



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL NIVEL DE RESILIENCIA DE
LOS ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE RIESGO ACADÉMICO
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES DE
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO, 2021.**

TESIS

PRESENTADA POR:

LEIDY AHSLY CONDORI YUJRA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE RIESGO ACADÉMICO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO, 2021

AUTOR

Leidy Ahsly Condori Yujra

RECuento DE PALABRAS

31911 Words

RECuento DE CARACTERES

178893 Characters

RECuento DE PÁGINAS

141 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.9MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 21, 2024 10:16 PM EST

FECHA DEL INFORME

Aug 21, 2024 10:18 PM EST

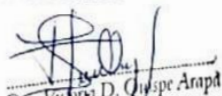
● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)


Dra. Victoria D. Quispe Arapa
DOCENTE - FTS / UNA - PUNO
CASP - 6915




Dra. LUZ MARÍA MENESES CARLA PAZA
DECANA
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA



DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios por ser fuente de fortaleza y sabiduría en mi formación personal y profesional, a mis padres Raul Condori Choquemallco y Gloria Yujra Condori quienes se dedicaron inquebrantablemente a mi formación y por cada hora de trabajo incansable, sus enseñanzas en valores guían mi vida, ustedes son fuente principal en mi crecimiento, les estaré eternamente agradecida.

Leidy Ahsly Condori Yujra



AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mis sinceros agradecimientos a todas las personas que impulsaron la realización de esta tesis.

En primer lugar, a la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social, Escuela Profesional de Trabajo Social por su formación profesional.

Agradecer a la Dra. Victoria Delfina Quispe Arapa, por su orientación, dedicación y apoyo constante en todo el proceso de investigación, agradezco profundamente sus palabras, correcciones que me brindo y que enriquecieron mi trabajo.

Asimismo, quiero agradecer al M Sc. Fredy Reyes Apaza jefe de la Oficina de Tutoría Universitaria y Servicio Psicopedagógico, por su valiosa colaboración y predisposición en la aplicación de las encuestas, lo que fue trascendental para lograr con los objetivos de la investigación

Leidy Ahsly Condori Yujra



ÍNDICE DE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE DE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.2.1 Problema general.....	24
1.2.2 Problema específico	24
1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.3.1 Hipótesis general	24
1.3.2 Hipótesis específico	25
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	25
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	26
1.5.1 Objetivo general	26
1.5.2 Objetivos específicos	27



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	28
2.1.1	Nivel Internacional.....	28
2.1.2	Nivel Nacional	30
2.1.3	Nivel Local.....	32
2.2	MARCO TEÓRICO	34
2.2.1	Teorías de la tutoría universitaria.....	34
2.2.2	Tutoría Universitaria	36
2.2.3	Desarrollo de la tutoría en la universidad	38
2.2.4	Características de la tutoría universitaria	39
2.2.5	Tutoría en el modelo académico	40
2.2.6	Tutoría en el modelo de desarrollo personal	40
2.2.7	Tutoría en el modelo de desarrollo profesional.....	41
2.2.8	Desarrollo de tutoría grupal	42
	2.2.8.1 Adaptación e integración profesional.....	43
	2.2.8.2 Crecimiento y autorrealización personal.....	44
	2.2.8.3 Habilidades socioemocionales	45
2.2.9	Tutoría individual.....	46
	2.2.9.1 Seguimiento en la trayectoria académica	47
	2.2.9.2 Orientación académico curricular.	48
	2.2.9.3 Competencias del tutor universitario.....	48
	2.2.9.4 Orientación en los procesos de aprendizaje.	51
	2.2.9.5 Seguimiento al rendimiento académico.	52
	2.2.9.6 Seguimiento en el desarrollo emocional	52



2.2.10	Definición de resiliencia	53
2.2.11	Escala de resiliencia de Wagnild & Young.....	54
2.2.12	Aspectos asociados a la resiliencia	54
2.2.13	Desarrollo de resiliencia en las personas.....	55
2.2.14	Importancia de medir la resiliencia en personas	55
2.2.15	Resiliencia y juventud	56
2.3	MARCO CONCEPTUAL	57

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	59
3.2	TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	59
3.2.1	Tipo de investigación	59
3.2.2	Diseño de la investigación	59
3.2.3	Nivel de investigación.....	60
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS	60
3.3.1	Técnicas.....	60
3.3.2	Instrumentos	60
3.3.3	Validez y confiabilidad el instrumento	61
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	62
3.4.1	Población.....	62
3.4.2	Muestra.....	62
3.5	PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO	63

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN



4.1	RESULTADOS.....	68
4.1.1	Relación de tutoría universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.....	68
4.1.2	Relación de tutoría universitaria individual y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.....	79
4.1.3	Relación de las competencias del docente tutor y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.....	85
4.1.4	Relación de tutoría universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.....	95
4.2	DISCUSIÓN	98
4.3	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	103
4.3.1	Contrastación de hipótesis general.....	103
4.3.2	Contrastación de la primera hipótesis específica	104
4.3.3	Contrastación de la segunda hipótesis específica.....	106
4.3.4	Contrastación de la tercera hipótesis específica.....	107
V.	CONCLUSIONES	112
VI.	RECOMENDACIONES.....	114
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	116
ANEXOS.....		123

Área : Desarrollo Humano y Calidad de Vida

Tema : Resiliencia en estudiantes en riesgo académico

Fecha de Sustentación: 28 de agosto de 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Escala valorativa por baremos de tutoría grupal.....	64
Tabla 2 Escala valorativa por baremos de tutoría individual.....	64
Tabla 3 Escala valorativa por baremos de las competencias del docente tutor	65
Tabla 4 Escala de valores para la clasificación de tutoría.....	65
Tabla 5 Escala valorativa por baremos de la variable nivel de resiliencia	66
Tabla 6 Tabla de correlación de Rho de Spearman	67
Tabla 7 Tutoría grupal: Adaptación e integración profesional y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables.....	68
Tabla 8 Tutoría grupal: Crecimiento y autorrealización personal y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables.....	72
Tabla 9 Tutoría grupal: Habilidades socioemocionales y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables.....	75
Tabla 10 Tutoría Individual: Seguimiento en la trayectoria académica y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables.....	79
Tabla 11 Tutoría Individual: Orientación académico curricular y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables.....	82
Tabla 12 Competencias del docente tutor: Orientación en los procesos de aprendizaje y resiliencia de estudiantes en riesgo académico	85



Tabla 13	Competencias del docente tutor: Seguimiento al rendimiento académico y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables.....	88
Tabla 14	Competencias del docente tutor: Seguimiento en el desarrollo emocional y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables.....	92
Tabla 15	Tutoría universitaria y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA – Puno, 2021.....	95
Tabla 16	Coefficiente de correlación de Rho Spearman para la hipótesis general	104
Tabla 17	Coefficiente de correlación de Rho Spearman para la primera hipótesis específica.....	105
Tabla 18	Coefficiente de correlación de Rho Spearman para la segunda hipótesis específica.....	107
Tabla 19	Coefficiente de correlación de Rho Spearman para la tercera hipótesis específica.....	108



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Orden de indicadores de tutoría universitaria que correlaciona a la resiliencia	98



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. Matriz de operacionalización de variables	124
ANEXO 2. Matriz de Consistencia	125
ANEXO 3. Instrumentos de recolección de datos de la variable tutoría universitaria	127
ANEXO 4. Instrumentos de recolección de datos de la variable resiliencia	129
ANEXO 5. Validación por prueba piloto (multinomial) del instrumento de orientación vocacional	131
ANEXO 6. Validación por prueba piloto (multinomial) del instrumento de orientación vocacional	132
ANEXO 7. Determinación de confiabilidad mediante alfa de Cronbach del instrumento de tutoría universitaria	133
ANEXO 8. Determinación de confiabilidad mediante alfa de Cronbach del instrumento de resiliencia	134
ANEXO 9. Constancia de la institución u organización que autoriza la aplicación de instrumentos.	135
ANEXO 10. Gráfico de resultados.....	136
ANEXO 11. Declaración jurada de autenticidad de tesis	140
ANEXO 12. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional .	141



ACRÓNIMOS

UNA: Universidad Nacional del Altiplano

ER: Escala de Resiliencia



RESUMEN

La investigación plantea como objetivo general: Determinar la relación entre la Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables, Universidad del Altiplano – Puno. 2021. Cuya hipótesis planteada es que existe relación significativa entre Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables. La metodología, estudio de tipo básico, enfoque cuantitativo, alcance descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La muestra de estudio fue de 35 estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables, Universidad Nacional del Altiplano. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario de escala Likert para cada variable de estudio. Demostrando en los resultados que la orientación en los procesos de aprendizaje tiene mayor relación (0,852) con la resiliencia seguido del seguimiento en el desarrollo emocional (0,812) lo cual pertenece a las competencias del docente tutor. Llegando a la conclusión que existe relación significativa entre la Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia, donde el 20,0% de las competencias del docente tutor presentan a una resiliencia alta, y el 34,3% de tutoría grupal presenta una resiliencia baja, lo cual demuestra que la confianza con su tutor es mucho mejor que las tutorías grupales o individuales en los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Palabras Clave: Tutoría Universitaria y Resiliencia.



ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between university tutoring and the level of resilience of students at academic risk in the Professional School of Accounting Sciences at the University of Altiplano – Puno, 2021. The proposed hypothesis is that there is a significant relationship between university tutoring and the level of resilience of students in academic risk at the Professional School of Accounting Sciences. The methodology is a basic type of study with a quantitative approach, descriptive correlational scope, and a non-experimental cross-sectional design. The study sample consisted of 35 students at academic risk from the Professional School of Accounting Sciences at the National University of Altiplano. The data collection technique was the survey, using a Likert scale questionnaire for each study variable. The results demonstrate that orientation in learning processes has a stronger correlation (0.852) with resilience, followed by support in emotional development (0.812), both of which are part of the competencies of the tutoring professor. It concludes that there is a significant relationship between university tutoring and resilience, where 20.0% of the competencies of the tutoring professor indicate high resilience, and 34.3% of group tutoring shows low resilience. This shows that the trust with their tutor is much better than group or individual tutoring for students at academic risk in the Professional School of Accounting Sciences at UNA-Puno, 2021.

Key Words: University mentoring and resilience.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La tesis aborda un tema relevante en el contexto educativo. En este estudio, se investiga la relación entre la tutoría universitaria y la resiliencia de los estudiantes que enfrentan dificultades académicas. La resiliencia se refiere a la capacidad de un individuo para enfrentar y superar adversidades, manteniendo su bienestar psicológico y su desarrollo normal a pesar de vivir en contextos de riesgo. En este caso, se analiza cómo la tutoría puede influir en la resiliencia de los estudiantes universitarios que se encuentran en situaciones académicas precarias.

La Tutoría Universitaria es un proceso de acompañamiento y apoyo que busca mejorar el desempeño académico y personal de los estudiantes. A través de la tutoría, se brinda orientación, seguimiento y estrategias para enfrentar los desafíos académicos y personales.

El estudio examina la Tutoría Universitaria y su relación con el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico, la oficina de Tutoría Universitaria y Servicio Psicopedagógico ejecuta como una de sus acciones, impulsar en los estudiantes las capacidades pertinentes para enfrentar las dificultades y persistir en sus estudios. Además, se analizan las estrategias específicas utilizadas en la Tutoría para fomentar la resiliencia. Esta investigación es relevante para la comunidad universitaria, ya que proporciona información valiosa para diseñar programas efectivos de Tutoría Universitaria que contribuyan al éxito académico y personal de los estudiantes beneficiarios. La tesis busca aportar conocimientos que beneficien tanto a los estudiantes como a las Instituciones Educativas.



1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto universitario, los estudiantes enfrentan una variedad de desafíos que van más allá de lo académico, desde la presión por el rendimiento académico hasta la adaptación a un entorno nuevo y exigente, dado que la universidad es un período de intensa transición y crecimiento personal y profesional, en este contexto, la Tutoría Universitaria emerge como un recurso vital para proporcionar apoyo, orientación y seguimiento a los estudiantes en su trayectoria educativa y desarrollo personal, a ello Yana, et al. (2024) resaltan que la Tutoría Universitaria hoy en día juega un papel crucial en la promoción de la calidad educativa, siendo reconocida como una parte integral del proceso de evaluación que abarca uno de los estándares de calidad, que integra ejes más allá del desempeño académico.

A nivel global, Wai – Ho Yung (2020) realizó un estudio donde demostró que existe una cantidad considerable de estudiantes en países asiáticos como Japón, China, Singapur, Tailandia y Corea del Sur que se benefician de tutorías, con más del 50% del apoyo tutorial, mientras que países como África, Australia, América del Norte, América del Sur y Europa, se ha observado un incremento notable en la participación estudiantil en programas de tutoría. No obstante, se destaca que alrededor del 33% de los estudiantes de licenciatura han expresado serias consideraciones sobre abandonar la universidad, mientras que aproximadamente el 6% ha experimentado fracasos académicos durante su primer año de estudios de grado. Además, cerca del 50% de los estudiantes de primer año no lograron completar sus programas de estudios ni alcanzar la graduación, un problema que se asigna en gran medida a la orientación deficiente a los alumnos (Dapelo & Rosales, 2019). Los datos revelan una alta participación estudiantil en tutorías en países asiáticos y otros lugares, junto con preocupantes tasas de abandono y fracaso académico debido a la falta de orientación y de resiliencia para enfrentar estos desafíos.



La resiliencia académica se define como la capacidad de los estudiantes para superar adversidades, fracasos académicos u otro tipo de situaciones que afecten en su trayectoria educativa. Esta habilidad implica adaptarse positivamente a situaciones difíciles y mantener un rendimiento académico satisfactorio a pesar de las dificultades. Según Zumárraga – Espinosa (2023) la resiliencia académica no solo ayuda a los estudiantes a persistir en sus estudios a pesar de los contratiempos, sino que también les permite desarrollar habilidades de autorregulación, gestión del estrés y resolución de problemas, fundamentales para su éxito. a largo plazo en el ámbito académico y profesional.

Si evaluamos esta situación en nuestro país, a nivel nacional, según la encuesta de ENAHO, el Perú desde años atrás venía registrando deserción y ausentismo en estudiantes, situación que se agravó por la crisis sanitaria ocurrido por el COVID – 19, donde las cifras de Deserción en estudiantes universitarios paso de 19,3% en 2019 a 31% en 2020, acompañado de ausentismo, demostrando que existe la necesidad de plantear acciones de orientación y tutoría que brinde el soporte y acompañamiento a los estudiantes y se incluya componentes de bienestar psicopedagógico y socioemocional (Oficio N°096-2023-CNE, 2023).

En este contexto, la Tutoría Universitaria se presenta como un recurso esencial para ofrecer apoyo, orientación y seguimiento a los estudiantes en su proceso educativo y desarrollo personal. Sin embargo, la eficacia de los programas de Tutoría va más allá de simplemente mejorar el rendimiento académico; hay un interés creciente por comprender cómo es que la Tutoría Universitaria contribuye en los aspectos emocionales y psicológicos de los estudiantes, del mismo modo en el nivel de resiliencia (Cajigal et al., 2020).



Además, es necesario evidenciar cómo los estudiantes universitarios muestran comportamientos resilientes frente a situaciones adversas, como la situación de riesgo académico y otros desafíos personales, considerando que la resiliencia, definida como la habilidad de adaptarse y superar diversas adversidades. Es crucial entender cómo los estudiantes universitarios superan desafíos académicos y personales, logrando adaptarse positivamente en un entorno universitario exigente (Chávez, 2018).

Según, Suárez y Castro (2022) Un docente tutor en una oficina de Tutoría Universitaria es un profesional que desempeña un papel fundamental en el apoyo académico y personal de los estudiantes en una institución de educación superior. Su función principal es guiar y asistir a los alumnos en su proceso formativo, facilitando su adaptación al entorno universitario y promoviendo su desarrollo integral. El docente tutor tiene la tarea de proporcionar consejos sobre la elección de cursos, planificación académica y estrategias de estudio. Ayudar a los estudiantes a identificar sus intereses académicos y profesionales, así como ofrecer apoyo en lo que pueda afectar el rendimiento académico. Esto incluye la escucha activa y la orientación hacia recursos apropiados, como consejería o servicios de salud mental.

La situación de la Universidad Nacional Del Altiplano en el año 2021 en su situación post pandemia y con la llegada de la segunda ola de la pandemia del COVID 19, evidenciaba la carente capacidad de enfrentar una realidad como la que traía la situación de aquella emergencia sanitaria, pues la conectividad no solo fue un problema latente en la región que directamente afectaría a la comunidad educativa, sino que denotaría diversas dificultades asociadas a la falta de recursos de los estudiantes para enfrentar los desafíos digitales. En una situación de confinamiento los alumnos se vieron afectados indistintamente en su formación profesional, frente a ello la Escuela Profesional de Trabajo Social determina que las practicas Pre profesionales I y II serían virtuales,



dando la oportunidad en ese entonces de asumir nuestras funciones en el área de Tutoría Universitaria y Servicio Psicopedagógico. La Escuela Profesional asumida fue Ciencias Contables, con un total de 35 estudiantes beneficiarios, en el que se realizó diversas acciones y se evidenció la búsqueda de nuevos retos y conocimientos del practicante en el ámbito de educación superior, una intervención asumida con responsabilidad, interés e innovación constante para la obtención de nuevos conocimientos en el quehacer profesional. Como parte de las acciones, se realizó el diagnóstico del área de intervención y de la población beneficiaria. Para el área de intervención, la Oficina de Tutoría Universitaria y Servicio Psicopedagógico, ofrece los servicios de Intervención Individual y grupal, la primera se desarrolla a través de la interacción directa siendo el estudiante tutorado el que deba acudir a las entrevistas con su tutor las veces que se considere necesarias, en los horarios programados y publicados por el docente tutor en el marco de un ambiente de confianza y privacidad, con el propósito de recibir orientación personalizada; mientras que en la grupal, se fomenta las relaciones entre iguales en espacios académicos y de desarrollo personal y profesional, promovido por el docente tutor con el propósito de desarrollar temáticas alusivas a lo académico, social o profesional. Las problemáticas atendidas generalmente son las académicas y emocionales presentadas por los estudiantes en situación de riesgo académico, becarios e ingresantes de la Universidad Nacional del Altiplano, asimismo; se atienden problemas de aprendizaje, salud integral y otros, los problemas personales identificados en los estudiantes son los familiares (padres separados, pérdida de familiares queridos, enfermos o accidentados, etc.). En ese entender la orientación del tutor, es la de un amigo que contribuye a superar las preocupaciones del estudiante que afectan la atención en el estudio, otro de los problemas más recurrentes es la carente capacidad adquisitiva, este tipo de situación agobia, crea un estado de preocupación dificultando la atención en los



estudios puesto que no permite asumir los gastos que demandan la formación profesional (alimentos, pasajes, fotocopias, internet, etc.). Aquí la orientación del tutor, se da previa evaluación de la situación, que no necesariamente es la de conseguir algún beneficio en la universidad, sino el orientar y guiar a conciliar la situación, exigiendo un derecho familiar, por ejemplo (juicio de alimentos, alquiler de una casa, etc.).

Dentro del área de intervención se presentó la necesidad de incrementar planes y/o programas que respondan a las problemáticas identificadas en los estudiantes e incluir más acciones, de esta manera la Tutoría Universitaria sería más operativa en el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes, ampliando el marco de experiencias, intereses, expectativas y oportunidades para el desarrollo universitario. Otra necesidad identificada, es la de contar con más profesionales en Psicología, considerando que para ese año solo se contaba con un solo psicólogo que claramente no abastecía la atención a los docentes tutores y tutorados, es esencial contar con un equipo eficiente para dar una adecuada atención a los problemas emocionales que puedan presentar los estudiantes. También existe la necesidad de capacitar a los tutores para mejorar su actuar en torno a la prevención y atención de los problemas que pueden presentar los estudiantes.

En cuanto a la población usuaria, ésta estuvo constituida por 35 estudiantes en situación de riesgo académico con tercera y cuarta matrícula ubicados en diferentes ciclos académicos de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano. Para la identificación de las características (sociales, familiares, condiciones de vivienda y académicos) se aplicó una encuesta semiestructurada, llegando a los siguientes resultados: En cuanto a las edades de los beneficiarios se evidenció que el mayor porcentaje en edades de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables oscila entre 23 a 27 años lo cual representa el 37% del total de la población, consecutivamente el 27% es de 28 a 32 años de edad. En



género, con un 69 % predomina el género masculino de la población total y el 31 % es de género femenino. El semestre académico con mayor reincidencia por los estudiantes en riesgo académico es el sexto semestre, representando el 27 % del total de la población, seguidamente está el séptimo semestre, con un 22 %. En residencia se evidencia que en amplia mayoría los estudiantes proceden de zonas rurales, lo que representa el 63 % de la población total y en la zona urbana tenemos el 37 %. En estado civil ubicamos con mayor porcentaje a las personas solteras, representando el 80 % de la población total y el 14 % son de conviviente. En la constitución de la familia los estudiantes pertenecen al tipo de familia nuclear, lo cual representa el 72 % de la población total, consecutivamente el 16% al tipo de familia extensa. En el tipo de relaciones familiares predomina el cordial, representando al 69% de la población total, seguidamente el 23% es de indiferente. El estilo de comunicación establecido en las familias de los estudiantes es el pasivo, con un 81 % de la población total, seguidamente está el asertivo con un 15 %. Los estudiantes en su mayoría viven con sus padres, lo cual representa el 67 % de la población total seguidamente el 14 % de estudiantes viven solos. En la parte económica se muestra que la mayoría de los estudiantes en situación de riesgo académico, se auto sostienen económicamente representando el 49 % de la población total, seguidamente el 42 % dependen económicamente de sus padres.

Este estudio se fundamenta en la necesidad de investigar la relación entre la Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, considerando que la tutoría es un aspecto transcendental para identificar las acciones que viene ejecutando la Oficina y si estas tienen relación con el nivel de resiliencia que presenta el estudiante en su trayectoria académica, ya que de acuerdo a los lineamientos de la Tutoría Universitaria se consideran aspectos importantes para brindar una formación



integral a los estudiantes. Asimismo, es importante comprender cómo estas acciones están posiblemente relacionadas con la capacidad de los estudiantes para adaptarse a cambios y circunstancias inesperadas.

Por tanto, esta investigación es crucial porque abordará una necesidad significativa dentro del Centro de educación superior, considerando que proporcionará conocimientos sobre la efectividad de las estrategias de tutoría para mejorar el bienestar y el rendimiento de los estudiantes en situación de riesgo académico, dado que los resultados del estudio no solo son en beneficio de los estudiantes, sino también para la mejora de las políticas y programas universitarios contribuyendo a la optimización de los servicios de tutoría e impulsando con la mejora de las estrategias con el objetivo de ser más efectivas y que contribuya de manera más eficiente a este grupo vulnerable de estudiantes.

La investigación contribuirá como base para futuros estudios sobre el tema. La Tutoría Universitaria, como un proceso orientador, implica que el profesor-tutor y el estudiante se encuentren en un espacio común. Juntos, acuerdan un marco teórico y una planificación previa. El docente ayudará al estudiante en aspectos académicos y profesionales, permitiendo que diseñe y desarrolle sus objetivos profesionales. En resumen, la Tutoría Universitaria desempeñará un papel esencial en la individualización del proceso formativo del estudiante universitario. La tutoría es fundamental para el desarrollo de competencias y la participación activa del estudiante en la construcción de su propio conocimiento. Además, en el contexto del nuevo plan formativo, la acción tutorial se ha vuelto indispensable para garantizar la calidad educativa. Como profesionales en la formación se ve la necesidad de impulsar habilidades y capacidades pertinentes y necesarias que permitan al estudiante enfrentar los obstáculos con mayor confianza y eficiencia.



1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021?

1.2.2 Problema específico

¿Cuál es la relación entre la Tutoría Universitaria grupal y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021?

¿Cuál es la relación entre la Tutoría Universitaria individual y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021?

¿Cuál es la relación entre las competencias del docente tutor y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.



1.3.2 Hipótesis específico

Existe relación significativa entre Tutoría Universitaria grupal y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Existe relación significativa entre Tutoría Universitaria individual y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Existe relación significativa entre las competencias del docente tutor y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio se fundamenta en la necesidad de investigar la relación entre la Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, considerando que la tutoría es un aspecto transcendental para identificar las acciones que viene ejecutando la Oficina y si estas tienen relación con el nivel de resiliencia que presenta el estudiante en su trayectoria académica, ya que de acuerdo a los lineamientos de la Tutoría Universitaria se consideran aspectos imponentes para brindar una formación integral a los estudiantes. Asimismo, es importante comprender cómo estas acciones están posiblemente relacionadas con la capacidad de los estudiantes para adaptarse a cambios y circunstancias inesperadas.

Por tanto, esta investigación es crucial porque abordó una necesidad significativa dentro del Centro de educación superior, considerando que proporcionará conocimientos



sobre la efectividad de las estrategias de tutoría para mejorar el bienestar y el rendimiento de los estudiantes en situación de riesgo académico, dado que los resultados del estudio no solo son en beneficio de los estudiantes, sino también para los responsables de las políticas y programas universitarios contribuyendo en la optimización de los servicios de tutoría e impulsando la mejora de estrategias con el objetivo de ser más efectivas y que contribuya de manera más eficiente a este grupo vulnerable de estudiantes.

La investigación contribuirá a la literatura académica al servir como base para futuros estudios sobre el tema. La Tutoría Universitaria, como un proceso orientador, implica que el profesor-tutor y el estudiante se encuentren en un espacio común. Juntos, acuerdan un marco teórico y una planificación previa. El docente ayuda al estudiante en aspectos académicos y profesionales, permitiendo que diseñe y desarrolle sus objetivos profesionales. En resumen, la Tutoría Universitaria desempeña un papel esencial en la individualización del proceso formativo del estudiante universitario. La tutoría es fundamental para el desarrollo de competencias y la participación activa del estudiante en la construcción de su propio conocimiento. Además, en el contexto del nuevo plan formativo, la acción tutorial se ha vuelto indispensable para garantizar la calidad educativa, como profesionales en formación se ve la necesidad de impulsar habilidades y capacidades pertinentes y necesarias lo cual permite al estudiante enfrentar los obstáculos con mayor confianza y eficiencia.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar la relación de Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.



1.5.2 Objetivos específicos

Determinar la relación de Tutoría Universitaria grupal y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Determinar la relación de Tutoría Universitaria individual y el nivel de resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Determinar la relación de las competencias del docente tutor y el nivel de resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Nivel Internacional

Zumárraga – Espinosa (2023) realizó un artículo de investigación, titulada “Resiliencia académica, rendimiento e intención de abandono en estudiantes universitarios de Quito” En Ecuador, cuyo objetivo fue “analizar los impactos de la resiliencia académica de estudiantes de psicología de Quito”, elaborado bajo la metodología de tipo descriptivo y analítico, donde aplicó cuestionarios a 550 alumnos, arribando a resultados de que existe una relación positiva entre la resiliencia y el rendimiento académico, y una relación negativa entre la resiliencia y la intención de abandonar los estudios universitarios, las diferentes dimensiones de la resiliencia académica (perseverancia, reflexión y búsqueda adaptativa de ayuda, junto con el afecto negativo y la respuesta emocional) muestran patrones de influencia variados sobre el rendimiento y la intención de abandono, concluyendo que los efectos beneficiosos de la resiliencia son más significativos para los estudiantes en los primeros niveles de su carrera y disminuyen en aquellos que se encuentran en niveles superiores.

Martínez, et al. (2021) realizaron un artículo de investigación, denominada “La Tutoría Universitaria vista por sus alumnos: propuesta de mejora” En México, cuyo objetivo fue “comprender el grado de aceptación de los estudiantes sobre las propuestas de mejora sobre Tutoría Universitaria”, estudio de carácter cuantitativo, arribando a resultados de que las propuestas ofrecen diversas



estrategias y enfoques que pueden ser implementadas para optimizar la efectividad de las tutorías y asegurar un apoyo más personalizado y eficaz a los estudiantes, concluyeron que la variedad de propuestas presentadas proporcionaron valiosas herramientas y estrategias que contribuyeron a mejorar el diseño de los planes de acción tutorial, optimizando así la efectividad de las tutorías y asegurando un apoyo más personalizado y eficaz a los estudiantes.

Cajigal, et al. (2020) realizaron un artículo de investigación denominado “Resiliencia de tutorados. Un caso de la facultad de ciencias educativas de la Universidad Autónoma del Carmen, México”, cuyo objetivo fue “determinar la etapa de resiliencia individual de un grupo de tutorados de la licenciatura en educación”, estudio elaborado desde la metodología de tipo descriptiva – explicativa, donde aplicaron encuestas a 49 estudiantes tutorados, arribando a resultados de que los estudiantes tutorados tienen resiliencia de nivel aceptable, debido que recibieron apoyo y acompañamiento de los tutores como parte del programa en la UNACAR, pero requieren que esta se fortalezca, concluyendo que los alumnos tutorados tienen resiliencia aceptable.

Linares, et al. (2017) realizaron un artículo científico titulado “El acompañamiento tutorial para el fortalecimiento de la resiliencia en estudiantes a nivel superior”. En México, cuyo objetivo fue “identificar determinantes que influyen en el aprendizaje de los estudiantes y plantear el acompañamiento tutorial como una estrategia de fortalecimiento la resiliencia en estudiantes”, elaborado desde la metodología descriptiva, explicativa transversal, donde aplicaron cuestionarios a 45 estudiantes, llegando a resultados de que los estudiantes enfrentan diversos determinantes antes de ingresar a la universidad y en la vida universitaria, dado que se encontró que los estudiantes tenían necesidad de



ingresar a la universidad como parte de su logro grande, en el proceso de la etapa universitaria afrontan diversas situaciones requiriendo apoyo de un tutor que les guíe a nivel académicos como personal, apoyarlos a desarrollar sus potencialidades personales y sociales, de esta manera ser resilientes siendo mayor en estudiantes con índice de reprobación, deserción, rezago y baja rendimiento académico, concluyendo que los estudiantes afrontas diversas situaciones en la etapa universitaria por lo que requieren de acompañamiento tutorial que fortalezca su resiliencia.

2.1.2 Nivel Nacional

Elgegren (2022) realizó un artículo de investigación, titulada “La Tutoría Universitaria en el proceso formativo profesional” En Lima, cuyo objetivo fue “describir la Tutoría Universitaria como un medio de acompañamiento en el proceso educativo de educación superior”, elaborado bajo la metodología de tipo descriptivo, mediante la revisión sistemático, llegando a resultados de que la capacitación continua del tutor para enfrentar desafíos persistentes y mejorar la calidad educativa, asegurando un futuro prometedor para los estudiantes y la sociedad peruana, concluyendo que la Tutoría Universitaria, concebida como un acompañamiento adecuado, representa un medio eficaz de apoyo en el proceso educativo de la educación superior.

Mita (2020) desarrolló un estudio, denominado “El docente como tutor universitario y el nivel de resiliencia de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín” En Arequipa, cuyo objetivo fue “determinar la relación entre las funciones, el óptimo desempeño de los tutores y los niveles de resiliencia de los estudiantes”, basado en una



metodología de tipo descriptivo, correlacional, no experimental, donde aplicó dos encuestas a Tutoría Universitaria y de Wagnild y Young, arribando a resultados de que mediante la aplicación de los instrumentos de investigación se ha determinado que un 22% de estudiantes encuestados indican que no cuentan con servicio de Tutoría Universitaria; por lo tanto, un 99.3% de estudiantes presentan niveles alto de resiliencia.

Tipismana (2019) realizó un artículo de investigación, titulada “Factores de resiliencia y afrontamiento como predictores del rendimiento académico de los estudiantes en Universidad Privadas” En Lima, cuyo objetivo fue “demostrar determinantes de resiliencia y afrontamiento como predictores del desempeño académico en alumnos universitarios peruanos” elaborado desde la metodología de tipo explicativo – comparativo, transeccional, donde se tuvo dos muestras estratificadas, llegando a resultados de que los determinantes de resiliencia se asocian de manera directa e indirecta con el desempeño académico, siendo los determinantes de confianza en sí mismo, estrategia de auto focalización, capacidad social, manejo emocional, apoyo de la familia que mayor predicción tuvo en el desempeño obtenido por los estudiantes, concluyendo que existen determinantes que predicen el desempeño académico de los estudiantes.

Chávez (2018), realizó un estudio titulado “La relación entre la resiliencia y la calidad de vida de los estudiantes de una Universidad Pública de Cajamarca - 2018” En Cajamarca, cuyo objetivo fue “demostrar la asociación entre la resiliencia y la calidad de vida de los estudiantes de una universidad pública”, elaborado bajo la metodología de tipo descriptivo correlacional, donde aplicó la escala de resiliencia de Wagnild & Young (ER) y la escala de calidad de vida de Olson & Barnes (ECV) a 369 estudiantes, arribando a resultados que evidencian



que hay una correlación significativa directa entre resiliencia y calidad de vida, así como de resiliencia y las dimensiones de calidad de vida: hogar y bienestar económico; amigos, vecindario y comunidad; vida familiar y familia extensa, educación y ocio, medios de comunicación, religión y salud, concluyendo que la resiliencia es un factor determinante para el logro de bienestar individual y del entorno, que redundando en la calidad de vida y satisfacción de los estudiantes coadyuvando a su desarrollo en el conjunto de dominios del ciclo vital.

2.1.3 Nivel Local

Yana – Salluca, et al. (2024) realizaron un artículo de investigación, titulada “Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios” En Puno, cuyo objetivo fue “demostrar si la tutoría universitaria se asocia con el desempeño académico en estudiantes”, desarrollado bajo la metodología de tipo descriptivo – correlacional, donde aplicaron encuestas a 302 estudiantes, arribando a resultados de que los estudiantes muestran una fuerte correlación entre la tutoría universitaria y el rendimiento académico, con una correlación de Spearman de 0,757*, concluyeron que una mayor dedicación a la tutoría universitaria mejora el rendimiento académico de los estudiantes, además, más del 75% de los docentes lo implementan adecuadamente.

Coila, et al. (2023) realizaron un artículo de investigación “Tutoría Universitaria y el desempeño académico en los estudiantes del programa de lengua, literatura, psicología y filosofía”. En Puno, cuyo objetivo fue “demostrar si la Tutoría Universitaria se correlaciona con el desempeño académico de los estudiantes”, desarrollado bajo la metodología de tipo descriptivo – correlacional, no experimental, donde aplicó encuestas a 302 estudiantes, arribando a resultados



de que la tutoría universitaria se asocia de forma significativa y de grado alto con el rendimiento académico, con una prueba de evaluación Rho de Spearman de 0.757, concluyendo que una mayor atención a la Tutoría Universitaria resulta en un mejor desempeño académico de los estudiantes, además, más del 75% de los profesores aplican la tutoría universitaria.

García y Vilca (2021), realizaron un artículo de investigación denominado “Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables – Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano” En Puno, cuyo objetivo fue “analizar el impacto de la tutoría universitaria en el rendimiento académico de estudiantes universitarios”, estudio desarrollado desde la metodología de tipo explicativo, correlacional causal, donde se empleó encuestas a 332 estudiantes, arribando a resultados de que la tutoría demostró tener efectos favorables en los estudiantes dado que logro mejorar las calificaciones en 1,07 puntos y se mejoró en un 19%; además, se demostró que las sesiones de tutoría individual tuvieron mayor efecto que la grupal. Concluyendo que la acción tutorial tuvo impactos positivos en el rendimiento académico de los estudiantes.

Chiqui (2019) realizó un estudio titulado “La tutoría y el monitoreo escolar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave”. En Puno, cuyo objetivo fue “determinar el nivel de relación existente entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores”, estudio realizado desde la metodología de tipo correlacional descriptivo, donde se aplicó encuestas a 32 docentes, llegando a resultados de que el 66% de docentes refirieron que realizan acción tutorial de manera grupal, siendo esta de nivel bueno, asimismo el 59% docentes no realiza realizan acción tutorial por tanto la



convivencia es deficiente, asimismo el 91% de docentes refirieron que orientan a los padres de familia para que puedan aconsejar y hacer seguimiento de sus hijos, concluyendo que las variables guardan relación significativa y positiva.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Teorías de la tutoría universitaria

Teoría del Aprendizaje Experiencial de David Kolb: Según este supuesto, el aprendizaje es un proceso cíclico que implica la experiencia concreta, la reflexión sobre la experiencia, la conceptualización abstracta y la experimentación activa (Espinar & Viguera, 2020).

Al respecto, Puerto et al. (2023) resaltan que la teoría del aprendizaje experiencial desarrollada por Kolb, se distingue de las teorías cognitivas y conductuales al considerar un enfoque más integral, que incluye la influencia de las experiencias, las cogniciones, el entorno y las emociones en el proceso de aprendizaje.

A ello, Gravina y Franco (2021) agregaron que esta teoría a diferencia de las teorías cognitivas, que se centran en los procesos mentales y conductuales, tienden a ignorar la experiencia subjetiva. La teoría de Kolb identifica dos maneras de captar la experiencia: la experiencia concreta y la conceptualización abstracta, así como dos métodos para transformarla: la observación reflexiva y la experimentación activa.

Según Puerto et al. (2023) estos cuatro modos se representan como un ciclo en el que la experiencia concreta genera datos que, a través de la reflexión, se



convierten en conceptos abstractos, los cuales se prueban activamente para iniciar nuevamente el ciclo.

Bajo esta teoría los tutores universitarios pueden facilitar este proceso guiando a los estudiantes a través de experiencias significativas y ayudándolos a reflexionar sobre su aprendizaje. Dado que Kolb considera al educador como un facilitador del aprendizaje, cuyo papel es ayudar a los estudiantes a encontrar su propio camino hacia el conocimiento, ha reconocido varios estilos de aprendizaje que permiten a los individuos adquirir conocimientos de acuerdo con sus características particulares, donde factores psicológicos y sociales juegan un papel crucial en su desarrollo personal (Pinzón, 2016).

Teoría del Desarrollo Cognitivo de Jean Piaget: Piaget propuso que el desarrollo cognitivo ocurre en etapas y que los individuos construyen activamente su conocimiento a través de la interacción con el entorno (Velásquez - Pérez y otros, 2024). A ello, Díaz (2020) menciona que Piaget argumenta que este desarrollo no es un proceso lineal, sino una sucesión de fases bien definidas: la etapa sensoriomotora, la preoperacional, la de operaciones concretas y la de operaciones formales, donde cada etapa refleja un nivel diferente de capacidad cognitiva y de comprensión del entorno, alcanzado a través de la interacción activa con el mundo.

Al respecto, Sánchez (2019) menciona que, durante la etapa sensoriomotora, que va desde el nacimiento hasta los 2 años, los infantes aprenden principalmente a través de sus sentidos y movimientos, desarrollando el concepto de permanencia del objeto, es decir, la idea de que los objetos continúan existiendo incluso cuando no están a la vista. La etapa preoperacional, que abarca de los 2 a



los 7 años, se caracteriza por el desarrollo del lenguaje y del pensamiento simbólico, aunque el razonamiento de los niños es aún egocéntrico y limitado por la lógica concreta, Díaz (2020). En la etapa de operaciones concretas, de 7 a 11 años, los niños comienzan a pensar de manera lógica sobre objetos y eventos tangibles, aunque su pensamiento sigue siendo ligado a lo concreto (Sánchez, 2019). Finalmente, en la etapa de operaciones formales, que comienza alrededor de los 12 años, los individuos adquieren la capacidad de pensar de manera abstracta y lógica, lo que les permite realizar razonamientos hipotéticos y manejar conceptos complejos (Díaz, 2020).

En el ámbito de la Tutoría Universitaria, la teoría de Piaget proporciona valiosas directrices para los tutores, dado que al reconocer que los estudiantes se encuentran en distintos niveles de desarrollo cognitivo, los tutores pueden ajustar sus métodos pedagógicos para que se alineen con las capacidades de pensamiento de los estudiantes.

2.2.2 Tutoría Universitaria

Para tener mayor comprensión sobre la Tutoría Universitaria, es importante mencionar y comprender lo que significa Tutoría, al respecto, Yana – Salluca, et al. (2024) resaltan que la tutoría ofrece acompañamiento, orientación y apoyo a los estudiantes, estos conceptos se presentan como una estrategia de mejora que, junto con la revisión de las prácticas de enseñanza y el modelo de gestión institucional, conllevan a mitigar los problemas mencionados y aumentar tanto la cantidad como la calidad de los graduados.

Asimismo, Linares et al. (2017), mencionan que la tutoría, alude a “la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el estudiante,



por tanto, comprende el brindar información, orientación, guía y formación a los estudiantes en diversos ámbitos y momentos de su vida académica, donde se integra atribuciones académicas, psicopedagógicas, administrativas, motivacionales y de apoyo personal” (p. 3). Además, la Tutoría Universitaria se centra en atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, la reprobación, las habilidades de estudio, las dificultades de aprendizaje, la ansiedad ante los exámenes, la estabilidad emocional, las actitudes hacia la profesión y las opciones de trayectoria.

En la actualidad, la Tutoría Universitaria desempeña un papel fundamental en la promoción de la calidad educativa. Según Clares, et al. (2020), una de las razones de la Tutoría Universitaria es que es parte integral del proceso de evaluación, el cual incluye estándares de calidad, y se configura como un componente clave del Sistema de Gestión de la Calidad (SGIC) en las universidades. En este contexto, la tutoría se destaca por su contribución en la formación integral de los estudiantes, convirtiéndose en uno de los pilares del nuevo enfoque educativo, que pone al estudiante y su aprendizaje en el centro de atención.

Entonces, la Tutoría Universitaria es un componente esencial del proceso integral de enseñanza-aprendizaje y debe implementarse en las universidades, ya que se considera una estrategia fundamental para mejorar el éxito académico. Al respecto, Cajigal, et al. (2020) aluden que la tutoría es un aspecto que debe ser incorporado en la vida integral educativa y formativa de los estudiantes y que no solo debe formar parte de la educación básica, sino que también debe integrarse en FBC de la educación superior, especialmente en el ámbito universitario. Esto se debe porque los estudiantes enfrentan diversas situaciones y desafíos que



requieren acompañamiento tutorial, el cual les proporciona apoyo y estrategias para enfrentar los problemas más significativos que puedan surgir durante su permanencia y vida universitaria. Bajo esa línea, Benites (2020) menciona que la tutoría es crucial particularmente para aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de reprobación, deserción, retraso o bajo rendimiento académico.

Por otro lado, Guerra – Martín, et al. (2017) subrayan que la tutoría no debe limitarse a un acompañamiento pedagógico orientado únicamente a mejorar el rendimiento académico, sino que también deben abordarse aspectos emocionales, psicológicos y brindarse apoyo en los ámbitos académico, profesional y personal. En este sentido, la tutoría debe ser comprendida como una actividad formativa integral que contribuya significativamente al desarrollo en forma integral de los estudiantes universitarios.

2.2.3 Desarrollo de la tutoría en la universidad

La tutoría se desarrolla de manera amplia en las universidades, debido que tienen claro que la acción tutorial contribuye a lograr calidad educativa, un aspecto que las universidades persiguen y tienen establecido como objetivo. La Tutoría Universitaria asume un rol importante en los estudiantes comprendiendo que el inicio y la etapa universitaria comprende un desafío personal, social y académico para los estudiantes, respecto a ello la tutoría debe ganar terreno para hacer frente a estas necesidades (Pari - Orihuela y otros, 2024).

Al respecto, Benites (2020), resalta que la tutoría en la universidad se desarrolló con la finalidad de orientar y acompañar de manera individual o grupal en el desarrollo del estudiante. Además, busca impulsar técnicas de enseñanza y



aprendizaje a través del monitoreo con el propósito de fortalecer la formación integral del estudiante en diversas competencias.

Por lo tanto, hablar de educación universitaria supone contemplar una serie de situaciones que consideren no solo centrarse en los contenidos académicos y cognitivos; sino, también, poder considerar todo aquello que pertenece a lo personal, social y profesional, para generar una visión holística de la enseñanza. Es importante que el estudiante acumule conocimiento necesario que le permita desempeñarse en una profesión y, también, estrategias y competencias personales valoradas por la sociedad actual y del futuro (Obregón & Sánchez, 2018).

2.2.4 Características de la tutoría universitaria

Al respecto, Mita (2020) resalta las siguientes características relacionados a la Tutoría Universitaria.

- La tutoría tiene contribución importante en la personalización de la educación universitaria, dado que la universidad busca que las personas se construyan y se formen profesionalmente a fin de integrarse a la sociedad con valores y ética.
- Uno de los pilares de la calidad educativa es brindar atención a los estudiantes a través de la tutoría.
- Mediante la tutoría se busca canalizar y dinamizar las relaciones e interacciones del estudiante en los distintos ámbitos de atención.
- Permite la utilización adecuada de los distintos medios y recursos que brinda la universidad, sean estos curriculares o extracurriculares.



2.2.5 Tutoría en el modelo académico

Desde el modelo académico, la tutoría es considerada como un conjunto de acciones y actividades enfocados a intervenir de manera formativa y cognitiva en los estudiantes, lo que implica, un seguimiento y guía académico que comúnmente se desarrolla en el contexto de docencia. En esta línea, Arbizu, et al. (2005) señalan que “este modelo resalta la importancia de la tutoría académica, que permite orientar y dirigir acciones en la trayectoria formativa de los estudiantes, basándose en un sistema argumentado del conocimiento, donde la tutoría se convierte en una actividad del docente para la orientación y asesoramiento al estudiante respecto a los cursos y asignaturas” (p.17).

Por su parte, Tejeda (2016) agrega que, dentro del modelo académico, la tutoría se considera una herramienta importante que permite la construcción de aprendizajes mediante acompañamiento y guía del tutor, lo que ayuda a los estudiantes a desarrollar su autonomía y desarrollo integral a nivel cognitivo como académico. De igual forma, Di – Vita, et al. (2021) enfatizan que el modelo académico comprende aquellas actividades dirigidas por el docente con el propósito de orientar, guiar y apoyar a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje del curso.

2.2.6 Tutoría en el modelo de desarrollo personal

Este modelo implica que mediante la tutoría se debe plantear acciones que promuevan el desarrollo integral del estudiante, tomando en cuenta las capacidades y potencialidades cognitivas, sociales, profesionales y afectivas de cada estudiante. Un tutor asume la responsabilidad de orientar y guiar de manera individual al estudiante en el trayecto o proceso de la vida universitaria de acuerdo



al plan de estudio, resaltando aspectos centrales en conformidad de donde se encuentre el estudiante ya sea al inicio o en el proceso hasta su finalización (Di - Vita y otros, 2021).

Asimismo, es importante resaltar el aporte de Mita (2020) donde subraya que el modelo personal de tutoría tiene orientación anglosajona y su argumento principal es que la universidad debe generar acciones y actividades en favor del bienestar y desarrollo personal del estudiante, haciendo que el papel del tutor sea el comprender y brindar soporte a las necesidades de cada estudiante sea este en esfera personal, académico o profesional.

2.2.7 Tutoría en el modelo de desarrollo profesional

Desde la perspectiva del modelo de desarrollo profesional, la tutoría se convierte en un pilar fundamental, que no solo apoyará al estudiante en su trayectoria académica, sino que también lo preparará para enfrentar los desafíos del mundo laboral, ejerciendo su profesión de manera competente y ética (Cruzata, et al. 2018). Entonces, la tutoría facilitará la adquisición de conocimientos y competencias específicas que son cruciales para el desempeño profesional, promoviendo la capacidad de adaptación a diversos contextos y la resolución de problemas complejos.

A ello, Cascales y Gomariz (2021) señalan que el modelo de tutoría en el desarrollo profesional se centra en la orientación y guía del tutor con el objetivo de fortalecer la formación profesional del estudiante. En este contexto, el tutor planificará diversas actividades de capacitación que prepararán al estudiante para una inserción exitosa en el mercado laboral una vez que haya completado su formación, brindándole el apoyo necesario para enfrentar los desafíos de su futuro.



2.2.8 Desarrollo de tutoría grupal

La tutoría grupal comprende el proceso de orientación hacia los estudiantes de manera conjunta, es decir, el tutor tiene más de dos tutorados a quienes orienta y brinda apoyo, al respecto García y Vilca (2021) menciona que la tutoría grupal comprende aquellas actividades que realiza el tutor en favor de sus tutorados, en el proceso de orientación hacia los estudiantes, asimismo, permite la interacción con los agentes socializadores, suscitándose el diálogo para que logren concientizar el conocimiento de sí mismo, sus necesidades e intereses, facilitando la socialización, reflexión e integración entre los miembros del grupo. Por lo tanto, la tutoría grupal permite el proceso de acompañamiento para que los estudiantes interactúen y expresen de forma libre y amplía sus pensamientos y experiencias que viven en un ambiente de respeto y cordialidad. A través de este tipo de tutoría se busca que los estudiantes interactúen y aprendan a trabajar en equipo, mantener comunicación y generar un ambiente de confianza entre sus integrantes, generándose de esta manera un apoyo mutuo.

Por otro lado, Vera (2017) menciona que “la tutoría grupal comprende la atención que se otorga a un grupo de estudiantes, con la finalidad de orientarlos acerca de los aspectos de trayectoria educativa, trabajos grupales, en los cuales todo el grupo necesita de asesorías comunes, comúnmente, se recurre a este tipo de tutorías para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a identificar situaciones que necesitan atención individualizada” (p. 16).



2.2.8.1 Adaptación e integración profesional

La adaptación e integración profesional se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes universitarios se preparan para enfrentar los desafíos del entorno laboral (López - Gómez, 2017). A ello, Roncancio – Roncancio (2020) mencionan que la adaptación e integración profesional son componentes esenciales en el proceso de Tutoría Universitaria, centrados en facilitar la transición de los estudiantes al entorno laboral. Este proceso incluye el desarrollo de competencias relevantes, orientación sobre el mercado de trabajo y apoyo emocional, preparando a los estudiantes para afrontar con éxito los desafíos profesionales posteriores a la graduación.

En este estudio, la adaptación e integración son indicadores de la tutoría grupal que se centra en brindar a los estudiantes apoyo en la transición hacia el mundo laboral, ello incluye orientación sobre el mercado laboral, desarrollo de habilidades relevantes, asesoramiento académico y apoyo emocional, donde los tutores ayudan a los estudiantes a prepararse tanto en competencias como emocionalmente para enfrentar con éxito los desafíos profesionales que les esperan después de la universidad, tal como Álvarez – González y Álvarez – Justel (2015) resaltan que la adaptación e integración son aspectos claves en la vida universitaria de los estudiantes ya que permiten responder a la cuestión de ¿cómo el estudiante percibe su adaptación a cambios académicos, sociales y personales?.



Por otro lado, López – Gómez (2017) menciona que la tutoría grupal se enfoca en facilitar la adaptación y la integración al contexto universitario, el progreso académico, el acceso a información relevante, las oportunidades de vida estudiantil y la transición hacia la vida profesional, enfatizando que más allá de la mera resolución de dudas académicas, implica la implementación de programas y acciones que aborden las necesidades integrales de los estudiantes (p. 63).

2.2.8.2 Crecimiento y autorrealización personal

En el contexto de la tutoría grupal, el crecimiento y la autorrealización personal se refieren al desarrollo integral de los miembros del grupo, facilitado por la interacción y el apoyo mutuo dentro del entorno grupal. Estos conceptos destacan cómo las experiencias compartidas y el proceso de reflexión conjunta pueden contribuir al autoconocimiento, la identificación de metas personales y el logro de un mayor potencial individual y colectivo (Aguirre y otros, 2018).

El crecimiento y la autorrealización personal son otros de los indicadores de la tutoría grupal que implican el desarrollo integral de los estudiantes más allá de lo académico, es decir, implican aspectos emocionales, sociales y profesionales, este proceso se enfoca en ayudar a los estudiantes a descubrir y alcanzar su máximo potencial, promoviendo la autoconciencia, la confianza en sí mismos y el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones, tal como Chiqui (2019) menciona que desde la tutoría grupal no solo se busca mejorar el rendimiento académico sino se busca el empoderamiento del individuo para alcanzar su máximo



potencial, por tanto, implica la exploración de intereses, habilidades y valores, así como la gestión efectiva del tiempo, el estrés y las relaciones interpersonales. Asimismo, es importante resaltar a Maslow (1954) citado por Madero (2023) quien propone una jerarquía de necesidades que incluye la autorrealización como la culminación del desarrollo humano. En este sentido, la tutoría grupal puede servir como un entorno propicio para fomentar el crecimiento personal y la realización de uno mismo entre los universitarios.

Entonces, la tutoría grupal proporciona un espacio seguro donde los estudiantes pueden explorar sus intereses, valores y metas personales, así como recibir apoyo y orientación para superar desafíos y alcanzar sus aspiraciones. Al respecto, López – Gómez (2017) menciona que la tutoría grupal en la universidad debe incluir programas y actividades diseñados para fomentar el crecimiento personal y la autorrealización de los estudiantes, lo que contribuye significativamente a su éxito académico y profesional.

2.2.8.3 Habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales son otro de los indicadores de la tutoría grupal que aluden a la capacidad de los estudiantes para comprender, regular y expresar sus emociones de manera efectiva, así como también para relacionarse positivamente con los demás en entornos académicos y sociales. Dichas habilidades incluyen la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, la autoconciencia emocional y la capacidad para trabajar en equipo (Muñoz, 2019). Por



tanto, su aplicación en programas de tutoría grupal puede mejorar significativamente el bienestar emocional de los estudiantes, promover un clima de apoyo y colaboración en el grupo, y aumentar la eficacia del aprendizaje. Autores como Brackett y Rivers (2012) citado por García (2017) han destacado la importancia de estas habilidades para el éxito académico y personal de los estudiantes universitarios, subrayando su relevancia en la tutoría grupal como herramienta para el desarrollo integral del estudiante.

2.2.9 Tutoría individual

Alude al proceso de orientación y apoyo que brinda el tutor al estudiante de manera personalizada en el proceso de formación profesional universitaria o en circunstancias que requiere de atención individual, tal como García y Vilca (2021) agrega que “la tutoría individual comprende actividades que se determinan con el propósito de orientar, guiar y ayudar al estudiante de forma personalizada sobre las cuestiones personales, académicas y profesionales que presente” (p. 145). Asimismo, Vera (2017) menciona que este tipo de tutoría comprende el trato íntegro del tutor hacia el estudiante, donde se motiva, se intercambia, se interactúa y se realiza de manera personalizada, por lo que es importante y determinantes en los primeros semestres, dado que los estudiantes experimentan y se van adaptando a diversas situaciones por lo que requieren de apoyo y orientación. De esta manera, la probabilidad de deserción y rezagos académicos podrá reducir.

En la actualidad existe un número mayor de estudiantes que presentan dificultades y limitaciones por diversas situaciones que se les presenta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como son los problemas familiares, sociales,



hábitos de estudio, problemas económicos entre otros, que hace que el estudiante tengan dificultades en su rendimiento que conllevan a deserción y rezago (Tipismana, 2019). Por lo que es importante que cuenten con tutoría individual que busca la transmisión de herramientas útiles o necesarias que requieren para afrontar situaciones que se les presenta, para fortalecer su resiliencia.

2.2.9.1 Seguimiento en la trayectoria académica

El seguimiento en la trayectoria académica como indicador de tutoría individual en universitarios implica monitorear y evaluar el progreso de los estudiantes a lo largo de su carrera universitaria para identificar posibles áreas de mejora, ofrecer orientación personalizada y promover el éxito académico, por tanto, permite a los tutores comprender las necesidades individuales de los estudiantes, brindarles apoyo adecuado y fomentar su desarrollo integral. Además, facilita la detección temprana de dificultades y la implementación de intervenciones efectivas para maximizar el rendimiento académico y la retención estudiantil.

Al respecto, García y Vilca (2021) resaltan que el seguimiento en la trayectoria académica es importante cuando se realiza la tutoría individual, porque permite una comprensión detallada del progreso del estudiante, identificando tanto sus fortalezas como áreas de mejora, dado que esta información personalizada facilita la adaptación de estrategias de apoyo y orientación, lo que contribuye significativamente a la retención estudiantil y al éxito académico. De igual manera, el seguimiento continuo promueve una relación de confianza entre el tutor y el estudiante,



fomentando un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral del individuo.

2.2.9.2 Orientación académico curricular.

Es otro de los indicadores de tutoría individual mediante el cual se busca que los tutores orienten a través de una intervención personalizada sobre aspectos académicos y curriculares, al respecto Vargas (2019) menciona que la orientación académico-curricular implica proporcionar a los estudiantes asesoramiento personalizado en cuanto a su trayectoria académica y profesional. Esto abarca desde la selección de cursos hasta la planificación de carreras, con el objetivo de maximizar el rendimiento académico y el desarrollo profesional del estudiante, por tanto, esta tutoría se debe centrar en comprender las necesidades individuales, fortalezas y áreas de mejora de cada estudiante, lo que permitirá ofrecer orientación específica y personalizada. Asimismo, Delgada – García, et al. (2020) destacan la importancia de este enfoque individualizado en la tutoría universitaria para promover el éxito académico y la satisfacción estudiantil.

2.2.9.3 Competencias del tutor universitario

Generalmente en las universidades se asignan tutores al inicio de un ciclo académico otorgando a un docente el rol de tutor un número de estudiantes al que se le conocen como tutorados. Para que el tutor desarrolle su labor de tutoría como tal es importante que tengan ciertas competencias, tal como Benites (2020) refiere que el tutor es designado por el director académico de la carrera quien asumen responsabilidades y



compromisos de guiar, orientar y retroalimentar sobre las actividades académicas de los estudiantes a su cargo, a través de la observación del rendimiento académico y socio afectivos, hacer el seguimiento correspondientes para su orientación y apoyo en el desarrollo de cada estudiante, en caso se requiera realiza acciones como coordinación con otra áreas y docentes como es el bienestar universitario.

Generalmente en las universidades se asignan tutores al inicio de cada ciclo académico otorgando a un docente el rol de tutor un número de estudiantes al que se le conoce como tutorados. Para que el tutor desarrollo su labor de tutoría eficazmente, es importante que tenga ciertas competencias, tal como Benites (2020) refiere que el tutor es designado por el director académico de la carrera quien asume responsabilidades y compromisos de guiar, orientar y retroalimentar sobre las actividades académicas de los estudiantes a su cargo, a través de la observación del rendimiento académico y socio afectivo, así como el seguimiento correspondiente para la orientación y apoyo en el desarrollo de cada estudiante, en caso requiera realizar acciones como coordinación con otra áreas y docentes como es de bienestar universitario.

Por tanto, las competencias del tutor universitario comprenden habilidades tanto pedagógicas como emocionales, que le permitan guiar y apoyar de manera efectiva el proceso de aprendizaje de los estudiantes, entre estas competencias se incluyen la capacidad para establecer relaciones de confianza, comunicación efectiva, empatía, capacidad de escucha activa, dominio de la materia, habilidades de enseñanza adaptativas, así como la capacidad para fomentar la autonomía y la



motivación intrínseca en los estudiantes. Un tutor universitario competente debe poseer un equilibrio entre conocimientos académicos y habilidades de orientación y apoyo emocional, lo que le permitirá atender mejor las necesidades académicas y personales de sus alumnos de manera integral y efectiva.

Por otro lado, García, et al. (2016), mencionan que el tutor asume las siguientes competencias:

- Ofrecer apoyo psicopedagógico a sus tutorados.
- Realizar seguimiento del desempeño académico de los estudiantes a su cargo.
- Plantear acciones de desarrollo de las capacidades académicas de los tutorados.
- Determinar las debilidades académicas de sus tutorados
- Atender las necesidades de aprendizaje académico de los estudiantes, su seguimiento y apoyo individual en los contenidos del sílabo y trabajo autónomo.
- Orientar asertivamente en la toma de decisiones académicas y retroalimentación de contenidos.
- Estimular las capacidades y procesos de pensamiento y resolución de problemas.
- Fomentar la autonomía personal y adaptación madurativa.
- Dinamizar la vida socio afectiva de la clase.
- Conocer la normativa y políticas institucionales.
- Presentar informes semestrales a la Dirección de Carrera sobre el desarrollo de la tutoría.



- Hacer conocer a la Dirección de Carrera cualquier situación que esté obstaculizando la actividad tutelar.
- El tutor debe guiar e informar de los servicios y beneficios que oferta la universidad tales como: programas de becas, movilidad estudiantil, bolsa de trabajo, apoyo psicopedagógico, sistema de información académica, servicios de biblioteca, entre otros.
- Promover una Tutoría Colegiada, un intercambio de experiencias y modelos de intervención del Grupo de docentes tutores para la atención de los estudiantes.
- El tutor debe capacitarse para desarrollar su actividad.

2.2.9.4 Orientación en los procesos de aprendizaje.

La orientación en los procesos de aprendizaje se erige como un indicador clave de las competencias del tutor universitario, reflejando su capacidad para dirigir y facilitar el desarrollo académico de los estudiantes, ello implica no solo proporcionar información y recursos relevantes, sino también orientar y motivar a los alumnos en la construcción activa de su conocimiento, promoviendo estrategias de estudio efectivas, fomentando la reflexión crítica y adaptando el enfoque pedagógico a las necesidades individuales de cada estudiante (Cruzata y otros, 2018).

Al respecto, García, et al. (2016) resaltan que un tutor universitario competente en orientación en procesos de aprendizaje demuestra habilidades para guiar a los estudiantes hacia la autodirección en su aprendizaje, cultivando así habilidades que trascienden el ámbito



académico y contribuyen al crecimiento personal y profesional de los estudiantes.

2.2.9.5 Seguimiento al rendimiento académico.

El seguimiento al rendimiento académico se posiciona como un indicador fundamental de las competencias del tutor universitario, evidenciando su capacidad para monitorear el progreso académico de los estudiantes y ofrecer retroalimentación oportuna y relevante, por ello, este proceso implica no solo la recolección y análisis de datos relacionados con el desempeño académico, sino también la identificación de áreas de mejora y la implementación de estrategias de apoyo personalizadas para cada estudiante (Aguirre y otros, 2018).

Al respecto, García, et al. (2016) resaltan que un tutor universitario competente en seguimiento al rendimiento académico demuestra habilidades para interpretar y utilizar eficazmente la información sobre el desempeño de los alumnos, lo que contribuye a optimizar su aprendizaje y promover su éxito académico a lo largo de su trayectoria universitaria.

2.2.9.6 Seguimiento en el desarrollo emocional

El seguimiento en el desarrollo emocional constituye un indicador esencial de las competencias del tutor universitario, demostrando su habilidad para comprender y atender las necesidades emocionales de los estudiantes, ello implica establecer un ambiente de apoyo emocional, fomentar la confianza y la empatía, así como identificar y abordar posibles desafíos emocionales que puedan interferir con el proceso de aprendizaje.



Al respecto, García, et al. (2016) mencionan que un tutor universitario competente realiza seguimiento del desarrollo emocional del estudiante, muestra una sensibilidad hacia las emociones de los estudiantes, proporcionando un espacio seguro donde puedan expresar sus preocupaciones y brindando el apoyo necesario para promover su bienestar emocional y su éxito académico.

2.2.10 Definición de resiliencia

La resiliencia es la capacidad de adaptarse y recuperarse de situaciones adversas, manteniendo o incluso mejorando el funcionamiento y el bienestar a pesar de las dificultades (Santacruz, 2022).

La resiliencia en el contexto social se refiere a la capacidad de individuos y comunidades para enfrentar y superar adversidades, adaptándose y recuperándose a partir de experiencias difíciles, como desastres o crisis económicas, bajo este enfoque enfatiza la importancia de redes de apoyo, recursos comunitarios y la cohesión social para fomentar la capacidad de recuperación y adaptación (Zumárraga - Espinosa, 2023).

Al respecto, Audisio, et al. (2011) resaltan de que, en el campo del trabajo social, la resiliencia se define como la habilidad de individuos y comunidades para enfrentar, adaptarse y avanzar a pesar de las dificultades sociales y económicas. Este enfoque destaca la importancia de las intervenciones y estrategias que los trabajadores sociales utilizan para potenciar las capacidades de sus clientes y comunidades, apoyando así su proceso de recuperación y desarrollo.



2.2.11 Escala de resiliencia de Wagnild & Young

La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young es una herramienta psicológica diseñada para medir la resiliencia personal, es decir, la capacidad de una persona para recuperarse y adaptarse frente a la adversidad. Desarrollada por Kathleen Wagnild y Heather Young en 1993, esta escala evalúa diversos aspectos de la resiliencia, como la autoaceptación, la capacidad de enfrentar dificultades, y el mantenimiento de un sentido de propósito (Arias & Humani, 2024).

Esta escala mide directamente la resiliencia y fue creada por Wagnild y Young en 1993 y puede ser administrada de manera individual y colectiva, no existe un límite de tiempo. Esta escala permite evaluar de manera fiable y válida los niveles de adaptación frente a situaciones de la vida cotidiana, y está constituida por 25 ítems y posee una puntuación de $\alpha = .87$ por la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach, con respecto a la validez interna de los ítems de la prueba, fue medido estadísticamente por la Prueba Medida Kaiser – Meyer–Olkin (KMO).

2.2.12 Aspectos asociados a la resiliencia

La resiliencia comprende diversos aspectos y componentes, tal como Mita (2020), menciona que los aspectos que se asocian con resiliencia son los siguientes:

- Ecuanimidad: comprendido como el panorama balanceado de su propia experiencia, implica la capacidad de comprender amplias experiencias.
- Perseverancia: comprende la constancia que tiene la persona de continuar pese a las limitaciones, circunstancias y adversidades de seguir adelante firme en la consecución de sus metas y objetivos.



- **Confianza en sí mismo:** implica la proyección de uno mismo y la confianza en sus propias capacidades, asimismo de comprender como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fortalezas y cualidades (Mita E. , 2020).
- **Satisfacción personal:** alude a la vida de un significado y analizar de las propias contribuciones.
- **Sentirse bien solo:** es el entendimiento de que la vida de cada persona es única mientras que se comparte algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

2.2.13 Desarrollo de resiliencia en las personas

El desarrollo de la resiliencia es clave para que una persona pueda afrontar situaciones y adversidades que presentan en su vida diaria, la resiliencia comprende un proceso largo y progresivo que comprende el aprendizaje. Al respecto, Goncalves y Sala (2021) mencionan que para desarrollar resiliencia es importante que la persona tenga conocimiento de uno mismo lo que implica determinar aspectos negativos y positivos de uno mismo, tener autocontrol emocional lo que significa regular y encaminar las emociones para fortalecernos, tener control de impulsos, mostrar actitud positiva y ser realista y aceptar la realidad.

2.2.14 Importancia de medir la resiliencia en personas

Es importante medir la resiliencia, dado que permite determinar e identificar las cualidades, capacidades y habilidades que tiene cada individuo, pero por sobre todo saber qué debilidades tienen para poder reforzar y mejorar



estos aspectos, con el fin de que puedan adaptarse a los cambios y exigencias de nueva vida (Linares, et al., 2017). En los estudiantes universitarios es importante medir el nivel de resiliencia que tienen dado que permite orientar y mejorar ciertos aspectos que requieren ser trabajados.

2.2.15 Resiliencia y juventud

La resiliencia no tiene una connotación unívoca por lo que es vista y definida desde diferentes ópticas, desde el ámbito académico es comprendida como “el desarrollo de recursos potenciales que aplican los estudiantes para afrontar situaciones, problemas tomando decisiones en circunstancias típicas que implica la vida del estudiante” (Tipismana, 2019).

Por lo tanto, la resiliencia comprende el perfilamiento de metas y objetivos, estableciendo exigencias en cuanto a la construcción de recursos nuevos para su afrontamiento facilitando de esta manera manejar diferentes situaciones y contexto donde los jóvenes interactúan, tal como Datu y Yuen (2018), mencionan que la resiliencia en la juventud es un aspecto clave para afrontar diversas situaciones dado que asumen responsabilidades mayores, como es seguir carreras universitarias para lo cual asumen responsabilidades, que requieren de resiliencia que les permite construir recursos nuevos conjuntamente con la toma de decisiones con las que puedan interactuar de manera eficaz, en la medida que sus expectativas de logro sean consistentes, pertinentes y congruentes, para ello requieren la autorregulaciones de forma constante mediante el tiempo.



2.3 MARCO CONCEPTUAL

Estudiante universitario

Alude a la persona que recibe enseñanza y aprendizaje en una universidad, con la finalidad de formarse profesionalmente.

Riesgo académico

Se refiere a la condición de un estudiante al estar llevando un curso por tercera vez, el cual es regulado en el art. 102 de la ley universitaria N° 30220 (SUNEDU, 2017). Establece que se implementará una matrícula condicional para aquellos estudiantes que desaprobren por tercera vez el mismo curso. La consecuencia es la separación de un año de la institución. Asimismo, al término de este plazo, el estudiante se tendrá que matricular exclusivamente en el curso o cursos que desaprobó. Luego de ser aprobado, el estudiante recién podrá reincorporarse de manera regular en sus estudios. Si el estudiante desaprobara por una cuarta vez, la consecuencia sería el retiro definitivo de la institución.

Tutor

Alude a la persona que asume la responsabilidad de orientar, guiar y realizar seguimiento a un grupo de estudiantes sea de manera individual o grupal. El tutor cumple el rol de apoyo hacia el docente en su cátedra canalizando el éxito y oportunidades de mejorar dentro de la metodología de enseñanza seleccionada para su materia (Benites, 2020).

Acción tutorial

Al respecto, Linares, et al. (2017), mencionan que la tutoría se refiere a: “la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el estudiante, por



tanto, comprende el brindar información, orientación, guiar y formar estudiantes en diversos ámbitos y momento de su vida académica, donde se integra atribuciones académicas, psicopedagógicas, administrativas, motivacionales y de apoyo personal” (p. 3).

Resiliencia

La resiliencia es comprendida como “el desarrollo de recursos potenciales que aplican los estudiantes para afrontar situaciones, problemas tomando decisiones en circunstancias típicas que implica la vida de estudiante” (Tipismana, 2019).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó dentro de las instalaciones de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano que se encuentra en la ciudad de Puno, en el departamento de Puno, Perú. El campus universitario está ubicado en Av. Sesquicentenario N.º 1150, donde la Universidad Nacional del Altiplano de Puno es una de las primeras universidades públicas fundadas en 1856 a iniciativa de la población del Departamento de Puno.

3.2 TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo correlacional que se utiliza en las ciencias sociales y en otras disciplinas para explorar y analizar la relación entre dos o más variables. La investigación correlacional busca determinar si existe una relación entre las variables estudiadas, pero no establece una relación de causa y efecto. Es decir, se interesa por cómo una variable se asocia con otra, pero no se puede concluir que una variable cause cambios en la otra (Charaja, 2019).

3.2.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal. En la investigación de corte transversal, las mediciones son hechas en una sola ocasión (aun cuando está sola ocasión puede ser unos minutos, una hora, un día, un mes o mayor tiempo) (Salinas, 2021).



3.2.3 Nivel de investigación

La investigación es de nivel descriptivo, Arias (2012) indica “Porque indaga la incidencia de los valores en que se manifiestan una o más variables, el proceso consiste en medir en un grupo de personas u objetos y proporcionar su caracterización, por tanto, el siguiente estudio tuvo la finalidad de diagnosticar los niveles y las escalas que se establecen en un momento dado”

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

3.3.1 Técnicas

Para las variables de Tutoría Universitaria y resiliencia se utilizó la técnica de la encuesta, como señala García (1993) citado en Mita R. (2020) “técnica de investigación se define como un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”

3.3.2 Instrumentos

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron el cuestionario, siendo la ficha técnica del cuestionario de la variable tutoría universitaria:

Variable independiente: Tutoría universitaria

Nombre: cuestionario de tutoría universitaria

Autoras: Martínez Clares, Martínez Juárez y Pérez Cusó (2012)

Administración: Individual o colectiva



Duración: 15 a 20 minutos

Aplicación: Adolescentes, jóvenes y adultos

De la misma manera para la variable de resiliencia se presenta la siguiente ficha técnica del cuestionario.

Variable dependiente: Resiliencia

Nombre: Escala de resiliencia

Autor: Wagnild y Young (1993)

Administración: Individual o colectiva

Duración: 10 a 15 minutos

Aplicación: Adolescentes, jóvenes y adultos

3.3.3 Validez y confiabilidad el instrumento

La validez de los instrumentos fue medida por una prueba piloto, puesto que dichos cuestionarios tienen su propia autoría y son adoptados a la presente investigación, es por lo cual se realizó un análisis de prueba multinomial obteniendo para el instrumento de Tutoría Universitaria un valor de significancia $p = 0,00488$ y para el instrumento de resiliencia un valor de significancia de $0,02169$, ambos menores a $0,05$. Por lo tanto, los instrumentos fueron comprobados como válidos.

En el ámbito de la confiabilidad, se determinó por la prueba de Alfa de Cronbach, obteniendo para el cuestionario de tutoría universitaria el valor de coeficiente igual a $0,877$ y para el cuestionario de resiliencia igual al $0,972$,



garantizando de esa manera la consistencia interna y confiabilidad de los datos recolectados con los instrumentos.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1 Población

La población de estudio, según el registro de matrícula del semestre 2021 –I, está conformado por estudiantes entre mujeres y varones de pregrado de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano.

3.4.2 Muestra

La muestra de investigación fue no probabilística intencional porque no se recopiló la información de todos los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables, sino que se trabajó con los 35 estudiantes en situación de riesgo académico y que son beneficiarios de la Tutoría universitaria de la Escuela Profesional de Ciencias Contables en el semestre académico 2021 – I. En cuanto a las edades de los estudiantes oscila entre 23 a 27 años lo que representa el 37% del total de la población, consecutivamente el 27% es de 28 – 32 años de edad. En género, con un 69 % predomina el masculino de la población total y el 31 % es de género femenino. El semestre académico con mayor reincidencia por los estudiantes en riesgo académico es el sexto semestre representando el 27 % del total de la población seguidamente está el séptimo semestre con un 22 %. En residencia se evidencia que en amplia mayoría de estudiantes proceden de zonas rurales lo que representa el 63 % de la población total y en la zona urbana tenemos el 37 %. En estado civil ubicamos con mayor porcentaje el de soltero representando el 80 % de la población total y el 14 % es de conviviente. En la



constitución de la familia los estudiantes pertenecen al tipo de familia nuclear lo cual representa el 72 % de la población total, consecutivamente el 16% al tipo de familia extensa. En el tipo de relaciones familiares predomina el cordial representando al 69% de la población total seguidamente el 23% es de indiferente. El estilo de comunicación establecido en las familias de los estudiantes es el pasivo con un 81 % de la población total, seguidamente está el asertivo con un 15 %. Los estudiantes en su mayoría viven con sus padres lo cual representa el 67 % de la población total seguidamente el 14 % de estudiantes viven solos, en la parte económica se muestra que la mayoría de las estudiantes en situación de riesgo académico se auto sostienen representando el 49 % de la población total, seguidamente el 42 % dependen económicamente de sus padres.

Criterios de inclusión

- Estudiantes con tercera matricula
- Estudiantes con cuarta matricula
- Estudiantes de primer semestre

Criterios de exclusión

- Estudiantes regulares

3.5 PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO

Una vez recolectadas los datos, se realizó el procedimiento estadístico o el procesamiento y análisis de los datos según los objetivos planteados en la investigación, dichos ítems estuvieron estructurados de acuerdo a las dimensiones por la cantidad de preguntas que se tuvo en los cuales se generó las escalas valorativas de acuerdo a las dimensiones siendo la primera para tutoría grupal con un total de 14 ítems, con categorías



de calificación de 1 al 5 y haciendo la sumatoria de dichas categorías se trabaja con escalas valorativas para determinar el nivel de tutoría grupal desde mala hasta excelente, las escalas valorativas se muestran en la tabla 1.

Tabla 1

Escala valorativa por baremos de tutoría grupal

Escalas	Adaptación e integración	Crecimiento y	Habilidades
	profesional. (3 ítems)	autorrealización personal (3 ítems)	socioemocionales (4 ítems)
Excelente	13 – 15	13 – 15	17 – 20
Buena	10 – 12	10 – 12	13 – 16
Regular	3 – 9	3 – 9	9 – 12
Mala	3 – 6	3 – 6	4 – 8

Nota: Escala valorativa según el cuestionario de tutoría

Así mismo, para la dimensión de la tutoría individual se trabajó con cuatro ítems basado en dos indicadores los cuales son: seguimiento en la trayectoria académica y la orientación académica curricular en lo cual se realizan nuevas escalas valorativas basadas en el número de preguntas por la valoración respectiva de 1 al 5 teniendo así las nuevas escalas valorativas por baremos de tutoría individual.

Tabla 2

Escala valorativa por baremos de tutoría individual

Escalas	Seguimiento en la trayectoria	Orientación académico curricular.
	académica (2 ítems)	(2 ítems)
Excelente	9 – 10	9 – 10
Buena	7 – 8	7 – 8
Regular	5 – 6	5 – 6
Mala	2 – 4	2 – 4

Nota: Escala valorativa según el cuestionario de tutoría

De la misma forma, las escalas valorativas por baremos de la dimensión de las competencias del docente tutor se determina por el número de preguntas que se tiene multiplicado por los valores, los cuales se muestran a continuación.

Tabla 3

Escala valorativa por baremos de las competencias del docente tutor

Escalas	Orientación en los procesos de aprendizaje. (3 ítems)	Seguimiento al rendimiento académico. (2 ítems)	Seguimiento en el desarrollo emocional (4 ítems)
Excelente	13 – 15	9 – 10	17 – 20
Buena	10 – 12	7 – 8	13 – 16
Regular	3 – 9	5 – 6	9 – 12
Mala	3 – 6	2 – 4	4 – 8

Nota: Escala valorativa según el cuestionario de tutoría

Para el objetivo general, es presentar cuál de las dimensiones tiene mayor efecto o relación con la variable resiliencia se determina por la sumatoria de respuestas entre el número de preguntas que se trabajó por cada dimensión y de esa forma se trabaja con la escala de valores para la clasificación de la tutoría que en otras palabras se le llama escala valorativa por Estanones en el área de estadística descriptiva

Tabla 4

Escala de valores para la clasificación de tutoría

Tutoría	Ítems	Criterio de calificación	Se acepta
Tutoría Grupal	1 – 10	$\sum \text{Repuestas} / 10$	El promedio de valores es mayor que los otros tipos
Tutoría individual	11 – 14	$\sum \text{Repuestas} / 4$	El promedio de valores es mayor que los otros tipos
Docente tutor	15 – 23	$\sum \text{Repuestas} / 9$	El promedio de valores es mayor que los otros tipos

Nota: Escala valorativa según el cuestionario de tutoría



Para la variable resiliencia, se optó por trabajar por una escala valorativa por baremos con un total de 25 ítems tomando desde una forma general o unidimensional para medir el nivel de resiliencia de los estudiantes en los cuales se trabajó en 3 escalas valorativas sea baja moderada y alta respectivamente por cada pregunta respondida según el valor de 1 al 7, siendo dicha escala valorativa mostrada en la tabla 5.

Tabla 5

Escala valorativa por baremos de la variable nivel de resiliencia

Nivel	Resiliencia (25 ítems)
Alta	126 – 175
Moderada	76 – 125
Baja	25 – 75

Nota: Escala valorativa según el cuestionario de tutoría

Para el contraste de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que mide el grado de relación entre 2 variables, dicho coeficiente de correlación demuestra el tipo de relación que tienen y la significancia de ambos, los cuales son de ayuda mutua para plantear estrategias de acuerdo a la significancia del grado de relación entre las variables o las dimensiones, dicha tabla de correlación se muestra a continuación.



Tabla 6

Tabla de correlación de Rho de Spearman

Valores de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a 99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,69	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Tomado de Neill y Cortez (2018)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Relación de tutoría universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Tabla 7

Tutoría grupal: Adaptación e integración profesional y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

Adaptación e integración profesional.	Resiliencia							
	Alta		Moderada		Baja		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelente	2	5,7%	-	-	-	-	2	5,7%
Buena	2	5,7%	4	11,4%	-	-	6	17,1%
Regular	4	11,4%	6	17,1%	9	25,7%	19	54,3%
Mala	1	2,9%	2	5,7%	5	14,3%	8	22,9%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: "Datos analizados por el equipo de trabajo"

En la tabla 7 se muestra que, del total de estudiantes encuestados, el 25,7% consideran que la tutoría grupal en su indicador de adaptación e integración profesional es de nivel regular y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, resultados que reflejan que la mayoría de los estudiantes están en proceso de adaptarse e integrarse al entorno académico y social de manera conjunta. Esta situación da lugar a que los estudiantes no muestran la debida importancia de fortalecer el sentido de comunidad y apoyo mutuo, lo cual podría mejorar su integración en la universidad y su adaptación al entorno académico, Lo que es más preocupante es la capacidad para integrarse a la vida universitaria y adaptarse a



los cambios que se presentan tanto a nivel académico, social como profesional, pese a que el tutor facilita sesiones grupales donde se abordan temas como la gestión del tiempo, habilidades de estudio, resolución de conflictos y desarrollo de estrategias para enfrentar desafíos, sin embargo todavía se evidencian bajos niveles de resiliencia, los que infiere que por más sesiones grupales realizadas estas no son suficientes para fortalecer la capacidad de afrontamiento de responsabilidades, evidenciando que la tutoría grupal como tal no está respondiendo a las necesidades personales de los estudiantes, aún más cuando se encuentran en situación de riesgo académico. Asimismo, es importante destacar que la baja resiliencia se caracteriza por obstaculizar a los estudiantes en aspectos como la capacidad para enfrentar desafíos y persistir en la búsqueda de sus metas académicas y profesionales. Por tanto, es crucial abordar esta baja resiliencia en el contexto de la tutoría grupal, proporcionando estrategias y recursos para fortalecer la capacidad de los estudiantes para afrontar y superar las dificultades con mayor eficacia, promoviendo su éxito a largo plazo.

La tutoría grupal comprende el proceso de orientación hacia los estudiantes de manera conjunta, es decir, el tutor tiene más de dos tutorados a quienes orienta y brinda apoyo y seguimiento. Al respecto, Vera (2017) menciona que “la tutoría grupal comprende la atención que se otorga a un grupo de estudiantes, con la finalidad de orientarlos acerca de los aspectos de trayectoria educativa, trabajos grupales, en los cuales todo el grupo necesita de asesorías comunes, comúnmente, se recurre a este tipo de tutorías para tratar asuntos generales que competen al grupo, pero estará también orientada a identificar situaciones que necesitan atención individualizada” (p. 16).



Entonces, la tutoría grupal en la universidad contribuye a la resiliencia estudiantil y su preparación para la integración profesional, dado que, al participar en sesiones grupales, los estudiantes no solo adquieren habilidades prácticas relacionadas con su campo de estudio, sino que también desarrollan una red de apoyo entre sus compañeros y mentores.

Además, es importante resaltar otro porcentaje de la tabla que corrobora los resultados descritos líneas arriba, donde se evidencia que el 14,3% de estudiantes consideran que la tutoría grupal en su indicador de adaptación e integración profesional es malo y el nivel de resiliencia logrado es bajo, demostrando que la tutoría presenta limitaciones en la efectividad de la tutoría, ya que no está produciendo resultados positivos, lo que a su vez no contribuye al fortalecimiento de la resiliencia, que también es bajo en este caso.

Según Álvarez – González y Álvarez – Justel (2015) mencionan que la tutoría grupal abarca tres aspectos, resaltando a la adaptación e integración profesional como uno de los aspectos claves en la vida universitaria de los estudiantes ya que permite responder a la cuestión de ¿cómo el estudiante percibe su adaptación a cambios académicos, sociales y personales?

Este concepto se asocia estrechamente con la resiliencia, ya que la tutoría grupal proporciona un entorno de apoyo donde los estudiantes pueden compartir experiencias, enfrentar desafíos y recibir retroalimentación constructiva, por lo tanto, este espacio seguro fortalece la capacidad de los estudiantes para afrontar y superar adversidades, desarrollando así su resiliencia y capacidad de adaptación en situaciones complejas, de lo contrario se logra resultados negativos.



Por otro lado, en la tabla presentada se resalta un porcentaje de estudiantes que consideran que la tutoría grupal en su indicador de adaptación e integración profesional fue excelente con 5,7% y el nivel de resiliencia logrado es alto, demostrando que los estudiantes tuvieron experiencias positivas y significativas de la tutoría grupal, dado que les permitió integrarse y adaptarse al entorno profesional, así como para aplicar sus habilidades y conocimientos de manera efectiva en su vida universitaria, por lo que consideran que es importante recibir apoyo adicional como la tutoría grupal para superar barreras en el desarrollo profesional, por lo que el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue alto, demostrando que lograron enfrentar adversidades y desafíos, es decir que tuvieron la capacidad notable para enfrentar desafíos y persistir en sus metas académicas y profesionales, lo cual es aprovechable en el proceso de tutoría grupal para su desarrollo integral.

Los resultados de esta tabla concuerdan con el estudio de García y Vilca (2021) quienes demostraron que la tutoría grupal tuvo efectos menores a diferencia de las tutorías individuales, en sus dimensiones de adaptabilidad. Asimismo, Herrera, et al. (2017) demostraron que la tutoría grupal es un recurso importante en contextos universitarios, ya que es un espacio donde el estudiante encuentra el apoyo por parte de sus compañeros y del tutor, además que adquirieron estrategias y habilidades necesarias para afrontar y adaptarse a los desafíos de la trayectoria universitaria, desarrollando la resiliencia y por tanto el abandono académico fue menor en estudiantes que recibieron tutoría.

Tabla 8

Tutoría grupal: Crecimiento y autorrealización personal y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

Crecimiento y autorrealización personal	Resiliencia							
	Alta		Moderada		Baja		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelente	2	5,7%	-	-	-	-	2	5,7%
Buena	3	8,6%	4	11,4%	2	5,7%	9	25,7%
Regular	2	5,7%	5	14,3%	7	20,0%	14	40,0%
Mala	2	5,7%	3	8,6%	5	14,3%	10	28,6%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: "Datos analizados por el equipo de trabajo"

En la tabla 8 se muestra que, del total de estudiantes encuestados, el 20,0% consideran que la tutoría grupal en su indicador de crecimiento y autorrealización personal fue de nivel regular y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, reflejando que la mayoría de los estudiantes perciben la tutoría grupal como algo útil para enfrentar los desafíos universitarios, aunque no de manera transformadora, no obstante, dado que estos estudiantes sienten que estas sesiones no satisfacen completamente sus necesidades académicas y personales, se deduce, además, que algunos tutores pueden ver los talleres como un requisito formal más que como oportunidades para fortalecer competencias, lo cual contribuye a niveles bajos de resiliencia entre los estudiantes, donde la falta de habilidades para manejar el estrés académico y resolver problemas personales se atribuye a diversas causas, como la falta de recursos de afrontamiento y la presión académica. Cabe mencionar que, muchos estudiantes provienen de provincias y viven separados de sus familias, lo que subraya la importancia crucial de la tutoría universitaria como un apoyo esencial para estos estudiantes en situación de riesgo académico.



Al respecto, Aguirre, et al. (2018) resaltan que, en el contexto de la tutoría grupal, el crecimiento y la autorrealización personal se refieren al desarrollo integral de los miembros del grupo, facilitado por la interacción y el apoyo mutuo dentro del entorno grupal. De manera complementaria, Chiqui (2019) menciona que la tutoría grupal debe ir más allá de la mejora del rendimiento académico para enfocarse en el empoderamiento del individuo, explorando intereses, habilidades, valores y la gestión de aspectos cruciales como el tiempo y las relaciones interpersonales. En esa Línea, Maslow (1954) citado por Madero (2023) propone que la autorrealización representa la culminación del desarrollo humano, enfatizando la importancia de la tutoría grupal como un recurso vital para fomentar el crecimiento personal y la realización plena entre los universitarios. Por lo tanto, para maximizar la eficacia de la tutoría grupal y potenciar la resiliencia de los estudiantes, es esencial que se enfoque en estrategias que aborden de manera integral sus necesidades y desafíos, promoviendo así un desarrollo académico y personal más completo.

En el marco de estos resultados, se resalta que la tutoría grupal debería evolucionar para ser más que una mera formalidad académica. Aunque el 20,0% de los estudiantes encuestados perciben la tutoría grupal como útil para enfrentar desafíos universitarios, la baja resiliencia reportada indica que las sesiones actuales no están satisfaciendo completamente sus necesidades académicas y personales. Para abordar esta brecha, es crucial que los programas de tutoría se enfoquen en desarrollar habilidades prácticas que fortalezcan la resiliencia, como el manejo efectivo del estrés, la resolución de problemas y el empoderamiento personal.



Además, es importante resaltar porcentajes de la tabla que corroboran los resultados descritos líneas arriba, donde se evidencia que el 14,3% de estudiantes consideran que la tutoría grupal en su indicador de crecimiento y autorrealización personal es mala y el nivel de resiliencia logrado es baja, demostrando que la tutoría presenta limitaciones en la efectividad de la tutoría, ya que no está produciendo resultados positivos, lo que a su vez no contribuye al fortalecimiento de la resiliencia, que también es baja en este caso.

En el marco de estos resultados, se resalta que la tutoría grupal proporciona un espacio interactivo y de apoyo donde los estudiantes pueden explorar su crecimiento personal, establecer metas y trabajar en su desarrollo emocional, este proceso fomenta la autoconciencia, la confianza en sí mismos y la capacidad para enfrentar desafíos, a medida que los estudiantes experimentan un crecimiento personal significativo en la tutoría grupal, también fortalecen su resiliencia, dado que la tutoría les brinda habilidades y recursos para superar obstáculos, adaptarse a cambios y mantener una mentalidad positiva frente a las adversidades, lo que contribuye a un mayor nivel de resiliencia en su camino académico y más allá.

Por otro lado, en la tabla presentada se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría grupal en su indicador de crecimiento y autorrealización personal fue excelente con 5,7% y el nivel de resiliencia logrado es alto. Resultados que reflejan de que los estudiantes percibieron una experiencia positiva del proceso de tutoría grupal, ya que el proceso les brindó experiencias que contribuyeron a su desarrollo personal. Participar en discusiones y actividades grupales no solo mejoró su motivación, sino que también fortaleció su resiliencia, permitiéndoles aplicar estrategias efectivas de afrontamiento, además, contaron con un sólido sistema de apoyo personal que contribuyó a una mentalidad

resiliente a lo largo de su vida. Estos hallazgos subrayan la capacidad excepcional de estos estudiantes para enfrentar y superar desafíos tanto en su camino académico como personal.

Los hallazgos de nuestro estudio concuerdan con el estudio de Piña (2017) que demostró que la autorrealización y crecimiento personal se relaciona con el nivel de resiliencia con 26%.

Tabla 9

Tutoría grupal: Habilidades socioemocionales y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

Habilidades socioemocionales	Resiliencia						Total	
	Alta		Moderada		Baja		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Excelente	2	5,7%	-	-	-	-	2	5,7%
Buena	1	2,9%	4	11,4%	4	11,4%	9	25,7%
Regular	6	17,1%	6	17,1%	4	11,4%	16	45,7%
Mala	-	-	2	5,7%	6	17,1%	8	22,9%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: "Datos analizados por el equipo de trabajo"

En la tabla 9 se muestra que, del total de estudiantes encuestados, el 17,1% consideran que la tutoría grupal en su indicador de habilidades socioemocionales fue de nivel malo y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo. Con el mismo porcentaje de 17,1% de estudiantes consideran que la tutoría grupal en su indicador de habilidades socioemocionales fue de nivel regular y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue moderado, los resultados de esta tabla demuestran que los estudiantes recibieron tutorías grupales pero que de cierta manera les brindó oportunidades para mejorar sus habilidades de comunicación, trabajo en equipo, empatía y manejo de emociones, pero esta no fue impactante ya que no alcanzó su máximo potencial debido a limitaciones en la



implementación o enfoque del programa de tutoría, ya que las tutorías grupales se realizaron comúnmente mediante talleres que muchas veces no se adaptaron a los requerimientos de los estudiantes, por lo que reconocen que sí les apoya pero sienten que puede haber una mejora para profundizar sobre todo en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales. Respecto al nivel de resiliencia logrado es de bajo a moderado, lo que significa que los estudiantes reflejan una respuesta negativa pero que aún están en proceso de fortalecimiento frente a las dificultades que se presentan ya que los estudiantes más allá de solo presentar dificultades académicas también presentan barreras económicas, geográficas y culturales ya que son procedentes de provincias de Puno.

Al respecto, Muñoz (2019) menciona que las habilidades socioemocionales es otro de los indicadores de la tutoría grupal que aluden a la capacidad de los estudiantes para comprender, regular y expresar sus emociones de manera efectiva, así como también para relacionarse positivamente con los demás en entornos académicos y sociales, dichas habilidades incluyen la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, la autoconciencia emocional y la capacidad para trabajar en equipo. Por tanto, su aplicación en programas de tutoría grupal puede mejorar significativamente el bienestar emocional de los estudiantes, promover un clima de apoyo y colaboración en el grupo y aumentar la eficacia del aprendizaje. Asimismo, Brackett y Rivers (2012) citado por García (2017) han destacado la importancia de estas habilidades para el éxito académico y personal de los estudiantes universitarios, subrayando su relevancia en la tutoría grupal como herramienta para el desarrollo integral del estudiante.

Como parte de estos resultados, se concluye que la tutoría grupal en su indicador de habilidades socioemocionales se relaciona estrechamente con la



resiliencia de los estudiantes. Durante las sesiones de este tipo de tutoría, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar habilidades clave para la gestión de las emociones, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Estas habilidades socioemocionales son fundamentales para cultivar la resiliencia, tanto en su vida personal como profesional, ya que les permite adaptarse positivamente a los desafíos, enfrentando el estrés y manteniendo una actitud positiva frente a las adversidades.

Por otro lado, en la tabla también se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría grupal en su indicador de habilidades socioemocionales fue excelente con 5,7% y el nivel de resiliencia logrado, es alto. Estos datos reflejan que la mayoría de los estudiantes tuvieron experiencias de tutoría grupal positivas, considerando que ello contribuyó al desarrollo de sus habilidades socioemocionales, como la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía o el manejo de emociones, de lo que se deduce que la tutoría grupal se realizó de forma adecuada, lo que se demuestra eficazmente las áreas críticas del desarrollo personal. Los estudiantes perciben que las sesiones de tutoría tuvieron relevancia y participación activa, lo que les permitió beneficiarse plenamente y aplicar las lecciones aprendidas en su vida diaria y académica. En cuanto al nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue alto, indicando que los estudiantes demostraron una capacidad sobresaliente para adaptarse, superar desafíos y recuperarse de adversidades.

Además, es importante resaltar porcentajes de la tabla que corroboran los resultados descritos líneas arriba, donde se evidencia que el 2,9% de estudiantes consideran que la tutoría grupal en su indicador de crecimiento y autorrealización personal es bueno y el nivel de resiliencia logrado fue alto, demostrando que la



tutoría presenta efectividad ya que los estudiantes experimentaron un crecimiento personal significativo, evidenciando que la tutoría grupal tiene un impacto positivo en el desarrollo personal de los estudiantes y, por ende, en su capacidad para afrontar y superar los desafíos con una mayor resiliencia.

Estos resultados difieren con el estudio de Suárez y Castro (2022) quienes demostraron que intervenir en habilidades socioemocionales es clave para el desarrollo de la resiliencia de estudiantes, donde el 69% de estudiantes tuvieron un desarrollado habilidades socioemocionales de nivel alto y el nivel de resiliencia alcanzado fue muy alto con 59%, asimismo evidenció que los estudiantes que tienen resiliencia alta poseen rendimiento académico de nivel alto, de igual manera con Chiqui (2019), donde se determinó que el 66% de tutores refirieron que realizan acción tutorial de manera grupal, siendo esta de nivel bueno, estas diferencias pueden darse por la metodología y la forma cómo se desarrollan las tutorías grupales.

4.1.2 Relación de tutoría universitaria individual y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Tabla 10

Tutoría Individual: Seguimiento en la trayectoria académica y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

Seguimiento en la trayectoria académica	Resiliencia							
	Alta		Moderada		Baja		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelente	1	2,9%	4	11,4%	-	-	5	14,3%
Buena	8	22,9%	7	20,0%	3	8,6%	18	51,4%
Regular	-	-	1	2,9%	3	8,6%	4	11,4%
Mala	-	-	-	-	8	22,9%	8	22,9%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: “Datos analizados por el equipo de trabajo”

En la tabla 10 se muestra que, del total de estudiantes encuestados, el 22,9% consideran que la tutoría individual en su dimensión de seguimiento en la trayectoria académica fue de nivel bueno y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue alto, demostrando que la mayoría de los estudiantes percibieron que la tutoría individual proporcionó un apoyo efectivo y personalizado para seguir su progreso académico y alcanzar sus metas educativas, es decir, se sintieron escuchados, comprendidos y guiados por sus tutores, en cuanto a su desempeño académico, selección de cursos, planificación de carrera y resolución de problemas relacionados con el ámbito académico, además alcanzaron nivel de resiliencia alto expresado en la capacidad para manejar el estrés académico, enfrentar situaciones difíciles con determinación y persistencia, y mantener una actitud positiva frente a los obstáculos.



En relación a estos resultados, García y Vilca (2021) señalan que la tutoría individual implica un proceso de orientación y apoyo personalizado en la formación profesional universitaria, además, enfatizan que “la tutoría individual comprende actividades que se determinan con el propósito de orientar, guiar y ayudar al estudiante de forma personalizada sobre las cuestiones personales, académicas y profesionales que presente” (p. 145). A ello, Datu y Yuen (2018) destacan que el seguimiento en la trayectoria académica es un indicador crucial de la tutoría individual, este seguimiento incluye la evaluación continua del progreso de los estudiantes a lo largo de su carrera, la identificación de áreas de mejora y la oferta de orientación personalizada, lo que permite a los tutores comprender las necesidades individuales de los estudiantes, brindar apoyo adecuado y fomentar su desarrollo integral. Además, facilita la detección temprana de dificultades y la implementación de intervenciones efectivas para maximizar el rendimiento académico y la retención estudiantil.

En contraste, otro dato a resaltar de la tabla es que el 22,9% consideran que la tutoría individual en su dimensión de seguimiento en la trayectoria académica fue de nivel malo y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, demostrando que los estudiantes perciben que existe deficiencias en cuanto al seguimiento académico personalizado y efectivo, pueden experimentar dificultades para desarrollar una resiliencia adecuada frente a los desafíos universitarios, ya que sienten que no recibieron el apoyo necesario para monitorear y mejorar su rendimiento académico, lo que les lleva a la desmotivación, la confusión en la selección de cursos, la falta de dirección en la planificación académica y la incapacidad para abordar problemas específicos que puedan surgir en el transcurso de sus estudios universitarios. El nivel de resiliencia



bajo entre estos estudiantes, puede contribuir a sentimientos de inseguridad, estrés y desesperanza frente a los obstáculos académicos y personales.

Dentro de estos resultados se evidencia que, en la evaluación de la tutoría individual, se observa que aquellos estudiantes que perciben el seguimiento académico como efectivo experimentan una alta resiliencia, indicativa de un apoyo personalizado que les ayuda a manejar el estrés y superar desafíos. En contraste, los estudiantes que consideran que el seguimiento fue deficiente tienden a mostrar una baja resiliencia, donde la falta de apoyo adecuado en la tutoría contribuye a la desmotivación, confusión en la planificación académica y dificultad para resolver problemas, generando sentimientos de inseguridad y estrés. Estos resultados destacan la necesidad de mejorar la calidad del seguimiento académico para asegurar que todos los estudiantes reciban el apoyo necesario para su desarrollo y éxito académico.

Por otro lado, en la tabla también se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría individual en su dimensión de seguimiento en la trayectoria académica fue excelente con 2,9% y el nivel de resiliencia logrado es alto, demostrando que los estudiantes perciben que la tutoría individual proporcionó un seguimiento académico altamente efectivo y personalizado, es decir, recibieron una atención cercana por parte del tutor hacia el progreso académico y personal del estudiante, proporcionando orientación específica y adaptada a las necesidades individuales de cada uno. Además, el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue alto, el cual es expresado en la capacidad para adaptarse, superar desafíos y recuperarse de adversidades en el contexto universitario, por tanto, una tutoría individual de nivel excelente puede ser fundamental para aumentar la motivación, la autoconfianza y el compromiso

del estudiante con su educación, al tiempo que ayuda a maximizar su potencial académico y profesional.

Los resultados de esta tabla concuerdan con el estudio de Linares, et al. (2017) quien demostró los estudiantes enfrentan diversos determinantes antes de ingresar a la universidad y a la vida universitaria, dado que se encontró que los estudiantes tenían necesidad de ingresar a la universidad como parte de cumplir una gran meta. En el proceso de la etapa universitaria afrontan diversas situaciones requiriendo apoyo de un tutor que les guíe a nivel académico como personal, apoyarlos a desarrollar sus potencialidades personales y sociales, sobre todo con estudiantes con alto índice de reprobación, deserción, rezago y bajo rendimiento académico. Es importante que estos estudiantes sean los que cuenten con un acompañamiento tutorial que fortalezca su resiliencia.

Tabla 11

Tutoría Individual: Orientación académico curricular y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

Orientación académico curricular.	Resiliencia						Total	
	Alta		Moderada		Baja		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelente	2	5,7%	4	11,4%	-	-	6	17,1%
Buena	7	20,0%	8	22,9%	2	5,7%	17	48,6%
Regular	-	-	-	-	3	8,6%	3	8,6%
Mala	-	-	-	-	9	25,7%	9	25,7%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: "Datos analizados por el equipo de trabajo"

En la tabla 11 se muestra que, del total de estudiantes encuestados, el 25,7% consideran que la tutoría individual en su dimensión de orientación académico curricular fue de nivel malo y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, demostrando que la mayoría de los estudiantes percibieron



que la tutoría no les proporcionó la orientación necesaria para planificar adecuadamente su trayectoria académica y curricular en la universidad, es decir, sintieron que no recibieron el asesoramiento adecuado sobre la selección de cursos, la secuencia de estudios, las oportunidades de especialización o las posibilidades de carrera, evidenciando que la tutoría individual deficiente en orientación académico-curricular puede dejar a los estudiantes sintiéndose perdidos, confundidos o frustrados con respecto a su camino académico, lo que podría afectar negativamente su progreso y rendimiento en la universidad. Por lo que desarrollaron el nivel de resiliencia bajo, donde evidencia que los estudiantes enfrentaron dificultades para adaptarse, superar desafíos y recuperarse de adversidades, las cuales pudieron manifestarse en una falta de capacidad para manejar el estrés académico, resolver problemas de manera efectiva o mantener una actitud positiva frente a los obstáculos.

De acuerdo a los resultados, los estudiantes no reciben orientación personalizada sobre su plan de estudios, metas académicas y desarrollo profesional, pese a que la tutoría individual es un espacio importante donde se debe brindar orientación, claridad y dirección, de los planes de estudio, lo que aumenta su confianza en sí mismos y su capacidad para enfrentar los desafíos académicos. Además, al recibir apoyo individualizado, los estudiantes pueden desarrollar estrategias efectivas para manejar el estrés, resolver problemas académicos y superar obstáculos. Esta combinación de orientación académica y apoyo emocional fortalece la resiliencia de los estudiantes al proporcionarles las herramientas y la confianza necesarias para enfrentar los desafíos académicos y personales con determinación y éxito.



Al respecto Vargas (2019) menciona que la orientación académico-curricular implica proporcionar a los estudiantes asesoramiento personalizado en cuanto a su trayectoria académica y profesional. Esto abarca desde la selección de cursos hasta la planificación de carreras, con el objetivo de maximizar el rendimiento académico y el desarrollo profesional del estudiante. Esta tutoría se centra en comprender las necesidades individuales, fortalezas y áreas de mejora de cada estudiante, lo que permite ofrecer orientación específica y personalizada. Asimismo, Delgada – García, et al. (2020) destacan la importancia de este enfoque individualizado en la tutoría universitaria para promover el éxito académico y la satisfacción estudiantil.

Por otro lado, en la tabla también se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría individual en su dimensión de orientación académico curricular fue excelente con 5,7 % y el nivel de resiliencia logrado es alto, estos datos reflejan que los estudiantes recibieron un nivel excepcional de asesoramiento y orientación en relación con su trayectoria académica y curricular en la universidad en actividades de tutoría individual, es decir, los estudiantes experimentaron un apoyo personalizado y altamente efectivo para planificar y alcanzar sus metas educativas, el cual puede incluir asesoramiento experto sobre la selección de cursos, la planificación de especializaciones, la identificación de oportunidades de investigación o prácticas y la orientación sobre opciones de carrera.

Los resultados de esta tabla concuerdan con el estudio de García y Vilca (2021) quienes rescataron que la tutoría demostró tener efectos favorables en los estudiantes dado que logro mejorar las calificaciones en 1,07 puntos y se mejoró en un 19%; además, se demostró que las sesiones de tutoría individual tuvieron

mayor efecto que la grupal. Demostrando, que una tutoría individual de nivel excelente puede ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas y estratégicas sobre su educación universitaria, maximizando así su éxito académico y profesional.

4.1.3 Relación de las competencias del docente tutor y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Tabla 12

Competencias del docente tutor: Orientación en los procesos de aprendizaje y resiliencia de estudiantes en riesgo académico

Orientación en los procesos de aprendizaje.	Alta		Moderada		Baja		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelente	8	22,9%	5	14,3%	-	-	13	37,1%
Buena	1	2,9%	7	20,0%	2	5,7%	10	28,6%
Regular	-	-	-	-	4	11,4%	4	11,4%
Mala	-	-	-	-	8	22,9%	8	22,9%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: "Datos analizados por el equipo de trabajo"

En la tabla 12 se muestra que del total de estudiantes encuestados, el 22,9% consideran que las competencias del docente tutor en su dimensión de orientación en los procesos de aprendizaje fue de nivel excelente y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue alto, estos resultados reflejan que los estudiantes perciben que los tutores poseen un conjunto excepcional de habilidades y conocimientos que va más allá de simplemente transmitir conocimientos y que implican aspectos como metodologías y didácticas pedagógicas avanzadas con un profundo conocimiento del contenido académico, la capacidad de fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y de apoyo, así como la habilidad para ofrecer



retroalimentación constructiva y motivadora. Además, los tutores cuentan con una adecuada preparación y tienen la capacidad de comprender las necesidades individuales de los estudiantes, y pueden proporcionar la orientación personalizada que promueva un aprendizaje efectivo y significativo. Asimismo, el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes, fue alto, evidenciando que han desarrollado una notable capacidad para adaptarse, superar desafíos y recuperarse de las adversidades, las cuales pueden manifestarse en una variedad de formas, como la capacidad para manejar el estrés académico, enfrentar situaciones difíciles con determinación y persistencia, y mantener una actitud positiva frente a los obstáculos.

Al respecto, Benites (2020) señala que el tutor, designado por el director académico de la carrera, asume la responsabilidad de guiar, orientar y retroalimentar a los estudiantes sobre sus actividades académicas, observando su rendimiento académico y socioemocional y ofreciendo orientación y apoyo en el desarrollo de cada estudiante. Además, el tutor coordina con otras áreas y docentes, como el de bienestar universitario, cuando es necesario. La orientación en los procesos de aprendizaje es crucial, ya que refleja la capacidad del tutor para facilitar el desarrollo académico de los estudiantes, no solo proporcionando información y recursos, sino también motivando y guiando a los alumnos en la construcción activa de su conocimiento. Al respecto, García, et al. (2016) destacan que un tutor competente en esta área demuestra habilidades para promover la autodirección en el aprendizaje, contribuyendo así al éxito académico y al crecimiento personal y profesional de los estudiantes.

Sin embargo, otro dato a resaltar es que el 22,9% de estudiantes mencionaron que las competencias del docente tutor en su dimensión de



orientación en los procesos de aprendizaje fue de nivel malo y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, demostrando que las competencias del docente tutor muestra limitaciones ya que los estudiantes perciben una falta de guía efectiva para el éxito académico y por tanto, el nivel de resiliencia fue bajo lo que demuestra dificultades para superar desafíos académicos y personales.

Los resultados indican que una percepción positiva de las competencias del docente tutor en la orientación de los procesos de aprendizaje están estrechamente relacionados con un alto nivel de resiliencia entre los estudiantes, lo que sugiere que tutores bien capacitados, que utilizan metodologías avanzadas y ofrecen orientación personalizada, no solo facilitan un entorno de aprendizaje efectivo, sino que también fortalecen la capacidad de los estudiantes para enfrentar y superar desafíos académicos y personales; en cambio, cuando los estudiantes consideran que estas competencias son deficientes, se observa una baja resiliencia, lo que refleja que la falta de una guía efectiva y apoyo académico puede dificultar la capacidad de los estudiantes para manejar obstáculos y adaptarse en el entorno universitario, subrayando la importancia crítica de la calidad en la orientación de los procesos de aprendizaje para el éxito y la adaptación estudiantil.

Por otro lado, en la tabla también se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que las competencias del docente tutor en su dimensión de orientación en los procesos de aprendizaje fueron buenos con 2,9% y el nivel de resiliencia logrado es alto. Demostrando que una orientación sólida por parte del tutor fortalece la capacidad de los estudiantes para enfrentar desafíos académicos y personales con mayor éxito y adaptabilidad.

Los resultados de esta tabla concuerdan con el estudio de Mita (2020) quien demostró que las competencias del docente tutor influye en el nivel de resiliencia de los estudiantes, además evidenció que los resultados encontrados manifiestan que los estudiantes están complacidos con los indicadores de tutoría como es la orientación en los procesos de aprendizaje siendo esta de nivel alto con 39,9%.

Tabla 13

Competencias del docente tutor: Seguimiento al rendimiento académico y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

Seguimiento al rendimiento académico.	Resiliencia							
	Alta		Moderada		Baja		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelente	6	17,1%	-	-	-	-	6	17,1%
Buena	3	8,6%	5	14,3%	2	5,7%	10	28,6%
Regular	-	-	7	20,0%	11	31,4%	18	51,4%
Mala	-	-	-	-	1	2,9%	1	2,9%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: "Datos analizados por el equipo de trabajo"

En la tabla 13 se muestra que del total de estudiantes encuestados, el 31,4% consideran que las competencias del docente tutor en su dimensión de seguimiento al rendimiento académico fue de nivel regular y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, los resultados de esta tabla demostraron que los tutores pudieron estar cumpliendo con las expectativas mínimas en cuanto a seguimiento y evaluación del progreso académico de los estudiantes, sin embargo, el término el hecho de que sea de nivel regular implica que podrían haber áreas de mejora,



vale decir, que los tutores están abordando el seguimiento del rendimiento, donde los estudiantes podrían estar sintiendo que éste es lo suficientemente consistente como para estar informados de su progreso, pero tal vez no están recibiendo el apoyo adicional necesario para mejorar su desempeño. Por otro lado, el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, lo que significa que los estudiantes pueden estar enfrentando dificultades para recuperarse de los desafíos académicos, personales o emocionales. Esta baja resiliencia podría deberse a una variedad de factores, como la falta de habilidades de afrontamiento, un entorno académico estresante o una falta de apoyo emocional o social. Esto es preocupante ya que la resiliencia es crucial para el éxito en la educación superior y en la vida en general, ya que permite a los individuos superar obstáculos y adaptarse a nuevas situaciones. La baja resiliencia afecta negativamente el bienestar general de los estudiantes y su capacidad para alcanzar su máximo potencial académico y personal.

Al respecto, García, et al. (2016) resaltan que un tutor universitario competente en seguimiento al rendimiento académico demuestra habilidades para interpretar y utilizar eficazmente la información sobre el desempeño de los alumnos, lo que contribuye a optimizar su aprendizaje y promover su éxito académico a lo largo de su trayectoria universitaria. El desarrollo de la resiliencia es clave para que una persona pueda afrontar situaciones y adversidades que presentan en su vida diaria, la resiliencia comprende un proceso largo y progresivo que comprende el aprendizaje. Al respecto, Goncalves y Sala (2021) mencionan que para desarrollar la resiliencia es importante que la persona tenga conocimiento de uno mismo lo que implica determinar aspectos negativos y positivos de uno mismo, tener autocontrol emocional lo que significa regular y



encaminar las emociones para fortalecerse, tener control de impulsos, mostrar actitud positiva y ser realista y aceptar la realidad.

En contraste, es importante resaltar porcentajes donde se evidencia que el 17,1% de estudiantes consideran que la competencia del docente tutor, en su indicador de seguimiento al rendimiento académico es excelente y el nivel de resiliencia logrado es alto, demostrando que un monitoreo efectivo por parte del tutor puede no solo mejorar el rendimiento académico, sino también fortalecer la capacidad de los estudiantes para enfrentar desafíos académicos y personales con mayor confianza y éxito.

En estos resultados se observa que la competencia del tutor en el seguimiento del rendimiento académico, aunque generalmente aceptable, muestra áreas susceptibles de mejora, ya que la baja resiliencia observada en los estudiantes sugiere que, a pesar de un seguimiento académico regular, enfrentan dificultades para superar obstáculos y adaptarse a los desafíos, lo cual indica que el apoyo brindado no siempre es suficiente para promover una recuperación efectiva frente a las adversidades, mientras que un seguimiento percibido como excelente no solo mejora el rendimiento académico, sino también fortalece la resiliencia de los estudiantes, subrayando la importancia de un monitoreo más efectivo y personalizado para potenciar tanto el desempeño académico como el bienestar general de los estudiantes.

Por otro lado, en la tabla también se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que las competencias del docente tutor en su dimensión de seguimiento al rendimiento académico fue malo con 2,9% y el nivel de resiliencia logrado es bajo. Reflejando que la mayoría de los estudiantes



perciben que las competencias del tutor en el seguimiento del rendimiento académico son deficientes, lo que sugiere una falta de monitoreo y evaluación adecuados del progreso estudiantil, donde esta limitación se manifiesta en una retroalimentación insuficiente, falta de apoyo para superar desafíos académicos y una comunicación deficiente sobre metas y expectativas. La falta de seguimiento efectivo repercute negativamente en el desempeño académico, así como la motivación y la capacidad de los estudiantes para alcanzar su máximo potencial. Por otro lado, el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, ello refleja que los estudiantes están experimentando dificultades para adaptarse y recuperarse de los desafíos que enfrentan durante su experiencia universitaria.

Los resultados de esta tabla concuerdan con el estudio de Linares et al. (2017) demostraron que los estudiantes desde los primeros ciclos enfrentan diferentes situaciones, lo que hace importante contar con un tutor que les guíe a nivel académico como personal, apoyándolos a desarrollar sus potencialidades personales y sociales, de esta manera es vital ser resilientes sobre todo con aquellos estudiantes con índice de reprobación, deserción, rezago y baja rendimiento académico.

Tabla 14

Competencias del docente tutor: Seguimiento en el desarrollo emocional y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

Seguimiento en el desarrollo emocional	Resiliencia							
	Alta		Moderada		Baja		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excelente	6	17,1%	1	2,9%	-	-	7	20,0%
Buena	3	8,6%	4	11,4%	-	-	7	20,0%
Regular	-	-	7	20,0%	12	34,3%	19	54,3%
Mala	-	-	-	-	2	5,7%	2	5,7%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: "Datos analizados por el equipo de trabajo"

En la tabla 14 se muestra que del total de estudiantes encuestados, el 34,3% consideran que las competencias del docente tutor en su dimensión de seguimiento en el desarrollo emocional fue de nivel regular y el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo, reflejando que la mayoría de los tutores están cumpliendo en cierta medida con su responsabilidad de apoyar el bienestar emocional de los estudiantes, pero no están alcanzando todo su potencial, además, indica que los tutores brindan algún tipo de orientación y apoyo emocional, pero esto no es suficiente por lo que existen espacios para mejorar en áreas como la sensibilidad hacia las necesidades emocionales de los estudiantes, la disponibilidad para abordar preocupaciones emocionales y la promoción de estrategias de afrontamiento saludables. Por otro lado, el nivel de resiliencia logrado por los estudiantes fue bajo lo que evidencia que los estudiantes universitarios presentan dificultades para recuperarse de los desafíos emocionales, académicos o personales que enfrentan durante su experiencia universitaria, por tanto, una baja resiliencia puede manifestarse en una falta de habilidades para manejar el estrés, una tendencia a sentirse abrumados por las adversidades y una incapacidad para recuperarse rápidamente de los contratiempos. Esto puede



deberse a una variedad de factores, como la falta de apoyo emocional, una cultura académica exigente o la ausencia de habilidades de afrontamiento efectivas.

Comprendiendo que el seguimiento en el desarrollo es un componente fundamental de las competencias del tutor universitario, evidenciando su capacidad para comprender y atender las necesidades emocionales de los estudiantes, este proceso implica crear un entorno de apoyo emocional que promueva la confianza, la empatía y el bienestar, lo cual es crucial para el éxito académico. Al respecto, García, et al. (2016) subrayan que un tutor competente en esta área demuestra sensibilidad hacia las emociones de los estudiantes, proporcionando un espacio seguro para que puedan expresar sus inquietudes y recibir el apoyo necesario. Por su parte, Linares, et al. (2017) resaltan que la intervención oportuna del tutor en la gestión de las emociones contribuye a prevenir el desgaste emocional y fomenta la resiliencia, mientras que Pari – Orihuela, et al. (2024) destacan la importancia de que los tutores no solo se enfoquen en el rendimiento académico, sino también en el desarrollo socioemocional, dado que este es un pilar para el éxito integral en la educación superior.

En contraste, es importante resaltar porcentajes donde se evidencia que el 17,1% de estudiantes consideran que la competencia del docente tutor, en su indicador de seguimiento en el desarrollo emocional es excelente y el nivel de resiliencia logrado es alto, demostrando que una atención adecuada a las necesidades emocionales de los estudiantes por parte del tutor contribuye significativamente a su capacidad para hacer frente a los desafíos y adaptarse de manera efectiva en entornos académicos y personales.



Los resultados reflejan que mientras los tutores universitarios cumplan parcialmente con su responsabilidad de apoyar el desarrollo emocional de los estudiantes, van a ver áreas significativas de mejora, especialmente en la sensibilidad y disponibilidad para abordar las necesidades emocionales, ya que la baja resiliencia observada sugiere que los estudiantes enfrentan aún dificultades para manejar el estrés y recuperarse de las adversidades, lo que podría deberse a un apoyo emocional insuficiente o a la falta de estrategias de afrontamiento efectivas, sin embargo, cuando los tutores brindan un seguimiento emocional adecuado, se fortalece la capacidad de los estudiantes para enfrentar desafíos y adaptarse, lo que subraya la importancia de un enfoque integral en la tutoría que combine el desarrollo académico y emocional para lograr un éxito educativo pleno.

Por otro lado, en la tabla también se muestra un porcentaje de estudiantes que consideran que las competencias del docente tutor en su dimensión de seguimiento en el desarrollo emocional fue mala con 5,7% y el nivel de resiliencia logrado fue bajo, demostrando que cuando los tutores no brindan un adecuado apoyo emocional, los estudiantes tienden a experimentar dificultades para enfrentar y superar las adversidades, lo que impacta negativamente en su capacidad para adaptarse y prosperar en entornos académicos y personales.

Los resultados de esta tabla concuerdan con el estudio de Mita (2020) quien demostró que las competencias del docente tutor influye en el nivel de resiliencia de los estudiantes.

4.1.4 Relación de tutoría universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Tabla 15

Tutoría universitaria y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA – Puno, 2021.

Tutoría universitaria	Resiliencia							
	Alta		Moderada		Baja		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Competencias del docente tutor	7	20,0%	1	2,9%	-	-	8	22,9%
Tutoría individual	1	2,9%	11	31,4%	2	5,7%	14	40,0%
Tutoría Grupal	1	2,9%	-	-	12	34,3%	13	37,1%
Total	9	25,7%	12	34,3%	14	40,0%	35	100,0%

Nota: “Datos analizados por el equipo de trabajo”

En la tabla 15 se muestra que, del total de estudiantes encuestados, se muestra que el 34,3% de estudiantes recibieron tutoría grupal y el nivel de resiliencia fue bajo. Los resultados de esta tabla reflejan que, si bien la tutoría grupal es una práctica común, su efectividad para promover la resiliencia entre los estudiantes puede ser cuestionable, dado que aunque los tutores realizaron actividades conjuntas, como talleres, actividades grupales, estas experiencias no resultaron significativas para los estudiantes, ya que no percibieron que les ayudaran a desarrollar habilidades necesarias para hacer frente al estrés académico y otras presiones universitarias, como consecuencia, los estudiantes demostraron una baja capacidad de adaptación y afrontamiento frente a los desafíos que surgieron en su trayectoria académica, dado que estos desafíos incluyen situaciones estresantes como exámenes finales, trabajos académicos exigentes y



problemas personales, que requieren de una fortaleza emocional y mental para superarlos con éxito.

Al respecto, Linares, et al. (2017) señalan que la tutoría se refiere a la “atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el estudiante” (p. 3)., abarcando la provisión de información, orientación, guía y formación en diversos aspectos y momentos de la vida académica, donde se integran funciones académicas, psicopedagógicas, administrativas, motivacionales y de apoyo personal. En la misma línea, García y Vilca (2021) añaden que la tutoría individual se centra en actividades destinadas a orientar, guiar y ayudar al estudiante de manera personalizada en cuestiones personales, académicas y profesionales. De esta manera, la tutoría universitaria es crucial porque ofrece apoyo académico y emocional, fomentando habilidades de afrontamiento y adaptación que refuerzan la resiliencia de los estudiantes frente a los desafíos. Por su parte, Datu y Yuen (2018) destacan que la resiliencia es esencial para que los jóvenes enfrenten diversas situaciones, especialmente al asumir responsabilidades mayores como seguir una carrera universitaria, ya que les permite construir nuevos recursos y tomar decisiones efectivas, siempre que sus expectativas de logro sean consistentes y congruentes. En este sentido, el desarrollo de la resiliencia es un proceso largo y progresivo que implica aprendizaje. Según Goncalves y Sala (2021) para desarrollar resiliencia es fundamental que la persona tenga un buen conocimiento de sí misma, lo que incluye identificar tanto los aspectos positivos como los negativos, tener autocontrol emocional para regular y canalizar las emociones de manera fortalecedora, controlar los impulsos, mantener una actitud positiva, ser realista y aceptar la realidad.



En contraste, es importante resaltar otros datos de la tabla donde se evidencia que el 20,0% de estudiantes consideran que las competencias del docente tutor fue alta y el nivel de resiliencia también fue alto, reflejando que cuando los estudiantes tienen una experiencia positiva y satisfactoria con su tutor, se sienten más capaces de hacer frente a los desafíos académicos y personales con confianza y determinación. La relación positiva entre la competencia del docente tutor y el nivel de resiliencia resalta la importancia del papel del tutor en el apoyo al bienestar emocional y académico de los estudiantes.

Por tanto, se demuestra que la tutoría universitaria es crucial en el desarrollo de resiliencia en estudiantes con riesgo académico debido a su capacidad para proporcionar un apoyo personalizado y una orientación individualizada, dado que los estudiantes en situación de riesgo enfrentan desafíos académicos y personales, siendo importante que reciban orientación para enfrentar obstáculos, además de desarrollar habilidades de estudio efectivas y fortalecer su autoestima para que puedan aprender a adaptarse y recuperarse de los contratiempos, fomentando así su resiliencia, considerando que la tutoría no solo aborda las deficiencias académicas, sino que también les brinda el apoyo emocional y motivacional necesarios para perseverar y alcanzar el éxito académico.

Por otro lado, en la tabla se evidencian un porcentaje menor de estudiantes que consideran que es importante las competencias del docente tutor con 2,9% y el nivel de resiliencia es moderado, demostrando que cuando los estudiantes no valoran adecuadamente las habilidades y el apoyo ofrecido por el tutor, su capacidad para hacer frente a los desafíos puede verse comprometido, lo que resulta en un nivel moderado de resiliencia. La conexión entre la percepción de



los estudiantes sobre las competencias del docente tutor y su nivel de resiliencia destaca la importancia de cultivar una relación positiva y efectiva entre los estudiantes y sus tutores para promover un mayor bienestar emocional y académico.

Los resultados de esta tabla concuerdan con el estudio de Mita (2020) quien demostró que existe influencia positiva y significativa de la acción tutorial en la resiliencia de los estudiantes, asimismo, se mostró que el 39,9% de estudiantes recibieron tutoría universitaria y el nivel de resiliencia alcanzado es un nivel alto. García y Vilca (2021) demostraron que la acción tutorial tuvo impactos positivos en el rendimiento académico de los estudiantes, no obstante, estos datos difieren con el estudio de Sánchez (2017) quien demostró que no existe relación entre resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencias adquiridas de los estudiantes del último año de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Geográfica UNMSM, el cual puede darse por las características diferidas con nuestro estudio.

4.2 DISCUSIÓN

Comprendiendo que la Tutoría Universitaria es un recurso valioso que puede proporcionar apoyo académico y emocional a los estudiantes, especialmente a aquellos que se encuentran en situaciones de riesgo académico. Sin embargo, la relación entre la Tutoría Universitaria y el desarrollo de la resiliencia en estos estudiantes no ha sido ampliamente explorada, por lo que se realizó esta investigación tomando en cuenta que la resiliencia alude a la capacidad de recuperarse y adaptarse positivamente a las situaciones adversas, juega un papel crucial en el éxito educativo y personal de los estudiantes, especialmente en aquellos que enfrentan desafíos académicos significativos.



Respecto al objetivo general: Determinar la relación de Tutoría Universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, se muestra que el 34,3% de estudiantes recibieron tutoría grupal y el nivel de resiliencia fue bajo, resultados que son contrastados con investigaciones de Cajigal, et al. (2020) quienes concluyeron que los alumnos que recibieron tutoría en la universidad tienen resiliencia aceptable, a diferencia de aquellos que no recibieron como tal. A ello, Linares, et al. (2017) demostraron en su estudio que los estudiantes afrontan diversas situaciones en la etapa universitaria por lo que requieren de acompañamiento tutorial que fortalezca su resiliencia. Sin embargo, difieren con el estudio de Mita (2020) quien demostró que un 22% de estudiantes encuestados indican que no cuentan con servicio de tutoría universitaria; por lo tanto, un 99.3% de estudiantes presentan niveles alto de resiliencia, de igual modo, Sánchez (2017) concluyó que no existe relación entre resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencias adquiridas por los estudiantes.

Mediante el contraste de resultados con los hallazgos de esta investigación y con estudios preliminares se demuestra que la tutoría universitaria desempeña un papel crucial en el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes, particularmente en aquellos en situación de riesgo académico, dado que al brindar un apoyo personalizado y orientación académica, los tutores pueden ayudar a los estudiantes a superar obstáculos, fortalecer su confianza y habilidades de afrontamiento, promoviendo así su capacidad para enfrentar desafíos y alcanzar el éxito académico. Además, es importante resaltar que muchos estudiantes en situación de riesgo académico carecen de las habilidades necesarias para enfrentar y superar los obstáculos que encuentran en su trayectoria educativa, donde es crucial comprender cómo la tutoría puede ser diseñada y llevada a cabo para fomentar la



resiliencia entre los estudiantes en situación de riesgo académico, así como identificar los desafíos y barreras que pueden obstaculizar este proceso.

Con relación al primer objetivo específico: Determinar la relación de tutoría universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, donde se demostró que la dimensión de adaptación e integración profesional ($Rho=0,443$), se relaciona de manera significativa con la resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, pero no se encontró asociación con las dimensiones de crecimiento y autorrealización personal ($p=0,67$ mayor a $0,05$); y habilidades socioemocionales ($p=0,085$ mayor a $0,05$), resultados que son contrastados con el estudio de García y Vilca (2021) quienes demostraron que la tutoría grupal tuvo efectos menores a diferencia de las tutorías individuales, en sus dimensiones de adaptabilidad. Asimismo, Herrera, et al. (2017) demostraron que la tutoría grupal es un recurso importante en contextos universitarios, ya que es un espacio donde el estudiante encuentra el apoyo por parte de sus compañeros y del tutor, además que adquirieron estrategias y habilidades necesarias para afrontar y adaptarse a los desafíos de la trayectoria universitaria, desarrollando la resiliencia y por tanto el abandono académico fue menor en estudiantes que recibieron tutoría, de igual forma con Piña (2017) quien demostró que la autorrealización y crecimiento personal se relaciona con el nivel de resiliencia con 26%, sin embargo difieren con el estudio de Suárez y Castro (2022) quienes demostraron que intervenir en habilidades socioemocionales es clave para el desarrollo de la resiliencia de estudiantes, donde el 69% de estudiantes tuvieron una desarrollado habilidades socioemocionales de nivel alto y el nivel de resiliencia alcanzado fue muy alto con 59%, asimismo se evidenció que los estudiantes que tienen resiliencia alta poseen rendimiento académico de nivel alto, de igual manera con Chiqui (2019),



donde se determinó que el 66% de tutores refirieron que realizan acción tutorial de manera grupal, siendo esta de nivel bueno, estas diferencias pueden darse por la metodología y la forma en cómo se desarrollan las tutorías grupales.

Mediante el contraste de resultados con los hallazgos de esta investigación y con estudios preliminares, se resalta que la tutoría grupal juega un papel crucial en el fortalecimiento de la resiliencia de los estudiantes universitarios en situación de riesgo académico, ya que la tutoría grupal ofrecen un espacio seguro donde los estudiantes pueden compartir experiencias similares, aprender estrategias de afrontamiento conjuntas y recibir apoyo mutuo, donde la interacción con compañeros y la orientación del tutor en un contexto grupal fomentan el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y académicas, proporcionando un impulso invaluable para superar los desafíos académicos y construir una mayor resiliencia.

Respecto al segundo objetivo específico: Determinar la relación de tutoría universitaria individual y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, donde demostró que las dimensiones de seguimiento en la trayectoria académica ($Rho=0,652$) y orientación académico curricular ($Rho=0,720$) guardan correlación positiva alta con la resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, estos resultados son contrastados con el estudio de Linares, et al. (2017) quienes demostraron que los estudiantes enfrentan diversos determinantes antes de ingresar a la universidad y en la vida universitaria, concluyendo que los estudiantes afrontan diversas situaciones en la etapa universitaria por lo que requieren de acompañamiento tutorial que fortalezca su resiliencia, de igual manera García y Vilca (2021) rescataron que la tutoría demostró tener efectos favorables en los estudiantes dado que logró mejorar las calificaciones en 1,07 puntos y se mejoró



en un 19%; además, se demostró que las sesiones de tutoría individual tuvieron mayor efecto que la grupal. Demostrando, que una tutoría individual de nivel excelente puede ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas y estratégicas sobre su educación universitaria, maximizando así su éxito académico y profesional.

Mediante el contraste de resultados con los hallazgos de esta investigación y con estudios preliminares se resalta que la tutoría individual desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la resiliencia de los estudiantes universitarios en riesgo académico al proporcionar un apoyo personalizado y centrado en las necesidades individuales de cada estudiante. A través de sesiones uno a uno, los tutores pueden identificar y abordar los desafíos específicos que enfrenta cada estudiante, brindando orientación académica, emocional y personalizada, esta atención individualizada no solo ayuda a los estudiantes a superar obstáculos académicos, sino que también promueve el desarrollo de habilidades de afrontamiento, confianza y autonomía, fortaleciendo así su resiliencia frente a futuros desafíos.

En cuanto al tercer objetivo específico: Determinar la relación de las competencias del docente tutor y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, donde demostró que las dimensiones orientación en los procesos de aprendizaje ($Rho=0,852$), seguimiento al rendimiento académico ($Rho=0,733$) y seguimiento en el desarrollo emocional ($Rho=0,812$) guardan correlación positiva alta y significativa entre las competencias del docente tutor y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, los resultados son contrastados con el estudio de Mita (2020) quien demostró que las competencias del docente tutor influye en el nivel de resiliencia de los estudiantes, además evidenció que los resultados encontrados manifiestan que los estudiantes están complacidos con los indicadores de



tutoría como es la orientación en los procesos de aprendizaje siendo estos de nivel alto con 39,9%, de igual manera.

Mediante el contraste de resultados con los hallazgos de esta investigación y con estudios preliminares se resalta que las competencias del tutor son esenciales para fortalecer la resiliencia de los estudiantes universitarios en riesgo académico, donde el tutor competente no solo proporciona orientación académica, sino que también ofrece un apoyo emocional y motivacional crucial para estos estudiantes. Al poseer habilidades efectivas de comunicación, empatía y comprensión, el tutor podrá ayudar a los estudiantes a superar obstáculos, desarrollar estrategias de afrontamiento y construir la confianza necesaria para enfrentar desafíos académicos y personales con mayor resiliencia y determinación.

4.3 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

4.3.1 Contrastación de hipótesis general

- Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre Tutoría Universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre Tutoría Universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

- Regla de decisión

Se rechaza Ho: $Rho \neq 0,000$ $P < 0,05$

Se rechaza Ha: $Rho = 0,000$ $P > 0,05$

- Determinación de Rho de Spearman

Tabla 16

Coefficiente de correlación de Rho Spearman para la hipótesis general

Rho de Spearman		Resiliencia
Tutoría universitaria	Coefficiente de correlación	,816**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	35

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16 se muestra la determinación de coeficiente de correlación para la hipótesis general mediante Rho de Spearman, donde se observa que el valor de Rho es igual a 0,816 ($Rho=0,816$), demostrando que existe relación positiva alta entre la tutoría universitaria y la resiliencia, asimismo se evidencia el nivel de significancia conocido como el valor de “p” igual a 0,000 menor al 0,05, cumpliendo con la regla de decisión, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación positiva alta y significativa entre la tutoría universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA – Puno, 2021. Asimismo, el valor de Rho igual a 0,816 demuestra que la correlación es positiva alta, lo que significa que mientras la tutoría universitaria se implemente de la mejor manera, el nivel de resiliencia en estudiantes también mejorará de manera significativa.

4.3.2 Contrastación de la primera hipótesis específica

- Planteamiento de hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre Tutoría Universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre tutoría universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

- **Regla de decisión**

Se rechaza Ho: $Rho \neq 0,000$ $P < 0,05$

Se rechaza Ha: $Rho = 0,000$ $P > 0,05$

- **Determinación de Rho de Spearman**

Tabla 17

Coefficiente de correlación de Rho Spearman para la primera hipótesis específica

Rho de Spearman		Resiliencia
Adaptación e integración profesional.	Coefficiente de correlación	,443**
	Sig. (bilateral)	,008
	N	35
Crecimiento y autorrealización personal	Coefficiente de correlación	,313
	Sig. (bilateral)	,067
	N	35
Habilidades socioemocionales	Coefficiente de correlación	,296
	Sig. (bilateral)	,085
	N	35

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 se muestra la determinación de coeficiente de correlación para la primera hipótesis específica mediante Rho de Spearman, donde se muestra que existe relación significativa entre Tutoría Universitaria grupal en su dimensión de adaptación e integración profesional y la resiliencia de los estudiantes, donde el valor de Rho es igual a 0,443 ($Rho=0,443$), demostrando que la relación es positiva moderada, con nivel de significancia de 0,008 menor a 0,05. Sin embargo, se observa que no existe relación significativa entre tutoría universitaria grupal en su dimensión de crecimiento y autorrealización personal;

y la resiliencia de los estudiantes, donde el valor de Rho es igual a 0,313 (Rho=0,313), con nivel de significancia de 0,067 mayor a 0,05; de igual modo se muestra que no existe relación significativa entre tutoría universitaria grupal en su dimensión de habilidades socioemocionales y la resiliencia de los estudiantes, donde el valor de Rho es igual a 0,296 (Rho=0,296), con nivel de significancia de 0,085 mayor a 0,05. Concluyendo, que existe relación significativa entre la tutoría universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021, en su dimensión de adaptación e integración profesional y no se encontró asociación con las dimensiones de crecimiento y autorrealización personal; y habilidades socioemocionales.

4.3.3 Contrastación de la segunda hipótesis específica

- Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre Tutoría Universitaria individual y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre Tutoría Universitaria individual y el nivel de resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

- Regla de decisión

Se rechaza Ho: $Rho \neq 0,000$ $P < 0,05$

Se rechaza Ha: $Rho = 0,000$ $P > 0,05$

- Determinación de Rho de Spearman

Tabla 18*Coefficiente de correlación de Rho Spearman para la segunda hipótesis específica*

Rho de Spearman		Resiliencia
Seguimiento en la trayectoria académica	Coefficiente de correlación	,652**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	35
Orientación académico curricular.	Coefficiente de correlación	,720**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	35

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18 se muestra la determinación de coeficiente de correlación para la segunda hipótesis específica mediante Rho de Spearman, donde se muestra que existe relación significativa entre tutoría universitaria individual en su dimensión de seguimiento en la trayectoria académica y la resiliencia de los estudiantes, donde el valor de Rho es igual a 0,652 ($Rho=0,652$), demostrando que la relación es positiva moderada, con nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. De igual modo, se observa que existe relación significativa entre tutoría universitaria individual en su dimensión de orientación académico curricular y la resiliencia de los estudiantes, donde el valor de Rho es igual a 0,720 ($Rho=0,720$), demostrando una correlación positiva alta, con nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Concluyendo, que existe relación positiva y significativa entre la tutoría universitaria individual y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

4.3.4 Contrastación de la tercera hipótesis específica

- Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre las competencias del docente tutor y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre las competencias del docente tutor y el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

- **Regla de decisión**

Se rechaza Ho: $Rho \neq 0,000$ $P < 0,05$

Se rechaza Ha: $Rho = 0,000$ $P > 0,05$

- **Determinación de Rho de Spearman**

Tabla 19

Coefficiente de correlación de Rho Spearman para la tercera hipótesis específica

Rho de Spearman		Resiliencia
Orientación en los procesos de aprendizaje.	Coefficiente de correlación	.852**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	35
Seguimiento al rendimiento académico.	Coefficiente de correlación	.733**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	35
Seguimiento en el desarrollo emocional	Coefficiente de correlación	.812**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	35

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

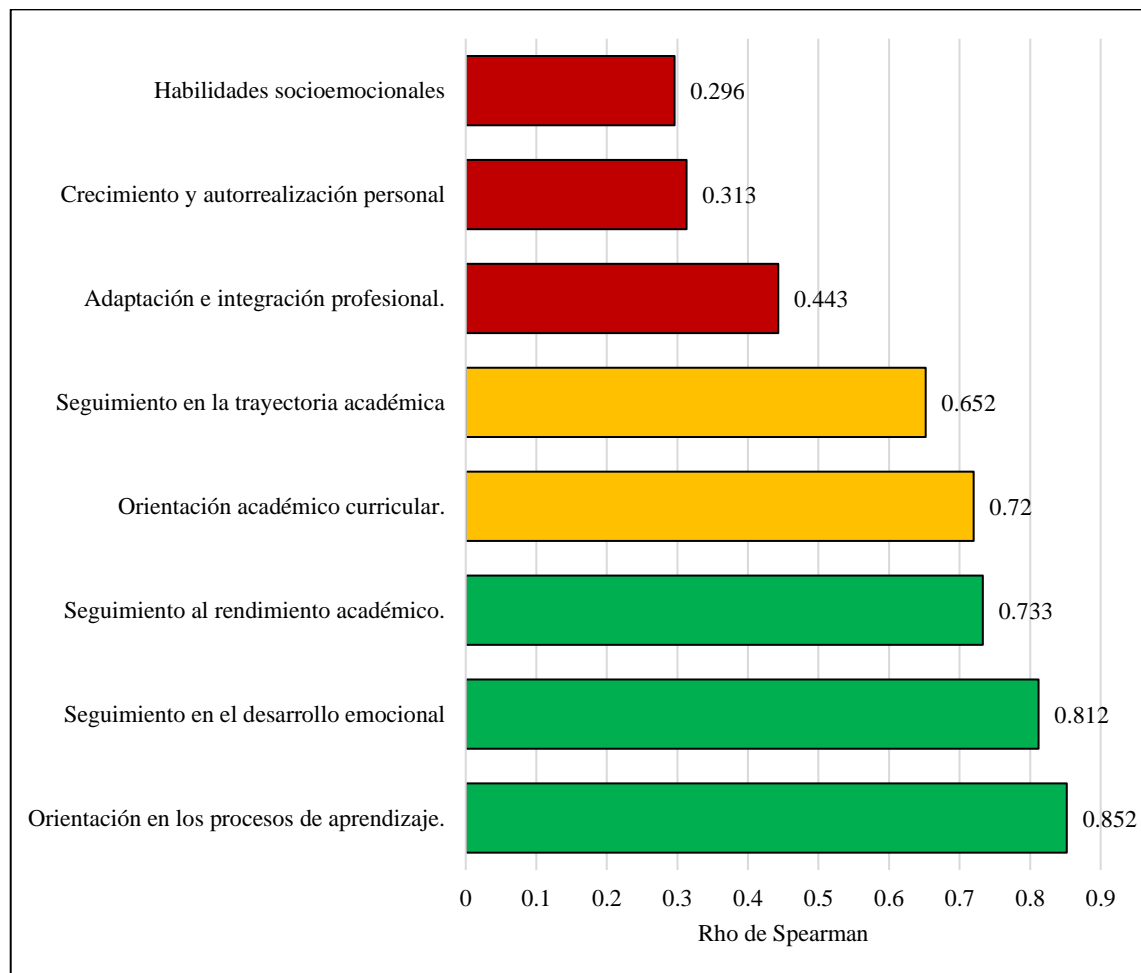
En la tabla 19 se muestra la determinación de coeficiente de correlación para la tercera hipótesis específica mediante Rho de Spearman, donde se muestra que existe relación significativa entre competencias del docente tutor en su dimensión de orientación en los procesos de aprendizaje y la resiliencia de los



estudiantes, donde el valor de Rho es igual a 0,852 ($Rho=0,852$), demostrando que la relación es positiva alta, con nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. De igual modo, se observa que existe relación significativa entre competencias del docente tutor en su dimensión de seguimiento al rendimiento académico y la resiliencia de los estudiantes, donde el valor de Rho es igual a 0,733 ($Rho=0,733$), demostrando una correlación positiva alta, con nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Asimismo, se observa que existe relación significativa entre competencias del docente tutor en su dimensión de seguimiento en el desarrollo emocional y la resiliencia de los estudiantes, donde el valor de Rho es igual a 0,812 ($Rho=0,812$), demostrando una correlación positiva alta, con nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05. Concluyendo, que existe relación positiva y significativa entre las competencias del docente tutor y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.

Figura 1

Orden de indicadores de tutoría universitaria que correlaciona a la resiliencia



Nota: “Datos analizados por el equipo de trabajo”

En la figura 1 se presenta el orden de indicadores de Tutoría Universitaria que se correlacionan con la resiliencia determinados mediante el coeficiente de Rho Spearman, donde se observa que la orientación en los procesos de aprendizaje ($Rho = 0,852$), el seguimiento en el desarrollo emocional ($Rho = 0,812$) y el seguimiento al rendimiento académico ($Rho = 0,733$) como dimensiones de las competencias del docente tutor guardan correlación positiva alta y significativa con la resiliencia en los estudiantes.



Asimismo, en la figura se observa que la orientación académica ($Rho = 0,720$) y el seguimiento en la trayectoria académica ($Rho = 0,652$) como dimensiones de la tutoría individual guardan correlación positiva moderada y significativa con la resiliencia de los estudiantes.

De igual manera en la figura también se muestra que la adaptación e integración profesional como dimensión de la tutoría grupal ($Rho = 0,443$) guarda correlación positiva baja con la resiliencia, no obstante, se presenta que el crecimiento y autorrealización personal y las habilidades socioemocionales guardan una relación positiva muy baja con la resiliencia.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determina una relación significativa entre la Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia en los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno en 2021. Los resultados muestran que el 20,0% de las competencias del docente tutor están asociadas a un nivel de resiliencia alto, mientras que el 34,3% de las tutorías grupales se relacionan con un nivel de resiliencia bajo. Estos hallazgos sugieren que la confianza establecida con el tutor en interacciones individuales es más efectiva para fortalecer la resiliencia que las tutorías grupales, debido a que permiten un enfoque más personalizado en la resolución de problemas y el apoyo emocional. En cambio, las tutorías grupales pueden no proporcionar el mismo nivel de atención individualizada.

SEGUNDA: Se evidencio que la Tutoría Universitaria grupal está significativamente relacionada ($p < 0,05$) con el nivel de resiliencia de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno en 2021 donde un 25,7% de los estudiantes percibe una adaptación e integración profesional regular mientras que el 20,0% calificó su crecimiento y autorregulación personal de manera similar. Estos estudiantes presentan un nivel bajo de resiliencia, lo que sugiere que la tutoría grupal al no abordar de manera individualizada las preocupaciones académicas y emocionales de cada estudiante, limite la efectividad en el fortalecimiento de la resiliencia.



TERCERA: Se encontró que la Tutoría Universitaria individual tiene una relación significativa ($p < 0,05$) con el nivel de resiliencia de los estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno en 2021. Un 22,9% de los estudiantes que reciben un seguimiento adecuado de su trayectoria académica muestran altos niveles de resiliencia. Este seguimiento efectivo permite a los estudiantes sentirse apoyados y guiados, lo que fortalece su capacidad para enfrentar desafíos académicos y personales. En contraste, un 25,7% de los estudiantes que perciben una orientación académica inadecuada presentan niveles bajos de resiliencia, lo que sugiere que la falta de un apoyo constante y personalizado puede aumentar la vulnerabilidad ante situaciones de riesgo.

CUARTA: Las competencias del docente tutor tienen una relación significativa ($p < 0,05$) con el nivel de resiliencia de los estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno en 2021. El 22,9% de los estudiantes que perciben una buena orientación en sus procesos de aprendizaje muestran altos niveles de resiliencia. Esto sugiere que una orientación efectiva por parte del tutor contribuye positivamente a la capacidad de los estudiantes para adaptarse y superar desafíos académicos. En contraste, el 34,3% de los estudiantes que experimentan un seguimiento deficiente en su desarrollo emocional presentan niveles bajos de resiliencia. Esta discrepancia indica que la falta de un apoyo adecuado en el aspecto emocional puede limitar la capacidad de los estudiantes para enfrentar y superar dificultades, afectando negativamente su resiliencia.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se sugiere que la Universidad Nacional del Altiplano establezca una colaboración más estrecha entre la Oficina de Tutoría Universitaria y el Servicio Psicopedagógico. El objetivo es expandir el equipo de profesionales especializados, lo que permitiría mejorar la calidad de los servicios ofrecidos. Con un equipo ampliado y una mejor coordinación entre estas áreas, se optimizará la capacidad de atención a los estudiantes, especialmente aquellos en situación de riesgo académico, brindando un apoyo más completo tanto en el ámbito académico como en el emocional.

SEGUNDA: A la Oficina de Tutoría Universitaria y al Servicio Psicopedagógico se les recomienda mejorar y fortalecer la política actual enfocada en promover una relación directa entre estudiantes y docentes. Este enfoque debe incluir la identificación y potenciación de los intereses y habilidades de los estudiantes mediante la incorporación de programas diseñados para desarrollar sus capacidades y competencias. El objetivo es reducir las tasas de deserción y riesgo académico mediante la promoción activa de la participación estudiantil en actividades diversas, como la gestión del tiempo de estudio, deportes, artes y liderazgo. Estas actividades deben estar orientadas a involucrar a los estudiantes con la universidad, motivándolos a mejorar su desempeño académico y desarrollar habilidades valiosas para su vida futura. Además, se recomienda implementar un sistema de monitoreo mensual para evaluar el progreso de las acciones tutoriales y asegurar su eficacia. También sería beneficioso organizar actividades preventivas dirigidas a estudiantes de los primeros ciclos para



prepararlos mejor ante posibles desafíos académicos y personales, fortaleciendo así sus habilidades y capacidades desde el inicio de su trayectoria universitaria.

TERCERA: Se recomienda que la Escuela Profesional de Ciencias Contables organice talleres dirigidos por profesionales con experiencia en el campo para fomentar el interés, el sentido de pertenencia y el compromiso de los estudiantes hacia su carrera. Además, se sugiere llevar a cabo capacitaciones para los docentes, enfocadas en técnicas de enseñanza que potencien la motivación estudiantil. Estas capacitaciones deben ayudar a los docentes a identificar y valorar las habilidades y fortalezas individuales de los estudiantes, con el fin de apoyarles en la construcción activa de su propio aprendizaje y mejorar su experiencia educativa.

CUARTA: Se recomienda a los profesionales en Trabajo Social que introduzcan enfoques innovadores en el entorno educativo, adaptando sus acciones a las problemáticas detectadas en los diagnósticos. Es esencial desarrollar e implementar estrategias de acompañamiento integrales que atiendan no solo las inquietudes académicas, sino también el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes. Los trabajadores sociales deben crear un entorno de apoyo en el que los estudiantes se sientan comprendidos y valorados. Además, es crucial ayudar a los estudiantes a adquirir habilidades para superar adversidades, lo cual fortalecerá su resiliencia. Proporcionar herramientas para gestionar el estrés y los desafíos personales permitirá a los estudiantes enfrentar sus problemas universitarios con mayor confianza y eficacia.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, E., Herrera, B., Vargas, I., Ramírez, N., Aguilar, I., Aburto - Arciniega, M., & Guevara, R. (2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Revista Investigación en Educación Médica*, 7(25). <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.152>
- Álvarez – González, M., & Álvarez – Justel, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral . *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 125 - 142. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Arbizú, F., Lobato, C., & Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7 - 22.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación*. Editorial Episteme.
- Arias, W., & Humani, J. (2024). Resiliencia en estudiantes universitarios de Arequipa: Análisis psicométrico de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y comparaciones en función del sexo y la edad. *Revista Psicológica Herediana*, 16(2), 47 - 57. <https://doi.org/https://doi.org/10.20453/rph.v16i2.5312>
- Audisio, M., Femenia, P., & Molina, M. (2011). Resiliencia: una contribución del trabajo social al ámbito de la salud. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 2(2), 27 - 33. <https://www.redalyc.org/pdf/5535/553556973003.pdf>
- Benites, R. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Pedagógica de la Universidad de CienFuegos CONRADO*, 16(77), 315 - 321.
- Cajigal, E., Hernández - Marín, G., Yon, S., & Arias, L. (2020). Resiliencia de tutorados. Un caso de la facultad de ciencias educativas de la Universidad Autónoma del Carmen, México. *Revista Formación Universitaria*, 13(2), 39 - 52. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000200039>
- Cascales, A., & Gomariz, M. (2021). Acción Tutorial en Formación Profesional: perspectiva del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.453461>
- Charaja, F. (2019). *El MAPIC de la investigación científica* (Cuarta ed.). Puno, Perú: Corporación MERU E.I.R.L.



- Chávez, E. (2018). La relación entre la resiliencia y la calidad de vida de los estudiantes de una Universidad Pública de Cajamarca - 2018. [Tesis de pregrado]. Universidad Privada del Norte, Cajamarca.
- Chiqui, S. (2019). La tutoría y el monitoreo escolar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12566>
- Clares, P., Cuso, J., Morca, N., Lorente, C., & Juárez, M. (2020). La tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la Educación Superior*, 49(195), 55 - 72. <https://doi.org/https://doi.org/10.36857/RESU.2020.195.1251>
- Coila, A., Condori, W., Ruelas, R., Sueña, M., & Condori, J. (2023). Tutoría universitaria y el desempeño académico en los estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. *Revista desafío y perspectivas de la educación*, 185 - 200. <https://doi.org/10.53595/eip.008.2023.ch.10>
- Cruz, M. (2019). Nivel de Resiliencia en alumnas becadas de un Instituto Superior Tecnológico Parroquial del Centro Poblado Santa María de Huachipa, Distrito de Lurigancho-Lima, 2018. [Tesis de Pregrado]. Universidad Peruana los Andes, Lima.
- Cruzata, A., Bellido, R., Velázquez, M., & Alhuay, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. *Revista Propósito y Representaciones*, 6(2), 9 - 62. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.252>
- Dapelo, B., & Rosales, C. (2019). Academic Support Through Facilitation of Peer Learning: An Effective Strategy to Progress from The First Year and Stay in University. *Revista de Orientacion Educativa*, 33(64).
- Datu, J., & Yuen, M. (2018). Predictors and consequences of academic buoyancy: A review of literature with implications for educational psychological. *Revista Contemporary School Psychology*, 22(3), 207 - 212. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s40688-018-0185-y>
- Delgado - García, M., Conde, S., & Boza, Á. (2020). Perfiles y funciones del tutor universitario y sus efectos sobre las necesidades tutoriales del alumnado. *Revista Española de Pedagogía*, 78(275), 119 - 143. <https://doi.org/https://doi.org/10.22550/REP78-1-2020-03>



- Di - Vita, A., Daura, F., & Montserrat, M. (2021). La tutoría universitaria entre latinoamericanos y europa: el caso de la Universidad Austral Argentina y el de la Universidad de Estudios de Palermo Italia. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 1(31), 149 - 166.
- Díaz, F. (2020). Jean Piaget y la Teoría de la Evolución Inteligencia en los niños de Latinoamérica. *Revista de Filosofía Terra Austral Oeste*, 1(1), 26 - 38. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65245821/Leyton_Patricio_La_Historia_como_Ciencia-libre.pdf?1608662434=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_Historia_como_Ciencia_Algunas_reflexi.pdf&Expires=1723224880&Signature=c5I32wA~JTQV700ZXJ4xy
- Elgegren, J. (2022). La tutoría universitaria en el proceso formativo profesional. *Revista Educa-UMCH*, 20, 218 - 233. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202220.246>
- Espinar, E., & Vigueras, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), 1 - 14. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n3/0257-4314-rces-39-03-e12.pdf>
- García, B., Ponce, S., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., & Aceves, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Revista Perfiles educativos*, 38(151), 104 - 122.
- García, E. (2017). Formación del profesorado en educación emocional: Diseño, aplicación y evaluación. [Programa de Doctorado]. Universitat de Barcelona, España.
- García, E., & Vilca, A. (2021). Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables – Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo Comuni@cción*, 12(2), 131 - 141. <https://doi.org/https://www.doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.516>
- Goncalvez, L., & Sala, R. (2021). Importancia de la resiliencia individual y organizacional para la salud laboral del personal sanitario. *Revista Medicina del Trabajo*, 30(2).
- Gravina, D., & Franco, M. (2021). A teoria da aprendizagem experiencial de david kolb na educação profissional e tecnológica: contemplando os estilos de aprendizagem em uma sequência didática. *Revista Educação Profissional E Tecnológica Em Revista*, 5(3), 5 - 30. <https://doi.org/https://doi.org/10.36524/profept.v5i3.779>



- Guerra - Marín, M., Lima - Serrano, M., & Lima - Rodríguez, J. (2017). Effectiveness of Tutoring to Improve Academic Performance in Nursing Students at the University of Seville. *Revista of New Approaches In Educational Research*, 6(2), 93 - 102. <https://doi.org/10.7821/naer.2017.7.201>
- Herrera, B., Olvera, G., & Cruz, S. (2017). La tutoría grupal una práctica de integración universitaria para reducir el abandono. *Revista VI CLABES*, VI(1), 1 - 7.
- Linares, E., García, A., & Martínez, L. (2017). El acompañamiento tutorial para el fortalecimiento de la resiliencia en estudiantes a nivel superior. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 4(7).
- López - Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61 - 78.
- Madero, S. (2023). Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano. *Revista Contaduría y Administración*, 68(1), 235 - 259. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.3416>
- Martínez, P., Pérez, J., González, N., González, C., & Martínez, M. (2021). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la Educación Superior*, 49(195), 55 - 72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Mercado, S. (2019). Nivel de resiliencia de los estudiantes del programa beca 18 de la Universidad Continental, Huancayo 2018. *[Tesis de Pregrado]*. Universidad Continental, Huancayo.
- Mita, E. (2020). El docente como tutor universitario y el nivel de resiliencia de los estudiantes de la facultad de ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín. *[Tesis de pregrado]*. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Mita, R. (2020). <http://repositorio.unsa.edu.pe/>. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11655/UPmicher.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muñoz, M. (2019). Aplicación de tutoría y orientación educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca. *[Tesis de Posgrado]*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.



- Neill, D. A., & Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica* (Primera ed.). Machala - Ecuador: UTMACH, 2018.
- Obregón, N., & Sánchez, S. (2018). Resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencia en estudiantes universitarios de una universidad pública. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 7(1), 93 - 107.
- Oficio N°096-2023-CNE. (2023). *Opinión del CNE sobre el proyecto de Ley 4020/2022 - CR*. Consejo Nacional de Educación.
- OPS. (2020). *Resiliencia en tiempos de pandemia. Claves para fortalecer los recursos psicológicos en el aislamiento y distanciamiento social*. Organización Panamericana de Salud.
- Pari - Orihuela, M., Díaz - Vilcanqui, Y., Mamani - Coaquira, H., & Valero - Hanco, V. (2024). Tutoría y rendimiento académico en universitarios del Altiplano Peruano. *Revista de derecho y desarrollo sostenible*, 12(21), 1 - 17. <https://doi.org/https://doi.org/10.55908/sdgs.v12i2>.
- Pinzón, V. (2016). Aprendizaje experiencial como apuesta educativa. *Revista Negonotas Docentes*(6), 55 - 61. <https://doi.org/https://doi.org/10.52143/2346-1357.341>
- Piña, K. (2017). Bienestar Psicológico y resiliencia en jóvenes universitarios. [Tesis de Maestría]. Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- Puerto, F., Lozano, B., & Medina, B. (2023). Enseñanza y aprendizaje en ingeniería desde la teoría del aprendizaje experiencial: Revisión Actual. *Revista Mundo Fesc*, 13(26), 74 - 95. <https://doi.org/https://doi.org/10.61799/2216-0388.1319>
- Rodríguez-Rey, R., & Cantero-García, M. (2020). Albert Bandura: impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Revista construyendo vínculos entre familia y escuela*(384), 72 - 76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Roncancio - Roncancio, P. (2020). La adaptación y las instituciones de educación superior: conceptos y desafíos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(32), 198 - 214. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.32.822>
- Salinas, P. (2021). *Metodología de la Investigación Científica*. Universidad de Los Andes.
- Sánchez, R. (2019). Influencia de la teoría de Piaget en la enseñanza de la Física. *Latin-American Journal of Physics Education*, 13(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7553950>



- Santacruz, K. (2022). Resiliencia: un análisis de concepto. *Revista Colombiana De Enfermería*, 21(2).
<https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/3358>
- Suárez, X., & Castro, N. (2022). Competencias socioemocionales y resiliencia de estudiantes de escuelas vulnerables y su relación con el rendimiento académico. *Revista de Psicología (PUCP)*, 40(2).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18800/psico.202202.009>
- Tejeda, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Revista OPCION*, 32(13), 879 - 899.
- Tipismana, O. (2019). Factores de resiliencia y afrontamiento como predictores del rendimiento académico de los estudiantes en Universidades Privadas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación REICE*, 17(2), 147 - 185. <https://doi.org/https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.008>
- Vargas, J. (2019). Importancia de la tutoría en las Instituciones Educativas. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de Tumbes, Jaén - Perú.
- Velásquez - Pérez, Y., Rose - Parra, C., Oquendo - González, E., & Cervera - Manjarrez, N. (2024). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Revista Cienciamatria*, IX(17), 4 - 22.
<https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>
- Vera, M. (2017). Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo. [Tesis de Posgrado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Wai - Ho Yung, K. (2020). Comparing the effectiveness of cram school tutors and schoolteachers: A critical analysis of students' perceptions. *International Journal of Educational Development*, 72.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2019.102141>
- Yana, M., Coila, A., Vargas, D., Hanco, D., Yana - Salluca, N., & Adco - Valeriano, H. (2024). Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación HORIZONTE*, 8(32), 80 - 92.
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1305/2430>
- Zumárraga - Espinosa, M. (2023). Resiliencia académica, rendimiento e intención de abandono en estudiantes universitarios de Quito. *Revista Latinoamericana de*



Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 21(3), 1 - 29.

<https://doi.org/10.11600/ricsnj.21.3.5949>



ANEXOS



ANEXO 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Variable 1 Tutoría Universitaria acompañamiento, orientación y apoyo a los estudiantes, el cual se presenta como una estrategia de mejora que, junto con la revisión de las prácticas de enseñanza y el modelo de gestión institucional Yana – Salluca, et al. (2024)	Tutoría grupal	Adaptación e integración profesional.	1 – 3
		Crecimiento y autorrealización personal.	4 – 6
		Habilidades socioemocionales	7 – 10
	Tutoría Individual	Seguimiento en la trayectoria académica	11 , 12
		Orientación académico curricular.	13 , 14
	Docente tutor	Orientación en los procesos de aprendizaje.	15 – 17
		Seguimiento al rendimiento académico.	18, 19
		seguimiento en el desarrollo emocional	20 – 22
	Variable 2 Nivel de resiliencia La resiliencia es la capacidad de adaptarse y recuperarse de situaciones adversas, manteniendo o incluso mejorando el funcionamiento y el bienestar a pesar de las dificultades (Santacruz, 2022).	Nivel	Alta Moderada Baja

ANEXO 2. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Tutoría Universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021?</p> <p>Problema específico</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Tutoría Universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación de Tutoría Universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación de Tutoría Universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.</p> <p>Determinar la relación de Tutoría Universitaria individual y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre Tutoría Universitaria y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.</p> <p>Hipótesis específico</p> <p>Existe relación significativa entre Tutoría Universitaria grupal y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre Tutoría Universitaria individual y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Tutoría Universitaria</p>	<p>Tutoría grupal</p> <p>Tutoría Individual</p> <p>Docente tutor</p>	<p>Adaptación e integración profesional.</p> <p>Crecimiento y autorrealización personal.</p> <p>Habilidades socioemocionales</p> <p>Seguimiento en la trayectoria académica</p> <p>Orientación académico curricular.</p> <p>Orientación en los procesos de aprendizaje.</p> <p>Seguimiento al rendimiento académico.</p> <p>seguimiento en el desarrollo emocional</p>	<p>Tipo: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población/ muestra</p> <p>Técnica: Instrumentos: Procesamiento:</p>



Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021? ¿Cuál es la relación entre las competencias del docente tutor y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021?	Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021. Determinar la relación de las competencias del docente tutor y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.	académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021. Existe relación significativa entre las competencias del docente tutor y resiliencia de estudiantes en situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la UNA-Puno, 2021.	Variable 2 Nivel de Resiliencia	Nivel de resiliencia	Alta Moderada Baja	
---	--	---	---	----------------------	--------------------------	--



ANEXO 3. Instrumentos de recolección de datos de la variable tutoría universitaria

**CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES SOBRE
TUTORÍA UNIVERSITARIA**

El objetivo de este cuestionario es conocer la percepción que tienes de Tutoría Universitaria como estudiante de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y así poder valorar la misma y proponer acciones de mejora que garantice con sinceridad, responsabilidad y precisión a una serie de preguntas relacionadas con la Tutoría Universitaria.

N ^a	Variable	s	cs	Ns/cn	cn	n
	Dimensión: Tutoría grupal					
	Indicador: Adaptación e integración profesional.					
1	El acompañamiento grupal me permite tener una proyección profesional positiva a futuro.					
2	El acompañamiento grupal impulsa mi autoaprendizaje para mi desenvolvimiento independiente en la vida profesional, fomenta la autonomía y potencia el autoconcepto					
3	El acompañamiento grupal me permite reforzar los aprendizajes adquiridos para ponerlos en práctica en el medio de la praxis.					
	Indicador: Crecimiento y autorrealización personal.					
4	El acompañamiento grupal me permite alcanzar mis competencias personales (Adaptabilidad, comunicación, inteligencia social, lealtad).					
5	El acompañamiento grupal me permite incrementar mis expectativas profesionales					
6	El acompañamiento grupal me permite favorecer mi desarrollo personal de manera libre y democrática					
	Indicador: Habilidades socioemocionales					
7	El acompañamiento grupal me permite tener pensamiento crítico para examinar y evaluar mi desarrollo personal y académico.					
8	El acompañamiento grupal me impulsa hacer uso de herramientas para la resolución de conflictos.					
9	El acompañamiento grupal me permite impulsar a creatividad para fomentar, promoviendo el crecimiento de mis potencialidades en el ámbito académico					
10	El acompañamiento grupal me permite tener capacidad de reflexión sobre mi desenvolvimiento académico					
	Dimensión: tutoría individual					
	Indicador: Seguimiento en la trayectoria académica					
11	El acompañamiento individual me permite organizar responsablemente mi formación académica y continua.					
12	El acompañamiento individual me permite promover actitudes proactivas e incide en el desarrollo de habilidades de					



	integración al ámbito académico					
	Indicador: Orientación académico curricular.					
13	El acompañamiento individual me brinda orientación profesional y me motiva a la elaboración de un proyecto profesional a futuro.					
14	El acompañamiento individual impulsa el progreso de mi desarrollo y maduración de procesos que potencian mi aprendizaje en toda la trayectoria educativa.					
	Dimensión: Docente tutor					
	Indicador: Orientación en los procesos de aprendizaje.					
15	El tutor me brinda orientación en cuanto al contenido del programa de trabajo y a la metodología de estudio (Trabajos, lecturas, investigaciones, practicas).					
16	El tutor me orienta y acompaña en el desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje, facilitando desarrollar mi método personal de trabajo.					
17	El tutor motiva al desarrollo de capacidades de aprendizaje autónomo, así como coopera en mi toma de conciencia de la capacidad de aprendizaje para mejorar mi rendimiento académico.					
	Indicador: Seguimiento al rendimiento académico.					
18	El tutor potencia mi capacidad para asumir responsabilidades en el cumplimiento de tareas para mejorar mi aprendizaje.					
19	El tutor me estimula a fortalecer mi proyección personal y consolidar mis responsabilidades académicas.					
	Indicador: seguimiento en el desarrollo emocional					
20	El tutor promueve el desarrollo de habilidades que me permiten revisar y comprender los procesos metacognitivos en el aprendizaje de los diversos contenidos curriculares.					
21	El tutor motiva el autoaprendizaje para mi desenvolvimiento independiente en la vida profesional, fomenta la autonomía y potencia el autoconcepto					
22	El tutor realiza el seguimiento de mis logros y mis dificultades.					
23	El tutor permite mejorar mi actitud hacia el aprendizaje a través del fortalecimiento de la motivación					

Nota, Las escalas de calificación se muestran en la tabla 1, 2 y 3 de la investigación.

Tutoría	Ítems	Criterio de calificación	Se acepta
Tutoría Grupal	1 – 10	$\sum \text{Repuestas} / 10$	El promedio de valores es mayor que los otros tipos
Tutoría individual	11 – 14	$\sum \text{Repuestas} / 4$	El promedio de valores es mayor que los otros tipos
Docente tutor	15 – 23	$\sum \text{Repuestas} / 9$	El promedio de valores es mayor que los otros tipos



ANEXO 4. Instrumentos de recolección de datos de la variable resiliencia

ESCALA DE RESILIENCIA

Autores:Wagnild y Young (1993)

El objetivo de este cuestionario es conocer acerca de tu forma de ser (resiliencia), que nos ayudara a valorar la misma y proponer estrategias para tu mejora. Instrucciones Este cuestionario tiene 25 ítems puntuados en una escala de Likert de 7 puntos donde:

1: Máximo desacuerdo: Max. D

7: Máximo acuerdo: Max. A

Recuerda que es importante que contestes a todas las preguntas. Gracias por tu participación y tu tiempo.

1. Datos personales:

Edad..... Sexo: Masculino:... Femenino:.....

2. Datos generales:

Ítems	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando pienso algo lo realizo.							
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas							
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas							
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo							
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
8. Soy amigo de mí mismo.							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
10.Soy decidido(a)							
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo							
12. Tomo las cosas una por una.							
13. Puedo enfrentarme a las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
14. Tengo auto disciplina							
15. Me mantengo interesado en las cosas.							
16. Por lo general encuentro algo de que reírme							
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar							
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras							
20. Algunas veces me obligo hacer cosas, aunque no quiera							



21. Mi vida tiene significado.							
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							

Escala de calificación

Nivel	Resiliencia (25 ítems)
Alta	126 – 175
Moderada	76 – 125
Baja	25 – 75



ANEXO 5. Validación por prueba piloto (multinomial) del instrumento de orientación vocacional

N°	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
1	2	2	3	1	2	2	1	3	4	2
2	3	5	4	1	5	4	4	4	3	5
3	3	5	4	1	5	4	4	4	3	5
4	2	2	3	1	2	2	1	3	4	2
5	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2
6	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2
7	2	2	1	1	2	2	1	3	2	4
8	5	4	2	5	2	3	3	2	2	4
9	1	1	1	1	5	5	5	3	3	5
10	2	3	5	2	5	1	2	2	5	2
11	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2
12	1	2	2	4	3	3	3	4	2	4
13	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2
14	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1
15	1	5	5	4	1	1	4	5	5	1
16	1	1	1	1	3	2	1	2	1	3
17	2	2	3	1	2	2	1	3	4	2
18	3	5	4	1	5	4	4	4	3	5
19	3	5	4	1	5	4	4	4	3	5
20	2	2	3	1	2	2	1	3	4	2
21	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2
22	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2
23	2	2	1	1	2	2	1	3	2	4
total	51	58	58	39	60	54	49	63	63	68
Coef. M.	0.01229	0.01229	0.01229	0.00168	0.01229	0.01229	0.01229	0.01229	0.01229	0.01229

Se ha considerado:

1 = siempre 2= casi siempre 3= a veces 4= casi nunca 5 = nunca

$$P \text{ value} = \frac{0.1123287}{23} = 0.00488$$

Si "P" es menor de 0.05 entonces la prueba es significativa: Por lo tanto, el grado de concordancia es significativo, siendo el instrumento válido según la prueba binomial aplicada a la prueba piloto de 10 encuestados $p = 0.00488$



ANEXO 6. Validación por prueba piloto (multinomial) del instrumento de orientación vocacional

N°	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
1	1	5	4	3	7	2	3	4	3	1
2	1	4	1	2	4	2	2	3	2	4
3	1	4	1	2	5	2	2	3	2	4
4	2	4	1	2	4	2	1	3	2	5
5	2	5	1	2	3	1	1	2	2	6
6	2	4	1	2	4	1	1	3	2	6
7	1	3	1	2	5	1	2	4	3	5
8	2	4	1	1	4	2	3	3	2	7
9	3	4	1	1	3	2	2	2	2	4
10	2	5	2	1	4	1	1	3	2	3
11	5	6	2	2	5	1	2	4	3	4
12	2	5	2	1	4	1	3	3	2	5
13	3	4	2	2	3	2	2	2	3	4
14	4	5	1	1	4	3	1	3	2	4
15	2	4	2	2	6	2	2	4	2	4
16	1	3	2	1	7	2	3	3	3	4
17	2	3	2	2	5	1	2	2	3	5
18	2	4	1	1	4	2	1	3	4	6
19	1	4	2	2	5	3	2	4	3	5
20	2	5	2	1	6	2	3	2	4	7
21	4	4	1	2	5	1	2	3	4	6
22	2	3	2	1	4	1	1	4	3	4
23	1	4	2	2	5	2	2	2	4	5
24	2	5	1	1	4	1	1	3	3	4
23	2	6	2	2	2	1	1	1	2	4
total	52	107	40	41	112	41	46	73	67	116
Coef	0.0122 9	0.1662 4	0.0016 8	0.0016 8	0.1662 4	0.0016 8	0.0016 8	0.0122 9	0.0122 9	0.1662 4

Se ha considerado: valores de 1 al 7, des lo esporádico hasta lo frecuente respectivamente

1 = siempre 2= casi siempre 3= a veces 4= casi nunca 5 = nunca

$$P \text{ value} = \frac{0.5423104}{25} = 0.02169$$

Si "P" es menor de 0.05 entonces la prueba es significativa: Por lo tanto, el grado de concordancia es significativo, siendo el instrumento válido según la prueba binomial aplicada a la prueba piloto de 10 encuestados $p = 0.02169$



ANEXO 7. Determinación de confiabilidad mediante alfa de Cronbach del instrumento de tutoría universitaria

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	23

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	91,0909	74,891	,303	,877
VAR00002	91,3636	76,255	,021	,881
VAR00003	91,0909	73,291	,232	,879
VAR00004	91,0909	74,091	,235	,878
VAR00005	90,8182	72,164	,484	,873
VAR00006	91,1818	76,364	,000	,881
VAR00007	90,9091	71,491	,426	,873
VAR00008	90,9091	68,891	,676	,867
VAR00009	91,0000	71,000	,395	,874
VAR00010	91,0909	71,291	,404	,874
VAR00011	90,8182	74,564	,133	,881
VAR00012	90,8182	72,764	,291	,877
VAR00013	90,9091	71,691	,407	,874
VAR00014	90,7273	71,618	,529	,872
VAR00015	91,2727	62,818	,692	,864
VAR00016	91,4545	61,673	,789	,859
VAR00017	91,3636	60,655	,800	,859
VAR00018	90,9091	68,291	,735	,865
VAR00019	90,9091	66,291	,936	,860
VAR00020	91,0909	69,691	,445	,873
VAR00021	91,0000	68,200	,527	,870
VAR00022	91,1818	73,164	,211	,880
VAR00023	91,0000	69,000	,561	,869



ANEXO 8. Determinación de confiabilidad mediante alfa de Cronbach del instrumento de resiliencia

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	142,5455	421,273	,818	,970
VAR00002	142,2727	420,418	,903	,969
VAR00003	142,2727	442,218	,700	,971
VAR00004	142,6364	432,455	,840	,970
VAR00005	142,3636	424,455	,789	,970
VAR00006	142,6364	428,255	,565	,973
VAR00007	142,3636	427,455	,858	,970
VAR00008	142,1818	423,964	,746	,971
VAR00009	142,0909	424,291	,904	,969
VAR00010	142,3636	430,055	,673	,971
VAR00011	142,5455	436,473	,749	,971
VAR00012	142,6364	432,655	,747	,971
VAR00013	142,0909	435,691	,707	,971
VAR00014	142,2727	428,418	,794	,970
VAR00015	142,5455	422,073	,802	,970
VAR00016	142,5455	419,873	,713	,971
VAR00017	142,3636	427,255	,642	,972
VAR00018	142,2727	428,418	,874	,970
VAR00019	141,8182	442,364	,655	,971
VAR00020	142,5455	431,673	,785	,970
VAR00021	142,1818	427,364	,787	,970
VAR00022	142,1818	435,364	,745	,971
VAR00023	142,0909	433,491	,762	,971
VAR00024	142,6364	433,455	,813	,970
VAR00025	142,0909	431,091	,745	,971



ANEXO 9. Constancia de la institución u organización que autoriza la aplicación de instrumentos.

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

El jefe del departamento de Tutoría Universitaria y Servicio Psicopedagógico de la Universidad Nacional del Altiplano

Hace constar:

Que, en la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano, de la ciudad de Puno, la Br. Leidy Ahsly Condori Yujra de la Universidad Nacional del altiplano, de la Facultad de Trabajo Social, ha aplicado su instrumento de tesis titulado. TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE RIESGO ACADÉMICO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO, 2021. La cual se dio en el mes de diciembre, por la situación de confinamiento por la Pandemia COVID 19, la encuesta se aplicó de manera virtual, demostrando responsabilidad concerniente a la aplicación de instrumento de tesis en forma satisfactoria.

Se le expide la presente constancia a fines que sea conveniente.

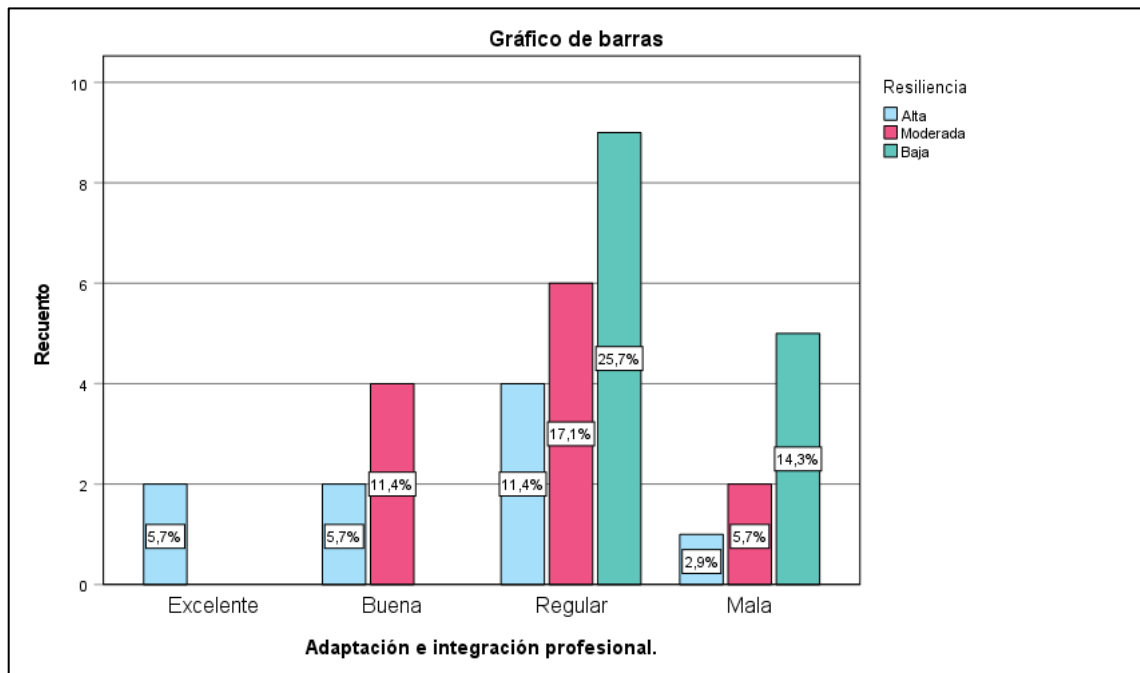
Puno, 03 de diciembre de 2021



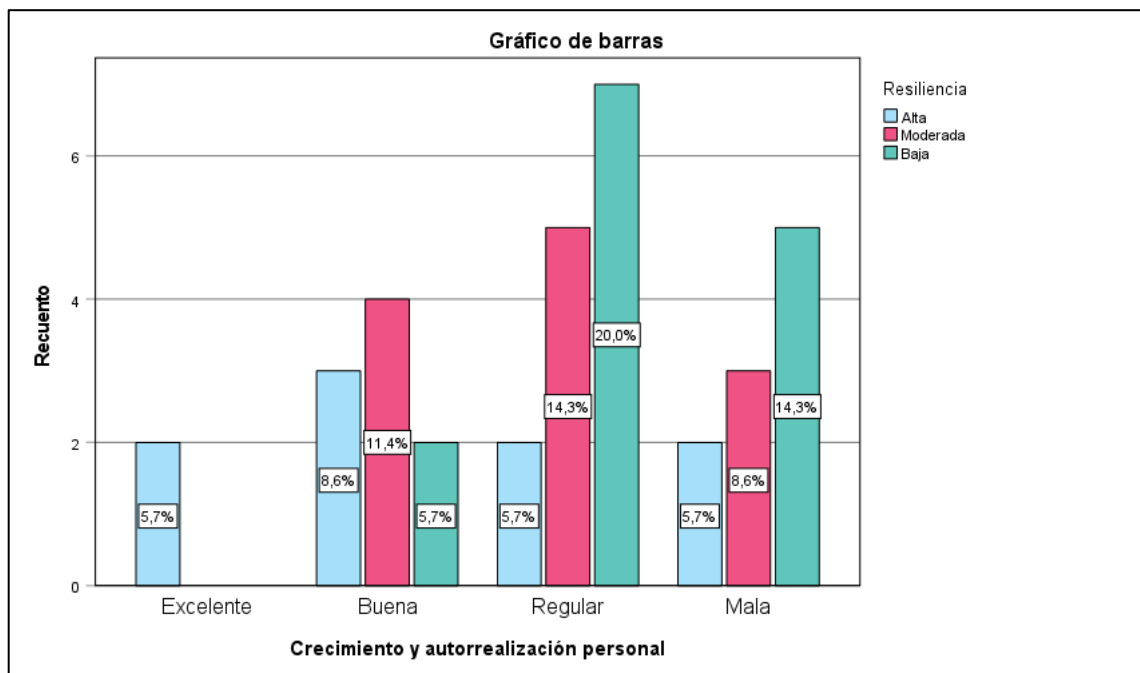
[Firma manuscrita]

Dr. Fredy R. Reyes Apaza
Jefe de Oficina de Tutoría y Servicio
Psicopedagógico - UNA

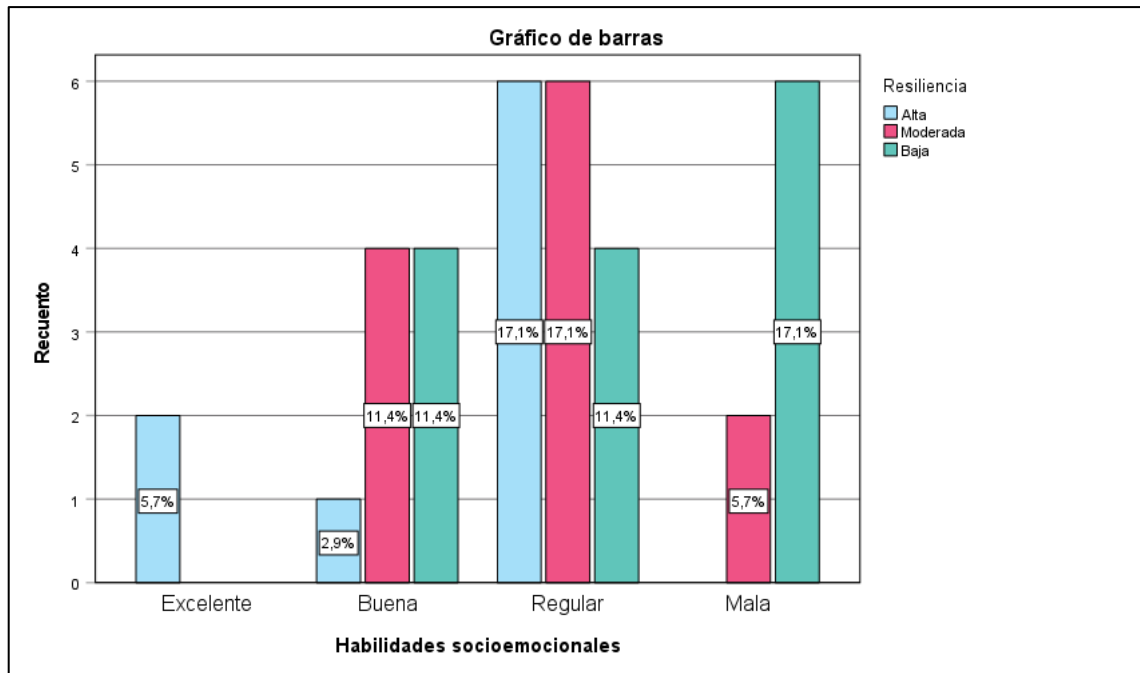
ANEXO 10. Gráfico de resultados.



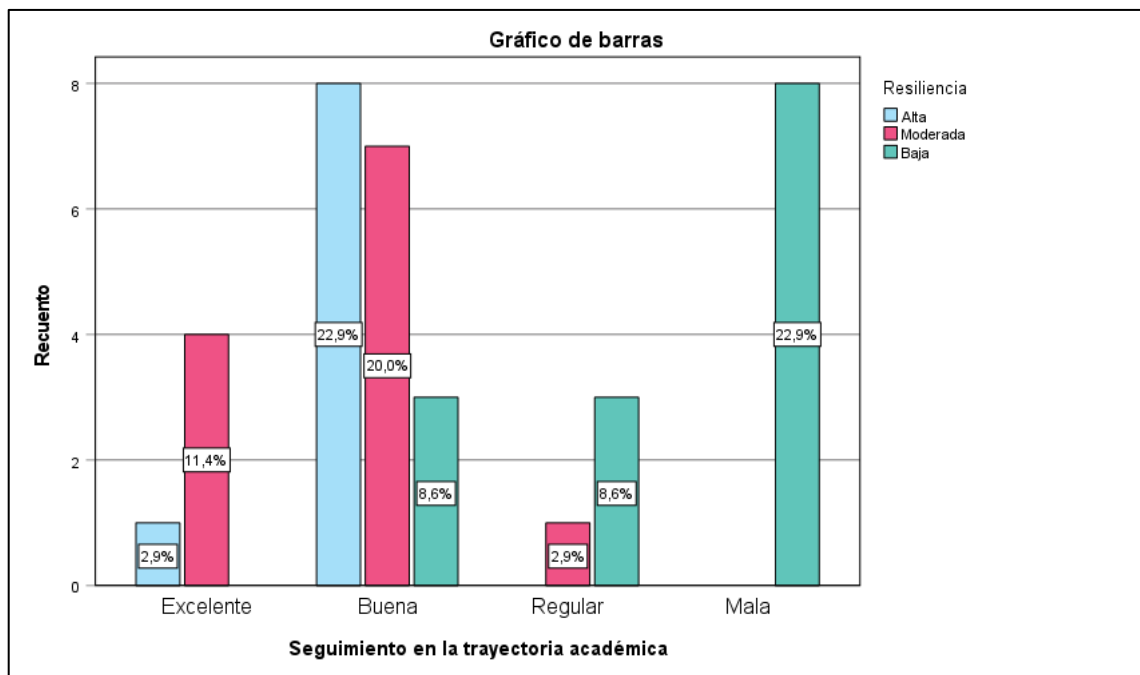
Tutoría grupal: Adaptación e integración profesional y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



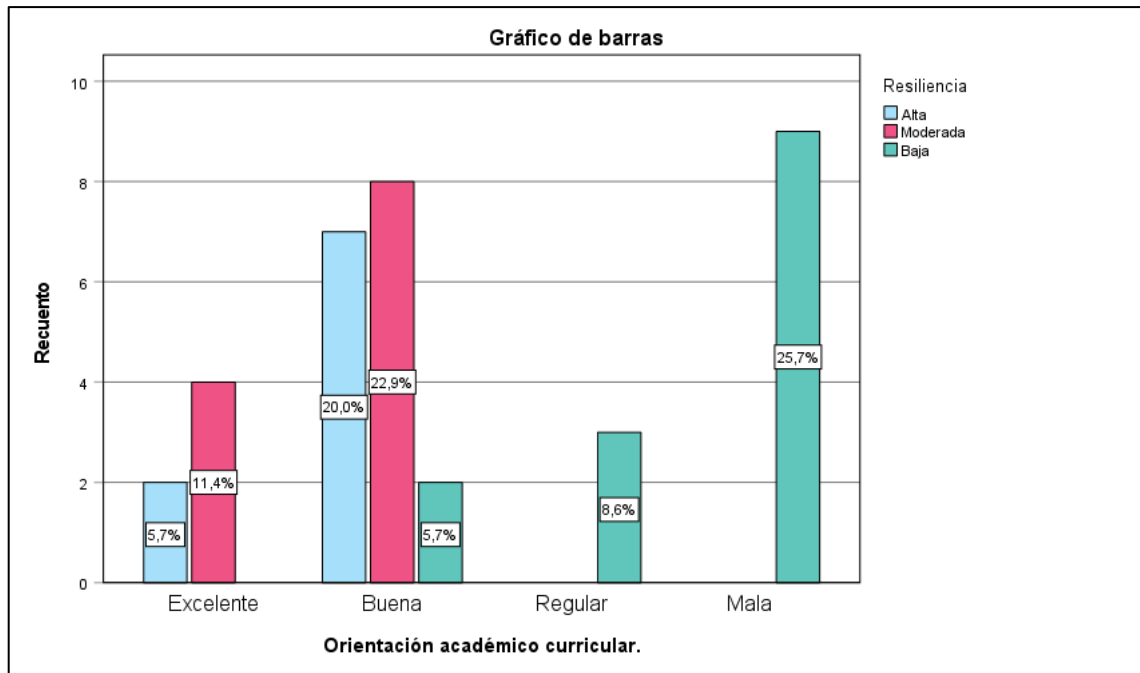
Tutoría grupal: Crecimiento y autorrealización personal y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables.



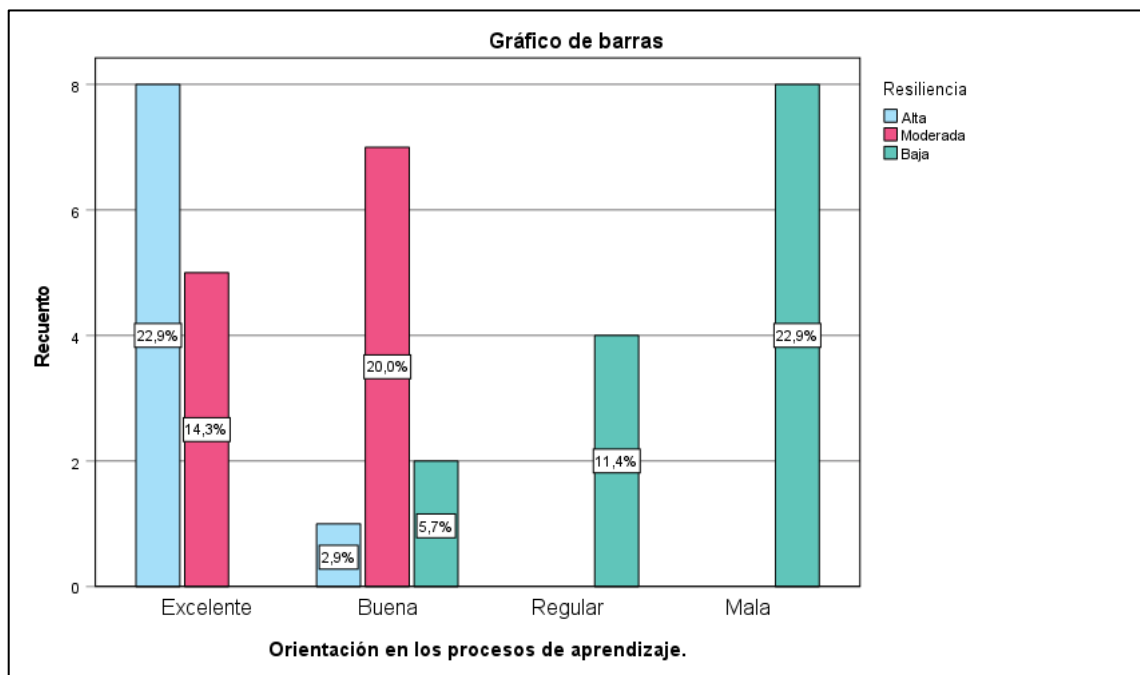
Tutoría grupal: Habilidades socioemocionales y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



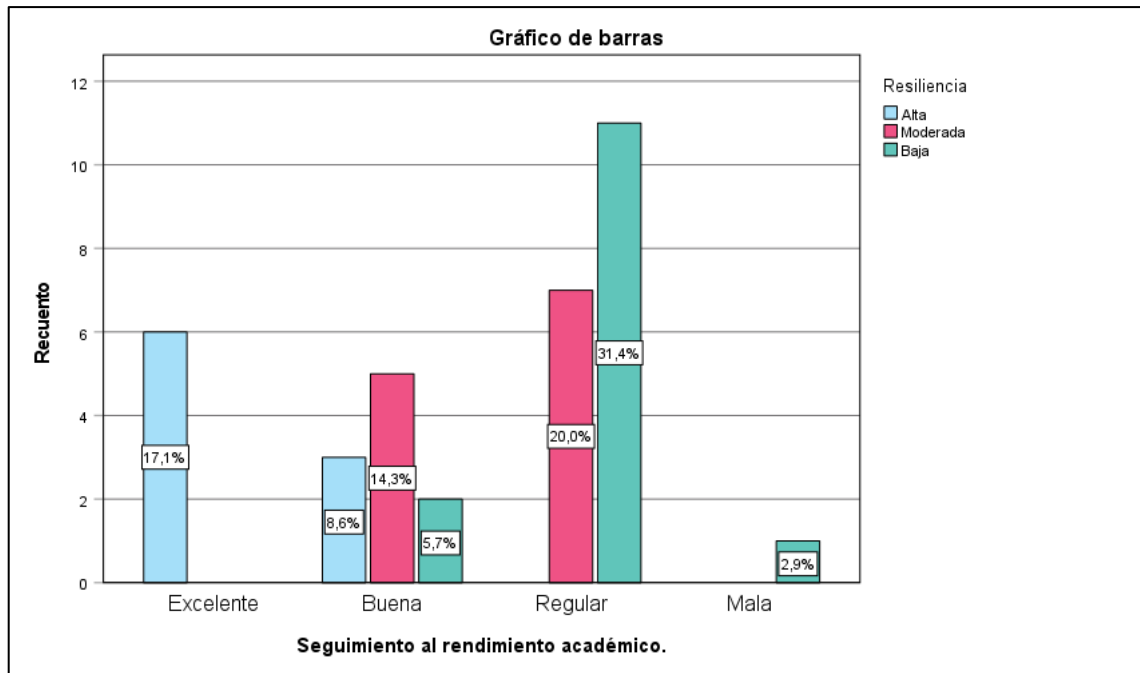
Tutoría Individual: Seguimiento en la trayectoria académica y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



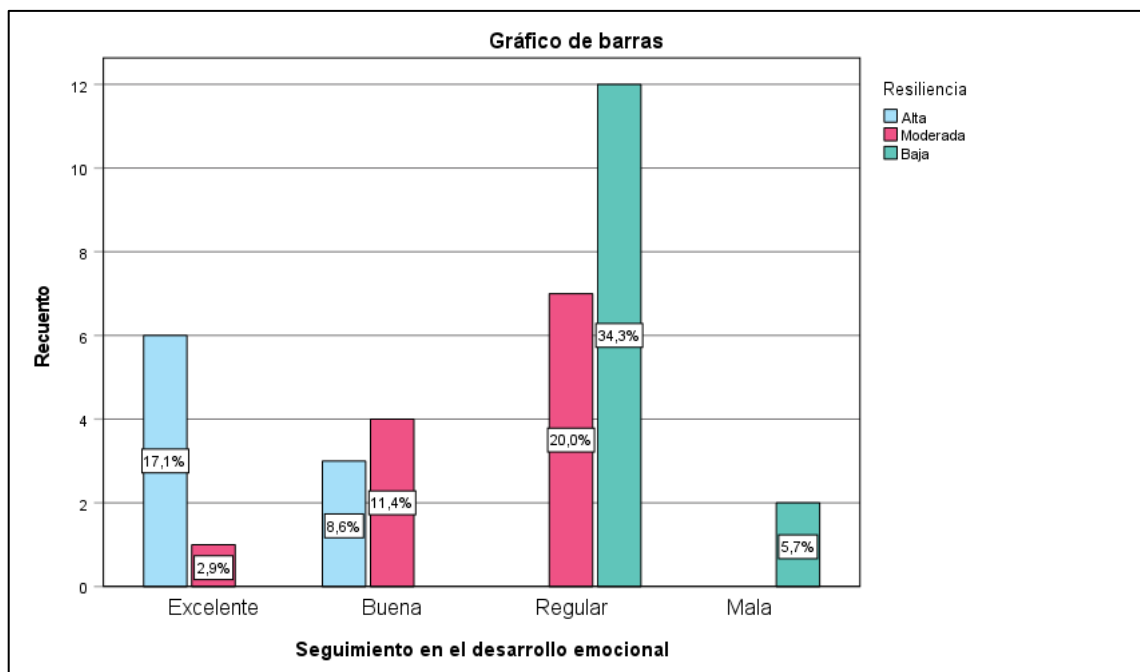
Tutoría Individual: Orientación académico curricular y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



Competencias del docente tutor: Orientación en los procesos de aprendizaje y resiliencia de estudiantes en riesgo académico



Competencias del docente tutor: Seguimiento al rendimiento académico y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



Competencias del docente tutor: Seguimiento en el desarrollo emocional y resiliencia de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



ANEXO 11. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Leidy Ahisly Condori Yujra
identificado con DNI 74692497 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Trabajo Social

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
“Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de los estudiantes en
situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de Ciencias
Contables de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2021.”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 19 de agosto del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 12. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Leidy Ahsly Condori Yujra
identificado con DNI 74692497 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Trabajo Social

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“Tutoría Universitaria y el nivel de resiliencia de los estudiantes en
situación de riesgo académico de la Escuela Profesional de
Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2021.”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 19 de agosto del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella