



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INFLUENCIA DEL MANEJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES
EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA
I.E.S. JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE SAN JUAN DE SALINAS,
AZÁNGARO - 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. LUZ MARINA ZAVALA CALLOPAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2019



DEDICATORIA

A DIOS.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A MIS PADRES.

por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica y en mi vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo. Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

A MIS MAESTROS.

Por su gran apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales y en especial a mis jurados de tesis por sus observaciones, orientaciones para la culminación de esta tesis.



AGRADECIMIENTO

A mis padres por su apoyo en mi vida, tanto personal como universitaria, por su acompañamiento y orientación permanente.

A la Universidad Nacional del Altiplano- Puno por haberme aceptado ser parte de ella, y abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar la carrera profesional de trabajo social, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

También a mis jurados de tesis que con su alta calidad y formación profesional orientaron el desarrollo de esta tesis, así mismo a mi asesora de tesis por su dirección y asesoramiento en esta investigación.

Mi agradecimiento también va dirigido, a la comunidad Educativa Secundaria y en especial a los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas por haberme brindado información realizar la presente investigación.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN	8
ABSTRACT.....	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Hipótesis de la investigación	17
1.4. Justificación del estudio.....	18
1.5. Objetivos de la investigación	19
II. REVISIÓN DE LITERATURA	21
2.1. Marco Teórico.....	21
2.1.1. Aspectos teóricos de las habilidades sociales	21
2.1.1.1. Habilidades comunicativas o relacionales	24
2.1.1.2. Habilidades asertivas	24
2.1.1.3. Habilidades de resolución de conflictos	25
2.1.2. Teorías referidas a la convivencia escolar	26
2.2. Marco Conceptual.....	31
2.2.1. Habilidades sociales.....	31
2.2.2. Convivencia escolar.....	34
2.3. Antecedentes de la investigación	37
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	41
3.1. Tipo de investigación.....	41
3.2. Diseño de investigación	41
3.3. Método de investigación.....	41



3.4. Ubicación geográfica del estudio.....	41
3.5. Periodo de duración del estudio.....	42
3.6. Procedencia del material utilizado.....	42
3.7. Población y muestra del estudio.....	42
3.8. Diseño estadístico.....	44
3.9. Procedimiento.....	45
3.10. Variables.....	46
3.11. Análisis de los resultados.....	46
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
4.1. Manejo de habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes.....	47
4.2. Las habilidades sociales comunicativas en la convivencia escolar de los estudiantes.....	55
4.3. Las habilidades sociales asertivas en la convivencia escolar de los estudiantes.....	61
4.4. Las habilidades sociales de resolución de conflictos en la convivencia escolar de los estudiantes.....	65
V. CONCLUSIONES.....	70
VI. RECOMENDACIONES.....	72
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	76

ÁREA: Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 30 de octubre del 2019



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de estudio de la institución educativa José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas - 2018.....	42
Tabla 2: Muestra de estudio de la institución educativa José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas – 2018.	44
Tabla 3: Convivencia escolar y habilidades sociales de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.....	48
Tabla 4: Convivencia escolar inclusiva y habilidades sociales de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.	50
Tabla 5: Convivencia escolar democrática y habilidades sociales de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.	53
Tabla 6: Convivencia escolar pacífica y habilidades sociales de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.	54
Tabla 7: Convivencia escolar y habilidades sociales comunicativas de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.	57
Tabla 8: Convivencia escolar y habilidad para hablar delante de sus compañeros en estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.....	60
Tabla 9: Convivencia escolar y habilidades sociales asertivas de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.	62
Tabla 10: Convivencia escolar y habilidades sociales de resolución de conflictos en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.....	64
Tabla 11: Convivencia escolar y habilidades sociales de resolución de conflictos en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.....	66
Tabla 12: Convivencia escolar pacífica y habilidad para evitar tensiones y conflictos en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.....	68



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

ATI	: Atención Tutorial Integral.
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
JEC	: Jornada Escolar Completa.
MINEDU	: Ministerio de Educación del Perú.
UGEL	: Unidad de Gestión Local.
TOE	: Tutoría y Orientación Educativa.
MINEDU	: Ministerio de Educación.
CEPAL	: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
NNUU	: Naciones Unidas.
SIAGIE	: Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa.
SÍSEVE	: Sistema Especializado en Reporte de Casos de Violencia Escolar



RESUMEN

La investigación: “Influencia del manejo de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas 2018”, tiene como objetivo explicar la influencia del manejo de habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas de Azángaro 2018 a nivel específico determinar la influencia de las habilidades sociales comunicativas, asertivas, resolución de conflicto en la convivencia escolar de los estudiantes; es una investigación enmarcada en el paradigma cuantitativo, con método hipotético - deductivo, la técnica utilizada para recoger los datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados permitieron demostrar y concluir que el manejo de habilidades sociales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes, según el nivel de confianza de 99.9% las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar, al respecto, el 57.7% de los estudiantes algunas veces muestran en su comportamiento el manejo de habilidades sociales y tienen una convivencia regular; a nivel específico, un 48,1% de los estudiantes manifestaron que algunas veces muestran habilidades comunicativas, es decir aún no tienen dominio al hablar en público lo cual influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes, el 51.9% manejan las habilidades sociales asertivas algunas veces lo cual influye en que su convivencia sea regular, es decir no siempre propician espacios democráticos, finalmente, un 44.2% de los estudiantes mostraron habilidades sociales de resolución de conflictos lo cual influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui en el que no siempre son inclusivos, su convivencia es poco democrática y pacífica.

Palabras Claves: Convivencia escolar, estudiantes, habilidades sociales.



ABSTRACT

The research: “Influence of the management of social skills in the school coexistence of the students of the IES José Carlos Mariátegui of San Juan de Salinas in 2018”, aims to explain the influence of the management of social skills in the school coexistence of the students of the IES José Carlos Mariátegui of San Juan de Salinas de Azángaro in 2018 and at a specific level to determine the influence of the communicative, assertive, social skills of conflict resolution in the student's school life; This is a research framed in the quantitative paradigm, with a hypothetical-deductive method, the technique used to collect the data was the survey and the instrument the questionnaire, the results allowed to demonstrate and conclude that the management of social skills significantly influences school life of the students, according to the level of confidence of 99.9%, social skills significantly influence school life, in this regard, 57.7% of students sometimes show in their behavior the management of social skills and have a regular living together; At a specific level, 48.1% of the students stated that sometimes they show communicative skills, that is to say they still do not have mastery when speaking in public, which significantly influences the students' school life, 51.9% handle the assertive social skills sometimes which influences that their coexistence is regular, that is to say, they do not always favor democratic spaces, finally, 44.2% of the students show social conflict resolution skills which significantly influences the school coexistence of the students of the IES José Carlos Mariátegui in which they are not always inclusive, their coexistence is undemocratic and peaceful.

Keywords: School coexistence, students, social skills.



I. INTRODUCCIÓN

La violencia en las instituciones educativas es grave y preocupante, los y las estudiantes conviven en un entorno que puede convertirse en violento e inseguro, atentar contra su integridad física, psicológica y sexual. Las cifras muestran una realidad, que el Estado busca enfrentar en toda su magnitud. La encuesta de Save the Children aplicada en el Perú a 2 617 adolescentes menciona que los adolescentes entre 12 y 17 años, menciono se han sentido acosado en el año 2017, refiere que el 39,8% de estudiantes se ha sentido acosado durante el año escolar, 18,1% habitualmente y un 21,8% a veces; el 44,6% vio que alguien fue golpeado en la escuela. El 46,1% siente temor por ser víctima de bullying, el 24,1% experimentaron violencia de sus pares y poco más de la tercera parte, a veces o nunca se siente seguro/a en su aula (21,8% a veces; 12,8% nunca) o durante el recreo (21,9% a veces; 12,5% nunca), a partir de estos datos se puede constatar que la convivencia escolar en las instituciones educativas a nivel nacional se caracteriza por situaciones de violencia, distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adaptación de roles, en la autorregulación del comportamiento (Monjas, 2002). A partir de estas afirmaciones, se considera que el escaso manejo de habilidades sociales condiciona que los estudiantes en su convivencia escolar vivan experiencias de violencia escolar.

La plataforma de denuncias SÍSEVE, del 15 de setiembre del 2013 al 31 de mayo del año 2018, reportó 218 274 casos de violencia en instituciones públicas y privadas. De estas, las instituciones públicas registran 15 283 casos y las privadas 2 992. Los departamentos con mayores casos de violencia son Lima Metropolitana con 1 740 registros en instituciones privadas y 5 300 casos en instituciones públicas, seguido de Piura con 1 076 en instituciones públicas y 128 privadas, Junín con 762 en instituciones públicas y 107 en privadas, Cusco con 520 en públicas y 66 en privadas. Entre los tipos



de violencia, se encuentran la violencia verbal con 8 551, violencia psicológica con 7 102 y violencia física con 10 044. Así también la encuesta del INEI (2015) señaló que el 41.5% de los niños y niñas peruanos (as) fueron víctima de algún tipo de violencia.

A nivel de Puno, según el portal SÍSEVE reportaron de 675 casos de violencia escolar, 607 en instituciones públicas y 68 en instituciones privadas, a nivel de la provincia de Azángaro no se precisa en el portal; sin embargo los estudiantes de las instituciones de este ámbito con característica rurales y urbanas tienen relaciones de convivencia poco inclusivas y comunicativas, ellos se muestran con escasas habilidades de resolución de conflictos, son estudiantes con problemas familiares que muestran escasas habilidades sociales en su convivencia escolar ya que la familia, principalmente al verse inmersa en problemas, conflictos, le ofrecen pocos espacios y recursos para desarrollar habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos.

Los resultados esperados con la presente investigación se constituirán en el referente teórico que permitirá demostrar y explicar cómo el manejo de habilidades sociales influye en la convivencia escolar, es decir aquellas destrezas, conductas que el estudiante va desarrollando y adquiriendo a lo largo de su vida y en el proceso educativo influye en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas.

* SISEVE Es el Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre violencia Escolar, Es un sistema que permite que cualquier supuesta víctima o testigo reporte el incidente de violencia escolar, para ello bastará con que complete un formulario virtual que empieza a registrarse.



Estos resultados servirán para profundizar y explicar otras investigaciones afines al tema de habilidades y convivencia escolar, así mismo permitirá diseñar estrategias de intervención en convivencia escolar y desarrollo de habilidades sociales, así mismo los aportes teóricos permitirán diseñar políticas educativas para prevenir y atender situaciones de convivencia escolar.

El contenido de la tesis se encuentra estructurada en los siguientes capítulos:

En el capítulo I: Se considera el planteamiento del problema, precisando lo que se requiere investigar, relacionando los conceptos teóricos a la realidad de la población objeto de estudio, estableciendo la coherencia entre las variables de funcionalidad familiar y rendimiento escolar. En este capítulo se presenta los antecedentes de la investigación, el cual brinda mayor confiabilidad a los resultados obtenidos. También se da a conocer la importancia y utilidad del estudio; así como, la pregunta, objetivos e hipótesis de investigación.

Capítulo II: se expone la revisión de literatura, el cual abarca el marco teórico en relación con las variables de estudio (habilidades sociales y convivencia escolar), los enfoques, teorías y definiciones conceptuales, proporcionan información que sustenta los indicadores, los cuales son sujeto de análisis e interpretación, con la finalidad de generar discusión desde bases teóricas los resultados obtenidos.

Así mismo, en el capítulo III: se da a conocer y desarrolla los materiales y métodos utilizados en la investigación, el cual comprende el tipo, diseño y método de investigación, ámbito de estudio, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos, y la respectiva prueba de hipótesis.



Finalmente, en el capítulo IV: se expone los resultados y discusión de la investigación, los cuales se muestra mediante tablas en función a hipótesis, objetivos, cuya interpretación se da datos estadísticos que sustentan con bases teóricas. Asimismo, el capítulo contempla la prueba de hipótesis correspondiente a la investigación.

Se da a conocer las conclusiones a las que se arribó, en función a ello se precisa las recomendaciones, los cuales contribuyen en mejorar la realidad sujeta de investigación. Por último, el estudio brinda las referencias bibliográficas correspondientes.

1.1. Planteamiento del problema

Las instituciones educativas se constituyen en los espacios en los que los estudiantes pasan la mayor parte de sus vidas en ella deben recibir una formación integral que le permita desarrollar activos educativos y desarrollar todo su potencial humano en un marco de respeto y sana convivencia a fin de constituirse en ciudadanos con valores, habilidades sociales, es decir con capacidades, destrezas y conductas que el estudiante va desarrollando y adquiriendo a lo largo de su vida en relación con otros sujetos que contribuyan a crear espacios de convivencia armónica con sus semejantes, con el entorno social y ecológico.

En los últimos años, en el Perú se han implementado políticas educativas de prevención, atención de casos de violencia como la ley 29719 publicada por el diario El peruano que establece los mecanismos, para diagnosticar, prevenir como evitar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación, y cualquier acto considerado como acoso entre alumnos de las instituciones educativas; así mismo se tiene el Decreto supremo Nr 004-2018 MINEDU que norma la planificación e implementación la gestión de la convivencia en las instituciones educativas, prevención y atención de la violencia,



promoviendo el fomento, fortalecimiento y reconocimiento de relaciones democráticas a nivel de toda la institución educativa.

Estas políticas educativas buscan promover modos de relación basados en el buen trato, que aporten a la formación integral de los y las estudiantes, así como al logro de sus aprendizajes. Para este propósito se exige el compromiso de todos los integrantes de la comunidad educativa. Entre sus actividades principales se encuentran la elaboración concertada de las normas de convivencia, la promoción de la participación democrática teniendo en cuenta las características y necesidades específicas de cada estudiante, el desarrollo de habilidades socioemocionales en adultos, niñas, niños y adolescentes, la implementación de estrategias de disciplina con enfoque de derechos; sin embargo, aún existen reportes que señalan que las instituciones educativa tienen espacios violentos donde los problemas de convivencia se traducen en violencia escolar, no solo entre pares sino también entre docentes hacia estudiantes o estudiantes a docentes.

A nivel mundial la violencia en la escuela ha sido reportada y visibiliza situaciones en lo que los estudiantes se ven afectados debido a episodios de discriminación, agresión y abuso (Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia, 2011). Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2011), han manifestado también que "la violencia entre estudiantes constituye un problema grave en toda América Latina" y que la agresión más frecuente fue el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y la violencia física (16,5%).

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016), la intimidación es una de las formas de violencia escolar sobre la que se tienen más datos. Se estima que cada año 246 millones de niños y niñas



son objeto de intimidación verbal, lo que constituye un precedente para dar cabida a otros episodios más degradantes y perniciosos.

En el caso del Perú, el Sistema Especializado en Reporte de Casos Sobre Violencia Escolar - SÍSEVE (Minedu, 2016), señala que desde el año 2013 hasta el 2016 van 6,300 casos reportados, de los cuales el 61% corresponde a violencia entre escolares y el 39% de adultos que cumplen alguna función en la escuela hacia los escolares, siendo la mayor tasa de incidencia en el nivel de educación secundaria (53%) seguido del nivel primaria (41%). Otra cifra preocupante dado que la violencia escolar ya no discrimina género ya que se presentan casi en la misma magnitud; 53% entre varones y 47% entre mujeres.

De acuerdo con la Resolución Ministerial 572-2015-MINEDU, todas las instituciones educativas del país deberán asumir el compromiso de gestionar la convivencia a fin de hacer frente al problema de violencia escolar, a través de actividades desde la tutoría para fortalecer las habilidades socioemocionales, elaborar y evaluar las normas de convivencia en el aula, actualizar el Reglamento Interno y Registrar casos en el portal SISEVE. Esta normativa, sin embargo, requiere ser sustentada en evidencia que demuestre que efectivamente estas actividades permitirán desarrollar una sana convivencia, de tal modo que se reduzcan los casos de violencia escolar; sobre todo en lo que concierne a las habilidades socioemocionales, específicamente las habilidades sociales.

La institución educativa José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 presentó casos reportados y comprobados de violencia física, los docentes de aula manifestaron una alta incidencia de episodios de agresión entre estudiantes como intimidación, burla, discriminación durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, a lo que se suma quejas por hurto de bienes y alimentos. Asimismo, aumentaron situaciones



de violencia verbal de estudiantes hacia los docentes. Todo ello sin duda afecta el clima escolar, así como los aprendizajes, esta problemática a nivel de edad y género se puede identificar que son los varones más que las mujeres quienes muestran comportamientos de agresión y acoso en su convivencia, así mismo los estudiantes con mayor edad, desarrollo físico son los que fomentan mayor indisciplina y situaciones de convivencia escolar agresiva; así mismo los estudiantes varones y mujeres con mayor popularidad tienden a formar grupos de amigos que muchas veces se convierten en excluyentes de aquellos que no comparten con su forma de ser, en algunos casos responden discriminándolos y excluyéndolos.

Diversos estudios, sostienen que los estudiantes requieren habilidades para interrelacionarse y la calidad de estas en una institución educativa permitirá configurar cómo es la convivencia escolar. Al respecto, Braz (2013), definió a las habilidades sociales, como Aquel “conjunto de destrezas y conductas las cuales el individuo las va desarrollando y adquiriendo a lo largo de su vida a medida que va interactuando con el medio para que le permita le permite relacionarse adecuadamente con los demás, y logre ser un individuo respetado y aceptado socialmente” (p. 24).

En cuanto a las habilidades sociales, Oliva, et al. (2011) señaló que es “posible evaluarla en función a las dimensiones referidas a habilidades comunicativas o relacionales, asertivas y de resolución de conflictos” (P.89).

La convivencia escolar es considerada como los procesos de interacción social que se suscitan en la vida escolar, considerando las relaciones que se establecen entre profesores-estudiantes, estudiantes-estudiantes y otros actores educativos evidenciándose de ese modo la naturaleza colectiva de la convivencia (Chaparro, et al., 2012).

A continuación, se especifica las preguntas que orientaron el estudio:



1.2. Formulación del problema

Problema general

- ¿El manejo de habilidades sociales influye en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _2018?

Problemas específicos

- ¿Cómo influye el manejo las habilidades sociales comunicativas en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _2018?
- ¿Cómo influye las habilidades sociales asertivas en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _2018?
- ¿Cómo influye las habilidades sociales de resolución de conflictos en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _ 2018?

1.3. Hipótesis de la investigación

Hipótesis general

- El manejo de habilidades sociales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 porque en el manejo de habilidades sociales a nivel de comunicación, asertividad y de resolución de conflictos no siempre son inclusivos, democráticos y en sus relaciones interpersonales algunas veces mantengan relaciones pacíficas.



Hipótesis específicas

- Las habilidades sociales comunicativas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _2018; debido a que aún no tienen dominio al hablar en público por ser estudiantes del área rural.
- Las habilidades sociales asertivas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _2018; debido a que no siempre son inclusivos para crear un ambiente seguro y de confianza.
- Las habilidades sociales de resolución de conflictos influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _2018; debido a que son poco democrática en su vida escolar y no se preocupan por la solución de conflictos.

1.4. Justificación del estudio

La experiencia de las prácticas pre profesionales me permite caracterizar el problema de la convivencia escolar, en el que los estudiantes son poco inclusivos, tienden a estar en grupos y excluir a nuevos estudiantes, a los que gustan estar solos o a los que vienen de zonas rurales, creándose situaciones de violencia verbal, física o de acoso escolar entre estudiantes, así mismo me motiva a estudiar este problema de convivencia, relacionando con las habilidades sociales, ya que los nuevos retos educativos y procesos de tutoría requieren desarrollar en los estudiantes sus capacidades, potencialidades y habilidades escolares; a nivel profesional demanda a los Trabajadores Sociales conocer este aspecto de la realidad porque actualmente se constituye en un espacio de intervención a nivel de la atención tutorial integral.



Los resultados de la presente investigación se constituirán en el referente teórico que explica cómo el manejo de habilidades sociales influye en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas.

A nivel práctico, los resultados permitirán diseñar políticas educativas para prevenir y atender situaciones de convivencia escolar. Para el Trabajo Social, los resultados permitirán diseñar técnicas e instrumentos de intervención del Trabajador social diseñar e implementarse estrategias, desarrollando activos educativos y sociales en los estudiantes; lo cual a futuro permitirán contar con ciudadanos con habilidades sociales que propicien convivencias sin violencia y contribuyan en el desarrollo social y económico como sujetos éticos.

En la investigación se obtiene nueva información sobre las variables de estudio lo que se concretará en instrumentos validados que podrán servir no solo para fines diagnósticos en la escuela sino también en instrumentos para otros investigadores que pretendan explorar, describir o explicar las variables asumidas en este estudio desde otro contexto, unidad de análisis o en todo caso asociarlas con otras variables relacionadas. Definitivamente, se reconoce la importancia de manejar métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos necesarios para cumplir exitosamente los desafíos trazados en esta tesis.

1.5. Objetivos de la investigación

Objetivo General

- Explicar la influencia del manejo de habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _2018.



Objetivos específicos

- Determinar si la influencia de las habilidades sociales comunicativas en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas _2018 es significativa
- Determinar la influencia de las habilidades sociales asertivas en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui e San Juan de Salinas _2018.
- Determinar la influencia de las habilidades sociales de resolución de conflicto en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui San Juan Salinas _2018.



II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Aspectos teóricos de las habilidades sociales

Los modelos teóricos que explican las habilidades sociales se plantearon desde las concepciones industriales, sin embargo, actualmente podemos entenderla desde diferentes teorías sociales y cognitivas.

La teoría del aprendizaje cognitivo social el cual afirmó que la gente aprende de su entorno social, la teoría cognoscitiva social de Bandura (2001) considera que:

“El funcionamiento humano consiste en una serie de interacciones de factores personales, conductas y acontecimientos en el medio. Dentro de este marco, el aprendizaje es construido como una actividad de procesamiento de información en la que el conocimiento se trata cognoscitivamente como representaciones simbólicas que sirven de lineamientos para la acción” (p. 141).

Por otro lado, manifiesta que el aprendizaje se establece por medio de un proceso denominado determinismo recíproco en donde la personalidad, ambiente y conducta, influyen en los otros y estos a su vez influyen en él (p. 18). Sobre esto (Bandura, 2001), estudió el comportamiento humano en los siguientes términos:

“La teoría cognoscitiva social, la gente no es impulsada por fuerzas internas ni controlada y moldeada automáticamente por estímulos externos. El funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad trídica en el que la conducta, los factores personales cognoscitivos y de otra clase, así como los acontecimientos del entorno son determinantes que interactúan unos con otros” (p. 18).



En razón a lo señalado, es posible manifestar que las personas pueden cambiar solamente si se creen auto eficaces y consideran que los resultados que obtengan serán positivos ya que recibirán algún tipo de beneficio Bandura (2001). El concepto de auto eficacia señalada por Bandura (2001), hace referencia al conjunto de información con que cuenta la persona además de su capacidad para utilizarla (Bandura, 2001; Bandura y Locke, 2003).

“La teoría cognitiva social definió el auto concepto negativo como la tendencia a devaluarse a uno mismo, y el auto concepto positivo como la tendencia según la cual el individuo suele juzgarse a sí mismo de forma favorable. Las competencias como los criterios evaluativos varían en función de las ejecuciones en distintos ámbitos (por ejemplo, en el ámbito social, intelectual, profesional, deportivo, pueden producir autoevaluaciones distintas” (Bandura, 2001, p 132).

Para los modelos interactivos o interaccionistas, las competencias sociales son resultados finales de una secuencia de procesos cognitivos de conducta. Se inicia con una percepción particular de algún estímulo interpersonal significativo, la información es procesada para evaluar, generar posibles alternativas de respuesta, para luego elegir la que se considere más viable y finalmente expresarla (León y Medina, 2002). De acuerdo con este modelo, la persona cumple un rol activo, ya que busca, procesa información y controla sus acciones, los cuales son características fundamentales en toda situación social (Trower, 1986; McFall, 1982), dado que va creándose expectativas de autoeficacia, frente a diversas situaciones sociales (Schultz y Schultz, 2010).

Estos modelos interactivos enfatizaron el rol de las variables ambientales, las características personales que en forma interactiva genera conducta social. Por ello



Gilbert y Connolly (1995), sugirieron que la personalidad solo puede ser evaluada en un mismo desenvolvimiento social.

Dimensiones de las habilidades sociales

Para dimensionar la variable habilidades sociales, se hará uso de lo propuesto por Oliva, et al. (2011), quien señaló que es posible evaluarla en función a las dimensiones siguientes:

2.1.1.1. Habilidades comunicativas o relacionales

Hace referencia al grado en que “los adolescentes perciben que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas” (Oliva, et al., 2011, p. 178).

Las habilidades comunicativas pueden ser definidas como “aquella conducta comunicacional y consistente que permite influir en las personas y afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno” (Bautista y Romero, 2007 p. 57)

Al respecto Monsalve, et al. (2009), la noción de habilidades comunicativas alude a “un conjunto de procesos de tipo lingüístico y sociolingüístico, que el ser humano debe poner en juego para producir o comprender discursos de acuerdo con diferentes situaciones y contextos, y al grado de complejidad según la situación” (p. 193).

La habilidad comunicativa también es enfocada desde la perspectiva sociocultural (Roméu, 2003, 2005), cuyo análisis va al contexto de los valores, costumbres y red social. Otro enfoque la dio Fernández (2002), que la enfocó desde las relaciones interpersonales y la personalidad dando énfasis a las emociones. Por su parte Correa (2001), señaló que “las habilidades comunicativas se establecen desde la relación de un conocimiento y su utilidad, situación que le da sentido a lo que finalmente se suman las actitudes” (p. 46).



2.1.1.2. Habilidades asertivas

Hace referencia a la “percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo” (Oliva, et al., 2011, p. 178).

En términos más operativos, Llacuna y Pujol (2004), definió, asertividad como:

“La habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva” (p. 1).

Por su parte, Flores (2002), asumiendo el asertividad como una habilidad social, verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí mismo y a los demás durante las relaciones interpersonales en situaciones de servicio o consumo, relaciones afectivas y educativo-laborales en un contexto sociocultural determinado (p.11).

La palabra “asertividad” significa “afirmar” o “defender” (Robredo, 1995, p. 78). Considerando esta noción, la palabra asertividad hace alusión a la afirmación de la personalidad, autoconfianza, autoestima asociada a seguridad, eficiencia en la comunicación (Rodríguez y Serralde, 1991. Para Aguilar (1995) asertividad es una característica de la habilidad social.



2.1.1.3. Habilidades de resolución de conflictos

Hace referencia a “la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones” (Oliva, et al., 2011, p. 178).

Cuando acontece cualquier tipo de conflicto, cualquiera sea su forma de manifestarse, las probabilidades de reaccionar de las personas son diversas, configurándose al mismo tiempo variadas actitudes y comportamientos que describen un modo de afrontamiento eficaz de tal modo que se construyen relaciones de colaboración, solidaridad y consenso (Ortiz, 2004).

De acuerdo a Bermejo Fernández (2010), en las relaciones humanas se encuentran una serie de comportamientos y actitudes que determinan diferentes posiciones y es obvio que no siempre los intereses de las personas van a comulgar y es en donde el desacuerdo se convierte en conflicto. El conflicto se torna positivo cuando genera aprendizaje o cambio y ello solo será posible si se cuenta con suficientes habilidades sociales para hacerle frente desde una cultura basada en la colaboración y el acuerdo.

Con respecto a la resolución de conflictos, Dana (2002) afirmó que las comunidades siempre encuentran el modo de resolverlas y lo mismo sucede con los niños, adolescentes dado que también comparten este espacio.

De acuerdo con Macedo y Befi (2011), la resolución de conflictos demanda uso de la cognición social. De esta forma, las capacidades para la resolución de conflictos constituyen “una forma de pensamiento que no escapa a las características de las habilidades cognitivas y su desarrollo en la vida del niño” (p. 94), la cual pueden ser diferenciadas si se consideran factores como el género y la edad (Farmer, 2000; Marton, Abramoff y Rosenzweig, 2005)



2.1.2. Teorías referidas a la convivencia escolar

En la teoría social, Bourdieu (2000) en su texto. La distinción. Criterio y bases sociales, expone que la escuela reproduce las diferencias familiares, sociales y de clase porque selecciona y legitima a aquellos que están mejor dotados culturalmente por su origen familiar. En este sentido la escuela funciona como un mecanismo de movilidad social pero también de imaginación y discriminación.

Por otro lado, de Bourdieu (2000), manifiesta sobre la base de su posición en el espacio social, perciben y construyen el mundo social. Sin embargo, la percepción y la construcción que tienen lugar en el mundo social es animada y constreñida por las estructuras. Los conceptos que Bourdieu utiliza para ligar los polos que él llama subjetivismo y objetivismo son, respectivamente los conceptos de hábitus y campo.

El hábitus son las estructuras mentales o cognitivas mediante las cuales las personas manejan el mundo social. Desde estos esquemas perciben, comprenden, aprecian, evalúan el mundo que les rodea (Ritze, 1993).

El campo, por otra parte, es un concepto que sirve para mirar relaciones más estructurales. Es la red de relaciones que ocurren entre las posiciones objetivas que hay en él. Estas posiciones pueden ser ocupadas por agentes o instituciones y ocurren ajenas a la voluntad personal o colectiva (Ritze, 1993).

La teoría de Bourdieu (2000) indaga y hace visibles las percepciones del mundo social de la escuela que poseen distintos actores dentro de la misma. Además, permite mirar cómo se configura la red de relaciones que ocurren en la escuela desde el punto de vista hábitus, posiblemente distintos unos de otros, que cohabitan en un mismo espacio, el campo que se configura en la escuela, y llama a intentar develarlos en su estructura. Invita a indagar en la percepción del propio lugar que se ocupa en el campo que se



construye en la escuela y el lugar que ocupa la propia escuela en el mundo social más amplio, intentando encontrar ahí las claves para comprender lo que ocurre dentro de la escuela.

Según (Blumer, 1969) desde el interaccionismo simbólico, el pensamiento tiene su génesis en los procesos de socialización, es decir, cuando las personas aprenden comportamientos, códigos, símbolos y significados que les permite vivir en sociedad y a su vez les brinda espacio para estructurar su propia individualidad. Queda claro que para este modelo lo esencial no son los significados en sí, sino la manera como la aprenden, ya sea desde la interacción con otros o la socialización o adaptación social.

Si la conducta de las personas se halla vinculada al significado que tengan las cosas, lo que signifiquen las cosas para el sujeto va a depender de su interacción social con otros actores de su entorno y, en definitiva, de los significados aprendidos en su experiencia social interactiva (Blumer, citado por Pons, 2010, p. 24).

Entonces, la persona aprende desde la interacción con otros puesto que moviliza pensamientos en función a los significados que asume; de este modo, la influencia cultural no será directa, sino que será filtrada por procesos de pensamiento.

Una red o una institución no funciona automáticamente en virtud de cierta dinámica interna o de determinados requisitos; funciona debido a la acción de las personas en diferentes momentos y lugares, y esa acción es el resultado del modo en que definen la situación en la que actúan» (Blumer, 1969, p. 19).

La sociología fenomenológica de Schutz y Luckman que se sustenta en la intersubjetividad, por lo tanto, en la comunicación y el entendimiento de las personas en la vida humana. En este proceso, el lenguaje tiene un rol primordial, al ser el soporte de las tipificaciones que hacen distintos actores de sí mismos y de quienes les rodean, siendo



este el espacio (las tipificaciones) desde donde se construye la comprensión del mundo en la que operan y comparten estos actores. Se pone énfasis, desde esta mirada en la relación que se establece entre los sujetos a través de la comprensión del mundo que comparten.

Desde esta perspectiva, aparece como relevante la forma como las personas que conviven en una institución, como la escuela significan su experiencia, en la cotidianidad, ya que desde allí se forman las bases para la construcción de los patrones de conducta que conforman la institución (Schutz y Luckman,). En este caso interesa explorar y construir el universo simbólico que comparten quienes conviven en la institución escolar, en la medida que da marco a la forma como se relacionan unos con otros.

Otra teoría es la de la “institución total” propuesto por Goffman quien sostuvo que cualquier tipo de persona que comparte un espacio por un período considerable de tiempo

Comparten también la visión del mundo que tiene cada grupo frente a otros con los que se relaciona. Desde el punto de vista de la escuela es importante observar las relaciones que se establecen entre personas y grupos (estamentos) haciendo énfasis en su discurso, en cómo se perciben a sí mismos y los otros con los que conviven, desde la perspectiva de las acciones conjuntas que se consideran posibles y el abanico de relaciones que es posible construir desde ellas.

La convivencia inclusiva: La inclusión es definida como "un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado" (Booth y Ainscow, 2004, p. 9). La educación inclusiva hace un llamado a apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, pero estableciendo como meta eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la



diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad (Booth y Ainscow, 2004). La inclusión tiene que ver con dos procesos fundamentales: La experiencia de pertenecer, formar parte del grupo, y el reconocimiento y valoración de la propia identidad, lo que permite a las personas saberse igualmente valiosas y distintas a la vez. La inclusión en la escuela significa promover relaciones basadas en la comunicación, el diálogo la colaboración. Se propone favorecer: procesos de conocer, comprender valorar a los individuos, sus culturas de casa y las comunidades en que viven; procesos de participación plena, de indagación abierta, constructiva, y crear espacios para el diálogo y la deliberación, para hablar, pensar juntos; y procesos comunitarios para trabajar hacia el bien común, tratando de vincular ideas con proyectos y acciones específicas (Fierro, 2012, p. 4).

De acuerdo con una investigación en curso sobre indicadores de convivencia referimos dos de los reportes ya elaborados por Fierro y Tapia , presentamos algunos rasgos de la educación inclusiva como son los siguientes: Reconocimiento y atención de las necesidades de otras personas, Valoración y atención de la diversidad: de género, cultura, religión, lengua, condiciones y ritmos para el aprendizaje, Trato equitativo: políticas, estrategias y prácticas orientadas a garantizar la participación e igualdad de derechos de todas las personas, y manejo participativo de minorías, Participación en actividades que promuevan el sentido de pertenencia al grupo, la escuela, comunidad, nación y el mundo, Trabajo colaborativo: aprender a trabajar y compartir con otros.

Convivencia democrática: Tiene que ver con la experiencia de participar en la vida compartida. Refiere al desarrollo de capacidades reflexivas y de herramientas para trabajar con otros, para resolver los conflictos de manera pacífica y establecer los acuerdos que regulen la vida en común (Fierro, Carbajal y Martínez-Parente, 2010). Lo anterior supone que las escuelas desarrollen procesos en los cuales los alumnos aprendan



a regular sus emociones, sentimientos y practiquen formas de manejo de conflictos en los que prevalezcan las conversaciones. Para ello, es preciso utilizar en el trabajo en el aula en herramientas como el diálogo, la deliberación y el consenso, así como la participación en la formulación y seguimiento de normas tanto en el aula como en la institución escolar. Todo este conjunto de procesos es relevante como ejercicio de participación en la vida pública. Algunos indicadores para analizar la convivencia desde el ángulo democracia son: Los profesores enseñan y construyen normas y reglamentos cuyo contenido está orientado en función de principios éticos, están contruidos de manera participativa, aplicados de manera consistente y justa y cuyas sanciones tienen un carácter formativo, consulta y promueve la participación de los padres, madres de familia en decisiones orientadas a la mejora de la escuela, se promueve un manejo formativo de conflictos a través de procesos de reflexión, mediación o arbitraje, así como promover el diálogo moral y académico como estrategia pedagógica en las diferentes asignaturas y Crear instancias de representación de los distintos sectores de la escuela, a través de mecanismos participativos y equitativos.

Finalmente, la convivencia pacífica aparece como la condición que se crea a partir de las prácticas de inclusión de los espacios de participación democrática. Convivencia pacífica: Capacidad de las personas para establecer un trato interpersonal caracterizado por un trato respetuoso, considerado promoviendo la confianza en otros y en la institución, con prevención y atención de conductas de riesgo es decir de situaciones que comprometen la integridad de la persona: adicciones, sexualidad, violencia, así mismo promoviendo la reparación del daño y reinserción comunitaria. cuidado de los espacios y bienes colectivos.



2.2. Marco Conceptual

2.2.1. Habilidades sociales

Dado que el ser humano es social, requiere habilidades para interrelacionarse. Desde esta idea, Camacho (2012), definió a las habilidades sociales, como: “conjunto de destrezas y conductas las cuales el individuo las va desarrollando y adquiriendo a lo largo de su vida a medida que va interactuando con el medio y que le permite relacionarse adecuadamente con los demás, para que logre ser un individuo respetado y aceptado socialmente” (p. 24).

De acuerdo con esta definición, la habilidad social sirve para que la persona logre individualidad, no solo para constituirse como tal en el grupo social sino también para ser aceptado por ella, de tal manera que todos resulten beneficiados. Al respecto Simón (2012), afirmó que las habilidades sociales son “el conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en la que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa” (p. 19). De otro lado, las habilidades sociales involucran comportamientos que tienen una finalidad social.

Al respecto, Coronil (2008, citado por Flores, 2014), señaló que las habilidades son “un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p. 26). De esta manera se observan ya ciertos componentes de las habilidades sociales, como son los comportamientos, pensamientos y emociones.

En esa línea Monjas (2007), definió habilidades sociales como el “conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse, convivir con otras



personas de forma satisfactoria y eficaz” (p. 39). Entonces, para hablar de habilidades sociales no basta interactuar, sino que se debe conseguir efectividad y satisfacción luego de esa interrelación. Sobre ello, Muñoz y Crespi (2011) reafirman con respecto a las habilidades sociales “a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente” (p. 134).

El autor, Caballo (1993, citado por Verde, 2015), afirmó el rol de la conducta para enfatizar la importancia de las habilidades sociales para funcionar eficazmente cuando señaló que:

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p. 20).

Asimismo, Arroyave (2014) señaló en torno a las habilidades sociales:

Las habilidades sociales son entonces un conjunto de capacidades, una recopilación de acciones y conductas que influyen en el comportamiento social de las personas. Estas habilidades son complejas ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje de la experiencia a lo largo de la vida. Todo esto tendrá un gran influjo en las conductas, actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás (p. 37).



- Habilidades comunicativas

definidas como “aquella conducta comunicacional y consistente que permite influir en las personas y afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno” (Bautista y Romero, 2007 p. 57)

Para Monsalve, et al. (2009), la noción de habilidades comunicativas alude a “un conjunto de procesos de tipo lingüístico y sociolingüístico, que el ser humano debe poner en juego para producir o comprender discursos de acuerdo con diferentes situaciones y contextos, y al grado de complejidad según la situación” (p. 193).

- Habilidades asertivas

Hace referencia a la “percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo” (Oliva, et al., 2011, p. 178).

En términos más operativos, Llacuna y Pujol (2004), definió, asertividad como:

“La habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva” (p. 1).

- Habilidades de resolución de conflictos

Hace referencia a “la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones” (Oliva, et al., 2011, p. 178).



Cuando acontece cualquier tipo de conflicto, cualquiera sea su forma de manifestarse, las probabilidades de reaccionar de las personas son diversas, configurándose al mismo tiempo variadas actitudes y comportamientos que describen un modo de afrontamiento eficaz de tal modo que se construyen relaciones de colaboración, solidaridad y consenso (Ortiz, 2004).

2.2.2. Convivencia escolar

La convivencia en el contexto educativo alude al proceso por medio del cual todos sus actores aprenden a vivir o convivir juntos (Carretero, 2008).

Bravo y Herrera (2011), la definió como: Un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que nuestro marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental. (p. 174)

Pareciera que en esta definición se hace alusión al carácter normativo de la convivencia, sin embargo, también se refiere a las habilidades para lograr ello. En términos de Benites, Bastidas y Betancourth (2013), la calidad de las relaciones en la escuela no es necesariamente resultado de arreglos normativos o disciplinarios sino desde el desarrollo de competencias que permitan al estudiante interactuar en forma constructiva. En ese sentido Maldonado et al. (2004) manifestó, la diferencia de la disciplina consiste en que no solo se trata de obedecer sino de comunicarse constructivamente construyendo vínculos y climas favorables. (p.56)

Por su parte Ortega (2007, citado por Bravo y Herrera, 2011) afirmó que:

El término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la



libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. (p. 175).

Como indicó Guzmán, Muñoz, Preciado y Menjura (2014), el término convivencia escolar alude a “la práctica de valores sociales la tolerancia, la solidaridad, el respeto y justicia” (p. 76). Por su parte Jares (2006) indicó que “convivir significa vivir sobre la base de unos determinados códigos valorativos, que caracterizan la cultura interna de la institución educativa” (p. 79).

En la dimensión psicosocial, el concepto de convivencia significa “un análisis de los sentimientos y emociones que se exigen para relacionarse bien con los demás. Una dimensión social y moral que incluye el reconocimiento del otro, como semejante y diferente al mismo tiempo” (Bravo y Herrera, 2011, p. 177). De acuerdo con este concepto, este tipo de comunicación subjetiva permite activar procesos de valoración de las propias creencias y la de los demás (Ortega, Romera y Del Rey, 2010, p. 79).

Garreton (2013), definió a la convivencia escolar como “una amplia red de relaciones que se establecen entre todos los actores de un centro educativo (docentes, estudiantes y familias) que tienen una incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de las y los estudiantes” (p. 27).

Por su parte Verde (2015), afirmó que: Debe entenderse a la convivencia escolar como una construcción cotidiana; reconociendo además que es una tarea compleja, necesaria y posible; y se constituye en una rica y valiosa experiencia educativa, dado que el aula y la escuela son los primeros espacios públicos de participación de todo ser humano. (p. 45).

Es precisamente en la participación y la experiencia que la convivencia se aprende y consolida. Al respecto, Ianni (2002) señaló que la convivencia es susceptible de



aprendizaje, lo cual es permanente, consolidándose solo con la experiencia; es decir, el aprendizaje se torna en una necesidad adaptativa que es reforzada por los cambios conductuales obtenidos en el día a día (UNESCO, 2004) y por la influencia, colaboración o demanda de los miembros de la comunidad educativa (Ortega, 2010).

- **Convivencia inclusiva** es definida como "un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado" (Booth y Ainscow, 2004, p. 9). La educación inclusiva hace un llamado a apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, pero estableciendo como meta eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad (Booth y Ainscow, 2004). La inclusión tiene que ver con dos procesos fundamentales: La experiencia de pertenecer y formar parte del grupo, y el reconocimiento y valoración de la propia identidad, lo que permite a las personas saberse igualmente valiosas y distintas a la vez.
- **Convivencia democrática:** Tiene que ver con la experiencia de participar en la vida compartida. Refiere al desarrollo de capacidades reflexivas y de herramientas para trabajar con otros, para resolver los conflictos de manera pacífica y establecer los acuerdos que regulen la vida en común (Fierro, Carbajal y Martínez-Parente, 2010).
- **La convivencia pacífica** aparece como la condición que se crea a partir de las prácticas de inclusión y de los espacios de participación democrática., es la capacidad de las personas para establecer un trato interpersonal Fernández (2002)



2.3. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Garretón (2013), en su tesis titulada “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile”, tuvo como objetivo describir el nivel de convivencia escolar y conflictividad, para luego proponer alternativas de acción viables. La metodología señala que se investigó desde el enfoque cuantitativo utilizando la investigación descriptiva, con diseño transversal y correlacional. La muestra seleccionada la constituyeron 2168 sujetos, entre profesores, familiares y alumnos del 2° ciclo de educación básica de Concepción, Huallqui, Chinguayante y San Pedro de la Paz. A quienes se les aplicó el cuestionario sobre convivencia escolar. Los resultados indican que los tres grupos evaluados tienen una valoración positiva acerca de la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa. Con respecto a la conflictividad, se halló que tanto en el estudiante como en su familia se presenta mínimamente. La agresión verbal o física es alta según padres y profesores, pero baja según los estudiantes.

Braz (2013) investigó respecto a las: “Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares”, tuvo como objetivo realizar un estudio sobre las relaciones familiares intergeneracionales. El estudio siguió un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, evaluándose a 142 alumnos de 12 a 17 años y sus padres de instituciones de educación estatal y no estatal. Los instrumentos fueron el IHS-Del-Prette (2006) e IHSA-Del-Prette (2009). Los resultados indican que para las adolescentes es posible la transmisión generacional, entre madre e hija, como el asertividad ($\rho = 0,344$, $p = 0,026$) y la empatía ($\rho = 0,385$, $p = 0,012$). Entre los varones y sus madres puede darse la transmisión intergeneracional de las habilidades sociales de carácter afectivo ($\rho =$



0,364, $p = 0,044$) sobre todo si se encuentran en colegios privados. Concluye diciendo que es posible la transmisión intergeneracional de varias clases de habilidades sociales, entre las madres o padres y sus hijos adolescentes. Adicionalmente se ha evidenciado que el desarrollo de estas habilidades sociales y la calidad de la relación según la evaluación de los padres y de los hijos.

A nivel nacional

Galarza, P. (2012), En su investigación “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”, el cual tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11. Asimismo, plantea como hipótesis que: Existe una relación significativa entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11. Finalmente, arriba a las siguientes conclusiones: Primero, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo lo que predispone a que dichos estudiantes adopten conductas violentas, no afronten adecuadamente sus problemas, a tener una baja autoestima, a que no tengan adecuadas relaciones interpersonales, a no ser asertivos, lo que dificultará el logro de sus objetivos o metas con ello su actuar como entes de cambio en la sociedad. Segundo, respecto a las habilidades sociales de asertividad, comunicación y toma de decisiones presentan en su mayoría un nivel medio con tendencia a bajo (47.79%), (44.75%) y (42.03%) respectivamente, siendo desfavorable; ya que estas habilidades pueden irse reforzando durante el crecimiento y desarrollo de la persona; logrando así un nivel alto en habilidades sociales que permitirá a los estudiantes enfrentar mejor las pruebas y los retos de la vida diaria, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales.



Díaz, E. (2014), En su investigación que titula: “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande.”, el cual tuvo como objetivo; Determinar la relación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria. Asimismo, plantea como hipótesis que: Existe una relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa -Bagua Grande. Finalmente, arriba las siguientes conclusiones: Primero, no existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales. Con respecto a las dimensiones de Clima Social Familiar se hallaron niveles promedios en las dimensiones de Relación y Estabilidad, mientras que la dimensión Desarrollo se ubicó en un nivel con tendencia a buena. Segundo, En el análisis global de las Habilidades Sociales encontramos que el 29% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, es decir no poseen habilidades sociales. Así también, dentro de los factores de las Habilidades Sociales, se encontró niveles bajos en: expresión de enfado o disconformidad (45%), hacer peticiones (40%) y autoexpresión en situaciones sociales (27%). En cuanto a los niveles altos lo encontramos en los siguientes factores: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (37%), defensa de los propios derechos como consumidor (29%), Decir No y cortar interacciones (28%).

A nivel local

Bustinza (2017) en su investigación denominado: Clima socio familiar y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria Jorge Basadre Grohmann- Massiapo- Alto Inambari Provincia de Sandia 2017”, que tuvo como objetivo determinar si el clima socio familiar se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria. El estudio comprendió una muestra aleatoria de 131 estudiantes. Los datos obtenidos en las evaluaciones del clima socio familiar y las



habilidades sociales han sido sometidos a la prueba de hipótesis: coeficiente de correlación de Pearson a fin de observar la relación entre ambas variables. Los resultados permitieron determinar que el 51,9% de los estudiantes tienen un clima socio familiar favorable y un nivel de habilidades sociales alto, en tal sentido los estudiantes tienen un clima socio familiar donde los niveles de: relaciones interpersonales, desarrollo y estabilidad familiar son favorables lo cual les permite tener mejores condiciones para desarrollar sus habilidades sociales de: comunicación, asertividad, autoestima, y toma de decisiones, según la prueba estadística existe una relación significativa entre el clima socio familiar y habilidades sociales con un valor de 0,000 de probabilidad de error.



III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación cuantitativa de tipo explicativo, según Hernández *et al.* (2008) van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; está dirigido a responder a las causas de los eventos sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

3.2. Diseño de investigación

Es una investigación no experimental, según los conceptos planteados por Hernández *et al.* (2008), la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Una investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

3.3. Método de investigación

Se utilizó el método hipotético – deductivo, según Hernández *et al.* (1998) tiene varios pasos tales como: la observación del fenómeno a estudiar, la creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, la deducción de proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y la verificación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

3.4. Ubicación geográfica del estudio

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas que es un distrito de la provincia de Azángaro en el departamento Puno del Perú



3.5. Periodo de duración del estudio

El estudio se realizó durante el año 2018.

3.6. Procedencia del material utilizado

En cuanto a la procedencia del material utilizado para la obtención de datos en la variable del manejo de habilidades sociales y convivencia se utilizó la encuesta aplicada a los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018; esta encuesta contenía aspectos referidos a las habilidades sociales comunicativas, asertivas y de resolución de conflictos; así como a la convivencia inclusiva, democrática y pacífica; cuyos resultados fueron analizados a través de la escala de lickert.

3.7. Población y muestra del estudio

La población de estudio estuvo constituida por estudiantes que cursan el tercero (70) cuarto (69) y quinto (41) estudiantes del nivel secundario de la institución educativa José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas, haciendo un total de 180 alumnos que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1: Población de estudio de la institución educativa José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas - 2018

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Tercero	70	38.9%
Cuarto	69	38.3%
Quinto	41	22.8%
Total	180	100.0%

Fuente: Nómina de estudiantes matriculados en el tercero, cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas - 2018

La muestra del estudio ha sido seleccionada considerando la siguiente fórmula:



$$n_0 = \frac{Z^2 N P \cdot Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2}$$

Dónde:

P: 0.95 es la proporción (conocido)

N: 180 Es la población

Q: 0.05 es la proporción (desconocido)

Z: es 1,96 (Nivel de confianza 95%)

E: 5% de error al 95% de eficacia.

$$n = \frac{(1.96^2)(180)(0.95)(0.05)}{(1.96^2)(0.95)(0.05) + (180 - 1)(0.05^2)}$$

$$n = 52.14 = 52$$

La muestra se obtuvo aplicando la fórmula anterior al 95% de confianza y 5% de error. El tipo de muestreo es de forma estratificada, considerando a 52 estudiantes para la investigación, que representa al 28.89% de la población total, los cuales están han sido seleccionados de forma proporcional y al azar de la siguiente manera:



Tabla 2: Muestra de estudio de la institución educativa José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas – 2018.

Comedor	Frecuencia	Porcentaje
Tercero	20	11.11%
Cuarto	20	11.11%
Quinto	12	6.67%
Total	52	28.89%

Fuente: Nómina de estudiantes matriculados en el tercero, cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas - 2018

3.8. Diseño estadístico

La prueba estadística que se utilizó para probar la hipótesis fue la chi cuadrada⁰ para ello se planteó las siguientes posibilidades:

Hipótesis Alterna H_a

El manejo de habilidades sociales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

Hipótesis Nula H_0

El manejo de habilidades sociales no influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

Nivel de significancia: El margen de error que se eligió en la presente investigación es del 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, considerando entonces un nivel de confianza del 95% en los resultados de la presente investigación.

Escala de valoración del nivel crítico de significancia: Esta escala permite determinar el grado de significancia de la investigación, ello dependiendo del valor numérico de la significancia bilateral obtenido del cruce de variables realizado en el programa estadístico SPSS, ubicándolo y dándole significado de acuerdo con la siguiente escala:

Cuadro de escala de valoración de significancia

Valor	Significado
0,01	Muy significativo
0,05	Significativo
$x > _{0,05}$	No significativo

Fuente: Zamata, N. (2013)

3.9. Procedimiento

El procesamiento de información se realizó en el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22.0 y MICROSOFT Excel. Considerando el siguiente procedimiento:

Seriación: Se realizó con la finalidad de ordenar el instrumento aplicado.

Codificación: Para este procedimiento fue necesario hacer uso de MICROSOFT Excel, el cual permitió codificar todos los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos.

Tabulación: Este proceso también fue realizado en MICROSOFT Excel, puesto que facilita de gran manera la tabulación de datos numéricos, asimismo los resultados



obtenidos permitieron la elaboración de tablas estadísticas a través del paquete estadístico SPSS 22.0.

Distribución del coeficiente de correlación de Pearson: este procedimiento se realizó en el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22.0, con la finalidad de demostrar que existe relación o diferencia estadísticamente significativas, entre las variables categóricas, contrastando la asociación entre dos grupos cuyos resultados es una variable dicotómica.

3.10. Variables

Variable independiente: habilidades sociales

Habilidades sociales comunicativas

Habilidades sociales asertivas

Habilidades sociales de resolución de conflictos

Variable dependiente: convivencia escolar

Convivencia escolar inclusiva

Convivencia escolar democrática

Convivencia escolar pacífica

3.11. Análisis de los resultados

Se realizó a través de la estadística descriptiva, distribución de frecuencias, cuyo análisis porcentual se muestra a través de porcentajes, figuras y tablas



IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Manejo de habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes

La institución educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de San Juan de Salina de Azángaro es el espacio donde muchos adolescentes pasan la mayor parte de sus vidas, estos espacios tienen por finalidad de educarlos, protegerlos y desarrollar sus potencialidades, habilidades sociales que sus capacidades y destrezas que le permite interrelacionarse con otros de forma adecuada, en un marco de respeto y sana convivencia a fin de construir ciudadanos sanos que respetan también a sus semejantes y al mundo donde viven.

En este marco educativo, aún existen reportes alarmantes que señalan que la escuela tiene también espacios violentos los problemas de convivencia se traducen en violencia escolar, no solo entre pares, sino también entre docentes hacia estudiantes. Esta realidad sin duda afecta sus condiciones para educarse en vista que ocasionan un clima escolar adverso, deserción escolar y conflictos que hasta pueden atentar contra la salud emocional de los estudiantes. En ese sentido, los resultados de la presente investigación se desarrollan a través de tablas, en el cual la descripción y análisis se muestran en función a los objetivos e hipótesis de estudio.

Para analizar las habilidades sociales se recogió información preguntando a los estudiantes como se consideran, si poseen habilidades para comunicarse y relacionarse con los actores o personas que se encuentran en la institución educativa, para ello se utilizó la escala de Likert que considera las subvariables como: el hablar en público, iniciar la conversación, puede interrelacionarse con amabilidad, tienen capacidad de respuesta, sabe escuchar, puede influir en los demás.

Tabla 3: Convivencia escolar y habilidades sociales de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar						Total	
		Mala		Regular		Bueno		fi	%
		fi	%	fi	%	fi	%		
Habilidades sociales	Nunca	7	13.5%	4	7.7%	0	0.0%	11	21.2%
	Algunas veces	0	0.0%	30	57.7%	0	0.0%	30	57.7%
	Siempre	0	0.0%	4	7.7%	7	13.5%	11	21.2%
Total		7	13.5%	38	73.1%	7	13.5%	52	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 3 que antecede se observa que el **57.7%** de los de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 algunas veces muestran en su comportamiento manejo de habilidades sociales comunicativas, asertivas y de resolución de conflictos, dado que estas habilidades están en proceso de aprendizaje y desarrollo ya que aún están en proceso de desarrollo de su comportamiento y personalidad; estos estudiantes a su vez tienen una convivencia regular en la institución educativa, dado que algunas veces muestran ser inclusivos, realizan prácticas democráticas en sus actividades y relaciones interpersonales y mantienen relaciones pacíficas

Estos estudiantes proceden de familias en las que no incentivan el desarrollo de sus habilidades sociales comunicativas, asertivas y de resolución de conflictos, consideran que es responsabilidad de la institución educativa, así mismo los padres desconocen la importancia de poseer y desarrollar habilidades sociales en los hijos, es el espacio educativo a través de sus actividades curriculares que busca que los estudiantes tengan habilidades para hablar, comunicarse con asertividad, empatía y de saber manejar y resolver conflictos.



Estos resultados muestran que, si la institución educativa desarrollara habilidades sociales como las comunicativas, asertivas y de resolución de conflictos la convivencia escolar del estudiante mejoraría, al respecto según estudios realizados por (Vicente,2017) “Existe relación positiva considerable y significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo. Ello hace inferir que a mayor desarrollo de las habilidades sociales mayores posibilidades de tener mejor convivencia escolar en la institución educativa” (P. 73) ; en tal sentido se comprueba que las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018

Prueba de la chi cuadrada

		Convivencia escolar
Habilidades sociales	Chi cuadrada	0,000
	Sig. (bilateral)	,000
	N	52

Fuente. “Elaborado por el equipo de trabajo”. Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS. V.22.0

Ha El manejo de habilidades sociales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018

Ho: El manejo de habilidades sociales no influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018

Por lo tanto: Se rechaza la hipótesis nula, esto significa que las habilidades sociales sí influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos

Mariátegui de San Juan de Salinas con un nivel de confianza de 99% de nivel de confianza.

Convivencia escolar inclusiva según habilidades sociales de los estudiantes

La convivencia inclusiva según autores como (Chaparro, Caso, Díaz y Urias, 2012) promueve “el reconocimiento de las necesidades de otros, atiende a la diferencia, fomenta el trato equitativo, la solidaridad, el sentido de pertenencia y compromiso” (p. 15).

En general, la inclusión debe ser entendida desde el punto de vista de comunidad (Bauman, 2008), y donde el contexto social se torna en el actor principal. Según este autor “el principio de comunidad consiste en asegurar colectivamente a todos contra los riesgos de la vida y los infortunios individuales” (p. 3). De acuerdo con Stewart (2000) la inclusión supone una acción activa y proactiva donde el grupo social juega un rol central de integrar a sus integrantes efectiva y sustantivamente lo cual se debe hacer desde un ámbito de justicia y reconocimiento como indica Fraser (2000) a fin de generar mecanismos articulados para proteger y unir.

Tabla 4: Convivencia escolar inclusiva y habilidades sociales de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar inclusiva						Total	
		Mala		Regular		Bueno		fi	%
		fi	%	fi	%	fi	%		
Habilidades sociales	Nunca	6	11.5	5	9.6	0	0.0	11	21.2
	Algunas veces	1	1.9	27	51.9	2	3.8	30	57.7
	Siempre	0	0.	3	5.8	8	15.4	11	21.2
Total		7	13.5%	35	67.3	10	19.2	52	100.0

Fuente. Elaborado por el equipo de trabajo



En la tabla 4 que antecede se observa que el 57.7% de los de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 presentan algunas veces habilidades sociales, dado que sus habilidades sociales están en proceso de desarrollo ya que aún no muestran en su comportamiento el manejo de habilidades a nivel de comunicación, asertividad y de resolución de conflictos, algunas veces tienen dominio al poder hablar en público, iniciar la conversación, interrelacionarse con amabilidad o controlar emociones, están en proceso de fortalecer su capacidad de respuesta, de saber escuchar, e influir en los demás; de estos el 51.9% manifiestan que en su institución educativa existe una convivencia escolar regular es decir no siempre son inclusivos, algunas veces apoyan a los estudiantes con dificultades tratan de igual forma a alumnos y a alumnas, en el salón de clases, algunas veces propician la participación de hombres y mujeres, respetan los diferentes ritmos de aprendizaje; en tal sentido, los momentos en que muestran una actitud inclusiva es cuando el profesor forma grupos de trabajo y observa sus interrelaciones o cuando el docente ordena ayudar a estudiantes con problemas de aprendizaje así mismo en la organización de actividades en las que el docente tutor monitorea y hace el seguimiento a los estudiantes.

Se comprueba que las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar inclusiva de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018; en tal sentido a mayor desarrollo de habilidades comunicativas, la convivencia escolar del estudiante será mejor.

Estos Autores como (Fierro y Carbajal, 2019) manifiestan la “..importancia del desarrollo de capacidades afectivas y comunicativas en los estudiantes como aspectos indispensables para la construcción de relaciones interpersonales positivas, así como para un manejo dialógico del conflicto: identificación y manejo de emociones, autorregulación, toma de perspectiva, empatía, escucha activa, asertividad,



argumentación fundamentada” (p.68), esta institución al igual que otras instituciones educativas del ámbito de Azángaro, de Puno y del Perú vienen incorporando los lineamientos y exigencias de la ley 29719 que promueve la convivencia escolar sin violencia en las instituciones educativas.

Habilidades sociales de los estudiantes en la convivencia escolar democrática

La convivencia escolar democrática hace referencia a la participación y corresponsabilidad para generar espacios y compromisos que reglamenten la vida en común facilitándose de esa manera el manejo de las desigualdades y conflictos de manera consensuada (Chaparro, Caso, Díaz y Urias, 2012). Estos autores indican que la convivencia democrática se concreta a través de “decisiones participativas, elaboración colectiva de normas, representación y poder de actuación, manejo adecuado de conflictos, escucha activa, dialogo reflexivo, consistencia en el manejo de reglas y transparencia” (p. 16) La convivencia democrática conlleva a aprender a vivir juntos, ya que “supone alcanzar una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir, al mismo tiempo, a una toma de conciencia de las semejanzas, las diferencias y la interdependencia entre todos los seres humanos” (Delors, 1998, p. 104); es decir, nos respetamos y respetamos a los demás desde perspectiva de igualdad y equidad y sobre todo se participa en dicha construcción.

La convivencia democrática también supone el cuidado de la dignidad humana, que se evidencian en la libertad, justicia, igualdad, pluralismo político o democracia (Escámez, 1997) desde el ejercicio de una ciudadanía responsable capaz de interesarse en las tradiciones, costumbres de las poblaciones y sus estilos de vida (Held, 2000), superando todo tipo de barreras que atentan con los derechos genuinamente ganados (López 2001).

Tabla 5: Convivencia escolar democrática y habilidades sociales de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar democrática						Total	
		Mala		Regular		Bueno			
		Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales	Nunca	10	19.2	1	1.9	0	0.0	11	21.2
	Algunas veces	2	3.8	24	46.2	4	7.7	30	57.7
	Siempre	0	0.0	4	7.7	7	13.5	11	21.2
Total		12	23.1	29	55.8	11	21.2	52	100.0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 5 que antecede se observa que el 57.7% de los de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 presentan algunas veces habilidades sociales, dado que sus habilidades sociales están en proceso de desarrollo ya que aún no muestran en su comportamiento manejo de habilidades sociales a nivel de comunicación, asertividad y de resolución de conflictos.

De estos estudiantes que presentan algunas veces habilidades sociales, el 46.2% promueven una convivencia escolar democrática regular, es decir la institución educativa le enseñan a asumir las consecuencias de sus actos, respetar a los demás, tienen reglas de convivencia sin embargo no todos lo ponen en práctica, los estudiantes algunas veces confían en sus docentes; en tal sentido, se comprueba que las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar democrática de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas _ 2018; en tal sentido a mayor desarrollo de habilidades sociales, la convivencia escolar democrática en los estudiantes mejorará.

Convivencia escolar pacífica y habilidades sociales de los estudiantes

Se hace referencia a las capacidades que permiten establecer interacciones humanas basadas en el afecto, el respeto y la tolerancia, así como en la justicia y la

equidad (Chaparro, Caso, Díaz y Urias, 2012). La convivencia pacífica se concreta a través del “trato cortés, comunicación sincera, reconocimiento de sentimientos, manejo de emociones, confianza, rechazo a la discriminación, prevención de conductas de riesgo, enmienda del daño, cuidado del bien común y los espacios públicos” (p. 17).

Convivir pacíficamente, según Mayor, Dios e Iglesias (2007), quiere decir compartir vivencias juntos dialogar amistosamente. Convivir pacíficamente significa para Sacristán y Murga (1994): una “virtud que permite soportar, aguantar aquello que podría no soportarse, como la virtud activa que anima el esfuerzo por conocer, comprender, valorar al otro y respetar su diferencia” (p. 119).

Para Escámez (1997) la convivencia pacífica exige tolerancia, participación, paz y responsabilidad que favorece la vida social. A ello, Díez (2002), suma aspectos como el respeto y la comprensión.

Tabla 6: Convivencia escolar pacífica y habilidades sociales de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar pacífica						Total	
		Mala		Regular		Bueno			
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales	Nunca	5	9.6	6	11.5	0	0.0	11	21.2
	Algunas veces	4	7.7	24	46.2	2	3.8	30	57.7
	Siempre	0	0.0	3	5.8	8	15.4	11	21.2
Total		9	17.3	33	63.5	10	19.2	52	100.0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 6 que antecede se observa que el 57.7% de los de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas _2018 presentan algunas veces habilidades sociales, dado que sus habilidades están en proceso de desarrollo ya que aún



no muestran en su comportamiento el manejo de habilidades de comunicación, asertividad, de resolución de conflictos

De estos estudiantes que presenta algunas veces habilidades sociales el 46.2% promueven una convivencia escolar pacífica en forma regular, es decir en la institución educativa pese a que los profesores(as) les hablan con respeto, les enseñan a respetar los sentimientos de sus compañeros(as), evitar las burlas entre estudiantes, no siempre se logra porque en la convivencia escolar se presenta relaciones de conflicto entre estudiantes que buscan ser líderes de grupos; en tal sentido, se comprueba que las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar pacífica de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas _2018; en tal sentido a mayor desarrollo de habilidades sociales, la convivencia escolar en los estudiantes mejorará.

Según Fernández (2002) existe convivencia pacífica cuando las personas establecen en sus relaciones interpersonales un trato respetuoso, considerado y confían en otros, en la institución, al respecto los estudiantes están en proceso de considerar a su institución como un lugar de confianza y seguro porque los estudiantes en los diferentes niveles conviven aisladamente y no establecen relación con otros niveles superiores, así mismo existen estudiantes que no establecen diálogo fácilmente con estudiantes de otras secciones

4.2. Las habilidades sociales comunicativas en la convivencia escolar de los estudiantes

La fenomenológica según Schutz y Luckman (1977) se sustenta en la intersubjetividad, comunicación y el entendimiento de las personas en la vida humana y



social tiene como elemento primordial al lenguaje y construcción de tipificaciones que los actores construyen y comparten el mundo.

Desde esta perspectiva, aparece como relevante la forma como los estudiantes que conviven en una institución le dan significado a su convivencia, experiencia en la cotidianidad, ya que desde allí se forman las bases para la construcción de los patrones de conducta que conforman la institución. En este caso interesa explorar y construir el universo simbólico que comparten quienes conviven en la institución escolar, en la medida que da marco a la forma como se relacionan unos con otros.

El comunicarse es un acto muy importante en los estudiantes, le permite expresar, su mundo interno y externo y expresar sus elementos simbólicos construidos, los estudiosos manifiestan que las habilidades comunicativas pueden ser definidas como “aquella conducta comunicacional y consistente que permite influir en las personas y afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno” (Bautista y Romero, 2007 p. 57)

Para analizar las habilidades sociales comunicativas se recogió información preguntando a los estudiantes como se consideran, si poseen habilidades para comunicarse y relacionarse con los actores o personas que se encuentran en la institución educativa, para ello se utilizó una escala de Likert que considera los siguientes su variables como el poder hablar en público, iniciar la conversación, puede interrelacionarse con amabilidad, tienen capacidad de respuesta, sabe escuchar, puede influir en los demás.

Las habilidades sociales comunicativas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

Tabla 7: Convivencia escolar y habilidades sociales comunicativas de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar						Total	
		Mala		Regular		Bueno			
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Habilidades sociales comunicativas	Baja	7	13.5%	2	3.8%	0	0.0%	9	17.3%
	Regular	0	0.0%	25	48.1%	1	1.9%	26	50.0%
	Alta	0	0.0%	11	21.2%	6	11.5%	17	32.7%
Total		7	13.5%	38	73.1%	7	13.5%	52	100.0%

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 7 que antecede se observa que el 50 % de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 presentan habilidades comunicativas algunas veces, dado que sus habilidades comunicativas están en proceso de desarrollo ya que aún no tienen dominio al poder hablar en público, iniciar la conversación, interrelacionarse con amabilidad o controlar emociones, están en proceso de fortalecer su capacidad de respuesta, de saber escuchar, e influir en los demás, estos estudiantes no desarrollaron estas habilidades en sus primeros años de estudio dado que las actividades educativas priorizaron el conocimiento de las materias,

Los estudiantes que presentan habilidades comunicativas algunas veces, el 48,1% manifestaron que su convivencia escolar es regular es decir no siempre son inclusivos, y son poco democráticos y no siempre son pacíficos; en tal sentido se comprueba que las habilidades sociales comunicativas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el año 2018;



en tal sentido a mayor desarrollo de habilidades comunicativas; la convivencia escolar del estudiante será mejor porque adquieren mayor facilidad de palabra.

Al revisar aspectos teóricos referidos a comunicación Roméu (2005) manifiesta que la habilidad comunicativa también es enfocada desde la perspectiva sociocultural cuyo análisis va al contexto de los valores, costumbres y red social, al respeto, se puede observar que en la institución educativa existen diferentes tipos de estudiantes del distrito de San Juan de salina, unos vienen de comunidades y tienen en común valores y prácticas culturales como: respeto, solidaridad, tradiciones, creencias y costumbres; sin embargo estos estudiantes en su convivencia no se muestran abierto, como lo sostiene Fernández (2002), las relaciones interpersonales y la personalidad tienen y dan énfasis a las emociones, sentimientos; al respecto estos estudiantes, muestran en su personalidad poca apertura a interrelacionarse con los demás estudiantes con quienes no tienen confianza pero si con aquellos que son sus amigos.

Al analizar estos resultados desde la fenomenológica de Schutz y Luckman (1977) la intersubjetividad, la comunicación y la forma de la construcción de las tipificaciones, se constata que estos estudiantes conviven en la institución educativa con pocas habilidades comunicativas y tienen dificultad para dar a conocer sus sentimientos, es decir limitan sus proceso intersubjetivos con otros estudiantes e incorporan en su comportamientos construcciones culturales, dando respuestas violentas ante situaciones agresivas, este escaso desarrollo de habilidades comunicativas afecta en que estos estudiantes no hayan construido formas de convivencia inclusiva entre aquellos provenientes de zonas rurales.

El comunicarse es un acto muy importante de los estudiantes, les permite expresar, su mundo interno, externo y expresar sus elementos simbólicos construidos, los

estudiosos manifiestan que las habilidades comunicativas pueden ser definidas como “aquella conducta comunicacional, consistente que permite influir en las personas y afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno” (Bautista y Romero, 2007 p. 57)

A nivel de la prueba estadística del chi cuadrado, se planteó la siguiente hipótesis para comprobar la relación significativa de la variable independiente (habilidades comunicativas) y dependiente (convivencia escolar).

H₁: Las habilidades sociales comunicativas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

H₀: Las habilidades sociales comunicativas no influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

Prueba de la chi cuadrada

		Convivencia escolar
Habilidades sociales comunicativas	chi cuadrada	0,001
	Sig. (bilateral)	,000
	N	52

Fuente. Elaborado por el equipo de trabajo.
Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS. V.22.0

Por lo tanto: Se rechaza la hipótesis nula, esto significa que las habilidades sociales sí influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas con un nivel de confianza de 99% de nivel de confianza.

Tabla 8: Convivencia escolar y habilidad para hablar delante de sus compañeros en estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

			Convivencia escolar						Total	
			Mala		Regular		Bueno		fi	%
			Fi	%	fi	%	fi	%		
Puede hablar delante de sus compañeros	Nunca	7	13.5	0	0.0	0	0.0	7	13.5	
	Algunas veces	0	0.0	27	51.9	0	0.0	27	51.9	
	Siempre	0	0.0	11	21.2	7	13.5	18	34.7	
Total		7	13.5	38	73.1	7	13.5	52	100.0	

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla que antecede, se observa que el 51.9% de los de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 algunas veces pueden hablar delante de sus compañeros dado que sus habilidades están en proceso de aprendizaje al igual que su proceso de comportamiento y personalidad; estos estudiantes a su vez tienen una convivencia escolar regular en la institución educativa, es decir, algunas veces muestran ser inclusivos realizando prácticas democráticas en sus actividades y relaciones interpersonales, manteniendo relaciones pacíficas

Al entrar al nivel secundario no han desarrollado habilidades para hablar delante de sus compañeros, se sintieron atemorizados y avergonzados, no pueden hacer uso de recursos personales como la persuasión, iniciar una conversación con facilidad, solicitar o tener efecto porque se sienten cohibidos, no así con sus amigos o familiares suelen ser más expresivos; sin embargo en la institución educativa se observa algunas veces estas habilidades; por lo general en su convivencia se mantienen distantes y solo comparten con aquellos compañeros que tienen mayor confianza, con los estudiantes nuevos son recelosos, cuando algún compañero le molesta o es agredido reacciona sin controlar sus emociones y responde inmediatamente; en tal sentido, se comprueba que la habilidad comunicativa de poder hablar delante de los compañeros o de relacionarse influyen



significativamente en la convivencia escolar pacífica de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

4.3. Las habilidades sociales asertivas en la convivencia escolar de los estudiantes

En términos más operativos, Llacuna y Pujol (2004), definió el asertividad como: La habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva (p. 1).

Por su parte, Flores (2002), asumiendo el asertividad como una habilidad social señaló que el asertividad es: “La habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos como negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestaciones como recepción de alabanzas, declinación, aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta, oportuna, respetándose a sí mismo y a los demás durante las relaciones interpersonales en situaciones de servicio o consumo, relaciones afectivas y educativo-laborales en un contexto sociocultural determinado” (p.11).

la palabra asertividad hace alusión a la afirmación de la personalidad, autoconfianza, autoestima asociada a seguridad, eficiencia en la comunicación (Rodríguez y Serralde, 1991), la autoestima (Rodríguez y Serralde, 1991) o agresividad (Flores, 1994). Para Aguilar (1995) asertividad es una característica de la habilidad social

Las habilidades sociales asertivas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

Tabla 9: Convivencia escolar y habilidades sociales asertivas de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar						Total	
		Mala		Regular		Bueno		Fi	%
		fi	%	Fi	%	fi	%		
Habilidades sociales asertivas	Baja	7	13.5	10	19.2	0	0.0	17	32.7
	Regular	0	0.0	27	51.9	1	1.9	28	53.8
	Alta	0	0.0	1	1.9	6	11.5	7	13.5
Total		7	13.5	38	73.1	7	13.	52	100.0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 9 que antecede se observa que el 53.8% de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 presentan habilidades asertivas algunas veces, es decir estas habilidades están en proceso de aprendizaje y desarrollo dado que aún no expresan sus sentimientos, así como no felicitan permanentemente a sus compañeros/as cuando hacen algo bueno, de estos el 51.9% de los que algunas veces muestran habilidades asertivas tienen una convivencia escolar regular es decir no siempre son inclusivos, su convivencia es poco democrática y pacífica; la condición del escaso manejo de la habilidad asertiva de saber expresar sus sentimientos, ideas en forma adecuada y sin ser agresivo, condiciona a que estos estudiantes no sean inclusivos dado que desconocen cómo tratar y relacionarse con otros estudiantes con características diferentes, desconocen la habilidad de interrelacionarse con alguien que es diferente y nuevo en el salón y escuela y por lo general se muestran distantes y forman grupos con sus amigos y compañeros íntimos y terminan excluyendo a otros; en tal sentido se comprueba que las habilidades sociales asertivas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018; en tal sentido a mayor desarrollo de habilidades asertivas, la convivencia escolar del estudiante será mejor.



Al respecto, hace referencia a la “percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo” (Oliva, et al., 2011, p. 178).

A nivel de la prueba estadística del chi cuadrado, se planteó la siguiente hipótesis para comprobar la relación significativa de la variable independiente (habilidades asertivas) y dependiente (convivencia escolar).

H₁: Las habilidades sociales asertivas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018

H₀: Las habilidades sociales asertivas no influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas _2018

Prueba de la chi cuadrada

		Convivencia escolar
Habilidades sociales asertivas	chi cuadrada	0,00
	Sig. (bilateral)	,000
	N	52

Fuente. Elaborado por el equipo de trabajo.
Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS. V.22.0

Por lo tanto: Se rechaza la hipótesis nula, esto significa que las habilidades sociales sí influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas con un nivel de confianza de 99% de nivel de confianza

Tabla 10: Convivencia escolar y habilidades sociales de resolución de conflictos en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar pacífica						Total	
		Mala		Regular		Bueno		fi	%
		Fi	%	Fi	%	fi	%		
Expresa sus opiniones con facilidad y asertividad	Nunca	6	11.5	11	21.2	0	0.0	17	32.7
	Algunas veces	3	5.8	21	40.4	4	7.7	28	53.8
	Siempre	0	0.0	1	1.9	6	11.5	7	13.5
Total		9	17.3	33	63.5	10	19.2	52	100.0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 10 que antecede se puede observar que el **40.4%** de los de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas en el 2018 algunas veces expresan sus opiniones con facilidad y asertividad, es decir estas habilidades están en proceso de aprendizaje y desarrollo dado que aún no tienen dominio para expresar sus opiniones debido a que en sus familias no han desarrollado esta habilidad como tampoco en los primeros años en las Instituciones educativas esa capacidad de opinar, por lo general las familias de estos estudiantes son patriarcales y jerárquicas no están acostumbrados a crear espacios de diálogo y opinión, esta condición influye en que la convivencia escolar en la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas en el 2018 sea regular es decir no siempre son inclusivos, su convivencia es poco democrática y pacífica; en tal sentido se comprueba que las habilidades sociales asertivas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes.



4.4. Las habilidades sociales de resolución de conflictos en la convivencia escolar de los estudiantes

La convivencia escolar hace referencia a “la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones” (Oliva, et al., 2011, p. 178).

Cuando acontece cualquier tipo de conflicto, cualquiera sea su forma de manifestarse, las probabilidades de reaccionar de las personas son diversas, configurándose al mismo tiempo variadas actitudes y comportamientos que describen un modo de afrontamiento eficaz de tal modo que se construyen relaciones de colaboración, solidaridad y consenso (Ortiz, 2004).

De acuerdo con Bermejo Fernández (2010), en las relaciones humanas se encuentran una serie de comportamientos y actitudes que determinan diferentes posiciones y es obvio que no siempre los intereses de las personas van a comulgar y es en donde el desacuerdo se convierte en conflicto. El conflicto se torna positivo cuando genera aprendizaje o cambio y ello solo será posible si se cuenta con suficientes habilidades sociales para hacerle frente desde una cultura basada en la colaboración y el acuerdo.

Con respecto a la resolución de conflictos, Dana (2002) afirmó que las comunidades siempre encuentran el modo de resolverlas y lo mismo sucede con los niños y adolescentes dado que también comparten este espacio. En cierta medida éstos pueden expresar lo que piensan sobre situaciones hipotéticas. (Pacurucu, 2002) basándose en respuestas de contenido moral.

De acuerdo con Macedo y Befi (2011), la resolución de conflictos demanda el uso de la cognición social. De esta forma, las capacidades para la resolución de conflictos

constituyen “una forma de pensamiento que no escapa a las características de las habilidades cognitivas y su desarrollo en la vida del niño” (p. 94), la cual pueden ser diferenciadas si se consideran factores como el género y la edad (Farmer, 2000; Marton, Abramoff y Rosenzweig, 2005)

Tabla 11: Convivencia escolar y habilidades sociales de resolución de conflictos en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar						Total	
		Mala		Regular		Bueno		fi	%
		fi	%	fi	%	Fi	%		
Habilidades sociales de resolución de conflictos	Baja	7	13.5%	11	21.2%	0	0.0%	18	34.6%
	Regular	0	0.0%	23	44.2%	1	1.9%	24	46.2%
	Alta	0	0.0%	4	7.7%	6	11.5%	10	19.2%
Total		7	13.5%	38	73.1%	7	13.5%	52	100.0%

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 11 que antecede se observa que el 46.2% de los de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas en el 2018 presentan habilidades sociales de resolución de conflictos algunas veces, es decir estas habilidades están en proceso de aprendizaje y desarrollo dado que aún no tienen y no es parte de su actuar preocuparse por los problemas ajenos, después de un conflicto no buscan limar asperezas y mantener la relación, no se preocupa por los conflictos ajenos, no logra mediar cuando hay problemas entre compañeros/as, no es empático ante los problemas de sus compañeros, evita tensiones inútiles, considera que es positivo tener una buena relación con la otra parte después del conflicto sienten que las diferencias entre la gente merecen que uno se preocupe por ellas.

De estos estudiantes que algunas veces presentan habilidades sociales de resolución, el 44.2% de los estudiantes tienen una su convivencia escolar regular es decir



no siempre son inclusivos, su convivencia es poco democrática y pacífica; en tal sentido estos estudiantes al no contar con habilidades para percibir las diferencias los conflictos y no saber cómo manejarlos se ven involucrados en conflictos en las que no saben cómo solucionarlos, muchas veces recurren a sus maestros para su solución y atención; se comprueba que las habilidades sociales de resolución de conflictos influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018;

Al relacionar con los resultados de la tabla 7 que muestra que los estudiantes están en proceso de desarrollo de sus habilidades comunicativas lo cual limita sus procesos intersubjetivos con otros estudiantes u actores educativos, lo cual afecta en que no se involucren en situaciones de resolución de conflicto porque desconocen los procesos como resolver un conflicto, lo cual se evidencia en reacciones de indiferencia ante los problemas.

En tal sentido a mayor desarrollo de habilidades de resolución de conflictos la convivencia escolar del estudiante será mejor Al respecto, (Oliva, et al., 2011) hace referencia a la “percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo, sostiene que este es progresivo” (p. 178).

Prueba de la chi cuadrada

		Convivencia escolar
Habilidades sociales de resolución de conflictos	Chi cuadrada	,000
	Sig. (bilateral)	,000
	N	52

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.
Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS. V.22.0

Ha: Las habilidades sociales de resolución de conflictos influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

Ho: Las habilidades sociales de resolución de conflictos no influye en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

Conclusión: Se rechaza la hipótesis nula, esto significa que las habilidades sociales sí influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas con un nivel de confianza de 99% de nivel de confianza.

Tabla 12: Convivencia escolar pacífica y habilidad para evitar tensiones y conflictos en los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.

		Convivencia escolar pacífica						Total	
		Mala		Regular		Bueno			
		fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Evita tensiones y conflictos	Nunca	5	9.6	12	23.1	1	1.9	18	34.6
	Algunas veces	4	7.7	17	32.7	3	5.8	24	46.2
	Siempre	0	0.0	4	7.7	6	11.5	10	19.2
Total		9	17.3	33	63.5	10	19.2	52	100.0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 12 que antecede se observa que el **32.7%** de los de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 algunas veces evitan tensiones y conflictos, no logra identificar cuando un intercambio o interrelación entre compañeros tendrá un desarrollo y desenlace tenso o terminará en conflicto, estos estudiantes que algunas veces muestran habilidades sociales de resolución de conflictos,



esta condición en los estudiantes no le permite saber manejar conflictos y lo predispone a verse involucrado en este tipo de situaciones ya que tienen una su convivencia escolar pacífica regular es decir no siempre están en espacios inclusivos, democráticos y pacíficos; en tal sentido se comprueba que las habilidades sociales de resolución de conflictos influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018.



V. CONCLUSIONES

Primera: El manejo de habilidades sociales influye significativamente (0,00) en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 con un nivel de confianza **de 99% , al respecto** el 57.7% de los estudiantes algunas veces manejan habilidades sociales a nivel de comunicación, asertividad y de resolución de conflictos, no siempre son inclusivos, democráticos y en sus relaciones interpersonales algunas veces mantienen relaciones pacíficas, las habilidades de estos estudiantes están en proceso de aprendizaje y desarrollo; a su vez tienen una convivencia regular en la institución educativa, es decir algunas veces muestran ser inclusivos, realizar prácticas democráticas en sus actividades y algunas veces mantienen relaciones pacíficas.

Segunda: Las habilidades sociales comunicativas influyen significativamente (0,00) en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018 al respecto el 48,1% de los estudiantes aún no tienen dominio al hablar en público por ser estudiantes del área rural, su convivencia es poco democrática y pacífica.

Tercera: las habilidades sociales asertivas influyen significativamente (0,000) en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018, debido a que no siempre son inclusivos para crear un ambiente seguro y de confianza. al respecto, el 51.9% de los estudiantes que algunas veces muestran habilidades asertivas tienen una su convivencia escolar regular, es decir no siempre son inclusivos, su convivencia es poco democrática y pacífica.

Cuarta: las habilidades sociales de resolución de conflictos influyen significativamente (0,000) en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S José Carlos Mariátegui de



San Juan de Salinas en el 2018, al respecto, el 44.2% de los estudiantes que algunas veces muestran habilidades sociales de resolución de conflictos tienen una su convivencia escolar es regular es decir no siempre son inclusivos, su convivencia es poco democrática y pacífica entre estudiantes y no se preocupan por la solución de conflictos.



VI. RECOMENDACIONES

1. A la Unidad de Gestión Educativa Local, se recomienda desarrollar programas de habilidades sociales para estudiantes orientados a promover las habilidades sociales desde el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, asertivas y de resolución de conflictos dado que se encuentra asociadas al desarrollo de una convivencia inclusiva, democrática y pacífica en la institución educativa

Incluir dentro de las temáticas transversales del currículo el tema del desarrollo de las habilidades sociales para contribuir a mejorar la convivencia escolar y la reducción de la violencia escolar desde la promoción de acciones de inclusión de estudiantes de zonas rurales, respeto entre docentes y estudiantes y que la institución educativa sea un espacio seguro y agradable para la convivencia.

2. A la Institución Educativa Secundaria se recomienda que a través del área de tutoría y orientación del educando (TOE) promueva acciones de capacitación y desarrollo de habilidades sociales para docentes tutores, en vista que son capacidades que se adquieren en el tiempo y a través de la experiencia directa; así mismo acompañar a los docentes en el desarrollo de habilidades sociales, en la planificación e implementación de acciones de tutoría a los estudiantes con dificultades y escaso desarrollo de sus habilidades.
3. A la Escuela profesional de Trabajo Social, se recomienda considerar en su estructura curricular estrategias para desarrollar habilidades sociales en poblaciones de educación básica, así mismo es necesario desarrollar estrategias de intervención como tutoría, consejería, acompañamiento en programas del ámbito educativo.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, E. (1995). *Estandarización de la escala de asertividad de Michelson y Wood en una muestra mexicana de niños de 8 a 16 años*. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Arroyave, L. (2014). *Importancia de las habilidades sociales y los valores en la convivencia escolar y la solución de conflictos*. Colombia: Universidad Católica de Manizales
- Bandura, A. y Locke, E. (2003). *Negative Self-Efficacy and Goal Effects*. Revisited. *Journal of Applied Psychology*, 88(1), pp. 87-99.
- Bandura, A. (2001). *Social Cognitive Theory; An Agentic perspective*. *Annual Review of Psychology*, 52, pp. 1-26
- Batista, J. y Romero, M. (2007). *Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística*. Laurus.
- Bourdieu, P. (2000). *La distinción. Criterio y bases sociales del gusto*. Madrid: Taurus.
- Bourdieu, P. (2000). *La dominación masculina*. Barcelona: Anagrama.
- Bravo, A. y Herrera, L. (2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES.
- Braz et al. (2013). *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares*. *Apuntes de Psicología*, 31(1)
- Blumer, H. (1982). *El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y método*. Barcelona: Hora.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. *Tesis de grado*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.
- Correa M., J. I., (2001). *Asedios a una pragmática de la cognición y el lenguaje. En Lenguaje y cognición*. Bogotá: Instituto Caro y Cuervo – Universidad de Salamanca
- Chaparro, A., Caso, J., Díaz, C. y Urias, E. (2012). *Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta*. México: Universidad Autónoma de Baja California.
- Dana, D. (2002). *Adiós a los conflictos*. Madrid: McGraw-Hill.



- Delors, J. (1998). *La educación encierra un tesoro*. Paris: Francia.
- Congreso de Perú. (8 de 2016) Ley de convivencia escolar[Ley29719]. DO: El Peruano recuperado de
- Farmer, M. (2000). *Language and social cognition in children with specific language impairment*. Journal Child Psychology and Psychiatry,
- Fernández, A. M. (2002). Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En Fernández G AM. Comunicación Educativa. 2da ed. La Habana: Pueblo y Educación.
- Flores, A. (2014). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marvista, Paita, 2013*. Tesis de Maestría. Universidad de Piura. Piura.
- Flores, M. (2002). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy*. REVISTA de la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Fraser, N. (2000). *¿De la redistribución al reconocimiento? Dilemas de la justicia en la era postsocialista*. New Left Review, 0. Traducción disponible en <http://newleftreview.org/static/assets/archive/pdf/es/NLR20804.pdf>.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012*. Tesis de grado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Gaspar Benjamín Vicente Vara (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo* recuperado de file:///E:/TESIS%20DE%20HABILIDADES%20SOCIALES/Gaspar_BVV.pdf
- Garretón (2013). *“Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile”* Recuperado de
- Gil Rodríguez, F. León e Rubio, & Jarana Expósito, L (1995) *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Pirámide.
- Goffman, E. (1970). *Internados, Ensayo sobre la situación social de los enfermos mentales*. Madrid: Amorrortu
- Ianni, N. (2002). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Santiago: OEI
- León, J.M. y Medina, S. (2002). *Psicología Social de la Salud. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Sevilla: Comunicación Social.



- Llacuna, J. y Pujol, L. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. Disponible en http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf
- Macedo, E. y Befi, D. M. (2011). *Conflict resolution strategies in children with normal language development: cooperation or individualism?* Revista Sociedad Brasileira Fonoaudiología, 16(2).
- Maldonado, H., Del Campo, M., Lemme, D., Paxote, S., López, E., Toranzo, G. (2004). *Convivencia Escolar, Ensayos y Experiencias*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Minedu (2016). *Estadísticas sobre violencia en las escuelas*. Recuperada de: <http://www.siseve.pe/>
- Ministerio de Educación - MINEDU (2006). “*Convivencia y Disciplina Escolar Democrática*”. Cartilla Metodológica. Viceministerio de Gestión Pedagógica. Lima - Perú: Dirección de Tutoría y Orientación Educativa.
- MINEDU (2016). *Sistema especializado de reporte de casos de violencia escolar-SISEVE*.
- Monjas, M. (2007). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHHSS)*. España: Editorial CEPE.
- Oliva, et al. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. España: Junta de Andalucía.
- Robredo, C. (1995). *La tolerancia a la frustración en relación al grado de asertividad que tienen los vendedores comisionistas electrodomésticos*. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología. México: Universidad Femenina de México.
- Roméu, A. (2005). *El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Schultz, D. y Schultz, S. (2010). *Teorías de la personalidad*. (9na. Edición) México: Cengage learning.
- Schütz, A. y Luckmann, T. (1977). *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Stewart, A. (2000). *Social Inclusion: An Introduction*. En A. Stewart & P. Askonas, *Social inclusion: possibilities and tensions* (pp.161-180). London: Palgrave MacMillan.
- Vicente, G. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8903>



ANEXOS



ANEXO 1

Matriz de consistencia

TÍTULO: “Influencia del manejo de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018”

pregunta general	Hipótesis	objetivos
¿El manejo de habilidades sociales influirá en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018?	El manejo de habilidades sociales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018	Explicar la influencia del manejo de habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018
pregunta específica	hipótesis específica	objetivos específicos
¿Cómo influye el manejo las habilidades sociales comunicativas en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018?	las habilidades sociales comunicativas influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018	Determinar la influencia de las habilidades sociales comunicativas en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018
¿Cómo influye las habilidades sociales asertivas en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018?	las habilidades sociales asertivas influyen significativa mente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018	Determinar la influencia de las habilidades sociales asertivas en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018



¿Cómo influye las habilidades sociales de resolución de conflictos en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018?	las habilidades sociales de resolución de conflictos influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018	Determinar la influencia de las habilidades sociales de resolución de conflicto en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES José Carlos Mariátegui de San Juan de Salinas en el 2018
---	--	---



Anexo 2.

Cuestionario de habilidades sociales

A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con tu manera de desenvolverte. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su percepción. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

	Habilidades comunicativas o relacionales	1	2	3	4	5
1	Puedo hablar delante de mis compañeros y en publico					
2	Me resulta fácil empezar una conversación con alguien que no conozco					
3	Puedo empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente					
4	Tengo habilidad para invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc					
5	Puedo decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella					
6	Cuando participo en una reunión trato de ser amable y controlar mis emociones					
7	Sé escuchar					
8	Cuando hablo, mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás					
	Dimensión 2: Asertividad					
9	Alabo o felicito a mis compañeros/as cuando hacen algo bien					
10	Expreso mis opiniones con facilidad					
11	Puedo comunicarle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho					
12	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber porque					



13	Si alguien ha hablado mal de mí, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras					
14	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.					
15	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado					
16	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué					
	Dimensión 3: Habilidades de resolución de conflicto					
17	Siento que las diferencias entre la gente merecen que uno se preocupe por ellas					
18	Después de un conflicto, puedo limar las asperezas y mantener la relación					
19	Cuando dos amigos/as se han peleado, piden mi ayuda para resolverlo					
20	Logro mediar cuando hay problemas entre compañeros/as					
	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo					
21	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo					
22	Hago lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles					
23	Es importante para mí tener una buena relación con la otra parte después del conflicto					



Anexo 3.

Cuestionario de convivencia escolar

A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con tu manera como observar la convivencia escolar. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su percepción. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

	Dimensión 1: Convivencia inclusiva	1	2	3	4	5
1	En el salón de clases tenemos la misma oportunidad de participar hombres y mujeres.					
2	En el salón de clases los estudiantes tenemos oportunidad de preguntar lo que no entendemos					
3	Los profesores(as) de mi escuela tratan de igual forma a alumnos y a alumnas					
4	En esta escuela los profesores(as) nos motivan para conversar acerca de nuestras costumbres y tradiciones					
5	En mi escuela los profesores(as) organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros(as).					
6	En mi escuela apoyan a los estudiantes que tienen problemas académicos					
7	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta					
8	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento académico					
9	En mi escuela se da oportunidad para que cada estudiante avance a su propio ritmo					



10	En mi escuela los profesores(as) toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros(as) que van más atrasados.					
11	El director(a) de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan					
12	El director(a) de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes					
13	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes					
14	En mi escuela el director(a) felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones.					
15	En esta escuela los profesores(as) nos felicitan cuando hacemos un buen trabajo.					
16	En mi escuela los profesores(as) nos felicitan por nuestro esfuerzo, aunque las cosas no nos salgan bien					
17	En mi escuela se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos.					
18	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás					
19	Los profesores(as) organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan					
20	En mi escuela los profesores(as) organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros(as)					
21	Los profesores(as) de mi escuela nos ayudan a ver lo que cada quien puede aportar al grupo					
	Dimensión 2: Convivencia democrática					
22	En mi escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos					
23	En mi escuela existe respeto entre estudiantes y profesores(as).					
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores(as)					
25	Los profesores(as) de mi escuela organizan debates sobre temas de nuestro interés.					
26	En el salón de clases conversamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas.					
27	Cuando en mi escuela pasa algo malo se lo decimos a algún profesor(a)					
28	Los estudiantes de esta escuela confiamos en nuestros profesores(as).					



Dimensión 3: Convivencia pacífica						
29	En esta escuela los profesores(as) nos hablan con respeto					
30	En esta escuela nos enseñan a respetar los sentimientos de nuestros compañeros(as).					
31	En esta escuela los profesores(as) nos enseñan la importancia de tratar a todos por igual					
32	En mi escuela los profesores(as) nos ayudan a evitar las burlas entre estudiantes					
33	En mi escuela los profesores(as) nos ayudan a evitar las amenazas entre estudiantes					
34	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia entre estudiantes					
35	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación					
36	En esta escuela los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia					
37	En esta escuela los estudiantes tenemos la confianza de expresar nuestros sentimientos frente a nuestros compañeros(as).					
38	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros(as).					
39	En el salón de clases los estudiantes hemos organizado actividades para llevarnos mejor entre compañeros(as).					
40	Mi escuela es un espacio seguro					
41	En esta escuela podemos hablar y resolver los problemas que se presentan entre estudiantes					
42	En esta escuela los profesores(as) corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos					
43	Si los profesores(as) de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes					