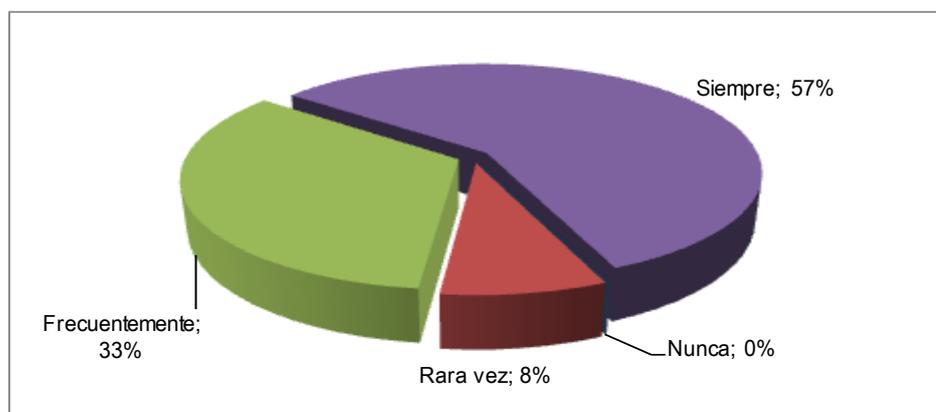


Figura 14. Porcentaje del indicador: ¿tus compañeros amenazan o insultan a otros compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?

Fuente: Tabla 14

Interpretación:

Se observa en la figura N° 14 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Tus compañeros amenazan o insultan a otros compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 08 alumnos (08%), Frecuentemente 30 alumnos (33%) y Siempre 51 alumnos (57%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que existe también el cyber bullying, donde se utiliza la tecnología y el Internet mediante las redes sociales con mensajes intimidatorios, intimidantes y burlones en detrimento de la autoestima de las víctimas.

Tabla 15.

Resultados en número y porcentaje del indicador: ¿te gusta molestar, intrigar, insultar o poner apodos a tus compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?

Escalas	Frecuencia	Porcentaje
0 Nunca	00	0%
1 Rara vez	04	4%
2 Frecuentemente	34	38%
3 Siempre	52	58%
TOTAL	89	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (Escala de Likert)

Elaboración: La Investigadora

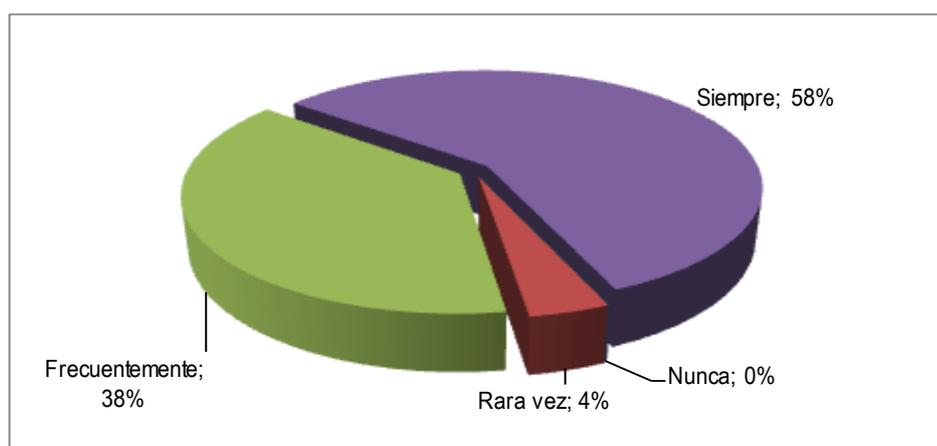


Figura 15. Porcentaje del indicador: ¿te gusta molestar, intrigar, insultar o poner apodos a tus compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?

Fuente: Tabla 15

Interpretación:

Se observa en la figura N° 15 los resultados que se ubican en el bullying respecto al indicador: **¿Te gusta molestar, intrigar, insultar o poner apodos a tus compañeros mediante los correos electrónicos o el facebook?**, donde tomando en cuenta a la escala cualitativa del instrumento de investigación se observa la siguiente distribución: Nunca 0 alumnos (0%), Rara vez 04 alumnos (04%), Frecuentemente 34 alumnos (38%) y Siempre 52 alumnos (58%).

Estos resultados refuerzan el planteamiento de que los nuevos modelos educativos subestiman la práctica de valores, condicionan una práctica débil de límites y reglas de convivencia social entre los adolescentes.

Tabla 16.

Los niveles psicológicos del bullying en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. Jose Antonio Encinas Franco del Distrito Gregorio Albarracin Lanchipa de la Ciudad de Tacna

NIVELES	ALUMNOS	%
ALTO (23 – 45)	55	61.79%
MEDIO (11 – 22)	22	24.71%
BAJO (0 – 10)	12	13.48%
TOTALES	89	100%

Según se observa en la tabla de investigación, un total mayoritario de 55 alumnos que representa el 61.79% de la muestra evaluada, **poseen un nivel alto de bullying** en las interacciones sociales con sus compañeros dentro del grupo escolar. Por lo que observamos que nuestra investigación se relaciona favorablemente con lo que investigaron los siguientes autores.

Duran Ramos L. (2015) concluye de que existe una correlación moderada de $r = 0,438$ entre bullying y rendimiento escolar.

Medina Arias E. (2015) llegó conclusión que la tutoría familiar influye significativamente en las conductas de bullying en los de la I.E.S. Industrial 32,

Chuquimallco Hanco, U. (2013) concluye que existe una relación directa entre bullying y el aprendizaje de los educandos.

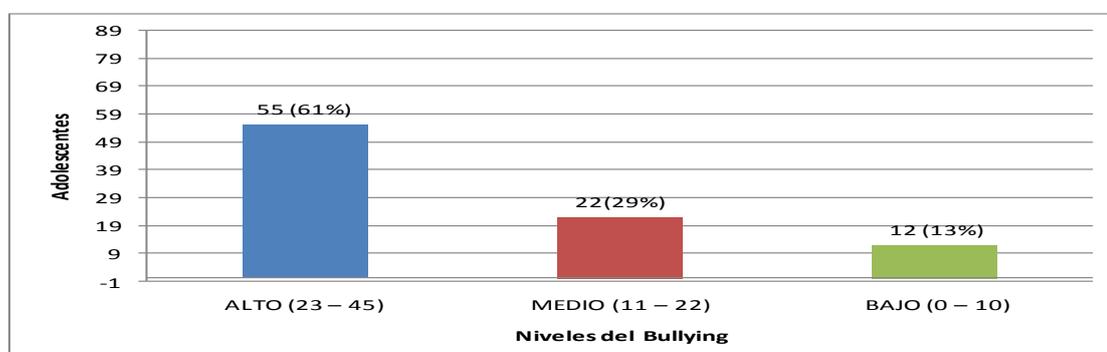


Figura 16. Porcentaje de los niveles psicológicos del bullying en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. Jose Antonio Encinas Franco del Distrito Gregorio Albarracin Lanchipa de la Ciudad de Tacna

CONCLUSIONES

Primera: Es importante señalar que en síntesis que 55 alumnos que representan el 61.79% de la muestra evaluada poseen un **nivel alto** de bullying en las interacciones sociales con sus compañeros dentro del grupo escolar.

Segunda: Un total de 52 alumnos que representan el 58% de la muestra evaluada, respondieron que “**siempre**” sufren agresiones verbales por parte de sus compañeros tales como: bromas pesadas, insultos y apodos.

Tercera: El 58% de la muestra evaluada que representan 52 educandos respondieron que frecuentemente en su salón practican agresiones físicas como: empujones, jalone, el cuatro y el poste.

Cuarta: Un total de 52 alumnos, que representan el 58% de la muestra evaluada, respondieron que “**siempre**” en su correo electrónico o Facebook reciben mensajes de amenazas, insultos por parte de sus compañeros.

SUGERENCIAS

Resulta pertinente cumplir con las siguientes estrategias de intervención psicopedagógica: Considerando que el 61.79% (55 alumnos) de la muestra evaluada de los adolescentes poseen un nivel alto de bullying, se debe trabajar:

Primera: A nivel de padres de familia: Orientación a los padres de familia, a través de escuelas de padres cada mes, sobre los Estilos Educativos adecuados y motivadores en la tutoría familiar donde se brinden a los hijos amor, tolerancia y una exigente disciplina, es decir, una educación democrática no autoritaria que fundamentalmente trabaje los límites psicológicos y personales de cada adolescente dentro de su familia.

Segunda: A nivel de aula: Mejorar la convivencia educativa entre los adolescentes y prevenir la violencia, enseñando a los adolescentes a resolver conflictos en forma asertiva y constructiva, es decir, utilizar los recursos psicológicos personales (cociente intelectual y cociente emocional) para expresar actitudes de reflexión, de diálogo y de concesiones psicológicas interpersonales.

Tercera: A nivel de institución educativa: Dentro de la población en riesgo de bullying, brindar orientación psicopedagógica personalizada en las horas de tutoría, donde los tutores puedan ofrecer atención y apoyo emocional. Tomar en cuenta lo siguiente:

- **En los agresores:** canalizando su agresividad en la práctica de actividades culturales, musicales, deportivas y de aprendizaje.
- **En las víctimas:** para que logren un manejo adecuado de su autoestima. (capacidad autoconceptual de verse buenos y bonitos) y su resiliencia (capacidad de tolerar y superar los fracasos) en sus interacciones sociales dentro de su aula y la institución educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Achenbach (1993). *Problemas de conducta del comportamiento agresivo y del comportamiento delincuente*. Sao Paulo.
- Arlitt, Ada H. (2000) *Acoso Escolar*, Buenos Aires, Paidós, Biblioteca del Hombre Contemporáneo.
- Ballesteros (1983). *Teorías de la agresividad*. Editorial Kapeluz. Buenos Aires,
- Benitez (2008) *Psicoanálisis del Bullying*. Editorial Paidós. Buenos Aires,
- Caetano, José Gomes (2000) *Familia y Agresiones Físicas*. En Boletim do Serviço Social de Menores, São Paulo.
- Dowlby, John (2001) *Maltrato Psicológico*. En Revista de Psicología Normal e Patológica, Sao Paulo.
- Gabriel, John (2008) *Desarrollo de la personalidad infantil*, Editorial Kapelusz. Buenos Aires,
- Gardner, George E. (2008) *Los padres separados y la vida emocional del niño*. En Familia y sexualidad, Edit. Paidós. Buenos Aires.
- Glaser, Kurt, y EISENBERG, León (2011) *Pediatrics*, XVIII, 4, pp. 626-642.
- Gunter (2010) *Bullying*, Ed. Hormé. Buenos Aires.
- Hirst, Wilma E., *Know your School Psychologist*, pp. 99-109.
- Jiménez A. (2000) *Bullying*. En Archivos de Criminología Neuro-psiquiatría y Disciplinas Conexas, abril-junio, 2000, Quito, Ecuador.
- Larroy C. y Maria L. de la Puente (2004). *La Agresión Física en Medios de Comunicación*. p. 43.
- Leif, J., Delay, J. (2000) *Psicología y educación del niño*, Editorial Kapelusz. Buenos Aires.
- Marsellach (2006). *Conducta Agresiva*. Edit. Paidos. Buenos Aires.

- Miranda (2010). *Violencia Infantil y Comportamientos Antisociales en la Edad Adulta*. México.
- Olweus (2010) *La psicología del Bullying*. En *La Infancia Anormal*, marzo, 2010, México.
- Pereira, A. (2001) *El niño no deseado*. En *La infancia anormal*, México.
- Porot, Maurice (2008) *A crianga e a familia*, Fondo de Cultura. Río de Janeiro,
- Poyatos (1994). *Kinésica*. Tomo II. Pp. 185-186. Edit. Paidós. Buenos Aires.
- Ribble, M. (2002) *Derechos del niño*. En *Primeras necesidades psicológicas y su satisfacción*, Buenos Aires.
- Seguin Carlos (2004) *Puntos cambiantes en la vida del niño y la familia*. IVth. Congress of the Interamerican Society of Psychology, Miami, Florida, Diciembre.
- Sorkisof (2004) *Carencia de amor maternal, sus repercusiones en el desarrollo afectivo del niño*. En *Revista de Psicología General y Aplicada*, España, Madrid.



ANEXOS

INVENTARIO PSICOLÓGICO PARA EVALUAR LOS NIVELES DE BULLYING

(Escala de Likert –elaborado por el Dr. Guillermo Zevallos-Psicólogo)

Estimados estudiantes: previo saludo, deseo invitarle a responder las siguientes preguntas. Sus respuestas, confidenciales, tienen por objeto recoger su importante opinión. Agradezco su tiempo y colaboración. Por favor, marque con una X su respuesta.

Nunca (0) Raras veces (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)

N°	INDICADORES	0	1	2	3
1.	¿Alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?				
2.	¿En tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?				
3.	Te gusta provocar temor y miedo a un compañero				
4.	Alguna vez te agredieron físicamente como empujones, jalones, etc.				
5.	En tu salón practican algunas agresiones físicas como: el cuatro, poste.				
6.	Te gusta agredir físicamente a tus compañeros				
7.	Sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: bromas pesadas, insultos, apodos.				
8.	Tus compañeros gusta/insultar, poner apodos, bromas pesadas, etc. a un compañero.				
9.	Te gusta las bromas pesadas, poner apodos, a tus compañeros.				
10.	Alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta, otra raza.				
11.	Tus compañeros son machistas, racista y les gusta aislar o excluir a compañeros del grupo.				
12.	Te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no es de tu ciudad o de tu condición				
13.	En tu correo electrónico o Facebook recibes mensajes que te amenazan o insultos por parte de tus compañeros				
14.	Tus compañeros amenazan o insulta a un compañero mediante los correos electrónicos o el Facebook.				
15.	Te gusta molestar, insultar, o poner apodos mediante los correos electrónicos el Facebook.				

BAREMO

Niveles de Bullying	Puntajes
Nivel alto de Bullying	23 – 45
Nivel medio de Bullying	11 – 22
Nivel bajo de Bullying	0 – 10

MATRIZ DE CONSISTENCIA
TÍTULO: “LA PROBLEMÁTICA DEL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. JOSÉ ANTONIO ENCINAS FRANCO DEL DISTRITO GREGORIO ALBARACÍN LANCHIPA DE LA CIUDAD DE TACNA - 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACION	INSTRUMENTO	TIPO	DISEÑO
¿Cuáles son los niveles psicológicos del Bullying en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albaracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna?	<p>O. G.</p> <p>Identificar los niveles psicológicos del bullying en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albaracín Lanchipa de la Ciudad de Tacna.</p>	<p>- Agresiones verbales</p>	<p>1.- ¿Alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?</p> <p>2.- ¿En tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?</p> <p>3.- ¿Te gusta provocar temor y miedo a un compañero?</p> <p>7.- ¿Sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: bromas pesadas, insultos, apodosos?</p> <p>8.- Tus compañeros gusta/insultar, poner apodos, bromas pesadas, etc. a un compañero.</p> <p>9.- ¿Te gusta las bromas pesadas, poner apodos, a tus compañeros?</p> <p>10.- ¿Alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta, otra raza?</p> <p>11.- ¿Tus compañeros son machistas, racista y les gusta aislar o excluir a compañeros del grupo?</p> <p>12.- ¿Te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no es de tu ciudad o de tu condición?</p>	<p>Niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alto (23-45) - Medio (11-22) - Bajo (0-10) 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventario Psicológico sobre Bullying. 	<p>Descriptivo</p>	<p>Diagnóstico</p>
	<p>O. E.</p> <p>Identificar la frecuencia de agresiones verbales entre los educandos.</p> <p>Conocer la frecuencia de las agresiones físicas entre los educandos.</p> <p>Identificar la intensidad de mensajes acosadores vía correo electrónico o Facebook entre el alumnado.</p>	<p>- Agresiones físicas</p> <p>- Ciberbullying</p>	<p>4.- ¿Alguna vez te agredieron físicamente como empujones, jalones, etc.?</p> <p>5.- ¿En tu salón practican algunas agresiones físicas como: el cuatro, poste?</p> <p>6.- ¿Te gusta agredir físicamente a tus compañeros?</p> <p>13.- ¿En tu correo electrónico o Facebook recibes mensajes que te amenazan o insultos por parte de tus compañeros?</p> <p>14.- ¿Tus compañeros amenazan o insulta a un compañero mediante los correos electrónicos o el Facebook?</p> <p>15. ¿Te gusta molestar, insultar, o poner apodos mediante los correos electrónicos el Facebook?</p>				