



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR LOS
RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA ALIMENTOS
ECOLÓGICOS ANDINOS, 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. ALDO AGUILAR VILCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD E
N EL TRABAJO PARA REDUCIR LOS RIES
GOS LABORALES EN LA EMPRESA ALIM
ENTOS ECOLÓGICOS ANDINOS, 2023**

AUTOR

ALDO AGUILAR VILCA

RECuento de PALABRAS

20766 Words

RECuento de CARACTERES

111750 Characters

RECuento de PÁGINAS

115 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.5MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 27, 2024 12:26 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 27, 2024 12:28 PM GMT-5

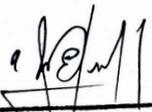
● **20% de similitud general**

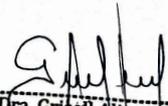
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 19% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 13 palabras)


 Lic. Adm. Edwin A. Quispe Cansaya
CLAD N° 14822


 Dra. Grisell Allaga Melo
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
F.C.A.H. - UNA PUNO

Resumen



DEDICATORIA

“Le dedico el resultado de esta tesis a Dios por darme la oportunidad de llegar hasta este momento de culminar este gran esfuerzo en esta etapa de mi formación profesional, a toda mi familia principalmente a mis padres Jacinto y Estefanía quienes con su amor, paciencia y esfuerzo hicieron que cumpla hoy un sueño más, gracias por sus palabras de aliento por enseñarme a afrontar las dificultades lo cual me ha ayudado a tener fe en mí y la estabilidad emocional, a mis hermanas Hayde, Jimena, Magaly por su cariño y apoyo de manera emocional e incondicionalmente durante todo este proceso que se preocuparon por mí lo cual me ayudo bastante para poder culminar esta etapa de mi vida.

Aldo Aguilar Vilca



AGRADECIMIENTOS

Mi gratitud y profundo agradecimiento a la Universidad Nacional del Altiplano por la formación profesional que me brindo.

A los Docentes de la Escuela Profesional de Administración por todos los conocimientos enseñados.

Mi reconocimiento y gratitud a mi Asesor Mg. Edwin Quispe Cansaya por su orientación, motivación incondicional y la paciencia necesaria desde un inicio hasta el final de la presente tesis.

Aldo Aguilar Vilca



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.3.1 Hipótesis general	15
1.3.2 Hipótesis específica.....	16
1.4 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1 ANTECEDENTES.....	17



2.1.1	Antecedentes internacionales	17
2.1.2	ANTECEDENTES NACIONALES	19
2.1.3	ANTECEDENTES LOCALES.....	28
2.2	MARCO TEÓRICO	30
2.2.1	Sistema de gestión de la seguridad y salud	30
2.2.2	Riesgo laboral.....	35

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.1	Definición conceptual	41
3.2	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.2.1	Enfoque	42
3.2.2	Diseño de investigación:	42
3.2.3	Tipo de investigación:	43
3.2.4	Técnicas, procedimientos e instrumentos de recolección de información.	43

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	RESULTADOS.....	47
4.1.1	Objetivo específico 1: Analizar la situación actual de la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Empresa Alimentos Ecológicos Andino.....	47
4.1.2	Objetivo específico 2: Implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la Empresa Alimentos Ecológicos Andino	61
4.1.2.1	Manual Del Sistema De Seguridad Y Salud Ocupacional	61
4.1.2.2	Manual de organización y funciones (MOF)	68



4.1.2.3	Reglamento Interno de Trabajo (RIT)	75
4.1.2.4	Flujograma de procesos	80
4.1.3	Objetivo específico 3: Determinar la manera en que la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional reduce el número de incidentes laborales en la Empresa Alimentos Ecológicos Andino.....	83
4.2	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	86
4.2.1	Hipótesis específica 1: La empresa no cuenta con los documentos de gestión para la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.....	86
4.2.2	Hipótesis específica 2: Un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es implementado en la empresa alimentos ecológicos andino....	86
4.2.3	Hipótesis específica 3: La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud reduce el número de accidentes laborales en la Empresa Alimentos Ecológicos Andino.	86
4.2.4	Hipótesis general: La implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional reduce los riesgos laborales en la Empresa Alimentos Ecológicos andino, 2023.	87
V.	CONCLUSIONES	89
VI.	RECOMENDACIONES	90
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
ANEXOS.....		100



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables	42
Tabla 2 Ficha de Entrevista aplicada al dueño de la empresa.....	48
Tabla 3 Análisis TASCOI.....	50
Tabla 4 Análisis de los factores externos de la empresa GESI.....	50
Tabla 5 Análisis <i>FODA</i>	51
Tabla 6 Opinión respecto a políticas, estrategias y objetivos	52
Tabla 7 Índice de personas expuestas al riesgo.....	56
Tabla 8 Índice de procedimientos	56
Tabla 9 Índice de capacitación.....	56
Tabla 10 Índice de exposición al peligro	56
Tabla 11 Índice de severidad	57
Tabla 12 Estimación del grado de riesgo	57
Tabla 13 Matriz del riesgo	58
Tabla 14 Análisis descriptivo de conocimiento e incidentes	83
Tabla 15 Análisis de normalidad	85
Tabla 16 Prueba de rango con signos de WILCOSON.....	87



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Flujograma	55
Figura 2 Proceso de recojo de leche	80
Figura 3 Proceso de compra	80
Figura 4 Proceso de elaboración de quesos	81
Figura 5 Proceso de almacenamiento	82
Figura 6 Proceso de venta	82



ACRÓNIMOS

- COSO** : Comité de organizaciones patrocinadoras de la Comisión Treadway
- EIRL** : Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada
- FODA** : Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas
- GESI** : Fortalecimiento de la igualdad de género y de la Inclusión social
- IBM** : International Business Machines
- INDECOPI**: Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual
- IPERC** : Identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos
- IPER** : Identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos
- MOF** : Manual de organizaciones y funciones
- OSHAS** : Occupational Health and Safety Assessment Series
- PHVA** : Planificar-Hacer-Verificar-Actuar
- ROF** : Reglamento de organizaciones y funciones
- RIT** : Reglamento interno del trabajo
- RUC** : Registro Único de Contribuyentes
- SAC** : Sociedad anónima cerrada
- SENASA** : Servicio Nacional de Sanidad Agraria del Perú
- SUNAFIL** : Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral
- SUNAT** : Superintendencia nacional de administración tributaria
- SGSST** : Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- SST** : Seguridad y Salud en el Trabajo
- SSO** : Salud y seguridad ocupacional
- SPSS** : Statistical Package for Social Sciences



TASCOI : Transformacion-Acompañamiento-Solvencia-Confianza-Organización-
Innovacion



RESUMEN

La investigación titulada “Implementación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andinos, 2023”, tuvo como objetivo determinar de qué manera la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional reducirá los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023. La investigación es aplicada a nivel explicativo, bajo un diseño pre experimental. La muestra estuvo conformada por los registros de accidentes e incidentes desde el mes de febrero hasta julio del 2023, para la recolección de datos se decidió utilizar la técnica de la observación, entrevista y encuesta. Finalmente, los datos recolectados fueron procesados y analizados por el software SPSS, por el cual se contrastó la hipótesis mediante la prueba de Wilcoxon. Con referencia al objetivo general: Determinar de qué manera la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional reducirá los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023. Se concluye que la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo reducen los riesgos laborales de la empresa.

Palabras Clave: Accidentes laborales, Medidas de control, Riesgos laborales, Salud en el trabajo y sistema de seguridad.



ABSTRACT

The research titled “Implementation of an occupational health and safety management system to reduce occupational risks in the company Productos Ecológicos Andinos, 2023”, aimed to determine how the implementation of a safety and health management system Occupational health will reduce occupational risks in the Andino Ecological Foods company, 2023. The research is applied at an explanatory level, under a pre-experimental design. The sample was made up of accident and incident records from the month of February to July 2023. To collect data, it was decided to use the observation, interview and survey technique. Finally, the collected data were processed and analyzed by SPSS software, by which the hypothesis was tested using the Wilcoxon test. So, with reference to the general objective: Determine how the implementation of an occupational health and safety management system will reduce occupational risks in the Andino Ecological Foods company, 2023. It is concluded that the implementation of the health and safety system at work reduce the company's occupational risks.

Keywords: Occupational accidents, Control measures, Occupational risks, Occupational health and safety system



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo está tomando mayor importancia en las empresas que desean destacar en el mercado, porque la prevención de incidentes y accidentes, la administración y control de riesgos en sus procesos, aporta en todos los sentidos a tener una organización desde la imagen que desean proyectar a sus clientes y proveedores, hasta la rentabilidad que desean alcanzar. Los avances tecnológicos y la constante presión competitiva entre las empresas originan cambios a todo nivel en las organizaciones: procesos, condiciones de trabajo, etc. Debido a ello se han establecido leyes y normas que permitan tener en un nivel óptimo la seguridad y salud de los trabajadores, así como de los procesos e instalaciones de las empresas (Medina y Sandoval, 2016).

En el mundo globalizado en el que vivimos las organizaciones empresariales deben buscar adaptarse a los cambios y obteniendo la máxima rentabilidad en relación a los recursos. Para ello es importante implementar un sistema de gestión como el de seguridad y salud ocupacional (Asencios, 2018). Al día de hoy las empresas en el nivel internacional, están enfocadas primordialmente en brindar servicios y productos de alta calidad; para obtener máxima lealtad de sus clientes, sin embargo, algunas empresas brindan ambientes de trabajo inadecuados para el desarrollo de las actividades lo cual conlleva a casos de riesgos laborales relacionados con el empleado colaboradores, personal administrativo, visitantes, etc. (Ramos, 2019).



La Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR, recomienda que todas las organizaciones que por diferentes razones no han implementado un adecuado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en adelante SGSST, realicen los esfuerzos necesarios para garantizar todos los recursos que estos puedan llegar de manera oportuna y garantizar la prevención en materia de seguridad y salud a todos los trabajadores que desarrollan diversas actividades dentro de sus organizaciones (Lancho, 2017).

De conformidad a la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, señalan que las empresas, están en la obligación de “implementar un SGSST, con la finalidad de promover una cultura de riesgos generados por el trabajo, todos los trabajadores deberán asegurar su participación, velar por el fiel cumplimiento de la normativa que verse en la materia de seguridad y salud” (Organización Internacional del Trabajo, 2015). Para hacer más efectivo un SGSST, la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, brinda métodos y herramientas que son muy confiables y esto nos llevará a asegurar de manera oportuna la prevención de accidentes e incidentes y detectar a tiempo enfermedades médico ocupacionales para que mediante los exámenes correspondientes sea superadas (Baylón y Santillán, 2019).

Hoy en día se viene incrementando el número de incidentes y accidentes en el trabajo, puesto que las medidas de prevención de riesgos que aplicaron no fueron idóneas. “Muchos de los accidentes laborales se deben a diversos factores humanos y ocurren como consecuencia de un mal manejo de los riesgos existentes por parte del personal responsable, el exceso de confianza que tienen muchos trabajadores al realizar sus labores”, a lo que se suma la falta de capacitación, el uso inadecuado de implementos de seguridad e indumentaria de trabajo, entre otros, que muchas veces desencadena accidentes de consideración.



Algunas empresas en el Perú ven a la SST como un gasto innecesario, como algo que se tiene que cumplir a medias o como una cuestión que se tiene que implementar por cumplimiento a la normativa impuesta por el Estado, “así corren el riesgo de sufrir accidentes laborales o enfermedades ocupacionales los cuales representa costos directos por la ocurrencia de estos eventos y costos ocultos (reproceso, tiempo perdido por trabajadores, efectos negativos en el clima laboral, etc.)”. Además, la empresa incurre en incumplimiento de la Normativa de SST la cual conlleva a sanciones económicas por el órgano supervisor SUNAFIL, estas multas representan un costo para las empresas (Bendezú, 2019).

La prevención de riesgos de salud y seguridad ocupacional no solo en la industria de la construcción sino como en todo tipo de industria, se encuentra en plena implementación a la política interna de las empresas, que con los Decretos Supremos que en los últimos años se han venido implementado, demandan un sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa para el bienestar de los trabajadores y la misma (Loayza, 2011).

Ante ello surge la necesidad de que las empresas sean conscientes de la importancia de implementar un plan de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de prevenir accidentes laborales y mitigar el impacto del riesgo laboral, por ende, la investigación tiene como problema general ¿De qué manera la implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional reducirá los riesgos de dirección y del personal en la empresa Alimentos Ecológicos Andinos, 2023? La investigación aportara a la literatura científica sobre el tema en cuestión, contar con dicha información es relevante para lograr que los colaboradores de la empresa nos ayuden a entender la problemática, para luego implementar acciones y medidas de mejora, estrategias, elaboración de flujo gramas entre otras gestiones. Se pretende determinar como el plan de seguridad reduce los riesgos de



dirección y del personal en la empresa, el estudio se desarrollará siguiendo la estructura que proporciona la Universidad con la finalidad de encontrar coherencia y el adecuado desarrollo de la investigación.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿De qué manera el sistema de gestión de la seguridad y salud reduce los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la situación actual de la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Alimentos Ecológicos Andino?
- ¿Cómo implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Alimentos Ecológicos Andino?
- ¿De qué manera el sistema de gestión de la seguridad y salud reduce el número accidentes laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

La implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional reduce los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023.



1.3.2 Hipótesis específica

- La empresa no cuenta con los documentos de gestión para la implementación de un sistema seguridad y salud en el trabajo.
- Un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es implementado en la empresa Alimentos Ecológicos Andino.
- La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud reduce el número de accidentes laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino.

1.4 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar de qué manera la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional reducirá los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023.

1.4.2 Objetivos específicos

- Analizar la situación actual de la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Alimentos Ecológicos Andino.
- Implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa alimentos ecológicos andino
- Determinar la manera en que la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional reduce el número de accidentes laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 Antecedentes internacionales

Tucto (2021) en su tesis se planteó implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para minimizar los riesgos laborales en la construcción de una obra de saneamiento en el distrito de Daniel Alomía Robles. “La situación de los índices de trabajo de la empresa Inversiones & servicios CAISSA EIRL estadísticamente se puede acorde a los índices el cual se muestra que el mayor índice de accidentes en el mes de agosto del año 2019”, por otro lado, en el mes de setiembre se registró mayor número de días perdidos, posteriormente se calculó el nivel de mejora después de implantar el sistema de gestión para reducir los riesgos existentes en la empresa según el cumplimiento de los lineamientos un 30% se encuentra en proceso el cual se redujo en un 9%, finalmente un 57% que si cumple satisfactoriamente, incrementándose en un 46% con respecto del antes de la evaluación de la implementación.

Zurita (2014) Tuvo como objetivo mejorar las condiciones de trabajo y reducir la tasa de riesgos laborales en la Industria Molemotor S.A. para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales al personal de la empresa. Se realizó una descripción metodológica tipo aplicada, con un diseño pre experimental. “Concluyendo hacer énfasis en las propuestas de mitigación de los riesgos tanto para: Control del ruido, estrés térmico, manipulación de cargas, exposición a gases dañinos, equipos de protección personal, ya que es una empresa



de alto riesgo”. Así mismo El número de accidentes y la tasa de riesgos laborales para el año 2013, antes de la implementación, fueron de 20 y 1,95 respectivamente y luego de implementar el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional El número de accidentes y la tasa de riesgos laborales para el año 2014 fueron de 09 y 0,92 respectivamente.

Marco (2017) en su investigación de Maestría, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba – Ecuador. Cuyo objetivo persigue “el diseño e implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional para el aserradero moderno ubicado en la ciudad de Riobamba. El investigador, tras la implementación del sistema, concluye que se logró mejorar el índice de eficiencia”, generando una variación de un 17.71%, inicial a un 91.41% con el nuevo sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional, priorizando el uso eficiente de la herramienta IPERC, Capacitaciones e implementación con EPP al personal. “Finalmente, recomienda el control permanente del cumplimiento del sistema a fin de prevenir los accidentes y riesgos en el trabajo, del mismo modo realizar las inspecciones en uso de EPP en los puestos de trabajo, exámenes médicos ocupacionales de ingreso”, periódicos y post ocupacionales a fin de detectar posibles enfermedades profesionales.

Lobo (2016) en su tesis de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito - Bogotá, “determinó que la inseguridad laboral, los accidentes e incidentes, incurrían en acciones que amenazan el desarrollo de los empleados, de la organización debido a que los trabajadores al no sentirse seguros y a gusto en sus puestos de trabajo”, siendo estos poco eficientes y eficaces trayendo consigo la entrega de productos defectuosos, reduciendo la confiabilidad y preferencia del cliente externo.



2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Alvarado (2023) en su investigación el objetivo fue determinar si la implementación de un SGSST reduce los riesgos laborales en los proyectos de la empresa PROELCI S.A.C., el estudio se enmarca dentro de una investigación cuantitativa, aplicada, interviniente, longitudinal y cuasi experimental, ya que, busca identificar el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente; asimismo, se elaboró un plan de seguridad y salud en el trabajo y una matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles, de igual forma, se estableció un programa anual de seguridad y salud en el trabajo. Por consiguiente, el nivel de cumplimiento del sistema de gestión indica un promedio de 90 % lo que ha permitido mantener las estadísticas sin accidentes. Por consiguiente, partiendo de la identificación de peligros evaluación de riesgos y controles y manteniendo la información documentada, se demuestra el buen desempeño de la implementación de un sistema de gestión en los índices de accidentabilidad.

Atencio (2021) en su investigación tuvo como objetivo reducir con la propuesta de implementación de un SGSST los riesgos laborales en la empresa de servicios DAKAROE.I.R.L. Lima 2021, la metodología: Por su finalidad fue aplicada, de nivel explicativa, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance longitudinal. La población los registros de accidentes laborales a los que estaban expuestos los trabajadores y la muestra los registros durante 3 meses para el periodo entre el pre test y post test; esto es después de las acciones de mejora. Se logró sentar las bases de la cultura de seguridad en la empresa, permitiendo llegar a los trabajadores de forma sencilla mediante capacitaciones en diferentes ámbitos del rubro de la empresa, la seguridad en los puestos de trabajo y la



minimización de los riesgos asociados sentar las bases de la cultura de seguridad en la empresa, permitiendo llegar a los trabajadores de forma sencilla mediante capacitaciones en diferentes ámbitos del rubro de la empresa, la seguridad en los puestos de trabajo y la minimización de los riesgos asociados. Los riesgos laborales y el índice de frecuencia disminuyeron en 52.38%. Concluyendo que antes de la implementación se tenía 21 accidentes reduciéndose a 10 después de la mejora con una reducción del 46.7%. El índice de frecuencia disminuyó en 52.38%, pues pasó de 2430.56 a 1157.41 y los riesgos laborales se redujeron en 85.19%, es decir el índice pasó de 4340.28 a 643.00.

Butron (2022) su investigación tuvo como objetivo general proponer la implementación del SGSST según la Ley 29783 en las obras de la ciudad del Cusco, 2021. El método de investigación, el tipo fue tecnológico, método hipotético – deductivo, alcance descriptivo, diseño no experimental - transversal. “La población se conformó por 45 trabajadores, la muestra fue no probabilística de tipo censal. Como técnicas se utilizó el mapeo de procesos, IPERC, mapa de riesgos y checklist; como instrumentos se elaboró el mapeo de procesos, mapa de riesgos”. Referente a los resultados: Se ha propuesto la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a los requisitos establecidos en la Ley 29783, con el objetivo de establecer, documentar, proponer la implementación, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a los requisitos establecidos por la Ley 29738.

Castañeda Y Gill (2021) en su investigación menciona que toda empresa debe contar con SGSST que permita el control de la seguridad de sus procesos y la protección de la salud de sus trabajadores; logrando un mayor respaldo para la



empresa. El trabajo describe la metodología de diseñar un SGSST de la Clínica San Antonio S.A.C. con la finalidad de reducir los riesgos laborales y evitar posibles accidentes que afecten directamente al trabajador y a la economía de la empresa. El trabajo de inició realizando un diagnóstico de la situación actual que presenta la Clínica San Antonio en materia de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de conocer los elementos con los que ya se contaban, empleando la lista de verificación que indica la normativa para conocer los elementos con los que cuenta la clínica, los que deben ser mejorados y aquellos que aún no se han implementados, para ello se procedió a aplicar una encuesta a los trabajadores involucrados. Luego procedimos con la identificación de peligros y evaluación de riesgos de cada área asistencial plasmándolo en la matriz IPERC donde se puede observar que existen trabajos de alto, medio y bajo riesgo; y así poder aplicar controles de acuerdo a cada peligro identificado. Posterior a ello definimos las políticas de la seguridad y salud en el trabajo, objetivos y metas asimismo se definieron responsabilidades, derechos y obligaciones de cada miembro de la organización. Se elaboró el reglamento interno de seguridad y salud ocupacional, elaborando el programa anual, así como registros y nuevos procedimientos los cuales son necesarios para que la clínica cumpla en base a los lineamientos establecidos en la ley. Quedando como última decisión por parte de gerencia de implementar y velar por el cumplimiento de la mejora continua, luego se realizó un análisis económico de implementar un SGSST, el cual dio como resultado que la empresa ahorraría un promedio de S/. 8,350.60 al año.

Carbajal (2023) la investigación tuvo como finalidad la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los niveles de riesgos del Consorcio Daes S.A.C. El estudio es de tipo aplicado, con un



enfoque cuantitativo y con un diseño de investigación pre experimental. Se realizó el diagnóstico de la situación actual de la empresa conforme a los lineamientos de la lista de verificación de seguridad y salud en el trabajo donde se obtuvo un cumplimiento del 2 %; es decir, deficiente y un cumplimiento del 45 % después de la implementación, luego se aplicó la metodología matriz IPER donde se obtuvo 26 riesgos significativos de los cuales en la segunda evaluación disminuyeron por las medidas de control propuestas en 4 riesgos significativos y 22 riesgos no significativos. Posteriormente se diseñó un plan anual de seguridad y salud en el trabajo que consta de pasos a seguir que ayudan a prevenir los riesgos laborales y a concientizar sobre la importancia de la seguridad y salud en las labores diarias de los trabajadores. Por último, se realizó una estimación de la implementación del sistema gestión de seguridad y salud en el trabajo cuyo costo es de S/ 33 373.90, y el análisis beneficio-costos es de 5.18 con una tasa interna de retorno de 56 % siendo la propuesta viable y aceptada por la empresa.

Morales y Sánchez (2023) en su tesis cuya finalidad fue implementar aspectos principales de un sistema de gestión para mantener la seguridad y salvaguardar la salud del trabajador evitando pérdidas, para ello se llevó a cabo una investigación pre experimental con una población de 31. Para ello utilizó la lista de verificación de lineamientos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo proveniente de la Ley N°29783 donde el resultado fue un cumplimiento bajo (42%), en cuanto a los resultados obtenidos al aplicar la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) arrojaron altos porcentajes en las categorías importante (24%), e intolerable (10%), por ende, se trabajó en ello por el efecto dañino que produce. Se implementó las mejoras convenientes al SGSST, el cual permitió minimizar los riesgos en las categorías



importante a 12% e intolerable a 0%, comprobándose estadísticamente con la prueba de Wilcoxon con un resultado menor a 0,05.

Morocho (2021) menciona que el Objetivo de este Informe de Suficiencia Profesional es implementar un SGSST en la empresa Espejos Graf S.A.C., con el objetivo de evitar las lesiones de los trabajadores que puedan presentar al desarrollar sus actividades y evitar que la empresa sea multada por sanciones administrativas. El trabajo esta guiado por el Ciclo del PHVA que es una metodología Sistemática de mejora continua, nos ayudara a implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, en la planificación se inicia con el diagnóstico inicial de la empresa, los objetivos y metas necesarias para la implementación del SGSST, se identifican peligros y riesgos que se presentan en los puestos de trabajo, se logra el comprometer a la gerencia mediante la política de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el hacer se realiza las elecciones para elegir al Supervisor de SST, se realizan planes y procedimientos, registros, entre otros, en verificar será mediante las inspecciones y auditorias, en actuar la Gerencia General realizara la revisión periódicamente de los indicadores del SGSST, de acuerdo con los resultados obtenidos al final de la implementación se ha logrado obtener un resultado favorable.

Soto (2023) en su investigación tuvo como objetivo principal implementar un sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa de helados Iberia'S – La Libertad, con el fin de reducir el alto índice de accidentabilidad. De acuerdo a los objetivos planteados el tipo de investigación es aplicada, con enfoque cuantitativo y diseño explicativo – cuasi experimental. Al finalizar con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se procesó la información de la cual se pudo obtener que la empresa solo cumplía con el 0.95% de los



lineamientos de la ley general antes de la implementación del mencionado sistema y a su vez tenía un número elevado de accidentes ocupacionales. Después de la implementación del SSSO el panorama para la empresa cambio, los índices de accidentabilidad se redujeron sustancialmente, de lo que en promedio en un semestre se accidentaban 11 personas con categoría de accidentes graves en su mayoría dejando incapacitado al operario. Por lo cual se llegó a la conclusión que la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional es de vital importancia para prevenir riesgos y reducir en gran medida la accidentabilidad en la empresa. Por otro lado, orientándose por el recurso económico, es más factible implementar un sistema de seguridad y salud ocupacional, ya que si se pagan penalidades la empresa puede caer en la quiebra.

Roque et al. (2022) en su investigación tuvo como objetivo reducir la accidentabilidad mediante la implementación de un SGSST según la Ley N°29783 en una industria de alimentos de consumo masivo. La aplicación de la Ley N°29783 en la investigación, se desarrolló mediante el uso del plan del sistema de prevención. La población es igual a la muestra debido a que se eligió por conveniencia, en el cual participaron la totalidad de los trabajadores de la organización. Es de enfoque cuantitativo y de tipo aplicada con un alcance longitudinal el cual considera un periodo de 4 meses. Para la validación de las hipótesis se hizo uso del programa estadístico IBM SPSS, debido a que los datos son menores a 30 se realizó el análisis mediante el estadígrafo de SHAPIRO WILL. Como resultado se obtuvo que la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, disminuyó el índice de accidentabilidad en un 1.76 %, el índice de frecuencia en un 0.13% y el índice de gravedad en un 16.92%.



Quispe (2014) la seguridad y salud en el trabajo se debe estudiar desde el punto de vista organizacional, de una manera holística en el que se debería entender las interrelaciones entre departamentos, procesos productivos, con el objetivo de reducir el impacto de la materialización de peligros y riesgos. Estos riesgos inciden directamente sobre la seguridad de las personas, mediante la materialización de los peligros en accidentes laborales, los cuales repercuten sobre la seguridad, salud de sus colaboradores. Además, la exposición prolongada a determinados factores de riesgo repercute en la salud del trabajador mediante la creación de enfermedades ocupacionales.

Terán (2012) Sugiere que es necesario contar con personal adecuadamente calificado y capacitado en temas de seguridad y salud ocupacional, que se encargará del proceso y análisis IPER, debido a que se necesita tener la certeza que la estimación de los niveles de riesgos es correcta, para poder plantear y definir las medidas de corrección necesarias. Asimismo, Carrisoza (2013) Sugiere que toda la organización debe estar comprometida con el sistema de seguridad y salud ocupacional con la finalidad que se cumplan los objetivos establecidos.

En la investigación de Chulluncuy y Giraldo (2019) se logró reducir el índice de gravedad de los accidentes ocurridos en la empresa Sergemet Perú, dado esta reducción es que también se pudo lograr la mejora en el índice de gravedad. “Durante el periodo previo a la investigación se obtuvo un índice de gravedad de accidentes de 99.36, índice que fue reducido a través de la aplicación de plan de seguridad y salud ocupacional a un valor de 30.45”.

La investigación de Blanco et al. (2009) ayudó a comprender la importancia de incorporar la Salud Ocupacional y Seguridad al sistema gerencial



y trabajar en igualdad de condiciones que las demás empresas certificadas, comprende evaluaciones estándar a los proveedores y contratistas en sus requisitos de salud ocupacional y seguridad en relaciones de negocio con la organización, incorporación de herramientas de autodeterminación y autoevaluación con la norma, la legislación y cumplimiento de Ley.

Vega (2014) determinó las acciones adecuadas y las buenas prácticas que toda empresa debe realizar para una adecuada prevención de la salud de todos los trabajadores, con la finalidad de una mejora en el desempeño de ellos y así tener una auténtica cultura de prevención de riesgos laborales. Al culminar dicha investigación se tuvo por conclusión “cumplir con el objetivo ya establecido el cual es generar un sistema de seguridad y salud ocupacional para dicha empresa, cumpliendo con la normativa legal y a su vez alineada con los estándares internacionales de seguridad y salud ocupacional”. Teniendo por recomendación seguir con todos los procesos en el establecido, ya que esto disminuirá los riesgos existentes en la actividad de las Mypes. Es decir, una reducción de los accidentes de trabajo y enfermedades con la consecuente disminución del impacto económico que esto genera.

Vela (2017) en su investigación cuyo objetivo principal de la investigación es determinar de qué manera el plan de seguridad y salud ocupacional reduce los accidentes laborales en la empresa Industria de Cromo Duro S.A.C., para ello el investigador ha elaborado el plan de seguridad y salud, dando cumplimiento a sus objetivos como: establecimiento de responsabilidades y programas que permitan reducir accidentes, cumplir y respetar la política de seguridad, acatar lo dispuesto por la legislación en materia de seguridad y salud Ley 29783, realización de capacitaciones permanentes, aplicación de IPER, así como realización de



inspecciones y auditorías internas en seguridad. El desarrollo del plan y cumplimiento de los objetivos y metas ha dado resultados favorables en cuanto a la reducción de accidentes. “Siendo así que la investigación concluye exponiendo una reducción del 73.4% de reducción de accidentes laborales, donde indica que el principal factor de cambio ha sido las capacitaciones, brindando un cambio de comportamiento del trabajador en materia de seguridad”. Finalmente, recomienda una constante evaluación y cumplimiento del Plan de SST.

Ramírez (2016) en su investigación se determinó que gran cantidad de los problemas de la empresa procedía del alto número de accidentes sucedidos en el transcurso de los años; cuyo origen reside en el incorrecto manejo del sistema de seguridad industrial. Se rescata de esta tesis, que al optimizar la seguridad industrial se brindaría un óptimo ambiente de trabajo y por lo tanto disminuirá los accidentes laborales; asimismo se reducirían costos de infracciones y sobre todo se promovería una cultura de prevención en todos los niveles de la organización, lo cual ayudaría a valorar al recurso humano y considerarlo el pilar más importante del sistema empresarial.

Vásquez (2016) en su tesis determina que dicho plan logró una gestión activa y de mejora continua en las áreas de Proceso, Almacén General y Mantenimiento partiendo de un compromiso desde la Gerencia hasta todos los niveles bajos de la empresa, trabajando todos en la planificación, implementación, verificación y revisión anual obteniendo como resultado una notable disminución de la accidentabilidad laboral, bajando el nivel del índice de frecuencia hasta en un 70% y el índice de gravedad en un 90%.



Según Barrera y Elías (2018) en su tesis realizada en la universidad cesar vallejo, lima Perú. La investigación tuvo como objetivo principal determinar cómo la implementación del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo Ocupacional reduce el índice de accidentalidad en la empresa Montacargas Aliaga SAC., Callao 2017. El tipo de investigación fue aplicada, el diseño experimental cuasiexperimental, la población al igual que la muestra fueron los 6 meses antes y después. Se determinó que un “sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo reduce el índice de accidentabilidad de 1.82 antes a 0.15 después, el índice de frecuencia del antes 96.06 y después 21.99, el índice de Severidad del antes 15.50 y después 3.17”. Se concluye que efectivamente la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el trabajo reduce considerablemente el índice de accidentabilidad, el índice de frecuencia y el índice de severidad.

2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

Cruz (2018) en su investigación concluye que: Primero: Respecto al objetivo general, se concluye que el 98.4% de los trabajadores de la empresa presentan un bajo nivel de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mientras el 1.6% restantes tienen un nivel medio lo cual influye positivamente sobre seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto, la mayoría de los colaboradores de la empresa desconocen la gestión de SST. Segundo: Asimismo para el primer objetivo específico de la investigación se identifica que el análisis descriptivo de la dimensión de estructura e indicadores del GSST de la Ley 29783, el 98.4% de los trabajadores de la empresa presenta bajo nivel, mientras que el 1.6% presenta un nivel medio, de tal manera demuestra que la mayor cantidad de los colaboradores de la empresa mencionan que no cumplen con los indicadores de la



normativa. Tercero: Por otro lado, el segundo objetivo específico de la investigación se describe el nivel de GSST bajo los indicadores de proceso de la ley 29783, que el 98.4% de los trabajadores de la empresa presenta un bajo nivel, mientras que el 1.6% presenta un nivel medio, por lo tanto, se puede describir que, la empresa no cuenta con los indicadores de procesos productivos y/o actividades empresariales.

Sardón (2015) en su investigación de Implementación de un sistema integral de seguridad y salud ocupacional en construcción de obras viales para la Región Puno. Concluye que un sistema integral de seguridad y salud ocupacional puede resultar un trabajo arduo; sin embargo, proteger la salud y seguridad de los trabajadores y terceras personas vinculadas a la construcción de obras viales siempre será muy importante. En este entender, la implementación del presente manual de seguridad y salud ocupacional logrará hacer competitivas a las entidades que lo utilicen y de esta manera asegurar las buenas prácticas en la construcción. En nuestra región existe un alto índice de accidentes e incidentes de obra debido a que en el desarrollo de las mismas no existe un plan de seguridad y salud en el trabajo incorporado; por ello se requiere de un sistema integral de seguridad y salud ocupacional que sea moldeable a las0 circunstancias, ya que algunas entidades privadas, han adoptado diferentes sistemas de gestión; es así que, elaborar todo un sistema para cada trabajo a realizar con las diferentes entidades resultaría complejo pero necesario; de esta manera, es preferible contar con un sistema integral que pueda ser moldeado a las diferentes circunstancias y retroalimentado para su mejora continua. El plan de seguridad y salud ocupacional en el trabajo es fiel reflejo de un sistema integral, aplicado de forma particular a



un proyecto de construcción; entonces, resulta indispensable implementar un sistema integral antes de elaborar un plan de seguridad y salud ocupacional.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Sistema de gestión de la seguridad y salud

a) Plan de seguridad y salud en el trabajo

El sistema de seguridad y salud en el trabajo, es parte de la gestión total, que coopera en la gestión de administrar los riesgos asociados al rubro de la empresa; esto incluye los criterios de planificación, responsabilidad, procedimientos y recursos con el propósito de implementar, controlar y evaluar de manera constante las metas propuestas (Gonzales, 2009). Así como el Plan de Seguridad, es un diagnóstico que tiene una planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades para lograr la preservación y una constante mejora colectiva e individual de los colaboradores (Vanegas, 2003).

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional permite:

- Identificar diversos peligros asociados a las actividades que se presentan en el lugar de trabajo, para tomar las medidas de control que se deberían establecer y mantener la seguridad y salud de los trabajadores.
- Buenas decisiones en cuanto a la selección de maquinaria, materiales, herramientas, métodos, procedimientos, equipo y organización del trabajo.
- Obtener mejoras continuas, aumentando la satisfacción de todo cliente y partes interesadas.



- Reducción de costos

Uno de los instrumentos para la aplicación del sistema de seguridad y salud en el trabajo es la Norma OSHAS 18001: 2007, la cual es una guía para sistemas de seguridad y salud ocupacional que permite a las empresas a gestionar los riesgos operacionales y mejorar su desempeño. Además, ayuda a resolver eficientemente todos los aspectos relacionados con la salud y la seguridad de sus actividades, dándole mayor atención a la prevención de accidentes, a la reducción de los riesgos y al bienestar de sus trabajadores.

Algunas empresas implementan este sistema de gestión en el trabajo como estrategia, para estar alerta a los diversos cambios que puedan presentarse y así poder proteger a sus trabajadores obteniendo con ello una mejora en la empresa.

Dicha norma es aplicable para cualquier organización que desee:

- Establecer un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, para reducir o eliminar los riesgos que puedan presentarse en las diferentes actividades de dicha organización.
- Implementar, mantener y mejorar continuamente el desempeño de gestión en seguridad y salud ocupacional.
- Cumplir con sus objetivos y metas en cuanto a su política de seguridad y salud ocupacional establecida.
- Demostrar la conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.



- Buscar certificación de su sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, otorgada por un organismo externo.

b) Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Según la Ley N° 29783, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. El empleador debe adoptar un enfoque de sistema de gestión en el área de seguridad y salud en el trabajo, de conformidad con los instrumentos y directrices internacionales y la legislación vigente.

Los principios del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se rige por los siguientes principios:

- Asegurar un compromiso visible del empleador con la salud y seguridad de los trabajadores.
- Lograr coherencia entre lo que se planifica y lo que se realiza.
- Propender al mejoramiento continuo, a través de una metodología que lo garantice.
- Mejorar la autoestima y fomentar el trabajo en equipo a fin de incentivar la cooperación de los trabajadores.
- Fomentar la cultura de la prevención de los riesgos laborales para que toda la organización interiorice los conceptos de prevención y proactividad, promoviendo comportamientos seguros.
- Crear oportunidades para alentar una empatía del empleador hacia los trabajadores y viceversa.



- Asegurar la existencia de medios de retroalimentación desde los trabajadores al empleador en seguridad y salud en el trabajo.

c) Seguridad y salud en el trabajo

Actualmente surgieron modificaciones para todas las empresas, esto se debe a que constantemente van evolucionando, siendo el objetivo mejorar aquellas experiencias de sus empleados al momento de realizar tareas asignadas, de esta manera las organizaciones han priorizado la temática de Seguridad y Salud en el Trabajo, el objetivo es reducir la exposición a peligros en actividades realizadas, aplicando técnicas y estrategias para la evaluación de riesgos, estas utilizan reglas que pueden tener un alcance universal (De la cruz y Leiva, 2018).

Según Buritica (2017) nos dice que la Salud Ocupacional o Seguridad y Salud en el trabajo, se puede definir como “aquella disciplina que trata acerca de la prevención de lesiones y enfermedades que son causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por propósito mejorar las condiciones y el ambiente de trabajo, también la salud laboral, que lleva a la promoción y preservación del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las actividades laborales.

Además, Hernández et al. (2005) en el libro de Seguridad e Higiene Industrial, nos dice que la seguridad es “la aplicación racional e invención de métodos que tiene como propósito el diseño óptimo de maquinarias, equipos, instalaciones, procedimientos de trabajo y procesos; administración, motivación y capacitación de los colaboradores, con el fin de reducir la incidencia de accidentes que puedan generar riesgos en la salud, pérdidas económicas a la empresa y daños a un grupo de trabajo. Así mismo, Marín y Pico (2004) define a



la salud ocupacional como “el desarrollo vital humano, que guarda relación con la prevención y control de accidentes y enfermedades que puedan ocurrir dentro y fuera del trabajo.

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a nivel mundial cobra cada vez mayor relevancia en las empresas, mediante el reconocimiento de los factores de riesgo, la responsabilidad de cumplir una normativa nacional cada vez más rigurosa, buscan demostrar un óptimo desempeño de sus políticas y objetivos de SST, conseguir un incremento en su cultura organizacional de SST, lograr un sólido desempeño en SST y ser empresas competitivas en sus sectores (Bendezú, 2019).

Según Alejo (2012) un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional consta de cuatro etapas.

- **Etapa de idealización:** idealizar el funcionamiento del sistema de gestión.
- **Etapa de planeación:** involucramiento de la dirección de la empresa mediante la destinación de recursos, humanos, económicos, tecnológicos con el que se va desarrollar el sistema de gestión. también en esta fase se plantean los objetivos del sistema y se realiza el diseño del sistema de gestión.
- **Etapa de implementación:** dirección y acción llevadas adelante, mediante el trabajo administrativo con el fin de plasmar lo planificado.
- **Etapa de control:** se verifica el funcionamiento del sistema mediante la medición, evaluación para verificar si se están cumpliendo los objetivos



planteados y los resultados deseados. según los resultados se establecerán medidas correctivas y preventivas del sistema de gestión.

2.2.2 Riesgo laboral

a) Riesgos laborales

Hoy en día, la gerencia debe centrar su atención en lo que suceda tanto dentro como fuera de la organización, con la finalidad de poder competir en entornos cada vez más cambiantes, y sobre todo mejorar las condiciones laborales y de seguridad de su talento humano (Asencios, 2018). Es así que los riesgos laborales son definidos como, la probabilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valorarán conjuntamente la probabilidad de que se produzca daño y la severidad del mismo (González, 2009 y Cabaleiro, 2010).

b) Accidentes e incidentes

Accidente: es un acontecimiento repentino e inesperado que suele tener consecuencias negativas para alguien. Según la Ley General de la Seguridad Social, se entiende por accidente de trabajo toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena.

Incidente: es también un suceso que tiene lugar de manera imprevista. Pero a diferencia del anterior no tiene por qué ocasionar daño alguno en personas o cosas. Según la norma OHSAS 18001:2007 se define incidente de trabajo aquel suceso o sucesos relacionados con el trabajo en el cual ocurre o podría haber ocurrido un daño, o deterioro de la salud, sin tener en cuenta la gravedad, o una fatalidad.



**c) Identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos
(IPERC)**

Cortés (2007) señala que la evaluación de los riesgos constituye la base de partida de la acción preventiva, ya que a partir de la información obtenida con la valoración podrán adoptarse las decisiones precisas sobre la necesidad o no de acometer acciones preventivas. Está considerada como un instrumento esencial del sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales.

La evaluación de riesgos comprende estas medidas:

- Prevención de riesgos laborales.
- Información a todos los trabajadores.
- Formación a todos los trabajadores.
- Organización para poner en práctica las medidas necesarias

Así mismo, con la evaluación de riesgos se consigue:

- Identificar los peligros existentes en el lugar de trabajo y evaluar los riesgos asociados a ellos, con el fin de determinar las medidas que deben tomarse para proteger la seguridad y la salud de los trabajadores.
- Efectuar una lección adecuada sobre los equipos de trabajo, los preparados o sustancias químicas empleadas, el acondicionamiento del lugar de trabajo y la organización de éste.
- Comprobar si las medidas existentes son adecuadas.
- Establecer prioridades en el caso de que sea preciso adoptar nuevas medidas como consecuencia de la evaluación.



- Comprobar que las medidas preventivas adoptadas tras la evaluación garantizan un mayor nivel de protección de los trabajadores.

d) Factores de riesgo

- Local de trabajo: Instalaciones eléctricas, de gases, prevención de incendios, ventilación, temperaturas, etc.
- Organización del trabajo: Carga física y/o mental, organización y planificación, aislamiento, aportación de ideas, turnicidad, etc.
- Tipo de actividad: en este factor influyen tanto los equipos de trabajo utilizados como la labor a realizar, como por ejemplo la manipulación de cargas o las posturas repetitivas.
- Materias primas: materiales inflamables, productos químicos peligrosos, etc

e) Prevención de riesgos laborales

La prevención de riesgos laborales deberá integrarse en su sistema de gestión, de modo que abarque tanto al conjunto de actividades como a todos los niveles jerárquicos de la organización, a su vez debe dirigirse y enfocarse en los procesos técnicos, en las condiciones que éste se preste y en la organización del trabajo. Desde una perspectiva integral, se destaca tres aspectos muy puntuales que vinculan a los riesgos laborales:

- La gestión de riesgos
- Compromiso de los niveles jerárquicos en las organizaciones
- La organización y las condiciones de trabajo



Estos tres elementos son fundamentales para una eficiente gerencia de riesgos (Díaz, 2010).

f) Gestión del riesgo

Según Terje y Ortwin (2010) el principio de la gerencia de riesgos se presenta a partir de tres potenciales resultados.

- **Situación intolerable:** Cualquiera de las fuentes de riesgo necesita ser reemplazado, y si no fuese posible (peligros naturales), debe existir una advertencia de vulnerabilidad para ser reducido y restringida exposición.
- **Situación tolerable:** Los riesgos necesitan ser reducidos o llevar en alguna otra manera dentro de los límites razonables recursos de inversión.
- **Situación aceptable:** Los riesgos son tan pequeños que pueden hasta considerarse insignificantes que alguna reducción del mismo es un esfuerzo innecesario. Sin embargo, el riesgo compartido de manera segura y/o reducido presenta opciones que benefician la acción, que puede valer la pena continuar hasta incluso en los casos de un riesgo aceptable.

g) Aplicación de la gestión de riesgos

En la aplicación de una gestión de riesgo, las organizaciones deben desarrollar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, a fin de preservar la integridad física de los trabajadores (De Cenzo y Robbins, 2006). La manera que contribuya a la gestión de riesgos laborales en las distintas organizaciones, los mismos están referidos a:

- Toda la organización debe participar en el desarrollo de un plan de salud y seguridad. Sobre este aspecto señalan que si ningún grupo puede ver la



utilidad y los beneficios que el plan proporciona, aun sea el mejor, fracasará, de allí que la participación a todos los niveles de la organización contribuirá a mejorar la gestión de riesgos.

- Hacer que alguien se responsabilice de la implantación del plan. Debe existir un responsable, al cual le brinden un gran apoyo al momento de poner en práctica el plan.
- Determinar los requisitos de salud y seguridad para su lugar de trabajo. Es necesario determinar las necesidades específicas de sus instalaciones a fin de determinar cuáles son los requisitos de salud y seguridad.
- Evaluar los riesgos existentes en las instalaciones.
- Corregir los riesgos existentes.
- Capacitar a los empleados en técnicas de salud y seguridad.
- Desarrollar conciencia de que la organización debe estar libre de peligros.
- Actualizar y depurar el programa de salud y seguridad.

h) Modelo COSO

Con un correcto control interno según el modelo COSO, se puede lograr que las pequeñas y micro empresas tengan un mejor dominio de todas las actividades de la empresa y podrían conseguir ventaja frente a otras que poseen escasez de control interno, y así poder ser más competitivas en el mercado. Y en cuanto a esta competitividad, Cárdenas (2010), refiere que ésta radica en la consecución de la ventaja competitiva, la cual se puede conseguir mediante la capacidad de gestión en la empresa, así como de la gestión tecnológica para poder



elaborar riqueza material, así como la prestación de servicios los cuales se diferencien de aquellos otros que existen dentro del entorno económico.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación determinó de qué manera el sistema de gestión de la seguridad y salud reduce los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023; para lo cual se estableció procedimientos y pasos que se pudo comprobar aplicando diversos métodos que ayudaron en el estudio utilizando instrumentos que se adecuan al desarrollo de la investigación.

3.1.1 Definición conceptual

- **Variable Independiente: Sistema de seguridad y salud**

El sistema de seguridad y salud es “Conjunto de propuestas, alternativas de prevención que se proponen para controlar las condiciones y factores que afectan, o podrían afectar a la salud y la seguridad de los empleados, visitantes o cualquier otra persona en el lugar de trabajo” (Carrasco, 2012).

- **Variable Dependiente - Riesgo Laboral**

El riesgo laboral “Es la probabilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valorarán conjuntamente la probabilidad de que se produzca daño y la severidad del mismo” (González, 2009).

- **Operacionalización de variable**

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR
Variable independiente: sistema de seguridad y salud ocupacional	Análisis de la situación	- Indicador de cumplimiento
	Matriz IPERC	- Número de peligros - Número riesgos - Nivel de riesgo
	Planes de mejora	- Documentos de gestión
Variable independiente: Riesgo Laborales	Accidentes	- Frecuencia - Gravedad
	Incidentes	- Frecuencia

Nota: Información obtenida de la revisión literaria

3.2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1 Enfoque

Por su enfoque la investigación es cuantitativa, el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio, debido a que el análisis debe ser observable y susceptible (Hernández, 2014). Para la investigación, usaremos la recolección y análisis de los datos de accidentabilidad registrados de la empresa mensualmente. y a su vez estaremos midiendo ciertas dimensiones numéricas.

Por su finalidad, la investigación tiende a solucionar problemas o controlar ciertas áreas (Hernández, 2014), ya sea en una industria o en la vida cotidiana, por lo tanto, es aplicado, utilizando herramientas y teorías donde se aplicó la variable independiente con la finalidad de hacer cambios a la variable

3.2.2 Diseño de investigación:

La investigación es de diseño cuasi Experimental, porque se pudo medir los efectos que produce en una situación específica en donde el investigador esté realizando dicha experimentación (Hernández,2014). En este caso se realizó una



comparación del antes y después, previa aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como de la misión, visión, flujogramas, estructura organizacional, MOF y RIT, entre otros.

3.2.3 Tipo de investigación:

- Por su finalidad, nuestra investigación tiende a solucionar problemas o controlar ciertas áreas ya sea en una industria o en la vida cotidiana, por lo tanto, es una investigación aplicada.
- Por su nivel, la investigación es descriptivo propositivo, porque se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; y finalmente demostrar como este sistema ayuda en la reducción de accidentes laborales.

3.2.4 Técnicas, procedimientos e instrumentos de recolección de información.

a) Técnicas:

Hernández et al. (2010) consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir las cuales pueden ser descriptivas o explicativas. La técnica utilizada en la investigación es la encuesta, la entrevista y la observación, considerando las variables de gestión de seguridad y riesgo laborales de la empresa Alimentos Ecológicos Andino. Se aplicó el como instrumentos un cuestionario estructurado y no estructurados, así como la guía de observación de campo.

b) Instrumento:



Hernández et al. (2010) mencionan que “Los instrumentos son medios materiales con los cuales se obtiene datos para el análisis de estudio lo cual ayuda a almacenar y recoger las interpretaciones de resultados”.

En el caso de las encuestas aplicadas antes y después de la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se elaboró un cuestionario que nos ayudó a obtener información, el cuestionario se elaboró con preguntas en relación a las variables de gestión seguridad y riesgo laborales de los cuales se obtuvieron datos para el análisis de estudio, lo cual ayudó a un análisis y mejor entendimiento de la problemática que presenta la empresa Alimentos Ecológicos Andino; almacenar y recoger las interpretaciones de resultados. El cuestionario fue dirigido a los 12 colaboradores de la empresa.

La guía de observación, se utilizó para identificar primero el cumplimiento de los documentos de gestión, así como la visión, misión y valores; así mismo para identificar las zonas de peligro, los riesgos y las consecuencias.

A través de estos instrumentos se obtuvo los datos, primero para elaborar la propuesta que consiste en el sistema de seguridad y salud en el trabajo; segundo para el análisis de estudio los cuales ayudaron a almacenar y justificar las interpretaciones de los resultados.

c) Procesamiento de información.

- **Tratamiento de datos:** Es necesario entender la problemática en la que se encuentra inmersa la empresa Alimentos Ecológicos Andino, de esa manera buscar que acciones e incidentes se puede suscitar, para solucionar o mejorarlas. Para lo cual la recolección de datos es mediante la técnica



de la encuesta, con interacción de los colaboradores, este proceso se desarrolló con previa autorización de los dueños de la empresa.

- **Análisis de las informaciones:** La investigación incluye el método de procesamiento y análisis de datos, tanto a nivel descriptivo como inferencial.

El método de análisis de datos pasó por efectuar primero un análisis descriptivo estableciendo los promedios de las variables y sus dimensiones mediante el uso de la estadística descriptiva y utilizando la herramienta de Excel. Luego para la verificación de los objetivos se utilizó la estadística inferencial, primero determinando la prueba de normalidad de la serie de datos de las variables y las dimensiones, mediante la utilización de los modelos estadísticos SPSS,

Los resultados obtenidos nos permiten hacer uso del contraste estadístico de los modelos de comparación de medias con la prueba estadística no paramétrica, prueba de rangos con signo de Wilcoxon.

d) Lugar de estudio

La investigación se desarrolló en la región Puno, ciudad de Taraco lugar donde se encuentra la planta de procesamiento de productos lácteos Empresa Alimentos Ecológicos Andinos, ubicado en una zona estratégica debido a que por la zona se encuentran bastantes productores de leche, facilitando el acopio.

e) Población y tamaño de muestra

- **Población:** Para el cumplimiento de los objetivos específicos, la población está constituida por el número de incidentes y accidentes de la empresa Alimentos Ecológicos Andino. Para efectos de la encuesta se consideró apropiado conocer aspecto de políticas, estrategias y objetivos de la



empresa, la población a considerar será el número de trabajadores de la empresa Alimentos Ecológicos Andino.

- **Muestra:** El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia debido a que la población es pequeña y se cuenta con acceso a la información, se considera como muestra al total de colaboradores, para este caso son 12 colaboradores y el número de incidentes y accidentes que se suscita en la empresa Alimentos Ecológicos Andino.

Esta investigación determino de qué manera el sistema de gestión de la seguridad y salud reduce los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023; para lo cual se estableció procedimientos y pasos que se pudo comprobar aplicando diversos métodos que ayudaron en el estudio utilizando instrumentos que se adecuan al desarrollo de la investigación.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

4.1.1 **Objetivo específico 1: Analizar la situación actual de la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Empresa Alimentos Ecológicos Andino**

La investigación es auténtica debido a la obtención de aportes de uso de la investigación citadas respectivamente, con respecto a la reserva de información propiamente de la empresa Alimentos Ecológicos Andino, se tomará en cuenta la autorización de la empresa para poder desarrollar el estudio y se considerará la participación de los trabajadores quienes nos facilitaron la información necesaria para poder desarrollar la investigación, se mantendrá en reserva la identidad de los colaboradores.

Para poder determinar los riesgos de la empresa en mención se ha realizado una entrevista al dueño y encuestas a los colaboradores de la empresa, la entrevista al dueño se realizó a través de una llamada telefónica y las encuestas fueron realizada a los trabajadores, de dichas técnicas se identificó que la empresa no cuenta con documentos de procedimientos, sin embargo, dichos procedimientos son manejados de manera verbal el cual ha funcionado así hasta la actualidad.

Para conocer la situación actual de la empresa se realizó una entrevista vía telefónica con el gerente general de la empresa, de esta forma se pudo elaborar la tabla, donde se realiza la evaluación respecto a los componentes gobierno y cultura y estrategias y objetivos (Tabla 2).

Tabla 2

Ficha de Entrevista aplicada al dueño de la empresa

Ítems	Cumplimiento	Descripción	Puntuación
Misión	No	No tiene Plasmado en documento.	2
Visión	No	No tiene Plasmado en documento	3
Valores	Si	No denominan reglas de trabajo y no específica en qué ámbito se usan esos valores o con quienes son, solo son frases, tales como: Responsabilidad, Puntualidad.	5
Organigrama	No	No están plasmados en un papel, pero sí saben cómo tienen que trabajar.	3
Flujograma	Si	Desde el almacenamiento de la materia prima hasta el almacenamiento de los quesos.	4
MOF	No	No tiene	2
ROF	No	No tiene	2
Manual de riegos	No	En caso de accidentes solo se certifica al gerente; sin embargo, en caso de incidentes no se reporta.	2
Reporte de accidentes	Si	Al momento de realizar el acopio de leche, se tuvo un accidente de tránsito por una mala maniobra por parte de otro vehículo	1
Reporte de incidentes	Si	Los incidentes no son reportados a gerentes, no se cuenta con un número específico, sin embargo, se presentaron derrame de leche, resbalones, tropezones, entre otros.	4

Nota: Entrevista con dueño de la empresa

En la primera parte de la investigación se analizó la situación actual de la empresa respecto a la gestión y análisis de riesgos de la empresa, concluido esta fase se propuso los documentos de gestión tales como MOF, ROF, valores,



misión, visión, manuales y flujogramas. Así mismo el proceso requerido las cuales van ayudaron a identificar y evaluar los riesgos laborales existentes en la empresa.

Se identificó los principales riesgos que pueden afectar la salud de los colaboradores de quienes realizan actividades como la elaboración de quesos, específicamente las área de gerencia y operacional, como resultado se tuvo que los riesgos más comunes son de tipo físico; ya que, dentro de la misma empresa en sus áreas respectivamente y los peligros a las que están expuestos tiene una estimación del grado de riesgo tolerable y para restablecer se propuso algunas medidas de control que serán beneficiosas.

Lo más resaltante en la identificación de los riesgos se encuentran básicamente el área de producción, esta es una área esencial para que la empresa cumpla su objetivo de elaborar y comercializar quesos de calidad, para la mitigación de los riesgos se recomienda a implementar los documentos pertinentes que ayuden a disminuir los riesgos y se implemente más herramientas de trabajo las cuales ayudan realmente a evitar sufrir cualquier riesgo por lo mínimo que sea, para que esto funcione de manera eficiente también se recomienda realizar un manual de control de riesgo el cual ayude a identificar riesgos físicos.

La empresa Alimentos Ecológicos Andino está ubicada en la Provincia de Azángaro, Departamento de Puno, la actividad principal es la producción de quesos y comercialización al por mayor y menor.

Tabla 3

Análisis TASCOI

Alimentos Ecológicos Andino

- T La empresa Alimentos Ecológicos Andino. con RUC, ubicada en la Provincia de Azángaro, Departamento de Puno. Su actividad económica es la elaboración y comercialización al por mayor y menor de Quesos.
- A Cuenta con 12 colaboradores que trabajan en el desarrollo de las actividades del proceso de elaboración, distribución y venta, los colaboradores son permanentes. Dentro de ello encontramos cargos como:
- Gerencia general
 - Secretaria
 - Encargado de área operativa
 - Encargado de la logística.
 - Encargado de venta y distribución.
- S Sus proveedores principales son: Productores de leche, de cuajo, de insumos en general y materiales para la elaboración y venta
- C Los clientes más frecuentes son: comercializadores minoristas de queso
- O Empresa familiar
- I Los principales entes de vigilancia y control son: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), La municipalidad distrital de Samán, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI), Servicio Nacional de Sanidad Agraria del Perú (SENASA).

Nota: observación y entrevista al dueño

Tabla 4

Análisis de los factores externos de la empresa GESI

Matriz GESI

Entorno político	Entorno económico
<ul style="list-style-type: none">- El Perú es uno de los países que consume menos leche per cápita, entre 65 y 70 kilogramos (Kg) al año.- El consumidor peruano consume derivados de leche.- Inestabilidad política	<ul style="list-style-type: none">- Un total de 11 plantas queseras con planes de negocios enfocados a la articulación comercial en la región Puno generaron ventas de S/. 2'500.000,- Beneficiando a 792 productores de leche; en el marco del

Matriz GESI

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Manipulación de las estrategias en las leyes.- Recuperación del PBI a finales del año 2021- El queso, producto lácteo con mayor producción y demanda en el mercado nacional. | <ul style="list-style-type: none">Programa Nacional de Quesos Madurados y con el apoyo de Sierra exportadora.- Las secuelas de la pandemia del COVID19 |
|--|---|

Entorno tecnológico

- La tecnología amigable es una tendencia clave
- La pandemia del Covid 19 también ha generado un impacto en la utilización de los aparatos tecnológicos.
- Apoyo por parte del gobierno, al desarrollo científico y tecnológico de manera significativa.

Entorno social

- Estilo de vida en el Perú “Progresista”, que agrupa el segmento de personas de carácter activo, pujante y trabajador, poco interesado en la imagen, ahorrador y utilitario en el consumo.

Nota: Observación y entrevista al dueño

Tabla 5

Análisis FODA

Análisis interno	Análisis externo
Fortalezas <ul style="list-style-type: none">- Ubicación geográfica estratégica.- Precios accesibles para los clientes.- Nuestro producto es reconocido y valorado en mercados Locales y Nacionales.- Es un producto de alta calidad y con controles exhaustivos.- Cuentan con receta única y como resultado de ello los quesos tienen sabor y textura única.- Buen ambiente laboral.- Funciones laborales bien definidas	Oportunidades <ul style="list-style-type: none">- Uso de las redes sociales con nuestros clientes para mayor comunicación e interacción.- Convenios con empresas del sector panificador Interés creciente al consumo de productos saludables.- Existen ferias para la venta de productos.- Fomento del consumo de nuestro producto a nivel local, regional y nacional.- Publicidad de boca en boca- Mercados aún no explotados.- Mejora en la calidad de la leche por existencia de nuevas técnicas biotecnológicas de mejoramiento genético.

Análisis interno	Análisis externo
Debilidades <ul style="list-style-type: none">- Proveedores con capacidad limitada.- Equipo con nivel tecnológico intermedio.- Planta de trabajo con capacidad baja.- Falta de estrategias de publicidad.- No existen manuales ni documentos de gestión- Falta de planificación.- Posibilidad de que el proveedor de materia prima falle.	Amenazas <ul style="list-style-type: none">- Posibilidad de desplazamiento en el mercado por otros quesos nacionales o internacionales más económicos.- La crisis sanitaria, genera un descenso del consumo en el mercado existente.- Alta incertidumbre económica a nivel nacional- Presencia de empresas con productos similares- Incursión de otras empresas en las redes sociales.- El abastecimiento de la materia prima varía por épocas.

Nota: observación y entrevista al dueño

Para conocer la opinión de los empleados se construyó una encuesta (Anexo 2), se basa en los dos primeros componentes del COSO IV y los principios que se desprenden de cada uno de ellos.

Las encuestas se realizaron a los trabajadores de la empresa en el cual las personas encuestadas fueron 12 con un total de 20 preguntas las cuales muestran los siguientes resultados:

Tabla 6

Opinión respecto a políticas, estrategias y objetivos

Pregunta	Si	No	Descripción
¿Sabes si la empresa cuenta con visión y misión?	0	12	Los trabajadores de la empresa desconocen de la existencia de la misión y visión.
¿Existen reglas principales en la empresa?	7	5	Las reglas principales que posee la planta para los trabajadores son: la responsabilidad, puntualidad.
¿Tiene usted funciones específicas dentro de la empresa?	10	2	En la empresa los trabajadores tienen una función específica dentro de la empresa y conocen lo que tienen que hacer, a pesar de que no exista un manual de funciones.



Pregunta	Si	No	Descripción
¿Le hicieron entrega de algún tipo de manual de procedimientos para su cargo?	3	7	No se entrega un manual de funciones, sin embargo, el dueño de la planta les brinda la información necesaria sobre los procedimientos y el trabajo a realizar.
¿Se siente identificado usted con la empresa?	4	8	Los trabajadores no se sienten identificados con la empresa.
Si en el caso sufre algún accidente realizando sus labores en la empresa ¿Es atendido de forma inmediata?	4	8	En caso de algún accidente la planta se responsabiliza y brinda una atención inmediata.
¿Recibe usted capacitaciones sobre seguridad laboral por parte de la empresa?	2	10	Se realizan charlas una vez a la semana para acordar qué es lo que falta o que se puede mejorar con todos los trabajadores.
¿Recibe supervisión por parte de sus jefes?	8	4	Las evaluaciones se realizan de acuerdo al desempeño de las tareas y si no hay un buen desempeño se le retira al trabajador, sin especificaciones ni documentos.
¿Identifica las zonas de seguridad?	5	7	La planta cuenta con varias puertas de emergencia el cual facilita la salida, aunque no sea definido cuál es la más eficiente.
¿Sabe usted si la empresa tiene implemento de primeros auxilios en caso suceda algún incendio dentro de la empresa?	5	7	Los trabajadores conocen el lugar en el que existen implementos de primeros auxilios como por ejemplo el botiquín y el extintor.
¿La empresa le brinda implementos de seguridad para realizar adecuadamente la tarea laboral?	4	8	La empresa les brinda los Equipos de Protección Personal Por ejemplo mameluco, bota, guante, etc.
Pregunta	Si	No	Descripción
¿Conoce si en la empresa existe almacenamiento de productos inflamables?	6	0	Si, de acuerdo a la manifestación del maestro calderita indica que el manipular el caldero requiere de mucho cuidado para su funcionamiento además de esto mencionó que el carbón contiene sustancias tóxicas que puedan dañar a su salud.
¿Considera cansado el trabajo que realiza en la empresa?	9	3	Todos los trabajadores de la empresa consideran que todo el trabajo realizado es de pie.
¿Habitualmente manejan o manipulan cargas pesadas?	11	1	La mayoría de los trabajadores coinciden que la manipulación de cargas pesadas se realiza diariamente como por ejemplo al momento de echar la leche a la paila.



Pregunta	Si	No	Descripción
¿Alguna vez ha sufrido algún accidente cumpliendo con sus labores en la empresa?	7	5	Coinciden en que si sufrieron accidentes leves como cortes o algunas quemaduras de primer grado.
¿Alguna vez ha sufrido alguna enfermedad a consecuencia de su trabajo?	2	10	Los trabajadores coincidieron que no sufrieron enfermedades graves hasta el momento.
¿Considera adecuado los espacios en donde trabaja?	7	5	Coinciden que los espacios de trabajo son reducidos y se requiere una planta más amplia para el trabajo.
¿Realizan mantenimiento a las maquinarias semanalmente?	3	7	Se realiza cada 15 días el mantenimiento de las máquinas sobre todo la caldera.
¿Recibe usted capacitación para el manejo de las maquinarias?	4	8	El dueño de la planta realiza una capacitación más para el encargado de la caldera ya que esto requiere buena capacitación para la manipulación.
¿Durante la realización de sus labores, sufrió algún accidente?	2	10	
durante la realización de sus labores, sufrió algún incidente (resbalones, tropezones, caídas, etc)	8	4	

Nota: observación y entrevista al dueño

- **Información de la empresa:**

Las propuestas de la misión, visión y estructura organizacional, se realizó considerando los datos obtenidos a través de entrevistas realizadas a los que integrantes de la empresa.

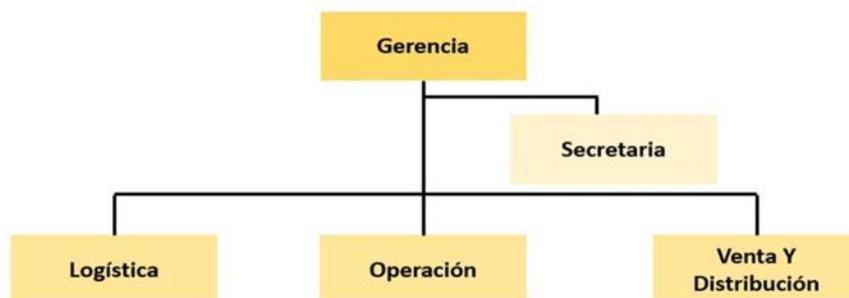
- a. **Misión:** Somos una empresa dedicada a la elaboración y comercialización de quesos de alta calidad que contribuye a la nutrición de una población saludable.
- b. **Visión:** Ser al 2027 la empresa líder en calidad y tecnología, en el rubro de agroindustrias lácteas, reconocida por su calidad y responsabilidad.
- c. **Valores**

- **Transparencia:** Hacia nuestro equipo y hacia nuestros clientes, con el cual genere confianza y las relaciones humanas, incluidas las comerciales, se forjan con confianza.
- **Puntualidad:** Con la entrega de los pedidos y con el equipo de trabajo.
- **Responsabilidad:** De la empresa hacia los trabajadores y viceversa, así como también con la sociedad y el medio ambiente.
- **Honestidad:** Desarrollar la honestidad en los procesos, publicidad y los trabajadores.
- **Calidad:** Ofrecer calidad en el ambiente y calidad de producto.
- **Competitividad:** Desarrollar competitividad de la empresa y colaboradores.

d. Estructura organizacional

Figura 1

Flujograma



El organigrama fue diseñado de acuerdo a la información obtenida y acomodada de acuerdo a la existencia de las áreas, con las cuales funciona como empresa en la elaboración y comercialización de quesos, en el cual las áreas más importantes es el área de operación el cual cuenta con la mayoría de sus trabajadores, es decir que de los 8 trabajadores que existen 6 se encuentran en el área de operación.

- **Matriz de riesgo, evaluación de riesgo y seguimiento.**

Tabla 7

Índice de personas expuestas al riesgo

Índice que señala el número de personas expuestas al peligro	
Índice	Personas expuestas
1	De 1 a 3
2	De 4 a 12
3	Más de 12

Tabla 8

Índice de procedimientos

Índice que señala la existencia de procedimientos para el control del peligro	
Índice	Procedimientos existentes
1	Existen, son satisfactorios y suficientes
2	Existen parcialmente y no son satisfactorios o suficientes
3	No existen

Tabla 9

Índice de capacitación

Índice que señala el grado de capacitación del personal para controlar los peligros	
Índice	Capacitación
1	Personal entrenado, conoce el peligro y lo previene
2	Personal parcialmente entrenado, conoce el peligro, pero no toma acciones de control
3	Personal no entrenado, no conoce peligros por lo tanto no toma acciones de control accidental

Tabla 10

Índice de exposición al peligro

El índice de exposición al peligro dependerá si está relacionado a la falta de medidas de seguridad (S) o por la falta de medidas de salud ocupacional (SO).

Índice	Exposición al Peligro
1	Al menos 1 vez al año (S) Esporádicamente (SO)
2	Al menos 1 vez al mes (S) Eventualmente (SO)
3	Al menos 1 vez al día (S) Eventualmente (SO)



Tabla 11

Índice de severidad

Índice de Severidad	
Índice	Severidad
1	Lesión Sin Incapacidad (S) Disconfort / Incomodidad (SO)
2	Lesión con Incapacidad Temporal (S) Daño a la Salud Reversible (SO)
3	Lesión con Incapacidad Permanente / Muerte Daño a la Salud Irreversible

Tabla 12

Estimación del grado de riesgo

Estimación del Grado de Riesgo	
Grado de Riesgo	Puntaje
Trivial (TV)	4
Tolerable (TO)	De 5 a 8
Moderado (MO)	De 9 a 16
Importante (IM)	De 17 a 24
Intolerable (IT)	De 25 a 36

Tabla 13

Matriz del riesgo

PROCESO	TAREA	ACTIVIDAD	PELIGRO	RIESGO	CONSECUENCIA	PROBABILIDAD						PXS	RIESGO SIGNIFICATIVO		MEDIDAS DE CONTROL PROPUESTAS	
						Í	P	E	IPE	IC	IER		ÍP	ÍS		
PRODUCCIÓN	ACOPIO DE LECHE	Recepción de leche	Sobreesfuerzos por manipulación de cargas.	Lesiones en la espalda	Lumbalgia	1		2	1	1	5	1	5	TOLERABLE	NO	Capacitación en levantamiento manual de carga y Supervisión constante de la adecuada manipulación de cargas
			Pisos y pasadizos resbaladizos	Caída de personas al mismo nivel	Poli Contusiones, golpes y/o luxaciones	1		2	1	1	5	1	5	TOLERABLE	NO	Se recomienda utilizar zapatos y/o calzado cuyo material de la suela esté formado por goma y poliuretanos microcelulares (que permanecen igual a lo largo de su utilización), ya que es el calzado menos deslizante con cualquier tipo de suelo liso.
			Exposición a bacterias de la leche cruda	Enfermedades alimentarias	Intoxicación alimentaria	1		2	1	1	5	1	5	TOLERABLE	NO	Se deberá señalizar el uso obligatorio de guantes en la zona de recogida de la leche
			Contacto frecuente y cercano con proveedores en un contexto COVID-19	COVID - 19	Problemas respiratorios – fallecimiento	1		2	1	1	5	1	5	TOLERABLE	NO	Implementación de Protocolos de Bioseguridad
	ELABORACIÓN DEL QUESO	Tratamiento de la leche (impurezas, tratamiento térmico)	Exposición a bacterias de la leche cruda	Enfermedades alimentarias	Intoxicación alimentaria	2		2	1	1	6	1	6	TOLERABLE	NO	Se deberá señalizar el uso obligatorio de guantes en la zona de recogida de la leche
			Exposición a la Caldera	Explotación de la Caldera	Quemaduras, aspiración de sustancias nocivas	2		2	1	1	6	2	12	MODERADO	SI	Medidas preventivas expuestas en la evaluación de riesgos para el puesto de trabajo de operario de mantenimiento.
			Exposición térmica	Lesiones en las manos	Quemaduras en las manos	2		2	1	1	6	2	12	MODERADO	SI	Se evitará el contacto de la piel con las partes metálicas calientes, empleando en todo momento guantes de protección mecánica.



	Elaboración, prensado, corte, moldeo y prensado	Manipulación de materiales punzocortantes	Lesiones en las manos	Cortes, heridas contusas	2	2	1	1	6	1	6	TOLERABLE	NO	Implementación de equipo de protección personal y protocolos de Bioseguridad	
		Manipulación de máquinas	Lesiones corporales	Quemaduras, cortes, golpes, contusiones	2	2	1	1	6	2	12	MODERADO	SI	Implementación de equipo de protección personal y protocolos de Bioseguridad	
		Pisos y pasadizos resbaladizos	Caídas de personas al mismo nivel	Golpes, contusiones, fracturas	2	2	1	1	6	1	6	TOLERABLE	NO	Se recomienda utilizar zapatos y/o calzado cuyo material de la suela esté formado por goma y poliuretanos microcelulares (que permanecen igual a lo largo de su utilización), ya que es el calzado menos deslizante con cualquier tipo de suelo liso.	
		Manipulación de productos de limpieza corrosivos	Toxicidad de los productos	Intoxicación por los productos	2	2	1	1	6	1	6	TOLERABLE	NO	Capacitación del personal en manejo de sustancias químicas. Uso de EPPs: guantes de nitrilo, lentes de seguridad y mascarilla durante la manipulación de sustancias químicas.	
		Movimientos repetitivos	Lesiones musculoesqueléticas en la espalda, fatiga muscular.	Lumbalgia	2	2	1	1	6	1	6	TOLERABLE	NO	Rotación de personal Y Establecer pautas periódicas.	
	ALMACE NAMIEN T O DEL QUESO	Arqueo de los quesos en los andamios	Esfuerzo por el traslado de los quesos a los andamios	Lesiones musculoesqueléticas en la espalda, fatiga muscular.	Lumbalgia	1	2	1	1	5	1	5	TOLERABLE	NO	Capacitación en levantamiento manual de carga y Rotación de personal.
			Uso de andamios para la aplicación de los quesos	Caídas al mismo nivel y distinto nivel	Golpes, contusiones, fracturas	1	2	1	1	5	2	10	MODERADO	SI	Inspección de estantes de almacén, Anclar a las paredes todos los estantes de almacén y Establecimiento de estándares referidos a la metodología de apilación de materiales
		Preparación de pedidos	Uso de herramientas afiladas o punzantes como navajas y cúteres	Accidentes fortuitos	Golpes/ cortes por objetos o herramientas.	1	2	1	1	5	1	5	TOLERABLE	NO	Verificar periódicamente el buen estado de los útiles de oficina sustituyéndolos en caso de deterioro



PROCESO	ACTIVIDAD	TAREA	PELIGRO	RIESGO	CONSECUENCIA	PROBABILIDAD					IS	P XS		RIESGO SIGNIFICATIVO	MEDIDAS DE CONTROL PROPUESTAS
						IPE	IPE	IC	I E R	IP					
AREA DE LIMPIEZA	LIMPIEZA Y ORDENAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO		Productos tóxicos	Toxicidad	Intoxicación	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO	Uso de silla ergonómica, adoptar buena postura en la posición y Capacidad en ergonomía en el trabajo
			Cortes	Lesión en las manos	Hemorragias leves o severas.	1	2	1	2	6	1	6	TOLERABLE	NO	Uso de Pad ergonómico y teclado ergonómico. Capacitación en ergonomía en el trabajo
			Cables expuestos con contacto a electricidad y agua	Electrocución	Paro cardiorrespiratorio - fallecimiento	1	2	1	2	6	1	6	TOLERABLE	NO	Uso de pantalla LED, bajar resolución y brillo de colores, capacitación en ergonomía en el trabajo
			Pisos y pasadizos resbaladizos	Caida al mismo nivel	Policontuso, golpes, cortes, luxación	1	2	1	2	6	1	6	TOLERABLE	NO	Se debe mantener el área de trabajo limpio y ordenado, sin materiales, ni equipos innecesarios a fin de mantener su área fuera de peligros
			Propenso a contagio	COVID - 19	Problemas respiratorios - fallecimiento	1	2	1	2	6	2	12	MODERADO	SI	Mantenimiento de las instalaciones eléctricas de los ambientes de trabajo. Tener cuidado al momento de enchufar o desenchufar las fuentes de energía



4.1.2 Objetivo específico 2: Implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la Empresa Alimentos Ecológicos Andino

4.1.2.1 Manual Del Sistema De Seguridad Y Salud Ocupacional

- **Objetivo general:**

Elaborar un manual de riesgos para identificar los principales factores de riesgos que puedan afectar la salud del personal

- **Objetivo específico**

- Identificar las consecuencias que pueden ocasionar o han ocasionado los riesgos existentes en las actividades de la elaboración de quesos
- Elaborar una solución con las medidas adecuadas para minimizar el riesgo de accidente dentro del área de trabajo.

- **Alcance**

Este documento da a conocer los lineamientos y principales elementos para una adecuada Gestión Integral de Riesgos de la empresa

- **Identificación de riesgos en el área de gerencia y producción**

Condiciones de seguridad: En este grupo se considera como factores de riesgo los siguientes:

- Espacios de trabajo
- Equipos, máquinas y herramientas



- Transporte
- Incendio
- Electricidad

A. Riesgos físicos

- Existencia de máquinas que generan vibración, ruido, temperaturas altas
- Humedad y temperaturas.

B. Riesgos químicos

- Contacto o manipulación de sustancias químicas (polvos, gases, líquidos, vapor, etc.) Riesgos biológicos
- Apariencia de elementos infecciosos (hongos, bacterias, etc.)

C. Riesgos biológicos

- Apariencia de elementos infecciosos (hongos, bacterias, etc.)
- **Riesgos existentes por área:**

En base a la identificación de riesgos, en la empresa. Se consideran los siguientes riesgos existentes

A. Área de gerencia

- En esta área se detectaron los riesgos físicos, al momento de supervisar el proceso de elaboración, el responsable puede correr el riesgo de un accidente debido a que los pisos son resbaladizos ya que en los pisos se derrama el suero al momento de elaboración de los productos.



- Otro riesgo físico que se detectó en el área de gerencia es al momento de pagar a los proveedores ya que el pago se realiza de manera directa, distribuyendo a cada uno de ellos, en ello se puede correr el riesgo de un posible accidente o que el encargado de los pagos pueda sufrir un asalto.

B. Área operacional

- En esta área se detectó un posible riesgo físico ya que al momento de la recolección de la leche los encargados podrían sufrir un accidente de tránsito.
- En esta área también se detecta un posible riesgo físico al momento de la recepción de la leche puesto que en el transcurso de vaciado de la leche se pueda derramar y pueda generar un riesgo de pérdida de la materia prima.
- Otro posible riesgo físico que se detectó es al momento de la pasteurización, es decir para seguir este proceso se necesita trabajar con el caldero y para manipular esta, el encargado tiene que haber pasado una inducción o capacitación para el correcto manejo del caldero porque una mala manipulación podría generar un gran riesgo como, por ejemplo, la explosión de esta.
- **Buenas prácticas**
 - **Por área:**
 - No utilizar máquinas ni herramientas que no estén debidamente protegidas



- No utilizar maquinarias de las cuales no tengan conocimiento acerca de cómo funcionan.
- Mantener los equipos de seguridad en buen estado de conservación ante cualquier emergencia.
- Mantener el orden y la limpieza en su lugar de trabajo para prevenir riesgos y así cuidar la salud de cada colaborador y de esta manera se estará protegiendo la salud de todos los colaboradores
- Eliminar los desperdicios lácteos de inmediato de esta manera se estará evitando enfermedades
- Mantener las zonas de paso y salidas libres de obstáculos
- Almacenar los productos lácteos en lugares establecidos y seguros.
- Mantener libres los pasillos, escaleras, puertas o salidas de emergencias
- En el caso de que exista un incendio evacuar el lugar por la puerta de emergencia
- Mantener libre el acceso a los extintores ante cualquier incendio
- Evitar el derrame de suero en el piso debido a que eso podría generar accidentes, por ende, lo adecuado es que se mantenga los pisos limpios y secos.

- **Solucionar riesgos**

A. Área gerencial Los riesgos físicos están asociados con los aspectos ambientales que pueden ocasionar daños a la salud del administrador de la empresa, como es el caso de estar sentado por mucho tiempo, supervisando el área de elaboración, ruido, temperatura, polvos, iluminación; etc. porque las actividades se



realizan tanto en la mañana como en la tarde y para la solución de riesgos en esta área es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

- Solución: Se debe realizar una evaluación del ambiente de trabajo y de acuerdo a ello, tomar las medidas necesarias para de esa manera brindar; el uso de la silla ergonómica, mantener buena postura en la posición, usar un calzado cómodo; esas serían las soluciones para el administrador de la empresa, quién está sentado casi todo el día; Implementar medidas preventivas puede ser el uso de ropas adecuadas.

En el aspecto económico, el administrador de la empresa es la persona encargada de realizar los pagos a los proveedores de la leche, corriendo el peligro del hurto del dinero entonces para evitar ello la solución adecuada sería lo siguiente

- Solución: Se debería realizar el pago de manera digital haciendo uso de la transferencia bancaria o el uso de una billetera digital, siendo los más apropiados para los pagos respectivos.

B. Área operacional. Para la recolección de leche, el encargado de realizar este trabajo es el ayudante, quien cada vez que sea necesario hace su trabajo respectivo y está propenso a la exposición de caídas del isoterma así mismo también a sufrir un accidente de tránsito.

- Solución: En este aspecto de riesgos físicos la solución sería realizar capacitaciones y entrenamiento a los trabajadores para el buen uso de los materiales que se tiene en el área correspondiente,



también está en la necesidad de conducir, para ello es recomendable que tenga cuidado al momento de conducir un vehículo respetando la señalización.

En la recepción de la leche, el encargado de recoger la leche, siendo propenso a correr mucho riesgo exponiéndose a la caída de objetos en el área del mismo modo tiende a caer en el piso resbaladizo, y como consecuencia lesiones en el cuerpo. Para solucionar esto se debe tomar la siguiente acción.

- Solución: La solución para este tipo de riesgo es mantener los pisos en un buen estado de conservación y con revestimientos antideslizantes, mantener los pasillos demarcados y despejados libre de objetos obstaculizando el paso libre, esto con la finalidad de evitar caídas y tropezones.

El proceso de la pasteurización es realizado por un colaborador, cuando se hace el uso del caldero puede provocar riesgos debido al manejo incorrecto.

- Solución: La solución para este proceso es la capacitación dada por una persona conocedora en la manipulación del caldero, ello con la finalidad de evitar un riesgo que podría afectar al trabajador.

Otro posible riesgo físico que se detectó es al momento de la pasteurización es decir para seguir este proceso se necesita trabajar con el caldero y para manipular esta, el encargado tiene que haber pasado una inducción o capacitación para el correcto manejo del caldero porque una



mala manipulación pueda generar gran riesgo como por ejemplo la explosión de esta.

- Solución: La solución para este tipo de riesgo es que el encargado de manipular el caldero tiene que ser sometido a una capacitación más estricta con especialistas.

Sanciones La sanción laboral a los colaboradores es uno de los derechos del empresario, quien tiene la potestad disciplinaria para imponer sanciones a los trabajadores. El colaborador debe cumplir con las órdenes e instrucciones dadas por el empresario en el ejercicio regular de sus facultades de dirección.

C. Área operacional

- Faltas: La impuntualidad no justificada en la entrada o salida del trabajo hasta tres ocasiones en un mes por un tiempo total inferior a 20 minutos.
- Sanción: Sanción disciplinaria

Cuando un trabajador ingresa de manera impuntual a su trabajo en más de tres oportunidades la empresa prevé una sanción disciplinaria la cual es la amonestación verbal o escrita, es decir una llamada de atención que hace al trabajador cuando incurre en la falta ya mencionada.

La amonestación, cuando se hace por escrito, debe contener de forma clara y puntual de la falta que se les imputa a los colaboradores, lo mismo que las consecuencias de incurrir en tales faltas, de modo que el trabajador tenga conciencia y conocimiento de las



La amonestación, cuando se hace por escrito, debe contener de forma clara y puntual de la falta que se les imputa a los colaboradores, lo mismo que las consecuencias de incurrir en tales faltas, de modo que el trabajador tenga conciencia y conocimiento de las consecuencias de sus actos, de tal forma que la amonestación no solo sea una sanción disciplinaria sino educador.

- Faltas: La inasistencia injustificada al trabajo de un día durante el período de un mes.
- Sanción: Sanción disciplinaria

Cuando un trabajador no asiste a la empresa a cumplir con sus labores esto por un día, será sancionado de manera disciplinaria, con la finalidad de formar a sus trabajadores, ya que al no asistir un personal a su área lo más probable es que afecta en el proceso de producción y ello afectaría a la empresa en general.

4.1.2.2 Manual de organización y funciones (MOF)

Introducción

La empresa se dedica a la elaboración de queso, perteneciendo al sector de agroindustrias lácteas. La industria procesa 3000 litros de leche al día, para ello se elabora el documento de gestión de manual de organizaciones y funciones en donde detalla el cargo, área, superior inmediato, responsabilidad del puesto, perfil, funciones requerimiento y competencias.

Objetivos:



- Definir el manual de organizaciones y funciones de la empresa, así como las funciones y responsabilidades de los cargos que se van a desempeñar en cada una de las áreas de la empresa.
- Contar con un documento de gestión que oriente las funciones y responsabilidades de cada área de la empresa.

Finalidad:

El Manual de Organizaciones y Funciones es un documento normativo y descriptivo que tiene por finalidad establecer las funciones internas de la empresa, donde se precisa las funciones generales y específicas, permitiendo asignar de esta manera las responsabilidades las tareas.

1.- Área de gerencia

- a. Cargo: Gerente
- b. Área: Gerencia
- c. Superior inmediato: Gerencia
- d. Responsabilidad de puestos: Es el responsable de administrar y dirigir a nivel de la empresa, así como la toma de decisiones estratégicas.
- e. Perfil:
 - Coordinar las actividades en equipo con todos los colaboradores.
 - Tomar decisiones a nivel de la empresa y Manejo de liderazgo en equipo.
- f. Funciones:
 - Representante legal de la empresa.
 - Establecer políticas y programas que promuevan la estructura organizativa.
 - Evaluar riesgos o problemas ya sea internos y externos.
 - Asignar tareas al personal.
 - Asignar soluciones a los problemas.



- Responsable del procedimiento de convocatoria, selección, contratación y capacitación del personal.
- Asignar los pagos de remuneraciones al personal. Evaluar el cumplimiento de funciones de toda el área de la empresa.

g. Requerimientos

- Profesional en Administración de Empresas
- Experiencia en trato al personal y al cliente
- Experiencia en la estructura y funciones en la empresa
- Edad mínima de 25 años

h. Competencias

- Comunicación
- Creatividad
- Autocontrol
- Iniciativa
- Capacidad de planear
- Capacidad de liderazgo.

2.- Área administrativa

a. Cargo: Secretaria

b. Área: Gerencia

c. Superior inmediato: Gerencia

d. Responsabilidad de puestos: Brindar a su jefe un apoyo incondicional con las tareas establecidas, además de acompañar en la vigilancia de los procesos a seguir dentro de la empresa.

e. Perfil:

- Habilidades de comunicación.



- Capacidad de crear, innovar.
 - Adaptación para trabajo en equipo.
 - f. Funciones
 - Coordinar con la gerencia acerca del control de los recursos económicos.
 - Registra la entrada y salida de los documentos.
 - Redacción de documentos
 - Atención a los clientes y a todo el personal.
 - g. Requerimientos:
 - Secundaria concluida.
 - Conocimientos en Administración.
 - Manejo de archivos administrativos.
 - Facilidad para relacionarse.
 - Facilidad de comunicación
 - h. Competencias:
 - Transparencia
 - Manejo de información
 - Compromiso con la empresa
- 3.- Área de operaciones
- a. Cargo: Ingeniero agroindustrial
 - b. Área: Operaciones
 - c. Superior inmediato: Gerencia
 - d. Responsabilidad de puestos: Se encarga de elaborar el producto y supervisar la calidad de la materia prima, así como también de los insumos requeridos para la elaboración del producto.



- e. Perfil: Responsable sobre la elaboración de los productos y garantizar el cumplimiento de los requisitos de calidad, seguridad y acondicionamiento.
 - f. Funciones:
 - Coordinar y supervisar la elaboración de los productos
 - Recepción y análisis de la leche
 - Elaboración de los quesos
 - Guiar sobre los procedimientos y técnicas básicas de elaboración.
 - Reportar al gerente sobre algunos defectos del producto
 - Seguimiento y control de las condiciones ambientales del área de operaciones
 - Control de almacenamiento de producto terminado
 - Conservación de protocolos de bioseguridad
 - Solicitar insumos o materiales en caso sea necesario
 - g. Requerimientos:
 - Profesional en ingeniero agroindustrial
 - Experiencia mínimo 1 año en la elaboración de productos lácteos
 - Edad mínima 25 años
 - h. Competencias:
 - Responsable
 - Competente
 - Eficiente
 - Capacidad de producción
 - Capacidad de trabajo en equipo
4. Área de ventas y distribución
- a. Cargo: Vendedor área: Ventas y distribución
 - b. Superior inmediato: Gerencia



- c. Responsable del puesto: Contempla un conjunto de actividades enmarcadas en vender la mayor cantidad de productos manteniendo una excelente relación con los clientes.
 - d. Perfil:
 - Facilidad de comunicación
 - Trato al cliente
 - Ética moral y personal
 - e. Funciones:
 - Responsable de ventas
 - Supervisar antes de confirmar las ventas si los productos cuentan con las características adecuadas
 - Informar oportunamente a gerencia para la toma de decisiones
 - Participar en ferias de comunicación
 - Estudio de mercado
 - f. Requerimientos:
 - Experiencia en trato a los clientes
 - Tener conocimiento de comercialización de productos lácteos
 - Edad mínima de 25 años
 - g. Competencias: Orientación al cliente Planeación de ventas
5. Área logística
- a. Cargo: Personal de abastecimientos
 - b. Área: Logística
 - c. Superior Inmediato: Ingeniero de operaciones



- d. Responsable del puesto: Tiene conocimiento y manejo de programa de inventarios en el registro de compras de insumos, constancia de mercancía, y despacho de la misma.
- e. Perfil: Responsable y puntual trabajo en equipo facilidad de comunicación
- f. Funciones
 - Administrar inventarios
 - Controlar y despachar mercadería.
 - Ubicación y arreglo de mercadería.
 - Mantener los registros y los documentos actualizados
 - Verificar que la mercadería que ingresa se encuentre en óptimas condiciones.
 - Mantener limpia la bodega.
 - Llevar un control de materiales entregados.
- g. Requerimientos:
 - Experiencia de un año en el área de almacenamiento
 - Edad mínima 25 años.
- h. Competencias:
 - Responsabilidad
 - Trabajo en equipo
 - Seguir procedimientos, Atención a Clientes



4.1.2.3 Reglamento Interno de Trabajo (RIT)

1. Introducción

El Reglamento Interno de Trabajo de la Empresa, es un instrumento normativo de gestión institucional que define la naturaleza, objetivos, funciones generales y organización interna de las Gerencias, Oficinas que conforman la Estructura Orgánica de la Empresa, estableciendo el ámbito de competencia y niveles de responsabilidad. El reglamento se ha formulado en concordancia con los lineamientos de política empresarial establecidos por los dueños.

2. Generalidades.

2.1. Objetivos:

- a. Normar el funcionamiento de la empresa, en concordancia con los objetivos y estructura orgánica aprobada.
- b. Contar con un documento de gestión que oriente a las Gerencias, Oficinas en el alcance de sus objetivos y que establezca sus niveles de responsabilidad.

2.2. Finalidad:

- a. Describir las funciones de la Gerencia, órganos de línea, especificando su capacidad de decisión y jerarquía, así como su ámbito de supervisión y responsabilidades funcionales.
- b. Usarlo como instrumento de inducción, guía de consulta permanente de orientación y de control para los ejecutivos y trabajadores de las diversas áreas la Gerencia, órganos de apoyo y órganos de línea de la empresa

2.3. Contenido:

- Contiene la naturaleza-
- Objetivos
- Nivel jerárquico y funciones generales de la Gerencia



- Órganos de apoyo
- Órganos de línea.

2.4. Alcance:

Es de aplicación en todo el ámbito de la Empresa.

2.5. Base Legal:

- Resolución Suprema N° 135-2011- PCM se crea la Comisión Multisectorial de naturaleza temporal, adscrita al entonces Ministerio de Agricultura, encargada de elaborar una propuesta de Reglamento de la Leche y Productos Lácteos, acorde con la normatividad nacional e internacional, al ser considerados como alimentos de mayor riesgo a la salud, higiene, inocuidad y protección al consumidor, por lo que deben cumplir con los requisitos que el Estado establezca, para garantizar la seguridad alimentaria, y la nutrición de los consumidores en general.
- Resolución Ministerial N° 0142- 2013-AG se dispone la publicación en el Diario Oficial El Peruano del Proyecto de Reglamento de la Leche y Productos Lácteos, y en la página web del entonces Ministerio de Agricultura.

3. De la naturaleza y objeto social

Es una empresa de derecho privado perteneciente al sector lácteo, funciona bajo la forma de Empresa individual de Responsabilidad Limitada con autonomía técnica, económica, administrativa y financiera, con arreglo a la política, objetivos y metas que se establezcan, de conformidad con las disposiciones legales vigentes, tiene por objeto: Elaborar y comercializar quesos de alta calidad que contribuye a la nutrición de una población saludable.

4. de la estructura orgánica.

La estructura orgánica aprobada para la empresa, se presenta a continuación.

4.1. De la Gerencia General: Es un órgano de Dirección.



4.1.1. Objetivo:

Administrar la gestión general de la Empresa mediante la aplicación de planes, estrategias y técnicas modernas de gestión que viabilicen el logro de sus objetivos, en concordancia con los lineamientos de política empresarial de la alta Dirección y del sector. La gerencia General dirige, coordina y controla a los demás órganos de la Empresa.

4.1.2. Funciones Generales:

- Representante legal de la empresa.
- Establecer políticas y programas que promuevan la estructura organizativa.
- Evaluar riesgos o problemas ya sea internos y externos.
- Asignar tareas al personal.
- Asignar soluciones a los problemas.
- Responsable del procedimiento de convocatoria, selección, contratación y capacitación del personal.
- Asignar los pagos de remuneraciones al personal.
- Evaluar el cumplimiento de funciones de toda el área de la empresa.

4.1.3. Estructura: La Gerencia General, tiene a su cargo lo siguiente:

- Órganos de Apoyo: Secretaria
- Órganos de Línea: Logística, operación venta y distribución

5. De los órganos de apoyo.

5.1. Secretaría: La Oficina de Secretaría General es un órgano de apoyo que depende de la Gerencia General.

5.1.1. Objetivo: Apoyar la gestión de la gerencia general en los aspectos relacionados con la administración y supervisión del Sistema de trámite control documentario y archivo de la empresa.

5.1.2. Funciones Generales:



- Coordinar con la gerencia acerca del control de los recursos económicos. Registra la entrada y salida de los documentos.
- Redacción de documentos
- Atención a los clientes y a todo el personal.

6. De los órganos de línea.

6.1. Logística: El área de logística es un órgano de línea que depende de la Gerencia General.

6.1.1. objetivo: Planificar, administrar y controlar las actividades relacionadas con la gestión logística y abastecimiento de la Empresa.

6.1.2. Funciones Generales:

- Administrar inventarios
- Controlar y despachar mercadería.
- Ubicación y arreglo de mercadería.
- Mantener los registros y los documentos actualizados
- Verificar que la mercadería que ingresa se encuentre en óptimas condiciones.
- Mantener limpia la bodega.
- Llevar un control de materiales entregados.

6.2. Operación: El área de operación es un órgano de línea que depende de la Gerencia General.

6.2.1. Objetivo: Planificar, administrar y controlar las actividades relacionadas con la producción del producto, es decir, en la transformación de insumos o recursos.

6.2.2. Funciones Generales:

- Coordinar y supervisar la elaboración de los productos
- Recepción y análisis de la leche
- Elaboración de los quesos



- Guiar sobre los procedimientos y técnicas básicas de elaboración.
- Reportar al gerente sobre algunos defectos del producto
- Seguimiento y control de las condiciones ambientales del área de operaciones
- Control de almacenamiento de producto terminado
- Conservación de protocolos de bioseguridad
- Solicitar insumos o materiales en caso sea necesario

6.3. Venta y distribución: El área de venta y distribución es un órgano de línea que depende de la Gerencia General.

6.3.1. Objetivo: Planificar, administrar y controlar las actividades relacionadas con las ventas y distribuciones del producto.

6.3.2. Funciones Generales:

- Responsable de ventas
- Supervisar antes de confirmar las ventas si los productos cuentan con las características adecuadas
- Informar oportunamente a gerencia para la toma de decisiones
- Participar en ferias de comunicación
- Estudio de mercado.

4.1.2.4 Flujograma de procesos

Los procesos más principales que existen en esta empresa: son básicamente recojo de leche, compras, proceso de producción de quesos, almacenamiento, distribución y venta de quesos, estos procesos se realizaron de acuerdo a la información obtenida.

Figura 2

Proceso de recojo de leche

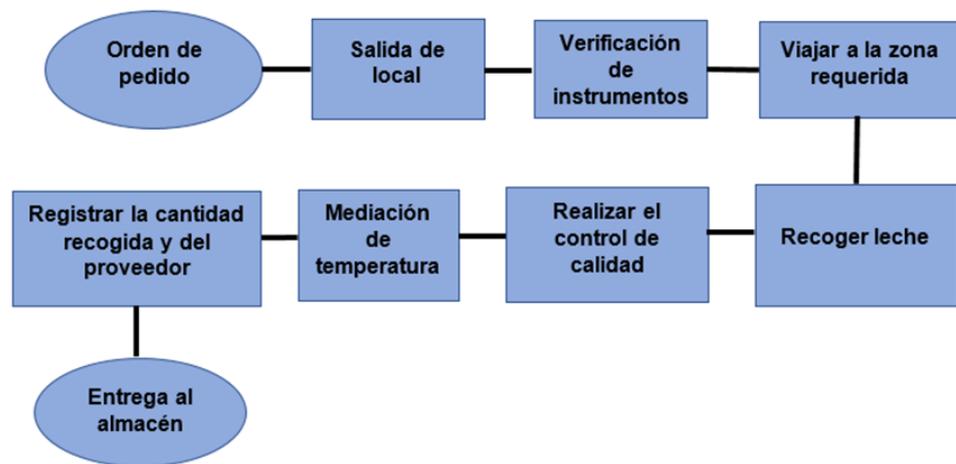


Figura 3

Proceso de compra

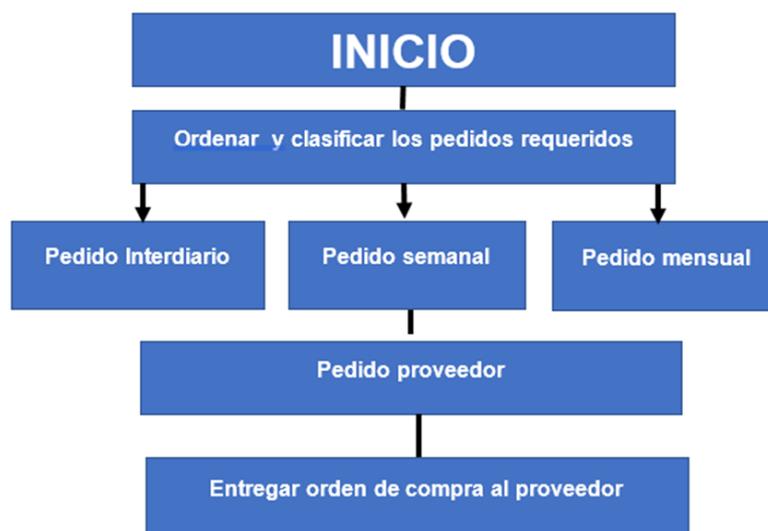


Figura 4

Proceso de elaboración de quesos

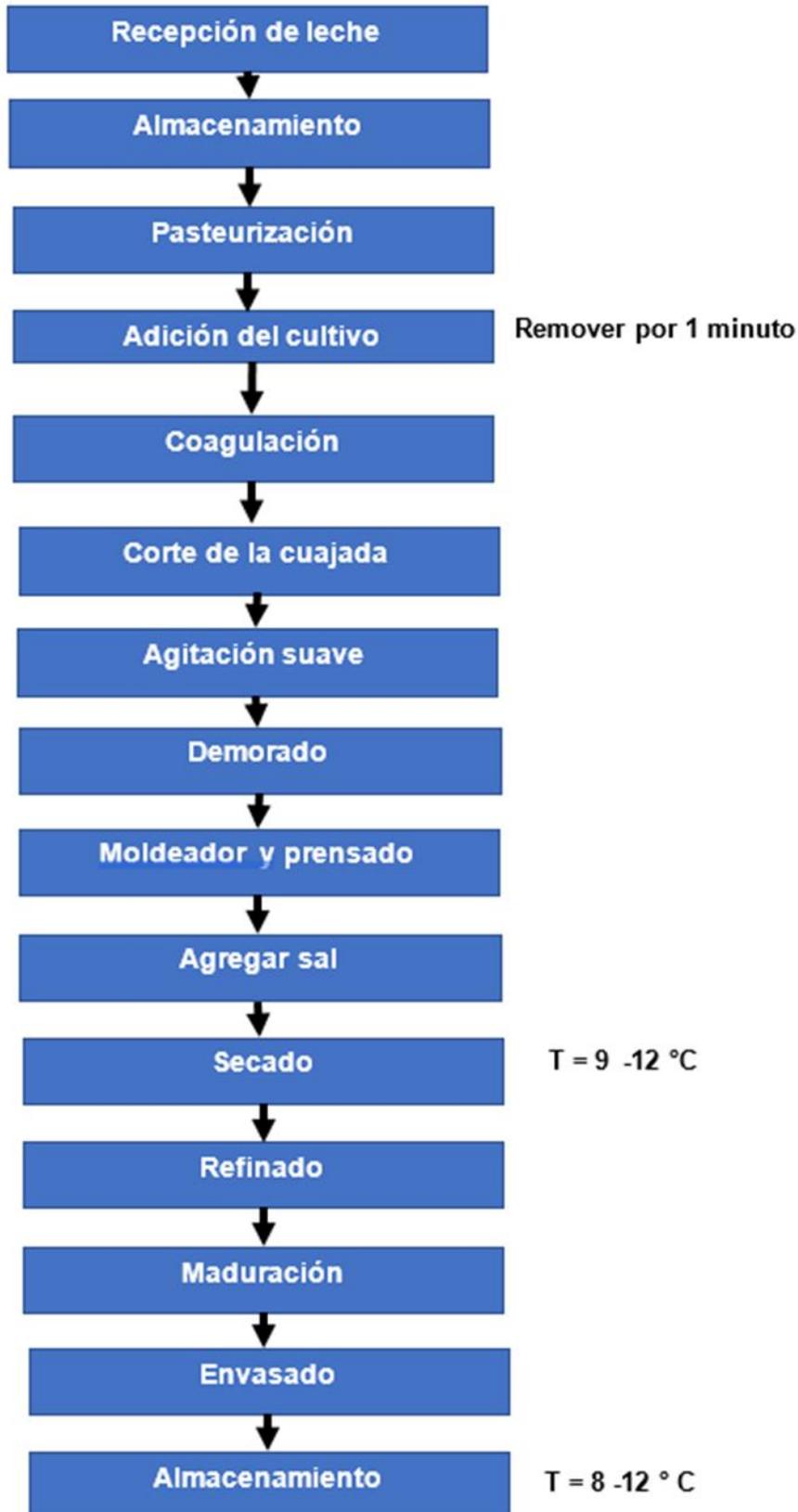


Figura 5

Proceso de almacenamiento

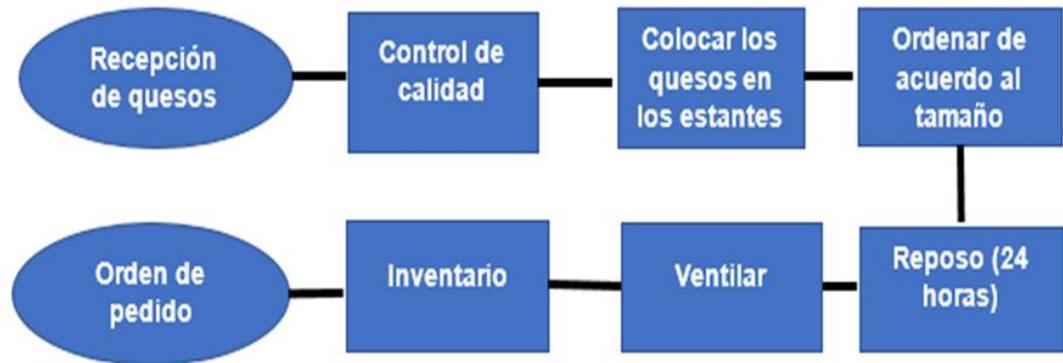
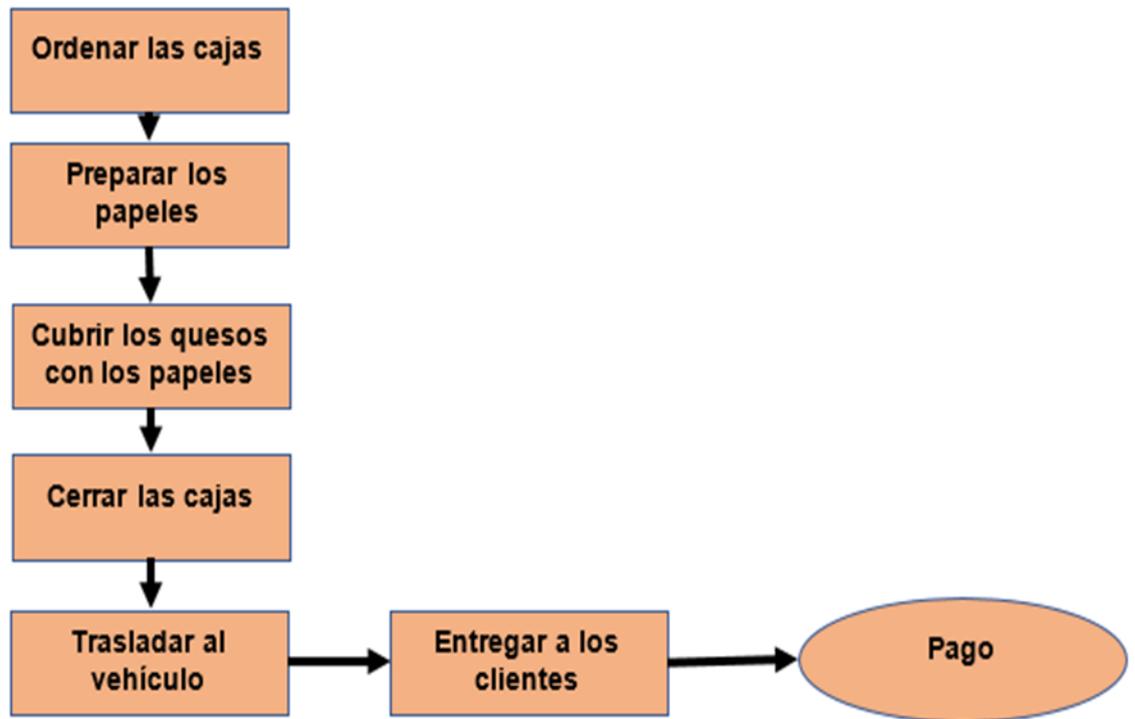


Figura 6

Proceso de venta



4.1.3 Objetivo específico 3: Determinar la manera en que la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional reduce el número de incidentes laborales en la Empresa Alimentos Ecológicos Andino.

Para dicho análisis descriptivo se usó el software IBM SPSS, donde se realizó el procesamiento de casos o datos de la variable dependiente, que en este caso es el Índice de Accidentabilidad.

Tabla 14

Análisis descriptivo de conocimiento e incidentes

Estadísticos		Sin el sistema de gestión	Implementación de un sistema de gestión de seguridad
N	Válido	12	12
	Perdidos	0	0
Media		8,67	12,08
Mediana		9,00	12,50
Moda		9	13
Desv. Desviación		,888	1,240
Asimetría		-,139	-,185
Error estándar de asimetría		,637	,637
Curtosis		-,254	-1,277
Error estándar de curtosis		1,232	1,232
Mínimo		7	10
Máximo		10	14

Nota: observación y entrevista al dueño y trabajadores de la empresa



En la tabla 14 se observa que el número de observaciones validas es 12. La media es mayor para la implementación del sistema de gestión (12.08) en comparación con cuando no se implementó (8.67). Esto sugiere que, en promedio, las condiciones mejoraron con el sistema de gestión de seguridad.

La mediana también es mayor para la implementación del sistema (12.50) en comparación con cuando no se implementó (9.00). La mediana es el valor central, lo que indica que la mitad de los valores están por encima y la otra mitad por debajo de este número. Esto refuerza que la implementación del sistema produjo mejores resultados.

El valor más frecuente (moda) es 13 con el sistema de gestión y 9 sin el sistema. Esto también sugiere que la implementación del sistema fue percibida mejor por más personas.

La desviación estándar para la implementación del sistema es mayor (1.240) que sin el sistema (0.888). Esto indica que hubo más variabilidad en las evaluaciones de los usuarios con el sistema de gestión implementado. Es decir, las opiniones sobre el sistema fueron más dispersas, mientras que sin el sistema las evaluaciones fueron más homogéneas.

Respecto a la asimetría, ambos valores de asimetría son cercanos a 0 (-0.139 sin el sistema y -0.185 con el sistema), lo que indica que los datos están aproximadamente simétricos o distribuidos de manera normal. Un valor negativo de asimetría implica una ligera inclinación hacia la derecha (con más valores altos que bajos), pero en este caso es muy leve.

En general, todas las tendencias de tendencia central (media, mediana, moda) sugieren que la implementación del sistema de gestión de seguridad mejoró las medidas evaluadas.

Tabla 15

Análisis de normalidad

Estadísticos de prueba^a	
	implementación de un sistema de gestión de seguridad - sin el sistema de gestión
Z	-2,992 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,003

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon
b. Se basa en rangos negativos.

En la tabla 15 se los resultados de una prueba de rangos con signo de Wilcoxon, y los valores claves a interpretar son el estadístico Z y la significación asintótica. El valor de Z es -2.992: El valor de Z es un indicador de cuán distante están los resultados observados de lo que se esperaría si no hubiera diferencia entre las dos condiciones (con y sin el sistema de gestión de seguridad). Dado que el valor es negativo, implica que los rangos positivos fueron predominantes, lo que refuerza que la implementación del sistema de gestión de seguridad fue, en general, mejor evaluada en comparación con la condición sin el sistema de gestión.

Con un p-valor de 0.003, podemos indicar que la implementación del sistema de gestión de seguridad tiene un impacto estadísticamente significativo en comparación con no tener el sistema.

Esto indica que la implementación del sistema ha tenido un efecto positivo y es apreciado por los usuarios en la mayoría de los casos evaluados.



4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1 Hipótesis específica 1: La empresa no cuenta con los documentos de gestión para la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

En los resultados se pudo evidenciar que la empresa no cuenta con los documentos para el desarrollo de sus actividades, y esto dificulta el buen funcionamiento en el proceso de elaboración de quesos; obstaculizando la implementación de un sistema de seguridad. Por la tanto se acepta y valida la hipótesis planteada: La empresa no cuenta con los documentos de gestión para la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

4.2.2 Hipótesis específica 2: Un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es implementado en la empresa alimentos ecológicos andino.

En la investigación se puede evidenciar la elaboración de un manual del sistema de seguridad y salud ocupacional, tomando en consideración el diagnóstico realizado anteriormente. Por la tanto se acepta y valida la hipótesis planteada: Un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es implementado en la empresa Alimentos Ecológicos Andino.

4.2.3 Hipótesis específica 3: La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud reduce el número de accidentes laborales en la Empresa Alimentos Ecológicos Andino.

En los resultados se pudo evidenciar que la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ayudo en la reducción de accidentes laborales en la empresa después de la ejecución del plan, estos resultados son demostrados

estadísticamente en la tabla 15 el p-valor es 0.003, que es mucho menor que el umbral típico de 0.05. Esto significa que hay una diferencia significativa entre las dos condiciones (con y sin el sistema de gestión de seguridad), por lo tanto se acepta y valida la hipótesis planteada: La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud reduce el número de accidentes laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino.

4.2.4 Hipótesis general: La implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional reduce los riesgos laborales en la Empresa Alimentos Ecológicos andino, 2023.

Tabla 16

Prueba de rango con signos de WILCOSON

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Implementación de un sistema de gestión de seguridad - sin el sistema de gestión	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	11 ^b	6,00	66,00
	Empates	1 ^c		
	Total	12		

De la tabla 16, se obtienen los resultados de una prueba estadística no paramétrica, la prueba de rangos con signo de Wilcoxon. Donde el número de observaciones o casos fueron 12. En la tabla se observa la diferencia en las evaluaciones entre dos condiciones: implementación de un sistema de seguridad vs una empresa sin el sistema de gestión de seguridad.



No tiene rangos negativos, lo que significa que no hubo observaciones ni valor negativo en ningún caso. Se tiene 11 observaciones en los rangos positivos, es decir, hubo 11 casos en los que la implementación del sistema de gestión fue mejor que sin el sistema. Esto sugiere una tendencia de mejora. Del mismo modo, en el rango promedio se tiene un valor de 6.00 y suma de rangos 66.00, donde los valores indican que el sistema de gestión tiende a mejorar las condiciones evaluadas (mayores rangos = mejores resultados en comparación con la otra condición)

Los datos se analizaron con la prueba de rangos señalados Wilcoxon, indica que la implementación del sistema de gestión de seguridad fue percibida como mejor en la mayoría de los casos (11 de 12 observaciones). Esto sugiere que el sistema tiene un impacto positivo en las condiciones evaluadas, puesto que no hubo ningún rango negativo y solo un empate

Por lo tanto se acepta y valida la hipótesis planteada: La implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional reduce los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023.

V. CONCLUSIONES

Primera: Con la investigación se logró determinar que la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reduce los riesgos laborales en la empresa. El análisis de la situación actual ayudo en la elaboración de documentos que carecía la empresa; estos ayudaron a analizar los factores internos y externos de la empresa, se estableció una misión, visión y valores, también se realizó el análisis FODA, se estableció una matriz de riesgos, evaluación de riesgo y seguimiento, un manual del sistema de seguridad y salud ocupacional, el MOF, RIT y flujogramas de procesos.

Segunda: El análisis de la situación actual permitió conocer las deficiencias y carencias con las que contaba la empresa en relación a los documentos de gestión, y en algunos casos el desconocimiento de estos documentos por parte de los trabajadores. Como también la falta de un plan de sistema de seguridad que permita un desarrollo optimo de las actividades dentro de la empresa.

Tercera: La implantación de documentos de gestión ayudo reducir los accidentes que se presentaban dentro de la empresa, en un primer momento la empresa no contaba con dichos documentos y por tal motivo desconocían la existencia de estos. Al construir e instaurar estos documentos disminuye el número de accidentes dentro de la empresa Alimentos Ecológicos Andino.

Cuarta: La reducción de incidentes laborales ayuda en la prevención y reducción de los mismos, el área de producción de quesos es donde se identificó la presencia de incidentes, con la instauración de este sistema de seguridad se pudo evidenciar más orden y un trabajo más sistematizado en los trabajadores, por lo que ayuda a la empresa a una producción de calidad



VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la empresa Alimentos Ecológicos Andino no dejar de utilizar los documentos que fueron elaborados con la información proporcionada por los colaboradores, dueño de la empresa, puesto que el uso adecuado de este ayuda a una mejor producción y elaboración de los quesos, esto permite tener una mejor organización desde el acopio de la leche hasta la comercialización de los quesos.

Segunda: Se recomienda la verificación permanente de los documentos de gestión que cuenta la empresa, el cumplimiento de estos, puesto que son importantes dentro de la organización permitiendo entender la forma de trabajo entre los colaboradores.

Tercera: Se recomienda seguir difundiendo la existencia de los documentos de gestión, esto permitirá que los colaboradores interioricen la misión y visión de la empresa, esto ayudara a reducir el número de accidentes laborales dentro de la empresa.

Cuarta: Se recomienda a la empresa capacitar a los colaboradores en temas de seguridad laboral, esto permitirá tener más orden en las actividades que desarrollan a diario, esto ayudara a reducir los incidentes en el trabajo.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejo, D.J. (2012). *Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en el rubro de construcción de carreteras*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Alvarado, Y. Y. (2023) *Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en los proyectos de la empresa PROELCI S. A. C.*, Lima, 2023. <https://hdl.handle.net/20.500.14095/1874>.
- Atencio, R. (2021). *Propuesta de implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la Empresa de Servicios Dakaro*, Lima 2021. Universidad Nacional Jose Faustion Sanchez <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5614>.
- Asencios, C. (2018). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicado a empresa contratista LM SAC del sector metal mecánica*. (Tesis de pregrado) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú, doi: <https://doi.org/10.19083/tesis/625163>
- Bendezú, D. (2019). *Propuesta de mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en la Ley 29783, la Norma OHSAS 18001, la Norma Sectorial RM 111-2013- MEM/DM, para reducir los accidentes laborales en una empresa de mantenimiento e instalaciones eléctricas*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Barrera, Elías. *Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir los Índices de Accidentabilidad de la empresa Montacargas Aliaga S.A.C., callao 2017*. Tesis (Título de Ingeniero Industrial). Lima: Universidad César Vallejo, 2018. Disponible en http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24702/Barrera_CE.pdf?sequence=6&i.
- Baylón, J y Santillán, P. (2019). *Determinantes de los accidentes en proyectos de gran envergadura en el sector construcción*. Tesis (Maestría en Administración) Lima: Universidad ESAN, Lima.



- Betancur, F. y Vanegas, C. (2013) *Plan de seguridad para las organizaciones*. 1° ed. Caracas: Episteme. ISBN: 980-07-8529-9.
- Burítica, F. (1991) *Planeación del sistema de seguridad y salud en el trabajo*. Madrid: Edigrafos. ISBN: 9788496743380.
- Butron, J. B. (2022). *Propuesta del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo según la ley 29783 en las obras de saneamiento del Cusco, 2021*. Universidad continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12314/4/IV_FIN_108_TE_Butron_Montoya_2022.pdf.
- Blanco, S. J.; Bonilla, E. S. y Ramírez, C. J. (2009). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para ingenios azucareros en el Salvador con base a las normas OSHAS 18001 – 2007*. (Tesis de pregrado). Universidad de El Salvador.
- Cabaleiro, V. (2010) *Prevención de riesgos laborales: normativa de seguridad e higiene en el puesto de trabajo*. Tercera edición Editorial S.L. España.
- Carrisoza, V. (2013). *Propuesta de un sistema integral de salud y seguridad ocupacional en el Instituto Tecnológico de la Paz*. (Tesis de pregrado). Instituto de la Paz. Baja California sur, Mexico.
- Carbajal, P. A. (2023). *Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir el nivel de riesgos del Consorcio DAES S.A.C.* Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo, Perú.
<https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4153/INFORME%20DE%20TESIS%20-%20CARBAJAL%20MORALES%20PEDRO-R.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.
- Castañeda, C. J. y Gil, E. (2021). *Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la Clínica San Antonio S.A.C. Trujillo 2021*. Universidad Privada Antenor Orrego,
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8434/REP_ING.IIND_CARLOS.CASTA%c3%91EDA_EDWIN.GILSISTEMA.DE.GESTION.pdf?sequence=1&isAllowed=y.



- Chavarria, V. G. y Diaz, J. E. (2019). *Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo para reducir los peligros y riesgos en el área de servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Chepén*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Chulluncuy, L. y Giraldo, K. (2019) *Plan de seguridad y salud ocupacional para reducir el índice de accidentabilidad en la fabricación de la empresa Sergemet, Lima, 2019*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Cruz, E. (2020) *Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los indicadores del Sistema de gestión de la ley 29783 en la Empresa Piscifactorías de los Andes S.A Sucursal Puno en el año 2018*. Tesis (titulo profesional de licenciado en administración). Puno: Universidad Peruana Unión. Disponible en https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5482/Elizabeth_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- De Cenzo y Robbins (2006). *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Limusa S.A. México.
- De la Cruz, Y. S. y Leiva, E. (2018). *Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir los riesgos laborales de la granja "Sayuri EIRL", 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Chepén, Perú.
- Díaz, P. (2010). *Prevención de riesgos laborales. PCPI Seguridad y salud laboral*. Segunda impresión. Editorial Paraninfo. España.
- Díaz, L. y Poémape, L. (2018). *Plan de Seguridad y Salud en el trabajo para reducir los niveles los riegos laborales en la constructora Proyectos Especiales HABACUC S.A.C*. (Tesis de pregrado) Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- González, R. (2009). *Manual básico: Prevención de riesgos laborales*.
- Hernández, A., Malfavón, N. y Fernández, G. (2005) *Seguridad e Higiene Industrial*. México: Editorial Limusa, S.a. ISBN:968185536
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL/Interamericana Editores S.A.
- Loayza, E. D. (2011). *Plan de prevención de riesgos en seguridad y salud ocupacional para la obra del proyecto tucari, Pad 3 de Lixiviación*. (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Perú.



- Lancho, J. (2017). *Implementación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo en entidades públicas*. Tesis (Maestría en Gestión Pública) Perú: Universidad César Vallejo, 2.
- Lobo Karen. “*Diseño del sistema de gestión de la seguridad y Salud en el trabajo, basado en la integración de la Norma Ohsas 18001:2007 en la empresa Ingeniería & Servicios Sarboh S.A.C.*” Tesis (Magister en Administración de Empresas con Especialidad en Sistemas Integrados de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional) Colombia: Escuela Colombiana De Ingeniería Julio Garavito, 2016. Disponible en: <https://repositorio.escuelaing.edu.co/handle/001/451>.
- Marín, M. y Pico, M. (2004). *Fundamentos de Salud Ocupacional*. Colombia: Universidad de Caldas. ISBN: 9688231221
- Medina, C. y Sandoval, H. (2016). *Diseño e implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo para disminuir los riesgos laborales en el Departamento de Trapiche en la Empresa Cartavio S.A.A.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Organización Internacional del Trabajo (2015). *La construcción un trabajo peligroso*. Ilo.org. [En línea] 23 de marzo de 2015. [https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-atwork/areasofwork/hazardous-work/WCMS_356582/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-atwork/areasofwork/hazardous-work/WCMS_356582/lang-es/index.htm).
- Quispe, M.A. (2014). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para una empresa en la industria metalmecánica*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Ramos, E. (2019). *Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes en el área de producción de la empresa Mava Sistemas S.A.C., Lima 2019*. (Tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejo.
- Rodríguez Llerena, Marco. *Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional para el Aserradero Moderno ubicado en la ciudad de Riobamba*. Tesis (Magister en Seguridad Industrial). Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo, Instituto de Postgrado, 2017. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3640>.



- Roque, M. K. y Solis, P. (2022). *Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la Ley 29783 para reducir la accidentabilidad en una industria de alimentos de consumo masivo*. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110365/Roque_IMK-Solis_SPR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Sardón, F. (2015) *Implementación de un sistema integral de seguridad y salud ocupacional en construcción de obras viales para la Región Puno*. Tesis (maestría en ingeniería). Puno: Universidad Andina Néstor Caseres Velásquez. Disponible <https://core.ac.uk/download/pdf/249337189.pdf>.
- Soto, J. J. (2023). *Implementación de sistema de seguridad y salud ocupacional para reducción de accidentes: caso de estudio*. Revista Científica INGENIERIA: Ciencia, Tecnología e Innovación. 10(1), 265 – 281. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. <https://doi.org/10.26495/icti.v10i1.2412>.
- Terán, I. (2012). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Terje, A. y Ortwin, R. (2010). *Risk Management and Governance: Concepts, Guidelines and Applications*. Editorial Springer.
- Tucto, T. (2021). *Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para minimizar los riesgos laborales en la construcción de una obra de saneamiento en el Distrito de Daniel Alomía Robles*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6720>.
- Vega (2014) *Propuesta de un modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional en una Asociación Clusters de Mypes del sector textil en Gamarra-* Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, tesis (título profesional de ingeniero). Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Vela Chavarry, Leidy Vaneza. *Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir accidentes laborales en la empresa industria Decromo Duro S.A.C., Lima 2017*. Tesis (Grado de Ingeniero Industrial). Lima:



Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, 2017. 1-148 pp.

Zurita, Fabián. *Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para Molemotor S.A.* (Trabajo de grado para obtener el título de Ingeniero Industrial).

Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil, facultad de ingeniería industrial, 2014. 166 p.





ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
G ¿De qué manera el sistema de gestión de la seguridad y salud reduce los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023?	Determinar de qué manera la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional reducirá los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023.	La implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional reduce los riesgos laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino, 2023	Sistema de gestión de la seguridad y salud	Seguridad	Indicador de inspecciones
E. 1 ¿Cuál es la situación actual de la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Alimentos Ecológicos Andino? ¿cómo implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Alimentos Ecológicos Andino? ¿De qué manera el sistema de gestión de la seguridad y salud reduce el número accidentes laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino?	1 analizar la situación actual de la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Alimentos Ecológicos Andino 2 implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Alimentos Ecológicos Andino 3 determinar la manera en que la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional reduce el número de accidentes laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino.	1 La empresa no cuenta con los documentos de gestión para la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo. 2 un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo es implementado en la empresa Alimentos Ecológicos Andino 3 la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud reduce el número de accidentes laborales en la empresa Alimentos Ecológicos Andino.	Riesgo laboral	Plan de prevención situación actual de la gestión de seguridad y salud implementar sistema de gestión de la seguridad y salud Accidentes laborales	Indicador de cumplimiento Diagnóstico de la situación de la empresa. Manual del sistema de seguridad y salud ocupacional Índice de frecuencia índice de gravedad



ANEXOS 2: INSTRUMENTO

Anexo; Ficha de cuestionario para entrevista con el dueño de la empresa.

Ficha n°:

Fecha:

Estimado señor, responda a las siguientes preguntas, que nos ayudarán a determinar la situación actual de la empresa, respecto a políticas, propósitos y objetivos de la empresa, así como, la cantidad de accidentes e incidentes suscitados en la su empresa.

Pregunta	si	no	Comentario



Anexo. Ficha de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa.

Ficha n°:

Fecha:

Cargo:

Estimado señor, lea y responda a las siguientes preguntas, que nos ayudarán a determinar la situación actual de la empresa, respecto a políticas, propósitos y objetivos de la empresa, así como, la cantidad de accidentes e incidentes suscitados en la su empresa.

Pregunta	Si	no	Comentario
¿Sabes si existe una misión y visión en la empresa?			
¿Existen reglas principales en la empresa?			
¿Tiene usted funciones específicas dentro de la empresa?			
¿Le hicieron entrega de algún tipo de manual de procedimientos para su cargo?			
Se realiza inducción y entrega de cargo al personal que ingresa a la empresa			
¿Se siente identificado usted con la empresa?			
Si en caso sufre algún accidente realizando sus labores en la empresa ¿Es atendido de forma inmediata?			
¿Recibe usted capacitaciones de la empresa para cumplir con sus tareas de manera óptima?			
¿Le realizan evaluaciones de desempeño sobre sus funciones?			
¿Le realizan evaluaciones de desempeño sobre sus funciones?			
¿Sabe usted si la empresa tiene implementos de primeros auxilios en caso suceda algún incendio dentro del local de la empresa?			
¿La empresa le brinda implementos de seguridad para realizar adecuadamente sus tareas laborales?			
¿Se almacenan o manipulan productos inflamables?			
¿Considera cansado el trabajo que realiza en la empresa?			
¿Habitualmente maneja o manipulan cargas pesadas?			



¿Alguna vez ha sufrido algún accidente cumpliendo con sus labores en la empresa?			
¿Alguna vez ha sufrido alguna enfermedad a consecuencia de su trabajo?			
¿Considera adecuado los espacios en donde trabaja?			
¿Cada cuánto tiempo hacen mantenimiento a las máquinas?			
¿Recibe usted capacitación para el manejo de las maquinarias?			

ANEXO 3: Evidencias de la visita a la empresa



Uso de los equipos de protección



Visita a la planta de la Empresa de Alimentos Ecológicos Andinos



Desinfección antes del ingreso de producción



Observación de las maquinarias y utensilios



Observación de las maquinarias



Corte de la cuajada



Secado de los quesos



Almacenamiento de quesos



Almacenamiento de quesos



Limpieza de artículos de elaboración de quesos



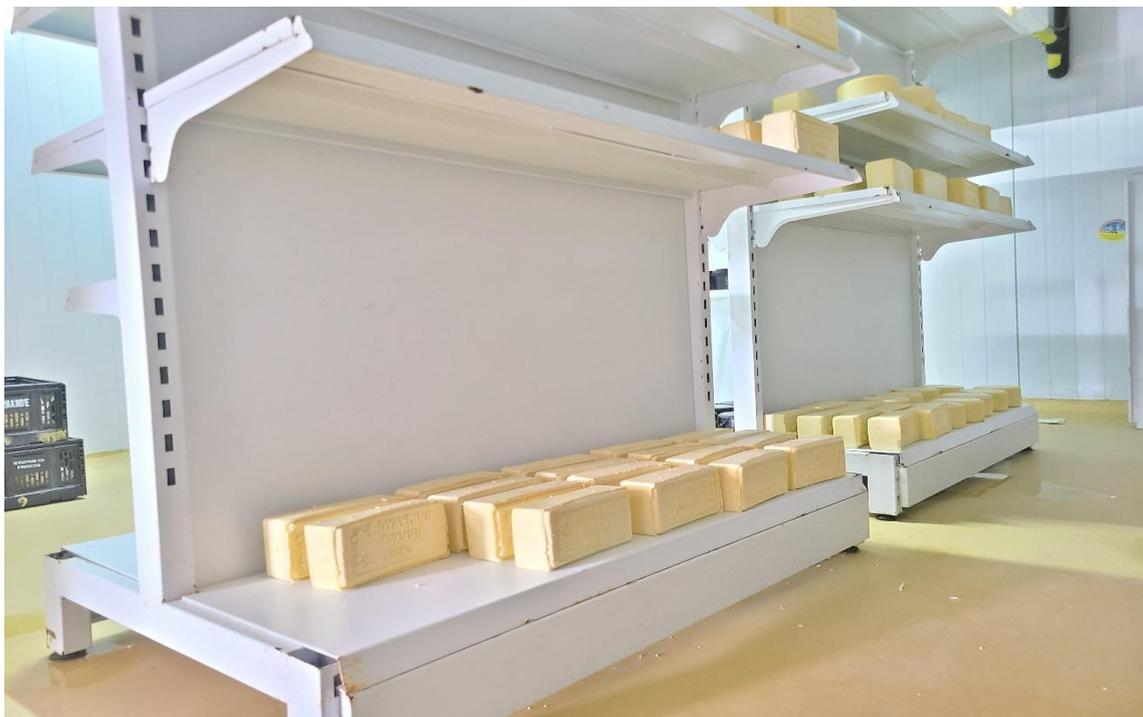
Limpieza de artículos de elaboración de quesos



Moldes para la elaboración de quesos



Visita a la planta de la Empresa de Alimentos Ecológicos Andinos.



Recipientes para el acopio de leche



Exhibición de productos.





Camión repartidor





ANEXO 4: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Aldo Aguilar Vilca
, identificado con DNI 70225593 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Administración

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

"Implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para
Reducir los Riesgos Laborales en la Empresa Alimentos Ecológicos Andinos, 2023
" Es un tema original.

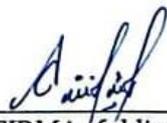
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 27 de Setiembre del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 5: Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

**AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

Por el presente documento, Yo Aldo Aguilar Ulca
, identificado con DNI 70225593 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Administración

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado

Título Profesional denominado:

"Implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
para Reducir los Riesgos Laborales en la Empresa Alimentos Ecológicos Andinos, 2023"

"Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 27 de Setiembre del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella