



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**LA ENSEÑANZA VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DEL ÁREA
DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA EN LOS
ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL-
PUNO, 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

YOVANA AROPAZA FERNANDEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
CIENCIAS SOCIALES**

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

LA ENSEÑANZA VIRTUAL PARA EL APR
ENDIZAJE DEL ÁREA DESARROLLO PER
SONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA EN LOS E
STUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE
LA IES INDEPENDENCIA NACIONAL - PU
NO, 2022

AUTOR

YOVANA AROPAZA FERNANDEZ

RECuento DE PALABRAS

15017 Words

RECuento DE CARACTERES

87807 Characters

RECuento DE PÁGINAS

81 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

11.5MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 9, 2024 5:58 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 9, 2024 5:59 PM GMT-5

● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



Firmado digitalmente por ORTIZ DEL
CARPIO Jorge Alfredo FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 09.07.2024 18:05:12 -05:00

V°B°

Firmado digitalmente por SALAS
MENDIZABAL Brenda Karen FAU
20145496170 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 09.07.2024 22:03:10 -05:00

Resumen



DEDICATORIA

A mis queridos padres Juan y Antonia por todo su apoyo incondicional, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de los logros se los debo a ustedes.

A mí querida familia Percy, Bayoleth y Lia quienes me dieron todo su amor y valor para formarme profesionalmente.

Yovana Aroapaza Fernandez.



AGRADECIMIENTOS

A mi alma mater Universidad Nacional del Altiplano-Puno a mi Escuela Profesional de Educación Secundaria por forjarme como persona y profesional. Expreso mi sincero agradecimiento a mi Director, Presidente y Miembros del Jurado por su gran apoyo que me brindaron en este proceso.

A mi familia por todo su apoyo moral y económico.

Yovana Aroapaza Fernandez.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	12
ABSTRACT.....	13
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.3.1. Hipótesis general.....	17
1.3.2. Hipótesis específicas.....	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	18
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.5.1. Objetivo general	19
1.5.2. Objetivos específicos	19



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	22
2.1.3. Antecedentes locales	24
2.2. MARCO TEÓRICO	26
2.2.1. Enseñanza virtual	26
2.2.2. Factores del desarrollo de la enseñanza virtual	35
2.2.2.1. Factor pedagógico y académico	36
2.2.2.2. Factor comunitario	38
2.2.3. Aprendizaje	39
2.2.4. Teorías del aprendizaje	40
2.2.5. Factor volitivo-cognitivo	42
2.1. MARCO CONCEPTUAL	42

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	44
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	44
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	44
3.1.1. Técnicas e instrumentos de investigación	44
3.1.2. Instrumentos de recolección de datos	45
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	46
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	46
3.6. PROCEDIMIENTO	47



3.7. VARIABLES.....	47
3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	47
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	48
4.2. DISCUSIÓN.....	58
V. CONCLUSIONES.....	61
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS.....	69

ÁREA: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: Ciencias Sociales

TEMA: La familia y la educación

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 18 / julio / 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 La preparación y planificación de las sesiones virtuales del docente del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.	49
Tabla 2 Motivación brindada por el (la) docente al iniciar y durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los.....	50
Tabla 3 El desempeño del (la) docente durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes	51
Tabla 4 El manejo del docente de los entornos virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes	52
Tabla 5 La inclusión de los padres de familia durante las sesiones virtuales y enseñanza virtual del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes.....	53
Tabla 6 La motivación que sentían los estudiantes durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes.....	54
Tabla 7 El nivel de atención que mostraron los estudiantes durante las sesiones del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes.....	55
Tabla 8 La organización de los estudiantes para sus actividades durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes.....	56
Tabla 9 Resultados de entrevistas a docentes	57



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Porcentaje de la preparación y planificación de las sesiones virtuales del docente del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.	49
Figura 2 Porcentaje de la motivación brindada por el (la) docente al iniciar y durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.	50
Figura 3 Porcentaje del desempeño del (la) docente durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes.....	51
Figura 4 Porcentaje del manejo del docente de los entornos virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes	52
Figura 5 Porcentaje de la inclusión de los padres de familia durante las sesiones virtuales y enseñanza virtual del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.....	53
Figura 6 La motivación que sentían los estudiantes durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes.....	54
Figura 7 Porcentaje del nivel de atención que mostraron los estudiantes durante las sesiones del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes.....	55
Figura 8 Porcentaje de la organización de los estudiantes para sus actividades durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	56



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1: Operacionalización de variables	70
ANEXO 2: Matriz de consistencia	71
ANEXO 3: Instrumentos de recolección de datos	73
ANEXO 4: Instrumento de recolección de datos	77
ANEXO 5: Constancia de ejecución del proyecto	79
ANEXO 6: Declaración jurada de autenticidad de tesis	80
ANEXO 7: Autorización para el depósito de tesis al repositorio institucional.....	81



ACRÓNIMOS

Covid 19:	Coronavirus
SARS-CoV-2:	Síndrome Respiratorio Agudo
IES:	Institución Educativa Secundaria
UGEL:	Unidad de Gestión Educativa Local



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad estudiar cómo se dio la enseñanza virtual del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica durante su implementación en el marco de la declaración de estado de emergencia por el Covid-19 que obligó a cambiar la modalidad presencial por un tipo de enseñanza virtual. La metodología utilizada en el trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y diseño de investigación de diagnóstico. Así, la presente tesis se planteó como objetivo general determinar cómo es la enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022. Con esa finalidad, el desarrollo del trabajo de investigación se elaboró de modo que se permitió explorar las teorías relativas a las estrategias de enseñanza virtual, así como el resultado de desempeño de los estudiantes. El resultado evidenciado de la aplicación de técnicas e instrumentos como la encuesta y entrevista constituida por (118) estudiantes y (2) docentes, consiste en que, en todos los indicadores evaluados durante la investigación, ninguno de ellos evidencia una completa enseñanza virtual que pueda trasladarse a un aprendizaje eficiente. Finalmente, la principal conclusión arribada es que, no basta con la implementación o generación de entornos virtuales de enseñanza, ello debe ser acompañado con capacitaciones en el correcto uso de las plataformas virtuales, participación activa de los padres de familia, y una adecuada y permanente capacitación docente y estudiantil.

Palabras clave: Aprendizaje, Enseñanza, Educación, Virtualidad.



ABSTRACT

The purpose of this research work was to study how virtual teaching in the area of Personal Development, Citizenship and Civics occurred during its implementation within the framework of the declaration of a state of emergency due to Covid-19, which forced the face-to-face modality to be changed for a type of virtual teaching. The methodology used in the research work had a descriptive quantitative approach and diagnostic research design. Thus, the general objective of this thesis was to determine what virtual teaching is like for learning the area of Personal Development, Citizenship and Civics in second grade students of the Independencia Nacional Secondary Educational Institution - Puno, 2022. With that purpose, the development of the research work was developed in such a way that it allowed exploring the theories related to virtual teaching strategies, as well as the results of student performance. The evidenced result of the application of techniques and instruments such as the survey and interview consisting of (118) students and (2) teachers, is that, in all the indicators evaluated during the research, none of them evidence complete virtual teaching that can move to efficient learning. Finally, the main conclusion reached is that the implementation or generation of virtual teaching environments is not enough, this must be accompanied with training in the correct use of virtual platforms, active participation of parents, and adequate and permanent teacher and student training.

KEYWORDS: Learning, Teaching, Education, Virtuality.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: la enseñanza virtual para el aprendizaje del área desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional- Puno. Se realizó con el objetivo de determinar cómo es la enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal ciudadanía y cívica de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional-Puno 2022. Debido a la problemática que vivieron los estudiantes en cuanto a la enseñanza virtual y si esto afecto al aprendizaje.

En ese sentido de desarrolla a través de la siguiente estructura:

Capítulo I: Se desarrolla planteamiento del problema, formulación del problema, las hipótesis del estudio la justificación del estudio y los correspondientes objetivos planteados en la investigación.

Capitulo II: Se expone y desarrolla los distintos contextos de los estudios internacionales, nacionales y locales para la investigación. Así mismo se presentan las teorías de las variables en el marco teórico y conceptual considerando fuentes correspondientes y fundamentos teóricos para respaldar el trabajo de investigación.

Capitulo III: Se desarrolla la metodología de la investigación, el tipo, el diseño de investigación y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, tamaño y muestra de la población, el procedimiento de recolección de datos, la operacionalizacion de variables y el método de análisis de datos.

Capitulo IV: Se presentan los resultados con sus respectivas interpretaciones de datos, se desarrolla el procedimiento de la prueba de hipótesis para cada objetivo, se



analizan los resultados, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos con el fin de aclarar, detallar y ampliar la información sobre la investigación.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el año 2020, el mundo presenció uno de los sucesos más importantes y radicales del siglo. Ante la rápida propagación del virus SARS COV 2 (Covid-19) y el desconocimiento de las reales implicancias del mismo, siendo testigos de muertes masivas, la mayor parte de los países tomaron la determinación de decretar un confinamiento obligatorio. El país no fue la excepción; por el contrario, durante los primeros meses del año 2020 se decretó un confinamiento general, que se alargó por más de 2 años. Es así que, las autoridades tuvieron que reestructurar el modelo educativo que imperaba (presencial), para dar paso a una nueva forma de brindar y garantizar el derecho a la educación.

De esa manera, para mediados del año 2020, ya contábamos con un nuevo modelo de enseñanza a implementar; y nos referimos al modelo digital. El Estado peruano hizo denodados esfuerzos para implementar la enseñanza desde casa y así garantizar que los niños y adolescentes accedan a una educación adecuada.

Uno de los programas más conocidos en el marco de las medidas por el Covid-19 fue “aprendo en casa”, en el que, a través del canal de televisión del Estado, se proyectaban sesiones de aprendizaje interactivo. Sin embargo, ésta únicamente sería una medida de inicio, de manera ágil, los colegios y otras instituciones educativas debían idear un sistema que les permita brindar los contenidos educativos de manera remota. Así, las instituciones promovieron el uso de entornos digitales sincrónicos y asincrónicos, los



primeros destinados a procurar mantener la educación en vivo, mientras los segundos destinados a la realización de actividades que promovieran en aprendizaje autónomo.

De otro lado, en el contexto de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional – Puno, tanto como en otras de la localidad, la enseñanza virtual vino a configurar un cambio rotundo cuyos resultados eran inciertos en el momento de la aplicación de la virtualidad. De primera mano, el hecho de formar parte de los centros educativos estatales; y, por lo tanto, estar sujeto a decisiones presupuestales externas constituyó un gran problema; fuera de las limitaciones propias que la educación virtual representó. En ese sentido, es menester indicar que, recién en el año 2022 las sesiones de clase retornaron parcialmente a la presencialidad; por ello, los resultados de la decisión de implementar una educación completamente virtual, recién dan sus primeros frutos o muestras de resultado.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo fue la enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo fue la preparación y capacitación para la enseñanza virtual en los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022?



- ¿Cómo se llevaron a cabo las sesiones de enseñanza virtual por parte de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022?
- ¿Cuál es el nivel de aprendizaje que evidenciaron los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

La enseñanza virtual es regular para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

- La preparación y capacitación para la enseñanza virtual de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022 es regular.
- Las sesiones virtuales en el curso de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022 se llevaron a cabo copiando el modelo presencial y utilizando recursos virtuales y digitales básicos.



- El nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022 no fue óptimo.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En relación a la importancia y justificación, es preciso indicar que, una investigación puede tener, entre otros, tres aspectos importantes como son la justificación teórica, metodológica y práctica. Tal como señala Álvarez, implica que el investigador identifique y desarrolle brechas de conocimiento teórico que haya identificado y que busque resanar. En ese entender, a este nivel, la presente investigación busca evidenciar el marco teórico explorado con relación a la enseñanza virtual, así como poder evidenciar cómo el proceso de enseñanza virtual ha impactado en el real aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional Puno del segundo grado, 2022. Por otro lado, la investigación se justifica no sólo en la utilización de métodos, herramientas, técnicas e instrumentos que permitirán recolectar y procesar la información de manera eficiente, sino por el rigor científico que las mismas otorgarán a la investigación. Finalmente, la justificación es la indicación de la utilidad y razones prácticas por las que se debe abordar la temática (Reynosa, 2018, p.10). En ese entender, en el aspecto práctico, la investigación generará un fuerte impacto positivo ya que permitirá realizar un proceso de control y ajuste sobre las políticas públicas que incorporan y regulan el aprendizaje virtual.

De otro lado, en relación a la importancia del presente trabajo, es necesario mencionar que, la humanidad, durante la historia, han pasado por una variedad de



situaciones que llevaron a que los Estados se vean en la necesidad de suspender el servicio básico de educación; sin embargo, nunca antes en la historia nos hemos visto dotados de mecanismos lo suficientemente eficientes que logren evitar dichos efectos en el servicio educativo, tal como los que tenemos en la actualidad. Así, la globalización y el desarrollo tecnológico han permitido que, un evento tan radical como la propagación del Covid-19 no sea un factor determinante para la suspensión del servicio educativo; sin embargo, ese contexto no sólo ha significado beneficios, sino también retos, sobre todo para el Estado. Dicho esto, los resultados de la presente investigación resultan de suma importancia porque permitieron identificar los puntos de mejora en el proceso de poder implementar la tecnología para la educación y en la implementación de una nueva forma de llevar a cabo la enseñanza.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar cómo es la enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica es regular en los estudiantes del segundo grado la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- Describir la preparación y capacitación para la enseñanza virtual de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022.



- Describir la manera que se llevaron a cabo las sesiones de enseñanza virtual por parte de los docentes que formaron parte de la población analizada.
- Identificar el nivel de aprendizaje que evidenciaron los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes Internacionales

León (2021), en su investigación denominada “Plan educativo aprendamos juntos en casa y sus consecuencias en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el Ecuador 2020”, el objetivo de determinar las consecuencias que tuvo la aplicación del Plan Educativo Aprendamos Juntos en casa en Ecuador, para establecer la efectividad o fracaso del proceso enseñanza-aprendizaje, utilizando una metodología de enfoque cuantitativo y de diseño fenomenológico, estudia la educación virtual desde la perspectiva actual y su necesaria incorporación durante el estado de Emergencia. En ese sentido, concluyó que la adaptación a la enseñanza y aprendizaje virtual resultó un tanto dificultosa para algunos, debido a carencias de medios tecnológicos, así como falta de conectividad. Adicionalmente, se generó un problema sobre quién realizaba las actividades programadas por los docentes, dado que se evidenció que muchas veces, estas actividades eran cumplidas por los padres de familia en lugar de los estudiantes.

Alvear (2021), en su tesis denominada “Propósitos, disposición al estudio y gestión del tiempo de estudiantes universitarios en condición de aprendizaje virtual por pandemia”, cuyo objetivo fue describir las condiciones sociales y demográficas de los estudiantes, así como el aspecto motivacional de los mismos, concluye que, los problemas exteriores tales como familiares o económicos influyen en la predisposición al estudio y consecuentemente con el aprendizaje;



asimismo, afirma que el aspecto motivacional constituye un preponderante factor en los estudiantes, con miras a lograr su aprendizaje.

Sandoval (2022), en su tesis titulada “Proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” Cantón Ventanas – Ecuador 2022”, con el objetivo de determinar los procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación virtual de la unidad educativo; al respecto, encuentra que gran parte de los docentes evidencian un proceso de enseñanza – aprendizaje satisfactorio, lo cual está relacionado con el contenido del dictado de área. Bajo un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo y prospectivo, analizó los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual en una unidad de estudio determinada. Asimismo, gran parte de los estudiantes, considera que la educación virtual que recibieron fue muy buena. Por tales motivos, la autora propone reforzar los procesos de enseñanza, así como trabajar en la percepción de los estudiantes.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Lima (2020), en su tesis titulada “Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la I. E. San Mateo, UGEL 05 – 2020”, se plantea como objetivo determinar la relación que existe entre aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la institución educativa estudiada, el autor utiliza el método cuantitativo de tipo no experimental Con ese cometido, estudia los nuevos retos a los que se enfrenta la educación a distancia, así como las herramientas de la enseñanza virtual. Luego de su estudio, el autor concluye que, existe una relación significativa entre la aplicación de entornos virtuales y la enseñanza en sus aspectos volitivos, cognitivos y afectivos; a partir de ello,



recomienda que los directivos de centros educativos promuevan la capacitación de los docentes en entornos virtuales, así como promover que los padres también se adapten a dicho entorno.

Martínez (2021), en su tesis denominada “Gestión educativa y estrategias de enseñanza virtual de los docentes en instituciones educativas del distrito Lurigancho – Chosica, Ugel 06, 2020”, con el objetivo de determinar el nivel de relación que existe entre la gestión pedagógico – académica del distrito de Lurigancho (Ugel 06) durante el año 2020; utilizando un enfoque cuantitativo de tipo aplicado, estudia la relación entre la gestión pedagógico-académica y las estrategias de enseñanza virtual, así como determinar el nivel de relación existente entre la gestión comunitaria y las estrategias de enseñanza virtual de los docentes de las instituciones que corresponden a la unidad estudiada. Sobre ello, el autor aborda el tema de la gestión educativa y determina que existe una correlación importante entre la gestión educativa y las estrategias de enseñanza virtual; y, asimismo, recomienda que se potencie la gestión educativa y capacitación permanente sobre uso y aplicación de estrategias para la enseñanza virtual.

Amado (2021), en su tesis titulada “La educación virtual en la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública del Callao – 2022”, con el objetivo de determinar la influencia de la educación virtual en la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública del Callao durante el año 2021., utilizando un enfoque cuantitativo de nivel explicativo, analiza la influencia de la enseñanza virtual en la práctica docente con ocasión de la masificación de la enseñanza virtual, Al respecto, concluyó que la educación virtual no influye en la planificación curricular, didáctica ni uso de las TIC por parte de los docentes; sin embargo, recomienda que se continúen



realizando investigaciones que aborden la relación entre la educación virtual y la práctica pedagógica; asimismo, a los directivos y subdirectivos, les recomienda promover en los docentes una organización e inclusión en su planificación curricular. Finalmente, también se recomienda a los docentes, continuar con su formación profesional.

Ildefonso (2022), en su tesis titulada “Influencia del aula virtual blackboard ultra en el proceso de enseñanza – aprendizaje Huancayo 2020”, que tuvo como objetivo de identificar la influencia de los recursos informativos en los estudiantes y en su desempeño, concluye que, los recursos informativos facilitaron la redacción y proyección de mapas mentales y conceptuales por parte de los estudiantes; asimismo, que el uso de recursos telemáticos como el blackboard ultra facilitaron el aprendizaje de los estudiantes, pero también el desempeño y enseñanza docente. Finalmente, se concluyó que éste tipo de herramientas promueven y facilitan el trabajo en equipo en situaciones de distancia, tales como las que se presentaron en el contexto de pandemia.

2.1.3. Antecedentes Locales

Sucari (2018), estudia la implementación de aulas virtuales previo al estado de emergencia por el Covid-19, que tenía la finalidad de la implementación de este medio tecnológico para suplir la carencia de espacios físicos para el proceso de enseñanza, realizando una investigación cuantitativa. Para tal efecto, plantea como problemática, la falta de actualización y pericia existente en la plana docente respecto del uso de la tecnología de la información como herramienta indispensable de las sesiones virtuales. En ese sentido, como resultado del trabajo de campo utilizando la técnica de entrevista, el autor halló que, los docentes



presentan desconocimiento en los entornos e-learning como herramienta dentro de la enseñanza ahora virtual; asimismo, identifica que los docentes evidencian desinterés en su aprendizaje; finalmente, el autor afirma que, al no contar con una plataforma propia de la institución, el desuso de incrementa, y no se aprovechan los entornos virtuales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Así las cosas, el autor plantea algunas posibles propuestas de solución a la problemática identificada; por ejemplo, ante el desconocimiento de entornos virtuales y su utilización, el autor sugiere que se brinden talleres de capacitación, así como elaboración de contenido e-learning, Moodle, entre otros. En lo que refiere al desinterés, se propone promover el empoderamiento docente en la enseñanza virtual.

Mayta (2022), en su tesis denominada “Manejo de plataformas virtuales y medios audiovisuales como recurso para la enseñanza del idioma inglés en docentes de colegios técnicos de la ciudad de Juliaca”, precisamente con el objetivo de establecer la relación existente entre el manejo de las referidas plataformas digitales y medios audiovisuales como medios apropiados para la enseñanza del idioma inglés, ello en atención a que, la pandemia del Covid-19 y el confinamiento exigido en dicha época, obligaron a cambiar la forma de la enseñanza en general, utilizando una metodología cuantitativa de diseño no experimental, desarrolla de manera teórica las diferentes plataformas digitales y audiovisuales aplicadas a la enseñanza del mencionado idioma. Luego de su estudio, concluye, entre otras cosas que, un gran porcentaje de los docentes de dicho idioma tienen un amplio manejo de recursos audiovisuales y plataformas digitales. En ese sentido, afirma que mientras mayor sea el uso de plataformas digitales por parte de los docentes, mejor será el uso que le den a las herramientas



audiovisuales. Finalmente, recomienda que, para el caso estudiado, sean los docentes quienes adapten su enseñanza al nivel o contexto de sus estudiantes; y, asimismo, se promueva en los docentes la organización y motivación de capacitaciones continuas en temas relativos a aulas virtuales y otras plataformas virtuales.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Enseñanza virtual

La enseñanza antes de la pandemia tuvo un enfoque completamente distinto al que tuvo durante la pandemia, lo cual ha cambiado el enfoque actual, que busca ser un híbrido entre ambos. Empero, el uso constante y necesario de las tecnologías de la información no es exclusividad de la enseñanza post pandemia, por el contrario, fue también parte de la enseñanza antes del Covid-19; sin embargo, no tan difundido a nivel de enseñanza básica regular, sino a nivel universitario y de post grado.

Al respecto, Duch, Ferrarelli, Reboredo y Sabelli (2022) afirman que la tecnología siempre ha servido como herramienta para la enseñanza y como herramienta falcitadora del conocimiento de los estudiantes. Así, a lo largo de la historia, distintos objetos han sido utilizados como herramientas tecnológicas a disposición de la educación. Durante la pandemia, las tecnologías de la información han permitido lidiar con el confinamiento, de modo que dio lugar a la educación a distancia; sin embargo, este modelo no es propio de la pandemia.

Antes de la pandemia, los entornos virtuales se convirtieron en herramientas de gran apoyo para el aprendizaje; sin embargo, éstas se manifestaron en su mayoría dentro de la educación superior. En tal sentido, previo a la pandemia las



universidades implementaron plataformas virtuales para el dictado de sesiones en sus carreras presenciales pero sobre todo en su modalidad semipresencial (recordemos que era la única permitida antes de la pandemia).

A nivel de la educación básica, que es parte del análisis del presente trabajo, no se hizo uso tan contundente y evidente de este tipo de plataformas; sin embargo, los recursos digitales sí tuvieron cabida. Ese es el caso, por ejemplo, del internet como herramienta de trabajo para investigación y proceso de aprendizaje. Sobre ello, Duch, Ferrarelli, Reboredo y Sabelli (2022, p. 39) citando a Maggio, afirman que la inclusión de tecnológica en los entornos educativos puede darse de distintos modos; así, una inclusión superficial se presenta cuando la inclusión de las tecnologías de la información se hace sin tomar en cuenta las reales necesidades de los docentes y estudiantes, ni los problemas reales que pueda tener el proceso de aprendizaje y que pueda ser solucionado por éstas tecnologías. Sin embargo, también existe una inclusión sustancial que pasa por un proceso real de diagnóstico de la problemática y el verdadero beneficio que brindará la tecnología al proceso de aprendizaje.

En ese orden de ideas, tenemos que, para poder hablar de una correcta implementación de la tecnología al proceso de aprendizaje se deben tener una serie de factores que serán detallados en el desarrollo posterior.

Desde la declaración de Estado de Emergencia Sanitaria en nuestro país por efectos del Covid-19 tuvimos que adecuarnos a una nueva realidad en la que el confinamiento obligó también a modificar patrones y formas de enseñanza que se aplicaban durante una época en la que primaba la presencialidad. Tal como lo expone Aguilar (2020, p. 214) la forma de enseñanza, y con ello el aprendizaje



cambiaron drásticamente, dado que la nueva normalidad fue un contexto en el que el contacto social se sustituyó por el contacto digital; ante ello, la autora se pregunta sobre el tipo de aprendizaje que genera la virtualidad y la problemática que se presenta en dicho contexto. Sobre el particular, Escobar y Gómez (2022, p. 155), analizando información presentada por la ONU, afirman que la medida casi unánime ante la propagación del Covid-19 fue el confinamiento mundial generando que un aproximado del 90% de los estudiantes del mundo, migraran a una educación virtual. Del mismo modo, Vera (2004) afirma que la enseñanza virtual ha generado un cambio rotundo en la didáctica de la enseñanza virtual; y, por lo tanto, en el aprendizaje; así, hay una diversidad de ofertas de diseños de enseñanza virtual, pero no hay un contundente avance en el análisis del aprendizaje de los estudiantes, por lo menos en comparación a la llamada enseñanza tradicional.

En torno al concepto de aprendizaje, Pérez y Hernández, citando a Mata, afirman que el aprendizaje no es otra cosa que un proceso de comprensión, el mismo que se define como un proceso mental de construcción de significados que parten de una unidad básica de comunicación (2014, pp. 704). Guirado, Gimenez y Mazzotelli, citando a James, consideran que, el aprendizaje es un proceso de transformación e incorporación de información novedosa; en ese sentido, los autores sostienen que el conocimiento científico es el resultado no sólo de un proceso producto del pensamiento teórico, sino también de un proceso social (2022). En relación a lo mencionado anteriormente, Aguilar (2020, p. 214-215) desarrolla la importancia que tiene el escenario de presencialidad en los el aprendizaje; en ese sentido, citando a Martí Castro, define el aprendizaje como un proceso mediante el que se adquiere determinado conocimiento, habilidad o acción; además menciona que es un proceso que va más allá de la simple



adquisición de conocimientos en el nivel escolar, sino que, implica procesos de aprendizaje social, creencias y valores que pueden adquirirse, por ejemplo, con la convivencia entre compañeros y con el educador.

García, Fonseca y Concha, sostienen que de por sí, el siglo XXI implicó un desafío enorme para la educación, poniendo como protagonista del proceso enseñanza-aprendizaje al estudiante, siendo que los docentes deben procurar manejar distintos tipos de estrategias; en tal sentido, el concepto de aprendizaje ha evolucionado y pasado de ser un aspecto relacionado a los cambios conductuales del ser humano para luego concentrarse en las habilidades adquiridas por las personas (2015, pp. 2-4). La pandemia ha ocasionado más retos a los que el cambio de siglo ocasionó, dado precisamente a que, la pandemia cambió por completo la forma en que se presentó el aprendizaje, gracias a la virtualidad. Sobre este punto, Abril (2021), desarrolla que la pandemia implicó una serie de dinámicas de grupo que llevaron a formular las teorías tradicionales sobre el aprendizaje

Orbegoso, Rafael y Moreno (2021, p. 390) desarrollan que, pese a la existencia de un derecho constitucionalmente reconocido a una educación gratuita para todos, la pandemia ha demostrado que, sin acceso a recursos tecnológicos, dicho derecho no puede ser tangible. Sobre este punto, Gómez y Escobar, haciendo referencia a información proporcionada por la UNESCO, consideran que, los estudiantes, docentes e instituciones, al verse impactados por la pandemia, reestructuran la forma en que se concebían las sesiones de aprendizaje, adoptando el modelo virtual, sin suficiente capacitación en los entornos digitales y su uso, sin mucho apoyo por parte del gobierno; y, finalmente, sin muchos recursos (2021, p. 154).



Tal como lo describe Vera (2004), el modelo virtual de enseñanza implica la necesidad de implementar una serie de aspectos adicionales que no eran necesarios de prever en un entorno presencial; así las cosas, la autora describe una serie de distinciones entre el modelo presencial y el modelo virtual de enseñanza. Entre las mencionadas diferencias tenemos que, mientras que el modelo tradicional presencial cuenta con variadas teorías sobre cómo debe enseñarse (enfoques), el modelo de enseñanza virtual tiene muchos aspectos por desarrollar. De manera particular, consideramos que ello se vuelve más manifiesto cuando hablamos de contexto como el peruano, en el que la educación virtual no era muy conocida antes de la pandemia; y que, la educación básica regular tenía un enfoque preponderantemente presencial y ortodoxo.

La enseñanza virtual obligatoria generada por el confinamiento dispuesto en caso todo el mundo, a raíz de la propagación de la pandemia por el Covid-19 es sustancialmente distinta a la educación presencial. Aquí mencionamos algunas de las características que presenta este tipo de enseñanza:

- Se presenta de manera remota; es decir, no requiere asistir a un lugar presencial
- Requiere acceso a recursos tecnológicos que permitan desarrollar las sesiones y rendir las actividades
- Puede desarrollarse en horarios flexibles
- No requiere la interacción personal de sus participantes
- Implica la necesidad de tener acceso a la información por medios digitales



- Requiere capacitación de los participantes, máxime si estos no se encuentran familiarizados con el modelo de enseñanza, entre otros.

De otro lado, Lozano (2022) desarrolla las ventajas y desventajas que se ha logrado identificar en la enseñanza virtual; así, dentro de las ventajas, se encuentran el desarrollo de la autonomía de los estudiantes, la potenciación del uso de las tecnologías de la información, la implementación de metodologías más creativas por parte de los maestros, inmediatez de la comunicación remota entre padres y docentes; asimismo, se identificaron desventajas como la existencia de una brecha digital que impidió una adecuación más amigable, la falta de interacción física, falta de distinción entre espacios educativos y otros espacios del hogar, que las jornadas de trabajo frente a dispositivos electrónicos pueden convertirse en extenuantes y afectar la salud de los estudiantes, entre otros. Del mismo modo, Escobar y Gómez (2021, p. 155) afirman que las grandes ventajas de la educación digital se hallaron en la flexibilización de los tiempos, espacios y distancias que permitieron mayor posibilidad de acceder a la educación; sin embargo, los autores reconocen que así como hay ventajas en el modelo, también estamos frente a un escenario dificultoso, debido, principalmente, a las siguientes razones: carencia de infraestructura digital no sólo por parte de los docentes, sino preponderantemente por los estudiantes; y, la falta de formación en el uso de plataformas y recursos digitales.

La academia desarrolla una serie de ventajas y desventajas de la enseñanza virtual, entre las que encontramos:

- a. **Desarrollo cooperativo:** Este aspecto se refiere a que la enseñanza virtual permite que los estudiantes desarrollen sus capacidades en el marco de la



realización de actividades colaborativas en las que los distintos participantes emprenden dinámicas grupales (Marín, Reche y Maldonado, 2013, p. 38).

- b.** Facilita el acercamiento: Uno de los beneficios desarrollados por la literatura es el referente a que la enseñanza virtual permite que personas que normalmente no estaban en aptitud de ser compañeros o de participar de una sesión de aprendizaje, se acerquen y estén en la posibilidad de estudiar.
- c.** Facilita la retroalimentación: A decir de Marín, Reche y Maldonado (2013, p. 38), la enseñanza virtual facilita la generación de entornos de retroalimentación tanto individuales como grupales, ello debido a que, las actividades pueden tener un enfoque tanto individual como grupal y dependiendo de ello se realizará un proceso de retroalimentación utilizando la plataforma respectiva.
- d.** Elimina las distancias físicas y flexibiliza los horarios: La enseñanza virtual ha permitido que, podamos acceder a la educación sin necesidad de movernos del espacio físico en el que nos encontramos; y no sólo ello, sino que, en muchos casos (no es el caso de la educación básica) ha permitido que flexibilicemos nuestros horarios permitiendo un aprendizaje más autónomo.
- e.** Acceso instantáneo e ilimitado a recursos: Una de las más grandes ventajas de la enseñanza digital consiste en que los participantes tienen acceso inmediato a todos los recursos que les permite el internet y las redes en cuestión de información. No obstante, es importante señalar que, esta



ventaja puede no verse tangibilizada en espacios de limitación al acceso al internet u otros recursos similares.

Así como los puntos desarrollados anteriormente, existen otras ventajas que la academia encuentra en la enseñanza virtual, tales como la personalización del proceso de aprendizaje o la diversificación de formas de comunicación, o el acceso inmediato a soluciones a problemas o interrogantes surgidas en el proceso de aprendizaje. No obstante, en el Perú, durante el proceso de enseñanza virtual en la educación básica regular, surgieron una serie de problemas, no siempre relacionados al modelo digital en sí mismo, si no a su aplicación en el entorno social, económico y cultural propio del país. Es así que, la aplicación de la enseñanza virtual puede manifestar las siguientes desventajas:

- a.** Comunicación impersonal: Al respecto, Bravo (2021) sostiene que, la comunicación efectiva en un entorno educativo es de suma relevancia para proporcionar al estudiante una educación de calidad. En ese entender, lastimosamente, la virtualidad y confinamiento generado con ocasión de la pandemia por Covid-19 ha ocasionado que la comunicación directa y de manera presencial, que era la que preponderaba en nuestra interacción con los demás, haya quedado relegada, dando paso a la comunicación digital, a través de medios electrónicos que si bien nos han permitido romper las barreras del espacio, han convertido nuestras conversaciones en espacios impersonales.
- b.** Costo de conexión: Éste punto hace referencia al costo que implica poder conectarse a las sesiones virtuales. Sobre ello, Gómez y Escobar (2021), citando a Paredes Chacín y Murillo, afirman dichas circunstancias



rebasaron la capacidad de respuesta de los operadores, dado que las escuelas difícilmente se encontraban en capacidad de generar las competencias necesarias para poder responder al desafío.

- c. Ausencia de entornos presenciales: Conforme lo desarrolla Aguilar (2020, pp. 216-217) la presencialidad y el contacto físico generan un entorno equilibrado en los estudiantes, el mismo que no se presenta en la virtualidad; por ello, tal como indica la autora, los estudiantes en entornos digitales son más susceptibles a sufrir de trastornos como depresión, ansiedad, entre otros, los mismos que podrían llegar hasta el suicidio.

Sin perjuicio de lo antes señalado, es necesario indicar que hay aspectos que no pueden considerarse intrínsecamente ventajosos o desventajosos; dado que, dependiendo de su desarrollo y del punto de vista, pueden ser características provechosas o perniciosas de la educación virtual.

En ese sentido, tenemos, por ejemplo, que, la educación virtual promueve un aprendizaje autónomo, debido a que los estudiantes tuvieron que aprender a agenciarse de la información de propia mano, debido a lo complicado que era la comunicación con los maestros en un inicio de la pandemia; sin mencionar que la comunicación con ellos no resultaba tan fluida como en la enseñanza presencial. Sin embargo, si bien por un lado este aspecto puede verse como algo positivo, aplicado de manera incorrecta puede convertirse en una desventaja, dado que haría depender el aprendizaje de la disposición del estudiante y de su voluntad de aprender.

Asimismo, una de las particularidades que a simple vista resaltaron de la educación virtual en el Perú fue que, al mantenerse en casa, los padres tuvieron



que asumir el papel parcial de educadores y guías en el proceso de aprendizaje. De acuerdo a lo expuesto en estudios realizados por la Fundación Wiese (2022), fuera del cambio de contexto donde se brindan los conocimientos, uno de los grandes retos de esta nueva forma de educación, es que los entornos virtuales están destinados a los adultos, entre ellos, padres y docentes, quienes muchas veces no tienen correos electrónicos, internet o herramientas digitales en casa. En ese sentido, también se evidencia que uno de los roles más importantes al inicio de la pandemia fue el de los padres, quienes no sólo tuvieron que asumir el rol de guardianes de la salud e integridad y bienestar de la familia, sino que, en gran parte, asumieron el rol de educadores.

Por su parte, Colman (2022) describe algunas estadísticas sobre el desarrollo de la educación virtual durante la pandemia e indica que, para la educación superior, la revista Forbes encuentra que los niveles de retención han incrementado de un 25% a un 60%. Asimismo, la autora desarrolla la importancia de brindar los conocimientos a través de plataformas especializadas de aprendizaje, no resultando pertinente compartir esta información por medios comunes como redes sociales, correos electrónicos y otros. Al respecto, existen diversas herramientas digitales para docentes como zoom, voicethread, google meet, microsoft teams, bubbl.us, genially, goformatative, entre otros.

2.2.2. Factores del desarrollo de la enseñanza virtual

Tal como se indicó anteriormente, para poder realizar una inclusión sustancial de las tecnologías de la información dentro del proceso de aprendizaje, se tiene que lograr incluir determinados factores de manera eficiente, algunos de los cuales son desarrollados a continuación:



2.2.2.1. Factor Pedagógico y académico

Dentro de este factor se incluyen todas las actividades que realiza el docente en su proceso de enseñanza, lo cual implica, por ejemplo, la planificación de las sesiones de clase, el nivel de dominio docente con respecto a los entornos virtuales y el grado de monitoreo y acompañamiento en las actividades virtuales por parte del docente. Sobre ello, la Pontificia Universidad Católica del Perú (2021) define la planificación como un proceso en el que se define un objetivo de aprendizaje y en función de ello se determina la metodología de enseñanza a aplicar, el contenido, la forma de evaluación más apropiada y los recursos para lograr dicho objetivo. En ese sentido, Núñez (2020) afirma que la planificación de las sesiones en entornos virtuales no puede realizarse del mismo modo en que se realizaba para las sesiones presenciales; por ello, el docente debe ser flexible y considerar que el trabajo ya no solamente se refiere a la redacción o resultado sino que también hay un trabajo asincrónico y con procesos de elaboración.

Dicho lo anterior, algunos aspectos importantes a tener en cuenta para la planificación son: el tiempo, incluyendo dentro de este aspecto, el tiempo de duración del curso mediante clases sincrónicas, si fuera el caso, pero también, el tiempo que se espera que el estudiante le dedique al curso, así como el tiempo el docente invertirá en la preparación de las actividades y calificación de las mismas. Otro de los aspectos es el relacionamiento con los estudiantes, dado que la virtualidad implica la necesidad de un conocimiento más profundo de las necesidades de los mismos. También es sumamente importante la naturaleza del curso, dado que existen



materias más dificultosas de afrontar en entornos virtuales, mientras que, existen otras áreas cuyo abordaje es fácil de adaptarse a la modalidad virtual (Núñez, 2020).

En lo que respecta al dominio de plataformas digitales, tal como señala Monroy (2020), el reto de la enseñanza en el siglo XXI es reducir la brecha digital entre estudiantes y promover un involucramiento docente que implique el dominio de las tecnologías de la información por parte de los docentes; en ese sentido, el *Technological Pedagogical Content Knowledge* (TPCK), o, como se le conoce en español, conocimiento técnico pedagógico del contenido, une tres formas de conocimiento: el contenido, pedagógico y la tecnología, la integración de estos tres elementos permiten el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje que, se constituyen en herramientas importantes y de dominio necesario para los docentes a fin de afrontar la virtualidad de las sesiones de clase post pandemia.

Algunos de los aplicativos para gestionar las sesiones de clase son, por ejemplo, los siguientes: Google classroom, Google meet, Microsoft Teams, Edmodo, Moodle, Zoom Canva, Quizbeen, Quizlet, Mentimeter, Google forms, Google drive, One drive, Rubistars, SurveyMonkey, Rubrix, Kahoot, RubricMaker, Google Academic, Scielo, Science, Skipe, Duolingo, Blackboard, Canvas, Hangout, entre otros.

Sin embargo, así como existen éstas y muchas más herramientas de aprendizaje digital, también se ha generado una necesidad más apremiante de que los estudiantes se encuentren monitoreados en relación al uso de las



diferentes plataformas, dado que con la autonomía de la educación, se puede descuidar un tanto el proceso de aprendizaje, dado que queda mucho a merced del propio estudiante.

Siendo éste el escenario, ahora más que nunca, hay una necesidad imperante de que los docentes se encuentren capacitados en relación no sólo al contenido de las materias de su especialidad, sino también en relación a los recursos virtuales necesarios para el desarrollo de sus sesiones. En ese sentido, la capacitación docente resulta ser de suma importancia. Sobre ello, Aguilera (2021), citando a Alterio y Pérez, afirma que las funciones de los docentes han ido mutando a lo largo de la historia, pasando por cambios no sólo en la calidad técnica sino también respecto a temas coyunturales que han traído algunas influencias. En ese entender, la Unesco (2014), citando a Lugo, indica que, la introducción de las tecnologías de la información han implicado un cambio de roles, tanto en los estudiantes como en los docente; así, el docente debe salir de su rol de fuente de información para convertirse en un constante acompañante del proceso de aprendizaje, lo que implica un nuevo proceso de permeabilización y apertura.

2.2.2.2. Factor comunitario

Según Robledo y García (2009, p. 117), las corrientes más inclusivas el aprendizaje reconocen la necesidad de tener en cuenta el ambiente familiar y entorno del estudiante como factor determinante de su aprendizaje; así, los factores emocionales y familiares tienen influencia en el desempeño de los estudiantes, así como en su interacción en el ambiente



escolar, sea cual sea éste. En ese sentido, no sólo es importante que como parte de este factor se evalúe la influencia que pueda tener el entorno familiar, sino que, se verifique que ese mismo entorno (por lo menos el más cercano), participe activamente del proceso de aprendizaje del estudiante; así, citando a Bacete y Rossel, Pizarro y Clark; y, Ruiz de Miguel, Robledo y García dividen las variables en dos tipos: las tipo I referida a variables estructurales, sociológicas y constelaciones familiares, mientras que en las de tipo II, se encuentran las habilidades parentales, el tiempo de permanencia en el hogar, la estimulación, la estructura de aprendizaje en el hogar.

2.2.3. Aprendizaje

Robles, Hernández, Mendoza y Guña (2022, pp. 691-693), afirman que el proceso de enseñanza tradicional por lo general tiene un esquema de exposición de contenidos para luego evaluar lo aprendido. Adicionalmente, el docente tiene una planificación inflexible y se centra en lo que desarrolla el docente. En la educación tradicional la enseñanza es directa, la misma que se realiza luego de una planificación igual de inflexible. Para Chavez, citado por Galván y Siado (2021, p. 966) la educación tradicional se caracteriza por centrarse en el papel del docente; y, en el que, todo lo que el estudiante debía aprender debía estar organizado apropiada y previamente. Los autores también mencionan la relevancia que adquirió el ingreso de las tecnologías de la información.

Pese a que la enseñanza tradicional ha intentado incorporar a la tecnología como un factor determinante para el aprendizaje de los estudiantes (Galván y Siado, 2021, pp. 971-972) no estaba dentro de los planes o previsiones que



ocurriera una pandemia mundial que ocasione que la forma de trabajo y clases sean virtuales; así, si bien la educación contemporánea ha invertido esfuerzo en incorporar mecanismos tecnológicos novedosos, ello no puede compararse con las medidas adoptadas por las instituciones educativas durante la pandemia, que ha tenido que aprender a vivir, estudiar y trabajar en completo aislamiento.

En tal sentido, conforme lo expone Aguilar (2020, p. 215), el proceso de enseñanza y aprendizaje en un entorno presencial permite conocer distintas realidades del aprendizaje de los otros sujetos con los que se convive; asimismo, el docente, puede identificar problemas que pueden impedir, retrasar u obstaculizar el proceso de aprendizaje en los distintos sujetos que realizan el proceso de aprendizaje.

Adicionalmente, Aguilar sostiene que un aspecto importante de la educación presencial radica en que el sujeto no se manifiesta en su pasividad, sino que a través de la observación directa de su comportamiento e interacción con ellos, los docentes pueden influir de manera motivacional y emocional. Un punto adicional resulta ser el aspecto comunicacional que permite un trabajo cooperativo (2020, pp. 214-215).

2.2.4. Teorías del aprendizaje

En relación al aprendizaje, el enfoque sociocultural de Vygotsky considera al aprendizaje como el resultado de un proceso tanto social como cultural; así, el desempeño y desarrollo de los estudiantes durante su etapa escolar no es un aspecto aislado de su entorno personal y su propia historia; todo lo contrario, el aprendizaje es siempre un resultado de la historia previa del niño (Cabrera y Mazzarella, 2001, pp. 42-43); así, tal como lo describe Abril (2021), la



construcción del aprendizaje de la pandemia, desde ésta perspectiva teórica, no sólo se ha limitado a la información histórica, sino que el entorno particular del covid-19 y la información relacionada al mismo ha influenciado en el aprendizaje de los estudiantes.

Desde el enfoque cognitivo, se resalta el aprendizaje como un producto de representaciones mentales transformadas de acuerdo a nuevos conocimientos adquiridos (Abril, 2021); en ese sentido, es preponderante el aspecto psicológico. Dicho esto, las herramientas de las que hecha mano este enfoque son los mapas conceptuales y mentales que, permiten que las personas puedan hacer representaciones de la realidad (Henao, 2002, p. 15). Es importante mencionar que las estrategias que corresponden a la teoría cognitiva resultan de uso compatible y eficiente en la educación virtual.

La teoría constructivista tiene como característica principal la búsqueda de que el estudiante sea el actor principal de la construcción de significados; en ese sentido, afirma que todos tenemos una estructura formada y que vamos cambiándola (aprendiendo) conforme vamos teniendo más contacto con la realidad (Henao, 2002, p. 16, citanto a Leflore).

De otro lado, la teoría conductista busca predecir el comportamiento desde un enfoque experimental y objetivo; por ello, el objeto de estudio no será la conciencia o mente de la persona, dado que éstas no pueden ser estudiadas de manera objetiva. En ese sentido, una de las ideas del conductismo es que tanto las personas como los animales se adaptan al entorno en el que se desarrollan (Patiño, 2023).



2.2.5. Factor volitivo-cognitivo

Dentro de este factor se incluye la autorregulación de los estudiantes, el nivel de atención, organización y metacognición. Uno de los puntos más álgidos dentro de la enseñanza virtual ha sido la capacidad de los estudiantes de tomar las riendas de su propio aprendizaje a través de vías más autónomas. Para ello, fue necesario abordar asuntos como la organización a nivel personal tanto como a nivel grupal. Como se dijo anteriormente, gran parte de los autores coinciden en que la enseñanza virtual se ha dotado de una característica importante como es la autonomía del aprendizaje; en ese sentido, dado las dificultades para la conexión y para entrar empatía con el estudiante, éste y su entorno se tienen que convertir en artífices del propio aprendizaje.

2.1. MARCO CONCEPTUAL

- **La enseñanza:** En una acción o un efecto de enseñar (instruir adoctrinar y amaestrar con reglas y o preceptos). Se trata del método o sistema para dar una instrucción, formado por un determinado conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a un individuo. La enseñanza está relacionada con los tres elementos principales por el docente; el alumno; y el objeto de conocimiento, etc. Teniendo en cuenta que hoy en día ha cambiado la enseñanza tradicional por la enseñanza virtual. (Pérez, Gardey 2021)
- **La enseñanza virtual:** En ese sentido la tarea ya no es solo una responsabilidad del docente o profesor sino también de cualquier persona que está dispuesto a apoyar a los demás a incluirse en el campo del conocimiento y aprendizaje. (Pérez, Gardey 2021).



- **Aprendizaje:** Es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es en resultados de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos conceptos, procedimientos, valores), que construyen nuevas representaciones mentales significativos y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.
- **Capacitación docente:** Cuando hablamos de capacitación docente nos referimos a un proceso de formación y adiestramiento en diversas capacidades por parte del personal docente. Esta capacitación puede provenir tanto de la iniciativa pública como privada. Dicha capacitación, durante la pandemia, fue preponderantemente respecto a uso de plataformas tecnológicas para el dictado de clases, la evaluación de contenido, promoción de la participación de los estudiantes, entre otros (Vassia, 2020).
- **Plataformas virtuales:** Se entiende como plataforma virtual a un sistema operativo destinado al aprendizaje de contenidos de diversa índole. Por lo general las mismas permiten plantear un acercamiento entre los estudiantes y los docentes de diferentes materias y en indistintos niveles de educación. El uso de las mismas permite el acceso a diversos servicios entre los que podemos encontrar las pizarras virtuales, las aulas adaptadas, entre otros (Pérez y Gardey, 2021)



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en la ciudad de Puno, perteneciente a la DRE y UGEL Puno, en la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional”- Puno, geográficamente está ubicado a altitud 3845 msnm, latitud -15.8314 longitud -70.0277 la institución alberga más de 500 estudiantes aproximadamente.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio de la enseñanza para el aprendizaje del área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la IES Independencia Nacional-Puno 2022 se realizó entre los meses de agosto a septiembre, como lo indica en la constancia que se me fue otorgada por parte de la Institución Educativa.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

El material utilizado para en análisis documental tuvo origen en la literatura nacional e internacional sobre las teorías del aprendizaje y factores relacionados; para ello, la consulta de los materiales utilizados se realizó a través de diversas páginas web y revistas indexadas como: Dialnet, Scielo, Scopus, entre otros. Asimismo, se utilizó material bibliográfico, impresión de encuestas, compra de lapiceros, celular, computadora etc.

3.1.1. Técnicas e instrumentos de investigación

La técnica utilizada fue la encuesta la cual nos permitió conocer la opinión de los sujetos de investigación, mediante una escala de tipo Likert de 5 puntos.



Así mismo se utilizó una entrevista para describir la preparación capacitación de la enseñanza virtual de los docentes y describir de qué manera se llevaron a cabo las sesiones de enseñanza virtual. En general el instrumento abordó las dos variables de la investigación: la enseñanza virtual para el aprendizaje del área desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

Variable: Enseñanza virtual

Dimensiones e indicadores:

Dimensión 1: Pedagógico-académico, Indicadores: Planificación, rol del docente, monitoreo y capacitación docente, uso de recurso virtuales.

Dimensión 2: Comunitaria, Instrumentos: Inclusión, participación de aliados,

Variable: Aprendizaje en Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

Dimensiones e indicadores:

Dimensión 1: Volitiva, Indicadores: Autorregulación de los estudiantes.

Dimensión 2: Cognitiva, Indicadores: Nivel de atención Nivel de organización
Meta cognición Organización.

3.1.2. Instrumentos de recolección de datos

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, en la presente investigación se utilizó los instrumentos de encuesta tanto como entrevista. Por un lado, la aplicación de la encuesta tuvo como objetivo la medición de algunos criterios relacionados a la forma de enseñanza y percepción que tenían los padres de familia sobre la manera en que se dictaron las sesiones virtuales, el desempeño de los docentes, el nivel de participación estudiantil y familiar en la formación del hijo,



entre otros. De otro lado, se utilizó la técnica de la entrevista, que tuvo como finalidad la recolección de información cuya fuente fueron los mismos docentes, que tuvo como objetivo poder medir otros criterios relacionados con la capacitación por parte de la institución educativa, entre otros.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

De acuerdo a lo definido por Ludeña (2021), población es un conjunto de sujetos que tienen características en común; por su lado, la muestra es un grupo de sujetos que forman parte de la población que son tomados para efectos de un estudio. Cabe agregar que la elección de la muestra puede ser carácter aleatorio o podemos estar frente a un estudio dirigido. Cuando la población resulta muy reducida, el muestreo puede realizarse sobre la población en su integridad. Ese es el caso de la presente investigación en que, debido a la reducida población, se ha realizado la labor estadística sobre el íntegro de la población. Así, la encuesta se dirigió a todos los padres de familia del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Secuandaria Independencia Nacional- Puno; conformada por (118) y, la entrevista fue dirigida a (2) de los docentes que dictaron el curso de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la referida Institución Educativa.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

El diseño utilizado para el presente estudio fue uno de diagnóstico un enfoque cuantitativo de tipo estadística descriptiva, en el cual, haciendo uso de la escala likert, se estableció cinco parámetros entre muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo, para calificar la percepción de los encuestados respecto a los criterios evaluados en el estudio.



3.6. PROCEDIMIENTO

En lo que respecta al procedimiento de recolección inició con la solicitud de autorización para la realización de trabajo de campo ante las autoridades de la IES Independencia Nacional Puno, la misma que fue debidamente iniciada y procurando mantener la objetividad en todo momento. En la fecha señalada por la autoridad de la institución educativa, se procedió a alcanzar las encuestas, previo informe sobre la confidencialidad de la información, así como la garantía del manejo de la misma. De igual forma, se procedió a tomar las entrevistas.

3.7. VARIABLES

- A) **Variable dependiente:** Enseñanza virtual
- B) **Variable independiente:** Aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Dado que la presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, los resultados provinieron del trabajo estadístico y reforzados con las entrevistas a los docentes en relación a diferentes criterios determinados en el proyecto de tesis. Así las cosas, el análisis de los resultados se hizo en función al resultado de las estadísticas provenientes de las encuestas, y de las entrevistas realizadas a los dos docentes a cargo del curso del curso de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la IES Independencia Nacional – Puno.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En este capítulo se procede con el análisis e interpretación de los datos obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas de entrevista en la investigación: La enseñanza virtual para el aprendizaje del área desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional- Puno, 2022. Asimismo, estos resultados responden a los objetivos y categorías de investigación, recordando que las categorías son las siguientes:

Enseñanzas virtuales: que es el proceso de enseñanza a distancia (no presencial) basado en una plataforma de aprendizaje virtual cooperativa y rica en recursos didácticos, y en un nuevo modelo educativo centrado en el alumno. Así, la enseñanza virtual es un proceso educativo que se estructura en torno a una red de telecomunicaciones y constituye una alternativa a la educación a distancia tradicional basa en el uso de las TIC.

El área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, busca el desarrollo afectivo, cognitivo y social del adolescente, a través de los procesos de individualización y socialización.

A continuación, se presenta el análisis de resultados realizado por categorías y subcategorías:

- Categoría 1: La enseñanza virtual
- Categori2: El aprendizaje del área desarrollo personal, ciudadanía y cívica

Tabla 1

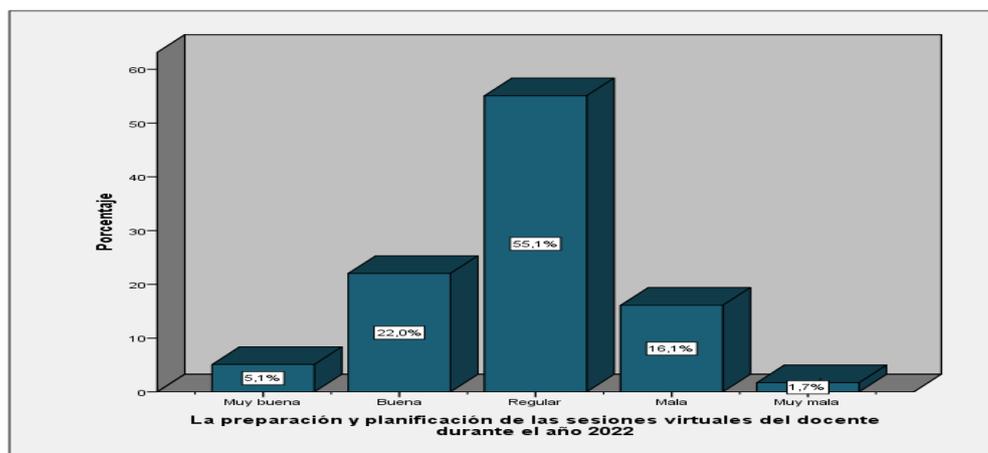
La preparación y planificación de las sesiones virtuales del docente del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buena	6	5,1	5,1
	Buena	26	22,0	27,1
	Regular	65	55,1	82,2
	Mala	19	16,1	98,3
	Muy mala	2	1,7	100,0
	Total	118	100,0	100,0

Fuente: Encuesta desarrollada a padres de familia de la IES “Independencia Nacional” Puno, 2022

Figura 1

Porcentaje de la preparación y planificación de las sesiones virtuales del docente del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.



La tabla y figura antes vistas evidencian la media de respuestas brindadas por los padres de familia ante la interrogante referida al nivel de preparación y planificación de las sesiones virtuales. Como es de verse, para la mayoría de los encuestados (55,1%) la preparación de las sesiones virtuales evidenciada en los docentes del segundo grado de la IES Independencia Nacional de la ciudad de Puno, fue regular. De otro lado, para una gran mayoría (72,9%), la preparación y planificación de las sesiones virtuales de los docentes, no estuvo entre el rango de lo bueno o muy bueno.

Tabla 2

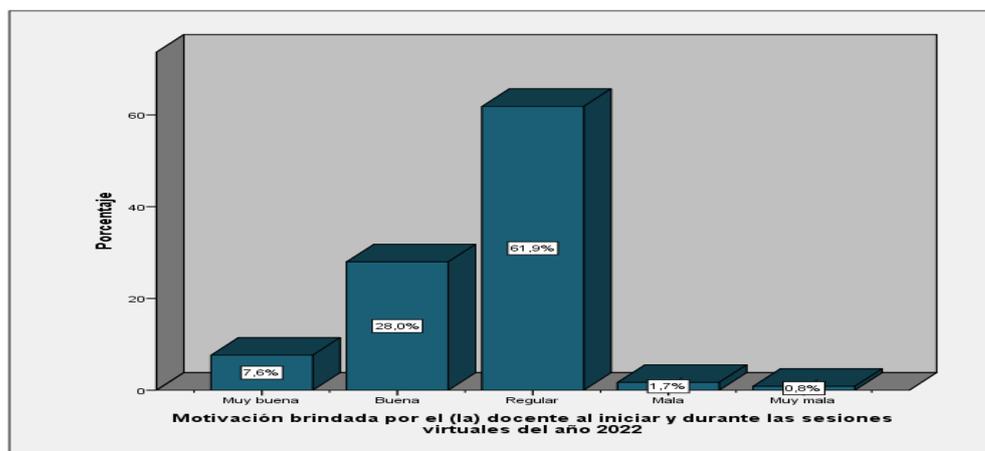
Motivación brindada por el (la) docente al iniciar y durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buena	9	7,6	7,6
	Buena	33	28,0	35,6
	Regular	73	61,9	97,5
	Mala	2	1,7	99,2
	Muy mala	1	,8	100,0
	Total	118	100,0	100,0

Fuente: Encuesta desarrollada a padres de familia de la IES “Independencia Nacional” Puno, 2022

Figura 2

Porcentaje de la motivación brindada por el (la) docente al iniciar y durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.



En relación a la motivación brindada por el docente a sus estudiantes al inicio y durante la sesión de clase. Si bien el porcentaje de encuestados que la calificó como mala o muy mala es reducido, no se puede determinar que la mayoría la muestra se encuentren satisfechos, dado que, un 61.9% considera que la motivación fue regular. Ello permite afirmar que, únicamente un 35.6% se encontraban satisfechos con la motivación brindada por los docentes durante las sesiones virtuales en el área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica del segundo grado de la IES Independencia Nacional - Puno, 2022.

Tabla 3

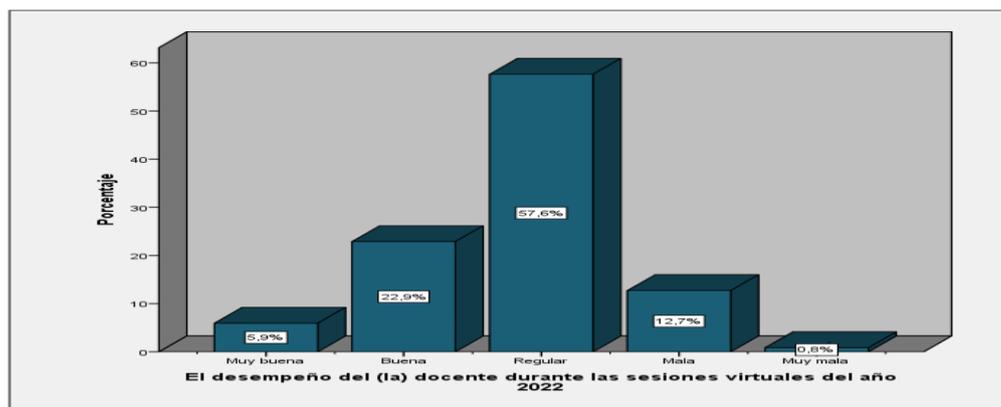
El desempeño del (la) docente durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Muy buena	7	5,9	5,9	5,9
Buena	27	22,9	22,9	28,8
Regular	68	57,6	57,6	86,4
Mala	15	12,7	12,7	99,2
Muy mala	1	,8	,8	100,0
Total	118	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada a padres de familia de la IES “Independencia Nacional” Puno, 2022

Figura 3

Porcentaje del desempeño del (la) docente durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes



En la tabla y figura N° 3 se puede verificar que, un 57,6% de los encuestados considera que el desempeño docente durante las sesiones virtuales del año 2022 en el curso de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la IES Independencia Nacional de la ciudad de Puno, fue regular; siendo que un 13,5% lo desapruueba, mientras que un 28,8% considera que fue buena o muy buena. Empero, pese a un considerable porcentaje que aprueba el mencionado desempeño docente, la respuesta mayoritaria permite concluir que, de modo general, los encuestados no consideran que el desempeño docente haya sido del todo eficiente.

Tabla 4

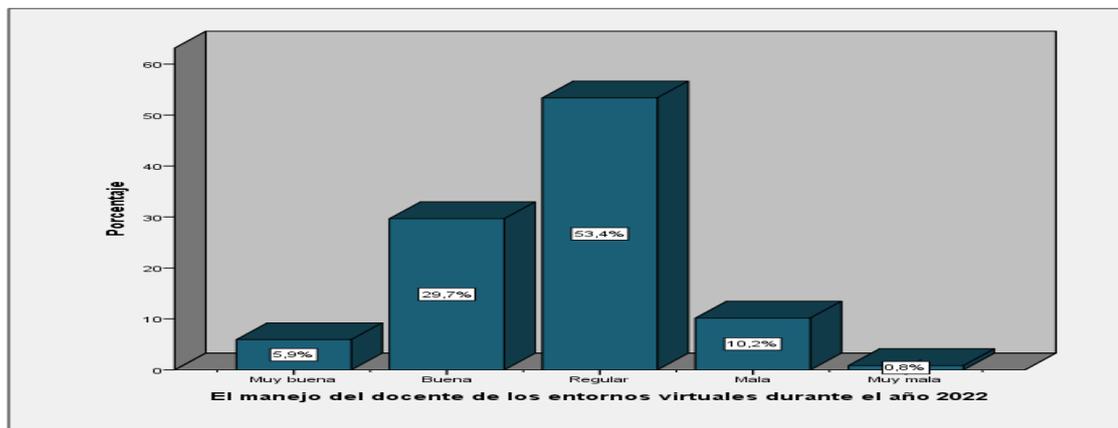
El manejo del docente de los entornos virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy buena	7	5,9	5,9	5,9
Buena	35	29,7	29,7	35,6
Regular	63	53,4	53,4	89,0
Mala	12	10,2	10,2	99,2
Muy mala	1	,8	,8	100,0
Total	118	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada a padres de familia de la IES “Independencia Nacional” Puno, 2022

Figura 4

Porcentaje del manejo del docente de los entornos virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes



Se evidencia que los padres de familia consideran que los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la IES Independencia Nacional de la ciudad de Puno tenían un manejo regular de los entornos virtuales necesarios para el desarrollo de su clase. En ese sentido, más de la mitad de los encuestados (53.4%) considera que el manejo de entornos virtuales fue regular. Ahora bien, un 64.4% de los encuestados no considera que el manejo de plataformas digitales por parte de los docentes haya sido buena o muy buena.

Tabla 5

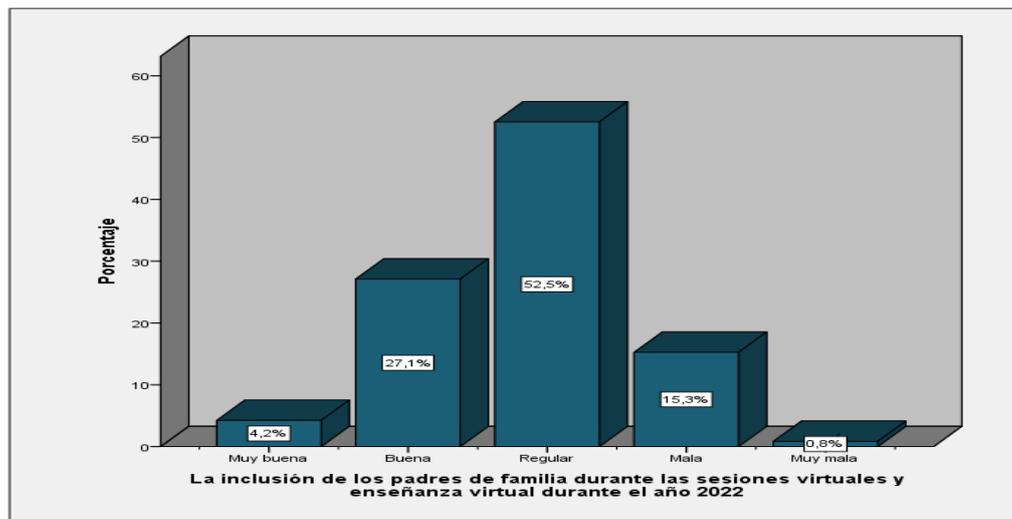
La inclusión de los padres de familia durante las sesiones virtuales y enseñanza virtual del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buena	5	4,2	4,2
	Buena	32	27,1	31,4
	Regular	62	52,5	83,9
	Mala	18	15,3	99,2
	Muy mala	1	,8	100,0
	Total	118	100,0	100,0

Fuente: Encuesta desarrollada a padres de familia de la IES “Independencia Nacional” Puno, 2022

Figura 5

Porcentaje de la inclusión de los padres de familia durante las sesiones virtuales y enseñanza virtual del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica



En esta tabla y figura se evidencia la percepción de los padres de familia encuestados respecto a si se sintieron incluidos en las sesiones virtuales y la enseñanza virtual 2022. En ese sentido, la mayoría de la muestra (52.5%) consideró que dicha inclusión fue regular. Del mismo modo, la mayor parte de los encuestados (68.6%) no considera que la inclusión de los padres durante las clases virtuales haya sido buenas o muy buenas.

Tabla 6

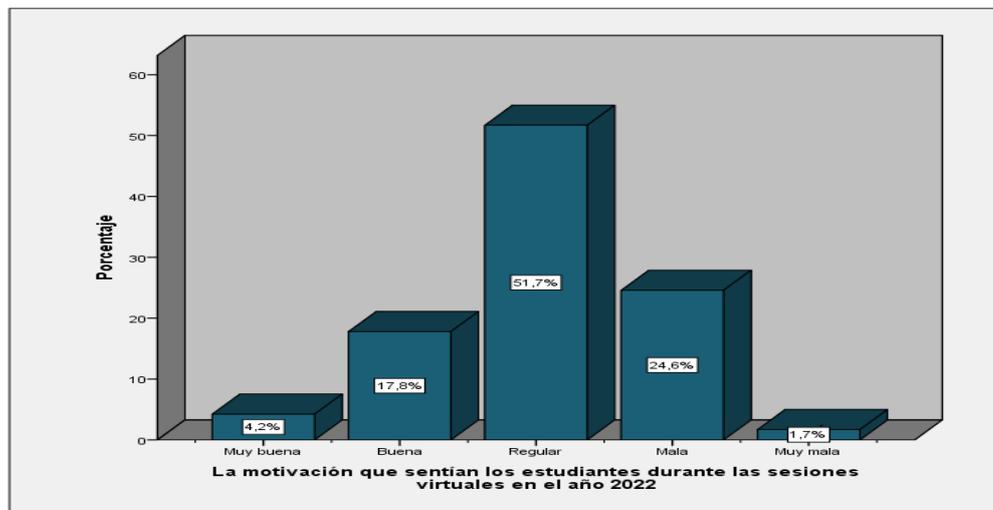
La motivación que sentían los estudiantes durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buena	5	4,2	4,2
	Buena	21	17,8	22,0
	Regular	61	51,7	73,7
	Mala	29	24,6	98,3
	Muy mala	2	1,7	100,0
	Total	118	100,0	100,0

Fuente: Encuesta desarrollada a padres de familia de la IES “Independencia Nacional” Puno, 2022

Figura 6

La motivación que sentían los estudiantes durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes



En la tabla y figura antes mostrados, se plasman los resultados del trabajo de campo realizado a través de la técnica de encuesta y que busca determinar el nivel de motivación que tuvieron los estudiantes por parte de los docentes durante las sesiones virtuales del año 2022. Así, tan sólo un 22% de los encuestados considera que dicha motivación por parte de los docentes fue buena o muy buena; por el contrario, el 78% consideró que la motivación de los docentes durante las sesiones virtuales del año 2022 no fue buena.

Tabla 7

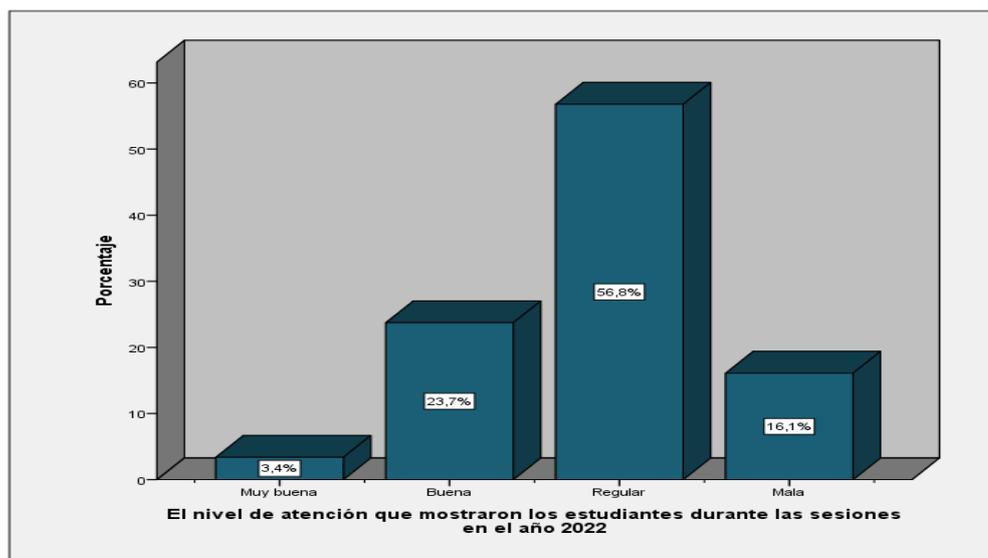
*El nivel de atención que mostraron los estudiantes durante las sesiones del área de
Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy buena	4	3,4	3,4	3,4
Buena	28	23,7	23,7	27,1
Válido Regular	67	56,8	56,8	83,9
Mala	19	16,1	16,1	100,0
Total	118	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada a padres de familia de la IES “Independencia Nacional” Puno, 2022

Figura 7

*Porcentaje del nivel de atención que mostraron los estudiantes durante las sesiones del
área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes*



En lo que se refiere a la atención evidenciada por los estudiantes durante las sesiones virtuales, los resultados de las encuestas aplicadas a los padres de familia evidencian que, al igual que en los casos anteriores, la mayor parte de los encuestados considera que la atención prestada por los estudiantes fue cuando mucho regular; asimismo, la mayoría de encuestados (72.9%) considera que el nivel de atención de los estudiantes durante las sesiones virtuales no fue buena ni muy buena.

Tabla 8

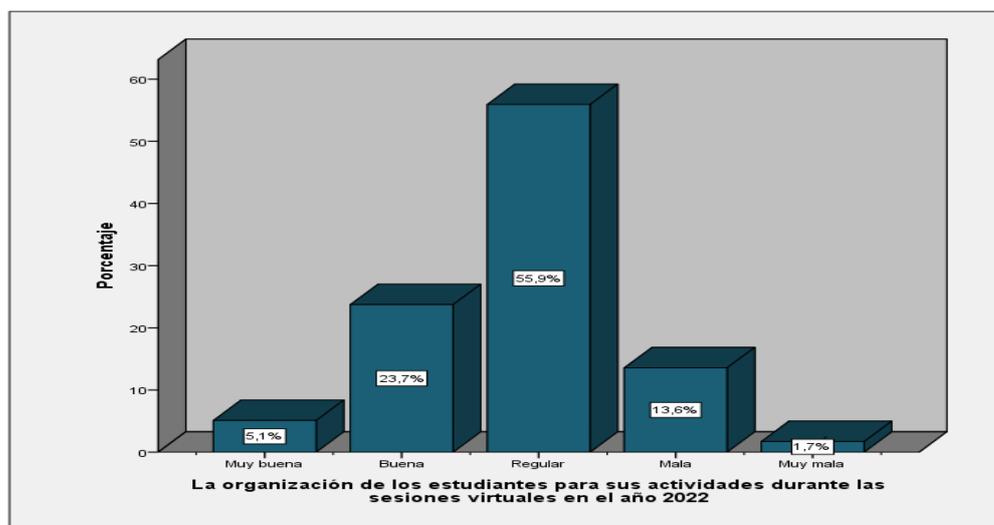
La organización de los estudiantes para sus actividades durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Muy buena	6	5,1	5,1	5,1
Buena	28	23,7	23,7	28,8
Regular	66	55,9	55,9	84,7
Mala	16	13,6	13,6	98,3
Muy mala	2	1,7	1,7	100,0
Total	118	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada a padres de familia de la IES “Independencia Nacional” Puno, 2022

Figura 8

Porcentaje de la organización de los estudiantes para sus actividades durante las sesiones virtuales del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica



La tabla y figura la organización evidenciada por los estudiantes en la realización de actividades durante las sesiones virtuales durante el año 2022. Los resultados de la aplicación de la encuesta evidencian que sólo un 28.8% de los encuestados considera que la organización de los estudiantes durante las sesiones virtuales fue buena o muy buena, siendo que un 55.9% considera que dicha organización fue regular; y, un 71.2% considera que la referida organización no fue buena ni muy buena.



A continuación, se presentan los resultados de la recolección de datos provenientes de la aplicación del instrumento entrevista a la muestra de padres de docentes; así, en la columna de la izquierda se presenta la pregunta formulada a los docentes entrevistados, mientras que, en la columna de la derecha se presentan las respuestas obtenidas.

Tabla 9

Resultados de entrevistas a docentes

Pregunta	Respuesta docente 1	Respuesta docente 2
¿cómo planificó sus sesiones virtuales durante el año 2022?	<ul style="list-style-type: none"> - Planificado a nivel colegiado por días, - Temas ejes significativos trabajados a nivel de día, - Carpetas pedagógicas y responsabilidad del docente y fueron enviados al drive institucional, - Se desarrollaron actividades y experiencias de aprendizaje. 	<p>Se planificó a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencias de aprendizaje con sus respectivas actividades, las cuales permitieron el desarrollo de las competencias y capacidades.
¿qué actividades realizó y qué recursos utilizó durante sus sesiones virtuales durante el año 2022? Describa	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia del aula invertida, - Recurso virtual meet y whatsapp. 	<p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debates, - Elaboración de infografías, - Mapas mentales, <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Láminas, - Carteles, - Zoom, - Meet, - Whatsapp, - Vídeos, - Archivos, etc.
¿tuvo algún monitoreo de sus sesiones virtuales durante el año 2022? Describa	2 monitoreos.	Se realizó 2 monitoreos, donde el director como una coordinadora académica ingresaban a la sala meet para observar y monitorear la clase.



¿cuáles fueron las capacitaciones que recibió para las sesiones de clase en entornos virtuales durante el año 2022?	5 capacitaciones mediante perúeduca sobre medios virtuales.	Capacitación por la ugel puno a través del especialista en la materia dictada.
¿cuál fue el nivel de participación del entorno estudiantil y su apoyo en el desarrollo de las sesiones virtuales durante el año 2022?	Participación reducida de estudiantes debido a falta de recursos económicos y acceso a herramientas virtuales.	La participación de los estudiantes en la virtualidad fue de un nivel deficiente ya que no todos participaban del meet.
¿cómo considera que respondieron los estudiantes a la virtualidad de las sesiones de aprendizaje durante el año 2022, cuál fue el nivel de atención y desempeño?	No fue alentador al 100%, sólo un 45% cumplió con ingresar a las aulas virtuales.	El nivel de atención que tuvieron los estudiantes en la virtualidad fue de un nivel bajo, ya que las evidencias de las sesiones y/o actividades no tuvieron mucha atención.

En relación a la planificación de las sesiones virtuales durante el año 2022, tal como se verifica en la tabla 9, los docentes del curso de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado la IES Independencia Nacional – Puno no contaron con una planificación coordinada. En ese sentido, sólo uno de los entrevistados detalló haber planificado sus sesiones de acuerdo a temas eje y haciendo uso de carpetas pedagógicas reportadas a la Institución. Mientras tanto, el otro docente del curso en el segundo grado de la institución educativa analizada concuerda en que se hizo uso de experiencias de aprendizaje. Lo antes afirmado se corrobora con los resultados de obtenidos de la aplicación de las encuestas a padres de familia, los cuáles sitúan la planificación docente durante las sesiones de clase en el año 2022, dentro del rango de regular, malo y muy malo en su mayoría.

4.2. DISCUSIÓN

Como se vio de la literatura revisada, la planificación implica la concientización sobre factores que pueden influenciar en el proceso de aprendizaje, tales como podrían



ser, el curso a dictarse, quiénes son mis receptores, qué actividades se van a desarrollar para las diferentes unidades de avance, cómo será que el estudiante invertirá el tiempo para la realización de sus actividades, entre otros aspectos.

Sobre este punto, es necesario reiterar que, muchos autores sostienen que la virtualidad ocasionó un desafío adicional en el servicio educativo, dado que el aprendizaje que antes estaba enfocado principalmente en ser un proceso entre estudiante y docente, con alguna participación de los padres, ahora se convirtió en un proceso cuyo enfoque se centra en el estudiante y también sobre sus padres.

Sobre ese punto, contrario a lo que explica la literatura sobre los factores a tener en cuenta en la planificación, de los resultados obtenidos luego de la aplicación y procesamiento de los instrumentos, se verifica que el nivel y especificación en la planificación requerida para las sesiones virtuales no se presentó en el área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica del segundo grado la IES Independencia Nacional - Puno, 2022, toda vez que, tal como lo mencionaron los propios entrevistados, la planificación realizada durante el 2022 para las sesiones virtuales, fue similar al implementado en un entorno de presencialidad, en el que, claramente, la forma de enseñanza implicaba retos y dinámicas distintas.

Sobre la participación estudiantil y su enfrentamiento a un nuevo modelo de enseñanza, la literatura consultada sostiene, en cierto punto, que la virtualidad traía como ventaja la posibilidad de una mejor organización de los estudiantes, dado que los entornos virtuales permiten la realización de trabajos colaborativos. No obstante, de acuerdo a lo que se ha verificado de los resultados del trabajo a través de las encuestas, se tiene que, los estudiantes no tuvieron una labor de organización eficiente. Ello se corrobora con la información obtenida de las entrevistas aplicadas a los docentes del curso, en las que los



docentes observan que la participación estudiantil en el marco de la virtualidad ha sido, cuanto mucho, regular. Ello permite afirmar, entonces, que, contrario a lo plasmado en los textos consultados, la participación de los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado la IES Independencia Nacional - Puno, 2022, en el marco de la enseñanza virtual, no se ha visto beneficiada, sino que por el contrario, ha carecido de los niveles de eficiencia esperados.

De otro lado, como se indicó en el desarrollo del trabajo, para una inclusión sustancial de la tecnología dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes, es necesario que, dentro del factor pedagógico, los docentes se encuentren preparados para utilizar y enseñar en plataformas virtuales. Durante la pandemia, algunas de las herramientas básicas para el acercamiento docente-estudiante fueron: el Wthatsapp como herramienta de comunicación, el Google meet que permite la creación de reuniones sincrónicas en las que, usualmente, se llevaban a cabo las sesiones de dicha modalidad, el Zoom, Teams y otros con el mismo desempeño. Empero, las mencionadas únicamente son herramientas básicas en la labor del docente virtual. Así, tenemos, por ejemplo, las siguientes herramientas: mentimeter, canvas, entre otros.

Lo antes señalado cobra razón debido al hecho de que, tal como se evidenció en los resultados, los estudiantes no contaban con materiales tecnológicos adecuados ni preparación para poder afrontar una educación completamente virtual. Así, si bien es cierto que la virtualidad tiene la potencial capacidad de acercar a los estudiantes y coadyuvar a su buena organización y desempeño, sin los recursos tecnológicos y una apropiada capacitación en su uso, ese potencial se queda dormido.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Luego de la revisión de la literatura y de la aplicación de los instrumentos pertinentes para la recolección de datos, se determinó que la enseñanza virtual no evidenció un adecuado nivel de preparación docente para las sesiones clase, así como la preparación del docente para hacer frente a los entornos digitales fue escasa; y por lo tanto no fue eficiente, resultando únicamente regular para el aprendizaje de los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la IES Independencia Nacional – Puno 2022.

SEGUNDA: En relación a la manera en que se desarrollaron las sesiones durante el periodo estudiado, no se tiene información de que los docentes hayan incluido recursos digitales de naturaleza que permitieran adaptar a la virtualidad; sino que, dictaron las sesiones teniendo en cuenta el modelo de la enseñanza presencial, si bien, utilizando recursos tecnológicos y digitales para el aprendizaje, siendo éstos los más básicos. Ello permite afirmar que la preparación y capacitación para la enseñanza virtual de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la IES Independencia Nacional – Puno 2022 fue regular.

TERCERA: Las sesiones virtuales durante área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la IES Independencia Nacional – Puno 2022 fueron similares a las sesiones presenciales, con la diferencia del canal para dictarlas y las dificultades que presentó la enseñanza no presencial.



CUARTA: Finalmente, en lo que respecta al nivel de aprendizaje que evidencian los alumnos del segundo grado la IES Independencia Nacional - Puno, 2022, se concluye que el mismo no fue el óptimo, debido a que se aprecia que si bien no hay una disconformidad generalizada por parte de los padres de los estudiantes, sí existe una mayoría que considera que la enseñanza virtual no logró su cometido, teniendo en cuenta que no se ha podido lograr la misma concreción y agilidad que en la enseñanza presencial.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Previo a la implementación de la virtualidad en la enseñanza, debió diseñarse un modelo de enseñanza que permita no sólo ofrecer al estudiante mayores competencias y capacidades, sino que permita que los docentes y estudiantes puedan tener una experiencia orientada a desarrollar otras habilidades distintas a las de la presencialidad. En ese sentido, un diseño con esas características significaría que los docentes se adapten a las nuevas tecnologías de la información y que rompan la brecha digital con sus propios estudiantes, pero también que el nuevo diseño del que se habla, permita un acercamiento del docente.

SEGUNDA: Es recomendable que la enseñanza de los estudiantes incorpore la utilización de recursos tecnológicos o plataformas no tradicionales que mejoren el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la educación virtual

TERCERA: Se recomienda que las sesiones virtuales no traslapen los métodos tradicionales, sino que promuevan el uso de estrategias diseñadas para la educación virtual.

CUARTA: Finalmente, es recomendable que, en todo tipo de aprendizaje digital para estudiantes de educación básica, el involucramiento de los padres y su constante participación a fin de lograr un aprendizaje sostenible.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril Lancheros, M. (Enero-Junio de 2021). *Proceso de Aprendizaje en la Pandemia. Panorama*, 15(28). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343965146010>
- Aguilar Gordón, F. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. *Estudios Pedagógicos*, XLVI(3), 213-223. doi:10.4067/S0718-07052020000300213
- Aguilera Martínez, A. (2021). *La capacitación docente, un componente pedagógico para fortalecer las habilidades TIC en los docentes de la I.E.R.D. Murca del Municipio de Gachalá Cundinamarca. Bogotá*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/38135/2021andresaguilera%20.pdf?sequence=1>
- Alvear Álvarez, E. (2021). “*Propósitos, disposición al estudio y gestión del tiempo de estudiantes universitarios en condición de aprendizaje virtual por pandemia*” <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/9550>
- Amado Cárdenas, E. (2021). *La educación virtual en la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa pública del Callao - 2021*. Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66961>
- Bravo Alvarado, R. (Junio de 2021). *Comunicación efectiva a través de la Virtualidad en la Formación Universitaria*. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*(Edición Especial), 1-8.
- Cabrera, B., & Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*. *Educere*, 5(3), 41-44. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>
- Colman, H. (21 de Junio de 2021). *¿Cómo la pandemia por COVID-19 cambió la industria de la educación para siempre? Instituto para el Futuro de la Educación*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/la-pandemia-cambio-la-industria-de-la-educacion-para-siempre>
- Duch, V., Ferrarelli, M., Reboledo de Zambonini, S., & Sabelli, M. (2022). *Enseñanza, tecnologías y aprendizajes en pre y post pandemia*. *Educación superior*, 38-45.



- Escobar Mamani, F., & Gómez Areta, I. (2021). *Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú*. Revista Chakiñan(15), 152-165. doi://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996
- Fundación Wiese. (17 de Julio de 2022). *El gran reto de la educación virtual en tiempos de pandemia: fundaciónwiese.org*. Obtenido de fundación Wiese web site: <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/#:~:text=Para%20las%20y%20los%20maestros,ha%20estado%20pensado%20para%20adultos>.
- Galván Cardoso, A., & Siado Ramos, E. (Enero-Junio de 2021). *Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante*. Revista interdisciplinaria de humanidades, educación, ciencia y tecnología, VII(12), 962-974. doi:DOI 10.35381/cm.v7i12.457
- García Gajardo, F., Fonseca Grandón, G., & Concha Gfell, L. (2015). *Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado*. Actualidades investigativas en Educación, 15(3), 1-26. doi:http://dx.doi.org/10.15517/aie.v15i3.21072
- Gómez Arteta, I., & Escobar Mamani, F. (Diciembre de 2021). *Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú*. Chakiñan(15), 152-165. doi:https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10
- Guelmes Valdés, E., & Nieto Almeida, L. (enero-abril de 2015). *Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano*. Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos, 7(2), 23-29. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Guirado Ariza, A., Gimenez Perez, Y., & Mazzotelli Lanzone, C. (2022). *La enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento científico desde la perspectiva de futuroa profesores de Ciencias Naturales*. Educación, XXXI(60), 197-216. doi:http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202201.009
- Henao Álvarez, O. (2002). *La red como medio de enseñanza y aprendizaje en la educación superior*. En O. Henao Álvarez, *La enseñanza virtual en la educación*



superior (1° Edición ed., págs. 13-85). Bogotá: Arte Láser Publicidad Ltda.
Obtenido de https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_914.pdf

Ildelfonso Yalico, J. (2022). *Influencia del aula virtual blackboard ultra en el proceso de enseñanza - aprendizaje Huancayo 2020*. Huancayo: Universidad Peruana los Andes

León August, L. (2021). *Plan educativo aprendamos juntos en casa y sus consecuencias en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el Ecuador 2020*. Piura, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54842>

Lima Quispe, Á. (2020). *Aplicación de los entornos virtuales y la enseñanza – aprendizaje en la I.E. Sam Mateo, UGEL 05 - 2020*. Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47045>

Lozano E., L. S. (7 de Marzo de 2021). *La pandemis "virtualizó" la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad*. El País. Obtenido de <https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>

Ludeña, J. (1 de diciembre de 2021). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia web site: <https://economipedia.com/definiciones/diferencia-entre-muestra-y-poblacion.html>

Marín Díaz, V., Reche Urbano, E., & Maldonado Berea, G. (Enero - diciembre de 2013). *Ventajas e inconvenientes de la formación online*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 7(1), 33-43.

Martínez Horna, G. (2021). *Gestión educativa y estrategias de enseñanza virtual de los docentes en instituciones educativas del distrito Lurigancho - Chosica, Ugel 06, 2020*. Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58109>

Mayta Quispe, M. (2021). *Manejo de plataformas virtuales y medios audiovisuales como recurso para la enseñanza del idioma inglés en docentes de colegios técnicos de la ciudad de Juliaca*. Moquegua. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1495>



- Monroy Correa, G. (14 de Junio de 2020). *Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación a distancia*. Obtenido de Grupo de Iniciativas para la Calidad de Educación Superior:
<https://gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ==#:~:text=El%20dominio%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20y%20recursos%20digitales,estudiantes%20consigan%20las%20competencias%20previstas%20en%20sus%20cursos.>
- Núñez de Hoffens, R. (2020). *Planificación y ejecución de entornos virtuales de aprendizaje*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Orbegoso Rivera, V., Rafael Hidalgo, B., & Moreno Chinchay, L. (2021). *La educación en el Perú en tiempos de pandemia Covid-19*. *Lex*, II(28), 387-402. doi:<http://dx.doi.org/10.21503/lex.v19i28.2337>
- Patiño, L. (9 de Junio de 2023). *Teorías y métodos conducticmo y enfoque congnitivo*. Obtenido de https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1635/68_eje1.pdf?sequence=1
- Pérez Ariza, K., & Hernández Sánchez, J. (2014). *Aprendizaje y comprensión. Una mirada desde las humanidades*. *Humanidades Médicas*, 14(3), 644-709. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000300010
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2021). *Plataforma virtual - Qué es, formas, definición y concepto*. Obtenido de <https://definicion.de/plataforma-virtual/>
- Pontificia Univerdad Católica del Perú. (2021). *Recursos para la virtualización*. Obtenido de PUCP web site: <https://www.pucp.edu.pe/recursos-para-la-virtualizacion/planificacion-de-clases/>
- Robledo Ramón, P., & García Sánchez, J.-N. (2009). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos*. *Aula Abierta*, 37(1), 117-128.
- Robles Ortega, D., Hernández Rosales, M., Mendoza Chavarría, V., & Guaña Moya, J. (2022). *La educación tradicional vs La educación virtual*. *Revista Científica*



Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 689-698.
doi:10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.689-698

Sandoval Valle, Y. (2022). *Proceso de enseñanza - aprendizaje en la educación virtual de la Unidad Educativa "Manuel Córdova Galarza" Cantón Ventanas - Ecuador 2021*. Piura, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78348>

Sucari Quispe, C. (2018). *Aulas virtuales para la nivelación y reforzamiento de los procesos de enseñanza por los docentes de la IESPRLA de Juliaca. Perú*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/8268>

Unesco. (2014). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile.

Vassia, A. (2020). *Capacitación docente: derecho y obligación. Argentina*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/http://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/1726/1/TF_Vassia_Adriel.pdf

Vera Muñoz, M. (2004). *La enseñanza-aprendizaje virtual: principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje*. Universidad de Alicante.



ANEXOS



ANEXO 1: Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
VI: enseñanza virtual.	D1 1. Pedagógico-académica	<ul style="list-style-type: none">• Planificación• Rol docente en entorno virtual• Monitoreo de actividades virtuales• Capacitación docente• Uso de recursos virtuales para la educación	Likert
	D1.2. Comunitaria	<ul style="list-style-type: none">• Inclusión• Participación• Participación de aliados	
VD: aprendizaje del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.	D2.1. Volitiva	Autorregulación de los estudiantes	
	D2.2. Cognitiva	Nivel de atención Nivel de organización Meta cognición Organización	



ANEXO 2: Matriz de consistencia

Título	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones
La enseñanza virtual y para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la institución educativa secundaria independiente nacional-Puno, 2022.	PG: ¿Cómo fue la enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional-Puno, 2022?	OG: Determinar cómo es la enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica es regular en los estudiantes del segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional-Puno, 2022.	La enseñanza virtual es regular para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022.	VI: Enseñanza virtual.	Pedagógico-académica
	PE1: ¿Cómo fue la preparación y capacitación para la enseñanza virtual en los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional-Puno, 2022?	OE1: Describir la preparación y capacitación para la enseñanza virtual de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional-Puno, 2022.	La preparación y capacitación para la enseñanza virtual de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022 es regular.		Comunitaria
	PE2: ¿Cómo se llevaron a cabo las sesiones de enseñanza virtual por parte de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la institución	OE2: Describir la manera que se llevaron a cabo las sesiones de enseñanza virtual por parte de los docentes que formaron parte de la población analizada.	Las sesiones virtuales en el curso de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional - Puno,	VD: Aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica.	Volitiva



	educativa secundaria Independencia Nacional-Puno, 2022?		2022 se llevaron a cabo copiando el modelo presencial y utilizando recursos virtuales y digitales básicos.		
	PE3: ¿Cuál es el nivel de aprendizaje que evidenciaron los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la institución educativa secundaria? Independencia Nacional-Puno, 2022?	OE3: Identificar el nivel de aprendizaje que evidenciaron los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional-Puno, 2022.	El nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022 no fue óptimo.		Cognitiva



ANEXO 3: Instrumentos de recolección de datos

ENTREVISTA AL DOCENTE

Señor (a) Lic.: Amanda Rosaura Villanueva. Mucha.

Fecha:

Buenos días, soy estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Secundaria Especialidad Ciencias Sociales. Me encuentro realizando una guía de preguntas para formalizar mi trabajo denominado: **La enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del 2° grado de la I.E.S Independencia Nacional - Puno, durante el año 2022.** Le agradeceré se sirva contestar las preguntas planteadas con la mayor veracidad posible. Gracias por su amabilidad

A continuación, se especifican los objetivos específicos planteados dentro de la investigación:

Objetivo Específico 1: Describir la preparación y capacitación para la enseñanza virtual en los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica 2° grado de la IES Independencia Nacional - Puno, durante el año 2022.

Objetivo Específico 2: Describir la manera se llevaron a cabo las sesiones de enseñanza virtual por parte de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica 2° grado de la I.E.S Independencia Nacional - Puno, durante el año 2022; y,

Objetivo Específico 3: Identificar el nivel de aprendizaje que evidenciaron los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica 2° grado de la IES Independencia Nacional - Puno, durante el año 2022.

Finalidad de la entrevista: El presente instrumento tiene como finalidad encontrar fundamentos que nos permitan determinar la efectividad de la enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional Puno del segundo grado, durante el año 2022.

Instrucciones: A continuación, se le presenta un cuestionario de seis (6) preguntas con características abiertas que buscan identificar información correspondiente a las sesiones de aprendizaje virtual durante el año 2022.

1. **¿Cómo planificó sus sesiones virtuales durante el año 2022?**

- Planificados a nivel colegiado por días
- Temas, ejes, situaciones significativas trabajadas a nivel de área
- Carpetas pedagógicas y responsabilidad del docente y fueron enviados al DRIVE institucional
- Se desarrollaron actividades, experiencias de aprendizaje



2. ¿Qué actividades realizó y qué recursos utilizó durante sus sesiones virtuales durante el año 2022? Describa.

① Estrategia del aula invertida.
② Recurso virtual Meet, Whatsapp

3. ¿Tuvo algún monitoreo de sus sesiones virtuales durante el año 2022? Describa.

2 monitoreos

4. ¿Cuáles fueron las capacitaciones que recibió para las sesiones de clase en entornos virtuales durante el año 2022?

5 Capacitaciones mediante PERUEDUCA sobre medios virtuales

5. ¿Cuál fue el nivel de participación del entorno estudiantil y su apoyo en el desarrollo de las sesiones virtuales durante el año 2022?

Participación reducida de estudiantes, debido a falta de recursos económicos y acceso a herramientas virtuales

6. ¿Cómo considera que respondieron los estudiantes a la virtualidad de las sesiones de aprendizaje durante el año 2022, cuál fue el nivel de atención y desempeño?

No fue alentador del 100% solo el 45% cumplió con ingresar a las aulas virtuales



ENTREVISTA AL DOCENTE

Señor (a) Lic.: *Mirian García Rondon*

Fecha:

Buenos días, soy estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Secundaria Especialidad Ciencias Sociales. Me encuentro realizando una guía de preguntas para formalizar mi trabajo denominado: **La enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del 2° grado de la I.E.S Independencia Nacional - Puno, durante el año 2022.** Le agradeceré se sirva contestar las preguntas planteadas con la mayor veracidad posible. Gracias por su amabilidad

A continuación, se especifican los objetivos específicos planteados dentro de la investigación:

Objetivo Específico 1: Describir la preparación y capacitación para la enseñanza virtual en los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica 2° grado de la IES Independencia Nacional - Puno, durante el año 2022.

Objetivo Específico 2: Describir la manera se llevaron a cabo las sesiones de enseñanza virtual por parte de los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica 2° grado de la I.E.S Independencia Nacional - Puno, durante el año 2022; y,

Objetivo Específico 3: Identificar el nivel de aprendizaje que evidenciaron los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica 2° grado de la IES Independencia Nacional - Puno, durante el año 2022.

Finalidad de la entrevista: El presente instrumento tiene como finalidad encontrar fundamentos que nos permitan determinar la efectividad de la enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional Puno del segundo grado, durante el año 2022.

Instrucciones: A continuación, se le presenta un cuestionario de seis (6) preguntas con características abiertas que buscan identificar información correspondiente a las sesiones de aprendizaje virtual durante el año 2022.

1. **¿Cómo planificó sus sesiones virtuales durante el año 2022?**

*Se planifico a traves de :
EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE CON SUS
RESPECTIVAS ACTIVIDADES, LAS CUALES PERMITIERON
EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS Y CAPACIDADES*



2. ¿Qué actividades realizó y qué recursos utilizó durante sus sesiones virtuales durante el año 2022? Describa.

ACTIVIDADES:

DEBATES

ELABORACIÓN DE INFOGRAFÍAS

MAPAS MENTALES

RECURSOS:

LAMINAS, CARTONES, ZOOM, MEET, WATSAP.

VIDEOS, ARCHIVOS, ETC

3. ¿Tuvo algún monitoreo de sus sesiones virtuales durante el año 2022? Describa.

SE REALIZÓ DOS MONITOREOS, DONDE EL DIRECTOR
COMO LA COORDINADORA ACADÉMICA INGRESARON
A LA SALA DEL MEET PARA OBSERVAR Y
MONITOREAR LA CLASE.

4. ¿Cuáles fueron las capacitaciones que recibió para las sesiones de clase en entornos virtuales durante el año 2022?

CAPACITACIÓN POR LA UGEL - PUNO A
TRAVÉS DEL ESPECIALISTA DE D.P.C.

5. ¿Cuál fue el nivel de participación del entorno estudiantil y su apoyo en el desarrollo de las sesiones virtuales durante el año 2022?

LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA
VIRTUALIDAD FUE UN NIVEL DEFICIENTE YA
QUE NO TODOS PARTICIPABAN DEL MEET.

6. ¿Cómo considera que respondieron los estudiantes a la virtualidad de las sesiones de aprendizaje durante el año 2022, cuál fue el nivel de atención y desempeño?

EL NIVEL DE ATENCIÓN QUE TUVIERON LOS
ESTUDIANTES EN LA VIRTUALIDAD FUE DE
UN NIVEL BAJO, YA QUE LAS EVIDENCIAS
DE LAS SESIONES Y/O ACTIVIDADES NO TUVIERON
MUCHA ATENCIÓN



ANEXO 4: Instrumento de recolección de datos

Entrevista a docente

Señor (a) Lic.:

Buenos días, soy egresada de la Universidad Nacional del Altiplano, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Secundaria Especialidad Ciencias Sociales. Me encuentro realizando una guía de preguntas para formalizar mi trabajo denominado: **La enseñanza virtual para el aprendizaje del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022**. Le agradeceré se sirva contestar las preguntas planteadas con la mayor veracidad posible. Gracias por su amabilidad

A continuación, se especifican los objetivos específicos planteados dentro de la investigación:

Objetivo Específico 1: Describir la preparación y capacitación para la enseñanza virtual en los docentes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022.

Objetivo Específico 2: Describir la manera se llevaron a cabo las sesiones de enseñanza virtual por parte de los docentes que formaron parte de la población analizada.

Objetivo Específico 3: Identificar el nivel de aprendizaje que evidenciaron los estudiantes del área de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional - Puno, 2022.

Instrucciones: A continuación, se le presenta un cuestionario de seis (6) preguntas con características abiertas que buscan identificar información correspondiente a las sesiones de aprendizaje virtual durante el año 2022.

1. **¿Cómo planificó sus sesiones virtuales durante el año 2022?**

2. **¿Qué actividades realizó y qué recursos utilizó durante sus sesiones virtuales durante el año 2022? Describa.**



**¿Tuvo algún monitoreo de sus sesiones virtuales durante el año 2022?
Describe.**

3. ¿Cuál fue la capacitación que recibió para las sesiones de clase en entornos virtuales durante el año 2022?

4. ¿Cuál fue el nivel de participación del entorno estudiantil y su apoyo en el desarrollo de las sesiones virtuales durante el año 2022?

5. ¿Cómo considera que respondieron los estudiantes a la virtualidad de las sesiones de aprendizaje durante el año 2022, cuál fue el nivel de atención y desempeño?



ANEXO 5: Constancia de ejecución del proyecto



**PODEROSO COLEGIO
INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO**
Creado con R.D. N° 154-1978-VII.RE, Reconocido con R.D. N° 1595-DRE-Puno-Perú
"EDUCACIÓN AMBIENTAL, EDUCACIÓN PARA LA VIDA"



CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "INDEPENDENCIA NACIONAL" DE PUNO, DISTRITO DE PUNO, JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE PUNO.

HACE CONSTAR:

Que, la **Bachiller Yovana, AROPAZA FERNADEZ** con DNI 71348676 egresada de la Facultad de Ciencias de la Educación, Especialidad Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano, ha ejecutado el Proyecto de Investigación de Tesis denominado "**La enseñanza virtual para el aprendizaje del área de desarrollo personal ciudadana y cívica en los estudiantes segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional – Puno 2022**" del 30 de agosto del año 2023, aplicando las encuestas con los estudiantes de 2° grado. Durante su ejecución del Proyecto demostró responsabilidad, esmero y verdadera vocación de servicio a la Educación.

Se le expide la presente constancia, a solicitud de la interesada para los fines que viere por conveniente.

Puno, 20 de mayo 2024

ROHP/Dir.
aqs/sec
C.c.Arch



Mag. Rene Omar HERRERA PONCE
DIRECTOR
IES INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO

"Independencianos a Triunfar"

Dirección: Jr. Huaraz 151-Pje Hipólito Unanue 150 Puno WEB: www.inp.edu.pe Cel. N° 915122232
independencianacional@inp.edu.pe mesadepartes@inp.edu.pe



ANEXO 6: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Yovana Aroapaza Fernandez,
identificado con DNI 71348676 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Educación Secundaria, Especialidad Ciencias Sociales

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ LA ENSEÑANZA VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DESARROLLO
PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL -PUNO, 2022 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 08 de Julio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 7: Autorización para el depósito de tesis al repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Yovana Aroapaza Fernandez,
identificado con DNI 71348676 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria, Especialidad Ciencias Sociales,

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"LA ENSEÑANZA VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL -PUNO, 2022"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 08 de Julio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella