



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**APRENDIZAJE BASADO EN ESTUDIO DE CASOS (ABEC) Y LOGRO DE
COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS
PRIVADOS DEL DISTRITO DE JULIACA, 2023**

PRESENTADA POR:

DERLY COILA QUISPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

PUNO, PERÚ

2024

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

APRENDIZAJE BASADO EN ESTUDIO DE CASOS (ABEC) Y LOGRO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PRIVADOS DEL DISTRITO DE JULIACA, 2023

AUTOR

DERLY COILA QUISPE

RECuento DE PALABRAS

22817 Words

RECuento DE CARACTERES

131925 Characters

RECuento DE PÁGINAS

108 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.9MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 12, 2024 7:25 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 12, 2024 7:26 PM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)


Dra. Diana Agueda Vargas Velásquez
CPPe. 2242990438



Resumen



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TESIS

**APRENDIZAJE BASADO EN ESTUDIO DE CASOS (ABEC) Y LOGRO DE
COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS
PRIVADOS DEL DISTRITO DE JULIACA, 2023**



PRESENTADA POR:

DERLY COILA QUISPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR EL JURADO SIGUIENTE:

PRESIDENTE

.....
Dra. KATIA PÉREZ ARGOLLO

PRIMER MIEMBRO

.....
Dr. JORGE ALFREDO ORTIZ DEL CARPIO

SEGUNDO MIEMBRO

.....
Dr. GODOFREDO HUAMAN MONROY

ASESOR DE TESIS

.....
Dra. DIANA ÁGUEDA VARGAS VELÁSQUEZ

Puno, 31 de enero de 2024.

ÁREA: Estrategias metodológicas de educación superior.

TEMA: Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de administración de empresas de institutos tecnológicos privados del distrito de Juliaca, 2023.

LÍNEA: Comprobación de la eficiencia y eficacia de estrategias metodológicas de la educación superior.



DEDICATORIA

A los que incansablemente promueven ética en un ser vivo y a mis padres.

Derly Coila Quispe.



AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno por formar académicos, así como profesionales para mejorar el sistema educativo del país.

A la escuela de posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno por acoger a estudiantes que adquieren conocimientos de las experiencias específicas de los docentes destacados con ética y moral.

A los institutos de educación superior tecnológica quienes optaron por abrir sus puertas para la ejecución y desarrollo de esta valiosa investigación.

A los miembros del jurado por la contribución, así como orientación para la elaboración del presente estudio de investigación.

A la asesora de la tesis Dra. Diana Águeda Vargas Velásquez, quien con su orientación asertiva y eficiente dieron el impulso científico para el desarrollo, culminación y presentación de esta investigación.

Derly Coila Quispe.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
ACRÓNIMOS	viii
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1	Marco teórico	5
1.1.1	Estrategias	5
1.1.2	Logro de competencias	13
1.1.3	Habilidades de resolución de problemas	14
1.1.4	Pensamiento crítico	18
1.1.5	Toma de decisiones informada	22
1.1.6	Perfil de egreso por competencias	25
1.2	Antecedentes	26
1.2.1	Internacionales	26
1.2.2	Nacionales	29
1.2.3	Locales	32

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1	Identificación del problema	33
2.2	Enunciados del problema	35
2.2.1	Problema general	35
2.2.2	Problemas específicos	35
2.3	Justificación	35
2.4	Objetivos	36



2.4.1	Objetivo general	36
2.4.2	Objetivos específicos	36
2.5	Hipótesis	37
2.5.1	Hipótesis general	37
2.5.2	Hipótesis específicas	37
CAPÍTULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1	Lugar de estudio	38
3.2	Población	38
3.3	Muestra	39
3.4	Método de investigación	39
3.4.1	Tipo de investigación	39
3.4.2	Diseño de investigación	40
3.5	Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	40
3.5.1	Descripción de variables analizados en el objetivo específico	40
3.5.2	Aplicación de prueba estadística inferencial	41
3.5.3	Técnicas para el procesamiento de datos	41
3.5.4	Técnicas e instrumentos de investigación	42
3.5.5	Validación y confiabilidad de los instrumentos	43
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1	Resultados	45
4.1.1	Estadísticos descriptivos de la variable 1 aprendizaje basado en estudio de casos	45
4.1.2	Estadísticos descriptivos de la variable 2 logro de competencias	48
4.1.3	Resultado del objetivo específico 1	51
4.1.4	Resultado del objetivo específico 2	52
4.1.5	Resultado del objetivo específico 3	53
4.1.6	Contrastación de hipótesis	55
4.2	Discusión	61
CONCLUSIONES		66
RECOMENDACIONES		68
BIBLIOGRAFÍA		69
ANEXOS		78



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Marco muestral	38
2. Recolección de datos por objetivos específicos	42
3. Decisión estadística de correlación	44
4. Hallazgo sobre el aprendizaje basado en estudio de casos en estudiantes de administración	45
5. Los casos problema en estudiantes de administración en el ABEC	46
6. Los casos evaluación en estudiantes de administración en el ABEC	46
7. Los casos ilustración en estudiantes de administración en el ABEC	47
8. Hallazgo sobre el logro de competencias en estudiantes de administración	48
9. Resolución de problemas en estudiantes de administración en el ABEC	48
10. Pensamiento crítico en estudiantes de administración en el ABEC	49
11. Toma de decisiones en estudiantes de administración en el ABEC	50
12. Correlación de los casos problema y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de empresas	51
13. Casos evaluación y logro de competencias	52
14. Relación casos ilustración y logro de competencias	54
15. Correlación Rho de Spearman de casos problema y logro de competencias	56
16. Correlación Rho de Spearman de casos evaluación y logro de competencias	57
17. Correlación Rho de Spearman de casos ilustración y logro de competencias	59
18. Correlación Rho de Spearman de aprendizaje basado en estudio de casos y logro de competencias	60



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. Mapa del distrito de Juliaca Puno	38
2. Casos problema y logro de competencias	51
3. Diagrama de dispersión entre casos evaluación y logro de competencias	53
4. Diagrama de dispersión entre casos ilustración y logro de competencias	54



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Matriz de consistencia	78
2. Instrumentos de investigación	80
3. Ficha de validación	83
4. Base de datos	85
5. Análisis de fiabilidad	91
6. Alpha de Cronbach	92
7. Constancia de ejecución	93
8. Declaración jurada de autenticidad de tesis	96
9. Autorización para el depósito repositorio institucional	97



ACRÓNIMOS

ABEC	:	Aprendizaje basado en estudio de casos
ABC	:	Aprendizaje basado en casos
CEPAL	:	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
COVID-19	:	Coronavirus Disease 2019
MINEDU	:	Ministerio de Educación
SUNEDU	:	Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
UNESCO	:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación
UNICEF	:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia



RESUMEN

El aprendizaje basado en estudio de casos y logro de competencias es una estrategia didáctica interdisciplinaria, se centra en las dimensiones casos problema y logro, casos evaluación y casos ilustración, es un proceso didáctico que ayuda a perfilar el aprendizaje de los estudiantes en la educación superior en el logro de competencias, el objetivo es determinar la relación entre el aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de administración de empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca. Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, y de diseño correlacional; para dar validez a los instrumentos se acudió al juicio de expertos y al coeficiente de Alpha de Cronbach, en la recopilación de información se empleó un cuestionario de tipo Likert, y se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman para la relación de las variables. La población estuvo compuesta por 469 estudiantes de los institutos y cuya muestra fue de 201, para el procesamiento de información se empleó el paquete estadístico SPSS V.27. Los resultados sobre el aprendizaje basado en estudio de casos muestran que un 0,99 %, obtuvieron un nivel bajo al utilizar esta estrategia de aprendizaje mientras que el 27 %, de estudiantes alcanza un nivel regular y el 71 % logran un nivel alto en su aprendizaje. En conclusión, esta investigación establece que, existe correlación positiva de 0,65; respaldados por la estadística inferencial, el cual demuestra la existencia significativa de correlación entre las variables.

Palabras clave: Aprendizaje, basado casos, competencias, estudiante, instituto privado.

ABSTRACT

Learning based on case studies and achievement of competencies is an interdisciplinary didactic strategy that focuses on the dimensions of problem cases and achievement, evaluation cases and illustration cases. It is a didactic process that helps to outline the learning of students in higher education in the achievement of competencies, the objective is to determine the relationship between learning based on case studies (ABEC) and achievement of competencies in students of business administration careers of Private Technological Institutes of the district of Juliaca. This research adopts a quantitative approach, non-experimental type, and correlational design; to validate the instruments, expert judgment and Cronbach's Alpha coefficient were used, a Likert-type questionnaire was used to collect information, and Spearman's Rho coefficient was used for the relationship of the variables. The population were composed of 469 students of the institutes and whose sample was 201, for the processing of information the statistical package SPSS V. 27 was used. The results on learning based on case studies show that 0.99 % obtained a low level when using this learning strategy while 27 % of students reached a regular level and 71 % achieved a high level in their learning. In conclusion, this research establishes that there is a positive correlation of 0.65, supported by inferential statistics, which demonstrates the significant existence of correlation between the variables.

Keywords: Case-based, competencies, learning, student, private institute.



Dña. Diana Agueda Vargas Velásquez
CPPe. 2242990438

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, es relevante que los estudiantes adquieran conocimientos tanto a nivel teórico como práctico, y que también se fomenten competencias en ellos, sin embargo, no existen estudios que verifiquen estrategias metodológicas ni su efectividad en la educación superior, especialmente en relación con el aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) en Juliaca; por lo tanto, es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades acordes con la realidad actual, es importante determinar la relación entre las variables planteadas en el presente estudio; la estrategia metodológica denominada Aprendizaje Basado en Estudio de Casos proporciona diversas situaciones con problemas reales para su análisis y estudio, en ese sentido, esta investigación busca determinar la certeza de dicha estrategia pedagógica a través del análisis de las variables aplicadas a los estudiantes, al mismo tiempo, los estudiantes desarrollan capacidades que les permiten generar soluciones a partir de los casos presentados, por otro lado, la competencia se entiende como un enfoque que abarca los conocimientos necesarios para que el estudiante se involucre de manera activa, responsable y creativa en la construcción de su proyecto de vida, ya sea personal, social o laboral; en esa línea, el propósito de esta investigación, al utilizar una estrategia metodológica de educación superior, es determinar la relación entre el aprendizaje basado en estudio de casos y logro de competencias, siendo el estudio, denominado Aprendizaje Basado en Estudio de Casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca, 2023, es una investigación con enfoque cuantitativo. La misma se divide en cuatro capítulos.

En el primer capítulo se presenta el marco teórico, que incluye aportes teóricos, científicos, de destacados investigadores relacionados con el Aprendizaje Basado en Estudio de Casos, así como teorías referidas con el logro de competencias en estudiantes, así mismo para dar soporte a este estudio recopilamos estudios pertinentes para sustentar al tópico de los antecedentes con estudios relacionados para esta investigación; en el segundo capítulo, se presenta la propuesta teórica y describe el planteamiento del problema en ello se destaca la importancia de realizar este estudio para lo cual enunciamos la problemática que da soporte a esta investigación, por otro lado, describimos, sustentamos la justificación de este estudio, se plantea los objetivos y así como las hipótesis, también se describe detalladamente las variables de esta investigación; en el tercer capítulo se presentan y describen aspectos relacionados con los



materiales y el diseño metodológico; en este apartado se detalla el lugar de estudio de esta investigación, así como se redacta una descripción estadística de la población y la muestra de estudio, se emplea aspectos metodológicos para describir el tipo y diseño de la investigación y al mismo tiempo se hace referencia al uso de las técnicas e instrumentos de recolección de datos para esta investigación; en el cuarto capítulo, se da a conocer los resultados obtenidos y a su vez se presenta las discusiones sobre esta investigación en tablas, así como en gráficos acompañados con sus debidas interpretaciones estadísticas que se alinean con las bases teóricas planteadas en el presente estudio; finalmente se expone las conclusiones de esta investigación, destacando el uso de la estadística y las herramientas científicas para presentar estos resultados significativos derivados de la investigación realizada, los cuales pueden ser examinados y puesta en valor este estudio

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco teórico

1.1.1 Estrategias

A. Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso en el que una persona obtiene nuevos saberes, habilidades, valores o actitudes a través de la experiencia, observación, reflexión y la práctica (Esteban, 2009); también puede ser de forma consciente o inconsciente, y puede suceder de forma individual o grupal (Viera, 2003); el aprendizaje no solo se refiere al entorno educativo, sino que abarca a todas las facetas de la vida, ya que es un proceso continuo y permanente que ocurre a lo largo de toda la vida, y ocurre en diferentes situaciones y distintos entornos, como en los aspectos familiar, social, laboral y cultural, puede ser intencional o no intencional, formal o informal, individual o colectivo; por lo tanto, el aprendizaje implica la adquisición, construcción y transformación activa de conocimientos, habilidades y actitudes, a través de la interacción con el entorno y la reflexión sobre la experiencia (Oviedo, 2020).

B. Aprendizaje basado en estudio de casos

Es el conjunto de decisiones que establecen los pasos a seguir y los recursos que se emplearan en las diversas etapas de un plan de acción, se establecen diferentes tipos de acuerdo a los procesos, estrategias, métodos y funciones definidas asimismo los métodos se clasifican según su comportamiento individual, según su comportamiento social o según su comportamiento global (Lacosta, 2012a); también consiste en proporcionar diferentes situaciones de problemas reales para su análisis y estudio, cuyo objetivo principal es ayudar a los estudiantes a desarrollar la capacidad de generar soluciones a partir de los casos presentados (DIDE, 1999); cabe señalar que el estudio de caso es un método ampliamente aplicable que aprovecha las ventajas de enfoques centrados en la situación

social del proceso de aprendizaje con ello permite la personalización y promueve el aprendizaje efectivo a través de una base sólida de conocimiento con un ambiente estimulante con actividades interactivas que fomentan la colaboración entre los participantes (Lacosta, 2012b); por lo tanto, los métodos de enseñanza basados en métodos de estudio de casos tienen la gran ventaja de ser fácilmente adaptables a diferentes grupos de edad, niveles educativos y áreas de conocimiento, esta metodología se puede utilizar no solo para los niveles de educación primaria, secundaria y superior, sino también para la educación de adultos (DIDE, 1999); por ello implica un trabajo individual como colaborativo, aprovechando los beneficios del aprendizaje en grupo porque motiva el aprendizaje, entrena en la resolución de problemas reales, mejora las habilidades de comunicación y facilita un enfoque práctico de aprendizaje (La costa, 2012c) por ello cabe señalar que el método de estudio de casos permite a los estudiantes participar activamente en el proceso de aprendizaje (De la Fe et al., 2015).

C. Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC)

C.1 Casos problema

Describe una situación problemática en la vida real que requiere una decisión, para ello se proporcionan todos los datos relevantes para su análisis y la toma de decisiones posterior; asimismo se pretende que haya pertinencia de los casos problema ya que el aprendizaje se basa en el proceso de resolución de problemas en el que se logra promoviendo la adquisición de conceptos básicos necesarios para la resolución de problemas y que puedan aplicarse en el mundo real

La situación problemática implica enfrentarse a un dilema de la vida real, donde la toma de decisiones es imperativa por ello es importante detenerse y analizar exhaustivamente todos los datos pertinentes disponibles además este enfoque asegura una evaluación completa de la situación y facilita la toma de decisiones informada.

Para abordar este tipo de situaciones, es esencial que los casos problemas presentados sean relevantes y estén arraigados en experiencias auténticas, es por ello que los casos problema permite que el aprendizaje se base en la resolución de problemas reales al mismo tiempo promueve la adquisición de conceptos fundamentales y que sean necesarios para abordar desafíos similares en el mundo real, (Torres et al., 2017), así mismo en el desafío y nivel de complejidad de los casos, en esta situación es claramente urgente que los avances en ciencia y tecnología y la adquisición así como la difusión de información a través del Internet están teniendo un impacto importante en el desarrollo de los recursos humanos y es necesario que la educación universitaria forme expertos bien capacitados (Castañeda et al., 2012); para ello se requiere la aplicación de conocimientos teóricos a situaciones reales, esta metodología se utiliza principalmente en la educación universitaria y tiene diversos propósitos y beneficios, entre ellos está la comprensión y análisis de información así como la identificación y cuestionamiento de suposiciones y conclusiones, la obtención de conocimientos reales, el fomento de habilidades de pensamiento analítico y crítico, la comprensión y evaluación, la dinámica interpersonal, la práctica y toma de buenas decisiones, la expresión de ideas y opiniones de manera efectiva, la toma de decisiones (Roper y Millar, 1999).

D. Fomento del trabajo en equipo y colaboración

Las características organizacionales actuales fomentan el trabajo en equipo y enfatizan la importancia de la competitividad sobre el rigor, quizás esto sea tan importante como la distinción entre organizaciones posmodernas y modernas, los investigadores se han referido a los conceptos de grupos, equipos de trabajo, equipos dentro de organizaciones, líderes, miembros de equipos y etapas del trabajo en equipo en la literatura de recursos humanos y psicología social (Ros, 2006).

D.1 Desarrollo de habilidades de resolución de problemas

Una característica de esta estrategia de enseñanza en el campo de la estadística es que los estudiantes observan fenómenos y procesos específicos en la realidad como agentes activos que influyen y cambian el entorno, luego se le pide que plantee y resuelva un problema basado en esta observación y de esta forma, ayuda a los estudiantes a mejorar su formación profesional al tiempo que incrementa el nivel de habilidades que necesitan adquirir a lo largo de su carrera profesional (Fuentes, 2016).

D.2 Mejora de la toma de decisiones

Su objetivo es analizar, mejorar, implementar y evaluar sistemas que incluyen recursos humanos, activos financieros, conocimiento, información, tecnología, esto se hace con el objetivo de ayudar al equipo de toma de decisiones para poder optar por la mejor decisión con ello se conduzca al resultado deseado (Rodríguez et al., 2013).

D.3 Desarrollo de competencias específicas de la carrera

De acuerdo al planteamiento del modelo educativo de la institución y aplicado el sistema de formación basado en competencias, en ese sentido este modelo incluye competencias generales a nivel de organización y competencias específicas diseñadas específicamente para su carrera es decir, al desarrollar estas competencias específicas relevantes para la carrera de administración, los estudiantes logran su perfil final teniendo una formación basados en competencias que son acompañados con herramientas de liderazgo para la adquisición de perfiles de cualificación profesional y están centralmente integrados en diversos mecanismos de mejora continua de las carreras de liderazgo (Ulima, 2022).

D.4 Casos-evaluación

Tales situaciones brindan la oportunidad de adquirir experiencia en el análisis y la evaluación de hechos sin tomar decisiones ni recomendar acciones, en esta categoría se puede hacer referencia a incidentes para los cuales se intenta evaluar los impactos ocurridos y su magnitud.

D.5 Claridad de los criterios de evaluación

Los criterios de evaluación son una parte integral de cualquier programa de aprendizaje, necesitan cambios importantes en el campo de la evaluación educativa en respuesta a los cambios de los enfoques de la enseñanza y el aprendizaje, el propósito fundamental de la evaluación se centra en mejorar el aprendizaje y el desempeño de los estudiantes, se logra creando continuamente oportunidades de aprendizaje más efectivas basadas en los resultados que logran los estudiantes en las diversas evaluaciones que toman (Pérez et al., 2017)

D.6 Relación entre la evaluación y los objetivos de aprendizaje

El término evaluación se utiliza a menudo en una variedad de contextos formales e informales, es un proceso reflexivo y sistemático que puede aplicarse en una variedad de entornos educativos, sigue un proceso lógico y sistemático, este enfoque promueve la reflexión y la acción y puede interpretarse de tres formas: entender y analizar los diferentes factores que impactan en el aprendizaje, como herramienta de apoyo, comprender los diversos factores que influyen en el aprendizaje e identificar sus causas y condiciones de desarrollo.(Foronda & Foronda, 2007)

D.7 Rigor y validez de los criterios de evaluación

Es importante señalar que ni las técnicas ni las herramientas se limitan a ningún tipo particular de evaluación, el profesor determina el propósito y el uso de los resultados obtenidos, la evaluación del aprendizaje consiste en tomar decisiones informadas respaldadas por información apropiada y relevante sobre diversos resultados y progresos del aprendizaje, por lo tanto, uno de los principales desafíos consiste en reunir y combinar datos cuantitativos y cualitativos que han sido recolectados con diversas herramientas y en diferentes momentos (Medina y Verdejo, 2020).

D.8 Retroalimentación efectiva y oportuna

Los datos recopilados a través de la evaluación juegan un papel importante en la toma de decisiones para mejorar los resultados del proceso educativo, este seguimiento brinda a los profesores así como a los alumnos dar la oportunidad de establecer acciones para mejorar y ajustar los resultados así como los procesos de enseñanza y aprendizaje según sea necesario cabe señalar que estos datos obtenidos permiten a los docentes identificar enfoques metodológicos y realizar los ajustes necesarios, una alternativa eficaz es utilizar la observación directa como herramienta de retroalimentación continua (Espinoza, 2021)

D.9 Promoción de la autorreflexión y el autorreconocimiento

Debido a la naturaleza diversa del entorno educativo, los estudiantes deben tomar e implementar decisiones incluso en condiciones de incertidumbre, en vista de la pluralidad de entornos escolares; existe una necesidad urgente de educadores competentes que puedan promover las habilidades individuales de los estudiantes, incluido el juicio, en las escuelas primarias, se espera que los docentes adopten un marco que desafíe la integridad y fomente la búsqueda de soluciones a la comunidad limitante, y que tengan la capacidad de lidiar con situaciones difíciles y reflexivas (Chacón, 2008).

D.10 Estímulo del pensamiento crítico y la creatividad

En el contexto de la investigación acción participativa, se menciona el pensamiento crítico y creativo, se destaca la importancia de comprender plenamente estos conceptos antes de aplicarlos correctamente y se reconoce la necesidad de planificar actividades de investigación de manera consistente y sistemática y de utilizar una variedad de fuentes para obtener información, puede ser una herramienta valiosa para transformar la realidad social y generar beneficios tanto individuales como colectivos en términos de pensamiento crítico y creativo (Gonzales et al., 2020).

D.11 Utilización de la evaluación como herramienta de mejora

La evaluación educativa debe considerarse una herramienta esencial para monitorear el proceso de enseñanza y aprendizaje así como mejorar la calidad de la educación y fomentar la innovación y la evaluación se trata del manejo de datos tanto cualitativos como cuantitativos que permitan evaluar los avances, aciertos o deficiencias en el currículo en general y en el proceso de enseñanza y aprendizaje en particular, estos datos apoyan la toma de decisiones para recalibrar y mejorar el proceso educativo, además, es importante enfatizar que la evaluación debe ser un proceso continuo, constante y completo que requiere diferentes enfoques de la realidad que se evalúa (Morales et al., 2019)

E. Casos ilustración

Esta es una situación que no es solo una decisión en el que incluye el análisis de un problema específico, así como la solución implementada y dependiendo de la situación sino esto le da al grupo la oportunidad de aprender cómo otra organización o individuo consecuentemente se toma las decisiones y evalúa su efectividad (Fernández, 2019).

F. Comprensión del caso ilustrado

El objetivo del método del caso es permitir una comunicación fluida entre grupos proporcionando situaciones problemáticas seleccionadas del mundo real con fines de investigación y análisis, se deben observar los siguientes elementos o pasos importantes: credibilidad que convence a los lectores, basado en la verdad, hechos reales, última información de interés para nuestros lectores, así mismo para generar controversia y estimular el debate, debe ser de manera comprensible a la hora de definir el problema de forma concisa debe expresar con claridad y reconocimiento de que la complejidad no significa necesariamente confusión (Estrada y Alfaro, 2015)

G. Identificación de soluciones alternativas

Es necesario formar recursos humanos reflexivos, críticos y capaces de actuar de forma autónoma en entornos educativos, así mismo, es importante que los estudiantes comprendan que los avances en ciencia y tecnología proporcionan una gran cantidad de información, cuya asimilación representa un importante nivel de complejidad, estos cambios y avances crean desafíos que requieren la intervención de personas que puedan proponer soluciones creativas y originales que generen cambios y mejoren la capacidad de las personas para innovar (Zona & Giraldo, 2017).

H. Análisis crítico y reflexión

La educación, a través del esfuerzo de los profesores, fomenta el pensamiento crítico en todas las asignaturas, esto ayuda a los estudiantes a tomar decisiones y resolver problemas cotidianos, promoviendo su desarrollo y la adquisición de conocimientos a lo largo de su vida académica, el pensamiento crítico es autodirigido, disciplinado y regulado, se basa en ocho aspectos fundamentales: definir un propósito, hacer preguntas clave, recopilar información, interpretar conclusiones, usar conceptos con claridad, reconocer supuestos, considerar impactos y consecuencias, y adoptar diferentes perspectivas al abordar problemas (Cangalaya, 2020)

H.1 Capacidad de transferencia de conocimientos

Representa el punto de conexión entre las instituciones educativas y el entorno laboral real, donde los estudiantes universitarios aprenden la aplicabilidad de conocimientos y habilidades relacionadas con el desempeño profesional y los ponen en práctica como parte integral de la implementación del plan de estudios, representa una oportunidad y un lugar para moverse, controlar y estas consideraciones deben ser coherentes con otras materias que forman parte del plan de estudios (Cívico et al., 2022).

H.2 Participación activa en la discusión del caso

Los profesores imparten conocimientos a los estudiantes a través de la comunicación oral y escrita, esto significa compartir conocimientos con los estudiantes a través de la expresión oral y escrita, en este aspecto unilateral, el sujeto desempeña el papel de profesor y el alumno el de aprendiz, el profesor actúa como intermediario y facilita la transferencia de conocimientos desde esta perspectiva, los estudiantes adquieren conocimientos leyendo materiales de referencia, escuchando las explicaciones del profesor e imitando sus acciones (Sosa, 2017)

H.3 Generación de ideas innovadoras

Esta práctica debe incorporarse a diversos procesos en la etapa inicial de formación para facilitar la generación de ideas de negocio, para que los profesores desempeñen un papel en la generación de ideas innovadoras entre los estudiantes, es fundamental darles el papel de mentores de sus alumnos, además, para diferenciarnos en el ámbito de la vida diaria, necesitamos formar a los estudiantes en el uso de herramientas creativas y promover conexiones entre las ideas de negocio y las profesiones de los estudiantes (Sosa, 2017).

1.1.2 Logro de competencias

A. La competencia en el marco educativo

Se refiere a una mezcla de habilidades, saberes, actitudes y comportamientos orientados a la realización adecuada de una tarea en un entorno determinado; o como una manera de actuar donde los individuos emplean su potencial para solucionar problemas o actuar en un escenario específico, es una evaluación de lo que un individuo puede realizar correctamente después de finalizar un proceso de aprendizaje. (Sanz, 2016)

B. Competencias cognitivas en Educación Superior

Es el conocimiento general de disciplinas científicas relevantes y conocimiento específico de disciplinas específicas, así como la actitud

adecuada para el desempeño del rol, esto incluye la voluntad de seleccionar y aplicar ciertos comportamientos hacia los demás, la tendencia a comprender y aceptar los valores sociales y culturales, la capacidad de comunicarse y cooperar eficazmente con los demás, y la capacidad de adaptación. (Sanz, 2016)

C. Competencias

Es la habilidad de actuar en un entorno específico, en el que el alumno selecciona y utiliza de manera correcta e integrada varios saberes, destrezas y recursos externos para solucionar un problema o lograr un objetivo específico, respetando ciertos estándares fundamentales de rendimiento (Minedu, 2013)

El aprendizaje en un contexto específico involucra la aplicación de conocimientos y habilidades en situaciones reales o simuladas, es esencial que la acción del estudiante esté en sintonía con el propósito que lo guía y se ajuste al entorno en el que se encuentra (Minedu, 2013).

1.1.3 Habilidades de resolución de problemas

A. Capacidad para identificar y definir problemas.

Las habilidades analíticas son esenciales para comprender la estructura de los problemas, establecer conexiones entre ideas, identificar conceptos clave y presentar problemas de manera coherente, estas habilidades permiten abordar los problemas cualitativamente, por ello la educación debe preparar a las personas para enfrentar los desafíos cambiantes de la sociedad, que a menudo se presentan como problemas (García & Rentería, 2012). La educación debe enfocarse en cultivar el pensamiento crítico, que trasciende un enfoque puramente científico, implica la realización de experimentos, análisis, desarrollo de teorías y la búsqueda de soluciones, es esencial proporcionar estrategias a los docentes para mejorar sus habilidades cognitivas y metacognitivas, fundamentales para la resolución efectiva de problemas en distintos dominios de conocimiento (Zona & Giraldo, 2017).

B. Competencia para analizar y descomponer problemas.

La educación moderna debe adaptarse a una sociedad cambiante caracterizada por una abundancia de información procedente de diversas fuentes, el pensamiento lógico y abstracto de los estudiantes es fundamental para acumular conocimientos de forma eficaz y destacarse en condiciones competitivas, es importante fomentar habilidades como la percepción, la concentración, la memoria, la inteligencia, el pensamiento y el lenguaje a través de estrategias educativas, la educación no solo juega un papel importante en la sociedad, sino que también promueve el progreso intelectual al promover el pensamiento lógico y abstracto (Jaramillo y Puga, 2016).

C. Habilidad para generar alternativas de solución.

En el entorno educativo, existe una necesidad de una educación que cree en los estudiantes la necesidad de enfoques nuevos y más eficaces, el descubrimiento de los estudiantes es posible cuando desarrollan estrategias de identificación de problemas, cuando los estudiantes están motivados, desarrollan la capacidad de reconocer sus propios métodos de resolución de problemas, para tareas que requieren paciencia y atención cuidadosa, los estudiantes suelen demostrar paciencia y diligencia al participar en experimentos y crear el producto final (Flores, 1999).

D. Competencia para evaluar y seleccionar soluciones.

La evaluación, en particular en educación, ha generado una gran cantidad de literatura educativa durante décadas, la evaluación se divide en dos funciones principales: la evaluación para el aprendizaje, que es formativa y se centra en el progreso del aprendizaje, y la evaluación del aprendizaje, que se enfoca en el desempeño y su impacto, la evaluación formativa se relaciona con el proceso de aprendizaje en sí y puede ser motivada tanto intrínseca como extrínsecamente (Arribas, 2017) es importante capacitar a los profesores en las técnicas de evaluación utilizadas en situaciones de la vida real, ya que su competencia en esta área

tiene un impacto significativo en la confiabilidad de la evaluación, además, analiza los resultados obtenidos para alcanzar los objetivos de la evaluación, proporciona retroalimentación continua a estudiantes, profesores y evaluadores en el proceso de enseñanza aprendizaje y contribuye a la evaluación continua (Morales et al., 2019).

E. Capacidad para implementar y ejecutar soluciones.

Para implementar con éxito los pasos de mejora de procesos, es esencial contar con el compromiso de la dirección respaldado por una colaboración que involucre a expertos en la toma de decisiones, esto establece una base para mejorar la eficacia, eficiencia y flexibilidad, lo que hace que el trabajo sea más ágil y económico, además, promueve una cultura que integra la gestión de procesos como parte de los valores y principios de la organización y fomenta sistemas de trabajo basados en la mejora continua (Medina et al., 2019)

F. Competencia para monitorear y evaluar resultados.

El seguimiento y la evaluación es una función estratégica y sistemática destinada a proporcionar información precisa y confiable sobre el alcance y el logro de objetivos y resultados predefinidos en programas y proyectos de desarrollo, esto se hace con el objetivo de aumentar el uso de la evaluación para obtener evidencia que respalde (Miranda et al., 2015); así mismo el perfil de competencias requerido de los profesionales que asumen roles consiste en un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar el trabajo de manera efectiva (Miranda et al., 2015).

G. Habilidad para realizar ajustes y mejoras en las soluciones.

El propósito de la evaluación es medir el desempeño en el proceso educativo, para evaluar adecuadamente el progreso de los estudiantes, los educadores deben contar con los métodos y herramientas adecuados durante todo el proceso, ya que constituye la base para la toma de decisiones en cada etapa del proceso educativo, sin embargo, surgen desafíos importantes cuando nos encontramos con estudiantes que difieren

en sus conocimientos, habilidades y hábitos (Navarro et al., 2017) en ese sentido, en términos de habilidades se perfeccionan los enfoques para permitir a los estudiantes a observar, describir, analizar, sintetizar y comprender información útil para actividades académicas y de investigación, Se ha comprobado que la investigación educativa ejerce un efecto beneficioso en el fortalecimiento de competencias de comunicación e investigación, esta eficacia se ha demostrado mediante el uso de estrategias como la colaboración con profesores de investigación para recopilar información (Miranda et al., 2015b).

H. Competencia para comunicar y presentar soluciones.

La comunicación juega un papel muy importante en las actividades educativas, por lo que los profesionales que trabajan en este campo deben estar preparados para adquirir las herramientas necesarias, el objetivo es convertirse en un comunicador competente, porque la comunicación requiere la capacidad de aplicar conocimientos, habilidades y actitudes a situaciones específicas, este es un requisito fundamental para el desempeño eficaz de las actividades, especialmente en lo que respecta a la formación y desarrollo de la personalidad de las personas en el ámbito educativo (Pompa y Pérez, 2015).

I. Capacidad para trabajar en equipo en la resolución de problemas

La tendencia hacia la individualización en la fuerza laboral actual enfatiza la importancia del trabajo en equipo, la sociedad actual está experimentando cambios significativos en sus estructuras y procesos, las empresas y organizaciones se centran cada vez más en las habilidades esenciales para trabajar eficazmente en equipos colaborativos este concepto es relativamente nuevo en el ámbito laboral e incluye definiciones y modelos de clasificación que han adquirido cada vez más importancia en el contexto actual (Torrelles et al., 2015); en ese sentido, un equipo se refiere a un tipo específico de organización del trabajo cuyo objetivo principal es aprovechar los talentos y energías colectivas de las personas, este tipo de entidad ha probado ser especialmente ventajosa para

alcanzar un elevado estándar de calidad en la administración de instituciones y empresas, en este contexto, el trabajo en equipo resulta de gran utilidad, ya que crea condiciones favorables para aplicar dinámicas que fomenten el descubrimiento y el crecimiento personal a través de la experiencia práctica (Gómez & Acosta, 2003).

1.1.4 Pensamiento crítico

A. Capacidad para analizar información

El análisis de la información se refiere a la capacidad de examinar cuidadosa y críticamente la información disponible para comprender su relevancia, importancia y confiabilidad, incluye la capacidad de reconocer patrones, conexiones y evaluar la calidad de las fuentes, estas habilidades analíticas son esenciales para el pensamiento crítico porque le permiten evaluar críticamente la información, determinar sus implicaciones y sacar conclusiones basadas en evidencia sólida. (Paul y Linda, 2003); el desarrollo de esta habilidad permite a las personas tomar decisiones informadas y basadas en evidencia y comunicarse de manera más efectiva con los demás (Facione, 2015)

B. Competencia para evaluar argumentos

La capacidad de evaluar argumentos incluye la capacidad de analizar y juzgar críticamente la validez lógica de argumentos en situaciones hipotéticas, implica determinar si un argumento particular es relevante o aplicable en una situación particular y evalúa si la conclusión del argumento se deriva con certeza o con un alto grado de certeza de sus premisas (Facione, 2015); además, esta habilidad incluye la capacidad de identificar las premisas y conclusiones de un argumento, así como, evaluar su solidez y considerar su relación con la información disponible, la valoración objetiva de argumentos desde diferentes puntos de vista es esencial para el razonamiento crítico, pues facilita a las personas el análisis imparcial de la información y la toma de decisiones sólidamente fundamentadas y exactas.(Paul y Linda, 2003)

C. Habilidad para identificar supuestos

La capacidad para identificar supuestos se refiere a la capacidad de identificar creencias y valores subyacentes que influyen en los procesos de pensamiento y toma de decisiones, esto incluye la capacidad de identificar supuestos que existen al evaluar la información y considerar cómo estos supuestos afectan la interpretación de los datos y las decisiones tomadas (Paul & Linda, 2003); además, la capacidad de detectar suposiciones también incluye la capacidad de examinar críticamente esas suposiciones y evaluar cómo afectan la precisión y validez de la información, esta capacidad es esencial para un pensamiento crítico eficaz porque permite a las personas evaluar la información de manera más objetiva y tomar decisiones informadas y precisas (Facione, 2015)

D. Competencia para detectar sesgos

La capacidad de detectar sesgos está relacionada con la capacidad de reconocer influencias y distorsiones causadas por métodos no cognitivos como la heurística que pueden afectar el pensamiento crítico y la toma de decisiones, esta habilidad es esencial en el pensamiento crítico porque permite a las personas reconocer y evitar sesgos y suposiciones infundadas que afectan su capacidad para evaluar la información de manera justa (Paul y Linda, 2003); al desarrollar esta habilidad, las personas pueden mejorar su capacidad para tomar decisiones basadas en evidencia y evaluar críticamente las afirmaciones y argumentos de los demás (Facione, 2015)

E. Capacidad para formular preguntas

Las habilidades cognitivas incluyen la capacidad de hacer preguntas efectivas y relevantes para obtener información crítica y evaluar críticamente la información disponible, esto incluye ser capaz de comprender el propósito de cada pregunta, expresar esas preguntas de forma clara y precisa, y considerar cómo esas preguntas afectan la interpretación de los datos, además, esta competencia incluye la capacidad de analizar críticamente las respuestas a estas preguntas y evaluar cómo

esas respuestas afectan la precisión y validez de la información (Paul & Linda, 2003); además, la capacidad de hacer preguntas es la base del pensamiento crítico, ya que posibilita a las personas valorar la información de forma más imparcial y realizar elecciones fundamentadas y exactas, fomentando un estudio en profundidad de los problemas y un análisis más detallado de las afirmaciones y argumentos de los demás (Facione, 2015)

F. Habilidad para buscar evidencia

Las habilidades de búsqueda de evidencia incluyen la capacidad de encontrar y recopilar información relevante y confiable para respaldar una afirmación o conclusión, esto incluye la capacidad de identificar fuentes de información relevantes y confiables y la capacidad de evaluar críticamente la calidad y confiabilidad de la información recopilada (Paul y Linda, 2003); en ese sentido, esta habilidad es esencial para el pensamiento crítico porque permite a las personas tomar decisiones basadas en hechos y datos concretos, en lugar de basarse en suposiciones o ideas preconcebidas, al desarrollar esta capacidad, las personas pueden mejorar su capacidad para evaluar críticamente las afirmaciones y argumentos de los demás y tomar decisiones informadas basadas en evidencia sólida (Facione, 2015)

G. Competencia para identificar fallas

La capacidad de identificar errores es la capacidad de identificar limitaciones o lagunas en la información o el razonamiento utilizado para evaluar esa información, esto incluye la capacidad de analizar críticamente la información y considerar cómo estas lagunas o limitaciones pueden afectar la precisión y validez de la información, además, esta capacidad incluye la capacidad de ver la información desde diferentes perspectivas y evaluarla de forma objetiva y equilibrada (Paul y Linda, 2003); en ese sentido, la capacidad de identificar brechas es esencial para un pensamiento crítico eficaz porque permite a las personas evaluar la información de manera más objetiva y tomar decisiones informadas y precisas, esto se logra evaluando críticamente las debilidades y

limitaciones de los argumentos y afirmaciones de otros y analizando la lógica y coherencia de esos argumentos (Facione, 2015)

H. Capacidad para resolver problemas

Las capacidades para solucionar problemas incluyen la habilidad de reconocer, examinar y tratar problemas de forma eficaz y creativa, esto conlleva determinar de manera precisa un problema, reconocer posibles soluciones, valorar los pros y contras de cada alternativa, y escoger la solución más adecuada, de manera similar, las habilidades de resolución de problemas implican el uso del pensamiento crítico y la lógica para resolver situaciones complejas y encontrar soluciones innovadoras, esta habilidad es esencial tanto en la vida personal como profesional (Paul y Linda, 2003); además ayuda a las personas a superar obstáculos y alcanzar sus objetivos de manera efectiva, al desarrollar esta habilidad, las personas mejoran su capacidad para tomar decisiones informadas y basadas en evidencia y comunicarse más eficazmente con los demás (Facione, 2015).

I. Habilidad para tomar decisiones

La toma de decisiones implica la capacidad de evaluar información, identificar opciones disponibles y elegir la alternativa más adecuada en una situación determinada, incluye la capacidad de analizar cuidadosamente información relevante, considerar las posibles consecuencias de cada opción y evaluar los riesgos y beneficios asociados con cada decisión (Paul & Linda, 2003), además, la toma de decisiones implica utilizar el pensamiento crítico y la lógica para evaluar la información y sacar conclusiones informadas, esta habilidad es muy importante tanto en la vida personal como profesional, ya que permite a las personas tomar decisiones informadas y efectivas en una variedad de situaciones, desde decisiones del día a día hasta decisiones estratégicas importantes, al desarrollar esta capacidad, las personas pueden mejorar su capacidad para tomar decisiones basadas en evidencia y comunicarse más eficazmente con los demás (Facione, 2015).

J. Competencia para generar conclusiones

Las habilidades para generar conclusiones incluyen la capacidad de evaluar críticamente información relevante y luego sacar conclusiones basadas en la evidencia, incluye la capacidad de identificar y evaluar información relevante, utilizar el pensamiento crítico y la lógica para el análisis y sacar conclusiones bien razonadas, además, esta habilidad incluye la capacidad de comunicar eficazmente los hallazgos a otros y la voluntad de adaptarse a medida que surge nueva información, la capacidad de sacar conclusiones es esencial para tomar decisiones informadas y eficaces en la vida personal y profesional. (Paul & Linda, 2003)

1.1.5 Toma de decisiones informada

A. Capacidad para identificar alternativas

Se requieren los siguientes componentes para realizar el proceso de toma de decisiones: incidente, acontecimiento, la elección de qué opción seguir es responsabilidad de la persona responsable, en otras palabras, es el individuo quien toma la decisión además las alternativas o cursos de acción disponibles requieren al menos dos opciones para tomar una decisión y estos criterios sirven de base para evaluar y determinar las mejores alternativas (Peñaloza, 2010).

B. Competencia para recopilar información

Antes de acceder a documentos y seleccionarlos, se debe realizar una gestión de documentos, esto implica crear una estructura de datos que refleje una descripción completa del contenido del documento, incluyendo aspectos bibliográficos como autor, título y detalles de la edición, además, se extraen y organizan jerárquicamente los términos más relevantes, el análisis de información, a diferencia del procesamiento de documentos, se enfoca en el examen del contenido en un contexto específico para proporcionar información directamente relevante para el autor, apoyar la toma de decisiones y facilitar la recuperación de datos (Dulzaides & Molina, 2004).

C. Habilidad para evaluar riesgos

La gestión de riesgos juega un papel fundamental a nivel organizacional, las características de este procedimiento son las siguientes: organización a través de diagnósticos integrales, investigaciones sobre comunicaciones y consultar con las partes interesadas, establecer un método para identificar riesgos, introducir escalas tanto cualitativas como cuantitativas para evaluar la probabilidad y el impacto de los riesgos, definir límites de riesgo aceptables para ambas escalas, uso de herramientas informáticas para la gestión de riesgos, utilizar encuestas para evaluar el progreso de la gestión de riesgos de su organización (Guerrero et al., 2020).

D. Competencia para analizar consecuencias

En el campo del desarrollo de recursos humanos, la formación, gestión y evaluación de los recursos humanos, con la introducción de enfoques de formación basados en competencias en la educación, el rendimiento académico de los planes de estudio en todos los niveles ahora se evalúa en función de la presencia o ausencia de competencias específicas en los graduados y la alineación de estas competencias con las necesidades de la fuerza laboral. (Sanabria et al., 2019).

E. Capacidad para considerar diferentes perspectivas

Se reconocen los elementos del modelo y sus relaciones y se desarrollan explicaciones prácticas para facilitar la implementación y evaluación del modelo en situaciones reales de enseñanza y aprendizaje, también se considerará el papel de la investigación en el desarrollo e implementación de proyectos que promuevan las habilidades de pensamiento (Amestoy, 2002)

F. Habilidad para aplicar criterios de selección

Este proceso es tan relevante que ahora se considera parte fundamental de las mejores prácticas de gestión la mayoría de las organizaciones donde se ha implementado este enfoque lo utilizan junto

con la gestión funcional tradicional y crear valor para el cliente y establecer controles multifuncionales para garantizar la satisfacción del cliente (Medina et al., 2012).

G. Competencia para evaluar la viabilidad

Las empresas consideran a los empleados como un recurso valioso y reconocen que la gestión de su trabajo es fundamental para el éxito, este enfoque llevó al surgimiento del concepto de recursos humanos y a la necesidad de evaluar cómo se administran estos recursos para asegurarse de que estén contribuyendo a los objetivos y necesidades de la organización. Para eliminar cualquier incertidumbre en este proceso, es crucial contar con una evaluación de su desempeño (Sánchez y Calderón, 2012).

H. Capacidad para tomar decisiones basadas en evidencia

La toma de decisiones es una habilidad esencial en el ámbito profesional y una característica única de los seres humanos, a menudo, enfrentamos dificultades en este proceso, ya que tendemos a reaccionar de forma automática en lugar de tomar decisiones reflexivas en situaciones inesperadas, las habilidades se refieren a las acciones conscientes que las personas utilizan para interactuar con su entorno y satisfacer sus necesidades (Toledo et al., 2021).

I. Habilidad para comunicar y justificar decisiones

En muchas formas de comunicación, el argumento es un elemento esencial para crear un significado efectivo para el destinatario, esta capacidad de comunicación no existe de forma aislada, sino que está vinculada a otros aspectos igualmente importantes que no sólo favorecen el entendimiento mutuo, sino que también sirven de base para la toma de decisiones, en la sociedad, especialmente en el ámbito educativo, la discusión y el consenso están estrechamente relacionados y trabajan juntos para alcanzar los objetivos fijados (Benoit, 2021).

J. Competencia para aprender de las decisiones

Las evaluaciones de diagnóstico deben enfocarse en la toma de decisiones relacionadas con todos los aspectos del entorno de aprendizaje, especialmente en un entorno escolar que promueve la instrucción en equipo, es importante recordar que un diagnóstico efectivo requiere una evaluación integral de las variables, además, cuando se adopta un enfoque interdisciplinario en los estudios académicos, las decisiones en áreas personales, cognitivas y sociales se justifican de manera que conduzcan a resultados óptimos y coherentes (Tébar, 2010).

1.1.6 Perfil de egreso por competencias

A. Perfil de egreso

El perfil de egreso orienta el diseño e implementación de procesos de formación y planes de estudios, define las habilidades y competencias específicas relacionadas con la empleabilidad que los estudiantes deben adquirir después de completar su educación, y los campos de trabajo en los que los graduados pueden trabajar (ISAM, 2022).

B. Perfil del estudiante

En este aspecto, el estudiante asume un papel activo en su proceso de aprendizaje, investigando y argumentando bajo la guía del docente, la reflexión conjunta y el respeto a las opiniones de los estudiantes se promueven en una sociedad democrática, aunque el docente puede aportar aclaraciones en caso de desacuerdo, los estudiantes tienen derechos, como aprender y proponer, pero también deben cumplir deberes, como el respeto por la autoridad y las normas establecidas (ISAM, 2022).

C. Perfil del egresado

El perfil de egresados del instituto describe las cualidades que deben tener los estudiantes después de completar su formación, estos atributos incluyen rasgos, actitudes, valores y comportamientos que los estudiantes adquieren durante su educación, los perfiles de los egresados describen su relación con el

mercado laboral y la institución educativa después de la graduación (ISAM, 2022).

1.2 Antecedentes

1.2.1 Internacionales

Para Escobar et al (2023) “la evaluación autentica como herramienta para evidenciar el logro de competencias en la carrera de psicología” tuvo como propósito describir una estrategia de evaluación auténtica para medir el cumplimiento de competencias en la formación de psicólogos. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, aplicando una evaluación en línea a 14 estudiantes de una universidad chilena. Los resultados de las pruebas inicial y final indican que la mayoría (85,7 %) de los alumnos tenía expectativas positivas sobre su desempeño. Se concluye que tanto la carrera de psicología como las universidades deben progresar en la evaluación de competencias mediante el uso de evaluaciones auténticas, así como en el cumplimiento gradual del perfil de egreso, con el objetivo de garantizar la calidad de la enseñanza.

Según Jácome et al (2022) “Impacto de la implementación de la estrategia del Aprendizaje Basado en Casos (ABC) en estudiantes de prácticas clínicas en fisioterapia” tuvo como objetivo evaluar el impacto en la motivación y en el aprendizaje que produce la implementación de la estrategia del ABC en estudiantes del último nivel de Fisioterapia. la metodología empleada fue mixto, cuasiexperimental con una muestra de 12 estudiantes y 3 profesores. Concluyen que el aprendizaje basado en casos implementado de manera sistemática, organizada y planeada es una estrategia útil en el proceso de formación de los fisioterapeutas. Promueve el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica y el logro de las competencias profesionales.

Para Sanabria y Arango (2021) “Impacto de la implementación de la estrategia del Aprendizaje Basado en Casos (ABC) en estudiantes de prácticas clínicas en fisioterapia” tuvo como propósito evaluar cómo influye la implementación de esta estrategia en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes del último año de la carrera de Fisioterapia. Se utilizó una metodología mixta, de tipo cuasiexperimental, con una muestra de 12 estudiantes y 3

profesores. Se concluyó que el aprendizaje basado en casos, cuando se implementa de manera sistemática, organizada y planificada, es una estrategia efectiva en la formación de fisioterapeutas. Esta metodología fomenta el desarrollo de habilidades críticas, reflexivas y analíticas, así como el logro de competencias profesionales.

Para Aravena et al. (2020) “Metodología de la evaluación de logro de las competencias de las estudiantes orientadas hacia el perfil de egreso” tuvo como objetivo establecer una cultura de evaluación centrada en los perfiles de logro de una institución de educación superior. Se utilizó una metodología basada en la revisión bibliográfica. Se concluye que, para apoyar a los docentes en esta nueva metodología, es fundamental que empleen situaciones y problemas reales que surgen en los contextos educativos.

Según Andrea et al. (2018) “Estudio de casos: una metodología de enseñanza en la educación superior para la adquisición de competencias integradoras y emprendedoras” tuvo como objetivo llevar a cabo una prueba piloto del método de casos como estrategia pedagógica para fomentar las competencias integradoras y emprendedoras en los estudiantes de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Central de Chile. Se utilizó una metodología cuantitativa de tipo correlacional, con una muestra de estudiantes. Se concluye que aquellos alumnos que participaron en esta metodología, que propone actividades formativas diseñadas para estimular y desarrollar el pensamiento crítico; una habilidad necesaria para evaluar, intuir, debatir, argumentar, opinar, decidir y discutir, mostraron una adquisición de ciertas competencias iniciales del perfil del ingeniero comercial, en comparación con aquellos estudiantes que no vivenciaron esta experiencia educativa.

Según García (2018) “El estudio de caso como recurso metodológico en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de ciencias sociales con estudiantes de sexto grado de la institución educativa Centro de Comercio” tuvo como objetivo implementar la metodología de estudio de caso en la enseñanza de las Ciencias Sociales para el sexto grado del colegio Centro de Comercio de Piedecuesta (Santander, Colombia). La metodología utilizada tiene un enfoque

cualitativo, empleando entrevistas semiestructuradas para realizar grupos focales y proponiendo un recurso metodológico basado en el estudio de casos que permita aplicar la teoría planteada en la investigación. Se concluye que este método se presenta como una herramienta valiosa en el ámbito investigativo, ya que permite definir prácticas y estructuras de interacción con el entorno, lo que contribuye a profundizar el conocimiento y a fortalecer el pensamiento crítico y reflexivo.

Según Cobos (2017) “El método de estudio de casos y su influencia en los resultados de aprendizaje de la asignatura Salud Integral y Nutrición” tuvo como objetivo analizar cómo afecta el método de estudio de casos a los resultados de aprendizaje en dicha asignatura. La metodología empleada fue de enfoque mixto, de tipo correlacional, y la muestra estuvo compuesta por 13 estudiantes. Se concluye que el Método de Estudio de Casos es una estrategia pedagógica efectiva que favorece la obtención de resultados de aprendizaje, fortaleciendo y desarrollando las teorías pedagógicas existentes. Por lo tanto, se considera que este método es adecuado para ser implementado en procesos de aprendizaje en cualquier nivel educativo.

Según Diaz (2017) “Estilos de aprendizaje y métodos pedagógicos en educación superior” tuvo como objetivo identificar los criterios pedagógicos y metodológicos que promuevan un desarrollo equilibrado de competencias en estudiantes universitarios, considerando las tendencias de sus estilos de aprendizaje. La investigación adoptó un enfoque mixto y contó con una muestra de 349 estudiantes de la Universidad Mayor en Santiago, Chile. Se concluye que es necesario emplear una variedad de métodos de enseñanza que faciliten y den significado al proceso de aprendizaje, superando la rigidez que puede generar la superespecialización.

Para Gómez et al. (2016) “Una propuesta innovadora para facilitar el aprendizaje en alumnos de ingeniería” tuvo como objetivo presentar una experiencia innovadora en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) junto con la metodología de Aprendizaje Basado en Casos (ABC) para promover un aprendizaje significativo en estudiantes de ingeniería. Esta investigación concluye que el objetivo del ABC no es alcanzar una respuesta o consenso, sino brindar la oportunidad de clarificar la comprensión de los

aspectos del caso y expresar y perfeccionar los diferentes puntos de vista sobre el mismo.

Según González (2015) “Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en Bibliotecología” tuvo como objetivo proponer una base teórica y algunos lineamientos para implementar el estudio de casos en la formación de los estudiantes de las carreras ofrecidas por la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica. La metodología aplicada se basó en la revisión bibliográfica, y el autor concluye que esta estrategia didáctica se aborda desde una perspectiva constructivista del aprendizaje. Por lo tanto, se deben tener en cuenta aspectos como: una estrategia centrada en el estudiante, no en el docente, que permita espacios para la discusión y la construcción de conocimientos; la búsqueda autónoma de fuentes de información por parte del grupo, sin que se les proporcionen; el papel del docente como facilitador y orientador del proceso; y una evaluación que valore tanto los aspectos cuantitativos como cualitativos, incluyendo actitudes y valores.

1.2.2 Nacionales

Según Díaz et al (2022) “Aprendizaje Basado en Estudio de Casos para el fortalecimiento del pensamiento crítico en estudiantes del nivel de educación superior Madre de Dios, 2022” tuvo como objetivo evaluar la efectividad de un programa de 14 sesiones de aprendizaje basado en el estudio de casos. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo con un diseño cuasiexperimental, y se aplicó el test de Watson-Glaser, el cual cuenta con una confiabilidad de $KR(20) = 0,917$ y está compuesto por 80 ítems. Se concluye que la incorporación del aprendizaje basado en el estudio de casos es efectiva para mejorar el pensamiento crítico de los estudiantes.

Para Barrera (2021) “Estudio de casos como estrategia didáctica y el desarrollo de capacidades en el aprendizaje de derecho de sucesiones en estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho” tuvo como objetivo evaluar la efectividad del uso del estudio de casos como estrategia didáctica en el desarrollo de capacidades relacionadas con el aprendizaje de derecho de sucesiones en los estudiantes. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental, con una muestra de 40 estudiantes. Se concluye que el estudio

de casos, como estrategia didáctica, mejoró de manera significativa el desarrollo de capacidades en el aprendizaje de derecho de sucesiones en los estudiantes analizados.

Según Bautista et al (2021), en el estudio sobre el logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante la pandemia del COVID-19, el objetivo fue analizar el factor principal que limita el cumplimiento de las competencias priorizadas. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, y la muestra estuvo conformada por 212 docentes. Se concluye que el factor que más limita el logro de las competencias priorizadas en la educación a distancia de la Educación Básica debido a la pandemia del COVID-19 es la retroalimentación proporcionada por los docentes, con un nivel de significancia observado de 0,589, que es superior al valor de significancia teórica (0,05).

Para Copacondori (2021) “El aprendizaje cooperativo y el logro de competencias en los estudiantes de la Especialidad de Electrotecnia Industrial del Instituto de Educación Superior Tecnológico José Pardo, distrito La Victoria, periodo 2019” tuvo como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y el logro de competencias en los estudiantes de dicha especialidad. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, con una muestra de 90 estudiantes. Se concluye que existe una correlación de Pearson de $r=0,955$, lo que indica una correlación positiva muy alta, con un nivel de significancia de 0,000, que es menor que el umbral esperado ($p < 0,05$).

Según Fernández (2019) “Relación entre la Metodología Estudio de Casos y el rendimiento académico en los estudiantes del Programa de Contabilidad de un Instituto Superior, Trujillo 2019” tuvo como objetivo investigar la relación entre la metodología de estudio de casos y el rendimiento académico de los estudiantes del programa de contabilidad en un instituto privado de Trujillo en 2019. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional no experimental, y la muestra estuvo compuesta por 67 alumnos. Se concluye que la metodología de caso problema tiene una relación directa y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes del Programa de Contabilidad del Instituto Superior San Luis Trujillo ($Rho = 0,847$; $p < 0,05$); la metodología de caso evaluación también se relaciona de manera directa y

significativa con su rendimiento académico ($Rho = 0,848$; $p < 0,05$); así como la metodología de caso ilustración, que muestra una relación directa y significativa con el rendimiento académico de los alumnos del mismo programa ($Rho = 0,845$; $p < 0,05$).

Según Matos (2019) “El método de casos y el aprendizaje significativo de los estudiantes del tercer ciclo de una universidad de Lima, 2018” tuvo como objetivo determinar la relación entre el método de casos y el aprendizaje significativo en los estudiantes de tercer ciclo de una universidad en Lima durante el año 2018. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con una muestra de 170 estudiantes, utilizando un muestreo probabilístico aleatorio estratificado. Los resultados indican que la efectividad del trabajo grupal está estrechamente relacionada con variables de tipo relacional, reflejando una correlación de 0,339 según la prueba Rho de Spearman, lo que sugiere una baja relación positiva entre las variables, con un grado de significación estadística de $p < 0,05$.

Para Angulo (2018) “El método de casos para el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Derecho de Niño y Adolescente en la Universidad San Pedro, Filial-Trujillo” tuvo como objetivo determinar la influencia de la implementación del método de casos en el rendimiento académico de los estudiantes del Curso de Derecho del Niño y Adolescente de la Universidad San Pedro, Filial-Trujillo, durante el segundo semestre de 2016 y el primer semestre de 2017. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo con diseño cuasiexperimental, y la muestra estuvo compuesta por 14 estudiantes del Ciclo IX como grupo experimental y 14 estudiantes del Ciclo IV como grupo control. Los resultados indican que el grupo experimental obtuvo un puntaje medio de 13,93 en el Pretest, mejorando a 17,64 en el Postest tras la aplicación del Método de Casos. Por otro lado, el grupo control alcanzó un puntaje medio de 12,07 en el Pretest y solo 13,36 en el Postest, manteniendo la enseñanza tradicional, lo que demuestra que esta diferencia no es tan significativa. Se concluye que la implementación del programa “Aprendiendo con Casos” mejora significativamente el rendimiento académico, ya que los estudiantes del grupo experimental incrementaron su puntaje medio de 13,93 a 17,64.

Para Arzapalo (2015) “Estudio de casos como estrategia didáctica para desarrollar juicio crítico en historia, geografía y economía en nivel secundaria” tuvo como objetivo proponer el diseño de estudios de casos como una estrategia didáctica para fomentar el juicio crítico en estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa N° 0027 San Antonio de Jicamarca. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, dentro del paradigma interpretativo, y de tipo aplicada-proyectiva, con una muestra de cuatro docentes y 109 estudiantes, utilizando entrevistas y una prueba escrita. Se concluye que el estudio de casos, como estrategia didáctica, posee características distintivas: es dinámico, activo y participativo, y busca motivar a los estudiantes a investigar, comunicarse, argumentar y actuar ante situaciones con problemas complejos, lo que transforma su forma de pensar y los convierte en individuos más libres y autónomos.

1.2.3 Locales

Para Condori (2018) “Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICS) en el logro de las competencias de los estudiantes del Instituto Superior Público ‘José Antonio Encinas’ Puno 2017” tuvo como objetivo promover que los docentes de educación superior incorporen las tecnologías de la información y comunicación en las sesiones de aprendizaje para alcanzar las competencias. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, y la muestra estuvo compuesta por estudiantes de los semestres II, IV y VI para evaluar el logro de dichas competencias. Se concluye que el uso de las tecnologías de la información y comunicación tiene un impacto significativo en el logro de las competencias de los estudiantes del Instituto Superior Público José Antonio Encinas de Puno, en la carrera profesional de Computación e Informática durante el año 2017.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Identificación del problema

La Unión Europea sostiene la importancia de la educación superior y el desarrollo de habilidades en los profesionales, para ello debe existir cooperación entre los países miembros (European, 2022) ; en ese sentido según la BBC mundo, Finlandia se ha transformado a través de una serie de políticas educativas y sociales que la han convertido en uno de los ejemplos más conocidos de innovación en la educación pública. (Wallin, 2018)

Por otro lado, la UNESCO, UNICEF y la CEPAL advierten que los países de América Latina y el Caribe no podrán cumplir las metas educativas de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible al ritmo actual; estas metas se establecieron antes de la pandemia de COVID-19 y mucho menos se cumplirá ahora; además, las agencias de la Organización de las Naciones Unidas afirman que los objetivos no se cumplirían si no se modifican la dirección de las políticas y la asignación de fondos para la educación (Duvillier, 2022) .

En el Perú, el Estado enfrenta a un gran desafío para mejorar la calidad de la educación en todo el país, en todos los niveles y modalidades del sistema educativo; la educación se considera uno de los principales pilares del desarrollo de cualquier sociedad (Vargas, 2021); desde esta perspectiva, el Ministerio de Educación ha impulsado diversas políticas educativas, incluyendo la reforma de la educación superior y de ello a la fecha existen universidades acreditadas (Minedu, 2019); es importante destacar que el aprendizaje basado en el estudio de casos (ABEC) se ha convertido en un método de enseñanza eficaz para facilitar el desarrollo de los estudiantes; además, “el docente asertivo es capaz de hacer del aula un espacio seguro, de confianza, para favorecer los procesos del pensamiento y consecuentemente mejorar la construcción de aprendizajes” (Vargas et al., 2023, p. 18); cabe señalar que al representar situaciones reales o ficticias que requieren análisis y resolución de problemas, el ABEC fomenta la participación activa, el pensamiento crítico, la toma de decisiones informada y la colaboración entre los estudiantes; se ha demostrado que esta metodología mejora el aprendizaje de los estudiantes de educación del País.

En la región de Puno y en el distrito de Juliaca se cuenta con diversos Institutos Tecnológicos Privados que ofrecen carreras profesionales en Administración de Empresas, estas instituciones forman profesionales para enfrentar los desafíos y demandas del mundo laboral, dotándolos de competencias necesarias para desempeñarse en el campo de la administración; en ese sentido, es fundamental disponer de metodologías educativas efectivas que fomenten el desarrollo de estas competencias y preparen a los estudiantes de manera integral.

En los últimos años, se ha observado un incremento en la demanda de educación superior tecnológica en Juliaca, esto ha ocurrido en parte como consecuencia de la aplicación de las condiciones básicas de calidad por parte de SUNEDU, en respuesta a la negación de licencias a algunas universidades, muchas de ellas han dejado de admitir nuevos estudiantes como resultado los estudiantes del distrito de Juliaca optaron por matricularse en los institutos superiores tecnológicos; es por ello, que la formación de profesionales calificados en el campo de la administración de empresas representa un desafío constante para los Institutos Superiores Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca. Hoy en día, es imprescindible que los alumnos no solo obtengan conocimientos teóricos, sino que también fomenten habilidades y competencias, prácticas necesarias para enfrentar los desafíos del mundo laboral; en esa perspectiva decimos que el aprendizaje basado en estudio de casos permite a los estudiantes analizar situaciones reales o simuladas y les brindan la oportunidad de aplicar teorías en contextos de la vida real lo que fomenta una comprensión sólida y consecuentemente se transfiere conocimientos.

A pesar de los beneficios de la aplicación del ABEC, existe la necesidad de estudiar su efectividad y su relación con el logro de competencias para los estudiantes que estudian administración en los Institutos Superiores Privados del distrito de Juliaca, debido a la falta de investigaciones previas en esta situación particular, no tenemos evidencia sólida que respalde de las ventajas y limitaciones de esta metodología aplicada específicamente en Juliaca.

Por lo tanto, existe la necesidad de realizar un estudio para investigar la relación entre el ABEC y el logro de competencias en estudiantes de administración de empresas de los Institutos Superiores Privados del distrito de Juliaca.

Por todo lo mencionado que se realizó en la investigación y cuyas interrogantes son las siguientes

2.2 Enunciados del problema

2.2.1 Problema general

- ¿En qué medida se relacionan Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca?

2.2.2 Problemas específicos

- ¿En qué grado se relacionan los casos - problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas?
- ¿Cuál es el nivel de relación de los casos - evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas?
- ¿En qué medida se relacionan los casos - ilustración y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas

2.3 Justificación

Esta investigación es de suma importancia porque los docentes de educación superior, necesitan aplicar diferentes estrategias que ayuden al desarrollo del proceso educativo, tal es el caso del Aprendizaje Basado en Estudio de Casos (ABEC), la misma que ayuda al logro de competencias en estudiantes de institutos superiores para que promuevan la formación de profesionales capacitados y a su vez, se puede identificar el impacto en el aprendizaje de los futuros profesionales, tal es el caso de profesionales técnicos en administración de empresas, así mismo la información relevante recopilada a través de este estudio permite identificar las fortalezas y debilidades de la implementación del ABEC en estos institutos tecnológicos privados de la región Puno, así como los posibles desafíos y oportunidades que se presentan.

Además, esta investigación sirve como punto de partida no solo en el campo de la educación, sino también en otras áreas académicas y profesionales a nivel técnico porque contribuye a mejorar la calidad de la educación y ayuda en el desarrollo educativo de los estudiantes en las instituciones educativas de nivel superior.

La publicación de este resultado de investigación contribuye al avance del conocimiento en educación, especialmente para la aplicación sobre la estrategia denominado aprendizaje basado en el estudio de casos; además, los conocimientos y conclusiones obtenidos sirven de base para futuras investigaciones y permiten a otros profesionales y académicos ampliar su comprensión sobre la importancia y utilidad de este método de enseñanza en la formación de profesionales de administración empresas.

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre el Aprendizaje Basado en Estudio de Casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca

2.4.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación entre los casos – problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas.
- Describir la relación entre los casos - evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas.
- Establecer la relación entre los casos - ilustración y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

- El Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca, se relacionan de manera significativa

2.5.2 Hipótesis específicas

- Los casos - problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes las carreras de Administración de Empresas, se relacionan significativamente.
- Los casos - evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, se relacionan de manera significativa.
- Los casos - ilustración se relaciona de manera significativa con el logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Lugar de estudio

El lugar de estudio de la presente investigación, son los institutos superiores tecnológicos privados del distrito de Juliaca, este distrito está ubicado en la Región Puno al sur del Perú.

Figura 1

Mapa del distrito de Juliaca Puno



Nota. Mapa del distrito de Juliaca, Puno obtenido de Googlemaps.com.

3.2 Población

La población de estudio está constituida por el Instituto Superior Tecnológico Sabio Antúnez de Mayolo y el Instituto UNITEK.

Tabla 1

Marco muestral

Nombre del instituto tecnológico	Cantidad de estudiantes de Administración
ISAM	179
UNITEK	290
Total	469

3.3 Muestra

Para esta investigación, se consideró el muestreo no probabilístico por conveniencia (Hernández et al., 2014 p.176), y como población se consolidó a la cantidad de 469 estudiantes conformado por los alumnos de administración de empresas de los institutos superiores privados del distrito de Juliaca y para la muestra se aplicó la fórmula que se muestra de ese resultado del cual se obtiene la cantidad de 201 estudiantes como muestra para esta investigación que corresponde al periodo académico 2023-I

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Donde:

- $N = 422$
- $\alpha = 0.050$
- $1 - \alpha/2 = 0.975$
- $Z(1 - \alpha/2) = 1.960$
- $p = 0.500$
- $q = 0.500$
- $d = 0.050$
- $n = 201.34$

3.4 Método de investigación

3.4.1 Tipo de investigación

El presente estudio está considerado dentro de la investigación de tipo no experimental por que se estudia y analiza fenómenos y eventos en condiciones naturales, además esta investigación se sustenta en Hernández et al (2014) en el que menciona que el enfoque cuantitativo se basa en la recopilación de datos, tienen como objetivo probar hipótesis utilizando mediciones numéricas y análisis estadístico, tienen como objetivo identificar patrones de comportamiento y confirmar teorías.

3.4.2 Diseño de investigación

Para el presente estudio se aplicó el diseño correlacional, según Hernández et al (2014) afirma que el estudio correlacional son estudios los que determinan las relaciones entre variables en grupos específicos o grupos de personas de forma predecible.

3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

- V1. Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC)
- V2. Logro de competencias

3.5.1 Descripción de variables analizados en el objetivo específico

Para el presente estudio y que tenga relación con los objetivos planteados aplicamos la correlación de Rho de Spearman.

El coeficiente de correlación de Spearman es un indicador no paramétrico que mide la correlación entre rangos, y se emplea principalmente en el estudio de datos para determinar si existe una correlación entre las variables en estudio. Además, los resultados pueden variar entre -1,00 a +1,00; +0.90 y se interpreta como relación positiva muy fuerte, mientras que, si el resultado es +1.00 significa que la correlación es positiva perfecta; por lo tanto, el objetivo de esta prueba es establecer si hay una correlación lineal entre dos variables ordinales, o sea, si dicha relación posee significancia estadística.

Formula:

$$x = \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

- rs = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman.
- d = Diferencia entre rangos (x menos y).
- n = Número de datos el diseño de investigación que corresponde es correlacional.

$$M \begin{matrix} \nearrow \\ \downarrow \\ r \\ \uparrow \\ \searrow \end{matrix} \begin{matrix} O_1 \\ \\ \\ O_2 \end{matrix}$$

Dónde:

- M= Muestra
- O_1 = Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC)
- O_2 = Logro de competencias
- r = Correlación entre las variables

3.5.2 Aplicación de prueba estadística inferencial

El instrumento que se utilizó en esta investigación es el cuestionario, a través de una encuesta elaborada y validada según Rodríguez, et al., (2018) así mismo adecuada a la intención de la presente investigación, esta sirvió para obtener la data respecto a la primera variable y para recabar información de la segunda variable se coordinó con los institutos superiores privados para procesar la data.

3.5.3 Técnicas para el procesamiento de datos

La técnica aplicada para el procesamiento de datos fue lo siguiente:

- El Programa SPSS: este paquete estadístico se utilizó para la ejecución de la inferencia de los datos obtenidos.
- La Correlación de Spearman: utilizamos para medir la relación entre las dos variables, Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias.
- Alfa de Cronbach: con esta herramienta determinamos la confiabilidad del instrumento planteado para el presente estudio.
- Excel 2019: con este programa de office 2019 gestionamos datos de suma importancia para la investigación y fueron analizadas con un paquete estadístico

Tabla 2

Recolección de datos por objetivos específicos

Objetivos específicos	Instrumentos para recolección de datos
Oe1	Encuesta
Oe2	Encuesta
Oe3	Encuesta

3.5.4 Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas que han sido usados para esta investigación fueron los siguientes:

A. Cuestionario tipo Likert

El cuestionario según Hernández et al (2014) consiste en una serie de preguntas sobre una o más variables a evaluar, los formularios de preguntas se utilizan en muchos tipos de encuestas, cabe señalar que Likert se trata de una serie de ítems, expresados como afirmativos o calificaciones, a los que se espera que respondan los participantes. Para esta investigación se redactó 21 preguntas para la variable aprendizaje basado en estudio de casos y para la variable logro de competencias se redactó 29 ítems, para obtener las calificaciones de los entrevistados fueron formulados de la siguiente forma:

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo.

Cabe señalar que estos ítems fueron redactados para los estudiantes de administración de empresas de los institutos privados de Juliaca.

B. Plan de recolección de datos

- Primero: Para la obtención de los medios de información se solicitó a los coordinadores pertinentes de los institutos superiores privados para la aplicación del instrumento de investigación.
- Segundo: Se levantó información, para ello se aplicó los cuestionarios indicando a los encuestados que respondan de manera coherente.

3.5.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos

A. validez

Para esta investigación se solicitó a expertos para la respectiva aprobación o validación de los instrumentos propuestos para este estudio, los cuales fueron considerados como aceptable el instrumento planteado.

B. Fiabilidad

Para esta etapa se ha usado el paquete estadístico SPSS v 21, para dar mayor precisión para la aplicación del instrumento en la presente investigación se detalla a continuación los resultados obtenidos:

B.1 Coeficiente alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

- α = Alpha de Cronbach
- K= ítems
- S= varianza
- St= Varianza total

Del criterio estadístico, se sometió al análisis de fiabilidad a través del paquete estadístico SPSS v21, teniendo como resultado 0,857 que es considerado como aceptable.

C. Decisión estadística de correlación

Tabla 3

Decisión estadística de correlación

Valor cuantitativo	Significancia
	1 Correlación perfecta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0	Correlación nula
-0,9 a -0,19	Correlación negativa muy baja
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,40 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
	-1 Correlación negativa perfecta.

Nota. Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

El aprendizaje basado en estudio de casos es una estrategia que fomenta el aprendizaje de los estudiantes, en ese contexto se determina la relación entre sus componentes, para ello, presentamos los resultados en la parte descriptiva y cuya descripción se redacta con el soporte de los hallazgos obtenidos, luego, nos avocamos a la parte inferencial, en concordancia con los objetivos planteados en la investigación, finalmente, procedemos a la parte de la discusión cuya redacción está estrechamente ligado a los hallazgos obtenidos en el presente estudio.

4.1.1 Estadísticos descriptivos de la variable 1 aprendizaje basado en estudio de casos

Tabla 4

Hallazgo sobre el aprendizaje basado en estudio de casos en estudiantes de administración

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1,0
Regular	56	27,9
Alto	143	71,1
Total	201	100,0

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la variable “aprendizaje basado en estudio de casos”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 3 sobre el aprendizaje basado en estudio de casos se observa que solo un 0,99 %, es decir, 2 estudiantes, obtuvieron un nivel bajo al utilizar esta estrategia de aprendizaje. Por otro lado, el 27 %, equivalente a 56 estudiantes según se muestra en la tabla 3, alcanza un nivel regular. Finalmente, el 71 % de los estudiantes, que representa a 143 estudiantes de la carrera de administración, logran un nivel alto en su aprendizaje. Este hallazgo demuestra que la mayoría de los estudiantes tienen un desempeño alto cuando se utiliza esta estrategia de aprendizaje denominada aprendizaje basado en estudio de casos.

Tabla 5*Los casos problema en estudiantes de administración en el ABEC*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	7,0
Regular	183	91,0
Alto	4	2,0
Total	201	100,0

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “casos problema”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 4 sobre los casos problema se observa que un 2 %, es decir, 4 estudiantes, obtuvieron un nivel alto al considerar relevante esta parte de la estrategia de aprendizaje. Por otro lado, el 7 %, equivalente a 14 estudiantes según se muestra en la tabla 4, alcanza un nivel bajo. Finalmente, el 91 % de los estudiantes, que representa a 183 estudiantes de la carrera de administración, logran identificar la relevancia de los casos problema a nivel regular para su aprendizaje. Este hallazgo demuestra que de forma regular los estudiantes creen que los casos problema presentados tienen relevancia en el desempeño de la formación profesional.

Tabla 6*Los casos evaluación en estudiantes de administración en el ABEC*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	25	12,4
Regular	168	83,6
Alto	8	4,0
Total	201	100,0

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “casos evaluación”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 5 sobre los casos evaluación se observa que un 4 %, es decir, 8 estudiantes, obtuvieron un nivel alto al indicar relevante esta parte de la estrategia de aprendizaje. Por otro lado, el 12 %, equivalente a 25 estudiantes según se muestra en la tabla 5, alcanza un nivel bajo. Finalmente, el 83 % de los estudiantes, que representa a 168 estudiantes de la carrera de administración,

logran considerar la relevancia de los casos evaluación a nivel regular para su aprendizaje. Este hallazgo demuestra que de forma regular los estudiantes consideran que los casos evaluación presentados tienen relevancia en el desempeño de la formación profesional.

Tabla 7

Los casos ilustración en estudiantes de administración en el ABEC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	15,9
Regular	165	82,1
Alto	4	2,0
Total	201	100,0

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “casos ilustración”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 6 sobre los casos evaluación se observa que un 2 %, es decir, 4 estudiantes, obtuvieron un nivel alto al considerar estimulantes esta parte de la estrategia de aprendizaje. Por otro lado, el 15 %, equivalente a 32 estudiantes según se muestra en la tabla 6, alcanza un nivel bajo. Finalmente, el 82 % de los estudiantes, que representa a 165 estudiantes de la carrera de administración, logran considerarla estimulante los casos ilustración a nivel regular para su aprendizaje. Este hallazgo demuestra que de forma regular los estudiantes consideran que los casos ilustración presentados tienen relevancia en el desempeño de la formación profesional.

4.1.2 Estadísticos descriptivos de la variable 2 logro de competencias

Tabla 8

Hallazgo sobre el logro de competencias en estudiantes de administración

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	,5
Regular	59	29,4
Bueno	141	70,1
Total	201	100,0

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la variable “logro de competencias”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 7 sobre el logro de competencias se observa que solo un 0,5 %, es decir, 1 estudiante, obtiene logro de competencia deficiente al utilizar esta estrategia de aprendizaje. Por otro lado, el 29 %, equivalente a 59 estudiantes según se muestra en la tabla 7, alcanza el logro de competencia regular. Finalmente, el 70 % de los estudiantes, que representa a 141 estudiantes de la carrera de administración, logran competencias a nivel bueno en su aprendizaje. Este hallazgo demuestra que la mayoría de los estudiantes tienen desempeño bueno cuando utilizan la estrategia de aprendizaje denominada aprendizaje basado en estudio de casos.

Tabla 9

Resolución de problemas en estudiantes de administración en el ABEC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0,5
Regular	6	3,0
Bueno	194	96,5
Total	201	100,0

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la dimensión “resolución de problemas”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 8 sobre las habilidades de resolución de problemas se observa que un 0,5 %, es decir, 1 estudiante, obtiene logro de competencia

deficiente al utilizar esta estrategia de aprendizaje. Por otro lado, el 3 %, equivalente a 6 estudiantes según se muestra en la tabla 8, alcanza el logro de competencia regular. Finalmente, el 96 % de los estudiantes, que representa a 194 estudiantes de la carrera de administración, logran competencias a nivel bueno en su aprendizaje. Este hallazgo demuestra que la mayoría de los estudiantes contribuyen de forma positiva al trabajo en equipo para dar soluciones necesarias cuando utilizan la estrategia de aprendizaje denominada aprendizaje basado en estudio de casos.

Tabla 10

Pensamiento crítico en estudiantes de administración en el ABEC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	,5
Regular	1	,5
Bueno	199	99,0
Total	201	100,0

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la dimensión “pensamiento crítico”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 9 sobre el pensamiento crítico se observa que un 0,5 %, es decir, 1 estudiante, obtiene logro de competencia deficiente al utilizar esta estrategia de aprendizaje y de la misma forma el 0,5 %, equivalente a 1 estudiante según se muestra en la tabla 9, alcanza el logro de competencia regular. Finalmente, el 99 % de los estudiantes, que representa a 199 estudiantes de la carrera de administración, logran competencias a nivel bueno en su aprendizaje. Este hallazgo demuestra que casi la totalidad de los estudiantes consideran tener la habilidad para analizar, así como evaluar de forma efectiva la información presentada cuando se utilizan la estrategia de aprendizaje denominada aprendizaje basado en estudio de casos.

Tabla 11

Toma de decisiones en estudiantes de administración en el ABEC

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	,5
Regular	2	1,0
Bueno	198	98,5
Total	201	100,0

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la dimensión “toma de decisiones”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Los hallazgos presentados en la tabla 10 sobre la toma de decisiones informada se observa que un 0,5 %, es decir, 1 estudiante, obtiene logro de competencia deficiente al utilizar esta estrategia de aprendizaje. Por otro lado, el 1 %, equivalente a 2 estudiantes según se muestra en la tabla 10, alcanza el logro de competencia regular. Finalmente, el 98 % de los estudiantes, que representa a 198 estudiantes de la carrera de administración, logran competencias a nivel bueno en su aprendizaje. Este hallazgo demuestra que la mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de tomar decisiones basado en evidencias y de tener diferentes perspectivas para dar viabilidad con soluciones cuando utilizan la estrategia de aprendizaje denominada aprendizaje basado en estudio de casos.

4.1.3 Resultado del objetivo específico 1

En esta sección del presente estudio se avoca a identificar la relación entre los casos problema y logro de competencias en los estudiantes para ello se ha aplicado un cuestionario a los estudiantes.

Tabla 12

Correlación de los casos problema y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de empresas

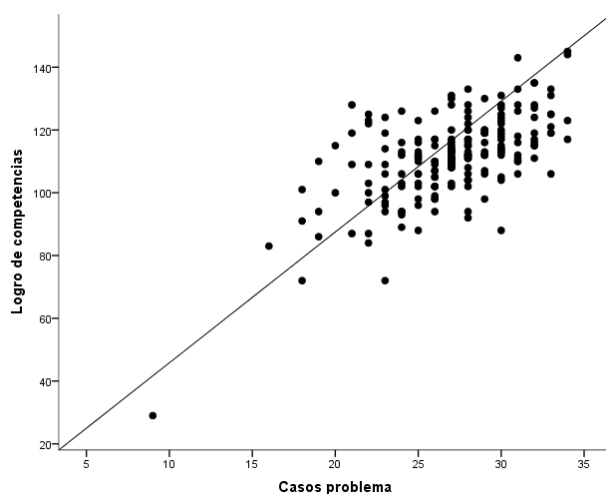
	Casos problema	Logro de competencias
Casos problema	1,000	0,535** 0,000
Logro de competencias	201 0,535 0,000 201	201 1,000 201

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la “dimensión casos problema y la variable logro de competencias”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 11 observamos que existe correlación positiva moderada de 0,535 y a su vez significa que el P valor es menor a 0,001 entre las dimensiones de los casos problema y la variable logro de competencias, por otro lado, corroboramos que existe el grado de relación significativa según la figura 10.

Figura 2

Casos problema y logro de competencias



Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-27 (IBM, 2021).

Significa que los estudiantes de administración de empresas de los institutos de educación superior sostienen que los casos problemas que se presentan en las sesiones de aprendizaje son relevantes, porque les permiten adquirir conocimientos teóricos para mejorar sus habilidades y así tomar mejores decisiones en los desafíos futuros que enfrenten ellos.

4.1.4 Resultado del objetivo específico 2

En esta parte de la investigación se describe la relación entre los casos evaluación y logro de competencias en los estudiantes, para alcanzar este propósito, se ha elaborado un cuestionario para la recopilación de datos

Tabla 13

Casos evaluación y logro de competencias

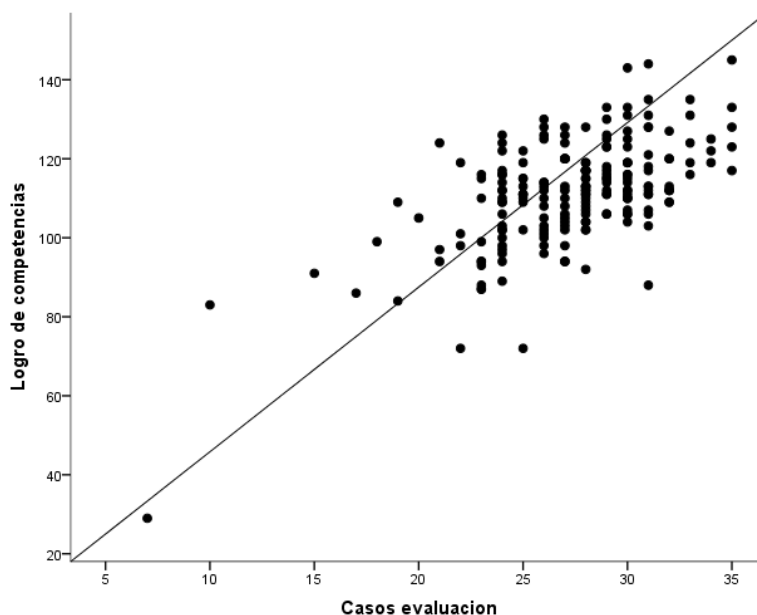
	Casos evaluación	Logro de competencias
Casos evaluación	1,000	0,495** 0,000
Logro de competencias	201 0,495** 0,000	201 1,000
	201	201

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la “dimensión casos evaluación y la variable logro de competencias”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

De acuerdo a la tabla 12 nos muestra que existe correlación positiva moderada entre la dimensión de los casos evaluación y el logro de competencias en los estudiantes de los institutos privados de administración de empresas siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,495, representa que existe pertinencia en el logro de competencias en los estudiantes.

Figura 3

Diagrama de dispersión entre casos evaluación y logro de competencias



Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-27 (IBM, 2021).

Así mismo los datos estadísticos nos muestra que el p valor es significativo cuyo resultado es visible en 0,000 de ello afirmamos que existe un resultado optimo a través de la estadística y con la existencia de la correlación. Además, según la figura 11 se muestra que en este grafico de diagrama existe relación entre los casos evaluación y logro de competencias y cabe señalar que la muestra para esta investigación fue de 201 estudiantes de los institutos de educación superior.

Por lo tanto, los resultados obtenidos en esta investigación corroboran la hipótesis planteada sobre la significancia positiva entre los casos evaluación y el logro de competencias en los estudiantes de administración de empresas.

4.1.5 Resultado del objetivo específico 3

En esta parte de esta investigación, se aborda la tarea de establecer la relación entre los casos ilustración y logro de competencias en los estudiantes, para cumplir con el presente objetivo se ha desarrollado un cuestionario como herramienta para recopilar los datos pertinentes.

Tabla 14

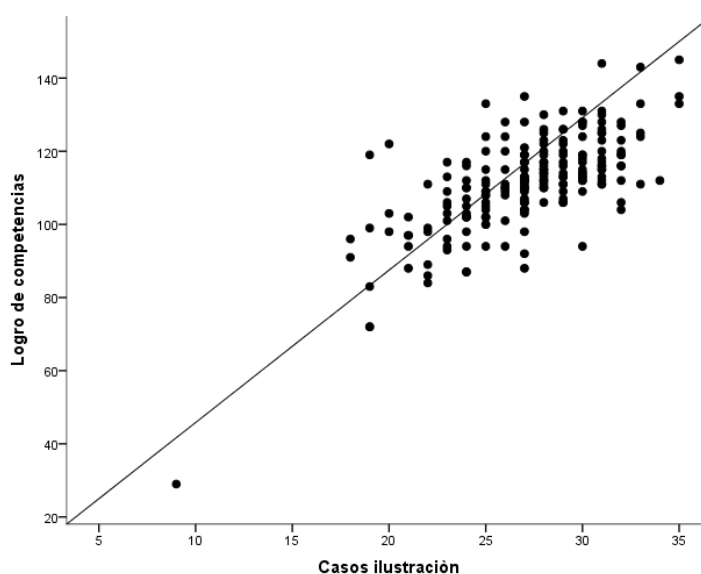
Relación casos ilustración y logro de competencias

	Casos ilustración	Logro de competencias
Casos ilustración	1,000	0,641** 0,000
Logro de competencias	201 0,641** 0,000 201	201 1,000 201

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la “dimensión casos evaluación y la variable logro de competencias”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre casos ilustración y logro de competencias



Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-27 (IBM, 2021).

De acuerdo con la tabla 13 se observa que existe correlación positiva moderada entre la dimensión de los casos ilustración y la variable logro de competencias en los estudiantes de los institutos privados de administración de empresas y siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,641, ello simboliza que el logro de competencias en los estudiantes es considerado como competente. Así mismo los datos estadísticos nos muestra que el p valor es significativo cuyo resultado es visible en 0,000 de ello afirmamos que existe un resultado sólido obtenido través de la estadística y que además existe correlación.

Por otro lado, según la figura 4 observamos la relación en el diagrama de dispersión entre los casos de ilustración y logro de competencias y cabe señalar que la muestra para esta investigación fue de 201 estudiantes de los institutos de educación superior.

Por lo tanto, los resultados obtenidos en esta investigación corroboran la hipótesis planteada sobre la significancia positiva entre los casos ilustración y el logro de competencias en los estudiantes de administración de empresas. Por consiguiente, estos casos ilustración se relacionan en el desarrollo de las competencias, así como en su aprendizaje de los estudiantes de los institutos privados del distrito de Juliaca.

4.1.6 Contrastación de hipótesis

A. Contrastación de hipótesis casos problema y logro de competencias

- H1: Existe relación entre los casos - problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, se relacionan significativamente.
- H0: No existe relación entre los casos - problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, no se relacionan significativamente.

A.1 Nivel de significancia

Se conoce:

- 0,05 es igual a 5 % del margen de error estimado.
- 95 % Nivel de confiabilidad

A.2 Estadística de prueba

Se aplicó la correlación de Rho de Spearman:

Tabla 15

Correlación Rho de Spearman de casos problema y logro de competencias

Rho de Spearman		Casos problema	Logro de competencias
Casos problema	Coeficiente de correlación	1,000	0,535**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	201	201
Logro de competencias	Coeficiente de correlación	0,535**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	201	201

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la “dimensión casos problema y la variable logro de competencias”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 14, la correlación de Rho de Spearman es 0,535, cuyo valor representa una correlación positiva moderada entre los casos problema y el logro de competencias, y el P valor es 0,000.

A.3 Decisión estadística

Habiendo procesado la información estadísticamente y obtenido el P valor de 0,000, se concluye que es significativamente menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna H1. Esto confirma que los casos problema son efectivos para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la carrera de administración.

B. Contrastación de hipótesis casos evaluación y logro de competencias

- H1: Existe relación entre los casos - evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de

las carreras de Administración de Empresas, se relacionan de manera significativa.

- H0: No existe relación entre los casos - evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, no se relacionan de manera significativa.

B.1 a. Nivel de significancia

Se conoce:

- 0,05 es igual a 5 % del margen de error estimado.
- 95 % Nivel de confiabilidad

B.2 b. Estadística de prueba

Se aplicó la correlación de Rho de Spearman:

Tabla 16

Correlación Rho de Spearman de casos evaluación y logro de competencias

Rho de Spearman		Casos evaluación	Logro de competencias
Casos evaluación	Coefficiente de correlación	1,000	0,495**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	201	201
Logro de competencias	Coefficiente de correlación	0,495**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	201	201

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la “casos evaluación y la variable logro de competencias”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 15, la correlación de Rho de Spearman es 0,495, cuyo valor representa una correlación positiva moderada entre los casos evaluación y el logro de competencias, y el P valor es 0,000.

B.3 Decisión estadística

Habiendo procesado la información estadísticamente y obtenido el P valor de 0,000, se concluye que es significativamente menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna H1. Esto confirma que los casos evaluación son efectivos para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la carrera de administración.

C. Contrastación de hipótesis casos ilustración y logro de competencias.

- H1: Existe relación entre los casos – ilustración, se relaciona de manera significativa con el logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas.
- H0: No existe relación entre los casos - ilustración, no se relaciona de manera significativa con el logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas.

C.1 Nivel de significancia

Se conoce:

- 0,05 es igual a 5 % del margen de error estimado.
- 95 % Nivel de confiabilidad

C.2 Estadística de prueba

Se aplicó la correlación de Rho de Spearman:

Tabla 17

Correlación Rho de Spearman de casos ilustración y logro de competencias

Rho de Spearman		Casos ilustración	Logro de competencias
Casos problema	Coeficiente de correlación	1,000	0,641**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	201	201
Logro de competencias	Coeficiente de correlación	0,641**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	201	201

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la “casos ilustración y la variable logro de competencias”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 16, la correlación de Rho de Spearman es 0,641, cuyo valor representa una correlación positiva moderada entre los casos ilustración y el logro de competencias, y el P valor es 0,000.

C.3 Decisión estadística

Habiendo procesado la información estadísticamente y obtenido el P valor de 0,000, se concluye que es significativamente menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna H1. Esto confirma que los casos ilustración son efectivos para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la carrera de administración.

D. Contrastación de hipótesis

El aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca

- H1: Existe relación entre el aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados.
- H0: No existe relación entre el aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados.

D.1 Nivel de significancia

Se conoce:

- 0,05 es igual a 5 % del margen de error estimado.
- 95 % Nivel de confiabilidad

D.2 Estadística de prueba

Se aplicó la correlación de Rho de Spearman:

Tabla 18

Correlación Rho de Spearman de aprendizaje basado en estudio de casos y logro de competencias

Rho de Spearman		Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC)	Logro de competencias
Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC)	Coefficiente de correlación	1,000	0,651**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	201	201
Logro de competencias	Coefficiente de correlación	0,651**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	201	201

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). La tabla muestra el resumen de las respuestas de 201 estudiantes encuestados referidos a la variable “aprendizaje basado en estudio de casos y logro de competencias”. Los

datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la tabla 17, la correlación de Rho de Spearman es 0,651, cuyo valor representa una correlación positiva moderada entre el aprendizaje basado en estudio de casos y el logro de competencias, y el P valor es 0,000.

D.3 Decisión estadística

Habiendo procesado la información estadísticamente y obtenido el P valor de 0,000, se concluye que es significativamente menor que 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Esto confirma que el aprendizaje basado en estudio de casos es efectivo para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la carrera de administración.

4.2 Discusión

En relación a los hallazgos obtenidos a través de esta investigación para lo cual planteamos determinar la relación entre el aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y el logro de competencias en estudiantes de las carreras de administración de empresas de institutos tecnológicos privados del distrito de Juliaca; según el análisis estadístico para el presente estudio representa correlación positiva moderada, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,651 entre el aprendizaje basado en estudio de casos y logro de competencias, por intermedio de la estadística, con este resultado se respalda significativamente entre el ABEC y el logro de competencias en los estudiantes de administración de empresas por lo tanto existe correlación positiva, al respecto, según (Jácome et al., 2022) el ABEC es una estrategia útil que promueve la capacidad reflexiva de los estudiantes; para Lacosta (2012) el estudio de casos es una estrategia que fomenta la participación activa y colaborativa de los estudiantes al abordar situaciones teóricas y desafiantes de manera concreta; esta estrategia promueve un análisis crítico, prepara a los estudiantes para tomar decisiones fundamentadas y estimula la generación de ideas innovadoras, contribuyendo al desarrollo de competencias, en ese sentido es pertinente la primera variable como estrategia de aprendizaje el cual nos permite contextualizar aspectos teóricos y desafiantes para los estudiantes en situaciones concretas lo que va resultar estimulante, además fomenta la participación activa y la colaboración en equipo

para buscar soluciones a situaciones complejas; según Lacosta (2012) menciona que esta estrategia es estimulante entre los participantes y genera escenarios que fomentan la participación de los estudiantes desde diversas perspectivas para ello los estudiantes consiguen tener un análisis crítico con esta estrategia, ya que se prepara a los estudiantes para tomar decisiones adecuadas además les permite reflexionar y generar ideas innovadoras que contribuyen al desarrollo de sus competencias; en ese sentido existe interacción y relación con el entorno porque contribuye al pensamiento crítico y reflexivo del estudiante (García et al., 2018); en relación a la segunda variable el logro de competencias según el Ministerio de Educación Minedu (2013) menciona que las competencias son un saber actuar en un contexto particular donde el estudiante selecciona de manera pertinente e integrada una diversidad de saberes conocimientos, habilidades propias para resolver una situación problemática, para Andrea et al. (2018) mencionan que los procesos formativos estimulan el pensamiento crítico de los estudiantes les estimula los procesos de pensamiento crítico, habilidad adquirible que demanda competencias para evaluar, intuir, debatir, sustentar, opinar, decidir y discutir; al mismo tiempo Diaz et al. (2022) revelan que la estrategia mejora el pensamiento crítico de los estudiantes; para el logro de competencias el uso de la estrategia impulsa la habilidad de resolución de problemas de manera eficiente, se evalúa de manera crítica e influye en la combinación de una serie de habilidades para obtener un resultado de forma integral porque permite tener al estudiante un pensamiento crítico y poder plantear alternativas de solución con criterio y todos estos aspectos son sustentados objetivamente en el desarrollo profesional de los estudiantes de administración.

En relación al primer objetivo específico según Fernández (2019) se entiende que los casos problema representan situaciones problemáticas de la vida real que requieren tomar decisiones, partiendo de esta premisa, los resultados estadísticos han arrojado cifras favorables en donde muestran resultados estadísticos con correlación positiva para este primer objetivo específico de 0,535 entre la dimensión de casos problema y la variable logro de competencias, según Jácome et al. (2022) plantean que es una estrategia útil para el logro de las competencias profesionales, cabe señalar que los casos problema no solo fomentan la colaboración en equipo para la resolución de problemas con actitud proactiva, sino que además los casos problema enriquecen a los estudiantes al desarrollar habilidades y también propicia las competencias de los mismos, según Escobar et al. (2023) señalan que las carreras universitarias deben enfocarse en el desarrollo de

competencias como una herramienta autentica, en ese sentido los casos problema y el logro de competencia son de gran relevancia como herramienta para el proceso de aprendizaje de los estudiantes de administración de empresas, así mismo según Escobar et al. (2023), en su investigación denominado la evaluación auténtica como herramienta, para evidenciar el logro de competencias, respaldan la eficacia de los casos problema que logran ser herramientas efectivas para demostrar el logro de competencias en muchas áreas de la formación profesional de los estudiantes, los investigadores consideran que existe un logro progresivo en los alumnos. Al mismo tiempo para Sanabria y Arango (2021); Aravena et al (2020) esta metodología fomenta el desarrollo de las habilidades de los estudiantes al enfrentar situaciones reales con conocimientos teóricos. Por otro lado, los datos estadísticos también respaldan esta relación entre la dimensión casos problema y logro de competencias ($\rho = 0,535$, $p < 0,001$) por lo tanto la relación entre los casos problema y el logro de competencias proporciona evidencia estadística valida que respalda la relación identificada y planteada en la investigación. Así mismo, los estudiantes de administración de empresas también demuestran un interés significativo en la relevancia de los casos problema durante las sesiones de aprendizaje, esto se debe a que les permite adquirir conocimientos teóricos que mejoran sus habilidades y su capacidad para enfrentar futuros desafíos, así como lo manifiestan Gómez et al (2016); consideran ellos como una metodología que facilita el aprendizaje significativo de los estudiantes. Finalmente, estos hallazgos refuerzan la idea de que el uso de casos problema en cursos de especialización en administración de empresas es significativo de manera positiva en el logro de competencias y el desarrollo de habilidades esenciales para la toma de decisiones informadas por parte de los estudiantes de administración de empresas del distrito de Juliaca.

En relación al segundo objetivo específico planteado; estadísticamente en el presente estudio se obtuvo una relación significativa entre los casos evaluación y logro de competencias con un resultado correlacional de 0,495, en ese sentido se describe la relación entre los casos evaluación y el desarrollo de competencias al respecto según, Escobar et al. (2023) mencionan que la estrategia de casos evaluación, es una herramienta autentica y efectiva que evalúa tanto las habilidades y conocimientos de los estudiantes de administración y para Aravena et al. (2020) señalan que esta metodología no se limita a la evaluación de conocimientos teóricos sino que abarca también aspectos prácticos, por ello recalamos de la existencia de correlación en el segundo objetivo específico

planteado, así mismo esta correlación entre los casos evaluación y el logro de competencias son respaldados por diversas investigaciones, como el llevado a cabo por los estudios planteados por Escobar et al. (2023), quienes en su investigación destacan la importancia de las evaluaciones auténticas para evidenciar el logro de competencias en los estudiantes, asimismo, los hallazgos en las investigaciones coinciden con esta perspectiva como se observa en los estudios de Jácome et al. (2022) y Andrea et al. (2018), quienes indican que el uso de estrategias como el aprendizaje basado en casos promueve la capacidad reflexiva y crítica lo que a su vez se traduce en un mayor logro de competencias, es importante destacar que existen otros estudios adicionales realizados por Barrera (2021) y Copacondori (2021) que coinciden y respaldan estas investigaciones, estos estudios encontraron correlaciones significativas entre el uso del estudio de casos como estrategia didáctica y el desarrollo de competencias en los estudiantes. Al emplear esta estrategia en las sesiones de aprendizaje, se observa una mejora significativa en las capacidades de los estudiantes, en el estudio planteado por Copacondori (2021) se identificó una correlación significativa de 0,955 lo que confirma la existencia de una correlación positiva, por lo tanto, estos resultados coinciden con las investigaciones mencionadas en los antecedentes del presente estudio, lo que respalda la importancia de este estudio en relación a los casos evaluación y el logro de competencias en cursos de especialización en administración de empresas de los institutos de educación superior, tal como se ha mencionado en investigaciones y fundamentado con las teorías relacionadas.

En relación al tercer objetivo específico, en el análisis estadístico revela una correlación positiva moderada, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,641, entre los casos ilustración y el logro de competencias. Para Fernández (2019) los casos ilustración se consideran situaciones que no solo involucran la toma de decisiones sino que también abarcan el análisis de problemas específicos y la implementación de soluciones en función del contexto, frente a ello estos resultados obtenidos a través del análisis de datos son considerados pertinentes porque esta metodología evidencia que estos casos están vinculados al logro de competencias frente a ello el Ministerio de Educación, MINEDU (2013) señala que las competencias implican un saber actuar en un contexto particular donde el estudiante selecciona y moviliza de manera pertinente e integrada para resolver situaciones problemáticas; en relación a los casos ilustración; requieren que los estudiantes se involucren en el análisis, toma de decisiones y la



resolución de problemas y lo que refuerza la idea de que los alumnos son protagonistas de su propio proceso de aprendizaje frente a ello tal como lo destaca la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OECD (2001); según Barrera (2021) manifiesta que el estudio de casos como estrategia didáctica mejoro significativamente el proceso de aprendizaje en los estudiantes; finalmente, para Andrea et al (2018) ; Sanabria y Arango (2021) plantean que esta metodología de casos fomenta el desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes, lo que refleja en los hallazgos obtenidos en este estudio, además en su investigación se revelan hallazgos significativos relacionados con el uso de estudio de casos como una estrategia efectiva que promueve no solo habilidades, sino también una enseñanza integral, por lo tanto esta investigación es respaldada con los hallazgos de los investigadores mencionados anteriormente quienes también encontraron correlaciones positivas al emplear los casos ilustración en relación al logro de competencias; para Andrea et al (2018) realizaron una investigación centrada en el estudio de casos en el cual destacaron que esta estrategia desempeñó un papel fundamental en el desarrollo de competencias en los estudiantes, por lo tanto, esta investigación, junto con los estudios mencionados anteriormente, respalda la relación entre el uso de casos ilustración y el logro de competencias en los estudiantes de administración en los institutos de educación superior.

CONCLUSIONES

- PRIMERO:** Se ha determinado que entre el Aprendizaje Basado en Estudio de Casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca en el 2023, según el coeficiente Rho de Spearman, alcanza una correlación positiva moderada de 0,535. Esto significa que, respaldan la incorporación y práctica de los casos problema en las sesiones de aprendizaje porque contribuye el desarrollo de las habilidades de los estudiantes en el logro de sus competencias además permite un aprendizaje colaborativo, integral y efectiva considerado así una estrategia adecuada para potenciar las habilidades de los estudiantes
- SEGUNDO:** Se ha determinado que la relación entre los casos problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca en el 2023, según el coeficiente de Rho de Spearman, alcanza una correlación positiva moderada de 0,495. Esto significa que, los casos problema como estrategia facilita el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades en estudiantes de administración de empresas, y los prepara para tomar decisiones informadas durante su formación profesional.
- TERCERO:** Se ha determinado que entre la relación de los casos evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca en el 2023, según el coeficiente de Rho de Spearman, alcanza una correlación positiva moderada de 0,495. Esto significa que, los casos de evaluación destacan como una estrategia auténtica que mide tanto las habilidades prácticas como los conocimientos teóricos de los estudiantes.
- CUARTO:** Se ha determinado que entre la relación a los casos ilustración y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca en el 2023, según el coeficiente de Rho de



Spearman, alcanza una correlación positiva moderada de 0,641. Esto significa que, esta estrategia de aprendizaje demanda la participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones, el análisis y la resolución de problemas.

RECOMENDACIONES

- PRIMERO:** A los Institutos de Educación Superior Tecnológico Privado que forman profesionales técnicos en administración, se les recomienda impulsar e implementar gradualmente la estrategia Aprendizaje Basado en Estudio de Casos en sus planes de estudio para que fomente un aprendizaje integral en los estudiantes y permita un aprendizaje colaborativo, integral y efectiva.
- SEGUNDO:** A los coordinadores de área de los Institutos de Educación Superior Tecnológico Privado se recomienda incluir la estrategia Aprendizaje Basado en Estudio de Casos (ABEC) en las sesiones de aprendizaje, dado que este estudio ha demostrado que esta estrategia contribuye en el desarrollo de habilidades de los estudiantes.
- TERCERO:** A los docentes a incorporar de forma permanente en sus sesiones de aprendizaje la estrategia Aprendizaje Basado en Estudio de Casos para el logro de las competencias, para que exista un aprendizaje equilibrado entre la teoría y la práctica y formar profesionales altamente competitivos en el campo de la administración de empresas.
- CUARTO:** A los investigadores, realizar estudios relacionados a las variables presentadas en esta investigación desde diferentes perspectivas de los casos, para que se fomente la participación activa de los estudiantes con pensamiento crítico y que contribuya al logro de competencias basado en la estrategia Aprendizaje Basado en Estudio de Casos.

BIBLIOGRAFÍA

- Amestoy De Sánchez, M. (2002). La investigación sobre el desarrollo y la enseñanza de las habilidades de pensamiento. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4(1), 1–32. <http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-amestoy.html>
- Andrea, F., Gómez, A., María, A., & Matulic, V. (2018). ESTUDIO DE CASOS: Una metodología de enseñanza en la educación superior para la adquisición de competencias integradoras y emprendedoras. *TEC Empresarial*, 12(3), 7–16. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-33592018000300007
- Angulo de Pina, P. P. (2018). *El método de casos para el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Derecho de Niño y Adolescente en la Universidad San Pedro, Filial-Trujillo*. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6429/Tesis_58947.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aravena, M., Berrios, A., & Figueroa, V. U. (2020). Metodología de la evaluación de logro de las competencias de los estudiantes orientadas hacia el perfil de egreso. *Revista on Line de Política e Gestão Educacional*, 24(esp. 2), 1093–1103. <https://doi.org/10.22633/rpge.v24iesp2.14334>
- Arribas Estebaranz, J. M. (2017). La evaluación de los aprendizajes problemas y soluciones. *Profesorado Revista de Curriculum y Formación Del Profesorado*, 21, 380–404. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639020.pdf>
- Barrera moran, J. A. J. (2021). *Estudio de casos como estrategia didáctica y el desarrollo de capacidades en el aprendizaje de derecho de sucesiones en estudiantes de pregrado – facultad de derecho*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8216/barrera_mj_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bautista Facho, T., Santa María Relaiza, H. R., & Córdova García, U. (2021). Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1175>

- Benoit Ríos, C. G. (2021). Argumentar y consensuar: dos habilidades fundamentales para la toma de decisiones en el aula. *Revista Universidad y Sociedad*, 13, 9–20.
<https://orcid.org/0000-0002-1791-2212>
- Cangalaya Sevillano, L. M. (2020). Habilidades del pensamiento crítico en estudiantes universitarios a través de la investigación. *Desde El Sur*, 12(1), 141–153.
<https://doi.org/10.21142/des-1201-2020-0009>
- Castañeda Figueiras, S., Peñalosa Castro, E., & Austria Corrales, E. (2012). El aprendizaje complejo: Desafío a la educación superior. *Investigacio En Educacion Medica*, 3, 140–145.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572012000300006
- Chacón Corzo, M. A. (2008). Las estrategias de enseñanza reflexiva en la formación inicial docente. *Educere*, 12, 277–288.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102008000200007
- Cívico Ariza, A., Cuevas Monzonís, N., Gabarda Méndez, V., & Colomo Magaña, E. (2022). La transferencia de conocimientos en las practicas escolares: construyendo puentes entre la teoría y la practica . *Panorama*, 15(22).
- Cobos Orellana, V. H. (2017). *El método de estudio de casos y su influencia en los resultados de aprendizaje de la asignatura salud integral y nutrición*.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8444/1/T-UCSG-POS-MES-62.pdf>
- Condori Chavez, J. (2018). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICS) en el logro de las competencias de los estudiantes del Instituto Superior Público “José Antonio Encinas” Puno 2017*.
- Copacondori Quispe, E. J. (2021). *el aprendizaje cooperativo y el logro de Competencias en los estudiantes de la Especialidad de electrotecnia industrial del Instituto de educación superior tecnológico José pardo, distrito la victoria, periodo 2019*.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7808/copacondori_qej.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- De la Fe Rodríguez, C., Vidaurreta Porrero, I., Gómez Martín, Á., & Corrales Romero, J. C. (2015). El método de estudio de casos: Una herramienta docente válida para la adquisición de competencias. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 18, 127–137. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.3.239001>
- Diaz Diaz, M. A. (2017). *Estilos de aprendizaje y metodos pedagogicos en educacion superior*. <https://e-spacio.uned.es/bitstreams/30a7062d-38a9-4bb4-bcd3-4b3eb48c33c1/download>
- Diaz, V., Miyashiro, D. N., & María, M. (2022). *Aprendizaje Basado en Estudio de Casos para el fortalecimiento del pensamiento crítico en estudiantes del nivel de educación superior Madre de Dios 2022*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99265/Villarruel_DJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- DIDE. (1999). El estudio de casos como técnica didáctica. *Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo*, 1–26.
- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12, 1–5. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v12n2/aci11204.pdf>
- Duvillier, L. (2022, September 8). *La UNESCO, UNICEF y CEPAL alertan que al ritmo actual América Latina y el Caribe no alcanzará las metas de educación planteadas por la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible*. 1–3. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-unesco-unicef-y-cepal-alertan-que-al-ritmo-actual-america-latina-y-el-caribe-no-alcanzara-las-metas-de-educacion-de-la-agenda-2030>
- Escobar, B. A., Escandón Nagel, N. I., Barrera Herrera, A. L., & García Hormazábal, R. A. (2023). la evaluacion autentica como herramienta para evidenciar el logro de competencias en la carrera de psicología. *Formacion Universitaria*, 16(2), 1–97. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000200035>

- Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13, 389–397. <https://orcid.org/0000-0001-5879-5035>
- Esteban Guillar, M. (2009). Las ideas de Bruner: de la revolución cognitiva a la revolución cultural. *Educere*, 13, 235–241. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614571028.pdf>
- Estrada Cuzcano, A., & Alfaro Mendives, K. L. (2015). El método de casos como alternativa pedagógica para la enseñanza de la bibliotecología y las ciencias de la información. *Investigación Bibliotecológica*, 29, 195–212. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2015000100009
- European comission. (2022). *La educación superior europea en el mundo*.
- Facione, P. (2015). *Pensamiento Crítico: ¿Qué es y por qué es importante?* <https://www.researchgate.net/publication/237469559>
- Fernandez Castillo, B. P. (2019). *Relación entre la Metodología Estudio de casos y el rendimiento académico en los estudiantes del Programa de Contabilidad de un Instituto Superior, Trujillo 2019*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37825/fernandez_c_b.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores Cardenas, M. G. (1999). *La habilidad para solucionar problemas y el aprendizaje de lenguajes computacionales en el ambito de la educacion basica*. https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/569997/DocsTec_279.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Foronda Torrico, J. M., & Foronda Zubieta, C. L. (2007). La evaluación en el proceso de aprendizaje. *Perspectivas*, 19, 15–30. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>
- Fuentes Leyva, J. M. (2016). El desarrollo de habilidades para la resolución de problemas prácticos en la asignatura de Estadística. *Revista Cubana de Educación Superior*, 3, 30–46. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n3/rces03316.pdf>

- García Espinosa, E. S. (2018). *El estudio de caso como recurso metodológico en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de ciencias sociales con estudiantes de sexto grado de la institución educativa centro de comercio*. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2537/2018_Tesis_Garcia_Espinosa_Elkin_Steven.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García García, J. J., & Rentería Rodríguez, E. (2012). La medición de la capacidad de resolución de problemas en las ciencias experimentales. *Ciência & Educação*, 18, 755–767. <https://www.scielo.br/j/ciedu/a/qqvvh63VjtFdk6WmdZDNmcf/#ModalTutors>
- García, N. M., Paca, N. K., Arista, S. M., Valdez, B. B., & Gómez, I. I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 20(1), 128–136. <https://doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Gómez Hernández, A. A., Hernández Hernández, M. S. A., & Pedraza Mata, M. S. (2016). Una propuesta innovadora para facilitar el aprendizaje en alumnos de ingeniería. *Instituto Politécnico Nacional*, 394–404.
- Gómez Mujica, A., & Acosta Rodríguez, H. (2003). Acerca del trabajo en grupos o equipos. *ACIMED*, 11(6), 0–0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600011&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Gonzales Soto, V. A., Hernández Fernández, B., Mendoza Banda, T. Y., & Ruiz Pérez, A. (2020). El pensamiento Crítico y creativo: un caso desde la investigación acción. *CONRADO Revista Pedagógica de La Universidad de Cienfuegos*, 79–84. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-79.pdf>
- Guerrero Aguiar, M., Medina León, A., & Nogueira Rivera, D. (2020). Procedimiento de gestión de riesgos como apoyo a la toma de decisiones Risk management procedure as a support to decisions making. *Ingeniería Industrial*, 41, 1–14. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v41n1/1815-5936-rii-41-01-e4101.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Mc Graw Hill, Vol. 6to).

- ISAM. (2022). *Proyecto educativo institucional*.
- Jácome Hortua, A. M., Muñoz Robles, S. C., & Leonor Gonzáles, H. (2022). Impacto de la implementación de la estrategia del Aprendizaje Basado en Casos (ABC) en estudiantes de prácticas clínicas en fisioterapia. *IATREIA*, 35(1), 48–56. <http://www.scielo.org.co/pdf/iat/v35n1/0121-0793-iat-35-01-48.pdf>
- Jaramillo Naranjo, L. M., & Puga Peña, L. A. (2016). El pensamiento lógico-abstracto como sustento para potenciar los procesos cognitivos en la educación. *Sophía*, 2(21), 31. <https://doi.org/10.17163/soph.n21.2016.01>
- Matos Yllescas, G. M. (2019). *El método de casos y el aprendizaje significativo de los estudiantes del tercer ciclo de una universidad de Lima, 2018*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29396/Matos_YG_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medina Díaz, M. del R., & Verdejo Carrión, A. L. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad*, 15(2), 270–284. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>
- Medina León, A., Nogueira Rivera, D., Hernández Nariño, A., & Comas Rodriguez, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. In *Revista chilena de ingeniería* (Vol. 27, Issue 2). <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v27n2/0718-3305-ingeniare-27-02-00328.pdf>
- Medina León, A., Nogueira Rivera, D., Hernández Nariño, A., & Díaz Navarro, Y. (2012). Consideraciones y criterios para la selección de procesos para la mejora: Procesos Diana. *Ingeniería Industria*, 33, 272–281. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v33n3/rii07312.pdf>
- Miranda, E., Torres, A., Rotondo, E., & Mostajo, P. (2015a). Perfil de competencias del profesional que cumple funciones de monitoreo, evaluación y gestión de evidencias de programas y proyectos de desarrollo. Un aporte para las decisiones basadas en evidencias. *Anales de La Facultad de Medicina*, 76, 66–76. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37938588009>

- Miranda, E., Torres, A., Rotondo, E., & Mostajo, P. (2015b). Perfil de competencias del profesional que cumple funciones de monitoreo, evaluación y gestión de evidencias de programas y proyectos de desarrollo. Un aporte para las decisiones basadas en evidencias. *Anales de La Facultad de Medicina*, 76, 67–76. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37938588009>
- Morales López, S., Hershberger Del Arenal, R., & Acosta Arreguín, E. (2019). Evaluación por competencias: ¿cómo se hace? *Revista de La Facultad de Medicina de La UNAM*, 63, 46–56. <https://doi.org/10.22201/fm.24484865e.2019.63.3.08>
- Navarro Mosquera, N. G., Falconí Asanza, A. V., & Espinoza Cordero, J. (2017). El mejoramiento del proceso de evaluación de los estudiantes de la educación básica. *Revista Universidad y Sociedad*, 9, 58–69. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400008
- Paul, R., & Linda Elder. (2003). *La mini guía para el pensamiento crítico conceptos y herramientas*. www.criticalthinking.org
- Peñalosa Palomeque, M. (2010). Teoría de las decisiones. *Perspectivas*, 25, 227–240. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942454012.pdf>
- Pérez Hernández, A. F., Méndez Sánchez, C. J., Pérez Arellano, P., & Yris Whizar, H. M. (2017). *Los Criterios de Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior*. Dialnet-LosCriteriosDeEvaluacionDelAprendizajeEnLaEducacio-6736089.pdf
- Pompa Montes de Oca, Y. de la C., & Pérez López, I. A. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Universidad y Sociedad*, 22, 160–167. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus22215.pdf>
- Rodríguez Navarro, H., Rubia Avi, M., & Rodríguez Medina, J. (2018). *Aprendizaje Basado en Proyectos: Estudio de caso sobre el potencial del método como modelo de enseñanza-aprendizaje en educación secundaria*.
- Rodríguez Ponce, E., Pedraja Rejas, L., & Araneda Guirriman, C. (2013). El proceso de toma de decisiones y la eficacia organizativa en empresas privadas del norte de Chile. *Revista Chilena de Ingeniería*, 21, 328–336. <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v21n3/art03.pdf>

- Ros Guach, J. A. (2006). *Análisis de roles de trabajo en equipo: un enfoque centrado en comportamiento*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5449/jarg1de1.pdf>
- Sanabria Rangel, P. E., Ospina Díaz, M. R., & García Carvajal, S. (2019). Competencias profesionales en el campo de administración: Un análisis curricular para Colombia. *AD-Minister*, 35, 5–52. <https://doi.org/10.17230/ad-minister.35.1>
- SanabriaTotaitive, I. A., & Arango Martínez, A. V. (2021). El método de estudio de casos en la enseñanza de las ciencias naturales. *Praxis & Saber*, 12(31), 1–17. <https://doi.org/10.19053/22160159.v12.n31.2021.11426>
- Sánchez Henríquez, J., & Calderón Calderón, V. (2012). Diseño del proceso de evaluación del desempeño del personal y las principales tendencias que afectan su auditoría. *Pensamiento & Gestión*, 32, 54–82. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100004
- Sosa Mora, E. (2017). Aprendizaje colaborativo mediante estudio de caso y juego de roles en el curso análisis de las finanzas de la Escuela de Administración de Negocios en la Universidad de Costa Rica. *Tec Empresarial*, 11(2), 41–53. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-33592017000200041
- Tebar Belmonte, L. (2010). La evaluación de aprendizajes y competencias en el aula. *Fides et Ratio*, 4, 86–98. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2010000100009
- Toledo Pérez, L., Abreus González, A., & Caballero Pérez, R. (2021). La toma de decisiones como habilidad profesional en la formación de especialistas en pediatría. *Conrado*, 17, 104–112. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n78/1990-8644-rc-17-78-104.pdf>
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, F. X., París, G., & Cela, J. M. (2015). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado*, 15, 329–344. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>

- Torres Romo, U. R., Fernández Franch, N., López Lazo, S. E., & Liza Hernández, O. (2017). Pertinencia de la utilización del caso clínico como herramienta didáctica en las ciencias básicas biomédicas. *Humanidades Médicas*, 2, 354–368. <https://www.medigraphic.com/pdfs/hummed/hm-2017/hm172h.pdf>
- ulima. (2022). *Facultad de Ciencias empresariales y economicas carrera de administracion*. www.ulima.edu.pe
- Vargas, D., Yanqui, F., Cutipa, R., Castillo, L., & Mamani, R. (2023). La comunicación efectiva y su importancia en el desarrollo de competencias lingüísticas del inglés en estudiantes andinos. In *La comunicación efectiva y su importancia en el desarrollo de competencias lingüísticas del inglés en estudiantes andinos*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.089>
- Viera Torres, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, 26, 37–43. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf>
- Zona López, J. R., & Giraldo Márquez, J. D. (2017a). Resolución de problemas: escenario del pensamiento crítico en la didáctica de las ciencias. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(2), 122–150. <https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.2.8>
- Zona López, J. R., & Giraldo Márquez, J. D. (2017b). Resolución de problemas: escenario del pensamiento crítico en la didáctica de las ciencias. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(2), 122–150. <https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.2.8>
- Cada uno de estos estilos de cita tiene sus propias normas y formatos, por lo que es importante seleccionar el que mejor se adapte a las necesidades y requisitos del texto o documento en cuestión.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Planteamiento del Problema	Hipótesis	Objetivo(s)	Variables	Dimensiones	Indicador(es)	Método(s)	Estadística
<p>PROBLEMA GENERAL ¿En qué medida se relacionan el Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿En qué grado se relacionan los casos - problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre los casos - evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas?</p> <p>¿En qué medida se relacionan los casos - ilustración y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas?</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL El Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca, se relacionan de manera significativa.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICAS Los casos - problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, se relacionan significativamente.</p> <p>Los casos - evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, se relacionan de manera significativa.</p> <p>Los casos - ilustración y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, se relacionan de manera significativa con el logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre el Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar la relación entre los casos - problema y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas</p> <p>Describir la relación entre los casos - evaluación y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas.</p> <p>Establecer la relación entre los casos - ilustración y logro de competencias referente a cursos de especialización en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas</p>	<p>VI. Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC)</p>	<p>los casos problema y logro</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pertinencia de los casos problema Desafío y nivel de complejidad de los casos Aplicación de conocimientos teóricos a situaciones reales Fomento del trabajo en equipo y colaboración Desarrollo de habilidades de resolución de problemas Mejora de la toma de decisiones Desarrollo de competencias específicas de la carrera 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: No experimental</p> <p>Diseño: Descriptivo</p> <p>Correlacional</p> <p>Población: Institutos tecnológicos superiores</p> <p>Técnicas: La recolección de los datos se hará mediante la encuesta.</p> <p>Instrumento: Se utilizará la encuesta</p>	<p>Tratamiento o de datos: Programa SPSS</p> <p>Programa para medir correlación: Se utilizará la Correlación Spearman.</p>
				los casos evaluación	<ol style="list-style-type: none"> Claridad de los criterios de evaluación Relación entre la evaluación y los objetivos de aprendizaje Rigor y validez de los criterios de evaluación Retroalimentación efectiva y oportuna Promoción de la autorreflexión y el autorreconocimiento Estímulo del pensamiento crítico y la creatividad Utilización de la evaluación como herramienta de mejora 	Encuesta	

				<p>1. Nivel de comprensión del caso ilustrado</p> <p>2. Aplicación de conceptos y teorías</p> <p>3. Identificación de soluciones alternativas</p> <p>4. Análisis crítico y reflexión</p> <p>5. Capacidad de transferencia de conocimientos</p> <p>6. Participación activa en la discusión del caso</p> <p>7. Generación de ideas innovadoras</p>			
	V2. logro de competencias	Habilidades de resolución de problemas	<p>Capacidad para identificar y definir problemas.</p> <p>Competencia para analizar y descomponer problemas.</p> <p>Habilidad para generar alternativas de solución.</p> <p>Competencia para evaluar y seleccionar soluciones.</p> <p>Capacidad para implementar y ejecutar soluciones.</p> <p>Competencia para monitorear y evaluar resultados.</p> <p>Habilidad para realizar ajustes y mejoras en las soluciones.</p> <p>Competencia para comunicar y presentar soluciones.</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo en la resolución de problemas.</p>				
		Pensamiento crítico	<p>Capacidad para analizar información</p> <p>Competencia para evaluar argumentos</p> <p>Habilidad para identificar supuestos</p> <p>Competencia para detectar sesgos</p> <p>Capacidad para formular preguntas</p> <p>Habilidad para buscar evidencia</p> <p>Competencia para identificar fallas</p> <p>Capacidad para resolver problemas</p> <p>Habilidad para tomar decisiones</p> <p>Competencia para generar conclusiones</p>				
		Toma de decisiones informada	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para identificar alternativas • Competencia para recopilar información • Habilidad para evaluar riesgos • Competencia para analizar consecuencias • Capacidad para considerar diferentes perspectivas • Habilidad para aplicar criterios de selección • Competencia para evaluar la viabilidad • Capacidad para tomar decisiones basadas en evidencia • Habilidad para comunicar y justificar decisiones • Competencia para aprender de las decisiones 				

Anexo 2. Instrumentos de investigación

Cuestionario para medir aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC)

Estimado estudiante:

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la relación entre el Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Superiores Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca. El cuestionario será de manera anónima por lo que se le solicita sinceridad en las respuestas, para así obtener una muestra real.

Instrucciones:

El siguiente cuestionario tiene una serie de preguntas relacionados a aprendizaje basado en estudio de casos, cada pregunta cuenta con cinco alternativas las cuales, usted como participante puede marcar dependiendo de su respuesta. Se recomienda leer la pregunta para luego marcar con un aspa (x) la alternativa elegida.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Dimensión los casos – problema y logro		1	2	3	4	5
1	¿Los casos problema presentados son relevantes para la temática o área de estudio?					
2	¿Los casos problema presentan un nivel de desafío adecuado que estimula el aprendizaje?					
3	¿Sientes que los casos problema permiten aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a situaciones reales?					
4	¿Consideras que los casos problema te han brindado oportunidades para trabajar de manera conjunta con otros estudiantes?					
5	¿Crees que los casos problema te ayudan a desarrollar tus habilidades de resolución de problemas?					
6	¿Sientes que los casos problema te han brindado experiencias que te ayudan a mejorar tus habilidades de toma de decisiones?					
7	¿Consideras que los casos problema te preparan de manera efectiva para enfrentar los desafíos futuros en tu campo profesional?					
Dimensión los casos - evaluación						
8	¿Los criterios de evaluación están claramente definidos y comprensibles?					
9	¿La evaluación se encuentra directamente relacionada con los objetivos de aprendizaje establecidos?					
10	¿Consideras que los criterios de evaluación miden de manera adecuada tus habilidades y conocimientos en los casos evaluados?					
11	¿Consideras que la retroalimentación recibida te ayuda a mejorar tu desempeño de manera relevante?					
12	¿Consideras que la evaluación te ayuda a reconocer tus logros y desafíos personales de manera adecuada?					
13	¿Consideras que los casos evaluados te desafían a pensar de manera original y analítica?					
14	¿La evaluación se utiliza de manera efectiva como una herramienta para impulsar mejoras en tu aprendizaje?					
Dimensión los casos-ilustración						
15	¿Consideras que el caso ilustrado es claro y fácil de entender?					
16	¿Crees que el caso ilustrado te ayuda a comprender cómo se aplican los conceptos en situaciones concretas?					
17	¿Eres capaz de identificar y proponer alternativas de solución en el caso ilustrado?					

18	¿Sientes que el caso ilustrado te invita a cuestionar, evaluar y reflexionar sobre las situaciones presentadas?					
19	¿Eres capaz de transferir los conocimientos adquiridos en el caso ilustrado a otras situaciones o contextos?					
20	¿Consideras que el caso ilustrado fomenta la participación y el intercambio de ideas entre los participantes?					
21	¿Crees que el caso ilustrado te estimula a pensar de manera creativa y proponer ideas originales?					

Cuestionario para medir logro de competencias

Estimado estudiante:

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar la relación entre el Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos superiores Tecnológicos Privados del Distrito de Juliaca. El cuestionario será de manera anónima por lo que se le solicita sinceridad en las respuestas, para así obtener una muestra real.

Instrucciones:

Antes de marcar la alternativa con un aspa (X) considerando la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Habilidades de resolución de problemas		1	2	3	4	5
1	¿Consideras que puedes comprender adecuadamente los problemas y su alcance?					
2	¿Consideras que puedes examinar los problemas de manera crítica y detallada, identificando sus componentes clave?					
3	¿Crees que puedes proponer diferentes enfoques y opciones para resolver los problemas?					
4	¿Consideras que puedes tomar decisiones fundamentadas y basadas en criterios claros al elegir soluciones?					
5	¿Crees que puedes llevar a cabo las acciones necesarias para resolver los problemas de manera exitosa?					
6	¿Consideras que puedes analizar los resultados y realizar un seguimiento efectivo para evaluar el éxito de las soluciones aplicadas?					
7	¿Crees que puedes adaptar y mejorar las soluciones para optimizar los resultados obtenidos?					
8	¿Consideras que puedes transmitir tus ideas y propuestas de solución de manera comprensible y convincente?					
9	¿Crees que puedes contribuir de manera positiva al trabajo en equipo y alcanzar soluciones conjuntas?					
Pensamiento crítico						
10	¿Tienes la capacidad para analizar de manera efectiva la información disponible y comprender su significado?					
11	¿Crees que puedes identificar fortalezas y debilidades en los argumentos presentados?					
12	¿Consideras que puedes reconocer los supuestos implícitos y evaluar su influencia en la validez de la información?					
13	¿Eres capaz en detectar sesgos y prejuicios en la información presentada?					

14	¿Tienes la capacidad para formular preguntas pertinentes y críticas sobre la información analizada?					
15	¿Tienes la habilidad para buscar y evaluar evidencia relevante para respaldar tus conclusiones?					
16	¿Consideras que puedes reconocer las debilidades en el razonamiento y los datos presentados?					
17	¿Tienes la capacidad para abordar problemas complejos y encontrar soluciones efectivas?					
18	¿Tienes la habilidad para tomar decisiones fundamentadas y considerar diferentes perspectivas?					
19	¿Crees que puedes sintetizar la información y presentar conclusiones fundamentadas y respaldadas?					
Toma de decisiones informada						
20	¿Consideras que puedes generar diversas opciones creativas para abordar los problemas?					
21	¿Eres capaz en recopilar información relevante y confiable para respaldar tus decisiones?					
22	¿Tienes la habilidad de identificar y evaluar los riesgos asociados a cada alternativa de decisión?					
23	¿Eres competente en analizar las posibles consecuencias de cada opción de decisión?					
24	¿Tienes la capacidad de considerar diferentes puntos de vista y perspectivas en el proceso de toma de decisiones?					
25	¿Crees que puedes utilizar criterios adecuados para tomar decisiones fundamentadas?					
26	¿Consideras que puedes analizar los recursos disponibles y las limitaciones para determinar la viabilidad de las alternativas?					
27	¿Tienes la capacidad de tomar decisiones basadas en evidencia y datos objetivos?					
28	¿Tienes la habilidad de comunicar y justificar tus decisiones de manera clara y persuasiva?					
29	¿Crees que puedes aprender de tus decisiones anteriores y utilizar esa experiencia para mejorar futuras decisiones?					

Anexo 3. Ficha de validación

Anexo3. Ficha de validación de instrumento
(juicio experto)

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POSTGRADO
Maestría en educación



FICHA PARA JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca, 2023

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres: Dra. Yana Salluca Marisol
1.2. Grado Académico: Doctora.
1.3. Cargo e institución donde labora: Docente Fededuc-UNA.

INDICADORES	CRITERIOS	PONDERACIÓN				
		Deficiente (1 – 20)	Regular (21 – 40)	Buena (41-60)	Muy Buena (61-80)	Excelente (81-100)
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado					84
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					81
3. Actualidad	Está de acuerdo al avance de la tecnología.				79	
4. Organización	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.					81
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.					81
6. Intencionalidad	Esta adecuado para valorar aspectos referidos a estudio de casos y logro de competencias.					81
7. Consistencia	Establece una relación pertinente entre la formulación del problema, los objetivos y la hipótesis.				80	
8. Coherencia	Existe relación entre los indicadores y las dimensiones.					83
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					82
10. Pertinencia	Es adecuado a los propósitos de la investigación.				80	
Sumatoria parcial					239	573
Promedio de la sumatoria parcial: = $\left(\frac{\text{total de la sumatoria parcial}}{10}\right)$						
CLASIFICACIÓN GLOBAL DEL INSTRUMENTO		La validez de este instrumento es: 81.2				

Escuela de Posgrado
Maestría en Educación
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FIRMA



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POSTGRADO
Maestría en Educación

Anexo3. Ficha de validación de instrumento
(juicio experto)

FICHA PARA JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca, 2023

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres: Mgtr. Cutipa Luque Reynaldo. 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente FCEDUC - UNA.

1.2. Grado Académico: Magister

INDICADORES	CRITERIOS	PONDERACIÓN				
		Deficiente (1 - 20)	Regular (21 - 40)	Buena (41-60)	Muy Buena (61-80)	Excelente (81-100)
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado					85
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					88
3. Actualidad	Está de acuerdo al avance de la tecnología.				80	
4. Organización	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.					82
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.					84
6. Intencionalidad	Esta adecuado para valorar aspectos referidos a estudio de casos y logro de competencias.					90
7. Consistencia	Establece una relación pertinente entre la formulación del problema, los objetivos y la hipótesis.					85
8. Coherencia	Existe relación entre los indicadores y las dimensiones.				80	
9. Metodología	Responde al propósito de la investigación.					86
10. Pertinencia	Es adecuado a los propósitos de la investigación.				80	
Sumatoria parcial					240	600
Promedio de la sumatoria parcial: = $\left(\frac{\text{total de la sumatoria parcial}}{10}\right)$		La validez de este instrumento es: 84				
CLASIFICACION GLOBAL DEL INSTRUMENTO						

Mgtr. CUTIPA LUQUE REYNALDO
Licenciado en Educación
Exp. en Educación Superior
COPRE N° 2201309620

Anexo 5. Análisis de fiabilidad

1	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3
2	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
6	4	3	2	4	4	3	3	1	2	3	1	2	1	2	4	4	4
7	3	3	2	2	4	4	4	2	2	1	1	4	1	4	4	3	3
8	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1
11	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
12	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
14	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
16	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3
17																	
18																	

Anexo 6. Alpha de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	2

El coeficiente de Alpha de Cronbach aplicado a los ítems del instrumento, se calculó a través del paquete estadístico SPSS cuyo resultado es 0.857 tiene una confiabilidad aceptable por lo tanto es aceptable y procede su aplicación.

Anexo 7. Constancia de ejecución

ISAM

CONSTANCIA

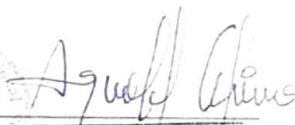

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO ISAM - JULIACA

HACE CONSTAR:

Que el tesista Derly Coila Quispe del programa de Maestría en Educación de la Escuela de post Grado de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, previa coordinación con la dirección y docentes, realizó la recolección de información y aplicación del instrumento de investigación para su proyecto de investigación denominado "Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca, 2023".

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

Juliaca 07 de agosto del 2022.

ARNOLD A. CHINO CHAMBILLA
COORDINADOR ADMINISTRATIVO
ISAM - JULIACA



CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
UNITEK - JULIACA

HACE CONSTAR:

Que el tesista Derly Coila Quispe del programa de Maestría en Educación de la Escuela de post Grado de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, previa coordinación con la dirección y docentes, realizó la recolección de información y aplicación del instrumento de investigación para su proyecto de investigación denominado "Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca, 2023".

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

Juliaca 10 de agosto del 2022.



Lic. Luis Fernando Cruz Gutiérrez
- Administrador -
UNITEK JULIACA

SOLICITO: Autorización para la aplicación del instrumento de investigación.

Sr(a). DIRECTOR(a)
DIRECTOR DEL INSTITUTO UNITEK - JULIACA

Yo, Derly Coila Quispe, identificado con código 112445, egresado de la universidad nacional del altiplano de la EPG UNA PUNO, ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Que habiendo presentado ante la EPG el proyecto de investigación científica denominado "Aprendizaje basado en estudio de casos (ABEC) y logro de competencias en estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de Institutos Tecnológicos Privados del distrito de Juliaca, 2023" y también obtenido el acta de aprobación de proyecto por parte de los jurados de la EPG, solicito a usted permitir aplicar el instrumento de investigación. Es necesario obtener esa información valiosa en bien del proceso científico. Adjuntamos copia simple del acta.

Por lo expuesto,

Acceda a mi petición por ser justa y legal.

Juliaca , 07 de agosto del 2023

Derly Coila Quispe
112445

Recibido
7 de agosto 2023
13:22

UNITEK - JULIACA

Anexo 8. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional del
Altiplano Puno



Vicerrectorado de
Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo **DERLY COILA QUISPE** identificado(a) con N° DNI: **42445954** en mi condición de egresado(a) de la:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

con código de matrícula N° 112445, informo que he elaborado la tesis denominada:

APRENDIZAJE BASADO EN ESTUDIO DE CASOS (ABEC) Y LOGRO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PRIVADOS DEL DISTRITO DE JULIACA, 2023

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno, 11 de Noviembre del 2024.



FIRMA (Obligatorio)



Huella

Anexo 9. Autorización para el depósito repositorio institucional



Universidad Nacional del
Altiplano Puno



Vicerrectorado de
Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo **DERLY COILA QUISPE** identificado(a) con N° DNI: **42445954**, en mi condición de egresado(a) del Programa de **Maestría o Doctorado:**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, informo que he elaborado la tesis denominada:

APRENDIZAJE BASADO EN ESTUDIO DE CASOS (ABEC) Y LOGRO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS PRIVADOS DEL DISTRITO DE JULIACA, 2023

para la obtención de **Grado**.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno, 11 de Noviembre del 2024.

FIRMA (Obligatorio)



Huella