



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



## **LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y LA AUTOESTIMA DE LAS RESIDENTES DEL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL VIRGEN DE FÁTIMA DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**YANETH YESICA RIVA POMA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO - PERÚ**

**2024**



## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**La Desintegración familiar y autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023**

AUTOR

**Yaneth Yesica Riva Poma**

RECuento DE PALABRAS

**22918 Words**

RECuento DE CARACTERES

**128518 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**112 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Sep 18, 2024 12:21 PM CST**

FECHA DEL INFORME

**Sep 18, 2024 12:22 PM CST**

### ● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

  
M. Sc. Beatriz Vilma Mamani Maron  
DOCENTE AUXILIAR  
Facultad de Trabajo Social  
UNA - PUNO

  
  
Dra. Martha Rosario Palomino Coila  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA PUNO

Resumen



## DEDICATORIA

*A Dios por construir mi apoyo espiritual, que guía cada paso que doy, brindándome la fuerza necesaria para culminar esta meta.*

*A mis padres queridos Cristóbal y Albina, hermanos quienes me brindaron su apoyo incondicional y por motivarme a seguir hacia adelante.*

*A mi pareja Jhonatan Huarcaya Huayhua quien es mi soporte en todo momento, por permanecer siempre a mi lado, brindándome su apoyo, comprensión y amor infinito.*

***Yaneth Yesica Riva Poma***



## AGRADECIMIENTOS

*A la Facultad de Traba Social de la Universidad Nacional del Altiplano por haberme acogido en todo el proceso de mi formación profesional, a cada uno de los docentes por haberme compartido sus conocimientos que fueron muy valiosos, constituyendo los cimientos para mi desenvolvimiento profesional.*

*A mi asesora: M.Sc. Beatriz Vilma Mamani Maron, por haberme orientado en todo el proceso del desarrollo de esta tesis, por su paciencia y cada uno de los consejos que me brindo, que posibilitaron finiquitar esta investigación satisfactoriamente.*

*A la directora del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima la Lic. Daria Churqui Mamani, por abrirme las puertas de su digna institución para la aplicación de mi instrumento de investigación, al personal de atención permanente por brindarme su apoyo ese día transcendental para mí.*

*Para finalizar agradezco a cada uno de los distinguidos miembros del jurado, M.Sc. Elizabeth Sucapuca Tito presidenta del jurado, Mg. José Wilfredo Andia Bobadilla primer miembro del jurado, a la Lic. Daisy Estela Choque Huacasi segundo miembro del Jurado; por todas las revisiones y sugerencias que no solo permitieron concretizar esta investigación sino, que también fue enriquecedor para su contenido.*

***Yaneth Yesica Riva Poma***



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>20</b>
1.2.1. Problema general .....	20
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>20</b>
1.3.1. Hipótesis general .....	20
1.3.2. Hipótesis específicas .....	20
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>21</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
1.5.1. Objetivo general .....	22
1.5.2. Objetivos específicos .....	23

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA



<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>24</b>
2.1.1.	A nivel internacional	24
2.1.2.	A nivel nacional	26
2.1.3.	A nivel local	29
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>31</b>
2.2.1.	Desintegración familiar	31
2.2.1.1.	Familia	31
2.2.1.2.	Desintegración familiar	33
2.2.1.3.	Teorías o enfoques que sustentan la desintegración familiar	36
2.2.1.4.	Teoría de sistemas ecológicos	38
2.2.1.5.	Teoría de conflictos	40
2.2.1.6.	Motivos de la desintegración familiar	42
2.2.1.7.	Tiempo de desintegración familiar	45
2.2.1.8.	Tipos de desintegración familiar	45
2.2.1.9.	Formas de comunicación familiar	47
2.2.1.10.	Efectos de la desintegración familiar	49
2.2.2.	Autoestima	50
2.2.2.1.	Sentido de eficacia personal “autoeficacia”	52
2.2.2.2.	Sentido de mérito personal o auto dignidad	52
2.2.2.3.	Teorías que sustentan la autoestima	52
2.2.2.4.	Importancia de la autoestima	54
2.2.2.5.	Niveles de autoestima	57
2.2.2.6.	Apertura /Intelecto	58
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>59</b>
2.3.1.	Familia	59



2.3.2. Desintegración familiar .....	59
2.3.3. Autoestima .....	60

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>61</b>
<b>3.2. TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>62</b>
3.2.1. Tipo de investigación .....	62
3.2.2. Alcance de la investigación .....	62
3.2.3. Método .....	63
3.2.4. Diseño de investigación .....	63
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS</b>	<b>63</b>
3.3.1. Técnica .....	63
3.3.2. Instrumento .....	64
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>64</b>
3.4.1. Población.....	64
3.4.2. Muestra .....	65
<b>3.5. PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>65</b>

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>68</b>
4.1.1. Resultados para el objetivo específico 1 .....	68
4.1.2. Resultados para el objetivo específico 2 .....	75
4.1.3. Resultado para el objetivo general .....	86
<b>4.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....</b>	<b>88</b>
4.2.1. Comprobación de la hipótesis específica 1 .....	88



4.2.2. Comprobación de la hipótesis específica 2 .....	89
4.2.3. Comprobación de la hipótesis general .....	90
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>92</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>95</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>101</b>

**ÁREA:** Desarrollo humano y calidad de vida

**TEMA:** Desintegración familiar y autoestima

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 27 de setiembre del 2024





## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Grado de relación según coeficiente de correlación .....	66
<b>Tabla 2</b> Motivos de desintegración familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno.....	68
<b>Tabla 3</b> Tipos de desintegración familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno.....	70
<b>Tabla 4</b> Tiempo de desintegración familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno.....	73
<b>Tabla 5</b> Comunicación familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno .....	75
<b>Tabla 6</b> Relación con los padres antes de ingresar al CAR en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno..	78
<b>Tabla 7</b> Relación con los padres en la actualidad y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno.....	80
<b>Tabla 8</b> Comunicación actual y su relación con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno.....	82
<b>Tabla 9</b> Desintegración familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno .....	86
<b>Tabla 10</b> Prueba de correlación entre desintegración familiar y autoestima .....	88
<b>Tabla 11</b> Prueba de correlación entre comunicación familiar y autoestima .....	89
<b>Tabla 12</b> Prueba de correlación entre desintegración familiar y autoestima .....	91



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Ubicación geográfica.....	61



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Cuadro de matriz de consistencia .....	101
<b>ANEXO 2</b> Operacionalización de variables .....	104
<b>ANEXO 3</b> Instrumento de recolección de información .....	105
<b>ANEXO 4</b> Constancia que acredita la aplicación del instrumento.....	108
<b>ANEXO 5</b> Solicitud para la aplicación del instrumento de investigación .....	109
<b>ANEXO 6</b> Base de datos .....	110
<b>ANEXO 7</b> Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	111
<b>ANEXO 8</b> Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional....	112



## ACRÓNIMOS

CAR	: Centro de Acogida Residencial
INABIF	: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
INSM	: Instituto Nacional de Salud Mental
MIMP	: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
OMS	: Organización Mundial de la Salud
SUNARP	: Superintendencia Nacional de los Registros Públicos
UNESCO	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UPE	: Unidad de Protección Especial



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada: La desintegración familiar y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023, tuvo como objetivo general: Determinar la relación de la desintegración familiar con la autoestima de las residentes, la hipótesis planteada fue: La desintegración familiar se relaciona de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo correlacional, bajo el método hipotético-deductivo. Asimismo, no se empleó ningún tipo de muestreo, ya que se trabajó con la población total de 52 residentes. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para el procesamiento de los datos recopilados se utilizó como primera instancia el Microsoft Excel y posteriormente el paquete estadístico SPSS 25 a fin de examinar las relaciones entre las variables estudiadas. Los resultados mostraron que la desintegración familiar tiene una relación significativa con la autoestima de las residentes, con una correlación positiva media ( $\rho = 0.454$ ) y un valor de significancia bilateral de  $p = 0.017$  que es menor a 0.05, lo que lleva a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. En conclusión, se comprobó que la desintegración familiar afecta negativamente la autoestima de las adolescentes, evidenciando la necesidad de intervenciones que promuevan la estabilidad emocional y el apoyo psicológico en instituciones de acogida como la Virgen de Fátima.

**Palabras Clave:** Apoyo psicológico, Autoestima, Desintegración familiar, Relaciones familiares, Salud emocional.



## ABSTRACT

The present research work entitled: Family disintegration and self-esteem of the residents of the Virgen de Fátima Residential Shelter in the city of Puno, 2023, had as its general objective: To determine the relationship of family disintegration with the self-esteem of the residents, the hypothesis raised was: Family disintegration is positively and significantly related to the self-esteem of the residents. The methodology used was a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design and descriptive correlational scope, under the hypothetical-deductive method. Likewise, no type of sampling was used, since the total population of 52 residents was worked with. Data collection was carried out using the survey technique and the questionnaire as an instrument. For the processing of the collected data, Microsoft Excel was used as a first instance and then the SPSS 25 statistical package in order to examine the relationships between the variables studied. The results showed that family disintegration has a significant influence on the self-esteem of the residents, with a positive mean correlation ( $\rho = 0.454$ ) and a bilateral significance value of  $p = 0.017$  which is less than 0.05, which leads to accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis. In conclusion, it was found that family disintegration negatively affects the self-esteem of adolescents, evidencing the need for interventions that promote emotional stability and psychological support in foster care institutions such as the Virgen de Fátima.

**Keywords:** Psychological support, Self-esteem, Family disintegration, Family relationships, Emotional health.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad las familias se ven afectadas por diferentes factores en especial por la desintegración familiar que causa un gran impacto en los hijos en el aspecto personal, psicológico y emocional. Si bien es cierto, la familia constituye una de las primeras instituciones donde los hijos aprenden y reciben educación, tal como lo refiere el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, la familia es una institución social que está conformada por personas que están unidas por vínculos de consanguinidad, afinidad o adopción, que interactúan de acuerdo a su particular organización para satisfacer las necesidades primordiales de sus integrantes, sin embargo, cuando todo ello se vulnera y es afectada por motivos como, la separación, el divorcio, violencia familiar, alcoholismo, enfermedades mentales, entre otros que conllevan a la ruptura de esos lazos que unen a la unidad familiar sin duda los más afectados son los hijos, provocando en ellos baja autoestima, bajo rendimiento escolar, deserción escolar, inadecuadas conductas, dificultad para relacionarse, entre otros efectos.

La desintegración familiar genera en los niños y adolescentes una serie de consecuencias emocionales y conductuales, tales como baja autoestima, dificultades en el rendimiento académico, deserción escolar, y problemas en el establecimiento de relaciones interpersonales. Además, puede provocar en los jóvenes sentimientos de abandono, inseguridad y desvalorización, incrementando su vulnerabilidad frente a problemas de salud mental, como la ansiedad y la depresión. Estos efectos se acentúan en contextos donde no se brindan los recursos emocionales y psicológicos adecuados para ayudar a los jóvenes a superar las rupturas familiares.



El presente estudio se centra en analizar cómo la desintegración familiar afecta la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima, una institución que alberga a niñas y adolescentes en situación de riesgo. Estas jóvenes, al haber experimentado la ruptura de sus núcleos familiares, presentan, en muchos casos, una autoestima deteriorada, lo que afecta su desarrollo emocional y social. A través de esta investigación, se busca comprender de manera más profunda cómo las diferentes formas de desintegración familiar repercuten en su autoestima, con el fin de proponer intervenciones que les permitan reconstruir su autopercepción y fomentar su resiliencia.

Por otro lado, la presente investigación se estructura en cuatro capítulos:

**El capítulo I:** Presenta la introducción general acerca de la problemática. Se plantea el problema de investigación: La relación entre la desintegración familiar y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, también se hace referencia a los problemas específicos, la hipótesis general, hipótesis específicas, la justificación, los objetivos de la investigación.

**El capítulo II:** Está constituido por los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, los cuales dan sustento teórico a la investigación. Seguido del marco teórico y el marco conceptual sobre la desintegración familiar y autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima, lo que permitirá contextualizar la investigación y comprender las teorías subyacentes que respaldan el estudio.

**El capítulo III:** Comprende los materiales y métodos de la investigación, el método, tipo, el diseño del estudio; la técnica e instrumentos utilizados para la recolección de datos, la población y la muestra del estudio y el procesamiento estadístico.





**El capítulo IV:** Presenta los resultados y discusiones de la investigación, las conclusiones derivadas de la investigación y recomendaciones. También se incluyen las referencias bibliográficas utilizadas y anexos que sustentan la investigación.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad el problema de la desintegración familiar, es un problema social que crece día a día, el cual está repercutiendo de manera negativa en el ámbito educativo, emocional, conductual, y social de los hijos y aún más si son adolescentes puesto que están atravesando diversos cambios a nivel físico, emocional, psicológico y cognitivo, es por ello que se debe entender a la desintegración familiar como la ruptura de la familia, en la que existe carencia absoluta o parcial de uno de los progenitores producto de diversas causas entre ellas: El divorcio, accidentes automovilísticos violencia contra los integrantes del grupo familiar, las adicciones, el abandono, enfermedades crónicas, trabajo, entre otras causas; todo esto obstaculiza que se desarrolle un ambiente familiar armonioso.

La desintegración familiar es uno de los problemas con mayor incidencia en nuestra sociedad, no distingue raza, religión, clases sociales, es uno de los problemas que se ha ido incrementado de manera alarmante, conjuntamente con la violencia familiar, es así que la última encuesta realizada por el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM) indica que más del 60% de los hogares de nuestro país es afectado por la violencia familiar, sean estas físicas o psicológicas, de las cuales el 52,7% corresponde a familias desintegradas; los factores causantes siempre han existido, siendo las más comunes la falta de comunicación, el divorcio, la migración de uno de los miembros de la familia, la pérdida de valores, las condiciones económicas, el alcoholismo, violencia intrafamiliar, entre muchos otros factores.



La desintegración familiar en el Perú son de diversos tipos , sin embargo, el que más sobre sale son los hogares con padres separados, al respecto la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP 2022) en su informe sobre divorcios en el Perú, revela un acrecimiento del 36% en función al año 2021, puesto que durante el año 2022 se han consignado un total de 5 mil 184 divorcios, mientras que el 2021 fue de 3 mil 268 solicitudes de separación. Estas cifras revelan que la desintegración familiar va en aumento en nuestro país, causando efectos negativos en los más vulnerables que son los hijos produciéndoles secuelas emocionales convirtiéndola en uno de los problemas más álgidos.

En la misma perspectiva, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI 2017) en su último censo a nivel nacional muestra que 1 millón 384 mil 143 está constituido por hogares compuesta por personas divorciadas, en la que el departamento de Puno lidera con un 31,0%, seguido de Tacna con un 24,7% y Huancavelica 24,2%. Todo ello evidencia que el departamento de Puno no es ajeno a esta problemática sobre la desintegración familiar, el mismo que genera distintos efectos tal como lo refieren los autores Castillo y Merino (2018) en su estudio sobre la desintegración familiar en la que manifiestan que generan problemas emocionales y afectivos en los hijos, quiebre en los roles de sus integrantes, bajo rendimiento, deserción escolar, alteraciones de la conducta social, dificultades para entablar vínculos afectivos, entre otros.

En este sentido en la ciudad de Puno en el Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima, entidad pública prestadora de servicio del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF 2020) que depende directamente del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) que en el año dos mil veinte tres albergaba 52 residentes entre niñas y adolescentes que fluctuaban entre las edades de 8 a 17 años de edad promedio, que fueron derivadas por los diferentes Juzgados de Familia y por la



Unidad de Protección Especial (UPE) de la región de Puno, que impusieron una medida de protección a fin de salvaguardar su desarrollo integral. Por tanto, las residentes se encuentran en una situación de vulnerabilidad social, puesto que sus progenitores han sido suspendidos provisionalmente de sus responsabilidades parentales, por incurrir en negligencias respecto al cuidado y atención de sus hijas.

Estas residentes albergadas en su gran mayoría provienen de hogares con padres divorciados, separados, siendo uno de los motivos de la desintegración familiar otro fue la violencia familiar, el mismo que era permanente en su entorno, el cual se manifiesta a través de gritos, golpes, humillaciones y otros. Todo ello ha causado efectos negativos en estas residentes no solo a nivel físico, sino también a nivel psicológico, desencadenando baja autoestima, el mismo que se ve reflejado en su comportamiento con los demás, la desvalorización que tienen hacia su persona, ansiedad, depresión, estrés, miedo, se muestran tímidas con desconfianza, indecisas, tienden a aislarse, falta de seguridad todo ello afecta su desarrollo como persona.

En conclusión, comprender la relación entre la desintegración familiar y la autoestima es crucial para desarrollar programas de apoyo y estrategias de intervención que puedan ayudar a los adolescentes a mejorar su rendimiento académico y su bienestar emocional. Este estudio busca contribuir al conocimiento existente en esta área y proporcionar herramientas prácticas para los educadores y profesionales que trabajan con adolescentes.



## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera la desintegración familiar se relaciona con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023?

### **1.2.1. Problemas específicos**

¿De qué manera los motivos de desintegración familiar se relacionan con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023?

¿De qué manera las formas de comunicación familiar se relacionan con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

La desintegración familiar se relaciona de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

Los motivos de desintegración familiar se relacionan de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno.



Las formas de comunicación familiar se relacionan de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

En el contexto actual, la desintegración familiar es un problema relevante, importante porque afecta al núcleo de la familia y la sociedad, en donde se forman todos los seres humanos. Las personas que componen una familia, dependen unas de otras necesidades físicas, económicas, afectivas y sociales. Por lo tanto, el comportamiento de cada uno de los integrantes de la familia influye en los demás. La familia en conflicto o desintegrada, no es capaz de brindar a sus hijos un ambiente de paz, amor y armonía, debido a que no hay una estabilidad emocional y, por lo tanto, no puede brindar a sus miembros algo que no tiene.

Por otra parte, la desintegración familiar, se define como "distorsión o disfunción del rol que crea una situación inadecuada, un ambiente de insatisfacción, ansiedad, depresión, malestar general" y es causada por la ausencia parcial, temporal o total de los padres. así como por la falta de comunicación entre los miembros (Castillo y Merino, 2018). Es un problema si la estructura actual se vuelve disfuncional, incapaz de servir eficientemente a su propósito especializado, lo que resulta en un desequilibrio en las relaciones mutuas con otras estructuras sociales. Los niños y adolescentes víctimas de la ruptura familiar tienen cualidades únicas que los diferencian de los demás; normalmente tienen baja autoestima, son inseguros, alienados y frecuentemente temen el rechazo y la inadecuación.

Por ello, la finalidad fundamental de la presente investigación, es proporcionar una comprensión clara y exhaustiva de la relación entre la desintegración familiar y la



autoestima. Asimismo, se busca que esta comprensión se convierta en una base teórica robusta, capaz de orientar investigaciones futuras en este ámbito. Los resultados obtenidos en esta investigación pueden ser empleados para desarrollar estrategias efectivas de intervención y prevención dirigidas a adolescentes que enfrentan desafíos relacionados con la autoestima. Es por ello que, la finalidad principal de esta investigación es enriquecer el conocimiento académico sobre la desintegración familiar, establecer bases teóricas sólidas y proporcionar directrices prácticas para abordar este problema entre los adolescentes en el futuro.

Adicionalmente, es importante entender que la investigación se desarrolló para contribuir a mejorar la intervención en el Centro de Atención Residencial CAR “Virgen de Fátima”, y así mejorar la relación familiar por medio de una formación adecuada en el entorno familiar, guiando a los progenitores respecto al trato que brindan a sus hijos, trato que debe ser con cariño y amor, dejando de lado el uso de la violencia ya que en su mayoría tienen un concepto equivoco que la violencia es la base esencial de la disciplina. En conclusión, este estudio contribuye valiosamente al desarrollo de estrategias efectivas para enfrentar la desintegración familiar y la autoestima, generando un impacto positivo en el bienestar general de los adolescentes.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación de la desintegración familiar con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.



### **1.5.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación de los motivos de desintegración familiar con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

Establecer la relación de las formas de comunicación familiar con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A nivel internacional

Pilco y Jaramillo (2023) en su artículo sobre: Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes de la ciudad de Ambato. Propuso como objetivo general: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima. La metodología empleada se basó en el paradigma pos-positivista, de diseño no experimental- transversal, con un alcance descriptivo-correlacional, la muestra comprende 285 estudiantes. Los resultados demuestran que en su gran mayoría los estudiantes descienden de familias moderadas funcionalmente (42,5%), lo que incide que presenten baja autoestima en un 36,1%, concluyendo que la funcionalidad familiar esta relaciona positivamente con la autoestima con un valor de  $r=,553$ ;  $p < 0,05$ .

Asi mismo, Villagómez y Sarmiento (2019) en su estudio titulado: Desintegración familiar y autoestima en los estudiantes de la escuela de educación básica "General Juan Lavalle", Riobamba. Formulo como objetivo general determinar las principales causas de la desintegración familiar e identificar los niveles de autoestima para relacionar ambas variables en los estudiantes de séptimo año. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y de campo, la muestra no probabilística incluyó a 65 estudiantes (32 mujeres y 33 varones). Para la recolección de datos, se utilizaron una encuesta Ad hoc de 10 preguntas sobre las causas de la





desintegración familiar y el Inventario de Autoestima de Coopersmith, que evalúa la autoestima en cuatro áreas: general, social, hogar y escolar. Los resultados mostraron que un 25% de los estudiantes indicaron que un miembro de su familia abandonó el hogar de manera permanente, mientras que un 31% señaló que sus padres están separados o divorciados, y un 32% reportó que la violencia intrafamiliar provocó el distanciamiento de algún miembro familiar. Además, el análisis del Inventario de Coopersmith reveló que los estudiantes que experimentaron algún tipo de desintegración familiar presentaron niveles más bajos de autoestima en comparación con aquellos que no lo hicieron. Esta correlación entre la desintegración familiar y la baja autoestima fue una de las conclusiones clave del estudio, sugiriendo que la desintegración familiar tiene un impacto negativo significativo en el bienestar emocional y social de los estudiantes, afectando su rendimiento académico y su capacidad de interactuar en su entorno.

Por otro lado Quijano y Quiroz (2021) presentaron su artículo de investigación titulada: Desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia, tuvo como objetivo general analizar los factores que llevan a la desintegración familiar y su impacto en el desarrollo integral de los niños durante esta etapa. La metodología empleada es de diseño no experimental, de enfoque cualitativo-cuantitativo, con un corte transversal y de tipo explicativo. La recolección de datos se realizó aplicando el test APGAR familiar a los padres de familia de la Unidad Educativa Fiscal de Portoviejo, Ecuador, para medir el nivel de funcionalidad e integración familiar. Asimismo, este instrumento permitió evaluar cinco áreas clave: adaptación, vida en común, crecimiento, afecto y resolución de conflictos. Además, se llevaron a cabo entrevistas con profesionales



de psicología infantil y familiar para obtener una visión más completa del contexto de los niños involucrados. Los resultados obtenidos muestran que el 47% de las familias participantes en el estudio son funcionales, lo que indica que prevalece la cohesión familiar. Sin embargo, un 33% de las familias presenta una disfuncionalidad moderada, mientras que un 20% se encuentra en una situación de grave disfuncionalidad. Estos datos reflejan que casi la mitad de las familias tienen problemas en su estructura interna, como falta de comunicación y carencias afectivas, lo que puede tener un impacto negativo en el desarrollo emocional y cognitivo de los niños.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Espinoza (2024) realizó una investigación titulada: Desintegración familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Particular del Distrito de Ancón – Lima. El objetivo principal de este estudio fue identificar los factores que determinan la desintegración familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular en el distrito de Ancón, Lima, durante el año 2023. Además, se buscó evaluar cómo estos factores afectan aspectos clave del ambiente familiar, como la estabilidad, la satisfacción y el clima familiar de los estudiantes. La investigación se desarrolló utilizando un enfoque no experimental, de tipo básico y descriptivo. La población estuvo conformada por 60 estudiantes y el instrumento de recolección de datos utilizado fue un cuestionario de escala Likert con 30 ítems, diseñado para medir la percepción de desintegración familiar. Asimismo, el análisis de datos se realizó con el software IBM SPSS versión 27, utilizando estadísticas descriptivas e inferenciales para analizar las respuestas de los estudiantes en relación con las dimensiones de estabilidad, satisfacción y clima familiar. Los resultados del estudio mostraron que el 40% de los estudiantes



reportaron un bajo nivel de estabilidad familiar, el 33.3% una baja satisfacción familiar y el 31.7% un bajo clima familiar. Sin embargo, también se encontró que el 43.3% de los estudiantes experimentan un alto nivel de satisfacción y el 36.7% disfrutan de un clima familiar positivo, lo que sugiere la coexistencia de factores de desintegración familiar con entornos familiares favorables en un número significativo de casos.

De la Cruz (2022) en su tesis titulada: Autoestima y expectativas acerca del futuro en estudiantes de una institución educativa, Cañete, 2020. El objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre la autoestima y las expectativas acerca del futuro en estudiantes de una institución educativa en Cañete en el año 2020. De manera más específica, el estudio buscó describir los niveles de autoestima y las expectativas de futuro en los estudiantes, con el fin de analizar cómo estas dos variables se relacionan o interactúan entre sí. Este estudio empleó una metodología cuantitativa con un nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental y transversal. La población consistió en 150 estudiantes, de los cuales 50 fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos, se aplicaron dos instrumentos: la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Desesperanza de Beck. Los datos fueron analizados con los programas estadísticos Excel 2010 y SPSS 25, utilizando la correlación de Spearman para examinar la relación entre las variables. Los resultados mostraron que no existe una relación significativa entre la autoestima y las expectativas acerca del futuro en los estudiantes de la institución educativa estudiada, con un coeficiente de correlación de 0,089 y un valor de significancia de 0,539, lo que llevó a la aceptación de la hipótesis nula. Además, se encontró que el 66% de los estudiantes presentaba un nivel bajo de autoestima, mientras



que el 64% se encontraba en un nivel de riesgo mínimo en cuanto a las expectativas acerca del futuro.

Por su parte Mendoza (2018) en su tesis de posgrado titulada: Desintegración familiar y autoestima en estudiantes del tercer grado de educación secundaria Pública Simón Bolívar del Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray – Ayacucho, 2017, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la desintegración familiar y la autoestima en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional y la muestra incluyó a 60 estudiantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional. Para la recolección de datos, se utilizaron encuestas y cuestionarios, que midieron tanto la desintegración familiar como la autoestima. La técnica estadística empleada fue la correlación de Tau\_b de Kendall, debido a la naturaleza ordinal de las variables. Los resultados mostraron que el 51.7% de los estudiantes presentaba una autoestima media y el 65% vivía en hogares desintegrados. Sin embargo, las conclusiones indicaron que no existía una relación significativa entre las variables, dado que el valor de Tau\_b fue de -0.204 y el p-valor de 0.092, lo que llevó a aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna.

Soto (2017) en su tesis titulada: Desintegración familiar y autoestima de los estudiantes de 4to de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Domingo Nieto, Moquegua. Cuyo objetivo general es: Conocer la relación que existe la desintegración familiar y la autoestima de los estudiantes, y como hipótesis plantea la desintegración familiar se relaciona significativamente con la autoestima de los estudiantes. La metodología empleada se enmarca dentro del paradigma cuantitativo de método hipotético deductivo, siendo su alcance



descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal, la población de intervención consto 29 estudiantes de 4to de secundaria. Los resultados demuestran una correlación de  $r = 0,789$  calificada como directa y significativa entre la desintegración familiar y la autoestima.

### **2.1.3. A nivel local**

Ccollanque y Gutierrez (2023) en su tesis titulada: La desintegración familiar y el trabajo infantil vulneran los Derechos del Niño, Niña Y Adolescente en Juliaca – 2022. Establece como objetivo general determinar cómo la desintegración familiar influye en el aumento del trabajo infantil, vulnerando los derechos del niño, niña y adolescente en Juliaca en el año 2022. El estudio utilizó un enfoque cualitativo, de tipo básico descriptivo, basado en la teoría fundamentada. Se recolectaron datos mediante entrevistas a expertos en el área y análisis documental. Asimismo, las entrevistas se realizaron con profesionales en el ámbito judicial y psicológico de la región, y el análisis documental incluyó sentencias relacionadas con la protección de derechos de menores. Los resultados mostraron que la desintegración familiar influye significativamente en el aumento del trabajo infantil, especialmente debido a la necesidad económica en los hogares, lo que vulnera los derechos de los niños a la educación, la dignidad y la familia. El trabajo infantil provoca un desbalance en el desarrollo físico y emocional de los niños, generando resentimiento hacia sus progenitores y la sociedad.

Callapani (2022) en su estudio titulado: Desintegración familiar y su incidencia en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en Demuna del Distrito de Mañazo – Puno, 2019. Presenta como objetivo general: Analizar la



incidencia de la desintegración familiar en la autoestima, la hipótesis planteada fue: La desintegración familiar incide directamente en la autoestima. Fue estructurada bajo el método hipotético deductivo del paradigma cuantitativo, cuyo nivel es explicativo causal, de diseño no experimental de corte transversal; la población estuvo conformada por 35 casos de adolescentes registrados en la DEMUNA. Los resultados hallados demuestran que 42.9% de adolescentes manifiestan que el motivo de la desintegración de su familia es el abandono familiar lo que hace que presenten una autoestima baja. Concluyendo que existe incidencia significativa de la desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes según la prueba de hipótesis Chi-cuadrado con un valor a 0.000 que es menor a un nivel de significancia de  $0.05=5\%$ .

Coila (2023) en su tesis titulada: Influencia de la desintegración familiar y la autoestima en niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 330 Alto Bellavista - Puno, 2022, el objetivo principal fue determinar la influencia de la desintegración familiar en la autoestima de los niños de 5 años de dicha institución educativa. La metodología empleada fue de tipo descriptiva correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, donde las variables no fueron manipuladas sino observadas tal como ocurren en el entorno natural. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 17 niños de 5 años y sus respectivos padres, quienes fueron evaluados mediante encuestas aplicadas a los padres y una escala de Likert para medir la autoestima de los niños. Los resultados revelaron que existe una influencia negativa y significativa entre la desintegración familiar y la autoestima de los niños, con un nivel de significancia del 5%, lo que implica que, a mayor desintegración familiar, menor es el nivel de autoestima en los niños de esta institución.



## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Desintegración familiar

#### 2.2.1.1. Familia

Según Bolaños y Stuart (2019) la familia es un conjunto de individuos unidos por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad. Hoy en día se destaca la familia nuclear o conyugal, está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc. En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas como: comer, dormir, alimentarse, etc. Además, se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad. La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica.

Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y a desarrollar sus derechos y deberes como persona humana. Se tienen muchos conceptos de Familia, a continuación, uno de ellos: La Familia, tradicionalmente hablando, tiene su origen en la unión de dos seres, hombre y mujer, que logran tomar decisiones consensuadas con respecto a las metas que desean lograr, de manera que tengan, un proyecto de vida en común. La familia es el primer núcleo social donde el ser humano interactúa, y mantiene su relevancia en la vida de cada uno, aun cuando ya han formado su propio núcleo o simplemente se han alejado de



su entorno.

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conductas que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres, la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen. La importancia de valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, etc., hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica.

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), conceptualiza a la familia como una institución social y natural compuesto por padres, hijos, abuelos, entre otros que entre ellos se protegen, cuidan, se brindan afecto mutuo, y se organizan de forma particular para satisfacer sus necesidades básicas, todo esto involucra que las familias sean identificadas como núcleos económicos que realizan un sinfín de actividades para aportar económicamente a la misma, como también es consumidora de otros servicios como la educación, alimentación, salud, entre otros servicios, entonces la familia es catalogada como institución social porque contribuye a equilibrar la convivencia entre sus miembros basada en valores, normas y reglas que hace que funcione de manera adecuada el sistema social, y natural porque su existencia se remonta antes de la aparición del estado que con el pasar del tiempo ha ido sufriendo cambios en su estructura, composición que hizo que emergieran





nuevas formas de organización y reorganización.

En la misma perspectiva el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2020), conceptualizó a la familia como un organismo social conformado por personas unidas por sangre, parentesco o adopción, que se organizan de una manera particular con el fin de cubrir las necesidades primordiales de quienes la conforma, a su vez deben de ser protegidos por la sociedad y el estado, este último reconoce la diversidad de familias que existen hoy en día como las nucleares, monoparentales, extensas y reconstituidas, poniendo énfasis en el trato igual de las mujeres en esos contextos.

En ese entender, la familia está compuesta por un grupo de personas, que comparten un mismo techo, que se organizan de forma particular con el propósito de satisfacer las carencias básicas, también es considerada como un espacio fundamental en donde el niño adquirirá la forma de ver el mundo, la forma en que se comunicará e interaccionará con el entorno que los rodea, donde sus padres deben de garantizar su bienestar y óptimo desarrollo, proporcionando afecto, comprensión, escucha activa, tolerancia, comunicación y confianza.

#### **2.2.1.2. Desintegración familiar**

A la ruptura de la unidad familiar se le denomina desintegración familiar lo que conllevará a que no se satisfaga las necesidades primordiales de los integrantes de esta. En ese entender la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2018) refiere que desintegración familiar toma auge en la década de los



ochenta, dado que se empezó a realizar muchos estudios y esta es catalogada como un problema social que está imposibilitado a las familias realizar su principal fin que es satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, provocando una inestabilidad en sus interrelaciones con otras estructuras sociales, esta es causada por múltiples factores como: Deslindamiento de los roles y funciones por parte de uno o ambos progenitores, accidentes de tránsito, adicciones, la separación, el abandono, el divorcio, la muerte de los padres, infidelidad, violencia intrafamiliar, enfermedades crónicas entre otros factores, estos desencadenaran diversas consecuencias en sus integrantes y más aún si son niños y adolescentes, estos últimos atraviesan por una etapa crítica en la que están experimentando cambios a nivel físico, psicológico y emocional, por ende el impacto será mayor originando baja autoestima, bajo rendimiento académico, problemas para interrelacionarse socialmente, problemas conductuales, problemas psicológicos, como depresión y la ansiedad. Al respecto, las autoras Castillo y Merino (2018) mencionan que: Son múltiples las causas que generan la ruptura familiar, entre los que predominan esta la separación, divorcio, enfermedades crónicas, adicciones, violencia intrafamiliar, infidelidades, y muchos otros más, provocando el deterioro de las relaciones familiares, afectivas, y sobre todo causa impactos negativos en los hijos.

En la misma perspectiva el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2020) refiere que la desintegración familiar es la descomposición de las relaciones que se produce dentro de una familia, el mismo que ocasionará conflictos que no se podrán restituir, siendo los



hijos directamente quienes sufrirán las consecuencias. Los hijos ven a sus progenitores como modelos a seguir, pero si estos llegan a fallarlos generara en ellos inseguridad, tristeza, y desequilibrio en todos los aspectos de su vida. Por tanto, es imprescindible que entre padres e hijos exista confianza, comunicación, comprensión y escucha activa solo así se aportara de forma positiva a la construcción de su identidad, y se lograra desarrollar tanto personal y emocionalmente. Los adolescentes que provienen de familias que en su núcleo han sufrido rupturas, les dificulta adaptarse a ese nuevo panorama por eso es necesario que tengan el acompañamiento de profesionales para que puedan interiorizarlo y no afecte su desarrollo emocional, a su vez cuenten con el apoyo de ambos padres, justamente este es el propósito del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en los Centros de Acogida Residencial, en donde albergo en el año dos mil veintitrés a 52 residentes entre niñas y adolescentes que en su gran mayoría provenían de hogares divorciados siendo el motivo de desintegración la violencia familiar que vivieron.

Maldonado et al. (2022) manifiestan que la desintegración de la unidad familiar al ser considerado este como un sistema abierto repercutirá en los miembros que la conforman especialmente en los hijos adolescentes dado que ellos están experimentando diversos cambios a nivel físico, emocional y cognitivo, como también están en el proceso de la construcción de su identidad, que se verá afectada por esta ruptura desencadenando problemas de autoaceptación, desconfianza, dificultad para entablar conversaciones, entre otros, siendo diversos factores que influyen para que una familia se desintegre,



entre ellos menciona los hechos sociales que son vivencias del día a día, siendo el principal factor el hecho de no cubrir las necesidades fundamentales de los integrantes que la conforman (p. 19).

### **2.2.1.3. Teorías o enfoques que sustentan la desintegración familiar**

#### **2.2.1.3.1. La teoría familiar sistémica**

Bowen (1989, como se citó en Rodríguez y Martínez, 2015) desarrolló una teoría que concibe a la familia como un sistema interdependiente en el que cada miembro influye en los demás. Este enfoque parte de la idea de que las familias funcionan como unidades emocionales, y cualquier cambio en un miembro afecta el equilibrio del sistema. La falta de diferenciación del self, que es la capacidad de un individuo para mantener su identidad emocional separada de la familia, genera fusión emocional, lo que incrementa la tensión y la ansiedad entre los miembros. Cuando esta tensión no se gestiona adecuadamente, se manifiesta en conflictos no resueltos y sobrecarga emocional, lo que debilita los lazos familiares y contribuye directamente a la desintegración familiar.

Además, Bowen introduce el concepto de triangulación, un proceso en el cual un tercer miembro se involucra en un conflicto entre dos personas para aliviar la tensión. Aunque esta estrategia puede reducir temporalmente la ansiedad, a largo plazo, tiende a agravar las dinámicas familiares, perpetuando la inestabilidad emocional y debilitando las relaciones entre los miembros. Este patrón de interacción disfuncional contribuye al deterioro de las conexiones familiares y, si no se resuelve,



conduce a la ruptura y desintegración del sistema familiar. De igual manera, el corte emocional, que ocurre cuando uno o más miembros se distancian para manejar la ansiedad, también intensifica los problemas, ya que disminuye la posibilidad de resolver conflictos de manera saludable, lo que eventualmente lleva a la desintegración familiar.

Por otro lado, enfatiza el proceso de transmisión multigeneracional, que explica cómo los patrones disfuncionales y los conflictos no resueltos se transmiten de una generación a otra. Esta transmisión contribuye a la perpetuación de ciclos de disfunción que aumentan el riesgo de desintegración familiar en generaciones posteriores. Así, las familias que no logran resolver sus problemas internos tienden a heredar estos patrones de disfunción, lo que debilita aún más las relaciones familiares y facilita la ruptura a lo largo del tiempo. En este sentido, la desintegración no es un evento aislado, sino el resultado de un proceso acumulativo que se extiende a través de las generaciones (García, 2019).

Finalmente, Bowen subraya que la ansiedad crónica dentro del sistema familiar es un factor determinante en la disfunción y desintegración. Las familias que no manejan adecuadamente esta ansiedad, ya sea generada por factores internos o externos, tienden a responder de manera emocionalmente intensa, lo que desencadena conflictos, distanciamientos y en última instancia, contribuye a la desintegración familiar. Por lo tanto, se plantea que la clave para prevenir la desintegración reside en la capacidad de la familia para adaptarse a los cambios, reestructurarse y mantener una comunicación abierta, evitando caer en patrones disfuncionales que debiliten la cohesión familiar



(Rodríguez & Martínez, 2015).

#### **2.2.1.4. Teoría de sistemas ecológicos**

Bronfenbrenner (1987, como se citó en Barraza, 2023) formuló una teoría que amplía la visión de la familia al considerarla como parte de un conjunto de sistemas interconectados que influyen en el desarrollo de sus miembros. La desintegración familiar puede ser entendida como el resultado de presiones externas que afectan negativamente el núcleo familiar, como señala Bronfenbrenner al situar el entorno de un individuo en diferentes niveles de influencia. Estos niveles impactan directa o indirectamente a la familia, lo que puede ser clave para comprender su posible desintegración.

##### **2.2.1.4.1. Microsistema**

Es el nivel más cercano al individuo y abarca las interacciones directas con los miembros de la familia. Los problemas dentro de este nivel, como la falta de comunicación efectiva o los conflictos entre los padres, pueden generar un ambiente disfuncional, afectando el bienestar emocional de todos sus integrantes. Si estos conflictos no se abordan de manera adecuada, aumentan las tensiones y pueden llevar a la desintegración familiar. Bronfenbrenner destaca que las relaciones en el microsistema son fundamentales para el desarrollo y estabilidad de las personas, ya que se producen interacciones que moldean el comportamiento y las emociones de los individuos.



#### **2.2.1.4.2. Mesosistema**

Involucra las interacciones entre diferentes microsistemas, como la relación entre la familia y la escuela o el lugar de trabajo de los padres. Una falta de integración entre estos sistemas puede incrementar el estrés dentro de la familia, lo que afecta la cohesión interna. Por ejemplo, si los padres enfrentan dificultades laborales que interfieren en la atención que brindan a sus hijos, esto puede debilitar la estructura familiar y contribuir a su desintegración. De acuerdo con Barraza (2023), las influencias negativas de las interacciones en este nivel pueden desencadenar problemas emocionales y de comportamiento en los niños, lo que agrava las dinámicas familiares.

#### **2.2.1.4.3. Exosistema**

Incluye sistemas en los que el individuo no participa directamente, este incluye factores externos que lo afectan indirectamente, como el entorno laboral de los padres o las políticas gubernamentales. Un entorno laboral precario o políticas públicas insuficientes para la conciliación familiar pueden generar tensiones en el hogar. La inestabilidad laboral de los padres, sumada a la falta de apoyo social, puede alterar el equilibrio familiar, generando un impacto negativo en los miembros de la familia. Asimismo, estos factores externos juegan un papel crucial en la vida familiar, ya que influyen en el bienestar emocional y financiero del hogar.

#### **2.2.1.4.4. Macrosistema**

En este nivel se encuentran las creencias culturales, valores sociales y normativas que influyen en las expectativas y el comportamiento



familiar. Los cambios en las normas culturales, como el aumento de los divorcios o la aceptación de nuevas configuraciones familiares, pueden influir en la cohesión de la familia tradicional. Estos cambios pueden generar tensiones internas que contribuyan a la fragmentación del núcleo familiar. La teoría señala que el macrosistema no sólo moldea las expectativas y comportamientos de los individuos, sino también las respuestas que los sistemas más pequeños ofrecen ante los desafíos del entorno.

#### **2.2.1.4.5. Cronosistema**

Este nivel se refiere a los cambios y transiciones a lo largo del tiempo, como la llegada de la adolescencia de los hijos, el envejecimiento de los padres o eventos traumáticos como una crisis económica. Estos eventos tienen la capacidad de alterar las dinámicas familiares y si no se manejan correctamente, pueden generar una ruptura en el equilibrio familiar y propiciar su desintegración.

En resumen, la teoría de sistemas ecológicos proporciona una visión integral para entender cómo la desintegración familiar puede ser el resultado de múltiples factores que interactúan a diferentes niveles. La interconexión entre los sistemas micro, meso, exo, macro y crono es crucial para mantener la estabilidad y el bienestar de la familia. El fracaso en la adaptación o la gestión de las presiones internas y externas puede derivar en la ruptura del núcleo familiar.

#### **2.2.1.5. Teoría de conflictos**

La teoría aplica un análisis crítico a las estructuras de poder y la





desigualdad dentro de las relaciones sociales, incluyendo las familias. Desde esta perspectiva, la desintegración familiar se entiende como el resultado de conflictos inherentes a las relaciones desiguales de poder, ya sea entre los padres o entre padres e hijos. Estos conflictos pueden estar basados en diferencias económicas, de género, valores o generacionales (Calderón, 2009).

#### **2.2.1.5.1. Conflictos de poder en la familia**

Según esta teoría, las luchas por el poder dentro de la familia, como el control sobre las finanzas, la toma de decisiones importantes o la distribución de las responsabilidades domésticas, son una fuente constante de tensión. Cuando una parte de la familia (generalmente uno de los padres) tiene una posición dominante, los otros miembros pueden sentirse oprimidos, lo que genera resentimiento y, en última instancia, ruptura de las relaciones familiares.

#### **2.2.1.5.2. Conflictos de género**

La teoría de los conflictos también aborda las desigualdades de género dentro de la familia. Los roles tradicionales de género, que a menudo asignan a las mujeres la mayor parte de las responsabilidades domésticas y de cuidado, mientras que los hombres son los principales proveedores económicos, pueden llevar a desequilibrios que resultan en frustración y conflicto. Este tipo de tensión es una de las principales causas de divorcio y separación en muchas sociedades, ya que la falta de equidad en las relaciones de género dentro del hogar socava la unidad familiar.



### **2.2.1.5.3. Conflictos generacionales**

Otro aspecto de la teoría de los conflictos es el choque de valores y expectativas entre las diferentes generaciones dentro de una familia. Los padres y los hijos pueden tener ideas muy diferentes sobre el estilo de vida, las metas personales y las normas culturales. Si no se encuentra un terreno común, estas diferencias pueden escalar en conflictos severos que contribuyen a la fragmentación del núcleo familiar.

### **2.2.1.5.4. Desigualdad económica**

Las disparidades económicas dentro de la familia o la imposibilidad de cubrir las necesidades económicas básicas pueden ser otra fuente significativa de conflicto. Las tensiones financieras a menudo desencadenan discusiones sobre la distribución de los recursos, las prioridades de gasto o la capacidad de mantener un cierto nivel de vida. La presión económica constante puede deteriorar las relaciones y aumentar las probabilidades de desintegración familiar, ya que los conflictos sobre el dinero a menudo revelan problemas más profundos en las dinámicas familiares.

### **2.2.1.6. Motivos de la desintegración familiar**

En el contexto actual, la familia ha enfrentado diversas crisis que han inducido situaciones de fragmentación, provocando disfunción dentro del hogar y dando lugar a familias desintegradas. Los motivos que originan esta fragmentación son variados. Según Popócatl et al., (2022) en su artículo científico sobre los factores que generan la desintegración familiar, destacan los siguientes:



#### **2.2.1.6.1. Violencia familiar**

Este tipo de violencia puede ocurrir entre los progenitores, así como entre padres e hijos, y generalmente implica presión psicológica y abuso de la fuerza física con el fin de someter a la víctima. Este fenómeno, que hoy en día se presenta con mayor frecuencia, no discrimina entre clases sociales, géneros o religiones, afectando a familias de todos los estratos.

#### **2.2.1.6.2. Comunicación inadecuada**

La comunicación es un pilar fundamental para el desarrollo de vínculos saludables entre padres e hijos. Sin embargo, cuando es inadecuada o inexistente, puede generar daños emocionales profundos en cada uno de los miembros de la familia, dificultando la resolución de conflictos y agravando la desconexión entre ellos.

#### **2.2.1.6.3. Infidelidad**

Este factor afecta a muchas relaciones de pareja en la actualidad. La infidelidad se refiere a cuando uno de los miembros de la pareja mantiene una relación amorosa o sexual con otra persona fuera del matrimonio o unión conyugal. Esto desencadena una serie de problemas emocionales, sociales y familiares que pueden conducir a la desintegración del núcleo familiar.

#### **2.2.1.6.4. Situación económica precaria**

Las familias en la actualidad deben de afrontar los escasos recursos económicos que cada vez se ve compleja y aun mas con la crisis política



que atravesamos, pues son estas situaciones que conlleva a uno o ambos progenitores a trasladarse a otras ciudades buscando oportunidades laborales, con el propósito de cubrir la canasta básica. Esto produce que la unidad familiar atreviese por diversos conflictos, que conducirán al quebrantamiento de los lazos conyugales, con grave incidencia en los hijos.

#### **2.2.1.6.5. Alcoholismo**

Esta adicción genera irresponsabilidad en las funciones asignadas por la sociedad en los progenitores, implica también desprotección familiar, a su vez contribuye al abandono familiar, escasez de economía para satisfacer la canasta familiar, provocando efectos adversos como la miseria, accidentes, desempleo, vagancia, prostitución, mendicidad, entre otros.

#### **2.2.1.6.6. Abandono familiar**

Este motivo de desintegración familiar se refiere a la situación en la que uno o ambos padres se alejan de la vida familiar, ya sea de manera física, emocional o ambas. El abandono familiar puede ser voluntario, como cuando uno de los progenitores decide dejar el hogar, o involuntario, como en casos de migración por razones laborales o personales. Este tipo de abandono genera un profundo impacto emocional en los hijos, quienes experimentan sentimientos de inseguridad, rechazo y desamparo. Además, el abandono contribuye a la falta de estabilidad en el hogar, lo que a menudo resulta en disfunciones familiares más graves, como la pérdida de comunicación, la disminución de la calidad de las relaciones



interpersonales y la incapacidad para resolver conflictos dentro de la familia.

#### **2.2.1.7. Tiempo de desintegración familiar**

Maldonado et al. (2022) indican que una familia consolidada está integrada por los progenitores y sus hijos, en la que predomina la afectividad, comunicación y armonía sin embargo, cuando esta se disuelve por diversos factores provoca efectos negativos sobre todo en los hijos y su impacto será diferente en cada uno de ellos, y el tiempo que la familia se desintegra juega un rol muy importante para los hijos sobre todo en la etapa de la adolescencia que es considerada crítica por los cambios que se sufre, además se entra a un proceso de formación de la identidad, que se verá afectada por este problema social causando inseguridad, desconfianza, rechazo a sí mismo, desvalorización de sus logros, todo ello dependerá del contexto familiar en que se desarrolle (p. 10).

#### **2.2.1.8. Tipos de desintegración familiar**

A continuación, se describen los tipos de desintegración familiar catalogadas por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020) que se esquematizan en cuatro grupos especificados de la siguiente forma:

##### **2.2.1.8.1. Hogares con padres migrantes**

Los progenitores descuidan sus responsabilidades y deberes parentales debido a que tienen que laborar fuera de casa, no por voluntad propia sino, por el único fin de compensar las necesidades primordiales del



hogar, y esto genera en los hijos ausencia afectiva, asumir roles que nos compete, escasa comunicación y en la familia repercute en su estabilidad familiar.

#### **2.2.1.8.2. Hogares con padres fallecidos**

Se refiere al hecho en la que uno o ambos progenitores fallecen esto debido a diversas causas en las que no influye su voluntad, dentro de ellas puede ser los accidentes automovilísticos, enfermedades crónicas, accidentes en el trabajo, entre otros, que repercute de manera negativa en los hijos, sobre todo en el ámbito emocional y su comportamiento, suele ser difícil cubrir esa ausencia de sus progenitores.

#### **2.2.1.8.3. Hogares con padres divorciados**

Esta surge debido a múltiples causas en la que un solo un progenitor o ambos llegan a un acuerdo, y determinan divorciarse, para ello deben acudir ante las autoridades de Registro Civil, que procederán a determinar en qué acuerdos se disolverá la unión y los derechos que cada progenitor asumirá respecto a los hijos, en caso que los haya.

#### **2.2.1.8.4. Hogares con padres separados**

Es causado por la decisión de uno de los progenitores, quien no se siente satisfecho con la relación, considera que aún no ha conseguido las metas que se trazó en su vida, también influye el ambiente tenso, en la que frecuentemente se producen pleitos, gritos lo que imposibilita la armonía en el hogar.



### **2.2.1.9. Formas de comunicación familiar**

Según Flórez y Prado (2021) la comunicación dentro de la familia es un pilar fundamental para el bienestar y el desarrollo emocional de sus miembros. A través de la comunicación, se crean y refuerzan los lazos afectivos, se resuelven conflictos y se generan dinámicas de convivencia que pueden fortalecer o debilitar el núcleo familiar. A continuación, se desarrollan las diferentes formas de comunicación familiar y su impacto en las relaciones interpersonales.

#### **2.2.1.9.1. Comunicación familiar**

Se refiere a los intercambios verbales y no verbales que se producen entre los miembros del hogar. Esta comunicación puede ser directa, cuando los miembros se expresan de manera abierta y clara, o indirecta, cuando los mensajes se transmiten de forma ambigua o a través de terceros. Las familias con una comunicación abierta y efectiva suelen tener relaciones más saludables, ya que cada miembro se siente escuchado y valorado. Sin embargo, cuando la comunicación es deficiente o inexistente, se generan malentendidos, tensiones y conflictos que pueden desintegrar la unidad familiar. Por ejemplo, en familias donde se evita hablar de temas importantes o emocionales, los problemas tienden a acumularse, lo que afecta negativamente la dinámica familiar.

#### **2.2.1.9.2. Relaciones familiares**

Las relaciones familiares están profundamente influenciadas por la calidad de la comunicación. Las relaciones entre los miembros de la familia, ya sea entre padres e hijos, entre hermanos o entre los cónyuges,



dependen de la capacidad de cada persona para expresar sus sentimientos, preocupaciones y necesidades de manera efectiva. Cuando la comunicación es fluida y respetuosa, se crean relaciones basadas en la confianza, el apoyo mutuo y el respeto. Por el contrario, una comunicación deficiente puede erosionar estas relaciones, provocando distanciamiento emocional, resentimiento y conflictos que afectan la cohesión familiar. Asimismo, las relaciones familiares positivas son fundamentales para crear un ambiente de seguridad y bienestar en el hogar, facilitando la resolución de problemas y la adaptación a los cambios.

#### **2.2.1.9.3. Relación con los padres**

La relación con los padres es uno de los aspectos más críticos de la vida familiar, ya que los padres son las principales figuras de autoridad y afecto en la vida de los hijos. La calidad de esta relación depende en gran medida de la comunicación entre padres e hijos. Una relación sólida con los padres se construye sobre la base de una comunicación abierta, donde los hijos se sienten cómodos compartiendo sus pensamientos y emociones sin temor al juicio o la reprimenda. Esta relación también requiere que los padres sean capaces de escuchar activamente y ofrecer orientación sin imponer sus ideas de manera autoritaria. Cuando los padres establecen un canal de comunicación claro y afectuoso, los hijos desarrollan una mayor autoestima, confianza en sí mismos y habilidades para enfrentar los desafíos de la vida. Sin embargo, la falta de comunicación o el uso de una comunicación autoritaria y cerrada pueden deteriorar la relación entre padres e hijos, generando distanciamiento y, en muchos casos, rebeldía o comportamientos problemáticos.





#### **2.2.1.9.4. Comunicación con los padres**

Es el proceso mediante el cual los hijos interactúan con sus figuras parentales, ya sea para expresar sus sentimientos, compartir experiencias o buscar apoyo. Este tipo de comunicación puede variar en función del estilo parental y del entorno familiar. Los padres que fomentan una comunicación abierta y accesible generalmente tienen hijos que se sienten cómodos compartiendo sus problemas y buscando consejo. Además, la comunicación efectiva con los padres no solo implica hablar, sino también escuchar, comprender y validar las emociones y perspectivas de los hijos. Por el contrario, una comunicación limitada o negativa puede hacer que los hijos se sientan incomprendidos o desconectados de sus padres, lo que puede afectar su desarrollo emocional y social. Es importante que los padres busquen equilibrar el apoyo con la disciplina, creando un ambiente donde los hijos sientan que pueden expresarse sin miedo al castigo o al rechazo.

Este análisis destaca la importancia de las diferentes formas de comunicación familiar, subrayando cómo impactan en las relaciones entre los miembros de la familia, particularmente entre padres e hijos. Una comunicación adecuada no solo fortalece los vínculos familiares, sino que también contribuye al desarrollo emocional y social de los hijos, mientras que una comunicación deficiente puede ser una fuente significativa de conflicto y disfunción dentro del hogar.

#### **2.2.1.10. Efectos de la desintegración familiar**

En la investigación realizada por los autores Sanga et al. (2023)



precisan los siguientes efectos que genera la desintegración familiar:

#### **2.2.1.10.1. Autoestima Baja**

Conlleva a que los hijos presenten inseguridad, desconfianza, desvalorización, ansiedad, timidez, aislamiento y sean indecisos, esto a consecuencia que proceden de hogares con padres divorciados o separados.

#### **2.2.1.10.2. Rendimiento escolar bajo**

Cuando los padres se divorcian provoca en los hijos dificultad en su proceso de aprendizaje, esto también porque ya no cuenta con la economía suficiente de antes, desencadenando una autoestima baja y pérdida de interés en sus estudios.

#### **2.2.1.10.3. Problemas de integración social**

Esto se refleja al momento de interrelacionar con sus pares y con el entorno que los rodea, pues presentan dificultad para entablar comunicación.

#### **2.2.1.10.4. Problemas de bienestar psicológico**

El quebrantamiento familiar origina depresión en sus hijos, puesto que es difícil aceptar la ruptura de su núcleo familiar, generando sentimientos de tristeza y aislamiento.

### **2.2.2. Autoestima**

La autoestima está relacionada con muchas formas de conducta. Las personas con una autoestima elevada suelen reportar menos emociones agresivas,



negativas y menos depresión que las personas con una autoestima baja. De modo similar, las personas con una autoestima elevada pueden manejar mejor el estrés y cuando son expuestas al mismo, experimentan menos efectos negativos en la salud.

La etapa importante para el desarrollo de la autoestima es la infancia intermedia. El niño, aquí, compara su yo real con su yo ideal y se juzga a sí mismo por la manera en que alcanza los patrones sociales y las expectativas que se ha formado de sí mismo y de qué tan bien se desempeña. Las opiniones de los niños acerca de sí mismos tienen un gran impacto en el desarrollo de la personalidad, en especial en su estado de ánimo habitual. Por todo lo anterior, es importante el estudio de la autoestima, así como la presentación de patrones de conducta que lleven al individuo a establecer una autoestima elevada, que le permita un mejor desarrollo de sí mismo. Por tanto, la autoestima, es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos, nos gustamos o no. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se juntan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos (Pérez, 2019).

La autoestima corresponde a la valoración positiva o negativa que uno hace de sí mismo. Es la predisposición a saberse apto para la vida y para satisfacer las propias necesidades, el sentirse competente para afrontar los desafíos que van apareciendo y merecedor de felicidad.

La autoestima se define por dos aspectos fundamentales:



### **2.2.2.1. Sentido de eficacia personal “autoeficacia”**

Es la confianza en el funcionamiento de la mente en la capacidad de pensar en los procesos por los cuales se juzga, se elige y se decide. Confianza en la capacidad de comprender los hechos de la realidad que entran en el campo de los intereses y necesidades, y en ser capaz de conocerse a sí mismo. En resumen, es la predisposición a experimentarse competente para afrontar los retos de la vida; en consecuencia, confianza en la propia mente y en sus procesos.

### **2.2.2.2. Sentido de mérito personal o auto dignidad**

Es la seguridad del valor propio, una actitud afirmativa hacia el derecho de vivir y de ser feliz. Comodidad al expresar apropiadamente los pensamientos, deseos y necesidades; sentir que la alegría es el derecho natural. Por tanto, es la tendencia a sentirse digno de éxito y felicidad; en consecuencia, la percepción de uno mismo como una persona para quien el éxito, el respeto, la amistad y el amor son apropiados. Autoeficacia y auto dignidad son las características fundamentales de la autoestima, la falta de cualquiera de ellas la deteriora.

### **2.2.2.3. Teorías que sustentan la autoestima**

La autoestima es un constructo psicológico fundamental que refleja cómo una persona se percibe y valora a sí misma. A lo largo del tiempo, diversas teorías han intentado explicar los factores que influyen en el desarrollo de la autoestima y su importancia en el bienestar emocional y social de los individuos. Dos de las teorías más influyentes en este campo son la Teoría de la Autoestima de Rosenberg y la Teoría de la



Autorrealización de Abraham Maslow. A continuación, se analizan ambas teorías con sus fundamentos y sus contribuciones al entendimiento de la autoestima (De la Cruz, 2022).

#### **2.2.2.3.1. Teoría de Rosenberg**

Rosenberg (1965, como se citó en Pérez, 2019) desarrolló una de las teorías más influyentes en el ámbito de la psicología social, definiendo la autoestima como un fenómeno actitudinal, es decir, la actitud que un individuo tiene hacia sí mismo. En su teoría sostiene que la autoestima es una evaluación general de la propia valía, que se manifiesta en una actitud positiva o negativa hacia uno mismo. Esta evaluación está profundamente influenciada por factores sociales y culturales, como la aceptación social, el éxito en los roles sociales (familia, trabajo, educación) y las experiencias personales.

Uno de los aportes más importantes es su escala de autoestima de Rosenberg, una herramienta que mide el nivel de autoestima a través de afirmaciones positivas y negativas sobre uno mismo. Asimismo, la autoestima no es un fenómeno estático, sino dinámico, que puede variar a lo largo del tiempo en respuesta a cambios en las relaciones sociales y los logros personales. Además, enfatiza que la autoestima se construye a partir de la retroalimentación que el individuo recibe del entorno social, lo que implica que la manera en que los demás perciben y valoran a una persona influye significativamente en cómo esta se valora a sí misma. También, destaca la importancia de las experiencias sociales en la formación de la autoestima. Una baja autoestima, según esta teoría, puede ser el resultado



de interacciones negativas, rechazo social o fracasos en los roles que el individuo considera importantes. Por otro lado, una autoestima alta surge de la percepción de ser valorado y aceptado por los demás, lo que refuerza el sentido de autovaloración y seguridad.

#### **2.2.2.3.2. Teoría de Abraham Maslow**

Maslow (1962, como se citó en Panesso y Arango, 2017) sostiene que la autoestima es una necesidad esencial para el desarrollo pleno de la persona, ubicada en su famosa Pirámide de Maslow justo por debajo de la autorrealización. Maslow plantea que la autoestima tiene dos componentes: el respeto a uno mismo, basado en la autocompetencia y el logro personal, y el reconocimiento de los demás, que implica el respeto y la valoración recibidos del entorno. Para que una persona alcance una autoestima saludable, primero deben satisfacerse necesidades más básicas, como las fisiológicas y de seguridad, seguidas por las de amor y pertenencia. Una vez cubiertas estas necesidades, la autoestima florece, permitiendo que el individuo se sienta competente y valioso, lo que a su vez facilita el proceso hacia la autorrealización. Por lo tanto, la autoestima, según Maslow, es crucial para que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y vivir una vida plena y significativa.

#### **2.2.2.4. Importancia de la autoestima**

La autoestima es una autovaloración que se refiere al conjunto de percepciones, pensamientos y sentimientos que tenemos sobre nosotros mismos. Esta autopercepción influye directamente en nuestra forma de comportarnos, de relacionarnos con los demás y de afrontar las situaciones



que se nos presentan en la vida. La autoestima actúa como un filtro a través del cual interpretamos nuestras experiencias, lo que, a su vez, condiciona nuestra confianza, seguridad y bienestar emocional. Por ello, comprender la importancia de la autoestima es fundamental para fomentar un desarrollo personal saludable (Pérez, 2019).

Existen diferentes tipos de autoconceptos que afectan áreas diversas de nuestra vida, y no siempre coinciden. Una persona puede tener una alta autoestima en ciertos aspectos de su vida y una baja autoestima en otros. Entre estos tipos de autoconceptos se encuentran:

#### **2.2.2.4.1. Autoconcepto personal**

Se refiere a las creencias que tenemos sobre nosotros mismos, como la evaluación de nuestros comportamientos, la relación con nuestro cuerpo y nuestras emociones. Este tipo de autoconcepto influye en la forma en que nos cuidamos y valoramos en términos físicos y emocionales.

#### **2.2.2.4.2. Autoconcepto social**

Hace referencia a las creencias sobre lo que pensamos que los demás piensan de nosotros. Este tipo de autoconcepto condiciona nuestra habilidad para solucionar conflictos, relacionarnos con los demás y ser asertivos. La percepción que tenemos de cómo los demás nos ven afecta directamente nuestra interacción social y nuestra capacidad de establecer relaciones saludables.

#### **2.2.2.4.3. Autoconcepto familiar**

Está relacionado con las creencias y sentimientos sobre nuestro



papel dentro del entorno familiar. Incluye la percepción de nuestro rol como hijo, pareja o progenitor, y determina en gran medida nuestras dinámicas familiares y la manera en que nos relacionamos con nuestros seres queridos.

#### **2.2.2.4.4. Autoconcepto intelectual / profesional**

Implica la percepción que tenemos sobre nuestras capacidades intelectuales y profesionales, así como la evaluación de nuestras aptitudes y competencias en el ámbito laboral o académico. Este tipo de autoconcepto influye en nuestra motivación y desempeño en nuestras actividades diarias.

Al interactuar con los demás, la autoestima se vuelve un factor determinante, ya que influye en nuestras habilidades sociales y en nuestra capacidad para comunicarnos y expresar pensamientos, emociones y sentimientos de manera clara y libre. Una persona con una autoestima positiva tiende a desarrollar relaciones más saludables, a ser más asertiva y a resolver conflictos de manera más efectiva, mientras que una persona con baja autoestima puede sentir inseguridad y dificultades para establecer vínculos sólidos (Moreno y Vasquez, 2023).

La autoestima es importante debido al valor que una persona asigna a sus experiencias, éxitos, fracasos y errores que ha vivido en el transcurso de su vida, para ello la infancia marca una etapa trascendental pues de ella dependerá su futuro desenvolvimiento de sus actividades en las diversas áreas (Dionisio, 2022, p. 28).

Respecto a las residentes del Centro de Acogida Residencial





Virgen de Fátima, muchas de ellas presentan una autoestima baja debido a que provienen de hogares disfuncionales, donde han experimentado la desintegración familiar. Estas jóvenes suelen sentir inseguridad, desconfianza y rechazo hacia sí mismas, lo que afecta profundamente su bienestar emocional y su capacidad para establecer relaciones saludables. La falta de apoyo emocional en el entorno familiar, sumado a la inestabilidad que han vivido, ha generado en ellas una percepción negativa de su propio valor, lo que se manifiesta en una disminución de su autoestima. Por ello, es vital que se implementen estrategias de intervención que les permitan reconstruir su autoestima y mejorar su percepción de sí mismas, favoreciendo así su desarrollo personal y social.

#### **2.2.2.5. Niveles de autoestima**

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) existen tres niveles de autoestima que se describen a continuación:

##### **2.2.2.5.1. Autoestima alta**

Hace alusión a la persona que se acepta, siente confianza, se valora a sí mismo que le conlleva a tener una seguridad plena para alcanzar sus metas, es considerado el más deseable, puesto que la persona se siente satisfecha de sus capacidades y habilidades, que le permitirán hacer frente a diferentes situaciones adversas que se le presenten en el transcurso de su vida.

##### **2.2.2.5.2. Autoestima media**

Se refiere a la persona que mantiene un qué nivel neutral de



autoestima, por lo que no cree que es superior al resto, no obstante, esta persona no se reconoce y acepta completamente.

#### **2.2.2.5.3. Autoestima baja**

En este nivel de autoestima la persona se siente inferior al resto de personas, por lo que tiende a no aceptarse, valorarse, son muy inseguras, se rechazan a sí mismos.

#### **2.2.2.6. Apertura /Intelecto**

La apertura o intelecto se refiere a una dimensión de la personalidad que involucra la disposición a experimentar nuevas ideas, perspectivas y sensaciones. Esta característica se manifiesta en la curiosidad intelectual, la creatividad y la capacidad para apreciar la complejidad del mundo que rodea a los individuos. Las personas con alta apertura tienden a ser más receptivas a nuevas experiencias y a buscar activamente el conocimiento, lo que a su vez puede influir positivamente en su autoestima. A través de la apertura, los individuos desarrollan una mayor flexibilidad cognitiva, lo que les permite adaptarse a diferentes situaciones y desafíos, ampliando su comprensión del entorno. Además, la capacidad de aceptar y explorar nuevas ideas promueve el crecimiento personal y fortalece la autopercepción, ya que las personas sienten que son capaces de aprender, evolucionar y contribuir con nuevas perspectivas. En consecuencia, la apertura intelectual no solo fomenta un crecimiento constante en el ámbito del conocimiento, sino que también contribuye al desarrollo de una autoestima saludable al permitir que los individuos se perciban como competentes, curiosos y capaces de enfrentar desafíos



complejos (Arévalo et al., 2019).

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Familia**

La familia es entendida como la unidad básica de la sociedad, conformada por un conjunto de personas unidas por lazos de consanguinidad, matrimonio, adopción o afinidad, quienes comparten una vida en común y desempeñan roles específicos que contribuyen al bienestar y desarrollo de sus miembros. En el contexto de esta investigación, la familia no solo se considera un grupo de personas, sino también un sistema de apoyo emocional, afectivo y social que influye directamente en la formación de la identidad y la autoestima de los individuos. La calidad de las relaciones familiares, así como los modelos de interacción y comunicación establecidos dentro del hogar, son determinantes para el desarrollo psicológico de sus miembros, especialmente en etapas críticas como la infancia y la adolescencia. En particular, una familia que provee un entorno seguro y afectuoso permite que los niños y adolescentes crezcan con una autoestima saludable y una mejor capacidad para enfrentar los retos de la vida (Brizuela et al., 2021).

### **2.3.2. Desintegración familiar**

La desintegración familiar se refiere a la ruptura de los vínculos afectivos y funcionales que existen entre los miembros de una familia. Este fenómeno puede ser el resultado de diversos factores, tales como la separación de los padres, el abandono, la violencia intrafamiliar, la infidelidad o el abuso de sustancias, entre otros. La desintegración no solo afecta la estructura familiar, sino que también provoca un deterioro en las relaciones internas, lo que genera un ambiente de



inestabilidad emocional y conflicto. En el contexto de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima, la desintegración familiar ha sido un factor determinante en su ingreso al centro, dado que muchas de ellas provienen de hogares disfuncionales que han fallado en proveerles un entorno seguro y de apoyo. Esta disolución del núcleo familiar tiene un impacto directo en su bienestar psicológico y emocional, influyendo negativamente en su autoestima y en su capacidad para establecer relaciones saludables en el futuro (Ccollanque & Gutierrez, 2023).

### **2.3.3. Autoestima**

La autoestima es definida como la valoración o juicio que una persona hace sobre sí misma, influida por las experiencias y las interacciones que ha tenido a lo largo de su vida, especialmente dentro del ámbito familiar. La autoestima refleja el grado en que los individuos se perciben como valiosos, competentes y dignos de respeto. En el contexto de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima, su autoestima está estrechamente vinculada con su historia de desintegración familiar. La falta de apoyo emocional y el entorno inestable en el que muchas de ellas han crecido han dificultado la formación de una autoestima saludable, lo que se manifiesta en sentimientos de inferioridad, inseguridad y desconfianza en sus capacidades personales (De la Cruz, 2022).

## CAPÍTULO III

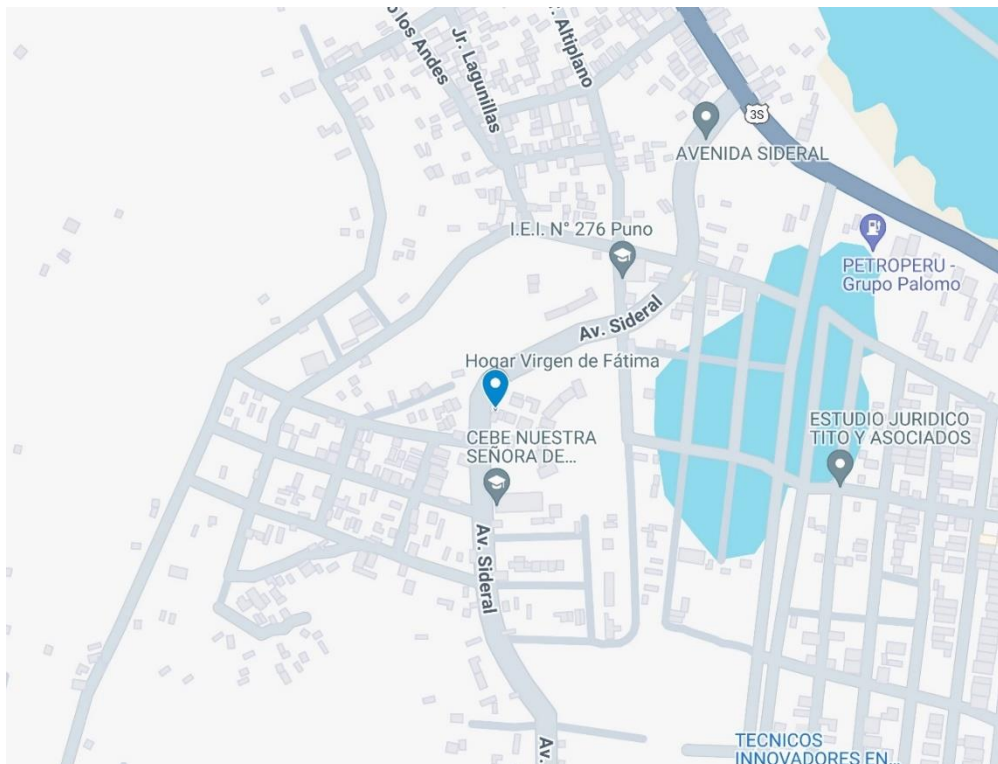
### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La presente investigación fue ejecutada en el Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima que se encuentra ubicada en la avenida sideral N° 241 del barrio Chejoña, de la ciudad, provincia y departamento de Puno, Panamericana Sur, brinda atención individualizada de acuerdo a su situación particular de cada niñas y adolescente que se haya en situación de desprotección parental provenientes de toda la región de Puno.

#### Figura 1

*Ubicación geográfica*



Fuente: Google Maps.



## **3.2. TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

### **3.2.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es básica – teórica, se enfoca en el desarrollo y la profundización del conocimiento teórico sobre un tema o fenómeno específico, con el fin de ampliar la comprensión científica de la realidad. Este tipo de investigación no tiene como objetivo principal la aplicación directa de los conocimientos adquiridos a situaciones prácticas o problemas concretos, sino que busca generar un cuerpo de conocimientos que pueda servir de base para futuras investigaciones o aplicaciones. Su finalidad es contribuir al enriquecimiento del conocimiento general en un área determinada, explorando nuevos conceptos, teorías o modelos que puedan explicar de manera más precisa el fenómeno estudiado. Además, la investigación básica desempeña un papel esencial en el avance científico, ya que permite descubrir relaciones subyacentes, patrones y principios generales que enriquecen el marco conceptual de una disciplina y preparan el terreno para futuras innovaciones o intervenciones prácticas (Nicomedes, 2018).

### **3.2.2. Alcance de la investigación**

El alcance de la investigación es descriptivo correlacional, centrado en describir las características de las variables, como la desintegración familiar y la autoestima, y analizar cómo se relacionan entre sí. El enfoque descriptivo ofrece un panorama detallado de la situación actual de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima, mientras que el correlacional explora la relación entre estas variables, sin establecer causalidades. Este tipo de alcance ayuda a identificar patrones y tendencias, proporcionando una base para futuras



investigaciones o intervenciones específicas que mejoren el bienestar emocional de las participantes (Ramos, 2020).

### **3.2.3. Método**

El método utilizado en esta investigación sigue un enfoque cuantitativo, que se basa en la recolección de datos mediante instrumentos estandarizados y estructurados, tales como cuestionarios, encuestas y pruebas, diseñados específicamente para cumplir con los objetivos de la investigación. Este enfoque adopta una metodología rigurosa, permitiendo la obtención de información precisa que luego es analizada a través de técnicas estadísticas. De esta manera, la presente investigación se ajusta al enfoque cuantitativo, dado que su estructura y proceso se alinean con estos principios metodológicos (Nicomedes, 2018).

### **3.2.4. Diseño de investigación**

El diseño utilizado en este estudio es no experimental – transversal, lo que implica que las variables se observan tal como se presentan en la realidad, sin ser manipuladas por el investigador. Según Nicomedes (2018), este tipo de diseño permite analizar las relaciones entre variables sin intervenir directamente sobre ellas. Al ser transversal, el estudio captura las características de las variables en un único momento en el tiempo, lo que lo hace ideal para describir situaciones actuales o explorar correlaciones sin realizar manipulaciones experimentales.

## **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS**

### **3.3.1. Técnica**

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, que consiste en un conjunto de preguntas diseñadas para captar las percepciones de los



participantes. Se empleó un cuestionario como herramienta principal, compuesto por preguntas específicas que abordaban los fenómenos investigados, como la desintegración familiar y la autoestima. Además, esta técnica permite una recolección de datos estructurada y facilita el análisis estadístico de las respuestas (Hernandez & Duana, 2020).

### **3.3.2. Instrumento**

El instrumento principal para la recolección de datos fue un cuestionario estructurado. Este cuestionario, diseñado para medir la variable independiente, la desintegración familiar, incluyó las dimensiones de motivos de desintegración familiar y formas de comunicación familiar. Para la variable dependiente, la autoestima, se midieron los niveles de autoestima a través de una dimensión específica. Los cuestionarios consistieron en ítems con medición ordinal y opciones dicotómicas. La validación de los cuestionarios fue realizada a través del juicio de expertos y confirmada utilizando la prueba V de Aiken. Asimismo, la confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el Alpha de Cronbach, garantizando la consistencia interna y la fiabilidad de las mediciones.

## **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

### **3.4.1. Población**

La población se define como un grupo de individuos, objetos o unidades de estudio que comparten características específicas que los hacen elegibles para ser incluidos en una investigación (Robles, 2019). En esta investigación, la población estuvo conformada por 52 residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima, ubicado en la ciudad de Puno.





### **3.4.2. Muestra**

La muestra se define como una parte representativa de la población total (Robles, 2019). El proceso de muestreo permite examinar las características y percepciones de una población completa mediante el análisis de una muestra representativa. Sin embargo, en esta investigación, se ha decidido trabajar con la población total, que está compuesta por 52 residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima. Por lo tanto, no se aplicará un procedimiento de muestreo, ya que se analizará a toda la población disponible.

### **3.5. PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO**

El procesamiento estadístico de los datos se llevó a cabo utilizando dos herramientas principales: Microsoft Excel y el software estadístico SPSS versión 25. En primer lugar, Microsoft Excel se empleó para la creación y organización detallada de la base de datos, que incluyó toda la información recopilada durante la investigación, permitiendo una gestión clara y precisa de los datos. Posteriormente, se utilizó SPSS para realizar un análisis más profundo y exhaustivo. A través de este software, se generaron tablas de frecuencia y tablas cruzadas que proporcionaron una visión clara de la distribución de los datos. Además, se llevaron a cabo pruebas de hipótesis con el objetivo de explorar posibles relaciones y patrones significativos entre las variables estudiadas, facilitando así una interpretación más precisa de los resultados.



**Tabla 1**

*Grado de relación según coeficiente de correlación*

<b>RANGO</b>	<b>RELACIÓN</b>
<b>-0.91 a -1.00</b>	Correlación negativa perfecta
<b>-0.76 a -0.90</b>	Correlación negativa muy fuerte
<b>-0.51 a -0.75</b>	Correlación negativa considerable
<b>-0.11 a -0.50</b>	Correlación negativa media
<b>-0.01 a -0.10</b>	Correlación negativa débil
<b>0.00</b>	No existe correlación
<b>+0.01 a + 0.10</b>	Correlación positiva débil
<b>+0.11 a + 0.50</b>	Correlación positiva media
<b>+0.51 a + 0.75</b>	Correlación positiva considerable
<b>+0.76 a + 0.90</b>	Correlación positiva muy fuerte
<b>+0.91 a + 1.00</b>	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández et al. (2014).



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación se centran en el análisis de las variables seleccionadas: desintegración familiar y autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima, en la ciudad de Puno. Estos resultados han sido organizados de manera sistemática en tablas cruzadas generadas a través del software estadístico SPSS V. 25, lo que refleja el enfoque cuantitativo del estudio. Además, se ofrece una interpretación detallada de estos resultados, que permite una comprensión más profunda y significativa del contexto y la relevancia de los hallazgos. Esta interpretación implica la identificación de posibles tendencias, patrones e influencias entre las variables investigadas. Por último, se realizan pruebas de hipótesis pertinentes, lo que subraya que la investigación incluye la formulación de hipótesis y la aplicación de análisis estadísticos, con el objetivo de determinar la validez de las mismas a partir de los datos recolectados.

## 4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1.1. Resultados para el objetivo específico 1

**Tabla 2**

*Motivos de desintegración familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno*

Motivos de desintegración familiar	Autoestima						Total	
	Baja (0-25)		Moderada (26-29)		Elevada (30-40)			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Situación económica	4	7,7	4	7,7	1	1,9	9	17,3
Infidelidad	5	9,6	5	9,6	0	0,0	10	19,2
Violencia familiar	<b>18</b>	<b>34,6</b>	7	13,5	0	0,0	25	48,1
Alcoholismo	3	5,8	3	5,8	2	3,8	8	15,4
<b>TOTAL</b>	30	57,7	19	36,5	3	5,8	52	100

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario realizado a las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

En la tabla 2, se observa que el 34,6 % de las residentes indican que el motivo principal de la desintegración familiar fue la violencia familiar, y, a su vez, presentan niveles bajos de autoestima. Esto sugiere que la violencia familiar afecta profundamente la percepción que las residentes tienen de sí mismas, probablemente debido a los efectos emocionales negativos derivados de una exposición constante al conflicto, maltrato y la falta de un entorno seguro. Estos factores erosionan la confianza en sí mismas, generando sentimientos de inseguridad y autovaloración negativa. Mendoza (2018) afirma que la exposición prolongada a entornos violentos crea un impacto severo en la autoestima de los adolescentes, tal como lo reflejan estos resultados.

Por otro lado, se aprecia que un 1,9 % de las residentes que señalan las dificultades económicas como motivo de la desintegración familiar reportan tener



una autoestima elevada. Esto podría explicarse por el apoyo emocional de otros miembros de la familia o de su entorno, lo cual habría mitigado el impacto negativo de la desintegración familiar. Según Coila (2023) el apoyo emocional actúa como factor protector ante dificultades económicas, contribuyendo a mantener una autoestima más estable.

Del mismo modo, el 9,6 % de las residentes mencionan la infidelidad como motivo de desintegración familiar y presentan una autoestima baja. Esto indica que la traición dentro de la relación de los padres puede generar una profunda sensación de abandono y desvalorización, afectando el autoconcepto de las jóvenes. La falta de confianza en el entorno familiar ante situaciones de infidelidad puede reflejarse en una autoestima más deteriorada.

Según Villagómez y Sarmiento (2019) en sus resultados mostraron que un 25 % de los estudiantes indicaron que un miembro de su familia abandonó el hogar de manera permanente, mientras que un 31 % señaló que sus padres están separados o divorciados, y un 32 % reportó que la violencia intrafamiliar provocó el distanciamiento de algún miembro familiar. Además, el análisis del Inventario de Coopersmith reveló que los estudiantes que experimentaron algún tipo de desintegración familiar presentaron niveles más bajos de autoestima en comparación con aquellos que no lo hicieron. Esta correlación entre la desintegración familiar y la baja autoestima fue una de las conclusiones clave del estudio, sugiriendo que la desintegración familiar tiene un impacto negativo significativo en el bienestar emocional y social de los estudiantes, afectando su rendimiento académico y su capacidad de interactuar en su entorno.

Finalmente, los distintos motivos de desintegración familiar influyen

negativamente en la autoestima de las adolescentes. La violencia familiar y la infidelidad erosionan su confianza y generan inseguridad, mientras que las dificultades económicas y el alcoholismo pueden mitigarse o exacerbarse dependiendo del apoyo emocional recibido. La migración parental, por su parte, también afecta la autoestima, pero el contacto emocional a distancia puede reducir parte del impacto negativo.

**Tabla 3**

*Tipos de desintegración familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno*

Tipos de desintegración familiar	Autoestima							
	Baja (0-25)		Moderada (26-29)		Elevada (30-40)		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Hogar con padres migrantes	0	0,0	1	1,9	0	0,0	1	1,9
Hogares con padres fallecidos	4	7,7	3	5,8	0	0,0	7	13,5
Hogares inestables o conflictivos	11	21,2	4	7,7	0	0,0	15	28,8
Hogares con padres divorciados	2	3,8	1	1,9	0	0,0	3	5,8
Hogares con padres separados	13	25,0	10	19,2	3	5,8	26	50,0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>57,7</b>	<b>19</b>	<b>36,5</b>	<b>3</b>	<b>5,8</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario realizado a las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

En la tabla 3, se observa que el 25,0 % de las residentes indican que el tipo de desintegración familiar que experimentaron fue debido a la separación de sus padres, y este grupo presenta una autoestima baja. Este hallazgo sugiere que la separación de los padres tiene un impacto emocional significativo en las jóvenes, posiblemente debido a la sensación de abandono, la pérdida de estabilidad familiar y los conflictos asociados con este tipo de ruptura. Las adolescentes que provienen



de hogares con padres separados pueden sentirse inseguras y desprotegidas, lo que deteriora su autoestima, ya que la figura parental, tradicionalmente vista como un apoyo emocional, se fractura, dejándolas vulnerables y afectando negativamente su auto percepción.

Por otro lado, el 1,9 % de las residentes atribuyen la desintegración familiar a la migración de sus padres hacia otros lugares, y presentan una autoestima moderada. Esto podría deberse a que, aunque la migración implica separación física, no necesariamente conlleva la ruptura emocional. En muchos casos, los padres migrantes mantienen contacto y brindan apoyo desde la distancia, lo que mitiga los efectos negativos sobre la autoestima de las residentes. Sin embargo, la falta de presencia física y el sentimiento de distancia pueden limitar el desarrollo de una autoestima elevada, aunque no generan el mismo grado de inseguridad emocional que otros tipos de desintegración familiar, como la separación o el divorcio.

Según Mendoza (2018) en sus resultados encontrados registran que el 51,7 % de los estudiantes presenta una autoestima media y el 65 % viven en hogares desintegrados; mientras que las conclusiones registran que no existe relación entre las variables, en la medida que el valor de tau  $b = -0,204$  mientras que al ser  $p$ -valor  $= 0,092$  se ha asumido la hipótesis nula y se desestima la presente hipótesis alterna.

Estos resultados refuerzan la noción de que distintos tipos de desintegración familiar tienen efectos variados sobre la autoestima de las adolescentes. La separación de los padres surge como un factor que contribuye significativamente a la disminución de la autoestima, mientras que la migración



parental, aunque genera una separación física, tiene un impacto menor gracias al apoyo emocional que se puede mantener desde la distancia. Mendoza (2018) resalta que, si bien la distancia física es un desafío, el apoyo emocional sostenido es crucial para evitar una caída pronunciada en la autoestima.

Por lo tanto, los hogares conflictivos e inestables también destacan como un factor importante que afecta negativamente la autoestima. Aunque la estructura familiar permanezca intacta, el conflicto constante genera un ambiente emocionalmente inestable que no brinda el apoyo necesario para el desarrollo saludable de las adolescentes. Coila (2023) subraya que la exposición prolongada a un entorno familiar conflictivo puede tener un efecto tan perjudicial como una separación física, generando estrés y ansiedad, lo que afecta negativamente el autoconcepto de las jóvenes.

Finalmente es fundamental implementar estrategias de apoyo emocional y psicológico que ayuden a procesar los efectos de la desintegración familiar, independientemente del tipo de desintegración que hayan experimentado. Estas intervenciones deben centrarse en fortalecer la resiliencia de las adolescentes, proporcionándoles un entorno seguro y estable en el que puedan reconstruir su autoestima y encontrar nuevas formas de apoyo emocional, tanto dentro como fuera de su entorno familiar. Asimismo, es crucial que estas estrategias incluyan la promoción de la comunicación abierta con los padres, cuando sea posible, o la creación de nuevas redes de apoyo que puedan suplir las carencias afectivas derivadas de la ausencia parental. Con ello, se busca mitigar los efectos negativos de la desintegración familiar y promover un desarrollo emocional más saludable para las jóvenes.



**Tabla 4**

*Tiempo de desintegración familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno*

Tiempo de desintegración familiar	Autoestima						Total	
	Baja (0-25)		Moderada (26-29)		Elevada (30-40)			
	N	%	N	%	N	%	N	%
1 año	8	15,4	7	13,5	0	0,0	15	28,8
2 años	10	19,2	5	9,6	1	1,9	16	30,8
3 años	7	13,5	6	11,5	1	1,9	14	26,9
4 años a más	5	9,6	1	1,9	1	1,9	7	13,5
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>57,7</b>	<b>19</b>	<b>36,5</b>	<b>3</b>	<b>5,8</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario realizado a las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

En la tabla 4, se observa que el 19.2% de las residentes indican que el tiempo de desintegración familiar que sufrieron fue hace 2 años, y a su vez presentan una autoestima baja. Este hallazgo podría estar relacionado con el hecho de que, en un periodo relativamente reciente, estas jóvenes aún enfrentan las secuelas emocionales de la desintegración familiar. El proceso de adaptación a una nueva dinámica familiar tras la separación o la disolución de la unidad familiar puede ser largo y doloroso. A menudo, en estos casos, las adolescentes están lidiando con sentimientos de incertidumbre, inseguridad y pérdida, lo que afecta negativamente su autopercepción. Además, al no haber transcurrido suficiente tiempo, es probable que no hayan recibido el apoyo psicológico necesario para superar completamente el trauma emocional, lo que se refleja en una autoestima baja.

Por otro lado, se observa que un 1.9% de las residentes que indicaron que el tiempo de desintegración familiar ocurrió hace 4 años o más, presentan una autoestima elevada. Este resultado sugiere que, con el paso del tiempo, estas



jóvenes han tenido la oportunidad de procesar la desintegración familiar y reconstruir su autoestima. Asimismo, la distancia temporal puede haber permitido que las residentes se adapten mejor a la nueva realidad familiar, encontrando estabilidad emocional a través de nuevas relaciones, redes de apoyo o intervenciones terapéuticas. Esto les ha permitido desarrollar una mayor resiliencia, lo que se refleja en una autoestima más positiva a pesar de haber pasado por una experiencia difícil.

Huacani (2020) en sus resultados hallados demuestran que el 45,0% de las residentes mencionan que descienden de hogares desintegrados el mismo incide en el tipo de relación que practican con sus pares sea conflictiva conllevando a que el ambiente sea inadecuado y tenso. No obstante, el tiempo transcurrido desde la desintegración y el tipo de motivo influyen en el grado de afectación de la autoestima. Las jóvenes que han tenido más tiempo para procesar la desintegración familiar, especialmente aquellas que han recibido apoyo emocional, mostraron una mayor capacidad para reconstruir su autoestima. De igual manera, aquellas que enfrentaron la migración de sus padres pudieron mantener una autoestima más elevada gracias a la preservación de relaciones afectivas a distancia, a pesar de la separación física.

Estos resultados destacan la importancia del tiempo como factor crucial en el proceso de adaptación emocional de las adolescentes afectadas por la desintegración familiar. Mientras que en los primeros años tras la desintegración familiar es común que las jóvenes enfrenten dificultades emocionales y presenten una autoestima más baja, el paso del tiempo, combinado con un adecuado apoyo emocional, permite a las adolescentes procesar y superar las consecuencias de la ruptura familiar. La presencia de redes de apoyo, tanto familiares como sociales,

es fundamental para ayudar a las jóvenes a reconstruir su autoestima. En este sentido, el desarrollo de la resiliencia juega un papel crucial, ya que les permite enfrentar y superar los desafíos emocionales derivados de la desintegración familiar. Por lo tanto, es fundamental ofrecer a las adolescentes programas de intervención y apoyo psicológico que les proporcionen las herramientas necesarias para fortalecer su autoestima y su capacidad de adaptación a la nueva estructura familiar, promoviendo un desarrollo emocional más saludable.

En conclusión, la desintegración familiar afecta no solo la estructura del hogar, sino también la salud emocional y psicológica de las jóvenes. Para mitigar estos efectos, es fundamental implementar estrategias de intervención que fortalezcan la autoestima de las adolescentes, proporcionándoles apoyo emocional continuo y espacios seguros donde puedan procesar sus experiencias familiares y reconstruir su autoconcepto.

#### 4.1.2. Resultados para el objetivo específico 2

**Tabla 5**

*Comunicación familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno*

Comunicación familiar	Autoestima						Total	
	Baja (0-25)		Moderada (26-29)		Elevada (30-40)			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Pasiva (escasa comunicación).	12	23.1	6	11.5	0	0.0	18	34.6
Agresiva (lenguaje brusco).	18	34.6	7	13.5	2	3.8	27	51.9
Asertiva (comunicación fluida).	0	0.00	6	11.5	1	1.9	7	13.5
<b>TOTAL</b>	30	57.7	19	36.5	3	5.8	52	100

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario realizado a las residentes del Centro de Acogida



Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

En la tabla 5, se observa que el 34,6 % de las residentes indican que el tipo de comunicación que prevalecía en sus hogares era agresiva, caracterizada por el uso de un lenguaje brusco, y que a su vez presentan una autoestima baja. Este tipo de comunicación puede estar profundamente relacionado con la realidad problemática que viven estas adolescentes, ya que la comunicación agresiva genera un ambiente familiar hostil, donde la crítica constante, los gritos o el lenguaje violento deterioran la seguridad emocional de los individuos. La exposición continua a este tipo de trato puede hacer que las jóvenes se sientan menos valiosas y menos capaces de enfrentar los desafíos de la vida, lo que se traduce en una autoestima debilitada. El entorno familiar se convierte en un espacio de tensión y miedo, en lugar de ser un lugar de apoyo y refugio, lo que impacta directamente en la autopercepción de las residentes.

Por otro lado, el 1,9 % de las residentes indican que el tipo de comunicación en sus hogares era asertiva, fluida y respetuosa, y estas mismas residentes presentan una autoestima elevada. En este caso, la comunicación asertiva, que se caracteriza por la expresión clara y respetuosa de pensamientos y sentimientos, crea un entorno familiar positivo y de apoyo. Esta forma de comunicación facilita que las jóvenes se sientan escuchadas y valoradas, lo que refuerza su sentido de autoestima. Las familias que practican una comunicación asertiva suelen resolver conflictos de manera constructiva, lo que promueve un ambiente de confianza y seguridad emocional, factores clave para el desarrollo de una autoestima saludable.

Ccollanque y Gutierrez (2023) mostraron que la desintegración familiar



influye significativamente en el aumento del trabajo infantil, especialmente debido a la necesidad económica en los hogares, lo que vulnera los derechos de los niños a la educación, la dignidad y la familia. El trabajo infantil provoca un desbalance en el desarrollo físico y emocional de los niños, generando resentimiento hacia sus progenitores y la sociedad. Este hallazgo resalta la importancia de promover una comunicación asertiva dentro de los hogares como una herramienta fundamental para fortalecer la autoestima de las adolescentes. Un entorno familiar donde prevalece el respeto, la escucha activa y la expresión clara de emociones y necesidades contribuye significativamente al desarrollo de una autoestima saludable. Las jóvenes que crecen en un ambiente de apoyo emocional y comprensión tienden a sentirse más seguras de sí mismas y a desarrollar una mejor percepción de su propio valor. En cambio, la comunicación agresiva no solo genera tensiones y conflictos constantes, sino que también erosiona la autoconfianza de las adolescentes, haciéndolas más vulnerables a problemas emocionales y psicológicos a largo plazo.

Por lo tanto, es necesario que las intervenciones familiares no solo se enfoquen en resolver los conflictos inmediatos, sino que también promuevan formas de comunicación que refuercen los vínculos afectivos y fomenten la autoestima de todos los miembros, especialmente de aquellos que son más vulnerables. Estas estrategias de intervención pueden incluir talleres y capacitaciones en comunicación efectiva, el manejo de conflictos y la promoción de relaciones interpersonales basadas en el respeto y la empatía.

**Tabla 6**

*Relación con los padres antes de ingresar al CAR en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno*

Relación con los padres antes de ingresar al CAR	Autoestima						Total	
	Baja (0-25)		Moderada (26-29)		Elevada (30-40)		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Afectiva (con mucha confianza).	2	3.8	4	7.7	2	3.8	8	15.4
Distante (las relaciones eran separadas no confiaba en mis padres).	11	21.2	7	13.5	0	0.0	18	34.6
Conflictiva (las relaciones eran negativas)	17	32.7	8	15.4	1	1.9	26	50.0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>57.7</b>	<b>19</b>	<b>36.5</b>	<b>3</b>	<b>5.8</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario realizado a las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

En la tabla 6, se observa que el 32,7 % de las residentes indican que la relación que mantenían con sus padres antes de ingresar al Centro de Acogida Residencial fue conflictiva, y estas mismas residentes presentan una autoestima baja. Este hallazgo es coherente con la realidad problemática de las jóvenes que provienen de hogares donde las relaciones con los padres se caracterizan por conflictos frecuentes, falta de comprensión y comunicación negativa. Las relaciones conflictivas suelen estar marcadas por discusiones constantes, agresiones verbales o físicas y ausencia de apoyo emocional. Estas condiciones generan un entorno de inseguridad y desconfianza en los hijos, lo que erosiona su autoestima. La percepción de ser rechazadas o maltratadas por sus figuras parentales provoca que estas jóvenes internalicen una imagen negativa de sí mismas, sintiéndose poco valoradas y sin el reconocimiento afectivo necesario para desarrollar una autoestima sólida.



Por otro lado, se encuentra que un 3,8 % de las residentes reportan haber tenido una relación afectiva con sus padres, basada en la confianza, antes de ingresar al centro, y a su vez presentan una autoestima elevada. Este resultado sugiere que las relaciones familiares positivas, basadas en la comunicación abierta, el apoyo emocional y el afecto, proporcionan un entorno de seguridad y reconocimiento que refuerza la autoestima de las adolescentes. En estos casos, las jóvenes han podido desarrollar una imagen positiva de sí mismas, gracias a la validación constante de sus padres, lo que les ha permitido enfrentarse a las adversidades con mayor confianza en sus capacidades. La relación afectiva con los padres actúa como un factor protector que facilita el desarrollo de una autoestima saludable, incluso en situaciones difíciles.

Los resultados obtenidos en relación a las relaciones con los padres, revelan hallazgos significativos, sin embargo, al comparar estos resultados con investigaciones previas, se alinean con los estudios de Espinoza (2024) donde los resultados del estudio mostraron que el 40 % de los estudiantes reportaron un bajo nivel de estabilidad familiar, el 33,3 % una baja satisfacción familiar y el 31,7 % un bajo clima familiar. Sin embargo, también se encontró que el 43,3 % de los estudiantes experimentan un alto nivel de satisfacción y el 36,7 % disfrutan de un clima familiar positivo, lo que sugiere la coexistencia de factores de desintegración familiar con entornos familiares favorables en un número significativo de casos.

Este resultado subraya la importancia de las relaciones familiares como uno de los pilares fundamentales en la formación de la autoestima durante la adolescencia. En los casos en que las relaciones con los padres son conflictivas, los efectos pueden ser devastadores para la percepción personal de valor y

seguridad. La constante exposición a discusiones, críticas y falta de afecto no solo afecta el bienestar emocional de las jóvenes, sino que también impacta su capacidad para desarrollar relaciones saludables en el futuro. Estas adolescentes pueden crecer con la creencia de que no son dignas de afecto o de ser valoradas, lo que puede llevarlas a repetir patrones de relaciones tóxicas o a tener dificultades para confiar en los demás.

**Tabla 7**

*Relación con los padres en la actualidad y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno*

Relación con los padres actualmente	Autoestima						Total	
	Baja (0-25)		Moderada (26-29)		Elevada (30-40)		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Afectiva (con mucha confianza).	3	5.8	5	9.6	1	1.9	9	17
Distante (no me relaciono).	17	32.7	11	21.2	2	3.8	30	58
Conflictiva (las relaciones son negativas)	10	19.2	3	5.8	0	0.0	13	25
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>57.7</b>	<b>19</b>	<b>36.5</b>	<b>3</b>	<b>5.8</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario realizado a las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

En la tabla 7, se observa que el 32,7 % de las residentes indican que la relación que mantienen actualmente con sus padres es distante, es decir, no tienen contacto o interacción significativa con ellos. Este distanciamiento tiene un impacto directo en la autoestima de las jóvenes, que presentan niveles bajos de autopercepción positiva. Esta distancia, tanto emocional como física, puede estar relacionada con sentimientos profundos de abandono, incomprensión y rechazo, exacerbando la vulnerabilidad emocional de las adolescentes. Al carecer de una relación cercana con sus padres, estas jóvenes pierden una fuente clave de apoyo





y validación, lo cual genera en ellas una sensación de aislamiento y soledad. Este vacío emocional puede hacer que se cuestionen su valor personal y sientan que no son dignas de amor o atención. El hecho de no contar con una figura parental presente que ofrezca apoyo constante, orientación y seguridad, afecta negativamente la formación de una autoestima saludable, llevándolas a internalizar sentimientos de inferioridad e inseguridad que influyen en su comportamiento y relaciones futuras.

Por otro lado, el 1,9 % de las residentes señala que mantiene una relación afectiva y de confianza con sus padres, lo cual se refleja en una autoestima elevada. Esta relación afectuosa y de confianza implica que, a pesar de las dificultades y desafíos que puedan haber enfrentado en el pasado, estas jóvenes han encontrado en sus padres un respaldo emocional constante. Este tipo de relación parental provee un ambiente donde las adolescentes se sienten escuchadas, valoradas y seguras, permitiéndoles desarrollar una imagen positiva de sí mismas. El apoyo emocional que reciben de sus padres actúa como un factor protector ante las adversidades que puedan enfrentar. Al tener una base familiar sólida y amorosa, estas jóvenes son más resilientes y están mejor equipadas para enfrentar los desafíos de la vida con seguridad y optimismo. La validación y el reconocimiento parental son elementos cruciales en el fortalecimiento de la autoestima y del autoconcepto, lo que les permite a las residentes tener una percepción más positiva y estable de sí mismas a largo plazo.

Según Flórez y Prado (2021) la relación con los padres es uno de los aspectos más críticos de la vida familiar, ya que los padres son las principales figuras de autoridad y afecto en la vida de los hijos. La calidad de esta relación depende en gran medida de la comunicación entre padres e hijos. Una relación

sólida con los padres se construye sobre la base de una comunicación abierta, donde los hijos se sienten cómodos compartiendo sus pensamientos y emociones sin temor al juicio o la reprimenda. Esta relación también requiere que los padres sean capaces de escuchar activamente y ofrecer orientación sin imponer sus ideas de manera autoritaria. Cuando los padres establecen un canal de comunicación claro y afectuoso, los hijos desarrollan una mayor autoestima, confianza en sí mismos y habilidades para enfrentar los desafíos de la vida. Sin embargo, la falta de comunicación o el uso de una comunicación autoritaria y cerrada pueden deteriorar la relación entre padres e hijos, generando distanciamiento y, en muchos casos, rebeldía o comportamientos problemáticos.

Asimismo, este análisis pone de relieve la importancia de las relaciones parentales en la formación de la autoestima en las adolescentes. Las relaciones distantes o conflictivas con los padres no solo generan un vacío emocional, sino que también impiden el desarrollo de una identidad fuerte y segura. En cambio, las relaciones afectivas y basadas en la confianza son determinantes para que las jóvenes desarrollen una autoestima alta y estable.

**Tabla 8**

*Comunicación actual y su relación con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno*

Comunicación actual	Autoestima							
	Baja (0-25)		Moderada (26-29)		Elevada (30-40)		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Padre	7	13.5	7	13.5	0	0.0	14	27
Madre	11	21.2	10	19.2	2	3.8	23	44
Otros familiares	12	23.1	2	3.8	1	1.9	15	29
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>57.7</b>	<b>19</b>	<b>36.5</b>	<b>3</b>	<b>5.8</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario realizado a las residentes del Centro de Acogida



Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

En la tabla 8, se observa que el 23,1 % de las residentes indican que la comunicación que mantienen actualmente es con otros familiares (abuelos, tíos, primos), y a su vez presentan una autoestima baja. Este resultado puede estar relacionado con la ausencia de una figura parental directa, lo que genera sentimientos de abandono o falta de pertenencia. Las jóvenes que se ven obligadas a depender de otros familiares pueden sentir que no son lo suficientemente importantes o valoradas por sus padres, lo que deteriora su auto percepción y autoestima. Asimismo, la falta de contacto cercano con sus padres puede reforzar en ellas la idea de que han sido abandonadas, lo que impacta negativamente en su bienestar emocional y autoestima.

Por otro lado, el 3,8 % de las residentes informan que mantienen una comunicación afectiva y cercana con sus madres, lo que se traduce en una autoestima elevada. Este hallazgo subraya la importancia de las relaciones afectivas con las figuras maternas, ya que cuando existe una comunicación fluida y afectuosa, las jóvenes se sienten más seguras y validadas en sus experiencias, lo que favorece un desarrollo más sólido de su autoestima.

Para Flórez y Prado (2021) la comunicación con los padres es el proceso mediante el cual los hijos interactúan con sus figuras parentales, ya sea para expresar sus sentimientos, compartir experiencias o buscar apoyo. Este tipo de comunicación puede variar en función del estilo parental y del entorno familiar. Los padres que fomentan una comunicación abierta y accesible generalmente tienen hijos que se sienten cómodos compartiendo sus problemas y buscando consejo. Además, la comunicación efectiva con los padres no solo implica hablar,



sino también escuchar, comprender y validar las emociones y perspectivas de los hijos. Por el contrario, una comunicación limitada o negativa puede hacer que los hijos se sientan incomprendidos o desconectados de sus padres, lo que puede afectar su desarrollo emocional y social. Es importante que los padres busquen equilibrar el apoyo con la disciplina, creando un ambiente donde los hijos sientan que pueden expresarse sin miedo al castigo o al rechazo.

Este análisis destaca la importancia de las diferentes formas de comunicación familiar, subrayando cómo impactan en las relaciones entre los miembros de la familia, particularmente entre padres e hijos. Una comunicación adecuada no solo fortalece los vínculos familiares, sino que también contribuye al desarrollo emocional y social de los hijos, mientras que una comunicación deficiente puede ser una fuente significativa de conflicto y disfunción dentro del hogar.

Por lo tanto, podemos decir que las formas de comunicación familiar con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima revelan que la calidad de la comunicación familiar tiene un impacto significativo en la autoestima de las adolescentes. Las residentes que mantienen una comunicación afectiva con sus padres, caracterizada por la confianza, el apoyo emocional y la validación, tienden a mostrar niveles más altos de autoestima. Esto se refleja en que aquellas jóvenes que tienen una relación de confianza con sus madres o con otras figuras familiares presentan una mayor seguridad emocional, lo que refuerza su autoconcepto y bienestar psicológico.

Por otro lado, se identificó que las residentes que reportan una comunicación distante o inexistente con sus padres son las que tienen los niveles



más bajos de autoestima. La falta de contacto emocional con los padres crea un vacío que afecta negativamente la autovaloración de las jóvenes. Este distanciamiento puede deberse a factores como el abandono, la migración de los padres, o incluso a relaciones familiares conflictivas. En estos casos, las residentes carecen del respaldo emocional necesario para sentirse valoradas, lo que incrementa sus sentimientos de inseguridad y baja autoestima. Asimismo, se encontró que aquellas residentes que tienen una comunicación conflictiva con sus padres o cuidadores, caracterizada por discusiones, falta de respeto y tensión constante, también presentan una autoestima significativamente baja. Las relaciones familiares marcadas por el conflicto perpetúan una sensación de rechazo y desvalorización en las adolescentes, lo que dificulta su capacidad para desarrollar una imagen positiva de sí mismas. Las constantes fricciones y desacuerdos en el hogar crean un entorno hostil que impide el crecimiento emocional y la estabilidad interna de las jóvenes.

En conclusión, los resultados del estudio muestran que las formas de comunicación familiar desempeñan un papel crucial en la configuración de la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima. Una comunicación afectiva y fluida favorece el desarrollo de una autoestima elevada, mientras que la comunicación distante o conflictiva actúa como un obstáculo para el bienestar emocional de las adolescentes, contribuyendo a niveles bajos de autoestima. Estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar un entorno familiar basado en el apoyo y el respeto, para mejorar la salud emocional y el autoconcepto de las jóvenes.

#### 4.1.3. Resultado para el objetivo general

**Tabla 9**

*Desintegración familiar en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno*

Desintegración familiar	Autoestima						Total	
	Baja (0-25)		Moderada (26-29)		Elevada (30-40)			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Leve	1	1.9	5	9.6	2	3.8	8	15.4
Moderada	9	17.3	8	15.4	0	0.00	17	32.7
Alta	20	38.5	6	11.5	1	1.9	27	51.9
<b>TOTAL</b>	30	57.7	19	36.5	3	5.77	52	100.0

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario realizado a las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

En la tabla 9, se observa que el 38,5 % de las residentes presentan una desintegración familiar alta, lo cual se relaciona con niveles bajos de autoestima. Este grupo de residentes indica que los principales motivos de la desintegración familiar fueron la violencia familiar y la separación de los padres. En estas circunstancias, la falta de relaciones familiares saludables y la ausencia de una comunicación efectiva entre los miembros de la familia crearon un ambiente hostil, generando un entorno poco propicio para el desarrollo emocional de las jóvenes. La violencia familiar, que suele implicar agresión física, verbal o psicológica, tiene efectos devastadores en la percepción que las adolescentes tienen de sí mismas. Estos eventos traumáticos contribuyen a una autovaloración negativa y al desarrollo de creencias distorsionadas, tales como la percepción de que no son dignas de afecto, cuidado o respeto. La combinación de violencia y ruptura familiar genera un desarraigo emocional y una inestabilidad que afecta su



capacidad de confiar en sí mismas y en los demás. Como consecuencia, las residentes experimentan dificultades para establecer relaciones saludables, exacerbando así los sentimientos de soledad y rechazo.

Asimismo, se identifica que un 3,8 % de las residentes reportan una desintegración familiar leve, debida principalmente a la migración de sus padres a otros lugares, lo que no resultó en una ruptura total de las relaciones familiares. Este grupo presenta una autoestima elevada, lo que podría explicarse por el hecho de que, aunque la separación física fue un factor presente, se mantuvieron relaciones afectivas estables y una comunicación fluida con sus padres o familiares cercanos. Esta continuidad en las interacciones afectivas, a pesar de la distancia, permitió que las residentes mantuvieran un sentido de apoyo y seguridad emocional. El apoyo continuo a distancia sirvió como un factor protector frente a los efectos negativos de la separación física, evitando que las jóvenes internalizaran sentimientos de abandono o rechazo. En estos casos, las adolescentes desarrollaron una imagen positiva de sí mismas, reforzada por la validación emocional y el apoyo de sus familiares, lo que favoreció un desarrollo emocional más equilibrado y una autoestima más sólida.

Para De la Cruz (2022) en su investigación los hallazgos mostraron una correlación de  $r = 0,789$  calificada como directa y significativa entre la desintegración familiar y la autoestima. Por lo tanto, confirma que la desintegración familiar tiene un impacto significativo en la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima. Las formas más graves de desintegración, como la violencia familiar y la separación de los padres, están directamente relacionadas con niveles bajos de autoestima. Esto refleja cómo las rupturas afectivas y los conflictos familiares afectan profundamente la

percepción que las adolescentes tienen de sí mismas, llevándolas a experimentar inseguridad y desvalorización.

## 4.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

### 4.2.1. Comprobación de la hipótesis específica 1

- **Ha:** Los motivos de desintegración familiar se relacionan de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.
- **Ho:** Los motivos de desintegración familiar no se relacionan de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

**Tabla 10**

*Prueba de correlación entre desintegración familiar y autoestima*

		<b>Motivos de desintegración familiar</b>	<b>Autoestima</b>
<b>Motivos de desintegración familiar</b>	Correlación de Pearson	1	0,413
	Sig. (bilateral)		0,027
	N	52	52
<b>Autoestima</b>	Correlación de Pearson	0,413	1
	Sig. (bilateral)	0,027	
	N	52	52

Nota: Resultados hallados del software estadístico IBM SPSS V. 25.

En la tabla 10, se observa los resultados obtenidos entre las variables de estudio, donde se utilizó una prueba de correlación de Pearson para analizar la relación entre los motivos de desintegración familiar y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno. El coeficiente de correlación de Pearson fue 0,413, lo que indica una correlación



positiva de magnitud media entre las variables. El p-valor asociado fue de 0,027; lo que es menor que el nivel de significancia de 0,05. Esto nos permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), confirmando que los motivos de desintegración familiar se relacionan de manera positiva y significativa con la autoestima de las residentes.

#### 4.2.2. Comprobación de la hipótesis específica 2

- **$H_a$ :** Las formas de comunicación familiar se relacionan de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.
- **$H_0$ :** Las formas de comunicación familiar no se relacionan de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

**Tabla 11**

*Prueba de correlación entre comunicación familiar y autoestima*

		<b>Comunicación familiar</b>	<b>Autoestima</b>
<b>Comunicación familiar</b>	Correlación de Pearson	1	0,355
	Sig. (bilateral)		0,048
	N	52	52
<b>Autoestima</b>	Correlación de Pearson	0,355	1
	Sig. (bilateral)	0,048	
	N	52	52

Nota. Resultados hallados del software estadístico IBM SPSS V. 25

En la tabla 11, se observan los resultados obtenidos mediante el estadígrafo de Rho de Spearman, que muestran la relación entre las formas de comunicación familiar y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial



Virgen de Fátima de Puno. El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.355, lo que indica que existe una correlación positiva de magnitud media entre las variables. El p-valor obtenido fue de 0.048, lo cual es menor que el nivel de significancia de 0.05, lo que indica que la relación observada es estadísticamente significativa. Por lo tanto, al ser el p-valor menor que 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), concluyendo que las formas de comunicación familiar sí se relacionan de manera positiva y significativa con la autoestima de las residentes. Es decir, a medida que las formas de comunicación dentro del entorno familiar son más afectivas y constructivas, la autoestima de las residentes tiende a mejorar.

#### 4.2.3. Comprobación de la hipótesis general

- **Ha:** La desintegración familiar se relaciona de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.
- **Ho:** La desintegración familiar no se relaciona de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

**Tabla12**

*Prueba de correlación entre desintegración familiar y autoestima*

		<b>Desintegración familiar</b>	<b>Autoestima</b>
<b>Desintegración familiar</b>	Correlación de Pearson	1	0,454
	Sig. (bilateral)		0,017
	N	52	52
<b>Autoestima</b>	Correlación de Pearson	0,454	1
	Sig. (bilateral)	0,177	
	N	52	52

Nota. Resultados hallados del software estadístico IBM SPSS V. 25

En la tabla 12, se observan los resultados obtenidos mediante la prueba de correlación de Pearson, que muestra la relación entre la desintegración familiar y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0,454; lo que indica una correlación positiva de magnitud media entre las dos variables. Además, el p-valor asociado es de 0,017; el cual es menor que el nivel de significancia estándar de 0.05.

Estos resultados nos permiten rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), lo que confirma que existe una relación positiva y significativa entre la desintegración familiar y la autoestima de las residentes. Esto implica que, a medida que la desintegración familiar aumenta en gravedad o frecuencia, hay un impacto significativo en la autoestima de las jóvenes, manifestándose en niveles más bajos de autovaloración y confianza en sí mismas.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El presente estudio de investigación concluye que los motivos de desintegración familiar se relacionan de manera significativa con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno. El coeficiente de correlación de Pearson fue 0.413, lo que indica una correlación positiva de magnitud media entre las variables. El p-valor asociado fue de 0.027, lo que es menor que el nivel de significancia de 0.05. Esto nos permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), confirmando que los motivos de desintegración familiar se relacionan de manera positiva y significativa con la autoestima de las residentes. En otras palabras, a medida que los motivos de desintegración familiar son más evidentes se observa un impacto significativo en los niveles de autoestima de las adolescentes, lo cual subraya en la desintegración familiar en la percepción personal de valor y competencia en este grupo.

**SEGUNDA:** Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo de Rho de Spearman, muestran la relación entre las formas de comunicación familiar y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno. El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.355, lo que indica que existe una correlación positiva de magnitud media entre las variables. El p-valor obtenido fue de 0.048, lo cual es menor que el nivel de significancia de 0.05, lo que indica que la relación observada es estadísticamente significativa. Por lo tanto, al ser el p-valor menor que 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis



alternativa (Ha), concluyendo que las formas de comunicación familiar sí se relacionan de manera positiva y significativa con la autoestima de las residentes. Es decir, a medida que las formas de comunicación dentro del entorno familiar son más afectivas y constructivas, la autoestima de las residentes tiende a mejorar. Estos resultados subrayan la importancia de la calidad de la comunicación familiar en el desarrollo emocional de las jóvenes, destacando que una comunicación fluida y respetuosa fomenta un entorno de seguridad y apoyo que contribuye al desarrollo de una autoestima más saludable. Además, este hallazgo enfatiza que incluso en situaciones de desintegración familiar, la forma en que se comunican los miembros de la familia puede mitigar o agravar el impacto en la autoestima de las residentes. En resumen, los resultados confirman la relación positiva y significativa entre la comunicación familiar y la autoestima, demostrando que la calidad del diálogo familiar es un factor determinante en la percepción que las jóvenes tienen de sí mismas.

**TERCERA:** Se observan los resultados obtenidos mediante la prueba de correlación de Pearson, que muestra la relación entre la desintegración familiar y la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de Puno. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.454, lo que indica una correlación positiva de magnitud media entre las dos variables. Además, el p-valor asociado es de 0.017, el cual es menor que el nivel de significancia estándar de 0.05. Estos resultados nos permiten rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa (Ha), lo que confirma que existe una relación positiva y significativa entre la desintegración familiar y la autoestima de las residentes. Esto implica que,



a medida que la desintegración familiar aumenta en gravedad o frecuencia, hay un impacto significativo en la autoestima de las jóvenes, manifestándose en niveles más bajos de autovaloración y confianza en sí mismas. Este hallazgo es clave, ya que subraya cómo la desintegración familiar afecta profundamente la salud emocional y psicológica de las residentes, reforzando la importancia de intervenir en estas dinámicas familiares para mitigar sus efectos negativos en la autoestima de las adolescentes. En resumen, la prueba de correlación confirma que la desintegración familiar está directamente relacionada con la autoestima, lo que resalta la necesidad de abordar este problema desde una perspectiva integral para mejorar el bienestar emocional de las jóvenes en situación de vulnerabilidad.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A las autoridades locales, al Gobierno Regional y a la Municipalidad de Puno, se les recomienda diseñar e implementar programas que fortalezcan la integración familiar, con énfasis en la sensibilización y educación de los progenitores. Estos programas deben destacar la importancia de mantener familias unidas y sólidas, cimentadas en valores que promuevan buenas relaciones, afectividad y comunicación. Por lo tanto, es fundamental que se desarrollen estrategias de apoyo emocional y psicológico que ayuden a procesar los efectos de la desintegración familiar, independientemente del tipo de desintegración que hayan experimentado. Estas intervenciones deben centrarse en fortalecer la resiliencia de las adolescentes, proporcionándoles un entorno seguro y estable en el que puedan reconstruir su autoestima y encontrar nuevas formas de apoyo emocional, tanto dentro como fuera de su entorno familiar. Asimismo, es crucial que estas estrategias incluyan la promoción de la comunicación abierta con los padres, cuando sea posible, o la creación de nuevas redes de apoyo que puedan suplir las carencias afectivas derivadas de la ausencia parental. Con ello, se busca mitigar los efectos negativos de la desintegración familiar y promover un desarrollo emocional más saludable para las jóvenes.

**SEGUNDA:** A la dirección del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima se le recomienda incluir en su plan de trabajo anual temas que aborden el fortalecimiento de los lazos familiares, la importancia de una comunicación asertiva, la afectividad y la autoestima. Estos temas deben integrarse en talleres y sesiones educativas dirigidas tanto a los



progenitores como a las residentes, con el fin de promover un entorno familiar seguro, de confianza y afecto. Al fortalecer estas áreas, se busca mejorar la calidad de vida de las adolescentes y mitigar las problemáticas que afectan a la institución.

**TERCERA:** Al área de servicio social del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima intensifique los programas de orientación, consejería y talleres educativos enfocados en el fortalecimiento de la autoestima. Estos programas deben centrarse en ayudar a las adolescentes a procesar los efectos emocionales de la desintegración familiar, desarrollando su resiliencia y reforzando su autopercepción positiva. Además, se sugiere que los profesionales en trabajo social trabajen de manera articulada con otros especialistas, implementando talleres vivenciales que ayuden a las residentes a aceptar sus cualidades y a reconocer su valor personal, contribuyendo a un ambiente institucional más armonioso y afectivo.





## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, D., Padilla, C., Pino, R., & Cevallos, H. (2019). Los Dominios de la Personalidad y su Relación con el Estilo de Liderazgo Transformacional. *Información tecnológica*, 30(3), 237-248. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300237>
- Barraza, M. (2023). La Teoría de los Sistemas Ecológicos de Urie Bronfenbrenner como marco para comprender la deserción universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 10(2), 1-24. <https://doi.org/10.15648/Collectivus.vol10num2.2023.3823>
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-140.pdf>
- Brizuela, G., González, C., Brizuela, Y., & Sánchez, D. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *MediSan*. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisan/mds-2021/mds214o.pdf>
- Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, vol. 2. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v2i0.432>
- Callapani, M. (2022). *Desintegración familiar y su incidencia en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en demuna del distrito de Mañazo-Puno, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano] Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19129>
- Ccollanque, I., & Gutierrez, J. (2023). *La desintegración familiar y el trabajo infantil vulneran los Derechos del Niño, Niña y Adolescente en Juliaca – 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/134550>
- Coila, M. (2023). *Influencia de la desintegración familiar y la autoestima en niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 330 Alto Bellavista - Puno 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano] Repositorio Insitucional de



la Universidad Nacional del Altiplano.  
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20778>

De la Cruz, W. (2022). *Autoestima y expectativas acerca del futuro en estudiantes de una Institución Educativa, Cañete, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote] Repositorio Institucional ULADECH.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/26353>

Espinoza, E. (2024). *Desintegración familiar en estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Particular del distrito de Áncon - Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal] Repositorio institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/8793>

Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas*, 12(2), 13-26.  
<https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>

García, R. (2019). El proceso de duelo: una revisión desde la Terapia Familiar Sistémica y la Teoría del apego. <http://hdl.handle.net/11531/33587>

Hernandez, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Mendoza, L. (2018). *Desintegración familiar y autoestima en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública «Simón Bolívar» del Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Digital Institucional de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20977>

Nicomedes, E. (2018). Tipos de investigación.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

OMS. (2018). Glosario de terminos de promocion de la salud. 35.  
[https://medicinaunlam.files.wordpress.com/2012/04/ua05\\_-ops-glosario-de-promocion-de-la-salud.pdf](https://medicinaunlam.files.wordpress.com/2012/04/ua05_-ops-glosario-de-promocion-de-la-salud.pdf)



- Panesso, G., & Arango, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1–9.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
- Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativas en psicología*.  
[https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/proyectos/nutricion\\_enfermedades\\_oto22/doc/autoestima\\_exito\\_personal.pdf](https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/proyectos/nutricion_enfermedades_oto22/doc/autoestima_exito_personal.pdf)
- Pertega Vega, M. A. (2019). Revisión sistemática del panorama de la investigación sobre redes sociales. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*,.
- PsicoActiva. (2024). Teoría Ecológica de Bronfenbrenner: Entendiendo el Desarrollo Humano y sus Sistemas. <https://www.psicoactiva.com/blog/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>
- Quijano, J., & Quiroz, C. (2021). Desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud “GESTAR”*, 4(8), 265-274. <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0045>
- Ramos, C. (2020). Los Alcances de una investigación. *Editorial Revista CienciAmérica* 2020, 9(1) . <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/336>
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo Continente*, 30(1), 245-247.  
<https://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>
- Rodríguez Bedia, C. (2017). Estilos de vida y riesgo cardiovascular en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNSAAC, 2017. Estilos de vida y riesgo cardiovascular en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNSAAC, 2017. Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco, cusco, Cusco, cusco.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12918/3858>
- Rodríguez, M., & Martínez, M. (2015). La teoría familiar sistémica de Bowen: avances y aplicación terapéutica. McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.  
[https://www.researchgate.net/publication/268443915\\_La\\_teor%C3%ADa\\_familiar\\_sist%C3%A9mica\\_de\\_Bowen\\_avances\\_y\\_aplicaci%C3%B3n\\_terap%C3%A9utica](https://www.researchgate.net/publication/268443915_La_teor%C3%ADa_familiar_sist%C3%A9mica_de_Bowen_avances_y_aplicaci%C3%B3n_terap%C3%A9utica)



- Soto, E. (2017). *Desintegración familiar y autoestima de los estudiantes de 4to de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Domingo Nieto, Moquegua 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Digital Institucional César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19674>
- Vilcapaza Vilavila, V. (2017). *Estilos de vida en adolescentes de 4to y 5to de Educación Secundaria de la Institución Educativa José Reyes Luján, Azángaro - 2017*. *Estilos de vida en adolescentes de 4to y 5to de Educación Secundaria de la Institución Educativa José Reyes Luján, Azángaro - 2017*. Universidad Nacional del Altiplano Puno, Puno, Puno, Perú.  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6112>
- Villagómez, A., & Sarmiento, D. (2019). *"Desintegración familiar y autoestima en los estudiantes de la escuela de educación básica "General Juan La Valle", Riobamba periodo Octubre 2018 - Marzo 2019"*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio Digital UNACH.  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5762>

## ANEXOS

### ANEXO 1. Cuadro de matriz de consistencia

**TÍTULO:** La desintegración familiar y autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿De qué manera la desintegración familiar se relaciona con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de la Fátima de la ciudad de Puno, 2023?	Determinar la relación de la desintegración familiar con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de la Fátima de la ciudad de Puno, 2023.	La desintegración familiar se relaciona de manera positiva y significativamente con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.	<b>VI: Desintegración familiar</b>	Motivos de desintegración familiar	-Situación económica - Infidelidad -Violencia familiar -Alcoholismo	<b>Enfoque de investigación:</b> Investigación cuantitativa
				Tipos de desintegración familiar	-Hogares con padres migrantes -Hogares con padres fallecidos -Hogares con padres conflictivos -Hogares con padres divorciados -Hogares con padres separados	<b>Tipo de investigación:</b> Básica

				<p>Tiempo de desintegración familiar</p>	<p>1 año 2 años 3 años 4 años a más</p>	<p><b>Nivel y alcance de la investigación:</b> Descriptivo - correlacional</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Relaciones familiares</p> <p>Relación con los padres</p> <p>Comunicación con los padres</p>			<p><b>Método de investigación:</b> Hipotético - deductivo</p>
<p>¿De qué manera los motivos de desintegración familiar se relacionan con la autoestima de los residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023?</p>	<p>Identificar la relación de los motivos de desintegración familiar con la autoestima de los residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.</p>	<p>Los motivos de desintegración familiar se relacionan de manera positiva y significativamente con la autoestima de los residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.</p>	<p>Formas de comunicación familiar</p> <p>Alta</p> <p>Media</p> <p>Baja</p>			<p><b>Población y muestra</b></p>
<p>¿De qué manera las formas de comunicación familiar se relacionan con</p>	<p>Establecer la relación de las formas de comunicación familiar con la autoestima de</p>	<p>Las formas de comunicación familiar se relacionan de manera positiva y significativamente</p>	<p>Niveles de la autoestima</p>			<p><b>Población:</b> 52 residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima del distrito de Puno</p>
			<p><b>VD:</b> <b>Autoestima</b></p>			<p><b>Muestra:</b> 52 residentes</p>
			<p><b>Técnicas e instrumentos</b></p>			<p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p>



la autoestima de las residentes del Centro Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023?	las residentes del Centro de Acogida Residencial de la Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.	con la autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023.				<b>Instrumentos:</b> Ficha de cuestionario.
---	---	--	--	--	--	--



## ANEXO 2. Operacionalización de variables

<b>Variab</b> les	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>N°</b>
<b>Desintegración familiar</b>	<b>Motivos de desintegración familiar</b>	Situación económica	1
		Infidelidad	2
		Violencia familiar	3
		Alcoholismo	4
	<b>Tipos de desintegración familiar</b>	Hogares con padres migrantes	5
		Hogares con padres fallecidos	6
		Hogares con padres conflictivos	7
		Hogares con padres divorciados	8
		Hogares con padres separados	9
	<b>Tiempo de desintegración familiar</b>	1 año	10
		2 años	11
		3 años	12
		4 años o más	13
	<b>Formas de comunicación familiar</b>	Comunicación familiar	14
		Relaciones familiares	15
		Relación con los padres	16
		Comunicación con los padres	17
<b>Autoestima</b>	<b>Niveles de autoestima</b>	Alta	1
		Media	2
		Baja	3





### **ANEXO 3.** Instrumento de recolección de información

#### **DESINTEGRACIÓN FAMILIAR**

Te presento el siguiente cuestionario centrado en la desintegración familiar y la autoestima, elaborado con propósitos académicos e investigativos. Te solicito que leas detenidamente las preguntas y marques con una X en el recuadro correspondiente la opción que mejor refleje tu opinión. Tu participación es de gran importancia para enriquecer la investigación. Agradezco sinceramente su colaboración.

#### **MOTIVOS DE DESINTEGRACIÓN FAMILIAR**

- 1 ¿Cuál es el motivo por el que se desintegro tu familia? (motivos de desintegración familiar)
  - a) Abandono familiar
  - b) Situación económica
  - c) Infidelidad
  - d) Alcoholismo
  - e) Violencia familiar
  
- 2 ¿Hace cuánto tiempo se desintegro tu familia? (tiempo de desintegración familiar)
  - a) 1 año
  - b) 2 años
  - c) Mas de 3 años
  
- 3 ¿Cuál es el tipo de desintegración familiar que has sufrido? (tipos de desintegración familiar)
  - a) Hogar con padres migrantes
  - b) Hogares con padres fallecidos
  - c) Hogares inestables o conflictivas



- d) Hogares con padres divorciadas
- e) Hogares con padres separados

## **FORMAS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

**4** ¿Cómo era la comunicación en tu entorno familiar?

- a) Pasiva (escasa comunicación).
- b) Agresiva (lenguaje brusco).
- c) Asertiva (comunicación fluida).

**5** ¿Cómo era la relación que mantenías con tus padres antes de ingresar al CAR?

- a) Afectiva (con mucha confianza).
- b) Distante (las relaciones eran separadas no confiaba en mis padres).
- c) Conflictiva (las relaciones eran negativas)

**6** ¿Cómo es la relación que mantienes actualmente con tus padres?

- d) Afectiva (con mucha confianza).
- e) Distante (no me relaciono).
- f) Conflictiva (las relaciones eran negativas)

**7** ¿Con quién te comunicas actualmente?

- a) Padre
- b) Madre
- c) Otros familiares



## AUTOESTIMA

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información para la elaboración de un trabajo de investigación titulado: La desintegración familiar y autoestima de las residentes del Centro de Acogida Residencial Virgen de Fátima. Por favor, lea cada afirmación y seleccione la opción que mejor refleje su opinión utilizando una escala de **Baja autoestima, Autoestima media, Alta autoestima**, según corresponda.

N°	ÍTEMS	Baja	Media	Alta
		1	2	3
1	Me considero una persona valiosa, con habilidades y talentos propios			
2	Me siento aceptada y valorada por mi familia			
3	Me siento segura de tomar decisiones sobre mi vida			
4	A menudo siento que puedo superar los desafíos que enfrento			
5	Creo que mi opinión es importante en mi entorno familiar			
6	Me siento orgullosa de mis logros personales			
7	Me siento insegura sobre mi futuro debido a problemas familiares			
8	Creo que soy capaz de hacer amistades y mantener relaciones saludables			
9	Mi familia me apoya en los momentos difíciles			
10	Me siento satisfecha con quien soy y con mis logros personales			



## ANEXO 4. Constancia que acredita la aplicación del instrumento



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Programa Integral Nacional  
para el Bienestar Familiar  
INABIF

# **CONSTANCIA**

LA QUE SUSCRIBE. Lic. Daria Catalina Churqui Mamani,  
DIRECTORA ENCARGADA DEL CENTRO DE ACOGIDA  
RESIDENCIAL HOGAR "VIRGEN DE FÁTIMA" – INABIF – PUNO.

DIRECCIÓN: AV. Sideral N° 241 – Chejoña - Puno

### **HACE CONSTAR:**

Que la Srta.: **YANETH YESICA RIVA POMA**, identificada con DNI  
N° 75377734, egresada de la escuela profesional de Trabajo Social, de  
la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ha ejecutado el proyecto  
de investigación de tesis denominado: "**La desintegración familiar y  
la autoestima de las residentes del centro de acogida residencial  
Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023**", con fecha 21 de  
agosto del año en curso.

Se le expide el presente documento, a solicitud de la interesada  
para usos y fines que viera por conveniente.

Puno, 21 de agosto del 2023

Atentamente



Daria Catalina Churqui Mamani  
**DIRECTORA**  
C.A.R Hogar "Virgen de Fátima"  
MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

**Lic. T. S. Daria Catalina Churqui Mamani**  
Directora del CAR Hogar "VIRGEN DE FÁTIMA"

## ANEXO 5. Solicitud para la aplicación del instrumento de investigación

*“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

**SOLICITO:** Permiso para ejecutar mi trabajo de investigación de tesis.

**LIC. T. S. DARÍA C. CHURQUI MAMANI**  
Directora del CAR Hogar “Virgen de Fátima” - INABIF - Puno.



Yo **Yaneth Yesica Riva Poma**, alumna egresada de la Facultad de Trabajo Social, con código 134062, identificada con DNI N° 75377734, con correo electrónico [yanethyesicar@gmail.com](mailto:yanethyesicar@gmail.com), con domicilio actual en la prolongación Chejoña lote 11 manzana “o” de la ciudad de Puno, ante usted con el debido respeto me presento y

**EXPONGO:**

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Trabajo social, en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, solicito ante su digno despacho me otorgue permiso para ejecutar mi trabajo de investigación de tesis en su institución sobre: **“La desintegración familiar y la autoestima de las residentes del centro de acogida residencial Virgen de Fátima de la ciudad de Puno, 2023”**, siendo ello requisito indispensable para optar el grado de licenciada en Trabajo Social.

Asimismo, adjunto acta de aprobación de proyecto de investigación de tesis y el proyecto de investigación.

**POR LO EXPUESTO:**

Agradeciéndole de sobremanera por su gentil atención, renuevo a usted con mis consideraciones distinguidas.

**Puno, 21 de agosto del 2023**

**Atentamente**

\_\_\_\_\_  
**Yaneth Yesica Riva Poma**  
DNI: 75377734



## ANEXO 6. Base de datos

N°	I DESINTEGRACION FAMILIAR			II AUTOESTIMA									
	MOTIVO DE DESINTEGRACION	TIPOS DE DESINTEGRACION FAMILIAR	TIEMPO DE DESINTEGRACION FAMILIAR	TEST DE ROSENBERG									
				P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	3	3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3
2	3	3	2	2	2	2	1	2	4	3	3	3	3
3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1
4	3	3	2	1	2	2	2	2	3	4	3	3	3
5	2	4	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
6	1	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3
7	3	3	2	1	2	2	2	2	3	4	3	3	3
8	5	3	4	2	2	2	2	1	4	4	3	3	3
9	4	5	4	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3
10	3	3	2	2	2	2	2	1	4	3	3	3	3
11	4	5	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3
12	2	5	1	3	4	3	4	4	2	2	2	2	1
13	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3
14	4	5	3	1	2	2	2	2	4	3	3	3	3
15	3	3	1	4	3	4	3	3	2	1	2	1	1
16	3	3	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3
17	5	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	1	1
18	1	2	3	4	3	3	3	4	1	2	2	1	1
19	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
20	3	3	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3
21	4	5	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3
22	1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3
23	3	3	2	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3
24	2	5	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3
25	3	3	1	3	3	4	3	3	2	3	2	1	1
26	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3
27	3	3	1	1	2	1	1	2	4	3	3	3	3
28	4	5	3	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3
29	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
30	5	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
31	1	2	3	4	3	4	4	3	2	1	2	1	1
32	3	3	2	1	2	2	1	2	4	4	3	3	3
33	4	5	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
34	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
35	1	2	3	2	1	2	1	1	3	4	3	3	3
36	2	4	1	3	3	4	4	3	1	2	2	1	1
37	4	5	4	2	1	2	2	1	4	3	3	3	3
38	3	3	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3
39	5	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3
40	2	5	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3
41	3	3	2	2	2	2	2	1	3	4	3	3	3
42	3	3	3	1	2	1	1	2	4	3	3	3	3
43	3	3	4	4	3	3	4	4	2	1	2	1	1
44	4	5	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	4	4	3	1	2	2	1	1
46	1	2	3	2	1	2	2	2	3	4	3	3	3
47	3	3	2	2	1	1	2	1	4	3	3	3	3
48	2	5	1	3	3	3	4	3	2	1	2	2	1
49	3	3	1	1	2	2	2	2	3	4	3	3	3
50	1	2	3	4	3	4	4	4	2	1	2	1	1
51	3	3	2	2	1	1	1	2	4	3	2	3	3
52	2	4	1	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3



## ANEXO 7. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Yaneth Yosica Riva Poma  
identificado con DNI 75377734 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
de Trabajo Social

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" La Desintegración Familiar y la autoestima de las Residentes  
del centro acogida Residencial Virgen de Fátima de  
la Ciudad de Puno, 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso




Puno 17 de Setiembre del 2024

Yaneth  
FIRMA (obligatoria)





## ANEXO 8. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional

 Universidad Nacional del Altiplano Puno  VRI Vicerrectorado de Investigación  Repositorio Institucional

---

**AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

Por el presente documento, Yo Yaneth Yesica Riva Poma  
identificado con DNI 79377734 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
de Trabajo Social

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
"La Desintegración Familiar y la autoestima de los Residentes del centro acogida Residencial Virgen de Fatima de la ciudad de Puno, 2023"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.


Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:  
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de Septiembre del 2024

  
FIRMA (obligatoria)

  
Huella