



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES
DEL CUARTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA SAN JOSÉ DE PUNO, 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. WILLIAM SURCO QUIROZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
CIENCIAS SOCIALES

PUNO – PERÚ

2024



WILLIAM SURCO QUIROZ

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE

 Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::8254:414607867

93 Páginas

Fecha de entrega

10 dic 2024, 8:35 a.m. GMT-5

16,072 Palabras

Fecha de descarga

10 dic 2024, 8:40 a.m. GMT-5

92,479 Caracteres

Nombre de archivo

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN....docx

Tamaño de archivo

4.9 MB





10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 8% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.


M.Sc. Rolando Cáceres Quenta
DOCENTE: Ciencias Sociales


Dra. Brenda Karen Salas Mendizábal
DOCENTE





DEDICATORIA

Dedico con todo el amor y cariño del mundo a Dios, por ser mi guía espiritual en los andares de mi vida y por brindarme fortalezas y ánimos en los peores momentos.

A mi querido padre Julio (†) y a mi querida madre Nelly Albina, sin ellos no hubiera sido posible concretar uno de mis anhelos de ser un profesional de éxito.

A Dylan Gabriel que es mi principal motivo, y mi razón de ser, que con su ternura día a día me impulsa a seguir en la senda de los estudios.

A mi pareja Danitza, por su amor, por su apoyo incondicional y comprensión en nuestras vidas durante los últimos años de mi carrera profesional.

William Surco Quiroz



AGRADECIMIENTOS

Mi enorme agradecimiento a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno por haberme acogido en sus prestigiosas aulas y dado el soporte necesario para poder concluir con mis estudios de manera satisfactoria.

Mi gratitud y mi profundo agradecimiento a mis jurados:

Al Mg. Valerio Lorenzo Arpasi (presidente) un docente con muchos años de servicio a la educación y una labor destacable dentro de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

A la Dr. Roger Melenio Calizaya Condori (primer miembro) una profesional que me encaminó a conocer las profundidades del tema.

Al Dr. Wilfredo Isidoro Mamani Calderón (segundo miembro) siendo un profesional de amplia experiencia laboral en la educación superior y que me encaminó a conocer las profundidades del tema.

A mi asesor M. Sc. Rolando Cáceres Quenta por sus enseñanzas y orientaciones indispensables en el desarrollo de este estudio.

A todos mis docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Educación Secundaria, Programa de Ciencias Sociales, por haberme impartido todos sus saberes, conocimientos para fortalecer mi carrera profesional que han sido mi inspiración en toda mi vida estudiantil.

A todos mis familiares, compañeros de la promoción y amigos que con su aliento sincero han permitido hacer realidad la tesis.

William Surco Quiroz



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos.....	19
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. Hipótesis general.....	20
1.3.2. Hipótesis específicas.....	20
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	20
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.5.1. Objetivo general.....	22
1.5.2. Objetivos específicos	22



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES.....	23
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	23
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	26
2.1.3. Antecedentes locales.....	28
2.2. MARCO TEÓRICO.....	30
2.2.1. Inteligencia Emocional.....	30
2.2.2. Rendimiento académico.....	44
2.2.3. Marco conceptual.....	47

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	49
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	49
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	50
3.3.1. Enfoque de investigación.....	50
3.3.2. Tipo de investigación.....	50
3.3.3. Diseño de investigación.....	50
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....	51
3.4.1. Población.....	51
3.4.2. Muestra.....	51
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	52
3.5.1. Técnicas.....	52
3.5.1. Instrumentos.....	52
3.6. DISEÑO ESTADÍSTICO.....	53



3.7. VARIABLES..... 55

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS 56

4.1.1. Resultados respecto del objetivo general 56

4.1.2. Resultados respecto del primer objetivo específico 61

4.1.3. Resultados respecto del segundo objetivo específico..... 66

4.1.4. Resultados respecto del tercer objetivo específico 70

4.2. DISCUSIÓN 74

V. CONCLUSIONES 78

VI. RECOMENDACIONES 79

VII. REFERENCIAS..... 80

ANEXOS..... 87

ÁREA : Gestión social de la educación

TEMA: Articulación de acciones intersectoriales en la promoción del desarrollo educativo

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 18 de diciembre del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable de estudio.....	55
Tabla 2 La inteligencia emocional y el rendimiento académico	56
Tabla 3 Prueba de normalidad, inteligencia emocional y el rendimiento académico	58
Tabla 4 Correlación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico	59
Tabla 5 La atención a las emociones y el rendimiento académico	61
Tabla 6 Prueba de normalidad, atención a la emociones y rendimiento académico.	63
Tabla 7 Correlación entre la atención a las emociones y rendimiento académico....	64
Tabla 8 La claridad emocional y el rendimiento académico.....	66
Tabla 9 Prueba de normalidad, claridad emocional y el rendimiento académico.....	68
Tabla 10 Correlación entre la claridad emocional y rendimiento académico	68
Tabla 11 La reparación emocional y el rendimiento académico	70
Tabla 12 Prueba de normalidad, reparación emocional y el rendimiento académico.	72
Tabla 13 Correlación entre la reparación emocional y rendimiento académico.	72



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Localización de la investigación, IES San José, Puno	49
Figura 2 La inteligencia emocional y el rendimiento académico	57
Figura 3 Dispersión de datos, la inteligencia emocional y rendimiento académico.	58
Figura 4 La atención a las emociones y el rendimiento académico	62
Figura 5 Dispersión de datos, atención a las emociones y rendimiento académico .	63
Figura 6 La claridad emocional y el rendimiento académico	66
Figura 7 Dispersión de datos, la claridad emocional y el rendimiento académico...	67
Figura 8 La reparación emocional y el rendimiento académico.....	70
Figura 9 Dispersión de datos, la reparación emocional y rendimiento académico. .	71



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de consistencia	87
ANEXO 2 Instrumento de recolección de datos	88
ANEXO 3 Base de datos	90
ANEXO 4 Panel fotográfico	91
ANEXO 5 Declaración jurada de autenticidad de tesis	92
ANEXO 6 Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional	93



ACRÓNIMOS

MINEDU:	Ministerio de Educación del Perú
IES:	Institución Educativa Secundaria
CCSS:	Ciencias Sociales
TMMS-24:	Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales
IE:	Inteligencia emocional
CI:	Coficiente intelectual
NYT:	New York Times



RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023. Se empleó una metodología de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental-transversal. La población estuvo conformada por 15 estudiantes, aplicándose como técnica la encuesta, con un cuestionario y una ficha de revisión documental de notas como instrumentos. Los resultados indicaron que el valor del coeficiente de correlación de Pearson fue de 0,890, mostrando una relación muy significativa. Con un nivel de confianza del 99% y un valor de significancia bilateral ($\text{Sig.} = 0,000$), se concluyó que existió una correlación positiva muy fuerte entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Esto implica que, a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, los estudiantes tendieron a obtener mejores resultados académicos.

Palabras Clave: Ciencias sociales, Competencias, Educación secundaria, Inteligencia emocional y Rendimiento académico.



ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in the area of Social Sciences in fourth grade students of the San José de Puno Secondary School, 2023. A basic methodology was used, with a quantitative approach, correlational level and non-experimental-transversal design. The population consisted of 15 students, applying the survey technique, with a questionnaire and a documentary review of notes as instruments. The results indicated that the Pearson correlation coefficient value was 0.890, showing a highly significant relationship. With a confidence level of 99% and a bilateral significance value (Sig. = 0.000), it was concluded that there was a very strong positive correlation between emotional intelligence and academic performance. This implies that the greater the development of emotional intelligence, the more students tended to obtain better academic results.

Keywords: Social sciences, Competencies, Secondary education, Emotional intelligence and Academic performance



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se centra en analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno durante el año 2023. Considerando la importancia de la inteligencia emocional como un factor determinante en el desarrollo integral de los estudiantes, se planteó una investigación de tipo básica con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental-transversal. A través de instrumentos como cuestionarios y fichas de revisión documental, se buscó establecer cómo el manejo adecuado de las emociones influye en el desempeño académico, destacando la pertinencia de estos hallazgos para la mejora de los procesos educativos.

Esta investigación se estructura en varios capítulos:

El Capítulo I introduce el problema de investigación, los problemas específicos abordados, las hipótesis planteadas y la justificación del estudio.

En el Capítulo II se revisan exhaustivamente los antecedentes del estudio a nivel internacional, nacional y local, además de presentar el marco teórico que sustenta las variables y dimensiones investigadas.

El Capítulo III detalla la ubicación geográfica del estudio, la descripción de la población y muestra, la metodología empleada, el diseño estadístico utilizado, los procedimientos de investigación y el análisis de las variables.



En el Capítulo IV se realiza un análisis profundo y una discusión detallada de los resultados obtenidos en la investigación, incluyendo aspectos descriptivos, relacionales e inferenciales.

Finalmente, se centran en las conclusiones derivadas del estudio y en las recomendaciones propuestas, respectivamente.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años, el campo de la educación ha experimentado transformaciones significativas, influenciadas por desafíos globales como la pandemia de COVID-19, que resaltaron la importancia de atender tanto los aspectos cognitivos como emocionales en el aprendizaje. Estas circunstancias han llevado a reflexionar sobre cómo la inteligencia emocional, entendida como la capacidad de gestionar y comprender las emociones propias y ajenas, impacta directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. En este contexto, resulta fundamental explorar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar, considerando que las habilidades emocionales pueden ser determinantes en el éxito académico y en la formación integral de los estudiantes.

Daniel Goleman introdujo la noción de inteligencia emocional en 1995. Según Bar-On et al. (2007), un individuo se considera emocional y socialmente inteligente si posee el conocimiento, la capacidad de comunicarse, la comprensión y las relaciones sanas con los demás. Además, son capaces de manejar eficazmente los diversos desafíos que surgen en la vida cotidiana. La educación es una parte integral de la vida y juega un rol crucial en el desarrollo de habilidades esenciales para la vida, como preparar a las personas para diversos desafíos y situaciones (García, 1993). Por otra parte, la inclusión de la formación en inteligencia emocional tiene impactos beneficiosos en el rendimiento



académico, la autoestima, el manejo del estrés y la adaptación a las transformaciones sociales, entre otros aspectos (Sporzon y López, 2021).

Entre las preocupaciones más significativas en el ámbito de la investigación psicoeducativa se encuentra la comprensión de los trayectos educativos de los estudiantes que exhiben un rendimiento académico óptimo. Es crucial abordar de manera integral la comprensión del ser humano, considerando sus distintos aspectos: físico, psicológico, cognitivo y, de manera particular, el emocional. En consecuencia, se reconoce que la inteligencia emocional juega un rol esencial en la formación de la personalidad y en el desempeño escolar, especialmente en la etapa de la adolescencia (Fernández et al., 2019).

De acuerdo con Palma y Barcia (2020), las emociones están intrínsecamente ligadas a la naturaleza inherente del ser humano, impactando las conexiones interpersonales en todos los contextos en los que nos desenvolvemos. Específicamente en el ámbito educativo, las emociones desempeñan un rol central en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Reconocer la importancia de las emociones en el aprendizaje resulta esencial, dado que inciden directamente en la manera en que los estudiantes absorben y asimilan el conocimiento. Por ende, la comprensión de cómo manejar las emociones y aprovechar sus beneficios en el ámbito educativo se convierte en un componente esencial.

En el ámbito de la educación, se ha demostrado que la inteligencia emocional es una habilidad crucial para los estudiantes, ya que, como atributo no cognitivo, tiene la capacidad de predecir el desempeño académico y el crecimiento personal. De hecho, la falta de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional puede generar efectos negativos en los estudiantes tanto dentro como fuera del entorno educativo. Poseer habilidades emocionales adecuadas potencia los procesos cognitivos, mejora la concentración y la motivación intrínseca, facilita el control de los impulsos, posibilita la



adaptabilidad en un contexto educativo y fomenta el desarrollo de estrategias de estudio efectivas (González et al., 2020). En consecuencia, promueve el desarrollo de conexiones interpersonales, permite un funcionamiento eficaz en situaciones estresantes y se correlaciona con medidas de bienestar psicológico (Puertas et al., 2020).

Según los informes de la UNESCO (2021) sobre educación después de la pandemia, se observa que la salud mental de adolescentes y niños se ha visto afectada significativamente. En 2020, el 19% de los niños experimentó sentimientos de angustia, mientras que el 22% presentó síntomas de depresión. Entre las niñas, el 24% informó sentirse deprimida y el 23% experimentó angustia. Rieble y Viter (2020), directores de la División de Educación del Banco Interamericano de Desarrollo, sostienen que América Latina y el Caribe enfrentan numerosos obstáculos en sus esfuerzos por superar los impactos de la pandemia de COVID-19. En la región falta iniciativa para realizar estudios y evaluaciones integrales sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales. Actualmente, sólo Colombia, Chile, México y Uruguay participan activamente en este esfuerzo.

A nivel nacional, los alumnos carecen de la inteligencia emocional necesaria para manejar eficazmente las exigencias del currículo, lo que genera actitudes negativas y falta de motivación para progresar, lo que puede incluso derivar en el abandono escolar (Usán y Salavera, 2018). La presencia de una circunstancia crítica, si no se resuelve, dificulta el desarrollo emocional de los estudiantes (Fiorilli et al., 2020). Una proporción significativa de los desafíos académicos de los estudiantes se puede atribuir a la insuficiente motivación por parte de los docentes, ya que no implementan tácticas apropiadas para el entorno y las necesidades específicas de los estudiantes (Mego Ruíz et al., 2018).



En la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, el bajo rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales está influenciado por dificultades emocionales que afectan el aprendizaje de algunos estudiantes del cuarto grado. La inteligencia emocional desempeña un papel clave en el rendimiento escolar, pero no se cuenta con un diagnóstico que explique esta relación. Por ello, esta investigación busca analizar cómo la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico, con el objetivo de proponer estrategias que mejoren tanto el bienestar emocional como el desempeño educativo de los estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023?

¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023?

¿Cuál es la relación entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.

1.3.2. Hipótesis específicas

Existe una relación significativa entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.

Existe una relación significativa entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.

Existe una relación significativa entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio actual surge con el propósito de profundizar en la comprensión de los factores que afectan el rendimiento de los alumnos en el área de ciencias sociales. Con el fin de aportar conocimientos relevantes que contribuyan a la mejora de las prácticas educativas y al bienestar emocional de los estudiantes. A continuación, la investigación se justifica desde los siguientes puntos de vista teórico, práctico y metodológico.

Este estudio se justifica teóricamente al investigar cómo la inteligencia emocional



(IE) influye en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado en ciencias sociales. La teoría sostiene que las habilidades emocionales, como la regulación y comprensión de las emociones, afectan la atención, motivación y manejo del estrés, factores esenciales para el aprendizaje. La IE contribuye a mejorar la concentración y la adaptación a los desafíos académicos. Por lo tanto, investigar esta relación permite diseñar estrategias educativas que favorezcan tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico.

Esta investigación se justifica prácticamente al proporcionar información clave para mejorar las prácticas educativas y el desarrollo integral de los estudiantes. Comprender la relación entre las competencias emocionales y el rendimiento académico permite diseñar programas y estrategias que fomenten el bienestar emocional. Estas intervenciones pueden contribuir directamente a mejorar el desempeño en el área de ciencias sociales.

El enfoque metodológico se justifica al optar por un diseño cuantitativo, no experimental y de alcance correlacional, ya que permite explorar la relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional sin manipular variables. Este diseño es adecuado para medir magnitudes y frecuencias, además de identificar correlaciones entre las variables. Así, se obtiene una comprensión precisa de la interacción entre ambas, sin pretender establecer causalidad.

En síntesis, la justificación de esta investigación se centra en explorar cómo la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en el área de ciencias sociales. Este estudio busca proporcionar información para diseñar estrategias educativas que fomenten el bienestar emocional y mejoren el desempeño académico.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.

Establecer la relación entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.

Comparar la relación entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Fontanillas-Moneo et al. (2022) en su artículo científico titulado “Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la Educación Secundaria”. Tuvo como finalidad explorar la existencia de asociación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. En términos metodológicos, se optó por un diseño no experimental bajo un enfoque cuantitativo, utilizando una muestra integrada por 976 sujetos distribuidos en cinco centros educativos en España. Los resultados revelaron que hay una asociación que es significativa entre las calificaciones promedio de los estudiantes y las escalas de la IE, como el estado del ánimo, la adaptabilidad, interpersonal, e impresión positiva; asimismo, se confirmó una correlación significativa entre las calificaciones en matemáticas y las escalas de la IE, como estado del ánimo, la adaptabilidad, interpersonal, e impresión positiva, además, se constató una significativa asociación entre el desempeño en lengua española y literatura y las componentes de la inteligencia emocional, tales como la componente de estado del ánimo, la adaptabilidad; es importante mencionar que, en cada caso el coeficiente Rho de Spearman es menor al valor de 0.250, indicando una correlación débil. Se concluye que los alumnos que poseen un mayor rendimiento en matemática presentan elevados niveles en las escalas de la IE, en tanto que, con respecto a la materia de lengua española y literatura, existe una nula correlación con las componentes impresión positiva e



intrapersonal.

Acosta y Ferrer (2019) en su tesis titulada “Análisis descriptivo del índice de inteligencia emocional percibida y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios”. Tuvieron como finalidad realizar una descripción de la asociación que presenta el desempeño académico con la variable de IE en alumnos pertenecientes al 3er semestre de la carrera de ingeniería civil de la Universidad de la Costa, Barranquilla - Colombia. Desde una perspectiva metodológica, se adoptó dos enfoques, el cualitativo y el cuantitativo, con un alcance descriptivo, orientado bajo un diseño de tipo no experimental de carácter transaccional; Se escogió la muestra mediante un muestreo probabilístico, contando con la participación de 122 alumnos representativos; a fin de valorar el nivel de la IE, se usó el cuestionario validado del TMMS-24, mientras que respecto del desempeño académico se consideró el promedio final de evaluaciones. En cuanto a los hallazgos del estudio, el análisis de la asociación entre las variables se efectuó mediante la herramienta de software estadístico SPSS, revelando que las componentes que tienen una mayor asociación con la variable rendimiento o desempeño académico es en primer término la claridad emocional alta, presentando una correlación negativa, y en segundo término la reparación emocional baja, que mostró una relación proporcional. En conclusión, al describir la relación entre el rendimiento académico con la componente inteligencia emocional, se constató que hay una asociación significativa entre estas variables.

Hernández et al. (2020) en su tesis titulada “La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico”. Se plantearon el objetivo de analizar la asociación del rendimiento académico con la IE en la población materia de



estudio. El enfoque metodológico empleado fue cuantitativo, siguiendo un diseño tipo no experimental y un alcance correlacional, usándose una encuesta como instrumento de recolección de datos distribuida a 31 estudiantes. Los resultados revelaron que las asociaciones con los promedios de nivel alto se observaron en situaciones de un bajo rendimiento académico así como una baja inteligencia emocional, alcanzando el 75%, asimismo en situaciones de alto rendimiento académico y una inteligencia emocional adecuada, con el 71.4%; esto respalda la afirmación de que en la muestra materia de estudio se exhibe una asociación significativa entre las variables, indicando que cuando la inteligencia emocional es alta, se observa un mejor desempeño académico. En conclusión, se identificó una conexión de grado sustancial entre la el rendimiento académico y la componente de IE, ya que se evidenció que en los alumnos con un desempeño académico destacado también presentaba una apropiada inteligencia emocional; de manera similar, los niños con un rendimiento académico bajo mostraban cierta dificultad para manejar sus emociones y por ende ostentan un reducido nivel de inteligencia emocional.

Vera et al. (2023) en su artículo denominado “Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios”. Se planteo como objetivo, determinar como la IE está asociada con el rendimiento académico en alumnos de la Universidad Nacional de Asunción, coronel Oviedo – Paraguay, año 2022. El diseño fue observacional, descriptiva, y correlacional. La población se constituyó por 102 alumnos matriculados. La muestra fue censal. Como instrumento se aplicó el cuestionario TMMS-24 que se conforma de tres escalas claves de la IE: claridad emocional atención emocional, y regulación emocional. En cuanto al desempeño académico, se obtuvieron los promedios de las



calificaciones alcanzadas del total de asignaturas cursadas. El análisis se llevó a cabo a través del paquete estadístico STATA 12.0. Como resultados, los hallazgos más relevantes: respecto al nivel de inteligencia emocional 82,3% corresponde a nivel medio, 10,8% bajo y 6,9% alto; en cuanto al rendimiento académico 55,9% corresponde a rendimiento excelente, 36,3% muy bueno y 7,8% bueno; al asociar la IE con la componente de desempeño académico de los alumnos se evidenció una asociación estadísticamente significativa ($p < 0,05$). En conclusión, se halló una relación entre la IE y el desempeño académico en la población de estudio.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Donayre y Paz (2022) en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de ciencias sociales de los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de la I. E. N°88388 San Luis de la Paz- Nuevo Chimbote - 2020”. Tuvieron como finalidad conocer la correlación del desempeño escolar en las ciencias sociales del estudiante con la inteligencia emocional. La metodología empleada es de alcance correlacional de carácter transversal; asimismo la población quedó constituida por 117 alumnos, asimismo la muestra consistió en 51 alumnos entre mujeres y hombres a estos se les proporcionó el cuestionario ICE Bar-On, para la población peruana. Los resultados revelaron que las variables de desempeño académico y la IE presentaron un nivel de asociación de 0,720, indicando una relación directa fuerte, obteniéndose un p-valor $< 0,05$. En conclusión, se estableció una relación de grado significativo entre la IE del estudiante con su rendimiento académico en Ciencias Sociales en la población de estudio.



Pizarro (2019) en su tesis denominada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria de la IE Mariscal Castilla de el Tambo, Huancayo”. Se trazó como objetivo, efectuar un análisis de la naturaleza de la correlación de la IE en los alumnos pertenecientes al último grado de secundaria con el desempeño académico. La metodología utilizada corresponde a un enfoque básico con nivel descriptivo correlacional; a fin de conseguir los datos necesarios, se empleó el cuestionario de TMMS-24 a fin de cuantificar la variable inteligencia emocional, la cual ya cuenta con confiabilidad y validez, en tanto que respecto del rendimiento académico se evaluó mediante las nóminas correspondientes al año académico 2018 en una muestra integrada por 117 alumnos escogidos no probabilísticamente. Los resultados revelaron una asociación directa y moderada (0.612) entre la IE y el rendimiento académico, determinada a través del estadístico Rho de Spearman; de igual forma, las correlaciones entre las escalas de habilidades sociales, empatía, interpersonales, e intrapersonales fueron de nivel moderado y directo en asociación con el desempeño académico. En conclusión, se evidencia que el desempeño académico de los alumnos y su respectiva IE cavarían en forma conjunta en los estudiantes materia de estudio.

Arana y Tisnado (2020) en su tesis denominada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 2° año de secundaria de una institución educativa parroquial del distrito de Barranco”. Se propusieron el objetivo de determinar la asociación de la IE del alumno con su desempeño académico en el 2° año en un centro de educación en el distrito de Barranco. La metodología empleada corresponde a un enfoque relacional, básica y con un diseño de tipo no experimental de carácter transeccional; 120 estudiantes mujeres fueron quienes



conformaron la población, y la muestra fue establecida por un muestreo censal, abarcando edades comprendidas en el grupo etario desde 13 hasta 15 años; se utilizó ICE Bar-On, que fue adecuado por Pajares y Ugarriza en el 2003 en Lima, Perú, como instrumento de medición. Los hallazgos revelaron que no hay correlación entre el desempeño académico del alumno de secundaria con la IE en los campos de matemáticas y de ciencias sociales; no obstante, se ha identificado una significativa correlación y en sentido directo entre el componente relacionado con la adaptabilidad con el desempeño escolar, además de entre componente y la materia de matemáticas. En conclusión, se sugiere que el fortalecimiento de las habilidades de tipo social-emocional, en particular la adaptabilidad al entorno, permite contribuir a mejorar el desempeño en la materia de matemáticas y en el desempeño académico en general; por lo tanto, se recomienda implementar programas y talleres encauzados al mejoramiento de la inteligencia emocional.

2.1.3. Antecedentes locales

Luque y Diaz (2019) en su tesis titulada “Inteligencia Emocional y el grado de relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018”. Establecieron como finalidad analizar el grado de correlación existente entre el desempeño académico del estudiante y su inteligencia que este presenta. Respecto a la metodología, se siguió una ruta cuantitativa, con un alcance de estudio correlacional y un diseño no experimental, enfocado en esquematizar relaciones entre variables sin manipular ninguna de ellas; la población y muestra se conformaron por los alumnos del penúltimo grado de la institución caso de estudio, siendo un total de 227 alumnos de ambos sexos, y la muestra extraída fue de 143 alumnos. Los hallazgos obtenidos indican que la asociación entre el



desempeño académico del alumno y su IE es positiva, evidenciada por un valor de significancia de 0.001 ($p = 0.001 < 0.05$) según las pruebas de Pearson, además, fue de un valor de 0.528, situándose en un nivel de asociación directa moderada. En conclusión, se establece que existe una asociación directa de la IE del alumno con el desempeño académico en el centro de educación materia de estudio en la ciudad de Puno durante el 2018.

Luque y Tacuri (2022) en su investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca, 2021”. Plantearon como objetivo determinar la correlación existente del rendimiento escolar en los alumnos con su inteligencia emocional, durante el año 2021. Respecto a la metodología empleada, el diseño estuvo basado en el método cuantitativo, adoptando un enfoque no experimental, y la investigación se clasificó como descriptiva correlacional; la muestra utilizada comprendió a 107 alumnos perteneciente al grupo etario entre 10 y menos de 18 años de edad; aplicándose el instrumento ICE Bar-On y se consideraron las calificaciones promedio conseguidas en las asignaturas de matemáticas y de comunicación. Los resultados indicaron que las dimensiones de adaptabilidad, así como del estado del ánimo presentaron asociación con el rendimiento académico. En conclusión, se evidenció una asociación directa baja entre la IE del alumno con su respectivo rendimiento académico; es decir, se estableció que poseer una adecuada inteligencia emocional es de ayuda en el estudiante a fin de comprender sus estados emocionales, fomentando la construcción de relaciones saludables con los demás, asimismo respaldando la constante mejora de su desempeño académico.



Calcina (2019) en su tesis denominada “Relación entre inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas de Llalli, 2018”, Melgar - Puno. El objetivo planteado fue determinar la asociación del desempeño académico en los escolares con la IE. La metodología empleada fue de alcance correlacional - descriptivo, y participaron 61 alumnos de quinto y cuarto de secundaria, a los cuales se les aplicó el instrumento denominado TMMS-24 a fin de cuantificar la inteligencia emocional. Los hallazgos revelaron que no se encontraron correlaciones entre la nota promedio total y la inteligencia emocional (regulación, claridad y atención), a raíz de que los coeficientes de Pearson fueron inferiores a 0.5. En consecuencia, se concluyó que no hubo evidencia de una relación entre la IE del alumno con su desempeño escolar.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Inteligencia Emocional

Las habilidades necesarias para identificar y comunicar con precisión las emociones ajenas y propias, controlar eficazmente aquellas emociones propias y ajenas y utilizar las emociones para inspirar, planificar y lograr objetivos personales se denominan colectivamente inteligencia emocional (Howes, 2023). Como resultado, la inteligencia emocional (IE) incluye la habilidad para producir, entender y controlar emociones para su uso en funciones cognitivas, desarrollo de relaciones y comunicación.

Las emociones juegan un papel crucial tanto en la conducta interpersonal como en la personal; la inteligencia emocional está estrechamente relacionada con la adquisición de valor predictivo, el acoso, la salud mental y la dicha; además, la



IE mejora la productividad en el trabajo (Collado et al., 2023).

Los estudiantes que poseen inteligencia emocional también son más aptos para regular sus propias emociones, así como para identificar las emociones de otros, mantenerse optimistas y responder adecuadamente. Además, la IE del estudiantado puede ayudarlos a mejorar su desempeño laboral (Tang y He, 2023).

Uno de los marcadores clave de la IE es aquella capacidad para identificar y comprender los sentimientos propios y los ajenos, esta capacidad está ligada a la capacidad de controlar con éxito el propio comportamiento y las interacciones interpersonales; se evidenció que una mayor IE está asociada con un mayor éxito académico, interacciones sociales más favorables tanto en la infancia como en la edad adulta y un mejor desempeño en el trabajo (Dover y Amichai, 2023).

Según los análisis de muchos escritores, la inteligencia emocional es un espectro de disposiciones humanas que ofrecen una perspectiva de la personalidad en la que la "competencia emocional" se conceptualiza como la capacidad para controlar las emociones y utilizarlas de acuerdo con nuestras acciones dentro de la situación. Sin embargo, los enfoques de los individuos para la resolución adecuada de problemas relacionados con las emociones incluyen el manejo emocional, la comprensión de las emociones, así como la caracterización de las emociones en la propia personalidad.

2.2.1.1. Historias y construcciones teóricas

Según Chirania y Dhal , referenciados por García et al. (2023), Thorndike analizó por primera vez la inteligencia social en la década de 1920, que es cuando se dice que se originó la inteligencia emocional (IE). Al introducir la idea de muchas inteligencias en 1983, Howard Gardner logró una investigación



innovadora que iba más allá de la comprensión convencional del cociente intelectual (CI), que se pensaba que era una medida única de inteligencia. Si bien Gardner no utilizó inteligencia emocional, sus clasificaciones de inteligencia interpersonal e intrapersonal sentaron las bases para la conceptualización de la misma, que fue definida por primera vez en 1990 por Mayer y Salovey. Gardner examinó los conceptos de inteligencia interpersonal y la intrapersonal en su teoría de las inteligencias múltiples.

La inteligencia intrapersonal es la habilidad de entender las propias emociones, y asimismo la interpersonal es la habilidad de comprender las emociones ajenas. La IE se describió como la capacidad de identificar, categorizar y monitorear las emociones ajenas y propias; luego uno puede utilizar este conocimiento para moldear sus propias decisiones y comportamientos; según Morrison en 2008, el paradigma de la IE incluye varias teorías, pero Bar-on (1988), Mayer y Salovey (1990) desarrollaron tres teorías principales.

La conceptualización teórica de Bar-on (1988) incluye cuatro dimensiones: autoconciencia, conciencia y comprensión de las relaciones con los demás, gestión o control de los impulsos y adaptación al cambio. Jordan y Troth en 2004 plantean la hipótesis de que las diversas dimensiones de la IE de Mayer y Salovey son iterativas, lo que significa que cada dimensión impacta a las demás: (1) Gestión de las emociones: esta referido a la habilidad de regular las emociones, es decir, conectarse o desconectarse de una emoción en función de su utilidad en una situación; (2) Comprensión: la capacidad de comprender emociones y sentimientos complejos; ; (3) Asimilación: la destreza de usar las emociones para centrarse en la información que explica por qué uno está experimentando un determinado sentimiento; y (4) Percepción: la capacidad de ser consciente de las



propias emociones y expresar necesidades emocionales (García et al., 2023).

2.2.1.2. Modelos de Mayer y Salovey

Mayer y Salovey, según lo informado por Pekaar et al. (2017), propusieron el modelo de IE de capacidad primaria, que definieron como un conjunto de habilidades conectadas con la identificación de emociones en uno mismo y en los demás (reconocimiento de emociones), así como con la comprensión de cómo surgen, se desarrollan y cambian. Emociones durante el proceso emocional, experimentar (comprensión de las emociones), utilizar esta comprensión para mejorar el pensamiento y el comportamiento (facilitación de las emociones) y gestionar las emociones ajenas y propias (gestión de las emociones).

Las cuatro capacidades principales en el paradigma propuesto por estos dos autores eran la regulación, comprensión, asimilación y percepción de emociones. La definición de percepción emocional es aquella habilidad de discernir e identificar los sentimientos propios y ajenos. Por otro lado, la asimilación se refiere a la habilidad de generar, utilizar y sentir emociones según la necesidad a fin de comunicar sentimientos o utilizarlas en otros procesos del conocimiento. La tercera habilidad es la comprensión, que exige el análisis y la comprensión de datos emocionales para reconocer la variedad de sentimientos simultáneos, así como su variabilidad temporal. En definitiva, la gestión de las emociones es la habilidad de regular las emociones de origen propio y ajeno, y sobre todo de mantener una mente abierta respecto a los sentimientos. Dijeron que la gente tiene que dominar las tres primeras habilidades para poder dominar la última, que es la regulación emocional. Dicho de otra manera, dominar un talento requiere dominar los que le preceden. Esto tiene mucho sentido porque una



persona nunca podrá comprender o controlar sus emociones si no puede reconocerlas en sí misma (Pekaar et al., 2017).

2.2.1.3. Modelo de Bar-On

En 1997 se introdujo un nuevo modelo conocido como BarOn, que se diferencia de la idea de IE de Mayer y Salovey en que no vincula exclusivamente la IE con la inteligencia o las emociones. Por otro lado, este enfoque requiere que la IE abarque un amplio espectro de rasgos de personalidad que pueden predecir el éxito tanto en contextos ordinarios como profesionales.

Según el modelo de Bar-On, la IE es aquel grupo de aptitudes, talentos y habilidades no cognitivas, las cuales influyen sobre la capacidad de una persona a fin de gestionar con éxito el estrés y las demandas de su entorno. Busque la razón por la cual ciertas personas tienen más probabilidades que otras de tener éxito en la vida. Este modelo reexamina la inteligencia emocional teniendo en cuenta los rasgos más estrechamente relacionados con el éxito en la vida. Estos rasgos se clasifican en cinco grupos: habilidad interpersonal, e intrapersonal, la adaptabilidad, el manejo del estrés y el estado mental, actitud general.

- El estado de ánimo general cubre el optimismo y la alegría.
- El manejo del estrés se refiere a la tolerancia que se hace frente al estrés.
- La adaptabilidad comprende la resolución de los problemas, responsabilidad social y aquellas relaciones interpersonales.
- Las habilidades interpersonales consisten en la empatía, responsabilidad de carácter social y las relaciones de carácter interpersonales.



- Las habilidades intrapersonales están formadas por la autoestima, la autoconciencia emocional, autorrealización y el asertividad.

Conforme al modelo de Bar-On, la IE requiere un fuerte componente social además de su componente emocional. Este componente social comprende habilidades interpersonales, flexibilidad y manejo del estrés en relación con el contexto social. Por lo tanto, da lugar a la noción de inteligencia socioemocional, que se caracteriza como "una combinación de competencias, habilidades y habilitadores emocionales y sociales interconectados que establecen nuestra capacidad para comprendernos y articularnos a nosotros mismos, comprender e interactuar con los demás y gestionar obligaciones cotidianas." Los seres humanos no podrían comunicarse adecuadamente con los demás, comprenderse y expresarse, ni afrontar los desafíos y las tareas diarias sin estas habilidades (Gonzales, 2019).

2.2.1.4. Modelo de Daniel Goleman

Cuando se trata de vivir una vida plena, la inteligencia emocional, según Daniel Goleman, es más importante que el cociente cognitivo.

Los criterios de logro abarcan una amplia gama de signos, desde avanzar en la carrera hasta fomentar relaciones positivas y mutuamente beneficiosas con los compañeros de trabajo. Según el concepto de Goleman, el coeficiente intelectual está tremendamente exagerado; como dice el sucinto título del capítulo, "cuando lo inteligente es estúpido". Después de que Daniel Goleman obtuviera su doctorado. Licenciado en la Universidad de Harvard, decidió seguir la carrera de periodismo y se unió al New York Times como columnista. Durante sus doce años en el New York Times, realizó investigaciones sobre la mente y las emociones



humanas. Según el ensayo de razonamiento de Mayer y Salovey, se inspiró para escribir el libro más vendido "Inteligencia emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual". Goleman presenta en el libro un registro exhaustivo de la inteligencia y su valor social. Sostiene que muchos vicios sociales, como la inestabilidad emocional, el odio y el engaño en la instrucción, surgen de una falta de alfabetización emocional. Además, los empleados frecuentemente no alcanzan su potencial porque no se toman el tiempo para manejar sus emociones de manera efectiva en el lugar de trabajo. La comunicación ineficaz, los conflictos innecesarios con los compañeros de trabajo y la falta de expresión de los requisitos genuinos van en contra de la conformidad y la eficiencia ocupacional. En su trabajo sobre la percepción, Goleman la considera desde todos los ángulos (Gonzales, 2019). Rasgos entrañables, como una actitud positiva, habilidades sociales, confianza en uno mismo, sensibilidad, autoconciencia y autocontrol.

2.2.1.5. Importancia de la inteligencia emocional

Según Dover y Amichai (2023), afirman que la Inteligencia Emocional ha demostrado ser una herramienta valiosa tanto para individuos como para organizaciones en situaciones prácticas. Ayuda a comprender y gestionar las emociones en el lugar de trabajo, lo que a su vez mejora la comunicación, la colaboración y la eficacia general en las relaciones personales y profesionales. Sin embargo, existen otros signos comparables, incluida la capacidad de sentir empatía, autorregularse e interactuar socialmente. La inteligencia emocional sigue siendo un tema candente en el mundo académico y una herramienta que emplean muchas empresas. El creciente número de escritos disponibles públicamente en línea es una oportunidad para estudiar y practicar la inteligencia emocional, un talento y una indicación que importa en el mundo real.



Por otro lado Louwen et al. (2023), señalan que la IE es usada por los educadores, instructores y profesionales de la salud para obtener una comprensión más profunda de los atributos de carácter, preferencias de comportamiento y habilidades de inteligencia emocional de quienes han alcanzado el estatus de profesionales de la salud. Más allá de su uso práctico, puede ayudar en la búsqueda de formas de elevar el nivel para los educadores y estudiantes de medicina. Sería útil tanto para la industria de la salud como para las instituciones educativas tener más datos sobre las características, hábitos e inteligencia emocional de los trabajadores de la salud para que puedan diseñar mejores programas de nivel inicial y ayudar a los futuros estudiantes a elegir carreras médicas. La inteligencia emocional, los estilos de comportamiento y las características de personalidad de los trabajadores sanitarios competentes fueron los temas centrales de esta revisión exhaustiva.

Cuando se trata de contratar y promocionar personal, la mayoría de las organizaciones consideran que la inteligencia emocional es tan vital como la aptitud técnica. Esto se debe a que se considera que las personas emocionalmente inteligentes tienen una ventaja significativa en el competitivo entorno empresarial actual.

Ibrahim (2022), sostiene que la inteligencia emocional es una cualidad humana crucial, ya que las deficiencias en cualquier área pueden tener un efecto dominó en otras. Las características del corazón humano son necesarias para el desarrollo del ser humano ideal: aquel que se conoce a sí mismo y puede comprender la humanidad de los que lo rodean. Además de tomar decisiones prudentes para resolver cuestiones relacionadas con las propias deficiencias. Por lo tanto, esta idea de sentimiento debe interiorizarse desde la infancia. El objetivo



es que los niños desarrollen una mayor conciencia de su entorno y de las emociones de quienes los rodean. Debido a que son más abiertos y perceptivos, aquellos con alta inteligencia emocional que permanecen tienden a tenerlo más fácil en la vida. Por tanto, para asegurar una existencia más fructífera, es fundamental que cada individuo desarrolle su IE.

2.2.1.6. Funciones de la Inteligencia emocional

Son dos los roles que desempeñan, como afirma Jiménez (2018), manifiestan dos funciones como:

a) Los roles del pensamiento; estos roles están asociados con el intelectual. Todo lo que la sociedad nos dice sobre cómo "deberían" o "no deberían" ser las cosas está arraigado en nuestras mentes como mensajes culturales. Cada vez que observamos nuestro entorno, reforzamos constantemente nuestras nociones preconcebidas de cómo deberían ser las cosas en función de lo que consideramos el estándar de la sociedad. Demos gracias porque es a través de procesos de pensamiento de orden superior que podemos hacer aviones, edificios, tabletas, etc., pensar de manera abstracta, resolver problemas y cambiar el mundo.

Aquí destacamos operaciones mentales como: Organizar datos en distintos grupos, realizar asociaciones y vínculos entre datos y preservar información.

b) Las emociones sirven para una variedad de propósitos, incluido permitirnos comprender los efectos de eventos externos en nuestras experiencias subjetivas de felicidad y tristeza.

Desde otra perspectiva, afirmamos que los sentimientos sirven para distinguir entre experiencias placenteras y malas, para sumergirnos



completamente en el evento incorporando nuestros sentidos y para procesar todos los datos recibidos del cuerpo. No podemos comunicarnos más allá de lo estrictamente intelectual sin él; es la base de nuestra intuición sobre nosotros mismos y otras personas.

2.2.1.7. Dimensiones de la Inteligencia emocional

La IE, conceptualizada como la capacidad para caracterizar, comprender y regular las emociones ajenas y propias, se ha convertido en un componente esencial en la esfera académica, destacando su influencia en el rendimiento estudiantil; en este contexto, se adopta el marco teórico del Trait Meta-Mood Scale de Salovey y Mayer, específicamente su versión TMMS-24, que aborda tres escalas fundamentales de la IE: la atención emocional, la claridad emocional y la reparación emocional. La atención emocional describe a aquella capacidad de ser consciente y discernir las propias emociones, aspecto crucial en el contexto académico donde la autorregulación emocional puede desempeñar un papel determinante; la claridad emocional, por otro lado, implica la habilidad de comprender de manera nítida las emociones experimentadas, facilitando así la toma de decisiones y la adaptación a situaciones académicas desafiantes; por último, la reparación emocional se vincula estrechamente con estrategias eficaces de afrontamiento, esenciales para gestionar el estrés y las presiones asociadas con el entorno educativo (Vivanco, 2018).

2.2.1.8. Siete sugerencias para potenciar la inteligencia emocional

Siguiendo a González et al. (2022), brindamos sugerencias para el desarrollo efectivo de la inteligencia emocional, que incluyen:

Tip 1: Esté en sintonía con sus sentimientos; este es un momento desafiante



en la vida, pero la educación debe continuar. Los profesores saben que el estado de ánimo de sus alumnos puede variar enormemente, por lo que es lógico que les cueste concentrarse en un aula donde hay poco espacio para la discusión y la cooperación.

Tip 2: Controlar las emociones. Desearías que el mundo fuera perfecto, pero eso es sólo una ilusión. Podemos realizar un ejercicio para ayudarles a considerar un estado emocional equilibrado una vez que hayan identificado sus sentimientos, el objetivo es tomar conciencia de las manifestaciones físicas del estrés y descubrir nuevas formas de afrontarlo.

Tip 3: Tener la determinación de triunfar pase lo que pase. Los jóvenes emocionalmente inteligentes son aquellos que se motivan a sí mismos y nunca se dan por vencidos. Una forma de hacerlo es hacer que los estudiantes lean libros de autoayuda.

Tip 4: Para ayudar a los jóvenes a aprender a vivir en armonía con sus compañeros y desarrollar la empatía, es vital involucrarlos en una activación, ya sea física o cultural.

Tip 5: Trabajar juntos, trabajar en equipo es una excelente manera de mejorar tus habilidades sociales y tu empatía. Puede ayudarlos a crear mejores condiciones de aprendizaje al desarrollar compasión, simpatía, comprensión, etc. Aunque las nuevas tecnologías de la comunicación han alterado la naturaleza del trabajo en equipo, vemos esto como un avance positivo que nos permite trabajar juntos incluso cuando no podemos reunirnos físicamente. en persona; lo único que necesitamos es acceso a Internet para discutir y perfeccionar nuestras ideas.



2.2.1.9. Inteligencia emocional en adolescentes

La investigación científica demuestra la influencia que tiene el desarrollo de las habilidades emocionales durante la etapa de adolescencia en los individuos, las comunidades y numerosos sectores de la educación, lo que subraya su importancia; además, se imparte un programa sobre inteligencia emocional creado por nuestro laboratorio de emociones y recientemente verificado en adolescentes (Extremera y Fernández, 2013).

Determinar los límites de las habilidades individuales que impactan sobre la calidad interpersonal, bienestar de carácter emocional, la salud y el aspecto del éxito en el ámbito académico, entre otros factores, ha sido un foco de investigación psicoeducativa en los últimos diez años. En particular, una nueva área de estudio en el estudio de las emociones denominada IE se centra en examinar estas variaciones individuales. Este campo de estudio ha logrado avances significativos en el entendimiento del mecanismo emocional el cual subyace al comportamiento y los logros en una variedad de campos. Este nuevo enfoque destaca que la adquisición y el uso de las destrezas emocionales son esenciales a fin de lograr un ajuste ambiental y tienen un impacto positivo importante en la salud psicológica y el desarrollo personal, independientemente del intelecto u otras cualidades de la personalidad. sobre los adolescentes. La inteligencia emocional (IE) es descrita como la habilidad de identificar, valorar y asimismo expresar adecuadamente las emociones; originar o formar emociones; para gestionar la emoción y fomentar el desarrollo tanto emocional como intelectual (Mayer y Salovey, 1997).

Asimismo, Extremera y Fernández (2013) afirman que si bien no se trata



la inteligencia emocional como una inteligencia de tipo cognitiva sino que más bien como un componente de la autoeficacia de tipo emocional, si se valora como una inteligencia verdadera a la IE, solicitando a los estudiantes que respondan a tareas emocionales.

Estos estudios demuestran cómo la ausencia de estas habilidades de carácter emocional puede llegar a influir la vida diaria de los jóvenes y el espacio académico. Se examinaron las ventajas de la inteligencia emocional en adolescentes en campos tan significativas tales como el consumo de drogas, la salud psicológica y física, el comportamiento agresivo e interpersonal y el rendimiento académico.

2.2.1.10. Inteligencia emocional y su influencia en el ajuste psicológico

Aquellos adolescentes que poseen una inteligencia alta emocional gozan de mejor salud psicológica y física y son más aptos para manejar sus problemas emocionales. En particular, las investigaciones revelaron una disminución de los síntomas físicos, un aumento en el uso de mecanismos de afrontamiento constructivos para abordar los problemas y una disminución de la ansiedad, la depresión, las ideas e intentos de suicidio, la atipia y el malestar social.

2.2.1.11. Inteligencia emocional y relaciones sociales

Un obstáculo importante al cual hacen frente los adolescentes es establecer y preservar conexiones sociales positivas con su entorno. De esta manera, aquellos jóvenes adolescentes que poseen una desarrollada IE tienen la capacidad de reconocer, entender y controlar sus emociones propias, y también pueden aplicar estas habilidades a otras personas. Se ha establecido evidencia empírica en una serie de investigaciones que respaldan la hipótesis de que los adolescentes



emocionalmente competentes tienen conexiones más fuertes y un mayor número de amigos.

2.2.1.12. Inteligencia emocional y conducta agresiva

Los estudios sobre la conducta agresiva han evidenciado que aquellos adolescentes con mayor inteligencia emocional también presentan niveles reducidos de agresividad verbal y física, así como emociones menos negativas, incluidas la rabia y el odio, que están relacionadas con la conducta violenta. También son más cooperativos, comprensivos y tienen mejores destrezas comunicativas y de solución de conflictos en los adolescentes. Por el contrario, aquellos adolescentes que tienen peor inteligencia emocional demostraron una mayor inadaptación y actitudes desfavorables hacia los profesores y la escuela.

2.2.1.13. Inteligencia emocional y rendimiento académico

Por último, varios estudios evidenciaron que aquellos adolescentes con mayor inteligencia emocional superan a aquellos adolescentes que tienen menos inteligencia emocional en términos de rendimiento académico. Según (Extremera y Fernández, 2013), los adolescentes que poseen habilidades emocionales deficientes encuentran mayores sentimientos negativos y desafíos emocionales en su centro de formación y, como resultado, para afrontar estos problemas tienen limitados recursos de carácter psicológico.

El Laboratorio de Emociones perteneciente a la Universidad de Málaga investiga el tema en Andalucía desde 1996, centrándose en adultos, y de manera especial en adolescentes y niños, en un esfuerzo por utilizar la educación en Inteligencia Emocional (IE) para evitar el trastorno psicosocial y la violencia. Este esfuerzo continuo en materia de docencia e investigación se realiza bajo la



denominada iniciativa INTEMO. Este proyecto se centra en la inteligencia emocional (IE) y está basado en el modelo teórico de Mayer y Salovey (1997). Desarrollar las habilidades emocionales necesarias para mejorar la IE en adolescentes y adultos jóvenes es el objetivo principal de este programa de educación y formación. Los participantes aprenderán a reconocer, comunicar, facilitar, comprender y controlar sus propias emociones y ajenas. Además, podrán utilizar este curso niños y jóvenes de entre 12 y 18 años ya que es muy práctico e incluye tareas y ejemplos adecuados a su edad. Las consecuencias de la implementación del programa INTEMO brindan evidencia de su eficiencia e impactos favorables, tanto inmediatos como a largo plazo, en el ajuste de carácter psicológico, las conexiones sociales, así como el rendimiento académico, las conductas violentas y disruptivas, así como la empatía.

2.2.2. Rendimiento académico

La idea de rendimiento se originó en las sociedades industriales, en las cuales proviene principalmente del lugar de trabajo industrial, donde las reglas, regulaciones y procesos de evaluación se basan en la productividad de los trabajadores y se utilizan para determinar recompensas y compensaciones (Bruggemann, 1983).

De hecho, el desempeño es una medida del intelecto que se relaciona con la producción. El rendimiento académico, según Ruiz (2001), es un indicador del calibre y volumen del aprendizaje de los estudiantes. Esto se debe a que el rendimiento académico tiene un carácter social, incluyendo no sólo al estudiantado, sino que además a los docentes y al mismo proceso de formación.

Conforme a Camarena et al. (2003) el rendimiento académico es un



indicador de qué tan bien se están desempeñando los estudiantes en la escuela o cuánto aprendizaje han conseguido en un plan de estudios, y grado académico determinado. Las métricas antes mencionadas se utilizan conforme con los objetivos y temática del programa utilizado.

El Ministerio de Educación afirma que la valoración del rendimiento académico tiene la capacidad de permitir determinar el grado en que el estudiantado de escuelas privadas y estatales peruanas son capaces de adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas que ofrece el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) en una determinada materia, áreas y grados (MINEDU, 2021).

Hay cuatro grados establecidos de logro de aprendizaje:

- Logro destacado (18–20). Dicha escala describe las instancias en las que los estudiantes cumplen con las expectativas académicas y, como resultado, muestran un liderazgo responsable y excelente en todas las actividades asignadas.
- Logro esperado (14–17). Cuando un alumno alcanza el nivel deseado de aprendizaje dentro del período de tiempo asignado, se denomina esta dimensión.
- En proceso (11-13). Cuando un estudiante aún necesita ayuda en un momento conveniente para completar el aprendizaje previsto, se encuentra en esta etapa del proceso.
- En inicio (0–10). El alumno continúa luchando con el aprendizaje previsto y requiere de mayor tiempo del maestro para recibir ayuda y trabajo que



se ajuste a la velocidad y estilo de aprendizaje.

Lineamientos para evaluar las capacidades de los alumnos de educación básica en el contexto de la emergencia sanitaria del COVID-19, en el cual las circunstancias relacionadas con la pandemia han alterado los niveles de logro o calificación de los estudiantes (MINEDU, 2021).

Se elaborarán expedientes calificativos de las competencias desarrolladas a lo largo del año escolar bajo la escala vigésimo primera, para aquellos alumnos de tercer y cuarto grado de secundaria. Las calificaciones inferiores a 11 no se mantendrán archivadas. Si un estudiante no ha progresado mucho en una competencia en particular, y posee dificultades para lograr terminar la tarea, se asume que necesita de mayor tiempo para hacer el monitoreo, es este caso la casilla estará vacía y se llenará durante el resto del año académico.

Las ocho categorías de competencias a continuación, que fueron elegidas para el nivel secundario a la luz de la situación sanitaria, fueron tomadas en consideración por el MINEDU (2021):

- **Comunicación:** incluye escribir y leer una variedad de textos escritos en su primera lengua, así como evaluar la comunicación oral en la lengua de origen.
- **Matemáticas:** en esta materia se evalúan las habilidades de los estudiantes para responder cuestiones relacionadas con la forma, el movimiento y la posición, los números, el manejo de datos y la incertidumbre, y también se evalúa su capacidad para resolver problemas que involucran regularidad, cambio y equivalencia.



- **Ciencia y tecnología:** Esta asignatura valora la capacidad de los estudiantes para explorar el mundo físico utilizando técnicas científicas y describirlo en términos de seres vivos, la energía y materia, bioseguridad, planeta y el universo.
- **Arte y cultura:** Esta categoría valora las iniciativas creadas por los estudiantes utilizando el lenguaje del arte.
- **Ciencias sociales:** Este campo valora la capacidad de los estudiantes para crear interpretaciones históricas, manejar adecuadamente los recursos monetarios y gestionar en forma responsable el espacio y el medio ambiente.
- **Educación física:** en este ámbito se valora la asunción de un estilo de vida sano por parte del estudiante.
- **Desarrollo personal ciudadanía y cívica:** Este ámbito valora la capacidad del estudiante para crear una identidad, vivir en una comunidad y participar en forma democrática la búsqueda del bien común para la sociedad.
- **Educación para el trabajo:** este ámbito evalúa la capacidad del estudiante para supervisar iniciativas relacionadas con el emprendimiento social o económico.

2.2.3. Marco conceptual

Inteligencia emocional: Habilidades necesarias para identificar y comunicar con precisión las emociones ajenas y de uno mismo, controlar eficazmente las emociones propias y ajenas.



Rendimiento académico: Es un indicador de qué tan bien se están desempeñando los estudiantes en la escuela o cuánto aprendizaje han logrado en un plan de estudios.

Atención emocional: Capacidad de discernir e identificar los sentimientos propios y ajenos.

Claridad emocional: Es el análisis y la comprensión de datos emocionales para reconocer la variedad de sentimientos simultáneos.

Logro destacado: Cuando los estudiantes demuestran un liderazgo responsable y muy satisfactorio en todas las tareas que se les asignan, logran el rendimiento académico esperado, lo cual es un componente del logro sobresaliente.

Logro esperado: Cuando un estudiante aún necesita ayuda en un momento conveniente para lograr el aprendizaje planificado.

Logro en proceso: Los estudiantes aún tienen dificultades para desarrollar su aprendizaje planificado y requieren tiempo adicional de sus docentes para trabajar a su propio ritmo y de acuerdo con su propio estilo de aprendizaje.

Logro en inicio: En esta etapa el estudiante aún presenta dificultades en el aprendizaje planificado y necesita más tiempo para el apoyo y orientación del docente de acuerdo con su estilo y ritmo de aprendizaje.

Ciencias sociales: Se evalúa la capacidad del estudiante para construir interpretaciones históricas, asimismo en forma responsable gestionar recursos económicos y gestionar responsablemente medio ambiente.

CAPÍTULO III

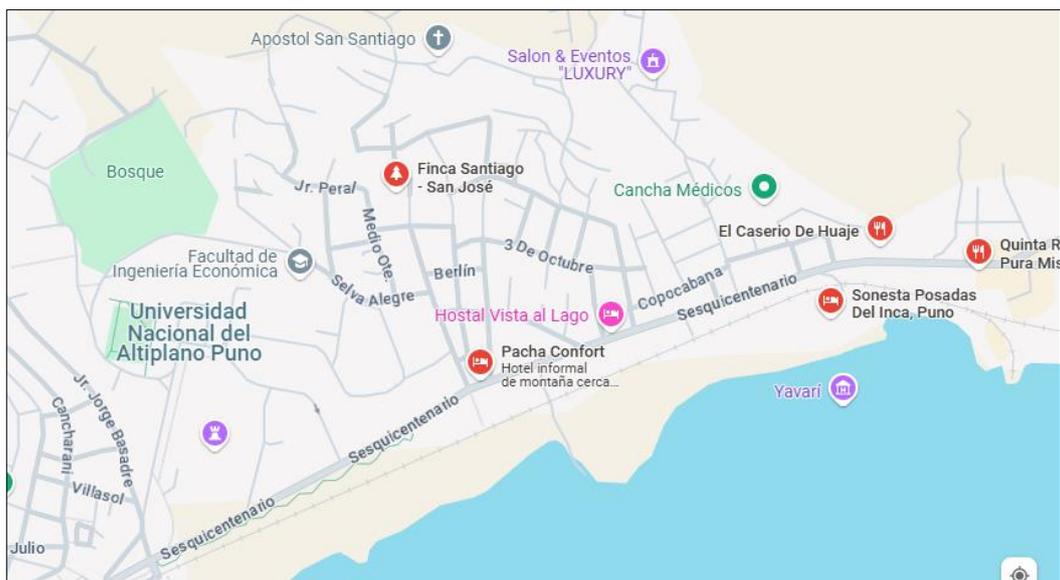
MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se desarrolló en la ciudad de Puno, ubicada en la región altiplánica del sur del Perú, a orillas del majestuoso lago Titicaca, el lago navegable más alto del mundo. Específicamente, el estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Secundaria San José, una entidad educativa emblemática de la ciudad, reconocida por su compromiso con la formación integral de los estudiantes.

Figura 1

Localización de la investigación, IES San José, Puno



Nota: (GoogleMaps, 2024)

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El proyecto de investigación se desarrolló entre enero y septiembre de 2024, e incluyó las etapas de planificación, recolección de datos, análisis e interpretación, y



elaboración del informe final. Se trabajó con estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa San José, aplicando metodologías rigurosas.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1. Enfoque de investigación

La investigación cuantitativa tiene como propósito principal describir, explicar y prever los fenómenos en estudio mediante la identificación de patrones y relaciones de causa y efecto entre variables. A través de este enfoque, se busca verificar hipótesis y, al mismo tiempo, desarrollar y evaluar teorías de manera sistemática y objetiva. (Hernández y Mendoza, 2018).

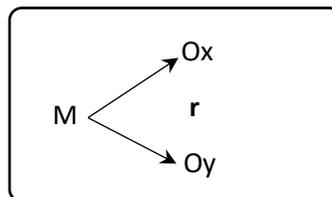
3.3.2. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, ya que su principal objetivo fue generar conocimiento teórico y ampliar la comprensión de fenómenos sin buscar una aplicación inmediata o práctica. Este tipo de investigación se enfocó en el análisis y la explicación de las variables estudiadas, contribuyendo al desarrollo de teorías y principios generales que puedan ser utilizados como base para investigaciones futuras. Según Sánchez (1998) menciona que una investigación básica, es una investigación de tipo descriptivo correlacional, en razón que se evalúa y se mide la variable en su estado natural, a fin de generar y acrecentar conocimientos teóricos.

3.3.3. Diseño de investigación

En la investigación se utilizó un diseño no experimental-transversal, ya que se determinó el grado de correlación o vínculo entre las variables (Inteligencia emocional y rendimiento académico) en un solo momento en el tiempo. A través

de este trabajo de investigación, se describió el conjunto de unidades de estudio, sin manipularlas, ya que se trató de un diseño no experimental. Esta metodología permitió obtener una visualización clara de la relación entre las variables sin intervención directa en las unidades de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).



Donde:

M: Muestra

O₁: Variable X (Inteligencia emocional)

O₂: Variable Y (Rendimiento académico)

r: Relación entre las dos variables

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población de estudio estuvo compuesta por 15 estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, seleccionados para analizar las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico.

3.4.2. Muestra

En vista de que la población era pequeña, se tomó a toda para el estudio, aplicando un muestreo censal. López (1998) señaló que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población” (p.123).



3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnicas

La técnica que se empleó para la recopilación de datos en este estudio fue la encuesta y la revisión documental. Para recabar información sobre la variable de inteligencia emocional, se utilizó la técnica de la encuesta, considerada adecuada para medir, de primera fuente, la percepción de los estudiantes respecto a su aspecto emocional. Asimismo, para cuantificar la segunda variable, el rendimiento académico, se empleó la técnica de la revisión documental, recolectando datos de las actas o libretas de notas.

3.5.1. Instrumentos

El instrumento para medir la inteligencia emocional fue un cuestionario diseñado para evaluar las emociones de los estudiantes. Para el rendimiento académico, se emplearon las actas o libretas de notas como fuente documental.

Variable 1: Inteligencia emocional

- Escala rasgo de metaconocimiento de los Estados Emocionales - TMMS-24
- Autores: Salovey y Mayer (1995)
- Administración: Individual y grupal
- Tiempo de Aplicación: 15 - 20 minutos
- Número de Ítems: 24 ítems divididos en 3 dimensiones

Para el caso de la inteligencia emocional, se utilizó el cuestionario del Test de Inteligencia Emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale), el cuestionario



TMMS-24, basado en la TMMS de Salovey y Mayer, mide la inteligencia emocional; adaptado al español por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos en 2004 en España, quienes para su validación y fiabilidad realizaron un estudio con 292 participantes, mostrándose coeficientes de consistencia interna significativos: Atención ($\alpha = .90$), Claridad ($\alpha = .86$) y Reparación ($\alpha = .90$); en Castilla, España, un estudio similar en 2004 con 71 sujetos reveló coeficientes de consistencia interna de alfa de Cronbach por encima de .80: Atención ($\alpha = .89$), Claridad ($\alpha = .84$) y Reparación ($\alpha = .83$); desde 2009, en Perú, se utiliza en investigaciones básicas, consolidando su aceptación y respaldando su aplicabilidad en el presente estudio (Vivanco, 2018).

Variable 2: Rendimiento académico

Para el caso de la variable rendimiento académico, se utilizó la ficha de revisión documental, en el cual se registraron los promedios de notas en el área de ciencias sociales de los alumnos objeto de estudio.

3.6. DISEÑO ESTADÍSTICO

Se utilizaron herramientas informáticas como SPSS 26 y Microsoft Excel 2019 para acceder, procesar, organizar y estructurar los datos. Estas herramientas permitieron realizar análisis mediante técnicas de estadística descriptiva, como distribuciones de frecuencia, medidas de tendencia central, medidas de variabilidad y representaciones gráficas. Además, se aplicaron pruebas de coeficiente de correlación de Pearson y análisis inferenciales sobre la población estudiada.

Se empleó el coeficiente de correlación de Pearson para evaluar la relación, cuyas interpretaciones según Hernández et al. (2016) son:



Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

3.7. VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de la variable de estudio.

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia emocional	Atención a las emociones	Capacidad para atender correctamente las emociones	
	Claridad emocional	Comprender bien los estados emocionales	Alta
		Capacidad para gestionar	Media
	Reparación emocional	eficazmente los sentimientos emocionales	Baja
Rendimiento Académico	Competencias del área de Ciencias Sociales	Logro académico	Inicio Proceso Logro previsto Logro destacado

Nota: análisis de la revisión de la literatura capítulo II.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Resultados respecto del objetivo general

El objetivo general que se ha planteado es: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la IES San José de Puno, 2023.

a) Análisis descriptivo

En seguida, se revela la tabla cruzada respecto de las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de ciencias sociales en la población de estudio.

Tabla 2

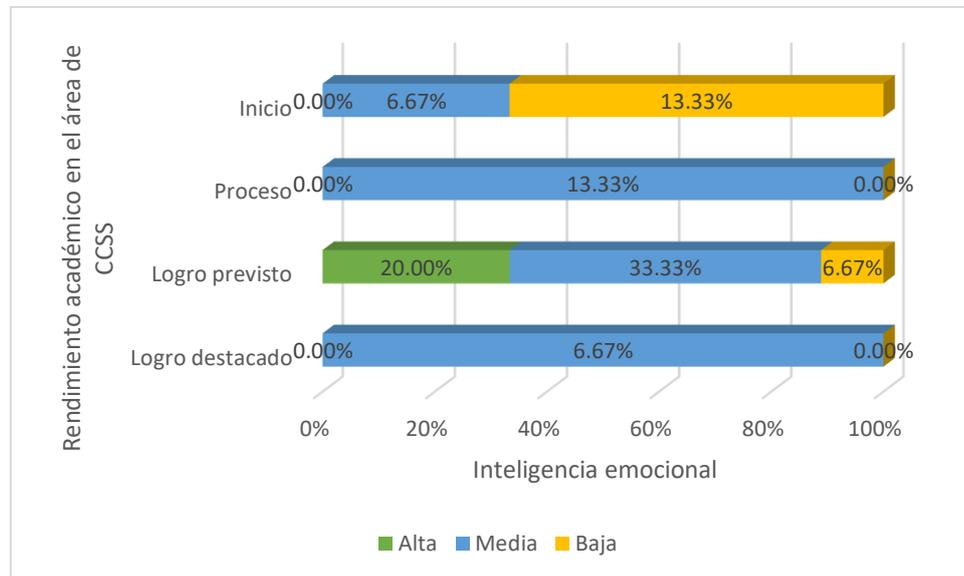
La inteligencia emocional y el rendimiento académico

Inteligencia emocional	Rendimiento académico				Total
	Logro destacado	Logro previsto	Proceso	Inicio	
Alta	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	20.00%
Media	6.67%	33.33%	13.33%	6.67%	60.00%
Baja	0.00%	6.67%	0.00%	13.33%	20.00%
Total	6.67%	60.00%	13.33%	20.00%	100.00%

Nota: Base de datos de las variables.

Figura 2

La inteligencia emocional y el rendimiento académico



Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación:

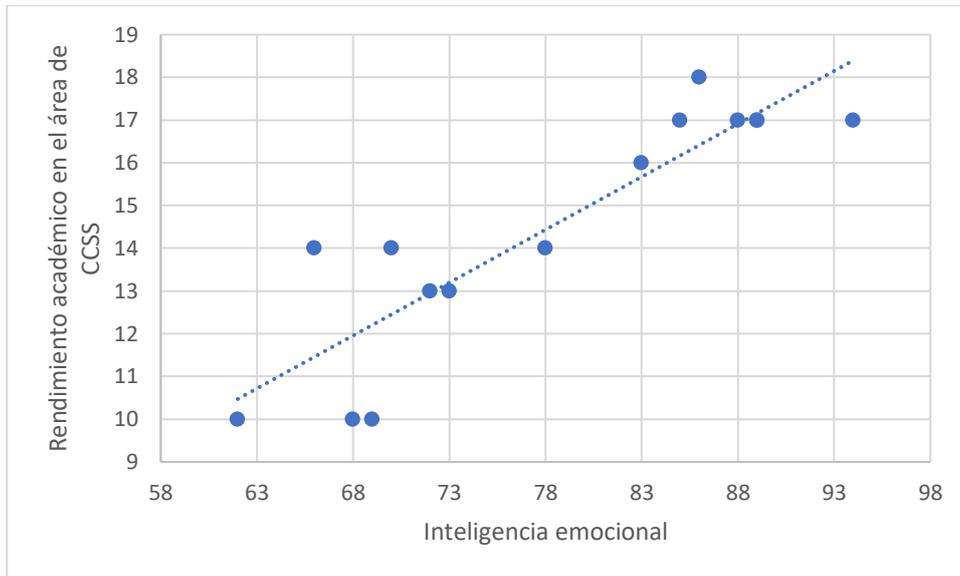
De acuerdo a la tabla cruzada 2 y figura 2, el 33,33% de estudiantes evidencia inteligencia emocional media y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel de logro previsto; además el 13,33% de estudiantes evidencia inteligencia emocional media y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel en proceso; por otra parte, otro 13,33% de estudiantes evidencia inteligencia emocional baja y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel en inicio.

b) Análisis de dispersión de datos

la relación de las variables se muestra a través de la dispersión de datos con un ajuste lineal y el coeficiente de correlación

Figura 3

Dispersión de datos entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico



Nota: Base de datos de las variables.

c) Prueba de normalidad

Los supuestos de normalidad han sido determinados a través de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, dado que el tamaño de muestra fue de 50 unidades de análisis.

Tabla 3

Prueba de normalidad de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.160	15	,200*	0.931	15	0.282
Rendimiento académico	0.215	15	0.060	0.864	15	0.072

Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación: Como un p-valor es mayor que 0,05 los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplica estadística paramétrica, es decir para la determinación de la correlación entre estas variables se hará uso del coeficiente de correlación r Pearson.

d) Coeficiente de correlación

El coeficiente de correlación entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de CCSS se expresa a través de la tabla:

Tabla 4

Correlación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico

		Inteligencia emocional	Rendimiento académico
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,890**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	15	15
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,890**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	15	15

Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 4 y la figura 2, se evidencia que, el valor del estadístico r de Pearson es de 0,890, además esta es Muy Significativa. Por lo que, se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva muy fuerte entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0,000, que se encuentra por debajo del 0.01 requerido.



e) Prueba de hipótesis

La hipótesis estadística para el coeficiente de correlación r Pearson:

$$H_0 : \rho = 0$$

$$H_a : \rho > 0$$

H_0 = No existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de CCSS.

H_a = Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales.

Decisión como se muestra en la tabla 4, [p-valor < 0,05] entonces se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, por lo tanto. La inteligencia emocional se correlaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de CCSS en estudiantes del cuarto grado de la IES San José de Puno, 2023.

4.1.2. Resultados respecto del primer objetivo específico

El primer objetivo específico que se ha planteado es: Determinar la relación entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la IES San José de Puno, 2023.

a) Análisis descriptivo

En seguida, se revela la tabla cruzada respecto de las variables de atención a las emociones y rendimiento académico en el área de ciencias sociales en la población de estudio.

Tabla 5

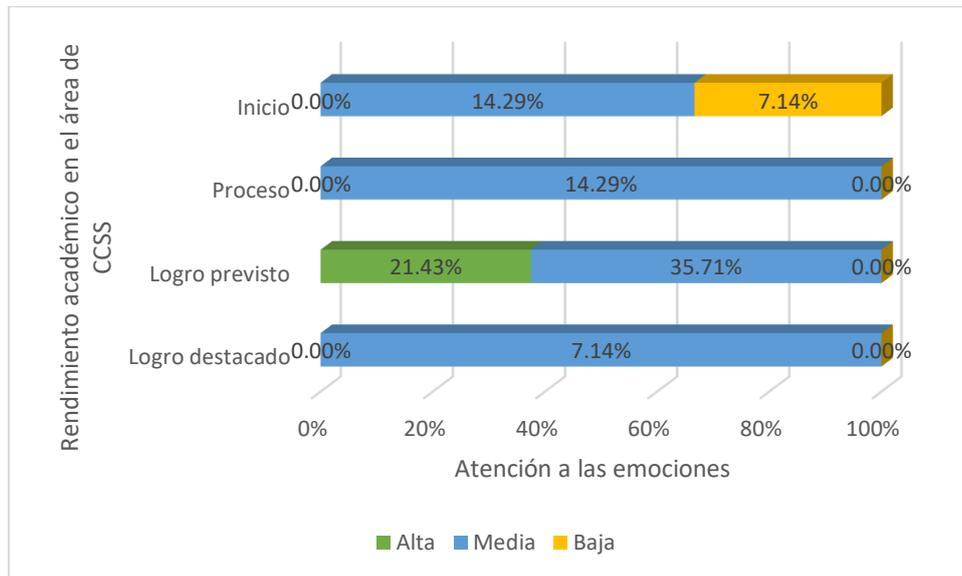
La atención a las emociones y el rendimiento académico

V11: Atención a las emociones	V2: Rendimiento académico				Total
	Logro destacado	Logro previsto	Proceso	Inicio	
Alta	0.00%	21.43%	0.00%	0.00%	21.43%
Media	7.14%	35.71%	14.29%	14.29%	71.43%
Baja	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	7.14%
Total	7.14%	57.14%	14.29%	21.43%	100.00%

Nota: Base de datos de las variables

Figura 4

La atención a las emociones y el rendimiento académico



Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación:

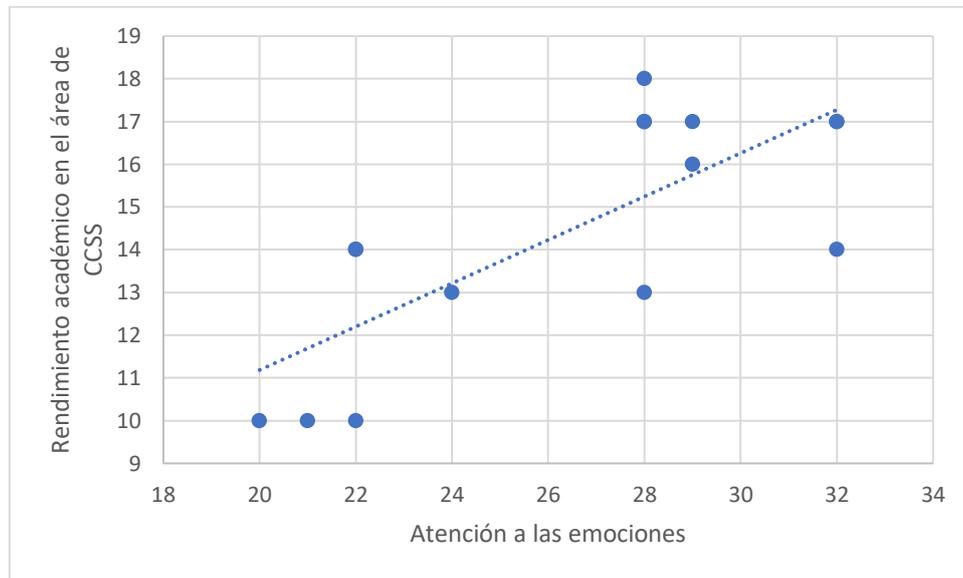
De acuerdo a la tabla cruzada 5 y figura 4, el 35,71% de estudiantes evidencia atención a las emociones media y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel de logro previsto; además el 21,43% de estudiantes evidencia atención a las emociones alta y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel de logro previsto; por otra parte, otro 14,29% de estudiantes evidencia atención a las emociones media y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel en proceso.

b) Análisis de dispersión de datos

la relación de las variables se muestra a través de la dispersión de datos con un ajuste lineal y el coeficiente de correlación

Figura 5

Dispersión de datos entre la atención a las emociones y el rendimiento académico



Nota: Base de datos de las variables.

c) Prueba de normalidad

Los supuestos de normalidad han sido determinados a través de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, dado que el tamaño de muestra fue de 50 unidades de análisis.

Tabla 6

Prueba de normalidad de la atención a las emociones y el rendimiento académico.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Atención a las emociones	0.241	15	0.019	0.885	15	0.056
Rendimiento académico	0.215	15	0.060	0.864	15	0.072

Nota. Base de datos de las variables.

Interpretación: Como un p-valor es mayor que 0,05 los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplica estadística paramétrica, es decir para la determinación de la correlación entre estas variables se hará uso del coeficiente de correlación r Pearson.

d) Coeficiente de correlación

El coeficiente de correlación entre la variable atención a las emociones y rendimiento académico en el área de CCSS se expresa a través de la tabla:

Tabla 7

Correlación entre la atención a las emociones y rendimiento académico.

		Atención a las emociones	Rendimiento académico
Atención a las emociones	Correlación de Pearson	1	,762**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	15	15
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,762**	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	15	15

Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 7 y la figura 4, se evidencia que, el valor del estadístico r de Pearson es de 0,762, además esta es Significativa. Por lo que, se puede afirmar con un 95% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva muy fuerte entre la dimensión atención a las emociones de la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0,001, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.



e) Prueba de hipótesis

La hipótesis estadística para el coeficiente de correlación r Pearson:

$$H_0 : \rho = 0$$

$$H_a : \rho > 0$$

H_0 = No existe relación entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de CCSS.

H_a = Existe relación entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de CCSS.

Decisión como se muestra en la tabla 7, [p-valor < 0,05] entonces se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, por lo tanto. La atención a las emociones se correlaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de CCSS en estudiantes del cuarto grado de la IES San José de Puno, 2023.

4.1.3. Resultados respecto del segundo objetivo específico

El segundo objetivo específico que se ha planteado es: Determinar la relación entre la claridad emocional y el rendimiento académico.

a) Análisis descriptivo

En seguida, se revela la tabla cruzada respecto de las variables de claridad emocional y rendimiento académico.

Tabla 8

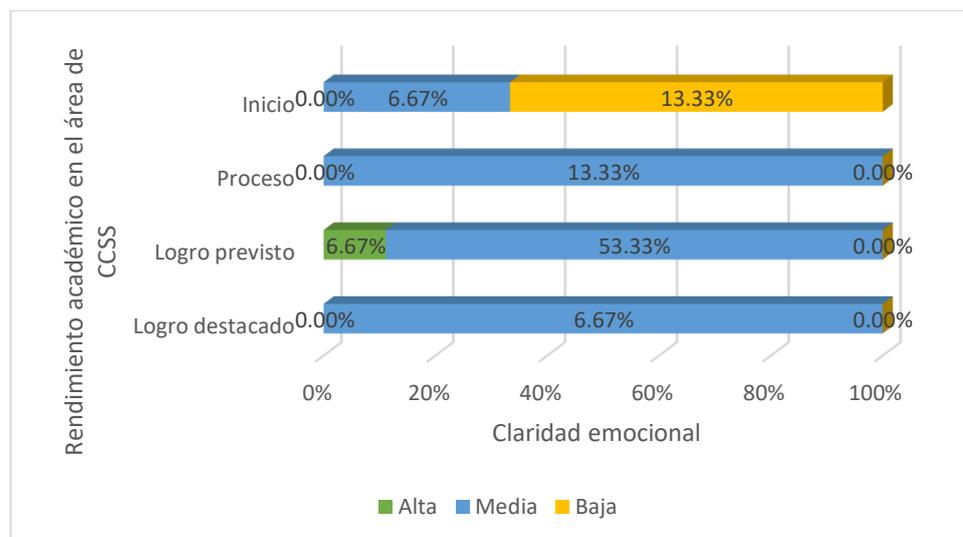
La claridad emocional y el rendimiento académico

V12: Claridad emocional	V2: Rendimiento académico				Total
	Logro destacado	Logro previsto	Proceso	Inicio	
Alta	0.00%	6.67%	0.00%	0.00%	6.67%
Media	6.67%	53.33%	13.33%	6.67%	80.00%
Baja	0.00%	0.00%	0.00%	13.33%	13.33%
Total	6.67%	60.00%	13.33%	20.00%	100.00%

Nota: Base de datos de las variables

Figura 6

La claridad emocional y el rendimiento académico



Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación:

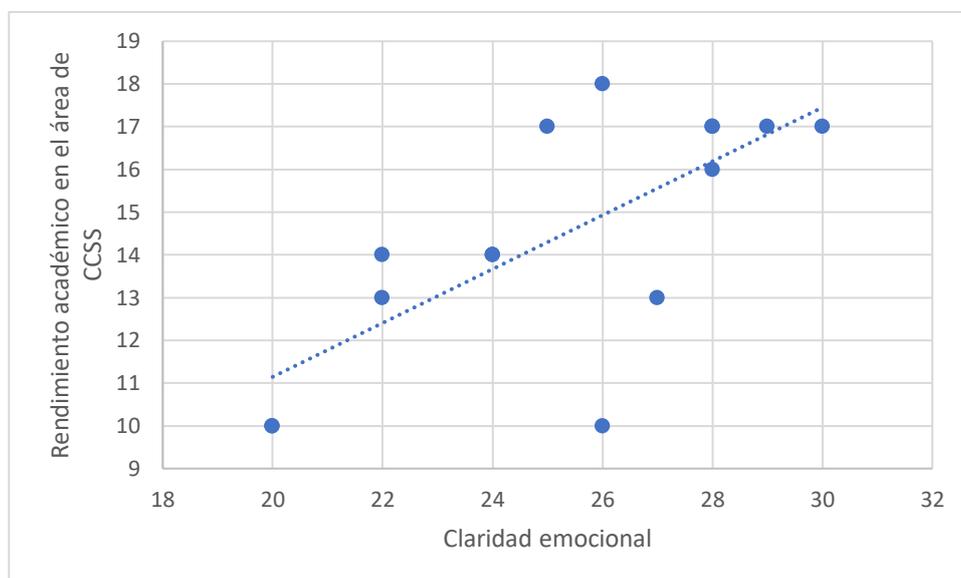
De acuerdo a la tabla cruzada 8 y figura 8, el 53,33% de estudiantes evidencia claridad emocional media y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel de logro previsto; además el 13,33% de estudiantes evidencia claridad emocional media y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel de proceso; por otra parte, otro 13,33% de estudiantes evidencia claridad emocional baja y un rendimiento académico del área de CCSS en un nivel en inicio.

b) Análisis de dispersión de datos

la relación de las variables se muestra a través de la dispersión de datos con un ajuste lineal y el coeficiente de correlación

Figura 7

Dispersión de datos entre la claridad emocional y el rendimiento académico



Nota: Base de datos de las variables.

c) Prueba de normalidad

Los supuestos de normalidad han sido determinados a través de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, dado que el tamaño de muestra fue de 50 unidades de análisis.

Tabla 9

Prueba de normalidad de la claridad emocional y el rendimiento académico

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Claridad emocional	0.137	15	,200*	0.941	15	0.398
Rendimiento académico	0.215	15	0.060	0.864	15	0.072

Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación: Como un p-valor es mayor que 0,05 los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplica estadística paramétrica, es decir para la determinación de la correlación entre estas variables se hará uso del coeficiente de correlación r Pearson.

d) Coeficiente de correlación

El coeficiente de correlación entre la variable claridad emocional y rendimiento académico en el área de CCSS se expresa a través de la tabla:

Tabla 10

Correlación entre la claridad emocional y rendimiento académico

		Claridad emocional	Rendimiento académico
Claridad emocional	Correlación de Pearson	1	,713**
	Sig. (bilateral)		0.003
	N	15	15
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,713**	1
	Sig. (bilateral)	0.003	
	N	15	15

Nota: Base de datos de las variables.



Interpretación:

De acuerdo con la tabla 10 y la figura 8, se evidencia que, el valor del estadístico r de Pearson es de 0,713, además esta es Significativa. Por lo que, se puede afirmar con un 95% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva considerable entre la dimensión claridad emocional de la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0,003, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

e) Prueba de hipótesis

La hipótesis estadística para el coeficiente de correlación r Pearson:

$$H_0 : \rho = 0$$

$$H_a : \rho > 0$$

H_0 = No existe relación entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de CCSS.

H_a = Existe relación entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de CCSS.

Decisión como se muestra en la tabla 10, [p-valor < 0,05] entonces se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, por lo tanto. La claridad emocional se correlaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de CCSS en estudiantes del cuarto grado de la IES San José de Puno, 2023.

4.1.4. Resultados respecto del tercer objetivo específico

El tercer objetivo específico que se ha planteado es: Determinar la relación entre la reparación emocional y el rendimiento académico.

a) Análisis descriptivo

En seguida, se revela la tabla cruzada respecto de las variables de reparación emocional y rendimiento académico.

Tabla 11

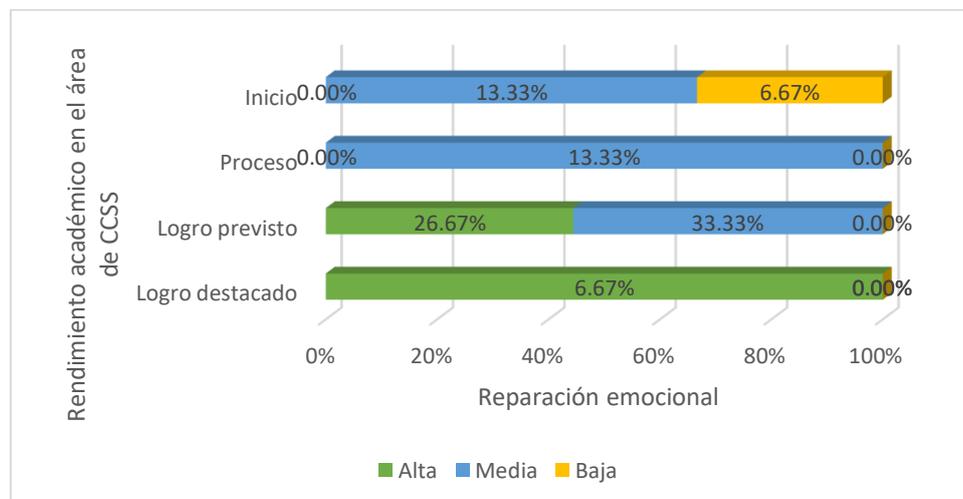
La reparación emocional y el rendimiento académico

V12: Reparación emocional	V2: Rendimiento académico				Total
	Logro destacado	Logro previsto	Proceso	Inicio	
Alta	6.67%	26.67%	0.00%	0.00%	33.33%
Media	0.00%	33.33%	13.33%	13.33%	60.00%
Baja	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	6.67%
Total	6.67%	60.00%	13.33%	20.00%	100.00%

Nota: Base de datos de las variables.

Figura 8

La reparación emocional y el rendimiento académico



Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación:

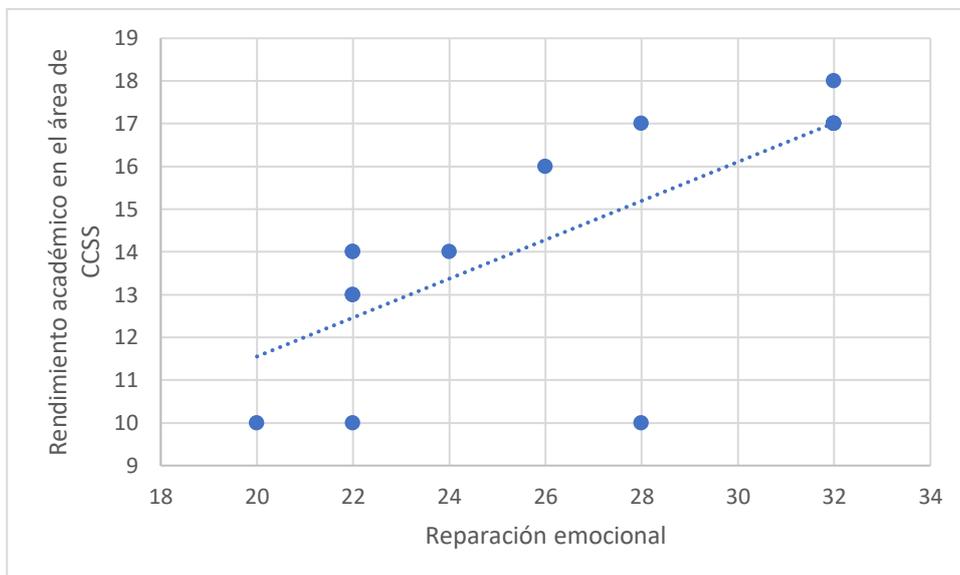
De acuerdo a la tabla cruzada 11 y figura 10, el 33,33% de estudiantes evidencia reparación emocional media y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel de logro previsto; además el 26,67% de estudiantes evidencia reparación emocional alta y un rendimiento académico en el área de CCSS en un nivel de logro previsto; por otra parte, otro 13,33% de estudiantes evidencia reparación emocional media y un rendimiento académico del área de CCSS en un nivel en proceso.

b) Análisis de dispersión de datos

la relación de las variables se muestra a través de la dispersión de datos con un ajuste lineal y el coeficiente de correlación.

Figura 9

Dispersión de datos entre la reparación emocional y el rendimiento académico.



Nota: Base de datos de las variables.

c) Prueba de normalidad

Los supuestos de normalidad han sido determinados a través de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, dado que el tamaño de muestra fue de 50 unidades de análisis.

Tabla 12*Prueba de normalidad de la reparación emocional y el rendimiento académico*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Reparación emocional	0.227	15	0.037	0.829	15	0.089
Rendimiento académico	0.215	15	0.060	0.864	15	0.072

Nota: Base de datos de las variables.

Interpretación: Como un p-valor es mayor que 0,05 los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplica estadística paramétrica, es decir para la determinación de la correlación entre estas variables se hará uso del coeficiente de correlación r Pearson.

d) Coeficiente de correlación

El coeficiente de correlación entre la variable reparación emocional y rendimiento académico en el área de CCSS se expresa a través de la tabla:

Tabla 13*Correlación entre la reparación emocional y rendimiento académico.*

		Reparación emocional	Rendimiento académico
Reparación emocional	Correlación de Pearson	1	,753**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	15	15
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,753**	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	15	15

Nota: Base de datos de las variables.



Interpretación:

De acuerdo con la tabla 13 y la figura 10, se evidencia que, el valor del estadístico r de Pearson es de 0,753, además esta es Significativa. Por lo que, se puede afirmar con un 95% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva considerable entre la dimensión reparación emocional de la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0,001, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

e) Prueba de hipótesis

La hipótesis estadística para el coeficiente de correlación r Pearson:

$$H_0 : \rho = 0$$

$$H_a : \rho > 0$$

H_0 = No existe relación entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de CCSS.

H_a = Existe relación entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de CCSS.

Decisión como se muestra en la tabla 13, [p-valor < 0,05] entonces se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, por lo tanto. La reparación emocional se correlaciona significativamente con el rendimiento académico en el área de CCSS en estudiantes del cuarto grado de la IES San José de Puno, 2023.



4.2. DISCUSIÓN

El objetivo de este estudio es determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023. El análisis estadístico realizado revela que el valor del estadístico r de Pearson es de 0,890, lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. Además, esta correlación es muy significativa, ya que el valor de la significancia bilateral (Sig.) es 0,000, lo que se encuentra por debajo del umbral de 0.01 requerido para considerar el resultado estadísticamente relevante.

Con un nivel de confianza del 99%, se puede afirmar que en la población de estudio existe una fuerte relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En comparación con investigaciones previas, como las de Donayre y Paz (2022) y Pizarro (2019), que reportan asociaciones moderadas ($r = 0.720$ y $r = 0.612$, respectivamente), los resultados de este estudio alcanzan una correlación más fuerte y estadísticamente significativa ($p < 0.001$), lo que refuerza la solidez de la conexión encontrada en la población estudiada.

Los resultados de este estudio sugieren que la inteligencia emocional juega un rol crucial en el éxito académico. La inteligencia emocional no solo influye en la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones y las de los demás, sino que también impacta en su habilidad para enfrentar el estrés, tomar decisiones, resolver problemas y establecer relaciones con sus compañeros y docentes. Estos factores, a su vez, contribuyen al rendimiento académico, resaltando la importancia de promover el desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto educativo.



En el contexto de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023, se identifica una correlación positiva muy fuerte ($r = 0.762$) y significativa entre la dimensión "atención a las emociones" de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales. El valor del Sig. (bilateral) es de 0.001, que es inferior al umbral de 0.05, lo que confirma que la relación entre ambas variables es estadísticamente significativa. Con un 95% de confianza, se puede afirmar que existe una relación directa y fuerte entre la atención a las emociones y el rendimiento académico de los estudiantes.

Al comparar estos resultados con estudios previos, se observa que Donayre y Paz (2022) reportan una correlación fuerte (0.720) entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Ciencias Sociales, con un p-valor significativo. Esta correlación es muy similar a la encontrada en tu investigación. Por otro lado, Pizarro (2019) presenta una correlación moderada (0.612) entre estas mismas variables, también con un p-valor significativo. Aunque la correlación es más baja que la tuya, muestra una tendencia similar respecto a la relación positiva y significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Finalmente, Luque y Díaz (2019) reportan una correlación moderada (0.528), lo que también indica una relación directa, aunque más débil en comparación con los resultados obtenidos en tu investigación.

Este análisis sugiere que, en tu contexto específico, la atención a las emociones tiene un impacto más fuerte sobre el rendimiento académico, lo que refuerza la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo. Los resultados, al ser consistentes con los de estudios previos, subrayan que trabajar la inteligencia emocional, especialmente la atención a las emociones, es un factor clave para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.



La relación entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023, muestra una correlación positiva considerable. El valor del estadístico r de Pearson es 0,713, y esta relación es significativa, ya que el valor de *Sig. (bilateral)* es 0,003, que se encuentra por debajo del 0,05 requerido. Esto permite afirmar con un 95% de confianza que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión claridad emocional de la variable inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Este hallazgo es similar al estudio de Donayre y Paz (2022), quienes también encontraron una correlación fuerte ($r = 0,720$) entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Ambos estudios evidencian una relación directa y significativa entre estas variables, sugiriendo que una mayor claridad emocional se asocia con un mejor rendimiento académico.

En términos prácticos, este resultado sugiere que los estudiantes con una mayor capacidad para reconocer y manejar sus emociones tienden a tener un mejor desempeño académico. La relación significativa refuerza la idea de que la gestión adecuada de las emociones puede influir positivamente en el rendimiento académico, ayudando a los estudiantes a enfrentar de manera más efectiva los retos académicos, mejorar su concentración y gestionar el estrés, lo que a su vez se refleja en su desempeño en las evaluaciones.

En el estudio realizado sobre la relación entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno en 2023, se obtuvo un valor del estadístico r de Pearson de 0,753, lo que indica una correlación positiva considerable.



Este valor es estadísticamente significativo, ya que el valor del Sig. (bilateral) es 0,001, que se encuentra por debajo del umbral de 0,05 requerido, lo que respalda la existencia de una relación fuerte entre las dos variables.

Esta relación es similar a la encontrada en el estudio de Donayre y Paz (2022), quienes hallaron una correlación significativa de 0,720 entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales. La similitud en los valores de correlación sugiere que ambos estudios coinciden en que la reparación emocional y el rendimiento académico están estrechamente vinculados.

Por lo tanto, los resultados del presente estudio sugieren que fomentar la reparación emocional dentro de los programas educativos puede ser una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Esto incluye la implementación de intervenciones y programas de formación en habilidades emocionales, que les permitan manejar mejor el estrés, la frustración y otros desafíos emocionales que puedan afectar su desempeño en el ámbito académico.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El estudio determina una correlación positiva muy fuerte ($r = 0,890$) entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de la I.E. Secundaria San José de Puno. Este resultado es estadísticamente significativo ($\text{Sig.} = 0,000$). Por lo tanto, existe una relación significativa y muy fuerte entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, lo que destaca la importancia de fortalecer habilidades emocionales para mejorar el desempeño académico.

SEGUNDA: Se identifica una correlación positiva muy fuerte ($r = 0,762$) y significativa entre la dimensión "atención a las emociones" de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, con un $\text{Sig.} = 0,001$ que confirma la relevancia estadística. Entonces, la atención a las emociones se relaciona directamente con un mejor rendimiento académico, lo que resalta su importancia en el desarrollo educativo.

TERCERA: Se observa una correlación positiva considerable ($r = 0,713$) y significativa entre la claridad emocional y el rendimiento académico, con un $\text{Sig.} = 0,003$. Entonces, la claridad emocional contribuye significativamente al rendimiento académico, destacando su importancia en el proceso educativo.

CUARTA: Muestra una correlación positiva considerable ($r = 0,753$) entre la reparación emocional y el rendimiento académico, con un $\text{Sig.} = 0,001$, indicando significancia estadística. Entonces, la reparación emocional tiene un impacto considerable en el rendimiento académico, resaltando su relevancia en el desarrollo estudiantil.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se sugiere implementar programas educativos enfocados en desarrollar la inteligencia emocional, como talleres de gestión emocional, actividades de mindfulness y dinámicas grupales que fomenten habilidades como la empatía, la autorregulación y la motivación. Estas estrategias contribuirán a fortalecer su rendimiento académico y en otras áreas, promoviendo un desarrollo integral.
- SEGUNDA:** Integrar actividades y estrategias educativas que promuevan la atención a las emociones en el aula, como prácticas de reflexión emocional, dinámicas grupales sobre el manejo de emociones y el uso de técnicas de comunicación asertiva. Además, capacitar a los docentes en inteligencia emocional permitirá crear un entorno favorable para que los estudiantes desarrollen estas habilidades, contribuyendo a un mejor rendimiento académico.
- TERCERA:** Implementar programas educativos que fomenten la claridad emocional en los estudiantes, como talleres de autoconocimiento, dinámicas para identificar y expresar emociones de manera adecuada y el uso de herramientas como diarios emocionales. Asimismo, se recomienda incluir en la formación docente estrategias para guiar y reforzar estas habilidades, promoviendo un entorno escolar que favorezca tanto el desarrollo emocional como el académico.
- CUARTA:** Incorporar estrategias educativas que fortalezcan la reparación emocional, como sesiones de manejo del estrés, actividades grupales para resolver conflictos y programas de orientación emocional.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, L. P., y Ferrer, Á. M. (2019). *Análisis descriptivo del índice de inteligencia emocional percibida y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios* [Trabajo de grado - Maestría, Universidad de la Costa]. <https://hdl.handle.net/11323/6349>
- Arana, M., y Tisnado, Y. L. (2020). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del 2° año de secundaria de una institución educativa parroquial del distrito de Barranco*. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/3232>
- Bar-On, R., Maree, J., y Elias, M. (2007). *Educating People to Be Emotionally Intelligent*. Praeger Publishers. https://cdn-cms.f-static.com/uploads/1259807/normal_5c7f219f7c7f5.pdf
- Bruggemann, W. (1983). *El principio del rendimiento. Educación: colección semestral de aportaciones alemanas recientes en las ciencias pedagógicas*, 27, 43-54.
- Calcina, R. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas de Llalli, 2018*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19380>
- Camarena, R. M., Chavez, A. M., y Gómez, J. (2003). Reflexiones en Torno al Rendimiento Escolar y a la Eficiencia Terminal. *Revista de educación Superior*, 14(53), 3-13.
- Cegarra, J. (2004). *Metodología de la investigación*. Ediciones Díaz de Santos. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24111w/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Cientifica%20y%20Tecnologica%20-%20Jose%20Cegarra%20Sanchez.pdf>



- Collado, R., Trigueros, R., Aguilar, J. M., y Navarro, N. (2023). Emotional Intelligence and Resilience Outcomes in Adolescent Period, is Knowledge Really Strength? *Psychology Research and Behavior Management*, 16, 1365-1378. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S383296>
- COMIE (Director). (2020, abril 24). *Foro virtual de análisis. La investigación educativa en tiempos del COVID-19*. <https://www.youtube.com/watch?v=kmDxp4-Ye-U>
- Donayre, N. L., y Paz, R. (2022). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de ciencias sociales de los alumnos del cuarto grado de educación secundaria de la I. E. N°88388 "San Luis de la Paz"- Nuevo Chimbote—2020*. Repositorio Institucional - UNS. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/3896>
- Dover, Y., y Amichai, Y. (2023). Characteristics of online user-generated text predict the emotional intelligence of individuals. *Scientific Reports*, 13(1), 6778. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-33907-4>
- Extremera, N. N., y Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 352, Article 352.
- Fernández, O., Ramos, E., Palacios, E. G., y Rodríguez-Fernández, A. (2019). Estudio comparativo entre educación superior y media: Efecto del apoyo social percibido, el autoconcepto y la inteligencia emocional en el rendimiento académico. *Educación XXI*, 22(2), Article 2. <https://doi.org/10.5944/educxx1.22526>
- Fiorilli, C., Farina, E., Buonomo, I., Costa, S., Romano, L., Larcán, R., y Petrides, K. V. (2020). Trait Emotional Intelligence and School Burnout: The Mediating Role of Resilience and Academic Anxiety in High School. *International Journal of*



Environmental Research and Public Health, 17(9), Article 9.

<https://doi.org/10.3390/ijerph17093058>

Fontanillas-Moneo, J., Fincias, P. T., y Rodríguez-Conde, M.-J. (2022). Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la Educación Secundaria. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 33(2), Article 2. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.33.num.2.2022.34362>

García, D., Sankar, S., y Isna, N. (2023). The impact of emotional intelligence in the military workplace. *Human Resource Development International*, 26(1), 85-101. <https://doi.org/10.1080/13678868.2019.1708157>

García, V. (1993). *Introducción general a una pedagogía de la persona*. Ediciones Rialp.

Gonzales, A. (2019). *Emotional Intelligence: Origins and Theories*. Publicaciones Didácticas. <https://core.ac.uk/reader/235850833>

González, M. C., Bojórquez, M. A. S., y Rosado, J. F. C. (2022). La inteligencia emocional en la educación, tips para desarrollar en el aula: Emotional intelligence in education, tips for classroom development. *South Florida Journal of Development*, 3(1), 1584-1599. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-122>

González, R., Custodio, J. B., y Abal, F. J. P. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente*, 23(44), 1-26.

Hernández, M. P., Ortega, A. L., y Tafur, Y. D. R. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. <https://hdl.handle.net/11323/7897>



- Hernández, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2016). *Metodología de Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Howes, S. S. (2023). Emotional Intelligence in Autistic Adults: A Review with Considerations for Employers. *Sustainability*, 15(9), Article 9. <https://doi.org/10.3390/su15097252>
- Ibrahim, N. A. N. (2022). The Importance of Emotional Intelligence to Students. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(5), 131-137. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v12-i5/13152>
- Jiménez, A. (2018). *Inteligencia emocional*. Lua Ediciones, 457-469.
- López, E. (1998). *Fundamentos de la metodología científica*. Madrid: UNED.
- Louwen, C., Reidlinger, D., y Milne, N. (2023). Profiling health professionals' personality traits, behaviour styles and emotional intelligence: A systematic review. *BMC Medical Education*, 23(1), 120. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04003-y>
- Luque, M. M., y Diaz, M. (2019). *Inteligencia Emocional y el grado de relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Maria Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2018*. Universidad Nacional del Altiplano. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12875>
- Luque, S. A., y Tacuri, C. E. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca,



2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), Article 5.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3496
- Mayer, J., y Salovey, R. (1997). *¿Qué es la inteligencia emocional?* BasicBooks.
- Mego Ruíz, V., Juscamaita, C., Zuñiga, J., Mayorga, P., Failoc, V. E., y León, F. E. (2018). Nivel de motivación académica en estudiantes de ciencias de salud en una universidad privada de lambayeque-2013. *Revista Experiencia en Medicina del Hospital Regional Lambayeque: REM*, 4(1), 10-14.
- MINEDU. (2021). *Orientación para la evaluación de competencias de estudiantes de la educación básica en el marco de la emergencia sanitaria de la COVID-19*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1364676/RVM%20N%C2%B0%20193-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- Palma, G. M., y Barcia, M. F. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(Extra 3), 72-100.
- Pekaar, K. A., Linden, D., Bakker, A. B., y Born, M. Ph. (2017). Emotional intelligence and job performance: The role of enactment and focus on others' emotions. *Human Performance*, 30(2-3), 135-153. <https://doi.org/10.1080/08959285.2017.1332630>
- Pizarro, Z. E. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de el Tambo, Huancayo*. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2847>
- Puertas, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., y González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 36(1), Article 1.
<https://doi.org/10.6018/analesps.345901>



- Rieble, S., y Viter, A. (2020). *Educación más allá del COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-1-Educacion-mas-alla-del-COVID-19.pdf>
- Ruiz, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), Article 1.
- Sánchez, C. (1998). *Metodología y diseño de investigación científica*. Mantaro
- Sporzon, G., y López, M. (2021). Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de Educación Primaria. *Estudios sobre Educación*, 40, 51-73. <https://doi.org/10.15581/004.40.51-73>
- Tang, Y., y He, W. (2023). Relationship between emotional intelligence and learning motivation among college students during the COVID-19 pandemic: A serial mediation model. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1109569>
- UNESCO. (2021). *Memoria: Educación pospandemia: Salud mental y prevención de la violencia con la comunidad educativa*. UNESCO Biblioteca Digital. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380534>
- Usán, P., y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), Article 125. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Vera, L. R., Maidana, A., Rodriguez, P., Acosta, D. E., y Silva, L. L. (2023). Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de enfermería. *NURE Investigación*. <https://doi.org/10.58722/nure.v20i126.2405>



Vivanco, H. J. A. (2018). *Inteligencia Emocional y Riesgo de Trastornos de Conducta Alimentaria en Estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa*. 2018. Universidad Católica de Santa María.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/7524>

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.	V1: Inteligencia emocional	Atención a las emociones	Capacidad para atender correctamente las emociones	Diseño: No experimental Nivel: Correlacional Enfoque: Cuantitativo Población: 15 estudiantes que cursan el 4to grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, durante el 2023 Muestra: 100% de la población, 15 estudiantes que cursan el 4to grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, durante el 2023
PROBLEMAS ESPECÍFICOS PE1.- ¿Cuál es la relación entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023? PE2.- ¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE1.- Determinar la relación entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023. OE2.- Determinar la relación entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023. OE3.- Determinar la relación entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS HE1.- Existe una relación significativa entre la atención a las emociones y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023. HE2.- Existe una relación significativa entre la claridad emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023. HE3.- Existe una relación significativa entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023.			Claridad emocional	
PE3.- ¿Cuál es la relación entre la reparación emocional y el rendimiento académico en el área de ciencias sociales en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria San José de Puno, 2023?			V2: Rendimiento académico	Reparación emocional		



ANEXO 2. *Instrumento de recolección de datos*

**TEST PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale)**

Nombre:

Grado: Sección:

Edad: Sexo: Masculino () Femenino ()

INSTRUCCIONES

Buenos días apreciado estudiante, en este momento te proporcionamos declaraciones relacionadas con tus emociones y sentimientos. Por favor, examina cuidadosamente cada afirmación y luego especifica el grado de conformidad o discrepancia con cada una. Marca con un aspa (X) la respuesta que mejor refleje tus preferencias. Es importante señalar que no existen respuestas correctas o incorrectas, ni tampoco respuestas buenas o malas.

Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5



19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

ANEXO 3. Base de datos

D1	D2	D3	V1
28	Media	32	Alta
22	Media	22	Media
21	Media	28	Media
29	Media	32	Alta
28	Media	32	Alta
20	Baja	22	Media
22	Media	24	Media
24	Media	22	Media
32	Alta	22	Media
28	Media	32	Alta
22	Media	20	Baja
32	Alta	32	Alta
28	Media	22	Media
29	Media	26	Media
32	Alta	28	Media

V2
17
14
10
17
17
10
14
13
14
18
10
17
13
16
17

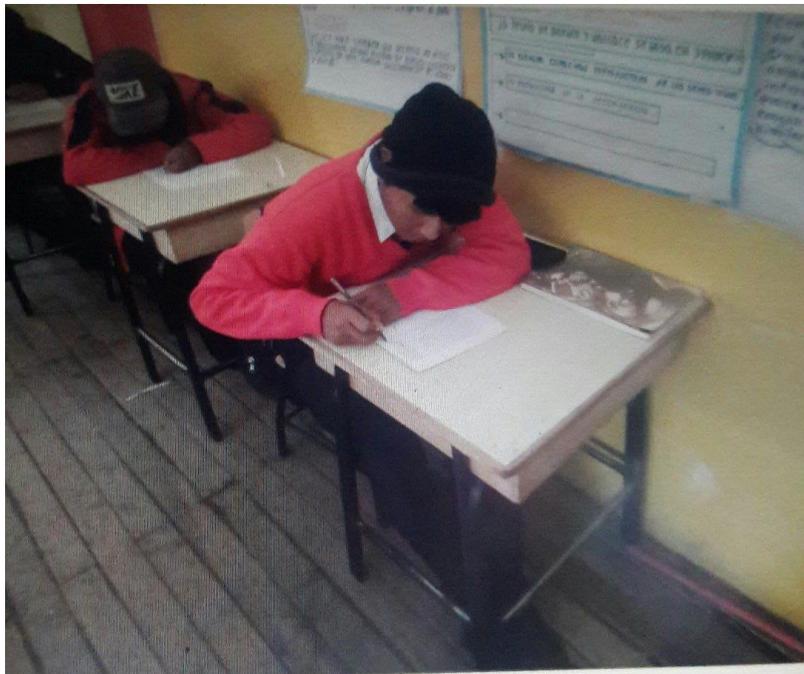
Alta	31_40
Media	21_30
Baja	11_20

Logro destacado	20-18.
Logro	17-14.
Proceso	13-11.
Inicio	10-00



ANEXO 4. Panel fotográfico

Declaración jurada de autenticidad de tesis





ANEXO 5 Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo WILLIAM SURIO QUIROZ,
identificado con DNI 70300251 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EDUCACIÓN SECUNDARIA: CIENCIAS SOCIALES

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE
CIENCIAS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA SAN JOSÉ DE PUNO, 2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 21 de NOVIEMBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 6 Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo WILLIAM SURCO QUIROZ,
identificado con DNI 70300251 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACIÓN SECUNDARIA: CIENCIAS SOCIALES,
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN JOSÉ DE PUNO, 2023"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 21 de NOVIEMBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella