



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**NIVEL DE UTILIZACIÓN DE WHATSAPP PARA LA
EDUCACIÓN HÍBRIDA, EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA 40326 JUAN VELASCO ALVARADO,
AREQUIPA 2022.**

TESIS

PRESENTADA POR:

VICTOR RAUL CAHUANA ALEJOS

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA
EDUCATIVA**

PUNO – PERÚ

2024






17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Firmado digitalmente por ORTEGA
GALLEGOS Karen Zulma FAU
20145496170 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27.11.2024 20:55:04 -05:00



Firmado digitalmente por ARIAS
HUACO Yannina Milza FAU
20145496170 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 04.12.2024 22:15:36 -06:00





17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Firmado digitalmente por ORTEGA
GALLEGOS Karen Zulma FAU
20145496170 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27.11.2024 20:55:04 -05:00



Firmado digitalmente por ARIAS
HUACO Yanina Mitza FAU
20145496170 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 04.12.2024 22:15:36 -06:00





DEDICATORIA

Este trabajo de investigación la dedico a mi esposa que me apoya constantemente, a mi hijo que es el motivo para superarme

Víctor Raúl Cahuana Alejos.



AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la fuerza para seguir adelante, mis estudiantes por su colaboración, a la Institución Educativa 40326 Juan Velasco Alvarado y a mi asesora por su valiosa ayuda.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN13

ABSTRACT14

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 15

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 16

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 17

1.4. OBJETIVOS 18

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES..... 19

2.1.1. Nivel internacional..... 19

2.1.2. Nivel nacional..... 22

2.1.3. Nivel local..... 25

2.2. MARCO TEÓRICO..... 26

2.3. MARCO CONCEPTUAL..... 37

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS



3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	39
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	40
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	40
3.3.1 Técnica Encuesta.	40
3.3.2. Instrumento:	41
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	42
3.4.1. Población.	42
3.4.2. Muestra.	43
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO.....	43
3.5.1. Tipo.....	44
3.5.2. Enfoque.....	44
3.6. PROCEDIMIENTO	44
3.7. VARIABLE	46
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	46

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADO DEL NIVEL DE UTILIZACIÓN DE WHATSAPP.	47
4.2. DISCUSIÓN.....	86
V. CONCLUSIONES.....	92
VI RECOMENDACIONES.....	94
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	96
ANEXOS.	104

Area: Gestión curricular

Tema: TICS en educación.

Fecha de Sustentación: 29 de Agosto del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Fiabilidad.....	42
Tabla 2 Población de la institución educativa 40326 Juan Velasco Alvarado.	43
Tabla 3 Muestra para el trabajo de investigación.	43
Tabla 4 Sistema de variables.	46
Tabla 5 ¿Cuánto utilizas WhatsApp en el desarrollo de las sesiones en el contexto de la educación híbrida?	47
Tabla 6 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de textos?.....	49
Tabla 7 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de textos con emoticones?.....	51
Tabla 8 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de texto con enlaces?.....	53
Tabla 9 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes texto usando abreviaturas?	55
Tabla 10 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de audios?.....	58
Tabla 11 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con videos?.....	60
Tabla 12 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza video llamadas?	62
Tabla 13 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con PDF?.....	64



Tabla 14 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes?	66
Tabla 15 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con fotografías?.....	68
Tabla 16 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes motivacionales?.....	70
Tabla 17 Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos	72
Tabla 18 Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de audio	74
Tabla 19 Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes con imágenes.....	75
Tabla 20 Nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida	77
Tabla 21 Desviación estándar en cuanto al uso de WhatsApp	79
Tabla 22 Mediana y moda en cuanto al uso de WhatsApp.....	81
Tabla 23 Tabla de frecuencias para el histograma – mensajes de texto	83
Tabla 24 Tabla de frecuencias para el histograma – mensajes con audio	84
Tabla 25 Tabla de frecuencias para el histograma – mensajes con imágenes	85



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 ¿Cuánto utilizas WhatsApp en el desarrollo de las sesiones en el contexto de la educación híbrida?.....	48
Figura 2 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de textos?.....	50
Figura 3 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de textos con emoticones?.....	52
Figura 4 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de texto con enlaces?.....	54
Figura 5 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes texto usando abreviaturas?	56
Figura 6 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de audios?.....	58
Figura 7 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con videos?.....	60
Figura 8 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza video llamadas?.....	62
Figura 9 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con PDF?	64
Figura 10 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes?.....	66
Figura 11 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con fotografías?	68



Figura 12 ¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes motivacionales?	70
Figura 13 Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos.....	72
Figura14 Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de audio	74
Figura 15 Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes con imágenes	76
Figura 16 Nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida.....	78
Figura 17 Histograma mensajes de texto.....	83
Figura 18 Histograma mensajes con audio.....	85
Figura 19 Histograma mensajes con imágenes.....	86



ACRÓNIMOS

- COVID:** acrónimo del inglés coronavirus disease
- I.E:** Institución educativa.



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado de San Camilo del distrito de la Joya. Materiales y métodos. La investigación es básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, descriptivo, la población que se ha considerado para este trabajo de investigación fue de 197 estudiantes, con una muestra aleatoria simple de 131 estudiantes y como técnica se usó la encuesta y su instrumento el cuestionario. Resultados. Como resultado principal se encontró que, en su mayoría el 91% de los estudiantes de la Institución de Educación Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa en 2022 utilizan WhatsApp como parte de su aprendizaje híbrido, porcentaje que representa a un nivel medio. El 8% de los estudiantes tienen un nivel alto en el uso del WhatsApp. Esto ilustra la importancia de WhatsApp como herramienta de comunicación y aprendizaje en entornos educativos híbridos. Conclusión; se ha determinado que el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022, es moderadamente alto en sus diferentes formas de comunicación, tales como mensajes de texto, audio e imágenes. Los estudiantes recurren a esta herramienta como medio fundamental para el desarrollo de sus actividades educativas híbridas.

Palabras clave: Aprendizaje, Imágenes, Sonidos, Textos, WhatsApp



ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the level of use of WhatsApp for hybrid education, in students of the secondary educational institution 40326 Juan Velasco Alvarado de San Camilo in the Joya district. Materials and methods. The research is basic, with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, descriptive, the population that has been considered for this research work was 197 students, with a simple random sample of 131 students and the survey was used as a technique. . and its instrument the questionnaire. Results. As a main result, it was found that the majority of 91% of the students at the Secondary Education Institution 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa in 2022 use WhatsApp as part of their hybrid learning, a percentage that represents a medium level. 8% of students have a high level of use of WhatsApp. This illustrates the importance of WhatsApp as a communication and learning tool in hybrid educational environments. Conclusion; It has been determined that the level of use of WhatsApp for hybrid education in the students of the Secondary Educational Institution 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022, is moderately high in its different forms of communication, such as text messages, audio and images. Students resort to this tool as a fundamental means for the development of their hybrid educational activities.

Keywords: Learning, Images, Sounds, Texts, whatsapp



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los tiempos donde a nivel mundial se observó grandes cambios en la manera de comunicarnos, en la forma de trabajar e interactuar debido a la pandemia; en ese contexto la educación a nivel mundial no fue ajena a estos cambios, donde se empezó a utilizar herramientas digitales para realizar el proceso enseñanza aprendizaje Según el estudio de la (Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, 2021) se encontró que, durante la pandemia 1500 millones de estudiantes en todo el mundo fueron afectados por la paralización de su educación por el cierre de las escuelas. Por otra parte (Contreras et al., 2020) sostuvieron que, el sector educativo sufrió una adopción acelerada de tecnología debido a la emergencia sanitaria, convirtiéndose está en una oportunidad para ser aprovechada. Una de estas aplicaciones usadas en este contexto fue WhatsApp, el cual consiguió que 2000 millones más usen esta aplicación en el mundo en el 2020, debido a sus múltiples usos, dentro de los cuales podemos destacar integrar a los usuarios en grupos, establecer conversaciones sobre temas específicos, enviar mensajes de tipo texto y sonido. La situación educativa de nuestro país en estos dos años de distanciamiento físico debido al nuevo coronavirus o COVID-19, requirió tomar decisiones urgentes y viables para hacer frente a la pandemia, tratando de continuar con los porcentajes de efectividad y eficacia en el proceso enseñanza aprendizaje.

En nuestro país Yalico (2020) considera que, este fenómeno trajo como consecuencia que los maestros y estudiantes no pudieran encontrarse en los ambientes físicos, para desarrollar sus experiencias pedagógicas como lo hacían antes de la



pandemia, por lo cual el estado peruano tomó la decisión de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la denominada “clases remotas”, la cual se dio por medio de tres medios digitales: un programa de televisión, programa de radio y mediante la web, se buscó nuevos modos de facilitar el proceso enseñanza aprendizaje en medio del distanciamiento social, frente a ello la herramienta WhatsApp permitió la conectividad a través de los mensajes de texto de voz de imagen y video.

En este contexto encontramos que, en la localidad de San Camilo las diferentes formas de comunicación son muy reducidas, por ejemplo al lugar solo se puede acceder a 2 canales de televisión, solo hay pocas radioemisoras y la señal de internet es muy baja, los operadores de telefonía ingresan con mucha interferencia, solo un operador tiene mejor señal, si bien es cierto los padres lograron adquirir teléfonos móviles la mayoría son de gama media baja, por lo que no todas las aplicaciones se pueden instalar, frente a esta realidad se empezó a utilizar la aplicación WhatsApp. Es por ello que, el investigador ha planeado las siguientes preguntas de investigación:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

1.2.1 Pregunta General

¿Cuál es el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, ¿Arequipa 2022?

1.2.2 Preguntas específicas

¿Cuál es el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, ¿Arequipa 2022?



¿Cuál es el nivel de utilización de WhatsApp mensajes de audio para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, ¿Arequipa 2022?

¿Cuál es el nivel de utilización de WhatsApp en mensajes con imágenes para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, ¿Arequipa 2022?

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación se realiza porque se trata de describir la realidad de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, con la intención de conocer el nivel de utilización en estudiantes le han dado a la aplicación WhatsApp en el contexto de la educación híbrida, considerando que la institución educativa se encuentra ubicado en una zona rural con escaso acceso a medios de comunicación, esto debido a que la pandemia revelo la falta de conexión en zonas principalmente en el ámbito rural,

Esta investigación servirá para comprender cuáles fueron las dificultades que presentaron con respecto a su comunicación al momento de desarrollar sus experiencias de aprendizajes, utilizando la aplicación whatsapp para la educación híbrida, posteriormente tomar medidas de acción en cuanto a la continuidad del uso de este aplicativo, y evaluar su uso en determinadas áreas de formación, en el contexto de presencialidad, , considerando que la cobertura a accesos de medio de comunicación no ha cambiado mucho.

Para lograr este propósito se utilizó una encuesta de 12 preguntas, aplicado a una muestra representativa de la institución educativa, procesando esta información a través de la moda y la media aritmética.



1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general:

Determinar el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

1.4.2. Objetivos específicos:

Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de audio para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes con imágenes para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Nivel internacional

Pacheco (2020) en su investigación, cuyo objetivo general fue implementar un escenario de aprendizaje virtual a través de un sistema de actividades en WhatsApp como recurso educativo para contribuir con el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas. La metodología de investigación está basada en el enfoque mixto concluyendo, que la implementación de un Sistema de actividades en WhatsApp como recurso educativo en el 10mo año de EGB correspondiente a la asignatura de matemáticas referente al tema del Teorema de Pitágoras es una alternativa beneficiosa para el adecuado aprendizaje y perfeccionamiento del proceso.

Fuentes (2022) en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo identificar los usos que los docentes y autoridades educativas dan a la aplicación WhatsApp, en una de sus conclusiones indica que: el porcentaje de imágenes presentes en los chats, esencialmente en el de la escuela pública, confirma el ascenso de una comunicación visual, como también utilizan: las imágenes, videos, documentos PDF, vínculos, emojis y la escritura con y sin presencia son diferentes materiales que en estos chats sus miembros manejan para relacionarse, para intercambiar ideas, información y para conversar.

Martínez (2020) en su estudio, cuyo objetivo fue conocer como la red social se relaciona con los tres niveles: la educación, la enseñanza y el aprendizaje



del lenguaje. Se concluye que para lograr una fusión correcta y funcional entre la educación y las redes sociales se requiere un esfuerzo integral entre profesores, estudiantes e instituciones, siendo los profesores los que llevan un papel esencial en esforzarse en conocer e implementar las herramientas de forma que en un futuro se puedan conocer sus ventajas y desventajas.

Enrique y Yarinely (2022) tuvo como objetivo valorar el uso de la aplicación WhatsApp como herramienta educativa en tiempos de COVID-19, en una de sus conclusiones indica que durante el COVID-19 los maestros coinciden en que el uso del WhatsApp como materia curricular ayudó su labor; este instrumento fue un medio capaz de compartir contenido, actividades y vídeos de sus clases.

En su trabajo de investigación, Gari y Sewani (2022) tuvo como objetivo de exponer los retos, las soluciones y los aprendizajes que formaron parte del proceso para preservar las discusiones de casos clínicos en grupos pequeños de estudiantes durante las fases de cuarentena obligatoria de la pandemia en Sudáfrica, en una de sus conclusiones indica que: WhatsApp transformo a esta plataforma en un aula virtual accesible en áreas donde la conectividad era pobre o limitada. Esta misma limitación de datos y de ancho de banda no permitían abrir la cámara en los teléfonos durante las sesiones de tutoría, entonces la discusión de las tareas de los casos se ejecutó en mensaje de texto o de voz.

En su trabajo de investigación, Guadamuz (2020) tuvo como objetivo conocer la opinión del estudiantado con relación al uso de celulares Smartphones y Android con respecto proceso de enseñanza aprendizaje; como muestra tuvo 67 participantes, utilizó formularios electrónicos. Se llegó a los resultados donde el



91% prefirieron WhatsApp para comunicarse, el 98.5% consideró herramienta de comunicación, envío de materiales, resolver dudas, recordativos, entre estudiantes y profesores, Se llegó a la conclusión que el uso de dispositivos y el whatsapp trae beneficios en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además, el estudiantado se mostró satisfecho con la experiencia.

Calero (2017) en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo determinar cómo se relacionan el uso de las redes sociales con la Matemática, se utilizó el cuestionario para recoger la información, aplicó 196 encuestas en una población de 362 estudiantes, esta investigación es exploratoria porque permite conocer la realidad de una población, para conocer la relación que existe entre las redes sociales y Matemática, se obtuvo resultados donde los estudiantes están en comunicación permanente a través de teléfono celular con servicio de internet, la red social más utilizada en un porcentaje considerable fue Facebook seguido de WhatsApp, llegando a la conclusión de, que las redes sociales no es un factor determinante en el rendimiento académico en Matemática, pero se puede aprovecharlo como recursos metodológicos con aplicación de reglas y normas claras.

Pavón (2015) en su investigación, buscó relacionar el tiempo que los estudiantes le dedicaban a las redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de secundaria del Instituto San José, de la ciudad de El progreso, Yoro, formaron parte de la muestra un total de 25 alumnos de sexo masculino que representaron el 50% del total de la muestra y 25 alumnos de sexo femenino que representaron de igual manera el 50% del total de la muestra, las edades de los mismos se situaron en el rango entre los 12 a los 17 años, todos los alumnos y



alumnas participantes contaban con al menos una cuenta activa en una red social. El estudio efectuado fue de tipo cuantitativo con diseño descriptivo-Correlacional. Para recolectar la información se utilizó un cuestionario de 30 preguntas y se concluyó, que no existió relación estadísticamente significativa entre el tiempo que los estudiantes dedican a las redes sociales y su rendimiento académico, por lo que las redes sociales no inciden en el rendimiento académico de los alumnos.

2.1.2. Nivel nacional

Alejandro (2020) buscó en su investigación, determinar la relación entre el uso de WhatsApp y la educación sincrónica y asincrónica en estudiantes de la Institución Educativa San Antonio de Jicamarca, 2020. El desarrollo de la investigación fue aplicada, correlacional, no experimental, con una muestra de 74 estudiantes. Se obtuvo un ($Rho = 0.315$, $p = .000 < 0.05$) de dirección positiva y magnitud débil, lo cual permite concluir que, en las circunstancias de distanciamiento social, a mayor uso de WhatsApp, mayor es la cobertura de la educación sincrónica y asincrónica en los estudiantes.

Portella (2021) realizó una investigación, que tuvo como objetivo determinar la relación del uso de WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020. Esta fue una investigación de enfoque cuantitativa, tipo básico, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, usó un muestreo de 88 estudiantes del tercero año del nivel secundario, se usó. Cuestionario tipo Likert para recoger datos. Los resultados obtenidos correlacionados entre variables determinaron que el WhatsApp se relacionan de manera positiva y con significancia de 0,000 donde $p < 0,05$, con un coeficiente Rho de Spearman de



0,871 representados por una relación positiva alta. Se concluye que el uso del aplicativo WhatsApp se relaciona de manera positiva y significativa con la competencia, lee diversos tipos de textos en su lengua materna.

Vásquez (2020) tuvo como objetivo determinar la influencia del uso de las redes sociales en el logro de aprendizaje de los estudiantes de quinto de secundaria en el área de comunicación de la institución educativa Eduardo Peña Meza, Mariscal Cáceres, 2018, el enfoque fue cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. Con una muestra de 22 estudiantes del quinto de secundaria, para recoger información se usó el cuestionario, fue necesario contar con una guía de análisis documental a cerca de las calificaciones de los estudiantes, los resultados fueron que el nivel de uso de las redes sociales es alto. Además, el nivel de logros de aprendizaje alcanzado por los estudiantes de quinto de secundaria en el área de comunicación, donde el resultado obtenido muestra que el 45% de los estudiantes se encuentran en un nivel de inicio, mientras que 36% de los alumnos se ubican en el nivel de proceso y el 19% restante ha alcanzado un nivel de logro de aprendizaje alto. En cuanto al resultado estadístico, el valor de significancia asintótica bilateral fue menor a 0,05 (0,007). Se concluye que el uso de las redes sociales influye significativamente en el logro de los aprendizajes.

Jiménez, (2020) en su investigación tuvo como objetivo representar el uso de WhatsApp por los alumnos del 3ro y 4to de educación secundaria, su población fue de 150 estudiantes y 62 constituyeron su muestra, con una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, sus resultados fueron los siguientes: el 73% respondieron que usan el WhatsApp para chatear con sus



amigos. Respecto al primer objetivo específico Identificar el uso de red social WhatsApp en mensajes orales por los estudiantes del 3ro y 4to de educación secundaria, el 82% (51) estudiantes respondieron que usan la red social WhatsApp para: enviar audios y el 97% para recibir audios. En referencia al segundo objetivo específico: Identificar el uso de red social WhatsApp en mensajes escritos por los estudiantes del 3ro y 4to de educación secundaria, el 61% envían imágenes, el 64% envían links o enlaces educativos/académicos, el 81% utilizan abreviaturas, el 97% comprenden las abreviaturas y el 82% de estudiantes utilizan emoticones. En conclusión, el uso de red social WhatsApp se puede utilizar como soporte académico tanto para los estudiantes como para los docentes y de esta manera se logra la Competencia 28.

Lynch (2018) presentó su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue determinar el uso de la aplicación WhatsApp en grupo en estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión (UPEU), la investigación fue de tipo básica con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y descriptivo aplicado a una muestra de 304 estudiantes, se aplicó un cuestionario. Los resultados del análisis evidenciaron que el 68,8 % de los estudiantes poseen un nivel alto en el uso de la aplicación WhatsApp, concluyendo que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, poseen un alto nivel de uso de la aplicación WhatsApp para trabajos en grupos, lo cual representa una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos.

Alanoca (2017) en su investigación, tuvo como objetivo establecer la influencia del uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el



nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, fue una investigación básica, con un diseño descriptivo explicativo, la población estuvo conformada por 202 estudiantes y se trabajó con la muestra de 112 estudiantes. Se aplicaron un cuestionario, y una escala actitudinal, para el análisis de los resultados, se trabajó con tablas, y para la relación entre variables con la prueba de Chi Cuadrado, así se estableció que el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, influye directamente en el nivel de comunicación interpersonal de las estudiantes.

2.1.3. Nivel local

Soto et al. (2018) realizaron un trabajo de investigación teniendo como objetivo: determinar la influencia de las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes, su diseño fue: cuantitativo, cuasi experimental, con un grupo experimental y otro control, con una población de 23 estudiantes en cada grupo, se les aplicó un pre test, luego se les aplicó diferentes post test que nos ayudaron a ver el proceso de interiorización y el funcionamiento de la red WhatsApp. Luego de haber realizado la inferencia estadística pudimos comprobar que el uso monitoreado del WhatsApp influye positivamente en la adquisición de conocimientos respecto a la competencia matemática, resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.

Añari y Valencia (2017) realizaron una investigación, en la Institución Educativa Publica Jorge Basadre Grohmann, del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, contando con 168 adolescentes que presentan bajo rendimiento escolar, que fueron identificados a través del registro de, a quienes se



les aplicó el instrumento de investigación, así mismo, el diseño metodológico que se ejecutó fue: no experimental, transaccional. Se planteó como pregunta de investigación: ¿Cómo influyen las redes sociales en el rendimiento escolar que presentan los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann?, obteniendo como resultado el 53% consideran que ni afecta ni ayuda esta situación en el rendimiento escolar, pero para el 27% más bien opinan que les ayuda en sus tareas porque pueden compartir información y el 20% si les afecta porque se distraen con facilidad, por lo tanto, se evidencia que los adolescentes no son conscientes de la enorme influencia que tienen las redes en su rendimiento.

2.2. MARCO TEÓRICO.

2.2.1. WhatsApp.

Pérez (2017) indicó que, es una aplicación que permite la comunicación en directo, permitiendo crear grupos de hasta 200 miembros, a precios reducidos en comparación con otras plataformas, lo cual favorece a grupos de bajos recursos socio-económicos, la posibilidad de interacción oportuna, inmediata y asequible. (Lantarón, 2018) menciona al respecto que, esta aplicación se inicia como una mensajería instantánea y gratuita sin límite de caracteres, y permitiéndoles por internet compartir imágenes, audios, videos, enlaces a web, documentos, con otros usuarios, añadiendo cada vez nuevas utilidades. (M. T. Gómez, 2017) menciona que, es una aplicación el cual brinda servicio de comunicación entre dos o más usuarios en tiempo real, por internet por medio de mensajes de texto o archivos (audios, videos, imágenes, ubicación geográfica), que se puede instalar a los teléfonos inteligentes.



WhatsApp creado en 2009 por Brian Acton e Ian Koom y posteriormente comprado por Facebook, es considerado un programa móvil de mensajería para smartphones. En 2020 tenía con 2000 millones de usuarios activos en el mundo y con más de 30 millones en España, siendo el más popular entre los estudiantes universitarios Junto con YouTube, Facebook e Instragram, este servicio permite intercambiar texto, imágenes, vídeos y mensajes de audio a través de Internet sin necesidad de contraseña. Su uso es libre y fácil, por lo que se ha empleado en el contexto educativo para construir conocimiento (García et al., 2021).

En el mismo sentido, Medina y Sánchez (2019) indican que, el nombre se originó de un juego de palabras de inglés. la frase, ¿What's Up? el cual se usa como saludo y se traduce ¿Qué pasa? Otros lo traducen como ¿Qué tal?, y “App” que se traduce aplicación, si juntamos las traducciones se podría determinar como ¿Qué pasa en esta aplicación? WhatsApp (como se citó en Medina y Sánchez 2019) donde indican que esta aplicación empezó siendo una opción a los SMS. Siendo ahora capaz de enviar y recibir un número de archivos: textos, fotos, videos, documentos y ubicación; además de llamadas de voz. Enfocada en construir un servicio de mensajería rápido y confiable en cualquier parte del mundo.

WhatsApp es considerado una red social, por lo que Barajas y Álvarez (2013) mencionó que, estas pueden realizar la permuta de información producida por los propios usuarios de las redes sociales, el cual tiene un tiempo de duración temporal, lo cual permite aumentar el intercambio y la información sin depender de su ubicación. Por otro lado, para Mohammed y Ramírez (como se citó en Martínez, 2020) las redes sociales ha mostrado una influencia mundial debido a



la interacción social, y al crecimiento de la tecnología y la necesidad actual de información, lo que logro influenciar en los ámbitos políticos, económicos, sociales, culturales y educativos.(Pérez Alcalá et al., 2015) al respecto determinan que, las redes sociales son herramientas creadas para diseñar espacios que fomenten o permitan la formación de comunidades de intercambio social.

Las características principales de las redes sociales en línea son: a) Conectividad individual: está constituida por usuarios que generan su perfil al momento de su inscripción, la cual la realizan de forma libre, b) independencia e interactividad, los integrantes de las redes sociales se unen por deseos y motivaciones mutuas, los cuales contribuyen a su integración, la interactividad crece a medida que los usuarios conviven dentro del entorno virtual, básicamente en la manera en que reciben y envían la información al momento de comunicarse. c) libertad: al momento de difundir información o crear contenidos en la construcción de conocimiento lo realizan con independencia y responsabilidad.

Pérez et al. (2015) consideran que, las comunidades nacen a partir de la interacción y su comportamiento entre sus miembros, los cuales comparten los mismos valores, creencias y significados, en un espacio determinado, el cual puede ser real o virtual, con la aparición y uso del internet, la convivencia de estas comunidades se realiza su interacción por la web, sin importar la distancia geográfica o de tiempos, realizándose esta de forma sincrónica y asincrónica.

Para Lynch y Calsín (2020) whatsapp es un aplicativo que, permite interactuar compartiendo contenido audiovisual y lingüístico, por lo que convirtió en un fenómeno social, el cual permite que el estudiante sea más activo,



permitiendo llevar este aprendizaje fuera de las aulas, el cual facilita el acceso a la información logrando optimizar la calidad de tiempo. En este mismo sentido (Rodríguez y Crespo, 2021) indicaron que, la incorporación de WhatsApp como herramienta constituye un proceso que resulta de la iniciativa de los docentes, unido con intereses personales o grupales de los estudiantes.

2.2.2. Mensajes de texto

Morató (2014) indica que, los mensajes de texto por WhatsApp son las formas de mensaje más utilizadas, por su versatilidad, al momento de emplearlas en las diferentes comunicaciones. Gómez y Gómez (2017) indicaron que, los textos escritos utilizando aplicaciones de envío de mensajes en línea como son Whatsapp Telegram, etc. no son comparables a la escritura digital en redes como: blog o correo electrónico, ya que las primeras utilizan aplicaciones en teléfonos inteligentes, los cuales se dan en torno a un tema y con un número de interlocutores muy variable, estos gestionan sus intervenciones libremente e interrumpen y retoman la comunicación en momentos temporales diferenciados. Para dar formatos a textos, para cambiar el formato en los textos que envías, para enviar texto en cursiva, debes escribir el texto, debes escribir un guion bajo antes y después del texto, para colocarlo en negrita, se debe escribir un asterisco antes y después del texto, para colocar tachado en texto, debes escribir una tilde antes y después del texto, para escribir monoespaciado, debes escribir tres comillas invertidas antes y después del texto (Whatsapp, n.d.).

Montenegro y Hermenegildo (2018) indicaron que, los emoticonos son representaciones iconográficas, para transmitir sentimientos e ideas, que se usan en las conversaciones, las cuales no sigue reglas determinadas, en las cuales se



sustituyen las palabras por imágenes, (Sampietro, 2019) menciona que, el origen del término emoticono viene del inglés de la palabra emotion (emoción) e icon (icono) y que actualmente el diseño y estandarización de los emojis está a cargo del consorcio internacional denominado Unicode (Lebduska, 2014), el cual proporciona una variedad de representaciones que van desde: gestos, animales, objetos, elementos naturales, edificios, así como las expresiones faciales.

AIMC (como se citó en Gómez y Gómez (2017) concluye que la tipología textual de la comunicación digital se ha transformado en el tipo de escritura del español más utilizado, por lo cual se han estudiado las conversaciones escritas en Internet, determinando que la oralidad en la escritura se sobrepone al aspecto pragmático, ortográfico, orto tipográfico e incluso gramatical, (Giraldo et al., 2018) al respecto indica que, se emplea abreviaturas al momento de escribir en el sistema chat, algunas abreviaturas que no se considera en la normativa del idioma español: lok (lo que), cdo (cuando), gent (gente), puedn (pueden), mxo (mucho), xq (porque o por qué), xeso (por eso). Al inicio, se usaron números – sólo para usar su nombre, pero no su significado– con el fin de formar nuevas palabras: X1/2 (por medio), 100pre (siempre) a1q (aunque), salu2 (saludos).

El uso de mensajes de texto en WhatsApp para la educación híbrida es una de las formas más comunes de interacción. Esta dimensión explora cómo los docentes y estudiantes emplean el texto para la comunicación educativa.

2.2.3. Indicador 1: Uso de mensajes de texto en el desarrollo de sesiones

El texto es uno de los formatos más accesibles y directos para compartir instrucciones, resúmenes y material educativo. Según Mendoza y Fernández (2020), el intercambio de mensajes de texto permite aclarar dudas y compartir



información de manera inmediata, lo que fomenta una comunicación rápida y eficaz entre docente y estudiante.

2.2.4. Indicador 2: Uso de emoticones en mensajes de texto

El uso de emoticones en la comunicación digital tiene un impacto en la percepción del mensaje, haciendo que este sea más ameno y cercano. Según Gutiérrez (2021), los emoticones pueden añadir un matiz emocional que fortalece la relación entre los interlocutores, sobre todo en contextos educativos donde la comunicación escrita puede parecer impersonal.

2.2.5. Indicador 3: Uso de enlaces en mensajes de texto

La inclusión de enlaces en mensajes de WhatsApp permite a los docentes compartir recursos educativos externos, como artículos, videos o plataformas educativas. Investigaciones de López & Díaz (2021) muestran que este recurso enriquece el aprendizaje, facilitando el acceso a contenidos digitales que complementan las clases presenciales.

2.2.6. Indicador 4: Uso de abreviaturas en mensajes de texto

El uso de abreviaturas es común en entornos digitales para ahorrar tiempo y espacio. Aunque esta práctica puede ser útil, estudios como el de Rodríguez & Ponce (2019) advierten sobre los riesgos de la sobreutilización de abreviaturas, que pueden generar confusión en los estudiantes si no se emplean adecuadamente.

2.2.7. Mensajes de audio

La función de Mensaje de voz es la comunicación inmediata con los contactos o grupos. Se puede usar para enviar comunicación esencial y



apremiante, los mensajes de voz son más efectivos debido a que estos se descargan de forma automática, para enviar un mensaje de voz debes: Abrir el chat individual o de grupo al que deseas enviar el mensaje, mantener presionado el ícono del micrófono y empieza a hablar, luego de haber terminado, deja de presionar el ícono del micrófono. El mensaje se mandará de forma automática, si deseas cancelar el mensaje de voz desliza el dedo a la izquierda (Whatsapp, n.d.). En este mismo sentido (Morató, 2014) menciono que, los mensajes de voz o de audio permiten desarrollar la expresión y la comprensión oral, principalmente en la enseñanza de idiomas, porque el docente puede enviar mensajes de voz o sonido que permitirían a los estudiantes poder autocorregirse, (Yalico, 2020) considera que, los mensajes de voz permite a los estudiantes a desarrollar su aprendizaje de forma autónoma, debido a que los estudiantes pueden reproducir los mensajes de audio las veces que considere necesario, de esta manera se podrán escucharse y generar sus propias retroalimentaciones. De la misma manera (Escobar y Gómez, 2020) mencionaron que, los mensajes de voz o audio permite desarrollar la competencia oral, mejorando la fluidez, pronunciamiento y vocabulario. (Vigil et al., 2020) determinaron que, los mensajes de audio o voz permite escuchar las grabaciones que realizaron, las cuales pueden ser evaluadas por otros, lo cual permite la autoevaluación al cuestionar sus errores, de esta manera fomenta el desarrollo del su lenguaje.

Núñez (2020) manifestó que, en estos tiempos de clases remotas han tomado relevancia los videos y principalmente los videotutoriales, los cuales presentan el procedimiento a seguir paso a paso para lograr algo, permitiendo llegar a la mayor cantidad de estudiantes de una manera visual y auditiva, lo cual



favorece el desarrollo de contenidos y de experiencia de aprendizaje teniendo en cuenta los diferentes tipos de inteligencia.

Cervantes y Alvites (2021) indicaron que, las video llamadas se pueden efectuar de forma individual o grupal donde se pueden compartir videos, imágenes, (Quintero, n.d.) al respecto menciono que, la función llamada posibilita efectuar de forma gratuita llamas o video llamadas utilizando la conexión de internet de tu teléfono entre tus contactos, para realizar esta llamada debe abrir el chat del contacto al que se desea llamar, luego presionar el icono del teléfono, si el caso de recibir una llamada recibirás una notificación audible para aceptar la llamada desliza el icono del teléfono verde hacia arriba, si desea rechazar la llamada desliza el icono del teléfono rojo hacia arriba, para realizar las video llamadas debes abrir el chat de la persona que desea realizar la video llamada, luego presiona el icono de la cámara, para aceptar una video llamada recibirás una notificación, luego debes deslizar el icono de la cámara hacia arriba.

El audio es otra modalidad ampliamente utilizada en WhatsApp, ya que permite interacciones verbales rápidas sin la necesidad de escribir o leer mensajes largos.

2.2.8. Indicador 1: Uso de mensajes de audio

Según Navarro (2020), los mensajes de audio son una alternativa eficiente para enviar explicaciones más detalladas que el texto no puede abarcar. Además, el audio permite a los estudiantes escuchar la voz del docente, lo que añade un componente más personal y cercano a la interacción.

2.2.9. Indicador 2: Uso de videos en la interacción educativa



Los mensajes de video ofrecen una forma rica y dinámica de comunicación. Según Gómez (2022), los videos permiten mostrar procesos, ejemplos o incluso grabar lecciones breves que los estudiantes pueden revisar varias veces si lo necesitan.

2.2.10. Indicador 3: Uso de videollamadas

Las videollamadas ofrecen la posibilidad de realizar clases virtuales o sesiones de tutoría, lo que facilita el contacto directo con los estudiantes en tiempo real. Según Gutiérrez & Ramírez (2021), este recurso promueve la participación activa y refuerza la interacción entre los miembros de la clase.

2.2.11. Mensaje de imágenes.

Gómez (2017) determino que, las imágenes poseen el valor de comunicar una información que no puede codificarse de otra forma, por lo que generalmente se usa cuando se expresa sentimientos o ideas de forma rápida, en las conversaciones más utilizadas.

Rondon (2017) indica que whatsapp Permite enviar fotos o cualquier formato de imágenes de modo ilimitado, de esta manera la otra persona puede distribuir cada instante espacial a través de imágenes, también permite enviar videos que en un inicio tenía un límite de 16 MB. Actualmente, en la nueva versión excluye esa limitación y incorpora un pequeño editor de video con la finalidad de comprimir el video por más que este sea extenso, sin perjudicar la nitidez y la resolución.

2.2.12. Indicador 1: Uso de PDF en los mensajes de WhatsApp



El formato PDF permite compartir documentos con información más detallada, como guías de estudio o lecturas complementarias. Martínez & Castro (2020) destacan que este formato es ampliamente utilizado por los docentes debido a su capacidad para mantener el formato original del documento.

2.2.13. Indicador 2: Uso de imágenes y fotografías

Las imágenes son un recurso poderoso para ilustrar conceptos, ejemplos o actividades. Según Pérez (2021), el uso de imágenes y fotografías en WhatsApp fomenta un aprendizaje más visual, lo que es especialmente útil para explicar temas complejos de manera gráfica.

2.2.14. Indicador 3: Uso de imágenes motivacionales

El uso de imágenes motivacionales refuerza el ánimo y el compromiso de los estudiantes. Sánchez (2021) afirma que los mensajes motivacionales pueden mejorar el clima emocional del aula virtual, ayudando a que los estudiantes se sientan más comprometidos y apoyados en su proceso educativo.

2.2.15. Educación híbrida

Viñas (2021) en su artículo de investigación menciona que, la educación híbrida es la asociación de métodos de enseñanza, donde los estudiantes tienen sus experiencias de aprendizaje de manera presencial en el salón de clase, pero a su vez esto es avalado por actividades online, donde el intercambio es un proceso fundamental y al no poderse realizar en el salón, se reemplaza utilizando diversas herramientas tecnológicas, las cuales pueden ser: sincronicas y asincrónicas, con



el propósito de facilitar el cambio de información entre profesor y estudiantes o entre estudiantes, como si estuvieran físicamente presentes.

Al respecto de la educación híbrida, Rama (2021) menciona que, esta es la consecuencia de la introducción de la pedagogía informática en la educación presencial, de la unión de multimodalidades educativas no fraccionadas si no por el contrario dirigidas hacia el logro de trayectoria académica entre ellas.

Para Garcia et al. (2020) en su investigación menciona que la educación híbrida es, un enfoque pedagógico sustentado en competencias cuyo centro es el estudiante, lo cual incorpora una mezcla de procesos de aprendizaje y enseñanza, los cuales se dan de forma presencial y remota, utilizando diversos medios tecnológicos que contribuyan al proceso enseñanza aprendizaje y no solo se constituyan en un medio donde encontrar información, además de que los estudiantes aprendan a su propio ritmo.

Baeza (2023) indica que, la educación híbrida es la mezcla de las sesiones presenciales y virtuales, teniendo como mediador a las TIC teniendo un rol importante en este proceso, esto conlleva desafíos en los diferentes agentes educativos.

Guerra y Viltre (2023) en su trabajo de investigación mencionan que, la educación híbrida es un método que mezcla el carácter presencial con lo virtual sincrónica o asincrónica del proceso enseñanza aprendizaje,

2.2.16. Características.

Para Garcia et al. (2020) la educación híbrida puede tener 2 métodos:



Modelo disruptivo este se da en mayor parte mediante plataformas a distancia, esto posibilita que el estudiante pueda recurrir al material de clase en cualquier momento, y si tuviera dificultad en algún tema este pueda solicitar al profesor alguna reunión esporádica para resolver sus dudas sobre el tema.

Modelo semi presencial, este es el que mantiene las características de la educación tradicional, con clases presenciales, pero utilizando actividades en línea, dentro de la clase como fuera de ella

Para Baeza (2023), el éxito de la educación híbrida debemos tener en cuenta los siguientes aspectos: Capacitación adecuada en el uso de las TIC, adecuada infraestructura tecnológica. contar con un repositorio

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. es la acción de escribir caracteres alfanuméricos entre 2 o más usuarios empleando para ello un dispositivo móvil, portátil u otro tipo de ordenador a través de la red de telefónica o por conexión de internet (Morató, 2014)

2.3.3. Mensajes de audio es el procedimiento por el cual se envía y reciben sonidos grabados con un mensaje de fácil comprensión por los demás usuarios de la red (Scribano, 2017).

2.3.4. Video llamadas o videoconferencia es un servicio multimedia para la interacción entre distintas personas, permitiendo la interconexión mediante sesiones interactivas, donde todos se pueden ver y hablar entre sí (Medina, 2003).

2.3.5. La educación híbrida es un modelo que conjuga elementos de las clases presenciales y el aprendizaje en línea, aprovechando las bondades del



internet, brindándole al estudiante una experiencia personalizada de acuerdo a sus necesidades (Baeza, 2023).

CAPÍTULO III

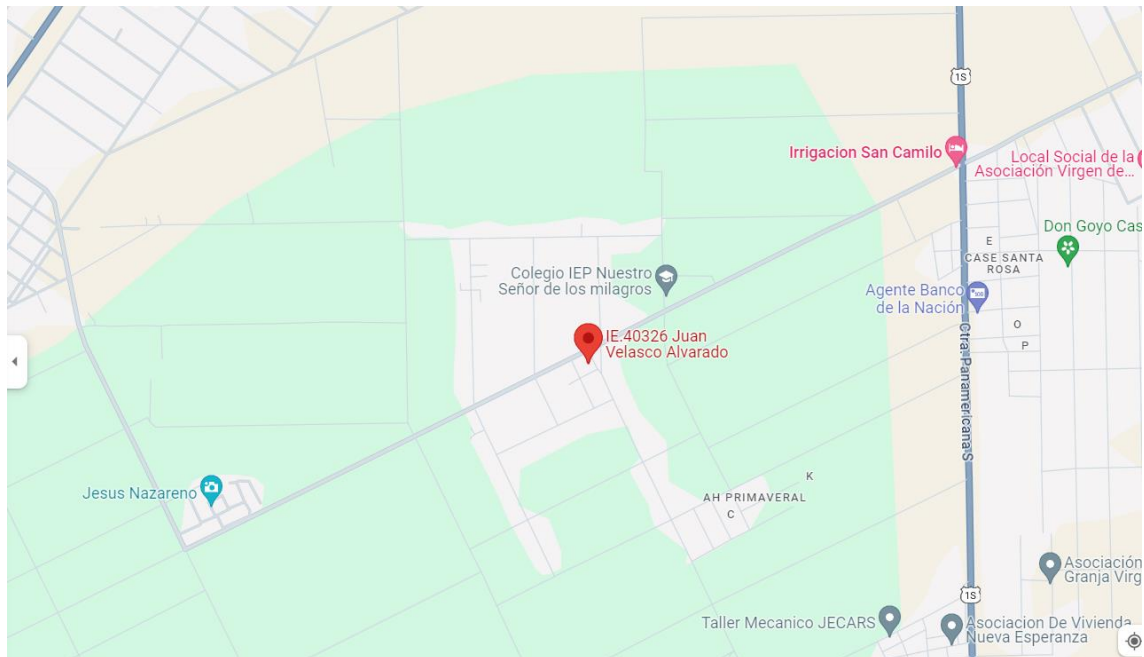
MATERIALES Y MÉTODOS.

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Arequipa se encuentra ubicada al sur oeste del territorio peruano, el distrito de la Joya pertenece a la provincia y región de Arequipa, se encuentra ubicada aproximadamente a 65 kilómetros al oeste de la ciudad de Arequipa, una altura que va entre los 1169 a 1665 m s. n. m., es una zona eminente agrícola. La institución educativa 40326 Juan Velasco Alvarado está ubicada en la irrigación de San Camilo en la zona A6 latitud -16.68552, -71.888568 y su jurisdicción pertenece a la UGEL la Joya.

Figura 1

Ubicación del lugar de estudio



Fuente: Google Maps



3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El periodo de duración del estudio abarcó desde el mes de marzo hasta el mes de junio de 2022, comprendiendo un total de cuatro meses. Durante este tiempo, se llevaron a cabo las diferentes fases de la investigación, que incluyeron la planificación, recolección de datos, análisis de la información y la redacción del informe final. El estudio fue realizado de manera continua, con el objetivo de captar el uso de WhatsApp en el contexto de la educación híbrida en la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Con la finalidad de desarrollar esta investigación se recolecto información de diferentes fuentes, sobre la variable nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022. Para la medición como indica Hernández et al. (2018), es un proceso que conecta nociones abstractas con indicadores empíricos, este se lleva a cabo mediante un plan determinado para ordenar la información obtenida, para este proceso el instrumento juega un papel importante Hernández et al. (2018), menciona que el instrumento de medición es: un medio que emplea el investigador con el propósito de registrar información sobre la variable que investiga.

3.3.1 Técnica Encuesta.

Para esta investigación se empleó la encuesta. Para Arias (2012) la encuesta es una técnica la cual puede ser oral o escrita que tiene como objetivo obtener información sobre un grupo o muestra de sujetos y sus opiniones sobre un tema en particular.



3.3.2. Instrumento:

Cuestionario.

En cuanto al instrumento que se empleó para medir el uso de la herramienta whatsapp en el contexto de la educación híbrida, recabando información de la variable que consta de 13 preguntas, las cuales median las dimensiones: mensajes de textos ítem 2 al 5, mensaje de sonidos ítem 6 al 8, mensaje con imágenes los ítems 9 al 12, utilizando para su medición la escala Likert, que comprendían las categorías: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, y nunca. Para Hernández et al. (2018), afirma al respecto que: es un grupo de ítems que se muestran en forma de afirmaciones para calcular la respuesta del sujeto y estas pueden estar categorizadas en: tres, cinco o siete categorías. En cuanto la validez Hernández et al. (2018) indico que, la validez de un instrumento es el nivel en que un instrumento calcula la variable que pretende medir, y esta se basa en: validez de contenido, criterio, constructo, expertos y de comprensión, para esta investigación se optó por el juicio de expertos los cuales fueron: Duran Chambilla Sarita califico totalmente de acuerdo, Cayro Jilapa Lizbeth Patricia califico de acuerdo y Anchahua Hinostriza Edilson que califico de totalmente de acuerdo.

Respecto a la confiabilidad, Hernández et al. (2018) menciono que, uno de los procedimientos para determinar la confiabilidad es la medida de concordancia o consistencia interna. Estos son coeficientes para evaluar la confiabilidad, como el alfa de Cronbach, la cual es una forma de calcularlo que requiere una sola administración del instrumento. Esto tiene la ventaja de no tener que dividir el diseño del instrumento en dos partes, solo usar la medida y el programa para calcular los coeficientes. En cuanto a la interpretación de estos

coeficientes mencionados, cabe señalar que no existen reglas que digan a partir de este valor, no existe confiabilidad del instrumento, algunos autores afirman que el coeficiente debe ser de 0,70 a 0,90, luego de aplicar el coeficiente de alfa de Cronbach al instrumento este obtuvo 0,733, lo cual indica que está en el rango de confiabilidad.

Posteriormente esta encuesta se aplicó a los estudiantes de las diferentes secciones y grados según la muestra indicada, dentro de los meses de marzo y abril, una vez aplicado la encuesta se procesó estos datos en una base de datos organizados en el cual se empleó el software Estadístico IBM-SPSS versión 23, con el cual se encontraron los datos para construir los gráficos a nivel descriptivo de la variable en estudio, al tratarse de una investigación descriptiva de una sola variable.

Tabla 1

Fiabilidad

Estadísticas de confiabilidad	
A. de Cronbach	N de elementos
,733	12

Nota. Datos SPSS v.24

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población.

En cuanto a la población, Hernández et al. (2018) consideran que, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, para esta investigación fueron los estudiantes de la institución educativa 40326 Juan Velasco Alvarado.



Tabla 2

Población de la institución educativa 40326 Juan Velasco Alvarado.

Grado	Secciones	Estudiantes
1ero	2	40
2do	1	34
3ero	1	37
4to.	2	40
5to.	2	46
Total	8	197

Nota. Nóminas de matrícula de la I.E 40326 Juan Velasco Alvarado la Joya Arequipa.

3.4.2. Muestra.

En cuanto a la muestra esta fue probabilística, al respecto Hernández et al. (2018) sostienen que, es el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia. Según las características de la investigación se empleó una muestra aleatoria simple, con un Margen: 5%, nivel de confianza: 95%, muestra de 131 estudiantes.

Tabla 3

Muestra para el trabajo de investigación.

Grado	Secciones	Estudiantes
1ero	A,B	27
2do	Único	21
3ero	Único	24
4to.	A,B	27
5to.	A,B	32
Total	8	131

Fuente: Nóminas de matrícula de la I.E 40326 Juan Velasco Alvarado la Joya Arequipa

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO.

Para el tipo de investigación lograr encontrar los niveles de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria



40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022, se usó la estadística descriptiva, y como medida de tendencia central la moda donde se ubicó la moda de los resultados obtenidos.

$$M_o = Li + \left(\frac{\Delta_1}{\Delta_1 + \Delta_2} \right) * c$$

3.5.1. Tipo

La investigación básica según Arispe et al., (2020) “es crear conocimiento nuevo y más completo mediante la comprensión de los principios, fenómenos y hechos observables subyacentes” (p. 62). Por lo tanto, este estudio es de tipo básica.

3.5.2. Enfoque

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, puesto que, al recabar los datos, los mismos son tabulados mediante la estadística descriptiva e inferencial.

Diseño

El diseño es no experimental, Hernández (2018) Los estudios no experimentales involucran variables independientes que no pueden manipularse experimentalmente y ocurren sin control directo porque ya han tenido lugar. Por lo tanto, el diseño de la investigación fue no experimental, porque solo se observaron y describieron las variables más no se manipularon.

3.6. PROCEDIMIENTO

De coordinación.



Para realizar el presente trabajo de investigación y lograr el objetivo planteado se siguió los siguientes procedimientos: una vez aprobado el proyecto de tesis se presentó una solicitud al director de la I.E 40326 Juan Velasco Alvarado, para la autorización y poder realizar la investigación aplicando los instrumentos para el recojo de la información. Esto se hizo con el fin de facilitar el desarrollo de la investigación.

Recibido la autorización por parte de dirección de la I.E. 40326 Juan Velasco Alvarado para la aplicación de los instrumentos de investigación, se procedió primero a identificar al azar la muestra de 131 estudiantes que cursaban de 1ero a 5to de secundaria, segundo se les aplicó la encuesta de manera presencial en los salones solicitando el permiso a los docentes que les corresponde la hora de dictado de clases, esta encuesta se aplicó durante los meses de marzo abril, en el periodo académico 2022.

Luego de la aplicación de la encuesta, se obtuvo información de la muestra de estudiantes seleccionados, esto permitió un análisis cuantitativo de dicha información sobre el nivel de utilización de whatsapp para la educación híbrida en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, lo que permitió tener información más precisa sobre el tema. Una vez obtenida la información, se procedió al análisis, la tabulación y sistematización de los resultados. El cual se mostró mediante tablas de frecuencias con esta finalidad se utilizó el programa spss versión 23, para responder a los objetivos generales y específicos.

3.7. VARIABLE

Tabla 4

Sistema de variables.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Índice
Nivel de utilización de WhatsApp en la educación híbrida	Mensajes con textos	Uso de: <ul style="list-style-type: none">•Textos•Emoticones frase• Enlaces.• Abreviaturas	1 = Siempre 2 = Casi siempre 3 = A veces 4 = Casi nunca 5 = Nunca
	Mensaje con video audio	Uso de Mensaje de audio <ul style="list-style-type: none">• Mensaje de video• Video llamada o Videoconferencia	
	Mensaje con Imágenes	• uso de: Fotografías <ul style="list-style-type: none">• Imágenes motivacionales	

Nota. Según escalas

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Escala de Likert, fue creada por el psicólogo Rensis Likert, es una escala que se emplea para medir opiniones y actitudes, niveles de acuerdo o desacuerdo con respecto a una declaración. Sub escala mensajes de texto, esta considera aspectos de interacción mediante el uso de: emoticones, archivos de texto, abreviaturas, esta escala contiene 4 ítems (números 2, 3, 4, y 5.). Sub escala mensajes de sonidos, esta considera aspectos de interacción mediante el uso: de mensaje de audio, mensaje de video, video llamada, esta escala contiene 3 ítems (números 6, 7 y 8.). Sub escala mensajes de imágenes, esta considera aspectos de interacción mediante el uso: de fotografías, e imágenes motivacionales, esta escala contiene 4 ítems (números 9, 10, 11, y 12.).

Una vez aplicado la encuesta se procesó estos datos en una base de datos organizados en el cual se empleó el software Estadístico IBM-SPSS versión 23, con el cual se encontraron los datos para construir los gráficos a nivel descriptivo de la variable en estudio, al tratarse de una investigación descriptiva de una sola variable.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos de los estudiantes que participaron de la presente investigación.

4.1. RESULTADO DEL NIVEL DE UTILIZACIÓN DE WHATSAPP.

Tabla 5

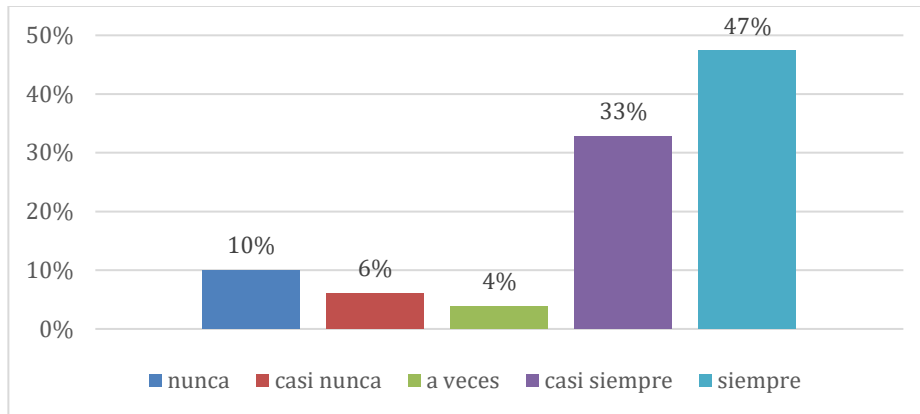
¿Cuánto utilizas WhatsApp en el desarrollo de las sesiones en el contexto de la educación híbrida?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	13	10%
Casi nunca	8	6%
A veces	5	4%
Casi siempre	43	33%
Siempre	62	47%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 1

¿Cuánto utilizas WhatsApp en el desarrollo de las sesiones en el contexto de la educación híbrida?



Nota. Tabla 5

Los hallazgos de la encuesta 2022 sobre el uso de WhatsApp en educación híbrida entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, indican que; en la escala nunca, sólo el 10% de los estudiantes encuestados informaron que nunca usaron WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas, lo que indica un bajo uso entre los participantes. Esto puede sugerir una capacidad limitada para utilizar la plataforma, una preferencia por medios alternativos o posibles limitaciones impuestas por los padres o la institución educativa. En la escala casi nunca, sólo el 6% de los estudiantes confiesa que rara vez los docentes utilizan WhatsApp para sus sesiones educativas híbridas, lo que indica un porcentaje muy pequeño. Esto puede deberse a los mismos factores mencionados anteriormente. En la escala a veces, en ocasiones, el 4% de los docentes utilizan WhatsApp de forma esporádica para sus sesiones educativas híbridas. Esto puede deberse a que prefieren utilizar diferentes formas de medios o a que las actividades educativas específicas en las que participan son diferentes. En la escala casi siempre, aproximadamente el 33% de los estudiantes encuestados, iniguradican que los docentes utilizan WhatsApp de manera constante durante sus sesiones educativas



híbridas. Esto indica un uso generalizado de la plataforma para comunicarse y colaborar dentro del sistema educativo. Y, en la escala siempre, casi la mitad de los estudiantes representado por un 47%, informan que usan WhatsApp regularmente en sus sesiones educativas híbridas. Esta proporción significativa muestra que WhatsApp es una herramienta esencial y comúnmente utilizada en su experiencia de aprendizaje híbrido, posiblemente para interactuar con profesores y compañeros de clase, acceder a recursos de estudio y otras tareas educativas. En consecuencia, los hallazgos indican que WhatsApp es muy utilizado por los docentes de la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, durante el período de educación híbrida 2022, y casi la mitad de los participantes integran regularmente la plataforma en sus actividades de aprendizaje.

Tabla 6

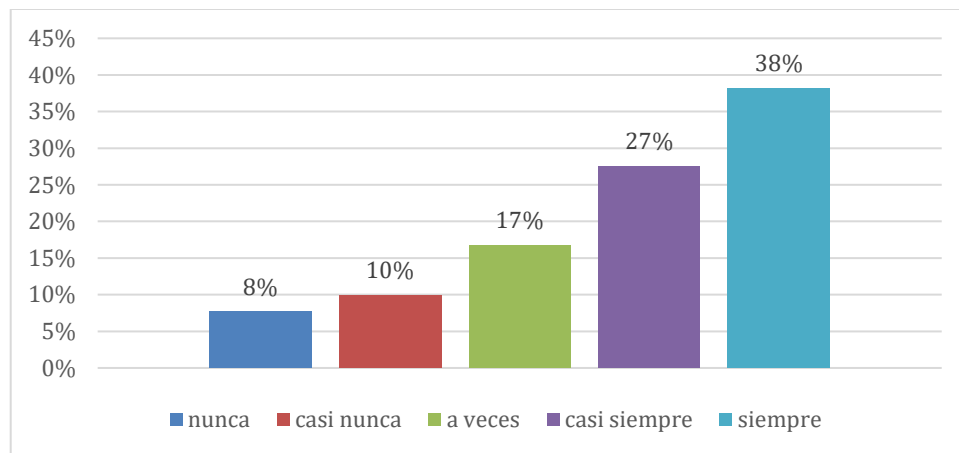
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de textos?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	10	8%
Casi nunca	13	10%
a veces	22	17%
casi siempre	36	27%
siempre	50	38%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 2

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de textos?



Nota. Tabla 6

Según los resultados de su encuesta sobre cómo los profesores utilizan los mensajes de texto en sus sesiones educativas híbridas en WhatsApp, podemos sacar la siguiente conclusión: respecto de la escala nunca, sólo el 8% de los estudiantes encuestados afirmó que los profesores nunca utilizan mensajes de texto en sus interacciones durante las sesiones educativas híbridas en WhatsApp. Esto podría indicar que ciertos profesores pueden favorecer diferentes formas de comunicación o enfoques de interacción. Respecto de la escala casi nunca, sólo el 10% de los estudiantes informa que los profesores rara vez utilizan mensajes de texto en sus comunicaciones de WhatsApp durante el aprendizaje híbrido. Esto podría sugerir que los profesores utilizan WhatsApp para otros fines además de enviar mensajes de texto como actividad principal en la aplicación. Respecto de la escala a veces, ocasionalmente, el 17% de los estudiantes dice que los profesores utilizan mensajes de texto a través de WhatsApp durante las sesiones educativas híbridas. Este uso se considera significativo. Esto implica que los mensajes de texto a veces se utilizan para la comunicación entre profesores y estudiantes en esta situación específica. Respecto de la escala casi siempre, un gran número de estudiantes, el 27%, informa que los



profesores utilizan con frecuencia mensajes de texto en WhatsApp cuando interactúan con ellos durante las sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que profesores y estudiantes a menudo se comunican a través de mensajes de texto en este entorno. Y, respecto de la escala siempre, La mayoría de los estudiantes en un 38% sostienen que los maestros utilizan constantemente mensajes de texto a través de WhatsApp en su comunicación durante las sesiones educativas híbridas. Esto indica que los mensajes de texto son un medio crucial y constante de comunicación e instrucción dentro de esta plataforma. En consecuencia, los hallazgos indican que una gran cantidad de estudiantes de la Institución de Educación Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, reciben regularmente mensajes de texto de sus docentes en WhatsApp como parte del enfoque de educación híbrida en 2022. La mayoría de los estudiantes informaron que los docentes con frecuencia utilizan constantemente mensajes de texto para comunicarse con ellos.

Tabla 7

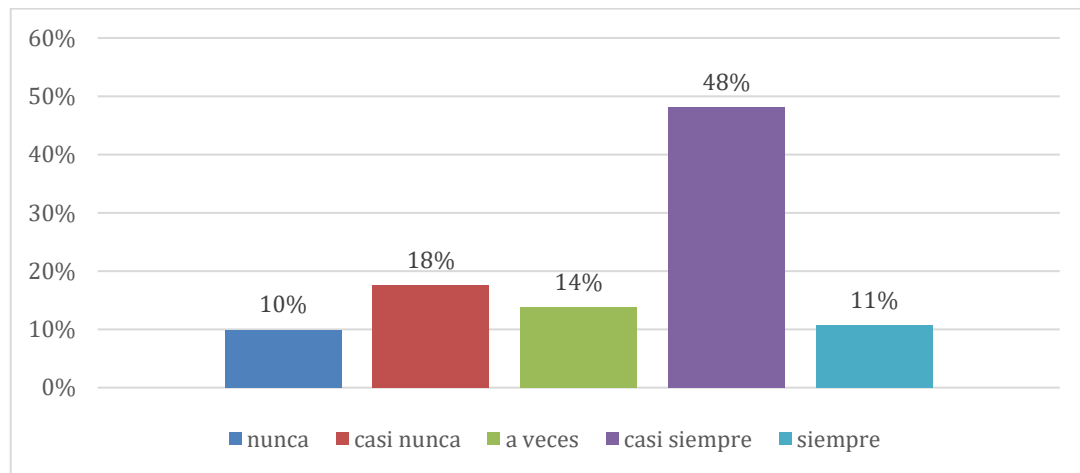
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de textos con emoticones?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	13	10%
Casi nunca	23	18%
A veces	18	14%
Casi siempre	63	48%
Siempre	14	11%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 3

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de textos con emoticones?



Nota. Tabla 7

Luego de analizar los datos de la encuesta sobre el uso de WhatsApp por parte de docentes para enviar mensajes de texto con emoticonos durante las sesiones de educación híbrida en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, Arequipa en el año 2022, podemos llegar a la siguiente conclusión: sobre la escala nunca, sólo el 10% de los participantes informaron que los profesores nunca emplean emoticonos en sus mensajes de WhatsApp mientras realizan sesiones educativas híbridas. Esto podría implicar que ciertos educadores favorecen la comunicación formal y creen que los emoticonos no son adecuados en un entorno educativo. Sobre la escala casi nunca, sólo el 18% de los encuestados informó que los profesores rara vez utilizan emoticonos en sus mensajes de WhatsApp durante sus sesiones de enseñanza híbrida. Este es otro porcentaje bajo. Esto podría sugerir una inclinación hacia formas convencionales de comunicación, o podría ser simplemente una falta de familiaridad con el uso de emoticonos en mensajes educativos. Sobre la escala a veces, en ocasiones, el 14% de los participantes informa que los profesores utilizan ocasionalmente emoticonos en los mensajes de texto de WhatsApp

mientras realizan sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que ciertos profesores pueden en ocasiones utilizar emoticones para mejorar la expresión o ayudar en la comunicación con sus alumnos. Sobre la escala casi siempre, casi la mitad de los encuestados indicaron que los profesores utilizan con frecuencia emoticonos en sus mensajes de WhatsApp durante las sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que un número importante de docentes encuestados utiliza con frecuencia emoticonos. Y, sobre la escala siempre, una minoría de participantes 11%, informa que los maestros incorporan constantemente emoticones en sus comunicaciones de WhatsApp durante las sesiones de enseñanza híbrida. Esto indica que algunos profesores consideran necesario utilizar emoticones con frecuencia en su comunicación con los estudiantes, aunque no sean mayoría. En consecuencia, los hallazgos indican que los educadores de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado de Arequipa utilizan con frecuencia emoticonos en sus mensajes de WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida en 2022, lo que demuestra que la mayoría de los docentes utilizan emoticonos como medio habitual de comunicación con sus alumnos.

Tabla 8

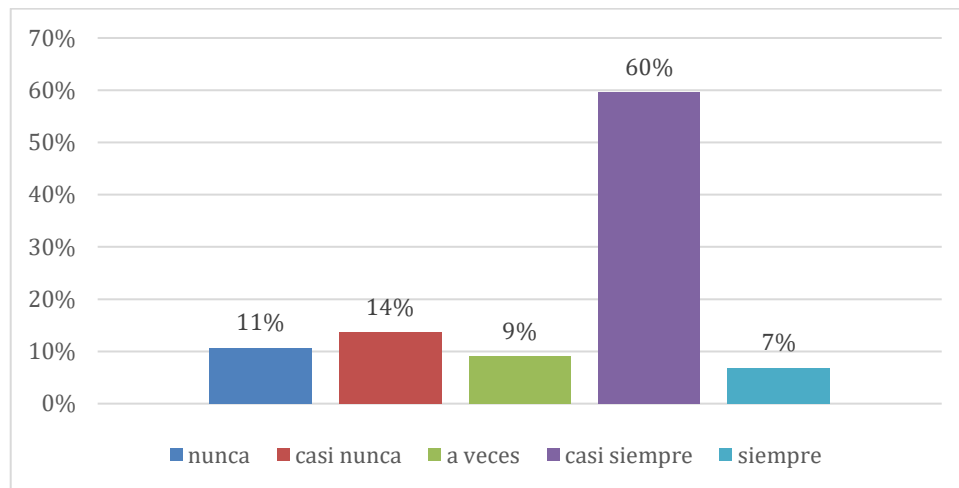
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de texto con enlaces?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	14	11%
Casi nunca	18	14%
A veces	12	9%
Casi siempre	78	60%
Siempre	9	7%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 4

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de texto con enlaces?



Nota. Tabla 8

En 2022, se realizó una encuesta en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa para evaluar cómo los estudiantes utilizaban WhatsApp para la comunicación basada en texto y para compartir enlaces durante las sesiones educativas híbridas. Los resultados proporcionan indican que; respecto de la escala nunca, sólo el 11% de los encuestados informó que los profesores nunca utilizan enlaces en los mensajes de texto de WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas. Esto podría implicar que algunos educadores no vean la necesidad de intercambiar vínculos o no estén bien versados en hacerlo en un entorno educativo. Respecto de la escala casi nunca, sólo el 14% de los encuestados informó que los profesores rara vez utilizan enlaces en los mensajes de texto de WhatsApp durante las sesiones educativas híbridas. Esto indica una baja frecuencia de esta práctica entre los docentes. Esto sugiere que puede haber una falta de familiaridad con el intercambio de recursos en línea o posibles barreras técnicas que impidan un intercambio efectivo. Respecto de la escala a veces, ocasionalmente, el 9% de los participantes informa que los profesores utilizan hipervínculos en los mensajes de

WhatsApp para sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que algunos profesores pueden en ocasiones utilizar hipervínculos para ofrecer recursos adicionales o complementar material educativo. Sobre la escala casi siempre, casi todos los encuestados, el 60%, afirmaron que los profesores utilizan con frecuencia enlaces en sus mensajes de texto de WhatsApp durante las sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que los profesores utilizan con frecuencia enlaces para compartir materiales de lectura, recursos en línea o referencias relacionadas con la clase, según la encuesta. Y respecto de la escala siempre, una minoría de participantes 7%, informa que los maestros incluyen constantemente enlaces en los mensajes de WhatsApp cuando realizan sesiones de instrucción híbrida. Esto implica que si bien no todos los docentes están de acuerdo, algunos creen que es necesario incorporar enlaces de manera constante para mejorar el material educativo y ofrecer recursos extra a los estudiantes. En conclusión, los hallazgos indican que los docentes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado en Arequipa utilizan con frecuencia enlaces en los mensajes de WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida en 2022. La mayoría de los docentes incorporan enlaces regularmente en su comunicación con los estudiantes.

Tabla 9

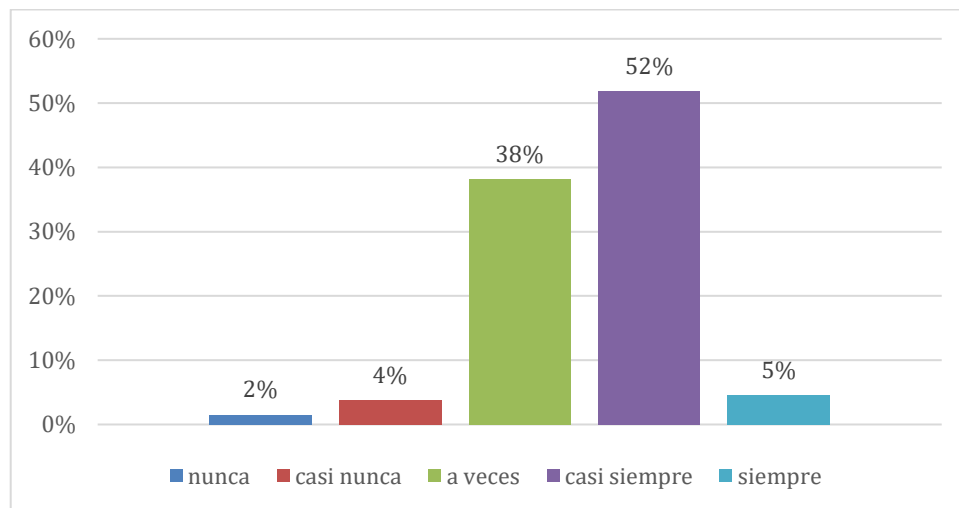
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes texto usando abreviaturas?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	2	2%
Casi nunca	5	4%
A veces	50	38%
Casi siempre	68	52%
Siempre	6	5%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 5

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes texto usando abreviaturas?



Nota. Tabla 9

Los hallazgos de su encuesta de 2022 sobre cómo los docentes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa usan WhatsApp para la comunicación basada en texto durante las sesiones de educación híbrida nos permiten sacar las siguientes conclusiones. Respecto de la escala nunca, solo el 2% de los encuestados informa que los profesores nunca utilizan abreviaturas en sus mensajes de texto de WhatsApp cuando realizan sesiones educativas híbridas. La mayoría de los profesores optan por no utilizar abreviaturas o favorecer una comunicación más formal al interactuar con los estudiantes. Respecto de la escala casi nunca, sólo el 4% de los encuestados informó que los profesores rara vez utilizan abreviaturas en los mensajes de WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas. Esto podría sugerir un deseo de una comunicación más eficaz y exhaustiva, evitando abreviaturas que puedan impedir la



comprensión. Respecto de la escala a veces, el 38% de los encuestados dice que los profesores utilizan ocasionalmente abreviaturas en sus mensajes de WhatsApp mientras realizan sesiones educativas híbridas. Esto indica que ciertos educadores pueden utilizar formas abreviadas de vez en cuando, tal vez para ahorrar tiempo o espacio en la comunicación. Respecto de la escala casi siempre, la gran mayoría de los encuestados, el 52%, indicó que los docentes utilizan con frecuencia abreviaturas en los mensajes de texto de WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que un número significativo de docentes encuestados utilizan comúnmente abreviaturas, posiblemente como medio para simplificar la comunicación. Y sobre la escala siempre, un pequeño número de participantes de la encuesta el 5%, informan que los docentes emplean constantemente abreviaturas en sus comunicaciones de WhatsApp durante las sesiones de enseñanza híbrida. Esto implica que algunos profesores, aunque no todos, favorecen sistemáticamente el uso de abreviaturas cuando se comunican con los estudiantes. Por lo tanto, los hallazgos indican que los docentes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado de Arequipa suelen utilizar abreviaturas en sus mensajes de WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida en 2022. Esta práctica está muy extendida entre los docentes, ya que les ayuda a comunicarse de manera más efectiva con sus alumnos.

Tabla 10

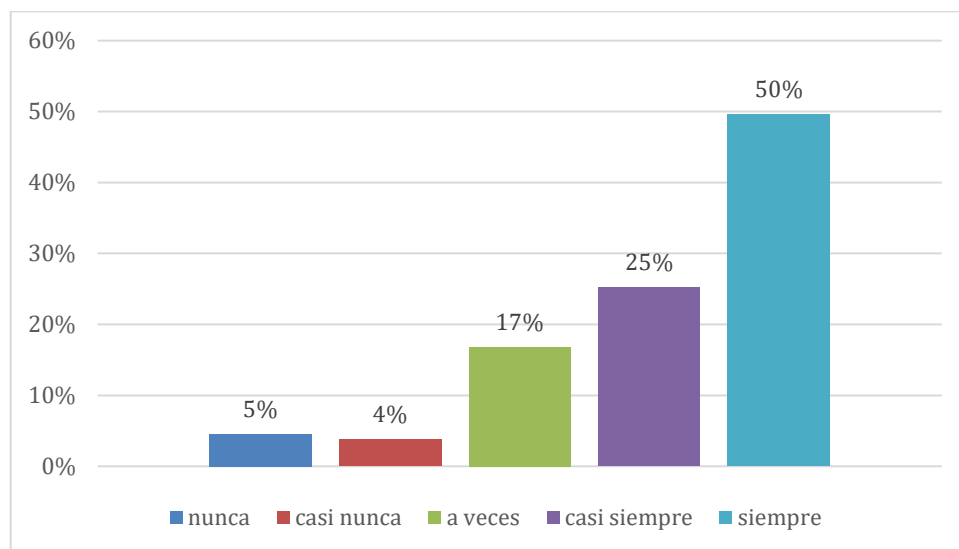
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de audios?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	6	5%
Casi nunca	5	4%
a veces	22	17%
casi siempre	33	25%
siempre	65	50%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 6

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes de audios?



Nota. Tabla 10

Luego de analizar los hallazgos de su encuesta sobre el uso de WhatsApp para la comunicación docente a través de mensajes de audio durante las sesiones educativas



híbridas en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa en el año 2022, podemos interpretar que. En la escala nunca, sólo el 5% de los encuestados informa que los profesores nunca utilizan mensajes de audio en WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas. Esto podría implicar que algunos docentes prefieren formas alternativas de comunicación o no se sienten cómodos usando mensajes de voz. En la escala casi nunca, sólo el 4% de los encuestados informa que los profesores rara vez utilizan mensajes de audio en WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto podría sugerir una preferencia por la comunicación escrita o una limitación en el uso de la función de mensajería de voz. En la escala a veces, ocasionalmente, el 17% de los participantes informa que los educadores utilizan mensajes de audio en WhatsApp ocasionalmente durante sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto indica que ciertos profesores pueden utilizar esporádicamente mensajes de voz, potencialmente para transmitir información de manera más eficiente o con más emoción. En la escala casi siempre, en casi todos los casos, el 25% de los participantes informaron que los profesores utilizan con frecuencia mensajes de audio en WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que un número considerable de docentes encuestados utiliza con frecuencia mensajes de voz como medio de comunicación. Y, en la escala siempre, la mitad de los participantes el 50%, informan que los profesores emplean constantemente mensajes de audio en WhatsApp en sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto indica que un número significativo de docentes prefiere consistentemente el uso de mensajes de voz, posiblemente debido a su conveniencia y efectividad en la comunicación. Por lo tanto, los hallazgos indican que los docentes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado de Arequipa suelen utilizar mensajes de audio en WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida en 2022 para interactuar con los estudiantes.

Tabla 11

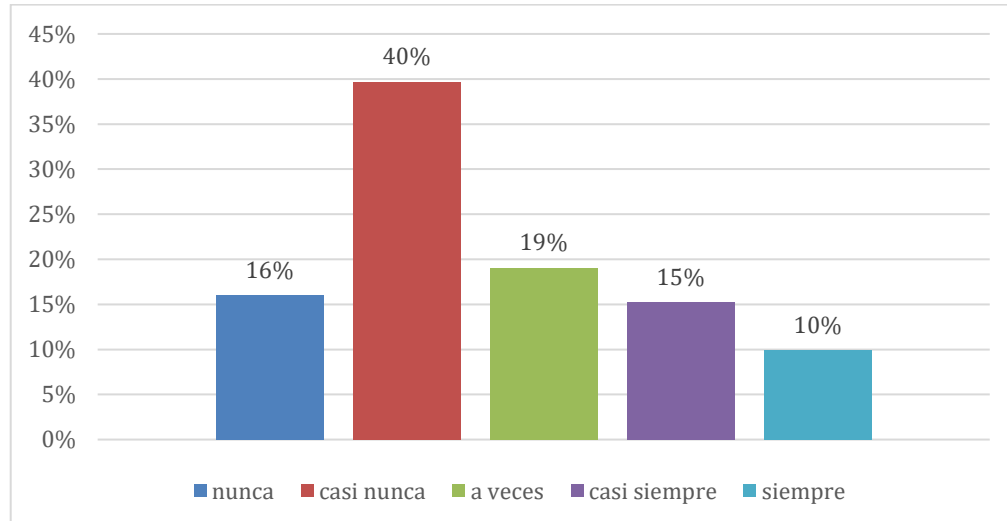
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con videos?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	21	16%
Casi nunca	52	40%
a veces	25	19%
casi siempre	20	15%
siempre	13	10%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 7

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con videos?



Nota. Tabla 11

De acuerdo con los resultados de la encuesta sobre el uso de WhatsApp para comunicación por video entre docentes durante las sesiones de aprendizaje híbrido en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa; podemos sacar la siguiente conclusión: en la escala nunca, el 16% un número considerable de participantes informaron que los



profesores no utilizan mensajes de vídeo en WhatsApp durante sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto indica que muchos profesores no encuentran importantes los vídeos o no se sienten cómodos usándolos en su comunicación con los estudiantes. En la escala casi nunca, el 40%, es decir, en su mayoría de los participantes, dice que los profesores casi nunca utilizan mensajes de vídeo en WhatsApp en sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto sugiere que el vídeo no se utiliza habitualmente en la comunicación docente, posiblemente porque los educadores prefieren otras formas de contenido o no lo consideran necesario para la educación híbrida. En la escala a veces, ocasionalmente, el 19% de los participantes informa que los educadores utilizan mensajes de vídeo en WhatsApp de vez en cuando durante sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto implica que, si bien no es común, algunos profesores ocasionalmente utilizan videos, potencialmente para mejorar la información u ofrecer explicaciones visuales. En la escala casi siempre, una parte notable de los encuestados, alrededor del 15%, afirmó que los profesores utilizan con frecuencia mensajes de vídeo en WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas. Esto implica que ciertos profesores tienen una tendencia persistente a utilizar videos en sus interacciones con los estudiantes, posiblemente reconociendo la importancia de los videos para mejorar la comunicación y ayudar en el aprendizaje. En la escala siempre, el 10%, es decir, una pequeña porción de participantes informa que los maestros emplean constantemente mensajes de video en WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que, aunque son pocos, algunos profesores creen que el uso regular de vídeos es necesario para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. En consecuencia, los hallazgos indican que los docentes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado de Arequipa rara vez utilizan mensajes de video en WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida en 2022. La mayoría de los docentes utilizan mínimamente o nada este tipo de contenidos en sus

interacciones. Sin embargo, todavía hay un número considerable de educadores que incorporan videos de forma habitual en sus estrategias de comunicación.

Tabla 12

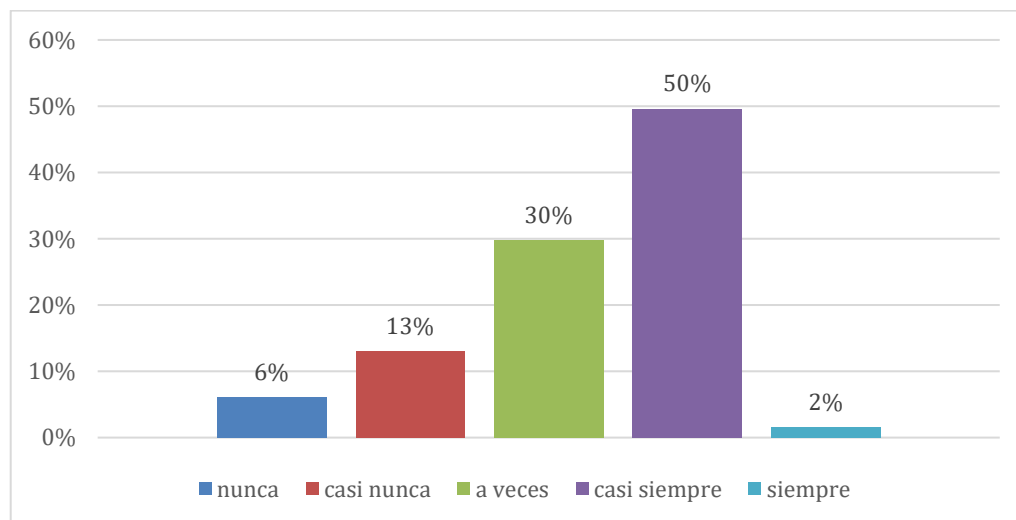
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza video llamadas?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	8	6%
Casi nunca	17	13%
a veces	39	30%
casi siempre	65	50%
siempre	2	2%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 8

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza video llamadas?



Nota. Tabla 12

De los datos recopilados en su encuesta sobre el uso de WhatsApp para videollamadas durante las sesiones de docencia híbrida en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, podemos sacar la siguiente conclusión: en la escala nunca, un número pequeño pero



significativo de participantes (6%) informa que los profesores no utilizan las videollamadas de WhatsApp en absoluto durante sus sesiones educativas híbridas. Esto implica que ciertos profesores podrían preferir métodos alternativos de comunicación o no estar bien versados en el uso de la función de videollamadas en WhatsApp. En la escala casi nunca, sólo el 13% de los encuestados informó que los profesores rara vez utilizan las videollamadas de WhatsApp durante las sesiones educativas híbridas, un porcentaje ligeramente mayor que otras respuestas. Esto puede sugerir una preferencia por la comunicación escrita o posibles dificultades para iniciar videollamadas de manera efectiva debido a limitaciones técnicas. En la escala a veces, en ocasiones, el 30% de los encuestados informa que los profesores utilizan ocasionalmente las videollamadas de WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que algunos profesores utilizan las videollamadas de vez en cuando, tal vez para tutorías individuales o para participar en conversaciones grupales. En la escala casi siempre, aproximadamente la mitad (50%) de los encuestados informan que los profesores utilizan con frecuencia videollamadas de WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que un número significativo de docentes encuestados utilizan regularmente videollamadas, potencialmente para promover la interacción en persona en un entorno híbrido. En la escala siempre, el 2% de los participantes informa que los docentes emplean constantemente videollamadas en WhatsApp en sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto indica que, aunque no todos, algunos profesores favorecen sistemáticamente el uso de videollamadas como forma principal de comunicación en un entorno educativo híbrido. Por lo tanto, los hallazgos indican que los docentes de la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, utilizan con frecuencia videollamadas de WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida para comunicarse e involucrar a los estudiantes, lo que demuestra la adopción generalizada de esta herramienta para facilitar la interacción.

Tabla 13

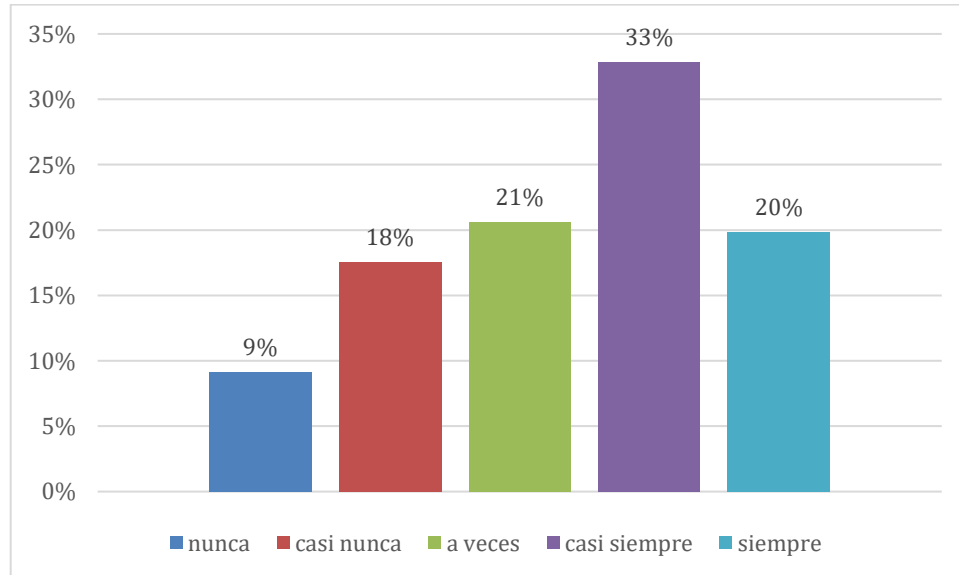
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con PDF?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	12	9%
Casi nunca	23	18%
A veces	27	21%
Casi siempre	43	33%
Siempre	26	19%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 9

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con PDF?



Nota. Tabla 13

De acuerdo con los hallazgos de su encuesta 2022 en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, podemos sacar las siguientes conclusiones sobre los docentes que utilizan



WhatsApp para comunicarse con los estudiantes a través de mensajes y archivos PDF durante las sesiones de aprendizaje híbrido. En la escala nunca, sólo el 9% de los encuestados informa que los profesores nunca utilizan mensajes PDF en WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas, lo cual es un porcentaje digno de mención, pero pequeño. Esto implica que es posible que algunos profesores no sepan cómo enviar archivos PDF a través de WhatsApp o que tengan un método de comunicación preferido diferente. En la escala casi nunca, el 18% de los encuestados señaló que los profesores rara vez utilizan mensajes PDF en WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas. Esto podría sugerir una inclinación hacia diferentes formatos de archivo o posibles barreras técnicas para compartir archivos PDF de manera efectiva. En la escala a veces, ocasionalmente, el 21% de los participantes informa que los profesores utilizan mensajes PDF en WhatsApp para sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que sucede algunas veces. Esto indica que algunos profesores pueden utilizar archivos PDF de vez en cuando, tal vez para ofrecer materiales de lectura adicionales o recursos educativos adicionales. En la escala casi siempre, aproximadamente el 33% de los participantes informaron que los profesores utilizan con frecuencia mensajes PDF en WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que un número sustancial de docentes encuestados utiliza con frecuencia archivos PDF, potencialmente para compartir material educativo completo y detallado. En la escala siempre, el 20%, una parte notable de los participantes informa que los maestros emplean constantemente mensajes PDF en WhatsApp durante sus sesiones de instrucción híbrida. Esto indica que un pequeño número de profesores opta sistemáticamente por utilizar archivos PDF como un aspecto crucial de su comunicación con los estudiantes, aunque no sean la mayoría. En general, los hallazgos indican que los docentes de la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, utilizan con frecuencia mensajes de archivos PDF en WhatsApp durante las sesiones de aprendizaje híbrido en

2022. La mayoría de los docentes aprovechan activamente esta función para ofrecer materiales educativos complementarios a los estudiantes.

Tabla 14

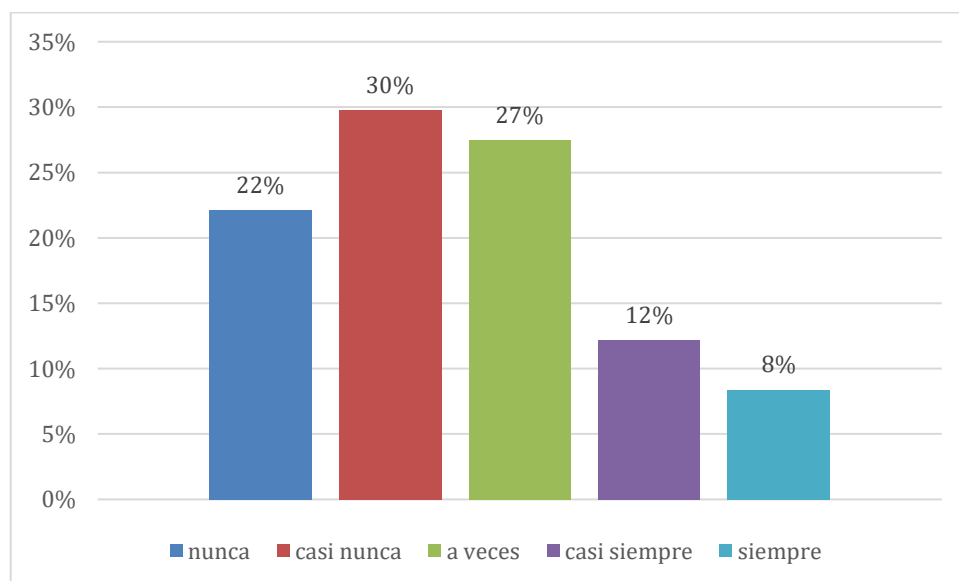
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	29	22%
Casi nunca	39	30%
a veces	36	27%
casi siempre	16	12%
siempre	11	8%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 10

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes?



Nota. Tabla 14



Los hallazgos de su encuesta sobre el uso de WhatsApp por parte de docentes para mensajería con imágenes durante la educación híbrida en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, nos llevan a la siguiente conclusión: en la escala nunca el 22% de los encuestados afirmó que los profesores nunca utilizan mensajes con imágenes en WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas, lo cual es un hallazgo digno de mención. Esto podría indicar que ciertos profesores favorecen diferentes formas de comunicación o no consideran importante el uso de imágenes en sus interacciones con los estudiantes. En la escala casi nunca, rara vez los profesores utilizan mensajes con imágenes en WhatsApp durante sus sesiones educativas híbridas, según un porcentaje aún mayor de encuestados (30%). Esto puede sugerir que los profesores no están dando prioridad a la comunicación visual o pueden preferir diferentes tipos de contenido. En la escala a veces, en ocasiones, el 27% de los participantes informa que los profesores utilizan mensajes con imágenes en WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que, si bien no es común, algunos profesores utilizan imágenes de vez en cuando, tal vez para mejorar el material o hacerlo más atractivo visualmente. En la escala casi siempre, sólo el 12% de los encuestados informa que los profesores utilizan predominantemente mensajes con imágenes en WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que ciertos profesores favorecen consistentemente la incorporación de imágenes en sus interacciones con los estudiantes, quizás reconociendo su importancia para el aprendizaje. Y, en la escala siempre, el 8% un pequeño número de participantes informa que los educadores emplean constantemente ayudas visuales en WhatsApp durante sus sesiones de aprendizaje híbrido. Esto implica que, aunque solo un pequeño número, algunos profesores creen que el uso frecuente de imágenes es crucial para mejorar la comunicación con los estudiantes. Por lo tanto, los hallazgos indican que si bien los docentes de la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, utilizan una variedad de

métodos de enseñanza, el uso de mensajes con imágenes en WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida no es tan común como otras formas de comunicación. Sin embargo, una cantidad notable de profesores incorporan elementos visuales para comunicarse con sus alumnos.

Tabla 15

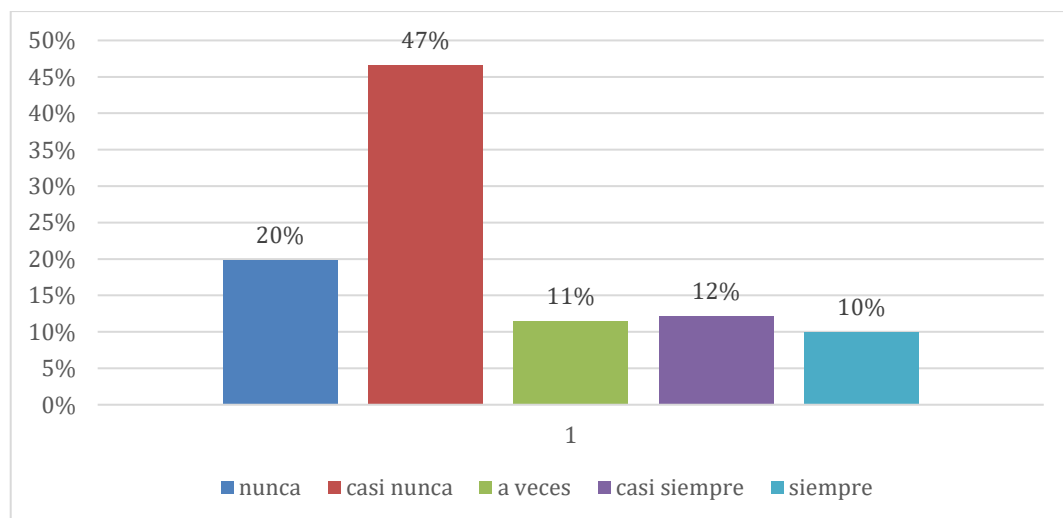
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con fotografías?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	26	20%
Casi nunca	61	47%
a veces	15	11%
casi siempre	16	12%
siempre	13	10%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 11

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con fotografías?



Nota. Tabla 15



Según los resultados de la encuesta, podemos interpretar el uso de WhatsApp por parte de docentes para compartir mensajes con fotografías durante las sesiones de aprendizaje híbrido en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado. En la escala nunca, el 20% de los participantes afirma que los profesores no utilizan ningún mensaje con fotografías en WhatsApp durante sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto indica que un número significativo de profesores no consideran importante el uso de fotografías o no se sienten cómodos incorporándolas en sus interacciones con los estudiantes. En la escala casi nunca, según la mayoría de los encuestados, sólo el 47% de los encuestados informó que los profesores rara vez utilizan mensajes con fotografías en WhatsApp durante las sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que los docentes no utilizan fotografías con frecuencia en sus comunicaciones, posiblemente porque prefieren otro tipo de contenido o enfrentan restricciones para compartir imágenes. En la escala a veces, ocasionalmente, el 11% de los participantes informa que los profesores utilizan mensajes con fotografías en WhatsApp en sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto indica que, si bien no es común, algunos docentes ocasionalmente utilizan fotografías, posiblemente para demostrar conceptos o transmitir información pertinente. En la escala casi siempre, la mayoría de las veces, sólo el 12% de los encuestados informa que los profesores utilizan con frecuencia mensajes con fotografías en WhatsApp para sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que ciertos profesores prefieren constantemente incorporar fotografías en sus interacciones con los estudiantes, reconociendo potencialmente los beneficios de mejorar la comunicación. Y, en la escala siempre, el 10% de los participantes informan que los profesores utilizan regularmente mensajes con fotografías en WhatsApp en sus sesiones de enseñanza híbrida. Esto indica que, aunque son pocos, algunos educadores creen que el uso frecuente de fotografías es crucial para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. En conclusión, los hallazgos indican que los docentes de la IES 40326 Juan Velasco

Alvarado, rara vez usan mensajes de fotos en WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida en 2022, y la mayoría de los docentes usan esta forma de contenido con moderación o nada.

Tabla 16

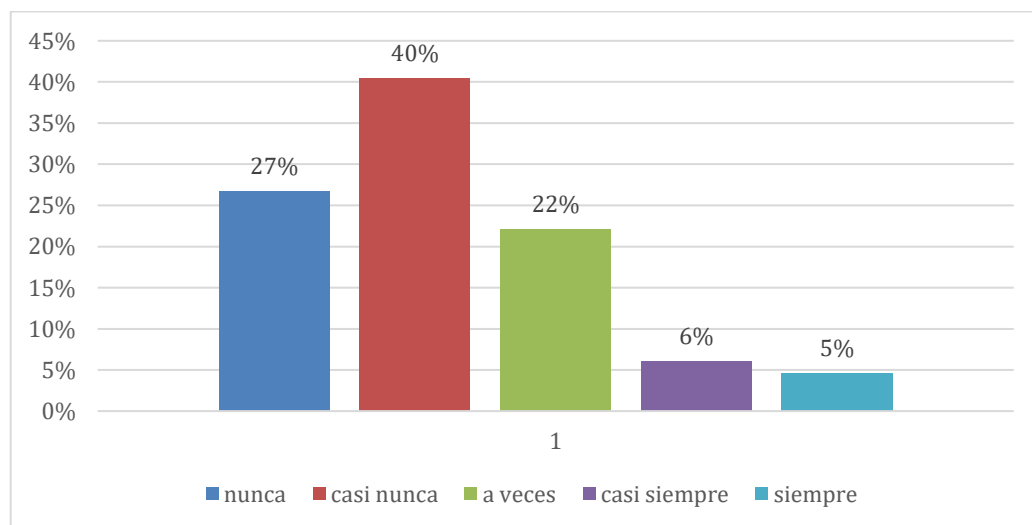
¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes motivacionales?

	Cantidad	Porcentaje
Nunca	35	27%
Casi nunca	53	40%
a veces	29	22%
casi siempre	8	6%
siempre	6	5%
TOTAL	131	100%

Nota. Tabulación, estadística descriptiva.

Figura 12

¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes motivacionales?



Nota. Tabla 16



Luego de revisar los resultados de la encuesta sobre el uso de WhatsApp por parte de docentes para compartir imágenes motivacionales durante las sesiones de educación híbrida en la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, podemos sacar la siguiente conclusión: en la escala nunca, una parte sustancial de los encuestados, el 27%, afirmó que los profesores nunca incorporan mensajes con imágenes motivadoras en WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que muchos profesores no ven la importancia de utilizar imágenes motivadoras en sus interacciones con los estudiantes o no se sienten seguros a la hora de incorporarlas. En la escala casi nunca, el 40% es decir, la mayoría de los participantes informaron que los profesores rara vez utilizan imágenes motivadoras en WhatsApp para sus sesiones educativas híbridas. Esto sugiere que las imágenes motivacionales rara vez se utilizan en las comunicaciones de los docentes, tal vez porque existe una preferencia por otros tipos de contenido o la creencia de que no es necesario para la educación híbrida. En la escala a veces, en ocasiones, el 22% de los encuestados informa que los profesores utilizan mensajes visuales motivadores en WhatsApp en sus sesiones educativas híbridas. Esto indica que, si bien no es común, algunos profesores utilizan ocasionalmente imágenes motivadoras, que probablemente inspiren o motiven a los estudiantes en determinados momentos. En la escala casi siempre, sólo el 6% de los encuestados informó que los profesores utilizan con frecuencia imágenes motivadoras en WhatsApp durante las sesiones de enseñanza híbrida. Este es un porcentaje relativamente pequeño. Esto implica que algunos profesores prefieren constantemente utilizar imágenes motivadoras en sus interacciones con los estudiantes, posiblemente porque ven la importancia de elevar la moral y la motivación. Y, en la escala siempre, el 5% es decir, una pequeña porción de los participantes de la encuesta informa que los maestros emplean constantemente mensajes visuales motivadores en WhatsApp durante sus sesiones de aprendizaje híbrido. Esto indica que un pequeño número de profesores cree que el uso

constante de imágenes motivadoras es necesario para fomentar una atmósfera de aprendizaje positiva. En consecuencia, los hallazgos indican que los docentes de la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, rara vez usan mensajes con imágenes motivadoras en WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida en 2022, y la mayoría de los docentes utilizan este tipo de contenido mínimamente o nada en sus interacciones.

NIVELES DEL USO DEL WHATSAPP, SEGÚN OBJETIVOS

OBJETIVO ESPECÍFICO N°1: Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Tabla 17

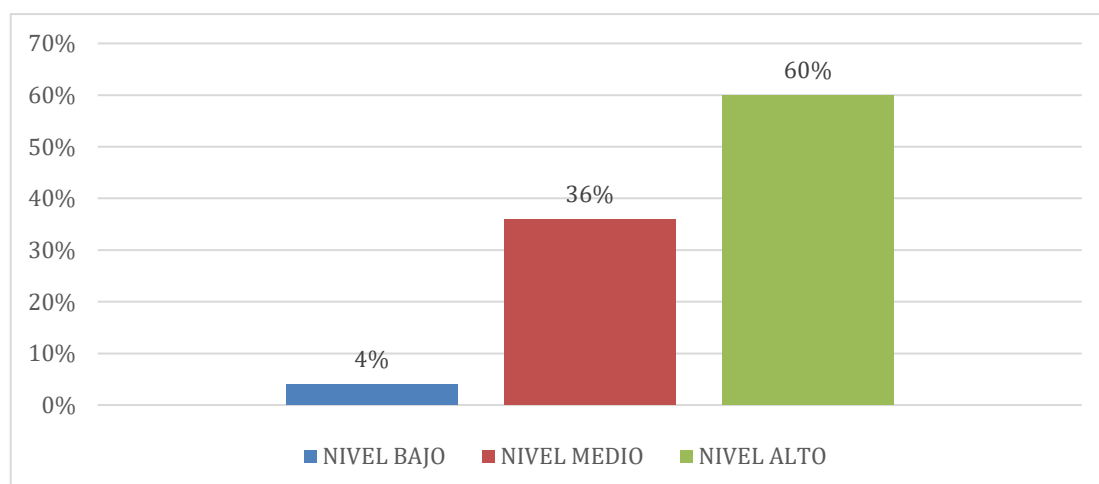
Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	4%
Medio	47	36%
Alto	79	60%
Total	131	100%

Nota. Niveles, según datos tabulados

Figura 13

Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos





Nota. Tabla 17

Los hallazgos de su encuesta sobre el uso de WhatsApp para mensajes de texto en educación híbrida entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa en 2022 sugieren la siguiente interpretación: En relación al nivel bajo, un pequeño número de estudiantes encuestados muestra un uso mínimo de WhatsApp para mensajes de texto en la educación híbrida, lo que representa solo el 4% del total. Esto sugiere que es posible que estos estudiantes no estén bien familiarizados o no se sientan cómodos con el uso de WhatsApp para la comunicación educativa. En relación al nivel medio, una parte importante del 36% de los estudiantes utilizan WhatsApp para mensajes de texto en educación híbrida en un nivel moderado. Esto indica que los estudiantes utilizan WhatsApp con fines educativos de vez en cuando, pero no lo ven como una herramienta vital para su aprendizaje. En relación al nivel alto, el 60% de estudiantes utiliza ampliamente WhatsApp para la comunicación textual en la educación híbrida. Esto muestra que estos estudiantes utilizan regularmente WhatsApp como un aspecto crucial de su trayectoria académica, lo que demuestra una sólida incorporación de la plataforma en sus esfuerzos de aprendizaje e interacciones con los educadores. En conclusión, los hallazgos indican que un gran porcentaje de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa en 2022 utilizan WhatsApp en diferentes grados para enviar mensajes de texto en el contexto de la educación híbrida. Esto muestra que la plataforma es ampliamente utilizada por los estudiantes como herramienta de comunicación educativa y puede tener un gran impacto en su aprendizaje en entornos híbridos.

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2: Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de audio para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Tabla 18

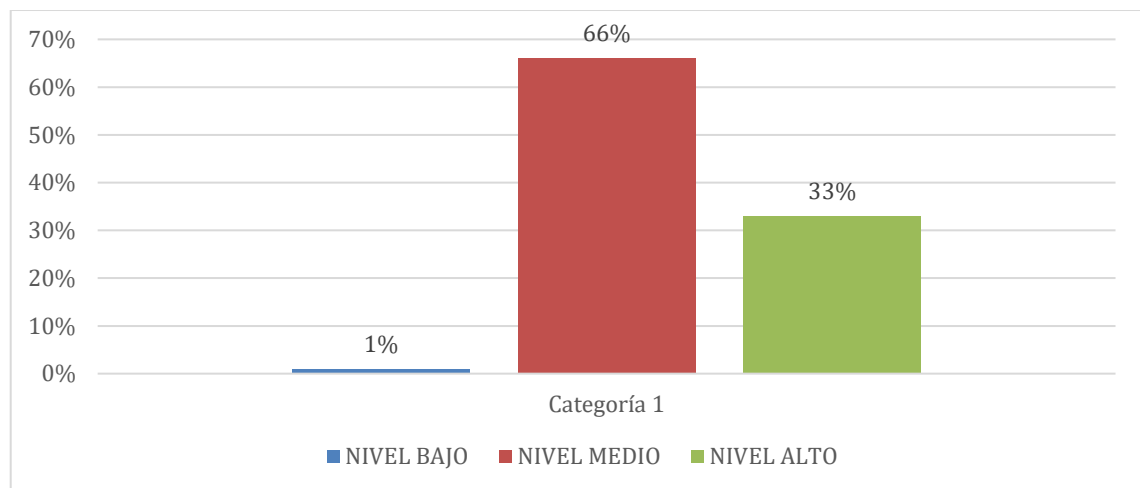
Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de audio

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1%
Medio	87	66%
Alto	43	33%
Total	131	100%

Nota. Niveles, según datos tabulados

Figura 14

Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de audio



Nota. Tabla 18

Los resultados de la encuesta sobre el uso de mensajes de audio de WhatsApp para la educación híbrida entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa en 2022 sugieren la siguiente interpretación: En relación al nivel bajo, un pequeño número 1% de estudiantes encuestados demostró un bajo nivel de uso de WhatsApp en mensajes de audio para la educación híbrida. Esto sugiere que estos estudiantes rara vez o nunca incorporan mensajes de audio en WhatsApp a sus tareas educativas. Respecto del nivel medio, el 66%, es decir, gran parte de los estudiantes tienen un dominio moderado en el uso de WhatsApp para mensajes de audio en el aprendizaje

híbrido. Esto implica que la mayoría de los estudiantes utilizan mensajes de audio en WhatsApp de vez en cuando para su educación, pero no necesariamente de manera frecuente o extensiva. Y en relación al nivel alto, el 33% una parte importante de los estudiantes demuestra un alto uso de los mensajes de audio de WhatsApp para la educación híbrida. Esto sugiere que un tercio de los estudiantes utiliza regularmente mensajes de audio en WhatsApp como un recurso valioso en su trayectoria educativa, potencialmente para comunicarse con sus instructores, hacer preguntas o participar en debates más dinámicos. En conclusión, los hallazgos indican que la mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, en 2022 utilizan WhatsApp en diferente medida para el envío de mensajes de audio en el marco de la educación híbrida. Aunque algunos estudiantes rara vez usan esta función, la mayoría la usa de vez en cuando y un número considerable la usa con frecuencia, lo que demuestra que los mensajes de audio desempeñan un papel importante en su experiencia educativa en entornos híbridos.

OBJETIVO ESPECIFICO N°3: Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes con imágenes para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Tabla 19

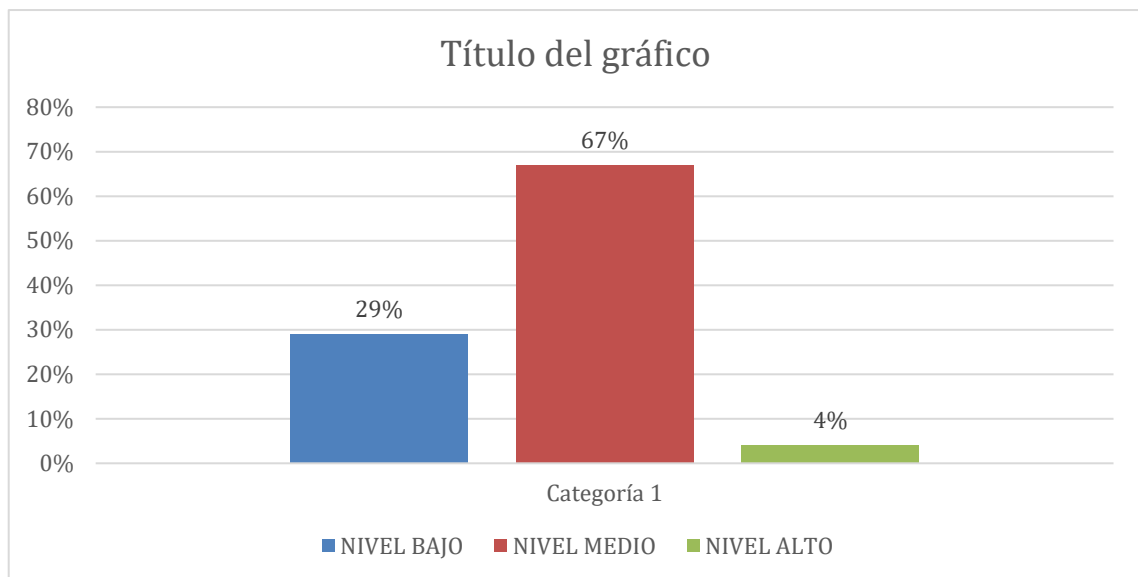
Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes con imágenes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	38	29%
Medio	88	67%
Alto	5	4%
Total	131	100%

Nota. Niveles, según datos tabulados

Figura 15

Nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes con imágenes



Nota. Tabla 19

De acuerdo a los hallazgos de su encuesta sobre la frecuencia de uso de WhatsApp para envío de imágenes en educación híbrida entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa en el año 2022, podemos sacar la siguiente conclusión: Sobre el nivel bajo, el 29% una parte importante de los estudiantes encuestados demuestra un uso limitado de WhatsApp para compartir mensajes con imágenes en la educación híbrida. Esto puede sugerir que muchos estudiantes no suelen utilizar imágenes en WhatsApp para sus tareas educativas, ya sea porque eligen no hacerlo o porque no tienen acceso a la tecnología necesaria. Sobre el nivel medio, la mayoría de los estudiantes en un 67% dominan el uso de WhatsApp para enviar mensajes con imágenes como parte de la educación híbrida. Esto indica que la mayoría de los estudiantes utilizan imágenes en WhatsApp de vez en cuando como componente de su proceso de aprendizaje. Esto se puede hacer para intercambiar información visual, aclarar ideas o mejorar sus interacciones con profesores y compañeros. En relación al nivel alto,



un número bajo, representado por el 4% de estudiantes demuestra un alto nivel de participación al utilizar WhatsApp para compartir mensajes con imágenes en la educación híbrida. Esto sugiere que un pequeño porcentaje de estudiantes está utilizando imágenes en WhatsApp como un recurso crucial en su aprendizaje, posiblemente aprovechando al máximo las características visuales de la plataforma para enriquecer su viaje educativo. En conclusión, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes de la Institución de Educación Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa en 2022 utilizan WhatsApp en diferentes grados para enviar mensajes con imágenes en el marco de la educación híbrida. Aunque la mayoría de las personas usa imágenes ocasionalmente, un subconjunto más pequeño las usa con más frecuencia, lo que sugiere que las imágenes juegan un papel crucial en su aprendizaje en entornos híbridos.

OBJETIVO GENERAL: Determinar el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Tabla 20

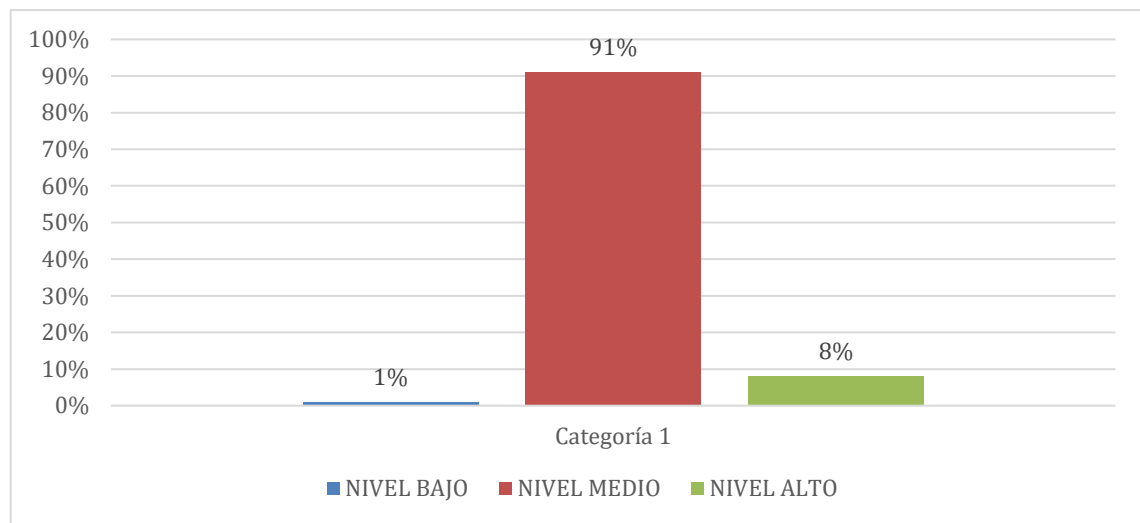
Nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1%
Medio	119	91%
Alto	11	8%
Total	131	100%

Nota. Niveles, según datos tabulados

Figura 16

Nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida



Nota. Tabla 20

De los resultados de la encuesta 2022 sobre el grado de uso de WhatsApp para el aprendizaje híbrido entre estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, podemos extraer la siguiente conclusión: respecto del nivel bajo, una pequeña minoría del 1% estudiantes encuestados muestra un bajo nivel de uso de WhatsApp para la educación híbrida. Esto muestra que sólo un pequeño número de estudiantes casi nunca utiliza WhatsApp en su aprendizaje híbrido, posiblemente debido a preferencias personales o acceso limitado a la tecnología. Respecto del nivel medio, la mayoría de los estudiantes, alrededor del 91%, utilizan WhatsApp en un nivel medio para su educación híbrida. Esto indica que una gran cantidad de estudiantes utilizan WhatsApp como una herramienta común en su trayectoria académica, probablemente para comunicarse con compañeros y profesores, intercambiar materiales, buscar ayuda y participar en actividades educativas. Y, respecto del nivel alto, una pequeña proporción de estudiantes demuestra un nivel notable de uso de WhatsApp para la educación híbrida, que asciende al 8%. Esto sugiere que un pequeño número de estudiantes está más

comprometido e involucrado en los usos educativos de WhatsApp, aprovechando potencialmente al máximo sus funciones para la colaboración, la discusión y el acceso a materiales educativos adicionales. En conclusión, los hallazgos indican que en 2022 WhatsApp será ampliamente utilizado por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa como un componente de su enfoque de aprendizaje semipresencial. La mayoría de los estudiantes utilizan la plataforma hasta cierto punto, lo que indica su importante papel a la hora de facilitar la comunicación y la colaboración entre estudiantes y profesores en entornos de aprendizaje híbrido.

Tabla 21

Desviación estándar en cuanto al uso de WhatsApp

Estadísticos descriptivos

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza
D1	131	10	8	18	14,69	2,452	6,014
D2	131	10	8	18	13,70	1,896	3,595
D3	131	10	6	16	10,56	2,098	4,402
N válido	131						

Nota. SPSS

Para interpretar las desviaciones estándar de las diferentes dimensiones relacionadas con el uso de WhatsApp en el contexto de la educación híbrida en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022, se deben analizar los valores y su significado en cuanto a la variabilidad en el uso de mensajes de texto, mensajes de audio y mensajes con imágenes.

Para la dimensión: Mensajes de texto (desviación estándar: 2.452). Este valor indica que existe una variabilidad moderada en el uso de los mensajes de texto en



WhatsApp durante las sesiones de educación híbrida. Los estudiantes no siguen un patrón completamente uniforme en cuanto a la frecuencia o el uso de mensajes de texto, lo que sugiere que algunos estudiantes interactúan mucho más mediante mensajes de texto que otros. La dispersión moderada refleja que el comportamiento no es homogéneo, pero tampoco excesivamente disperso.

Para la dimensión: Mensajes de audio (desviación estándar: 1.896). Este valor muestra una menor dispersión en el uso de los mensajes de audio en comparación con los mensajes de texto. Los estudiantes tienen un comportamiento más consistente en cuanto al uso de este recurso, lo que sugiere que existe un mayor acuerdo o uniformidad en el uso de mensajes de audio durante las sesiones de educación híbrida. A pesar de que no todos los estudiantes utilizan este tipo de mensaje de la misma manera, la variabilidad es menor, lo que significa que el uso de audios es más predecible y estable entre los estudiantes.

Para la dimensión: Mensajes con imágenes (desviación estándar: 2.098). La variabilidad en el uso de mensajes con imágenes también es moderada, aunque ligeramente menor que la de los mensajes de texto. Esto indica que los estudiantes no siguen un patrón completamente uniforme en cuanto a la frecuencia o uso de imágenes (como fotos o gráficos) en sus interacciones educativas. Sin embargo, la dispersión no es tan alta como para indicar grandes diferencias entre los estudiantes. El uso de imágenes tiene cierta consistencia, aunque algunos estudiantes hacen un uso más frecuente de este recurso en comparación con otros.

En consecuencia, el mensaje de texto presentan la mayor variabilidad (2.452), lo que sugiere que hay una mayor dispersión en el uso de esta forma de comunicación. Mensajes de audio tienen la menor desviación estándar (1.896), lo que indica un

comportamiento más consistente y predecible entre los estudiantes en el uso de este recurso. Mensajes con imágenes presentan una variabilidad intermedia (2.098), lo que indica un uso moderadamente disperso, aunque más consistente que el uso de mensajes de texto.

En conclusión, los datos reflejan que los estudiantes utilizan de manera más uniforme los mensajes de audio, mientras que el uso de mensajes de texto e imágenes muestra una mayor diversidad en su frecuencia y forma de uso. Esto puede ser un reflejo de preferencias personales o del tipo de interacción que cada estudiante tiene con sus docentes en el contexto de la educación híbrida.

Tabla 22

Mediana y moda en cuanto al uso de WhatsApp

		Estadísticos		
		D1	D2	D3
N	Válido	131	131	131
	Perdidos	81	81	81
Media		14,69	13,70	10,56
Mediana		15,00	13,00	10,00
Moda		16	13	10
Desv. Desviación		2,452	1,896	2,098
Varianza		6,014	3,595	4,402
Rango		10	10	10
Mínimo		8	8	6
Máximo		18	18	16

Nota. SPSS

La mediana y la moda de las diferentes dimensiones de uso de WhatsApp en el contexto de la educación híbrida reflejan el comportamiento más frecuente y el punto medio de la distribución de los datos, permitiendo un análisis más detallado de cómo los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, 2022, utilizan estas herramientas de comunicación.



Para la dimensión: Mensajes de texto (mediana: 15.00 y moda: 16). La mediana de 15 indica que la mitad de los estudiantes utilizan los mensajes de texto con una frecuencia mayor o igual a 15 en sus interacciones educativas. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes utilizan con bastante regularidad los mensajes de texto como parte de su comunicación en la educación híbrida. La moda de 16 refleja que el valor más frecuente de uso de los mensajes de texto es 16, lo que indica que muchos estudiantes recurren de manera frecuente a esta herramienta para interactuar con sus docentes y compañeros. El hecho de que la moda sea cercana a la mediana refuerza que los mensajes de texto son un recurso popular y regularmente utilizado en este entorno.

Para la dimensión: Mensajes de audio (mediana: 13.00 y moda: 13). En esta dimensión, la mediana y la moda coinciden en 13, lo que significa que el uso de los mensajes de audio está centrado en este valor, tanto en términos de la frecuencia más común como del punto medio de la distribución de los datos. Esto refleja una consistencia considerable en cómo los estudiantes utilizan los audios en sus sesiones de educación híbrida, lo que sugiere que este es un medio de comunicación popular y ampliamente utilizado en un grado regular por la mayoría de los estudiantes.

Para la dimensión: Mensajes con imágenes (mediana: 10.00 y moda: 10). La mediana y la moda en esta dimensión también coinciden, ambas siendo 10, lo que indica que el uso de mensajes con imágenes es relativamente homogéneo entre los estudiantes. El valor 10, que representa tanto la mediana como la moda, sugiere que el uso de imágenes, aunque presente, es algo más moderado en comparación con otras formas de comunicación, como los mensajes de texto y los mensajes de audio. Esto indica que mientras algunos estudiantes sí recurren a imágenes, no es un medio tan frecuentemente utilizado como los otros recursos.

Por lo tanto, en mensajes de texto, el uso es relativamente alto y constante, con una mediana de 15 y una moda de 16, lo que indica una tendencia hacia una interacción frecuente por este medio. En mensajes de audio, la coincidencia de la mediana y la moda en 13 muestra que la mayoría de los estudiantes utilizan audios de manera consistente y regular en la educación híbrida. En mensajes con imágenes, tanto la mediana como la moda en 10 indican que, aunque las imágenes se utilizan, su uso es más moderado en comparación con los mensajes de texto y audio.

En conclusión, los mensajes de texto son el recurso más utilizado, seguido por los mensajes de audio, mientras que los mensajes con imágenes son utilizados con menor frecuencia. Esto proporciona una visión clara de las preferencias y patrones de comunicación de los estudiantes en el contexto de la educación híbrida utilizando WhatsApp.

Tabla 23

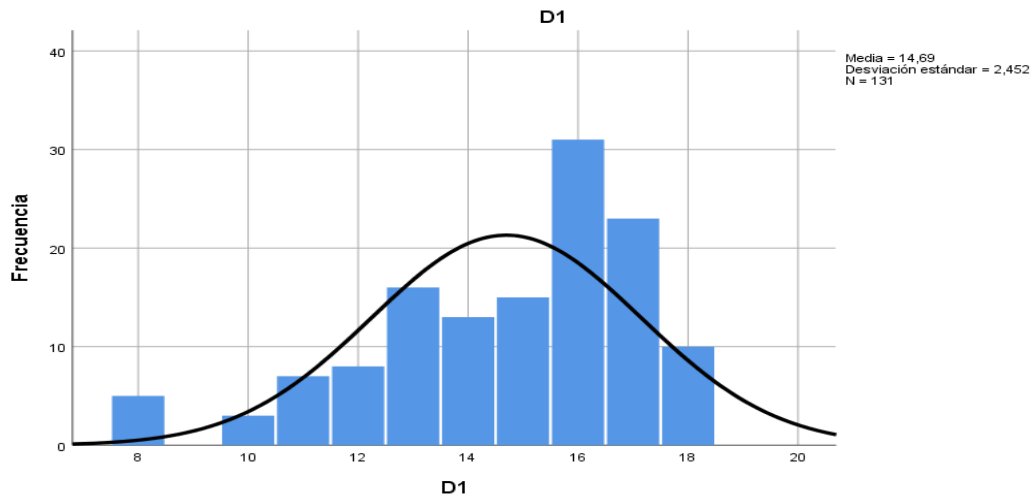
Tabla de frecuencias para el histograma – mensajes de texto

		D1			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8	5	2,4	3,8	3,8
	10	3	1,4	2,3	6,1
	11	7	3,3	5,3	11,5
	12	8	3,8	6,1	17,6
	13	16	7,5	12,2	29,8
	14	13	6,1	9,9	39,7
	15	15	7,1	11,5	51,1
	16	31	14,6	23,7	74,8
	17	23	10,8	17,6	92,4
	18	10	4,7	7,6	100,0
Total		131	61,8	100,0	
Perdidos	Sistema	81	38,2		
Total		212	100,0		

Nota. SPSS

Figura 17

Histograma mensajes de texto



Nota. Tabla 23

Tabla 24

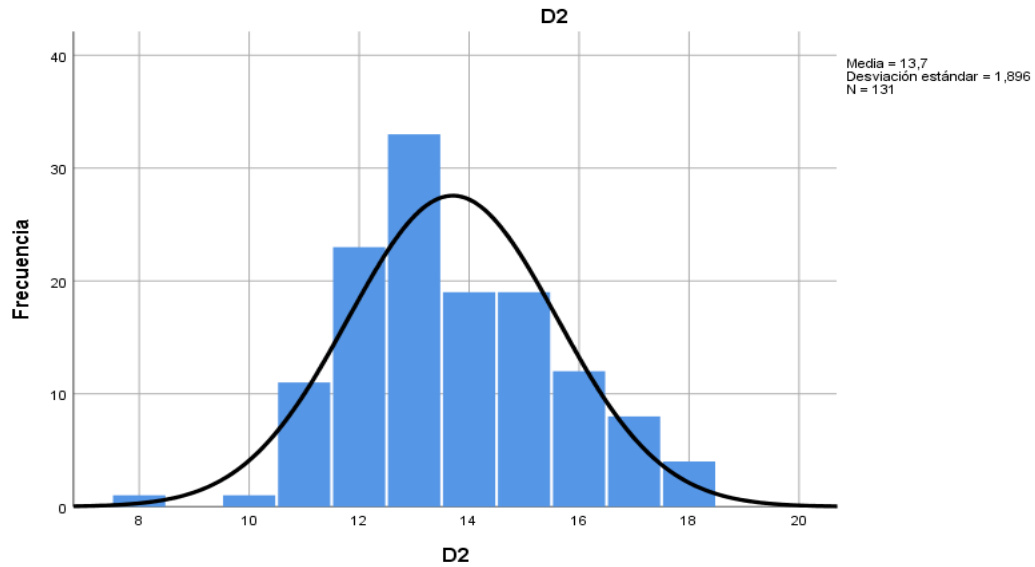
Tabla de frecuencias para el histograma – mensajes con audio

		D2			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8	1	,5	,8	,8
	10	1	,5	,8	1,5
	11	11	5,2	8,4	9,9
	12	23	10,8	17,6	27,5
	13	33	15,6	25,2	52,7
	14	19	9,0	14,5	67,2
	15	19	9,0	14,5	81,7
	16	12	5,7	9,2	90,8
	17	8	3,8	6,1	96,9
	18	4	1,9	3,1	100,0
	Total	131	61,8	100,0	
Perdidos	Sistema	81	38,2		
Total		212	100,0		

Nota. SPSS

Figura 18

Histograma mensajes con audio



Nota. Tabla 24

Tabla 25

Tabla de frecuencias para el histograma – mensajes con imágenes

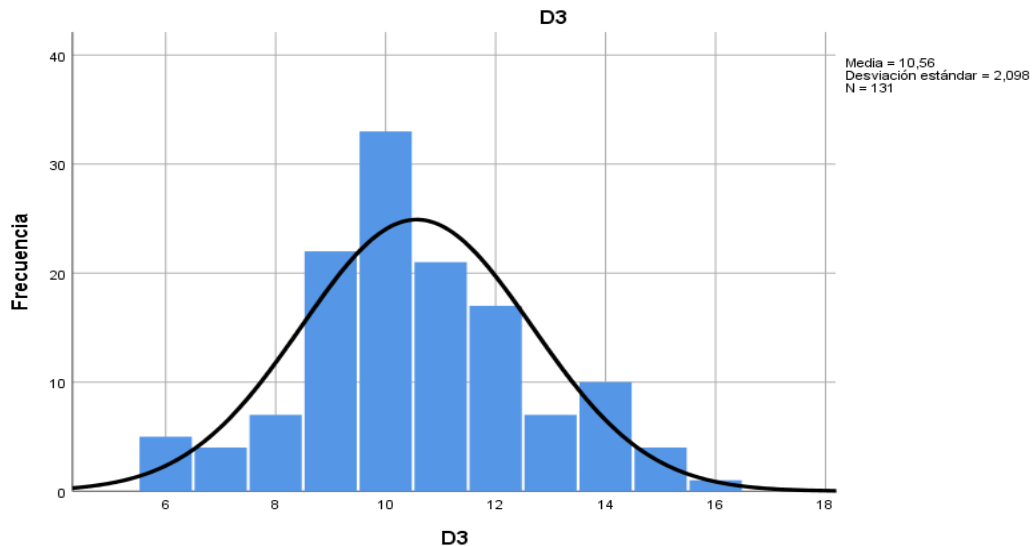
D3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	6	5	2,4	3,8	3,8
	7	4	1,9	3,1	6,9
	8	7	3,3	5,3	12,2
	9	22	10,4	16,8	29,0
	10	33	15,6	25,2	54,2
	11	21	9,9	16,0	70,2
	12	17	8,0	13,0	83,2
	13	7	3,3	5,3	88,5
	14	10	4,7	7,6	96,2
	15	4	1,9	3,1	99,2
	16	1	,5	,8	100,0
	Total	131	61,8	100,0	
Perdidos	Sistema	81	38,2		
Total		212	100,0		

Nota. SPSS

Figura 19

Histograma mensajes con imágenes



Nota. Tabla 25

4.2 DISCUSIÓN

Según el objetivo general: Determinar el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

La investigación sobre en qué medida los estudiantes de la IES 40326 Juan Velasco Alvarado de Arequipa están utilizando WhatsApp para la educación híbrida, se encontró que la mayoría de los estudiantes están utilizando la plataforma, con un 91% usándola en un nivel moderado o medio y un 8% en un nivel alto. De la misma manera Guadamuz (2020) concluyó en su investigación que el 91% de encuestados utilizó WhatsApp para sus sesiones. Estos hallazgos indican que WhatsApp está bien integrado en el entorno educativo híbrido de la institución. La gran cantidad de estudiantes que utilizan WhatsApp a un nivel medio sugiere que se utiliza comúnmente para la comunicación, interacción y el aprendizaje en entornos educativos. El nivel medio sugiere



que la mayoría de los estudiantes utilizan frecuentemente WhatsApp para una variedad de propósitos educativos, incluida la comunicación con compañeros y profesores, compartir recursos y participar en debates académicos. En este mismo sentido, Pacheco (2020) afirma que, esta herramienta es una alternativa beneficiosa para el adecuado aprendizaje y perfeccionamiento del proceso educativo.

Simultáneamente, el 8% de estudiantes están muy comprometidos con WhatsApp con fines educativos lo cual indica la existencia de un grupo reducido pero significativo de estudiantes que utilizan la plataforma más ampliamente. Es probable que estos estudiantes aprovechen al máximo las funciones de la plataforma para trabajar juntos en tareas, para obtener información inmediata de sus instructores y utilizar materiales educativos adicionales. De forma similar, Lynch (2018) concluyó que WhatsApp es una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos.

Contrariamente, solo una pequeña cantidad de estudiantes (1%) se encuentra en un nivel básico de utilización, lo que sugiere que la mayoría de la población estudiantes utiliza WhatsApp para la educación híbrida de manera significativa. Esto podría atribuirse a una variedad de factores, incluidas las elecciones individuales, la falta de acceso a la tecnología o las regulaciones institucionales sobre el uso de aplicaciones de mensajería. Esto es reafirmado por la investigación realizada por , (García et al., 2021) donde considera que whatsapp es una aplicación hecha para la comunicación instantánea, no puede funcionar mal como herramienta de aprendizaje y solo puede ayudar mas no influir en el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje , en este mismo sentido, Martínez (2020) destaca que, las redes sociales (esto considerando a whatsapp como una red social) es una herramienta fundamental, pero los profesores son los elementos fundamentales que llevan un papel esencial, por si estos no se esfuerzan en conocer e implementar esta



herramienta conociendo sus ventajas y desventajas no tendrá ningún valor. De igual forma concluye Calero (2017) en su trabajo de investigación que las redes sociales no es un factor determinante en el rendimiento académico. De igual forma, Pavón (2015) concluye que no existió relación estadísticamente significativa entre el tiempo que los estudiantes dedican a las redes sociales y su rendimiento académico.

En consecuencia, estos resultados enfatizan la importancia de WhatsApp como un componente crucial del entorno de aprendizaje semipresencial de la IES 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa. Es crucial enfatizar que la incorporación de WhatsApp a la educación híbrida debe realizarse en conjunto con otros programas educativos, recursos y técnicas. Es imperativo garantizar que todos los estudiantes tengan igual acceso a la privacidad y seguridad al utilizar esta plataforma. Además, se pueden investigar oportunidades para maximizar las capacidades educativas de WhatsApp y mejorar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

En primer lugar, con respecto al objetivo específico 1: Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Uno de los objetivos de este trabajo de investigación se centró en comprender el alcance del uso de WhatsApp en la mensajería de texto, a lo cual se encontró como resultado que el 60% de los estudiantes exhiben un alto nivel de uso de mensajes de textos utilizando la aplicación whatsapp. Este hallazgo concuerda con lo encontrado por Jiménez (2020) en su trabajo de investigación donde se evidencio que 61% prefieren enviar mensajes de textos escritos, en este mismo sentido: Gari, Sewani (2022) en su trabajo de investigación encontró que la mayor de estudiantes tiene una interacción utilizando mensaje de texto o



de voz. Por lo que podemos interpretar que la mayoría de los estudiantes dependen para su interacción en gran medida de los mensajes de texto de WhatsApp como un componente de su experiencia de aprendizaje combinado, potencialmente para comunicarse con compañeros e instructores, al buscar aclaraciones o participar en conversaciones académicas. Este descubrimiento enfatiza la importancia de la comunicación escrita como herramienta fundamental en el entorno educativo semipresencial. Lo cual muestra que estos estudiantes utilizan regularmente mensajes de textos en WhatsApp como un aspecto crucial de su trayectoria académica y una incorporación de la plataforma en sus esfuerzos de aprendizaje e interacciones con los educadores. Contrario a ello en este estudio se encontró que el solo el 4% del total tienen un nivel bajo de interacción utilizando mensaje de texto. Esto probablemente sea porque estos estudiantes no estén bien habituados o tengan otras preferencias al momento de comunicarse utilizando whatsapp.

Según el objetivo específico 2: Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de audio para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Otro de los objetivos de este trabajo de investigación fue examinar el uso de WhatsApp en mensajes de audio y encontró que el 66% de los estudiantes demuestra un nivel de uso moderado. Estos hallazgos son contrarios a los encontrados por Jiménez (2020) en su trabajo de investigación donde encontró que el 97% enviar mensajes de audio en este mismo sentido: Enrique, Yarinely (2022) en su investigación encontró que WhatsApp halló que la mayor fuente capaz de compartir contenido, actividades y vídeos de sus clases Mensaje con video audio. Esto hallazgos sugiere que la mayoría de los estudiantes de la institución educativa utilizan mensajes de audio en WhatsApp de vez en cuando como parte de su proceso de aprendizaje. Si bien una parte significativa de los estudiantes (33%)



domina el uso de mensajes de audio y lo ven como una manera importante de su comunicación en el proceso educativo, mientras que el 66%, es decir, gran parte de los estudiantes tienen un dominio moderado en el uso de WhatsApp para mensajes de audio, de esto se puede deducir que un gran porcentaje de los estudiantes envían mensajes de audio de vez en cuando para su educación., por lo que vale la pena señalar que la mayoría solo lo hace en un nivel moderado. Esto puede indicar una preferencia por formas alternativas de comunicación o dificultades para integrar mensajes de audio en sus prácticas educativas.

Para el objetivo específico 3. Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes con imágenes para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.

Uno de los objetivos de este trabajo de investigación fue encontrar el nivel de utilización de audios, encontrando que el 67% de los estudiantes tiene un nivel de uso moderado. Contrario a lo encontrado por Jiménez (2020) en su trabajo de investigación encontró que 64% enviar mensajes con imágenes en este mismo sentido: Fuentes (2022) en su investigación encontró que el porcentaje de imágenes presentes en los chats, esencialmente en el de la escuela pública, confirma el ascenso de una comunicación visual. Esto indica que, si bien muchos estudiantes utilizan imágenes en WhatsApp con fines educativos de vez en cuando, mientras que solo el 4% tiene un nivel alto lo cual implica que una minoría las utiliza de forma más extensiva. Esta disparidad entre los niveles medio y alto sugiere que, si bien las imágenes se utilizan hasta cierto punto, no son tan esenciales como otras formas de comunicación en el entorno educativo híbrido. Esto puede deberse a que prefieren no utilizar esta forma de comunicación o porque no cuentan con la tecnología necesaria.



En consecuencia, los hallazgos de este estudio enfatizan el uso generalizado y variado de WhatsApp para el aprendizaje semipresencial por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa en 2022. La forma de interacción más predominante parece ser la comunicación escrita, seguida de cerca por el audio. mensajes, siendo el uso de imágenes menos común pero aún significativo. Estos resultados podrían ser valiosos para los educadores y formuladores de políticas a la hora de realizar ajustes y mejoras en las técnicas de enseñanza y comunicación en entornos de aprendizaje combinado.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Conclusión general: Se ha determinado que el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022, es un nivel medio (91%) en sus diferentes formas de comunicación, tales como mensajes de texto, audio e imágenes. Los estudiantes recurren a esta herramienta como medio fundamental para el desarrollo de sus actividades educativas híbridas.

SEGUNDA: En la investigación según el objetivo específico 1, se conoció que el 60% de los estudiantes dominan perfectamente el uso de mensajes de texto en WhatsApp para el aprendizaje híbrido. Esto sugiere que los mensajes de texto desempeñan un papel crucial a la hora de facilitar la comunicación y la colaboración entre estudiantes y profesores en entornos de aprendizaje híbrido.

TERCERA: En la investigación, según el objetivo específico 2; se conoció que el 66% de los estudiantes utilizan los mensajes de audio en WhatsApp en un nivel medio, y el 33% de los estudiantes los utiliza en un nivel alto. Esto implica que los mensajes de audio se están convirtiendo en un método popular de comunicación educativa, y un gran número de estudiantes los utilizan activamente.

CUARTA: En la investigación según, el objetivo específico 3; se conoció que, el 67% de los estudiantes utilizan los mensajes con imágenes en WhatsApp en un nivel moderado, y sólo el 4% indica un nivel de uso alto. Esto sugiere que, si bien



las imágenes se utilizan a menudo para mejorar la comunicación educativa,
no se utilizan de forma extensiva.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al director de la institución educativa 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa se recomienda seguir fomentando a los docentes, el uso de WhatsApp como herramienta educativa mixta o híbrida, aprovechando su popularidad entre los estudiantes. Además, es crucial ofrecer apoyo e instrucción para utilizar plenamente los beneficios educativos de WhatsApp, garantizando que los educadores y estudiantes puedan utilizar de manera competente todas las funciones para mejorar la experiencia educativa.

SEGUNDA: A los docentes de la institución educativa 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa, se recomienda, se recomienda encarecidamente fomentar el uso continuo de WhatsApp para la comunicación educativa a través de mensajes de texto. También se recomienda considerar formas de mejorar los mensajes de texto con material educativo que sea pertinente, como proporcionar enlaces a recursos, preguntas que inviten a la reflexión o resumir ideas importantes.

TERCERA: A los docentes de la institución educativa 40326 Juan Velasco Alvarado, se sugiere abogar, promover y fomentar el uso de mensajes de voz en WhatsApp como un medio valioso de comunicación educativa, particularmente beneficioso para estudiantes con dificultades de lectura o preferencia por la comunicación verbal. Además, se recomienda ofrecer instrucciones sobre las formas más efectivas de utilizar los mensajes de



audio, incluida la importancia de que sean breves y fácilmente comprensibles.

CUARTA: A los docentes de aula de la institución educativa 40326 Juan Velasco Alvarado, se recomienda continuar fomentando y potenciar el uso de imágenes en WhatsApp para potenciar la comunicación educativa y mejorar la comprensión de conceptos. Además, se recomienda considerar estrategias para maximizar el valor educativo de los elementos visuales, como ofrecer ayudas visuales, infografías o mapas conceptuales.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanoca, W. (2017). Uso del Whatsapp como Aplicación de Mensajería Instantánea en el Nivel de Comunicación Interpersonal en Alumnos del Nivel Secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, *en el Año 2017*. <http://repositorio.upt.edu.pe>
- Alejandro, J. (2020). Uso del whatsapp en la educación sincrónica y asincrónica en estudiantes de la I.E. San Antonio de Jicamarca, 2020.
- Añari, A., Valencia, B. (2017). Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico escolar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa 40038 Jorge Basadre Grohmann, distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2017. In *Universidad Nacional San Agustín de Arequipa* (Vol. 1).
- Arias, F. (2012). *El Proyecto De Investigación: Introducción a la metodología científica*. In *Editorial Episteme (Ed.), El Proyecto De Investigación (6º Edición, Issue July 2012)*. <https://doi.org/10.29327/527957>
- Arispe, C., Yangali, J., Gerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica*.
- Baeza, M. (2023). Desafíos de la Educación Híbrida. *InterSedes*, 24(especial 1).
- Barajas, F., Álvarez, C. (2013). Uso De Facebook Como Herramienta En La Enseñanza Del Área De Naturales En El Grado Undécimo De Educación Media Vocacional. *Use of Facebook As Tool To Support the Learning Process of Natural Sciences in High School 11Th Grade*. *Nº, 42*, 143–156.



- Calero, A. (2017). Las redes sociales y su relación con el rendimiento académico de Matemática en los décimos años de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Aloasi”, en el año 2016 – 2017. *Вестник Росздравнадзора*, 6, 5–9.
- Cervantes, C. Alvites, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut' Ay*, 8(2), 69. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Charaja, F. (2011). El MAPIC en la Metodología de la investigación (2nd ed.).
- Contreras, et al. (2020). *Transformación de la educación frente a la pandemia y la analítica de datos*. 1–9.
- Enrique, J. Yarinely, E. (2022). El uso de la aplicación WhatsApp como herramienta educativa en tiempos de COVID-19. In *jorcienciapdcl 2022*.
- Escobar, F., Gómez, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos WhatsApp. *Comunicar*, 28(65), 111–120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Fuentes, M. (2022). WhatsApp en el quehacer del magisterio. Nuevas arenas de participación docente en la vida escolar. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(95), 1279-1304.
- García, L., Tamayo, M. (2020). WhatsApp y Facebook: Análisis del uso de herramientas síncronas para la comunicación en la educación universitaria. *Revista Boletín Redipe*, 9(12), 237–252. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i12.1148>
- García, et al. (2021). Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19. *International Journal of Morphology*, 39(3),



692–697. <https://doi.org/10.4067/s0717-95022021000300692>

Gari, S. (2022). Aprendizaje colaborativo en la plataforma WhatsApp y el teléfono celular en tiempos de pandemia. *Educación Médica Superior*, 36(1).

Giraldo, et al. (2018). La gramática al margen de la norma: la escritura en WhatsApp. *Lenguaje*, 46(2), 311. <https://doi.org/10.25100/lenguaje.v46i2.6585>

Gómez, A. Gómez, M. (2017). Norma escrita en conversaciones WhatsApp de estudiantes universitarios de posgrado. *Scielo*, 22, 1077–1094.

Gómez, M. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *Reice*, 15, 50–63.
<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num3/art2.pdf%0Ahttp://www.redalyc.org/pdf/551/55124596016.pdf>

Guadamuz, J. (2020). Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1–19.

Hernández, et al. (2018). Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Mc Graw Hill* (Vol. 1, Issue Mexico).

Jiménez, O. (2020). Uso De Red Social Whatsapp Por Los Estudiantes del Tercer y Cuarto Grado De Educación Secundaria En La Institución Educativa Libertador San Martín - San Borja, Lima – 2019. In *Tesis: Vol. I* (Issue 120).
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9169/JUEGO_SIMBOLICO_COMO ESTRATEGIA DIDACTICA_EL APRENDIZAJE_PUC UHUAYLA_ESPINOZA_MIRKO_ACEVES.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Lantarón, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas WhatsApp: educational use, advantages and disadvantages. *Revista de Investigación En Educación, N°*, 16(2), 121–135. <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Lynch, A. (2018). *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018.*
- Lynch, C. (2020). Uso académico de WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería y arquitectura de una universidad privada. *Revista Muro de La Investigación*, 5(1), 43–57. <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i1.1301>
- Martínez, A. (2020). Las redes sociales y la enseñanza del Inglés. 3(3), 22–24. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/issue/archive>
- Medina, A. (2003). La videoconferencia: conceptualización elementos y uso educativo. *Revista EticaNet*, 2, 1–13. [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La videoconferencia.pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La_videoconferencia.pdf)
- Montenegro, D. Hermenegildo, A. (2018). Características del uso de emojis en la comunicación por el chat de Whatsapp (Characteristics in the use of emojis in the communication through WhatsApp Chat). *Hamut' Ay*, 5(1), 36. <https://doi.org/10.21503/hamu.v5i1.1519>
- Morató, A. (2014). El WhatsApp como complemento de aprendizaje en la clase de E/LE. *Foro de Profesores de E/LE*, 10(1), 165–173. <https://doi.org/10.7203/foroele.1.6665>



- Nuñez, T. (2020). Programa De Videos Tutoriales Por Whatsapp Para Desarrollar La Expresión Oral En Estudiantes De La Institución Educativa N° 332 Del Distrito De San Ramón, 2020. 0–2.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9169/JUEGO_SIMBOLICO_COMO ESTRATEGIA DIDACTICA_EL APRENDIZAJE_PUC_UHUAYLA_ESPINOZA_MIRKO_ACEVES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las C. y la E. (2021). *Educación a través de WhatsApp: garantizar que las niñas continúen su aprendizaje de manera segura durante el confinamiento en Zimbabwe*. Rumbie Marime.
<https://es.unesco.org/news/educacion-traves-whatsapp-garantizar-que-ninas-continuen-su-aprendizaje-manera-segura-durante>
- Pacheco, D. (2020). Sistema de actividades en WhatsApp como recurso educativo para la enseñanza aprendizaje del Teorema de Pitágoras, en los estudiantes del décimo año de EGB de la Unidad Educativa Luis Cordero.
- Pavón, M. (2015). El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del instituto San José, el progreso, Yoro Honduras (Vol. 151).
<https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>
- Pérez et al. (2015). Redes sociales en educación y propuestas metodológicas para su estudio [Social networks in education and methodological proposals for their study]. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 26(50), 188–206. <https://n9.cl/pp1i>
- Pérez, S. (2017). WhatsApp , una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres. 55.



[https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629859/Sandra Patricia Pérez-Cáceres.pdf?sequence=5](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629859/Sandra_Patricia_Pérez-Cáceres.pdf?sequence=5)

Portella, F. (2021). Uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en discentes del tercero de secundaria de la I. E. N° 120 SJL- 2020. *Psikologi Perkembangan*, 0, 0–35.

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva>

[Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046](http://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046)

Quintero, H. (2020). WHATSAPP: como una Herramienta Educativa. http://190.168.8.251/xmlui/bitstream/handle/654321/154/guia_instruccional_whatsapp_como_herramienta_educativa_HQuintero.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, D., Crespo, G. (2021). WhatsApp como espacio académico de la Educación Superior en Cuba/WhatsApp as an academic platform for Higher Education in Cuba. *Mendive. Revista de Educación*, 19(3), 732–742. [https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2183%0Afiles/121/Rodríguez y Crespo - 2021 - WhatsApp como espacio académico de la Educación Su.pdf](https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2183%0Afiles/121/Rodríguez_y_Crespo_-_2021_-_WhatsApp_como_espacio_académico_de_la_Educación_Su.pdf)

Rondon, A. (2017). La influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los adolescentes de 5.to grado de secundaria de la U.E. Andina de la ciudad de la Paz, Gestión 2015.

Sampietro, A. (2019). Emoticonos y multimodalidad, el uso del pulgar hacia arriba en whatsapp. *Guía Práctica de Pragmática Del Español*, 136–145. <https://doi.org/10.4324/9781351109239-14>



- Scribano A. (2017). Miradas cotidianas. El uso de Whatsapp como experiencia de investigación social. *Revista Latinoamericana de Metodología de La Investigación Social*, 0(13), 08–22.
- Soto et al. (2018). *Uso Del Whatsapp Como Medio De Comunicación Entre Maestro Y Pp.Ff. Y Su Influencia En El Rendimiento Académico en gestión de datos e incertidumbre en estudiantes de quinto grado de la I.E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma Arequipa 2017.*
- Vasquez, L. (2020). Uso de las redes sociales en el logro de aprendizaje de los estudiantes de quinto de secundaria en el área de comunicación de la institución educativa Eduardo Peña Meza, Mariscal Cáceres, 2018 (Issue July).
- Vigil et al. (2020). El uso de WhatsApp en el aprendizaje del inglés. 2507(February), 1–9.
- Whatsapp. (n.d.). *centro de ayuda whatsapp. Whatsapp.*
<https://faq.whatsapp.com/general/chats/about-disappearing-messages/?lang=es>
- Yalico, J. (2020). El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución educativa “Carabaylo” 2020.
- Gutiérrez, A., & Espinoza, R. (2021). Uso de herramientas digitales en la educación híbrida. *Revista de Educación Digital*, 15(3), 102-120.
- Silva, P., García, M., & Rodríguez, L. (2022). La mensajería instantánea en la educación híbrida. *Revista de Innovación Educativa*, 8(1), 34-49.



Mendoza, R., & Fernández, J. (2020). La comunicación por mensajes de texto en contextos educativos. *Revista de Educación Digital*, 14(2), 67-89.

López, M., & Díaz, G. (2021). El uso de enlaces en la enseñanza a distancia. *Revista de Tecnología Educativa*, 12(4), 89-105.

Navarro, L. (2020). Mensajes de audio en el proceso educativo. *Revista de Comunicación Educativa*, 19(2), 45-60.



ANEXOS

ANEXO 1. Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Índice
Variable	Textos	Uso de: •Emoticones • Abreviaturas	1 = Nunca
Whatsapp	Sonidos	Uso de Mensaje de audio • Mensaje de video • Videollamada	2 = Casi nunca
	Imágenes	• Archivos,uso de: Fotografías • Imágenes motivacionales	3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

ANEXO 2.: Matriz de consistencia

Preguntas	Objetivos	VARIABLES	Dimensiones e indicadores	Escala	Nivel	Métodos
<p>¿Cuál es el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022?.</p> <p>¿Cuál es el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022?.</p> <p>¿Cuál es el nivel de utilización de WhatsApp mensajes de audio para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022?.</p> <p>¿Cuál es el nivel de utilización de WhatsApp imágenes para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022?.</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.</p> <p>Objetivos específicos: 1 Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de textos para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022</p> <p>2 Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes de audio para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.</p> <p>3 Conocer el nivel de utilización de WhatsApp en los mensajes con imágenes para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado, Arequipa 2022.</p>	<p>Variable utilización de Whatsapp</p>	<p>1 Textos: • Emoticones • Abreviaturas</p> <p>2 Sonidos: Mensaje de audio • Mensaje de video • Videollamada</p> <p>3 Archivos pdf Imágenes: Fotografías • Imágenes motivacionales</p>	<p>1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Siempre 5 = Casi siempre</p>	<p>Bajo Medio Alto</p>	<p>Tipo Básico Diseño: No experimental de corte transversal. Descriptivo Población: Estará conformada por 197 estudiantes de Secundaria del INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40326 Juan Velasco Alvarado Tipo de muestreo: será probabilístico Muestra aleatoria simple, con un Margen: 5%, Nivel de confianza: 95% muestra de 131 estudiantes</p> <p>Diseño estadístico por objetivo: DESCRIPTIVA: Se aplicará tablas de frecuencia, gráfico de barras</p>



ANEXO 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

El Uso de WhatsApp

Buen día, estimado estudiante

Se le pide que se tome unos minutos de su tiempo para dar respuesta a las siguientes interrogantes, las cuales tienen la intención de averiguar la utilización del WhatsApp en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Camilo Arequipa. Ten en conocimiento que no existen preguntas buenas o malas, y que el tratamiento de la información que brindes será de carácter académico. De antemano se agradece tu participación.

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino ()

Edad: _____ Grado que cursas: _____ Sección: _____

Instrucciones:

Marca con un aspa (X) la respuesta que más se aproxime a tu punto de opinión o percepción.

Respuestas	1	2	3	4	5
Valores	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	Pregunta	Respuestas				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: TEXTOS					
1	¿Cuánto utilizas WhatsApp en el desarrollo de tus sesiones en el contexto de la educación híbrida?					
2	¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de whatsapp utiliza mensajes de textos?					
3	¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de whatsapp utiliza mensajes de textos con emoticones?					
4	¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de whatsapp utiliza mensajes de texto con enlaces?					
5	¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de whatsapp utiliza mensajes texto usando abreviaturas?					
	DIMENSIÓN: SONIDOS					
6	¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de whatsapp utiliza mensajes de audios?					



7	<p>¿El docente al interactuar en el desarrollo de su sesión usando whatsapp utiliza mensajes de videos?</p> <p>¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con videos?</p>						
8	<p>¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza video llamadas?</p>						
	<p>DIMENSIÓN: IMÁGENES</p>						
9	<p>¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con PDF?</p>						
10	<p>¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes?</p>						
11	<p>¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con fotografías?</p>						
12	<p>¿El docente al interactuar en su sesión con el uso de WhatsApp utiliza mensajes con imágenes motivacionales?</p>						



ANEXO 4. Base de datos.

ANEXO. BASE DE DATOS

	D1				D2				D3				D1	D2	D3	TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12				
1	4	5	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	16	12	8	36
2	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	2	2	17	13	12	42
3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	17	13	9	39
4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	17	13	11	41
5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	17	13	11	41
6	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	17	13	11	41
7	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	17	13	11	41
8	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	2	1	17	13	10	40
9	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	2	1	17	13	10	40
10	4	5	4	4	3	4	3	2	4	3	2	1	17	12	10	39
11	4	5	4	4	3	4	2	2	4	3	2	1	17	11	10	38
12	4	5	4	4	3	4	2	2	4	3	2	1	17	11	10	38
13	4	5	4	4	3	4	2	2	4	3	2	1	17	11	10	38
14	4	5	4	3	3	4	2	2	4	3	2	1	16	11	10	37
15	4	5	4	4	3	4	2	3	4	3	2	2	17	12	11	40
16	4	5	4	4	3	4	2	2	4	3	2	2	17	11	11	39
17	3	5	4	4	3	4	2	2	4	3	2	2	16	11	11	38
18	3	5	1	3	3	4	2	3	4	3	2	2	12	12	11	35
19	3	5	1	3	3	4	2	3	4	3	2	2	12	12	11	35
20	3	5	1	3	3	4	2	3	4	3	2	3	12	12	12	36
21	3	5	1	3	3	5	2	3	4	3	2	3	12	13	12	37
22	4	5	1	3	3	5	2	4	4	3	2	3	13	14	12	39
23	4	5	1	3	3	5	2	4	4	3	2	3	13	14	12	39
24	4	5	1	3	3	5	2	4	4	3	2	3	13	14	12	39
25	4	5	1	3	3	5	2	4	4	3	2	3	13	14	12	39
26	4	5	1	4	3	5	2	5	4	3	2	2	14	15	11	40
27	4	5	1	4	3	5	2	4	4	3	2	2	14	14	11	39
28	4	5	1	4	3	5	2	3	4	2	1	2	14	13	9	36
29	4	5	1	4	3	5	2	2	5	2	1	2	14	12	10	36
30	4	5	1	4	3	5	2	1	5	2	1	2	14	11	10	35
31	4	5	4	4	3	5	2	1	5	2	1	2	17	11	10	38
32	5	5	4	4	3	5	2	1	5	2	1	1	18	11	9	38
33	5	5	4	4	3	5	2	1	5	2	1	1	18	11	9	38
34	5	5	4	4	3	5	2	3	5	2	1	1	18	13	9	40
35	5	5	4	4	3	5	1	3	5	2	1	1	18	12	9	39
36	5	5	4	4	3	5	1	3	5	2	1	1	18	12	9	39
37	5	5	4	4	3	5	1	3	5	2	1	1	18	12	9	39
38	5	5	4	4	3	5	1	3	5	2	1	1	18	12	9	39
39	5	5	4	2	3	5	1	3	5	2	1	2	16	12	10	38



40	5	5	4	2	4	5	1	3	5	2	1	2	16	13	10	39
41	5	5	4	2	4	5	1	3	5	2	1	2	16	13	10	39
42	5	5	4	2	4	5	1	3	5	1	1	2	16	13	9	38
43	5	5	4	4	4	5	1	3	5	1	2	2	18	13	10	41
44	5	5	4	4	4	5	1	3	5	1	2	2	18	13	10	41
45	5	5	4	4	4	5	1	3	5	1	2	3	18	13	11	42
46	5	5	2	4	4	5	1	3	5	1	2	3	16	13	11	40
47	5	5	2	4	4	4	1	3	4	1	2	3	16	12	10	38
48	5	5	2	4	4	4	1	3	5	1	2	3	16	12	11	39
49	5	5	2	4	4	4	1	3	4	1	2	3	16	12	10	38
50	5	5	2	4	4	4	1	3	3	1	2	3	16	12	9	37
51	5	5	2	4	4	4	2	3	2	1	2	3	16	13	8	37
52	5	5	2	4	4	4	2	3	1	1	2	3	16	13	7	36
53	4	5	2	4	4	4	2	3	2	1	2	3	15	13	8	36
54	4	5	2	4	4	4	2	3	3	1	2	3	15	13	9	37
55	4	4	2	4	4	4	2	3	4	1	2	3	14	13	10	37
56	4	4	2	4	4	4	2	3	5	2	2	3	14	13	12	39
57	4	4	2	1	4	4	2	3	4	2	4	3	11	13	13	37
58	4	4	2	1	4	4	2	4	3	2	4	3	11	14	12	37
59	4	4	2	1	4	4	2	3	2	2	4	2	11	13	10	34
60	4	4	2	1	4	4	2	4	1	2	4	2	11	14	9	34
61	4	4	2	4	4	3	2	5	2	2	3	2	14	14	9	37
62	1	4	2	1	4	3	2	4	3	2	3	2	8	13	10	31
63	1	4	2	1	4	3	2	4	4	2	3	2	8	13	11	32
64	1	4	2	1	4	3	2	4	5	2	5	2	8	13	14	35
65	1	4	2	4	5	3	3	4	4	2	5	2	11	15	13	39
66	1	4	4	4	5	3	3	4	3	2	5	2	13	15	12	40
67	5	4	4	4	5	3	3	4	2	1	5	2	17	15	10	42
68	5	4	4	4	5	3	3	4	5	1	5	2	17	15	13	45
69	5	4	4	2	4	3	3	4	4	1	5	2	15	14	12	41
70	5	4	4	2	4	3	4	4	3	1	5	2	15	15	11	41
71	5	1	4	2	1	3	4	4	2	1	1	2	12	12	6	30
72	1	1	4	2	2	3	5	4	1	1	2	2	8	14	6	28
73	1	1	4	2	3	3	4	4	2	1	3	2	8	14	8	30
74	1	4	4	2	4	4	4	4	3	2	4	2	11	16	11	38
75	1	1	4	4	5	5	4	4	2	3	5	2	10	18	12	40
76	4	1	4	4	4	5	4	4	1	4	4	2	13	17	11	41
77	1	4	4	4	3	5	5	4	2	4	3	1	13	17	10	40
78	1	1	4	4	2	5	4	4	3	4	2	1	10	15	10	35
79	1	1	4	4	1	5	5	4	2	5	1	1	10	15	9	34
80	4	2	4	4	2	5	5	4	1	5	2	1	14	16	9	39
81	5	2	4	4	3	5	5	2	2	4	2	1	15	15	9	39
82	5	2	4	4	4	5	5	2	3	1	2	1	15	16	7	38
83	5	2	4	4	5	5	4	2	2	1	2	1	15	16	6	37
84	5	2	4	4	4	3	4	2	1	2	2	1	15	13	6	34
85	5	1	3	4	3	3	3	2	2	3	2	1	13	11	8	32



86	5	1	3	4	4	3	3	2	3	4	2	1	13	12	10	35
87	5	1	3	4	4	3	4	1	2	5	1	1	13	12	9	34
88	5	4	3	4	4	2	5	1	3	4	1	1	16	12	9	37
89	5	4	3	4	4	1	5	2	3	3	1	1	16	12	8	36
90	5	4	3	4	3	1	1	3	2	2	1	1	16	8	6	30
91	5	4	3	4	4	2	2	4	3	1	2	1	16	12	7	35
92	5	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	1	16	13	10	39
93	5	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	2	16	14	12	42
94	5	4	3	4	4	1	5	4	2	4	5	2	16	14	13	43
95	5	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	2	16	17	14	47
96	4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	3	3	16	16	14	46
97	4	4	3	5	4	5	2	4	4	3	2	2	16	15	11	42
98	4	4	3	5	4	5	1	4	3	2	1	1	16	14	7	37
99	4	4	3	5	4	5	2	4	3	1	2	2	16	15	8	39
100	2	4	5	5	4	5	3	4	4	2	3	3	16	16	12	44
101	2	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	2	16	17	12	45
102	2	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	1	14	18	14	46
103	2	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	2	14	17	16	47
104	2	4	3	5	4	5	3	4	4	4	3	3	14	16	14	44
105	4	4	4	1	4	5	3	4	3	1	2	4	13	16	10	39
106	5	3	4	1	4	5	2	4	2	2	1	5	13	15	10	38
107	5	3	4	1	4	5	3	4	1	3	2	4	13	16	10	39
108	5	3	4	1	4	5	2	4	2	4	3	4	13	15	13	41
109	5	3	4	1	4	5	2	4	3	5	4	3	13	15	15	43
110	4	3	4	1	4	5	2	4	4	4	5	1	12	15	14	41
111	4	3	4	1	4	5	4	4	5	3	4	2	12	17	14	43
112	4	3	4	2	4	5	5	4	4	2	3	3	13	18	12	43
113	4	2	4	2	4	3	5	4	3	1	2	4	12	16	10	38
114	5	2	4	4	4	3	4	4	2	2	1	5	15	15	10	40
115	5	2	4	4	4	2	3	4	1	3	2	4	15	13	10	38
116	5	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	15	12	13	40
117	5	2	4	4	4	5	2	4	3	5	5	2	15	15	15	45
118	5	2	4	4	4	5	1	4	4	5	4	1	15	14	14	43
119	5	3	4	4	3	5	2	4	5	4	3	2	16	14	14	44
120	5	3	5	4	4	5	3	4	4	3	2	3	17	16	12	45
121	5	3	5	4	3	5	4	4	3	2	1	4	17	16	10	43
122	5	3	5	4	4	5	5	4	2	1	2	5	17	18	10	45
123	5	3	5	4	3	3	4	4	1	2	3	5	17	14	11	42
124	5	3	5	4	4	5	4	4	2	3	4	4	17	17	13	47
125	5	3	5	4	3	5	3	4	3	4	5	3	17	15	15	47
126	1	3	5	2	4	5	4	4	3	5	4	2	11	17	14	42
127	5	3	5	3	3	5	3	4	1	4	3	1	16	15	9	40
128	5	3	5	2	4	4	2	4	2	3	2	2	15	14	9	38
129	5	3	5	3	3	5	2	4	3	2	1	3	16	14	9	39
130	5	2	5	2	4	5	2	2	4	1	2	4	14	13	11	38
131	5	2	5	3	3	3	2	2	5	2	3	5	15	10	15	40



ANEXO 5. Constancia de ejecución



CONSTANCIA

El que suscribe LIC. BEGAZO MANRIQUE, Luis Alberto con DNI 40098030, Director de la I.E. 40326 "Juan Velasco Alvarado", Irrigación San Camilo, Asentamiento 06, Distrito La Joya, con Código Modular N° 0501486, Jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local La Joya – Arequipa.

HACE CONSTAR:

Que el docente: CAHUANA ALEJOS, Víctor Raúl, con DNI: 29585818, Ha Ejecutado los Instrumentos (Encuesta), para la tesis denominada "NIVEL DE UTILIZACIÓN DE WHATSAPP PARA LA EDUCACIÓN HÍBRIDA, EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA N° 40326 SAN CAMILO, AREQUIPA 2022"

Se expide la presente Constancia, a solicitud de la parte interesada para los fines que estime por conveniente.

San Camilo, 29 de abril del 2022



Luis Beza
Mag. Luis Beza Manrique
DIRECTOR
I.E. 40326
JUAN VELASCO ALVARADO

ANEXO 6. Instrumento de validación.

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Cuestionario sobre uso de WhatsApp

OBJETIVO

Determinar el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la IES N° 40326 San Camilo, Arequipa 2022.

DIRIGIDO A

Estudiantes de educación secundarios

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Duran Chambilla Sarita

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Dr. Educación

VALORACION:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
X				



UNA
PUNO

Firmado digitalmente por DURAN
Chambilla Sarita PAU
2014454196170.pdf
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06.02.2022 17:32:33 -05:00

.....
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre uso de WhatsApp

OBJETIVO: Determinar el nivel de utilización de WhatsApp para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 San Camilo, Arequipa 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes Secundarios de la Institución educativa 40326.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: CAYRO JILAPA LIZBETH PATRICIA

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Magister Scientiae en Educación con mención en: Administración de la Educación.

VALORACION:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	X			



Firmado digitalmente por CAYRO
JILAPA Lizbeth Patricia FAU
20145498170 soft
Motivo: Dev. V. B.
Fecha: 05/02/2022 14:26:36-05:00*

FIRMA DEL EVALUADOR



MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre uso de Whats.App

OBJETIVO: Determinar el nivel de utilización de Whats.App para la educación híbrida, en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 San Camilo,

Arequipa 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes Secundarios de la Institución educativa 40326.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ANCHAHUA HINOSTROZA, JUSTO EDILSON.

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

VALORACION:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
X				

.....
FIRMA DEL EVALUADOR



ANEXO 7. Declaración jurada de autenticidad.

 Universidad Nacional del Altiplano Puno  Vicerrectorado de Investigación  Repositorio Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Victor Raúl Cahuana Alejos,
identificado con DNI 29585818 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Tecnología Computacional e Informática Educativa

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
"Nivel de utilización de whatsapp para la educación híbrida en estudiantes de la institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado Arequipa 2022"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso




Puno 30 de Agosto del 2024


FIRMA (obligatoria)


Huella



ANEXO 8. Autorización para el depósito de tesis.

 Universidad Nacional del Altiplano Puno  Vicerrectorado de Investigación  Repositorio Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Victor Raúl Cabrera Rojas identificado con DNI 29585317 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Tecnología computacional e informática educativa

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
"Nivel de utilización de Whatsapp para la educación híbrida en estudiantes de la Institución educativa secundaria 40326 Juan Velasco Alvarado Arequipa 2022"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.


Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 27 de Agosto del 2024


FIRMA (obligatoria)


Huella