



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL SOCIOLOGÍA



**RELACIONES COMUNITARIAS Y PREVENCION DE
CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DE LA UNIDAD MINERA
MINSUR - SAN RAFAEL EN EL DISTRITO DE ANTAUTA - 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. IVAN ANGEL CALCINA QUISPE

Bach. JOSE LUIS CALDERON NAYHUA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA

PUNO - PERÚ

2024



IVAN ANGEL CALCINA QUISPE JOSE LUIS CALDER...

RELACIONES COMUNITARIAS Y PREVENCION DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DE LA UNIDAD MINERA ...

My Files

My Files

Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega

tm:oid::8254408467031

128 Páginas

Fecha de entrega

22 nov 2024, 3:25 p.m. GMT-5

24,405 Palabras

Fecha de descarga

22 nov 2024, 3:32 p.m. GMT-5

136,550 Caracteres

Nombre de archivo

RELACIONES COMUNITARIAS Y PREVENCION DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DE LA UNIDA...docx

Tamaño de archivo

5.9 MB





17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidos las fuentes superpuestas, por esta...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Un algoritmo de nuestro sistema analiza un documento en profundidad para buscar coincidencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si encontramos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo. Esta alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

M. Sc. Estrella Ballester López
CEP N° 1094

Dr. Ricardo A. Irujo Quispe
DOCENTE PRINCIPAL
UNAP





DEDICATORIAS

*A mis queridos padres, a mis hermanas
quienes me motivan y apoyan
incondicionalmente a seguir adelante para
hacer realidad los objetivos trazados en mi
vida profesional, personal y familiar.*

Ivan Angel Calcina Quispe



Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre por su apoyo y orientación a mi padre por las palabras de aliento y guía en mis acciones a ustedes mis seres amados les dedico este trabajo con mucho orgullo.

Jose Luis Calderon Nayhua



AGRADECIMIENTOS

A nuestra alma mater, la Universidad Nacional del Altiplano de Puno y los docentes de la Escuela Profesional de Sociología donde se nos formó a estudiante para poder ser profesionales de excelencia.

A nuestro director, Dr. Hernán Alberto Jove Quimper por su orientación y apoyo incondicional.

Al jurado conformado por los académicos Dr. Fermín Laqui Ramos, Dr. Félix Quispe Mamani, y Lic. Javier Gerardo Calsin Velázquez, por sus comentarios y revisión del Informe Final de Tesis, así como por sus útiles sugerencias y recomendaciones para mejorar los resultados de la actividad de estudio.

Finalmente, nuestro agradecimiento a nuestros familiares, a nuestros profesores y a las autoridades de la escuela profesional de sociología por brindarnos su apoyo incondicional en nuestro esfuerzo por realizar nuestras metas.

Ivan Angel & José Luis



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIAS

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

RESUMEN 12

ABSTRACT..... 13

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 18

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 23

1.2.1 Problema general 23

1.2.2 Problemas específicos..... 23

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 23

1.3.1 Hipótesis general 23

1.3.2 Hipótesis específicas..... 24

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN..... 24

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 26

1.5.1 Objetivo general 26

1.5.2 Objetivos específicos 26



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES.....	27
2.1.1 A nivel internacional	27
2.1.2 A nivel nacional.....	29
2.1.3 A nivel local.....	31
2.2. MARCO TEÓRICO	32
2.2.1 Relaciones comunitarias	32
2.2.2 Conflicto social.....	37
2.3. MARCO CONCEPTUAL	49
2.3.1 Conflicto social.....	49
2.3.2 Conflicto socioambiental.....	50
2.3.3 Cambio social	51
2.3.4 Minería.....	51
2.3.5 Relaciones comunitarias	52
2.3.6 Empresa minera	53
2.4. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DE LA UNIDAD MINERA.....	54
2.4.1 Escucha y participación	55
2.4.2 Oficinas de información permanente.....	55
2.4.3 Programa Ayni.....	56
2.4.4 Quejas y reclamos de la comunidad	56
2.4.5 Inversión social en la UM San Rafael	56



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN	60
3.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
3.2.1 Tipo de investigación.....	61
3.2.2 Alcance de la investigación	61
3.2.3 Diseño de investigación.....	62
3.2.4 Población	62
3.2.5 Muestra	62
3.2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
3.2.7 Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos.....	64
3.2.8 Características de la Población	64
3.2.9 Análisis de los resultados	65

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PROGRAMAS DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS EN LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DE LA EMPRESA MINERA MINSUR SAN RAFAEL CON LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE ANTAUTA	67
4.2. CARACTERÍSTICA DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS EN LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES POR LA	



EMPRESA MINERA MINSUR SAN RAFAEL CON LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE ANTAUTA	72
4.3. ESTRATEGIAS DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS EN LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES POR LA EMPRESA MINERA MINSUR SAN RAFAEL CON LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE ANTAUTA	89
4.4. CONTRASTACION DE LA HIPÓTESIS	96
4.4.1 Contrastación de la hipótesis general:	96
4.4.2 Comprobación de hipótesis específicas	98
4.5. DISCUSIÓN	99
V. CONCLUSIONES	108
VI. RECOMENDACIONES	110
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	111

Área : Institucionalidad, conflictos y gestión ambiental.

Tema : Relaciones comunitarias y conflictos socioambientales.

Fecha de sustentación: 27 de noviembre del 2024



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Dimensiones del conflicto social.....	39
Figura 2.	Distribución de los tipos de Conflictos Sociales	45
Figura 3.	Conflictos sociales en el Perú.....	47
Figura 4.	Conflictos socioambientales según actividad en el Perú.....	48
Figura 5.	Programas de inversión social realizados por la UM San Rafael 2023	58
Figura 6.	Ubicación geográfica.....	60
Figura 7.	Grado de compromiso de la empresa minera con el programa de educación	68
Figura 8.	Grado de compromiso con el apoyo de la empresa minera con servicios de salud de calidad	69
Figura 9.	Frecuencia de realización de campañas médicas por la empresa.....	70
Figura 10.	Compromiso de la empresa con el sector agropecuario de la población ..	71
Figura 11.	Visita al distrito de Antauta, para recojo de información a través de las encuestas.	122
Figura 12.	Aplicación de encuesta a pobladora del distrito de Antauta.	123
Figura 13.	Fotografía con el equipo de campo, encargado de aplicación de los cuestionarios de investigación.	124



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Clasificación de conflictos sociales	40
Tabla 2.	Conflictos Sociales por Departamento	46
Tabla 3.	Sexo de la población del distrito de Antauta	64
Tabla 4.	Nivel educativo de población del distrito de Antauta.....	65
Tabla 5.	Pruebas de normalidad.....	65
Tabla 6.	Situación actual de los beneficios prometidos a la comunidad en el distrito de Antauta - 2023.....	72
Tabla 7.	Conflicto sobre la destrucción del patrimonio cultural e histórico en Ajoyani	74
Tabla 8.	Conflicto sobre el proyecto de mejoramiento de viviendas.....	78
Tabla 9.	Conflicto con bloqueo de vías y declaración de Estado de emergencia en Puno	84
Tabla 10.	Conflicto sobre la Sobreoferta de servicios en Antauta.....	86
Tabla 11.	Prevención de conflicto en el distrito de Antauta - 2023.....	90
Tabla 12.	Prevención de conflictos socioambientales en el distrito de Antauta.....	90
Tabla 13.	Participación de la población para prevenir conflictos sociales según sexo en el distrito de Antauta 2023	92
Tabla 14.	Comunicación y generación de diálogo de la población con la empresa minera para prevenir conflictos sociales, según sexo en el distrito de Antauta 2023	93
Tabla 15.	Prueba estadística de Kolmogorov - Smirnov	96
Tabla 16.	Prueba de hipótesis de rho de Spearman	98



RESUMEN

La investigación evidencia el impacto de la actividad minera en la sociedad y su impacto en el medio ambiente del distrito de Antauta, generando la existencia de conflictos sociales, principalmente debido al incumplimiento de acuerdos y descontento de la población; además, por lo que es importante la intervención del área de relaciones comunitarias. La investigación tiene como objetivo analizar las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta. El estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional con el diseño no experimental - transversal, teniendo como población a los pobladores del distrito de Antauta que son afectados por los conflictos sociales, teniendo una muestra de 359 pobladores. Además, para la prueba de hipótesis se utilizó la Rho Spearman. Asimismo, al procesar la información se evidenció que, si existe influencia significativa de las relaciones comunitarias en la prevención de conflictos socioambientales, con una correlación alta positiva. Por otro lado, según los resultados obtenidos la mayoría de los encuestados identifican que la situación de la prevención de conflictos socio ambientales se ubica en la escala valorativa de proceso con un porcentaje de 74.4% el cual significa que la minera MINSUR -San Rafael aún debe impulsar y fortalecer la prevención de los conflictos socioambientales junto a la participación ciudadana. Además, se evidenció que la existencia de conflictos socioambientales en el distrito de Antauta se dan por el incumplimiento de acuerdos y compromisos del área de relaciones comunitarias. Finalmente, se concluye en que la Minera San Rafael no garantiza gestión de relaciones comunitarias de manera eficiente.

Palabras clave: Conflictos sociales, Influencia, Minería, Prevención, Relaciones comunitarias.



ABSTRACT

The research evidences the impact of mining activity on society and its impact on the environment in the district of Antauta, generating the existence of social conflicts, mainly due to non-compliance with agreements and discontent of the population; in addition, so it is important the intervention of the community relations area. The objective of the research is to determine the influence of community relations of the MINSUR - San Rafael Mining Unit in the prevention of socio-environmental conflicts in the district of Antauta. The study was framed in a quantitative approach of a descriptive correlational type with a non-experimental - transversal design, having as population the inhabitants of the district of Antauta who are affected by social conflicts, having a sample of 359 inhabitants. In addition, the Rho Spearman test was used for hypothesis testing. Likewise, when processing the information, it became evident that there is a significant influence of community relations in the prevention of socio-environmental conflicts, with a high positive correlation. On the other hand, according to the results obtained, the majority of those surveyed identified that the situation of socio-environmental conflict prevention is located in the process value scale with a percentage of 74.4%, which means that MINSUR-San Rafael mining company still needs to promote and strengthen the prevention of socio-environmental conflicts together with citizen participation. In addition, it was found that the existence of socio-environmental conflicts in the Antauta district is due to non-compliance with agreements and commitments in the area of community relations. Finally, it was concluded that Minera San Rafael does not guarantee efficient community relations management.

Keywords: Social conflicts, Influence, Mining, Prevention, Community relations.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación se realizó en respuesta a la problemática mundial en relación a la minería que traen consigo impactos a nivel económico, ambiental, social, Según el Diario Perú 21: 176 conflictos sociales en el Perú se registraron en el año 2018, de los cuales 124 se pudo identificar que están en situación de activos y 52 latentes, entre ellos, los departamentos que reúnen la mayor cantidad de conflictos son el departamento de Ancash (28), el departamento de Puno (15) entre otras, y en la provincia de melgar existe la problemática con la minera ARUNTANI SAC. de unidad minera Arasi quien se encuentra con problemas socioambientales en la Cuenca de LLallimayo, así como también la problemática socio ambiental del distrito de Orurillo con el caso del proyecto minero La Poderosa, de la empresa minera SMC SOLEX PERU.

Los conflictos socioambientales en el Perú han sido una problemática persistente y compleja que involucra la interacción entre comunidades locales, empresas extractivas, el gobierno y el medio ambiente. La explotación de los recursos naturales, como la tala de árboles, la extracción minera, la extracción de petróleo y, entre otros, suele ser la causa de estos conflictos, que a menudo están relacionados con preocupaciones sobre los derechos de las personas que habitan en estas localidades, el acceso a la tierra, las repercusiones medioambientales y el desarrollo sostenible.

La influencia de las relaciones comunitarias desempeña un papel crucial en contrarrestar los conflictos socioambientales, especialmente en contextos donde la explotación de recursos naturales se entrelaza con las dinámicas sociales y ambientales. Estos conflictos, a menudo intensos y multidimensionales, emergen cuando los intereses económicos y gubernamentales chocan con las necesidades y preocupaciones de las



comunidades que son afectadas. En este escenario, la calidad de las relaciones entre los actores involucrados se convierte en un componente determinante para mitigar tensiones y construir soluciones sostenibles.

La construcción de relaciones comunitarias sólidas implica el reconocimiento y respeto de los derechos y perspectivas de las comunidades locales. La prevención de conflictos socioambientales no solo implica la gestión adecuada de los impactos ambientales, sino también la promoción de la participación activa de las comunidades en las decisiones que afectan sus territorios. La transparencia en los procesos de consulta, la inclusión de las voces comunitarias y el establecimiento de canales de comunicación efectivos son elementos fundamentales para construir la confianza mutua.

Este enfoque no solo busca evitar conflictos, sino también fomentar la sostenibilidad a largo plazo. Cuando las comunidades se sienten valoradas y son partícipes en la toma de decisiones, es más probable que colaboren en la implementación de prácticas responsables desde el punto de vista ambiental y social. Así, la influencia de las relaciones comunitarias se presenta como una fuerza preventiva poderosa, capaz de transformar la dinámica tradicional de enfrentamiento en una colaboración mutuamente beneficiosa para el desarrollo sostenible y la preservación del entorno. En este contexto, exploraremos cómo estas relaciones pueden actuar como un catalizador esencial en la construcción de un equilibrio armonioso entre el desarrollo económico y la conservación ambiental en el complejo entramado de los conflictos socioambientales.

En esta investigación se trató el tema relaciones comunitarias y prevención de conflictos socioambientales de la unidad minera MINSUR - San Rafael en el distrito de Antauta, definida con la pregunta: ¿Cómo son las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael



con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023? Es decir, se determinó el nivel de influencia de las relaciones comunitarias de la Unidad Minera MINSUR – San Rafael en la prevención de conflictos socioambientales en el distrito de Antauta para lograrlo se plantearon el siguiente objetivo específico, Identificar los programas de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

Según MINEM, (2001). Un Plan de Relaciones Comunitarias es un resumen de los planteamientos adoptados para gestionar los elementos sociales de los proyectos del Sector de Energía y Minas. El objetivo de este plan es controlar las interacciones entre las comunidades locales y las empresas para gestionar mejor los problemas sociales que surgen en la industria y con las personas que viven en las regiones afectadas.

Coser (1961) Se ha esforzado por construir una teoría completa de las funciones integradoras del conflicto social y ha sostenido que algunas expresiones del conflicto son necesarias para mantener la identidad, la coherencia y las fronteras de un grupo social. Su teoría se ha desarrollado a través de sus esfuerzos. En este sentido, sostiene que un determinado grupo social podría no existir si no estuviera implicado en un conflicto en curso o en la preparación de una guerra inminente. En otras palabras, piensa que el conflicto es necesario para la existencia de determinados grupos sociales. Según esta idea, el mero hecho de que las personas se esfuercen por integrarse en sociedades marcadas por la disparidad social puede dar lugar a conflictos; sin embargo, este conflicto es precisamente lo que impulsa el proceso de transformación social.

El objeto de estudio de la investigación es analizar las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023, por lo cual se determinó



que, si existe influencia significativa del área de relaciones comunitarias en la prevención de conflictos socioambientales con una correlación alta positiva, lo cual significa que a medida se ejecute la prevención de conflictos sociales existirá buenas relaciones comunitarias.

Asimismo, el estudio es de naturaleza cuantitativa con un diseño no experimental con un método de tipo hipotético-deductivo descriptivo-correlativo, ya que la investigación se realiza sin manipulación deliberada de variables. Como señalan Hernández et al., (2014) “lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”. Por tanto, es de tipo descriptivo, además, el análisis estadístico a utilizarse es SPSS v.22 para la parte de procesamiento de datos. La Tesis está estructurado en cuatro capítulos, el capítulo I desarrolla la introducción, en donde se describe el planteamiento del problema, descripción y formulación del problema, además, la justificación, objetivos e hipótesis de la investigación. En el capítulo II, desarrolla el marco teórico, que contiene las teorías y doctrinas, y el marco conceptual como base teórica de la investigación, además, se contempla los antecedentes de la investigación. Asimismo, en el capítulo III, se presenta la caracterización del área de investigación, metodología y técnicas e instrumentos de recojo de información. Finalmente, el capítulo IV, desarrolla los resultados y discusión, se desarrolla los programas de relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales, se describe las características de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales, y las estrategias de relaciones comunitarias para la prevención de conflictos socioambientales, en coherencia con los objetivos planteados y los principales hallazgos obtenidos. Asimismo, se presentan las conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos que refuerzan las evidencias del proceso de investigación.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial las actividades mineras generan diferentes impactos tanto a nivel económico y social de manera directa e indirecta, estas actividades pueden traer beneficios o impactos negativos al nivel socioeconómico de la comunidad de acogida al crear oportunidades de empleo local e ingresos por recursos. También pueden producir cambios sociales y causar o intensificar conflictos sociales y ambientales.

Según Echave y Diez (2013) los presupuestos de inversión en exploración han aumentado en los últimos años, mientras que los precios de los principales metales se han triplicado. Esto ha provocado diversos conflictos a nivel social, y América Latina no es ajena a esta realidad. Las nuevas inversiones aumentan los ingresos de las empresas mineras, lo que a su vez incrementa los ingresos fiscales de los Estados. Esto resultó en una buena influencia a nivel social; pero, también tuvo un impacto negativo en América Latina, ya que resultó en resistencia al proceso de extracción del mineral. Por ello, trece países de América Latina se encuentran entre los 15 mayores productores de minerales del mundo, pero también encabezan la lista en cuanto al número de conflictos sociales.

Uno de los principales puntos de conflicto ha sido la explotación minera, ya que el Perú es rico en recursos minerales. Las comunidades locales a menudo se oponen a proyectos mineros debido a los posibles impactos ambientales, como la contaminación del agua y la degradación del suelo, que afectan directamente sus medios de vida y salud. Además, los pueblos indígenas reclaman la violación de sus derechos a la consulta previa, un proceso que debería permitirles participar en decisiones que afecten directamente a sus territorios.

Según Altomonte (2013). El efecto de la actividad minera en el aspecto social de la nación se ha potenciado a lo largo de los años, en 2018 se lanzaron seis nuevos



proyectos mineros con una inversión estimada de 8,880 millones de dólares. Perú es un país que cuenta con una producción minera considerable a nivel mundial, por lo que la influencia de la actividad minera en el aspecto social del país ha sido evidente. Actualmente, la producción peruana de cobre, plata y zinc lo ubica en el segundo lugar a nivel mundial, mientras que su producción de oro, zinc, plomo y estaño lo ubica en el primer lugar en América Latina. Además, posee los mayores yacimientos de plata del mundo y las terceras reservas mundiales de cobre, zinc y molibdeno. La industria minera tiene una influencia directa en la economía de Perú, ya que es necesaria para la expansión y el desarrollo de la población del país.

Según el Diario Perú 21: Áncash (28), Puno (15) y Apurímac (13), son las regiones que concentran el mayor número de conflictos sociales. En el año 2018 se documentaron 176 conflictos sociales, de los cuales 124 son activos y 52 latentes. Según el Sistema de Monitoreo de Conflictos Sociales (SIMCO) de la Defensoría del Pueblo, los conflictos socioambientales son el tipo más común (69,3%). De ellos, el sector minero tiene el mayor número (65,6%), lo que demuestra la importancia de este sector tanto en el desarrollo del país como en los niveles de conflictividad social.

En los últimos años, la minería ha contribuido al crecimiento económico, pero también ha generado inquietudes, incertidumbres y preocupaciones por el manejo de los recursos naturales, cambios acelerados en la vida de las personas y probables vulneraciones a los derechos humanos. El departamento de Puno no es ajeno a esta problemática de conflictividad social y ambiental; de hecho, en 2018 y 2019, fue la región con mayor número de conflictos sociales relacionados a la extracción de energía a nivel nacional. Por ejemplo, a la problemática de región de Puno, San Gabán se sumó la central



hidroeléctrica San Gabán III, propiedad de la empresa energética HYDROGLOBAL, entre otros conflictos.

Según el Ministerio de Energía y Minas (MINEM, 2019) dentro de ello la provincia de Melgar de manera local registra conflictos sociales como son: En la cuenca LLallimayo, el problema socioambiental relacionado a la Unidad Minera Arasi, el cual pertenece a la empresa minera ARUNTANI SAC., además, en el distrito de Orurillo el problema socioambiental con el caso del proyecto minero La Poderosa, el cual es perteneciente a la empresa minera SMC SOLEX PERU.

Por otro lado, de acuerdo a la coyuntura sociopolítica que se vivió durante el año 2023 en el Perú, sobre todo en la región de Puno, frente a esta situación las operaciones de la minera paralizaron; además de ello, el Gobierno declaró en estado de emergencia la región de Puno por un periodo de 30 días, con el objetivo de contener las manifestaciones (movilizaciones), bloqueo de vías y conflictos sociales ocurridos en algunas regiones del país. Además, las movilizaciones impidieron el normal desenvolvimiento del comercio, y la continuidad de actividades productivas, y la región más afectada fue Puno. Asimismo, debido a esta situación la compañía tomó la decisión de paralizar temporalmente sus actividades, por un periodo mayor a dos meses (Energiminas, 2023).

Sin embargo, la suspensión de las actividades de la unidad minera tuvo una repercusión en el Estado peruano, se estimó que el Estado dejó de percibir más de S/ 124 millones de Impuesto a la Renta, regalías e Impuesto Especial a la Minería. Esta situación se ve reflejada actualmente para el Gobierno Regional y municipalidades de Puno, debido al limitado abono de impuestos correspondientes al año 2023. Además, debido a la coyuntura política y social de inicios del año 2023, esta situación en cierta medida tuvo



un efecto negativo en la población de Antauta y Ajoyani, puesto que al ser proveedores locales dependen directamente de las ventas que hacen a la mina (Cruz, 2023).

La situación de conflicto social en la unidad minera San Rafael, se ha venido presentado desde años anteriores, generalmente por el incumplimiento de compromisos asumidos por la minera. Esta situación genera descontento en la población del área de influencia se desarrollaron las protestas en contra de la mina San Rafael de Minsur, que en la mayoría de casos contempla el bloqueo de vías de acceso al campamento minero.

Asimismo, en algunas oportunidades las situaciones de conflicto que se generan a raíz de situaciones de favorecimiento por parte de algunos dirigentes o representantes de las comunidades aledañas al proyecto, en algunos casos, como el caso de la medida de lucha ocurrida en el año 2021 por los pobladores de Chaconi del distrito de Antauta, que realizaron bloqueos, con la finalidad de ampliar el proyecto de mejoramiento de viviendas de 50 a 85, y exigían que la empresa se encargue del financiamiento al 100%. Sin embargo, la mina indicó que existía un acuerdo inicial en donde se estableció el mejoramiento de 50 viviendas y por parte de la población tenía que haber contrapartida con mano de obra y algunos materiales. Es así, que se en situaciones como esta se toman medidas unilaterales y la población no respeta los acuerdos iniciales (Tiempo Minero, 2021).

Así también en el año 2019, se presenta otra situación de conflicto que involucra a la mina San Rafael. En esta oportunidad intervino la Defensoría del Pueblo, para continuar el diálogo entre la empresa minera y los dirigentes jóvenes de Antauta, en donde emprendieron una medida de protesta debido a los siguientes temas: contratación de personal de la zona, cambio del personal administrativo por posibles maltratos al personal, sobre el funcionamiento del CETPRO y algunos temas más. En esta situación



de diálogo se llegaron a acuerdos como: la empresa minera priorizará la contratación de personal de mano de obra calificada y no calificada de la zona, es decir, de los distritos de Antauta, Ajoyani y Comunidad Queracucho, para lo cual, las autoridades deberán certificar la residencia del personal. Asimismo, acordaron que la Minera San Rafael y la Municipalidad de Antauta pondrán en funcionamiento el CEPTRO, además, la empresa pondrá a disposición cursos de orientación vocacional en instituciones educativas, y se empalmará el número de becas de estudio en instituciones de educación superior técnico.

Como se ha podido evidenciar, las situaciones de conflicto social, en la mayoría de los casos se desarrollan por el descontento de la población sobre la responsabilidad social empresarial de la empresa, en donde se contempla la ejecución de actividades de desarrollo y mejora dentro del área de influencia del proyecto, de acuerdo a las características de la población y las actividades económicas que se realizan, considerando los espacios geográficos de la zona. Sin embargo, en algunas oportunidades la población de la zona no se encuentra informada sobre las actividades que desarrolla la unidad minera, por lo cual, se inicia el conflicto social, con el desarrollo de la fase temprana, en donde los actores involucrados hacen pública la incompatibilidad con la otra parte, llegando a la fase de escalamiento, evidenciado en el inicio de protestas y bloqueo de vías, y en algunos casos llegando a la fase de crisis. No obstante, es menester mencionar que también se presentan situaciones de conflicto social, aprovechando cualquier oportunidad de beneficios y sin respetar los acuerdos entre la comunidad y empresa.

Por lo tanto, es esencial investigar cómo estas relaciones comunitarias influyen en la naturaleza de los conflictos socio ambientales que surgen en torno a la unidad minera MINSUR, buscando así alternativas que fomenten un desarrollo más equilibrado y sostenible para todos los actores involucrados.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo son las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuáles son los programas de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023?

¿Cuáles son la característica de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales por la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023?

¿Cuáles son las estrategias de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales por la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe influencia significativa entre las relaciones comunitarias y la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023



1.3.2. Hipótesis específicas

Existe influencia significativa entre los programas de las relaciones comunitarias y la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

Existe influencia significativa entre las características de las relaciones comunitarias y la prevención de los conflictos socioambientales por la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

Existe influencia significativa entre las estrategias de las relaciones comunitarias y la prevención de los conflictos socioambientales por la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se realizó a causa del alto grado de conflictividad en nuestro país debido a muchos factores relacionados a la actividad extractiva de los recursos naturales y especialmente en el sector minero, el cual genera una serie de consecuencias de efectos negativos al desarrollo del país. Es ahí la relevancia de la investigación ya que donde las relaciones comunitarias son implementadas por las empresas mineras ayudan en muchos casos a la resolución de conflictos sociales mediante diferentes mecanismos. Los casos representativos de conflictividad minera en Perú son de diferentes factores. En ese sentido, Sandra Carrillo afirma que:

Los casos representativos de conflictos mineros en Perú han consolidado la percepción de que están vinculados al acceso, uso y control de los recursos naturales. Sin embargo, dicho entendimiento puede perder de vista que los temas



de fondo suelen variar dependiendo de la etapa que atraviesa el ciclo de vida productivo. (Carrillo, 2014, p.1)

El departamento de Puno en un reporte de la Defensoría del Pueblo “es la quinta región que registra la mayor cantidad de conflictos sociales (13), lo cual representa un 6 % del total (211) a nivel nacional. De esta cifra, se informó que 9 conflictos se encuentran activos y 4 se mantienen latentes. Además, se han advertido 2 casos en observación que podrían devenir en conflictos sociales, sobre los cuales es preciso tomar las medidas preventivas” (Defensoría del Pueblo, 2022, p.1).

En el aspecto académico la importancia de esta investigación sobre el tema de conflictos socioambientales es contribuir con nuevo conocimiento sobre la influencia de las de relaciones comunitarias en la reducción de conflictos, así mismo evidenciar la relación entre las comunidades y las empresas mineras en nuestro departamento de Puno. Por otra parte, la investigación profundiza el conocimiento del campo de las relaciones comunitarias y conflictos sociales, dado que, en nuestro medio es escaso las investigaciones relacionadas a este tema. Tomando en cuenta los diferentes problemas mencionados anteriormente, el objetivo del proyecto fue determinar la influencia de las relaciones comunitarias de la Unidad Minera MINSUR-San Rafael en la prevención de conflictos sociales mineros en el distrito de Antauta 2019, donde se observó diferentes problemas entre la minería y la población.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Analizar las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023

1.5.2. Objetivos específicos

Identificar los programas de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

Determinar la característica de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales por la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

Conocer las estrategias de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales por la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel internacional

Según Bastidas et al., (2018) el propósito de su investigación fue estudiar el conflicto provocado por los proyectos de exploración minera de oro a cielo abierto de Espejeras e Ixtaca, situados en las localidades de Tetela de Ocampo e Ixtacamaxtitlán, correspondientemente. Para ello, aplicó un cuestionario a 141 familias de cuatro comunidades diferentes como parte de su investigación. Como resultados, se muestra que el conflicto provocado por las compañías mineras es resultado de políticas neoliberales y globalistas que han aumentado las ganancias y despojado constantemente a la gente de las zonas mineras. Las preocupaciones ambientales y sociales están vinculadas a la necesidad de justicia social y ambiental, no solo de redistribución.

De acuerdo a Insuasty et al., (2013) en su investigación, el propósito de este estudio fue presentar los hallazgos de la primera fase, que tuvo en cuenta las dinámicas económicas extractivas que Colombia ha venido adoptando en los últimos diez años como respuesta táctica a las demandas de recursos naturales de fácil acceso y bajo costo hechas por el actual capital internacional, decisiones que benefician los intereses de otros, pero que comprometen y ponen en peligro la lógica cultural, la autonomía, la soberanía, la vida, la dignidad y el entorno natural de los habitantes.



Asimismo, Massa et al., (2018) plantean en su investigación analizar la efectividad de las leyes mineras que tienen relación a los proyectos de gran minería, utilizando como caso de estudio el proyecto Mirador, describe concretamente la participación de la población y la posesión de la tierra durante el proceso de implementación del proyecto. Los datos utilizados provienen de fuentes bibliográficas, entrevistas semiestructuradas a informantes clave y líderes locales, así como aplicación de entrevistas a pobladores de la localidad de impacto directo del proyecto. Los principales hallazgos destacan la existencia de tensiones sociales y desencuentros de los vecinos por su exclusión de los procesos de toma de decisiones.

Por otro lado, Sánchez et al., (2016) con el objetivo de brindar la perspectiva de los pobladores de “El Panguí” sobre los problemas socioambientales que se presentan en su cantón en general y especialmente los que son consecuencia del proyecto minero Mirador, que fue la primera operación minera a gran escala en Ecuador. Para ello, realizaron entrevistas con una muestra representativa de la comunidad en general para ver cómo entendían la conflictividad socioambiental. También conversaron con personas que tenían opiniones extremas sobre la minería para entender las justificaciones y el razonamiento que había detrás de esas opiniones. Debido a la preocupación por los posibles efectos sociales y ambientales futuros, la minería es el área de conflicto socioambiental más vulnerable a la percepción, según el estudio realizado para este trabajo. Aunque los efectos socioambientales de la minería a gran escala son la principal fuente de conflicto en El Panguí, hay otras cuestiones socioambientales en las que los lugareños no están de acuerdo.



2.1.2. A nivel nacional

Según Gonzáles (2017) se propone investigar, en el marco de su estudio, los cambios que se producen en las áreas metropolitanas como consecuencia del impacto que tienen las explotaciones mineras. Llega a la conclusión de que la producción territorial creada por los distintos actores (el Estado, las empresas y la población) no sigue una visión única. Parecería que la región es transformada por las unidades mineras para ajustarse a los requerimientos de las operaciones mineras. Se plantea entonces la cuestión de qué condiciones harían posible lo contrario, es decir, que los requisitos de estas regiones fueran de un tipo que permitiera imponer requisitos de integración a las minas y aspectos.

De acuerdo a Bebbington y Humphreys (2009). En su estudio titulado "Actores y ambientalistas: Conflictos socioambientales en Perú", los autores se propusieron investigar el significado de la palabra "conflicto" y su aplicación en los debates sobre minería en Perú. Como parte de su investigación, los autores identificaron cinco tipos diferentes de ambientalistas que están presentes en los conflictos mineros en Perú. Estos ambientalistas son los siguientes: conservacionista, nacionalista populista, defensa de los medios de vida, justicia socioambiental y ecologismo profundo. Según los datos históricos, los conflictos sociales se consideran la causa fundamental de la creación de muchas organizaciones del Estado del bienestar. Los conflictos podrían considerarse de este modo: no como cuestiones que deben resolverse de inmediato, sino como fuerzas que impulsan el cambio institucional.

Para Granados (2016). Con el objetivo de describir las estrategias de implementación de los compromisos de responsabilidad social y ambiental de la



empresa minera, realizó su investigación utilizando el enfoque descriptivo, y las metodologías que utilizó incluyeron entrevistas, encuestas, observación y estudio de registros. El objetivo de su investigación fue caracterizar los compromisos de responsabilidad social y ambiental de la empresa minera. Llegando a la conclusión que una buena implementación del Plan de Relaciones Comunitarias del cual presentan, se basan en una buena propuesta de desarrollo mediante la realización de campañas de nutrición, salud, educación, a través de donación de utilices escolares y refrigerios escolares, en cuanto a sensibilización, capacitación, vigilancia ambiental, aportes económicos a la construcción de diferentes obras con impacto ambiental y social; Estas medidas aseguran y promueven un buen enfoque de sostenibilidad futura para cualquier tipo de intervención que facilite el desarrollo del condado de Yauli.

Asimismo, para Aparicio (2017). En su tesis doctoral investigó el papel que desempeña la responsabilidad social de las empresas en la evitación de conflictos sociales en la industria minera. Para lograr este objetivo se utilizó la técnica de entrevistas semiestructuradas. Este método se aplicó a la población, compuesta por 305 miembros de la comunidad de Fuerabamba que son cabezas de familia. Los resultados permitieron concluir que el concepto de responsabilidad social empresarial influye en la prevención de conflictos sociales en el caso minero de Las Bambas.

Según Ávila (2021) el objetivo de su estudio fue descubrir cómo el manejo de las relaciones comunitarias influye en los vínculos cordiales que existen entre la comunidad rural de Sallcca Santa Ana y Minera Calipuy S.A.C. Lo hizo recolectando datos de manera transversal, utilizando una técnica no experimental,



de nivel científico aplicado y de diseño transversal, la población estuvo compuesta con pobladores de la comunidad de Sallaca Santa Ana y Castrovirreyna, finalmente demostró que la gestión de las relaciones comunitarias incide significativamente en la relación cordial entre las comunidades campesinas de Sallca Santa Ana y Minera Calipuy S.A.C.

2.1.3. A nivel local

Pinto (2014) en su trabajo sobre “el conflicto minero en Santa Ana (Puno) acontecido en el primer semestre del 2011, que pretendía poner de relieve el papel de los protagonistas del conflicto social surgido en torno al proyecto minero Santa Ana, a saber, el Estado peruano, la empresa canadiense Bear Creek Mining Company, Sucursal Perú (BCMC-SP), y los comuneros aymaras de la zona sur de Puno, llegaron finalmente a la conclusión de que el sistema de concesiones mineras que se ha venido aplicando en los últimos años se ha convertido en un factor de creación y fomento de suspicacias, preocupaciones y temores públicos, así como los mecanismos de participación, no favorecen la consideración pública. Al final, no sólo tuvo un efecto en el país, sino también en el mundo.

En la tesis Quispe (2013) el propósito de este estudio fue evaluar el impacto que tuvo la gestión de responsabilidad social de la unidad minera Minsur S.A. San Rafael en el desarrollo sostenible del distrito de Antauta, en el proceso de asegurar la viabilidad a largo plazo del distrito de Antauta en los años 2016 y 2017, utilizó una estrategia cuantitativa con un diseño no experimental, así como una trascendencia descriptiva, correlacional, para lo cual aplicó el método de encuesta estructurada y revisión documental, complementado con entrevistas no estructuradas a miembros de la población del distrito de Antauta. Lo anterior, con



el fin de cumplir con los objetivos antes mencionados. En conclusión, se comprobó que las actividades sociales de la unidad minera San Rafael del MINSUR S.A. influyeron directamente en el crecimiento social y económico de la región circundante durante los años 2016 y 2017, la empresa minera San Rafael realizó una inversión en beneficio de la población del distrito de Antauta. Esta inversión se destinó a la reconstrucción o mejoramiento de infraestructura para el sector salud, educación, programas sociales comunitarios y saneamiento básico. Esto tuvo un impacto directo en el desarrollo social sostenible del distrito.

Según Sánchez et al., (2022) los autores de este estudio se proponen, en su trabajo, determinar el efecto del área de relaciones comunitarias en la responsabilidad social de una empresa minera en la prevención de conflictos sociales mineros, empleando el método cuantitativo para examinar las opiniones de las personas utilizando la técnica de la encuesta. Y de esta forma, concluyen que nunca ha habido una convivencia amistosa debido a los conflictos en curso, a pesar de que el pueblo considera que estos conflictos no tienen un impacto relevante porque se resuelven, deciden rápidamente y califican su expresión activa en las reuniones.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Relaciones comunitarias

Según el pleno de ingeniería social (2014) indica que, “las relaciones con la comunidad se refieren a los distintos métodos que utilizan las empresas para establecer y mantener una relación mutuamente beneficiosa con las comunidades o entornos sociales donde operan” (p.3).



Según el Ministerio de Energía y Minas (MINEM, 2001) por un lado, las poblaciones urbanas y rurales situadas en regiones afectadas por explotaciones mineras, energéticas o de hidrocarburos disfrutaban de una serie de ventajas derivadas de las actividades asociadas a estos proyectos. Por ejemplo, para que las empresas puedan acceder a diversas regiones comerciales, necesitan construir, desarrollar o reparar carreteras y autopistas. Además, es necesario que construyan sistemas de generación y distribución de energía eléctrica. Las empresas suelen construir instalaciones para la salud y la educación de los trabajadores. Las personas que viven en los alrededores de las actividades suelen beneficiarse de todas estas infraestructuras. A ello se añaden otros efectos positivos, como la creación de puestos de trabajo y el desarrollo de mercados locales para el suministro de productos y servicios que demandan la empresa y sus subcontratistas. Por otro lado, el Canon Minero y de Hidrocarburos es beneficioso para el gobierno de la comunidad que se encuentra dentro de la región en la que se produce la explotación minera. Por último, pero no menos importante, un número significativo de empresas se responsabiliza de la promoción de programas de asistencia a la comunidad en campos como la educación técnica eficiente.

Asimismo, respecto a la aparición de relaciones comunitarias en Perú, según el pleno de ingeniería social (2014) esta idea existe desde hace casi tres décadas en nuestra nación en lo que se refiere a los procedimientos de adquisición de tierras, reasentamiento y contactos con las distintas autoridades locales. Además, cuando se trata de empresas mineras, las relaciones con la comunidad comienzan con un enfoque práctico. En muchos casos, se trata de una extensión de los recursos humanos o las relaciones públicas, y en ellos se encuentran trabajadores profesionales de todos los sectores.



En la actualidad, si bien es sabido que no hay una institución que forme a relacionistas comunitarios, los intereses dan razón a la implementación de cursos, especializaciones, que den al profesional las herramientas necesarias de gestión, análisis y formas de negociar para tener en claro para tener:

a. Reglas de juego clara

Los involucrados saben a qué se van a someter entienden la presencia de la empresa en la zona, del cómo será la comunicación y las demandas seguirán en negociación y beneficios sociales.

b. Disposición al diálogo

Los involucrados sienten que existe un constante interés el llegar a acuerdos durante el proceso de la explotación minera.

c. Interés e involucramiento con el desarrollo local

El público tiene la percepción de que la empresa participa activamente en el crecimiento de la zona y, a pesar de que el canon o los royalties suelen llegar con retraso, cree que la mera existencia de la empresa da ventajas a la población que se ve directamente afectada.

2.2.1.1. Plan de relaciones comunitarias

Según MINEM (2001) el plan de relaciones comunitarias es un documento que proporciona una sinopsis de las acciones de gestión social que se llevarán a cabo durante un proyecto en las industrias energética o minera. El propósito de esta estrategia es regir la conexión entre las personas y las empresas, con el objetivo final de contribuir a la gestión de



los problemas sociales a los que se enfrenta la industria en las comunidades que se han desarrollado dentro de su ámbito de influencia.

Los planes de relaciones con la comunidad pueden ser integrales e incorporar una serie de iniciativas diferentes, o bien pueden centrarse en un aspecto concreto. En este capítulo presentaremos un borrador inicial de un Plan de Relaciones Comunitarias que incluirá todos los proyectos del Sector Energético y Minero que tendrán efectos sobre la población en general.

Se incluye un análisis de impacto ambiental como componente del Plan de Relaciones Comunitarias, que proporciona un resumen de las estrategias de gestión socioeconómica importantes.

A continuación, se detalla un conjunto de aspectos que un plan de relaciones comunitarias puede incluir:

2.2.1.2. Plan de consulta

Para el Ministerio de Energía y Minas:

Es recomendable que todas las empresas que ejecute tareas que implican la elaboración de una Evaluación Ambiental o que incluya una elaboración de Impacto Ambiental y tengan interacción con comunidades, desarrolle un Plan de Consulta con las comunidades situadas en el área de influencia de un proyecto. La elaboración de este plan puede tomar en consideración las pautas sugeridas en el Capítulo 3. Es necesario que la empresa defina en su EIA los lineamientos generales y mecanismos a seguir para establecer una



comunicación clara y oportuna con la población local. (MINEM, 2001, p. 34)

2.2.1.3. Política de responsabilidad social

Con respecto a la política de Responsabilidad Social el MINEM (2011) indica lo siguiente:

Algunas empresas están obligadas a realizar diferentes formas de compensación a las comunidades debido al uso de sus tierras y otros impactos relacionados. Por otro lado, existen aquellas que integran a su Misión Corporativa un compromiso de Responsabilidad Social, lo cual implica contribuir activamente al desarrollo comunitario.

En cualquiera de los casos, las empresas efectúan aportes de valor hacia las comunidades a través de pagos monetarios, desarrollo de infraestructura, programas de capacitación, provisión de servicios, entre otros. Es fundamental que tanto las empresas como las comunidades comprendan que estos aportes pueden tener un efecto favorable en la población, aunque también existe el riesgo de ocasionar consecuencias negativas, como fomentar una relación de dependencia y paternalismo entre la localidad y el proyecto.

Dentro del marco del Plan de Relaciones Comunitarias, se recomienda que las empresas incorporen los principios fundamentales de la Política de Responsabilidad Social del proyecto. Estos principios servirán como referencia para coordinar todas las contribuciones de la empresa hacia la comunidad. Sugerimos que estos aportes se establezcan



a través de convenios acordados entre la empresa y la comunidad (MINEM, 2011, p. 34-37).

Asimismo, el compromiso de responsabilidad social corporativa está organizado de tal manera que tiene en cuenta los distintos tipos de comunidades, así como las preocupaciones sociales que se consideran más sensibles en la región. Declaraciones de principios o promesas como "Trabajaremos respetando las creencias y valores de la población local" son ejemplos del tipo de declaraciones que podrían hacerse. "Promoveremos permanentemente un proceso de comunicación con la población y con cualquier persona interesada en conocer nuestras actividades". (MINEM, 2001, p.32)

2.2.2. Conflicto social

Según Lopera (2014) el conflicto se considera un proceso fundamental de la interacción social, un estilo particular de conexión entre dos o más partes, consistente en actos y respuestas mutuamente opuestos, que pueden contener incompatibilidad o una propensión a la exclusión mutua, el conflicto tiene una condición relacional. Esto se debe a que el conflicto se entiende como una condición relacional. Es una relación e interacción social en la que las partes implicadas no están "unidas" sino "disociadas"; una relación que constituye la disolución o separación de una forma de relación; Las relaciones conflictivas se producen en un contexto social e incluyen un componente de poder. El conflicto implica entonces un contacto y una visibilidad mínimos, no necesariamente cara a cara. En consecuencia, es plausible afirmar que la presencia de partes, la



existencia de incentivos y la existencia de relaciones de poder son los componentes de todo conflicto.

Por su lado, Coser (1961) hizo un esfuerzo por desarrollar una teoría general de las funciones integradas del conflicto social, en la que afirmaba que alguna forma de conflicto es necesaria para mantener la identidad, la cohesión y la delimitación de un grupo social, hasta el punto de que a veces un grupo determinado no existiría si no viviera en conflicto o se preparara para un conflicto inminente. Hizo esta afirmación en el contexto de su intento de desarrollar una teoría general de las funciones integradas del conflicto social. Las iniciativas de integración que se basan en la desigualdad social dan lugar a conflictos, pero son precisamente estos conflictos los que constituyen los cimientos de la transformación social.

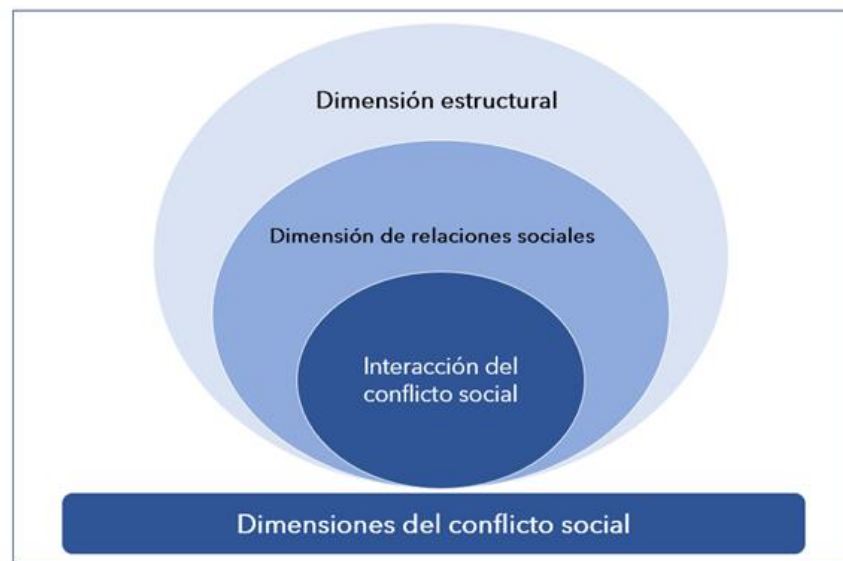
2.2.2.1. Análisis del conflicto social

Según el proyecto USAID (2012) para llevar a cabo un análisis del conflicto social, es absolutamente necesario prestar atención tanto al nivel interpersonal, que es donde el conflicto se manifiesta por primera vez, como al nivel de las conexiones sociales y el marco estructural en el que se produce (ambos denominados "aspectos macro del conflicto social"). En este contexto, el conflicto social no se manifiesta para un conjunto específico de personas como un suceso o asunto que está conectado con otros; no está confinado a un lugar determinado, y no es ajeno, entre otras cosas, a determinadas circunstancias sociales, políticas, económicas, culturales o jurídicas. A la luz de esto, podemos descubrir algunas "constantes" realizando un examen comparativo de acontecimientos que

son similares entre sí, como los desacuerdos sobre la construcción de enormes presas o la adjudicación de concesiones. Cada disputa implica una combinación única de personas, familias y organizaciones. El siguiente diagrama ilustra los múltiples aspectos del conflicto social:

Figura 1.

Dimensiones del conflicto social



Nota. El gráfico presenta las dimensiones del conflicto social, adaptado de USAID, 2012.

2.2.2.2. Tipología de los conflictos sociales

En la escritura se da a conocer diversos tipos de conflictos sociales, los cuales se seleccionan según ciertos criterios:

Tabla 1.

Clasificación de conflictos sociales

Tipología	Criterio
Por su nivel	Espacio social (distrito, comunidad, región, bioregión) en el que se desarrollan permanentemente los conflictos sociales en diferentes niveles: a nivel local, a nivel regional, a nivel nacional, y a nivel internacional
Por el espacio involucrado	El lugar en el que los conflictos sociales se ha llevado principalmente el análisis y manejo del conflicto social. No obstante, muchos conflictos sociales se resuelven en diferentes espacios ya sea paralelo o uno tras otro: espacio privado, espacio judicial, espacio administrativo, espacio legislativo, y espacios medios
Por el modelo de uso/ acceso	Dependiendo del cómo se realiza el manejo o el acceso a los recursos en disputa por parte de distintos actores o partes, que vienen a ser instituciones, población, gobiernos, grupos interesados, etc. De esta manera, los conflictos sociales pueden clasificarse indefinidamente entre los actores o partes que luchan por sus derechos como propietarios, poseedores, usuarios de recursos, beneficiarios del monitoreo de bienes públicos.
Por la etapa	Dependiendo de la etapa del proceso de detección del conflicto social o del proceso de vida con las circunstancias creadas por el problema del conflicto social subyacente
Por la materia	Se logra distinguir diversos tipos de conflictos dependiendo del tema que afecten, por ejemplo, cuestiones ambientales: calidad del aire, cantidad y calidad del recurso hídrico, residuos, uso de la tierra, salud ambiental, recreación, utilización de los recursos, áreas de conservación, energía, climático, marítimo, costero, urbano.

Nota. Adaptado del proyecto USAID, 2012.



2.2.2.3. Etapas del conflicto social

De acuerdo a la Defensoría del Pueblo (2012), las etapas del conflicto social se dividen en cinco fases clave:

a. Fase temprana

Es donde los grupos interesados, identifican a sus actores involucrados, para hacer de conocimiento público la incompatibilidad de los intereses o de las necesidades que existen con otro actor primario.

b. Fase de escalamiento

Punto en que la falta de acción de parte de las autoridades o del actor principal ante el saber de la incompatibilidad existente, vulnerando sus intereses, que conlleva a ser vulnerados sus intereses generando conflicto social y la violencia son con mayor frecuencia.

c. Fase de crisis

Es el momento en el que la expresión se manifiesta y la expresión de las manifestaciones se da a conocer, realizando acciones de violencia frente a las autoridades.

d. Fase de desescalamiento

Después de la crisis, depende de que, si se logra una solución, de acuerdo a eso disminuye las expresiones de violencia física, y proceder a posibilidades de dialogo con la intervención de entes secundarias o terciarias.



e. Fase de dialogo

Etapa en la cual donde se concilian el proceso de comunicación en el que los involucrados intercambian los puntos de vista, sustentan, proponen opciones y generan acuerdos igualitarios y normados por reglas. Es en esta fase donde hay la probabilidad que se dé por finalizado el conflicto social o no se llegue a tener una solución coherente entre los actores.

Asimismo, los estados del conflicto social, según la Defensoría del Pueblo (2012) son: a) activo, es cuando el conflicto se da a conocer públicamente por una de las partes o de ambas, acorde a sus demandas en la que interponen una posición determinada que son situaciones que amenazan o dañan. El conflicto se activa en espacios públicos o en medios donde se realizan las manifestaciones de protesta. b) latente, es en la cual el conflicto social aún no se dio a conocer en público y se mantiene inexpresivo, en donde las partes dejan de manifestar sus malestares por un periodo que da a entender el desinterés en la controversia. c) resuelto, es donde las partes concilian una solución acorde a la expresión satisfactoria de ambas partes en condiciones razonables.

2.2.2.4. Prevención de conflicto

Según Saenz (2022) menciona que cuando se habla de prevención de conflictos sociales en el ámbito extractivo se refiere a las discrepancias que tienen entre la empresa, comunidades y el estado y hay muchas razones por las que aparecen en tres puntos: a) la estrategia de la empresa, b) la distribución de los beneficios y c) la participación del gobierno.



La metodología de la empresa se relaciona con el medioambiente y las comunidades involucradas ya que es crucial para la prevención de conflictos sociales, es así, que la compañía puede tomar la decisión de trazar una estrategia dirigido solo a ella u otra estrategia al desarrollo de la comunidad.

La prevención del conflicto se presenta como una metodología estratégica que surge para la prevención, monitoreo y manejo de factores de riesgo. Ahora según Saenz (2022) desde su estudio hace saber que las comunicaciones, son un eje primordial para comprender a gran escala las características en la interacción, de cómo se va formando la relación entre los involucrados, la forma como están siendo afectados el uno del otro.

Asimismo, “potenciar las habilidades de escucha activa y comunicación asertiva es una solución eficaz a los conflictos sociales; Un sociólogo especializado en "Transformación de conflictos socioambientales" afirma que es importante fortalecer nuestra capacidad de diálogo. Señaló que para resolver los conflictos los actores no necesitan renunciar a sus demandas sino buscar puntos medios, porque el diálogo significa flexibilidad y concesiones. Según Morales (2021) advierte que la resolución de conflictos debe ser comunitaria, porque esta es la mejor solución y abre mayores oportunidades para llegar a acuerdos.

Para lograr este objetivo, según los expertos, se utilizan actividades como mesas de diálogo, mesas de desarrollo, mesas técnicas, comités interdisciplinarios, comités de seguimiento y grupos de trabajo. Vale resaltar que, por ejemplo, la creación de una comisión de seguimiento



surgió por la necesidad de respetar los acuerdos, porque el Estado no cumplió con las obligaciones firmadas en las mesas de diálogo.

Morales (2021) explicó que existen diferentes enfoques para la gestión de conflictos, además, se utilizan diferentes lenguajes para explicar los conflictos sociales y es necesario un sistema unificado de intervención en la gestión de conflictos. Finalmente reflexiona sobre que los métodos de gestión de conflictos no son ni buenos ni malos, su efectividad dependerá del diseño de las primeras intervenciones, de las características de los actores, de sus antecedentes o de su historia.

2.2.2.5. Conflictos socioambientales en el Perú

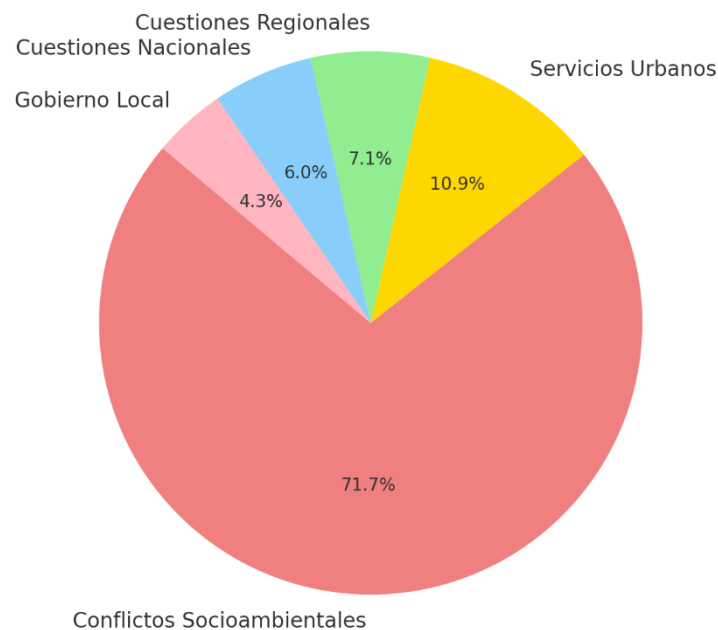
Según Comex Perú (2022), tomando en cuenta datos de la Inspección del Estado, en enero de 2022 se presentaron 5 nuevos casos relacionados con conflictos sociales en nuestro país. Como se menciona en la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos, debe entenderse como un asunto dificultoso en el que diferentes espacios de la sociedad, el Estado y las empresas encuentran diferentes propósitos e intereses propios y sus necesidades son contrapuestos.

Según la Defensoría del Pueblo (2022), con 5 nuevos conflictos sociales en enero de 2022, el total es 203, incluidos 154 conflictos en curso y 49 conflictos potenciales. En cuanto a la competencia del Gobierno para resolver los conflictos sociales registrados, la competencia corresponde principalmente al Gobierno Central: 127 casos (62,6%); En segundo lugar, está el gobierno local: 54 casos (26,6%); y autoridades locales: 17 casos (8,4%). Otro aspecto importante a tener en cuenta es el tipo de conflicto

que existe actualmente. Por tanto, prevalecen los conflictos socio ambientales: en enero fueron 132 (65%). En segundo lugar, se encuentran los servicios urbanos: 20 casos (9,9%); y cuestiones regionales (13 casos; 6,4%), nacionales (11 casos; 5,4%) y de gobierno local (8 casos; 3,9%).

Figura 2.

Distribución de los tipos de Conflictos Sociales



Del total de conflictos sociales (activos y ocultos) registrados hasta enero de 2022, 29 involucraron al departamento de Loreto (14.3%). Cusco ocupó el segundo lugar con 20 casos (9,9%); Ankash (15 casos; 7,4%); Puno (14 casos; 6,9%); Apurímac (13 casos; 6,4%) y Piura (11 casos; 5,4%). En lo referente a los conflictos socioambientales, el 65.9% (87 casos) son parte de los conflictos relacionados con la extracción minera. Seguido de los conflictos por actividades hidrocarburíferas (19.7%; 26 casos) y los vinculados con saneamiento y residuos (6.1%; 8 casos).



Tabla 2.

Conflictos Sociales por Departamento

Departamento	Número de Casos	Porcentaje del Total
Loreto	29	14.3%
Cusco	20	9.9%
Ancash	15	7.4%
Puno	14	6.9%
Apurímac	13	6.4%
Piura	11	5.4%
Total	113	56%

Figura 3.

Conflictos sociales en el Perú



Nota. Elaborado por Comex Perú, con información de la Defensoría del Pueblo 2022.

Figura 4.

Conflictos socioambientales según actividad en el Perú



Nota. Elaborado por Comex Perú, con información de la Defensoría del Pueblo 2022.

Comex Perú (2022). Esto muestra que las provincias del sur del país tienen la mayor conflictividad social relacionada con la actividad minera, al mismo tiempo que estas provincias están más involucradas en la actividad minera. La principal causa del problema es la percepción de contaminación ambiental y la falta de la puesta en funcionamiento adecuado de los contratos por parte de gobiernos y empresas.

Como mencionamos, el problema de la falta de aceptación y legitimidad social, demostrada a través de hechos directos y



manifestaciones contra las concesiones mineras en diversas partes del país, ha frenado una parte importante del portafolio de inversiones. Esto afecta no sólo a la reactivación de la economía, sino también al potencial de creación de nuevos empleos, así como a la producción y transferencia de recursos que esta actividad proporciona al Estado.

En cuanto a los 154 conflictos en curso registrados en enero de 2022, esto fue un 6,2% más que en el mismo mes de 2021. Además, 95 de ellos se encuentran en diálogo hasta enero de 2022. De ellos, 77 temas están relacionados con conflictos socio ecológicos (77 casos). Le siguen las cuestiones municipales: 9 casos (9,5%) y las autoridades regionales: 4 casos (4,2%).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Conflicto social

Para la Defensoría del Pueblo (2012) “el conflicto social debe ser entendido como un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia” (p. 3). Cabe destacar partes en un conflicto que deben de estar constituidos por grupos sociales relevantes para el interés de la sociedad. Heller (2002) indica que “el conflicto es la forma de aquellas fricciones cotidianas que pueden estar presente los intereses particulares, cuya motivación principal viene dada por valores genéricos, que implica desde ya la posibilidad del cambio de la forma de vida.” (p. 651). Asimismo, de acuerdo a este análisis del conflicto sociales es necesario su activación de la coexistencia de dos o más partes, fundamentalmente organizados



y con un grado de influencia, ya que sus intereses están contrapuestos por bienes materiales o inmateriales.

Según USAID (2012) es el proceso social donde existe mucha actividad, en la que dos o más entidades interdependientes lleguen a adquirir sus intereses en conflicto (metas o proceso de socialización cultural, escasez, necesidades básicas no satisfechas e interferencia de la otra parte en el logro de sus metas u objetivos), adoptar medidas que podrían representar una causa de riesgo para la gobernanza y la situación de las normas y la tranquilidad en la que discurren las principales actividades de un Estado sin conflictos.

Asimismo, Ríos, (S/F) menciona que el problema del conflicto social es una situación o conjunto de acontecimientos o condiciones que consecutivamente amenazan o crean un estado en las que los actores llegan a obtener sus objetivos, complacer sus necesidades básicas, tener derechos de acceso a sus recursos cognitivos y tener muchos enfoques y perspectivas diferentes sobre cómo resolverlos. él. intervenir para garantizar la solución más satisfactoria y duradera para todos.

2.3.2. Conflicto socioambiental

John Burton (1989) citado por Arana (2002) manifiesta que “el conflicto describe una relación en la que cada parte percibe las metas, valores, intereses y comportamientos del otro como antítesis de los suyos” (p.10). En esa misma línea, Ortiz (2011) menciona que los conflictos socioambientales que no son dependencias de condiciones centrales; de las capacidades de los estados para adaptarse a los problemas sociales que afectan a poblaciones y comunidades. Asimismo, existen evidencias de algunos problemas ambientales de carácter



global, así como menciona Homer-Dixon (1999), que los efectos invernaderos, agujeros de la capa de ozono, ácidos, deforestación, pérdida de la tierra fértil, cosechas de agua, ocasionan una serie de efectos como: a) disminución de la capacidad de cosecha en el campo, b) bajo rendimiento de la situación económica de los sectores afectados, c) movilización de la población, y d) déficit de gobernanza por parte del estado.

Por otro lado, el desafío medioambiental que lleguen a generar mayores conflictos que están ligados a la escasez de recursos, así como el agua, tierra para cultivo, bosques y recursos pesqueros, son riesgos medioambientales.

2.3.3. Cambio social

Canaval (2000) afirma que “el cambio social se distingue por su alusión a una unidad social. En la actualidad, la sociedad no se percibe como un sistema inflexible, sino como un ámbito flexible y multidimensional de interacciones. La concepción de la sociedad como un estado estático no existe y es imposible que exista”. El bosquejo de los conflictos entrelazados a la minería y la dinámica del cambio social entorno a ellos de sus intereses primarios de las ciencias sociales al investigar la minería. Los elementos del cambio social podría ser términos materiales, dimensiones ideales en término de su entorno. Entonces, el cambio social dentro de su entorno alcanza un indicio de transformación institucional y lleva parámetros de identidad y cultural.

2.3.4. Minería

Bustamante et al. (2018) consideran que “la industria minera es una actividad económica que tiene por finalidad el aprovechamiento de los recursos



minerales, metálicos o no metálicos, a través de distintas modalidades de explotación minera” (p. 13).

Los recursos naturales son un patrimonio de la nación es son recursos para su aprovechamiento de acuerdo a la Constitución Política del Estado. El sistema de acceso a los recursos minerales del Perú es conocido como “sistema dominalista”, el mismo que para aprovechar los recursos minerales concede a quienes lo soliciten, un derecho para su explotación de recursos que contenga el espacio solicitado, a través del modelo sistemático llamado “concesiones mineras”. Al respecto, Belaunde Moreya (1998) menciona que:

En efecto, la concesión minera es una manifestación de voluntad unilateral y soberana del Estado, enmarcada dentro de una legislación preexistente, para la explotación de un recurso natural que le pertenece 14 en representación a la colectividad y a la Nación y que requiere forzosamente la petición de un interesado con arreglo a los requisitos establecidos en la ley (p.56).

Es preciso saber que el sistema legal peruano dispone el dominio del estado sobre los recursos de minerales a su vez de la extracción de los yacimientos, para la concesión minera.

2.3.5. Relaciones comunitarias

Las relaciones comunitarias pueden definirse como la interacción que se establece entre una empresa y su entorno social en el sector extractivo o una empresa minera con un determinado grupo de población donde realizaran en el desarrollo de sus actividades mineras, ya sea en etapas de exploración o



producción, se procura establecer vínculos que fomenten consensos y confianza, permitiendo la ejecución del proyecto minero mientras se impulsa, de manera simultánea, el progreso de la sociedad. No se trata sólo de esperar que la comunidad me dé el permiso o lo que se llama licencia o consentimiento social, sino que esta relación también debe enfocarse en el desarrollo de ambas partes: la mina en la minería y la comunidad en su propio trabajo (Ríos 2024).

Asimismo, Sirna (2016) menciona que “en los últimos años se viene observando una fuerte tendencia hacia una gestión social planificada y estratégica, a fin de asegurar resultados positivos y alcanzar los objetivos que se persigue con la instalación de un nuevo proyecto extractivo o energético” (p.35). Cabe resaltar que el profesional debe de ser capaz de ejecutar el mejor análisis y entender su entorno, colocándose en la posición del otro y poniendo de antemano la empatía, para llegar a la población involucrada, con la capacidad de negociar y lograr interactuar en torno a distintos aspectos culturales diferentes a los suyos.

2.3.6. Empresa minera

Los diversos roles de una empresa minera «fallan» y no cumplen con las exigencias de la población, en el trabajo de León (2012) en la que busca dar respuesta a las necesidades de entender que las acciones de las empresas mineras se concentran en las mencionadas «áreas de influencia» de las empresas que están enfocados a los interesados los que son considera como entes estratégicos para que continúe las operaciones.

Esto va de la mano de Franco (2007), al enmarcar que es imposible que las empresas lleguen a suplantar al estado y que no deberían de pedir que realice acciones que tampoco puede lograr; de este modo resalta los riesgos de que se



pueda llegar a un consenso en la que se espera que «las empresas hagan más y el Estado haga menos».

El análisis de las empresas mineras y las políticas en un área que demanda una atención significativa en los esquemas sociales es fundamental. Sin embargo, las investigaciones en este ámbito son menos abundantes en comparación con otros sectores identificados. Del mismo modo, se destaca la categoría de trabajo está orientado al análisis del empresariado minero peruano y al observar las prácticas empresariales que va más allá de la responsabilidad social del estado y el vínculo empresa – comunidad, de la inversión en innovación y el desarrollo tecnológico.

2.4. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DE LA UNIDAD MINERA

Respecto a la gestión social de la Unidad Minera San Rafael cuenta con Estándar de Sistema de Gestión Social, con la finalidad de asegurar la viabilidad social de las operaciones, además fortalece la capacidad de prevenir riesgos sociales a través de la integración sistemática de aspectos sociales, además, se pretende mitigar potenciales impactos, con la finalidad de aprovechar oportunidades de desarrollo.

En ese entender, existe planes de gestión social, que permite considerar de manera oportuna cualquier riesgo. Al respecto, en el año 2023 se ha logrado el cumplimiento de 78% en los planes de gestión social de todas las unidades mineras de Minsur de la que es parte la Unidad Minera San Rafael (Minsur, 2024). En ese sentido, dentro del plan de gestión social se contemplan los siguientes aspectos:



2.4.1. Escucha y participación

Con ello se pretende fortalecer la relación con los grupos de interés, mediante la comunicación oportuna y transparente. Asimismo, a través del cumplimiento de compromisos asumidos con las comunidades; en este caso se consideran las actividades y acciones desarrolladas en la UM San Rafael, de acuerdo a la Memoria Anual de Minsur (2023), estas son: “reuniones regulares con la población y las autoridades para supervisar el cumplimiento de los compromisos establecidos en el Convenio Marco con Antauta y Ajoyani. Además, se realizarán Mesas de desarrollo en las Cuencas de Antauta, Larimayo y San Juan, donde se discutirán proyectos, temas relacionados con el empleo y servicios. También se establecerán espacios de diálogo y coordinación con la comunidad campesina de Queracucho, con el objetivo de definir y priorizar los programas, proyectos y actividades que se han incorporado en el Convenio Marco firmado con la comunidad a finales de 2023” (p. 49).

2.4.2. Oficinas de información permanente

“La Oficina de Información Permanente (OIP) es un mecanismo de participación ciudadana cuyo propósito es brindar información, orientación, resolver dudas e inquietudes de la población del área de influencia sobre la operación minera. Actualmente, la UM San Rafael dispone de dos OIP en los distritos de Antauta y Ajoyani” (Minsur, 2024, p. 49). La importancia de estas oficinas recae en que son espacios en donde se generan procesos de interacción de manera fluida con población tradicionalmente menos visibles, como adultos mayores, jóvenes y mujeres.

2.4.3. Programa Ayni

Es un programa que se encuentra dentro del plan de gestión social que tiene el objetivo de “generar vínculos profundos de confianza con las poblaciones de las áreas de influencia social de Minsur, creando un ecosistema de cooperación basado en los principios de reciprocidad, participación y ciudadanía, que son los fundamentos para trabajar sobre una visión común de desarrollo” (Minsur, 2024, p.50). Este programa contempla la realización de actividades culturales, recreativas y deportivas, promoviendo las tradiciones de la comunidad para fortalecer la estructura comunitaria. Asimismo, se promueve la participación de grupos vulnerables, a través de la relación basado en vínculos de confianza.

2.4.4. Quejas y reclamos de la comunidad

El sistema de manejo de quejas y reclamos es de vital importancia dentro del Sistema de Gestión Social. A través de este sistema se maneja y resuelve de manera eficiente las quejas y reclamos de la población.

2.4.5. Inversión social en la UM San Rafael

De acuerdo a la Memoria anual de Minsur del año 2023, nos menciona que:

A través de los diferentes programas de inversión social buscamos contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población de nuestra zona de influencia, generando bienestar económico y social. Nuestras decisiones de inversión están sustentadas en distintos parámetros que incluyen, por ejemplo, la perspectiva de la comunidad sobre sus



prioridades de desarrollo, así como criterios de viabilidad social, ambiental y técnica. (p. 50)

En ese sentido, la estrategia de inversión social en esta unidad minera se centra en los Convenios Marco vigentes, en donde se encuentran las herramientas fundamentales que facilitan la priorización de los proyectos seleccionados en colaboración con las comunidades implicadas, contando con la participación de los grupos de interés más importantes. Además, se da el cumplimiento a los compromisos regulatorios y los compromisos asumidos de manera voluntaria. En esa misma línea, “a pesar de las paralizaciones generadas por las protestas sociopolíticas ocurridas en país entre enero y marzo, se logró un alto nivel de ejecución de los proyectos priorizados en los ejes de salud, educación, económico-productivo y de infraestructura social” (Minsur, 2024, p. 50). En ese sentido, en la UM San Rafael durante el año 2023, se ha ejecutado seis programas de inversión social:

Figura 5.

Programas de inversión social realizados por la UM San Rafael 2023

Proyecto:	Objetivo	Resultado
1. Proyecto de viviendas en Antauta	Mejorar la habitabilidad de 647 familias del sector rural y urbano, mediante la construcción de módulos de 33.64 m ² y el mejoramiento de viviendas.	<ul style="list-style-type: none"> » 305 viviendas construidas⁶ » 34 viviendas mejoradas » 177 kits de materiales entregados » 80% de familias viven seguras
2. Proyecto de viviendas en Ajoyani	Mejorar la habitabilidad de 466 familias del sector rural y urbano. La temporalidad del proyecto es hasta el año 2026.	<ul style="list-style-type: none"> » 29 viviendas construidas » 34 viviendas a nivel de cascos y cobertura » 7.5% de familias viven en condiciones seguras
3. Programa Beca Talento a. preparación preuniversitaria. b. asesoramiento proceso postulación. c. tutoría y acompañamiento becarios.	Mejorar el acceso a la educación técnica y superior otorgando becas integrales a los estudiantes egresados de secundaria de los distritos de Antauta y Ajoyani.	<ul style="list-style-type: none"> » 28 becarios de Antauta » 25 becarios de Ajoyani
5. Programa Ganadero Antauta a. Gestión sanitaria. b. Mejoramiento de pastos y forraje. c. Mejoramiento genético.	Beneficiar a 1,085 familias ganaderas en el desarrollo productivo de las cadenas de ovino, alpaca y vacuno.	<ul style="list-style-type: none"> » 1,085 familias ganaderas beneficiadas » 54,557 animales desparasitados por campaña » 27,949 animales con golpe vitamínico
6. Programa Ganadero Ajoyani a. Fortalecimiento de capacidades. b. Gestión sanitaria. c. Mejoramiento de pastos y forraje. d. Mejoramiento genético.	Beneficiar a 365 familias ganaderas en el desarrollo productivo de las cadenas de ovino, alpaca y vacuno.	<ul style="list-style-type: none"> » 365 familias ganaderas beneficiadas » 50 productores capacitados. » 47,155 animales desparasitados por campaña.

Nota. El gráfico presenta los programas de inversión social realizados por la UM San Rafael 2023. Información obtenida de la Memoria anual 2023.

Asimismo, se ha desarrollado el proyecto Clínica móvil que inició sus operaciones en el año 2023, que cuenta con tecnología de alta gama, con la finalidad de llevar atención médica a los distritos cercanos a la UM San Rafael. La implementación de esta clínica responde a un compromiso en el eje de salud de los convenios marco, enfocado en conseguir el bienestar de las personas. Esta



clínica móvil, ha realizado la atención de un total de 2,563 atenciones médicas. Por otro lado, se implementó el Programa volar que consiste en el fortalecimiento de capacidades de actores comunitarios vinculados a la crianza y atención de niños de 0 a 5 años, que cuenta con los siguientes componentes: entrega de recursos digitales, aplicativo volar, talleres para familias con gestantes o niños y niñas menores a 5 años, y con consejería para las familias, con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de los niños.

CAPÍTULO III

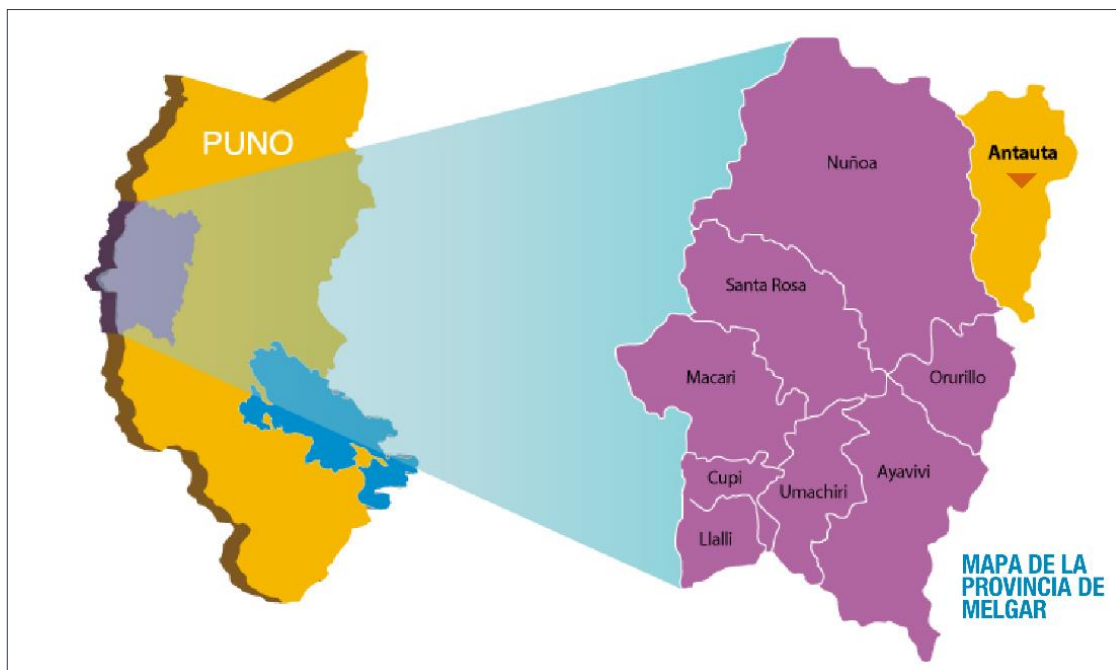
MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

El distrito de Antauta es uno de los nueve distritos que integran la provincia de Melgar, situada en el departamento de Puno, en el sureste del Perú, con coordenadas $14^{\circ}17'50''\text{S}$ $70^{\circ}17'32''\text{O}$. Antauta abarca una extensión total de 636.17 km² y se localiza a una altitud de 4200 metros sobre el nivel del mar, presentando una densidad poblacional de 7.8 habitantes por km². Este distrito fue establecido el 25 de octubre de 1901.

Figura 6.

Ubicación geográfica



Nota. El gráfico presenta la ubicación geográfica del distrito de Antauta. Tomado de la página web de Minsur (2024).



3.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizado es el hipotético-deductivo, correspondiente al enfoque cuantitativo, con el que se podrán poner a prueba las hipótesis planteadas en la presente investigación. Además, se podrá evidenciar el grado de influencia que tiene los programas y estrategias de relaciones comunitarias en la prevención de conflictos socioambientales. Además, la prueba de hipótesis se dará a través de la situación estudiada y observada (Hernández et al., 2014).

3.2.2. Alcance de la investigación

La investigación corresponde al nivel descriptivo, puesto que nos centraremos en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos para determinar cómo se presentan en la realidad. En nuestra investigación se pretende identificar cómo los programas y estrategias de relaciones comunitarias contribuyen en la prevención de conflictos socioambientales. Al respecto, Hernández et al (2014) mencionan que “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92). Asimismo, Tamayo (2003) destaca que el alcance de la investigación debe ser coherente con el problema de investigación planteado, de modo que se enfoque en los aspectos relevantes y significativos para responder a las preguntas de estudio o para resolver el problema formulado.

3.2.3. Diseño de investigación

Para la investigación es el diseño no experimental, puesto que en la investigación no se manipularán de manera deliberada las variables, es decir, no se hará variar a las variables independientes para tener efecto en las variables dependientes. En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas (Hernández et al., 2014). En ese sentido, el tipo de diseño utilizado es transeccional, ya que se recolectaron datos de un determinado momento, es decir, en un solo tiempo.

3.2.4. Población

Se consideró a la totalidad de pobladores del distrito de Antauta siendo 5556 habitantes de las cuales para la clasificación de la muestra se aplicó el estudio de tipo probabilístico, aleatorio simple.

3.2.5. Muestra

Para la presente investigación se efectuó una muestra de tipo probabilística, mediante la fórmula aleatoria simple, donde se obtuvo a 355 pobladores, que participaron en la encuesta.

$$N = \frac{N * z^2 * P * Q}{e^{2*(N-1)+z^2} * p * q}$$

Donde:

N=Tamaño de muestra



Z = Nivel de confianza

p = Variabilidad positiva

q = Variabilidad negativa

e = Margen de error

$$N = \frac{5556 * 1.92^2 * 0.05 * 0.05}{0.05^2 * (5556 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.05} \quad N = 359$$

Cálculo de tamaño de muestra

Error = 5.0%

Tamaño de población = 5556

Nivel de confianza = 95%

Tamaño de muestra = 355

3.2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.5.1. Técnicas

Para nuestra investigación se ha empleado la encuesta, entendida como un procedimiento de recolección de información de manera directa a través de la formulación de preguntas estructuradas. Además, esta técnica nos permite recoger información de manera sistemática y fue aplicada a la muestra de nuestra investigación (Tamayo, 2003).

2.4.5.2. Instrumentos

El instrumento empleado en la investigación es el cuestionario, de acuerdo a Arias (2006) indica que: “se trata de un tipo de encuesta que se lleva a cabo de manera escrita utilizando un instrumento o formato en papel que contiene una serie de preguntas. Se le conoce como cuestionario autoadministrado, ya que debe ser completado por el encuestado sin la intervención del encuestador” (p. 74).

3.2.7. Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de datos

El análisis estadístico a utilizarse es SPSS v.22 para la parte de procesamiento de datos. Con la finalidad de describir las variables de la investigación que son: variable independiente: relaciones comunitarias y variable dependiente: conflictos sociales. Asimismo, para el análisis y descripción de los resultados obtenidos también se utilizó la hoja de cálculo Excel, con la finalidad de tener un orden para el procesamiento de la información.

3.2.8. Características de la Población

En esta sección se presentará los datos obtenidos a través de la ampliación de la encuesta, que nos muestra algunos de los aspectos más importantes de la población del distrito de Antauta.

Tabla 3.

Sexo de la población del distrito de Antauta

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	187	52,1	52,1	52,1
Femenino	172	47,9	47,9	100,0
Total	359	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia, con información del cuestionario de investigación.

Según la tabla 3 se observa que el 52.1% de los pobladores del distrito de Antauta, son del sexo masculino y el 47.9 % son del sexo femenino, el cual representa al 100 % de encuestados de la población del Distrito de Antauta 2023.

Tabla 4.*Nivel educativo de población del distrito de Antauta*

Nivel educativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin estudios	12	3,3	3,3	3,3
Primaria	61	17,0	17,0	20,3
Secundaria	162	45,1	45,1	65,5
Superior no Universitario	66	18,4	18,4	83,8
Superior Universitario	58	16,2	16,2	100,0
Total	359	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia, con información del cuestionario de investigación.

Según se puede apreciar en la tabla 4, que el 45.1 % tiene el nivel educativo de secundaria completa, seguido por un 18.4 % que tiene el nivel educativo de superior no universitaria, asimismo el 17.0 % con nivel educativo de primaria, el 16.2 % con educación de Superior Universitario y el 3.3 % que indica que no tiene estudios.

3.2.9. Análisis de los resultados

Tabla 5.*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V2: Prevención de conflicto social	.057	359	.007
V1: Relaciones comunitarias	.055	359	.011

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Nota. Elaboración propia, basado en análisis de datos.



Según el nivel de significancia en la prueba de normalidad de la variable prevención de conflicto social resulta $0.007 < 0.05$ por ende la prueba es no paramétrica, de igual forma la variable relaciones comunitarias según kolmogorov es $0.011 < 0.05$ quien también indica ser prueba no paramétrica. En base a estos resultados es que se opta hacer la prueba de hipótesis con Rho de Spearman.



CAPÍTULO IV

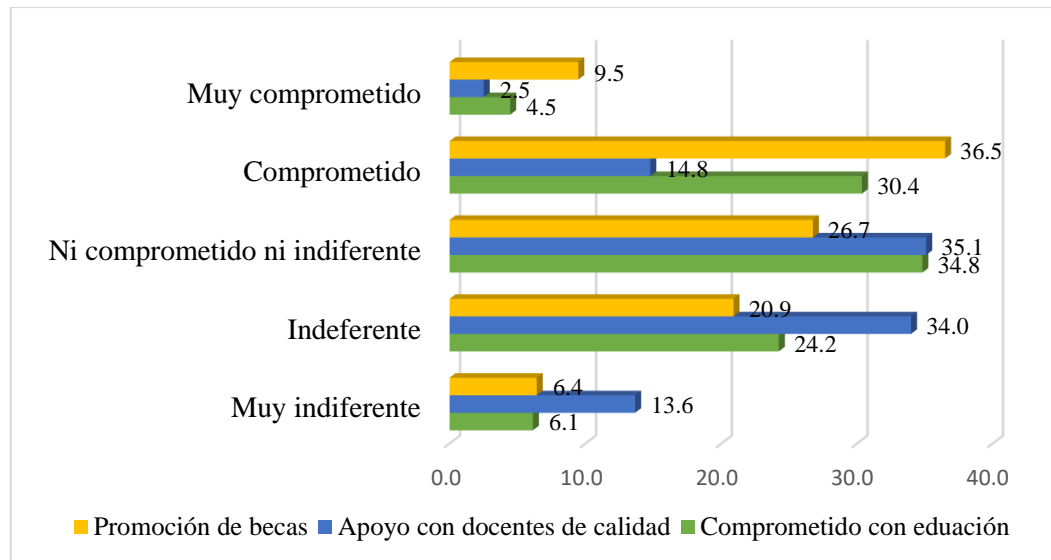
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PROGRAMAS DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS EN LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DE LA EMPRESA MINERA MINSUR SAN RAFAEL CON LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE ANTAUTA

En la figura 7 se observa el grado de compromiso de la Unidad Minera San Rafael – MINSUR con la educación de la población de su alrededor, considerado dentro de los programas de relaciones comunitarias. En ese sentido el compromiso de los individuos con respecto a tres iniciativas educativas: promoción de becas, apoyo con docentes de calidad y compromiso con la educación. El análisis revela que el mayor porcentaje de encuestados se encuentra en la categoría de "Comprometido" para todas las iniciativas, con el compromiso con la educación alcanzando el 36.5%. La promoción de becas y el apoyo con docentes de calidad también muestran un compromiso considerable con la promoción de becas para jóvenes del distrito de Antauta, con 30.4% y 14.8% respectivamente. Sin embargo, existe un grupo significativo de personas que se sienten indiferentes o poco comprometidas, especialmente en el apoyo con docentes de calidad, donde el 34.0% se muestra indiferente. La categoría "Muy comprometido" es la menos representada, destacando la necesidad de aumentar el nivel de compromiso entre los participantes. Estos datos subrayan la importancia de fortalecer estrategias que fomenten un mayor involucramiento en todas las áreas evaluadas para mejorar el logro educativo en el distrito de Antauta.

Figura 7.

Grado de compromiso de la empresa minera con el programa de educación



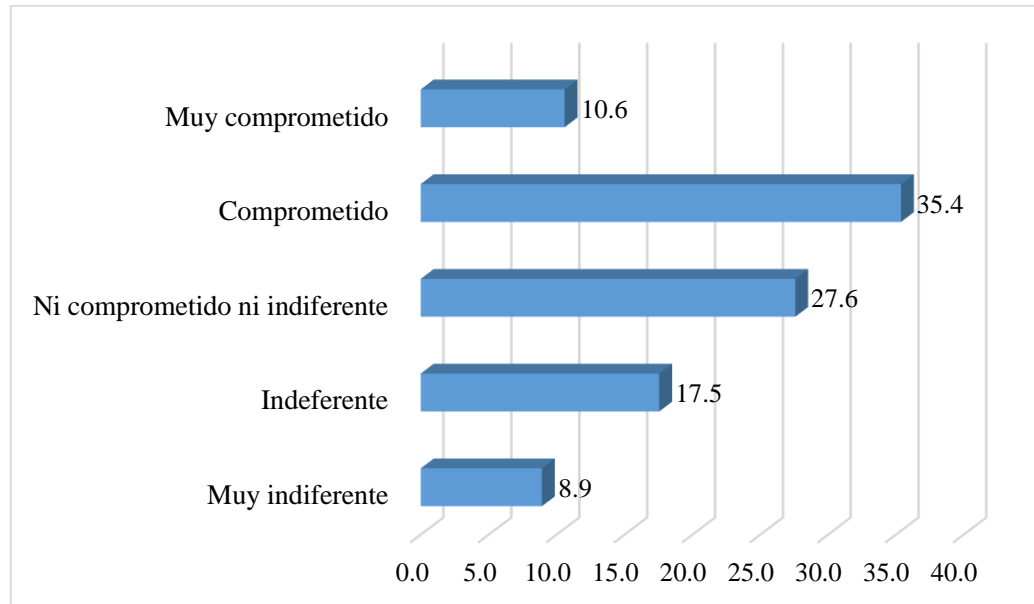
FUENTE: Cuestionario de investigación, 2023.

Programas en salud

En la figura 8 se muestra que el 35.4% de la población considera que la Unidad Minera San Rafael – MINSUR se encuentra comprometido con el apoyo de servicios de población, que es de vital importancia para que la población tenga una mejor calidad de vida. Eso se refleja en la implementación de iniciativas referidas al cuidado de la salud de la población de los ámbitos de influencia. Sin embargo, el 8.9% de la población considera que la empresa se muestra muy indiferente en el apoyo en temas de salud, esto principalmente se ve evidenciado en la cobertura de las iniciativas referidas en temas de salud, puesto que éstas generalmente no logran cobertura a la totalidad de población.

Figura 8.

Grado de compromiso con el apoyo de la empresa minera con servicios de salud de calidad



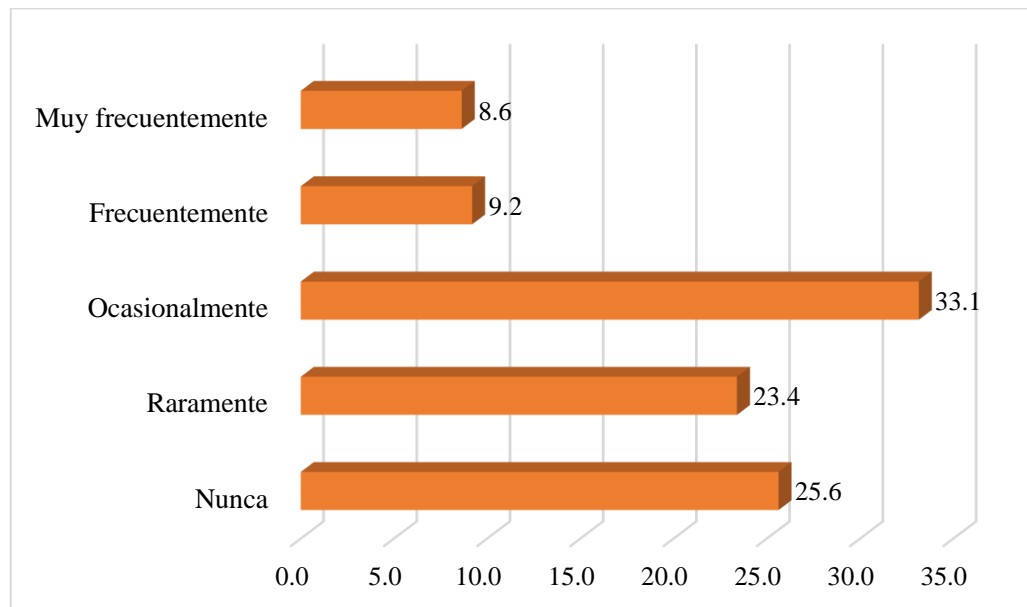
FUENTE: Cuestionario de investigación, 2023.

En la figura 9 se muestra los resultados de la frecuencia en la que la empresa minera realiza campañas médicas. Al respecto, según la percepción de los pobladores del distrito de Antauta. La mayoría de los encuestados siente que estas campañas se realizan "Ocasionalmente" (33.1%), lo que sugiere que, aunque la empresa Minera San Rafael – MINSUR se esfuerza por llevar servicios de salud, estos no son tan frecuentes como podrían ser. Un 25.6% de las personas cree que nunca se realizan campañas médicas, reflejando una necesidad no cubierta en la comunidad. Otros señalan que las campañas son "Raras" (23.4%), indicando que, aunque existen, no son suficientes. Solo un pequeño porcentaje percibe que estas campañas son "Frecuentes" (9.2%) o "Muy frecuentes" (8.6%), lo que sugiere que algunos residentes sí ven un esfuerzo constante por parte de MINSUR. Estos resultados subrayan la importancia de que la empresa aumente la

regularidad y visibilidad de sus campañas médicas para satisfacer mejor las necesidades de salud en el distrito de Antauta y fortalecer su relación con los pobladores.

Figura 9.

Frecuencia de realización de campañas médicas por la empresa



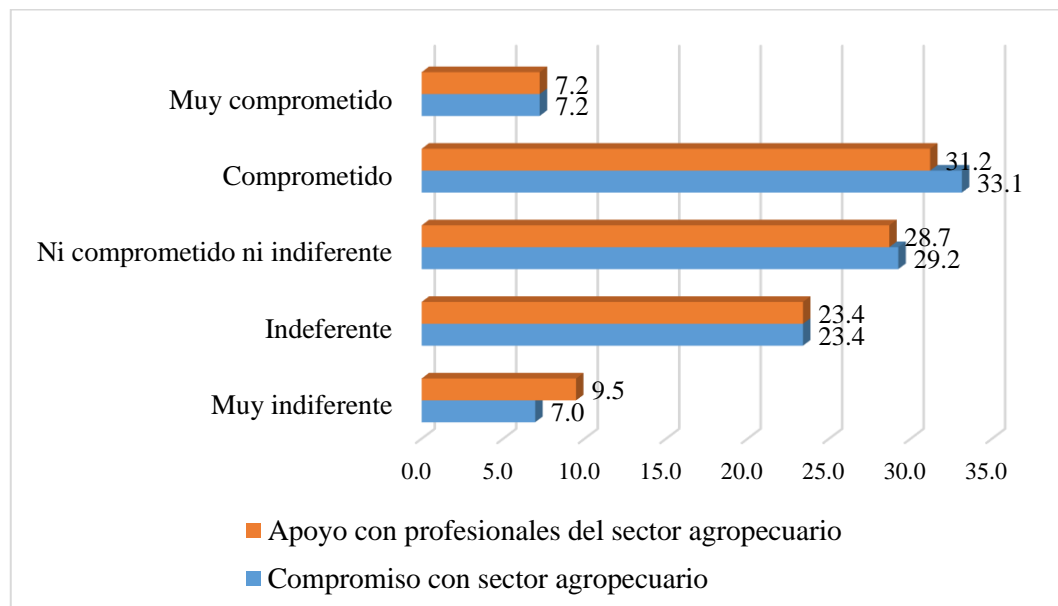
FUENTE. Cuestionario de investigación, 2023.

En la figura 10 se muestra los resultados respecto al grado de compromiso de la empresa con el sector agropecuario de la población. Sin embargo, un número considerable de personas se ubica en una posición neutral o de indiferencia, sugiriendo la necesidad de estrategias adicionales para aumentar su compromiso, como proporcionar información más clara o incentivos específicos. El grupo más pequeño, "Muy comprometido", aunque numéricamente limitado, representa un núcleo clave de defensores y líderes potenciales. Por otro lado, el grupo "Muy indiferente" refleja un desafío particular, requiriendo intervenciones específicas para abordar su falta de interés o posible desinformación. En conjunto, estos datos destacan tanto fortalezas como áreas de mejora, proporcionando una base para estrategias orientadas a aumentar el compromiso y participación general. En

ese entender, el 33.1% de la población considera que la empresa se encuentra comprometida con el sector agropecuario a través de las intervenciones en este sector; asimismo, el 31.2% considera que la empresa se encuentra comprometido en el apoyo con veterinarios y agrónomos para impulsar el desarrollo agropecuario dentro del ámbito de influencia.

Figura 10.

Compromiso de la empresa con el sector agropecuario de la población



FUENTE. Cuestionario de investigación, 2023.

En la tabla 6 se observa que la situación actual de los beneficios prometidos a la comunidad del distrito de Antauta en 2023 por la empresa minera San Rafael. De un total de 359 beneficios, la mayoría, un 56.3% (202 beneficios), están apenas comenzando. Un 41.8% (150 beneficios) están en proceso de implementación, mientras que solo un 1.9% (7 beneficios) se consideran que esta dimensión se encuentra en la categoría logrado.

Tabla 6.

Situación actual de los beneficios prometidos a la comunidad en el distrito de Antauta - 2023

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inicio	202	56.3	56.3	56.3
Proceso	150	41.8	41.8	98.1
Logrado	7	1.9	1.9	100.0
Total	359	100.0	100.0	

FUENTE. Cuestionario de investigación, 2023.

Los pobladores encuestados expresan una marcada insatisfacción con los beneficios proporcionados en el distrito de Antauta por la minera San Rafael. Indican que la mayoría de la población local no ha recibido beneficios económicos, laborales ni sociales significativos. Esto se debe, en gran parte, a que la mayoría de los trabajadores provienen de otras regiones y no de la comunidad local. Además, en situaciones de conflictos sociales, se ha observado que la población local no es incluida en las discusiones sobre los riesgos y beneficios, lo que incrementa la sensación de exclusión y descontento entre la población de Antauta.

4.2. CARACTERÍSTICA DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS EN LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES POR LA EMPRESA MINERA MINSUR SAN RAFAEL CON LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE ANTAUTA

En la tabla 7 se muestra el conflicto sobre la destrucción del patrimonio cultural e histórico en Ajoyani en Ajoyani el distrito de Antauta, se vive una situación alarmante debido a la actividad de la empresa minera MINSUR S.A. en la unidad minera San Rafael.



A pesar de las leyes peruanas que protegen el patrimonio cultural, como la Ley N° 28296, se están causando daños irreparables a sitios de gran valor cultural e histórico, como CHOGÑOCOTA, donde se encuentran artes rupestres y objetos de nuestros antepasados. Que, mediante la Política Nacional de Cultura al 2030, aprobada por el Decreto Supremo N° 009-2020-MC, se han definido objetivos prioritarios para guiar las intervenciones del sector, entre los cuales destaca el Objetivo Prioritario N° 5, orientado a reforzar la protección y preservación del patrimonio cultural con fines de aprovechamiento social y Decreto Supremo N° 011-2022-MC y su respectiva reglamentación y otros en el mismo sentido. Estos daños no solo afectan físicamente los bienes culturales, sino que también amenazan con borrar parte de la historia y la identidad de la comunidad de Ajoyani y por ende del distrito de Antauta. La desconexión con el pasado que esto podría causar es motivo de gran preocupación, ya que priva a las futuras generaciones de conocer y valorar sus raíces y su patrimonio cultural.

La falta de interés y conocimiento de las autoridades locales en Antauta agrava la situación, permitiendo que estas actividades continúen sin la supervisión adecuada. La comunidad de Ajoyani siente que no se está haciendo lo suficiente para proteger su legado cultural, lo cual es vital no solo para preservar su identidad, sino también para mantener viva la memoria histórica de la región. Es crucial que tanto el Estado como las empresas privadas tomen medidas concretas para proteger y valorar estos bienes culturales, asegurando que la comunidad tenga un papel activo en este proceso. La preservación de estos sitios no solo es una cuestión legal, sino también una responsabilidad moral para con las generaciones futuras.

Tabla 7.

Conflicto sobre la destrucción del patrimonio cultural e histórico en Ajoyani

Conflicto	Descripción	Fase del conflicto
Conflicto entre Actividades Mineras y la Preservación del Patrimonio Cultural en Ajoyani	La destrucción del patrimonio cultural e histórico debido a las actividades mineras de MINSUR S.A. en la unidad minera San Rafael. A pesar de la legislación que protege estos bienes, se están causando daños irreparables a sitios con arte rupestre y objetos de valor histórico, como CHOGÑOCCOTA.	Fase de identificación y preparación del conflicto

FUENTE. entrevista de investigación, 2023.

Los habitantes de Ajoyani y del distrito de Antauta están profundamente angustiados por la actividad minera de la empresa MINSUR S.A. en su comunidad. Ven cómo los sitios arqueológicos y objetos que representan la historia y cultura de sus antepasados están siendo dañados irreversiblemente. Para ellos, estos lugares no son solo piedras o construcciones rústicos; son testimonios vivos de su pasado, esenciales para la identidad y el orgullo de sus hijos y nietos. Temen que, si estas destrucciones continúan, las futuras generaciones crecerán sin conexión a su rica historia, condenadas a un olvido cultural.

La comunidad siente una gran frustración al ver que, a pesar de las leyes que deberían proteger su patrimonio cultural, las autoridades parecen indiferentes y las normativas no se están cumpliendo. Los pobladores sienten que su voz no está siendo escuchada y que su patrimonio está siendo sacrificado por intereses económicos. Lo que más desean es que se respete y valore su legado, para que puedan transmitir a sus descendientes una historia de la cual sentirse orgullosos, y no una de pérdida y desarraigo.



Respecto al contexto ambiental, la destrucción de sitios arqueológicos y culturales son vistas como una amenaza al equilibrio entre la comunidad y su entorno natural, ya que estos sitios forman parte integral de su identidad y conexión con la tierra y puede afectar el normal desenvolvimiento de las familias que se encuentran en esa zona. Asimismo, en relación al impacto social, la comunidad de Ajoyani podría experimentar tensiones sociales debido a la cohesión social se ve amenazada por la lucha constante para proteger su legado y asegurar un futuro digno para sus descendientes, en un contexto donde el desarrollo económico no siempre se alinea con la preservación cultural y ambiental.

La naturaleza del conflicto es territorial y de uso de la tierra, puesto que la ampliación propuesta por Minsur implica utilizar terrenos actualmente utilizados por agricultores locales en Ajoyani. Esto ha generado tensiones debido a la importancia de estas tierras para la subsistencia y la cultura local. Asimismo, existe cierto grado de impacto ambiental, porque existe preocupación por los posibles efectos ambientales de la explotación de nuevas áreas, incluyendo la deforestación y la alteración del ecosistema local. Asimismo, la comunidad de Ajoyani reclama su derecho a ser consultada y participar en decisiones que afectan directamente sus vidas y medios de subsistencia.

Además, podemos realizar la identificación de los actores involucrados, en este caso la Empresa Minera Minsur, que actúa como el principal causante de la degradación ambiental y la destrucción del patrimonio cultural. A pesar de la legislación vigente que protege estos recursos, la percepción general es que las normativas no se están cumpliendo. Y la Comunidad de Ajoyani, que es representada por residentes locales, agricultores y líderes comunitarios que defienden sus derechos territoriales y culturales. Asimismo, también se encuentran involucradas las autoridades locales y reguladoras, que



son responsables de la gestión y supervisión del uso de la tierra, así como de asegurar el cumplimiento de las normativas ambientales y de derechos humanos.

Por otra parte, dentro de las causas y factores contribuyentes a la existencia de este conflicto se pueden determinar las siguientes:

- El desarrollo económico, representado en la ampliación de la empresa minera, esta situación afectaría la sostenibilidad ambiental de la comunidad.
- La percepción de la comunidad de Ajoyani, puesto que sostienen que no se les ha consultado adecuadamente sobre esta ampliación y tampoco se le ha considerado a pesar de estar en el área de influencia directa del proyecto.
- La preocupación de la comunidad por la pérdida de terrenos agrícolas y el impacto social y cultural en la comunidad de Ajoyani.

Actualmente, el conflicto se encuentra en la fase de identificación y preparación, es decir, se encuentra en la etapa inicial donde las partes están delineando sus posiciones y preocupaciones. Esto indica que aún no se han iniciado negociaciones formales ni se han propuesto soluciones concretas. Sin embargo, existe la posibilidad de escalabilidad y potencial de resolución del conflicto. Puesto que, si no se aborda la preocupación de la comunidad existe la posibilidad de que el conflicto pueda intensificarse. Y por el otro lado, también existe cierta posibilidad de resolución del conflicto, que involucraría un dialogo abierto entre las partes involucradas y también deben estar presentes las autoridades y entes reguladores de las normas legales y normas ambientales pertinentes.

Por otro lado, el conflicto se encuentra en una fase inicial, donde las discusiones y debates sobre la propuesta de ampliación están en curso. Se están llevando a cabo reuniones comunitarias y se están recopilando opiniones y preocupaciones de los



residentes. Las partes interesadas están tratando de encontrar un equilibrio entre el desarrollo urbano y la preservación de los valores socioambientales de la comunidad.

Asimismo, es menester mencionar que el conflicto se desarrolla en el entorno físico y social de la comunidad de Ajoyani, en donde la comunidad, compuesta por habitantes que valoran profundamente su patrimonio cultural y su entorno natural, está alarmada por las actividades mineras que están dañando irreversiblemente sitios arqueológicos y culturales.

Mejoramiento de viviendas

En la comunidad de Chaconi sus habitantes, enfrentados a condiciones de vida precarias, decidieron realizar bloqueos en las vías de acceso para exigir la ampliación del Programa de Mejoramiento de Viviendas. Desesperados por la falta de avances y buscando una vida más digna, demandaron que la empresa minera San Rafael – MINSUR, financie al 100% este proyecto vital. La empresa minera, sin embargo, había establecido un acuerdo donde la comunidad debía aportar mano de obra y algunos materiales, una contrapartida que los pobladores consideraban insostenible debido a sus limitados recursos económicos.

Respecto a las partes involucradas la Empresa Minera Minsur es la promotora de la ampliación para la construcción de viviendas. Sus intereses incluyen mejorar las condiciones de vida de sus trabajadores y garantizar su comodidad y seguridad. Y de la otra parte se encuentra la Comunidad de Ajoyani, que incluye a los residentes locales y agricultores afectados por la ampliación propuesta. Sus intereses principales son la protección de sus tierras de cultivo y el mantenimiento de su forma de vida tradicional. Además, también están las autoridades locales y reguladoras que pueden estar

involucradas en la aprobación de permisos y regulaciones relacionadas con el uso de la tierra y los derechos de las comunidades locales.

La tabla 8 muestra el conflicto sobre el proyecto de mejoramiento de viviendas. La situación en Chaconi es un reflejo de la tensión existente en muchas regiones donde comunidades locales y grandes empresas extractivas coexisten. Los bloqueos no solo buscan la mejora inmediata de las viviendas, sino también un reconocimiento de las necesidades y derechos de la comunidad. Este conflicto resalta la importancia de la negociación y la colaboración para alcanzar un desarrollo equitativo que beneficie tanto a la comunidad como a la empresa minera.

Tabla 8.

Conflicto sobre el proyecto de mejoramiento de viviendas

Conflicto	Descripción	Fase del conflicto
Proyecto de mejoramiento de viviendas	Los pobladores de la comunidad Chaconi realizaron bloqueos, con el objetivo de ampliar el programa de mejoramiento de viviendas y exigían que la empresa se encargue del financiamiento al 100%. Sin embargo, los representantes de la Unidad Minera indicaron que existía compromiso de una contrapartida de mano de obra y algunos materiales.	Fase de desescalamiento

FUENTE. entrevista de investigación, 2023.

En este conflicto las partes involucradas son la unidad minera San Rafael de Minsur y la comunidad de Chaconi. En donde la comunidad exigía a la empresa minera la ampliación del proyecto de mejoramiento de viviendas, con la finalidad de mejorar la calidad de vivienda de la población que se encuentra inmersa en el área de influencia directa. Sin embargo, bajo este contexto la unidad minera mostró su preocupación debido



al compromiso previo con la población sobre el apoyo con una contrapartida de mano de obra y algunos materiales.

En los intereses y preocupaciones de las relaciones comunitarias, la comunidad de Chaconi dentro de sus intereses y preocupaciones se encuentra la consecución de mayor cantidad de viviendas mejoradas y el financiamiento al 100% del proyecto. Sin embargo, por el otro lado se encuentra la unidad minera San Rafael que tiene el interés de ejecutar en menor cantidad el proyecto de viviendas en esta comunidad, puesto que, dentro del programa de inversión social, este proyecto realiza la intervención en los distritos de Antauta y Ajoyani.

Respecto al contexto este programa de inversión social, supone mejorar la habitabilidad de familias de los distritos de Antauta y Ajoyani, a través de la construcción de viviendas y mejora de viviendas que benefician a las familias de ambos distritos. Esto representa un compromiso de la empresa con la población dentro del enfoque de responsabilidad social empresarial, considerando que la intervención se presenta en el área de influencia directa del proyecto minero.

El conflicto surge debido a una discrepancia entre los pobladores de la comunidad Chaconi y la unidad minera San Rafael, principalmente por la cobertura y financiamiento del programa de mejoramiento de viviendas en esta localidad. La naturaleza del conflicto es por intereses propios, puesto que existían acuerdos previos en donde se acordó que la comunidad dispondría de mano de obra y algunos materiales, sin embargo, los representantes de la comunidad negaron dicho acuerdo y este conflicto pasó por la fase temprana en donde la población realizó los pedidos y demandas. Posteriormente pasó a la fase de escalamiento, evidenciado en movilizaciones y huelgas. También pasó por la fase de crisis, evidenciado en el bloqueo de vías y daños a la propiedad privada.



Finalmente, llegando a la fase de desescalamiento, en donde se dieron condiciones de diálogo.

Asimismo, dentro de las causas del conflicto se encuentran causas estructurales como la desigualdad económica, de la comunidad por lo cual, realizaron las protestas y bloqueo de vías de comunicación con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Además, también existieron compromisos previos que no estuvieron claros, debido principalmente a la falta de claridad y transparencia entre la unidad minera y la comunidad. Por otro lado, otra de las causas también son las expectativas de la comunidad sobre la responsabilidad social empresarial, esto tendría una repercusión positiva en las expectativas de la población, considerando que se realicen proyectos sin contrapartida.

En definitiva, las causas del conflicto en la comunidad Chaconi respecto a la ampliación del proyecto de mejoramiento de viviendas son multifacéticas y abarcan aspectos estructurales, económicos, sociales y comunicacionales. Sin embargo, el lado positivo es que se encuentra en la fase de desescalamiento indica que, a pesar de estas causas, las partes están comenzando a encontrar formas de reducir la tensión y buscar soluciones más constructivas. Es crucial abordar estas causas de manera integral para lograr una resolución sostenible del conflicto.

Adicionalmente, los resultados guardan relación con Ancco (2023) que indica lo siguiente “se puede apreciar que los conflictos sociales en el mundo y en el Perú normalmente se desarrollan como producto de reclamos de carácter social porque la población se ve afectada por: la inequidad en la distribución de la riqueza, la falta de empleo, la contaminación ambiental originada por la minería irresponsable, el olvido de las autoridades, la corrupción, entre otros factores” (p.65).



Sobre el estado actual del conflicto en la empresa minera MINSUR – San Rafael.

El conflicto se encuentra en la fase de desescalamiento, que es entendida como una etapa que abre la oportunidad para crear condiciones de dialogo, además, es importante la participación de actores terciarios para promover el dialogo y evitar que los actos de violencia puedan retornar (Defensoría del Pueblo, 2015).

Es importante mencionar que durante esta etapa debe primar el dialogo y comunicación, para llegar a un entendimiento mutuo, a través de reuniones y mesas de dialogo, con la finalidad de llegar a acuerdos en consenso con ambas partes, para lo cual se deben establecer compromisos progresivos. En ese sentido, la empresa minera y la comunidad Chaconi establecieron acuerdos mutuos para el cese del conflicto, motivo por el cual durante el año 2023 se ha ejecutado de manera satisfactoria el proyecto de viviendas; sin embargo, aún no se ha concluido la ejecución al 100% conforme a lo acordado, es por este motivo que el conflicto se encuentra en la fase de desescalamiento.

Las relaciones comunitarias en el bloqueo de vías y declaraciones en estado de emergencia en Puno para la prevención de conflictos. El Gobierno peruano declaró un Estado de emergencia por 30 días en Puno, con la finalidad de contener las crecientes movilizaciones sociales y el bloqueo de vías que han paralizado la región. Esta medida, implementada para restablecer el orden y garantizar la seguridad de la población, refleja la grave situación que atraviesan los habitantes de Puno, cuya vida cotidiana y economía han sido gravemente afectadas. Sin embargo, la intervención gubernamental no ha estado exenta de controversias. Mientras algunos la ven como una necesaria acción para proteger los bienes públicos y privados, otros la perciben como una limitación a sus derechos de expresión y manifestación, exacerbando aún más el descontento social.



Ante esta situación, la Unidad Minera San Rafael, una de las principales fuentes económicas de la región, se vio obligada a paralizar sus operaciones productivas, lo que generó pérdidas económicas significativas. La mina, que emplea a alrededor de 4000 trabajadores, fue presionada por los dirigentes comunales que exigían la suspensión total de las actividades mineras. Esta situación puso en riesgo el sustento de miles de familias, aumentando la incertidumbre y preocupación sobre su futuro laboral. La suspensión de las actividades mineras también tuvo repercusiones a nivel estatal: se estimó que el Estado dejó de percibir más de S/ 124 millones en Impuesto a la Renta, regalías e Impuesto Especial a la Minería, afectando al Gobierno Regional y las municipalidades de Puno debido al limitado abono de impuestos correspondientes al año 2023. En este contexto, los esfuerzos por dialogar y encontrar soluciones pacíficas se tornaron esenciales, pero las demandas de los manifestantes reflejan un profundo descontento con las condiciones sociales y económicas de la región, así como un deseo de mayor participación en las decisiones que afectan sus territorios y recursos.

En las partes involucradas en las relaciones comunitarias y la prevención de conflictos sociales. Si bien es cierto esta situación se ha presentado en diversas regiones del país, con una serie de protestas significativas que se originaron por la crisis política y social, debido a la legitimidad de la presidente Dina Boluarte, esta situación generó cuestionamientos por parte de la población que exigían su renuncia y la convocatoria a elecciones anticipadas. Es en esa situación que se presentan movilizaciones y bloqueos que principalmente se desarrollaron en regiones del sur como Puno, Arequipa y Cusco, se bloquearon carreteras principales, intentos de toma de aeropuertos y lo más importante se paralizaron las actividades económicas.



En ese sentido, se presenta el bloqueo de vías en el distrito de Antauta, lugar en donde se encuentra ubicada la unidad minera San Rafael, por lo cual, la unidad minera tuvo que paralizar sus operaciones, teniendo pérdidas considerables y además los trabajadores no podían acceder a su centro laboral. Por tanto, las partes involucradas fueron la comunidad campesina Alto de la Alianza, Ajoyani, Sector Aurora, Sector Angostura Challuani, Sector Capillani y la Comunidad Queracucho, pertenecientes al área de influencia social directa. Teniendo como objetivo la paralización de operaciones de la unidad minera San Rafael, además, exigían ciertas demandas como la contratación de mano de obra local, apoyo al tema educativo y otros.

Intereses y preocupaciones de los pobladores del Distrito de Antauta Dentro de los intereses de las comunidades y sectores del distrito de Antauta, se encontraba la paralización de operaciones de la unidad minera, a pesar de que sus demandas eran otras de cuestión política como el cierre del congreso, convocatoria a elecciones y la creación de una asamblea constituyente. Sin embargo, aprovecharon la oportunidad para exigir ciertas demandas a la empresa, como la contratación de mano de obra calificada y no calificada de la zona.

La tabla 9 muestra el conflicto con bloqueo de vías y declaración de Estado de emergencia en Puno. Las protestas y bloqueos de carreteras afectaron al transporte del personal que labora en la unidad minera y el transporte de materiales y suministros esenciales para el funcionamiento de la mina, además, también hubo dificultad para trasladar el mineral extraído. Entonces, frente a las situaciones de violencia y manifestaciones en los alrededores de la unidad minera la empresa tuvo que implementar medidas de seguridad adicionales y finalmente suspender sus operaciones para cuidar la

integridad de sus trabajadores. Asimismo, el origen del conflicto parte de una situación política que abarcó al contexto social y económico del país.

Además, el conflicto a un inicio se ubicó dentro de la fase de escalamiento, esta fase supone que las situaciones de protesta social busquen influenciar en el normal desarrollo de las instituciones, además, en esta fase aún es posible contener las situaciones de violencia. Sin embargo, pasó a la fase de crisis, al igual que en toda la región de Puno, debido al bloqueo de vías, ataque a las fuerzas del orden y daños a la propiedad privada; es preciso indicar que a nivel general el conflicto tuvo la pérdida de vidas humanas. Pero, en el contexto que se realiza el análisis no se ha identificado situaciones extremas.

Tabla 9.

Conflicto con bloqueo de vías y declaración de Estado de emergencia en Puno

Conflicto	Descripción	Fase del conflicto
Bloqueo de vías y declaración de Estado de emergencia en Puno	El Gobierno peruano declaró en Estado de emergencia por 30 días en Puno, con el objetivo de frenar las movilizaciones sociales y el cierre de carreteras. Ante esta situación debido a las manifestaciones y bloqueo de vías la UM San Rafael paralizó sus operaciones productivas, produciendo pérdidas económicas. También, debido a las manifestaciones y bloqueo de 25 rutas de tráfico vehicular en esta zona, 4000 trabajadores estuvieron en riesgo de perder el empleo formal. Además, a pesar de realizar una audiencia con los dirigentes comunales, estos exigían suspender las operaciones al 100%.	Fase de crisis

FUENTE. entrevista de investigación, 2023.

Actualmente el conflicto no se encuentra en ninguna de las fases, tampoco en fase de desescalamiento, porque las protestas terminaron al igual que el bloqueo de vías. Además, las protestas tenían un orden político que implicaba una protesta y manifestación



hacia el gobierno. Por otra parte, también es menester indicar que la unidad minera San Rafael se vio gravemente afectada por la crisis política del 2023, que se reflejó en la interrupción de la producción, teniendo una repercusión en el Estado peruano, puesto que se dejó de percibir las de 124 millones de impuesto a la renta, que tendría que ser distribuida al gobierno regional de Puno y a algunas municipalidades.

En ese contexto, nuestros resultados guardan relación con la investigación de Ancco (2023) que indica que: “el conflicto social de la región Puno se generó por influencia y manipulación política e ideológica, porque sus demandas están orientadas a la liberación del expresidente Pedro Castillo, la renuncia de la presidente Dina Boluarte, el cierre del Congreso e imposición de una asamblea constituyente” (p. 66).

La tabla 9 muestra el conflicto sobre la Sobreoferta de servicios en Antauta, El problema de sobreoferta de servicios en los distritos de Antauta, especialmente en los rubros de hospedaje y comedores, se originó a partir de las expectativas generadas por la demanda temporal de la Empresa minera San Rafael – MINSUR, durante la pandemia de COVID-19. Esta situación llevó a un crecimiento económico significativo en la región, con muchas familias acumulando capital y entidades financieras ofreciendo préstamos. Sin embargo, el fin de la pandemia ha dejado a estos emprendedores con una oferta excesiva de servicios que ha derivado en conflictos sociales. La clave ahora, según el gerente de la mina y otros expertos, radica en diversificar la economía local, fomentando otros sectores como el agroindustrial, ganadero, turístico, además de proporcionar asesoría financiera y desarrollo empresarial a los emprendedores.

Por otro lado, el expresidente de la Asociación de Hospedaje de Antauta, Florencio Suti Vilca, destacó la necesidad de que la población local diversifique los servicios ofrecidos a los trabajadores de la mina, dado que la capacidad hotelera ha

superado ampliamente la demanda. A pesar de la inversión considerable en infraestructura hotelera, muchos emprendedores están endeudados y enfrentan dificultades financieras. Suti Vilca enfatiza la importancia de ofrecer servicios alternativos como combustibles y limpieza para evitar más conflictos y mejorar la situación económica de la región. La intervención del Estado y la implementación de políticas de ordenamiento territorial y promoción empresarial.

Tabla 10.

Conflicto sobre la Sobreoferta de servicios en Antauta

Conflicto	Descripción	Fase del conflicto
Sobreoferta de servicios en Antauta	La demanda temporal de hospedajes y comedores durante la pandemia llevó a un exceso de inversión en estos servicios. Con la reducción de la demanda post-pandemia, los empresarios locales enfrentan problemas financieros y conflictos sociales debido a la sobreoferta y la falta de diversificación económica	Fase de resolución inicial

FUENTE. entrevista de investigación, 2023.

Las partes involucradas en las relaciones comunitarias y la prevención de os conflictos socioambientales, las partes involucradas en el conflicto de sobreoferta de servicios en el distrito de Antauta son múltiples y abarcan desde emprendedores locales hasta entidades gubernamentales. En primer lugar, los emprendedores locales y las familias que invirtieron en la construcción de hospedajes y comedores durante la pandemia. Impulsados por la demanda temporal de la mina San Rafael, estos emprendedores incurrieron en deudas significativas para aprovechar la oportunidad de negocio. Ahora, enfrentan un escenario de sobreoferta que ha dejado muchas habitaciones vacías y comedores sin clientes, generando una crisis financiera y tensiones sociales.



Del mismo modo, la empresa minera San Rafael - Minsur, juega un papel crucial. Durante la pandemia, la mina aumentó su demanda de servicios locales para cumplir con los protocolos de seguridad sanitaria, incentivando a los emprendedores a expandir sus capacidades. Sin embargo, con el fin de la pandemia, la demanda de la mina ha disminuido, lo que ha exacerbado la sobreoferta existente. La mina se encuentra en una posición difícil, ya que no puede satisfacer las expectativas de todos los emprendedores locales, lo que ha generado descontento y conflictos en la comunidad.

En ese contexto las entidades gubernamentales y financieras también son actores importantes en este conflicto. Sin embargo, la falta de una planificación adecuada y de políticas de apoyo para la diversificación económica ha dejado a muchos emprendedores sin las herramientas necesarias para adaptarse a la nueva realidad post-pandemia.

En los intereses y preocupaciones de las relaciones comunitarias, los dirigentes de la mina San Rafael y las autoridades locales buscan equilibrar la situación económica en Antauta. El Gerente de la Unidad Minera San Rafael, Ing. Fredy Gutiérrez, y otros líderes empresariales reconocen la necesidad de diversificar la economía local para evitar la dependencia exclusiva de la mina. Su interés principal es fomentar el desarrollo de otros sectores como el agroindustrial, ganadero, turístico, proporcionando asesoría financiera y técnica a los emprendedores locales. Además, buscan implementar políticas de apoyo y ordenamiento territorial que promuevan nuevas oportunidades de negocio, con la esperanza de reducir la sobreoferta de servicios.

Las preocupaciones de los dirigentes se centran en el riesgo financiero y el endeudamiento de los empresarios locales, quienes invirtieron fuertemente en infraestructura de hospedaje y comedores bajo la expectativa de una demanda sostenida.



La sobreoferta resultante ha dejado a muchos con deudas difíciles de manejar, generando tensiones sociales y conflictos dentro de la comunidad.

Las características del conflicto en el distrito de Antauta, el conflicto en Antauta inició debido a la expansión significativa de servicios de hospedaje y comedores durante la pandemia de COVID-19, impulsada por la demanda temporal de la mina San Rafael para cumplir con los protocolos de seguridad sanitaria. Los emprendedores locales invirtieron fuertemente en infraestructura, generando expectativas de una relación comercial continua con la mina. Sin embargo, con el fin de la pandemia, la demanda disminuyó, creando una sobreoferta de servicios que ha llevado a problemas financieros y tensiones sociales. Actualmente, se busca diversificar la economía local y proporcionar apoyo financiero y técnico a los emprendedores para estabilizar la situación y reducir la dependencia de la mina.

El conflicto se encuentra en la fase de inicio, que es entendida como una etapa de identificación del problema y propuestas para diversificación económica, además, es importante la participación de actores terciarios para promover el dialogo y evitar que los actos de violencia puedan retornar. Es importante mencionar que durante esta etapa debe primar el dialogo y comunicación, para llegar a un entendimiento mutuo, a través de reuniones y mesas de dialogo, con la finalidad de llegar a acuerdos en consenso con ambas partes, para lo cual se deben establecer compromisos progresivos.



4.3. ESTRATEGIAS DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS EN LA PREVENCIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES POR LA EMPRESA MINERA MINSUR SAN RAFAEL CON LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE ANTAUTA

Dentro de las estrategias de relaciones comunitarias que utiliza la Unidad Minera San Rafael – MINSUR, para prevenir los conflictos socioambientales en el distrito de Antauta se presentan la prevención del conflicto, además de tener una política de responsabilidad social, fomentando relaciones de confianza y respeto con las comunidades del área de influencia. Por otro lado, también desarrollan el dialogo transparente.

Asimismo, dentro de la estrategia de prevención del conflicto desarrollado por la unidad minera San Rafael de la empresa Minsur, se encuentran espacios de diálogo, fortalecimiento de capacidades a la población y la intervención del área de relaciones comunitarias en trabajo de campo. En ese sentido, se describe el proceso de prevención del conflicto como estrategia del área de relaciones comunitarias para prevención de conflictos.

En la tabla 11 se muestra la prevención de conflicto en el distrito de Antauta, el 54.3 %, de los pobladores consideran que la dimensión de prevención de conflictos se encuentra en proceso, mientras que solo un 3.3% consideran que esta dimensión se encuentra en la categoría logrado. Asimismo, uno de los datos más llamativos es el 42.3% que indica que las estrategias de prevención del conflicto se encuentran en inicio, es decir, que casi la mitad de la población considera que estas estrategias aún están en desarrollo, por parte del área de relaciones comunitarias. Esta situación es preocupante porque puede favorecer a la existencia de nuevos conflictos sociales.

Tabla 11.*Prevención de conflicto en el distrito de Antauta - 2023*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inicio	152	42.3	42.3	42.3
Proceso	195	54.3	54.3	96.7
Logrado	12	3.3	3.3	100.0
Total	359	100.0	100.0	

FUENTE. Cuestionario de investigación, 2023.

Los pobladores muestran descontento en relación a la prevención de conflicto en el distrito de Antauta porque la minera casi no establece prioridades respondiendo inmediatamente a las preocupaciones de los miembros de la comunidad tampoco prioriza en atender las solicitudes de la población según ítems de la encuesta.

En la tabla 12 se muestra la prevención de conflictos socioambientales en el distrito de Antauta, que un 74.4 %, de los pobladores del distrito de Antauta consideran que la prevención de conflictos socioambientales se encuentra en proceso, el 23.1% en proceso de inicio, mientras que solo 2.5% consideran que esta variable se encuentra en la categoría logrado.

Tabla 12.*Prevención de conflictos socioambientales en el distrito de Antauta*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inicio	83	23.1	23.1	23.1
Proceso	267	74.4	74.4	97.5
Logrado	9	2.5	2.5	100.0
Total	359	100.0	100.0	

FUENTE. Cuestionario de investigación, 2023.



Como se había comentado anteriormente, el plan de relaciones comunitarias es considerado como una herramienta de gestión que en su proceso de elaboración es participativo considerando la participación de la población que se encuentra inmerso en el área de influencia. En ese sentido, se implementan mecanismos de participación de la población que estén involucradas en la toma de decisiones. Sin embargo, en muchas oportunidades los pobladores no tienen la ocasión de mostrar y dar a conocer sus opiniones para prevenir conflictos. (Sabatini et al., 2000).

En la tabla 13 se observa la participación de la población para prevenir conflictos sociales según sexo en el distrito de Antauta Según la tabla 13 se evidencia que el 43.2% de la población encuestada indica que participa algunas veces en la prevención de conflictos sociales, además se rescata la participación de las mujeres con un 10.9% que indica que participa casi siempre, seguido de 7% que menciona que participan siempre. Lo que es alarmante es que el 10.6% nunca haya participado en estas actividades que de alguna u otra manera facilitan la prevención de conflictos socioambientales. Asimismo, se puede mencionar que sólo el 31.8% de la población del área de interés muestra su preocupación en la prevención de conflictos socioambientales, con ayuda de las estrategias de relaciones comunitarias.

Tabla 13.

Participación de la población para prevenir conflictos sociales según sexo en el distrito de Antauta 2023

Frecuencia de participación		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Nunca	N°	20	18	38
	%	5.6%	5.0%	10.6%
Casi nunca	N°	23	29	52
	%	6.4%	8.1%	14.5%
Algunas veces	N°	94	61	155
	%	26.2%	17.0%	43.2%
Casi siempre	N°	32	39	71
	%	8.9%	10.9%	19.8%
Siempre	N°	18	25	43
	%	5.0%	7.0%	12.0%
Total	N°	187	172	359
	%	52.1%	47.9%	100.0%

FUENTE. Cuestionario de investigación, 2023.

La comunicación abierta entendida transparente como estrategia de relaciones comunitarias para prevenir los conflictos socioambientales, representa una táctica esencial para el establecimiento de relaciones solidadas entre la empresa y la población, esto facilitará la resolución de conflictos. Asimismo, con la comunicación abierta, fomenta el respeto y confianza entre ambas partes; además, esto facilitaría las negociaciones que se puedan presentar con la finalidad de evitar conflictos socioambientales. En esa misma línea Parra de Párraga et al., (2009) afirma que: “la comunicación es el elemento ideal para la solución de conflictos; su empleo oportuno y eficiente contribuye a despejar dudas, aclarar ideas y fijar posiciones, establecer acuerdos y tomar decisiones, para lo cual los jugadores deben respetar las diferencias respectivas” (p.267).

En la tabla 14 se observa la comunicación y generación de diálogo de la población con la empresa minera para prevenir conflictos sociales, según sexo en el distrito de Antauta, el 14 el 45.6% de la población indica que sólo participa algunas veces en los espacios de diálogo que existe entre la Unidad Minera Minsur – San Rafael y la población del área de interés. Seguido de un 22.3% que indica que casi siempre participa en la generación de diálogo para la prevención de conflictos socioambientales. No obstante, existe población que no participa en esta estrategia de prevención del conflicto que aplica el área de relaciones comunitarias teniendo un 4.5% y 13.6% que no participan, lo que indica que no se encuentran informados de manera adecuada.

Tabla 14.

Comunicación y generación de diálogo de la población con la empresa minera para prevenir conflictos sociales, según sexo en el distrito de Antauta 2023

Frecuencia de comunicación		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Nunca	N°	11	5	16
	%	3.1%	1.4%	4.5%
Casi nunca	N°	23	26	49
	%	6.4%	7.2%	13.6%
Algunas veces	N°	92	71	163
	%	25.6%	19.8%	45.4%
Casi siempre	N°	35	45	80
	%	9.7%	12.5%	22.3%
Siempre	N°	26	25	51
	%	7.2%	7.0%	14.2%
Total	N°	187	172	359
	%	52.1%	47.9%	100.0%

Nota. Elaboración propia, con el uso del aplicativo SPSS v.30.0 con información del cuestionario de investigación.

El diálogo intercultural fue fundamental que, para el desarrollo de reuniones, mesas de dialogo, negociaciones y otras estrategias de relaciones comunitarias se aplique



el dialogo intercultural. Considerando que según el Censo del 2017 citado por la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP, 2024) tuvo como resultado que el: “30% de la población peruana se autoidentifica como parte de algún pueblo indígena u originario o del pueblo afroperuano. Asimismo, el 25,8% de los encuestados se identifican a sí mismos como pertenecientes a un pueblo indígena u originario, lo que equivale a un total de 5 984 708 individuos”. (p.26). En ese mismo contexto, el departamento de Puno es el segundo departamento con mayor población indígena u originaria del Perú, con un 14.3% que representa a 857 469 personas.

Por otra parte, se debe entender que el Perú existe una gran diversidad cultural, sin embargo, ante esta diversidad cultural, los gobiernos y empresas no siempre han encontrado respuestas idóneas para valorar a estos pueblos de manera positiva, además, no son capaces de lograr que la diversidad cultural esté al servicio del bien común.

Considerando la aplicación del dialogo intercultural, es preciso mencionar que el distrito de Antauta el idioma predominante es el quechua al igual que los demás distritos de la provincia de Melgar. Por tanto, es fundamental la aplicación del diálogo intercultural como estrategia de relaciones comunitarias para la prevención de conflictos socioambientales.

En ese contexto, la Unidad Minera San Rafael de Minsur dentro de sus políticas como empresa se encuentra la de Gestión Social y comunidades, que tiene como objetivo “generar vínculos de confianza con las comunidades aledañas a nuestras operaciones a partir de un relacionamiento cercano, una comunicación transparente y la generación de oportunidades de valor compartido” (MINSUR, 2024, p.66). Y considerando el reporte de sostenibilidad del año 2023 la Unidad Minera San Rafael utiliza el dialogo, escucha y participación, con el propósito de fortalecer los vínculos con los grupos de interés, se han



implementado estrategias como una comunicación constante, la gestión eficiente de quejas y reclamos, y el cumplimiento de los compromisos adquiridos con las comunidades. Por otro lado, la UM San Rafael cuenta con oficinas de información permanente, que es el principal punto de contacto con la población. En ese marco, según el reporte de sostenibilidad de Minsur (2024). Las actividades que ha realizado la UM San Rafael en el año 2023 fueron:

- Realizar reuniones periódicas con la población y las autoridades locales para dar seguimiento a los compromisos establecidos en los Convenios Marco de Antauta y Ajoyani.
- Organización de mesas de desarrollo con las cuencas de Antauta, Larimayo y San Juan, en las que se trataron temas relacionados con proyectos, empleo y servicios.
- Creación de espacios de diálogo y coordinación con la comunidad campesina de Queracucho, destinados a definir y priorizar proyectos y actividades que fueron incorporados en el Convenio Marco firmado a finales del 2023. (UM San Rafael).
- Desarrollo de talleres y audiencias públicas en el marco de los Procesos de Participación Ciudadana, como parte de la actualización de instrumentos de gestión ambiental. (UM San Rafael).
- Ejecución de Monitoreos Ambientales Participativos y difusión de los resultados obtenidos en estos procesos (UM San Rafael).

4.4. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

4.4.1. Contrastación de la hipótesis general:

Formulación de la hipótesis estadística

Ho: No existe influencia significativa entre las relaciones comunitarias de la empresa minera MINSUR – San Rafael en la prevención de conflictos socioambientales

Ha: Existe influencia significativa entre las relaciones comunitarias de la empresa minera MINSUR – San Rafael en la prevención de conflictos socioambientales.

Nivel de significancia

$$NC = 0.95$$

$$\alpha = 0.05 \text{ (Margen de error)}$$

Elección de la prueba estadística

Para hacer la selección de la prueba estadística se realizó la prueba de normalidad y la prueba paramétrica y no paramétricas en base al resultado se determinó utilizar para la prueba de hipótesis.

Resultados estadísticos

Tabla 15.

Prueba estadística de Kolmogorov - Smirnov

Kolmogorov-Smirnov ^a		
Estadístico	gl	Sig.



V2: Prevención de conflicto social	.057	359	.007
V1: Relaciones comunitarias	.055	359	.011

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Nota. Elaboración propia, basado en análisis de datos.

Según el nivel de significancia en la prueba de normalidad de la variable prevención de conflicto social resulta $0.007 < 0.05$ por ende la prueba es no paramétrica, de igual forma la variable relaciones comunitarias según kolmogorov es $0.011 < 0.05$ quien también indica ser prueba no paramétrica. En base a estos resultados es que se opta hacer la prueba de hipótesis con Rho de Spearman.

4.4.2. Comprobación de hipótesis específicas

Tabla 16.

Prueba de hipótesis de rho de Spearman

				Correlaciones	
				V2	V1
				Prevención de conflicto social	Relaciones comunitari as
Rho de Spearman	V2 de conflicto social	Prevención de conflicto	Coefficiente de correlación	1.000	.610**
			Sig. (bilateral)	.	.000
			N	359	359
	V1 Relaciones comunitarias	Relaciones comunitarias	Coefficiente de correlación	.610**	1.000
			Sig. (bilateral)	.000	.
			N	359	359

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia, basado en análisis de datos.

Según la tabla 16 y en respuesta al objetivo general se utilizó como prueba de hipótesis la prueba Rho de Spearman por ser una prueba no paramétrica dando como resultado que el P valor es igual a 0.00 para ambas variables siendo menor a 0.05 el cual significa que se rechaza el H_0 y se acepta la H_a . el demuestra que si existe influencia significativa entre las relaciones comunitarias de la empresa minera MINSUR – San Rafael en la prevención de conflictos socioambientales

Así como también según la tabla 16 se evidencia la intensidad o significatividad de la relación entre ambas variables dando como resultado .610** tanto para la variable prevención de conflicto social y la variable relaciones comunitarias. Los cuales se ubican dentro de la interpretación del coeficiente de



correlación ALTA Positiva quien indica que en medida se ejecute la prevención de conflicto social existirá buenas relaciones comunitarias Según USAID, (2012). El análisis del conflicto social requiere considerar tanto el nivel interpersonal, donde este se manifiesta, como el ámbito de las relaciones sociales y el contexto estructural en el que ocurre, abarcando así los aspectos macro del conflicto social.

4.5. DISCUSIÓN

4.5.1. En relación a los programas de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

En los resultados del trabajo se puede apreciar que existe influencia significativa entre las relaciones comunitarias y la prevención de los conflictos socioambientales de la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta –Melgar: 2023, además, los resultados que coinciden con la investigación de Aparicio (2017) en su tesis doctoral sobre “Influencia de la responsabilidad social corporativa en la prevención de conflicto social minero caso: las bambas – 2014” que tiene por objetivo determinar la influencia de la responsabilidad social corporativa, en la prevención de conflicto social minero; a través de la técnica de la entrevista semiestructura, aplicados a la población constituida por los 305 comuneros de la comunidad de Fuerabamba, jefes de familia, con una muestra resultante de 170 personas entrevistadas; donde llega a conclusión que la responsabilidad social corporativa influye en la prevención de conflictos sociales mineros caso: Las Bambas – 2014.

Asimismo, las relaciones comunitarias juegan un papel muy importante en la prevención de conflictos sociales, en ese sentido, nuestra investigación guarda



relación con la investigación realizada por Sánchez et al. (2022) en donde el 54.8% de pobladores califican como buena el respeto a los acuerdos entre la empresa y pobladores, del área de influencia de la empresa Aruntani en la región de Puno. Asimismo, mencionan que:

En lo que respecta a la confianza, por un lado, el 80.5% de los habitantes manifiesta que, en ocasiones, confía en las diversas actividades llevadas a cabo por la empresa. Por otra parte, la elección de los representantes se torna en un caso muy delicado, porque ellos son los que finalmente realizan las negociaciones con aprobación de la asamblea motivo por el cual el 57.9% de los pobladores califican la elección de los representantes de manera regular, lográndose tener un respaldo para su gestión el 39.3% de ellos pobladores califican la forma de elección de forma buena. (Sánchez, et al., 2022, p. 105)

Al respecto, gran cantidad de la población brinda respaldo a las actividades que realizan las unidades mineras, considerando diversos programas contemplados en los programas de relaciones comunitarias; sin embargo, también existe cierto grado de desconfianza de la población, además, es importante considerar que, en zonas de intervención de proyectos mineros, generalmente la población tiene la tendencia de ser conflictiva. Por tanto, es imprescindible la ejecución de actividades, programas e inversión social de acuerdo a los compromisos asumidos y voluntarios, en este caso de la Unidad Minera San Rafael.

En esa misma línea, la UM San Rafael ejecuta diversos programas contemplados en el plan de gestión social, a través del área de relaciones



comunitarias, que busca mejorar el bienestar de la población, estos programas principalmente se refieren a la mejora de la calidad de vivienda en los distritos de Antauta y Ajoyani, programas relacionados con el tema educativo, programas de mejora en el sector ganadero y programas relacionados a la salud, como es el caso de la clínica móvil que inicia sus operaciones en el año 2023.

4.5.2. En relación a la característica de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales por la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

Los resultados con respecto a la prevención de los conflictos socioambientales en el Distrito de Antauta, a través de programas de relaciones comunitarias, afronta una situación adversa, puesto que existen conflictos socioambientales en el distrito de Antauta por incumplimiento de funciones y compromisos del área de relaciones comunitarias de la minera, causando la inconformidad y zozobra de los pobladores, tomándolo como la falta de respeto a su cultura, ambiente, sociedad, sumado a ello la falta de coordinación y comunicación de la minera con la población, principalmente en la apatía a las necesidades de la población, estos resultados coincide en alguna medida con la investigación de Bastidas (2018) en su estudio titulado Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la Sierra Norte de Puebla, México, se expone que los conflictos originados por las compañías mineras son resultado de políticas neoliberales y globalizadoras, las cuales han intensificado la concentración de capital y, a lo largo del tiempo, han despojado a los habitantes de las áreas donde se lleva a cabo la extracción mineral.



Asimismo, también se relaciona con Rodríguez (2013) la tesis titulada conflictos asociados con la minería a gran escala en Antioquia, Colombia quien afirma que la crisis actual de la capital nacional, favorecen los intereses extranjeros, afecta y amenaza la lógica cultural, la autonomía, la soberanía, la vida, la dignidad y el entorno natural de los residentes de áreas de interés para el desarrollo de estos grandes proyectos de explotación de recursos naturales. A su vez, los resultados de la investigación guardan relación con Gonzales. (2017) tesis titulada “Minería, formas de urbanización y transformación del espacio en Huamachuco, La Libertad, Perú” quien llega a la conclusión que la producción territorial es llevada a cabo por diferentes entidades (Estado, empresas, pueblo) no guiadas por una única visión. El ejército minero pareció adaptar elementos del territorio a sus necesidades basado a esta conclusión se podría indicar que la minera San Rafael al no priorizar la necesidades y prioridades de la población de Antauta, genera conflicto socioambiental, ya que, para la minera por encima de la integridad de la población, esta las necesidades e intereses de la minera.

Como se ha evidenciado líneas arriba, la existencia de conflictos socioambientales nace del incumplimiento de acuerdos y compromisos, debido a la afectación al medio ambiente y normal desenvolvimiento de la población que se encuentra dentro del área de influencia del proyecto. Sumado a ello, se presenta situaciones de descoordinación entre la empresa minera y la población, en ese contexto, naces situaciones de descontento y rechazo hacia la empresa. Sin embargo, las empresas deberían estar obligados a proteger los derechos fundamentales de las personas, al respecto, Andrade y De la Cruz (2022) realizan una investigación sobre responsabilidad social empresarial (RSE) en donde mencionan que:



Las empresas deben enfocarse en garantizar la armonía social y ambiental, contribuyendo de esta manera al desarrollo sostenible. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es uno de los instrumentos que favorece la protección ambiental, por lo que se considera una herramienta obligatoria para las empresas. No se trata de una acción voluntaria o ética, ya que el cumplimiento de los derechos es un requisito, y las herramientas que optimizan estos derechos también deben cumplir con esa obligación. La RSE está vinculada a la solidaridad, ya que refleja la necesidad de proteger el medio ambiente para las generaciones futuras, quienes también tienen el derecho de disfrutar de condiciones de vida adecuadas. (p. 215)

Frente a esta situación, la población organizada deberá realizar seguimiento al cumplimiento de la responsabilidad social empresarial de la UM San Rafael, que involucra programas de relaciones comunitarias y planes de gestión social, con la finalidad de prevenir conflictos socioambientales que perjudican a la población y empresa respectivamente; considerando la investigación de Andrade y De la Cruz (2022) mencionan que las tensiones y situaciones de conflictos socioambientales en la mayoría de casos tienen su origen en la ausencia de un adecuado plan de responsabilidad social empresarial, generando descuido en el aspecto ambiental y en las relaciones con el entorno social, que son deficientes, casi a nivel nacional. En ese escenario, la RSE tiene un impacto positivo en la prevención de conflictos y evitan los problemas sociales. No obstante, en muchas oportunidades la responsabilidad social empresarial puede influir a nivel interno en la empresa, sin embargo, existe evidencia que tiene poca repercusión en la comunidad o poblaciones del área de influencia del proyecto (Vilca-Quispe et al., 2021).



4.5.3. En relación a las estrategias de las relaciones comunitarias en la prevención de los conflictos socioambientales por la empresa minera MINSUR San Rafael con los pobladores del distrito de Antauta.

La principal característica de las relaciones comunitarias se basa en la resolución y evitar la existencia de conflictos socioambientales en una determinada zona. En ese sentido, la generación de conflictos surge con los daños que pueden ocasionar la empresa minera en el área de influencia de un proyecto minero. En ese contexto, el conflicto entre actividades mineras y la preservación del patrimonio cultural en Ajoyani, surge por la destrucción del patrimonio cultural e histórico debido a las actividades mineras de MINSUR S.A. en la unidad minera San Rafael. A pesar de la legislación que protege estos viene, y este se encuentra en la fase de identificación y preparación.

Por otro lado, otra de las características de las relaciones comunitarias en la prevención de conflictos se evidencia cuando no se cumplen con los compromisos asumidos por la empresa minera San Rafael – MINSUR. Uno de esos casos se da cuando los pobladores de la comunidad Chaconi realizaron bloqueos, con el objetivo de ampliar el programa de mejoramiento de viviendas y exigían que la empresa se encargue del financiamiento al 100%. Sin embargo, los representantes de la Unidad Minera indicaron que existía compromiso de una contrapartida de mano de obra y algunos materiales. En ese contexto, este conflicto se encuentra en la fase de desescalamiento y los encargados de relaciones comunitarias deben llegar a acuerdos con la población.

También se evidencia que existe conflictos socioambientales en el distrito de Antauta por incumplimiento de funciones y compromisos del área de



relaciones comunitarias de la minera, causando a si la inconformidad y zozobra de los pobladores, en relación a la falta de respeto de su cultura, ambiente, sociedad, sumado a ello la falta de coordinación y comunicación de la minera con la población, principalmente en la apatía a las necesidades de la población, estos resultados coincide en alguna medida con la investigación de Bastidas (2018) En su investigación titulada conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la Sierra Norte de Puebla, México el cual muestra que los conflictos generados por las empresas mineras son una consecuencia de las políticas neoliberales y globalizadoras que han incrementado la concentración de capital, y han despojado históricamente a los pobladores de los sitios donde se realiza la extracción de minerales.

Corroborada por Rodríguez (2013) en la tesis titulada conflictos asociados con la minería a gran escala en Antioquia, Colombia quien afirma que la crisis actual de la capital nacional, favorecen los intereses extranjeros, afecta y amenaza la lógica cultural, la autonomía, la soberanía, la vida, la dignidad y el entorno natural de los residentes de áreas de interés para el desarrollo de estos grandes proyectos de explotación de recursos naturales. A su vez los resultados de la investigación guardan relación con Gonzales (2017) tesis titulada Minería, formas de urbanización y transformación del espacio en Huamachuco. La Libertad, Perú” quien llega a la conclusión que la producción territorial es llevada a cabo por diferentes entidades (Estado, empresas, pueblo) no guiadas por una única visión. El ejército minero pareció adaptar elementos del territorio a sus necesidades basado a esta conclusión se podría indicar que la minera San Rafael al no priorizar la necesidades y prioridades de la población de Antauta, genera conflicto



socioambiental, ya que, para la minera por encima de la integridad de la población, esta las necesidades e intereses de la minera.

El entorno de relaciones comunitarias es un factor fundamental que podrían mejorar y prevenir conflictos socioambientales con la población de Antauta mediante la planificación, elaboración, ejecución del plan de relaciones comunitarias que respondan a las necesidades e interés de la población y medio ambiente. Esta conclusión concuerda con la investigación de Granados (2016). Sobre Estrategia para la implementación del Plan de Relaciones Públicas de la minera Chinalco en la región de Yaul - 2014; Su propósito es describir la estrategia para el cumplimiento de las obligaciones de una empresa minera en materia de responsabilidad social y ambiental. Se utilizaron métodos descriptivos, mediante entrevistas, observaciones y análisis de registros llegando a la conclusión que El plan de relaciones comunitarias se presenta basado en un buen enfoque del desarrollo sustentable a través de campañas de salud, nutrición, educación, donación de útiles escolares y meriendas, capacitación, promoción, concientización, vigilancia del medio ambiente, realización de aportes económicos para iniciar trabajo social. e impacto ambiental; Estos parámetros aseguran y promueven en el futuro un enfoque bueno y sostenible para cualquier forma de intervención que facilite el desarrollo de la región de Yauli.

En Herrera (2000), la relación social constituye el eje fundamental sobre la cual se rige el tejido social y tiene que ser alimentada a través de prácticas adecuadas y positivas para generar y proteger la confianza entre los actores. Sin embargo, en la realidad muchas de las empresas mineras no logran establecer una adecuada relación comunitaria por muchos factores como por ejemplo



ambientales, económicos, sociales, culturales, los cuales al final son las causas principales que conllevan a conflictos sociales que afecta tanto a las comunidades como a las mineras formales.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA. Existe conflictos socioambientales en el distrito de Antauta por incumplimiento de funciones y compromisos del área de relaciones comunitarias de la unidad minera San Rafael, causando la inconformidad y descontento de los pobladores, debido a la existencia de intereses de ambas partes, sumado a ello la falta de coordinación y comunicación de la minera con la población, principalmente en la apatía a las necesidades de la población. Asimismo, de acuerdo a los resultados obtenidos los programas de relaciones comunitarias, basado en educación, salud, desarrollo agropecuario y programas de inversión social contenidas en el plan de gestión social, contribuyen a la prevención de los conflictos sociales en el área de influencia social del proyecto.

SEGUNDA. La identificación y caracterización de los conflictos en la Unidad Minera San Rafael, permite entender la relación entre la empresa y el área de interés. Por lo cual, se han identificado y caracterizado cinco conflictos sociales: sobre la ampliación de viviendas en Ajoyani, conflicto sobre el mejoramiento de viviendas, conflicto sobre el bloqueo de vías y declaración de Estado de Emergencia y el conflicto de sobre oferta de servicios en Antauta. En donde en cada uno de ellos se analizan las partes involucradas, intereses y preocupaciones de la población y se realiza la caracterización del conflicto considerando la prevención del mismo. Además, se ha logrado identificar el estado actual de cada uno de los conflictos existentes.

TERCERA. Las estrategias que se desarrollan para la prevención del conflicto en la unidad minera San Rafael tienen que ver con la prevención del conflicto a



través del área de relaciones comunitarias. Por lo cual, la ejecución del plan de relaciones comunitarias (plan de gestión social) se encuentra en proceso, el cual conlleva a la existencia de conflictos socioambientales como la ampliación del espacio físico para la construcción de viviendas para los trabajadores, proyecto de mejoramiento de viviendas en la comunidad Chaconi y el bloqueo de vías debido a las manifestaciones de inicios de año del 2023. Además, se ha evidenciado las dificultades del equipo de relaciones comunitarias, por la limitada interacción entre la empresa y la población. Pero, a pesar de la existencia de conflictos sociales la unidad minera ha desarrollado estrategias para la identificación y prevención del conflicto; además, de haber contribuido en la mejora de la calidad de vida del entorno más cercano.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA. La empresa minera San Rafael, realizar mayor intensificación de acciones en temas del fomento del dialogo, la participación inclusiva, desarrollo económico inclusivo, implementación de políticas de responsabilidad social y empresarial de las relaciones comunitarias las cuales permitan prevenir conflictos sociales con los pobladores de Antauta.

SEGUNDA. Los investigadores deben dar continuidad a esta investigación ya que es un tema relevante e importante para conocer la situación real de los lugares con zonas Mineras y permitir a las entidades tomar decisiones más asertivas.

TERCERA. Mejorar el sistema de comunicación e información por parte de la minera con las autoridades, líderes y la población, al crear canales de diálogo abiertos y accesibles, no solo se fomenta la confianza, sino que también se logra un entendimiento mutuo que beneficia a todas las partes involucradas.

CUARTA. La minera debe fortalecer las acciones de relaciones comunitarias, para no llegar a los conflictos sociales, que se da cuando la minera no cumple con los compromisos asumidos y tampoco da soluciones a problemas que se dan en Antauta.



VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ancco, R. (2023). Los Conflictos Sociales en la Región Puno y su Efectos en la Seguridad Nacional. (2023). *Revista De Ciencia e Investigación En Defensa*, 4(3), 56-67. <https://doi.org/10.58211/recide.v4i3.140>
- Andrade Tacca, C., & De la Cruz Huanca, O. (2022). Responsabilidad social empresarial una estrategia para promover y garantizar la protección del derecho fundamental al medio ambiente sano y equilibrado. *Revista de derecho ambiental (Santiago)*, (18), 189-221. <https://dx.doi.org/10.5354/0719-4633.2022.66370>
- Aparicio, J. (2017). *Influencia de La Responsabilidad Social Corporativa En La Prevención de Conflicto Social Minero Caso: Las Bambas – 2014*. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional de San Agustín.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª ed.). Caracas: Episteme.
- Bastidas, L., Ramírez, B., Cesín, A., Juárez, J., Martínez D., y Vaquera, H. (2018). Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la sierra norte de Puebla, México. *Textual* (72), 35–66. <https://doi.org/10.5154/r.textual.2017.72.003>
- Bastidas-Orrego, L. M., Ramírez-Valverde, B., Cesín-Vargas, A., Juárez-Sánchez, J. P., Martínez-Carrera, D., & Vaquera-Huerta, H. (2018). Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la Sierra Norte de Puebla, México. *Textual: análisis del medio rural latinoamericano*, (72), 35-65. <https://doi.org/10.5154/r.textual.2017.72.003>



- Bebbington, A. y Humphreys D. (2009). Actores y Ambientalismo: Conflictos Socio-Ambientales En Perú. *Íconos: Revista de Ciencias Sociales* (35):117–28.
<http://hdl.handle.net/10469/945>
- Cárdenas, A. (2012). ¿Por Qué Ha Aumentado La Conflictividad Social En El Perú? El Caso Del Sector Minero. *Revista de Ciencias Sociales* 0(133–134):125–40. doi:
[10.15517/rsc.v0i133-134.3864](https://doi.org/10.15517/rsc.v0i133-134.3864)
- Comex Perú (2022). Conflictos socioambientales registrados en enero de 2022 corresponden a actividades relacionadas con la minería.
<https://www.comexperu.org.pe/articulo/659-de-los-conflictos-socioambientales-registrados-en-enero-de-2022-corresponden-a-actividades-relacionadas-con-la-mineria>
- Cruz, E. (2023). Puno: Mina San Rafael pierde más de S/ 470 millones en ventas por bloqueos. *Revista Rumbo Minero*. <https://www.rumbominero.com/peru/puno-mina-san-rafael-bloqueos/>
- Defensoría del Pueblo (2019). Dirigentes del distrito de Antaunta y representantes de minera Minsur llegan a acuerdos. <https://www.defensoria.gob.pe/dirigentes-del-distrito-de-antaunta-y-representantes-de-minera-minsur-llegan-a-acuerdos/>
- Defensoría del Pueblo (2019). Dirigentes del distrito de Antaunta y representantes de minera Minsur llegan a acuerdos. <https://www.defensoria.gob.pe/dirigentes-del-distrito-de-antaunta-y-representantes-de-minera-minsur-llegan-a-acuerdos/>
- Energiminas (2023). San Rafael: producción de estaño refinado cayó 54% interanual por conflictos sociales en Puno a inicios del año. *Revista Energiminas*.



<https://energiminas.com/2023/05/02/san-rafael-produccion-de-estano-refinado-cayo-54-interanual-por-conflictos-sociales-en-puno-a-inicios-del-ano/>

Gonzales, A. (2017). Minería, Formas de Urbanización Transformación Del Espacio En Huamachuco, La Libertad, Perú. *Andines* 46(3), 509–27.

<https://journals.openedition.org/bifea/8968>

Granados, V. (2016). Estrategias de Implementación Del Plan de Relaciones Comunitarias de La Empresa Minera Chinalco En El Distrito de Yauli- 2014.” Universidad Nacional del Centro del Perú.

Hernández, S., Fernández, C. C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). McGraw-Hill.

Loaysa, G. (2012). Relaciones Comunitarias Campesinas a Partir Del Ingreso Del Proyecto Minero Las Bambas: La Comunidad de Fuerabamba - Challhuahuacho” Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Lopera A. (2014) El conflicto social, un concepto en la educación para la paz. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 10(2), 153-180.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46131266007>

Massa, P., Cisne, R. y Maldonado D. (2018). Minería a Gran Escala y Conflictos Sociales: Un Análisis Para El Sur de Ecuador. *Revista Problemas Del Desarrollo*, 194(49),119–42. <https://doi.org/10.22201/ieec.20078951e.2018.194.63175>

MINEM (2001). Guía de relaciones comunitarias. (1ª ed.).

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/FF38B6FA234B5B9205257E29006E04D0/\\$FILE/Gu%C3%ADa_de_relaciones_comunitarias.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/FF38B6FA234B5B9205257E29006E04D0/$FILE/Gu%C3%ADa_de_relaciones_comunitarias.pdf)



- Minsur S.A. (2024). Memoria anual 2023. <https://www.minsur.com/wp-content/uploads/2024/05/memoria-anual-minsur-2023.pdf>
- Minsur S.A. (2024). Reporte de sostenibilidad. <https://www.minsur.com/wp-content/uploads/2024/07/Reporte-de-Sostenibilidad-Minsur-2023.pdf>
- Mogrovejo, M., Pimentel R. y Zúñiga A. (2007). Modelos de inversión social para empresas mineras. Experiencias y Propuestas. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 12(23),115–42.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360733603006>
- Morales, K. (2021). Solución a los conflictos sociales: claves para lograr acuerdos” I Jornadas Nacionales de Análisis Político: Bicentenario del Perú.
<https://ucsp.edu.pe/solucion-conflictos-sociales-conociendo-claves-para-lograr-acuerdos/#:~:text=%E2%80%9CFortalecer%20la%20capacidad%20de%20escucha,en%20Transformaci%C3%B3n%20de%20Conflictos%20Socioambientales.>
- Munévar Quintero, C. A., González Londoño, L. F., y Henao Londoño, A. A. (2017). Conflictos socioambientales: entre la legitimidad normativa y las legitimidades sociales. Caso mina La Colosa, Cajamarca (Tolima, Colombia). *Luna Azul*, (44), 165–176. <https://doi.org/10.17151/luaz.2017.44.10>
- Parra de Párraga, E. y Rincón Quintero, Y. (2009). Comunicación pro acuerdo: Negociar ante el conflicto. *Frónesis*, 16(2), 249-273.
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682009000200005&lng=es&tlng=es.](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682009000200005&lng=es&tlng=es)
- Pinto, H. (2014). Conflicto Minero En Santa Ana (Puno).” *Investigaciones Sociales* 17(31), 207–19. <https://doi.org/10.15381/is.v17i31.7909>



- Pleno de ingeniería social S.A.C. (2014). Nuevas herramientas de evaluación de la gestión social de la actividad minera. https://iimp.org.pe/pptjm/jm20141030_pleno.pdf
- Proyecto USAID/Perú Pro Descentralización (2012). Programa de capacitación en gestión de conflictos sociales. (1ª ed.). [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/\\$FILE/final.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/$FILE/final.pdf)
- Quispe, Y. A. (2018). *La gestión de responsabilidad social de la empresa MINSUR s.a. unidad minera San Rafael y su incidencia en el desarrollo sostenible del distrito de Antauta - período 2016 – 2017*. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/7418>
- Ríos Lucio (S/F). Rol de la Comunicación en las Relaciones Comunitarias. <https://bsginstitute.com/bs-campus/blog/comunicacion-en-las-relaciones-comunitarias-12>
- Sabatini, F, Sepúlveda C. y Blanco. H. (2000). *Participación ciudadana para enfrentar conflictos ambientales. Desafíos para el sistema de evaluación de impacto ambiental*. Centro de humedales Río Cruces UACH. <https://biblioteca.cehum.org/>
- Saenz, A. C. S. (17 de febrero de 2022). Prevenir conflictos sociales en el sector minero. *Diario el Peruano*. <https://www.elperuano.pe/noticia/170716-prevenir-conflictos-sociales-en-el-sector-minero>
- Sánchez, L., Espinosa, M. y Eguiguren, M. (2016). Percepción de conflictos socio-ambientales en zonas mineras: el caso del proyecto mirador en Ecuador. *Scielo*, 19(2). <https://doi.org/10.1590/1809-4422ASOC129708V1922016>



- Sánchez-Justo, A., Neira-Ortega, I., y Zevallos, C. (2022). *Influencia del área de relaciones comunitarias en la responsabilidad social y en la prevención de conflictos sociales mineros*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.020>
- Sirna, B. S. R. (2016). *Relaciones comunitarias en zona de emergencia y el aporte de las comunicaciones: el caso de Transportadora de Gas del Perú S.A. y su proyecto de expansión en el Alto Urubamba*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/7935>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. (4ª ed.). Limusa.
- Tiempo minero (2021). Puno: pobladores bloquean vías de ingreso a mina San Rafael. <https://camiper.com/tiempominero-noticias-en-mineria-para-el-peru-y-el-mundo/puno-pobladores-bloquean-vias-de-ingreso-a-mina-san-rafael/>
- Vilca-Quispe, W., Loa-Navarro, E., Ramírez-Puraca, Á. A., & Medina-Sotelo, C. G. (2021). Responsabilidad social empresarial minera y los conflictos socioambientales en el Perú. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 17(1), 195-215. <https://doi.org/10.18004/riics.2021.junio.195>



ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recojo de información (encuesta)



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA



INFLUENCIA DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS DE LA UNIDAD MINERA MINSUR - SAN RAFAEL EN LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES EN EL DISTRITO DE ANTAUTA - 2023

ENCUESTA N°: _____
NOMBRE DEL ENCUESTADOR: _____

Estimado Sr. Encuestado.

La información proporcionada será totalmente anónimo y estrictamente confidencial le rogamos responder con la mayor veracidad posible, se utilizará estrictamente con fines académicos.

Instrucciones: Marque con una "+" cruz y/o una "x" la respuesta que Ud. considere correcta.

CONFIDENCIALIDAD

Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales. Además, como puede ver en ningún momento se le pide su nombre.

I. DATOS PERSONALES

1. Edad: _____
2. Género:
 - a) Masculino ()
 - b) Femenino ()
3. Estado civil:
 - a) Soltero (a) ()
 - b) Conviviente ()
 - c) Casado (a) ()
 - d) Divorciado ()
 - e) Viudo (a) ()
4. Nivel educativo:
 - a) Sin estudios ()
 - b) Primaria ()
 - c) Secundaria ()
 - d) Superior no Universitario ()
 - e) Superior Universitario ()
5. Tiempo de residencia en el lugar:
 - a) 5 a 10 años ()
 - b) 11 a 15 años ()
 - c) 16 años a más ()

II. VALORACION DE LA POBLACION, SOBRE LAS RELACIONES COMUNITARIAS.

6. ¿Es para Ud. Importante el área de Relaciones Comunitarias?



- a) Extremadamente importante ()
- b) Muy importante ()
- c) Un poco importante ()
- d) Ligeramente importante ()
- e) Nada importante ()

2.1.COMUNICACIÓN Y CONSULTA

7. ¿La empresa minera, toma en cuenta las opiniones y sugerencias de los pobladores?
- a) Siempre ()
 - b) Casi siempre ()
 - c) Algunas veces ()
 - d) Casi nunca ()
 - e) Nunca ()
8. ¿La empresa minera, proporciona información transparente sobre los proyectos que realiza en el distrito?
- a) Siempre ()
 - b) Casi siempre ()
 - c) Algunas veces ()
 - d) Casi nunca ()
 - e) Nunca ()
9. ¿La empresa minera, resuelve quejas y reclamos de los comuneros?
- a) Siempre ()
 - b) Casi siempre ()
 - c) Algunas veces ()
 - d) Casi nunca ()
 - e) Nunca ()

2.2.EMPLEO

10. ¿La empresa minera, genera empleo a la población?
- a) Siempre ()
 - b) Casi siempre ()
 - c) Algunas veces ()
 - d) Casi nunca ()
 - e) Nunca ()
11. ¿Qué tipo de trabajadores solicita la empresa minera?
- a) Obreros ()
 - b) Oficiales ()
 - c) Técnicos ()
 - d) Profesionales ()
12. ¿La empresa minera solicitan trabajadores locales?
- a) Si ()
 - b) No ()



13. Si marco la segunda alternativa ¿por qué?

2.3. EDUCACION

14. ¿La empresa minera, está comprometido con la educación de calidad?

- a) Muy comprometido ()
- b) Comprometido ()
- c) Ni comprometido ni indiferente ()
- d) Indiferente ()
- e) Muy indiferente ()

15. ¿La empresa minera, está comprometido mediante el apoyo con docentes de calidad?

- a) Muy comprometido ()
- b) Comprometido ()
- c) Ni comprometido ni indiferente ()
- d) Indiferente ()
- e) Muy indiferente ()

16. ¿La empresa minera, están comprometidos con la promoción de becas para jóvenes del distrito?

- a) Muy comprometido ()
- b) Comprometido ()
- c) Ni comprometido ni indiferente ()
- d) Indiferente ()
- e) Muy indiferente ()

2.4. SALUD

17. ¿La empresa minera, está comprometido mediante el apoyo con servicios de salud?

- a) Muy comprometido ()
- b) Comprometido ()
- c) Ni comprometido ni indiferente ()
- d) Indiferente ()
- e) Muy indiferente ()

18. ¿Con que frecuencia la empresa minera realiza campañas medicas?

- a) Muy frecuentemente ()
- b) Frecuentemente ()
- c) Ocasionalmente ()
- d) Raramente ()
- e) Nunca ()

2.5. AGROPECUARIO

19. ¿La empresa minera, está comprometido con el sector agropecuario?

- a) Muy comprometido ()
- b) Comprometido ()
- c) Ni comprometido ni indiferente ()
- d) Indiferente ()



- e) Muy indiferente ()
20. ¿La empresa minera, está comprometido con el apoyo de veterinarios y agrónomos?
- a) Muy comprometido ()
- b) Comprometido ()
- c) Ni comprometido ni indiferente ()
- d) Indiferente ()
- e) Muy indiferente ()

III. PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIAL MINERO

3.1. INTERACCIÓN DE TRABAJADORES DE RELACIONES COMUNITARIAS CON LA POBLACIÓN

21. Los trabajadores de relaciones comunitarias, respetan la cultura de la zona.

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

22. Los trabajadores de relaciones comunitarias, hacen participar a todos los miembros de la población en la toma de decisiones.

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

23. La relación de los trabajadores de relaciones comunitarias y la población, es:

- a) Horizontal y armoniosa ()
- b) Autoritaria y conflictiva ()
- c) Respetuosa y genera confianza ()
- d) Participativo y dialogante ()
- e) Prometedor y engañoso ()

3.2. BENEFICIOS RECIBIDOS

24. ¿La población recibe algún beneficio de la empresa minera?

- a) Si
- b) No

25. ¿Qué tipo de beneficios recibe la población de la empresa minera? (si la respuesta de la pregunta anterior fue NO, pase a la siguiente)

- a) Beneficios económicos ()
- b) Beneficios laborales ()
- c) Beneficios sociales ()
- d) Beneficios con asistencia alimentaria ()



e) Todas las alternativas

26. ¿Los pobladores, para prevenir conflictos sociales participan en la discusión sobre riesgos y beneficios?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

27. ¿Los pobladores, para prevenir conflictos sociales dialogan con la empresa?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

3.3.PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

28. La empresa minera, prioriza en responder de inmediato las inquietudes de los comuneros.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

29. La empresa minera, prioriza en atender las solicitudes de la población.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

30. La empresa minera, ejecuta oportunamente los proyectos de responsabilidad social corporativa

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

Muchas gracias por su apoyo

Anexo 2: Panel fotográfico

Figura 11.

Visita al distrito de Antauta, para recojo de información a través de las encuestas.



Nota. Se muestra el proceso de recolección de información en visita a campo al distrito de Antauta, para recojo de información a través de las encuestas.

Figura 12.

Aplicación de encuesta a pobladora del distrito de Antauta.



Nota. Se muestra el proceso de recolección de información en visita a campo al distrito de Antauta, para recojo de información a través de las encuestas.

Figura 13.

Fotografía con el equipo de campo, encargado de aplicación de los cuestionarios de investigación.



Nota. Se muestra al equipo de recolección de información en visita a campo al distrito de Antauta, para recojo de información a través de las encuestas.



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo IVAN ANGEL CALCINA QUISE,
identificado con DNI 71568368 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"RELACIONES COMUNITARIAS Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS
SOCIOAMBIENTALES DE LA UNIDAD MINERA MINOR-SAK
RAFAEL EN EL DISTRITO DE ANTAUTA - 2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 18 de NOVIEMBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo JOSE LUIS CALDERON MAYHUA
identificado con DNI 71024867 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"RELACIONES COMUNITARIAS Y PREVENCIÓN DE
CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DE LA UNIDAD MINERA
MINSUR-SAN RAFAEL EN EL DISTRITO DE ANTAUTA-2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 18 de NOVIEMBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo IVAN ANGEL CALCINA QUISPE,
identificado con DNI 71568268 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ RELACIONES COMUNITARIAS Y PREVENCIÓN DE
CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DE LA UNIDAD MINERA MINSUR-
SAN RAFAEL EN EL DISTRITO DE ANTAUTA - 2023 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 18 de NOVIEMBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo JOSE LUIS CALDERON NAYHUA,
identificado con DNI 41024867 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

RELACIONES COMUNITARIAS Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS
SOCIOAMBIENTALES DE LA UNIDAD MINERA MINSUR -
SAN RAFAEL EN EL DISTRITO DE ANTAUTA - 2023

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 18 de NOVIEMBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella