

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO, QUE
REALIZAN PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

TESIS

PRESENTADA POR:

LIZBETH RUBI MENDOZA PARILLO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PROMOCIÓN: 2018 – I

PUNO – PERÚ

2018

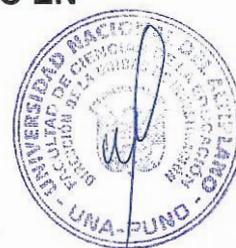
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL
DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
ALTIPLANO – PUNO, QUE REALIZAN PRÁCTICAS PREPROFESIONALES**

LIZBETH RUBI MENDOZA PARILLO

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN PRIMARIA**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:



PRESIDENTE

:

M.Sc. Wido Willam Condori Castillo

PRIMER MIEMBRO

:

Dra. Damiana Flores Mamani

SEGUNDO MIEMBRO

:

Dra. Indira Iracema Gómez Arteta

DIRECTOR / ASESOR

:

M. Sc. Ofelia Marleny Mamani Luque

DIRECTOR / ASESOR

:

M. Sc. Ofelia Marleny Mamani Luque

Área: Perspectivas Teóricas de la Educación
Tema: Calidad Educativa

Fecha de sustentación: 14 / Dic / 2018

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mi querida madre, este logro es gracias a ella Feliciano Parillo Condori, quien me brindó su apoyo incondicional y deposito su confianza durante todo este tiempo, su apoyo y confianza fueron mi motivación para lograr mis metas.

Lizbeth Rubi Mendoza Parillo

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme, protegerme, darme vida y salud durante todo este tiempo.

Agradezco a los docentes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, por la colaboración en esta investigación, también por las enseñanzas impartidas para el logro de mi formación profesional.

De igual manera agradezco a la M. Sc. Ofelia Marleny Mamani Luque por sus consejos y su apoyo brindado desde el inicio hasta la culminación de la presente investigación.

A mis jurados el M. Sc. Wido Willam Condori Castillo, Dra. Damiana Flores Mamani y a la Dra. Indira Iracema Gomez Arteta, por sus sugerencias durante todo el proceso de esta investigación.

Lizbeth Rubi Mendoza Parillo

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 12

ABSTRACT..... 13

CAPÍTULO I**INTRODUCCIÓN**

1.1 Planteamiento del problema15

1.2 Formulación del problema17

1.3 Hipótesis de la investigación18

1.3.1 Hipótesis general 18

1.3.2 Hipótesis específicas 18

1.4 Justificación de la investigación.....18

1.5 Objetivos de la investigación.....19

1.5.1 Objetivo general 19

1.5.2 Objetivos específicos..... 20

CAPÍTULO II**REVISIÓN DE LA LITERATURA**

| | | |
|-------|---|----|
| 2.1 | Antecedentes..... | 21 |
| 2.2 | Marco teórico..... | 30 |
| 2.2.1 | Evolución histórica del concepto burnout..... | 30 |
| 2.2.2 | Dimensiones del síndrome de burnout..... | 32 |
| 2.2.3 | Consecuencias del síndrome de burnout..... | 34 |
| 2.2.4 | Estrategias de afrontamiento..... | 35 |
| 2.2.5 | Prevención del síndrome de burnout..... | 36 |
| 2.2.6 | Instrumento de medida - MBI..... | 37 |
| 2.2.7 | Educación superior en el Perú..... | 39 |
| 2.2.8 | Rendimiento académico en la educación superior..... | 40 |
| 2.3 | Marco conceptual..... | 41 |

CAPÍTULO III**MATERIALES Y MÉTODOS**

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Ubicación geográfica del estudio..... | 44 |
| 3.2 | Periodo de duración del estudio..... | 44 |
| 3.3 | Procedencia del material utilizado..... | 44 |
| 3.4 | Población y muestra del estudio..... | 45 |

| | |
|--|----|
| 3.4.1 Población de estudio..... | 45 |
| 3.4.2 Muestra de estudio | 45 |
| 3.4.3 Diseño estadístico..... | 46 |
| 3.4.4 Procedimiento..... | 46 |
| 3.4.5 Variable | 47 |
| 3.4.6 Análisis de los resultados | 48 |

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | |
|--|----|
| 4.1 Resultados..... | 49 |
| 4.1.1 Resultados del nivel de agotamiento emocional en los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales . | 49 |
| 4.1.2 Resultados del nivel de despersonalización en los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales. | 51 |
| 4.1.3 Resultados del nivel de realización personal en los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales . | 53 |
| 4.1.4 Resultados del síndrome de burnout en los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales. | 55 |

| | |
|---|----|
| 4.1.5 Resultados del síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales. | 57 |
| 4.2 Discusión | 59 |
| CONCLUSIONES | 61 |
| RECOMENDACIONES..... | 63 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 65 |
| ANEXOS | 71 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Etiopatogenia del síndrome de burnout..... | 37 |
| Figura 2. Nivel de agotamiento emocional en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre. | 50 |
| Figura 3. Nivel de despersonalización en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre. | 52 |
| Figura 4. Nivel de realización personal en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre..... | 54 |
| Figura 5. Existencia del síndrome de burnout en el VII, VIII y IX semestre..... | 56 |
| Figura 6. Síndrome de burnout en los estudiantes de la EPEP, que realizan prácticas preprofesionales. | 58 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Población de la investigación. | 45 |
| Tabla 2. Muestra de la investigación | 46 |
| Tabla 3. Operacionalización de variables | 47 |
| Tabla 4. Nivel de agotamiento emocional en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre. | 49 |
| Tabla 5. Nivel de despersonalización en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre..... | 51 |
| Tabla 6. Nivel de realización personal en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre. | 53 |
| Tabla 7. Síndrome de burnout en los estudiantes del VII, VIII y IX semestres. | 55 |
| Tabla 8. Síndrome de burnout en los estudiantes de la EPEP, que realizan prácticas preprofesionales. | 57 |

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

| | |
|-----------------|--|
| EPEP: | Escuela Profesional de Educación Primaria |
| MBI: | Maslach Burnout Inventory (Inventario de Burnout de Maslach) |
| AAAS: | Asociación Estadounidense para el Avance de la Ciencia |
| APAL: | Asociación Psiquiátrica de América Latina |
| SB: | Síndrome de burnout |
| OMS: | Organización Mundial de la Salud |
| UNMSM: | Universidad Nacional Mayor de San Marcos |
| UNA: | Universidad Nacional del Altiplano |
| AE: | Agotamiento emocional |
| D: | Despersonalización |
| RP: | Realización personal |
| SUNEDU: | Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria |
| SINEACE: | Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa |

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el síndrome de burnout en los estudiantes de la escuela profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales; cuya metodología es de tipo descriptivo y de diseño transversal, la investigación fue realizada durante el mes de junio y julio del 2018 con una muestra conformada por 70 estudiantes pertenecientes al séptimo, octavo y noveno semestre. Para la obtención de los datos se aplicó la encuesta de Maslach Burnout Inventory (MBI). Para el análisis estadístico se aplicó la estadística porcentual utilizando el programa de Microsoft Excel, para la obtención de los siguientes resultados, de la muestra analizada, 32 estudiantes fueron diagnosticados con dicho síndrome de burnout equivalente a un 46% de la muestra total, mientras que el 54% de la muestra total no presentan síndrome de burnout, por otro lado los estudiantes del noveno semestre presentan el mayor porcentaje en agotamiento emocional con un 83%, mientras que el 81% de sus estudiantes del octavo semestre presentan un alto nivel de despersonalización y un 4% de baja realización personal. Por lo que se llega a la conclusión de que si existe síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria que realizan prácticas preprofesionales debido a que ellos experimentan situaciones generadoras de estrés constantes, mostrando así agotamiento, actitudes negativas y distantes, además de empezar a desvalorar las actividades que realiza durante el día. A partir de estos resultados se sugiere implementar estrategias de afrontamiento que ayuden a prevenir el síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria.

Palabras Clave: Agotamiento emocional, despersonalización, practicas preprofesionales, realización personal, síndrome de burnout.

ABSTRACT

The present investigation has as objective to determine the syndrome of burnout in the students of the professional school of Primary Education of the National University of the Altiplano - Puno, that realize preprofesionales practices; whose methodology is descriptive and cross-sectional in design, the research was conducted during the month of June and July 2018 with a sample consisting of 70 students belonging to the seventh, eighth and ninth semesters. To obtain the data, the Maslach Burnout Inventory (MBI) survey was applied. For the statistical analysis, the percentage statistics was applied using the Microsoft Excel program, in order to obtain the following results, of the analyzed sample, 32 students were diagnosed with said burnout syndrome equivalent to 46% of the total sample, while 54% of the total sample do not present burnout syndrome, on the other hand the students of the ninth semester have the highest percentage in emotional exhaustion with 83%, while 81% of their students of the eighth semester present a high level of depersonalization and 4% low personal fulfillment. So it is concluded that if there is a burnout syndrome in the students of the School of Primary Education who perform pre-professional practices because they experience constant stress generating situations, thus showing exhaustion, negative and distant attitudes, in addition to begin to devalue the activities you do during the day. Based on these results, it is suggested to implement coping strategies that help prevent the burnout syndrome in the students of the Professional School of Primary Education.

Key words: Emotional exhaustion, depersonalization, preprofessional practices, personal fulfillment, burnout syndrome.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Actualmente vivimos en un mundo competitivo el cual nos exige una mayor preparación, priorizamos más lo intelectual que dejamos la salud en un segundo plano, entonces las posibilidades del rendimiento académico del estudiante bajan originando a si estrés, depresión o incluso a padecer el síndrome de burnout.

El síndrome de burnout también conocido como el síndrome del quemado, síndrome del estrés crónico o del agotamiento emocional o profesional, es considerado por la OMS como una enfermedad laboral del deterioro de la salud física y mental del individuo el cual constituye un problema de gran trascendencia en estos días. Por ello innumerables autores investigaron sobre este tema donde todos llegan a una sola conclusión (Oramas, Gonzales y Vergara, 2007), indican que este síndrome impacta en el estado de agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal sufriendo así una gran desmotivación y una progresiva pérdida de energía hasta llegar al agotamiento, así como síntomas de ansiedad y depresión.

Freundenberg (1974) fue el primero que introdujo el termino burnout, el cual utilizó para referirse a una serie de manifestaciones de estrés, fatiga o frustración en profesionales que tenían contacto intenso con sus clientes o discípulos el cual no le producían la recompensa deseada. (Maslach y Jackson, 1986) definieron como una respuesta al estrés laboral crónico que conlleva a la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado presentando sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja por ello desarrollaron el MBI, instrumento de investigación más utilizado para la evaluación de este síndrome, en 1996 fue seleccionado por la Asociación Estadounidense para el

Avance de la Ciencia (AAAS) por su trabajo revolucionario en la aplicación de la psicología Social.

En el XXI Congreso APAL en el año 2000 en Cuba, el tema de burnout fue el más relevante y fue denominado: “La Epidemia emergente de los profesionales” (Bertot, Roman y Pacheco, 2012) encontraron este síndrome en fase aguda. Esta epidemia es común en profesionales, siendo más vulnerables los maestros, policías, trabajadores sociales, médicos y enfermeros evidenciando la pérdida de ilusión y desmotivación por el trabajo.

Por tal motivo es primordial realizar esta investigación para poder mejorar el rendimiento académico del estudiante, siendo esto la clave para un mejor desenvolvimiento profesional. Tiene como objetivo general determinar el síndrome de burnout en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno y teniendo como objetivos específicos identificar el nivel de agotamiento emocional, despersonalización y realización profesional.

1.1 Planteamiento del problema

El síndrome de burnout fue acrecentando, convirtiéndose en una incógnita de la salud pública. En el entorno universitario se ha observado que los estudiantes experimentan distintas situaciones durante el proceso de su formación profesional, el mismo hecho de empezar una educación superior hace que enfrente una mayor responsabilidad; los estudiantes que cursan los cuatro últimos ciclos son más propensos a padecer de burnout debido que en estos últimos ciclos el individuo afronta un cúmulo de responsabilidades las cuales exige el pan de estudios, siendo parte de ella las prácticas preprofesionales y las asignaturas de especialidad que lo complementan ¿y a que conllevan esto?, esto acarrea a un mayor desgaste de la salud mental y física debido a que el estudiante

preprofesional realiza sus respectivas practicas por la mañana, por la tarde continua con sus asignaturas y por las noches desempeña un rol familiar, aparte realiza las actividades que los docentes le asignan también preparando sus instrumentos para su práctica del día siguiente y continuar con la misma rutina durante el semestre ocasionando la evolución del agotamiento.

Una respuesta al estrés laboral es el síndrome de quemarse por el trabajo o síndrome de burnout. Dicha condición se caracteriza por ser una respuesta crónica frente a contextos demandantes y frustrantes, donde el profesional tiende a evaluar negativamente su habilidad para realizar su trabajo y para relacionarse con las personas a quien atiende, por la sensación de agotamiento, además de un nivel de cinismo que lleva muchas veces a un endurecimiento afectivo con el cual se observa a las demás personas de su entorno laboral (Gil-Monte y Peiro, 2015).

Mediante una encuesta a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano que realizan prácticas preprofesionales, en su mayoría muestran signos de agotamiento, frialdad y poco interés por su futuro. Algunos estudiantes desarrollan estrategias para afrontar esto, pero otros no lo logran generando frustración de sí mismos.

De esta forma tienden a padecer de síndrome de burnout el cual está considerado como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo ocasionado por el involucramiento prolongado de situaciones generadoras de estrés, tras combinar estresores propios del entorno social y del propio sujeto. Dentro de las consecuencias del SB en estudiantes universitarios, según el reporte de la coordinación académica sea observado un bajo rendimiento académico en los estudiantes que realizan prácticas preprofesionales.

Flores y Charaja (2013) indican que la detección temprana de los niveles sintomáticos contribuirá con el mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los estudiantes repeliendo posibles dificultades futuras desarrollando el mejoramiento del éxito académico los estilos de una vida saludable.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

- ¿Existe síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Existe nivel de agotamiento emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales?
- ¿Existe nivel de despersonalización en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales?
- ¿Existe nivel de realización personal en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales?

1.3 Hipótesis de la investigación

1.3.1 Hipótesis general

- Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales en su mayoría presentan síndrome de burnout.

1.3.2 Hipótesis específicas

- El nivel de agotamiento emocional en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, que realizan prácticas preprofesionales, es alto.
- El nivel de despersonalización en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, que realizan prácticas preprofesionales, es alto.
- El nivel de realización profesional en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, que realizan prácticas preprofesionales, es bajo.

1.4 Justificación de la investigación

Esta investigación proviene a través de mis propias experiencias y la observación hacia los demás estudiantes el cual he podido observar situaciones de estrés, desanimo, presión, poco interés y en algunos casos inasistencias a las sesiones académicas durante el proceso de las prácticas preprofesionales de la Escuela Profesional de Educación Primaria debido a la acumulación de responsabilidades que se presentan, más en los últimos ciclos.

El síndrome de burnout puede encontrarse en todos los ciclos, pero mayormente en los del sétimo, octavo y noveno semestre donde los estudiantes desarrollan sesiones de

aprendizaje en instituciones educativas primarias por las mañanas, por las tarde asisten a clases y por las noches elaboran sus sesiones de aprendizaje para el día siguiente, preparan materiales para el desarrollo de su sesión, cumplen con las actividades que los docentes exigen y por ultimo cumplen con las responsabilidades de su hogar conduciendo esto al SB por la depresión de no poder concluir con los trabajos que se le han asignado acompañado con del agotamiento emocional, cognitivo y físico del individuo.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2000) la depresión es la enfermedad mental más frecuente, afecta a 350 millones de personas de todas las edades en el mundo, además prevé que para el 2020 la depresión será la primera causa de los trastornos mentales en el mundo, siendo la depresión un factor importante en el síndrome de burnout.

Es por ello que me motivó a realizar este diagnóstico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria que realizan prácticas preprofesional y así poder detectar a tiempo si hay síndrome de burnout o en qué nivel se encuentran actualmente los estudiantes, lo cual estaría afectando la salud y el desempeño del estudiante donde ahora el “estrés se volvió una enfermedad de moda”.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

- Determinar el síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de agotamiento emocional en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales.
- Identificar el nivel de despersonalización en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales.
- Identificar el nivel de realización profesional en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Gil-Monte y Peiro (2015), publicaron en la revista *Psicología Científica* el síndrome de quemarse por el trabajo o síndrome de burnout, desarrollaron aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención en Valencia – España, nos dice que desde una perspectiva psicosocial, el síndrome de quemarse por el trabajo se conceptualiza como un proceso en el que intervienen variables cognitivo-afectivas (baja realización personal en el trabajo), variables emocionales (agotamiento emocional) y variables actitudinales (despersonalización). Se presenta una taxonomía que integra diferentes modelos elaborados para explicar la etiología y consecuencias del síndrome (modelos explicativos). En esta taxonomía se distingue entre modelos desarrollados en el marco de la teoría sociocognitiva del yo, modelos elaborados desde las teorías del intercambio social y modelos elaborados desde la teoría organizacional. El trabajo concluye con una recomendación sobre estrategias de intervención que los administradores de recursos humanos de la sanidad deben considerar para prevenir el síndrome de quemarse por el trabajo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores y, consecuentemente, mejorar la calidad de servicio que la organización ofrece a sus usuarios.

Rosales y Cobos (2011), realizaron un estudio transversal entre marzo y abril de 2011 con 40 trabajadores del Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín a los cuales se les aplicó la encuesta de Maslach Burnout Inventory con el objetivo de diagnosticar el Síndrome de Burnout en esta población. De la muestra analizada, ocho trabajadores fueron diagnosticados con síndrome de burnout, de estos, cuatro con una evaluación de

medio y cuatro con alto, representando el 20% del total. El síndrome de burnout fue más frecuente en mujeres, trabajadoras de oficina de nivel superior y medio superior entre los 26 y los 52 años de edad. La aplicación de la herramienta de Maslach permitió diagnosticar el síndrome de burnout en los trabajadores de esta entidad entre trabajador de oficina y de producción y servirá como base para la toma de decisiones administrativas en aras de mejorar la calidad del principal recurso de una empresa: el hombre.

Viloria y Paredes (2002), estudiaron el “Síndrome de burnout o desgaste profesional en los profesores de la Universidad de Los Andes, Venezuela”. En este trabajo se estudió la incidencia del síndrome de burnout evaluado mediante el MBI (Maslach y Jackson, 1981) en una muestra de profesores de la Universidad de los Andes. Los resultados indican un nivel medio de burnout, caracterizado este por niveles medios de despersonalización, agotamiento emocional y de autoestima profesional. Se estudió el efecto de algunas variables sobre las tres dimensiones del burnout. Las variables sociológicas y profesionales relacionadas con estas subescalas fueron: edad, sexo, y la categoría en el escalafón. Otras variables como: estado civil, tener o no hijos, cónyuge con o sin trabajo no están relacionadas con el grado de burnout. En cuanto a factores de perfil docente como los años de docencia y el grado académico, tampoco están relacionados con el grado de Burnout.

Marrau (2004), realizó el estudio del síndrome de burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente de la Universidad Nacional de San Luis, Argentina. El constructo “burnout” deriva del término anglosajón, cuya traducción es “estar quemado, exhausto, desgastado, perder la ilusión por el trabajo”. El síndrome de burnout es un trastorno de orden psicológico que afecta y altera la capacidad laboral de las personas y a la institución educativa, especialmente a las relaciones con los alumnos y a la calidad de la enseñanza. Desde la perspectiva psicosocial, el síndrome de burnout se conceptualiza como un

proceso en el que intervienen variables cognitivo - aptitudinales (baja realización personal en el trabajo), variables emocionales (agotamiento emocional) y variables actitudinales (despersonalización).

Osés, Duarte y Esquivel (2007), estudiaron la calidad del desempeño docente en una universidad pública, cuyo propósito fue establecer las diferencias de calidad del desempeño docente entre la percepción de estudiantes y supervisores de una universidad pública y la calidad de acuerdo con la antigüedad de los profesores, el tipo de contrato; en el que participaron 319 profesores, 18 supervisores y 1471 estudiantes que incluyeron indicadores de calidad de acuerdo a las funciones que realizaban los profesores: docencia-enseñanza, docencia aprendizaje, tutorías, investigación, gestión y formación académica. Encontraron una correlación moderada positiva en la percepción general de la autoevaluación del profesor.

Caballero, Abello y Palacios (2007), en su tesis titulada “Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios”, establecieron la relación del burnout, el rendimiento académico, con la satisfacción frente a los estudios en una muestra de 202 universitarios de la jornada nocturna de una universidad privada de Barranquilla, quienes respondieron el MBI-SS (Schaufeli, Marques, Salanova y Bakker, 2002). Los resultados indican correlaciones negativas entre agotamiento, autoeficacia y rendimiento académico con la satisfacción frente al estudio, mientras que el vigor, dedicación y absorción se correlacionaron positivamente con esta. En poblaciones estudiantiles, con características similares a las de nuestro interés, los estudios en otros países han encontrado prevalencias que van del 9.1% como es el caso de la Universidad del Norte en Barranquilla.

Castro, Ceballos y Ortiz (2011), en su investigación “Síndrome de burnout en estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño - Colombia”, siendo un estudio descriptivo de diseño transversal con el objetivo de identificar las características sociodemográficas, académicas relacionadas a las manifestaciones psicológicas del síndrome de burnout en los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño-Sede Pasto. La muestra fue de 438 estudiantes de pregrado a quienes se aplicó la escala de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) y mediante el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS13.0) se obtuvo que el 15.5% de los estudiantes de la muestra presentan burnout el 18.7% manifiesta agotamiento emocional, el 14.4% cinismo y el 0.2% autoeficacia académica. Además, la técnica T Student obtuvo que el género masculino, al pertenecer a la zona urbana y estudiar en la jornada diurna se asocia a la aparición del síndrome de burnout y al componente autoeficacia académica; la jornada también se asocia al componente agotamiento emocional. El estudio concluye que la presencia del síndrome de burnout en estudiantes universitarios permite realizar una detección de los niveles sintomáticos y se constituyen en un indicador en posibles dificultades futuras en el ámbito educativo y profesional.

Correa (2012), realizó la investigación sobre el síndrome de burnout en profesores universitarios de los sectores público y privado en la Universidad del Cauca, Popayán, Colombia, tiene los objetivos: Analizar la relación entre burnout y una serie de variables socio demográficas, causas y consecuencias del síndrome, en profesores universitarios de los sectores público y privado de la ciudad de Popayán. Métodos: La población pertenece a los sectores público y privado, tanto de sexo masculino como femenino, con edades entre los 20 y los 60 años. Se evaluaron con el cuestionario breve de burnout, validado para Latinoamérica y para profesores. Es un estudio cuantitativo transversal; para analizar los datos se utilizan estadísticas descriptivas y la prueba de chi cuadrado, se aceptaron

niveles de significación estadística de $p < 0.05$. El análisis es univariado y bivariado. Resultados: Los resultados indican una baja presencia del síndrome de burnout en esta población. Se encuentra una frecuencia del 9% de alta despersonalización en el sector privado y del 12% en el sector público, es decir que estos docentes han desarrollado insensibilidad hacia los receptores de sus servicios, y frecuencias del 16% y del 10% de altas consecuencias físicas y del 9% y 10% de altas consecuencias sociales, en los sectores privado y público, respectivamente.

Ponce, Bulnes, Aliaga, Atalaya y Huerta (2005), estudiaron el síndrome del “quemado” por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios, con una muestra de 274 docentes de la UNMSM, en cuyo resultado explica que el 54.5% de la varianza total corrobora la presencia del síndrome de burnout. La conclusión principal es que los docentes de la UNMSM presentan evidencias del síndrome del “quemado” por estrés laboral asistencial. El análisis cualitativo permite apreciar diferencias en la presencia del Burnout según áreas de especialidad. No existen diferencias en las etapas del burnout en relación a las variables sexo, estado civil y práctica de deporte. Existen diferencias significativas en las etapas del “burnout” en relación a las variables: problemas de salud, condición del docente. A mayor tiempo de servicio y a mayor tiempo en la profesión, se detecta: menor cansancio emocional, menor despersonalización y mayor realización personal y viceversa. Los docentes que tienen problemas de salud infieren mayor cansancio emocional y mayor despersonalización.

Díaz, Castro, Mendo y Vazquez (2006), en su investigación “Factores demográficos y síndrome de Burnout en practicantes de enfermería y psicología en la Universidad César Vallejo y la Universidad de Trujillo – 2006”, siendo de tipo descriptivo comparativo, tuvo como objetivo determinar y comparar la relación entre los factores demográficos: edad, sexo, estado civil y los niveles de las dimensiones del síndrome de burnout en practicantes

de Enfermería y Psicología de la Universidad Nacional de Trujillo y la Universidad César Vallejo Trujillo, La Libertad – Perú. Se trabajó con una muestra de tipo no probabilística de 32 practicantes de Enfermería y 53 practicantes de Psicología, que estaban matriculados en el IX ciclo. Se administró un Cuestionario sobre los factores demográficos y el Maslach Burnout Inventory. En relación a las dimensiones del síndrome de burnout, ambos grupos presentan de manera similar bajo agotamiento emocional, baja despersonalización y alta realización personal no hallándose diferencias significativas. Finalmente, no existe relación estadística entre los factores demográficos de edad y estado conyugal con las dimensiones del síndrome de burnout.

Torres y Lajo (2008), estudiaron las variables psicológicas implicadas en el “desempeño laboral docente de 5 facultades de Medicina de Lima Metropolitana”. Su muestra estuvo constituida por 150 médicos docentes, cuyo objetivo fue determinar la influencia que tiene la personalidad tipo A, el afrontamiento al estrés docente de las facultades de medicina de Lima, Perú. Los resultados muestran que la personalidad tipo A, el afrontamiento al estrés, y el síndrome de burnout, influyen sobre el desempeño laboral de los médicos docentes. Los niveles de burnout que presentan los médicos docentes de las facultades de medicina de Lima son del 44% en el nivel alto y 10% en el nivel medio. El análisis de las áreas del MBI de Maslach indica que existen diferencias estadísticas significativas en la despersonalización, notándose que los hombres ($M = 1,02$, $DE: 1,59$) $1,86 D.E. = 1.87$).

Diaz (2013), en su investigación “Influencia del síndrome de burnout en el desempeño docente de los profesores de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao – 2013” el síndrome de burnout, es un estado de cansancio físico y emocional resultante de las condiciones del trabajo o sobre carga profesional. La investigación fue correlacional de corte transversal, la población muestral estuvo

constituida por 50 profesores y por 250 estudiantes quienes realizaron la evaluación del desempeño. La técnica que se utilizó fue la encuesta. El instrumento: Test de medición del síndrome de burnout (Maslach Burnout Inventory – Educater Surney MBI- ES); aplicado a los profesores consta de 22 ítems tipo Likert. En los estudiantes se aplicó el cuestionario para medir el desempeño docente; consta de 56 ítems tipo Likert. Los principales resultados: el 62% de docentes presentan un nivel medio y el 16 % presentan un nivel alto de agotamiento emocional, en la dimensión despersonalización el 54% de docentes presentan un nivel medio y el 16 % un nivel alto de despersonalización. En la dimensión realización personal el 58% de docentes presenta un nivel medio y un 24% un nivel bajo de realización personal. Conclusión: En la variable síndrome de burnout el 64% de los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao presentan evidencias del síndrome de burnout o síndrome del quemado en el nivel medio y el 18% de docentes presentan el síndrome de burnout en el nivel alto; En la variable desempeño docente el 40% de estudiantes opinan que los docentes tienen un desempeño regular y el 36% opina que tienen un desempeño deficiente. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se puede evidenciar que la presencia del síndrome de burnout influye significativamente en el desempeño de los docentes, toda vez que presentan un nivel medio con tendencia a alto del síndrome, y un desempeño regular con tendencia a deficiente del mismo.

Quispe (2012), en su investigación “Estrategias de Afrontamiento y nivel de estrés en los estudiantes de enfermería UNA-Puno 2013”. Está centrado en determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés académico en los estudiantes, el tipo de investigación fue descriptivo de corte trasversal y diseño correlacional, la población de estudio estuvo constituida por 317 estudiantes, la muestra fue formada por 96 estudiantes, se aplicó instrumentos de medida mediante cuestionarios referidos a las

estrategias de afrontamiento y estrés académico, para el análisis estadístico se aplicó la estadística porcentual y para establecer la relación existente entre variables se utilizó la prueba de Ji cuadrada; los resultados de la investigación revelan que el 44.5% de estudiantes manifiestan que no utilizan estrategias de afrontamiento, seguido de un 41.2% a veces utilizan, y el 42% si utilizan diferentes estrategias de afrontamiento; en cuanto al estrés académico el 38.5% presentan estrés académico moderado, mientras que el 28.1% estrés académico alto; los resultados que revelan la relación entre nivel de estrés académico y la utilización de estrategias de afrontamiento se obtiene que 43.8 % de estudiantes manifiestan que tienen nivel de estrés bajo y utilizan estrategias de afrontamiento, seguido de un 42.1 % de estudiantes presentan nivel de estrés moderado y no utilizan estrategias de afrontamiento y el 38.6 % presentan nivel de estrés académico alto y a veces utilizan estrategias de afrontamiento, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Flores y Charaja (2013), en su investigación “Factores psicosociales y la presencia del síndrome de burnout en estudiantes del área de Biomédicas de la UNA – Puno 2013” se realizó con el objetivo de determinar la relación de los factores psicosociales y el síndrome de burnout en estudiantes del área de biomédicas; el tipo de estudio fue descriptivo, con diseño correlacional-comparativo; la muestra estuvo conformada por 142 estudiantes de las escuelas profesionales de Odontología, Enfermería, Nutrición y Medicina Humana. Para la obtención de datos sobre los factores psicosociales se aplicó un cuestionario, para su validación se utilizó el coeficiente de correlación “alfa de Crombach”, obteniéndose el valor de 0.91; y para determinar la presencia del síndrome de burnout se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Para el análisis estadístico se aplicó la estadística porcentual y para establecer la relación existente entre las variables se utilizó la correlación de Pearson. Se obtuvieron los siguientes resultados

con respecto al síndrome Burnout, el 83.1% de estudiantes de odontología tienen tendencia a presentar el síndrome; el 67.5% de estudiantes de Enfermería tienen el síndrome, en cuanto a las dimensiones, predominantemente se evidencia que un 60.0% de estudiantes de Enfermería presentan agotamiento emocional, 30.8% de estudiantes de odontología presentan despersonalización y un 58.8% de estudiantes de medicina presentan baja realización personal.

Quispe (2017), en su investigación titulado “El síndrome de burnout según la condición laboral de los docentes de la Escuela Profesional de Administración UNA-Puno 2016 – 2017”. Dicha investigación tiene por objetivo analizar comparativamente el nivel de síndrome de burnout según la condición laboral de los docentes de la Escuela Profesional de Administración 2016–2017, así mismo el nivel de sus dimensiones del síndrome de burnout comparar según su condición laboral. Para garantizar la validez de la investigación se utilizó el cuestionario para evaluar el síndrome de quemarse por el trabajo - burnout. El cual fue aplicado a 25 docentes entre contratados y nombrados, que fue seleccionado a través de una muestra por conveniencia. La investigación es de tipo descriptiva y/o comparativa, con un diseño no experimental y un método deductivo. Los resultados obtenidos indican que para el año 2016 en caso de docentes contratados el 20% tiene un nivel medio de agotamiento, el 20% tiene un nivel medio de despersonalización y el 53% tiene un nivel alto de realización personal. Para docentes nombrados el 20% tiene un nivel medio de agotamiento, un 27% tiene un nivel alto de despersonalización y el 50% tiene un nivel alto de realización personal; entonces el 80% de docentes contratados y el 100% de docentes nombrados tiene un nivel medio de burnout. Para el año 2017 en 14 caso de docentes contratados el 13% tiene un nivel medio de agotamiento, el 33% tiene un nivel medio de despersonalización y el 67% tiene un nivel alto de realización personal. Para docentes nombrados el 20% tiene un nivel medio de

agotamiento, el 40% tiene un nivel medio de despersonalización y el 67% tiene un nivel alto de realización personal; entonces el 73% de docentes contratados y el 100% de docentes nombrados tiene un nivel medio de burnout.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Evolución histórica del concepto Burnout

La palabra burnout define cualquier tipo de agotamiento sea físico, cognitivo, emocional y relacionado con el estrés laboral, se puede observar con mayor frecuencia en aquellos profesionales que trabajan en contacto directo con otra generando así el SB.

Herbert Freudenberger, fue el primero que acuñó el término burnout dándole el significado de agotamiento profesional el cual lo empleo en su libro “Burnout: The High Cost of High Achievement”, donde lo explicaba como el fin de la motivación o el incentivo especialmente en el objetivo que deseaba, llevándolo al fracaso y no lograr los resultados esperados. Este síndrome lo experimento con un grupo de trabajadores de una clínica de toxicómanos que a cabo de un año o un poco más los trabajadores comenzaban a perder el interés, mostraban depresión, pérdida de energía, desmotivación por el trabajo. Freudenberger observo como estas personas se volvían insensibles mostrando frialdad, sin paciencia e incluso días en que mostraban agresividad a sus pacientes.

Freudenberger analizó y reconoció aquello que ya existía el cual le puso nombre y fue entonces lo que le llevo al éxito. De hecho hasta ese momento el término burnout se venía utilizando como deterioro final al que llevaba a la persona a enquistarse en las drogas, alcohol e incluso el suicidio.

El estudio de este término no viene de un desarrollo teórico acerca del mismo, más bien de la observación minuciosa y detallada de la realidad de las personas y su entorno. La veracidad del término burnout no es cuestión filosófica o teórica sino la cruda realidad laboral, social del individuo y una penosa enfermedad para el que lo padece. Por lo mencionado (Freundenberg, 1974) lo definió como “Estado de fatiga o de frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o de relación, que no produce el esperado esfuerzo”.

Según Gálvez y Mingote, el antecedente histórico del burnout se encuentra en el estudio de Schwartz y Will en 1953 en el que explicaba un sentimiento de baja moral y distanciamiento de los pacientes por una parte de las enfermeras del servicio de psiquiatría describió así su situación, claramente encuadrable con lo que llamaríamos actualmente al síndrome de burnout:

“Comencé a ser cada vez menos efectiva en mis relaciones con los pacientes. Mi hostilidad hacia ellos era insoportable. Comencé a verlos como personas irritantes que hacían continuas demandas. Ellos lo notaban y tendían a alejarse de mí. Los pacientes agresivos comenzaron a gruñirme. Las notas de mis pacientes sobre mi eficacia eran cada vez más frecuentes y mi ira era personal e intensa. Las notas despreciativas de los pacientes me afectaban y yo tendía a mantenerme alejada de ellos”.

Su humor de la enfermera era depresivo, irritable, se mostraba agotada insensible e indiferente especialmente con los pacientes. Ahora la Sra. Jones solo ve el lado negativo de su trabajo y evita el contacto social con los pacientes y compañeros. (Schwartz y Will, 1953)

Pines y Kafry (1978), hablan de una experiencia general de agotamiento físico, emocional y actitudinal. Spaniol y Caputo (1979) definieron el burnout como el síndrome derivado de la falta de capacidad para afrontar las demandas laborales o personales. Edelwich y Brodsky (1980) plantean una pérdida progresiva del idealismo, energía y motivos vividos por la gente en las profesiones de ayuda, como resultado de las condiciones del trabajo. Estos autores proponen cuatro fases por las que pasa todo individuo que padece burnout: a) entusiasmo, caracterizado por elevadas aspiraciones, energía desbordante y carencia de la noción de peligro; b) estancamiento, que surge tras no cumplirse las expectativas originales, empezando a aparecer la frustración; c) frustración, en la que comienzan a surgir problemas emocionales, físicos y conductuales, con lo que esta fase sería el núcleo central del síndrome; y d) apatía, que sufre el individuo y que constituye el mecanismo de defensa ante la frustración. (Maicon y Fayo, 2010)

En 1977, en el Congreso Anual de la Asociación Americana de Psicólogos Christina Maslach uso el termino burnout para describir de esta forma: “la situación de los trabajadores de los servicios humanos después de meses de trabajo dedicación terminan agotados emocionalmente con una actitud fría cínica y despersonalizada como respuesta al estrés laboral” (Maslach, 1976) por lo mencionado Christina es la pionera del síndrome de burnout y precursora de la denominada “perspectiva psicosocial”.

2.2.2 Dimensiones del síndrome de burnout

Maslach y Jackson (1986) define al burnout como un síndrome de ciertas experiencias interrelacionadas el cual ha determinado a este constructo psicológico en tres aspectos denominado dimensiones del síndrome de burnout.

a) Agotamiento emocional (AE)

Es una respuesta a la vivencia de encontrarse exhausto emocionalmente debido al contacto directo y mantenido con personas que requieren ser atendidos, el agotamiento emocional incluye sensaciones de fatiga, cansancio y falta de energía después del final de una jornada, siendo esta dimensión el eje central del SB. En el rendimiento académico está caracterizado por el sentimiento de estar cansado por los estudios mostrando un nivel bajo de energía por los estudios. (Flores y Charaja, 2013)

b) Despersonalización (D)

Es la muestra de indiferencia y distanciamiento ante el trabajo, Maslach explica que en esta dimensión se refiere a una respuesta negativa por parte del individuo creando una barrera como forma de autoprotección, mostrando frialdad e insensibilidad. Esto suele suceder en respuesta al agotamiento emocional, si el individuo se encuentra trabajando intensamente y haciendo demasiadas cosas él comenzara alejarse o disminuir la calidad de su desempeño ya que pasará de tratar de hacer su mejor esfuerzo, a hacer sólo el mínimo. En el rendimiento académico el estudiante demuestra cinismo y un alejamiento por sus estudios. (Maslach, 2009)

c) Realización personal (RP)

Esta dimensión que trata sobre la falta de realización profesional apunta a la sensación de no obtener logros en su trabajo o estudio, autocalificándose negativamente en otras palabras el profesional no desempeña tan bien

como lo hacía a un comienzo Maslach indica que es una constante sensación de falta de progreso y la persona se siente inefectiva. (Asunción, 2015)

En esta fase los docentes, suelen tener episodios de ansiedad o angustia al no cumplir sus expectativas y justifican su fracaso proyectando la culpa en otros. Esto provoca serias dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje, puesto que se producen un marcado distanciamiento con los alumnos que provocan que a estos le aparezcan temores o inseguridad. (Quispe, 2017)

2.2.3 Consecuencias del síndrome de burnout

En la mayoría las consecuencias del síndrome de burnout apuntan más a un factor emocional puesto que está relacionado con la depresión como sentimientos de fracaso, pérdida de autoestima, irritabilidad, disgusto, agresividad. En la segunda dimensión Maslach y Leiter (1996) atribuyen al burnout, el cinismo con relación a lo cognitivo manifestado por la desvalorización personal que conduce a la desconfianza por uno mismo. En el área conductual la consecuencia más importante es la despersonalización.

Las consecuencias de este síndrome lleva a la persona a manifestar desórdenes alimenticios, fisiológicos como dolores musculares sobre todo dorsales, cefaleas, náuseas, úlceras, disfunciones sexuales y problemas de sueño. En lo general, pueden aparecer y / o aumentar los trastornos psicósomáticos y la fatiga crónica.

En cuanto a las consecuencias sociales se relacionan con la organización del trabajo que desarrolla el individuo, siendo la más importante su reacción al aislamiento y su depresión ante cualquier interacción social. También se ha podido observar que las

personas con un nivel alto de SB tienen menos satisfacción con su pareja y las conductas en el hogar son irritables mostrando disgustos, tensión, pleitos llevando así a una separación. Esta situación incide especialmente en el deterioro de las interacciones personales. (Martínez, 2010).

| CONSECUENCIAS | |
|--------------------------|---|
| • Desmotivación | • Ausentismo |
| • negativismo | • Accidentes |
| • Indiferencia | • Descenso del rendimiento |
| • Indecisión | • Baja productividad |
| • Insatisfacción laboral | • Trabajo de poca calidad |
| • Depresión | • Consumo a de alcohol, fármacos, drogas. |

Fuente: Ramos (1999). Consecuencias del síndrome de Burnout.

| EMOCIONAL | COGNITIVO | CONDUCTUAL | SOCIAL |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Depresión • Desesperanza • Irritación • Apatía • Desilusión • Pesimismo • Hostilidad • Falta de tolerancia | <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de conceptos • Pérdida de valores • Desorientación cognitiva • Pérdida de la creatividad • Distracción • Cinismo | <ul style="list-style-type: none"> • Evitación de responsabilidades • Absentismo • Desorganización • Aumento del uso de cafeína, alcohol, tabaco y drogas | <ul style="list-style-type: none"> • Evitación de contactos • Conflictos interpersonales • Mal humor • Aislamiento |

Fuente: Buendía y Ramos (2010). Síntomas descriptivos del síndrome de Burnout.

2.2.4 Estrategias de afrontamiento

El afrontamiento es la respuesta al estrés producido por agentes estresores sea de tipo cognitivo o conductual su objetivo es manejar las situaciones externas y / o interna. Se pueden agrupar en tres categorías: estrategias profesionales, estrategias organizacionales y las estrategias individuales.

- Estrategias profesionales, debe de recibir el apoyo por parte de los jefes, directivos, compañeros de trabajo o estudio ayudando a mejorar sus habilidades, el cual sirve como refuerzo social, apoyo emocional y consejero.
- Estrategias organizacionales, las direcciones de las instituciones deben desarrollar programas de desarrollo organizacional en el cual generen un entorno adecuado para su desenvolvimiento profesional.
- Las estrategias individuales, son las que el profesional debe entrenar para mejorar sus habilidades frente a la solución de problemas, asertividad, dialogo y relaciones sociales. (Estévez, 2012).

2.2.5 Prevención del síndrome de burnout

Para prevenir el estrés y el burnout se debe tomar medidas que están adheridas a la calidad de vida física, social y laboral que la persona lleva. Es recomendable la realización de ejercicios físicos regularmente, también adaptar nuevas rutinas como meditación o relajación, comer saludable, evitar el consumo de alcohol y otras sustancias que son tóxicas para el organismo, también se debe dormir de 7 a 8 horas para descansar el cerebro. Se debe desarrollar actividades recreativas con el grupo de amigos que posee o con la familia, es fundamental tener un espacio para sí mismo.

La institución que ayude a sus integrantes hacer frente al estrés lograra ventajas competitivas. (Quispe, 2017)

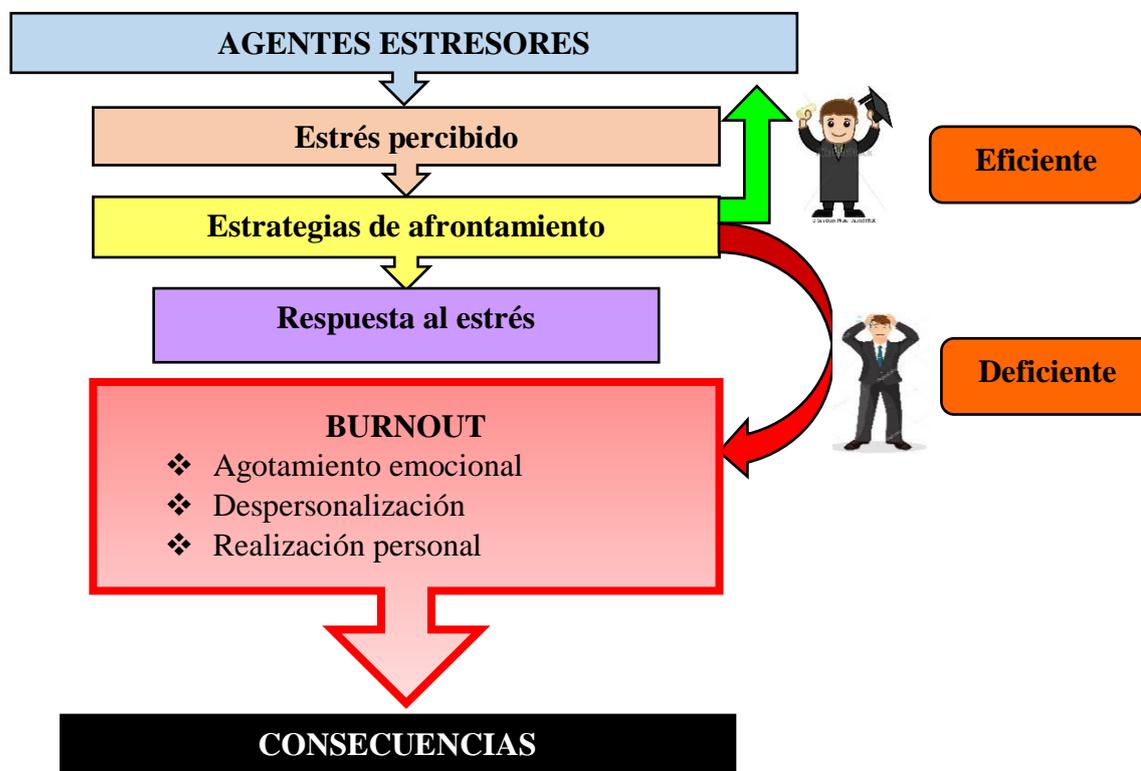


Figura 1. Etiopatogenia del síndrome de burnout.

Fuente: Adaptado del modelo explicativo propuesto por Gil – Monte y Perío.

2.2.6 Instrumento de medida - MBI

Maslach y Jackson (1981) autoras del Maslach Burnout Inventory (MBI) es un inventario conformado por 22 ítems, enunciados que tratan sobre los sentimientos y pensamientos del individuo y es medido mediante una escala tipo Likert de siete opciones las cuales son: nunca (0), pocas veces al año (1), una vez al mes(2), algunas veces al mes (3), una vez a la semana (4), pocas veces a la semana (5) y todos los día (6), este instrumento mide la frecuencia y la intensidad del burnout.

El inventario se divide en tres subescalas cada una relacionada con una dimensión del burnout.

- **Agotamiento emocional.-** Conformado por 9 ítems, los enunciados (1 – 2 – 3 – 6 – 8 – 13 – 14 – 16 – 20) describe la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las diferentes demandas del trabajo o estudio.
- **Despersonalización.-** Conformado por 5 ítems, los enunciados (5 – 10 – 11 – 15 – 22) describe el grado en que la persona reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento
- **Realización personal.-** Conformado por 8 ítems, los enunciados (4 – 7 - 9 - 12 – 17 – 18 – 19 – 21) describe los sentimientos de autoeficiencia o ineficiencia personal.

De cada una de estas escalas se logra obtener una puntuación baja, media o alta el cual permite observar la mayor o menor frecuencia de burnout. Normalmente las puntuaciones del MBI se relacionan con los datos demográficos como edad, sexo, características del trabajo, etc.

El desarrollo de este instrumento tuvo una duración aproximada de ocho años, la primera prueba se realizó a 605 personas de diferentes profesiones cuyo instrumento estaba conformado por 47 ítems los diagnósticos a través de esta prueba no funcionaron, por ello redujeron a 25 posteriormente quedándose con 22 ítems definitivos y pasado por otra muestra de 1025 personas, también de diferentes profesiones. En su última investigación utilizaron un total 11067 personas. (Tesis.uson, s.f.)

Para medir el síndrome de burnout en una persona se debe interpretar de la siguiente forma “altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de burnout”.

| DIMENSIONES | NIVELES | | |
|------------------------------|---------|---------|---------|
| | Bajo | Medio | Alto |
| Agotamiento Emocional | 0 – 18 | 19 – 26 | 27 – 54 |
| Despersonalización | 0 – 5 | 6 – 9 | 10 – 30 |
| Realización Personal | 0 – 33 | 34 – 39 | 40 – 48 |

Fuente: Quispe (2017). Escalas de medición de las dimensiones del síndrome de burnout.

2.2.7 Educación superior en el Perú

Las universidades peruanas ya no son ajenas a la realidad de competitividad por ello están obligados superar la calidad de enseñanza, investigación y mejora de los servicios hacia los estudiantes.

En la segunda mitad del año 2013 el proyecto de una nueva ley universitaria estaba surgiendo, presentándose así una discusión sobre la ley lo que permitió que se hiciera pública la información y poder indagar la situación, universidades publicas incapaces de invertir el presupuesto otorgado para investigación y universidades privadas que obtenían millones de soles anuales a cambio de un servicio de poca calidad.

La nueva ley Universitaria n° 30220 que fue aprobada en el Congreso de la Republica el 26 de Junio del 2014 y promulgada el 8 de Julio por el presidente Ollanta Humala aprobada con una mínima diferencia de votos, trajo consigo la regulación de la calidad a través de creación de la Superintendencia Nacional de Educación Superior (SUNEDU) esta es una instancia autónoma responsable del primer escalón para el aseguramiento de la calidad que autoriza el funcionamiento de programas e instituciones basado en estándares de calidad bajo un enfoque credencialista. La ley también exige la reorganización del Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y

Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) con la finalidad de acreditar y asegurar efectivamente la calidad educativa (Cuenca, 2015)

La SUNEDU se convirtió desde el 5 de enero de 2015 en la responsable del licenciamiento para ofrecer el servicio educativo superior universitario. Siendo un organismo público técnico especializado, adscrito al Ministerio de Educación, se encarga también de verificar el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad y fiscalizar si los recursos públicos y los beneficios otorgados a través del marco legal son destinados hacia fines educativos y el mejoramiento de la calidad. (SUNEDU , 2016)

La acreditación es el reconocimiento público y temporal a la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa. SINEACE es la institución encargada de este proceso, realizándolo con rigurosidad técnica, objetividad y transparencia. También está a cargo de la elaboración y validación de la metodología aplicada para alcanzar este reconocimiento, a fin de garantizar que sea aplicable a la realidad nacional. (SINEACE, 2017)

2.2.8 Rendimiento académico en la educación superior

Muchos estudiantes logran desarrollar las competencias de su proceso formativo que favorecen a sus objetivos académicos, mientras que otros muestran dificultad para lograrlo recurriendo a tomar la decisión de abandonar sus estudios. En esta última situación, los estudiantes experimentan una carga de estrés durante su proceso formativo no pudiendo desarrollar estrategias para afrontar las exigencias académicas y llegan a sentirse impedidos de lograr su formación, lo cual trae como consecuencia querer escapar de sus estudios.

Las instituciones de educación superior suelen ser los lugares altamente estresantes, más todavía en los últimos ciclos ya que son en estos donde se realizan las practicas preprofesionales donde el estudiante asume situaciones generadoras de estrés estas son prolongadas o frecuentes, estas situaciones conducen al síndrome de burnout y esto se combina con los problemas personales propios de cada estudiante.

2.3 Marco conceptual

a) Síndrome de burnout

El síndrome de burnout también conocido como síndrome de estrés crónico, síndrome de desgaste profesional, síndrome del quemado, es un estado de cansancio físico, emocional y cognitivo resultante de las condiciones del trabajo o sobre carga profesional por lo cual no solamente se presenta en profesionales sino también en estudiantes, fue declarado por la Organización Mundial de la Salud. (OMS, 2000)

Burnout termino anglosajón que significa estar quemado o desgastado por el trabajo generando sensaciones de fracaso y sentimientos negativos en el contexto laboral o académico.

b) Agotamiento emocional

Estado al que se llega por la sobrecarga laboral y responsabilidades asumidas, se trata de un proceso que se incuba lentamente hasta derrotar a la persona conduciéndola a la profunda depresión. Aunque el agotamiento emocional se experimenta como un cansancio emocional, la persona carece de tiempo para sí mismo y tampoco recibe e reconocimiento o afecto sintiendo al límite de sus posibilidades ya sea en lo profesional o académico. (González, 2018)

c) Despersonalización

Es la muestra de actitudes negativas, distantes y frías ante su entorno se manifiesta al tratar a las personas como si fueran objetos mostrando insensibilidad, irritabilidad, despreocupación por los problemas de los demás. El estudiante trata distanciarse de sus estudios faltando a clases o no realizando las actividades que los docentes le encargan utilizando etiquetas despectivas, descendiendo su rendimiento académico.

d) Realización profesional

Es la pérdida de las expectativas como profesional experimentando sentimientos de fracaso personal pérdida del interés por sus logros lo cual afecta a su realización, respondiendo negativamente a si mismo mostrando insatisfacción, baja autoestima. El estudiante universitario demuestra impuntualidad, ausentismos y abandono de sus estudios siendo síntomas habituales y típicos de esta patología (Flores y Charaja, 2013)

e) Prácticas preprofesionales

Es un tipo de modalidad formativa que permite a los estudiantes universitarios aplicar sus conocimientos, habilidades y aptitudes mediante el desempeño en una situación real de trabajo. Se realiza mediante un convenio de aprendizaje que se celebra entre: la institución, el estudiante y la universidad.

El plan de estudios de la Escuela profesional de Educación Primaria cuenta con un área curricular complementaria, en ella se encuentra las prácticas preprofesionales de las cuales se usó como muestra los siguientes grupos de práctica:

- **Practica pedagógica inicial.-** Desarrollada en el séptimo semestre la cual consiste en desarrollar sesiones de aprendizajes de forma discontinua en Instituciones Educativas Primarias la cual consta en realizar 20 sesiones de aprendizajes en zonas periféricas (EPEP, 2016)
- **Práctica pedagógica intermedia.-** Desarrollado en el octavo semestre, consiste en la planificación, ejecución y evaluación continua del proceso de enseñanza – aprendizaje, a través del desarrollo de 30 sesiones de aprendizaje en Instituciones Educativas Primarias de forma continua en zonas urbanas (EPEP, 2016).
- **Practica pedagógica intensiva.-** Se desarrolla en el noveno semestre dicha práctica consiste en planificación, ejecución y evaluación continua del proceso de enseñanza – aprendizaje, a través del desarrollo de unidades didácticas y actividades administrativas en Instituciones educativas primarias a través del desarrollo 40 sesiones de aprendizajes en zonas rurales (EPEP, 2016).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Ubicación geográfica del estudio

La población de estudio son los estudiantes de la Escuela Profesional De Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano de la región de Puno.

Según la oficina de coordinación académica de la EPEP un porcentaje alto de estudiantes provienen de las zonas rurales y que actualmente radican en la ciudad de Puno y un porcentaje mínimo son de la ya mencionada ciudad.

3.2 Periodo de duración del estudio

La presente investigación se realizó durante los meses de Junio, Julio y Agosto del 2018.

3.3 Procedencia del material utilizado

Para la recolección de datos de esta investigación se utilizó el Cuestionario Maslach Burnout Inventory el cual consta de 22 ítems, basada en preguntas cerradas y es medido a través de la escala de Likert en forma de afirmaciones con respecto a lo emocional, cognitivo y actitudinal que el estudiante muestra al momento de la realización de sus prácticas preprofesionales o frente a sus estudios. Por lo mencionado este instrumento mide las dimensiones del síndrome de Burnout como son el agotamiento emocional, despersonalización y la realización personal cuyo instrumento ya se encuentra validado por diferentes investigadores y fue adaptado por presente investigadora y validado por la experta M.Sc. Ofelia Marleny Mamani Luque.

3.4 Población y muestra del estudio

3.4.1 Población de estudio

La población de estudios está representado por los estudiantes que realizan prácticas pre profesionales de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

Tabla 1. *Población de la investigación.*

| POBLACIÓN | CANTIDAD DE ESTUDIANTES | | |
|-----------------|-------------------------|---------|-------|
| | VARONES | MUJERES | TOTAL |
| Quinto Semestre | 07 | 23 | 30 |
| Sexto Semestre | 03 | 16 | 19 |
| Sétimo Semestre | 06 | 20 | 26 |
| Octavo Semestre | 09 | 17 | 26 |
| Noveno Semestre | 01 | 17 | 18 |
| Decimo Semestre | 04 | 14 | 18 |

Nota: Coordinación Académica de la EPEP.

3.4.2 Muestra de estudio

La muestra estaba conformado por los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestres que desarrollan sesiones de aprendizaje en instituciones educativas primarias. El tipo de muestra que se aplicó a la investigación es de tipo no probabilístico intencional por que se llevó a cabo mediante la observación en un tiempo determinado (QuestionPro, 2018).

Tabla 2. *Muestra de la investigación*

| SEMESTRE | CANTIDAD DE ESTUDIANTES | PORCENTAJE |
|-----------------|--------------------------------|-------------------|
| Sétimo | 26 | 37% |
| Octavo | 26 | 37% |
| Noveno | 18 | 26% |
| TOTAL | 70 | 100% |

Nota: Registro de matrículas, Coordinación Académica de la EPEP.

3.4.3 Diseño estadístico

La presente investigación es de tipo descriptivo y de diseño transversal. Es descriptiva porque permite detallar situaciones importantes de un grupo de personas que son sometidos a un análisis. Es de diseño transversal porque se recolectaron y analizaron datos en un momento dado (Hernandez, 2016)

3.4.4 Procedimiento

Para la ejecución de esta investigación se recolecto los datos a través de un cuestionario, el cual estaba basado en la formulación de preguntas cerradas, se midió a través de la escala de Likert alternativas en forma de afirmaciones. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos es el Maslach Burnout Inventory (MBI) cuyo cuestionario consta de 22 ítems referidas a las emociones, actitudes y sentimientos que un estudiante muestra frente a la realización de sus prácticas preprofesionales en Instituciones Educativas Primarias, dicho instrumento está construido para medir las tres dimensiones del síndrome de burnout las cuales son: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal durante sus prácticas y paralelamente con sus estudios.

3.4.5 Variable

Tabla 3. Operacionalización de variables

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | MEDICIÓN | |
|---|-----------------------|--|--|--|
| Síndrome de Burnout Es un estado de agotamiento emocional, cognitivo y físico producido por el involucramiento prolongado de situaciones generadoras de estrés. | Agotamiento Emocional | 1. Me siento emocionalmente agotado (a) por mis estudios en la universidad y las prácticas que desarrollo. | | |
| | | 2. Cuando termino mi jornada de estudios me siento agotado (a). | | |
| | | 3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de estudios me siento cansado (a). | Nunca Pocas veces al año | |
| | | 6. Siento que trabajar todo el día con los niños y niñas me cansa. | Una vez al mes | |
| | | 8. Me siento demasiado estresado (a) por mis estudios. | Algunas veces al mes | |
| | | 13. Me siento frustrado (a) en mis prácticas. | Una vez a la semana | |
| | | 14. Siento que estoy estudiando demasiado. | Pocas veces a la semana | |
| | | | Todos los días | |
| | Despersonalización | | 5. Siento que estoy tratando a algunos niños o niñas como si fueran objetos. | |
| | | | 10. Siento que me he vuelto insensible desde que he iniciado mis prácticas. | Nunca Pocas veces al año |
| | | | 11. Me preocupa que mis prácticas me estén endureciendo emocionalmente. | Una vez al mes Algunas veces al mes |
| | | | 15. Realmente no me importa lo que les ocurra a mis niños y niñas. | Una vez a la semana |
| | | | 20. En mis estudios siento como si estuviera al límite de mis posibilidades. | Pocas veces a la semana |
| | | | 22. Siento que las personas me culpan de alguno de sus problemas. | Todos los días |

| | | |
|-------------------------|---|-------------------------|
| Realización Personal | 4. Puedo entender fácilmente lo que sienten o piensan los niños y niñas. | Nunca |
| | 7. Trato muy eficazmente los problemas de mis niños y niñas. | Pocas veces al año |
| | 9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de los demás. | Una vez al mes |
| | 12. Me siento con mucha energía en mis prácticas. | Algunas veces al mes |
| | 17. Tengo la facilidad de crear un clima agradable con mis niños y niñas. | Una vez a la semana |
| | 18. Me siento animado (a) después de haber trabajado en contacto con mis niños y niñas. | Pocas veces a la semana |
| | 19. He realizado muchas cosas que valen la pena en mis estudios. | Todos los días |
| | 21. En mis estudios trato los problemas emocionales con mucha calma. | |

Nota: Maslach y Jackson (1986)

3.4.6 Análisis de los resultados

Después de haber recolectado todos los datos de los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre se inició con la clasificación de la información obtenida a través del MBI, realizando un análisis descriptivo midiendo la variable en un escala de 0 – 6 puntos según el Maslach Burnout Inventory.

Para realizar los análisis estadísticos se tabuló los datos obtenidos a través de los programas Microsoft Excel representados en tablas y gráficos con su respectiva interpretación, siendo este programa la herramienta adecuada para dicha investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

En este capítulo se analiza e interpreta los resultados obtenidos a través del MBI, primeramente se analizará e interpretará las tres dimensiones del cuestionario correspondientes a cada semestre, para después saber si existe síndrome de burnout en los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre, seguidamente se detallará de forma general la existencia del SB en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano que realizan prácticas preprofesionales.

4.1.1 Resultados del nivel de agotamiento emocional en los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales

Tabla 4. Nivel de agotamiento emocional en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre.

| ESTUDIANTES | | | | | | |
|--------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| NIVELES | Séptimo | | Octavo | | Noveno | |
| | N° | % | N° | % | N° | % |
| Bajo | 5 | 19% | 4 | 15% | 1 | 6% |
| Medio | 2 | 8% | 1 | 4% | 2 | 11% |
| Alto | 19 | 73% | 21 | 81% | 15 | 83% |
| TOTAL | 26 | 100% | 26 | 100% | 18 | 100% |

Nota: Cuestionario Maslach Burnout Inventory

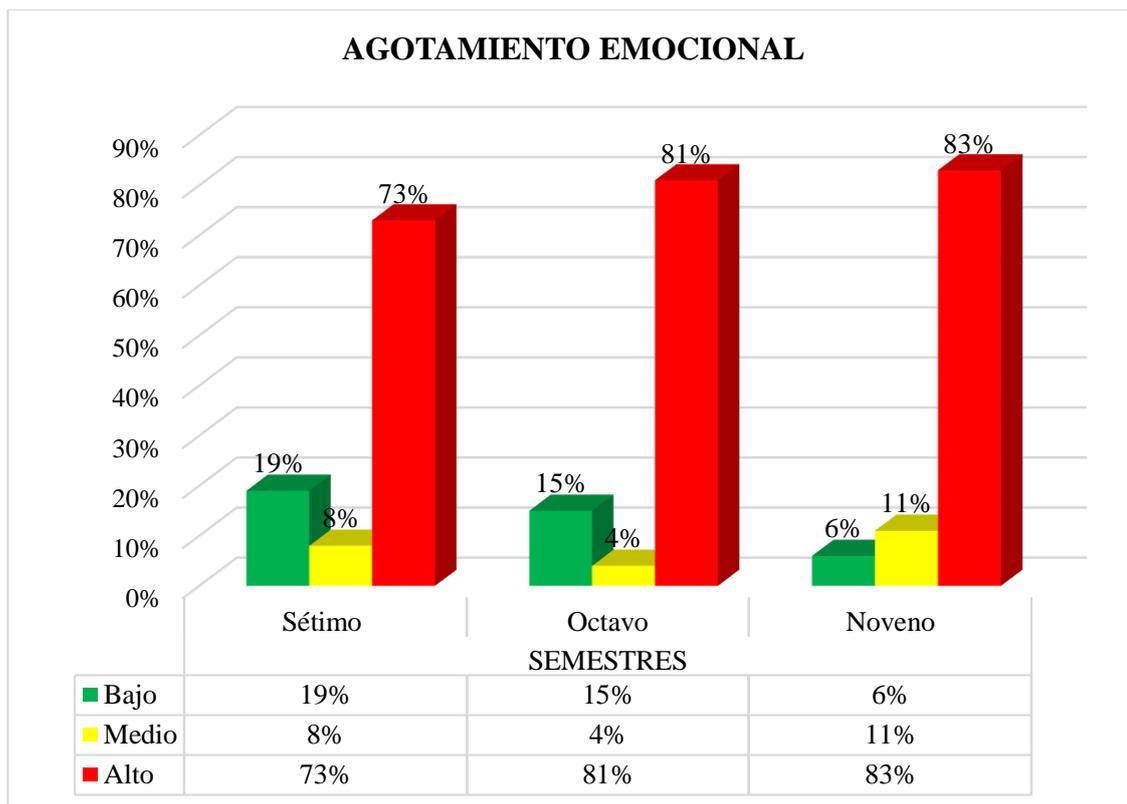


Figura 2. Nivel de agotamiento emocional en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre.

Fuente: Tabla N° 4

Interpretación

Según (Gómez y Ruiz, 2014) el agotamiento emocional es la consecuencia de la disminución de recursos para afrontar los retos que su labor plantea a diario, la cual se concreta en una fatiga a nivel físico, emocional y psicológico, además de mostrar actitudes de irritabilidad, malhumor, insatisfacción y pesimismo por las actividades que realiza.

En la figura N° 2 se puede observar que el 19% de los estudiantes del séptimo semestre se encuentran en un nivel bajo, así como los de octavo semestre con un 15% y los estudiantes de noveno semestre con un 6%, lo que nos indica que en este caso los estudiantes pocas veces al año se sienten agotados al terminar de desarrollar sus actividades y una vez al

mes sienten que estudiar y desarrollar sesiones de aprendizaje con sus niños y niñas es cansado. Por otro lado el 8% de los estudiantes del séptimo, 4% del octavo y el 11% del noveno semestre, se encuentran en un nivel medio de agotamiento emocional, los resultados obtenidos en este nivel indican que los estudiantes unas pocas veces al mes se sienten exhaustos después del desarrollo de sesiones de aprendizaje que corresponden a su práctica preprofesional. En los tres semestres por lo menos una vez a la semana los estudiantes sienten que trabajar en contacto directo con los niños y niñas, les cansa, estos sentimientos constantes hacen que el estudiante eleve el nivel de agotamiento, sin embargo el nivel alto lo tienen con un 73% del séptimo, 81% del octavo y el 83% los estudiantes del noveno semestre, debido a que ellos sienten mayor carga académica no pudiendo dar más de sí mismos.

4.1.2 Resultados del nivel de despersonalización en los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales.

Tabla 5. Nivel de despersonalización en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre.

| NIVELES | ESTUDIANTES | | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Séptimo | | Octavo | | Noveno | |
| | N° | % | N° | % | N° | % |
| Bajo | 5 | 19% | 4 | 15% | 4 | 22% |
| Medio | 3 | 12% | 1 | 4% | 4 | 22% |
| Alto | 18 | 69% | 21 | 81% | 10 | 56% |
| TOTAL | 26 | 100% | 26 | 100% | 18 | 100% |

Nota: Cuestionario Maslach Burnout Inventory

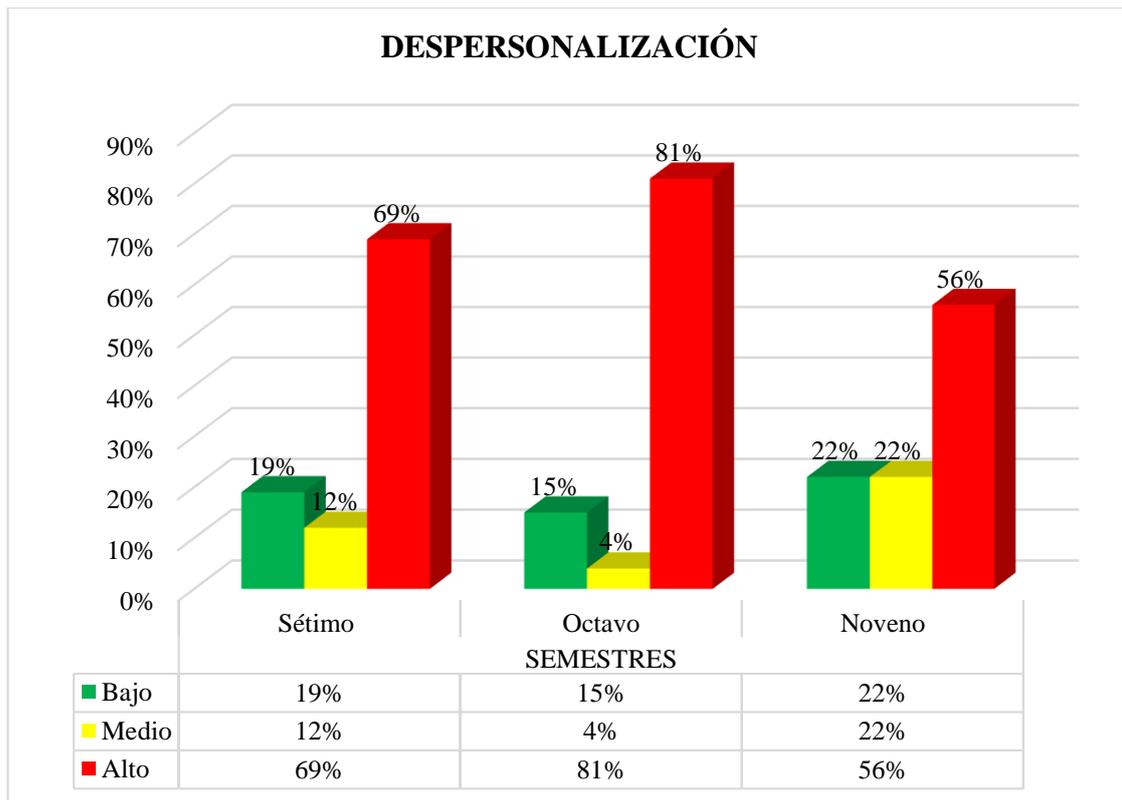


Figura 3. Nivel de despersonalización en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre.

Fuente: Tabla N° 5

Interpretación

Gómez y Ruiz (2014), explican que la despersonalización se refiere a que el profesional crea una barrera entre él y las personas con las que labora, lo utiliza como forma de autoprotección , pero a la vez merma su eficacia profesional. Presentando actitudes de insensibilidad y cinismo convirtiendo a las personas en objetos.

En la figura N° 3 se muestra que el 19% de los estudiantes del séptimo semestre presentan un nivel bajo de despersonalización del mismo modo los estudiantes del octavo con un 15% y noveno con un 22% de sus estudiantes, ellos manifiestan que nunca trataron a sus niños y niñas o personas de su entorno como objetos impersonales. Del séptimo semestre un 12%, del octavo el 4% y del noveno el 22% de sus estudiantes, presentan un nivel

medio de despersonalización, lo que nos indica estos resultados es que ellos por lo menos una vez al mes sienten que se volvieron duros emocionalmente con las personas de su entorno, lo que hace es que disminuya el compromiso y sobre todo disminuya la calidad de su formación como futuro profesional. Por otro lado el 69% de los estudiantes del séptimo, el 81% del octavo y el 56% del noveno, se encuentran en un nivel alto de despersonalización, estos resultados indican que los estudiantes todos los días o pocas veces a la semana sienten que se endureciendo emocionalmente y que no les importa lo que ocurra con las personas de su entorno, esto hace que en el futuro ellos lleguen a presentar actitudes de desconfianza, apatía, cinismo, frialdad hacia los niños y niñas del centro educativo que laboren.

4.1.3 Resultados del nivel de realización personal en los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales

Tabla 6. Nivel de realización personal en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre.

| NIVELES | ESTUDIANTES | | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Séptimo | | Octavo | | Noveno | |
| | N° | % | N° | % | N° | % |
| Bajo | 19 | 73% | 20 | 77% | 7 | 39% |
| Medio | 4 | 15% | 5 | 19% | 3 | 17% |
| Alto | 3 | 12% | 1 | 4% | 8 | 44% |
| TOTAL | 26 | 100% | 26 | 100% | 18 | 100% |

Nota: Cuestionario Maslach Burnout Inventory

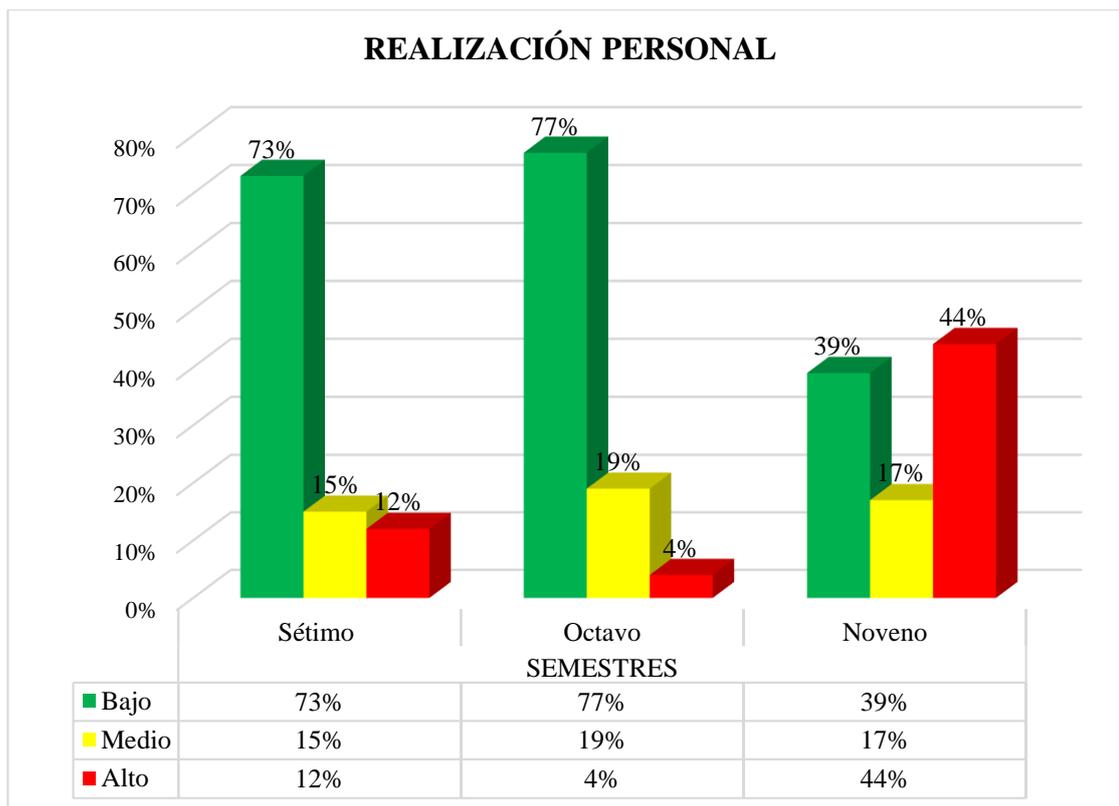


Figura 4. Nivel de realización personal en los estudiantes del VII, VIII y IX semestre.

Fuente: Tabla N° 6

Interpretación

Según (Gómez y Ruiz, 2014), la realización personal es el sentirse en plenitud, ser una persona autónoma e independiente capaz de afrontar nuevos retos, pero si la persona muestra una baja realización personal se sentirá frustrado por la forma en que realiza su trabajo valorando todo esfuerzo negativamente y por ultimo afectando el autoestima del mismo. Siendo esto la confirmación de que el estudiante presenta síndrome de burnout.

En la figura N° 4 se muestra que los estudiantes del séptimo semestre el 73% presenta un nivel bajo de realización personal, del mismo modo el 77% del octavo y del noveno el 39%, indicando estos resultados que los estudiantes de estos tres semestres al momento de ejecutar su práctica se les hace difícil crear un clima agradable conduciendo a la

desvalorización de su persona y de su trabajo generando insatisfacción, si esto no es controlado a tiempo el estudiante puede llegar a padecer serios problemas en su salud así como profesionalmente reduciendo la calidad de su formación. Por otro lado el 15% del sétimo, 19% del octavo y el 17% del noveno semestre presentan un nivel medio de realización personal, los estudiantes de estos semestres mencionados indican que pocas veces a la semana se les hace difícil crear un ambiente agradable, también manifiestan que muy pocas veces se sienten entusiasmados después de ejecutar su práctica. Finalmente el 12% del sétimo, el 4% del octavo y el 44% del noveno semestre sus estudiantes se encuentran en un nivel alto de realización personal siendo esto favorable para su persona, ellos indican que todos los días sienten que pueden influir positivamente en la vida de las personas que lo rodean, mejorando así el rendimiento académico del estudiante.

4.1.4 Resultados del síndrome de burnout en los estudiantes del sétimo, octavo y noveno semestre de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales.

Tabla 7. *Síndrome de Burnout en los estudiantes del VII, VIII y IX semestres.*

| SÍNDROME DE BURNOUT EN EL VII, VIII Y IX SEMESTRE | | | |
|--|-----------|-----------|--------------|
| SEMESTRE | SI | NO | TOTAL |
| Sétimo | 46% | 54% | 100% |
| Octavo | 65% | 35% | 100% |
| Noveno | 17% | 83% | 100% |

Nota: Cuestionario Maslach Burnout Inventory

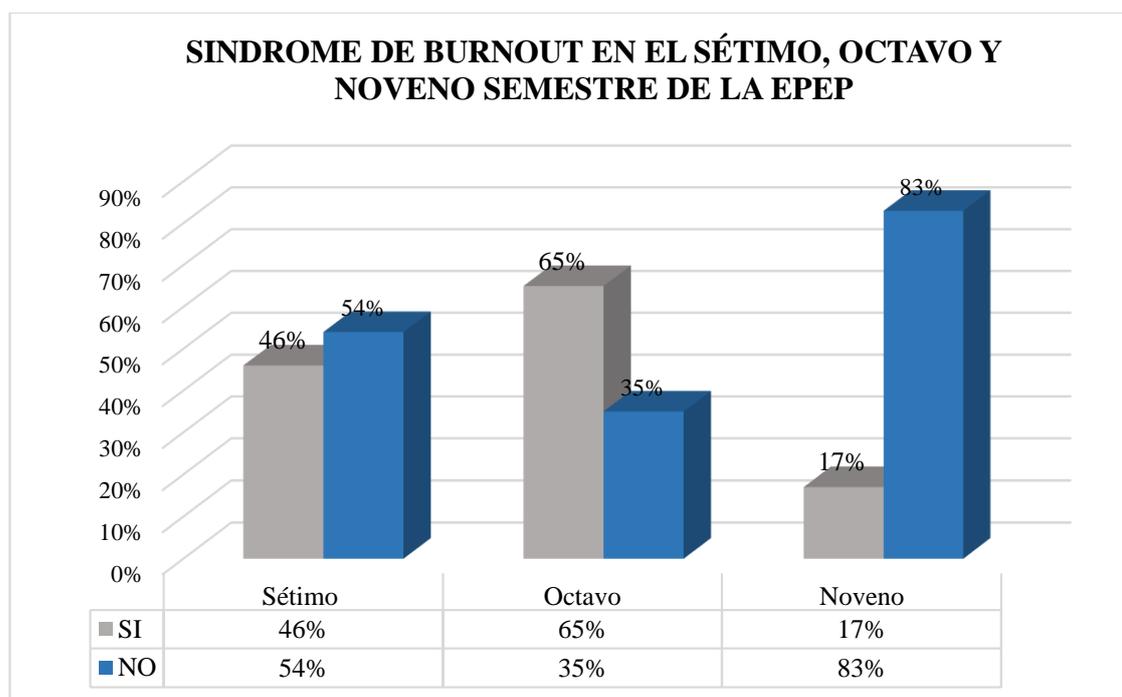


Figura 5. Existencia del síndrome de burnout en el VII, VIII y IX semestre.

Fuente: Tabla N° 7

Interpretación

Según (Maslach C. , 2009) el síndrome de burnout es un estado crónico de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que ocurre a personas que laboran con otras esto podría presentarse mayormente en trabajadores de salud y profesores siendo estas dos ramas las más propensas a padecer de burnout por el tiempo y el contacto diario con sus pacientes o estudiantes.

En la figura N° 5 se analizó comparativamente la existencia del síndrome de burnout en los semestres del sétimo, octavo y noveno, podemos observar que el 46% del sétimo, el 65% del octavo y el 17% del noveno semestre, los estudiantes si presentan síndrome de burnout mostrando niveles altos en agotamiento emocional, despersonalización y un nivel bajo en realización personal, manifestando que se sienten agotados, frustrados con las actividades que realizan durante el día. Sin embargo el 54% del sétimo, 35% del octavo

y el 83% del noveno semestre no presentan síndrome de burnout manifestando niveles bajos en agotamiento emocional, despersonalización y un nivel alto en realización personal siendo datos favorables para la salud y la formación profesional de los estudiantes de dichos semestres.

4.1.5 Resultados del síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales.

Tabla 8. *Síndrome de burnout en los estudiantes de la EPEP, que realizan prácticas preprofesionales.*

| SINDROME DE BURNOUT EN LA EPEP | | |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| | N° | % |
| SI | 32 | 46% |
| NO | 38 | 54% |
| TOTAL | 70 | 100% |

Nota: Coordinación Académica y Cuestionarios MBI.

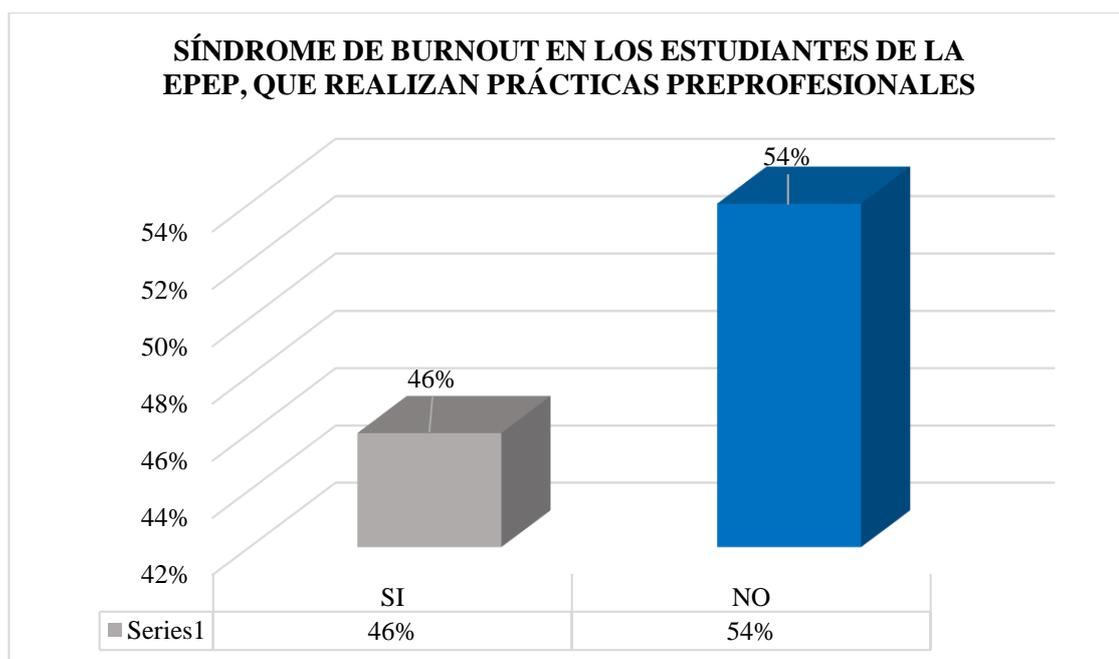


Figura 6. *Síndrome de burnout en los estudiantes de la EPEP, que realizan prácticas preprofesionales.*

Fuente: Tabla N° 8

Interpretación

Para la presente investigación se utilizó como muestra a los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre que realizan prácticas preprofesionales con el objetivo de determinar si existe síndrome de burnout, siendo un total de 70 estudiantes.

En la tabla N° 8 y figuran N° 6 se puede observar que del total de la muestra, 32 estudiantes si presenta síndrome de burnout, lo que equivale al 46% del total, siendo un dato alarmante para la salud y la formación profesional del estudiante, llevando esto a la reflexión y a la búsqueda de estrategias de afrontamiento desde que el estudiante comienza a sentirse agotado por las actividades que realiza durante su día. Por otro lado debemos destacar que 38 estudiantes de los semestres mencionados no presentan síndrome de burnout lo que equivale a un 54% del total, esto nos indica que en su mayoría

los estudiantes pertenecientes a este grupo mayoritario pudieron adoptar o desarrollar una o más estrategia para ser frente al agotamiento emocional y a la despersonalización.

4.2 Discusión

De la presente investigación se pudo observar que no existe síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria para su afirmación los datos se obtuvieron de los tres semestres que desarrollan sesiones de aprendizaje en Instituciones Educativas Primarias correspondientes a los semestres (VII, VIII y IX) se juntó todas las encuestas y se separó las que presentaban niveles altos en agotamiento emocional, despersonalización y con un nivel bajo en realización personal arrojando los siguientes resultados que solo el 46% de la muestra total si presenta síndrome de burnout mientras que el 54% del total de 70 estudiantes que era la muestra no presentan síndrome de burnout, por ello se rechaza la hipótesis general en la cual expresa que la mayoría presentan síndrome de burnout.

Estos resultados obtenidos coinciden con lo planteado por (Maslach, 1976) que en su investigación explica el desarrollo del síndrome de burnout, si la persona presente niveles altos en agotamiento emocional y despersonalización, un nivel bajo en realización personal la persona presenta dicho síndrome.

El agotamiento emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria es alto debido a la cantidad de estresores que el estudiante obtiene durante su formación profesional así como lo afirma (Freundenberg, 1974), la persona tiende a perder energía vital experimentando cansancio e incapacidad para realizar trabajos adecuadamente, debido a que si la persona tiene un nivel alto de agotamiento emocional este podrá ser más propenso a presentar la siguiente dimensión que es la despersonalización.

Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria presentan también un nivel en despersonalización lo que trae consigo a una respuesta negativa, insensible o excesivamente, así como lo confirma (Gómez, 2014) sin la persona presentar un nivel alto de despersonalización esto lo conlleva a la minimización de su calidad y el nivel de desempeño, ya que pasará de tratar de hacer su mejor esfuerzo, a hacer sólo el mínimo.

Una realización personal baja traerá consigo una respuesta positiva de que la persona si presenta síndrome de burnout, esta dimensión presenta el componente de autoevaluación del síndrome, se presenta de forma reducida, refiriéndose a un sentido disminuido de autoeficacia, lo cual es agravado por una carencia de recursos, así como por una falta de apoyo social y de oportunidades para desarrollarse profesionalmente. De tal modo, los estudiantes llegan a tener una consideración negativa de ellos mismos y de las demás personas. Así como lo afirma (Maslach, 2009) en su investigación comprendiendo el Burnout.

Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano, que realizan prácticas preprofesionales a través del programa de tutoría a estudiantes han podido desarrollar estrategias que los ayudan combatir el estrés de forma comunicativa y dinámica siendo esto una gran ayuda para ellos, con esta investigación se podrá implementar más estrategias para mejorar la calidad de aprendizaje del futuro maestro.

CONCLUSIONES

PRIMERA.- Se concluye que si existe síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria que realizan prácticas preprofesionales. Representando a un porcentaje menor, lo que significa que se encuentran en una situación de riesgo, presentando síntomas como agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, afectando de manera negativa a la salud y formación profesional del estudiante. Mientras que el mayor porcentaje no presentan dicho síndrome ya que presenta niveles bajos en agotamiento emocional, despersonalización y un nivel alto de realización personal sintiéndose seguros de sí mismos, logrando crear un ambiente favorable con su entorno.

SEGUNDA.- Se concluye que si existe un nivel alto de agotamiento emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria que realizan prácticas preprofesionales, mostrando sentirse agotados, con angustia y zozobra al enfrentarse a otro día más. En esta dimensión cuando el nivel de agotamiento emocional alto tiende a afectar el desempeño académico del estudiante, llevándolo a obtener calificaciones bajas lo que conduce a padecer de la siguiente dimensión.

TERCERA.- En la dimensión de despersonalización se concluye que si existe también un nivel alto de despersonalización en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria que realizan prácticas preprofesionales, presentando actitudes negativas, frías y distantes con los niños y niñas de la institución educativa donde realizan sus prácticas y también con las

personas que lo rodean, presentar un nivel alto trae como consecuencia dañar el confort del estudiante, afectando su capacidad de desempeño académico durante el proceso de su formación profesional.

CUARTA.- En la dimensión de realización personal se concluye que los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria que realizan prácticas preprofesionales, presentan un nivel bajo de realización personal, los estudiantes del sétimo y octavo semestre, son quienes muestran negatividad, desorganización en el momento de ejecutar su práctica e incluso llegan a sentirse insatisfecho con lo que realiza. Por otro lado podemos destacar que los estudiantes del noveno semestre muestran un nivel alto de realización personal lo que significa que es favorable para la formación profesional y el desempeño académico.

RECOMENDACIONES

PRIMERA.- El síndrome de burnout ha ido ganando campo en la sociedad ya que si no es detectado antes y contralado a tiempo perjudicará tanto lo cognitivo, emocional y la salud de la persona que lo padece. Por ello es importante que los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria sean evaluado a través del MBI por lo menos una vez durante el semestre para saber que actitudes y sentimientos están experimentando durante su práctica y poder mejorar su desempeño académico y profesional.

SEGUNDA.- El corazón del burnout es la dimensión de agotamiento emocional por ello es importante mantener un nivel bajo por lo que se recomienda que los docentes sean más flexibles y tolerantes con los estudiantes que desarrollan prácticas debido a que los estudiantes del séptimo, octavo y noveno presenta agotamiento emocional alto siendo un riesgo para su salud y su desarrollo como futuro profesional.

TERCERA.- En la dimensión de despersonalización también existe un nivel alto, mostrando actitudes negativas, frías y distantes con su entorno, lo cual no es bueno para los estudiantes y para la Escuela Profesional de Educación Primaria, siendo esto el reflejo de la enseñanza que impartirán a los niños y niñas de su Institución Educativa donde desarrollan sesiones de aprendizaje. Se recomienda reducir el nivel aplicando estrategias de afrontamiento frente a esta dimensión.

CUARTA.- En la dimensión de realización personal los resultados no son favorables puesto que los estudiantes del séptimo, octavo y noveno semestre presentan también una baja realización personal; cuyos estudiantes manifiestan

sentir ineficiencia, incompetencia y sensaciones de no hacer adecuadamente sus actividades. Por ello se debe implementar talleres promoviendo actividades, estrategias o técnicas de afrontamiento desde que el estudiante comience a sentirse agotado y así poder evitar que el estudiante pase por las demás dimensiones y llevándolo a padecer síndrome de burnout.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asunción, M. (2015). *Validación del Maslach Burnout Inventory en Dirigentes del Colegio de Profesores de Chile*. Chile.
- Bertot, M., Roman, J., & Pacheco, C. (2012). Moduladores individuales del estrés asistencial en profesionales de la salud. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 36-44. Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol13_3_12/rst06312.htm
- Caballero, C. C., Abello, R., & Palacios, J. (Julio de 2007). Relacion del Burnout y el rendimiento academico con la satisfaccion frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en psicologia latinoamericana*, XXV, 98-111. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
- Castro Bastidas, C., David Ceballos, O. O., & Ortiz Delgado, L. (Diciembre de 2011). Síndrome de Burnout en estudiantes de pre grado de la Universidad de Nariño. *Revista Electronica de Psicologia Iztacala*, XIV, 223-246. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/viewFile/28903/26859>
- Correa Correa, Z. (2012). El Síndrome de Burnout en Profesores Universitarios de los Sectores Publico y Privado. *Siicsalud*, 19-23. Obtenido de https://www.siicsalud.com/pdf/eys_1_2_128890_51613.pdf
- Cuenca, R. (2015). *La Educación Universitaria en el Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Diaz Ticono, A. (2013). Influencia del síndrome de Burnout en el desempeño docente de los profesores de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Callao. *Revista UNMSM*.

- Diaz Villena, N. L., Castro, M. E., Mendo Zelada, T., & Vazquez Olcese, C. (2006). Factores demográficos y síndrome de Burnout en practicantes de enfermería y psicología. *Revista de psicología*, 29-39. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/rev_psicologia_cv/v09_2007/pdf/a03.pdf
- EPEP. (2016). *Reglamento de Practicas Preprofesionales*. Puno: Educación Primaria.
- Estévez, N., Rivero, N., Millan, E., & Máximo, N. (2012). *Rev. Hosp. Psiquiátrico de la Habana*. Obtenido de <http://www.revistahph.sld.cu/hph0310/hph09310.html>
- Flores Paredes, Y. L., & Charaja Zapana, D. R. (2013). Factores psicosociales y la presencia del síndrome de Burnout en estudiantes del área de Biomédicas de la Universidad Nacional de Altiplano - Puno.
- Flores, Y., & Charaja, D. (2013). Factores psicosociales y la presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes del área de Biomedicas de la Universidad Nacional del Altiplano. *Tesis UNA-PUNO*, 1-2.
- Freundenberg, H. (1974). Staff Burn- Out. *Society For The Psychological Study of Social Issues*, 159-165. Obtenido de SPSSI: <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Gálvez, M., Moreno, B., & Mingote, J. C. (s.f.). *El desgaste profesional del médico* (El vuelo de Ícaro ed.). Diaz de Santos. Obtenido de <http://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479789190.pdf>

- Gil-Monte, P., & Peiro, J. (2015). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Redalyc.org*, 261-266. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/167/16715210/>
- Gómez, M., & Ruiz, M. (2014). *Dimensiones del Síndrome de Burnout en Personal Asistencial de Salud de un Hospital de Chiclayo*. Chiclayo.
- González, S. (28 de Mayo de 2018). *La Mente es Maravillosa*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/el-agotamiento-emocional-la-consecuencia-de-exigirse-ser-fuerte/>
- Guzman , A., Hernandez , C., & Fuentes , P. (s.f.). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo* . Obtenido de l síndrome dEl Síndrome de Burnout como factor influyente en el rendimiento académico del estudiante universitario: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n10/p3.html>
- Hernandez Sampieri, R. (15 de junio de 2013). *metodologia de la investigacion*. mexico, guadalajar, mexico.
- Hernandez Sampieri, R. (2016). *Metodologia de la Investigación*. 6ta Edición.
- Maicon, C., Fayos , G., & J., E. (2010). *El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo* (Vols. vol. 26, núm. 1). Murcia , España: Anales de Psicología. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>
- Marrau, C. M. (2004). El síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente. *Fundamentos en Humanidades*, V, 53-68. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18401004.pdf>

- Martínez Pérez, A. (2010). El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y Estado Actual de la Cuestión. *Vivat Academia*(112). Obtenido de <http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/DATOSS.htm>
- Maslach. (1976). *Burned-Out*. Alemania: Scientific Research.
- Maslach, C. (2009). *Comprendiendo el Burnout*. *Ciencia & Trabajo*. Obtenido de Universidad de California: <https://burnoutaldia.wordpress.com/dimensiones/>
- Maslach, C., & Jackson, S. (1986). Maslach burnout inventory manual (en inglés). *Consulting Psychologist Press*,.
- MINEDU. (2018). *Ministerio de Educación*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/bienestar-docente-salud.php>
- Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *SCielo*, 19, 59-63. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059
- OMS. (2000). La organización del trabajo y el estrés. *Organización Mundial de la Salud*.
- Oramas, A., Gonzales, A., & Vergara, A. (2007). El Desgaste Profesional Evaluación y Factorialización del MBI - GS. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 37-45.
- Osés Bargas, R. M., Duarte Briceño, E., & Esquivel Alcocer, L. A. (2007). Calidad del desempeño docente en una universidad pública. *Sapiens*, VIII, 11-22. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41080102.pdf>

- Pines, A., & Kafry, D. (1978). *Occupational tedium in the social services*. California, Berkeley: Social Work. Obtenido de <https://academic.oup.com/sw/article/23/6/499/1932752>
- Ponce Diaz, C., Bulnes Bedón, M. S., Aliaga Trovar, J. R., Atalaya Pisco, M. C., & Huerta Rosales, R. E. (2005). El síndrome del "quemado" por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios. *Revista de investigación UNMSM*, VIII(2), 87 - 112. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4050/3226>
- QuestionPro. (2018). *Muestreo no probabilístico: definición y tipo*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>
- Quispe Cutipa, D. (2012). Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés académico en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2680/Quispe_Cutipa_Da_nitza.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Quispe, G. (2017). El síndrome de Burnout según la condición laboral de los docentes de la Escuela Profesional de Administración UNA - Puno.
- Quispe, G. (2017). *Síndrome de Burnout según la condición laboral de los docentes de la Escuela Profesional de Administración UNA - PUNO 2016*. Puno: Repositorio Institucional UNA PUNO.

Rosales, Y., & Cobos, D. (2011). Diagnóstico del Síndrome de Burnout en trabajadores del Centro de Inmunología. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 313-318. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57n225/original4.pdf>

Schwartz, & Will. (1953). *Psychiatry*. 2.

Síndrome de Burnout. (s.f.). Obtenido de Espacio de difusión e información: <https://burnoutaldia.wordpress.com/?s=autor>

SINEACE. (2017). *Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa*. Obtenido de <https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/>

Spaniol, & Caputo. (1979). *Síndrome de Burnout*.

SUNEDU. (2016). *Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria*. Obtenido de <https://www.sunedu.gob.pe/historia/>

Tesis.uson. (s.f.). Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19054/Capitulo2.pdf>

Torres, M., & Lajo, R. (2008). Variables psicológicas implicadas en el desempeño laboral docente. *Revista de investigación psicológica*, XI(2). Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3843/3077>

Viloria Marín, H., & Paredes Santiago, M. (17 de Abril de 2002). Estudio del síndrome de Burnout o desgaste profesional en los profesores de la Universidad de Los Andes. *Educere*, VI, 29-36. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35601704.pdf>

**ANEXOS
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

| DEFINICIÓN | OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN | VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES |
|--|--|---|---------------------|---|--|
| burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales. | OG. Determinar el síndrome de burnout en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales. | HG. Los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, que realizan prácticas preprofesionales en su mayoría presentan síndrome de burnout. | Síndrome de burnout | <ul style="list-style-type: none"> • Agotamiento emocional • Despersonalización • Realización personal | <ul style="list-style-type: none"> • Altas puntuaciones en los primeros dos primeros días y baja en los últimos tres días definen el síndrome de burnout. |
| ¿Existe agotamiento emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales? | OE1. Identificar el nivel de agotamiento emocional en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales. | HE1. El nivel de agotamiento emocional en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, que realizan prácticas preprofesionales, es alto. | | Agotamiento emocional | <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de agotamiento • Cansancio emocional • Desgaste en el tiempo • Tiempo en el trabajo • Límite de posibilidades |
| ¿Existe despersonalización en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales? | OE2. Identificar el nivel de despersonalización en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales. | HE2. El nivel de despersonalización en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, que realizan prácticas preprofesionales, es alto. | | Despersonalización | <ul style="list-style-type: none"> • Endurecimiento emocional • Preocupación • Desinterés por las personas • Sentimiento de aislamiento |
| ¿Existe realización personal en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales? | OE3. Identificar el nivel de realización profesional en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, que realizan prácticas preprofesionales. | HE3. El nivel de realización profesional en el que se encuentran los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, que realizan prácticas preprofesionales, es bajo. | | Realización personal | <ul style="list-style-type: none"> • Facilidad para relacionarse con las personas • Efectividad en la resolución de problemas • Influencia positiva en las personas • Crear un clima positivo • Nivel de entusiasmo |

BASE DE DATOS

| ESTUDIANTES DEL SÉTIMO SEMESTRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Agotamiento Emocional | Desperso-nalización | Realiza- perso |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------|---------------------|----------------|
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | AE | D | RI |
| 6 | 0 | 0 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 36 | 12 | 30 |
| 6 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 | 3 | 6 | 0 | 0 | 6 | 44 | 21 | 39 |
| 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 6 | 1 | 0 | 1 | 4 | 14 | 4 | 28 |
| 6 | 0 | 2 | 6 | 2 | 4 | 1 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 5 | 5 | 0 | 6 | 0 | 13 | 2 | 43 |
| 6 | 0 | 0 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 0 | 0 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 4 | 17 | 14 | 48 |
| 6 | 0 | 0 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 27 | 10 | 36 |
| 4 | 0 | 6 | 6 | 6 | 4 | 4 | 6 | 1 | 6 | 0 | 0 | 3 | 6 | 4 | 6 | 4 | 6 | 4 | 37 | 14 | 37 |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 6 | 0 | 0 | 5 | 6 | 4 | 6 | 1 | 5 | 1 | 27 | 7 | 26 |
| 1 | 0 | 1 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 | 3 | 4 | 1 | 20 | 1 | 21 |
| 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 0 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 51 | 22 | 46 |
| 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 6 | 2 | 6 | 6 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 33 | 14 | 13 |
| 4 | 2 | 6 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 48 | 4 | 17 |
| 0 | 3 | 6 | 2 | 6 | 1 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 6 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 47 | 16 | 14 |
| 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | 5 | 6 | 1 | 0 | 43 | 19 | 33 |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 12 | 23 |
| 2 | 4 | 5 | 1 | 6 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 36 | 17 | 18 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 0 | 18 | 7 | 20 |
| 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 17 | 3 | 15 |
| 2 | 3 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 37 | 17 | 26 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 5 | 6 | 6 | 36 | 19 | 30 |
| 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 5 | 5 | 6 | 33 | 19 | 25 |
| 1 | 2 | 4 | 3 | 6 | 4 | 3 | 5 | 6 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 0 | 34 | 15 | 30 |
| 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 6 | 5 | 1 | 2 | 4 | 5 | 3 | 50 | 25 | 34 |
| 5 | 4 | 6 | 4 | 6 | 3 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | 5 | 49 | 26 | 29 |
| 4 | 1 | 1 | 2 | 6 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 27 | 14 | 27 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | 26 | 7 | 26 |

| ESTUDIANTES DEL OCTAVO SEMESTRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Agotamiento Emocional | Desperso-nalización | Realiza- perso |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------|---------------------|-------------------|
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | AE | D | RE | | | |
| 1 | 4 | 6 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 0 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 0 | 6 | 0 | 2 | 48 | 16 | 8 | | | |
| 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 0 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 33 | 10 | 27 | | | |
| 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 0 | 2 | 4 | 1 | 1 | 0 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 30 | 14 | 11 | | | |
| 1 | 3 | 6 | 4 | 6 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 41 | 11 | 16 | | | |
| 6 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 1 | 38 | 14 | 25 | | | |
| 6 | 6 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 6 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 31 | 12 | 27 | | | |
| 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 33 | 15 | 22 | | | |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 6 | 0 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 43 | 18 | 21 | | | |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 6 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 44 | 16 | 21 | | | |
| 4 | 0 | 1 | 4 | 4 | 4 | 0 | 2 | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 | 4 | 6 | 4 | 4 | 6 | 1 | 29 | 3 | 36 | | | |
| 5 | 0 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 0 | 2 | 49 | 19 | 38 | | | |
| 6 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 5 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 42 | | | |
| 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 6 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 0 | 32 | 11 | 37 | | | |
| 6 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 17 | 31 | | | |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 1 | 2 | 13 | 7 | 9 | | | |
| 2 | 1 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 38 | 20 | 37 | | | |
| 1 | 0 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 6 | 6 | 4 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 | 24 | 10 | 22 | | | |
| 2 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 6 | 5 | 3 | 1 | 13 | 3 | 21 | | | |
| 5 | 0 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 0 | 36 | 10 | 33 | | | |
| 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 6 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 33 | 10 | 26 | | | |
| 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 6 | 6 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 28 | 21 | 23 | | | |
| 5 | 0 | 1 | 5 | 5 | 4 | 6 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 0 | 3 | 2 | 6 | 6 | 6 | 41 | 19 | 30 | | | |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 6 | 4 | 5 | 3 | 4 | 6 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 38 | 19 | 35 | | | |
| 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 5 | 6 | | | |
| 4 | 1 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 0 | 40 | 12 | 33 | | | |
| 4 | 6 | 2 | 4 | 6 | 6 | 2 | 6 | 0 | 4 | 0 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 0 | 31 | 16 | 29 | | | |

| ESTUDIANTES DEL NOVENO SEMESTRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | Agotamiento Emocional | Desperso- nalización | Realiza perso | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------|-------------------------|------------------|----|
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | AE | D | RI |
| 6 | 2 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 1 | 3 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 3 | 4 | 2 | 34 | 16 | 43 |
| 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 41 |
| 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 0 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 0 | 31 | 8 | 28 |
| 6 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 6 | 0 | 1 | 6 | 4 | 6 | 0 | 5 | 5 | 29 | 15 | 42 |
| 3 | 0 | 1 | 6 | 1 | 1 | 0 | 4 | 2 | 4 | 3 | 0 | 5 | 4 | 6 | 6 | 2 | 1 | 2 | 29 | 6 | 29 |
| 6 | 0 | 1 | 4 | 3 | 4 | 0 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 | 40 | 11 | 39 |
| 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 0 | 2 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 47 | 11 | 40 |
| 4 | 0 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 5 | 4 | 35 | 18 | 26 |
| 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 0 | 4 | 4 | 4 | 6 | 4 | 3 | 2 | 32 | 7 | 27 |
| 6 | 2 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 52 | 24 | 48 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 2 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 | 50 | 19 | 43 |
| 2 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 0 | 0 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 2 | 27 | 8 | 34 |
| 6 | 0 | 4 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 | 6 | 4 | 6 | 0 | 1 | 6 | 6 | 6 | 4 | 6 | 1 | 38 | 3 | 48 |
| 4 | 0 | 1 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 6 | 5 | 5 | 2 | 28 | 11 | 31 |
| 4 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 | 3 | 29 |
| 5 | 1 | 4 | 6 | 4 | 6 | 4 | 0 | 6 | 2 | 6 | 6 | 2 | 6 | 6 | 6 | 2 | 3 | 3 | 29 | 14 | 44 |
| 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 6 | 4 | 4 | 4 | 1 | 24 | 5 | 34 |
| 6 | 0 | 1 | 6 | 5 | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 6 | 6 | 2 | 1 | 0 | 18 | 2 | 38 |