



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**WHATSAPP COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA, EN LOS
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA
ALTERNATIVA "JORGE CHÁVEZ" DE
MARANGANI – CUSCO, 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

ALAN MENDOZA VILLALOBOS

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

WHATSAPP COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA, EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "JORGE CHÁVEZ" DE MARANGANI – CUSCO, 2022

AUTOR

ALAN MENDOZA VILLALOBOS

RECuento de palabras

25020 Words

RECuento de caracteres

139252 Characters

RECuento de páginas

131 Pages

Tamaño del archivo

3.3MB

Fecha de entrega

Oct 7, 2024 12:30 PM GMT-5

Fecha del informe

Oct 7, 2024 12:32 PM GMT-5

● **12% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Firmado digitalmente por MANCHA
PINEDA Estanislao Edgar FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.10.2024 12:35:00 -05:00



Firmado digitalmente por LUJANO
ORTEGA Yolanda FAU 20145496170
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16.10.2024 21:33:38 -05:00



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi esposa quien siempre me motivo con sus palabras sabias llenas de motivación y de reflexión; a mis hijos por la razón del esfuerzo, sacrificio, por su amor, apoyo y aliento en todo momento. Gracias familia por guiarme en mis proyectos y por enseñarme a perseguir mis sueños con entusiasmo y valor. Este logro fue factible al soporte que me dio el entorno familiar.

Alan Mendoza Villalobos



AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a todas las personas que me ayudaron con sus sabias orientaciones.

A la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, Segunda Especialidad en Educación Básica Alternativa y sus autoridades que la conducen.

A los docentes de La Facultad de Ciencias de la Educación de la Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

A mi asesor al Dr. Edgar Manchas Pineda y a los Jurados del presente trabajo de Investigación.

Alan Mendoza Villalobos



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.3.1. Hipótesis general	19
1.3.2. Hipótesis específicas	19
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	20
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.5.1. Objetivo general	21
1.5.2. Objetivos específicos	21

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA



2.1.	ANTECEDENTES	23
2.1.1.	Antecedentes internacionales	23
2.1.2.	Antecedentes nacionales	27
2.1.3.	Antecedentes regionales	29
2.2.	MARCO TEÓRICO	32
2.2.1.	WhatsApp como herramienta educativa	32
2.2.2.	Importancia del WhatsApp	33
2.2.3.	Funciones del WhatsApp	34
2.2.4.	Ventajas y desventajas del uso del WhatsApp	35
2.2.5.	Presunciones respecto a la utilización del WhatsApp.....	38
2.2.6.	WhatsApp y las redes sociales en el Perú	39
2.2.7.	Uso de WhatsApp en el ámbito educativo	40
2.2.8.	WhatsApp: Herramienta clave para la educación a distancia	42
2.2.9.	WhatsApp como herramienta educativa	42
2.2.10.	Dimensiones de WhatsApp	43
2.2.11.	El WhatsApp para la organización.....	43
2.2.11.1.	WhatsApp y su utilidad para la organización de trabajo grupal	45
2.2.11.2.	Organización para trabajos.....	46
2.2.11.3.	Bloques principales de una organización	46
2.2.11.4.	Tipos de organización.....	47
2.2.11.5.	Características de una organización.....	48
2.2.11.6.	Las organizaciones son importantes	50
2.2.11.7.	Trabajo en grupo.....	50
2.2.11.8.	Características de las Estrategias de Trabajo en Equipo.....	50
2.2.11.9.	Adquirir conocimientos en cooperación con otros	51



2.2.11.10. Grupos eficaces de aprendizaje	51
2.2.11.11. Utilidad para la organización del trabajo en grupo	52
2.2.11.12. Uso de WhatsApp para proyectos de grupo.....	52
2.2.12. El WhatsApp como sistema de comunicación	53
2.2.12.1. WhatsApp en la comunicación educativa	56
2.2.12.2. Comunicación y WhatsApp	57
2.2.12.3. Importancia de la comunicación en el WhatsApp	57
2.2.12.4. Nuevos Medios de Comunicación y el WhatsApp	57
2.2.12.5. La relación entre la complementariedad y la tensión en el contacto personal de los jóvenes entre lo real y lo virtual	57
2.2.12.6. WhatsApp: distinciones y paralelismos con plataformas alternativas para la comunicación interpersonal de los jóvenes	59
2.2.12.7. Impacto en el proceso de comunicación.....	60
2.2.13. El WhatsApp en las relaciones interpersonales.....	61
2.2.13.1. Las relaciones interpersonales	63
2.2.13.2. Clases de relaciones interpersonales	63
2.2.13.3. Relaciones interpersonales en internet	64
2.2.14. Limitaciones del uso de WhatsApp como herramienta educativa	65
2.3. MARCO CONCEPTUAL	68

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	70
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	70
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	70
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	71



3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	72
3.6. PROCEDIMIENTO.....	72
3.7. VARIABLES	72
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	73

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	74
4.2. DISCUSIÓN	97
V. CONCLUSIONES.....	105
VI. RECOMENDACIONES.....	108
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	110

ANEXOS

Área: Gestión curricular

Tema: TICs en educación

Fecha de sustentación: 01 de agosto 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Población de la investigación.....	71
Tabla 2 Organizar y para distribuir actividades en el grupo	74
Tabla 3 Acelerar el trabajo del grupo.....	75
Tabla 4 Organizar las fechas de presentación de tareas	76
Tabla 5 Ayuda a indicar el tema y los materiales que se necesitan en la asamblea del equipo.....	78
Tabla 6 Permite el intercambio de contenido pedagógico global o un tema en específico.....	79
Tabla 7 Es muy bueno por que ayuda a informar y justificar la falta o tardanza a una reunión programada.....	80
Tabla 8 Comparta los comentarios que se hicieron en la clase	82
Tabla 9 Consultar los mensajes vertidos por los estudiantes de aula.....	83
Tabla 10 Comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros.....	84
Tabla 11 Se envían información irrelevante que no tienen nada que ver con tareas o actividades de índole pedagógicos.....	85
Tabla 12 Muchos temas de conversación se desalinean del tema	87
Tabla 13 Obstaculiza la relación interpersonal entre las personas.....	88
Tabla 14 Presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa.....	89
Tabla 15 Presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para la organización de trabajos grupales.....	91



Tabla 16	Presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa del sistema de comunicación de tareas.....	92
Tabla 17	Presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para las relaciones interpersonales.....	94
Tabla 18	Presenta limitaciones para el desarrollo de trabajos grupales.....	95



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Uso educativo del WhatsApp.....	41
Figura 2 Organizar y para distribuir actividades en el grupo	74
Figura 3 Acelerar el trabajo del grupo	75
Figura 4 Organizar las fechas de presentación de tareas	77
Figura 5 Ayuda a indicar el tema y los materiales que se necesitan en la asamblea del equipo.....	78
Figura 6 Permite el intercambio de contenido pedagógico global o un tema en específico	79
Figura 7 Es muy bueno por que ayuda a informar y justificar la falta o tardanza a una reunión programada	81
Figura 8 Comparta los comentarios que se hicieron en la clase	82
Figura 9 Consultar los mensajes vertidos por los estudiantes de aula.....	83
Figura 10 Comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros.....	84
Figura 11 Se envían información irrelevante que no tienen nada que ver con tareas o actividades de índole pedagógicos	86
Figura 12 Muchos temas de conversación se desalinean del tema	87
Figura 13 Obstaculiza la relación interpersonal entre las personas.....	88
Figura 14 Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa.....	90
Figura 15 Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como	



herramienta educativa para la organización de trabajos grupales.....	91
Figura 16 Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa del sistema de comunicación de tareas.....	93
Figura 17 Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para las relaciones interpersonales.....	94
Figura 18 El uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022, presenta limitaciones para el desarrollo de trabajos grupales.....	95



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de consistencia	120
ANEXO 2 Instrumento de investigación.....	122
ANEXO 3 Ficha de validación de juicio de expertos sobre el instrumento de investigación.	126
ANEXO 4 Declaración jurada de autenticidad	130
ANEXO 5 Autorización para el repositorio de tesis	131



RESUMEN

Muchos jóvenes y adultos no están familiarizados con los beneficios y desventajas del WhatsApp como poderoso instrumento educativo, y la situación se vuelve aún peor si se habla del contexto educativo, donde las instituciones educativas han buscado sus propias estrategias para retroalimentar a los estudiantes y entre estudiantes es así que las instituciones educativas han optado por utilizar este aplicativo, por lo que el propósito del trabajo es establecer el nivel de uso del WhatsApp como herramienta educativa en los educandos del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani - Cusco, 2022, se realizó una investigación de tipo básico, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental, ejecutado con un enfoque cuantitativo, la población estuvo conformado por 142 educandos del Centro de Educación Básica Alternativa, se tomó a toda la población de estudio como muestra de forma no probabilística, se aplicó la técnica de la encuesta y un cuestionario que abarca 4 áreas con 32 ítems, las cuales han sido aprobados por 2 docentes especialistas. La conclusión a la que se llegó es qué nivel de uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes está en un nivel intermedio con una tendencia a ser positivo, ya que existe una variación considerable en los resultados referente al uso del WhatsApp como herramienta educativa encontrando los siguientes datos, 34,51%, se encuentran en una categoría de regular o medio, mientras que un 34,51% se considera en alto dentro del entorno del centro de alternancia "Jorge Chávez" de Marangani - Cusco.

Palabras clave: WhatsApp, Herramienta Educativa, Organización del trabajo grupal, Sistema de comunicación.



ABSTRACT

Many young people and adults are not familiar with the benefits and disadvantages of WhatsApp as a powerful educational instrument, and the situation becomes even worse if we talk about the educational context, where educational institutions have sought their own strategies to provide feedback to students and between students. Thus, educational institutions have chosen to use this application, so the purpose of the work is to establish the use of the application as an educational tool in the student of the “Jorge Chávez” Marangani Alternative Basic Education Center - Cusco, 2022, with a basic research typology and was applied to a sample of 142 students from the Alternative Education Center re on "WhatsApp as an educational tool" was applied that covers 4 areas with 32 items, which have been approved by 2 specialist teachers. The conclusion reached is that the level of use of WhatsApp as an educational tool in students is at an intermediate level with a tendency to be positive, since there is a considerable variation in the results regarding the use of WhatsApp as an educational tool, finding The following data, 34,51%, are in a regular – medium category, while 34.51% are considered high within the environment of the "Jorge Chávez" alternation center in Marangani - Cusco.

Keywords: WhatsApp, Educational Tool, Organization of group work, Communication system



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las tecnologías de la información y comunicación han cambiado las formas de comunicarse. Los sitios de las redes sociales, especialmente el aplicativo del WhatsApp se convirtió en un fenómeno local, nacional e internacional, que permite la comunicación mediante el intercambio de contenido audiovisual, lingüístico y otros tipos. Es innegable que cada vez más personas están conectadas en este aspecto, (Ramos, 2015). Se tiene 3 escenarios en el cual se puede realizar la información efectiva: existencia compartida, coexistencia y aprendizaje, tema que constituye la preocupación del trabajo (Celaya et al. 2015).

La integración de las tecnologías de la información es una realidad en el ámbito educativo (Fuentes et al. 2017), pero hay una gran brecha en el nivel de progreso en las metodologías de enseñanza. Los estudiantes de CEBAS enfrentan numerosas dificultades o elementos que les impiden estar en el centro de TICs. Los maestros enfrentan desafíos porque tienen dificultades para comprender las diversas formas de aprender de cada alumno y entender su propio proceso.

Pero en toda esta era de la comunicación, los estudiantes utilizan redes sociales para sus actividades académicas, y WhatsApp es la aplicación más utilizada para organizar actividades grupales de los estudiantes, (Bouhnik & Deshen, 2014). Algunas investigaciones como Cifuentes y Lents (2010) afirman que ayuda a los estudiantes a ser más activos y a expandir el aprendizaje fuera del salón de clases, (Fewkes & McCabe, 2012). Por otro lado, las restricciones que enfrentan están relacionadas con problemas de



privacidad y distracción durante el desarrollo de la clase (Wang et al. 2012), como dificulta que los docentes lo implementen en su enseñanza, (Fewkes & McCabe, 2012).

Los maestros son responsables del aprendizaje de los estudiantes, quienes "esperan que sus maestros sepan más de lo que saben y cómo ayudarlos a aprender más sobre sí mismos." Los adultos responsables de ellos deben saber cómo ayudarlos a llegar a lugares donde no pueden ir por sí mismos.

Abril y Villalba (2014) menciona que "el maestro no puede presentarse más como el único dueño de la información, sino como el que ayuda al estudiante a construir su propia información".

Cortés (2007) menciona que, las habilidades que debe tener el maestro para enseñar las TICS, repercute en el aprendizaje de los estudiantes y la vez ayuda a que tengan experiencias gratificantes en el desarrollo de las TICs además influye en otros ámbitos de sus vidas.

Sin embargo, la importancia de los comentarios sobre las experiencias de aprendizaje contribuye a las experiencias de los estudiantes porque permite generar información sobre la eficacia de la enseñanza de los maestros, obtener información para la toma de decisiones sobre los métodos de enseñanza y recopilar datos para la investigación sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje (González et al., 2012).

Por lo mencionado, el estudio del WhatsApp como herramienta educativa, se aplicó a estudiantes del CEBA "Jorge Chávez" de Marangani – Cusco, 2022, esto ayudo a crear conocimientos que optimicen los procesos. de comunicación y los logros de aprendizaje, creando una mejor experiencia para alumnos y profesores, utilizando métodos que ayuden a tener acceso al mundo de las TICs, es así que se reduce las brechas y la vez se mejora el nivel del tiempo.



El propósito de la siguiente investigación es establecer la rutina de la mensajería instantánea como herramienta educativa en los educandos del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022. También tiene como propósito profundizar en aspectos que se han explorado poco, realizando una revisión de autores y teorías desde una perspectiva de las tecnologías de la información y su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿En qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿En qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, para la organización de trabajos grupales?
- ¿En qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, para el medio de comunicación de tareas?
- ¿En qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, para las relaciones interpersonales?
- ¿En qué medida el uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, presenta limitaciones?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para la organización de trabajos grupales.
- Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para el sistema de comunicación de tareas.
- Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para las relaciones interpersonales.
- El uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022, presenta limitaciones para el desarrollo de trabajos.



1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En estos días, el empleo de las redes sociales, especialmente WhatsApp, está muy extendido en nuestra población, por lo que también se ve en los jóvenes y adultos. por lo tanto es muy importante investigar ya que el WhatsApp esta en todos los espacios o escenarios, teniendo el acceso por niños, adolescentes, jóvenes y adultos, pero sin embargo el uso de este aplicativo en el contexto educativo se ha tenido y se sigue teniendo problemas o inconvenientes para usarlo o aprovecharlo como una herramienta educativa, ya que los estudiantes muchas veces no lo usan o no aprovechan para poder desarrollar actividades o tareas de índole educativo por desconocimiento o por no conocer las utilidades que ofrece este aplicativo, pero sin embargo se observa que en su mayoría lo utilizan para varias situaciones que se visualizan en el mal uso de esta herramienta, tales como la pérdida de tiempo, la distracción, algunos estudiantes usan el grupo de WhatsApp para divertirse, se comparten mensajes que no viene al caso del grupo, teniendo como consecuencia a estudiantes aislados, no sociables, la relación interpersonal se va perdiendo. Los resultados obtenidos de esta investigación servirán para replicar en otras investigaciones y además coadyuvara estas ideas en las personas o estudiantes que les gusta el uso del WhatsApp como herramienta en el ámbito educativo y en especial énfasis en los centros de educación básica alternativa.

La investigación tendrá un impacto social porque se enfocará en un tema actual y en constante cambio en los últimos años, en ese entender, proporcionará la reflexión sobre las formas de uso del WhatsApp por los jóvenes y por parte de los adultos, así como sobre cómo utilizar para fomentar hábitos positivos en los entornos educativos, similarmente, el estudio producirá una contribución social que enfatizará el papel de WhatsApp como herramienta educativa.



El estudio contribuirá a crear ideas o ampliar el termino WhatsApp como herramienta educativa. Además, aumentará el conocimiento sobre la dinámica del uso de este aplicativo como herramienta educativa en los CEBAs. Esto requiere el uso de nuevas tecnologías de comunicación en el CEBA del sector Marangani de la región Cusco.

De manera práctica, la investigación explica sobre los niveles en que se usan la mensajería instantánea en el ámbito educativo, cómo se organiza el aplicativo, el código establecido por los interlocutores, los beneficios de incorporar nuevas técnicas de comunicación tecnológica para el trabajo y las limitaciones del WhatsApp en los estudiantes del centro de educación básica alternativa.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Establecer el nivel de uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar en qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, para la organización de trabajos grupales.
- Identificar en qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, para el sistema de comunicación de tareas.



- Identificar en qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, para las relaciones interpersonales.
- Determinar en qué medida el uso del WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, presentan limitaciones para el desarrollo de trabajos.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Los autores Veytia y Bastidas (2020) hicieron una investigación en México con el objetivo de evaluar el uso de WhatsApp en la creación de trabajos grupales creados por estudiantes. El trabajo de investigación es de tipo descriptivo cuantitativo, su muestra fue de 299 estudiantes, la información se recopiló mediante encuestas. Según los resultados, el 59% de encuestados dijeron que usar el WhatsApp favorece para que se puedan organizar en grupo, para comunicarse así como interrelacionarse sobre temas académicos. En la dimensión organización para grupos de trabajo, 38% afirman que WhatsApp es un instrumento que facilita para crear y estructurar equipos de tareas de educandos, mientras que 35% están conformes en que optimiza la conformidad de grupos de trabajo. En la dimensión de sistemas de comunicación, 43% sugieren que WhatsApp es bueno para constituir y conservar el equipo mediante el dialogo entre estudiantes, mientras que 40% sugieren que mejora la circulación de información y la interacción. En el aspecto de las relaciones interpersonales, 46% están de acuerdo en que WhatsApp mejora las relaciones interpersonales entre grupos de trabajo académicos, mientras que 35% facilita la interacción entre compañeros de clase. Además, en el aspecto de las restricciones de WhatsApp para la conformidad y el desarrollo, 37% indican que la restricción de WhatsApp es cerrada además de la dinamicidad del equipo de tareas, y 27% indican que puede haber restricciones. Como resultado, el WhatsApp contribuye



moderadamente. La conclusión principal de este trabajo es que como herramienta el WhatsApp apoya a los docentes a organizar grupos de trabajo, también permite el dialogo entre estudiantes e inculca la relación interpersonal entre estudiantes. En términos organizativos, los hallazgos confirman que WhatsApp ayuda en comunicar entre los integrantes de un equipo en las actividades de planificación, hacer tareas, además reduce los procesos y contribuye a desarrollar las situaciones problemáticas. Respecto a la creación de grupos de trabajo, el uso de WhatsApp es beneficioso para la organización de grupos porque facilita la comunicación instantánea, a distancia y sin interrupciones. Al hablar de relaciones interpersonales cuando se utiliza WhatsApp, los estudiantes deben asegurarse de que sean optimizados porque hace que sea sencilla la interacción en equipo de estudiantes que se sincronizan simultáneamente, decir sobre el progreso de la creación de una actividad o tarea, y compartir los comentarios que se han hecho. El uso limitado de WhatsApp se refiere a las distracciones causadas por el instrumento al enviar mensajes inadecuados que no bien al tema en cuestión, porque se dedican en demasía a estas actividades y no completan las tareas solicitadas.

Aguilera et al. (2021) el objetivo general de la investigación fue evaluar la importancia del uso de WhatsApp como herramienta educativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. El tipo de investigación es cuantitativa, descriptivo, los métodos utilizados fueron la encuesta y la entrevista. El resultado encontrado menciona que la mayor parte de los encuestados prefieren al WhatsApp como una herramienta de comunicación en el aula con 91 %, lo que claramente es mejor que los otros recursos que habían utilizado anteriormente. El estudio concluyó que el uso responsable de WhatsApp puede ayudar en el



desarrollo de la sesión de enseñanza y aprendizaje de la institución educativa además esta herramienta es importante para comunicarse dentro del aula entre compañeros.

Guadamuz (2020) el estudio es documental, descriptivo y explicativo, no experimental, y su objetivo era comprender las percepciones de los estudiantes sobre el uso de dispositivos móviles para apoyar el proceso de enseñanza. Ahora respecto a la obtención de datos, se emplearon encuestas tanto como método como herramienta; siendo 49 encuestados mujeres que representa el 73,1%, y 18 hombres, representando el 26,9%. Los hallazgos manifestaron que el 91% de los encuestados indicaron que WhatsApp fue herramienta favorita para realizar la comunicación, esto significa que está en la primera posición inclusive por encima del Facebook que tiene 6%. La conclusión es que, aunque existen otras tecnologías como medio para comunicarse entre compañeros así con sus docentes, no hay otra como WhatsApp que tiene un buen alcance y una mayor flexibilidad. Aunque estas páginas o entornos de aprendizaje por internet se pueden acceder desde un celular, donde podemos ver la notificación, tenerlo abierto la sesión de forma permanente además de la velocidad para interactuar por este aplicativo del WhatsApp hace que sea muy útil e indispensable en el proceso comunicativo dentro del aula.

Agila y Jaramillo (2022) dicen que el objetivo es evaluar la importancia de WhatsApp cuando se utiliza como herramienta de enseñanza. La investigación realizo desde el punto de vista cuantitativo no experimental de diseño transversal. La valoración realizada para encontrar el grado de consentimiento del WhatsApp en el ámbito educativo, realizándose un cuestionario Likert a treinta estudiantes. ¿Has utilizado la aplicación WhatsApp para recibir clases? El 80 % siempre



respondió, lo que demuestra que este recurso ha sido muy útil y ha generado una nueva forma de interacción entre maestro y estudiante. Este recurso digital gestiona e innova los procedimientos de enseñanza actuales. Los estudiantes participan activamente mediante el (WA) el 40% de estudiantes afirman que participan mucho en el grupo de WhatsApp, mientras que el 36.67% lo hace constantemente. Los hallazgos muestran que WhatsApp genera una participación activa y constante, siendo utilizado constantemente según los contextos que se muestran. Es importante destacar que las personas no hablan más que antes, pero lo hacen de manera diferente para establecer una participación efectiva. Es importante anticipar la búsqueda de contenido educativo sobre los grupos de este aplicativo la cual nos ayuda a que los estudiantes puedan aprender con excelencia. Se debe realizar estrategias de análisis de la información para que no se convierta en una conversación más y se vuelva rutinaria, perdiendo el enfoque educativo y formativo que se espera que tenga esta aplicación. También nos dice que la comunicación con los docentes y los estudiantes utilizando el WhatsApp dicen que el 83.33% de los estudiantes encontraron muy beneficioso comunicarse con sus maestros a través de WhatsApp. Esto les permite a los maestros responder a las preocupaciones de sus alumnos y brindar respuestas inmediatas, lo que permite que los maestros desarrollen una discusión formativa, lo que es viable para convertirse en una herramienta de apoyo al enseñar, y se puede integrar fácilmente con los nuevos modelos de enseñanza que se centran en lo que hacen sus alumnos. En conclusión, el noventa por ciento de los entrevistados se sienten muy satisfechos cuando interactúan con sus maestros a través de esta aplicación, que es muy importante en la educación académica al generar contenido cuando se combina con el aprendizaje basado en proyectos. Cuando los estudiantes reciben



contenidos a través de este medio, favorecen la interacción académica y se convierte en un medio de comunicación crucial para la enseñanza basada en la metodología ABP.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Así también, Jiménez (2020) en su investigación, estableció el objetivo de describir el uso de WhatsApp por parte de los estudiantes de tercer y cuarto año de la escuela secundaria. Este trabajo es de tipo cuantitativo, no experimental, además de ser descriptivo. Por consiguiente, se utilizó una encuesta con 65 estudiantes que formaban parte de la muestra. Según la investigación, 73% de encuestados utilizan la mensajería instantánea para conversar con sus amigos, 82% de los estudiantes ellos utilizan este servidor para enviar y recibir audios, y 64% de ellos publican las paginas educativos mediante el uso del link o en todo caso el enlace, donde los estudiantes mencionan que el WhatsApp es útil para apoyar en el desarrollo de las sesiones con los estudiantes y maestros de aula. Es destacado que la aplicación de WhatsApp es un excelente instrumento para usar en el entorno académico virtual porque permite a estudiantes y docentes participar y supervisar sus aprendizajes.

También (Guanilo (2022) quien en su investigación buscó comparar la gestión del aprendizaje a través de WhatsApp entre estudiantes de escuela secundaria. Este estudio es básico descriptivo, de tipo cuantitativo, no practico, de corte transversal. La población fue 28 estudiantes de segundo a quinto del nivel secundaria. De los resultados conseguidos indican que los estudiantes lograron aprender a través de WhatsApp a un 35.7% en la segunda clase y a un 57.1% en la quinta clase, respectivamente, lo que resultó en una falta de 35.7% y 21.4%. El



grupo de alumnos de 2do y 5to grado tuvieron buena participación en las actividades pedagógicas la cual ayuda a que puedan aprender, desde los niveles medios hasta el más bajo.

Alejo (2022) tuvo como objetivo determinar la relación entre las percepciones de los estudiantes sobre el uso de WhatsApp y los comentarios formativos, una investigación cuantitativa, básica, no experimental y correlativa. La muestra estaba compuesta por 92 alumnos de 5to y 6to grado del nivel primaria. Los grados de consumo de la mensajería instantánea en los alumnos de la I.E. N° 1001 se logró determinar, y se puede observar en los resultados que el término medio es la que predomina con 55.4%, por otra parte, el 38% manifiesta o considera como bajo, en cambio el 6,5 % presenta un nivel alto. Los siguientes resultados obtenidos sobre el nivel de utilización del WhatsApp: Según las percepciones de la población escolar de quinto y sexto grado, el nivel predominante es medio.

Ruiz (2021) dice que el propósito de su investigación es describir la evaluación del uso de WhatsApp en el trabajo colaborativo de estudiantes de secundaria, La investigación fue descriptiva con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo sencillo y no experimental. La población escolar entre varones y mujeres representan un total de 50, las cuales fueron escogidos mediante la muestra no probabilística por conveniencia, participaron en la investigación. Según los resultados, los estudiantes consideraron a WhatsApp como un valor alto para organizar tareas grupales en 76%, para comunicarse entre compañeros para realizar las actividades del grupo dicen el 64%, respecto a la relación interpersonal en 88% y el valor de las limitaciones presentadas por el uso de la aplicación en un nivel medio de 60%. Finalmente, Los estudiantes generalmente otorgaron



calificativos muy altos a las 3 áreas o dimensiones; con respecto a las limitaciones para colaborar por el WhatsApp se ha determinado que los educandos consideraron en término medio. La conclusión a la que se llega es que los estudiantes ven como una opción el uso de WhatsApp porque es provechoso en el trabajo colaborativo.

2.1.3. Antecedentes regionales

Delgado (2020) menciona que el objetivo de su investigación fue determinar la utilidad de una red social de WhatsApp en la comunicación virtual de los estudiantes en el quinto año de la escuela secundaria en la I.E. "Independencia Americana" los estudiantes para empezar a crear su primer proyecto de emprendimiento o negocio, determinó que métodos e instrumentos como la encuesta y los instrumentos son útiles para la recopilación de información; el enfoque que se aplicó en esta investigación fue cuantitativo ya que los resultados se logran mediante las descripciones e inferencias. Los resultados de la comunicación constante con los compañeros de clase a través de los servicios de WhatsApp fueron 29.7%, lo que indica que a veces, 26.6% y 9.4% mantienen el dialogo entre compañeros de aula. También se encontró que usar el WhatsApp perjudica en las relaciones de los educandos. Por otra parte, se halló que usar el WhatsApp repercute en relación de los educandos. Además, al descubrir el eje principal que beneficia a los estudiantes mediante el WhatsApp es hacer o encontrar otros amigos.

Lulichac y Miranda (2017) el objetivo era analizar los efectos en la interpersonal comunicación y la gramática causados por el uso de mensajería móvil en los estudiantes de instituto PNP Arturo Palomino Rodríguez, así como



crear y desarrollar una propuesta para que WhatsApp sea utilizado como herramienta pedagógica por la comunidad educativa tanto dentro como fuera de la escuela. Tuvo como propósito identificar sobre los aspectos positivos y negativos del uso de mensajes instantáneos. En el caso de la metodología empleada fue de naturaleza cualitativa en el enfoque. La encuesta, la observación, el cuestionario, la entrevista son los métodos que se ha empleado. Los estudiantes pertenecen a tercer grado, cuarto grado y quinto grado del nivel secundaria, siendo 191 el total. De acuerdo a los resultados se concluye que los jóvenes usan permanentemente mensajes en los teléfonos, con especial preponderancia el WhatsApp. Más de la mitad de los estudiantes usan este aplicativo con sus amigos por que están más familiarizados en el uso del aplicativo es así que pasan bastante tiempo conversando por este recurso. Referente al consumo del WhatsApp en el contexto pedagógico, los resultados dicen que más de la mitad de las personas que respondieron (54%) usaron la aplicación para realizar tareas académicas (enviar información, imágenes y audios). Sin embargo, la mayoría de las personas respondieron que lo usaron para motivarse a sí mismos, un buen porcentaje de personas afirman que usar mensajes de teléfono no tiene un impacto en sus relaciones interpersonales (36%), pero 64 por ciento dijeron que sí tiene un impacto porque muchos prefieren no hablar en persona, han perdido su habilidad para socializar y han tenido dificultades para relacionarse con otros, pero sin embargo la mayor parte de las situaciones, evitaron conversar presencialmente debido a su concentración en sus teléfonos móviles. Se tiene los resultados, en donde podemos concluir que los adolescentes utilizan con frecuencia los teléfonos inteligentes para mensajes instantáneos, especialmente las aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp y SMS. Varios de los muchachos usan la



comunicación especialmente con amigos, ya que son los más familiarizados en la utilización del aplicativo por consiguiente estos estudiantes comparten y están más tiempo. Sin embargo, la investigación también busca determinar si el WhatsApp afecta negativamente en la relación interpersonal, así como en la comunicación de los educandos. Teniendo los resultados se demuestra que la mayoría de los integrantes de familia disponen de un celular además pueden comunicarse los jóvenes por este teléfono. Sin embargo, por más que tenga el lado positivo, se presentan algunos perjuicios como el resquebrajamiento de las relaciones interpersonales.

El siguiente trabajo de investigación de Morales y Cardenas (2022), el propósito fue describir la utilización del WhatsApp como medio para los logros de aprendizaje realizado por estudiantes de secundaria de la institución educativa Fortunato Luciano Herrera, es así que del total de 267 educandos se tuvo 45 educandos como muestra. También se tiene como diseño el de corte transaccional de tipo descriptiva y no de práctica, luego se tiene que la técnica usada es la encuesta y la no la observación. Los hallazgos referentes a dimensiones ventajas, el 47% consideran que el uso de WhatsApp como medio de aprendizaje es casi siempre beneficioso, mientras que las dimensiones desventajas, fue que el 81% consideran que el uso de WhatsApp como medio de aprendizaje es ocasionalmente perjudicial, mientras que 14% consideran que el uso de WhatsApp como medio de aprendizaje es únicamente perjudicial. En conclusión, los educandos perciben positivamente el uso del WhatsApp, a pesar no hay mucha conexión directa con la aplicación, lo que resalta los aspectos negativos de la aplicación. Es posible concluir que un buen número de estudiantes dicen que el WhatsApp es dañino para el proceso de comunicación y para los aprendizajes. En



seguida se puede concluir que WhatsApp sirvió como una forma fácil de comunicarse entre el maestro y los estudiantes, pero las habilidades deseadas no se lograron.

Baños y Catunta (2023) dio como propósito determinar el alcance de conexión entre el WhatsApp y la enseñanza durante la pandemia en educandos de 4to del nivel secundario. La muestra consta de 42 estudiantes. El método utilizado para la tesina actual fue el método cuantitativo, ya que el cuestionario se utilizó para recopilar datos y evaluar la hipótesis, estas se basan valoraciones de tipo numérica y estadística. Esta investigación es de tipo no experimental porque sus variables no han sido manipuladas, además es descriptivo correlacional, porque se ha buscado la correlación del WhatsApp y la enseñanza como el aprendizaje. El resultado se tiene que, 28,6 por ciento pensaron que el uso de la aplicación WhatsApp ayudó a aprender, 42,9 por ciento pensaron que la aplicación ayudó a aprender, pero no de la mejor manera, y 28,6 por ciento pensaron que la aplicación no ayudó mucho a aprender. La investigación actual tiene una conclusión donde se presenta una correlación entre el uso de WhatsApp y la enseñanza y aprendizaje. Se tiene el nivel de correlación se puede observar por intermedio del examen paramétrico de rango de Pearson de 0.707, lo predomina la correlación positiva con gran significancia entre las 2 variables.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. WhatsApp como herramienta educativa

WhatsApp es una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un celular, el servicio no solo permite la transmisión de textos, sino también la transmisión de audio, video y fotografías, el nombre



WhatsApp proviene de un juego de palabras en inglés, las redes sociales, junto con las oportunidades que brindan los dispositivos móviles para acceder a estas herramientas y mantener un contacto constante, están fomentando la comunicación entre diferentes personas, por lo tanto, nos interesa saber si las redes sociales son un medio de comunicación ideal, ya que esto podría llevar a avances y mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, (Pérez et al., 2021).

2.2.2. Importancia del WhatsApp

Según Lantarón et al. (2021), El rasgo distintivo de esta aplicación es que puede mejorar la comunicación en cualquier entorno social. Ha sido utilizado para una variedad de propósitos, lo que lo ha llevado a integrarse en una variedad de áreas, como la empresa, la comunidad, el entretenimiento, y recientemente, cuando nació el COVID – 19 estaba más relacionado con la educación, que es determinante mantener la comunicación continua.

El administrador es la persona responsable de establecer estos grupos de WhatsApp y es la persona que establece las pautas y supervisa la interacción de los miembros del grupo.

Por lo tanto, WhatsApp es un medio tecnológico que se ha convertido en esencial en varios dispositivos móviles y ha mejorado significativamente las formas en que se comunica.

Como lo menciona Bucheli et al. (2020) diversifica la información en varios formatos, como texto, imágenes, enlaces web, videos, podcasts y videoconferencias; además, su infinita variedad de caracteres lo convierte en una aplicación favorita de los usuarios; dinamiza la información para que se comparta



y se adapte rápidamente a los cambios en la sociedad, ya que el mundo globalizado requiere calidad y rapidez en la información.

2.2.3. Funciones del WhatsApp

- Mensajería: El envío de mensajes a través de esta aplicación es gratuito, sencillo, rápido y seguro, la única condición es que el teléfono tenga acceso a Internet y una lista de contactos disponibles (Quispe, 2020).
- Grupos: La aplicación permite enviar mensajes grupales, archivos, imágenes y videos, y cada grupo puede tener hasta 256 personas (Quispe, 2020).
- Llamadas y video llamadas: La aplicación permite realizar llamadas y video llamadas a todos los contactos, sin importar su ubicación geográfica, lo que permite a los usuarios conectarse continuamente a través del Internet (Quispe, 2020).
- La información compartida: tiene la opción de enviar todo tipo de archivo en cualquiera de los formatos de documentos, imágenes, de cálculo, diapositivas. Es posible enviar documentos con un tamaño de hasta 10 MB sin necesidad de usar correo electrónico (Quispe, 2020).
- Mensajes de voz: La aplicación permite enviar mensajes de voz simplemente pulsando el botón del micrófono y grabando un mensaje (Quispe, 2020).
- WhatsApp web: La aplicación permite sincronizar los contactos del móvil con el PC de sobremesa para que, al descargar archivos, no se llene la memoria del teléfono (Quispe, 2020).



2.2.4. Ventajas y desventajas del uso del WhatsApp

El autor Moya (2021) en su estudio, sugiere 6 beneficios generadas por la utilización del WhatsApp:

Ventajas

a) App de mensajería global

Gracias a su acceso, el WhatsApp es la más usada por las personas, la cual hace que se comunique de manera rápida con casi todos los ciudadanos en el mundo. Es importante tener en cuenta que, para usar esta aplicación, es esencial tener acceso a Internet o una conexión Wi-Fi (Moya, 2021).

b) Video llamadas y llamadas de calidad

De tantas ventajas que tiene este aplicativo es la comunicación con personas independientemente del tiempo o la distancia. Esto se debe a las llamadas gratuitas y las llamadas en video que los usuarios pueden hacer con amigos y familiares que están fuera o dentro del país (Moya, 2021).

c) Importar contactos

WhatsApp automáticamente sincroniza los contactos guardados en el dispositivo móvil instalado y se actualiza automáticamente, lo que facilita la comunicación con amigos y familiares (Moya, 2021).

d) Envío de contenido multimedia

WhatsApp es una plataforma social que permite compartir contenido multimedia de inmediato. Cuando inicias una conversación con una o varias personas dentro de la App, éstas pueden mejorar y amenizar la conversación



añadiendo fotos, vídeos, imágenes, gifs y notas de voz, entre otras cosas (Moya, 2021).

e) Posibilidad de comunicación individual o en grupos

Hay la posibilidad de entablar un dialogo entre los que usan el WhatsApp de 2 maneras: a través de una conversación directa con la persona que desea comunicarse o a través de una conversación de grupo, en la que la comunidad participa según las necesidades. WhatsApp permite establecer una comunicación inmediata que puede llegar a más de una persona (Moya, 2021).

f) Se utiliza en cualquier momento/lugar

Por el fácil acceso y por ser practico en uso, los que consumen se unen al WhatsApp de cualquier parte del espacio, en cualquier momento y área geográfica. El único requisito es que tengan acceso a Internet o estén conectados a una red Wi-Fi (Moya, 2021).

Desventajas

La aplicación WhatsApp actualmente tiene varios peligros cuando por ejemplo se usa excesivamente puede traer consecuencias fatales si no hay un uso correcto.

Nuevo (2022), reúne las desventajas que trae consigo el uso desmesurado de WhatsApp, las cuales son:

a) Tratar todo tipo de asuntos

La variedad de problemas que se pueden abordar, compartir y comunicar a través de WhatsApp ha llevado a que se prefiera abordar problemas personales o que requieren una conversación en persona a través de la aplicación. Esto se



debe a que la mayoría de las personas evitan las dificultades verbales y emocionales asociadas con una conversación directa (Nuevo, 2022).

b) Malinterpretaciones en la comunicación

Con el uso de WhatsApp, lo beneficioso del sistema de comunicación tendrá algunas afectaciones de alguna manera. En muchas ocasiones las personas se preocupan o están interesados en transmitir y en el cual dan importancia que es lo que dice a comparación como se dice. Cuando se utiliza WhatsApp, es posible cambiar la pronunciación porque la interpretación que recibe el destinatario del mensaje es diferente de la intención del emisor. Esto dificulta la comunicación y tiene un impacto en las relaciones (Nuevo, 2022).

c) Adicción

Cuando hay demasiado uso del aplicativo y estar conectados traen problemas de adicción a las personas, quienes pasan demasiado tiempo en el sitio web, ignorando su entorno y responsabilidades. El comportamiento del usuario cambia porque ya no pueden distinguir dónde y dónde usar WhatsApp y cuándo usarlo correctamente (Nuevo, 2022).

d) Disminuye la cantidad de tiempo para interactuar con el entorno

A medida que las personas pasan más tiempo en la red social WhatsApp utilizando la comunicación virtual con sus amigos, descuidan compartir y entablar una comunicación directa con sus amigos y/o familiares (Nuevo, 2022).

e) Problema de la inmediatez

Uno de los beneficios es cuando se comparte la información de forma rápida e instantánea es considerada como positivo. Sin embargo, esto se convierte en una desventaja cuando el emisor espera recibir una respuesta inmediata, y



cuando no la obtiene, le provoca ansiedad y la necesidad de comprobar constantemente el chat para ver si está en línea (Nuevo, 2022).

f) Muy poca privacidad

A pesar de que WhatsApp está trabajando para brindar seguridad a sus usuarios, la protección de la privacidad entre ellos no ha sido completamente desarrollada. La facilidad con la que se puede compartir y enviar un mensaje entre varios chats hace que la información pierda su privacidad (Nuevo, 2022).

2.2.5. Presunciones respecto a la utilización del WhatsApp

Tenemos la concepción de una sociedad conectada a la Red, la cual ha sido propuesto por Castells (2010), en donde dice que los medios de comunicación, así como la conexión mundial son importantes porque mantienen la composición, así como el funcionamiento de una sociedad actual. Entonces estos sistemas de comunicación consideran estructuras digitales como la interacción de la sociedad, dentro de ello se considera a los componentes físicos como cables submarinos y satélites. Por lo tanto, actualmente estamos en mundo donde dependemos y es de uso diario del sistema de comunicación, así como de la conexión en redes lo que quiere decir que estamos en constante y permanente conexión y comunicándonos usando las TICs. Estos medios tecnológicos no solo se refieren al WhatsApp más al contrario se consideran a otras aplicaciones como las plataformas digitales, los correos electrónicos, las plataformas de videoconferencias, y por ultimo están considerados todo tipo de plataforma que existe en el mundo de las tecnologías de información y comunicación.

La fiebre de las plataformas comunicativas en línea ha cambiado muchos aspectos de la vida de una persona. Ahora referentes a las relaciones entre



personas estos sistemas de comunicación nos ayudan a que estemos en contacto con los amigos y familiares remotamente estén donde estén. Las relaciones en la sociedad mediante el uso de las redes se han creado otros tipos de socializar además de crear grupos virtuales, lo que ha ampliado nuestras posibilidades de conexión y participación.

La comunicación en línea ha transformado nuestros métodos de trabajo y colaboración. Los equipos tecnológicos ayudan a coordinar, así como a colaborar virtualmente promoviendo así la expansión de las actividades virtuales como la organización de grupos a distancia. Además, se ha visto que cuando no está conectado el mundo favorece el aumento de los negocios tecnológicos.

La comunicación a través de redes ha aumentado las posibilidades de aprendizaje en el ámbito educativo. Los cursos y recursos educativos disponibles en internet promueven a que las personas en igual condición puedan acceder a la educación. Asimismo, el sistema de comunicación en red ayuda colaborativamente, así como en el cambio de datos entre los estudiantes y con los docentes de todo el mundo.

2.2.6. WhatsApp y las redes sociales en el Perú

En nuestro país IPSOS (2020), realizó muchos estudios con el propósito de saber las cualidades de los consumidores de las diferentes plataformas digitales en el entorno urbano. Se entrevistaron personas de entre ocho y setenta años, sin distinción de género, que usaban y pertenecían a redes sociales. Los hallazgos fueron los siguientes:

- El 78% del total del poblador que reside en los espacios urbanos utiliza redes sociales.



- Instagram ocupa el cuarto lugar con el 60%, WhatsApp tiene el 86%, YouTube el 62% e Instagram tiene el 94%, siendo esta el que tiene el mayor número de consumidores
- En tiempos de pandemia, las más usadas son mensajería instantánea con un 69%, Facebook con un 73% y la plataforma del YouTube con 41%.
- Las plataformas virtuales se usaron mayormente para destinar textos o mensajes, para realizar opiniones a las publicaciones y ver los contenidos digitales.
- Los teléfonos es un equipo con mayor demanda en el uso para entrar a las plataformas interactivas con 75%, continuando con el uso de computadora (28%) y la laptop (19%).

2.2.7. Uso de WhatsApp en el ámbito educativo

A la gentileza masificación y repartición de los teléfonos, así como de las tabletas, el uso de WhatsApp en la educación ha aumentado rápidamente. Esto se debe a que, entre otras cosas, puede ayudar a promover el aprendizaje tanto en el salón de clases como fuera del salón de clases al proporcionar información, estimular el aprendizaje, motivar a los estudiantes y servir como herramientas de evaluación (Pérez & Figueroa 2021).

Es fascinante explorar las aplicaciones que WhatsApp puede ofrecer en el ámbito educativo, al presentar temas o datos que comúnmente se podía encontrar en los libros, en fotografías, videos, foros y mediante materiales que hay en el internet.

Por otro lado, Gasaymeh (2017) explicado que el uso de WhatsApp en el ámbito académico presenta una aceptación adecuada debido a que es uno de los

aplicaciones más populares y conocidas por los jóvenes, por lo que su uso no debe obstaculizar la capacidad de los maestros para aplicarlo en el ámbito académico. Por lo tanto, es un desafío para los maestros proporcionar una estrategia educativa que permita a los estudiantes reconocer los lugares donde se puede utilizar el aplicativo

Suarez (2017), señala que el uso de WhatsApp se originó en la creación de grupos cuyos miembros eran estudiantes y maestros, con intereses compartidos, por lo que los usos educativos de WhatsApp son los siguientes:

Figura 1

Uso educativo del WhatsApp



Nota. Tomado de Montenegro (2020)

El WhatsApp se utilizó desde antes de la pandemia como un instrumento de comunicación que apoyaba a los educandos en realizar sus actividades con el asesoramiento de los maestros. Un profesor dirige el intercambio en el grupo. Ahora el WhatsApp es usado para muchas actividades de la comunidad.



2.2.8. WhatsApp: Herramienta clave para la educación a distancia

En nuestro país hubo muchas dificultades o inconvenientes cuando se presentó la pandemia y peor aún para asumir y buscar estrategias para una educación a distancia, es así que se ha observado muchas dificultades y necesidades en el ámbito educativo. "El COVID-19 ha revelado una serie de deficiencias y debilidades en todos los sistemas del país, que incrementan las desigualdades y disparidades en el acceso a los derechos fundamentales de salud, trabajo, seguridad y educación." (Gómez & Escobar, 2021, pág. 4).

Como resultado, varios colegios utilizaron el WhatsApp medio de comunicación entre los temas de la educación. Esto se debe a que esta aplicación es económica y fácil de usar para la mayoría de las familias peruanas. Debido a que es utilizado por la mayoría de los estudiantes, su uso es muy sencillo además no se necesita mucho dinero.

2.2.9. WhatsApp como herramienta educativa

WhatsApp está ganando terreno en el ámbito educativo, lo que se debe principalmente a la aplicación gratuita mencionada y su amplia distribución en diversos dispositivos móviles. En este sentido, WhatsApp puede considerarse como una herramienta adicional que se puede utilizar tanto dentro como fuera de las instituciones educativas, (Montilla, 2020, pág. 04).

Este aplicativo del WhatsApp es una herramienta que apoya a los educandos en el aprendizaje y les permite comunicarse más fácilmente y económicamente en tiempo real en comparación con otras plataformas. Esto permite la creación de grupos con hasta 200 miembros, lo que facilita la



comunicación y la comunicación oportuna, rápida y económica en entornos socioeconómicos con bajo acceso (Silva, 2020).

WhatsApp tiene el potencial de fomentar la educación al brindar oportunidades de colaboración entre docentes y estudiantes. Compartir información en grupos creados en WhatsApp fomenta el aprendizaje colaborativo. El intercambio de información en WhatsApp fomenta el aprendizaje colaborativo, por lo que es necesario establecer reglas y brindar las directrices necesarias para una interacción adecuada en grupos de enseñanza colaborativa (Gómez, 2017).

2.2.10. Dimensiones del WhatsApp como herramienta educativa

Lynch (2018) señala que WhatsApp como herramienta educativa contiene las siguientes dimensiones:

2.2.11. El WhatsApp para la organización

WhatsApp tiene el potencial de mejorar la educación al brindar oportunidades para la colaboración entre docentes y estudiantes. Compartir información en grupos creados en WhatsApp fomenta el aprendizaje colaborativo. Es necesario establecer reglas y brindar las directrices necesarias para una interacción adecuada en grupos de enseñanza colaborativa porque la compartición de información en WhatsApp fomenta el aprendizaje colaborativo (Lynch, 2018).

A continuación, se detalla aspectos relevantes a tomar en cuenta, en esta dimensión, en donde el uso del WhatsApp como herramienta educativa para la organización de trabajos en grupales entre estudiantes, estos indicadores servirán como ítems en nuestro cuestionario de investigación (Lynch, 2018).

a) Verifique quiénes pertenecen al grupo de WhatsApp



Abre el chat grupal de WhatsApp y haz clic en el nombre del grupo, desplázate hacia abajo hasta la sección de miembros, si hay más de 10 miembros, haz clic en ver todos para ver la lista completa, para ver los miembros que salieron o fueron eliminados en los últimos 60 días (Moya, 2021).

b) Anuncie las actividades a realizar.

Los estudiantes para poder coordinar, o para poder organizarse en grupo o en equipo tiene que interactuar a través del WhatsApp grupal, a través del envío de texto mensajes de las actividades que se realizan en el grupo, donde los estudiantes tienen que distribuir las actividades que realizaran.

c) Organiza y reparte tareas.

Los responsables de cada grupo y los integrantes tienen que organizarse para distribuir las actividades que realizaran cada estudiante, en un determinado tiempo, siempre estableciendo el tiempo y los protocolos de trabajo en equipo.

d) Acelerar el trabajo del grupo

Bucheli et al. (2020) a través del WhatsApp los estudiantes controlan los tiempos establecidos por el docente o por el grupo, además cada integrante va hacer recordar en forma permanente el tiempo que les falta y las actividades que les falta.

e) Organizar plazos

A través de la mensajería instantánea los estudiantes del grupo tienen que determinar por mutuo acuerdo y establecer la fecha de entrega de las actividades delegadas a cada integrante del grupo, siendo bajo responsabilidad



de cada uno cumplir con lo establecido, estas fechas de acuerdo serán publicadas en el WhatsApp grupal de los estudiantes para su respectivo conociendo (Nuevo, 2022).

f) Para maximizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo.

A través del WhatsApp grupal los estudiantes aprovechan al máximo tiempo para realizar las tareas o actividades, para logara ello cada integrante cumple con realizar o aportar lo que les corresponde de la tarea (Nuevo, 2022).

g) Llegar a un acuerdo sobre la ejecución de la tarea del grupo.

Mediante la mensajería instantánea, a través de la creación de grupos donde para realizar las tareas o actividades grupales, que les deja el docente del área curricular, para ello tienen que coordinar y ponerse de acuerdo la fecha, la hora y la forma como trabajaran la tarea, es así que mediante este aplicativo los estudiantes coordinadamente acuerdan trabajar y cumplir las tareas.

h) Crear horarios adecuados para el grupo completo.

Gracias a la creación de grupos de estudiantes por el WhatsApp, se pueden generar horarios a acordes a la disponibilidad de tiempo y de la mayoría de los estudiantes, además pueden interactuar sincrónicamente, así como asincrónicamente, la cual facilita a que el estudiante puede seguir participando activamente en las diferentes tareas del grupo (Nuevo, 2022).

2.2.11.1. WhatsApp y su utilidad para la organización de trabajo grupal

El trabajo en grupo debe ser colaborativo para que puedan lograr sus objetivos, "como en cualquier otra red social, los grupos son un espacio excepcional para la promoción y también nos permiten segmentar nuestros



contactos" (Ramos, 2015). Cuando hablamos de comunicación, inevitablemente nos referimos al nivel de colaboración de los integrantes del equipo. La fuerza de atracción hacia el grupo está estrechamente relacionada con la participación, que también es crucial para la eficacia del grupo y para mantener la motivación de los miembros (Zamanillo, 2002).

2.2.11.2. Organización para trabajos

Una organización es un “grupo de personas que trabajan en conjunto para crear valor agregado satisfaciendo necesidades de su grupo de interés. La organización es un sistema abierto y dinámico que opera dentro e interactúa con el ambiente” (Koontz et al., 2012, p. 95).

También el autor Jones (2008) dice una organización es una “herramienta que utilizan las personas para coordinar sus acciones con el fin de obtener algo que desean o valoran, es decir, lograr sus metas, ósea, una organización es la respuesta a alguna necesidad humana y el medio de satisfacerla” (p. 105).

2.2.11.3. Bloques principales de una organización

Cada organización contiene elementos fundamentales o necesarios, algunos de los cuales son los siguientes (Roldán, 2024):

- Una reunión de individuos conversando entre sí.
- Una colección de acciones o tareas completadas en consonancia entre sí para alcanzar un objetivo.
- Objetivos y metas.
- Materiales o recursos.



- Normas que especifican cómo los individuos se relacionan entre sí y su lugar dentro de la entidad.

2.2.11.4. Tipos de organización

Existen varios esquemas de clasificación para organizaciones. Estos son algunos de los más notables (Roldán, 2024).

Según su estructura: las corporaciones se dividen en categorías formales e informales. El primero suele ser más organizado, con directrices de funcionamiento y una estructura jerárquica bien definida. Sin embargo, el segundo surge naturalmente como resultado de la afinidad de las personas y la identificación de intereses compartidos (Roldán, 2024).

Por ubicación: Se pueden encontrar localmente, a nivel nacional o en todo el mundo. Por ejemplo, un equipo deportivo como Aranjuez sólo puede ser local, pero la ONU es una institución internacional (Roldán, 2024).

De acuerdo con su tamaño: Pueden ser grandes, medianas o pequeñas. El tamaño relativo se puede definir utilizando una variedad de factores. Por ejemplo, la Comisión Europea sugiere utilizar dos criterios simultáneamente para las empresas: el número de empleados y los ingresos (o la riqueza en ausencia de trabajadores) (Roldán, 2024).

Según su propiedad: Pueden ser públicos (estado o gobierno) o privados (personas comunes o jurídicas). Por ejemplo, los municipios forman parte del gobierno, mientras que una empresa láctea puede ser



propiedad privada. Dentro de las entidades públicas, a su vez, encontramos empresas estatales, reguladores, ministerios, parlamento, tribunales, entre otros. Asimismo, dentro de las organizaciones privadas se pueden distinguir empresas privadas, organizaciones no gubernamentales, entre otras (Roldán, 2024).

Según su propósito: Pueden ser con o sin beneficio. Por ejemplo, los bancos son rentables, mientras que las organizaciones de ayuda humanitaria no lo son (Roldán, 2024).

2.2.11.5. Características de una organización

Los atributos primarios de una organización incluyen (Azkue, 2023):

- Trabajadores. Comprende todos los recursos humanos, incluidos los trabajadores y colaboradores, y puede consistir en dos o más personas que trabajan cooperativamente hacia un objetivo común.
- El sistema de jerarquía. Puede caracterizarse tanto horizontalmente, con un liderazgo asignando tareas específicas a diversas áreas, como verticalmente con un equipo de gestión que toma todas las decisiones.
- Objetivos pueden ser a largo plazo o a corto plazo, con fines lucrativos o sin fines de lucro. Puesto que son ellos los que mantienen la dirección de la organización, deben ser auténticos e inequívocos.
- Misión y visión. La razón detrás del propósito de una organización y sus objetivos a largo plazo son su misión y visión. Por ejemplo: Establezca su posición como la marca nacional de ropa ecológica



y sostenible. La ruta que elijas para llegar a tu misión está determinada por tu visión. Por ejemplo, esforzarse por el desarrollo constante para mantener el liderazgo de su empresa en la protección de la sociedad y la biodiversidad.

- Cultura en toda la organización. El conjunto único de normas y prácticas de la organización es lo que le da su identidad. La tarea o la rúbrica. Puede haber una sola acción o muchas. Por ejemplo, el suministro de bienes y servicios. Para que su tarea sea completada a tiempo, siempre debe tener objetivos específicos y bien planificados.
- La ubicación. Su clasificación como local, nacional, internacional o multinacional puede variar en función de una serie de características, incluyendo su origen, nivel de producción, potencial de crecimiento y relaciones comerciales.
- Personalidad legítima. Establece, entre otras formas jurídicas, si se trata de una empresa limitada o de una asociación civil. Cada entidad tiene derechos y obligaciones que deben cumplirse ya que debe ser legalmente registrada.
- Materiales. Estos podrían incluir recursos materiales (la infraestructura, el equipo y los suministros necesarios para que cada persona desempeñe sus funciones), recursos humanos (empleados) y recursos económicos. (available cash, including investments or credit capacity).
- Dimensiones. Puede ser enorme (por ejemplo, empresas con más de 200 personas) o pequeña o mediana (e.g., SMEs or Small and



Medium-Sized Enterprises). La capacidad de los recursos a su disposición determinará la estructura jerárquica.

2.2.11.6. Las organizaciones son importantes

Para que una organización dure todo el tiempo, debe ser capaz de alcanzar objetivos y resultados, al mismo tiempo que tiene la capacidad de tener un impacto positivo en la sociedad. Como dijo Azkue (2023). Los efectos positivos sobre el mundo no se limitan a los grupos sin ánimo de lucro que buscan resolver ciertas cuestiones. Para ser sostenibles a lo largo del tiempo, las empresas rentables que buscan maximizar los ingresos también deben tener un impacto social beneficioso (Azkue, 2023).

2.2.11.7. Trabajo en grupo

Según Huerta (2001), el trabajo en equipo es la síntesis de varias estrategias de agrupación de miembros destinadas a promover la colaboración, la estimulación y la socialización dentro del grupo. Se determina que un enfoque de trabajo en equipo es una colección de técnicas que, cuando se aplican correctamente, permiten a los estudiantes practicar la colaboración, la solidaridad, la socialización y el aprendizaje académico en un entorno de grupo.

2.2.11.8. Características de las Estrategias de Trabajo en Equipo.

Gálvez (2001) señala que la estrategia de trabajo en equipo posee las siguientes características: a) Se sustituye el trabajo individual por el colectivo. b) El profesor solo interviene como guía y orientador y no centro



de la materia. c) Los alumnos tienen amplia libertad para elegir sus compañeros de grupos y el trabajo que van a efectuar. d) Los grupos no son individuales, si no colectivos, una mesa para muchos niños. e) Los materiales se unen formando tres grupos: Trabajos científicos, Trabajo Históricos y Trabajos plásticos. f) Las conclusiones son copiadas en la pizarra para ser corregidas por el profesor y alumnos en asamblea general. g) No se fomenta el debate; justamente es la diferencia del método del estudio dirigido.

2.2.11.9. Adquirir conocimientos en cooperación con otros

Como un proceso social que ocurre a través del contacto y la conversación, el aprendizaje colaborativo se define como cuando los estudiantes trabajan juntos para resolver problemas, compartir información, crear conocimiento y mejorar la comunicación social. (Marimon & Escofet, 2012). Según Slavin (2014), es una estrategia metodológica para enseñar Aprendizaje con los demás: Fundamentos del aprendizaje en grupo, en la que los estudiantes se reúnen para estudiar y apoyarse mutuamente hacia un objetivo específico de aprendizaje.

2.2.11.10. Grupos eficaces de aprendizaje.

Un número de escritores han contribuido al conjunto de conocimientos sobre las consideraciones que deben hacerse al crear actividades de aprendizaje en grupo. Por ejemplo, Slavin (2014) llegó a la conclusión de que los objetivos de grupo, la responsabilidad individual y la interacción en grupo son elementos cruciales para fomentar el logro de aprendizaje exitoso después de revisar la investigación empírica sobre el



aprendizaje colaborativo. Según Jarauta (2014), uno de los principales problemas es garantizar la rendición de cuentas individuales, al tiempo que fomenta la interdependencia óptima de los grupos. Esto significa que los miembros del grupo deben compartir objetivos, y los objetivos del grupo sólo pueden ser realizados si cada miembro cumple sus propios objetivos.

2.2.11.11. Utilidad para la organización del trabajo en grupo

Como se dijo anteriormente, WhatsApp proporciona una plataforma para actividades de grupo donde los estudiantes pueden coordinar, planificar, organizar, consultar y trabajar en tareas académicas. También pueden intercambiar y compartir múltiples archivos, como contactos, documentos, películas, fotos y gifs, entre otras cosas Lynch (2018).

2.2.11.12. Uso de WhatsApp para proyectos de grupo

Trabajar colaborativamente implica organizar las tareas de un grupo de una manera que ha adquirido nuevas dimensiones debido a Internet y la tecnología de la información y las comunicaciones, específicamente la aplicación WhatsApp en este ejemplo. Según Cabero et al. (2016), el llamado "trabajo colaborativo y/o cooperativo" implica la integración de las redes sociales en el aula. Esto fue descrito anteriormente por Cabero (2003) como un recurso, una estrategia y una metodología instructiva principalmente relacionada con la capacitación de adultos, en la que las funciones tradicionales del profesor y el estudiante como transmisor y receptor de la información varían en un método tradicional y la información se transfiere a nuevos entornos donde el conocimiento se



desarrolla cooperativamente y conjuntamente. Además de trabajar juntos para aprender, también aprendemos cómo trabajar juntos.

2.2.12. El WhatsApp como sistema de comunicación

Actualmente, el WhatsApp para utilizar como un medio de comunicación supera a otras plataformas de red; su valor se caracteriza por su valor único y su naturaleza heterogénea (Lynch, 2018).

A pesar de algunas objeciones, como el uso compulsivo y la exigencia de estar siempre conectado, esta aplicación no es sólo un sistema de comunicación instantánea, sino también un espacio de experiencias compartidas, donde se inician, mantienen o rompen amistades o relaciones (Rubio & Perlado, 2015).

El autor Lynch (2018) respecto al uso del WhatsApp como herramienta educativa para realizar la comunicación entre estudiantes, además nos servirá como indicadores de nuestro cuestionario de investigación, se detalla que este aplicativo ayuda a:

a) Que es provechoso y fácil de usar en las diferentes tareas.

El WhatsApp, siendo un aplicativo atractivo, llamativo para los adolescentes y jóvenes que coadyuva en el desarrollo de algunas actividades pedagógicas además siendo un aplicativo atractivo, familiar y de fácil acceso para los estudiantes ayuda o facilita en las tareas asignadas por los docentes de las diferentes áreas curriculares (Moya, 2021).

b) Es útil e importante para comunicarnos de forma rápida y remotamente.



Lantarón et al. (2021), a través del aplicativo de mensajería instantánea los estudiantes se comunican de forma muy rápida frente algunas coordinaciones, inquietudes o consultas que se puedan presentar en el grupo.

c) Es favorable para mensajes de textos cortos y de instrucciones

El WhatsApp siendo un aplicativo de fácil uso y acceso por todos los estudiantes, para poder comunicarse se envían textos cortos que generalmente son de instrucciones para realizar alguna acción, tarea o actividad grupalmente.

d) Es fascinante porque nadie puede justificar ya que todos saben del comunicado.

Como se sabe el aplicativo de mensajería instantánea permite todo tipo de mensajes como por ejemplo mensajes de audio, texto, video o imágenes, las cuales quedan fijados en el muro del grupo WhatsApp, estos mensajes son evidencias de las disposiciones o comunicados a las cuales ningún estudiante puede negarse o decir que no sabía (Moya, 2021).

e) Ayuda a indicar el tema y los materiales que se necesitan en la asamblea del equipo.

Cuando se inicia una conversación, o trabajo grupal en el WhatsApp, primero siempre alguien o el encargado o el delegado del grupo informa o comparte el tema o asunto a realizar o debatir entre todos, luego se da a conocer los materiales o insumos necesarios para trabajar.

f) Permite el intercambio de contenido pedagógico global o un tema en específico.

La mensajería instantánea es un aplicativo que permite compartir todo tipo de información concerniente a las actividades o tareas pedagógicas, las



cuales son compartidas mediante archivos de tipo Word, PDF, videos, audios, imágenes y otros tipos de formatos (Quispe, 2020).

g) Es muy bueno por que ayuda a informar y justificar la falta o tardanza a una reunión programada.

El WhatsApp es una herramienta que ayuda a comunicar oportunamente y solicitar permiso en tiempo corto cuando se nos presenta algún imprevisto o emergencia la cual nos impide estar presentes a alguna actividad tarea o sesión programada

h) Permite la comunicación sin cronograma (para poder responder más tarde).

Cuando se trata de interactuar entre estudiantes y los docentes no siempre el estudiante tiene que estar presentes o estar sincronizados en el momento en algunos casos cuando el estudiante no dispone de tiempo lo puede hacer en cual momento o cuando disponga de tiempo para poder informarse de las acciones, comunicados que haya en el grupo (Moya, 2021).

i) Es útil informar al grupo completo ya que todos están pendientes de la tarea.

Cuando se trata de comunicar algunas acciones, decisiones, delegar, instrucciones o tareas de parte del docente o del estudiante delegado del grupo, tenemos un aplicativo que puede hacer esta labor de comunicar y hacer llegar todo la información y cada estudiante puede tener conocimiento en el tiempo más corto (Moya, 2021).



2.2.12.1. WhatsApp en la comunicación educativa

Las plataformas digitales fueron los que modificaron la forma como se comunican las personas y han evolucionado a tal punto que han generado dependencia al estar presentes en todos los medios. Cuando se combinan con las TIC, su crecimiento es imparable y tiene un impacto significativo en la educación. Los sitios de las redes sociales no se crearon principalmente para el uso educativo, según Vistolina (2020); en cambio, tienen características comunes que se pueden usar para mejorar el aprendizaje. Además, pueden utilizarse para facilitar el trabajo en equipo y la comunicación independientemente de la ubicación geográfica y la hora del día, así como para compartir mensajes multimedia (página 105)

Todas las ventajas brindadas por las redes sociales en la comunicación educativa tienen un impacto significativo en el aprendizaje. Como parte de este grupo plataformas digitales, el WhatsApp un aplicativo que entro al ámbito educativo ya que dinamiza además ayuda a compartir la información.

WhatsApp se ha convertido en una aplicación para la interacción social y educativa gracias a sus excelentes ventajas comunicativas. Según Takkac et al. (2019), cuando se incluyen en el campo, las aplicaciones de las redes sociales, tanto individuales como sociales y educativas, alientan a las personas a aprovechar los avances tecnológicos. Además, estas tecnologías contribuyen al aprendizaje con herramientas móviles al mejorar el proceso educativo.



2.2.12.2. Comunicación y WhatsApp

Según Fonseca (2000) “Comunicar es llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes” (p. 4).

2.2.12.3. Importancia de la comunicación en el WhatsApp

Los medios tecnológicos fueron mejorando algunos aspectos los cuales tiene la intención de calmar las necesidades comunicativas de las personas de todas partes. “Es decir, influir en los demás, en el mundo físico que nos rodea y en nosotros mismos, de tal modo que podamos convertirnos en agentes determinantes y sentirnos capaces de tomar decisiones llegado el caso” (Barrera, 2004, p. 10).

2.2.12.4. Nuevos Medios de Comunicación y el WhatsApp

Otros ven en ellos un medio para la manipulación social a través del cual las diversas fuerzas de la sociedad se hacen escuchar. Algunos también ven los medios como una representación de la sociedad actual, como un medio por el cual se pueden expresar los aspectos positivos y negativos de una situación o contexto en particular (Pazmiño, 2010, p. 1).

2.2.12.5. La relación entre la complementariedad y la tensión en el contacto personal de los jóvenes entre lo real y lo virtual

Aunque la comunicación cara a cara es esencial cuando se trata de asuntos importantes y personales, Mamani (2019) informa que los



estudiantes mencionan que se comunican más a través de WhatsApp que en persona debido a la conveniencia, la falta de tiempo, o problemas con la timidez. A pesar de esto, los grupos de discusión siguen compartiendo numerosas cuentas de discusiones de parejas de WhatsApp. WhatsApp es más útil ya que no tiene que responder inmediatamente. Puedo enviarle un mensaje en WhatsApp mientras usted está estudiando, y puedo dejarlo allí y responder a él más tarde.

Es posible crear una persona virtual que sea más íntima y personal que la real y comunicarse en línea usando ella. Algunas personas incluso parecen ser capaces de crear una atmósfera de mayor intimidad porque pueden expresarse libremente sin sentirse obligadas por la presencia física de la otra persona. Por el contrario, estas plataformas virtuales fueron el reemplazo de WhatsApp para la llamada telefónica ahora obsoleta. Por lo tanto, parece que los jóvenes de hoy han violado las normas de conducta convencional al ver un número de teléfono más como un contacto en WhatsApp que como un medio de tener una conversación telefónica.

Hablan y se expresan como si estuvieran presentes, pero no lo son; WhatsApp carece del calor y la emotividad de la comunicación cara a cara, pero también es más fácil expresar los sentimientos guardados detrás de una pantalla. En la superficie, parece que WhatsApp haría más fácil para ellos relacionarse.

Esta función de contacto siempre ha existido, pero recientemente ha ganado prominencia debido a la ruptura del "pacto simbólico" y el liberalismo intensificado que sustenta el modelo social actual. Estas consecuencias incluyen el aislamiento, el aumento del individualismo, la



falta de relaciones genuinas, la ausencia de referentes externos y otras cuestiones que ponen de relieve la necesidad de interacciones sociales para hacer frente a esta nueva realidad y adaptarse a ella. Como resultado, WhatsApp, junto con otras TIC, es clasificado como un "mercado real" por estos autores. (Pag. 84–85, Rubio & Perlado 2015).

2.2.12.6. WhatsApp: distinciones y paralelismos con plataformas alternativas para la comunicación interpersonal de los jóvenes

Según Mamani (2019), WhatsApp se ha convertido en una plataforma para la comunicación y un lugar donde se pueden tener nuevas experiencias, en lugar de simplemente una herramienta para que los jóvenes se comuniquen entre sí.

"WhatsApp es básico y clave y tienes que estar las 24 horas pendientes de que pueda haber cualquier tipo de comunicación con esa persona", afirma Rubio y Perlado (2015) (p.85).

Mamani (2019) La perspectiva optimista que tienen los jóvenes respecto a la comunicación de WhatsApp necesita ser entendida dentro del marco de "progreso" que esta aplicación sugiere con respecto a otros tipos de comunicación, tanto no técnica como tecnológica. Más allá de las distinciones mencionadas, hay similitudes entre la discusión de WhatsApp y la comunicación cara a cara porque se expresan de manera similar (cara a cara). Sin embargo, también hay variaciones.



2.2.12.7. Impacto en el proceso de comunicación

Calderon y Palacios (2022) a lo largo del tiempo, el relacionamiento y las formas de comunicación han variado debido a la presencia de características propias de cada sociedad. Actualmente, en la sociedad de la inmediatez, se buscan gratificaciones a través de la mensajería instantánea. De tal manera, con la tecnología avanzando a un ritmo vertiginoso, lo que se pretende es facilitar los mecanismos de comunicación, estableciendo una comunicación virtual rápida y eficiente. El uso de la mensajería WhatsApp ha transformado las formas tradicionales que tenían las personas para comunicarse. La necesidad de establecer una comunicación inmediata ha impulsado el surgimiento de tecnologías que ofrezcan sistemas de comunicación eficientes, inmediatas y de mayor alcance. Es por ello que nace WhatsApp, un servicio de mensajería instantánea que reúne, como función principal, mantener comunicados a sus usuarios, acortando tiempo y distancia, mediante la mensajería textual, mensajería multimedia, llamadas, videollamadas, entre otros. Si bien es cierto, el uso de la mensajería WhatsApp ha contribuido en establecer una comunicación rápida y de mayor alcance, su uso desmedido ha traído consigo cambios desfavorables en la comunicación. Esto se debe a que, poco a poco, esta forma virtual de comunicación ha ido desplazando la comunicación directa (cara a cara) entre un emisor y receptor poniendo más énfasis en el canal por el cual se comparte la información más que en la forma en que se expresa el mensaje.



2.2.13. El WhatsApp en las relaciones interpersonales

Lynch (2018) indica que en esta dimensión el WhatsApp ha revolucionado las relaciones interpersonales (Hernández y Cascales, 2017) y crea una nueva interpretación de la dimensión espaciotemporal de los individuos, que pone en dilema tanto las definiciones tradicionales como la organización de la vida cotidiana (Crovi, 2002).

Lynch (2018), nos ayuda a establecer algunas indicadores o criterios para establecer el nivel de uso del WhatsApp en las relaciones personales, las cuales más adelante serán considerados en el cuestionario de nuestra investigación.

a) Interactuar con muchos estudiantes al mismo tiempo.

En el grupo WhatsApp pueden formar como integrantes muchos estudiantes, estos pueden participar interactuar simultáneamente sin ninguna restricción alguna, ya que este aplicativo esta echo para soportar este tipo de interacciones (Nuevo, 2022).

b) Como se sabe el WhatsApp es una herramienta que permite mantener contacto con compañeros de grupo.

Gracias al aplicativo de mensajería instantánea todos los integrantes del grupo están en permanente contacto ya sea por las llamadas grupales, mensajes donde interactuar de forma permanente.

c) Comentarios sobre los resultados de las tareas

Los docentes, así como los estudiantes consultan de algunas inquietudes o dudas que tengan referente a alguna actividad realizada y que fue valorado por el docente.



d) Comparta los comentarios que se hicieron en la clase.

A través del aplicativo se comparte de forma permanente los mensajes que han sido compartidos por otros estudiantes, la cual se hace un reenvío a los grupos que se tiene en grupo WhatsApp

e) Consultar los mensajes vertidos por los estudiantes de aula.

Muchas veces llegamos a ver los mensajes asincrónicamente y no entendemos de que se trata entonces recurrimos a consultar a los compañeros en que consiste o de que se trata los mensajes que han 0compartido (Quispe, 2020).

f) Pida recomendaciones sobre el trabajo académico.

En algunas ocasiones no podemos realizar solo los trabajos entonces recurrimos a los compañeros del grupo para que nos puedan ayudar o sugerir de qué forma se tiene que hacer la tarea.

g) Repase el trabajo de la clase que no se completó.

A través del WhatsApp, especialmente cuando queda pendiente alguna actividad o trabajo se revisa toda la información o los mensajes para recordar en que cosiste y culminar con el trabajo asignado.

h) Comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros.

Los docentes o bien el delegado del grupo o bien cualquier estudiante comunica o da a conocer sobre algún evento como por ejemplo tareas, actividades, exámenes, trabajos grupales o individuales, sobre alguna reunión o asamblea



2.2.13.1. Las relaciones interpersonales

Debido a su naturaleza social, las personas viven interactuando con su entorno y rodeados por las personas con las que interactúan.

Según Roca (2014), “las relaciones interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar y también pueden convertirse en la principal causa de estrés y molestia, especialmente si tenemos problemas con las habilidades sociales” (p. 11).

Silveria (2014) define que 2 o más personas se relacionan además realizan la comunicación efectiva y la expresión de opiniones y sentimientos. Además, las relaciones interpersonales brindan a las personas oportunidades, diversión y entretenimiento.

2.2.13.2. Clases de relaciones interpersonales

Para Vargas (2018) existen 4 clases o tipos de relaciones interpersonales:

a) Internas ligeras:

Este tipo va a depender del grado de intimidad que tienen una persona con otra persona que puede ser del entorno cercano o externo además se caracteriza por la variabilidad. Sin embargo, tiene cierta unilateralidad, por lo que se considera algo sencillo y no cercano, ya que no hay necesidad afectiva entre ninguna de las partes (Vargas, 2018).

b) Personales

Se refiere a la identidad individual construida por la persona desde la infancia, a partir de lo que el sujeto ve habitualmente a su alrededor y de los conceptos que puede alcanzar para la comprensión de sí mismo, de



sus gustos, preferencias y formas de satisfacer y cumplir sus objetivos y metas (Vargas, 2018).

c) Social

Se crea a través de la interacción del grupo social, y su desarrollo dependerá del grado de satisfacción y bienestar que el círculo social le brinde al individuo para que desarrolle un grado de pertenencia en el sector de manera que pueda generar efectivamente confianza en quienes lo rodean (Vargas, 2018).

d) Amorosas:

Está basado en tres indicadores: pasión, compromiso e intimidad. Tiene un cimiento muy consolidado que funciona a base de respeto y la confianza que se construye a partir de una conexión afectiva. Normalmente se encuentran con gustos diferentes o iguales, preferencias o cosas compartidas (Vargas, 2018).

2.2.13.3. Relaciones interpersonales en internet

Arriola fue citada por Aguilar y Salazar (2012), un graduado en psicología, quien investigó el Internet y descubrió que, a pesar de su falta de intimidad, algunos jóvenes no pueden interactuar con otras personas en dispositivos donde no hay contacto visual, lo cual es el resultado de la tecnología y su impacto en las relaciones interpersonales al hacerlas impersonales. Los jóvenes han optado por esconderse detrás de un teclado para evitar ser expuestos.

En el artículo echo por Luque L., la cual es citado por Rosen (2011), indica que utilizar el mensaje ayuda lo que se ayudaba hace años



atrás antes del "chat": anonimidad, quiere mencionar, la oportunidad de tapar la identidad "yo" detrás de sus teléfonos y mensajes, y la posibilidad de evitar estar expuesto a otros al ocultar su verdadero "yo".

2.2.14. Limitaciones del uso de WhatsApp como herramienta educativa

Según Capcha y Goytendia (2017), las limitaciones de usar WhatsApp en grupos incluyen la falta de privacidad en los mensajes, la cantidad de tiempo que consume y la posibilidad de que se pierdan importantes mensajes o comunicación en conversaciones irrelevantes, y la cantidad de tiempo que consume y la posibilidad de que se pierdan importantes comunicación o mensajes debido a la mala ortografía. Por lo tanto, una amenaza oscura del proceso comunicativo usado por intermedio de las plataformas digitales es la deshumanización. El ser humano vive en un mundo que no es objetivamente real, sino virtual, ya que solo es una representación de la realidad que conoce. (páginas 27-33).

Similarmente, es difícil leer conversaciones largas e irrelevantes, lo que causa incomodidad y puede perder la importancia de la discusión (Vílchez et al., 2015).

En esta situación, incorporar esta aplicación como medio de comunicación para llevar a cabo tareas académicas para maestros y estudiantes es difícil. Es necesario que los maestros desarrollen actividades motivadoras para evitar que se conviertan en un obstáculo y una parte divertida y recreativa (Cruz, 2016).

Las limitaciones del uso del WhatsApp como herramienta educativa ha sido ampliado o detallado en las desventajas así como en las limitaciones que tiene el uso del WhatsApp, pero sin embargo apoyándonos en el autor Lynch (2018) quien nos ayuda de establecer las dimensiones de nuestra investigación, también



nos apoya en definir los indicadores o criterios que serán considerados en el cuestionario del presente trabajo de investigación, para ello anunciamos algunos aspectos relevantes que se considera como limitantes del uso del WhatsApp como herramienta educativa.

a) Los mensajes de texto, imagen, audios y videos se desaparecen en grupos donde tienen bastantes integrantes.

Es cierto cuando hay varios integrantes en grupo WhatsApp, al momento de participar o interactuar entre compañeros a medida que van enviando la información de cualquier formato va perdiéndose cuando otros siguen escribiendo textos, entonces con el pasar de los minutos o horas y peor aún de días la información se pierde y es difícil recuperar o encontrarlo más adelante.

b) Es difícil llegar a un acuerdo entre varios individuos

Cuando se integra por un buen número de estudiantes de un grupo WhatsApp, al momento de tener reuniones y coordinar para ponernos de acuerdo muchas veces es un poco difícil ponerse de acuerdo por el WhatsApp ya que todos opinan y con posiciones contrarias habiendo en un momento un caos en la reunión en muchas ocasiones que ni siquiera se llega a un acuerdo democrático sino más bien ya decidido por el docente o el delegado (Nuevo, 2022).

c) La difusión de mensajes confusos contribuye al conflicto en el grupo

Muchas veces cuando algún integrante del grupo envía mensajes o textos que no son claros o precisos o cuando se envía información que no viene al caso, el resto de los estudiantes no llegan a entender de qué se trata y llegan



a una confusión y en algún momento llega el caso hasta entran en conflicto de grupo (Nuevo, 2022).

d) Se envían información irrelevante que no tienen nada que ver con tareas o actividades de índole pedagógicos.

Cuando se trata de adolescentes y jóvenes que en su mayoría son estudiantes que están en proceso de desarrollo, muchas veces exploran e indagan lo que hay en las redes sociales, las cuales hay veces lo comparten al grupo, pero sin embargo son informaciones que nada tiene que ver con el tema o asunto o con la finalidad del grupo

e) Muchos temas de conversación se desalinean del tema.

Cuando están en un evento o reunión o trabajo grupal los estudiantes están abordando un tema específico muchas veces algunos de sus integrantes se salen o abordan otros temas que no bien al caso (Nuevo, 2022).

f) Provoca confusiones y problemas de comunicación.

El WhatsApp como herramienta educativa muchas veces no se tiene claro que funciones claras tiene o para que sirve realmente este aplicativo en el ámbito educativo, o como trabajar o utilizarlo en las actividades pedagógicas, también no apoya claramente en la comunicación entre los compañeros (Nuevo, 2022).

g) Detesta las relaciones interpersonales entre personas.

Lamentablemente en las investigaciones realizadas por muchos investigadores llegaron a concluir que las redes sociales como el WhatsApp han hecho que las personas pierdan el don de interrelacionarse como seres humanos, ya que a través de las redes sociales no se da ese contacto físico, de



ver frente a frente, de mostrar físicamente las emociones, los gestos y otros aspectos que se ven en un diálogo físico, y esto hace que las persona sean más fríos, antisociales, no sentir al afecto y la perdida de ser una persona tolerante antes los hechos muy triste.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

WhatsApp

Según Calero, citado por Paulino (2020), se trata de usar este aplicativo, que tiene por objetivo comunicar a los consumidores que las utilizan. Se considera una herramienta poderosa y completa para enviar mensajes de texto a través de Internet, permitiendo compartir archivos de audio, videos, imágenes, localización en tiempo real, entre otras cosas.

Comunicación

Según Thompson (2008), "la comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y lugar determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados comprensibles para ambos".

Limitación

Los elementos o circunstancias que se identifican como riesgos o problema o barreras que impiden lograr los propósitos del tema de estudio, se conocen como restricciones de la investigación. También limitan o condicionan la validez, aplicación y generalizabilidad de los hallazgos de una investigación. Estos son elementos que el investigador reconoce y destaca como componentes que pueden afectar los hallazgos o limitar la interpretación y extrapolación de los hallazgos (Booth et al., 2008).



Organización

La misma situación ocurre al revisar la idea de Parsons, mencionada por Melinkoff (2010), que define las organizaciones como "...unidades sociales deliberadamente creadas o reconstituidas para lograr objetivos específicos".

Relación

Blumer (1982) demostrando que la vida en grupo requiere inevitablemente la interacción entre los miembros del grupo, y que una sociedad está compuesta por personas que interactúan entre sí.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Este trabajo de investigación se realiza en el sector de Marangani que es un distrito de la Provincia de Canchis de la región Cusco, específicamente en el Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez”

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

Para concretizar y llegar a la obtención de resultados de este trabajo de investigación, los proceso que se han seguido, como en la recaudación de la información, la sistematización de los datos y la publicación del trabajo de investigación se ha necesitado un promedio de un año, en ese entender se empezó desde los mediados del 2023 hasta hace pocos meses del año 2024.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

El presente estudio se ejecutó 2023, para el proceso de la siguiente investigación, se ha seleccionado cuidadosamente la bibliografía adecuada, usando fuentes confiables obtenidos de repositorios de universidades reconocidas del ámbito local, nacional e internacional así mismo se recurrió a artículos académicos que podemos obtener de las diferentes plataformas del buscador, todo ello con la única finalidad tener una variedad de aspectos e investigaciones importantes que nos apoyen en nuestra investigación.

La información se logró utilizando la técnica de la encuesta técnica, (encuesta virtual), al no desarrollarse las actividades académicas de forma presencial con regularidad ya que el CEBA “JORGE CHÁVEZ” su atención es semipresencial; entonces



se utilizó como instrumentos para investigar el cuestionario específicamente una plataforma digital que es Google Forms, en la cual cada uno de los sujetos de la muestra podrá completar y enviar para su posterior procesamiento.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Población

La población está integrada por todos los estudiantes del CEBA “Jorge Chávez” del distrito de Marangani de la Provincia de Canchis Cusco y se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1

Población de la investigación

Grados	Estudiantes
Primero	33
Segundo	37
Tercero	35
Cuarto	37
Total	142

Muestra

La muestra de investigación se compone de todos los elementos que componen la población con un mínimo en la población, por lo que se espera que habrá 142 unidades de muestra (Hernandez et al., 2014).



3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

La investigación actual es de tipo básico porque tiene como objetivo ampliar la información (Bunge, 1979) en relación con WhatsApp como herramienta educativa, en los estudiantes del Centro Educativo Alternativo "Jorge Chávez" de Marangani - Cusco, 2022.

El presente trabajo investigación es de diseño no experimental, porque la variable WhatsApp como herramienta educativa no será manipulada de manera deliberada las cuales son aplicados a estudiantes del CEBA "Jorge Chávez", y su comportamiento será observado tal como sucede en su estado natural. Sin embargo, es transversal porque los datos se recopilaron en una sola ocasión, fecha establecida por el investigador. Finalmente, es descriptivo ya que se describe a WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro Educativo Alternativo "Jorge Chávez".

3.6. PROCEDIMIENTO

El diseño de muestreo para la investigación actual se alinea con el diseño de muestreo no probabilístico o dirigido (Hernández & Mendoza, 2018, p. 200).

3.7. VARIABLES

La presente investigación solo tiene una sola variable que es: WhatsApp como herramienta educativa, en los estudiantes del CEBA "Jorge Chávez"

Para la ejecución de este trabajo se aplicó un cuestionario que posibilitar medir a la variable, como es usar el WhatsApp como herramienta educativa, en los educandos del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez", este cuestionario fue validado por 2 expertos, las cuales se evaluaron su contexto, así como la pertinencia de sus factores a ser evaluados o valorados.



3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos fueron recopilados y se procesaron mediante la creación de tableros y figuras utilizando estadísticas descriptivas. Los datos fueron analizados utilizando estadísticas descriptivas las cuales fueron presentados porcentualmente y numéricamente. Donde se utilizó procedimientos estadísticos como por ejemplo SPSS 21 y EXCEL. Después, los datos fueron analizados e interpretados para preparar el informe final y discutir los resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

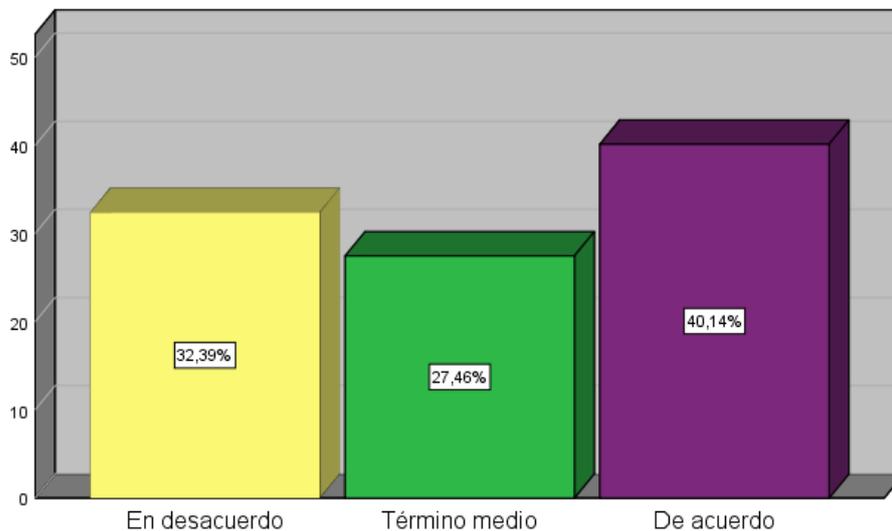
Tabla 2

Organizar y para distribuir actividades en el grupo

Organizar y para distribuir actividades en el grupo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	46	32,39	32,39	32,39
Término medio	39	27,46	27,46	59,85
De acuerdo	57	40,14	40,14	100,0
Total	142	100,0	100,0	

Figura 2

Organizar y para distribuir actividades en el grupo



La tabla 2 y la figura 2, los datos presentados respecto a organizar y repartir las tareas alcanzó un 32.39% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 27.46% afirmó que es término medio y el 40.14% mencionan que están de acuerdo con organizar

y repartir las tareas. Esto quiere decir una parte de los estudiantes dicen que el WhatsApp es útil para organizarse y compartir actividades asignados por sus profesores, mientras la tercera parte de los estudiantes indican que no es bueno la utilización del WhatsApp como instrumento educativo para organizarse y compartir las tareas entre compañeros.

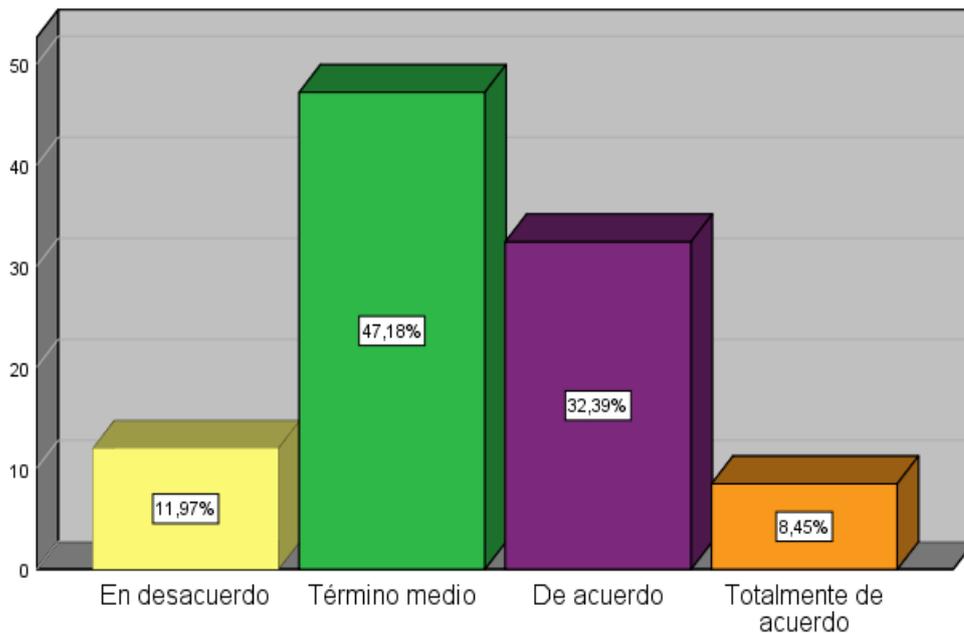
Tabla 3

Agilizar el trabajo grupal

Agilizar el trabajo grupal				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	17	11,97	11,97	11,97
Término medio	67	47,18	47,18	59,15
De acuerdo	46	32,39	32,39	91,54
Totalmente de acuerdo	12	8,45	8,45	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 3

Agilizar el trabajo grupal



De la tabla 3 y la figura 3, el dato presentado respecto a agilizar el trabajo grupal alcanzó un 11,97% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 47.18% afirmó que es término medio, el 32.39% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 8.45% da a conocer que está totalmente de acuerdo con agilizar el trabajo grupal. De estos hallazgos conseguidos nos muestran que por encima de la mitad de los estudiantes manifiestan que el uso WhatsApp como herramienta educativa para poder optimizar los trabajos, así como dar la facilidad para la ejecución de tareas que deja los docentes, pero sin embargo la décima parte de los estudiantes muestran que es muy tedioso o se presente lentitud en el proceso del trabajo de actividades en el grupo.

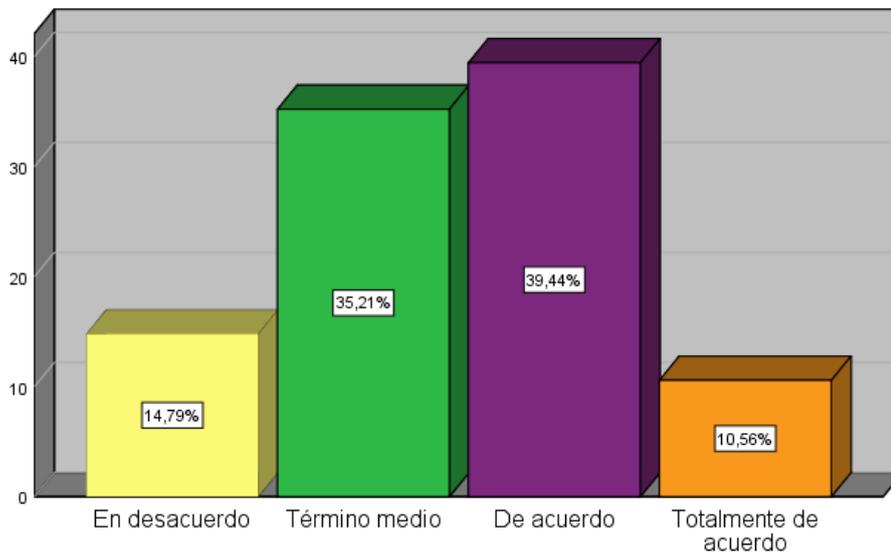
Tabla 4

Organizar las fechas de presentación de tareas

	Organizar las fechas de presentación de tareas			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	21	14,79	14,79	14,79
Término medio	50	35,21	35,21	50,0
De acuerdo	56	39,44	39,44	89,44
Totalmente de acuerdo	15	10,56	10,56	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 4

Organizar las fechas de presentación de tareas



La tabla 4 y la figura 4, los datos presentados muestran que respecto a organizar las fechas de presentación de tareas alcanzó un 14.79% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 35.21% afirmó que es término medio, el 39.44% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 10.56% da a conocer que está totalmente de acuerdo a organizar las fechas de presentación de tareas. De los resultados obtenidos podemos decir que la mayor parte de estudiantes indican que usan el WhatsApp como herramienta educativa para poder coordinar entre compañeros sobre las fechas y el tiempo de entrega de las actividades o tareas delegados por los docentes, sin embargo hay algunos estudiantes dicen que no es bueno el WhatsApp como herramienta educativa para coordinar o para ponerse de acuerdo y fijar los plazos de entrega ya que se ve un desorden o caos y es complicado entre todos los estudiantes ponerse de acuerdo.

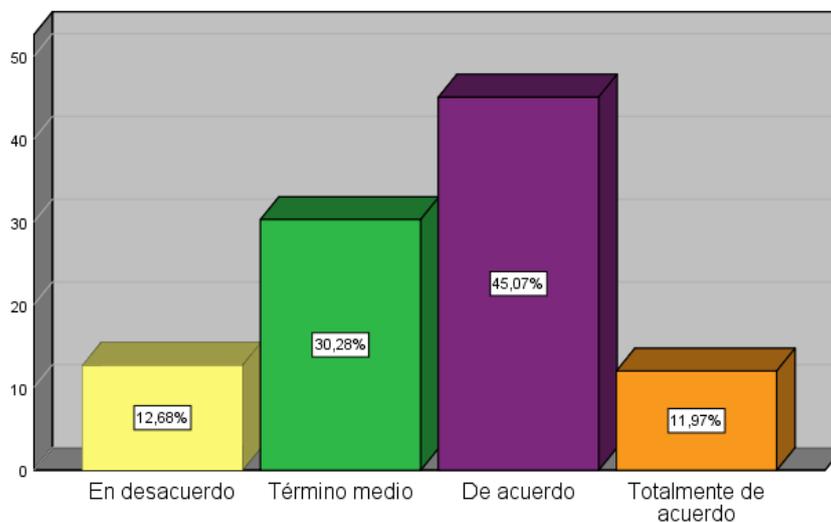
Tabla 5

Ayuda a indicar el tema y los materiales que se necesitan en la asamblea del equipo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	18	12,68	12,68	12,68
Término medio	43	30,28	30,28	42,96
De acuerdo	64	45,07	45,07	88,03
Totalmente de acuerdo	17	11,97	11,97	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 5

Ayuda a indicar el tema y los materiales que se necesitan en la asamblea del equipo



La tabla 5 y la figura 5, los datos presentados respecto a ayuda a indicar el tema y los materiales que se necesitan en la asamblea del equipo alcanzó un 12.68% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 30.28% afirmó que es término medio, el 45.07% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 11,97% da a conocer que está totalmente de acuerdo con coordinar los plazos de entrega. A partir de los resultados podemos dar a conocer que la mayoría de los estudiantes coinciden beneficio este aplicativo porque

ayuda y facilita a poder dar conocer y compartir el tema, así como compartir los materiales que serán necesarios para trabajar en equipo, a pesar de las algunos estudiantes consideran que se pierde la información o los mensajes además no hay orden al compartir o mencionar el tema, así como los materiales de trabajo.

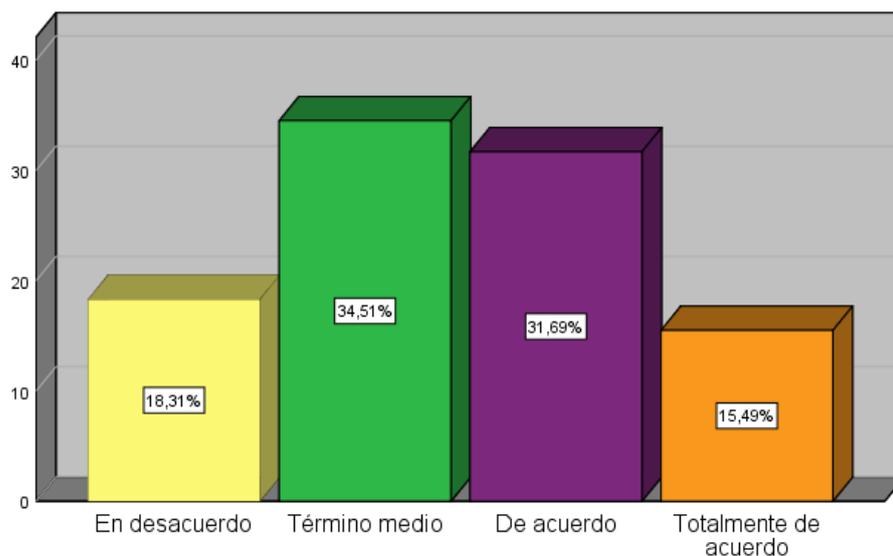
Tabla 6

Permite el intercambio de contenido pedagógico global o un tema en específico

Permite el intercambio de contenido pedagógico global o un tema en específico				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	18	18,31	18,31	18,31
Término medio	43	34,51	34,51	52,82
De acuerdo	64	31,69	31,69	84,51
Totalmente de acuerdo	17	15,49	15,49	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 6

Permite el intercambio de contenido pedagógico global o un tema en específico



La tabla 6 y figura 6, los datos presentados muestran que respecto a permite el intercambio de contenido pedagógico global o un tema en específico, alcanzó un 18.31%



respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 34.51% afirmó que es término medio, el 31.69% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 15.49% da a conocer que está totalmente de acuerdo con coordinar los plazos de entrega. Se tiene los hallazgos logrados se indica que un porcentaje mayoritaria de educandos encuestados manifiestan que sí es útil el WhatsApp como herramienta educativa, para compartir e intercambiar información de textos, videos, imágenes o audios de índole pedagógico, pero sin embargo hay otros grupos minoritaria de estudiantes que consideran que no es útil este aplicativos para intercambiar información entre compañeros.

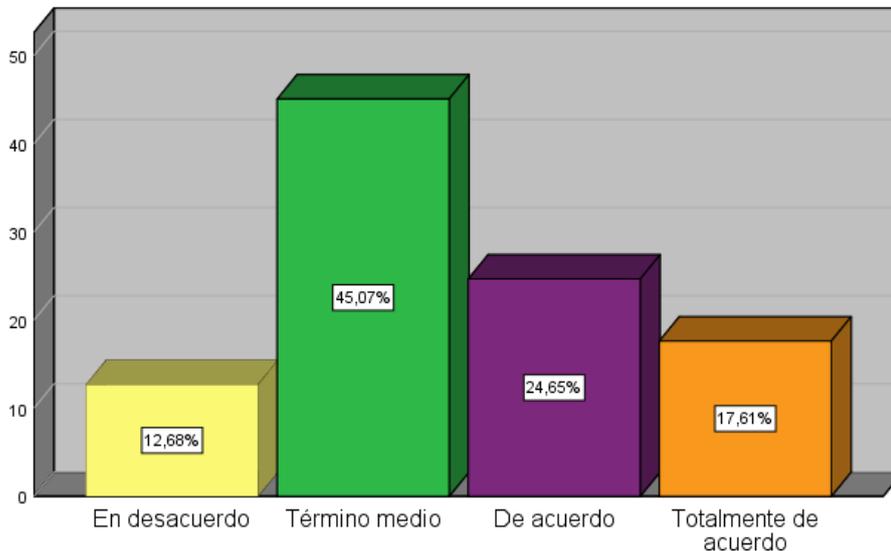
Tabla 7

Es muy bueno por que ayuda a informar y justificar la falta o tardanza a una reunión programada.

Es muy bueno por que ayuda a informar y justificar la falta o tardanza a una reunión programada				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	18	12,68	12,68	12,68
Término medio	64	45,07	45,07	57,75
De acuerdo	35	24,65	24,65	82,40
Totalmente de acuerdo	25	17,61	17,61	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 7

Es muy bueno por que ayuda a informar y justificar la falta o tardanza a una reunión programada.



La tabla 7 y figura 7, los datos presentados respecto es muy bueno por que ayuda a informar y justificar la falta o tardanza a una reunión programada, la cual alcanzó un 12.68% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 45.07% afirmó que es término medio, el 24.65% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 17.61% da a conocer que está totalmente de acuerdo para comunicarse y dar conocer su falta o tardanza s la reunión de grupo. De los resultados dados podemos indicar que casi la mitad de los encuestados manifiestan que es útil el WhatsApp como herramienta educativa para comunicarse y para justificar su inasistencia o tardanza cuando haya reuniones de grupo, pero sin embargo un grupo pequeño manifiesta que no tiene utilidad utilizar el WhatsApp para comunicar y justificar la faltas o tardanzas ante el grupo.

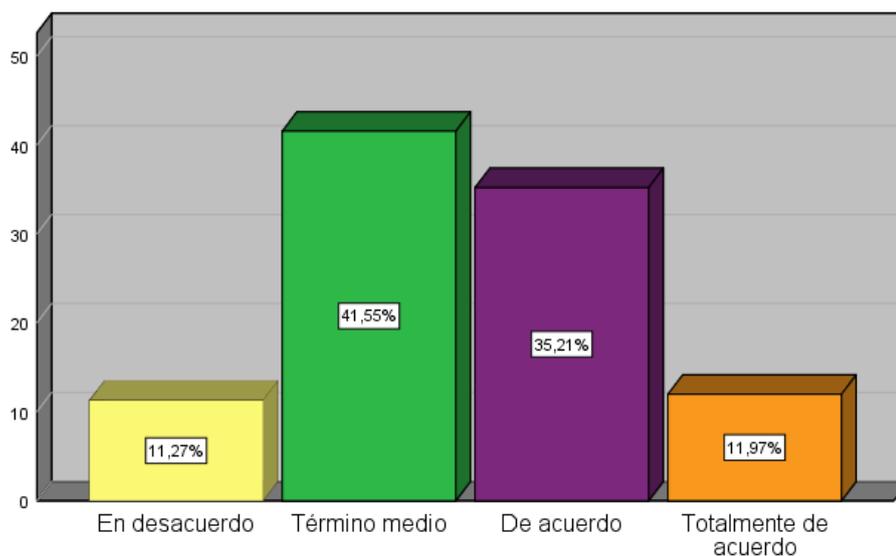
Tabla 8

Comparta los comentarios que se hicieron en la clase

Comparta los comentarios que se hicieron en la clase				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	16	11,27	11,27	11,27
Término medio	59	41,55	41,55	52,82
De acuerdo	50	35,21	35,21	88,03
Totalmente de acuerdo	17	11,97	11,97	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 8

Comparta los comentarios que se hicieron en la clase



La tabla 8 y figura 8, los datos presentados muestran que respecto a compartir comentarios hechos en clase alcanzó un 11.27% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 41.55% afirmó que es término medio, el 35.21% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 11,97% da a conocer que está totalmente de acuerdo con el poder compartir comentarios hechos en clase para un mejor desarrollo. De los resultados dados podemos indicar que la mayor parte de los educandos usan el WhatsApp como herramienta educativa para compartir ideas, opiniones, posturas, argumentos.

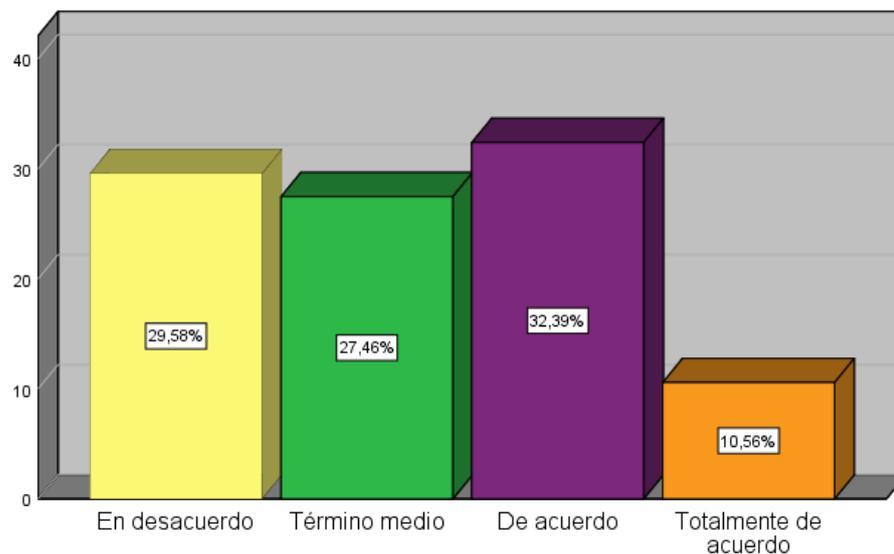
Tabla 9

Consultar los mensajes vertidos por los estudiantes de aula

Consultar los mensajes vertidos por los estudiantes de aula				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	42	29,58	29,58	29,58
Término medio	39	27,46	27,46	57,04
De acuerdo	46	32,39	32,39	89,43
Totalmente de acuerdo	15	10,56	10,56	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 9

Consultar los mensajes vertidos por los estudiantes de aula.



La tabla 9 y la figura 9, los datos presentados respecto a consultar las opiniones de los compañeros/as otros alcanzaron un 29.58% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 27.46% afirmó que es término medio, el 32.39% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 10.56% da a conocer que está totalmente de consultar las opiniones de los compañeros/as. Se tiene los hallazgos conseguidos en el cual se determina que por debajo de la mitad de los participantes utilizan o usan el WhatsApp

para consultar el mensaje o la opinión realizada por los compañeros de aula o de grupo, pero sin embargo la tercera parte de los encuestados indican no utilizar o no tiene funcionalidad consultar con texto, audio por intermedio de WhatsApp para consultar sobre algunas opiniones realizadas por los compañeros de grupo.

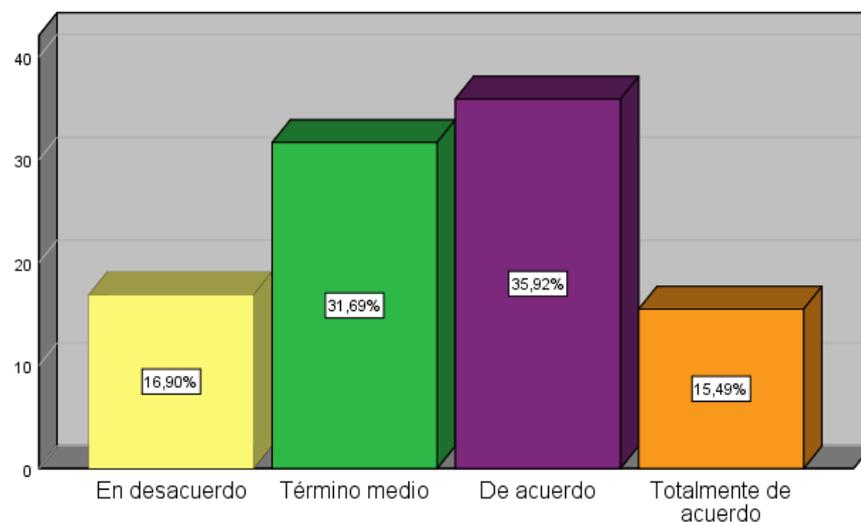
Tabla 10

Comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros

Comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	24	16,90	16,90	16,90
Término medio	45	31,69	31,69	48,69
De acuerdo	51	35,92	35,92	84,51
Totalmente de acuerdo	22	15,49	15,49	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 10

Comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros



La tabla 10 y figura 10, los datos presentados respecto a comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros, alcanzando un 16.90% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 31.69% afirmó que es término medio, el 35.92% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 15.49% da a conocer que está totalmente de acuerdo que comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros. De los hallazgos obtenidos podemos indicar que por encima de la mitad de los estudiantes están satisfechos y además utilizan el WhatsApp para entregar sus trabajos o actividades, comunicar sobre el horario de clase, cambio de aulas, citaciones o comunicados para reuniones de aula o de grupo, pero sin embargo si tiene algunas dificultades al realizar estos informes de índole académico por razones de que no todos cuentan con datos, algunos no tiene cobertura, en algunos casos la información se pierde por que se aglomeran la información en el WhatsApp.

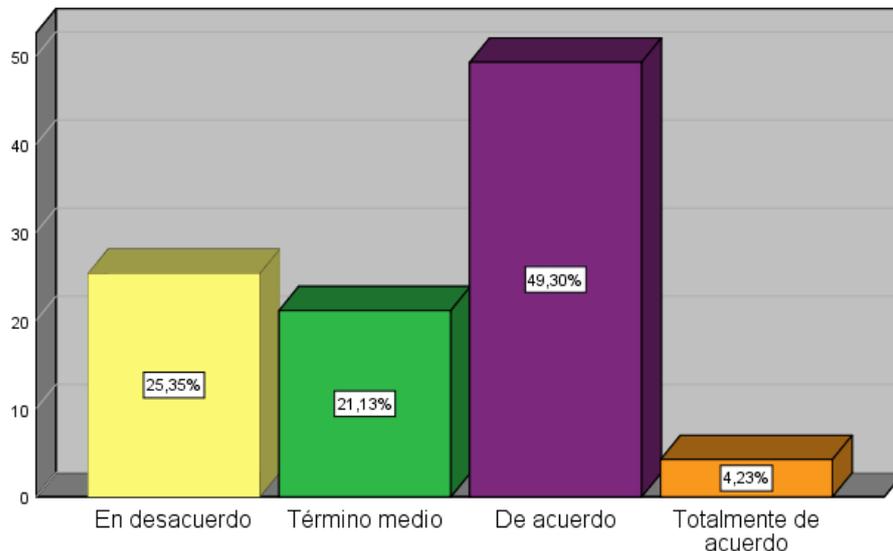
Tabla 11

Se envían información irrelevante que no tienen nada que ver con tareas o actividades de índole pedagógicos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	36	25,35	25,35	25,35
Término medio	30	21,13	21,13	46,48
De acuerdo	70	49,30	49,30	95,78
Totalmente de acuerdo	6	4,23	4,23	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 11

Se envían información irrelevante que no tienen nada que ver con tareas o actividades de índole pedagógicos.



La tabla 11 y la figura 11, el dato presentado sobre, se envían información irrelevante que no tienen nada que ver con tareas o actividades de índole pedagógico, alcanzó un 25.35% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 21.13% afirmó que es término medio, el 49.30% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 4.23% da a conocer que está totalmente de se envían información irrelevante que no tienen nada que ver con tareas o actividades de índole pedagógico. De los resultados obtenidos podemos decir que la mayor parte de los estudiantes usan el aplicativo de mensajería instantánea para remitir textos, audios que no tienen relevancia o que no tienen que ver con el aspecto pedagógico, esto sucede porque no se tiene reglas claras en el grupo.

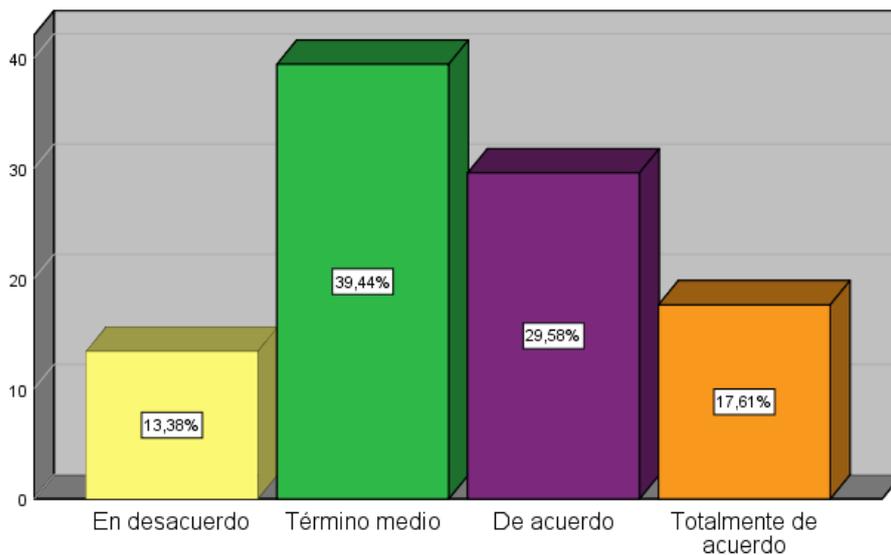
Tabla 12

Muchos temas de conversación se desalinean del tema

Muchos temas de conversación se desalinean del tema				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	19	13,38	13,38	13,38
Término medio	56	39,44	39,44	52,82
De acuerdo	42	29,58	29,58	82,4
Totalmente de acuerdo	25	17,61	17,61	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 12

Muchos temas de conversación se desalinean del tema



La tabla 12 y figura 12, estos datos presentados alusivos a muchos temas de conversación se desalinean del tema, la cual alcanzó un 13.38% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 39.44% afirmó que es término medio, el 29.58% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 17.61% da a conocer que está totalmente de acuerdo que muchos temas de conversación se desalinean del tema. Teniendo los hallazgos encontrados podemos ver que casi la mitad de los encuestados cuando participan con mensajes y audios en el WhatsApp prefieren hablar o enviar mensajes de

textos que nada tienen que ver con el tema abordado en el grupo, esto se debe a que muchos de los estudiantes no lo ven interesante los temas abordados, o en cuestión, pero sin embargo un pequeño grupo de estudiantes siguen las pautas o reglas y finalizan sin desviar el tema que están abordando en el grupo.

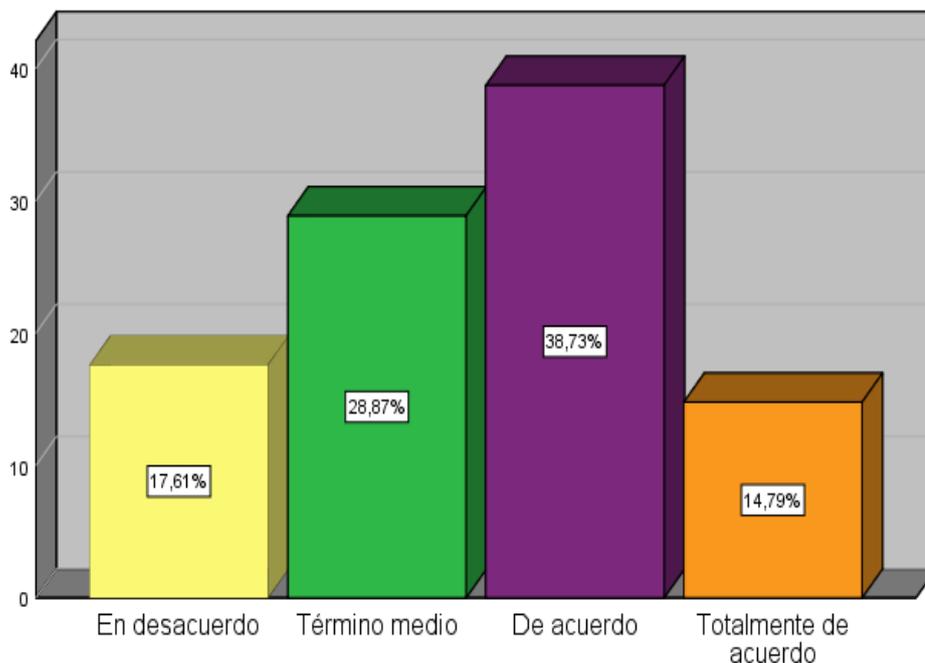
Tabla 13

Obstaculiza la relación interpersonal entre las personas

Obstaculiza la relación interpersonal entre las personas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	25	17,61	17,61	17,61
Término medio	41	28,87	28,87	46,48
De acuerdo	55	38,73	38,73	85,1
Totalmente de acuerdo	21	14,79	14,79	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 13

Obstaculiza la relación interpersonal entre las personas





La tabla 13 y la figura 13, los datos presentados referente a si obstaculiza la relación interpersonal entre las personas, alcanzó un 17.61% respondieron que están en desacuerdo, mientras que el 28.87% afirmó que es término medio, el 38.73% mencionan que están de acuerdo y finalmente el 14.79% da a conocer que está totalmente de acuerdo de que obstaculiza la relación interpersonal entre las personas. Teniendo ya el resultado encontrado, la mayor parte de los educandos consideran que las relaciones interpersonales son crítico o preocupante cuando interactúan por el WhatsApp para comunicarse, para organizar, ya que no hay ese contacto directo o físico entre compañeros razón por el cual la relación es más fría, directo, apático y no hay un calor humano.

Prueba de hipótesis

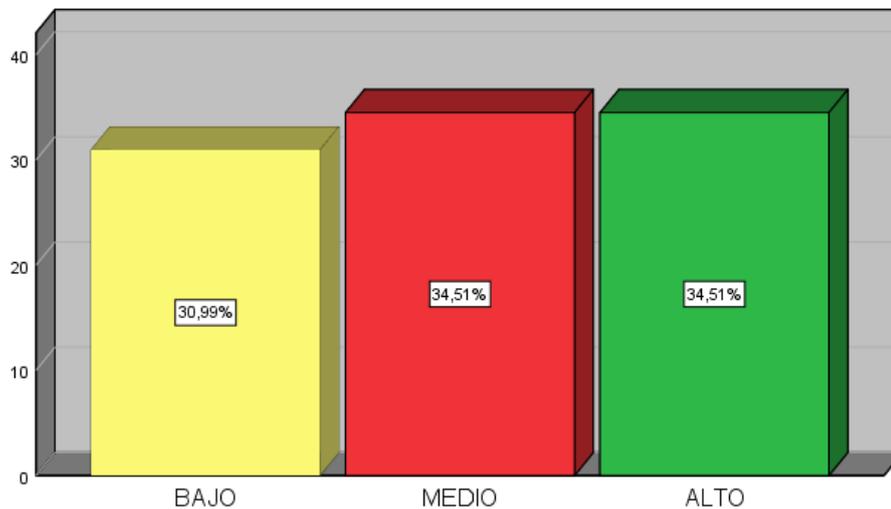
Tabla 14

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	44	30,99	30,99	30,99
Medio	49	34,51	34,51	65,5
Alto	49	34,51	34,51	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 14

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa



De la tabla 14 y la figura 14, tenemos el resultado obtenidos para la prueba de hipótesis, los estudiantes del centro de educación básica alternativa "Jorge Chávez" usan el WhatsApp como una herramienta educativa, la cual se desarrolló de la siguiente manera, el 30,99% que representa a 44 alumnos nos indica que es baja la utilización del aplicativo como una herramienta educativa, por otra parte el 34,51% menciona que es medio el uso de dichas herramientas y finalmente el 34,51% que representa a 49 estudiantes mencionan que si es alto utilización del aplicativo como una herramienta educativa, en los educandos del centro de educación básica alternativa "Jorge Chávez" Marangani – Cusco, 2022. De los resultados obtenidos nos da entender que la un poco más de la tercera parte del total de los encuestados hacen uso eficiente u óptimo del WhatsApp como herramienta educativa para comunicarse de las actividades pedagógicas, para interrelacionarse y para organizarse u coordinar sobre los trabajos grupales, pero sin embargo la otra tercera parte califican como no beneficio el uso de este aplicativo en el quehacer educativo o como herramienta educativo ya que tiene muchas limitaciones

como la pérdida de información en el WhatsApp, muchos estudiantes no están conectados, muchos estudiantes no tiene datos o cobertura.

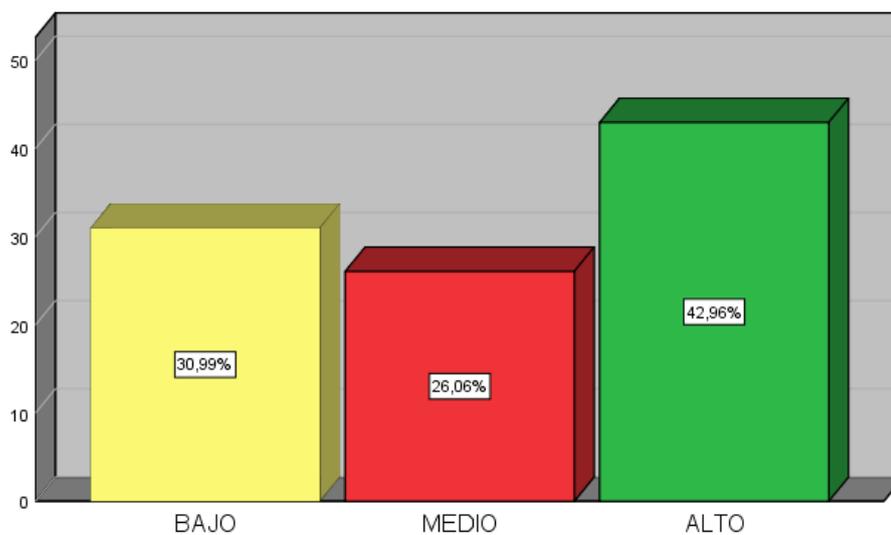
Tabla 15

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para la organización de trabajos grupales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	44	30,99	30,99	30,99
Medio	37	26,06	26,06	57,05
Alto	61	42,96	42,96	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 15

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para la organización de trabajos grupales.



De la tabla 15 y la figura 15, teniendo el resultado encontrado para la prueba de hipótesis nos da a entender que la utilización del WhatsApp como herramienta educativa para organizarse y realizar los trabajos en equipo, se desarrolló de la siguiente manera el 30,99% que representa a 44 alumnos nos indica que es baja la utilización del WhatsApp como herramienta educativa organizarse y realizar los trabajos en equipo, por otra parte el 26,06% menciona que es medio el uso de dicha herramienta y finalmente el 42,96% que representa a 61 estudiantes mencionan que si es alto la utilización del WhatsApp para organizarse y realizar los trabajos en equipo en los educandos del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani – Cusco, 2022. Por lo tanto nos da a entender que cerca de la mitad de los encuestados utilizan el aplicativo para reunirse, organizarse y para coordinar en grupo sobre las diferentes actividades o tareas delegada por el docente pero sin embargo la tercera parte califica como no adecuado para organizarse, ya que no se puede verificar quienes participan en el grupo, es un poco complicado organizar y repartir tareas, se demora el trabajo del grupo, se pierde mucho tiempo en el trabajo grupal, hay veces no se llega a un acuerdo para la ejecución de tareas, para finalizar es difícil ponerse de acuerdo en el horario de trabajo.

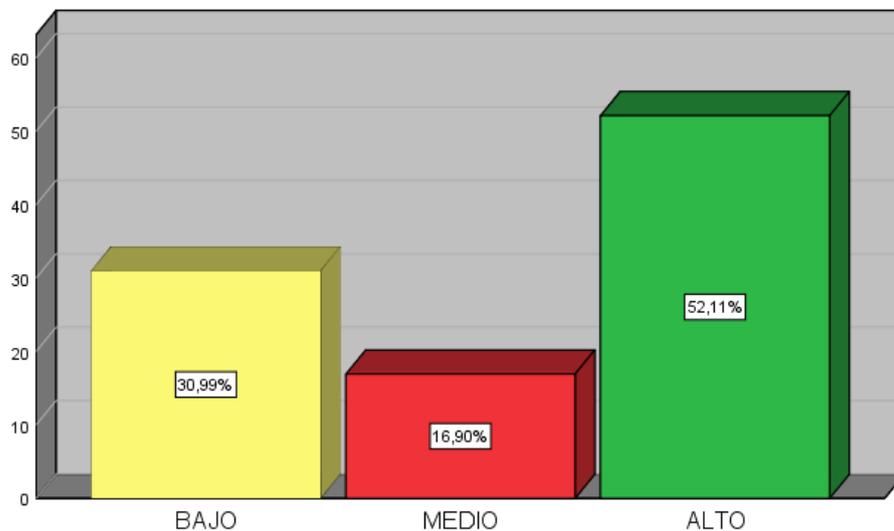
Tabla 16

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa del sistema de comunicación de tareas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	44	30,99	30,99	30,99
Medio	24	16,9	16,9	47,89
Alto	74	52,11	52,11	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 16

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa del sistema de comunicación de tareas.



La tabla 16 y la figura 16, teniendo los hallazgos encontrados para la prueba de hipótesis nos da a entender que la utilización del aplicativo como herramienta para comunicarse entre compañeros y realizar las tareas, se desarrolló de la siguiente manera el 30,99% que representa a 44 alumnos nos indica que es baja el uso de la herramienta, mientras que el 16,90% menciona que es medio el uso de dicha herramienta y finalmente el 52,11% que representa a 74 estudiantes mencionan que si es alto el uso de las herramienta del WhatsApp como herramienta educativa de comunicación de tareas en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani – Cusco, 2022. Podemos decir que la mayor parte de los estudiantes mencionan útil o beneficioso la utilización del aplicativo como una herramienta la cual servirá para comunicarse por mensajes de texto, audios y videos entre compañeros de grupo o aula, porque comunicarse por este aplicativo es rápido, es fácil, la comunicación es breve, permite mencionar los temas a discutir, se puede intercambiar información, sirve además para justificar la falta o tardanza, así mismo se puede comunicar más tarde de la hora,

pero sin embargo una tercera parte opina que el aplicativo no sirve para comunicarse entre compañeros de grupo.

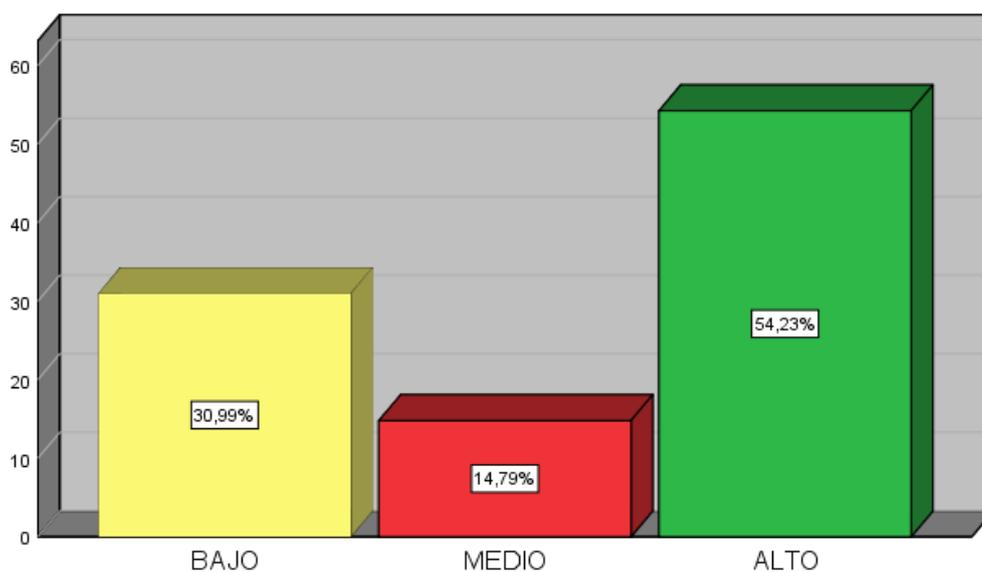
Tabla 17

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para las relaciones interpersonales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	44	30,99	30,99	30,99
Medio	21	14,79	14,79	54,78
Alto	77	54,23	54,23	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 17

Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para las relaciones interpersonales.



De la tabla 17 y la figura 17, teniendo el resultado para la prueba de hipótesis nos da a entender que el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica para las relaciones interpersonales se desarrolló de la siguiente manera el 30,99% que representa a 44 alumnos nos indica que es baja el uso de la herramienta, mientras que el 14.79% menciona que es medio el uso de dicha herramienta y finalmente el 54.23% que representa a 77 estudiantes mencionan que si es alto el uso de WhatsApp como herramienta pedagógica para las relaciones interpersonales en los educandos del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani – Cusco. Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes se interrelacionan por intermedio del WhatsApp para realizar sus actividades académicas, porque interactúan con varios compañeros, porque se mantiene en contacto entre compañeros, porque realizan comentarios de las tareas, que hicieron en clase, además piden las recomendaciones sobre el trabajo, pero sin embargo la tercera parte califica perjudicial el aplicativos para las relaciones interpersonales.

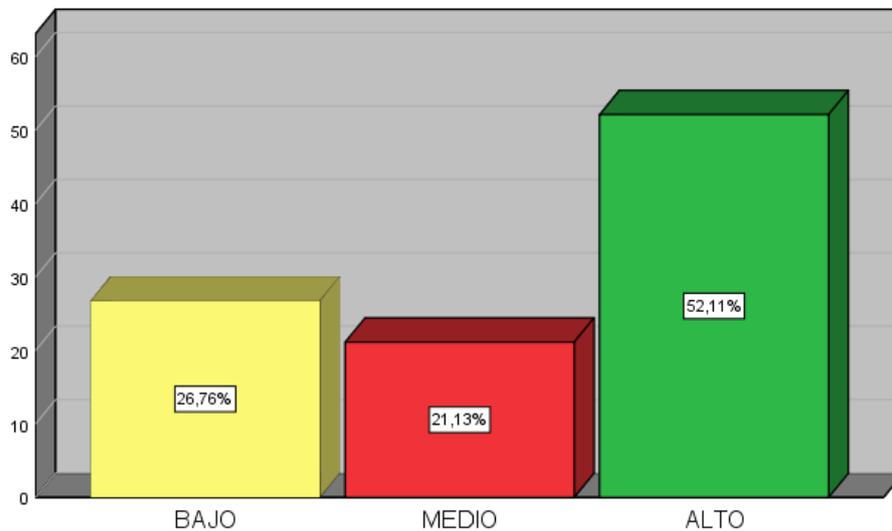
Tabla 18

El uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022, presenta limitaciones para el desarrollo de trabajos grupales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	38	26,76	26,76	26,76
Medio	30	21,13	21,13	47,89
Alto	74	52,11	52,11	100,0
TOTAL	142	100,0	100,0	

Figura 18

El uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022, presenta limitaciones para el desarrollo de trabajos grupales.



De acuerdo a la tabla 18 y la figura 18, los hallazgos dados para la prueba de hipótesis, se obtuvo que el 26.76% que representa a 38 alumnos nos indica que es bajo las limitaciones para el desarrollo de trabajos mediante la utilización del aplicativos como una herramienta pedagógica, mientras que el 21.13% menciona que es medio el uso de dicha herramienta y finalmente el 52.11% que representa a 74 estudiantes mencionan que si es alto la presencia de limitaciones en la utilización del aplicativo como herramienta pedagógica para hacer trabajos en los educandos del CEBA “Jorge Chávez” Marangani - Cusco. Esto nos da a entender que la utilización del WhatsApp presenta limitaciones para hacer tareas. También podemos indicar que por encima de la mitad de los educandos indican que se presentan varias limitaciones al usar el WhatsApp como herramienta educativa, lo que quiere decir que muchas veces la información se pierde en los WhatsApp, también se hace difícil ponerse de acuerdo entre todos en el WhatsApp grupal, se envían mensajes nada relevantes, motiva a que haya confusiones y dificultades en la comunicación. Por su parte tenemos a Capcha y Goytendia (2017), quien menciona



que una de las limitaciones de usar WhatsApp en grupos es la posibilidad de que se pierdan importantes mensajes o comunicación en conversaciones irrelevantes, por lo tanto, una amenaza oculta para la comunicación por las plataformas virtuales es la deshumanización.

4.2. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo general establecer el nivel de uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022, en referencia a ello se estudió el uso WhatsApp como herramienta educativa tomando a Gómez (2017) quien indica que el WhatsApp es una herramienta potente que puede fomentar la educación al facilitar oportunidades de colaboración entre docentes y estudiantes, por qué comparte videos, mensajes en los grupos creados en WhatsApp, fomenta así el aprendizaje colaborativo. El compartir en WhatsApp fomenta el aprendizaje colaborativo, por lo tanto, se deben establecer normas claras y necesarias para una interacción adecuada en grupos de WhatsApp. De los hallazgos logrados se estableció que el 34.51% menciona que es medianamente o regularmente el uso de dicha herramienta y finalmente el 34.51% que representa a 49 estudiantes mencionan que, si es alto o beneficio la utilización del WhatsApp como una herramienta pedagógica, podemos indicar que el 69,02% de los estudiantes están dentro del intervalo como mediano a alto el utilización del WhatsApp como una herramienta pedagógica, ello implica que este grupo de estudiantes se comunican entre compañeros para coordinar, se interrelacionan entre estudiantes, se organizan para realizar sus tareas a través del WhatsApp tomando en cuenta los riesgos o limitaciones que tenga este aplicativo. La conclusión mencionada está de acuerdo con Veytia y Bastidas (2020), quienes indican que 59% de los estudiantes afirman que el uso de WhatsApp facilita la organización de grupos de trabajo, el sistema de comunicación



entre estudiantes y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en términos de organización. De la misma manera, las manifestaciones de Aguilera et al. (2021) respaldan nuestros hallazgos con mayor o mayor éxito, ya que los estudiantes indicaron que prefieren usar WhatsApp para comunicarse en el salón de clases, con un porcentaje del 91 %, el estudio concluyó que el uso de WhatsApp de manera responsable puede favorecer el proceso de enseñanza en la escuela y que también es una herramienta útil para la comunicación en el salón de clases. También tenemos a Agila y Jaramillo (2022) que apoya considerablemente con un alto porcentaje de aceptación de nuestro trabajo, en este caso indica que el 80% respondió siempre, demostrando que esta herramienta ha sido muy útil y ha dinamizado una nueva forma de interacción entre profesor y alumno, este recurso digital gestiona e innova los procesos de enseñanza actuales, la participación activa de los estudiantes a través de WhatsApp demuestra que WhatsApp es un instrumento digital ampliamente aceptado por los estudiantes. Los estudiantes favorecen la interacción académica cuando reciben contenido a través de esta plataforma, lo que lo convierte en un medio de comunicación muy importante para la enseñanza. Morales y Cardenas (2022) coinciden con nosotros en que el uso del medio de aprendizaje WhatsApp es casi siempre beneficioso con un 47%, concluyendo que el aplicativo sirvió como una forma fácil de comunicarse entre maestros y estudiantes, pero no se lograron las habilidades deseadas.

Sin embargo, Jiménez (2020) coincide con nosotros y señala que 64% de los estudiantes proporcionan links o links educativos, lo que indica que WhatsApp puede utilizarse como apoyo académico para estudiantes y docentes. Jiménez señala que WhatsApp es un excelente instrumento para la educación virtual porque permite a estudiantes y maestros involucrarse y supervisar sus aprendizajes.



Sin embargo, Guanilo (2022) respalda nuestra investigación con datos que demuestran que los estudiantes manejan el aprendizaje a través de WhatsApp con niveles regulares de 35,7% en segundo grado y 57,1% en 5to grado, los estudiantes de segundo y quinto grado lograron participar en sus actividades académicas con el objetivo de aprender a un nivel regular.

Alejo (2022) es otro autor que apoya, indicando que los estudiantes tienen la mayor percepción de WhatsApp con 55.4% en conclusión, los niveles de uso de WhatsApp están principalmente influenciados por las percepciones de los estudiantes desde el quinto grado hasta el segundo grado.

Finalmente, Baños y Catunta (2023) rechazan nuestra investigación porque 42.9 % afirmaron que la aplicación ayudó a su aprendizaje, pero no de la manera más efectiva, y 28.6 % consideraron que no fue una ayuda muy efectiva para su aprendizaje. La conclusión de esta investigación es que existe una correlación entre las variables del uso del WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje. Los niveles de correlación entre las variables se pueden ver mediante el examen paramétrico de rango de Pearson.

El objetivo específico 1, es determinar en qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, para la organización de trabajos grupales, por lo tanto Ramos (2015) define que la organización por el WhatsApp para los trabajos grupales son un conjunto de estudiantes que forman grupos o equipos para interactuar, para comunicarse, para interrelacionarse sobre interés comunes, comparten metas comunes, participan y realizan actividades de equipo, además de compartir experiencias entre todos. Para ello el 43% que representa a 61 estudiantes mencionan que, si es alto la utilización del WhatsApp como una herramienta pedagógica para la organización de trabajos



grupales en los educandos, esto quiere decir que menos de la mitad o cerca a la mitad de los encuestados mencionan que es bueno o alto el uso del aplicativo para organizarse entre compañeros con la finalidad de realizar trabajos de índole académico, esto quiere decir que por debajo de la mitad de los educandos encuestados valoran el WhatsApp como herramienta educativa para organizarse entre grupos o equipos de trabajo o actividades de aprendizaje mediante la verificación de quiénes pertenecen al grupo, para anunciar que las acciones para realizar, para poder organizarse y para compartir las tareas, plazos, también llegar a un acuerdo sobre la ejecución de la tarea del grupo y para crear horarios adecuados para el grupo. El resultado de Veytia y Bastidas (2020) concuerda con nuestro resultado ya que en la dimensión de organización del trabajo grupal el 38% menciona que el WhatsApp es un instrumento que ayuda a crear y conformar equipos de trabajo de educandos, en el caso de organización teniendo los resultados se dice que el WhatsApp proporciona una buena comunicación entre todos los que componen el grupo, esto con intención de coordinar, así como de planificar, cumplir las tareas y actividades delegados por el docente, además moviliza los procesos, también coadyuva a resolver problemas en el grupo, se genera una asociación entre estudiantes. Otro de los autores que apoya esta postura considerablemente con porcentaje mayor a la nuestra, es Ruiz (2021), donde estas respuestas demostraron que el 76% de los alumnos valoran al aplicativo como una herramienta que sirve para organizarse el trabajo de equipo, lo que permite concluir que, en general, los alumnos otorgan un alto valor a esta dimensión.

En el Objetivo específico 2, se tuvo como objetivo identificar en qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, para el sistema de comunicación de tareas, Rubio y Perlado (2015) da a conocer que la comunicación por la mensajería instantánea lo define como que, a pesar de algunas objeciones, como el uso compulsivo



y la exigencia de estar siempre conectado, esta aplicación no es sólo un sistema de comunicación instantánea, sino también un espacio de experiencias compartidas, donde se inician, mantienen o rompen amistades o relaciones. El resultado obtenido fue que el 52.1% que representa a 74 estudiantes mencionan que si es alto el uso del WhatsApp como herramienta pedagógica para realizar la comunicación sobre las tareas de los estudiantes lo que quiere decir que más de la mitad de los educandos lo usan el WhatsApp para organiza el grupo, confirmación de lectura, concreción de recursos, filtración de mensajes, utilidad de intercambio, manipulación de datos, fundamentación, organizar reuniones y recordatorios. Veytia y Bastidas (2020) también aportaron algo parecido a nosotros porque 43% indicaron que WhatsApp es el mejor método para organizar y mantener los sistemas de comunicación de los grupos académicos, se llegó a la conclusión de que WhatsApp es útil para organizar los grupos porque permite la comunicación instantánea, a distancia y asíncrona. Guadamuz (2020) es otro autor que comparte nuestros hallazgos, pero con un resultado muy superior a nuestros, según él, 91.00% de los sujetos de investigación dijeron que la aplicación WhatsApp es el instrumento de comunicación preferido de los estudiantes, sin embargo, ninguno de estos recursos ofrece la popularidad y versatilidad que WhatsApp ofrece, lo que hace que WhatsApp sea un instrumento útil para la comunicación entre estudiantes y maestros. También tenemos una contribución de Agila y Jaramillo (2022) que coincide con nuestros resultados, ya que 83.33% de los estudiantes encontraron muy útil comunicarse con sus maestros a través de WhatsApp, lo que permite a los maestros responder a las preocupaciones de sus estudiantes y brindar respuestas inmediatas, lo que genera una discusión formativa, en conclusión, WhatsApp es un recurso digital que es muy bien recibido por los estudiantes cuando reciben contenido a través de este. También tenemos otro autor que coincide con nuestros hallazgos, Ruiz (2021), que indica que WhatsApp se utiliza como sistema de



comunicación para tareas grupales en el 64 %, en conclusión, los estudiantes en general otorgan altas calificaciones en esta área. Finalmente, el autor Delgado (2020) discrepa un poco con nuestros resultados, indicando que el 29.7% de los resultados se comunican con sus amigos en clase a través del WhatsApp, lo que quiere decir un porcentaje bajo a comparación de la nuestra, también se concluyó que el uso del WhatsApp tiene un impacto en las relaciones de los estudiantes, también se descubrió que el principal beneficio de los estudiantes de la red social WhatsApp fue conocer a nuevos amigos.

En el Objetivo específico 3, Aguilar y Salazar (2012) quien mencionó que las relaciones interpersonales en el WhatsApp a pesar de su falta de intimidad, algunos jóvenes no pueden interactuar con otras personas en dispositivos donde no hay contacto visual, lo cual es el resultado de la tecnología y su impacto en las relaciones interpersonales al hacerlas impersonales, por lo tanto, los jóvenes han optado por esconderse detrás de un operador tecnológico para evitar ser expuestos. El resultado obtenido fue que el 54.2% que representa a 77 estudiantes mencionan que, si es alto la utilización de la mensajería instantánea como herramienta pedagógica para las relaciones interpersonales de los educandos, lo que quiere decir que por encima de la mitad de los educandos interactúan entre compañeros, mantienen contacto con compañeros de grupo, comparten los comentarios y solicitan recomendaciones de sus compañeros. Tenemos la contribución de Veytia y Bastidas (2020) que concuerda con nuestros hallazgos; el autor dice que el 46% de los estudiantes están de acuerdo en que el WhatsApp mejora esa relación interpersonal entre estudiantes de un equipo de trabajo; al utilizar WhatsApp, los estudiantes aseguran que se optimizan porque tienen la habilidad de conectarse e interactuar con otras personas simultáneamente, comentar el avance de la actividad o tarea, compartir comentarios. Ruiz (2021) respalda los resultados de esta dimensión con resultados superiores a los nuestros, ya que afirma que WhatsApp tenía una aceptación



del 88% en relaciones interpersonales. Como resultado, los estudiantes calificaron con valoraciones altas. Por otra parte, Lulichac y Miranda (2017) no concuerda con los resultados de nuestra investigación ya que sus resultados son contrarias a la nuestra porque el 64% afirma que tiene afecta en las relaciones interpersonales porque muchos de ellos prefieren evitar hablar en persona, han perdido su capacidad para socializar y han encontrado dificultad para relacionarse con otros, y en la mayoría de los casos, se han distanciado de las conversaciones en persona debido a su concentración en sus teléfonos celulares; por lo tanto, Se ha llegado a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes tienen un teléfono móvil y pueden comunicarse con otros estudiantes a través de este medio de la aplicación de mensajería móvil, sin embargo, aunque esto puede parecer positivo, existen problemas como la pérdida de relaciones personales, que resultan negativas.

En el Objetivo específico 4 es determinar en qué medida el uso del WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Jorge Chávez” Marangani Cusco, 2022, presentan limitaciones para el desarrollo de trabajos se tiene el aporte de Capcha y Goytendia (2017), quien señala que las limitaciones de usar WhatsApp en grupos incluyen la falta de privacidad en los mensajes, la cantidad de tiempo que consume y la posibilidad de que se pierdan importantes mensajes o comunicación en conversaciones irrelevantes, y la cantidad de tiempo que consume y la posibilidad de que se pierdan importantes comunicación o mensajes debido a la mala ortografía. El resultado obtenido fue que el 52.1% que representa a 74 estudiantes mencionan que si es alto la presencia de limitaciones sobre la aplicación del WhatsApp para el desarrollo de trabajos en los educandos porque en varias ocasiones los educandos no disponen de economía para adquirir un teléfono, para tener datos de llamadas o internet, también otras de las limitaciones fue que muchos de los estudiantes



donde viven no tienen señal de llamadas ni de internet además de las distracciones de videos, sobrecarga de mensajes, mensajes inadecuados y otros en el WhatsApp. Tenemos la aportación de Veytia y Bastidas (2020), que coinciden en su resultado con un 64% que indica que WhatsApp limita la creación y el dinamismo de los conjuntos de trabajo y además con las posibles limitaciones coadyuva regularmente a los equipos de tareas académicas, uno de los obstáculos que mencionan son las distracciones causadas por el aplicativo por enviar mensajes que no viene al caso además se dispone mucho tiempo para este tipo de actividades y por culpa de ello muchas veces no se cumplen con las tareas dadas. También tenemos la contribución de Ruiz (2021), que contrasta sus resultados y muestra que las limitaciones presentadas por el uso de esta aplicación se evaluaron en un nivel medio de 60 %; en resumen, los estudiantes encuentran las limitaciones presentadas por el uso de WhatsApp para realizar trabajo colaborativo en un nivel medio.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: En este trabajo de indagación se estableció que la utilización del WhatsApp como herramienta pedagógica en los estudiantes está en un nivel intermedio con una tendencia a ser positivo, ya que existe una variación considerable en la utilización que realizan los educandos encuestados de WhatsApp como herramienta pedagógica. Estos datos nos muestran una diversidad de opiniones respecto a la utilización de este aplicativo como una herramienta en la educación, con una aceptación moderada y un potencial sin explotar. Mientras que una parte importante considera que su uso es bajo con 30,99%, otro porcentaje similar lo considera medio con 34,51 y alto con 34,51%, lo que sugiere una división equitativa en la percepción de su utilidad. Esto sugiere una oportunidad para mejorar su aplicación e investigar métodos para optimizar este instrumento dentro del entorno educativo del CEBA "Jorge Chávez" de Marangani - Cusco.

SEGUNDA: En este estudio se determinó que el grado de nivel de uso de WhatsApp como herramienta educativa para la organización de trabajos grupales fue ligeramente positivo porque los estudiantes aprovechaban el WhatsApp para formar sus grupos, para coordinar y organizarse para los trabajos o actividades pedagógicas, pero sin embargo los estudiantes encuestados tienen opiniones diversas sobre el uso de WhatsApp como herramienta educativa, especialmente cuando se trata de organizar para trabajos grupales. Una porción importante (31%) piensa que su uso es bajo y una porción menor (26,1%) piensa que es medio. Aunque una parte importante



(43%) reconoce que su uso es elevado para este fin, esto confirma diversas percepciones de los estudiantes sobre el uso de WhatsApp como herramienta educativa para la organización del trabajo en grupo, siendo la mayoría que considera su uso como bajo o medio. No obstante, una porción considerable de la población reconoce su potencial, lo que indica la necesidad de una implementación y utilización de tácticas más contundentes en este entorno educativo particular.

TERCERA: En este trabajo de investigación se identificó que la mayoría de los estudiantes que respondieron a la encuesta (52.1%) creen que tiene alto valor utilizar WhatsApp como herramienta educativa para la comunicación de tareas. Esta impresión puede indicar que no se utilizó la plataforma para ayudar a los estudiantes a construir relaciones e interacciones más profundas dentro del aula, así como a una conciencia del potencial de la plataforma para mejorar la comunicación entre pares, esto implica que, para utilizar plenamente esta tecnología en el entorno educativo, se requieren tácticas de instrucción más potentes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" de Marangani.

CUARTA: En este trabajo se identificó una diversidad de respuestas, una parte considerable (54.2%) considera que su uso en las relaciones interpersonales es alto, pero una fracción importante (14.8%), considera que su uso en las relaciones interpersonales es medio. Si bien existen desafíos, es posible que no sean insuperables porque, según solo el 31% de los estudiantes, el WhatsApp tiene importantes inconvenientes para el crecimiento en las relaciones interpersonales. Esto demuestra que la mayor parte de los educandos creen que el aplicativo WhatsApp que es una red



social sea una herramienta para las interacciones entre estudiantes. Sin embargo, también hay una mayor conciencia de las limitaciones del medio en las relaciones interpersonales, lo que sugiere que algunas características de la plataforma aún pueden mejorarse para facilitar mejor la colaboración.

QUINTA: En este trabajo se determinó que la mayor parte de los educandos creen que el uso de WhatsApp como herramienta educativa presenta limitaciones, siendo el resultado de 52.1%, del total de respaldo. Por consiguiente, se da a conocer que no todas las comunicaciones, las relaciones interpersonales y para la organización de tareas por el WhatsApp se desarrollan satisfactoriamente, para un adecuado desarrollo por las limitaciones que te da la herramienta, para utilizar plenamente esta tecnología en el entorno educativo, se requieren tácticas de instrucción más potentes en el CEBA "Jorge Chávez" de Marangani.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: La orientación adecuada en el uso de WhatsApp como herramienta educativa es necesaria para mejorar su uso y maximizar su uso, ya que es una motivación para la educación. Por lo tanto, es esencial la capacitación de autoaprendizaje en el uso educativo que podamos brindar a esta aplicación. Se recomienda al MINEDU y a las instancias descentralizadas implementar capacitaciones y jornadas de sensibilización, reflexión e importancia en el uso adecuado de este aplicativo además de sugerir a los entes antes mencionado a crear técnicas, métodos, modelos orientados al uso del WhatsApp como herramienta educativa para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes. Finalmente recomendar a los integrantes de la comunidad educativa, programar entre de sus actividades charlas, capacitaciones, talleres sobre el uso responsable del WhatsApp, sobre como maximizar sus beneficios para mejorar los niveles de logros de aprendizaje.

SEGUNDA: En cuanto al aspecto de utilizar WhatsApp para organizar grupos de trabajo, se recomienda difundir la valoración de este aplicativo por las diferentes plataformas de comunicación, así como por las reuniones realizadas o asambleas en el CEBA, ya que permite tener una buena organización en los trabajos en grupo de los estudiantes, también se sugiere mejorar la dinámica de los grupos usando recursos audiovisuales con formatos adaptables en tiempo y espacio.

TERCERA: Acerca de la utilización de la mensajería instantánea para realizar la comunicación entre estudiantes para realizar las tareas del grupo, es



recomendable poner reglas, o también normas de convivencia para la comunicación por este aplicativo las cuales deben ser consensuadas entre los miembros del grupo para filtrar información precisa que contribuya al desarrollo de trabajo entre compañeros.

CUARTA: Cuando se trata de usar WhatsApp en relaciones interpersonales, es recomendable incluir a docentes y personas adecuadas que puedan ayudar a resolver preguntas y ampliar la información en un período de tiempo específico.

QUINTA: El Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" en Marangani, Cusco, en 2022, sugiere que se implemente políticas en el sector educación que estén enfocadas a difundir el uso del aplicativo WhatsApp aplicados a la educación, donde se pueda implantar estrategias para el uso apropiado, así como trabajar y dar uso de este aplicativo en las IIEE. Por lo tanto, es necesario diseñar políticas y directrices que generalmente organicen el uso de tecnología, particularmente con respecto a la utilización del aplicativo del WhatsApp, una herramienta pedagógica, después realizar la implementación del programa de aprendizaje para los estudiantes. A los estudiantes del CEBA "Jorge Chávez" se les recomienda elaborar su norma de convivencia para el uso responsable del WhatsApp como herramienta educativa esto con la finalidad de prevenir adicciones además de reducir las limitaciones de esta mensajería instantánea.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril, M., & Villalba, M. A. (2014). *La educación literaria: Experiencias de aprendizaje*. Octaedro. <https://books.google.com.pe/books?id=xAcsrcgEACAAJ>.
- Agila, D. F. & Jaramillo, F. A. (2022). *El WhatsApp como herramienta educativa para la enseñanza del ABP de los estudiantes de educación básica de la zona rural* [Tesis de Maestría, Universidad Técnica Particular de Loja]. https://dspace.utpl.edu.ec/visorHub/?handle=20.500.11962_30288.
- Aguilar, M. & Salazar, S. (2012). *Impacto del uso del celular BlackBerry en las formas de relacionarse de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Universidad Dr. Jose Matias Delgado* [Tesis de Pregrado, Universidad Dr. Jose Matias Delgado].
- Aguilera, S. M., García, P., & Silva, L. M. (2021). *Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020* [Tesis de Grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/14815/>
- Alejo, A. (2022). *Percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022* [Tesis de Maestría, Universidad de César Vallejo].
- Azkue, I. (2023) *Las organizaciones*. <tps://humanidades.com/organizaciones/#ixzz8gdF>
- Baños, M., & Catunta, E. (2023). *WhatsApp y proceso enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia en estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].
- Barrera, R. (2004). *Factores de la comunicación y participación Ciudadana en Municipios Rurales de Callalh y Caravelí 2004*. [Tesis Pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa].
- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico*. Barcelona, Hora.



- Booth, W., Colomb, G. & Williams, J. (2008). *El oficio de la investigación*. Prensa de la Universidad de Chicago.
- Bouhnik, D., & Deshen, M. (2014). WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13. <http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-31Bouhnik0601.pdf>.
- Bucheli, G. V., Antonio, F., & Ter, B. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios WhatsApp. *Apertura*, 74–93. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>
- Bunge, M. (1979). *La Ciencia, su Método y su Filosofía*. Buenos Aires: Editorial Siglo Veintiuno.
- Cabero, J. (2003). *Principios pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo su proyección en la tele-enseñanza*, en Martínez, *Redes de comunicación en la enseñanza*. Barcelona: Paidós.
- Cabero, J., Barroso, J. & Llorente, M. (2016) *Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias*. *Rev Educ Dist.* (51)
- Calderon, B. & Palacios, V. (2022) *Influencia de la mensajería Whatsapp en las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria del colegio Luis Eguiguren Escudero*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego, Piura].
- Capcha, J. V., & Goytendia, A. R. (2017). *El facebook y el whatsapp como estilos de socialización en los adolescentes del 4° grado de secundaria del colegio Trilce Huancayo, 2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1672/T010_45628322_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castells, M. (2010). *La sociedad red: una visión global*. Madrid: Alianza editorial México: Siglo XXI.



- Celaya, M., Chacón, A., Chacón, A., & Urrutia, E. (2015). *El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana?* Eskibel, 16.
- Cifuentes, O. E., & Lents, N. H. (2010). *Increasing Student-Teacher Interactions at an Urban Commuter Campus through Instant Messaging and Online Office Hours. Electronic Journal of Science Education*, 14(1), 1–13.
- Cortés Marín, E. A. (2007). *El nuevo rol del docente universitario*. Revista CES Medicina Veterinaria y Zootecnia, 2, 89–99.
- Crovi, D. (2002). *Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza*. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, xlv (agosto-2002), 1– 22. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42118502>
- Cruz, I. M. (2016). *Percepción en el uso de las redes sociales y su aplicación en la enseñanza de las matemáticas*. Revista de Medios y Educación, (48), 165–186. Retrieved from <http://10.0.49.251/pixelbit.2016.i48.11>
- Delgado, J. (2020), *Uso del WhatsApp en el aprendizaje del emprendimiento en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa Independencia Americana de Yanaoca 2020* [Tesis pregrado, Universidad Nacional de San Agustín Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f5929054-722c-4f48-a38d-8c9907912035/content>.
- Escofet, A. & Marimon, M. (2012). *Indicadores de análisis de procesos de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de formación universitaria*. Enseñanza & Teaching, 30(1), 85-114. Recuperado de <http://rca.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/9299/9591>
- Fewkes, A. M., & McCabe, M. (2012). Facebook: Learning Tool or Distraction? *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 28(3), 92–98. <http://doi.org/10.1080/21532974.2012.10784686>
- Fonseca, Y. (2000). *Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica*. Primera Edición, Editorial Pearson Educación. México.



- Fuentes, V., García, M., & Aranda, M. (2017). Grupos de clase; grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe, España y Portugal*, 29.
- Gálvez, J. (2000) *Estrategias de Trabajo en equipo Lima-Perú*. Pg.10
- Gasaymeh, A. (2017). University Students' use of WhatsApp and their Perceptions Regarding its Possible Integration into their Education. *Global Journal of Computer Science and Technology: G Interdisciplinary*. 17 (1), 1 – 11.
- Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista de ciencias sociales y humanidades*,12.
- Gómez, M. T. (2017). *Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores*. REICE, 15, UNSA.
- González, C., López, L., & Montenegro, H. (2012). Análisis de confiabilidad y de validez del instrumento “Course Experience Questionnaire” (CEQ). *Educación y Educadores*, 15(1), 63–78. Retrieved from <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1903/714>
- Guadamuz, J. (2020). Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 369-387. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.18>
- Guanilo, J. (2022). *Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, I. M., & Cascales, A. (2017). *Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria WhatsApp groups in families of Preschool and Primary Education*, 16(2), 239–256. <http://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>



- Hernandez, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª Edición). México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Huerta, M. (2001) *Trabajo en Equipo Lima - Perú*. Pg. 86
- IPSOS. (2020). *Uso de Redes Sociales entre peruanos conectados 2020*. 06 de agosto del 2020.
- Jarauta, B. (2014). *El aprendizaje colaborativo en la universidad: Referentes y práctica*. REDU, 12(4), 281-302. Recuperado de http://red-u.net/redu/documentos/vol12_n4_completo.pdf
- Jiménez, O. (2020). *Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa libertadores San Martín-San Borja, Lima-2019*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en educación, Universidad Católica los Ángeles Chimbote].
- Jones, G. (2008), *Teoría organizacional, diseño y cambio en las organizaciones*. Quinta edición. PEARSON EDUCACIÓN, México.
- Koontz, H., Weihrich, H. & Cannice, M. (2012) *Administración, una perspectiva global y empresarial*. 14º edición.
- Lantarón, B. S., Castillo, I. S., & López, A. (2021). Tutoría académica universitaria apoyada mediante WhatsApp: conocer sus ventajas y salvar sus desventajas University academic tutoring supported by WhatsApp: know its advantages and save its disadvantages. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*.XXI<https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.394631>
- Lulichac, Y. J., & Miranda, L. W. (2017). *Impacto en la comunicación interpersonal y efecto en la gramática producidos por el uso de la mensajería móvil en estudiantes del nivel secundario de la I.E.P.N.P Arturo Palomino Rodríguez*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]: Repositorio Institucional - UNSAAC. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/4164>



- Lynch, R. (2018). *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Peruana Unión].
- Mamani, H. (2019) *Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*, [Tesis de Pregrado, UNSA, Arequipa].
- Melinkoff, V. (2010). *La estructura de la organización*. Los Organigramas. Editorial PANAPO. Capítulo I. La Organización. Caracas. Venezuela.
- Montenegro, D. (2020). Comunicación grupal en WhatsApp para el aprendizaje colaborativo en la coyuntura COVID 2019. *Revista Cuatrimestral de Divulgación Científica*, 7, 11. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2131>
- Montilla, Y. N. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. Recuperado el Marzo de 2021, de <https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Morales, V., & Cardenas, E. (2022). *WhatsApp y logro de competencias en el desarrollo personal ciudadanía y cívica en estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].
- Moya, J. (2021). *6 ventajas y desventajas de WhatsApp*. Recuperado el 11 de septiembre del 2021: <https://www.elgrupoinformatico.com/noticias/ventajas-desventajas-whatsapp-t79864.html>
- Nuevo, M. (2022) “*WhatsApp: ventajas y desventajas*” Recuperado el 11 de septiembre del 2022: <https://www.hacerfamilia.com/educacion/whatsappredes-sociales-grupos-whatsapp-smartphone-20170307143900.html>
- Paulino, M. (2020). *Motivación y el uso de WhatsApp durante el aislamiento social en docentes de la IE. N° 21551 Capitán Juan Vicente Suarez, Huaral – 2020* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49287>



- Pazmiño, P. A. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito* [Tesis Pregrado, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador].
- Pérez, D., & Figueroa, Y. (2021). *Uso de WhatsApp en curso sobre la atención estomatológica en tiempos de COVID-19*. EDUMECENTRO. [Citado 01/02/2022]; 13(4): [aprox. 16 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1474>
- Quispe, J. (2020). *Uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del Cetpro Tarma 2019* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porras]. In *Repositorio Académico USMP*. Universidad San Martín de Porres.
- Quispe, N. (2021). *La herramienta digital WhatsApp en la enseñanza de la Matemática de los estudiantes de primero de secundaria de la Institución Educativa N° 5076 Nuestra Señora de las Mercedes – Región Callao* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación].
- Ramos, J. (2015). *Marketing con WhatsApp. Guía práctica - Juanjo Ramos - Google Libros*. Berlin: GD Publishing Ltd. & Co KG, Berlin. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=LTr9CwAAQBAJ&pg=PT26&dq=whatsapp&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjvy62gpJjcAhWpwFkKHU7A7EQ6AEIQzAE#v=onepage&q=whatsapp&f=false>
- Roca, E. (2014) *“Cómo mejorar tus habilidades sociales”* Cuarto edición revisada, ACDE ediciones.
- Roldán, P. (2024) *Organización: Qué es, tipos y ejemplos*. https://economipedia.com/definiciones/organizacion.html#google_vignette
- Rosen, L. (2011). *Los impactos buenos y malos de las redes sociales en los niños*. Trabajo presentado en la conferencia Como las redes sociales pueden ayudar y dañar a nuestros niños. Universidad Estatal de California, California, EE.UU.
- Rubio, J., & Perlado, M. (2015). *El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios*.



- Revista ICONO14. Revista Científica de Comunicación y Tecnologías Emergentes, 13(2), 73. <http://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.818>.
- Ruiz, F. (2021), *El uso de WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de secundaria*, artículo científico Universidad Marcelino Champagnat.
- Silva, A. N. (2020). *El WhatsApp Como Estrategia Didáctica Para la Comprensión Lectora en los Estudiantes de 1° Grado de la I.E.P. Madre Teresa de Calcuta – Enace -Talara, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17329/COMPRESION_LECTORA_PRE_EXPERIMENTAL_SILVA_ARCELA_NATHALIE_DEL_PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Silveria, M. (2014) *“El arte de las relaciones personales”* Madrid, España, Editorial Alba.
- Slavin, R. E. (2014). *Research on cooperative learning and achievement: What we know, what we need to know*. Contemporary Educational Psychology, 21(1), 43–69. doi:10.1006/ceps.1996.0004
- Suarez, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. *Revista de Docencia Universitaria*, 15, 18.
- Takkac, A., Orcid, T., & Ataturk, U. (2019). *WhatsApp como herramienta para la lingüística global sostenible*, 17–28.
- Thompson, I. (2008). Definición de comunicación. Comunicación. Recuperado 25 de enero de 2021. <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicioncomunicacion.html>
- Vargas, Y. A. (2018). *Relaciones interpersonales y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].
- Veytia, M. G. & Bastidas, F. A. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura* vol. 12, núm. 2, pp. 74-93. <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>.



- Vílchez, M. J., Reche, E., & Marín, V. (2015). *Diseño y validación de un cuestionario para valorar WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo*. *Etic@net*, 2(15), 245–272.
- Vistolina, N. N. J. M. L. C. (2020). *El uso de WhatsApp como herramienta de comunicación educativa en*. 9, 105–114. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n5p105>
- Wang, Q., Woo, H. L., Quek, C. L., Yang, Y., & Liu, M. (2012). Using the Facebook group as a learning management system: An exploratory study. *British Journal of Educational Technology*, 43(3), 428–438. <http://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2011.01195.x>
- Zamanillo, T. (2002). *Teoría y práctica del aprendizaje por interacción en grupos pequeños*, [Universidad Complutense de Madrid].



ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PREGUNTAS	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>ENUNCIADO GENERAL</p> <p>PG ¿En qué medida usan el Whats-App como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani - Cusco, 2022?</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>HG Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del Whats-App como herramienta educativa.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>OG Determinar el uso del Whats-App como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani - Cusco, 2022.</p>	<p>VARIABLE ÚNICA</p> <p>Whats-App como herramienta educativa.</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>1. El Whats-App para la organización del trabajo grupal</p> <p>1.1 Validación de los participantes</p> <p>1.2. Organiza y planifica actividades.</p> <p>1.3. Coordina el trabajo en grupo.</p> <p>1.4. Corrige y resuelve actividades.</p> <p>1.5. Optimiza el tiempo</p> <p>1.6. Conozca a los miembros del grupo</p> <p>1.7. Seguimiento del trabajo</p> <p>1.8. Acordar los horarios como grupo</p>	<p>MÉTODO</p> <p>Análítico Explicativo</p> <p>TIPOLOGIA</p> <p>Descriptivo</p> <p>NIVEL</p> <p>No experimental</p> <p>DISEÑO</p> <p>Explicativo simple</p> <p>POBLACION</p> <p>142 sujetos de investigación.</p> <p>MUESTRA</p> <p>Todos los integrantes de la población serán considerados por el</p>
<p>ENUNCIADOS ESPECÍFICOS</p> <p>¿En qué medida usan el Whats-App como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani Cusco, 2022, para la organización de trabajos grupales?</p> <p>¿En qué medida usan el Whats-App como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani Cusco, 2022,</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del Whats-App como herramienta educativa para la organización de trabajos grupales.</p> <p>Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani Cusco, 2022,</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Establecer en qué medida usan el Whats-App como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani Cusco, 2022, para la organización de trabajos grupales.</p> <p>Comprobar en qué medida usan el Whats-App como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani</p>	<p>2. El Whats-App como sistema de comunicación para tareas grupales</p> <p>2.1. Organiza el grupo</p> <p>2.2. Facilidad y eficiencia</p> <p>2.3 Confirmación de lectura</p> <p>2.4. Concreción de recursos</p> <p>2.5. Filtración de mensajes</p> <p>2.6. Utilidad de intercambio</p> <p>2.7. Manipulación de datos</p> <p>2.8. Fundamentación</p> <p>2.9. Organizar reuniones y recordatorios</p>	<p>POBLACION</p> <p>142 sujetos de investigación.</p> <p>MUESTRA</p> <p>Todos los integrantes de la población serán considerados por el</p>

<p>¿En qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani Cusco, 2022, para las relaciones interpersonales?</p> <p>¿En qué medida el uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani Cusco, 2022, presenta limitaciones para el trabajo de grupo?</p>	<p>herramienta educativa del sistema de comunicación de tareas grupales.</p> <p>Los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani - Cusco, 2022 presentan altos niveles de uso del WhatsApp como herramienta educativa para las relaciones interpersonales.</p> <p>El uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani - Cusco, 2022, presenta limitaciones para el desarrollo de trabajos en grupo.</p>	<p>Cusco, 2022, de sistema de comunicación de tareas grupales.</p> <p>Establecer en qué medida usan el WhatsApp como herramienta educativa los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani Cusco, 2022, para las relaciones interpersonales.</p> <p>Determinar en qué medida el uso del WhatsApp en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani Cusco, 2022, presenta limitaciones para el trabajo de grupo.</p>	<p>3.1 Interacción y intercambio de contenido 3.2. Consultas y recomendaciones a colegas 3.3 Informe de actividades no comprendidas o no asistidas 3.4. Información del maestro 3.5. Comentarios de la clase 3.6. Dividir tareas 3.7. Organización de reuniones 3.8. Discutir desacuerdos sobre el maestro 3.9. Economía de mensajes</p> <p>4. El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones</p> <p>4.1. Perder información 4.2. Complejidad para acuerdos 4.3. La lentitud para mantener información 4.4. Limitaciones con la lengua matemática 4.5. Limitaciones a la percepción de la lengua corporal 4.6. La posibilidad de confusión 4.7. Informalidad en el tema a seguir 4.8. Malentendidos 4.9. Responsabilidades desproporcionales 4.10. Obstáculos entre personas</p>	<p>población.</p> <p>Muestra: 142 estudiantes</p> <p>TÉCNICAS</p> <p>Encuesta.</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>Cuestionario</p>
--	--	--	---	--

ANEXO 2: Instrumento de investigación

Uso del WhatsApp como herramienta educativa en los estudiantes del CEBA “Jorge Chávez” Marangani - Cusco, 2022

CUESTIONARIO

Apreciado estudiante:

El propósito de este documento es para recabar datos sobre la utilización o uso del WhatsApp como una herramienta pedagógica en los educandos del CEBA “Jorge Chávez de Marangani”. Apreciado alumno esta ficha es confidencial y no es necesario que ponga su nombre, la información que recogeremos se procesara de forma general y discretamente. Se le implora a su persona para conseguir información fiable, responder con la verdad y objetivamente.

Agradecer por la disponibilidad de su persona y su aporte a esta investigación.

CEBA Jorge Chávez	1ro	2do	3ro	4to
Usar equipos de teléfono celular Gama	Baja	Media	Alta	No sé
¿Con qué frecuencia exploras el aplicativo WhatsApp?	Constantemente	normalmente	Por momentos	Pocas veces
¿En cuántos grupos de mensajería instantánea estas?	Menos o igual de 2	Más de 2 y menor de cinco grupos	Mayor a cinco grupos	Cantidad degrupos
¿Puedes indicar tu edad?	Menor de dieciséis	Esta entre los 17 a 20 años de edad	De veinte y uno a veinticinco de edad	Mayores de veinte cinco años de edad
Marca con X tu sexo		Masculino		Dama

Establezca el puntaje que considere más apropiado en cuanto al nivel de conformidad en las declaraciones expresadas con un X.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo

EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...					
1. Comprobar que estudiantes están en el grupo.					
2. Comunicar que actividades se desarrollaran.					
3. Organizar y para distribuir actividades en el grupo					
4. Acelerar el trabajo del grupo					
5. Organizar las fechas de presentación de tareas					
6. Para maximizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo.					
7. Llegue a un acuerdo sobre la ejecución de la tarea del grupo.					
8. Crear horarios adecuados para todos del WhatsApp.					
EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES, CONSIDERO QUE...					
9. Que provechoso y fácil de usar.					
10. Es útil e importante para comunicarnos de forma rápida y remotamente.					

11. Es favorable para mensajes de textos cortos y de instrucciones					
12. Es fascinante porque nadie puede justificar ya que todos saben del comunicado.					
13. Ayuda a indicar el tema y los materiales que se necesitan en la asamblea del equipo.					
14. Permite el intercambio de contenido pedagógico global o un tema en específico.					
15. Es muy bueno por que ayuda a informar y justificar la falta o tardanza a una reunión programada.					
16. Permite la comunicación sin cronograma (para poder responder más tarde).					
17. Es útil informar al grupo completo ya que todos están pendientes de la tarea.					
EL WHATSAPP EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, SIRVE PARA...					
18. Interactuar con muchos estudiantes al mismo tiempo					
19. Mantener contacto con compañeros de grupo.					
20. comentarios sobre los resultados de las tareas					
21. Comparta los comentarios que se hicieron en la clase.					
22. Consultar los mensajes vertidos por los estudiantes de aula.					
23. Pida recomendaciones sobre el trabajo académico.					
24. Repase el trabajo de la clase que no se completó.					
25. Comunicar sobre eventos académicos significativos, como entregar tareas, horarios, cambios de aulas, reuniones, entre otros.					

EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES PORQUE...					
26. Los mensajes de texto, imagen, audios y videos se desaparecen en grupos donde tienen bastantes integrantes.					
27. Es difícil llegar a un acuerdo entre varios individuos					
28. La difusión de mensajes confusos contribuye al conflicto en el grupo.					
29. Se envían información irrelevante que no tienen nada que ver con tareas o actividades de índole pedagógicos.					
30. Muchos temas de conversación se desalinean del tema.					
31. Provoca confusiones y problemas de comunicación.					
32. Detesta las relaciones interpersonales entre personas.					



ANEXO 3: Ficha de validación de juicio de expertos sobre el instrumento de investigación.

FICHA DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto : Cahuascanco Quispe, Yesenia
 1.2. Institución Educativa : I.S.E.P. "Gregoria Santos"
 1.3. Cargo que desempeña : Jefe de Investigación
 1.4. Nombre del trabajo de investigación : WhatsApp como herramienta educativa en los educandos del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez" Marangani - Cusco, 2022.
 1.5. Autor del instrumento de investigación : Mendoza Villalobos, Alan

II. EVALUACION DEL INSTRUMENTO

Ponderación: Pésimo (P) = 0.0 Deficiente (D) = 0.5 Regular (R) = 1.0 Bueno (B) = 1.5 Excelente (E) = 2.0

CRITERIO DE EVALUACION	P	D	R	B	E
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables				X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
Organización: Existe una organización lógica				X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas				X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización					X
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores					X
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio				X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación			X		
PUNTAJES PARCIALES			1	10.5	4
PROMEDIO FINAL	15.5				



III. DECISIÓN DEL EXPERTO:

- | | | |
|---|-----------|-----|
| • El instrumento debe ser formulado | [00 - 10] | () |
| • El instrumento requiere algunos reajustes | [11 - 13] | () |
| • El instrumento es adecuado | [14 - 17] | (X) |
| • El instrumento es excelente | [18 - 20] | () |

IV. RECOMENDACIONES

Habiendo realizado la revisión de cada uno de los ítems del instrumento de investigación. Este profesional opina que es pertinente aplicar para el objetivo propuesto.

Sicuani, 28 de diciembre de 2021

.....
Mg. CAHUASCANCO QUISPE, Yesenia
DNI N° 45453660



FICHA DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

V. DATOS GENERALES

- 5.1. Apellidos y Nombres del experto : SALAS ZENTENO, Cecilia Noilia
 5.2. Institución Educativa : Emblemático Mateo Pumacahua
 5.3. Cargo que desempeña : Jefe de Investigación
 5.4. Nombre del trabajo de investigación : WhatsApp como herramienta
 educativa en los educandos del Centro de Educación Básica Alternativa "Jorge Chávez"
 Marangani - Cusco, 2022.
 5.5. Autor del instrumento de investigación : Mendoza Villalobos, Alan

VI. EVALUACION DEL INSTRUMENTO

Ponderación: Pésimo (P) = 0.0 Deficiente (D) = 0.5 Regular (R) = 1.0 Bueno (B) = 1.5 Excelente (E) = 2.0

CRITERIO DE EVALUACION	P	D	R	B	E
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado					X
Objetividad: Esta expresado en conductas observables				X	
Actualidad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
Organización: Existe una organización lógica				X	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas				X	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización			X		
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores				X	
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio				X	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación			X		
PUNTAJES PARCIALES			2	10.5	2
PROMEDIO FINAL	14.5				



VII. DECISIÓN DEL EXPERTO:

- | | | |
|---|-----------|-----|
| • El instrumento debe ser formulado | [00 - 10] | () |
| • El instrumento requiere algunos reajustes | [11 - 13] | () |
| • El instrumento es adecuado | [14 - 17] | (X) |
| • El instrumento es excelente | [18 - 20] | () |

VIII. RECOMENDACIONES

Habiendo realizado la revisión de cada uno de los ítems del instrumento de investigación. Este profesional opina que es pertinente aplicar para el objetivo propuesto.

Sicuani, 28 de diciembre de 2021


.....
Mg. SALAS ZENTENO, Cecilia Noilia
DNI N° 30674605



ANEXO 4: Declaración jurada de autenticidad



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Alan MENDOZA VILLALOBOS
identificado con DNI 45605376 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"WHATSAPP COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA, EN LOS
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
" JORGE CHÁVEZ" DE MARANGANI - CUSCO, 2022 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 22 de Julio del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 5: Autorización para el repositorio de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Alan MENDOZA VILLALOBOS
identificado con DNI 45605376 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" WHATSAPP COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA, EN LOS
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACION BÁSICA ALTERNATIVA
" JORGE CHÁVEZ " DE MARANGANI -CUSCO, 2022 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 22 de Julio del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella