

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**PUNO-2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**MIRIAM KATI QUISPE CAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS  
NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
PUNO-2017



PRESENTADA POR:  
MIRIAM KATI QUISPE CAYO

Fecha de sustentación: 26 de Diciembre del 2018

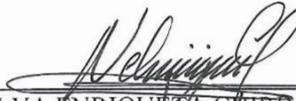
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

PRESIDENTE:

  
Mtra. SILVIA DE LA CURACA ARROYO

PRIMER MIEMBRO:

  
Mtra. NELVA ENRIQUETA CHIRINOS GALLEGOS

SEGUNDO MIEMBRO:

  
Dra. DENICES SOLEDAD ABARCA FERNANDEZ

DIRECTOR / ASESOR:

  
M.Sc. JULIA BELIZARIO GUTIERREZ

Área : Gerencia y Gestión en Salud

Tema : Nivel de Inteligencia Emocional

## DEDICATORIA

A nuestro Padre Dios por haberme creado, por un día más de vida, por ser mi fortaleza en medio de mis debilidades y por guiarme cada día.

A mis queridos padres, Hernán y Nery, y mi querida hermana Yudith por su amor, apoyo y comprensión, por inculcarme los principios que me impulsan a ser una buena profesional y una mejor persona.

A mis queridos hermanos y hermanas, Tania, Delia, Mariela, Karetina, Thalia, Lulinda, Marco, Fabián, Gilmer, Edwin, por su comprensión, apoyo y a mis queridos primos. A mis compañeras y amigas de toda la vida; espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo y amistad.

*Miriam*

## AGRADECIMIENTOS

- ❖ A mi Alma Mater, la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, por haberme abierto sus puertas y brindarme la oportunidad de desarrollar mis estudios superiores; en especial a la Facultad de Enfermería por su acogida, como también a los docentes por compartir sus conocimientos teóricos – prácticos, para desempeñarme como un buen profesional en enfermería.
  
- ❖ A mi directora y asesora de tesis, M.Sc. Julia Belizario Gutiérrez, con mucho cariño y respeto, por su constante supervisión, orientación, contribuciones y sabias opiniones durante el proceso de la presente investigación.
  
- ❖ A los miembros del Jurado Calificador: Mtra. Silvia Dea Curaca Arroyo, Mtra. Nelva Enriqueta Chirinos Gallegos y Dra. Denices Soledad Abarca Fernandez, les agradezco de forma especial por sus sugerencias y aportes en la culminación de la presente investigación.
  
- ❖ A los estudiantes del I – VIII semestre 2017-II de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano, quienes colaboraron y dedicaron su tiempo para poder responder los cuestionarios e hicieron posible el logro de los objetivos de la presente investigación.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE FIGURAS .....	7
ÍNDICE DE TABLAS .....	8
ÍNDICE DE CUADROS .....	9
ACRÓNIMOS .....	10
RESUMEN .....	11
ABSTRACT .....	12
CAPÍTULO I .....	13
INTRODUCCION.....	13
1.1.Importancia y Utilidad del Estudio.....	15
1.2 Objetivos de la Investigación .....	15
CAPÍTULO II.....	16
REVISION DE LITERATURA .....	16
2.1. MARCO TEÓRICO .....	16
2.1.1. Breve historia de la inteligencia emocional .....	16
2.1.2. Definición de la inteligencia emocional .....	17
2.1.3. Características de las capacidades de la inteligencia emocional .....	18
2.1.4. Características básicas de la persona inteligente emocionalmente.....	19
2.1.5. Modelos sobre la inteligencia emocional .....	19
2.1.6. Dimensiones de la inteligencia emocional según bar-on.....	21
2.1.7. Interpretacion general de la inteligencia emocional según bar on.....	25
2.1.8. Estudiantes de enfermería.....	25
2.2. MARCO CONCEPTUAL .....	26
2.2.1.Inteligencia.....	26
2.2.2.Emoción.....	26
2.2.3.Inteligencia emocional.....	26
2.2.4.Estudiante universitario.....	27
2.2.5.Enfermería.....	27
2.3. ANTECEDENTES .....	27
CAPÍTULO III .....	31
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	31
3.2. Ubicación de la investigación.....	31

3.3. Población y muestra .....	32
3.4. Variable y su operacionalización.....	33
3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	34
3.6. Procedimiento de recolección de datos .....	39
3.7. Procesamiento y análisis de datos .....	40
CAPÍTULO IV .....	41
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	41
4.1. Resultados.....	41
4.2. Discusión .....	44
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES. ....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	49
ANEXO .....	11

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1.....	19
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, por semestres.....	19

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA N° 1</b> _____	41
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno-2017.....	
	41
<b>TABLA N° 2</b> _____	41
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala interpersonal.....	
	41
<b>TABLA N° 3</b> _____	42
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala intrapersonal.....	
	42
<b>TABLA N° 4</b> _____	42
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala de adaptabilidad.....	
	42
<b>TABLA N° 5</b> _____	43
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala del manejo de estrés .....	
	43
<b>TABLA N° 6</b> _____	43
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala estado de ánimo general .....	
	43
<b>TABLA N° 7</b> _____	18
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería por semestre.....	
	18
<b>TABLA N° 8</b> _____	20
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería según escalas.....	
	20

**ÍNDICE DE CUADROS**

CUADRO N° 1 _____	36
Interpretación del total de las escalas.....	36
CUADRO N° 2 _____	37
Interpretación de la escala intrapersonal .....	37
CUADRO N° 3 _____	37
Interpretación de la escala interpersonal .....	37
CUADRO N° 4 _____	38
Interpretación de la escala de adaptabilidad .....	38
CUADRO N° 5 _____	38
Interpretación de la escala del manejo del estrés .....	38
CUADRO N° 6 _____	39
Interpretación de la escala del estado del ánimo general.....	39

**ACRÓNIMOS**

- (IE):** Inteligencia emocional
- (CI):** Coeficiente intelectual
- (CERA):** Escala intrapersonal
- (CM):** Conocimiento de sí mismo
- (SE):** Seguridad
- (AE):** Autoestima
- (AR):** Autorrealización
- (IN):** Independencia
- (CEER):** Escala interpersonal
- (RI):** Relaciones interpersonales
- (RS):** Responsabilidad social
- (EM):** Empatía
- (CEAD):** Escala de adaptabilidad
- (SP):** Solución de problemas
- (PR):** Prueba de realidad
- (FL):** Flexibilidad
- (CEMT):** Escala de manejo de tensión
- (TT):** Tolerancia a la tensión
- (CI):** Control de los impulsos
- (CEAG):** Escala de estado de ánimo general
- (FE):** Felicidad
- (OP):** Optimismo

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Este estudio fue de tipo descriptivo, con diseño de corte transversal. La población estuvo conformada de 524 estudiantes del I al VIII semestre, con una muestra de 222 estudiantes obtenida según muestreo probabilístico aleatorio estratificado. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento para medir fue el "ICE DE Bar-On" adaptado en el Perú por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, los resultados a que se llegó fueron los siguientes que el 68.9% de estudiantes cuentan con un nivel de inteligencia emocional bajo, y solo un 13.9% con un nivel alto. Las conclusiones a que se llegaron fueron que el nivel de inteligencia emocional, es de un nivel bajo. En las escalas: interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo se encuentran en un nivel medio en gran parte, seguida de un nivel bajo, y muy escasos con nivel alto; y en la intrapersonal y el manejo de estrés se encuentran con un nivel medio, seguido de un nivel alto y un pequeño grupo presenta nivel bajo.

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia Emocional, estudiantes de enfermería

### ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the level of Emotional Intelligence in nursing students of the National University of the Altiplano of Puno. This study was of a descriptive type, with a cross-sectional design. The population consisted of 524 students from I to VIII semester, with a sample of 222 students obtained according to stratified random probabilistic sampling. For data collection, the survey technique was used, the measuring instrument was the "DE-BAR DE ON" adapted in Peru by Dr. Nelly Ugarriza Chávez, the results that were reached were the following: 48.6 % of students have a low level of emotional intelligence, and only 0.9% with a highly developed level. The conclusions reached were that the level of emotional intelligence is of a low level. In the scales: interpersonal, adaptability and state of mind are in a medium level in large part, followed by a low level, and very scarce with high level; and in the intrapersonal and stress management are found with a medium level, followed by a high level and a small group presents low level.

**KEYWORDS:** Emotional Intelligence, nursing students

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCION

### 1.1. INTRODUCCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. (1)

La inteligencia emocional (IE) es un tema que últimamente está destacando por su capacidad amplia para explicar el bienestar personal y el éxito social. En una de las frases de Aristóteles decía cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso ciertamente, no resulta tan sencillo.

La inteligencia emocional se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales, debido a que permite ser consciente de las emociones, comprenderlas, manejarlas en uno mismo y en otros, y utilizarlas para razonar mejor. Entendida como un rasgo de personalidad o como una capacidad cognitiva, se presume componente crucial del ejercicio de la enfermería y del aprendizaje, pues podría facilitar el desempeño en todas aquellas facetas de la actividad donde haya situaciones cargadas de información emocional. Para actuar y ajustar su conducta, además de contar con las capacidades oportunas, el estudiante debe querer hacerlo.

Además, la inteligencia emocional tiene sus escalas que son interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y el estado de ánimo general. Cada una de las escalas contribuye al manejo de las emociones de las personas lo interpersonal nos contribuye a relacionarnos, lo intrapersonal es estar bien con nuestras propias emociones, la adaptabilidad es adecuarse ya sea a un entorno diferente, el manejo de tensiones nos contribuye a llevar las diferentes situaciones con normalidad y el estado de ánimo general es disfrutar cada circunstancia positivamente.

LeDoux nos habla que las “emociones pre cognitivas”, son reacciones basadas en impulsos neuronales fragmentarios, en bits de información sensorial que no han terminado de organizarse para configurar un objeto reconocible. Se trata de una forma elemental de información sensorial, una especie de “adivina la canción” neuronal, ese juego que consiste en adivinar el nombre de una melodía tras haber escuchado tan solo unas pocas notas, de

intuir una percepción global apenas percibidos unos pocos rasgos. De este modo, cuando la amígdala experimenta una determinada pauta sensorial como algo urgente, no busca en modo alguno confirmar esa percepción, sino que simplemente extrae una conclusión apresurada y dispara una respuesta. (2)

Muchas veces sucede que el corazón nos guía a enfrentar los momentos difíciles más que el cerebro, no somos capaces de manejar situaciones complejas de relaciones y comportamientos humanos para lo cual es necesario, establecer una relación de comprensión y confianza, saber escuchar, ser capaz de persuadir en forma convincente, y de generar entusiasmo y compromiso en la gente. Es por esto que en más de una ocasión ha surgido la interrogante de por qué algunas personas reaccionan de manera diferente frente a diversas situaciones, mostrando descontrol, irritabilidad, apatía, sin embargo, otras personas, demuestran una capacidad relevante para enfrentar las situaciones de forma creativa, adaptándose y no necesariamente poseen una inteligencia alta.

Observando la realidad, durante las labores académicas y prácticas pre profesionales, se pudo evidenciar que las emociones juegan un papel fundamental en nuestras vidas y de los estudiantes ya que hemos aprendido a vivir con nuestros sentimientos. En las instituciones sanitarias y educativas se encuentran muchas personas ansiosas, estresadas, desanimadas, tristes, poca empatía, o mal humoradas por las situaciones que presentan, los estudiantes se enfrentan en este ambiente, emocionalmente intenso, en condiciones adversas y en un ámbito de asistencias muy complejas como son las situaciones a que hay poca colaboración entre compañeros, poca comprensión de parte de los docentes, y los trabajos encargados, problemas en el hogar, o el hecho de desaprobado un curso, que provoca ansiedad, desesperación, dificultad de autocontrol, irritabilidad, apatía, trabajo ineficaz en equipo y otros. Siendo esto una problemática ya que en su carrera profesional mantienen un contacto continuo con la persona, momentos en los que las habilidades emocionales resultan esenciales, con el fin de minimizar los problemas que se derivan de estos, tales como altos niveles de estrés, ánimo decaído. Es por ello que los estudiantes de enfermería necesitan ser capaces de establecer relaciones interpersonales adecuadas, que son importantes en su aprendizaje y forman parte de las competencias necesarias para ejercer la enfermería con éxito. Por ello es necesario que las estudiantes identifiquen su estado de ánimo, conozcan sus fortalezas y debilidades, para explotar las primeras y neutralizar las segundas, controlen sus emociones y ser capaz de tener un nivel de inteligencia adecuado.

## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno-2017?

## 1.3. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO

El presente trabajo de investigación cobra relevancia debido a que proporciona información sobre el Nivel de Inteligencia Emocional de las estudiantes de Enfermería de la UNA- Puno, el estudio contribuye al conocimiento científico por la información actualizada, permitiendo ser una fuente de referencia para futuras investigaciones y; para que las estudiantes tengan la habilidad de desarrollarla, incrementando de manera individual, mediante el autoconocimiento, el control de las emociones y la motivación, haciendo uso de ella para relacionarse con los demás. Los resultados son elementos útiles para el análisis de estrategias pedagógicas a nivel de la facultad, también ayudarán a diseñar programas o intervenciones que promuevan y fortalezcan la inteligencia emocional de los estudiantes.

## 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### OBJETIVO GENERAL

- ✓ Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno-2017.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala intrapersonal.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala interpersonal.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala adaptabilidad.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala de manejo de estrés.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala de estado de ánimo general.

## CAPÍTULO II

### REVISION DE LITERATURA

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. BREVE HISTORIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (3)

En el desarrollo del estudio de las emociones y, por lo tanto, en el desarrollo del constructo que denominamos Inteligencia Emocional, tiene una especial relevancia e incidencia el avance de las neurociencias. Los descubrimientos recientes sobre el funcionamiento del cerebro, en concreto del cerebro emocional, han permitido propiciar el surgimiento del estudio de este tipo de inteligencia a mediados de los noventa del pasado siglo. La aplicación de la Resonancia Magnética Neuronal Funcional al estudio del cerebro ha sido definitiva a la hora de estudiar su funcionamiento e incluso, el estudio de varios cerebros a la vez cuando interactúan en relaciones sociales. Cabe destacar en este apartado las aportaciones de neurocientíficos tales como Joseph Le-Doux, Antonio Damasio, Richard Davidson o F. Mora. Estas disciplinas, las Neurociencias, han sido definitivas para el avance de la Inteligencia Emocional y conforman el mejor sustrato científico de la misma.

En el plano histórico debemos remontarnos a 1920, cuando dentro del movimiento de los tests de inteligencia, E. L. Thorndike, profesor de la Universidad de Colombia, fue uno de los primeros que identificó el aspecto de la IE que denominó Inteligencia Social. Se refirió a esta como la habilidad para comprender y dirigir hombres y mujeres, actuar atinadamente en las relaciones humanas (Goleman, 1996). Estos estudios, orientados a la medición, fueron seguidos y revisados por Robert Thorndike y Saul Stern en la década de los 30, sin conseguir resultados aceptables. La gran preponderancia que en los siguientes 50 años tuvo el movimiento conductista por un lado y el movimiento del test de inteligencia por otro (medido por el Coeficiente Intelectual: CI), dieron la espalda al análisis de las capacidades afectivas y ralentizaron su estudio.

En 1983 Howar Gardner, psicólogo de la Facultad de Pedagogía de Harvard, postuló su teoría de las Inteligencias Múltiples, lo que impulsó de nuevo el estudio de la IE en la Psicología. Entre las diferentes inteligencias esenciales para la vida, este autor señala al menos siete: la capacidad verbal, la capacidad lógico matemática, la capacidad espacial, la kinestésica, la musical y las dos “personales”, que son la interpersonal y la intrapsíquica o

intrapersonal. De todas estas inteligencias sólo las dos primeras hacen referencia a la capacidad académica.

En 1988, Reuven Bar-On utilizó en su tesis doctoral el novedoso término de Coeficiente Emocional, en un intento de evaluar las habilidades emocionales como una medida de bienestar.

El concepto moderno de IE aparece por primera vez en 1990, en un artículo de los psicólogos John Mayer y Peter Salovey publicado en la revista *Imagination, Cognition and Personality*. En dicho artículo proponían que la IE era la capacidad de validar la razón con la emoción y de usar éstas para mejorar el razonamiento, y que uniría dos de las inteligencias enunciadas por Gardner: la inteligencia intrapersonal y la interpersonal. Definen un modelo en el que proponen el siguiente esquema sobre los procesos de la Inteligencia Emocional:

- ✓ Percibir: Reconocer de forma consciente nuestras emociones e identificar qué sentimos y ser capaces de ponerles un nombre.
- ✓ Usar: Emplear las emociones propias para facilitar los distintos procesos cognitivos.
- ✓ Comprender: Integrar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales.
- ✓ Regular: Dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.

Finalmente, en 1995 el también psicólogo y periodista Daniel Goleman popularizó el término en su libro *Inteligencia Emocional*, en el que presentaba un modelo ampliado basado en la teoría de Mayer y Salovey.

A partir de entonces comienzan las controversias entre unos y otros autores, creándose diferentes escuelas y distinguiéndose entre, principalmente, los modelos puros o de capacidad y los modelos mixtos.

### **2.1.2. DEFINICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El término de "Inteligencia Emocional" fue acuñado por Salovey y Mayer en el año 1990 y definida por estos autores como un tipo de inteligencia social, que engloba la habilidad de controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. En otras palabras, se refiere a la capacidad de una persona para comprender sus propias emociones y las de los demás, y expresarlas de forma que resulten beneficiosas para sí mismo y la cultura a la que pertenece. Para estos autores la inteligencia emocional incluye

la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas.

(4)

### **2.1.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS CAPACIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (5)**

- ❖ Independencia. - Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo, donde cada actividad que desempeña se da con libertad, autonomía, entereza y seguridad.
- ❖ Interdependencia. - Cada individuo depende en cierta medida de los demás, y los demás dependen de él. Considera el trabajo en equipo, cooperando al desarrollo de sus semejantes y el suyo propio, con plena disposición a aprender de los demás y enseñar a los demás, dispuesto al cambio favorable para todos, los interesados en renovar formas de trabajo y su afianzamiento al avance tecnológico y científico; ser interesado en adquirir nuevos conocimientos y compartir con otros.
- ❖ Jerarquización. - Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente, si se organiza en orden prioritario cada situación a la que se enfrenta el individuo. La capacidad de ser competentes para la solución de problemas y obtener resultados positivos.
- ❖ Necesidad, pero no suficiencia. - Poseer las capacidades no garantiza que se desarrolle, por lo que es importante que la inteligencia emocional sea reforzada en la práctica de la vida cotidiana, lo cual significa que un individuo siempre se encuentra en proceso de aprendizaje, lo cual hace que cada aprendizaje sea suficiente.
- ❖ Genéricos. - Se puede aplicar por lo general para todos. La inteligencia emocional constituye un asunto de interés común, implica el entorno familiar, laboral, social, en distintos contextos de la vida dentro de la sociedad como, por ejemplo: educación, salud, política, etc. En conjunto, es una necesidad individual, colectiva, organizacional y/o institucional, dependiente o independiente, estatal o privada, de gran magnitud o pequeña, libre o asociada

#### **2.1.4. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA PERSONA INTELIGENTE EMOCIONALMENTE**

- Posee suficiente grado de autoestima.
- Ser personas positivas.
- Saber dar y recibir.
- Ser empáticas.
- Reconocer los propios sentimientos.
- Ser capaz de controlar los sentimientos.
- Ser capaz de expresar los sentimientos positivos como los negativos.
- Motivación, ilusión, interés.
- Tener valores.
- Capacidad de superar las dificultades y las frustraciones.
- Encontrar equilibrio entre exigencia y tolerancia

#### **2.1.5. MODELOS SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Las diferentes tendencias dentro de la IE vienen definidas sobre todo por la necesaria medición del propio constructo, con el fin de refutar su fundamentación teórica. Así mismo se establece una división en cuanto a las dimensiones, a las variables que componen los distintos modelos teóricos, distinguiéndose entre modelos mixtos y de aptitud. (6)

##### **A. MODELO DE DANIEL GOLEMAN (7)**

Para Goleman, la inteligencia emocional está fundamentada en cinco aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiendo por aptitud algunas características de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo. Estas cinco aptitudes son auto-conocimiento, autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales. Divididas las tres primeras en aptitudes personales entendiendo como aquellas que determinan el dominio de uno mismo y las dos últimas en aptitudes sociales son las que determinan el manejo de las relaciones con otras personas y con la sociedad en general.

##### **❖ Aptitudes Personales:**

- ✓ Auto-Conocimiento.- La conciencia de uno mismo, es la habilidad para mirarse a uno mismo para conocer nuestros estados internos, preferencia, recursos e intuiciones, es fundamental porque permite tomar conciencia acerca de las propias emociones, entendiendo las causas y sus efectos, conociendo así las fortalezas y debilidades personales y teniendo claridad

acerca de las cuáles son nuestros desafíos del mejoramiento personal cuando una persona logre conocerse bien, es capaz de tomar las mejores decisiones. La inteligencia emocional no puede empezar sin esta primera rama si cada vez que emergiera un sentimiento displacentero y la persona distrajera su atención, nunca aprendería casi nada de los sentimientos.

- ✓ La Autorregulación. - Comprensión y control de nuestros estados, impulsos y recursos interno.

Tenemos; el autocontrol que es mantener bajo control las emociones e impulsos propios, la confiabilidad es mantener normas de honestidad e integridad en las actitudes y comportamientos que optan para determinadas situaciones, la integridad implica fidelidad al criterio de sinceridad, la adaptabilidad implica tener flexibilidad para reaccionar ante los cambios, la innovación significa estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información.

- ✓ Motivación.- Esta dimensión comprende las tendencias emocionales que irían o facilitan el logro de los objetivos a su vez está conformada por las siguientes: afán de triunfo, iniciativa, compromiso, y optimismo

#### ❖ **Aptitudes sociales:**

- ✓ Empatía.- Reconocimiento de las emociones ajenas. La empatía es la habilidad para ponerse en el lugar del otro, ser capaz de entender las necesidades, sentimientos y pensamientos de los demás, centrando la atención en el otro, postergando los juicios personales para lograr comprender la significancia de una situación determinada para el mundo del otro. La empatía es la raíz de lo moral y del efecto sobre el que se sienta toda relación. Exigen calma y receptividad suficientes. La empatía es la raíz de lo moral y el fundamento de ponerse en el lugar del otro.

Implica comprender, ayudar a las personas, tener servicio, aprovechar la diversidad y tener conciencia política.

- ✓ Habilidades Sociales. - Manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales. Así mismo cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo. Y no solo tratar a los que nos parece simpáticos, a nuestros amigos,

familiares. Sino saber tratar también exitosamente con aquellos que están en una posición superior, como nuestros jefes, con los enemigos.

En las habilidades sociales se encuentra la influencia, comunicación, el liderazgo, actuación de cambio, resolución de conflictos, establecer vínculos, colaboración y cooperación y por ultimo las habilidades de equipo.

#### B. MODELO DE BAR ON (8)

Bar On define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Bar-On realiza una conceptualización multifactorial de la inteligencia emocional basada en cinco componentes factoriales (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión, y estado de ánimo general.)

#### 2.1.6. DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN BAR-ON

La inteligencia emocional se compone de cinco escalas y quince sub escalas que se definirá muy brevemente.

##### a. Escala Intrapersonal (CERA)

Esta escala señala a los individuos que están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien acerca de sí mismo y positivos, en lo que están desempeñando. Está compuesta por las siguientes sub escalas:

- ❖ **Conocimiento de sí mismo (CM).**- Señala a las personas que se encuentran en contacto con sus sentimientos, reconocen sus propios estados internos (emociones) para luego controlarlos y manejarlos.
- ❖ **Seguridad (SE).**- Mide la capacidad de los individuos capaces de expresar sus sentimientos, pensamientos, creencias y defienden sus derechos, utilizando mecanismos comunicativos adecuados a cada situación asegurando el control total de sus emociones con confianza y tranquilidad.
- ❖ **Autoestima (AE):** Determina la capacidad de las personas de aceptarse y respetarse, considerarse y quererse; juzgarse y valorarse. La autoestima promueve el desarrollo de las propias capacidades, asumiendo y corrigiendo errores, sin que ello signifique "desmoronarse" ante un fracaso.

- ❖ **Autorrealización (AR).**- Señala a los individuos que son capaces de desarrollar su potencial y que saben a dónde van y porque. La autorrealización engloba el cumplimiento de todos los objetivos trazados en la vida, alcanzando la felicidad plena en todo lo que se hace.
- ❖ **Independencia (IN).**- Señala a las personas autónomas en su forma de pensar y actuar, estas personas rara vez se apoyan en otros; es decir, la capacidad que se tiene para decidir y elegir con firmeza comportamientos y/o actitudes sin influencias de ningún tipo, se harta de otras personas o dadas por otras situaciones.

### **Interpretación**

**Alto:** Buen manejo en la expresión de sentimientos, independientes, confianza en la realización de ideas y creencias. Acertado contacto con sentimientos, se sienten bien consigo mismo, son positivos en relación al logro personal.

**Medio:** Adecuado manejo en la expresión de sentimientos, independientes, relativa confianza en la realización de ideas y creencias. Aceptable contacto con sentimientos, interés por sentirse bien consigo mismo, tendencia a lo positivo en relación al logro personal.

**Bajo:** Inadecuado manejo en la expresión de sentimientos, dependientes, desconfiados en la realización de ideas y creencias. Mal contacto con sentimientos, se sienten mal consigo mismo, son pesimistas en relación al logro personal.

### **b. Escala Interpersonal (CEER).**

Esta escala muestra las habilidades y desempeño interpersonal, así como determina a las personas que tienden a interactuar y relacionarse muy bien con los demás. Se componen de:

- ❖ **Relaciones interpersonales (RI).**- Identifica a las personas que son capaces de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias, utilizando formas adecuadas de comunicación precisa y comprensiva con otros. Las relaciones interpersonales dependen mucho de cómo una persona percibe, asume y respeta ideas y comportamientos ajenos.
- ❖ **Responsabilidad social (RS).**- Identifica a aquellos individuos que son cooperadores, colaboradores y miembros constructivos de sus grupos sociales, representa la sensibilidad respecto a los sentimientos de otras personas.
- ❖ **Empatía (EM).**- Señala a las personas conscientes de los sentimientos y emociones ajenas; es decir, la capacidad para entender y comprender a otros, por ende

interrelacionarse con los demás, esta persona se involucra diario en situaciones y acontecimientos sociales, procura mejorar o fortalecer aspectos positivos.

### **Interpretación**

**Alto:** Excelente manejo de las relaciones interpersonales; responsables y fiables en relación a sus habilidades sociales. Se comprenden e interactúan con los demás.

**Medio:** Regular manejo de sus relaciones interpersonales; responsables y fiables en relación a sus habilidades sociales. Tendencia a la comprensión y a interactuar con los demás.

**Bajo:** Manejo inadecuado de las relaciones interpersonales; irresponsables y nada confiables en relación a sus habilidades sociales. No se comprenden e interactúan con los demás.

### **c. Escala de Adaptabilidad (CEAD)**

Esta escala ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno. Se compone de:

- ❖ **Solución de problemas (SP).**- Identificar a las personas hábiles para reconocer y definir problemas, así como para asignar soluciones. La capacidad de analizar distintos acontecimientos negativos y proponer soluciones.
- ❖ **Prueba de la realidad (PR).**- Señala a los individuos capaces de valorar, analizar e interpretar situaciones que se experimentan subjetivamente, es decir, la manera de pensar y sentir de otros y los propios en relación a las situaciones objetivas al estudiar y juzgar la realidad.
- ❖ **Flexibilidad (FL).**- Indica la capacidad del individuo para adecuar sus emociones, pensamientos y comportamiento a situaciones y concisiones cambiantes, sin alterar o modificar principios y valores. Estas personas pueden adaptarse de manera sencilla y con rapidez a diversas situaciones y entornos sociales inestables.

### **Interpretación**

**Alto:** Altamente flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones problemáticas y hábiles para llegar a soluciones asertivas, excelente manejo en dificultades diarias.

**Medio:** Moderadamente flexibles, realistas, entienden situaciones problemáticas, tratan de llegar a soluciones adecuadas, así como al manejo de dificultades diarias.

**Bajo:** Personas no flexibles, idealistas, nada efectivas para entender situaciones problemáticas, nada hábiles para llegar a soluciones asertivas, deficiente manejo en las dificultades diarias.

#### **d. Escala de manejo de la tensión (CENT).**

Revela la capacidad que posee un individuo de resistir la tensión sin desmoronarse o perder control. Considera las siguientes sub escalas.

- ❖ **Tolerancia a la tensión (TT).**- Identifica a las personas capaces de enfrentar estados emocionales caracterizados por la presencia de ansiedad y expectativas negativas de posibles acontecimientos. Estos individuos difícilmente pierden el control, por lo que asumen cualquier situación con tranquilidad y optimismo.
- ❖ **Control de los impulsos (CI).**- Señala a los individuos capaces de resistir sus fuerzas de reacción, controlando sus arranques y tentaciones al enfrentarse a situaciones problemáticas. El control de los propios impulsos involucra la armonía de todos nuestros estadios internos (sentimientos y emociones).

#### **Interpretación**

**Alto:** Buena resistencia al estrés sin “desmoronarse” o perder el control, personas calmadas, rara vez impulsivos y trabajan bajo presión. Buen manejo de la tensión y ansiedad.

**Medio:** Adecuada resistencia al estrés, regular manejo de su autocontrol, se adecuan al trabajo bajo presión, tratan de manejar la tensión y ansiedad.

**Bajo:** No resisten al estrés sin “desmoronarse”, pierden el control, personas impulsivas, no se adecuan al trabajo bajo presión, inadecuado manejo de la tensión y ansiedad.

#### **e. Escala del estado de ánimo general (CEAG).**

Esta escala mide la capacidad del individuo para disfrutar la vida. Se compone de las siguientes sub escalas.

- ❖ **Felicidad (FE).**- Revela la capacidad del individuo de sentirse satisfechos con sus propias vidas, sentirse complacidos con sus estados de ánimo general, gozando de cada actividad que sucede de manera oportuna y adecuada a cada situación que uno mismo propone.

- ❖ **Optimismo (OP).**- Mide la capacidad del individuo para buscar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva con propensión a juzgar cualquier situación desde un enfoque favorable; el optimismo permite la capacidad de liderazgo y por ende el desarrollo personal sin dejarse vencer por ningún obstáculo, es característica de las personas luchadoras y nuevas de ideas.

### **Interpretación**

**Alto:** Altamente optimistas, positivas, alegres, saben disfrutar de la vida, tienen un componente motivacional que les permite manejar el estrés, solucionar problemas e interactuar con los demás.

**Medio:** Medianamente optimistas, positivas, alegres, les cuesta disfrutar de la vida, componente motivacional promedio que les permite manejar el estrés, solucionar problemas e interactuar con los demás

**Bajo:** Personas negativitas, tristes, les cuesta disfrutar de la vida no tienen motivación por ello les es difícil solucionar problemas e interactuar con los demás.

### **2.1.7. INTERPRETACION GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN BARON**

Los resultados altos indican que son personas que están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien acerca de ellos mismos y son exitosos en el desarrollo de su potencial., entienden la manera cómo se sienten otras personas y tienen éxito para relacionarse con los demás. Son buenos manejando la tensión y rara vez pierden el control. Son realistas. Seguros y exitosos al resolver los problemas. Son generalmente felices y tienen una visión positiva de la vida.

Los resultados bajos señalan a personas que no están en contacto con sus sentimientos, se sienten mal acerca de ellos mismos y fracasan en el desarrollo de su potencial., no entienden la manera cómo se sienten otras personas ni tienen éxito para relacionarse con los demás. Son inadecuados manejando la tensión, perdiendo el control. Son irrealistas, inseguros y no saben resolver los problemas. Son infelices y tienen una visión negativa de la vida.

### **2.1.8. ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA**

El estudiante de la facultad de enfermería presenta un perfil profesional de 10 semestres académicos o 5 años de estudio, según el programa académico establecido por la misma facultad; donde los 8 primeros semestres académicos están dedicados a desarrollarse en las

aulas universitarias y el ámbito hospitalario para las prácticas clínicas, mientras que los dos últimos semestres IX – X están orientados al desarrollo del internado clínico y comunitario.

### **Perfil del estudiante:**

El estudiante de la facultad de enfermería, de la Universidad Nacional del Altiplano debe poseer el siguiente perfil:

- Solidario con el prójimo.
- Con motivación para el cuidado de la salud de las personas.

Empático a las personas con problemas de salud.

- Capacidad de observación.
- Mística de trabajo, practica de valores.
- Una persona con iniciativa y creatividad.
- Emite juicios críticos a través del manejo de información, comprensión e interpretación.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

### **❖ Inteligencia**

Es la capacidad de resolver ecuaciones diferenciales, pero ante todo es la aptitud para organizar los comportamientos, descubrir valores, inventar proyectos, mantenerlos, ser capaz de liberarse del determinismo de la situación, solucionar problemas y ante todo plantearlos. (9)

### **❖ Emoción**

Las emociones son inherentes a nuestra naturaleza. Constituyen el centro de nuestra vida personal y social. Proceden de la evolución biológica la herencia cultural y la propia experiencia de adaptación al medio, sobre ellas construimos el desarrollo personal y cultural. Son a la vez universales y singulares, dándose en todas las personas y culturas con diferencias entre individuo y entre cultura. (10)

### **❖ Inteligencia emocional**

El término de "Inteligencia Emocional" fue acuñado por Salovey y Mayer en el año 1990 y definida por estos autores como un tipo de inteligencia social, que engloba la habilidad de controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. En otras palabras, se refiere a la capacidad de una persona para comprender sus

propias emociones y las de los demás, y expresarlas de forma que resulten beneficiosas para sí mismo y la cultura a la que pertenece. Para estos autores la inteligencia emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas.

(9)

#### ❖ **Estudiante universitario**

Sujeto matriculado en el sistema universitario en busca de una formación académico – profesional en áreas disciplinarias de ciencias, humanidades o tecnológicas. (11)

#### ❖ **Enfermería**

Disciplina que se encarga del estudio de las respuestas reales o potenciales de la persona, familia o comunidad tanto sana como enferma en los aspectos biológico, psicológico, social y espiritual. (12)

### **2.3. ANTECEDENTES**

#### **2.3.1. A nivel mundial**

La investigación sobre: “Relación entre inteligencia emocional percibida, personalidad y capacidad empática en estudiantes de enfermería”, tuvo como objetivo examinar la relación entre la inteligencia emocional percibida (IEP), los rasgos de personalidad y la empatía en estudiantes de enfermería. Además, se examinó la contribución de la inteligencia emocional y de la personalidad como predictores de las dimensiones de empatía. Para ello fue seleccionada una muestra de 135 estudiantes de enfermería de la Universidad de Jaen (España), quienes contestaron a las escalas de medida TMMS-24, NEO-FFI e IRI. Los resultados indican que existen relaciones positivas entre las dimensiones de la IEP, rasgos de personalidad y empatía. Además, la atención y reparación emocional se muestran como predictores de la implicación empática. En conclusión, los resultados hallados ponen de manifiesto la importancia que, para estos futuros profesionales, tiene el manejo de las propias emociones en relación a la Implicación empático. (13)

El estudio sobre: Influencia De La Inteligencia Emocional Percibida en el Estrés Laboral De Enfermería, tuvo como objetivo analizar el papel moderador de la inteligencia emocional percibida en el estrés laboral de profesionales de enfermería. La población fue 218 profesionales de enfermería (182 mujeres y 36 hombres) de diversos hospitales de la provincia de Barcelona, la Nursing Stress Scale (NSS), en su forma española, para evaluar el estrés laboral y el TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional percibida (IEP). Los

principales resultados obtenidos muestran que: a) las mujeres presentan mayores niveles de estrés laboral que los hombres; b) la NSS correlaciona negativa y significativamente con los componentes Comprensión y Regulación de la IEP, mientras el componente Atención no correlaciona significativamente con esta escala o alguno de sus factores; c) los sujetos con altas puntuaciones en el componente Comprensión o en el de Regulación de la IEP, presentan menores niveles de estrés. Se observa un efecto diferencial de los componentes de la IEP en relación al estrés laboral. Sería necesario profundizar sobre la implicación diferencial de cada uno de los componentes de la IEP en el estrés y en las estrategias de afrontamiento empleadas. (14)

En el estudio sobre: Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones, tuvo como objetivo conocer el perfil emocional de estudiantes en prácticas clínicas y su relación con el aprendizaje (rendimiento). Metodología: estudio descriptivo exploratorio, transversal, realizado entre 2005 y 2007. Se llevó a cabo actividades para detectar respuestas emocionales de estudiantes de enfermería en el aprendizaje clínico, objetivando y evaluando a través de Spanish modified Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24), con autoinformes, observación externa y tutorización. La muestra (n=100) la forman todos los estudiantes de enfermería asignados al Hospital de Elda (Alicante-España). Resultados: la totalidad de los estudiantes responde a una adecuada atención, claridad y reparación emocional. El porcentaje de mejora se encuentra, para varones y mujeres, en los ítems de Atención y Claridad emocional en un 30%, siendo la necesidad de mejorar la Reparación, en las mujeres, del 32,14 %, y en los hombres, del 37,5%. Existen diferencias en cómo se perciben los estudiantes en las relaciones de equipo (autoinformes) y cómo son observados por los profesionales. En la tutorización expresan sentimientos relacionados con los profesionales o los propios pacientes, inseguridad, aflicción, impotencia, rabia y marginación. Conclusiones: estudiantes con necesidades de mejora en control y manejo emocional perciben más negativamente el entorno clínico, la tutorización y el apoyo recibido. (15)

### **2.3.2. A nivel nacional**

El estudio sobre “Inteligencia Emocional En Estudiantes De Enfermería”, tuvo como objetivo evaluar el nivel del cociente emocional de los universitarios de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín y de la Universidad Católica de Santa María. La muestra estuvo conformada por 225 universitarios, se usó el inventario de cociente emocional de Bar On con 133 ítems con 5 alternativas de respuesta. Se encontró que el nivel

del cociente emocional de los estudiantes de enfermería en ambas universidades fue bajo sin mayores diferencias estadísticas significativas. (16)

### 2.3.3. A nivel regional

La investigación sobre: Relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el personal administrativo de la UNA PUNO 2004, estudio realizado con el objetivo de determinar la relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el personal administrativo. La población y muestra estuvo constituida por 150 trabajadores, se utilizó la técnica de la encuesta para ambas variables, el instrumento para medir la inteligencia emocional ICE de Bar-On Según Reuven y el segundo para medir los factores de habilidades sociales según la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero; donde se concluyó que el personal administrativo tiene un bajo nivel de inteligencia emocional, dando como resultado el estudio. En el nivel intrapersonal bajo 69%, interpersonal muy bajo 47%, adaptabilidad bajo 70%, manejo de tensión bajo 63%, ánimo general promedio y muy bajo 30%; demostrado por un elevado porcentaje de trabajadores con bajo y muy bajo nivel de coeficiente emocional 61%, habilidades sociales normal bajo 40%, para afrontar diversas situaciones difíciles en su entorno laboral; familiar y social. (17)

El estudio Inteligencia Emocional y Satisfacción Laboral del Profesional de Enfermería en la Micro Red José Antonio Encinas – Puno 2013, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral en la Micro Red José Antonio Encinas, Puno 2013. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional con diseño no experimental, transversal; la población y muestra del estudio estuvo conformado por 31 enfermeras. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento para la variable independiente, fue el "ICE DE Bar-On" adaptado para uso experimental en el Perú por Abanto, Higuera y Cueto; el mismo que evalúa cinco escalas: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión, ánimo general; y para la variable dependiente el "cuestionario de Satisfacción laboral" realizado por Melia y Peiro, que fueron aplicados en el centro de trabajo de cada profesional de enfermería de forma individual. La comprobación de la hipótesis se hizo mediante la prueba estadística Chi cuadrada. Los resultados del estudio fueron los siguientes: Respecto a la inteligencia emocional el 58.1% de enfermeras presenta nivel promedio, 32.3% nivel bajo, y solo 9.7% nivel alto. En la escala intrapersonal el 51.6% de enfermeras presenta nivel promedio, en la escala interpersonal el 54.8% presenta nivel bajo; en la escala adaptabilidad el 67.7% presenta nivel promedio, en la escala manejo de tensión el 58.1%, presenta un nivel bajo, en la escala ánimo general el

48.4%, de enfermeras presenta nivel promedio. Referente a la satisfacción laboral, el 41.9% de enfermeras están medianamente satisfechas; el 32.3% están satisfechas y 25.8% están insatisfechas. Sobre la relación entre la inteligencia emocional y satisfacción laboral se encontró que el 32.3% de enfermeras se encuentra en el nivel promedio de inteligencia emocional, y esta medianamente satisfecha, y el 22.6% con inteligencia emocional de nivel bajo se encuentra insatisfecha; finalmente el 6.5% con inteligencia emocional de nivel alto está satisfecha. Aplicando la prueba estadística se comprobó que "existe relación entre la Inteligencia Emocional y Satisfacción Laboral en el profesional de enfermería. (5)

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

##### ❖ Tipo de investigación

El tipo de investigación fue de tipo descriptivo, porque nos permitió describir la variable inteligencia emocional.

##### ❖ Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue de tipo corte transversal, que posibilitó la descripción de la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de la UNA Puno.

Se tiene el siguiente diagrama



Donde:

M=Representa a la muestra de los estudiantes de enfermería

O= Representa los datos recogidos

#### 3.2. UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se realizó en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano; ubicada en la ciudad, del distrito y provincia del departamento de Puno; que está ubicado en la región sur oriental del Perú a 3,827 MSNM. Se caracteriza por tener un clima frígido y semiseco, su temperatura media oscila entre 26°C y 8.6°C. La Universidad Nacional del Altiplano de Puno, alma máter de la formación universitaria de la macroregión sur peruana, creada mediante Ley N° 406, el 29 de agosto de 1856 por el Mariscal don Ramón Castilla y Marquezado. Esta entidad atiende a 20 000 estudiantes en pregrado y 1 800 estudiantes en posgrado, aproximadamente. (18) Mientras que la Facultad de Enfermería se ubica dentro de la ciudad universitaria, fue creada el 18 de diciembre de 1964 reconocida por Asamblea Universitaria, con la denominación de Escuela de Enfermería. En la actualidad, en el pre grado se cuenta con 24 docentes nombrados y 12 contratados. En relación a la población estudiantil, en el semestre 2017-II se tuvo 607 estudiantes matriculados en los diferentes semestres académicos.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### ❖ Población:

La población estuvo conformada por 524 estudiantes de la Facultad de Enfermería matriculados del I–VIII semestre del año académico 2017-II

#### ❖ Muestra:

El tamaño de la muestra se obtuvo a través de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

#### Donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza

P = probabilidad de éxito

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

#### Reemplazando

$$n = \frac{((1.96)^2) (0.5) (0.5) (524)}{(0.05) (524-1) + ((1.96)^2) (0.5) (0.5)}$$

$$n = 221.901 = 222$$

Por lo cual la muestra estuvo conformada por 222 estudiantes del I-VIII semestre.

#### ❖ Tipo de muestreo

Se utilizó en la investigación el muestreo probabilístico estratificado con fijación proporcional (Anexo 2), siendo esta una forma que permite seleccionar unidades de análisis de manera aleatoria dentro de cada uno de los estratos homogéneos a la muestra total según las características de análisis del estudio.

#### ❖ Criterios de inclusión

- ✓ Estudiantes de enfermería del I-VIII semestre

❖ **Criterios de exclusión**

- ✓ Estudiantes que no están presente en el momento de tomar la encuesta.
- ✓ Estudiantes que no firmaron el consentimiento informado en el momento de la aplicación del instrumento.

**3.4. VARIABLE Y SU OPERACIONALIZACIÓN**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORIA
Nivel de inteligencia emocional Son habilidades cognitivas para percibir, usar, comprender y manejar las emociones de uno mismo y de los demás, cuyas consecuencias son adaptativas para la persona; además influye en el manejo apropiado de los sentimientos	Intrapersonal	Conocimiento de sí mismo Ítems:7-9-23-35-52-63-88-11	1 = Rara vez o nunca es mi caso. 2 = Pocas veces es mi caso. 3 = A veces es mi caso. 4 = Muchas veces es mi caso. 5 = Con frecuencia o siempre es mi caso.
		Asertividad Items:22-37-67-82-96-111-126	
		Autoestima Ítems:11-24-40-56-70-85-100-114-129	
		Autorrealización Ítems: 6-21-36-51-66-81-95-110-125	
	Interpersonal	Independencia Ítems: 3-19-32-48-92-107-121	
		Empatía Ítems: 18-44-55-61-72-76-98-119-124	
		Responsabilidad social Ítems: 16-30-46-61-72-76-90-98-104-119	
		Relaciones interpersonales Ítems: 10-23-31-39-55-62-69-84-99-113-128	
		Solución de problemas Ítems: 1-15-29-45-60-75-89-118	

	Adaptabilidad	Prueba de la realidad Ítems: 8-35-38-53-68-83-88-97-112-127
		Flexibilidad Ítems: 14-28-43-59-74-87-103-131 .
	Manejo de la Tensión	Tolerancia a la tensión Ítems: 4-20-33-49-64-78-93-108-122
		Control de impulsos Ítems: 13-27-42-58-73-86-102-110-117
	Estado de ánimo general	Felicidad Ítems: 2-17-31-47-62-77-91-105-120
		Optimismo Ítems: 11-20-26-54-80-106-108-132

### 3.5. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.5.1. Técnica:

Para los objetivos planteados en la investigación se aplicó la encuesta, mediante esta técnica se recolectó la información con respecto a la inteligencia emocional, dicha información extraída sirvió para presentar los resultados de la investigación.

#### 3.5.2. Instrumento:

Para la recolección de datos se aplicó el cuestionario, el cual se les presentó a los estudiantes, previa presentación del tema de investigación, y los objetivos a lograr.

❖ **Descripción:** El instrumento utilizado fue el Ice de Bar On que fue adaptado en el Perú por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, consta de un total 133 ítems; contiene 5 escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y estado de ánimo general; y también contiene 15 subcomponentes: en el intrapersonal (conocimiento emocional de sí mismo, seguridad, autoestima, autorrealización, e independencia), en el interpersonal (relaciones interpersonales, responsabilidad social; y empatía), en la adaptabilidad (solución de problemas, prueba de realidad; flexibilidad ), en el manejo de tensión (tolerancia a la tensión y control de los impulsos ), y en el estado de ánimo general (felicidad y optimismo) , teniendo una confiabilidad de Alfa Cronbach muy alto 93 , para los componentes del I-CE, oscila entre 77 y 81. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 48, Independencia y Solución de problemas 60, los trece factores restantes arrojan valores por encima de 70. En cuanto a su validez tiene una Chi Cuadrada de 540.081 que es significativa. El tiempo de la aplicación es 30 minutos, y se aplica a personas mayores de 15 años. (Anexo 01)

❖ **Escala de valoración y criterios de calificación**

El instrumento cuenta con ítems positivos y negativos a evaluar, mediante una escala tipo Likert:

1 = Rara vez o nunca es mi caso.

2 = Pocas veces es mi caso.

3= A veces es mi caso.

4= Muchas veces es mi caso.

5= Con frecuencia o siempre es mi caso. (ANEXO 1)

Las puntuaciones para los ítems positivos (+) es calificado de 5 a 1.

Las puntuaciones para los ítems negativos (-) es calificado de 1 a 5.

La sumatoria de todos los ítems genera un valor final, el cual se interpreta de la siguiente manera: (Anexo 02).

**CUADRO N° 1**

## INTERPRETACION DEL TOTAL DE LAS ESCALAS

<b>PUNTAJES ESTÁNDARES</b>	<b>PAUTAS DE INTERPRETACIÓN</b>
<b>130 y más</b>	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional Inusual.
<b>115 a 129</b>	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta, Buena capacidad emocional.
<b>86 a 114</b>	Capacidad emocional adecuada: Promedio.
<b>70 a 85</b>	Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio
<b>69 y menos</b>	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

**CUADRO N° 2**

## INTERPERTACION DE LA ESCALA INTRAPERSONAL

<b>NIVEL</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>INTERPRETACION</b>
<b>ALTO</b>	<b>100 a +</b>	Buen manejo en la expresión de sentimientos, independientes, confianza en la realización de ideas y creencias. Acertado contacto con sentimientos, se sienten bien consigo mismo, son positivos en relación al logro personal.
<b>MEDIO</b>	<b>70-99</b>	Adecuado manejo en la expresión de sentimientos, independientes, relativa confianza en la realización de ideas y creencias. Aceptable contacto con sentimientos, interés por sentirse bien consigo mismo, tendencia a lo positivo en relación al logro personal.
<b>BAJO</b>	<b>25 a 69</b>	Inadecuado manejo en la expresión de sentimientos, dependientes, desconfiados en la realización de ideas y creencias. Mal contacto con sentimientos, se sienten mal consigo mismo, son pesimistas en relación al logro personal.

**CUADRO N° 3**

## INTERPRETACION DE LA ESCALA INTERPERSONAL

<b>NIVEL</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>INTERPRETACION</b>
<b>ALTO</b>	<b>100 a +</b>	Excelente manejo de las relaciones interpersonales; responsables y fiables en relación a sus habilidades sociales. Se comprenden e interactúan con los demás.
<b>MEDIO</b>	<b>70-99</b>	Regular manejo de sus relaciones interpersonales; responsables y fiables en relación a sus habilidades sociales. Tendencia a la comprensión y a interactuar con los demás.
<b>BAJO</b>	<b>25 a 69</b>	Manejo inadecuado de las relaciones interpersonales; irresponsables y nada confiables en relación a sus habilidades sociales. No se comprenden e interactúan con los demás.

**CUADRO N° 4**

## INTERPRETACION DE LA ESCALA DE ADAPTABILIDAD

<b>NIVEL</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>INTERPRETACION</b>
<b>ALTO</b>	<b>100 a +</b>	Altamente flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones problemáticas y hábiles para llegar a soluciones asertivas, excelente manejo en dificultades diarias.
<b>MEDIO</b>	<b>70-99</b>	Moderadamente flexibles, realistas, entienden situaciones problemáticas, tratan de llegar a soluciones adecuadas, así como al manejo de dificultades diarias.
<b>BAJO</b>	<b>25 a 69</b>	Personas no flexibles, idealistas, nada efectivas para entender situaciones problemáticas, nada hábiles para llegar a soluciones asertivas, deficiente manejo en las dificultades diarias.

**CUADRO N° 5**

## INTERPRETACION DE LA ESCALA DEL MANEJO DE ESTRÉS

<b>NIVEL</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>INTERPRETACION</b>
<b>ALTO</b>	<b>100 a +</b>	Buena resistencia al estrés sin “desmoronarse” o perder el control, personas calmadas, rara vez impulsivos y trabajan bajo presión. Buen manejo de la tensión y ansiedad.
<b>MEDIO</b>	<b>70-99</b>	Adecuada resistencia al estrés, regular manejo de su autocontrol, se adecuan al trabajo bajo presión, tratan de manejar la tensión y ansiedad.
<b>BAJO</b>	<b>25 a 69</b>	No resisten al estrés sin “desmoronarse”, pierden el control, personas impulsivas, no se adecuan al trabajo bajo presión, inadecuado manejo de la tensión y ansiedad.

**CUADRO N° 6**

## INTERPRETACION DE LA ESCALA DEL ESTADO DE ANIMO GENERAL

<b>NIVEL</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>INTERPRETACION</b>
<b>ALTO</b>	<b>100 a +</b>	Altamente optimistas, positivas, alegres, saben disfrutar de la vida, tienen un componente motivacional q les permite manejar el estrés, solucionar problemas e interactuar con los demás.
<b>MEDIO</b>	<b>70-99</b>	Medianamente optimistas, positivas, alegres, les cuesta disfrutar de la vida, componente motivacional promedio que les permite manejar el estrés, solucionar problemas e interactuar con los demás
<b>BAJO</b>	<b>25 a 69</b>	Personas negativas, tristes, les cuesta disfrutar de la vida, no tienen motivación por ello les es difícil solucionar problemas e interactuar con los demás.

**3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS****a) Coordinación:**

- ✓ Se solicitó la autorización correspondiente a la decana de la Facultad de Enfermería para el desarrollo del estudio en los estudiantes del I – VIII semestre.
- ✓ Luego se obtuvo una carta de presentación de dirección de estudios de la facultad, para la aplicación de ejecución del proyecto de investigación.
- ✓ Ya obtenida la carta de presentación, se coordinó con los respectivos docentes de los diferentes semestres, donde se aplicó el instrumento de estudio según el plan de recolección de información presentado a Dirección de la Escuela Profesional.

**b) De la aplicación del instrumento:**

- ✓ Para la aplicación del instrumento se consideró los horarios académicos establecidos por la dirección de estudios para la correcta identificación del aula en donde se encuestaron a los estudiantes por grupo y semestre académico.
- ✓ El instrumento se aplicó a los estudiantes del I – VIII semestre, tanto al grupo “A” como al grupo “B”; posteriormente en escritorio se eligió al azar los instrumentos

llenados (uno si, otro no) alcanzando el número de instrumentos según el tamaño de muestra estratificada. (Anexo 03)

- ✓ En algunos salones se tuvo que volver a replantear la fecha de aplicación del instrumento, regresando hasta en dos oportunidades por la poca disponibilidad de los estudiantes para el desarrollo del estudio, fue la razón principal de tal cambio.
- ✓ Ya en aula, se realizó la presentación de la investigación a los estudiantes presentes el día de la aplicación del instrumento, según el cronograma de recolección de información.
- ✓ Al iniciar la aplicación del instrumento, se brindó las indicaciones respectivas sobre la encuesta de "inteligencia emocional", explicándose una por una la forma del llenado que es anónima, personal, tienen que ser respuestas verídicas; y si tienen cualquier duda se sintiesen libres de preguntar.
- ✓ Seguidamente se procedió a la aplicación del cuestionario cuyo tiempo promedio necesario fue de 30 minutos.
- ✓ Al término de la encuesta se agradeció al docente y a los estudiantes por la participación en la investigación. Por la disposición de los encuestados se les hizo entrega de un folleto a los estudiantes que participaron, el folleto es sobre las prácticas hospitalarias siendo un resumen con todo lo que se realiza.

### 3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

#### ❖ **Tabulación**

- ✓ Los instrumentos se agruparon por semestres.
- ✓ Se realizó la organización de la información recogida, y vaciado de datos a una base de Microsoft Excel, para luego procesar la información.
- ✓ Seguidamente se elaboró tablas de doble entrada, teniendo en cuenta los objetivos y la variable para su respectivo análisis.
- ✓ Se realizó gráficos (barras simples) para la interpretación de los resultados.

#### ❖ **Tratamiento estadístico:**

Para el presente estudio se utilizó la estadística descriptiva, frecuencias y porcentajes, con el programa SPSS.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### OG

**TABLA N° 1**

**Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno-2017**

NIVEL DE IE	N°	%
Muy desarrollado	2	0.9
Alta	3	1.4
Promedio	54	24.3
Baja	108	48.6
Muy baja	55	24.8
Total	222	100.0

*Fuente:* Inteligencia Emocional, aplicado a estudiantes de enfermería – 2017.

En la presente tabla se observa que 48.6% de estudiantes cuentan con un nivel de inteligencia emocional bajo, y solo un 0.9% con un nivel muy desarrollado.

##### OE1

**TABLA N° 2**

**Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala interpersonal**

NIVEL	N°	%
Alto	21	9.5
Medio	136	61.3
Bajo	65	29.3

Total	222	100.0
-------	-----	-------

*Fuente:* Inteligencia Emocional, aplicado a estudiantes de enfermería – 2017.

En la presente tabla se observa que el nivel de IE según la escala: interpersonal, un 61.3% cuenta con un nivel medio, seguida de un 29.3% con un bajo nivel.

## OE2

**TABLA N° 3**

**Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala intrapersonal**

NIVEL	N°	%
Alto	27	12,2
Medio	180	81,1
Bajo	15	6,8
Total	222	100,0

*Fuente:* Inteligencia Emocional, aplicado a estudiantes de enfermería – 2017.

En la presente tabla se observa que el nivel de IE según la escala: intrapersonal, un 81.1% cuenta con un nivel medio y un 12.2% goza de un alto nivel.

## OE3

**TABLA N° 4**

**Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala de adaptabilidad**

NIVEL	N°	%
Alto	9	4.1
Medio	178	80.2
Bajo	35	15.8
Total	222	100.0

*Fuente:* Inteligencia Emocional, aplicado a estudiantes de enfermería – 2017.

En la presente tabla se observa que el nivel de IE según la escala: adaptabilidad, un 80.2% cuenta con un nivel medio y un 15.8% con un nivel bajo.

#### OE4

**TABLA N° 5**

**Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala del manejo de estrés**

NIVEL	N°	%
Alto	31	14.0
Medio	162	73.0
Bajo	29	13.0
Total	222	1000

*Fuente:* Inteligencia Emocional, aplicado a estudiantes de enfermería – 2017.

En la presente tabla se observa que el nivel de IE según la escala: manejo de estrés, un 73% cuenta con un nivel medio, un 14% goza de un alto nivel; y un 13% cuenta con un bajo nivel.

#### OE5

**TABLA N° 6**

**Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en la escala del estado de ánimo general**

NIVEL	N°	%
Alto	32	14.4
Medio	153	68.9
Bajo	37	16.7
Total	222	100.0

*Fuente:* Inteligencia Emocional, aplicado a estudiantes de enfermería – 2017.

En la presente tabla se observa que el nivel de IE según la escala: estado de ánimo general, un 68.9% cuenta con un nivel medio y un 16.7% cuenta con un bajo nivel.

## 4.2. DISCUSIÓN

En este estudio la mitad del grupo de estudiantes de enfermería de la UNA – Puno cuentan con un nivel bajo de inteligencia emocional. Esto indica que no están en contacto con sus sentimientos, se sienten mal acerca de ellos mismos, tienden a fracasar en el desarrollo de su potencial, son inadecuados manejando la tensión, perdiendo el control, son irrealistas, inseguros, no saben resolver los problemas. tienen una visión negativa de la vida

La inteligencia emocional es un tema que últimamente está destacando por su capacidad amplia para explicar el bienestar personal y el éxito social. Según Mayer y Salovey, la definieron como un equipo de habilidades cognitivas para percibir, usar, comprender y manejar las emociones de uno mismo y de los demás, cuyas consecuencias son adaptativas para la persona; además influye en el manejo apropiado de los sentimientos.

En comparación con el estudio Hermosa Santos (16), quien encontró que el nivel del cociente emocional de los estudiantes de enfermería en ambas universidades fue de nivel bajo. Por otra parte, el estudio de Mamani López (5), en el personal administrativo de la UNA Puno, tuvo como resultado que tienen un nivel bajo. Dichos estudios fueron realizados en las Universidades Nacionales, pero en distintas personas (estudiantes y personal administrativo), Es el estudio de Hermosa el que más se parece a los resultados obtenidos en este estudio el cual tuvo como muestra 225 de la facultad de enfermería; mientras el estudio de Mamani tuvo como población al personal administrativo.

Los resultados pueden atribuirse a que las estudiantes de enfermería están en un proceso de aprendizaje desarrollando las habilidades de percibir, usar, manejar y controlar sus emociones como estudiante y como persona, donde aumentan nuevas responsabilidades y tensiones; lo cual va generando su independencia y crecimiento personal; así mismo, esto conduce a reconocer que existen diversos aspectos que podrían dificultar o favorecer esta etapa, donde ellas necesitan seguir fortaleciendo su nivel de inteligencia emocional, por ello cuentan con los docentes que ejercen la tutoría, que contribuyen en el proceso de aprendizaje en cuanto a su vida universitaria y como su persona.

En la escala interpersonal, la mayoría de los estudiantes de enfermería cuentan con nivel medio, esto significa que tienen un manejo regular de las relaciones interpersonales; son responsables y fiables en relación a sus habilidades sociales. Teniendo facilidad a la comprensión y a la interacción con los demás.

En comparación con el estudio de Mamani, el profesional de enfermería, presenta nivel bajo en la dimensión interpersonal, dicho resultado respalda el hecho de que tanto el profesional y estudiante de enfermería afrontan mayor presión al encontrarse en el campo laboral. Esto posiblemente se debe a que las estudiantes de enfermería al estar en la universidad y luego pasan a un entorno diferente como el campo laboral, les resulta difícil al empezar a relacionarse con personas que no se encuentran bien, que pasan situaciones complejas en su salud, mente y espíritu. Y ellas, tienen que sobrellevar y relacionarse con las personas, corroborando por Gardner al definir a la escala interpersonal como la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Por consiguiente, sería lo adecuado que las estudiantes logran un nivel alto en la escala interpersonal, ya que frecuentemente se relacionan con personas.

Por otro lado, en la escala intrapersonal, la mayoría de los estudiantes de enfermería, cuentan con un nivel medio, poseyendo una capacidad emocional adecuada. Al comparar los resultados del estudio de Mamani, en el profesional de enfermería, el 51.6% de enfermeras presenta nivel medio en lo intrapersonal, Dicho resultado respalda que el profesional de enfermería y el estudiante, muestran un adecuado manejo en la expresión de sus sentimientos, es independiente, muestra interés por sentirse bien consigo mismo, poseyendo la tendencia a lo positivo en relación al logro personal.

En el estudio, se observa que las estudiantes saben identificar y estar en contacto con sus sentimientos y emociones. Esto se debe a que en el transcurso de la vida universitaria en la facultad de enfermería aprenden a cómo llevar sus emociones en diferentes circunstancias, saben cómo expresarte sin ofender a los demás en donde podrían llegar a la satisfacción en su desarrollo como futuras profesionales de enfermería.

En cuanto a la escala de adaptabilidad, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio; al comparar los resultados del estudio de Mamani, el 67.7% de enfermeras presenta nivel medio. Dicho estudio es similar en cuanto a los resultados, esto indica que los estudiantes se adecuan para manejar las dificultades diarias, desenvolviéndose bien, ofreciendo expectativas positivas de desarrollo de su entorno, ya sea laboral, familiar y social. Corroborando Goleman, menciona que, la persona debe estar sujeto al cambio positivo, sin alterar su labor cotidiana, ajustándose y acomodándose a distintas situaciones que son favorables para el mejor desempeño y logro de objetivos individuales y colectivos.

En el estudio, hay un grupo pequeño de estudiantes que tienen dificultad para adaptarse a los cambios que existe en todo ámbito y esto puede perjudicar también a su entorno que está a su alrededor, prefieren evadir los problemas y no lo resuelven, prefieren evitarlos, asumen la vida pasivamente o ingenuamente, tienen dificultad para adecuar sus emociones y comportamiento al. Probablemente esto se debe a que los primeros semestres están empezando una nueva etapa de su vida, mientras que las estudiantes ya por culminar la carrera de enfermería se adaptaron a los cambios que se presenta en la vida universitaria. (anexo 4)

En la escala manejo de tensión, se observa que las estudiantes de enfermería tienen un nivel medio, indicando una adecuada resistencia al estrés, regular manejo del autocontrol, se adecuan al trabajo bajo presión, tratan de manejar la tensión y ansiedad.

Comparando el estudio de Mamani, el 58.1% de enfermeras presenta nivel bajo en el manejo de tensión. Dicho resultado indica que el estudiante tiene la capacidad de resistir “desmoronarse” o perder el control., mientras que las enfermeras pierden el control.

El estudio indica que las estudiantes son capaces de manejar las situaciones que generan tensión; esto se debe a que en ciertas ocasiones los docentes o el área de tutoría están considerando temas relacionados a problemas que afectan directamente al estudiante, lo que contribuye al estudiante, en cómo manejar las diferentes situaciones que se le presenta.

En la escala del estado de ánimo general, se observa que las estudiantes de enfermería poseen un nivel medio, capacidad emocional adecuada.

Comparando con los resultados de Mamani que, el 48.4% de enfermeras presenta nivel medio, coincidiendo con nuestro resultado. Dicho resultado indica que las estudiantes son regularmente optimistas, positivas, alegres, poseyendo la capacidad para manejar el estrés, solucionar problemas e interactuar con los demás.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La inteligencia emocional en los estudiantes, es de un nivel bajo. Esto indica que no están en contacto con sus sentimientos, se sienten mal acerca de ellos mismos, tienden a fracasar en el desarrollo de su potencial, son inadecuados manejando la tensión, perdiendo el control, son irrealistas, inseguros, no saben resolver los problemas. teniendo una visión negativa de la vida

**SEGUNDA:** El nivel de inteligencia emocional en la escala interpersonal en estudiantes de la facultad de enfermería, se encuentran en un nivel medio en gran parte, indicando que tienen un manejo regular de las relaciones interpersonales; son responsables y fiables en relación a sus habilidades sociales. Teniendo facilidad a la comprensión y a la interacción con los demás

**TERCERA:** El nivel de inteligencia emocional en la escala intrapersonal se encuentra con un nivel medio, mostrando que saben identificar y estar en contacto con sus sentimientos y emociones.

**CUARTA:** El nivel de inteligencia emocional en la escala de adaptabilidad se encuentra con nivel medio, esto indica que los estudiantes se adecuan para manejar las dificultades diarias, desenvolviéndose bien, ofreciendo expectativas positivas de desarrollo de su entorno, ya sea laboral, familiar y social.

**QUINTA:** El nivel de inteligencia emocional en la escala del manejo de estrés se encuentra con nivel medio, indicando que tienen una adecuada resistencia al estrés, regular manejo del autocontrol, se adecuan al trabajo bajo presión, tratan de manejar la tensión y ansiedad

**SEXTA:** El nivel de inteligencia emocional en la escala del estado de ánimo general se encuentra con un nivel medio, indicando que son regularmente optimistas, positivas, alegres, poseyendo la capacidad para manejar el estrés, solucionar problemas e interactuar con los demás.

## RECOMENDACIONES.

### **1. A las autoridades de la Facultad de Enfermería**

Con los encargados del área de tutoría y de la participación de los semestres de I – VIII realizar talleres y/o programas específicos, para fortalecer el manejo de la Inteligencia Emocional; una opción para realizar los talleres sería de forma grupal e individual, considerando las escalas de inteligencia emocional.

En el área de crecimiento y desarrollo, fortalecer la enseñanza respecto a temas de inteligencia emocional, en la atención de los niños, debido a que esta depende en gran medida del aprendizaje durante la niñez.

### **2. A los estudiantes de Enfermería**

En el transcurso de sus prácticas preprofesionales que continúen fortaleciendo el área psico-emocional, partiendo de sí mismos y de su propio entorno familiar y social.

Hacer énfasis en la intervención de enfermería respecto al manejo de la tensión y estrés, aprendiendo a manejar sus propias emociones, para relacionarse con los demás en su entorno.

### **3. A los bachilleres de Enfermería**

Realizar estudios sobre inteligencia emocional en la escala interpersonal que contribuyan al desarrollo de la carrera de enfermería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. OMS. Salud Mental: un estado de bienestar. [Online].; 2013 [cited 2017 septiembre 11. Available from: [http://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/).
2. Goleman D. Inteligencia Emocional. Octagesima ed. Goleman D, editor. Barcelona: Kairos, S.A.; 2011.
3. S.L STS. Sensibilizacion y Formacion Basica en Inteligencia Emocional en el Ambito Familiar. In Inteligencia Emocional ; Bilbao. p. 34.
4. Molero Moreno C, Saiz Vicente E, Esteban Martínez C. Revision Historica del Concepto de Inteligencia una aproximacion a la Inteligencia Emocional. Revista Latinoamericana de Psicologia. 1998; XXX(1).
5. Mamani DN. Proyecto de Tesis UNA Puno – Enfermería. [Online].; 2014 [cited 2017 septiembre 14. Available from: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2160/Mamani\\_Lopez\\_D\\_anitza\\_Nieves.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2160/Mamani_Lopez_D_anitza_Nieves.pdf?sequence=1).
6. Martorell C. Inteligencia emocional: realidad o falacia. [Online]. [cited 2018 Junio 16. Available from: [http://www.aidep.org/03\\_ridep/R20/R20conf1.pdf](http://www.aidep.org/03_ridep/R20/R20conf1.pdf).
7. Goleman D. Inteligencia emocional. Primera ed. Goleman D, editor. Barcelona: Kairos, S.A.; 2011.
8. Ugarriza Chavez N. Manual de Inventario de Bar On. Tesis doctoral. Lima: Metropolitana , Lima; 2003. Report No.: ISBN/ISSN.
9. Molero Moreno C, Safz Vicente E, Esteban Martinez C. Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. Revista Latinoamericana de Psicologia. 1998 Noviembre; XXX(1).
10. Lopez Fernandez C. Relacion de la Inteligencia Emocional con el desempeño en las estudiantes de Enfermeria. [Online].; 2011 [cited 2017 Diciembre 12.
11. Murillo Tito SP. Salud Mental Positiva en estudiantes de la facultad de enfermeria de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno-2017. [Online].; 2017 [cited 2018 Mayo 25.
12. Definicion de Enfermeria. [Online].; 2015 [cited 2018 Junio 16. Available from: <https://www.congresohistoriaenfermeria2015.com/define.html>.
13. Aguilar MdC, Augusto JM. Relacion entre inteligencia emocional percibida, personalidad y capacidad empatica en estudiantes de enfermeria. [Online].; 2009 [cited 2017 Septiembre 13. Available from: <http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA314254941&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=fulltext&issn=11329483&p=AONE&sw=w&authCount=1&u=unap&selfRedirect=true>.

14. Limonero JT., Sábado JT, Castro JF, Benito JG. Influencia de la inteligencia emocional percibida en el estrés laboral de enfermería. [Online].; 2004 [cited 2017 Septiembre 13. Available from: [https://www.researchgate.net/profile/Joaquin\\_Limonero2/publication/235325244\\_Influencia\\_de\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_percibida\\_en\\_el\\_estres\\_laboral\\_de\\_enfermeria\\_Influence\\_of\\_perceived\\_emotional\\_intelligence\\_in\\_nursing\\_work\\_stress/links/566ece1308aea0892c](https://www.researchgate.net/profile/Joaquin_Limonero2/publication/235325244_Influencia_de_la_inteligencia_emocional_percibida_en_el_estres_laboral_de_enfermeria_Influence_of_perceived_emotional_intelligence_in_nursing_work_stress/links/566ece1308aea0892c).
15. Sanjuán Á, Ferrer E. Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones. [Online].; 2008XXVI226-235 [cited 2017 Septiembre 13. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/1052/105212447005.pdf>.
16. Santos H, Alison S. Inteligencia Emocional en Estudiantes de Enfermería. [Online].; 2013 [cited 2017 septiembre 13. Available from: <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/3761>.
17. Mena Z. Relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el personal administrativo. tesis. 2004.
18. Altiplano UNA. Historia Universidad Nacional del Altiplano - UNA Puno. [Online]. [cited 2018 Junio 6. Available from: <http://portal.unap.edu.pe/?q=historia>.
19. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la Investigación. In McGRAW-HILL, editor. Capítulo 8: selección de la muestra. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.; 2014. p. 184.
20. Fernández Berrocal P, Extremera Pacheco N. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 2005 Diciembre; XIX (3).
21. Enseñanza Fd. Temas para la Educación de CC.OO de Andalucía. Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza. 2011 Enero;(12).
22. PSYMA. ¿Cómo determinar el tamaño de una muestra? [Online].; 2015 [cited 2017 Septiembre 14. Available from: <https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwji7tWnsaXWAhVGwiYKHbCJDBkQFggtMAI&url=http%3A%2F%2Fwww.psyma.com%2Fcompany%2Fnews%2Fmessage%2Fcomo-determinar-el-tamano-de-una-muestra&usg=AFQjCNGC3xKxNzxVIshHYM3>.

# ANEXOS

## ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

## INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ICE BAR-ON

Buen día joven o señorita estudiante, previo saludo y agradecimiento anticipado por su colaboración. Solicito fuera tan amable de contestar con mucha sinceridad, cada uno de los ítems, marcando una de las opciones que mejor le parezcan; su información servirá para elaborar la tesis para la obtención del título profesional de Enfermería y permita establecer propuestas que le contribuyan.

Hay cinco repuestas por cada ítem

1 = Rara vez o nunca es mi caso.

2 = Pocas veces es mi caso.

3 = A veces es mi caso.

4 = Muchas veces es mi caso.

5 = Con frecuencia o siempre es mi caso.

## ICE DE BAR-ON.

Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.	1	2	3	4	5
Sé cómo manejar los problemas más desagradables.	1	2	3	4	5
Me agradan las personas que conozco.	1	2	3	4	5
Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	4	5
Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).	1	2	3	4	5

Entro fácilmente en contacto con mis emociones.	1	2	3	4	5
Soy incapaz de demostrar afecto.	1	2	3	4	5
Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la, mayoría de las situaciones.	1	2	3	4	5
Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.	1	2	3	4	5
Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.	1	2	3	4	5
Me gusta ayudar a la gente.	1	2	3	4	5
Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5
Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.	1	2	3	4	5
Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	1	2	3	4	5
Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno(a).	1	2	3	4	5
No soy capaz de expresar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	3	4	5
Creo que he perdido la cabeza.	1	2	3	4	5
Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.	1	2	3	4	5
Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5

En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.	1	2	3	4	5
Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.	1	2	3	4	5
No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1	2	3	4	5
Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.	1	2	3	4	5
Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).	1	2	3	4	5
Tengo pensamientos positivos para los demás.	1	2	3	4	5
Me es difícil entender como me siento.	1	2	3	4	5
He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5
Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.	1	2	3	4	5
Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	2	3	4	5
Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.	1	2	3	4	5
Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	4	5
A la gente le resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).	1	2	3	4	5
Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).	1	2	3	4	5
No resisto el estrés.	1	2	3	4	5

En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
En general, espero que suceda lo mejor.	1	2	3	4	5
Mis amistades me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	3	4	5
La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.	1	2	3	4	5
Si veo un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.	1	2	3	4	5
Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	2	3	4	5
Nada me perturba.	1	2	3	4	5
No me entusiasman mucho mis intereses.	1	2	3	4	5
Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	1	2	3	4	5
Me es difícil relacionarme con los demás.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5

Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
Soy impaciente.	1	2	3	4	5
Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1	2	3	4	5
Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1	2	3	4	5
Me deprimó.	1	2	3	4	5
Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
Nunca he mentado.	1	2	3	4	5
En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5
Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	1	2	3	4	5
Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	4	5
Me siento feliz con migo mismo(a).	1	2	3	4	5
Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
En general me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	3	4	5
Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	2	3	4	5
Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	4	5
Soy respetuoso(a) con los demás.	1	2	3	4	5
No estoy muy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5

Prefiero seguir a otros, a ser líder.	1	2	3	4	5
Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	4	5
Nunca he violado la ley.	1	2	3	4	5
Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	5
Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
Tengo tendencia a exagerar.	1	2	3	4	5
Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	4	5
Mantengo buenas relaciones con la gente.	1	2	3	4	5
Estoy contento(a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	5
Soy una persona muy extraña.	1	2	3	4	5
Soy impulsivo(a).	1	2	3	4	5
Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	3	4	5
Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respete la ley.	1	2	3	4	5
Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.	1	2	3	4	5
Tengo la tendencia a apegarme demasiado a la gente.	1	2	3	4	5
Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5
Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.	1	2	3	4	5
Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	3	4	5
Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.	1	2	3	4	5
Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	4	5
Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	4	5

Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1	2	3	4	5
Me es difícil describir lo que siento.	1	2	3	4	5
Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
Por lo general, me trabo cuando analizo diversas opciones para resolver un problema.	1	2	3	4	5
Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5
Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
Me parece que necesito de los demás, más de lo aquellos me necesitan.	1	2	3	4	5
Me pongo ansioso.	1	2	3	4	5
Nunca tengo un mal día.	1	2	3	4	5
Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
No tengo idea de los que quiero hacer en mi vida.	1	2	3	4	5
Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
Me es difícil ser realista.	1	2	3	4	5
No tengo relación con mis amistades.	1	2	3	4	5
Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento (a) conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.	1	2	3	4	5
Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

## ANEXO 2

## MANEJO DE LA MUESTRA

El estudio conto con una población de 525 estudiantes de la facultad de enfermería de la UNA – PUNO, y una muestra de 222 estudiantes de I –VIII semestre. Cuyo tipo de muestreo probabilístico estratificado con fijación proporcional se manejó de la siguiente manera:

Se aplicó la siguiente formula

$$K=n/N$$

Donde:

N=tamaño de la población

n= tamaño de la muestra

Aplicando la fórmula:

$$222$$

$$K= \frac{\quad}{\quad}$$

$$525$$

$$K=0.422$$

Semestre	Tamaño de estrato	Proporción de estrato	Tamaño de estrato por muestra
I	41	0.422	17
II	60	0.422	25
III	68	0.422	29
IV	71	0.422	30
V	52	0.422	22
VI	77	0.422	32
VII	77	0.422	32
VIII	79	0.422	33
TOTAL	525		222

Al momento de seleccionar la muestra se realizó por Selección sistemática de elementos muestrales que consiste en elegir dentro de una población  $N$  un número  $n$  de elementos a partir de un intervalo  $K$ . Así, tenemos que  $K = N/n$ , en donde  $K$  = un intervalo de selección sistemática,  $N$  = la población y  $n$  = la muestra. (19)

Reemplazando:

$$K=N/n$$

$$K= 525/222$$

$$K=2.36 = 2$$

El intervalo  $1/K = 2$  indica que cada dos personas de  $1/K$  se seleccionará hasta completar  $n = 525$ , donde cada persona de la población tuvo la posibilidad de ser elegido.

Donde se tomó como referencia la lista de los estudiantes de enfermería, participaron los estudiantes presentes, también hubo estudiantes que no quisieron cooperar con la encuesta y que no se encontraban presentes.

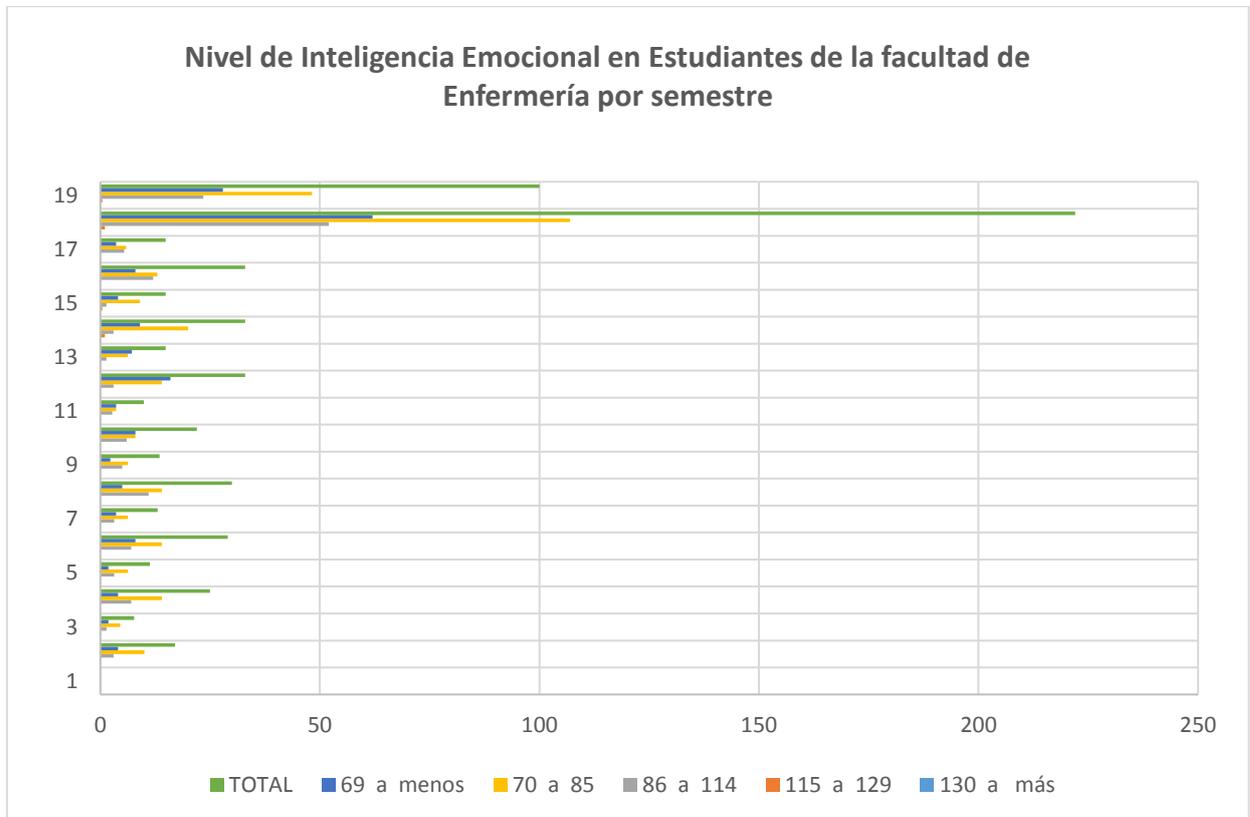
**ANEXO 3**

**TABLA N° 7**

**Nivel de Inteligencia Emocional en Estudiantes de la facultad de Enfermería, por semestre**

PUNTAJES ESTÁNDARES	SEMESTRES												
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	TOTAL	%			
130 a más	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
115 a 129	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0.45
86 a 114	3	7	7	11	6	3	3	12	12	3	12	12	23.42
70 a 85	10	14	14	14	8	14	20	13	13	20	13	107	48.20
69 a menos	4	4	8	5	8	16	9	8	8	9	8	62	27.93
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>14.86</b>	<b>33</b>	<b>14.86</b>	<b>222</b>	<b>100.00</b>

**FIGURA N° 1**



## ANEXO 4

## TABLA N° 8

Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería, según escalas

ESCALA	ALTO		PROMEDIO		BAJO	
	N°	%	N°	%	N°	%
Interpersonal	21	9.5	136	61.3	65	29.3
Intrapersonal	27	12.2	180	81.1	15	6.8
Adaptabilidad	9	4.1	178	80.2	35	15.8
Manejo de estrés	31	14	162	73	29	13
Estado de ánimo general	32	14.4	153	68.9	37	16.7

**ANEXO 5**

**FOTOS DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO EN LAS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO -PUNO 2017**

**IMAGEN N° 1**



**Fuente:** Estudiantes de Enfermería de la UNA Puno, I Semestre

**IMAGEN N° 2**



**Fuente:** Estudiantes de Enfermería de la UNA Puno, II Semestre

IMAGEN N° 3



**Fuente:** Estudiantes de Enfermería de la UNA Puno, III Semestre

IMAGEN N° 4



**Fuente:** Estudiantes de Enfermería de la UNA Puno, IV Semestre

IMAGEN N° 5



*Fuente:* Estudiantes de Enfermería de la UNA Puno, V Semestre

IMAGEN N° 6



*Fuente:* Estudiantes de Enfermería de la UNA Puno, VI Semestre

IMAGEN N° 7



*Fuente:* Estudiantes de Enfermería de la UNA Puno, VII Semestre

IMAGEN N° 8



*Fuente:* Estudiantes de Enfermería de la UNA Puno, VIII Semestre