



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES



GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN
LA POBLACIÓN DE LOS PRIMEROS CIEN DIAS DE CALIDAD
DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
CALAPUJA LAMPA, 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

JUAN MAMANI MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO- PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA POBLACIÓN DE LOS PRIMEROS CIENTO DIAS DE CALIDAD

AUTOR

JUAN MAMANI MAMANI

RECuento de PALABRAS

22654 Words

RECuento DE CARACTERES

126129 Characters

RECuento DE PÁGINAS

118 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.4MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 15, 2024 10:25 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 15, 2024 10:27 AM GMT-5

● 9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)


M.Sc. Lucas Ponce Quispe
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
SUJENTE: LIMA - PUNO


Dr. Edgar Danilo Castelluana Ayalos
Director de la Unidad de Investigación de la FCCA

Resumen



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis queridos padres, el Sr. Alberto Mamani Mamani y la Sra. María P. Mamani Mamani, por su amor incondicional y apoyo constante a lo largo de mi vida y en el desarrollo de esta investigación. También quiero expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que me brindaron su apoyo y colaboración durante el proceso de investigación sobre el "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023". Su contribución ha sido invaluable y ha hecho posible la realización de este estudio.

Juan Mamani Mamani.



AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que me brindaron su apoyo y colaboración durante el desarrollo de esta investigación. Su ayuda ha sido fundamental para llevar a cabo el estudio sobre el "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023."

Mi gratitud se extiende también a mis jurados, quienes, como mis profesores más apreciados en el pregrado, han guiado y apoyado mi trabajo con dedicación y compromiso. Su valiosa orientación y experiencia han sido cruciales para la concreción de este proyecto, y su confianza en mi investigación ha sido una fuente de inspiración y motivación.

Juan Mamani Mamani.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	15
ABSTRACT.....	16
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos.....	19
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. Hipótesis general.....	20
1.3.2. Hipótesis específicas.....	20
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	21
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.5.1. Objetivo general.....	22
1.5.2. Objetivos específicos	22

CAPÍTULO II



REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	24
2.1.1.	Antecedentes internacionales.....	24
2.1.2.	Antecedentes nacionales	25
2.1.3.	Antecedentes locales.....	28
2.2.	MARCO TEÓRICO	29
2.2.1.	Beneficios sociales.....	29
2.2.1.1.	Evaluación económicamente activa	30
2.2.1.2.	Beneficios que percibe la población	31
2.2.1.3.	Beneficios sociales en el Perú.....	35
2.2.1.4.	Ley de consolidación de los beneficios sociales.....	35
2.2.2.	Calidad de gestión.....	35
2.2.2.1.	Bienestar poblacional	36
2.2.2.2.	Economía productiva	36
2.2.2.3.	Sostenibilidad ambiental	37
2.2.2.4.	Gobernabilidad y participación.....	39
2.2.2.5.	ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad	40
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	40

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRAFÍA DEL ESTUDIO	49
3.2.	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	49
3.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	50
3.3.1.	Población	50
3.3.2.	Muestra	51



3.4. METODOLOGÍAS	52
3.4.1. Tipo de investigación.....	52
3.4.2. Enfoque de investigación.....	52
3.4.3. Nivel de investigación	52
3.4.4. Diseño de investigación	53
3.4.5. Método de investigación.....	54
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	54
3.5.1. Técnicas de recolección de datos.....	54
3.5.1.1. Encuestas Estructuradas	54
3.5.2. Instrumentos de recolección de datos	55
3.6. DISEÑO ESTADÍSTICO	55
3.6.1. Selección de la Prueba	55
3.6.1.1. Objetivo.....	55
3.6.1.2. Razón	56
3.6.1.3. Aplicación de la Prueba – Proceso.....	56
3.6.1.4. Interpretación	56
3.6.1.5. Justificación del Diseño – Adecuación	57
3.6.1.6. Resultados	57
3.7. VARIABLES	60
3.7.1. Beneficios sociales (Variable I).....	60
3.7.1.1. Evaluación económicamente activa (Dimensión 1).....	61
3.7.2. Calidad de gestión (Variable II).....	61
3.7.2.1. Bienestar población (Dimensión 1).....	61
3.7.2.2. Economía productiva (Dimensión 2)	62
3.7.2.3. Sostenibilidad ambiental (Dimensión 4).....	62



3.7.2.4. Gobernabilidad y participación (Dimensión 5)..... 62

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	64
4.1.1. Univariado	64
4.1.1.1. Comprobación de la hipótesis general	64
4.1.1.2. Comprobación de la hipótesis específica 1	65
4.1.1.3. Comprobación de la hipótesis específica 2	67
4.1.1.4. Comprobación de la hipótesis específica 3	70
4.1.1.5. Comprobación de la hipótesis específica 4.....	72
4.1.2. Resultados de cuadros univariados	74
4.1.2.1. El bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	74
4.1.2.2. La sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	75
4.1.2.3. La gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.....	76
4.1.3. Resultados bivariados	77
4.1.3.1. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	77
4.1.3.2. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	80



4.1.3.3. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.....	82
4.1.3.4. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	85
4.1.3.5. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.....	87
4.2. DISCUSIÓN	91
V. CONCLUSIONES	94
VI. RECOMENDACIONES.....	97
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101
ANEXOS.....	105

ÁREA : Gestión Pública y Privada

TEMA: Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la municipalidad distrital de Calapuja Lampa, 2023.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 18 de octubre de 2024.



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Escala de valoración según la prueba de prueba estadística	53
Tabla 2 Prueba de normalidad de la primera variable y segunda variable	58
Tabla 3 Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	65
Tabla 4 Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días con el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	67
Tabla 5 Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	69
Tabla 6 Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.....	71
Tabla 7 Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	73
Tabla 8 El bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa 2023.....	74
Tabla 9 La sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.....	75



Tabla 10	La gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	76
Tabla 11	Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	78
Tabla 12	Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	80
Tabla 13	Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	83
Tabla 14	Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	85
Tabla 15	Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	88



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	78
Figura 2 Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.....	81
Figura 3 Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	83
Figura 4 Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	86
Figura 5 Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023	88



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de consistencia	106
ANEXO 2 Operacionalización	107
ANEXO 3 Instrumentos y confiabilidad	108
ANEXO 4 Fiabilidad Instrumentos	110
ANEXO 5 Formato de validación	112
ANEXO 6 2 instrumentos de muestra de los 152 instrumentos ejecutados	113
ANEXO 7 Constancia	115
ANEXO 8 Evidencias.....	116
ANEXO 9 Declaración jurada.....	117
ANEXO 10 Autorización para el repositorio	118



ACRÓNIMOS

C:	Correlacional
I:	Investigación
C:	Calidad
G:	Gestión
M:	Municipalidad
P:	Población
D:	Distrital
2023:	Año de estudio
BENSO:	Beneficio Social
100DGM:	100 Días de Gestión Municipal
EEA:	Evaluación Económicamente Activa
BP:	Bienestar Población
EP:	Economía Productiva
SA:	Sostenibilidad Ambiental
GP:	Gobernabilidad Participación



RESUMEN

En el contexto de la administración pública, uno de los desafíos más significativos es evaluar cómo las acciones iniciales de gestión impactan en la percepción de los beneficios sociales en la población. Con el objetivo de determinar la relación que existe entre la valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja de la Provincia de Lampa, departamento de Puno, 2023. Se estructuró metodológicamente la investigación de un enfoque cuantitativo de diseño correlacional. El instrumento de recolección de datos fue la encuesta de tipo cuestionario, con diseño no probabilístico para muestra poblacional. Que enmarco a la población del Distrito de Calapuja. Los resultados de correlación a base del coeficiente Rho de Spearman fue a 0,231, se evidencia una correlación positiva baja, teniendo en cuenta un 91%, según INEI, la población necesita de los beneficios sociales para la mejora de su calidad de Vida. En contraste de ello se llegó a este contexto, donde se destacan en la investigación los valores del p-valor del coeficiente Rho de Spearman, el cual fue igual a 0,004, situándose por debajo de 0,05 que es el nivel de significancia. la investigación subraya la importancia de los beneficios sociales en la percepción de la gestión municipal, aunque la relación entre ambas variables no es tan fuerte como se podría esperar. Estos resultados fueron expresados de forma estadística univariado y bivariado donde resaltan la necesidad de continuar monitoreando y evaluando el impacto de las políticas iniciales para asegurar que cumplan con las expectativas y necesidades de la población, y ajustar las estrategias según sea necesario para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la muestra poblacional en estudio.

Palabras clave: Beneficios sociales, Calidad de vida, Grado de valoración y gestión.



ABSTRACT

In the context of public administration, one of the most significant challenges is to evaluate how the initial management actions impact the perception of social benefits in the population. With the objective of determining the relationship that exists between the valuation of social benefits in the population during the first 100 days of management of the District Municipality of Calapuja in the Province of Lampa, Department of Puno, 2023. The research was methodologically structured with a quantitative approach of correlational design. The data collection instrument was a questionnaire-type survey, with a non-probabilistic design for a population sample. That framed the population of the District of Calapuja. The results of correlation based on Spearman's Rho coefficient was 0.231, showing a low positive correlation, taking into account 91%, according to INEI, the population needs social benefits to improve their quality of life. In contrast, this context was reached, where the p-value values of Spearman's Rho coefficient, which was equal to 0.004, standing below 0.05, which is the significance level, stand out in the research. The research underlines the importance of social benefits in the perception of municipal management, although the relationship between both variables is not as strong as could be expected. These results were expressed in univariate and bivariate statistical form, highlighting the need to continue monitoring and evaluating the impact of the initial policies to ensure that they meet the expectations and needs of the population, and to adjust strategies as necessary to improve the quality of life of the citizens of the population sample under study.

Key words: Social benefits, Quality of life, Degree of valuation and management.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La administración pública enfrenta el desafío de medir cómo las políticas y acciones iniciales afectan la percepción de los beneficios sociales entre los ciudadanos. En este contexto, la presente investigación se enfoca en analizar el "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales" en la Municipalidad Distrital de Calapuja, ubicada en la Provincia de Lampa, Puno, durante los primeros cien días de su gestión en el año 2023. El período de los primeros cien días es crucial para cualquier nueva administración, ya que es cuando se implementan las primeras políticas y se comienzan a ver los primeros resultados de la gestión. Evaluar cómo estos beneficios son percibidos por la población en esta etapa temprana proporciona una visión valiosa sobre la eficacia de las estrategias iniciales y su impacto en el bienestar de los ciudadanos. Este estudio se fundamenta en la necesidad de entender la relación entre las acciones de la administración municipal y la valoración que la población otorga a los beneficios sociales. La investigación utiliza un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional para medir y analizar esta relación, empleando encuestas estructuradas como herramienta principal de recolección de datos. La metodología está orientada a captar la percepción de los ciudadanos y evaluar si las expectativas en cuanto a los beneficios sociales se están cumpliendo. El propósito de esta investigación es proporcionar una evaluación precisa del impacto de las políticas sociales implementadas en los primeros cien días de gestión. Los hallazgos ofrecerán información clave para ajustar las estrategias de la administración municipal, con el fin de mejorar la satisfacción de la población y optimizar los beneficios sociales ofrecidos. Al ofrecer una visión clara sobre la efectividad de las acciones iniciales, esta investigación contribuirá a una gestión más efectiva y centrada en las necesidades reales de la comunidad. Con el



objetivo general. Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja. Lampa, 2023. En la esquematización específica de los objetivos específicos. Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población, determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva, determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental, determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

La administración municipal enfrenta el reto de evaluar cómo las nuevas políticas y acciones implementadas durante los primeros cien días afectan la percepción de los beneficios sociales por parte de la población. Este período inicial de gestión es crítico, ya que marca el comienzo de una nueva etapa administrativa en la que se establecen las primeras medidas para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Sin embargo, existe una preocupación latente sobre si estos primeros esfuerzos están realmente alineados con las expectativas y necesidades de la comunidad. El problema radica en la falta de información detallada sobre cómo los ciudadanos de la Municipalidad Distrital de Calapuja, valoran los beneficios sociales proporcionados en este período inaugural de la gestión municipal. Aunque se han implementado diversas iniciativas, no se ha evaluado de manera sistemática si estas acciones están cumpliendo con las expectativas de la población o si están generando el impacto deseado en su bienestar. La ausencia de datos claros y objetivos sobre la percepción de los beneficios sociales durante los primeros cien



días plantea una limitación significativa para la administración municipal. Sin una evaluación precisa, es difícil para los responsables de la gestión ajustar sus políticas de manera efectiva para maximizar su impacto positivo. Además, no contar con una evaluación adecuada puede llevar a una falta de transparencia y a una desconfianza creciente entre la administración y la ciudadanía.

Por lo tanto, es fundamental realizar un estudio que determine el grado en que la población valora los beneficios sociales ofrecidos en este crucial periodo inicial. Este análisis permitirá identificar las áreas de éxito y las de mejora, ofreciendo a la Municipalidad Distrital de Calapuja información esencial para ajustar sus estrategias y mejorar la calidad de sus políticas sociales, asegurando así una gestión más eficiente y ajustada a las necesidades de los ciudadanos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?
- ¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?



- ¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?
- ¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- Existe el grado de valoración de los beneficios culturales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con la prestación de servicios de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.



- Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Durante el inicio de un nuevo período de gestión municipal, es crucial identificar cómo las políticas y decisiones implementadas afectan a la comunidad en términos de bienestar y satisfacción. Los primeros cien días son especialmente significativos, ya que representan el período inicial en el que las nuevas administraciones suelen implementar cambios visibles que pueden influir en la percepción pública. ¿Por qué? La investigación es esencial debido a la necesidad de evaluar cómo las acciones iniciales de la gestión municipal influyen en la percepción de los beneficios sociales entre la población. Los primeros cien días de gestión son un período crítico en el que las nuevas administraciones implementan sus políticas y estrategias. Comprender cómo estos beneficios son percibidos por los ciudadanos durante esta etapa inicial proporciona una perspectiva crucial sobre la efectividad y el impacto de las decisiones tomadas por el gobierno local.

La investigación tiene varios propósitos. En primer lugar, proporciona información valiosa que puede ayudar a los responsables de la gestión municipal a ajustar y mejorar sus políticas y estrategias. Al identificar áreas donde la percepción de los beneficios sociales puede no ser tan positiva como se esperaba, se pueden hacer ajustes necesarios para aumentar la satisfacción de los ciudadanos y optimizar el impacto de las políticas. En segundo lugar, los resultados de la investigación sirven como una base para la toma de decisiones informadas. La comprensión del grado de valoración de los beneficios sociales durante los primeros cien días de gestión permite a la administración municipal planificar y ejecutar estrategias más efectivas en el futuro, asegurando que los recursos se asignen de manera eficiente para maximizar el bienestar de la población.



Finalmente, la investigación contribuye a fortalecer la relación entre la administración municipal y los ciudadanos, fomentando una mayor confianza y colaboración. Al demostrar un compromiso con la mejora continua basada en la retroalimentación de la población, la administración puede mejorar su reputación y eficacia, promoviendo un gobierno más transparente y receptivo.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023
- Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.



- Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes internacionales

Para Parco (2022) mediante su estudio “La gestión financiera y su incidencia en la ejecución presupuestaria del GAD municipal del Cantón Alausi, durante el periodo 2019-2020”. Fue analizar la administración financiera y su impacto en la implementación del presupuesto del GAD, mediante la metodología deductivo e hipotético, no experimental La insuficiente administración financiero y monetaria de la organización ha ocasionado una deficiente administración de los activos monetarios, por lo que las autoridades y especialistas del Municipalidad del cantón Alausí no han acertado en las decisiones idóneas, influyendo así en la administración gerencial del distrito y previniendo de esta manera lograr magníficos resultados tanto monetarios como en la satisfacción de sus metas y objetivos.

Proaño (2021) mediante la entrevista a los directores Generales de la Legislatura Autónoma Descentralizada del Territorio de Chimborazo, fue posible reconocer algunas falencias, particularmente en la ausencia de información sobre las normativas y ciclos internos por parte de los técnicos de cada área, lo que ocasiona que los proyectos y emprendimientos no sean satisfechos dentro de los tiempos de corte establecidos para ello. El gobierno autónomo descentralizado se ha constituido en una organización política y no técnica, lo que implica que los



emprendimientos sean examinados en función de un ciclo político y no generalmente de una necesidad latente.

Panchi (2019) en su estudio “La responsabilidad social empresarial y el desempeño financiero del sector cooperativo segmento 1 del cantón Ambato”. La responsabilidad social se caracteriza como el compromiso dinámico y voluntario con el mejoramiento social, ambiental y financiero, conectado con el compromiso del grupo como el área local, la administración corporativa, la familia y los proveedores. El objetivo de la investigación es indagar sobre las actividades de responsabilidad social empresarial y el resultado monetaria del área cooperativista del tramo 1 del Cantón de Ambato. Se utilizó una metodología cuantitativa y los resultados en la cooperativa del fragmento 1 del cantón Ambato tienen grandes actividades de responsabilidad social empresarial y el resultado monetario muestra desarrollo patrimonial. Asimismo, la conexión entre la RSE y el desempeño monetario es positiva.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Murayari y Reyna (2021) mediante su tesis titulado “Factores determinantes para el cumplimiento del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en Distritos Metropolitanos de la Ciudad de Iquitos, periodo 2019 – 2020”. El propósito del estudio fue identificar las variables que inciden en la implementación de los objetivos del programa de incentivos municipal. El método es un diseño descriptivo no empírico, con una muestra no probabilística de 30 servidores públicos de la municipalidad. Se han identificado políticas públicas para mejorar la gestión municipal, con los incentivos correspondientes; sin embargo, las dificultades en las capacidades en los servidores. Esto conduce a



una falta de iniciativa y autocontrol en la realización en los trabajos diarios. Indeciso, el 70% en algunos casos nunca se ha afirmado en las relaciones con los demás. El 53,33% tiene dificultad de forma reiterada o frecuente a fin de determinar los criterios técnicos de planificación y la estimación pública. El soporte técnico es limitado, el 80% nunca o algunas la ocasión lo recibió. En cuanto a la compra de bienes y servicios, el 66,67% rara vez tiene dificultad para determinar su cuadro de necesidades.

Cotrina (2019) la administración normativa en nuestro país últimamente viene mejorando ya que se refleja obviamente con el tema de la modernización del estado peruano para ser cada vez más dialogante con el ciudadano; De igual manera, se siguen considerando más estrategias estatales así como programas de educación, desarrollo de programas de bienestar y asistencia social gubernamental, así como dar atención a administraciones esenciales a los servicios básicos, , la mejora administrativa está resultando más adaptable en los ciclos administrativas en la actualidad la parte del plan financiero depende de que se produzca esta situación específica, se está buscando sin falta un estado más directo, ajustado, actual y útil.

Ramirez (2023) en su investigación “Gestión administrativa y satisfacción del usuario en la Municipalidad Distrital De Vegueta, 2019”. Este estudio sostiene que la gestión normativa tiene en cuenta a la organización, el soporte, la asociación y el control, así como la satisfacción del usuario, calidad inquebrantable, capacidad de respuesta y simpatía. Su metodología es cuantitativa, considerando como población 463 personas inscritas en un mes a través de un muestreo probabilístico, utilizando como prueba 210 personas para ser evaluadas, utilizando la escala de Likert. En consecuencia, el 8% califica



negativamente el grado de gestión administrativo, el 71% expresa que el grado de administración reguladora es medio y el 21% cree que el grado de administración autoritaria es alto. Por lo tanto, influye positivamente la gestión administrativa en el Distrito de Área de Végueta, 2019.

Tello (2020) la finalidad de este análisis de la gestión municipal es fomentar un estudio de la situación interna y externa de las municipales provinciales, a partir del cual se determinen las cualidades y deficiencias institucionales, así la oportunidad y amenazas de reconocer el gobierno local, entre otros. Por esta razón, se analiza los distintos aspectos en la gestión municipal aplicando indicadores financieros, económicos, implementación entre otros, orientado a un estudio de capacidades, necesidades y recursos de los gobiernos locales provinciales.

Municipalidad Provincial de Sechura MPS (2019) el informe de los cien días iniciales de la gestión municipal 2019-2022; es una orden ética que cada autoridad precisa para informar a la sociedad de la localidad sobre el objetivo de los activos monetarios de los primeros gestiones hechas en beneficio del crecimiento y mejora de la satisfacción personal de la población.

Manayalle (2020) la razón principal de este estudio fue establecer la influencia de la gestión municipal para el avance financiero de la localidad de Tocmoche - Chota, 2017. Se consolidaron los estados sistémicos de una investigación cuantitativa y se utilizó la técnica analítica; la población examinada estuvo conformada por los ocupantes de 15 años del Distrito se eligió como tamaño de prueba 119 encuestados. Con el programa SPSS para la obtención de la información de los datos, los resultados me han permitido presumir que la



gestión Distrital no ha afectado fundamentalmente la mejora financiera de la localidad falta la política orientada en garantizar una economía que es desarrollada en la realización de objetivos el 72.8% los pobladores se ubican en la pobreza el 42.59% de la población entrevistada, su remuneración mensual oscila entre 1 y 100 soles, lo que no satisface sus necesidades esenciales. Y el 61.1% de la población dijo que el distrito no gestiona en los proyectos para avanzar en la mejora económica. La municipalidad Distrital es insuficiente y necesita renovar los instrumentos en gestión municipal.

2.1.3. Antecedentes locales

Chambi y Mamani (2021) el problema de la gobernabilidad en las ciudades del Perú es percibido negativamente por los ciudadanos, la MEF, mediante la ley 29332 Programa para promover el mejoramiento de la gestión de las municipalidades. El objetivo es tratar de mejorar la eficiencia y eficacia de las finanzas públicas; para realizar el mejoramiento de la gestión en la mejoría de la prestación de la asistencia de los gobiernos locales es por esto que se quiere conocer la relación que existe entre la gestión administrativo y el logro de propósitos en la municipalidad distrital de la provincia de Huancané.

Cruz (2022) la realidad actual, la mayoría de los países de América Latina promueve el desarrollarse el resultado presupuestario a través de sus marcos de planes de gastos, con la intención de proporcionar la creación básica de los bienes y servicios a sus residentes, logrando así un gran resultado en relación con el objetivo de la estrategia pública. El Presupuesto de Gastos del Estado es visto como un instrumento de administración de gestión pública, la entidad pública y



obtener sus metas y objetivos contenidos en el Plan Funcional Institucional para un período financiero determinado.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Beneficios sociales

Para Perea (2019) destaca la necesidad de que los gobiernos locales jueguen un papel proactivo y eficiente en la mejora del bienestar social, considerando la gestión pública local como un conjunto de acciones y estrategias para elevar la calidad de vida mediante la planificación, implementación y evaluación de políticas públicas. El autor subraya que una administración local eficaz es vital para satisfacer necesidades esenciales como salud, educación, infraestructura y seguridad, al tiempo que promueve la participación ciudadana y la transparencia. Rodríguez también señala que el bienestar social depende no solo de los recursos disponibles, sino de su gestión y distribución equitativa, y destaca que los gobiernos locales, al estar más cercanos a los problemas de la gente, tienen la capacidad de responder de manera ágil a las demandas sociales. Por ello enfatiza que una gestión pública local adecuada es fundamental para el desarrollo integral de las comunidades, basada en la eficiencia, equidad y participación.

Por ello Torres (2019) indica cómo una gestión municipal eficiente puede traer consigo importantes beneficios sociales. Examina cómo la implementación de políticas públicas a nivel local tiene un impacto positivo en la vida diaria de los ciudadanos, principalmente al elevar la calidad de los servicios públicos y al estimular el crecimiento económico. Además, se profundiza en cómo una administración local que se destaca por su transparencia y enfoque en resultados puede reforzar la confianza de la ciudadanía en sus autoridades. Esta confianza, a



su vez, contribuye a un mayor bienestar social, ya que una gestión clara y orientada a objetivos permite que las necesidades de la población sean mejor atendidas y se maximicen los beneficios comunitarios. Enfatizando, la importancia de una administración municipal efectiva para lograr un desarrollo integral y sostenible en las comunidades.

Para Fernández (2020) analiza cómo una mayor implicación de los ciudadanos en los procesos de gestión municipal puede potenciar los beneficios sociales. Sostiene que al integrar a la población en la toma de decisiones y en la ejecución de políticas públicas, se incrementa la transparencia y se garantiza que los servicios y proyectos municipales estén mejor adaptados a las verdaderas necesidades de la comunidad. Además, destaca que esta participación activa no solo mejora la adecuación de las políticas a las demandas locales, sino que también refuerza el vínculo entre los ciudadanos y sus autoridades locales, promoviendo así un mayor bienestar social.

- **Dimensión de la variable**

2.2.1.1. Evaluación económicamente activa

Según Becker (1964), en su teoría del capital humano, las inversiones en educación y capacitación pueden aumentar la productividad y el potencial económico de los individuos. Schultz (1961), también destaca que el apoyo económico y social puede mejorar la capacidad de las personas para participar activamente en la economía. Evaluar esta dimensión es fundamental para comprender si los beneficios sociales están efectivamente promoviendo la actividad económica y la estabilidad financiera de los residentes. Lo económico se refiere a la supervisión y



utilización del efectivo, los activos y los elementos de creación (como el trabajo, la tierra y el capital) para producir abundancia y seguir desarrollando la prosperidad de las personas. También describir que son acciones y decisiones monetarios deben tener en cuenta los beneficios son impactos para la sociedad en general, más allá de los beneficios individuales o corporativos. Trata de avanzar en la evolución sostenible de los acontecimientos, el bienestar la equidad la asistencia gubernamental general de la sociedad (Coraggio, 2020).

2.2.1.2. Beneficios que percibe la población

Los diversos beneficios sociales a su población con el objetivo de mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo local y los beneficios sociales que generalmente brinda la municipalidad de Calapuja como:

- **Programas sociales**

Asistencia social: La municipalidad implementa programas de asistencia para apoyar a las personas más vulnerables, como ancianos, personas con discapacidad y familias en situación de pobreza. Estos programas incluyen subsidios económicos y ayudas alimentarias. Resultado: La asistencia social ha permitido a estos grupos acceder a recursos esenciales y mejorar sus condiciones de vida, reduciendo la inseguridad alimentaria y la pobreza.

Educación y capacitación: Se ofrecen programas educativos que proporcionan becas, materiales escolares y formación técnica. Resultado: Estos programas han facilitado el acceso a una educación de calidad para estudiantes de bajos recursos y han capacitado a adultos en habilidades



útiles para el mercado laboral, aumentando las oportunidades de empleo y desarrollo personal.

En el ámbito de la salud: Se dedican recursos a la construcción y mantenimiento de centros médicos y clínicas locales, lo que facilita el acceso a atención médica esencial y servicios preventivos. Esto incluye la implementación de campañas de vacunación y programas de salud comunitaria que buscan prevenir enfermedades y promover hábitos saludables.

- **Proyectos de infraestructura**

Infraestructura Básica: La municipalidad lleva a cabo proyectos para mejorar la infraestructura básica, como la construcción y mantenimiento de carreteras, sistemas de alcantarillado y redes de agua potable, teniéndose como resultado: Estas obras han mejorado significativamente las condiciones de vida al reducir problemas de salud pública relacionados con el saneamiento y el acceso al agua potable, y al facilitar el transporte y la movilidad dentro del distrito.

Desarrollo urbano: Además, se desarrollan proyectos para crear y mantener parques, plazas y áreas recreativas. Teniéndose como resultado: Estos espacios mejorados proporcionan a los residentes lugares adecuados para el esparcimiento y actividades comunitarias, promoviendo un estilo de vida saludable y la cohesión social.

- **Ferias y eventos comerciales**



Ferias Locales: La organización de ferias comerciales permite a los emprendedores locales exhibir y vender sus productos. enfatizando: Estas ferias han impulsado la economía local al fomentar el comercio y apoyar a los pequeños empresarios, lo que a su vez ha contribuido al crecimiento económico del distrito.

Eventos culturales y festivos: La municipalidad organiza eventos que celebran la cultura local y las tradiciones esto infiere: Estos eventos han reforzado el sentido de identidad y pertenencia entre los residentes, al tiempo que promueven el turismo local y el intercambio cultural.

- **Talleres y capacitación**

Seguridad Ciudadana: es una preocupación central, y la municipalidad trabaja en estrecha colaboración con las fuerzas de seguridad para implementar estrategias de prevención del delito. Esto incluye la realización de campañas de sensibilización sobre seguridad y la organización de actividades comunitarias que promuevan un entorno seguro. La presencia de programas de prevención y seguridad contribuye a una mayor tranquilidad en la comunidad y al fortalecimiento del tejido social.

Talleres de habilidades técnicas: Se ofrecen talleres en áreas como carpintería, jardinería y costura. Resultado: Estos talleres han proporcionado a los participantes habilidades prácticas que pueden ser utilizadas para generar ingresos adicionales o iniciar pequeños negocios, contribuyendo al desarrollo económico personal y comunitario.



Desarrollo personal: Los talleres de desarrollo personal cubren temas como la gestión financiera y el emprendimiento. Esto conlleva la capacitación en estas áreas ha ayudado a los ciudadanos a mejorar su capacidad para gestionar recursos, iniciar y manejar negocios, y tomar decisiones financieras informadas.

- **Programas ambientales**

Programas Ambientales: La municipalidad promueve actividades como campañas de reciclaje y reforestación. Con el propósito de estas iniciativas han contribuido a una mayor conciencia ambiental entre los residentes y han mejorado las condiciones ecológicas locales, fomentando un entorno más limpio y sostenible.

- **Actividades recreativas**

Actividades Recreativas: Se organizan competencias deportivas y clubes comunitarios que fomentan un estilo de vida activo. Infiriendo a estas actividades han promovido la salud y el bienestar entre los ciudadanos, así como la integración y la cooperación dentro de la comunidad.

- **Participaciones comunitarias**

Participación Comunitaria: La municipalidad facilita espacios para la participación ciudadana en la toma de decisiones. Resultado: Este enfoque ha aumentado la transparencia y la efectividad en la gestión pública al permitir que las políticas y proyectos reflejen mejor las necesidades y deseos de la población.



2.2.1.3. Beneficios sociales en el Perú

Es la paga que percibe cada trabajador con independencia de la indemnización mensual expresada en el contrato de trabajo. En el momento en que este acuerdo llega a su fin, estas ventajas sociales se transmiten en forma de indemnización por despido (Valle, 2023)

2.2.1.4. Ley de consolidación de los beneficios sociales

La ley N° 31149, diseñada para garantizar que los programas de ayuda social sean más estables y predecibles. La normativa establece directrices para reforzar y mantener los beneficios sociales, como pensiones y subsidios por desempleo, asegurando que se proporcionen de manera continua y adecuada. Su propósito es asegurar la viabilidad de estos beneficios en el largo plazo y ajustarlos a las necesidades de los ciudadanos.

2.2.2. Calidad de gestión

La calidad de gestión alude a la productividad, viabilidad y grandeza de cómo se organizan, coordinan y controlan los ejercicios de una asociación u organización. La gran calidad de la administración sugiere la capacidad de alcanzar los objetivos fijados de forma eficaz, ampliando los recursos accesibles y logrando buenos resultados (Díaz y Salazar, 2021).

La calidad de gestión en el contexto de beneficio social. básicamente garantiza que las políticas y programas se lleven a cabo con éxito, de forma productiva y con la capacidad de alcanzar ventajas lleguen a las personas que verdaderamente lo necesitan. Una eficiente gestión conlleva a una planificación



apropiada, una organización competente y una evaluación de manera continua (Acha y Granda, 2022).

- **Dimensiones**

2.2.2.1. Bienestar poblacional

De acuerdo con Sen (1999), el bienestar de las personas se relaciona con la capacidad de alcanzar una vida plena y satisfactoria, más allá de la mera posesión de recursos económicos. Diener (2009) argumenta que el bienestar subjetivo, que incluye la satisfacción con la vida y el sentido de felicidad, es crucial para evaluar la efectividad de las políticas sociales. Examinar la dimensión "Bienestar Poblacional" es esencial para determinar si los beneficios sociales están realmente mejorando las condiciones de vida y la satisfacción general de la población. Un contrato de ayuda es un acto legal entre dos partes, por la que una de las dos partes se compromete a ofrecer un determinado servicio a cambio de una remuneración económica de la otra. Para una exitosa prestación de servicios implica una comunicación efectiva, clara y excepcional en la capacidad de adaptarse a las necesidades del ambiente laboral (Pluxee, 2024).

2.2.2.2. Economía productiva

Según Schumpeter (1934), el desarrollo económico se impulsa a través de la innovación y la eficiencia productiva. De manera similar, Porter (1990) en su teoría de la ventaja competitiva, sostiene que el éxito económico local depende de la capacidad de las empresas y los individuos para competir y generar valor. Evaluar la dimensión "Economía



Productiva" es crucial para entender si los beneficios sociales están alineados con las necesidades económicas de la población y si están promoviendo una mayor participación en la economía local. La contratación y adquisición hace énfasis al ciclo por el cual una entidad pública o privada donde adquiere bienes, servicios o trabajo de terceros, ya sea mediante acuerdos o compras directas. La contratación y la adquisición pueden ser importantes para las actividades habituales de una entidad para obtener los activos vitales para su funcionamiento, o pueden ser esenciales para empresas explícitas que requieran la contratación de determinadas administraciones o la adquisición de productos explícitos (Barrientos et al., 2020).

2.2.2.3. Sostenibilidad ambiental

Es fundamental para evaluar cómo los beneficios sociales afectan el entorno ecológico y la conservación de los recursos naturales. Examinar esta dimensión proporciona una visión integral sobre la efectividad de las políticas sociales en la promoción de prácticas ambientales responsables, asegurando que el desarrollo en Calapuja no comprometa el bienestar ambiental a largo plazo. Las normas de los principios de la gestión de calidad están conectados a la organización que busca unir, desarrollar y fomentar para encontrar el éxito. Se ejecuta la norma ISO 9001, para que la declaración sea útil, es fundamental que estas normas sirvan para la mejora incesante de la asociación (Verdugo, 2020).

- **Enfoque al cliente:** La organización debe averiguar las expectativas y necesidades de sus clientes y esforzarse por



satisfacerlas con éxito. Esto incluye prestar una atención eficaz a los clientes, esperar sus necesidades y superar sus expectativas.

- **Liderazgo:** La alta dirección debe establecer una visión razonable y un rumbo vital para la entidad en relación con la calidad. Debe mostrar una autoridad comprometida y establecer enfoques y objetivos de calidad que sean coherentes con la visión,
- **Compromiso personal:** Todas las personas de la organización deben centrarse en la contribución y calidad eficaz a su mejora. Esto sugiere potenciar la cooperación, el fortalecimiento y la mejora del personal, así como fomentar un lugar de trabajo cooperativo y un aprendizaje persistente.
- **Enfoque a procesos:** La gestión de calidad debe basarse en la gestión y comprensión de los ciclos que contribuyen a la creación de un valor significativo para los clientes. Esto incluye distinguir, archivar y trabajar en los ciclos clave de la asociación, así como estimar e investigar su desempeño.
- **Mejora:** La organización busca constantemente la mejora de su desempeño. Esto incluye fijar objetivos de mejora, estimar y examinar los resultados, llevar a cabo actividades correctoras y preventivas y fomentar una cultura de aprendizaje y mejora constante en todo el ambiente.
- **Toma de decisiones basadas en la evidencia:** Las decisiones relacionadas con la calidad deben basarse en datos, pruebas y



evidencias objetivas. Esto implica recopilar, analizar y utilizar datos pertinentes para la toma de decisiones, así como promover el uso de métodos y herramientas para un análisis de datos.

- **Gestión de las relaciones:** Se debe gestionar efectivamente con todos los socios pertinentes, como clientes, proveedores, representantes y el área local en general. Esto incluye conocer sus necesidades y supuestos, establecer canales de correspondencia convincentes y crear vínculos cooperativos y ventajosos para todos.

2.2.2.4. Gobernabilidad y participación

Es clave para comprender cómo las prácticas de administración y la inclusión ciudadana afectan la implementación y percepción de los beneficios sociales. Evaluar esta dimensión permite obtener una visión integral sobre la calidad de la gestión municipal y la participación de los residentes, aspectos cruciales para la efectividad y sostenibilidad de las políticas de bienestar social en Calapuja. El sistema de gestión de calidad (SGC) es un conjunto de estrategias, procesos y metodología que una asociación aplica para garantizar que sus productos o servicios cumplen los requisitos de calidad establecidos. El objetivo principal de un SGC es establecer un sistema organizado y eficaz para supervisar la calidad en todos los aspectos de la organización. El SGC se basa en los principios de la gestión de la calidad y se alinea con normas y estándares reconocidos internacionalmente, como la norma ISO 9001 (Cadena et al., 2022).



2.2.2.5. ISO 9001: 2015 Sistemas de gestión de la calidad

“La norma ISO 9001:2015 es una norma internacional crea un entendimiento para un sistema de gestión de la calidad. Es la versión más reciente de la norma ISO 9001, que se actualizó por última vez en 2015”. Este sistema de gestión determina requisitos generales previos, por lo que puede aplicarse en una asociación sin tener en cuenta la zona, el tamaño o el tipo. Posteriormente, esta norma de calidad puede ser aplicada por un trabajador independiente, una organización o un establecimiento, entidad sin ánimo de lucro (Riveros, 2023).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **BENEFICIOS:** El beneficio alude a la ventaja, ganancia o resultado positivo que se obtiene de una actividad, elección o circunstancia. Los beneficios sociales son aquellas retribuciones no dinerarias que obtienen los trabajadores, sin importarles lo más mínimo lo que se les paga, en concepto de pago a cuenta por las gestiones que realizan.
- **SOCIEDAD:** La sociedad es la conexión, cooperación, interacción y relaciones que existen entre los individuos de una determinada reunión o área local. El aspecto social incorpora perspectivas, como, por ejemplo, normas, valores, trabajos, establecimientos y prácticas que repercuten en la vida de los individuos y en la organización de la sociedad en general.
- **CALIDAD:** En cuanto a los servicios, la calidad es la capacidad de abordar los problemas y satisfacer esas necesidades y expectativas del consumidor. Esto implica ofrecer un servicio eficaz, fiable, cordial y que cumpla las directrices



establecidas. La calidad del servicio se evalúa en función de la fidelidad del consumidor, la rapidez de reacción, la exactitud y la capacidad de resolver problemas y en general, la calidad está relacionada con la excelencia, la mejora continua y la búsqueda de la fidelidad del consumidor. Incluye la implementación de procesos y estándares de control del valor para garantizar que los productos y servicios cumplen las necesidades establecidas y son sólidos, protegidos y productivos.

- **GESTIÓN:** La gestión es un proceso y actividades realizados para diseñar, ordenar, dirigir y controlar los activos de una asociación para lograr sus objetivos y metas. Un término expansivo incluye algunas regiones, como la gestión de proyectos, la gestión de RR.HH., la gestión monetaria, gestión de operaciones. La gestión incluye asimismo la planificación y conducción de grupos de trabajo, la comunicación real con representantes y distintos socios, en un establecimiento de un lugar de trabajo que fomente la eficacia y la satisfacción de los representantes.
- **VALORACIÓN:** La valoración es el método que consiste en decidir el valor o el coste de algo. Puede aludir a la valoración de recursos, como propiedades, empresas, existencias o equipos, así como a la valoración de acciones, servicios, organizaciones o cualquier otro objeto de valor financiero. La valoración es importante en numerosas circunstancias únicas, como la contabilidad, las operaciones de transacción, las consolidaciones y adquisiciones, siendo precisa y fundamental para llegar a conclusiones sobre la compra, la venta o la inversión en un recurso o una administración.
- **POBLACIÓN:** Una población está determinada por personas u objetos que comparten cualidades comparables. La población puede incluir un país o un grupo



de personas o artículos con una marca comercial típica. Dado que los investigadores no suelen estar en condiciones de diseccionar a todas las personas de una población determinada, es importante obtener información de una prueba, es decir, de un subconjunto bien definido de la población.

- **MUNICIPALIDAD:** Las municipalidades se ocupan de la zona, promueven la organización satisfactoria de las administraciones, fomentan la prosperidad de los ciudadanos y la mejora necesaria y amistosa de la localidad bajo su tutela. La municipalidad esta encargada de la planificación urbana, la prestación de servicios, como agua potable, recolecciones de residuos, educación y salud.
- **ESTRUCTURA PARA MEDIR LA GESTIÓN MUNICIPAL**
- **CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ELECTORALES:** En la investigación se contrasto mediante el instrumento de aplicación para el recojo de datos, del avance en el cumplimiento de las promesas realizadas durante la campaña electoral, conforme al principio de responsabilidad pública establecido en la Ley de Elecciones (Ley N.º 26.859) Que busca asegurar que los funcionarios elegidos sean responsables ante la ciudadanía por sus compromisos. Al medir el cumplimiento de estas promesas, se fomenta la rendición de cuentas y se fortalece la confianza de la población en sus autoridades. Del periodo de gestión de los 100 primeros días en la entidad gubernamental.
- **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y GESTIÓN INTERNA:** El análisis de la conformación del equipo de trabajo y la distribución de funciones dentro de la municipalidad es crucial para garantizar un funcionamiento efectivo y eficiente. Este enfoque se basa en lo estipulado en la Ley de Bases de la Carrera Administrativa (Ley N.º 28.575), que establece lineamientos para asegurar que los



recursos públicos se utilicen de manera óptima. Una estructura organizativa bien definida facilita la asignación clara de responsabilidades, lo que a su vez mejora la coordinación y el flujo de información entre diferentes áreas.

- **TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS:** El examen de la disponibilidad y accesibilidad de los informes de gestión y del presupuesto municipal es fundamental para fomentar un entorno de transparencia y rendición de cuentas. Este proceso se enmarca dentro de lo dispuesto por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N.º 27.806), que asegura que los ciudadanos tengan el derecho de estar informados sobre las decisiones y acciones de su gobierno local. La transparencia en la gestión municipal no solo implica que la información esté disponible, sino que también sea comprensible y accesible para toda la ciudadanía.
- **ATENCIÓN AL CIUDADANO:** La implementación de canales de atención al público, que incluyan tanto oficinas físicas como plataformas digitales, es esencial para mejorar la interacción entre la municipalidad y los ciudadanos. Esta iniciativa se alinea con los requisitos establecidos en la Ley de Procedimiento Administrativo General (Ley N.º 27.444), que subraya la importancia de optimizar la atención y la respuesta a los trámites que los ciudadanos requieren. La creación de estos canales de atención permite facilitar el acceso a los servicios municipales, asegurando que los ciudadanos puedan realizar sus gestiones de manera eficiente y oportuna.
- **INICIATIVAS Y PROYECTOS PRIORITARIOS:** La identificación y monitoreo del lanzamiento y progreso de proyectos en áreas fundamentales como salud, educación e infraestructura son esenciales para el desarrollo del distrito.



Estas iniciativas se alinean con el Plan de Desarrollo Concertado y se rigen por la Ley de Gobiernos Locales (Ley N.º 27.446), que promueve un enfoque integral para abordar las necesidades de la comunidad. Al centrar los esfuerzos en estas áreas críticas, la municipalidad puede responder de manera más efectiva a las demandas y desafíos que enfrenta la población.

- **GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA:** El análisis de la situación financiera y la proyección de ingresos es un componente clave para asegurar una gestión municipal efectiva. Este proceso se realizará en consonancia con la Ley de Presupuesto del Sector Público (Ley N.º 28.138), que establece los lineamientos para la planificación y ejecución del presupuesto en el ámbito municipal. Evaluar la situación financiera permite a la municipalidad tener una visión clara de sus recursos disponibles, lo que es crucial para tomar decisiones informadas sobre la asignación de fondos a diferentes áreas. Asimismo, una proyección adecuada de ingresos ayuda a anticipar las necesidades financieras futuras, lo que facilita la elaboración de un presupuesto equilibrado y sostenible. La gestión adecuada de los recursos públicos no solo implica la correcta ejecución del presupuesto, sino también la transparencia en la utilización de los fondos. Esto se traduce en la implementación de mecanismos que aseguren que los ciudadanos puedan conocer cómo se están utilizando sus impuestos y qué resultados se están obteniendo a cambio. Un enfoque financiero responsable es fundamental para mantener la confianza de la comunidad en su gobierno local. Además, un análisis riguroso de la situación financiera permite identificar posibles áreas de mejora, así como oportunidades de optimización en la recaudación de ingresos. Esto es particularmente importante en contextos donde la municipalidad enfrenta



limitaciones económicas, ya que una gestión eficaz puede contribuir a maximizar los recursos y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

- **PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** La promoción de la participación de la comunidad en el proceso de toma de decisiones es fundamental para construir una gestión pública más inclusiva y representativa. Esta iniciativa se basa en lo estipulado en la Ley de Participación y Control Ciudadano (Ley N.º 28.956), que establece mecanismos claros para fomentar la consulta y el involucramiento de los ciudadanos en la administración local. Al incentivar la participación ciudadana, se busca empoderar a la comunidad, permitiendo que sus voces sean escuchadas y sus opiniones consideradas en la formulación de políticas y proyectos. Este enfoque no solo fortalece la democracia local, sino que también garantiza que las decisiones tomadas reflejen las necesidades y expectativas reales de la población. La implementación de espacios de consulta, como asambleas, foros y encuestas, proporciona a los ciudadanos oportunidades concretas para expresar sus inquietudes y propuestas. Esto crea un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida, donde los ciudadanos no solo son receptores de servicios, sino también co-creadores de soluciones para su entorno. Además, la participación activa de la comunidad en la gestión pública contribuye a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas. Cuando los ciudadanos están involucrados, es más probable que supervisen las acciones de sus autoridades y exijan un uso adecuado de los recursos públicos. Esto, a su vez, fomenta un ambiente de confianza entre la población y sus líderes, lo cual es esencial para el éxito de cualquier iniciativa pública.
- **COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL:** Se evaluarán las alianzas establecidas con otras municipalidades y entidades, conforme a la normativa sobre



cooperación intergubernamental, buscando sinergias para el desarrollo local, según lo establece la Ley de Gobiernos Locales. La evaluación de las alianzas formadas con otras municipalidades y entidades es un aspecto crucial para potenciar el desarrollo local. Este análisis se llevará a cabo de acuerdo con la normativa sobre cooperación intergubernamental, tal como lo estipula la Ley de Gobiernos Locales. Estas alianzas permiten crear sinergias que amplifican los recursos, capacidades y experiencias disponibles para abordar desafíos comunes. La colaboración interinstitucional no solo optimiza el uso de recursos públicos, sino que también fomenta un enfoque más integrado en la solución de problemas. Al trabajar juntos, diferentes municipalidades pueden compartir mejores prácticas, coordinar esfuerzos en proyectos específicos y maximizar el impacto de sus iniciativas. Esto es especialmente relevante en áreas como infraestructura, salud, educación y seguridad, donde los problemas a menudo trascienden los límites geográficos y requieren un enfoque colaborativo. Además, la cooperación entre entidades promueve la innovación, ya que cada organización aporta su perspectiva y experiencia única. Esta diversidad de enfoques puede resultar en soluciones más creativas y efectivas, adaptadas a las necesidades locales. Asimismo, el trabajo conjunto puede facilitar el acceso a financiamiento y recursos adicionales, al poder presentar proyectos en conjunto que demuestren un mayor impacto potencial. La evaluación continua de estas alianzas es esencial para garantizar que sean efectivas y respondan a los objetivos del desarrollo local. Al analizar los resultados de las colaboraciones, se pueden identificar áreas de mejora y ajustar estrategias para maximizar los beneficios de estas relaciones interinstitucionales.



- **GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS:** La revisión de la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y la implementación de planes de contingencia es esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad. Este proceso se llevará a cabo en cumplimiento de la Ley de Gestión del Riesgo de Desastres (Ley N.º 29.503), que define claramente las responsabilidades y protocolos para la gestión de riesgos en el ámbito municipal. Evaluar la efectividad de los planes de contingencia permite identificar fortalezas y debilidades en la preparación del municipio para enfrentar diversas crisis, desde desastres naturales hasta emergencias sanitarias. Una respuesta rápida y coordinada es crucial para minimizar el impacto de estos eventos en la población y asegurar la continuidad de los servicios esenciales. La implementación de estrategias de prevención y mitigación, como la capacitación del personal, la simulación de situaciones de emergencia y la sensibilización de la comunidad, es igualmente importante. Estas acciones ayudan a construir una cultura de resiliencia, donde los ciudadanos están informados y preparados para actuar adecuadamente ante una crisis, lo que puede salvar vidas y reducir daños. Además, la colaboración con otras instituciones y organizaciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, fortalece la capacidad de respuesta del municipio. Compartir recursos, información y experiencias en la gestión de emergencias permite crear redes de apoyo que son vitales durante situaciones críticas.
- **MONITOREO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO:** La definición de indicadores claros es esencial para medir el progreso en la gestión municipal y garantizar la efectividad de las políticas públicas. Este enfoque se alinea con lo establecido en la Ley de Modernización de la Gestión del Estado (Ley N.º 29.343), que promueve la mejora continua de la eficiencia en la



administración pública. Establecer indicadores de desempeño permite a la municipalidad evaluar de manera objetiva el avance de sus iniciativas y programas. Estos indicadores deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales (SMART), lo que facilita el seguimiento del progreso a lo largo del tiempo y permite identificar áreas que requieren atención o mejora. El monitoreo constante de estos indicadores no solo proporciona información valiosa sobre el estado de la gestión municipal, sino que también fomenta la rendición de cuentas. Cuando los resultados se comunican de manera transparente a la ciudadanía, se fortalece la confianza en las autoridades y se promueve una cultura de participación activa, donde los ciudadanos pueden involucrarse en la evaluación de su gobierno. Además, la evaluación de los indicadores de desempeño brinda la oportunidad de realizar ajustes en la planificación y ejecución de proyectos. Si se identifican desviaciones en el cumplimiento de los objetivos, la municipalidad puede implementar medidas correctivas a tiempo, optimizando el uso de recursos y mejorando los resultados finales.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRAFÍA DEL ESTUDIO

La Municipalidad Distrital de Calapuja se encuentra situada en la provincia de Lampa, que forma parte del departamento de Puno, en el sur de Perú. Este distrito está ubicado en una región montañosa de la altiplanicie andina, Latitud: 15° 35' 25" S Longitud: 69° 54' 30" W, caracterizada por su relieve accidentado y su altitud elevada. Calapuja se encuentra al este de la ciudad de Lampa, en un área que es conocida por su riqueza cultural y sus tradiciones indígenas. La ubicación geográfica de Calapuja le confiere una posición estratégica dentro de la provincia, permitiendo acceder a las diversas dinámicas socioeconómicas que influyen en la región.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio sobre el "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023" se llevará a cabo en dos fases principales. La primera fase, que comprende un período de 90 días, estuvo dedicada a la estructuración y planificación del estudio. Esta etapa incluirá el diseño del cuestionario, la definición de la muestra y la preparación logística necesaria para llevar a cabo la investigación en la localidad de Calapuja.

La segunda fase se centró en el proceso de recolección de datos, el cual se extenderá por 30 días. Durante este tiempo, se administraron las encuestas a los pobladores de Calapuja para recoger la información necesaria sobre su valoración de los beneficios sociales ofrecidos durante los primeros cien días de gestión municipal. Esta



división temporal asegura una adecuada preparación y ejecución del estudio, permitiendo una evaluación exhaustiva y precisa del impacto de las políticas municipales en la percepción de la población.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.3.1. Población

De acuerdo con los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el distrito de Calapuja, ubicado en la provincia de Lampa en el departamento de Puno, presenta una población significativa dentro de su contexto regional. La información demográfica del INEI destaca la composición poblacional de esta área, reflejando tanto el tamaño de la población como sus características básicas. Este dato es crucial para la investigación sobre la valoración de los beneficios sociales, ya que permite ajustar el alcance del estudio y seleccionar una muestra representativa de la población local. Conociendo la magnitud y las características demográficas de la población de Calapuja, se puede diseñar de manera más efectiva el cuestionario y la metodología de recolección de datos, asegurando que las encuestas cubran adecuadamente a los diversos grupos dentro del distrito.

Además, la información poblacional del INEI proporciona un contexto valioso para interpretar los resultados del estudio y entender mejor cómo los beneficios sociales afectan a diferentes segmentos de la población. Esta comprensión es esencial para realizar análisis más profundos y para desarrollar recomendaciones que respondan a las necesidades específicas de la comunidad de Calapuja.



3.3.2. Muestra

En el contexto de la investigación sobre el "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023," se ha optado por utilizar un diseño de muestra no probabilística. Esta elección metodológica responde a la necesidad de adaptar la recolección de datos a las características específicas del distrito de Calapuja, según los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). El diseño no probabilístico permite seleccionar una muestra basada en criterios específicos, tales como la accesibilidad y la representatividad en el contexto local. Esta metodología es particularmente útil en estudios donde se busca obtener información detallada de una población específica sin la necesidad de realizar un muestreo aleatorio exhaustivo. En el caso de Calapuja, este enfoque facilita la inclusión de diversos grupos dentro del distrito, asegurando que se capture una variedad de perspectivas sobre la valoración de los beneficios sociales. El INEI proporciona datos clave sobre la población del distrito, que informan la selección de la muestra. Aunque el diseño no probabilístico no garantiza que cada individuo tenga una probabilidad conocida de ser seleccionado, permite una aproximación práctica y eficiente en el contexto del estudio. Al utilizar datos demográficos del INEI, se asegura que la muestra refleje las características fundamentales de la población de Calapuja, lo que es esencial para interpretar adecuadamente los resultados y hacer recomendaciones informadas sobre las políticas municipales.

Por lo tanto, el diseño de muestra no probabilística, combinado con la información proporcionada por el INEI, permite una recolección de datos adaptada a las necesidades específicas del estudio y proporciona una visión



representativa de la valoración de los beneficios sociales en la comunidad de Calapuja.

3.4. METODOLOGÍAS

3.4.1. Tipo de investigación

La investigación se centra en un tema concreto relacionado con la administración metropolitana y la visión de las ventajas sociales. Trata de ofrecer datos razonables que puedan utilizarse para trabajar en acuerdos abiertos y cambiar los procedimientos de los consejos de administración.

3.4.2. Enfoque de investigación

La investigación sobre el "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023" se basa en un enfoque cuantitativo. Este enfoque está orientado a medir de manera precisa y objetiva cómo los beneficios sociales proporcionados por la nueva administración municipal son percibidos por la población en el transcurso de los primeros cien días de gestión.

3.4.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación de este estudio combina elementos explicativos y correlacional. Se busca tanto comprender las causas detrás de las percepciones de los beneficios sociales como explorar aspectos específicos de la experiencia de los ciudadanos en los primeros cien días de gestión. Este enfoque integral permite obtener una visión completa y fundamentada sobre la efectividad y el impacto de las políticas municipales implementadas.

Tabla 1

Escala de valoración según la prueba de prueba estadística

Valor de Rho de Spearman	Interpretación
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a -0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: (Martínez y Campos, 2015).

3.4.4. Diseño de investigación

El diseño de la investigación sobre el "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023" se estructura principalmente como un diseño correlacional con un enfoque cuantitativo.



3.4.5. Método de investigación

Para la investigación titulada "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023", se empleará un método cuantitativo y no experimental.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

Para la investigación titulada "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023," se emplearán las siguientes técnicas de recolección de datos:

3.5.1.1. Encuestas Estructuradas

- **Descripción:** Las encuestas estructuradas son el principal instrumento para la recolección de datos en esta investigación. Consisten en cuestionarios con preguntas predeterminadas y opciones de respuesta estandarizadas que permiten recoger información cuantitativa de manera sistemática.
- **Objetivo:** La encuesta tiene como propósito obtener datos detallados sobre la percepción de la población respecto a los beneficios sociales ofrecidos durante los primeros cien días de gestión municipal. Permite medir de manera objetiva el grado de satisfacción y la valoración de los servicios proporcionados.



- **Proceso:** Se diseñarán cuestionarios con preguntas cerradas y escalas de valoración para facilitar el análisis estadístico. Las encuestas serán administradas a una muestra representativa de la población del distrito de Calapuja, asegurando una cobertura amplia y representativa.

3.5.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos para esta investigación incluyen cuestionarios estructurados, guías de entrevistas semiestructuradas y revisión documental. Estos instrumentos están diseñados para proporcionar tanto datos cuantitativos como cualitativos, ofreciendo una visión integral sobre la valoración de los beneficios sociales en el contexto de la gestión municipal durante los primeros cien días.

3.6. DISEÑO ESTADÍSTICO

En la investigación titulada "Grado de Valoración de los Beneficios Sociales en la Población durante los Primeros Cien Días de Calidad de Gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023", se empleará la prueba de Rho de Spearman como herramienta estadística clave para analizar la relación entre las variables estudiadas.

3.6.1. Selección de la Prueba

3.6.1.1. Objetivo

La prueba de Rho de Spearman se utiliza para determinar la fuerza y dirección de la relación entre dos variables ordinales o entre una variable ordinal y una variable continua que no sigue una distribución normal. En este estudio, la prueba permitirá evaluar la correlación entre la valoración



de los beneficios sociales por parte de la población y diversos aspectos de la gestión municipal.

3.6.1.2. Razón

Dado que las variables involucradas (la percepción de los beneficios sociales y las acciones de gestión) pueden no seguir una distribución normal, y se trata de datos que se pueden clasificar ordinalmente, la prueba de Rho de Spearman es adecuada. Esta prueba no requiere que las variables sean de intervalo o que se distribuyan normalmente, lo que la hace útil para el análisis de datos ordinales o rankeados.

3.6.1.3. Aplicación de la Prueba – Proceso

Se calculará el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar la asociación entre las puntuaciones de los beneficios sociales y las evaluaciones de la gestión municipal. Este coeficiente mide la relación monótona entre las variables, proporcionando un valor entre -1 y 1, donde valores cercanos a 1 indican una correlación positiva fuerte, valores cercanos a -1 indican una correlación negativa fuerte, y valores cercanos a 0 indican una correlación débil o nula.

3.6.1.4. Interpretación

El análisis del coeficiente de Rho de Spearman permitirá identificar si hay una relación significativa entre las variables estudiadas y en qué dirección se manifiesta. Un valor de p menor a 0.05 indicará que la relación observada es estadísticamente significativa, lo que sugiere que las



percepciones sobre los beneficios sociales están asociadas de manera significativa con las acciones de gestión municipal.

3.6.1.5. Justificación del Diseño – Adecuación

La prueba de Rho de Spearman es especialmente adecuada para el estudio ya que maneja datos ordinales y proporciona una evaluación clara de la relación sin asumir distribuciones paramétricas. Esto es crucial en el contexto de una investigación que explora percepciones y valoraciones que pueden no cumplir con los supuestos necesarios para otras pruebas paramétricas.

3.6.1.6. Resultados

Los resultados obtenidos con esta prueba ofrecerán una visión cuantitativa de la relación entre la valoración de los beneficios sociales y la calidad de la gestión, permitiendo a los investigadores interpretar cómo los esfuerzos iniciales de la administración municipal afectan la percepción de los servicios por parte de la población.

Tabla 2

Prueba de normalidad de la primera variable y segunda variable

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Beneficios sociales	,280	152	,000	,833	152	,000
Calidad de Gestión	,324	152	,000	,718	152	,000

Nota: Datos tomados de la base de datos de la variable 1 y 2, anexo 5 y 6 respectivamente.

- **Prueba de hipótesis:**

- **H₀:** No existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- **H_a:** Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

- **Regla de decisión**

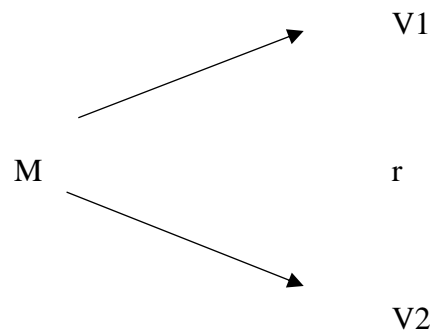
- **p-valor > 0,05:** Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- **p-valor < 0,05:** Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.



Los resultados de las pruebas de normalidad para las variables investigadas (Beneficios sociales y Gestión de Operatividad Administrativa) se presentan a continuación. Tanto la prueba de Kolmogorov-Smirnov como la de Shapiro-Wilk indican que los datos de ambas variables no siguen una distribución normal. Para la Variable Beneficios Sociales, la prueba de Kolmogorov-Smirnov muestra un valor p de 0.000 y la prueba de Shapiro-Wilk un valor p de 0.000, ambos menores al nivel de significancia de 0.05, lo que sugiere que se debe rechazar la hipótesis nula de normalidad. De manera similar, para la Variable Gestión de Operatividad Administrativa, la prueba de Kolmogorov-Smirnov arroja un valor p de 0.000 y la de Shapiro-Wilk un valor p de 0.000, indicando también la no normalidad de los datos.

Por ello, la prueba de contrastación de hipótesis adecuada es una no paramétrica para contrastar la relación de dos variables, es decir Rho de Spearman. El examen recoge un plan correlacional. El objetivo de este tipo de exploración es reconocer la relación o nivel de relación entre al menos dos ideas, reuniones o factores en un ejemplo o situación particular (Hernández et al., 2016, p.93) la relación se ve a través del plan de acompañamiento:

- **Esquema:**



Donde:

M = Representa la muestra de estudio.

v1 = Observación de la variable (I).

v2 = Observación de la variable (II).

r = Indica el grado de relación entre ambas variables.

Por lo tanto, el diseño estadístico de la investigación utiliza la prueba de Rho de Spearman para evaluar la relación entre las variables ordinales relacionadas con la valoración de los beneficios sociales y la gestión municipal. Esta prueba es adecuada para los datos del estudio debido a su capacidad para manejar variables ordinales y no requerir supuestos de normalidad, proporcionando una medida clara de las correlaciones y su significancia.

3.7. VARIABLES

3.7.1. Beneficios sociales (Variable I)

La variable "Beneficios Sociales" es central en la investigación ya que proporciona una medida de cómo los residentes valoran los servicios y programas ofrecidos por la municipalidad en sus primeros cien días de gestión. Evaluar esta

variable permite obtener una visión clara de la eficacia de la administración y realizar ajustes necesarios para mejorar la calidad de vida en el distrito de Calapuja.

3.7.1.1. Evaluación económicamente activa (Dimensión 1)

La dimensión "Evaluación Económicamente Activa" es fundamental para analizar cómo los beneficios sociales proporcionados por la Municipalidad Distrital de Calapuja afectan la situación económica de la población. Evaluar esta dimensión ayuda a entender el impacto tangible de las políticas en la actividad económica y en la mejora del bienestar financiero de los ciudadanos, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones y la mejora continua de las políticas públicas.

3.7.2. Calidad de gestión (Variable II)

La variable "Calidad de Gestión" es fundamental en la investigación ya que permite evaluar cómo la administración municipal ha manejado los beneficios sociales durante los primeros cien días de gestión. Analizar esta variable ayuda a determinar la efectividad de las políticas implementadas y proporciona una base para mejorar las prácticas administrativas y optimizar la satisfacción y bienestar de los ciudadanos.

3.7.2.1. Bienestar población (Dimensión 1)

La dimensión "Bienestar Poblacional" es clave en la investigación ya que ofrece una perspectiva integral sobre cómo los beneficios sociales influyen en la calidad de vida y satisfacción de los residentes. Evaluar esta dimensión proporciona una visión completa del impacto de las políticas



municipales y ayuda a asegurar que los programas implementados cumplan con sus objetivos de mejorar el bienestar general de la población.

3.7.2.2. Economía productiva (Dimensión 2)

La dimensión "Economía Productiva" es clave en la investigación ya que proporciona una visión detallada sobre cómo los beneficios sociales afectan la capacidad económica y la actividad económica de la población. Evaluar esta dimensión ayuda a entender el impacto de las políticas de gestión municipal en el desarrollo económico local y ofrece una base para la mejora continua de las estrategias de apoyo social, promoviendo una economía más robusta y dinámica.

3.7.2.3. Sostenibilidad ambiental (Dimensión 4)

La dimensión "Sostenibilidad Ambiental" es clave en la investigación porque proporciona una perspectiva crítica sobre cómo los beneficios sociales afectan el entorno ecológico. Evaluar esta dimensión permite entender si las políticas implementadas están promoviendo un desarrollo sostenible que equilibre las necesidades de la población con la protección del medio ambiente, asegurando un futuro más verde y saludable para la comunidad de Calapuja.

3.7.2.4. Gobernabilidad y participación (Dimensión 5)

La dimensión "Gobernabilidad y Participación" es clave en la investigación ya que proporciona una visión detallada sobre cómo los beneficios sociales interactúan con la calidad de la administración pública y la participación ciudadana. Evaluar esta dimensión permite comprender



si las políticas municipales están efectivamente promoviendo la transparencia, la inclusión y la confianza, aspectos que son esenciales para el éxito y la sostenibilidad de las iniciativas de bienestar social en Calapuja.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

El capítulo IV presenta los resultados de la investigación, los cuales se muestran mediante tablas y figuras alineadas con los objetivos e hipótesis formulados. Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos y se realizó un análisis exploratorio univariado y bivariado.

4.1.1. Univariado

4.1.1.1. Comprobación de la hipótesis general

- **Prueba de Hipótesis General**
 - **H₀:** No existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
 - **H_a:** Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

- **Regla de decisión**
 - **p-valor > 0,05:** Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
 - **p-valor < 0,05:** Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 3

Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

		Beneficios sociales	Calidad de Gestión
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	Beneficios sociales	Sig. (bilateral)	0,231
		N	.
		Coefficiente de correlación	0,004
	Calidad de gestión	Sig. (bilateral)	152
		N	152

Nota: Información obtenida del instrumento de recolección de datos.

La tabla 2 exhibe los resultados relativos a la verificación de la hipótesis general. En este contexto, se destacan los valores del p-valor del coeficiente Rho de Spearman, el cual es igual a 0,004, situándose por debajo de 0,05 que es el nivel de significancia. Siguiendo la regla de decisión de la prueba de hipótesis, se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual plantea la presencia de una relación significativa entre los beneficios sociales y la calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023. Teniendo en cuenta el coeficiente Rho de Spearman igual a 0,231, se evidencia una correlación positiva significativa, pero baja.

4.1.1.2. Comprobación de la hipótesis específica 1

- **Prueba de Hipótesis Específica 1**



- **H₀:** No existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- **H_a:** Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- **Regla de decisión**
 - **p-valor > 0,05:** Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
 - **p-valor < 0,05:** Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 4

Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días con el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

			Beneficios sociales	Bienestar de la población
Rho de Spearman	Beneficios sociales	Coefficiente de correlación	1,000	0,186
		Sig. (bilateral)	.	0,022
		N	152	152
	Bienestar de la población	Coefficiente de correlación	0,186	1,000
		Sig. (bilateral)	0,022	.
		N	152	152

Nota: Información obtenida del instrumento de recolección de datos.

La tabla 3 exhibe los resultados relativos a la verificación de la hipótesis específica 1. En este contexto, se destacan los valores del p-valor del coeficiente Rho de Spearman, el cual es igual a 0,022, situándose por debajo de 0,05 que es el nivel de significancia. Siguiendo la regla de decisión de la prueba de hipótesis, se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual plantea la presencia de una relación significativa entre los beneficios sociales y el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023. Teniendo en cuenta el coeficiente Rho de Spearman igual a 0,186, se evidencia una correlación positiva significativa, aunque muy baja.

4.1.1.3. Comprobación de la hipótesis específica 2

- **Prueba de Hipótesis Específica 2**



- **H₀:** No existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- **H_a:** Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- **Regla de decisión**
 - **p-valor > 0,05:** Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
 - **p-valor < 0,05:** Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 5

Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

		Beneficios sociales	Economía productiva
Rho de Spearman	Beneficios sociales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	152
	Economía productiva	Coefficiente de correlación	0,166
		Sig. (bilateral)	0,040
		N	152

Nota: Información obtenida del instrumento de recolección de datos.

La tabla 4 exhibe los resultados relativos a la verificación de la hipótesis específica 2. En este contexto, se destacan los valores del p-valor del coeficiente Rho de Spearman, el cual es igual a 0,04, situándose por debajo de 0,05 que es el nivel de significancia. Siguiendo la regla de decisión de la prueba de hipótesis, se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual plantea la presencia de una relación significativa entre los beneficios sociales y la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023. Teniendo en cuenta el coeficiente Rho de Spearman igual a 0,166, se evidencia una correlación positiva significativa, aunque muy baja.



4.1.1.4. Comprobación de la hipótesis específica 3

- **Prueba de Hipótesis Específica 3**
 - **Ho:** No existe el grado de valoración de los beneficios culturales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
 - **Ha:** Existe el grado de valoración de los beneficios culturales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

- **Regla de decisión**
 - **p-valor > 0,05:** Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
 - **p-valor < 0,05:** Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 6

Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

		Beneficios sociales	Sostenibilidad ambiental
Rho de Spearman	Beneficios sociales		
	Coeficiente de correlación	1,000	0,178
	Sig. (bilateral)	.	0,028
	N	152	152
Rho de Spearman	Sostenibilidad ambiental		
	Coeficiente de correlación	0,178	1,000
	Sig. (bilateral)	0,028	.
	N	152	152

Nota: Información obtenida del instrumento de recolección de datos.

La tabla 5 exhibe los resultados relativos a la verificación de la hipótesis específica 3. En este contexto, se destacan los valores del p-valor del coeficiente Rho de Spearman, el cual es igual a 0,028, situándose por debajo de 0,05 que es el nivel de significancia. Siguiendo la regla de decisión de la prueba de hipótesis, se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual plantea la presencia de una relación significativa entre los beneficios sociales y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023. Teniendo en cuenta el coeficiente Rho de Spearman igual a 0,178, se evidencia una correlación positiva significativa, aunque muy baja.



4.1.1.5. Comprobación de la hipótesis específica 4

- **Prueba de Hipótesis Específica 4**
 - **Ho:** No existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
 - **Ha:** Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.
- **Regla de decisión**
 - **p-valor > 0,05:** Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
 - **p-valor < 0,05:** Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 7

Rho de Spearman del grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

		Beneficios sociales	Gobernabilidad y participación	
Rho de Spearman	Beneficios sociales	Coefficiente de correlación	1,000	-0,168
		Sig. (bilateral)	.	0,039
		N	152	152
	Gobernabilidad y participación	Coefficiente de correlación	-0,168	1,000
		Sig. (bilateral)	0,039	.
		N	152	152

Nota: Información obtenida del instrumento de recolección de datos.

La tabla 6 exhibe los resultados relativos a la verificación de la hipótesis específica 4. En este contexto, se destacan los valores del p-valor del coeficiente Rho de Spearman, el cual es igual a 0,039, situándose por debajo de 0,05 que es el nivel de significancia. Siguiendo la regla de decisión de la prueba de hipótesis, se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual plantea la presencia de una relación significativa entre los beneficios sociales y gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023. Teniendo en cuenta el coeficiente Rho de Spearman igual a -0,168, se evidencia una correlación negativa significativa, aunque muy baja.

4.1.2. Resultados de cuadros univariados

A continuación, se muestran los resultados univariados acerca de las dimensiones pertenecientes a la variable 2.

4.1.2.1. El bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Tabla 8

El bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa 2023

	Nunca		Algunas veces		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿La calidad de vida en nuestra comunidad ha mejorado en los primeros cien días de gestión municipal?	64	42,1	56	36,8	22	14,5	5	3,3	5	3,3
¿Los programas sociales implementados han contribuido significativamente al bienestar de la población?	6	3,9	70	46,1	57	37,5	14	9,2	5	3,3
¿Siento que mis necesidades básicas están siendo atendidas adecuadamente por la municipalidad?	8	5,3	13	8,6	66	43,4	46	30,3	19	12,5
¿He observado un aumento en la seguridad y tranquilidad en nuestra comunidad desde el inicio de la gestión?	10	6,6	21	13,8	38	25,0	65	42,8	18	11,8

Nota: Información obtenida del instrumento de recolección de datos.

En la tabla 8 se muestran los resultados acerca del bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023, del total de encuestados, el 42,1% indica que la entidad **nunca** genera calidad de vida y el 3,3% indica que esto se da **casi siempre y siempre**, respectivamente; el 46,1% indica que la entidad promueve el sentido de pertenencia de los pobladores **algunas veces** y el 3,3% de ellos indica que

esto se da **siempre**; el 43,4% menciona que **no está de acuerdo ni en desacuerdo** acerca de la práctica de igualdad que se da en la gestión y el 5,3% menciona que esto **nunca** se da; finalmente el 42,8% menciona que **casi siempre** el clima laboral es favorable en la entidad y el 6,6% concuerda en que esto **nunca** se da.

4.1.2.2. La sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Tabla 9

La sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

	Nunca		Algunas veces		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿La gestión municipal ha promovido prácticas ambientales sostenibles en nuestra comunidad?	9	7,2	21	13,8	61	40,1	44	28,9	17	11,2
¿He observado un aumento en las actividades de conservación y cuidado del medio ambiente por parte de la municipalidad?	11	5,9	28	18,4	41	27,0	51	33,6	21	13,8
¿Los programas de educación ambiental implementados son relevantes y accesibles para la población?	9	7,2	23	15,1	37	24,3	52	34,2	31	20,4
¿La municipalidad está tomando medidas efectivas para abordar problemas de contaminación en nuestra área?	11	5,9	23	15,1	45	29,6	48	31,6	25	16,4

Nota: Información obtenida del instrumento de recolección de datos.

En la tabla 9 se muestran los resultados acerca de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023, del total de encuestados, el 40,1% indica que **no está de acuerdo ni en desacuerdo** acerca de que la acción correctiva es habitual de la contaminación y el

7,2% indica que esto se da **nunca**; el 33,6% de ellos concuerda en que se establecen estándares de control de gestión ambiental **casi siempre** y el 5,9% de ellos indica que **nunca** sucede; por otro lado, el 34,2% menciona que hay proyectos formulados afines al medio ambiente **casi siempre** y el 7,2% menciona que esto **nunca** sucede; finalmente el 31,6% menciona que **no está de acuerdo ni en desacuerdo** acerca de que en fase de gasto hay obras afines al cuidado ambiental y el 5,9% indica que estas obras **nunca** se dan.

4.1.2.3. La gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Tabla 10

La gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

	Nunca		Algunas veces		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿Los ciudadanos tienen oportunidades reales para participar en la toma de decisiones en la municipalidad?	2	1,3	37	24,3	40	26,3	39	25,7	34	22,4
¿La municipalidad ha demostrado ser transparente en su gestión y en la administración de recursos?	28	18,4	10	6,6	22	14,5	35	23,0	57	37,5
¿La comunicación entre la municipalidad y la comunidad es adecuada y efectiva?	0	0,0	2	1,3	11	7,2	57	37,5	82	53,9
¿Siento que mis opiniones son valoradas y consideradas por la gestión municipal?	0	0,0	2	1,3	4	2,6	47	30,9	99	65,1

Nota: Información obtenida del instrumento de recolección de datos.

En la tabla 10 se muestran los resultados acerca de la gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja



Lampa, 2023, del total de encuestados, el 38,2% indica que **no está de acuerdo ni en desacuerdo** acerca de que se nota la capacidad de gestión en el trimestre y el 1,3% indica que esto **nunca** se da; el 37,5% **siempre** considera que la gestión es eficaz y el 6,6% de ellos **algunas veces** considera dicha eficacia; de la misma forma, el 53,9% concuerda en que **siempre** considera que la gestión es estable y el 1,3% menciona que esto se da **algunas veces**; finalmente el 65,1% menciona que **siempre** considera que la gestión es legítima y el 1,3 indica que la gestión es legítima **algunas veces**.

4.1.3. Resultados bivariados

Para realizar la investigación, se analizaron los resultados bivariados de acuerdo con los objetivos definidos, los cuales se detallarán en cada sección correspondiente.

4.1.3.1. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Tabla 11

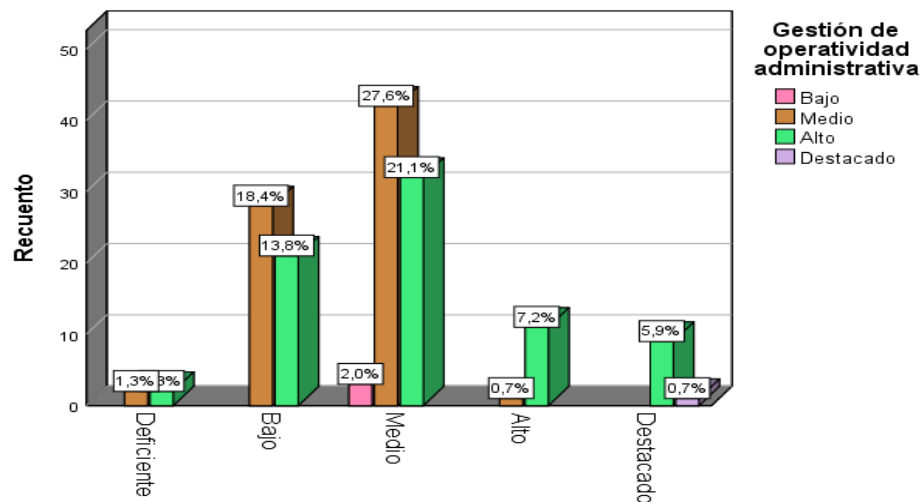
Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Grado de Valoración de los Beneficios sociales	Calidad de gestión										Total	
	Deficiente		Bajo		Medio		Alto		Destacado		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Deficiente	0	0,0	0	0,0	2	1,3	2	1,3	0	0,0	4	2,6
Bajo	0	0,0	0	0,0	28	18,4	21	13,8	0	0,0	49	32,2
Medio	0	0,0	3	2,0	42	27,6	32	21,1	0	0,0	77	50,7
Alto	0	0,0	0	0,0	1	0,7	11	7,2	0	0,0	12	7,9
Destacado	0	0,0	0	0,0	0	0,0	9	5,9	1	0,7	10	6,6
Total	0	0,0	3	2,0	73	48,0	75	49,3	1	0,7	152	100,0

Nota: Instrumento de recolección de datos.

Figura 1

Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023



En la tabla 11 y figura 1, se muestra la relación entre el grado de valoración de los beneficios sociales y la calidad de gestión. De un total de



152 encuestados el 50,7% indica que el grado de valoración de los beneficios sociales es medio, de la misma forma el 32,2% indican que el grado de valoración es bajo, el 7,9% concuerda en que el grado de valoración es alto, de la misma forma el 6,6% de ellos menciona que el grado de valoración de los beneficios sociales es destacado y el 2,6% menciona que dicho grado de valoración sobre los beneficios sociales es deficiente.

De 77 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **medio**; el 27,6% concuerda en que la calidad de la gestión presenta un nivel medio también, de la misma forma el 2% mencionan que la calidad de gestión está en un nivel bajo. De 49 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **bajo**; el 18,4% concuerda en que la calidad de la gestión presenta un nivel medio también, por otro lado, el 13,8% mencionan que la calidad de gestión está en un nivel alto. De 12 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **alto**; el 7,2% concuerda en que la calidad de la gestión presenta un nivel **alto** y el 0,7% mencionan que la calidad de gestión está en un nivel medio. De 10 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **destacado**; el 5,9% concuerda en que la calidad de la gestión presenta un nivel **alto** y el 0,7% mencionan que la calidad de gestión está en un nivel destacado. De 4 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **deficiente**; el 1,3% concuerda en que la calidad de la gestión presenta un nivel medio y alto, respectivamente.

4.1.3.2. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Tabla 12

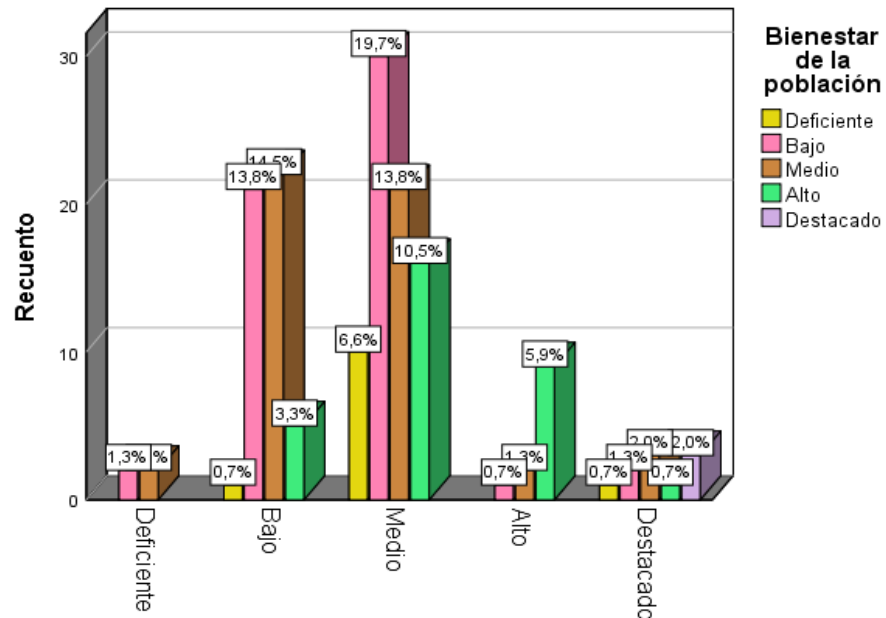
Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Grado de Valoración de los Beneficios sociales	Bienestar de la población										Total	
	Deficiente		Bajo		Medio		Alto		Destacado		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Deficiente	0	0,0	2	1,3	2	1,3	0	0,0	0	0,0	4	2,6
Bajo	1	0,7	21	13,8	22	14,5	5	3,3	0	0,	49	32,2
Medio	10	6,6	30	19,7	21	13,8	16	10,5	0	0,0	77	50,7
Alto	0	0,0	1	0,7	2	1,3	9	5,9	0	0,0	12	7,9
Destacado	1	0,7	2	1,3	3	2,0	1	0,7	3	2,0	10	6,6
Total	12	7,9	56	36,8	50	32,9	31	20,4	3	2,0	152	100,0

Nota: Instrumento de recolección de datos.

Figura 2

Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar de la población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023



En la tabla 12 y figura 2, se muestra la relación entre el grado de valoración de los beneficios sociales y el bienestar de la población. De un total de 152 encuestados el 50,7% indica que el grado de valoración de los beneficios sociales es medio, de la misma forma el 32,2% indican que el grado de valoración es bajo, el 7,9% concuerda en que el grado de valoración es alto, de la misma forma el 6,6% de ellos menciona que el grado de valoración de los beneficios sociales es destacado y el 2,6% menciona que dicho grado de valoración sobre los beneficios sociales es deficiente. De 77 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **medio**; el 19,7% concuerda en que el bienestar de la población presenta un nivel bajo y el 10,5% mencionan que el bienestar de la población está en un nivel alto. De 49 encuestados que



indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **bajo**; el 14,5% concuerda en que el bienestar de la población presenta un nivel medio también, y el 0,7% mencionan que el bienestar de la población está en un nivel deficiente. De 12 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **alto**; el 5,9% concuerda en que el bienestar de la población presenta un nivel **alto** y el 0,7% mencionan que el bienestar de la población está en un nivel bajo. De 10 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **destacado**; el 2% concuerda en que el bienestar de la población presenta un nivel **medio y destacado** y el 0,7% mencionan que el bienestar de la población está en un nivel deficiente y alto. De 4 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **deficiente**; el 1,3% concuerda en que el bienestar de la población presenta un nivel bajo y medio, respectivamente.

4.1.3.3. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Tabla 13

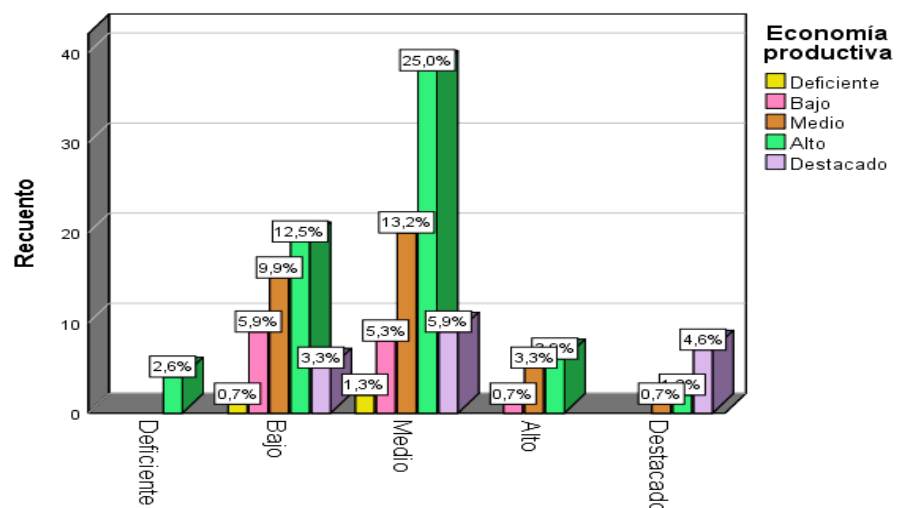
Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Grado de Valoración de los Beneficios sociales	Economía productiva										Total	
	Deficiente		Bajo		Medio		Alto		Destacado			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	2,6	0	0,0	4	2,6
Bajo	1	0,7	9	5,9	15	9,9	19	12,5	5	3,3	49	32,2
Medio	2	1,3	8	5,3	20	13,2	38	25,0	9	5,9	77	50,7
Alto	0	0,0	1	0,7	5	3,3	6	3,9	0	0,0	12	7,9
Destacado	0	0,0	0	0,0	1	0,7	2	1,3	7	4,6	10	6,6
Total	3	2,0	18	11,8	41	27,0	69	45,4	21	13,8	152	100,0

Nota: Instrumento de recolección de datos.

Figura 3

Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023



En la tabla 13 y figura 3, se muestra la relación entre el grado de valoración de los beneficios sociales y la economía productiva. De un total



de 152 encuestados el 50,7% indica que el grado de valoración de los beneficios sociales es medio, de la misma forma el 32,2% indican que el grado de valoración es bajo, el 7,9% concuerda en que el grado de valoración es alto, de la misma forma el 6,6% de ellos menciona que el grado de valoración de los beneficios sociales es destacado y el 2,6% menciona que dicho grado de valoración sobre los beneficios sociales es deficiente. De 77 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **medio**; el 25% concuerda en que la economía productiva presenta un nivel alto y el 1,3% mencionan que la economía productiva está en un nivel deficiente. De 49 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **bajo**; el 12,5% concuerda en que economía productiva presenta un nivel alto y el 0,7% mencionan que la economía productiva está en un nivel deficiente. De 12 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **alto**; el 3,9% concuerda en que la economía productiva presenta un nivel **alto** y el 0,7% mencionan que la economía productiva está en un nivel bajo. De 10 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **destacado**; el 4,6% concuerda en que la economía productiva presenta un nivel **destacado** y el 0,7% mencionan que la economía productiva está en un nivel medio. De 4 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **deficiente**; el 2,6% de ellos respondió que la economía productiva está en un nivel alto.

4.1.3.4. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Tabla 14

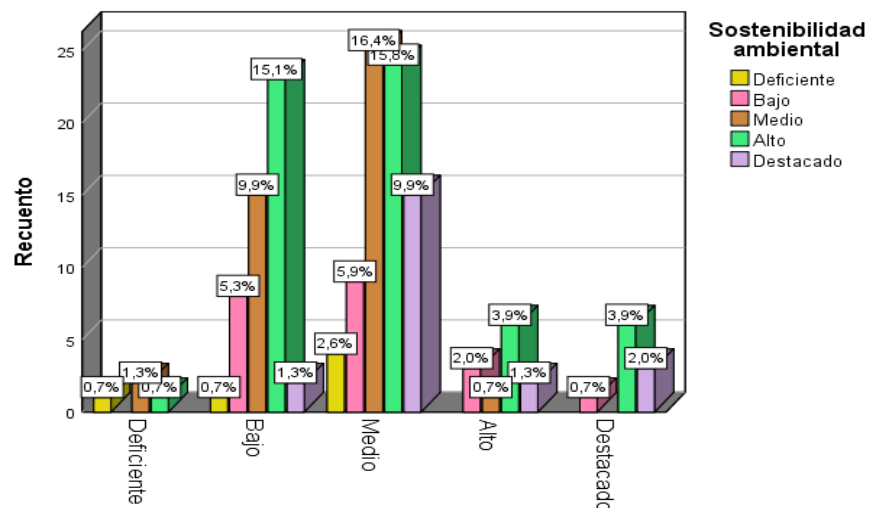
Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.

Grado de Valoración de los Beneficios sociales	Sostenibilidad ambiental										Total	
	Deficiente		Bajo		Medio		Alto		Destacado		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Deficiente	1	0,7	0	0,0	2	1,3	1	0,7	0	0,0	4	2,6
Bajo	1	0,7	8	5,3	15	9,9	23	15,1	2	1,3	49	32,2
Medio	4	2,6	9	5,9	25	16,4	24	15,8	15	9,9	77	50,7
Alto	0	0,0	3	2,0	1	0,7	6	3,9	2	1,3	12	7,9
Destacado	0	0,0	1	0,7	0	0,0	6	3,9	3	2,0	10	6,6
Total	6	3,9	21	13,8	43	28,3	60	39,5	22	14,5	152	100,0

Nota: Instrumento de recolección de datos.

Figura 4

Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023



En la tabla 14 y figura 4, se muestra la relación entre el grado de valoración de los beneficios sociales y la sostenibilidad ambiental. De un total de 152 encuestados el 50,7% indica que el grado de valoración de los beneficios sociales es medio, de la misma forma el 32,2% indican que el grado de valoración es bajo, el 7,9% concuerda en que el grado de valoración es alto, de la misma forma el 6,6% de ellos menciona que el grado de valoración de los beneficios sociales es destacado y el 2,6% menciona que dicho grado de valoración sobre los beneficios sociales es deficiente. De 77 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **medio**; el 16,4% concuerda en que la sostenibilidad ambiental presenta un nivel medio y el 2,6% mencionan que la sostenibilidad ambiental está en un nivel deficiente. De 49 encuestados



que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **bajo**; el 15,1% concuerda en que la sostenibilidad ambiental presenta un nivel alto y el 0,7% mencionan que la sostenibilidad ambiental está en un nivel deficiente. De 12 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **alto**; el 3,9% concuerda en que la sostenibilidad ambiental presenta un nivel **alto** y el 0,7% mencionan que la economía productiva está en un nivel medio. De 10 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **destacado**; el 3,9% concuerda en que la sostenibilidad ambiental presenta un nivel **alto** y el 0,7% mencionan que la sostenibilidad ambiental está en un nivel bajo. De 4 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **deficiente**; el 1,3% de ellos respondió que la sostenibilidad ambiental está en un nivel medio y el 0,7% concuerdan en que está en un nivel deficiente y alto.

4.1.3.5. Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Tabla 15

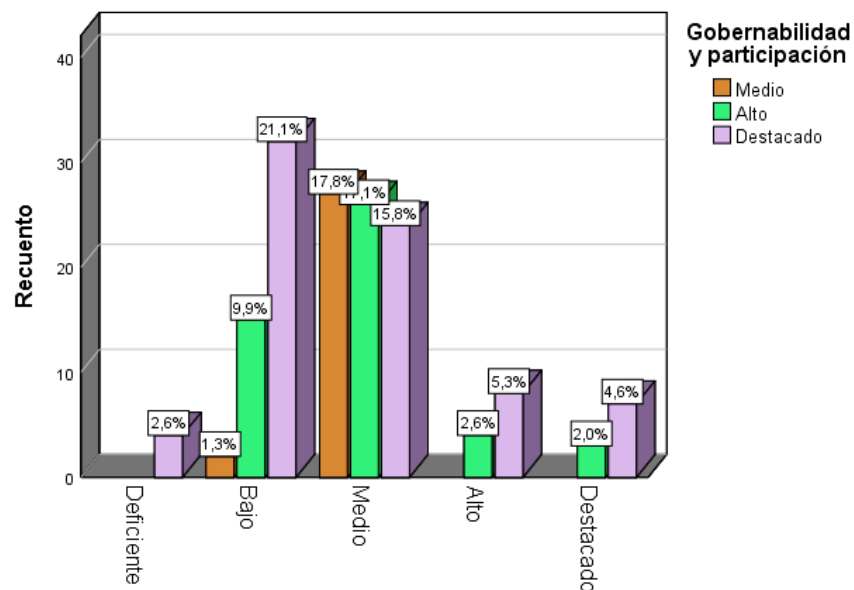
Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023

Grado de Valoración de los Beneficios sociales	Gobernabilidad y participación											
	Deficiente		Bajo		Medio		Alto		Destacado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	2,6	4	2,6
Bajo	0	0,0	0	0,0	2	1,3	15	9,9	32	21,1	49	32,2
Medio	0	0,0	0	0,0	27	17,8	26	17,1	24	15,8	77	50,7
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	2,6	8	5,3	12	7,9
Destacado	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	2,0	7	4,6	10	6,6
Total	0	0,0	0	0,0	29	19,1	48	31,6	75	49,3	152	100,0

Nota: Instrumento de recolección de datos.

Figura 5

Grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023





En la tabla 15 y figura 5, se muestra la relación entre el grado de valoración de los beneficios sociales y la gobernabilidad y participación. De un total de 152 encuestados el 50,7% indica que el grado de valoración de los beneficios sociales es medio, de la misma forma el 32,2% indican que el grado de valoración es bajo, el 7,9% concuerda en que el grado de valoración es alto, de la misma forma el 6,6% de ellos menciona que el grado de valoración de los beneficios sociales es destacado y el 2,6% menciona que dicho grado de valoración sobre los beneficios sociales es deficiente.

De 77 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **medio**; el 17,8% concuerda en que la gobernabilidad y participación presenta un nivel medio y el 15,8% mencionan que la gobernabilidad y participación está en un nivel destacado. De 49 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **bajo**; el 21,1% concuerda en que la gobernabilidad y participación presenta un nivel destacado y el 1,3% mencionan que la gobernabilidad y participación está en un nivel medio. De 12 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **alto**; el 5,3% concuerda en que la gobernabilidad y participación presenta un nivel destacado y el 2,6% mencionan que la gobernabilidad y participación está en un nivel alto. De 10 encuestados que indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **destacado**; el 4,6% concuerda en que la gobernabilidad y participación presenta un nivel destacado y el 2% mencionan que la gobernabilidad y participación está en un nivel alto. De 4 encuestados que



indican un grado de valoración sobre los beneficios sociales en un nivel **deficiente**; el 2,6% respondió que la gobernabilidad y participación está en un nivel destacado.

Por lo tanto: se infiere el grado de valoración según los tres criterios de importancia mediante la prueba estadística de aplicación en la investigación. Que responde al objetivo general donde se acepta la hipótesis alterna.

Economía Productiva: Del total de 152 encuestados, el 50,7% calificó la valoración de los beneficios sociales como "medio". Entre aquellos que lo hicieron, un 25% también consideró que la economía productiva se encuentra en un nivel alto, lo que sugiere que una percepción positiva sobre los beneficios sociales puede estar vinculada a una mejor situación económica.

Sostenibilidad Ambiental: En esta dimensión, el 50,7% también consideró la valoración de los beneficios sociales como "media". Un 16,4% de los encuestados con este grado de valoración destacó la sostenibilidad ambiental en un nivel medio, indicando que la percepción de los beneficios sociales podría influir en la valoración de las políticas ambientales.

Gobernabilidad y Participación: Similar a las anteriores, el 50,7% de los encuestados calificó los beneficios sociales como "medios". Entre aquellos que lo hicieron, un 17,8% consideró que la gobernabilidad y participación eran también de nivel medio, sugiriendo que una buena



gestión en estos aspectos puede reflejarse en la percepción de los beneficios sociales.

4.2. DISCUSIÓN

En el análisis del grado de valoración de los beneficios sociales en la población durante los primeros cien días de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa en 2023, se observa una variedad de percepciones respecto a la calidad de la gestión. De los 152 encuestados, una porción significativa, el 50,7%, considera que la valoración de los beneficios sociales es media. Esto sugiere una percepción generalizada de que los beneficios están presentes, pero no destacan de manera notable en su impacto. Un 32,2% de los encuestados perciben los beneficios como bajos, indicando insatisfacción o deficiencia en el impacto de las políticas sociales implementadas. Solo un 7,9% considera que los beneficios son altos, y un 6,6% opina que son destacados, lo cual representa una minoría que percibe un alto nivel de eficacia y satisfacción. Finalmente, un 2,6% opina que los beneficios sociales son deficientes, lo cual podría reflejar una falta de adecuación o de cumplimiento de las expectativas de la población.

En términos de calidad de la gestión, los datos muestran que de los encuestados que consideran la valoración de los beneficios sociales en nivel medio, el 27,6% también percibe la calidad de la gestión en un nivel medio, mientras que un 2% considera la gestión como baja. De aquellos que ven los beneficios sociales como bajos, el 18,4% percibe la calidad de la gestión como media, y el 13,8% como alta. Esta variabilidad en las percepciones de la calidad de la gestión según la valoración de los beneficios sugiere que no existe una correspondencia directa y uniforme entre ambas dimensiones.

Estos resultados se alinean con los hallazgos de Ramírez (2023), que indican que una mayor percepción de la calidad de la gestión administrativa influye positivamente en la satisfacción de los usuarios. Según este estudio, el 71% de los encuestados perciben la



gestión administrativa en un nivel medio, con un 21% evaluándola como alta. Esta relación sugiere que una gestión administrativa adecuada tiene el potencial de mejorar la percepción de los beneficios sociales, lo que se traduce en un mayor bienestar para la población.

Complementando estos hallazgos, las teorías de bienestar de Sen (1999) y Diener (2009) destacan que el bienestar de las personas se relaciona con la satisfacción general y la calidad de vida, más allá de los recursos económicos. Según estas perspectivas, la evaluación de la efectividad de las políticas sociales debe considerar el bienestar subjetivo y la satisfacción con la vida. Por lo tanto, para que los beneficios sociales realmente impacten positivamente en la vida de la población, es fundamental que la gestión administrativa no solo sea eficaz en términos operativos, sino que también esté alineada con las necesidades y expectativas de la población, garantizando una comunicación efectiva y adaptabilidad a las demandas sociales (Pluxee, 2024).

Por lo tanto; Para mejorar la percepción de los beneficios sociales y la calidad de la gestión en el Distrito de Calapuja, es esencial que las políticas públicas se centren en el bienestar de la población. Esto no solo requiere una correcta implementación de los programas sociales, sino también que los ciudadanos sientan que estos realmente satisfacen sus necesidades. Ajustar las estrategias administrativas para alinearlas con las expectativas comunitarias puede resultar en una mejora significativa en la percepción de la gestión municipal. La investigación evidencia una correlación positiva baja en la valoración de los beneficios sociales, lo que indica que, aunque hay un vínculo, aún hay mucho por hacer. Esto refuerza la importancia de revisar y ajustar las políticas iniciales para maximizar su impacto en la calidad de vida de los ciudadanos. Además, la transparencia y la rendición de cuentas son vitales para construir confianza entre la administración y la comunidad. La atención al ciudadano, tanto a través de canales físicos



como digitales, junto con el fomento de proyectos prioritarios en áreas como salud y educación, debe ser un enfoque clave. Asimismo, la gestión financiera y la participación ciudadana son fundamentales para crear una administración pública más inclusiva y responsable. En resumen, asegurar que las políticas sociales sean visibles y valoradas por su impacto real es esencial para lograr un desarrollo sostenible y mejorar el bienestar general de la población.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: A partir de los hallazgos de la investigación sobre la valoración de los beneficios sociales y la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Calapuja durante los primeros cien días de 2023, se concluye que es crucial adoptar un enfoque integral que priorice el bienestar de la población. Para mejorar la percepción de estos beneficios y de la gestión municipal, las políticas deben centrarse en satisfacer las necesidades ciudadanas y ser percibidas como efectivas. Esto implica no solo una correcta implementación de programas, sino también una comunicación clara y una adaptación constante a las demandas de la comunidad. Además, es esencial fomentar la transparencia y la rendición de cuentas para fortalecer la confianza entre la administración y los ciudadanos. En definitiva, asegurar que las políticas sociales sean visibles y valoradas es fundamental para promover un desarrollo sostenible y elevar la calidad de vida en el distrito.

SEGUNDA: En conclusión, la relación entre la valoración de los beneficios sociales y el bienestar de la población muestra que una percepción más alta de los beneficios no siempre se traduce en una mejora significativa en el bienestar general. Aunque algunos grupos que valoran los beneficios como altos o destacados también reportan un bienestar más alto, la mayoría de los encuestados percibe tanto los beneficios sociales como el bienestar en niveles medios o bajos. Esto sugiere que, para mejorar el bienestar general, es fundamental no solo incrementar la eficacia y percepción de los beneficios sociales, sino también asegurar que estos se traduzcan en una mejora tangible en la calidad de vida de la población.



TERCERA: La relación entre la valoración de los beneficios sociales y la economía productiva muestra que una percepción positiva de los beneficios no siempre se correlaciona de manera directa con una visión favorable de la economía productiva. Aunque hay indicios de que una valoración alta de los beneficios sociales puede estar asociada con una mejor percepción económica, esta relación no es uniforme en todos los casos. Esto sugiere que, para mejorar la economía productiva en el contexto de los beneficios sociales, es crucial considerar factores adicionales que puedan influir en cómo se perciben ambos aspectos simultáneamente.

CUARTA: En conclusión, los datos indican que la percepción de la sostenibilidad ambiental no siempre está alineada de manera directa con la valoración de los beneficios sociales. Aunque existe cierta relación, especialmente en casos de valoración alta o destacada de los beneficios, esta no es uniforme ni consistente en todos los contextos. Para abordar eficazmente la sostenibilidad ambiental en el marco de los beneficios sociales, es necesario considerar una variedad de factores y no asumir que una alta valoración de los beneficios sociales siempre llevará a una percepción igualmente positiva de la sostenibilidad ambiental.

QUINTA: Finalmente, el pequeño porcentaje de encuestados que ven los beneficios sociales como deficientes también refleja que solo una minoría considera que la gobernabilidad y participación son destacadas en este contexto. Esto podría sugerir que una valoración muy baja de los beneficios sociales está asociada con una percepción menos optimista de la gobernabilidad y participación. Donde los datos revelan que, aunque hay una cierta correlación entre la valoración de los beneficios sociales y la percepción



de la gobernabilidad y participación, las opiniones no son uniformes y muestran una variedad de percepciones que destacan la complejidad de estas relaciones.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: En base a los resultados obtenidos en la investigación sobre la valoración de los beneficios sociales y la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa durante los primeros cien días de 2023, se recomienda adoptar un enfoque holístico que priorice la satisfacción y el bienestar de la población. Para mejorar tanto la percepción de los beneficios sociales como la calidad de la gestión, es fundamental que las políticas y prácticas administrativas se orienten hacia la optimización de la satisfacción ciudadana. Esto implica garantizar que los beneficios sociales sean percibidos como efectivos y apropiados, a través de una gestión administrativa que, además de ser eficiente operativamente, se ajuste adecuadamente a las necesidades y expectativas de los ciudadanos. Se sugiere que la Municipalidad Distrital de Calapuja adopte un enfoque integral en el diseño e implementación de políticas públicas, priorizando el bienestar de la población. Es fundamental que estas políticas se alineen con las necesidades y expectativas de los ciudadanos, garantizando su percepción como efectivas. Para lograr esto, se recomienda establecer mecanismos de comunicación transparentes y accesibles, así como un sistema de retroalimentación que permita a la comunidad expresar sus inquietudes y sugerencias. Asimismo, es crucial implementar un marco de rendición de cuentas que fortalezca la confianza entre la administración y los ciudadanos. Esto incluiría la publicación regular de informes sobre el avance y los resultados de los programas sociales. Finalmente, se debe asegurar que los beneficios sociales sean claramente visibles y valorados,



contribuyendo así a un desarrollo sostenible y a la mejora continua de la calidad de vida en el distrito.

SEGUNDA: La recomendación derivada de la conclusión de la investigación subraya que, aunque una percepción elevada de los beneficios sociales puede coincidir en ocasiones con un mayor bienestar general, esto no siempre es automático. La evidencia muestra que, a pesar de que algunos grupos que valoran los beneficios sociales como altos o destacados reportan un bienestar superior, una gran parte de los encuestados percibe tanto los beneficios como el bienestar en niveles medios o bajos. Esto indica que una percepción positiva de los beneficios sociales no garantiza de manera consistente una mejora en el bienestar general. Para abordar esta cuestión, es crucial que las estrategias implementadas no solo busquen mejorar la percepción de los beneficios sociales, sino que también se enfoquen en asegurar que estos beneficios tengan un impacto real y tangible en la calidad de vida de la población. Esto significa que las políticas deben ir más allá de simplemente ofrecer beneficios y deben ser diseñadas y ejecutadas de manera que generen mejoras concretas y medibles en el bienestar de las personas del Distrito de Calapuja.

TERCERA: Dado que la relación entre la valoración de los beneficios sociales y la economía productiva no siempre muestra una correlación directa, se recomienda adoptar un enfoque integral para mejorar ambos aspectos. Aunque una valoración elevada de los beneficios sociales puede estar asociada en algunos casos con una percepción más positiva de la economía productiva, esta asociación no es consistente en todos los contextos. Para mejorar la economía productiva en el marco de los beneficios sociales, es



esencial considerar y abordar factores adicionales que puedan influir en cómo se perciben ambos aspectos de manera simultánea. Esto implica llevar a cabo un análisis detallado de los elementos que afectan la percepción de la economía productiva, así como de cómo los beneficios sociales son implementados y experimentados por la población.

CUARTA: Los datos sugieren que la percepción de la sostenibilidad ambiental no se alinea de manera directa con la valoración de los beneficios sociales. Aunque en algunos casos una valoración alta o destacada de los beneficios sociales puede estar asociada con una mejor percepción de la sostenibilidad ambiental, esta relación no es consistente en todos los contextos. Para mejorar la sostenibilidad ambiental en el marco de los beneficios sociales, es crucial adoptar un enfoque más holístico que considere diversos factores. No se debe asumir que una alta valoración de los beneficios sociales siempre llevará a una percepción positiva de la sostenibilidad ambiental. Es necesario evaluar y abordar ambos aspectos de manera integrada para lograr una mejora efectiva en la sostenibilidad ambiental.

QUINTA: Dado que solo un pequeño porcentaje de los encuestados que califican los beneficios sociales como deficientes también perciben la gobernabilidad y participación como destacadas, se puede inferir que una evaluación muy baja de los beneficios sociales tiende a estar vinculada con una visión menos positiva de la gobernabilidad y participación. Por lo tanto, es recomendable que se aborden de manera integral tanto la mejora de los beneficios sociales como el fortalecimiento de la gobernabilidad y participación. Es esencial que las políticas y programas implementados



consideren esta compleja relación, promoviendo una visión más equilibrada y efectiva para mejorar ambos aspectos simultáneamente, en lugar de abordar cada uno de manera aislada.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acha y Granda, L. B. (2022). *Relación entre la gestión de calidad y el rendimiento laboral de los colaboradores de una institución financiera, 2021*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4d4c5555-9cfe-4826-b8e6-824ec4e74464/content>
- Barrientos et al., L. M. (2020). *Contrataciones del estado para adquisiciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT, Municipalidad Distrital de Pisac, 2019*. Univesidad Continental, Cusco. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9040/4/IV_FCE_310_TI_Mamani_Barrientos_Santillana_2020.pdf
- Cadena et al., A. L. (enero-abril de 2022). El Sistema de Gestión de Calidad y su relación con la innovación. *Interdisciplina*. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/interdi/v10n26/2448-5705-interdi-10-26-217.pdf>
- Chambi y Mamani, B. R. (2021). *La gestión administrativa y el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Union]*. Juliaca. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ed564235-2881-42e7-b3ba-db19b5d60df6/content>
- Coraggio, J. L. (2020). *Economía social y economía popular: conceptos basicos*. Argentina. Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/coraggio.pdf>
- Cotrina, G. P. (2019). *Gestion admministrativa y la satisfaccion de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Polvora, Provincia de Tocache, Region San Martin [Tesis de pregrado, Universidad NAcional Agraria de la Selva]*. Tingo Maria. Obtenido de <https://repositorio.unas.edu.pe/server/api/core/bitstreams/03e372cc-26aa-4115-b91d-ccc85b012767/content>



- Cruz, E. R. (2022). *Análisis de la ejecución presupuestaria y su incidencia en el nivel de cumplimiento de las metas y objetivos institucionales de la Municipalidad Distrital de Orurillo, periodos 2017 – 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Juliaca]*. Obtenido de http://repositorio.unaj.edu.pe/bitstream/handle/UNAJ/225/TESIS%20EP-GPyDS__MAMANI%20CRUZ%20Erland%20Romel%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diaz y Salazar, G. A. (10 de marzo de 2021). La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8290165.pdf>
- Fernández, M. I. (2020). *La Participación Ciudadana y los Beneficios Sociales en la Gestión Municipal*.
- Manayalle, S. A. (2020). *Influencia de la gestion municipal en el desarrollo economico del Distrito de Tocmoche - Chota 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6666/Manayalle%20Salda%C3%B1a%20Carlos%20Armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Municipalidad Provincial de Sechura (MPS). (2019). *Informe de 100 dias de gestion*. Sechura.
- Murayari y Reyna, E. S. (2021). *Factores determinantes para el cumplimiento del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en Distritos Metropolitanos de la Ciudad de Iquitos, periodo 2019 - 2020 [Tesis de maestria, Universidad Científica del Perú]*. Iquitos. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1584/SANGAMA%20REYNA%20EDWARD%20Y%20AMAYA%20MURAYARI%20SEGUNDO%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Panchi, S. M. (2019). *La responsabilidad social empresarial y el desempeño financiero del sector cooperativo segmento 1 del Camton Ambato [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]*. Ambato - Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29757/1/T4525i.pdf>



- Parco, W. P. (2022). *La gestion financiera y su incidencia en la ejecucion presupuestaria del GAD municipal del Cantón Alausi, durante el periodo 2019-2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]*. Riobamba - Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9062/1/Caiza%20Parco%2c%20W%282022%29%20La%20Gesti%c3%b3n%20Financiera%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20Ejecuci%c3%b3n%20Presupuestaria%20del%20GAD%20Municipal%20del%20Cant%c3%b3n%20Alaus%c3%ad%2c%20durante%20el>
- Perea, Á. R. (2019). *Gestión Pública Local y Bienestar Social*. Mexico.
- Pluxee. (18 de enero de 2024). *Pluxee*. Obtenido de ¿Cómo funcionan los contratos por prestación de servicios?: <https://www.sodexo.co/blog/contrato-prestacion-de-servicios/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20contrato%20por,y%20la%20duraci%C3%B3n%20del%20contrato>.
- Proaño, A. Y. (2021). *Estrategias de gestion financiera para la elaboracion de la proforma presupuestaria del gobierno autonomo descentraliza de la provincia de Chimborazo [Escuela Superior Politecnica de Chimborazo]*. Riobamba – Ecuador. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14533/1/20T01381.pdf>
- Ramirez, C. R. (2023). *Gestion Administrativa y satisfaccion del usuario en la municipalidad Distrital de Vegueta, 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carion]*. Huacho. Obtenido de https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7304/tesis%20quichiz_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Riveros, A. (07 de Julio de 2023). *Guía ISO 9001: Claves para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad eficiente*. Obtenido de <https://www.ealde.es/iso-9001-para-que-sirve/>
- Sánchez, K. M. (2022). *La cultura como categoría del bienestar social y su vinculación con la Agenda 2030 y los Objetivos del Desarrollo Sostenible en tiempos de COVID-19*. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/hevila/COFACTOR/2021/vol10/no20/2.pdf>



- Tello, E. S. (2020). *Diagnostico de la Gestion Municipal* . Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf
- Torres, V. (2019). *Beneficios Sociales de la Gestión Municipal: Un Enfoque Crítico*. Mexico.
- Valle, M. G. (16 de noviembre de 2023). *Buk*. Obtenido de ¿Cuáles son los beneficios sociales a los que el colaborador tiene derecho?: <https://www.buk.pe/blog/cuales-son-los-beneficios-sociales-a-los-que-el-colaborador-tiene-derecho>
- Verdugo, E. A. (2020). *Revisión d ellos principios de gestión de la calidad y sus beneficios en las empresas de ingeniería civil*. Bogota. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/37265/VerdugoLozanoElkinAlexander2020.pdf.pdf?sequence=3&isAllowed=y>



ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA POBLACION DE LOS PRIMEROS CIENTOS DIAS DE CALIDAD DE GESTION DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALAPUJA LAMPA, 2023			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
Problema general. -	Objetivo general. -	Hipótesis general. -	VARIABLE I
¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?	Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	Beneficios sociales - Evaluación económicamente activa
Problemas Específicos. -	Objetivos Específicos. -	Hipótesis Específicas. -	VARIABLE II
¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?	Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con el bienestar población de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	Calidad de Gestión - Bienestar población - Economía productiva
¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?	Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la economía productiva de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	- Sostenibilidad ambiental - Gobernabilidad y participación
¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?	Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con respecto de la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	Existe el grado de valoración de los beneficios culturales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión con la prestación de servicios de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	
¿Cuál es el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023?	Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	Existe el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de gobernabilidad y participación de la Municipalidad Distrital de Calapuja Lampa, 2023.	

ANEXO 2. Operacionalización

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			Niveles / Rangos
Dimensiones	Indicadores	Ítems	
V.I = BENEFICIOS SOCIALES			
-Evaluación económicamente activa	Indicadores	(1 - 10)	Escala de Likert: (1) = Nunca (2) = Algunas veces (3) = Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) = Casi siempre (5) = Siempre
	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorado los beneficios sociales. - servicios sociales. - calidad de vida - necesidades sociales - accesibles para todos los habitantes - decisiones sobre beneficios sociales - generar confianza - demandas de la comunidad. - programas sociales - bienestar social 		
V.D = CALIDAD DE GESTIÓN			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	
-Bienestar población	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de vida. - programas sociales - necesidades básicas. - aumento en la seguridad y tranquilidad. 	(1 - 4)	
	-Economía productiva	<ul style="list-style-type: none"> - económicas promovidas. - fomentado la creación de empleo. - apoyo efectivo a los emprendedores locales. - recursos destinados a la economía local. 	(5 - 8)
-Sostenibilidad ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - prácticas ambientales sostenibles. - actividades de conservación y cuidado del medio ambiente. - educación ambiental implementados son relevantes. - medidas efectivas para abordar problemas de contaminación. 	(9 - 12)	
-Gobernabilidad y participación	<ul style="list-style-type: none"> - toma de decisiones. - transparente en su gestión. - adecuada y efectiva. - valoradas y consideradas por la gestión municipal. 	(13 - 16)	

ANEXO 3. Instrumentos y confiabilidad

INSTRUMENTO DE ENCUESTA

GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA POBLACION DE LOS PRIMEROS CIENTO DIAS DE CALIDAD DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALAPUJA. LAMPA 2023

Propósito: Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja. Lampa 2023.							
(Datos del entrevistado)							
Nombres y Apellidos:							
Tesista: MAMANI MAMAI, Juan							
Instrucciones: marque con una X, a lo que considere Usted.							
Cuadro de valoración							
Nunca	Algunas veces	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Casi siempre	Siempre			
1	2	3	4	5			
V.I = BENEFICIOS SOCIALES							
N°	Dims.	Indicadores	1	2	3	4	5
01	Evaluación económicamente activa	La gestión pública en los primeros cien días ha mejorado los beneficios sociales en nuestra comunidad.					
02		Estoy satisfecho con los servicios sociales que ha proporcionado la municipalidad en este periodo inicial.					
03		He notado un cambio positivo en la calidad de vida de los ciudadanos de Calapuja gracias a la nueva gestión.					
04		La municipalidad ha sido efectiva en responder a las necesidades sociales de la población durante estos primeros cien días.					
05		Los beneficios sociales ofrecidos han sido claros y accesibles para todos los habitantes de Calapuja.					
06		Siento que mi opinión y la de mis vecinos ha sido tomada en cuenta en las decisiones sobre beneficios sociales.					
07		La transparencia en la gestión pública ha sido suficiente para generar confianza en la población.					
08		Los recursos asignados a los beneficios sociales son adecuados para satisfacer las demandas de la comunidad.					
09		Los programas sociales implementados en este periodo son relevantes y responden a las necesidades actuales de la población.					
10		Considero que la gestión pública de estos primeros cien días ha sido un buen inicio para mejorar el bienestar social en Calapuja.					



V.II = CALIDAD DE GESTIÓN							
Propósito: Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja. Lampa 2023.							
N°	Dims.	Indicadores	1	2	3	4	5
01	-Bienestar población	La calidad de vida en nuestra comunidad ha mejorado en los primeros cien días de gestión municipal.					
02		Los programas sociales implementados han contribuido significativamente al bienestar de la población.					
03		Siento que mis necesidades básicas están siendo atendidas adecuadamente por la municipalidad.					
04		He observado un aumento en la seguridad y tranquilidad en nuestra comunidad desde el inicio de la gestión					
05	-Economía productiva	Las iniciativas económicas promovidas por la municipalidad han fortalecido el desarrollo productivo de la zona.					
06		La gestión municipal ha fomentado la creación de empleo en nuestra comunidad.					
07		He notado un apoyo efectivo a los emprendedores locales por parte de la municipalidad.					
08		Los recursos destinados a la economía local son adecuados para impulsar el crecimiento sostenible.					
09	-Sostenibilidad ambiental	La gestión municipal ha promovido prácticas ambientales sostenibles en nuestra comunidad.					
10		He observado un aumento en las actividades de conservación y cuidado del medio ambiente por parte de la municipalidad.					
11		Los programas de educación ambiental implementados son relevantes y accesibles para la población.					
12		La municipalidad está tomando medidas efectivas para abordar problemas de contaminación en nuestra área.					
13	-Gobernabilidad y participación	Los ciudadanos tienen oportunidades reales para participar en la toma de decisiones en la municipalidad.					
14		La municipalidad ha demostrado ser transparente en su gestión y en la administración de recursos.					
15		La comunicación entre la municipalidad y la comunidad es adecuada y efectiva.					
16		Siento que mis opiniones son valoradas y consideradas por la gestión municipal.					



ANEXO 4. Fiabilidad Instrumentos

Estadísticas de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,684	26

41

Estadísticas del total de elemento de fiabilidad del instrumento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Se dan alternativas viables de inversión pública?	81,5263	79,032	,479	,657
¿La entidad comunica estudios de necesidades prioritarias?	80,9211	79,000	,417	,660
¿Sabes sobre ejecución de proyectos que realiza la entidad?	80,5461	81,071	,298	,670
¿Ajustan a la realidad todo proyecto de inversión pública?	80,2434	81,550	,231	,675
¿Los proyectos responden al interés social?	80,2697	79,629	,336	,666
¿Tiene conocimiento sobre los beneficios sociales?	80,0658	76,631	,510	,650
¿Titular del pliego enfatiza los beneficios sociales?	79,9605	82,992	,173	,680
¿Facilidad sobre temas de maternidad y/o paternidad?	80,0789	77,424	,390	,659
¿A nivel Distrital los beneficios se dan directos o por etapas?	80,0132	80,450	,322	,667



¿Cree usted que los trabajadores de la entidad son recompensados por las horas extras?	79,7434	79,940	,262	,672
¿La entidad genera calidad de vida?	81,3355	80,900	,318	,668
¿La entidad promueve el sentido de pertenencia de los pobladores?	80,6053	83,830	,199	,678
¿La práctica de igualdad se da en la gestión?	79,8618	84,530	,114	,684
¿El clima laboral es favorablemente en la entidad?	79,8289	83,891	,129	,683
¿La agricultura en la gestión es prioritario?	79,6776	82,776	,172	,680
¿Las obras de construcción son favorables de modo habitual?	79,8750	83,064	,163	,681
¿Los funcionarios brindan un adecuado servicio?	79,8816	82,820	,209	,677
¿Se da el apoyo prioritario al sector pecuario?	79,7566	82,093	,206	,677
¿La acción correctiva es habitual de la contaminación?	79,9671	86,164	,019	,692
¿Establecen estándares de control de gestión ambiental?	79,9408	81,169	,250	,673
¿Hay proyectos formulados afines al medio ambiente?	79,7434	83,172	,147	,682
¿En fase de gasto hay obras afines al cuidado ambiental?	79,8750	82,123	,201	,678
¿Se nota la capacidad de gestión en el trimestre?	79,7895	83,585	,132	,684
¿Considera usted que la gestión es eficaz?	79,6776	84,048	,047	,698
¿Considera usted que la gestión es estable?	78,7829	84,396	,214	,677
¿Considera usted que la gestión es legítima?	78,6250	85,613	,141	,681



ANEXO 5. Formato de validación

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres del Informante:

1.2. Cargo e Institución donde labora:

1.3. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:

1.4. Autor del Instrumento:

II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

DIMENSIONES	INDICADORES	Deficiente	Regular	buena	Muy buena	Excelente
		00 - 20%	21 - 40%	41 - 60%	61 - 80%	81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para mejora y las actitudes respecto a la conservación del medio ambiente					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					
TOTAL						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....
.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar:..... fecha:...../...../.....

.....
Firma del Experto

DNI. N°
Teléfono N°

ANEXO 6. 2 instrumentos de muestra de los 152 instrumentos ejecutados

INSTRUMENTO DE ENCUESTA
GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA POBLACION DE LOS PRIMEROS CIENTO DÍAS DE CALIDAD DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALAPUJA, LAMPA 2023

Propósito: Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja, Lampa 2023.

(Datos del entrevistado)

Nombres y Apellidos: Agustina Puma
Tesis: MAMANI MAMA, Juan

Instrucciones: marque con una X, a lo que considere Usted.

Cuadro de valoración				
Nunca	Algunas veces	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

V.I = BENEFICIOS SOCIALES

Nº	Dims.	Indicadores	1	2	3	4	5
01	Evaluación económicamente activa	La gestión pública en los primeros cien días ha mejorado los beneficios sociales en nuestra comunidad.	X				
02		Estoy satisfecho con los servicios sociales que ha proporcionado la municipalidad en este periodo inicial.		X			
03		He notado un cambio positivo en la calidad de vida de los ciudadanos de Calapuja gracias a la nueva gestión.			X		
04		La municipalidad ha sido efectiva en responder a las necesidades sociales de la población durante estos primeros cien días.			X		
05		Los beneficios sociales ofrecidos han sido claros y accesibles para todos los habitantes de Calapuja.			X		
06		Siento que mi opinión y la de mis vecinos ha sido tomada en cuenta en las decisiones sobre beneficios sociales.				X	
07		La transparencia en la gestión pública ha sido suficiente para generar confianza en la población.				X	X
08		Los recursos asignados a los beneficios sociales son adecuados para satisfacer las demandas de la comunidad.					X
09		Los programas sociales implementados en este periodo son relevantes y responden a las necesidades actuales de la población.				X	
10		Considero que la gestión pública de estos primeros cien días ha sido un buen inicio para mejorar el bienestar social en Calapuja.			X		

V.II = CALIDAD DE GESTIÓN

Nº	Dims.	Indicadores	1	2	3	4	5
01	Bienestar población	La calidad de vida en nuestra comunidad ha mejorado en los primeros cien días de gestión municipal.	X				
02		Los programas sociales implementados han contribuido significativamente al bienestar de la población.		X			
03		Siento que mis necesidades básicas están siendo atendidas adecuadamente por la municipalidad.		X			
04		He observado un aumento en la seguridad y tranquilidad en nuestra comunidad desde el inicio de la gestión			X		
05		Las iniciativas económicas promovidas por la municipalidad han fortalecido el desarrollo productivo de la zona.			X		
06	Economía productiva	La gestión municipal ha fomentado la creación de empleo en nuestra comunidad.				X	
07		He notado un apoyo efectivo a los emprendedores locales por parte de la municipalidad.				X	
08		Los recursos destinados a la economía local son adecuados para impulsar el crecimiento sostenible.					X
09	Sostenibilidad ambiental	La gestión municipal ha promovido prácticas ambientales sostenibles en nuestra comunidad.			X		
10		He observado un aumento en las actividades de conservación y cuidado del medio ambiente por parte de la municipalidad.			X		
11		Los programas de educación ambiental implementados son relevantes y accesibles para la población.			X		
12		La municipalidad está tomando medidas efectivas para abordar problemas de contaminación en nuestra área.			X		
13	Gobernabilidad y participación	Los ciudadanos tienen oportunidades reales para participar en la toma de decisiones en la municipalidad.				X	
14		La municipalidad ha demostrado ser transparente en su gestión y en la administración de recursos.					X
15		La comunicación entre la municipalidad y la comunidad es adecuada y efectiva.					X
16		Siento que mis opiniones son valoradas y consideradas por la gestión municipal.			X		

INSTRUMENTO DE ENCUESTA
GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA POBLACION DE LOS PRIMEROS CIENTOS DÍAS DE CALIDAD DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALAPUJA. LAMPA 2023

Propósito: Determinar el grado de valoración de los beneficios sociales en la población de los primeros cien días de calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Calapuja, Lampa 2023.

(Datos del entrevistado)

Nombres y Apellidos:
Pablo Tito Quiza

Tesista: MAMANI MAMA, Juan

Instrucciones: marque con una X, a lo que considere Usted.

Cuadro de valoración				
Nunca	Algunas veces	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

V.I = BENEFICIOS SOCIALES

Nº	Dims.	Indicadores	1	2	3	4	5
01	Evaluación económicamente activa	La gestión pública en los primeros cien días ha mejorado los beneficios sociales en nuestra comunidad.				X	
02		Estoy satisfecho con los servicios sociales que ha proporcionado la municipalidad en este periodo inicial.					X
03		He notado un cambio positivo en la calidad de vida de los ciudadanos de Calapuja gracias a la nueva gestión.			X		
04		La municipalidad ha sido efectiva en responder a las necesidades sociales de la población durante estos primeros cien días.				X	
05		Los beneficios sociales ofrecidos han sido claros y accesibles para todos los habitantes de Calapuja.			Y		
06		Siento que mi opinión y la de mis vecinos ha sido tomada en cuenta en las decisiones sobre beneficios sociales.				X	
07		La transparencia en la gestión pública ha sido suficiente para generar confianza en la población.		X			
08		Los recursos asignados a los beneficios sociales son adecuados para satisfacer las demandas de la comunidad.					X
09		Los programas sociales implementados en este periodo son relevantes y responden a las necesidades actuales de la población.		Y			
10		Considero que la gestión pública de estos primeros cien días ha sido un buen inicio para mejorar el bienestar social en Calapuja.					X

V.II = CALIDAD DE GESTIÓN

Nº	Dims.	Indicadores	1	2	3	4	5
01	Bienestar población	La calidad de vida en nuestra comunidad ha mejorado en los primeros cien días de gestión municipal.	X				
02		Los programas sociales implementados han contribuido significativamente al bienestar de la población.					X
03		Siento que mis necesidades básicas están siendo atendidas adecuadamente por la municipalidad.			X		
04		He observado un aumento en la seguridad y tranquilidad en nuestra comunidad desde el inicio de la gestión		X			
05	Economía productiva	Las iniciativas económicas promovidas por la municipalidad han fortalecido el desarrollo productivo de la zona.	X				
06		La gestión municipal ha fomentado la creación de empleo en nuestra comunidad.	X				
07		He notado un apoyo efectivo a los emprendedores locales por parte de la municipalidad.	X				
08		Los recursos destinados a la economía local son adecuados para impulsar el crecimiento sostenible.	X				
09	Sostenibilidad ambiental	La gestión municipal ha promovido prácticas ambientales sostenibles en nuestra comunidad.				X	
10		He observado un aumento en las actividades de conservación y cuidado del medio ambiente por parte de la municipalidad.					X
11		Los programas de educación ambiental implementados son relevantes y accesibles para la población.					Y
12		La municipalidad está tomando medidas efectivas para abordar problemas de contaminación en nuestra área.					Y
13	Gobernabilidad y participación	Los ciudadanos tienen oportunidades reales para participar en la toma de decisiones en la municipalidad.					Y
14		La municipalidad ha demostrado ser transparente en su gestión y en la administración de recursos.			X		
15		La comunicación entre la municipalidad y la comunidad es adecuada y efectiva.			X		
16		Siento que mis opiniones son valoradas y consideradas por la gestión municipal.			X		

ANEXO 7. Constancia



**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE
CALAPUJA - LAMPA**
GERENCIA MUNICIPAL



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

EL QUE SUSCRIBE GERENTE MUNICIPAL MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CALAPUJA

CONSTANCIA

A, JUAN MAMANI MAMANI, identificado con D.N.I. N° **42485914**, quien realizo el aplicado instrumento de investigación (encuesta) a los pobladores del Distrito de Calapuja – Provincia de Lampa del Departamento de Puno, para el proyecto de investigación titulado "GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA POBLACIÓN DE LOS PRIMEROS CIENTO DIAS DE CALIDAD DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CALAPUJA LAMPA, 2023" del presente año.

Se expide la presente, a solicitud del interesado y para fines que estime pertinente.

Calapuja, 31 de julio del 2024

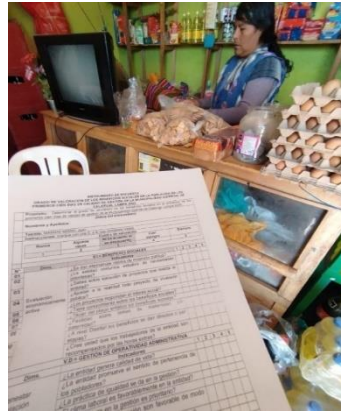
Atentamente


MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE
CALAPUJA - LAMPA

CPC Dante Vilca Montezinos
GERENTE MUNICIPAL

C.e/Arch.
GEMU/MDC.
CPC.DVM

ANEXO 8. Evidencias





ANEXO 9. Declaración jurada



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo JUAN MAMANI MAMANI
identificado con DNI 42485914 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

CIENCIAS CONTABLES

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

"GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA POBLACION DE LOS PRIMEROS CIN
DIAS DE CALIDAD DE GESTION DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALARUJA LAHUA, 2023"

"Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 14 de OCTUBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 10. Autorización para el repositorio



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo JUAN MAHANI MAMANI
, identificado con DNI 42485914 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
CIENCIAS CONTABLES

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

" GRADO DE VALORACIÓN DE LOS BENEFICIOS SOCIALES EN LA POBLACION DE LOS PRIMEROS
CIEN DIAS DE CALIDAD DE GESTION DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CALAPUA LAMPA, 2023

" Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 14 de OCTUBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella