



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



**CONCIENCIA AMBIENTAL DE LOS LANCHEROS Y EL
PANORAMA DEL DESARROLLO TURÍSTICO EN EL MUELLE
DE PUNO, 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. JAQUELIN DAYSE CONDORI CONDORI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TURISMO

PUNO - PERÚ

2024



JAQUELIN DAYSE CONDORI CONDORI

CONCIENCIA AMBIENTAL DE LOS LANCHEROS Y EL PANORAMA DEL DESARROLLO TURÍSTICO EN EL MUELLE DE ...

 Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::8254:415585445

95 Páginas

Fecha de entrega

16 dic 2024, 12:08 p.m. GMT-5

17,728 Palabras

Fecha de descarga

16 dic 2024, 12:10 p.m. GMT-5

102,952 Caracteres

Nombre de archivo

JAQUELIN DAYSE CONDORI CONDORI (1).docx

Tamaño de archivo

3.6 MB



Firmado digitalmente por CONDORI
CRUZ, Dayse FAUJ 270408171 en
PDF. Soy el autor del documento.
Fecha: 16.12.2024 12:12:18 -05:00





14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dra. Delia Condori Chura
DOCENTE - UNA PUNO

Dr. Nancy Calzadilla Mayta
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN
E.S. TURISMO - UNP





DEDICATORIA

A ti, papá, Juan Condori. Todo lo que soy y he logrado es gracias a ti. Tu esfuerzo y sacrificio me dieron fuerzas para seguir adelante, aunque ya no estas presenten físicamente a mi lado, sé que siempre me cuidas desde donde estés. Este logro es para ti, con todo mi amor y el vacío inmenso que dejaste en mi vida. Te extraño cada día. A Diego Cruz, por estar a mi lado con paciencia y comprensión. Incluso en los momentos más difíciles, me ofreciste tu apoyo sin condiciones. A mi asesora Delia Condori Chura por brindarme los conocimientos necesarios y ser mi guía en este camino. A ustedes, mi más profunda gratitud y afecto.

Jaquelin Dayse Condori Condori



AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias Sociales y a la Escuela Profesional de Turismo por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente. A mis docentes por su dedicación y compromiso en mi proceso de aprendizaje. A mi asesora Delia Condori Chura, a los miembros del jurado por las orientaciones y conocimientos impartidos. Estoy orgullosa de ser parte de esta institución y agradezco profundamente por haberme permitido crecer académicamente y alcanzar mis metas profesionales y personales.

Jaquelin Dayse Condori Condori



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
INDICE DE FIGURAS	
INDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.3.1. Hipótesis general.....	19
1.3.2. Hipótesis específicas	19
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.4.1. Objetivo general.....	20
1.4.2. Objetivos específicas.....	20
CAPITULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21



2.1.1. A nivel internacional	21
2.1.2. A nivel nacional	24
2.1.3. A nivel local	26
2.2. MARCO TEÓRICO	27
2.2.1. Conciencia Ambiental.....	27
2.2.2. Desarrollo turístico.....	31

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL ESTUDIO.....	37
3.1.1. Límites	37
3.1.2. Hidrografía.....	38
3.1.3. Clima	38
3.1.4. Accesibilidad.....	38
3.1.5. Infraestructura Lacustre.....	39
3.2. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	39
3.2.1. Enfoque de la Investigación.....	39
3.2.2. Periodo de tiempo del estudio.....	40
3.2.3. Procedencia de material utilizado	40
3.2.4. Población y Muestra de Estudio	40
3.3. TÉCNICA Y RECOLECCIÓN DE DATOS	45
3.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	46

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	47
4.1.1. Resultados del Objetivo General.....	47



4.1.2. Resultados del objetivo específico 01	56
4.1.3. Resultados del objetivo específico 02	57
4.1.4. Resultados del objetivo específico 03	62
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	65
4.2.1. Hipótesis General	65
4.2.2. Hipótesis Específica 01	67
4.2.3. Hipótesis Específica 02	68
4.2.4. Hipótesis Específica 03	70
4.3. DISCUSIÓN.....	71
V. CONCLUSIONES.....	74
VI. RECOMENDACIONES.....	75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	76
ANEXOS.....	85

Área: Desarrollo turístico regional

Línea: Desarrollo turístico regional

Fecha de Sustentación: 20 de diciembre del 2024.



INDICE DE FIGURAS

	Pàg.
Figura 1. Mapa de la ubicación geográfica de la ciudad de Puno	37



INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Padrón de los Socios de la Asociación de Transporte Turístico Acuático Los Uros.....	41
Tabla 2. Operacionalización de variables	46
Tabla 3. Problemas ambientales locales.....	47
Tabla 4. Impactos ambientales que afectan a los destinos turísticos	48
Tabla 5. Prácticas sostenibles en el transporte acuático para reducir el impacto ambiental.....	49
Tabla 6. Preocupación por el estado actual del lago Titicaca	50
Tabla 7. Responsabilidad con el cuidado del medio ambiente	52
Tabla 8. Participación en actividades de limpieza del lago Titicaca.....	53
Tabla 9. Prácticas sostenibles en las embarcaciones.....	54
Tabla 10. Información ambiental a los turistas	55
Tabla 11. Ingresos generados por el turismo	56
Tabla 12. Empleo en el sector turismo y su influencia en la economía.....	57
Tabla 13. Participación en actividades turísticas	58
Tabla 14. Calidad de vida adecuada.....	59
Tabla 15. Estado actual de conservación del lago Titicaca.....	60
Tabla 16. Nivel de contaminación del agua en el lago Titicaca.....	61
Tabla 17. Infraestructura de los muelles y embarcaderos	62
Tabla 18. Calidad de las vías de acceso	63
Tabla 19. Disponibilidad de servicios básicos (Alojamiento, transporte, información turística, restaurantes, servicios de emergencia, etc.) para los turistas	64
Tabla 20. Contrastación de hipótesis general.....	66



Tabla 21. Contrastación de hipótesis específica 1	68
Tabla 22. Contrastación de hipótesis específica 2	69
Tabla 23. Contrastación de hipótesis específica 3	70
Tabla 24. Fiabilidad según Kuder Richardson.....	92
Tabla 25. Estadística de fiabilidad del cuestionario para medir la variable X: Conciencia Ambiental.....	92
Tabla 26. Estadística de fiabilidad del cuestionario para medir la variable Y: Desarrollo Turístico	92
Tabla 27 Estadística de Fiabilidad (Variable X y Variable Y: Conciencia Ambiental y Desarrollo Turístico).....	93



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	86
Anexo 2. Matriz de Estrategias de mejora para las prácticas ambientales actualmente adoptadas por los lancheros del muelle de Puno.	88
Anexo 3. Cuestionario Aplicado.....	90
Anexo 4. Validación y confiabilidad del instrumento.....	92
Anexo 5. Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	94
Anexo 6. Autorización el depósito de tesis en el Repositorio Institucional	95



RESUMEN

En la actualidad, el desarrollo turístico en áreas sensibles como los muelles enfrenta importantes desafíos, especialmente en lo que respecta a la gestión ambiental. En el muelle de Puno, ubicado en la región altiplánica del Perú, la actividad turística se ha intensificado, lo que ha generado preocupaciones sobre los impactos negativos que pueden derivarse de una gestión inadecuada. Esta investigación, titulada “Conciencia ambiental de los lancheros y el panorama del desarrollo turístico en el muelle de Puno, 2023”, explora cómo la conciencia ambiental de los lancheros del muelle influye en el desarrollo turístico de la región. Adopta un enfoque cuantitativo y se enmarca en una investigación transversal de diseño descriptivo, basada en la observación y el análisis de las prácticas diarias de los lancheros. El objetivo principal fue describir el nivel de conciencia ambiental de estos trabajadores y cómo esta se refleja en su comportamiento cotidiano, especialmente en la conservación del entorno natural del lago Titicaca. Se aplicó un cuestionario de 17 preguntas a los lancheros, cuyos resultados revelaron una variabilidad en la percepción y práctica de la conciencia ambiental. El 11.76% de los encuestados señaló que el nivel de contaminación en el lago es elevado, subrayando la necesidad de una mayor sensibilización sobre los problemas ambientales locales. Además, el 64.71% de los lancheros mantuvo una postura neutral sobre los impactos ambientales, aunque mostraron preocupación y un sentido de responsabilidad hacia el medio ambiente. No obstante, el 17.65% de los participantes demostró una baja participación en actividades de limpieza del lago, citando deficiencias en la infraestructura de los muelles y una calidad de vida reducida como factores limitantes.

Palabras clave: Conciencia ambiental, Desarrollo turístico, Medio ambiente, Sostenibilidad.



ABSTRACT

Currently, tourism development in sensitive areas such as piers faces significant challenges, especially in terms of environmental management. At the Puno pier, located in the highland region of Peru, tourism activity has intensified, raising concerns about the negative impacts that can result from inadequate management. This research, entitled “Environmental awareness of boatmen and the outlook for tourism development at the Puno wharf, 2023,” explores how the environmental awareness of the wharf’s boatmen influences tourism development in the region. It adopts a quantitative approach and is framed in a cross-sectional research of descriptive design, based on the observation and analysis of the daily practices of the boatmen. The main objective was to describe the level of environmental awareness of these workers and how this is reflected in their daily behavior, especially in the conservation of Lake Titicaca's natural environment. A 17-question questionnaire was administered to the boatmen, whose results revealed a variability in the perception and practice of environmental awareness. A total of 11.76% of the respondents indicated that the level of pollution in the lake is high, underscoring the need for greater awareness of local environmental problems. In addition, 64.71% of the boatmen maintained a neutral stance on environmental impacts, although they showed concern about the environmental impact of the lake.

Keywords: Environmental awareness, Tourism development, Environment, Sustainability.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado, la conciencia ambiental se ha convertido en un pilar fundamental del desarrollo sostenible, especialmente en regiones de alto valor ecológico y turístico. La creciente preocupación por el impacto de las actividades humanas en los ecosistemas ha llevado a una mayor atención internacional hacia la implementación de prácticas sostenibles y la promoción de la responsabilidad ambiental. Esta tendencia se refleja en una serie de tratados y regulaciones globales que buscan equilibrar el crecimiento económico con la protección del entorno natural, enfatizando la necesidad de estrategias que armonicen el desarrollo con la conservación.

En Perú, el gobierno ha avanzado en el desarrollo de políticas y regulaciones ambientales significativas, como la Ley General del Medio Ambiente y la Estrategia Nacional de Cambio Climático. Estas iniciativas tienen como objetivo reducir los impactos ambientales y fomentar un desarrollo sostenible que no comprometa la integridad de los recursos naturales. Sin embargo, la implementación efectiva de estas políticas enfrenta desafíos considerables, especialmente en las zonas rurales y en áreas de gran valor turístico como el muelle de Puno. Los obstáculos incluyen la falta de recursos financieros, corrupción y limitaciones en la educación ambiental. La industria del turismo en Perú, representa un sector vital para la economía nacional, se está enfocando cada vez más en la sostenibilidad. No obstante, muchas prácticas turísticas continúan siendo perjudiciales para el medio ambiente, subrayando la necesidad de incrementar la educación y la conciencia ambiental entre todos los actores involucrados. En este contexto, la región de Puno, enfrenta el desafío de integrar prácticas sostenibles en el desarrollo turístico mientras se preserva su valioso entorno natural. El gobierno regional



de Puno ha lanzado diversas iniciativas para promover la conciencia ambiental y mitigar los impactos negativos sobre el medio ambiente. Estos esfuerzos incluyen programas de educación ambiental, promoción del turismo sostenible, conservación de ecosistemas y áreas protegidas. Aunque estas acciones son valiosas, se enfrentan a retos como la escasez de recursos financieros, la necesidad de una mejor coordinación interinstitucional y deficiencias en la infraestructura local. Estos desafíos exigen una inversión más robusta y un compromiso más decidido de todos los sectores para lograr un equilibrio entre el desarrollo económico y la protección ambiental en la región de Puno.

Este estudio se estructura en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos de la investigación. Este capítulo establece el marco general de la investigación, contextualiza el problema y define las preguntas y objetivos que guiarán el estudio.

Capítulo II: Revisión de antecedentes a nivel internacional, nacional y local, y el marco teórico. Se aborda la literatura existente y los estudios previos relacionados con la conciencia ambiental y el desarrollo turístico.

Capítulo III: Metodología de la investigación, descripción de la población de estudio, y las técnicas e instrumentos para la recolección y procesamiento de datos.

Capítulo IV: Presentación de figuras y tablas, contrastación de las hipótesis planteadas, discusión de los resultados, conclusiones finales y recomendaciones.

Este estudio tiene como objetivo proporcionar una comprensión integral de la conciencia ambiental de los lancheros en el muelle de Puno y su impacto en el desarrollo turístico, con el fin de proponer estrategias para promover una mayor sostenibilidad en la región.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La falta de conciencia ambiental es un desafío significativo que afecta de manera crítica a los ecosistemas y a la sostenibilidad de las actividades humanas. En la actualidad, la ausencia de una adecuada formación y sensibilización ambiental facilita la adopción de prácticas perjudiciales para el entorno natural. Esta falta de conciencia no solo deteriora el ecosistema, sino que también amenaza la viabilidad de sectores clave, como la industria turística, que depende directamente de la integridad ambiental.

Uno de los problemas más evidentes es la contaminación de cuerpos de agua, causada por la acumulación de desechos sólidos y aguas residuales. Esta contaminación lleva al deterioro de la calidad del agua, lo que pone en riesgo la biodiversidad acuática y afecta negativamente a las comunidades locales que dependen de estos recursos para su subsistencia. La expansión urbana descontrolada y las prácticas turísticas insostenibles contribuyen al desgaste de los recursos naturales y a la pérdida de zonas verdes, lo que a su vez amenaza la salud pública y agrava los problemas sociales y económicos de la región.

En las últimas décadas, la preocupación por estos problemas ha crecido de manera alarmante. Anteriormente, las cuestiones ambientales eran de interés marginal; sin embargo, eventos globales como el cambio climático han intensificado la conciencia sobre la necesidad de proteger el medio ambiente. En la actualidad, la educación ambiental ha sido incorporada en políticas gubernamentales, programas educativos y movimientos sociales, promoviendo una transformación en la mentalidad colectiva hacia un estilo de vida más responsable y respetuoso con la naturaleza.

A pesar de estos avances, la región de Puno enfrenta serias limitaciones en cuanto al compromiso ecológico de sus habitantes. La región, rica en biodiversidad y recursos



naturales, ha visto un incremento en la presión sobre sus ecosistemas debido a actividades económicas como la minería y el turismo. Estas actividades han exacerbado la degradación ambiental, poniendo en peligro el bienestar de las comunidades locales que dependen de estos recursos.

Para abordar estos problemas, se han implementado diversas medidas preventivas, tales como campañas de concientización, seminarios educativos y programas de reforestación, con el objetivo de mejorar la comprensión y el respeto por el entorno natural. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, persisten deficiencias significativas en la participación activa de la población en la conservación de los recursos naturales. Esta falta de involucramiento plantea un desafío crucial para el desarrollo sostenible de la región y la protección efectiva de su ecosistema.

El presente estudio se enfocó en el muelle de Puno, un área crítica tanto para el turismo como para la conservación ambiental. La investigación explora cómo la conciencia ambiental de los lancheros, quienes juegan un papel fundamental en la actividad turística local, influye en las prácticas diarias y en el impacto ambiental en la región. La comprensión de estos factores es esencial para desarrollar estrategias efectivas que promuevan un equilibrio entre el desarrollo económico y la sostenibilidad ecológica.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno y cómo se refleja en sus prácticas diarias?



1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué conocimientos tienen los lancheros del muelle de Puno sobre la importancia de las prácticas sostenibles en el contexto turístico?
- ¿Cuáles son las actitudes de los lancheros del muelle de Puno hacia la implementación de prácticas ambientales en su actividad diaria?
- ¿Cuáles son las prácticas ambientales actualmente adoptadas por los lancheros del muelle de Puno?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

El nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno se refleja en sus prácticas diarias.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Los lancheros del muelle de Puno que tienen un mayor conocimiento sobre la importancia de las prácticas sostenibles tienden a adoptar más prácticas ambientales en sus operaciones diarias.
- Los lancheros del muelle de Puno que muestran actitudes positivas hacia la implementación de prácticas ambientales son más propensos a aplicar dichas prácticas.
- La descripción de las prácticas ambientales actuales adoptadas por los lancheros del muelle de Puno permitirá identificar áreas de mejora y estrategias para fomentar la sostenibilidad.



1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

Describir el nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno y cómo se refleja en sus prácticas diarias.

1.4.2. Objetivos específicas

- Identificar el grado de conocimiento de los lancheros del muelle de Puno sobre la importancia de las prácticas sostenibles en el contexto turístico.
- Analizar las actitudes de los lancheros del muelle de Puno hacia la implementación de prácticas ambientales en su actividad diaria.
- Describir las prácticas ambientales actualmente adoptadas por los lancheros del muelle de Puno y proponer estrategias para mejorarlas.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Por su parte Hernández (2020) desarrolló la conciencia ambiental de los estudiantes mediante el diseño e implementación de una secuencia didáctica. Aplicó la metodología acción con un enfoque mixto y determinó que, comparando datos anteriores y consecuentes de la implantación de la secuencia de aprendizaje, se encontró que el nivel de percepción ambiental de los alumnos ha aumentado, ya que tuvo un impacto significativo en los estudiantes.

Gómez (2020) estudió la protección constitucional del medio ambiente como principio rector de la política social y económica. Utilizó el método deductivo con enfoque cualitativo y concluyó que la conservación del medio ambiente debe ser parte de los programas educativos. En particular, la educación universitaria debe incluir materias obligatorias que enseñen la protección del medio ambiente, así como normas y organización administrativa que enseñen esta importante política pública.

Osorio (2020) analizó las políticas educativas en medio ambiente, su situación, desafíos y progresos en dos países centroamericanos: Costa Rica y Honduras. Utilizó el método comparativo con enfoque cualitativo y determinó que Costa Rica busca establecer y promover gradualmente la práctica de métodos e indicadores de educación ambiental para medir su impacto. Esta realidad es parte del logro de cambiar el comportamiento de las personas para la protección del



medio natural por medio de la educación continua en temas ambientales en Honduras, un país altamente vulnerable al cambio climático y la degradación ambiental resultante. Esta situación ha exacerbado la degradación de sus recursos naturales y aumentado su impacto en el país.

Duran (2019) describió y comparó los instrumentos de políticas de Educación Ambiental y otros referentes institucionales implementados por Brasil, Colombia y España con el fin de identificar sus correspondientes similitudes y diferencias. Utilizó el método comparativo con enfoque cualitativo y concluyó que, en Brasil el efecto no fue significativo por la ausencia de vínculos claros en las distintas entidades involucradas en el progreso de jóvenes. Los comités juveniles en Colombia son indispensables en la lucha para erradicar la corrupción, los jóvenes que integran estos consejos son los encargados de realizar el dominio de la gestión y distribución de los recursos en forma preventiva, correctora y evaluativa. La desventaja de los consejos locales de juventud españoles es la desigual distribución y un aspecto positivo es su función consultiva en los niveles de la administración estatal.

Hurtado y Llinás (2018) desarrolló una propuesta para perfeccionar todo en cuanto a la educación ambiental. Aplicó el método cuantitativo y el tipo de estudio implementado fue el socio-crítico. Concluyó que el principal problema es la acumulación de desechos sólidos y los temas ambientales están incluidos en el plan de estudios y para que las instituciones perciban mejor los consejos brindados e implementarlos de manera integrada.

Sánchez (2024) analizó cómo la actividad turística ha contribuido al desarrollo local de Cuetzalan del Progreso, Puebla, desde su incorporación al



Programa Pueblos Mágicos, considerando la sostenibilidad entre 2014 y 2021, a través de la revisión de literatura y entrevistas con actores locales para evaluar su impacto y efectividad.

Vilchis et al. (2023) exploraron cómo la sustentabilidad en el turismo ha sido abordada en la literatura científica y analizaron las posibilidades de intervención en los destinos turísticos. Su metodología fue la revisión documental de artículos. Concluyeron que los conceptos clave de la sustentabilidad en el turismo se conectan a través de la participación comunitaria en proyectos turísticos, lo que puede mejorar ingresos y conservar áreas naturales, pero no necesariamente promueve un equilibrio entre la vida cotidiana de la población y el respeto por la naturaleza ni sensibiliza al visitante sobre esta relación.

Béjar et al. (2024) estudiaron la importancia del turismo sostenible y las diferentes estrategias que pueden favorecer el destino turístico. Aplicaron un enfoque mixto y concluyeron que el turismo sostenible impulsa cambios en los ámbitos ambiental y social, reemplazando las prácticas turísticas convencionales por enfoques más responsables que respetan el medio ambiente.

Inostroza et al. (2024) analizaron el rol del sector turismo en tres conflictos socioambientales, a través de un estudio de caso comparado. Hicieron uso de un estudio de caso comparado. Concluyeron dicho sector, por un lado, participa activamente en la oposición a los grandes proyectos energéticos, debido al impacto que generan a la naturalidad del paisaje; y, por otro lado, los visualiza como una oportunidad de desarrollo.



2.1.2. A nivel nacional

Según Flores (2020) dio a conocer la conciencia turística de pobladores de la región Rímac. Aplicó el método cuantitativo. Por otro lado, concluyó que más de la mitad de los residentes locales tienen una actitud correcta hacia los turistas, el 46% no tienen responsabilidad hacia los recursos, los residentes no se preocupan y no protegen su patrimonio y la gran mayoría no está informada sobre los lugares de interés, el 44% posee conciencia turística regular, lo que indicó un nivel de conciencia turística moderado, ni bueno ni malo.

Según Correa (2018) precisó en que forma la conciencia turística aporta en el desarrollo turístico. La metodología que utilizó fue descriptiva y proyectiva y determinó que una conciencia turística influye notablemente en el desarrollo de la actividad turística en la región de Paita, considerando que es uno de los soportes del desarrollo responsable y sostenible, también incluye la actitud, el comportamiento positivo de las personas hacia los turistas y el cuidado del medio ambiente. Todo ello beneficiaría a la población y generara puestos de trabajo.

Soriano (2018) determinó el nivel de conciencia turística de los actores en el espacio turístico Cieneguilla en el año 2018. Recurrió al método cuantitativo de tipo no experimental y determinó que el 57,38% son conscientes del potencial del turismo, el 55,74% se dedican a actividades turísticas y el 62,30% no participan en las actividades de jornada de limpieza del distrito.

Gonzales (2018) determinó la educación ambiental básica en las instituciones educativas a nivel secundario en el distrito de Juanjui, en la provincia de Mariscal Cáceres. Su investigación fue de tipo exploratorio, descriptivo, no experimental, prospectivo y de corte transversal. Determinó que el 23,4% de los



estudiantes entiende el concepto de educación ambiental, el 68,3% de los estudiantes respondió que el aspecto medioambiental está relacionado directamente con el agua, aire, vegetación, animales y personas, el 37,6% de los estudiantes dijo que la ecología tiene relación con el medio ambiente y un 63,9% de los estudiantes conocen que ciertas enfermedades son causadas por la contaminación ambiental.

Altez (2021) demostró que el programa de educación ambiental “Cuidemos nuestro ecosistema como fuente de vida” mejoró la conciencia ecológica en niños y niñas de la institución educativa N° 843 de Acobamba, 2019. Utilizó el método cuantitativo de naturaleza pre experimental. Además, sostuvo que el plan “Salvemos los ecosistemas como fuente de vida” incrementó considerablemente la actitud ambiental positiva de niños pertenecientes a la institución educativa Acobamba indicando un incremento significativo.

Martínez y Martínez (2018) determinaron los efectos que tiene la aplicación del Programa de Educación Ecologista “Defensores de la Naturaleza” en el desarrollo de la conciencia ambiental en estudiantes del cuarto grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 22313 “El Arenal” de los Aguijes, Ica – 2017. Fue una investigación explicativa, y concluyeron que el uso del programa eco educativo “Defensores de la Naturaleza” tuvo un efecto positivo en la conciencia ambiental de los alumnos de 4° grado de las instituciones educativas.

Alegría y Gómez (2019) analizaron la educación ambiental para determinar su relación con el cambio de actitudes de niños de educación primaria en la Institución Educativa Bardo Bayerle de Oxapampa. El método de



investigación fue científico de tipo correlacional. Por otra parte, concluyeron que es importante capacitar a los docentes en las distintas regiones, también a los administradores de instituciones educativas y a los líderes formadores, para promover el trabajo interdisciplinario en temas ambientales.

2.1.3. A nivel local

Vizcarra (2021) reconoció factores sostenibles del desarrollo turístico y examinó las percepciones de los puneños sobre los beneficios del turismo. El tipo de investigación fue descriptivo y se concluyó que, de acuerdo a los factores de desarrollo de la actividad turística en la ciudad de Puno, se evaluó la impresión de las personas en cuanto a la utilidad del turismo, la mayoría de las personas desconocieron la importancia de la actividad turística para la economía, sociedad y el medio ambiente.

Chambi (2021) determinó la relación entre la conciencia ambiental y el desarrollo de la competencia 18 del Currículo Nacional: Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente en área de Desarrollo Personal y Ciudadano en los Estudiantes del CEBA “JAE” Puno en el año 2021. Los métodos utilizados fueron descriptiva, explicativa, estadística, inductivo y deductivo y se determinó que existe una correlación entre las variables propuestas. Los estudiantes adoptaron una postura crítica hacia el estado del medio ambiente y se involucran para moderar y reducir la susceptibilidad de la población ante diversas amenazas.

Ccoyto (2018) evaluó y estimó los factores que influyen en la cultura ambiental en los alumnos del cuarto y quinto año de la Institución Educativa Privada Cramer Puno. La investigación fue cuantitativa, de tipo aplicada y se



concluyó que, en cuanto a la percepción ambiental, el 27,06% indicó que este parámetro no tuvo efecto en el aprendizaje, el 22,35% indicó que tuvo un efecto moderado y el 9,41% indicó que tuvo un efecto grande, el 5% afirmó que el medio ambiente está algo degradado, y el 27% indicó que el medio ambiente está muy degradado, el 48% de los estudiantes dijeron que no les importaba el medio ambiente, y solo el 10,54% se mostraron preocupados.

Vargas (2022) determinó la relación que existe entre conciencia ambiental y calidad de vida de los usuarios del Comité de Regantes Alto Corani Cupi – Melgar - Puno 2019. La metodología fue cuantitativa y se concluyó que los usuarios mostraron un nivel regular de conciencia cognitiva y encontró una correlación significativa entre el conocimiento ambiental y la calidad de vida.

Según Chambilla (2018) analizó la influencia de la gestión turística municipal en el desarrollo del turismo sostenible en la ciudad de Puno. El enfoque fue cuantitativo de tipo descriptivo y se determinó que la colaboración conjunta de actores clave en el desarrollo sostenible. Por una parte, el municipio que regula las empresas relacionadas al turismo que brindan servicios de calidad y los vecinos que abogan por iniciativas de desarrollo local y sustentable.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Conciencia Ambiental

Febles (2004) hace referencia al conjunto de experiencias y vivencias que una persona emplea en su interacción con el medio ambiente, Esto sugiere que los hábitos y las costumbres de los individuos están estrechamente vinculados con su comportamiento hacia el medio ambiente. Los individuos comprenden cómo las



acciones diarias pueden impactar en el medio ambiente y cómo esto influye en el futuro de su entorno.

2.2.1.1. Conciencia Ambiental Cognitiva

Chulia (1995) considera que es entender y definir claramente los problemas ambientales, de proponer soluciones viables y de identificar quiénes son los responsables de llevarlas a cabo. Además, destaca la necesidad de mantener un interés constante en estar informado sobre estos temas.

A. Problemas ambientales

Meira (2013) considera que surgen cuando las actividades humanas interfieren con los procesos naturales. Estas alteraciones causan efectos inesperados en el medio ambiente, demostrando la complejidad de los sistemas ecológicos y la influencia significativa de las acciones humanas en su equilibrio.

B. Impactos ambientales del turismo

Según Tinoco (2003) señala que la actividad turística desarrollada en espacios naturales en tiempos recientes, conlleva inevitables conflictos. El turismo puede impactar adversamente la biodiversidad, recursos naturales, y generar efectos negativos. El deterioro de recursos naturales renovables y no renovables surge como una de las consecuencias más significativas del turismo.



C. Prácticas sostenibles en el transporte acuático

Estudios Marítimos Naucher, SL. (2023) afirman que existen estrategias claves para aumentar la sostenibilidad la cuales incluyen reducir las emisiones de gases de efecto invernadero mediante tecnologías limpias y combustibles alternativos, además, la promoción de la movilidad sostenible, el uso de energías renovables, la protección de la biodiversidad y los ecosistemas acuáticos y la construcción de infraestructuras respetuosas con el medio ambiente.

2.2.1.2. Conciencia Ambiental Afectiva

Chulia (1995) sostiene que hace referencia a los sentimientos de inquietud frente al estado del medio ambiente, el nivel de compromiso con valores culturales que favorecen la protección de la naturaleza y la práctica de hábitos que promueven la conexión con espacios naturales.

A. Preocupación por el estado del lago Titicaca.

Tumi et al. (2021) concluyen que la mayoría de los jefes de familia tienen un buen entendimiento sobre la contaminación. Sin embargo, más del 80% de la población de Puno carece de conocimientos adecuados sobre la importancia de cuidar el medio ambiente. Esta falta de conocimiento explica por qué hay tan poca conciencia ambiental y ecológica entre la población. Muchos no conocen las leyes y reglamentos ambientales, y la acción de las instituciones locales encargadas del medio ambiente no siempre es efectiva ni adecuada para enfrentar estos problemas.



B. Sentimiento de responsabilidad hacia el medio ambiente

Chen y Briceño (2021) afirman que una persona ecológicamente responsable toma decisiones de consumo considerando cómo afectan su huella ecológica y el medio ambiente. Esto implica que elige productos y prácticas que minimizan su impacto ambiental, como por ejemplo reducir el uso de recursos naturales, disminuir las emisiones de carbono y apoyar prácticas sostenibles. Es una forma de comportamiento consciente que pretende mantener el equilibrio entre las necesidades humanas y la salud a largo plazo.

2.2.1.3. Conciencia Ambiental Activa

Chulia (1995) indica que es la adopción de prácticas y comportamientos ambientalmente responsables implica actuar de manera consciente y proactiva para preservar el medio ambiente, tanto en decisiones individuales como en acciones colectivas, incluso en circunstancias desafiantes o bajo presión.

A. Participación en actividades de limpieza del lago Titicaca

Yucra (2010) menciona que existen organizaciones y entidades que trabajan en el desarrollo de estrategias para abordar estas actividades mediante la creación de programas o campañas sociales. A través de estas campañas se atrae, informa y educa a los miembros de la sociedad en general sobre estas cuestiones relacionadas con el entorno natural.



B. Implementación de prácticas sostenibles en embarcaciones.

Para Prosertek (2016) la protección del medio ambiente y el desarrollo económico no son conceptos incompatibles, ser verde no es solo una tendencia actual, sino que también aporta beneficios a diferentes sectores. Esto ha llevado a la creación de los denominados Muelles Verdes, que buscan reducir los costos operativos al tiempo que realizan operaciones con un menor impacto ambiental. Además, se implementan medidas de mejora y control para asegurar la calidad del agua y el aire, así como también para gestionar los niveles de ruido y el manejo de residuos.

C. Difusión de información ambiental a los turistas

Pulido y Olivera (2018) toman en cuenta que brindar una educación ambiental es esencial debido a su conexión directa con el desarrollo sostenible, refiere que motivar a ciudadanos y turistas les brinda herramientas para entender los grandes cambios que atraviesa el planeta, sus causas y consecuencias.

2.2.2. Desarrollo turístico

Según Viñals (2002) el desarrollo no debe evaluarse no por la cantidad de turistas que recibe, sino por el bienestar que la actividad turística genera. Esto implica determinar el número óptimo de visitantes según los recursos ambientales de la zona, la capacidad de la población local para organizar y dirigir el desarrollo turístico, es decir, el desarrollo permite promover el mejoramiento de la infraestructura local que realmente cumplan con las expectativas de los visitantes y que contribuyan a la población anfitriona.



2.2.2.1. Desarrollo Turístico Económico

Según Orgaz y Moral (2016) el turismo es uno de los sectores económicos más importantes, esta actividad económica actúa como una fuente de oportunidades para la modernización socioeconómica y cultural de una zona, con el patrimonio desempeñando un papel crucial.

A. Ingresos generados por el turismo

Azcué et al. (2018) consideran que tales ingresos no solo consideran el turismo receptivo, sino también el turismo interno, es decir, el realizado por los residentes de un país dentro de sus propias fronteras. De esta manera, el gasto de los visitantes se traduce en un aumento de los ingresos de la economía receptora, esto se da a través del consumo turístico interno.

B. Empleo en el sector turístico

Para Quesada (2010) uno de los efectos sociales y económicos del turismo es la generación de empleos, tanto directos como indirectos, los empleos directos se encuentran en hoteles, restaurantes, agencias de viaje, operadores turísticos, atractivos, tiendas de souvenirs y otros servicios complementarios. Además, el turismo fomenta otras actividades económicas, incluyendo a personas que trabajan en la construcción de hoteles, restaurantes, tiendas y oficinas, así como a pescadores, agricultores y ganaderos que proveen insumos para los servicios turísticos.



2.2.2.2. Desarrollo Turístico Social

Según Gambarota y Lorda (2017) la actividad turística tendrá un impacto positivo en lugares específicos, mejorando su desarrollo económico y la calidad de vida de las personas. Aunque puede generar efectos negativos que afectan a la población local, como por ejemplo una alta dependencia del turismo, el aumento de precios, la degradación del entorno y la contaminación, estos problemas pueden evitarse con una adecuada planificación de la actividad turística.

A. Participación local en actividades turísticas

Palafox (2005) expresa que la participación ciudadana es fundamental para el desarrollo del turismo, ya que se basa en las iniciativas y propuestas que son potencialidades locales, adecuadas con el contexto actual.

B. Calidad de vida de los trabajadores del sector

Harter et al. (2002) consideran que la calidad de vida laboral proporcionada por una organización y considerada satisfactoria por los empleados tiene efectos positivos en la salud física, mental y emocional de los trabajadores, lo cual beneficia el rendimiento y los resultados de la organización.

2.2.2.3. Desarrollo Turístico Ambiental

Según Vilchis et al. (2024) la sostenibilidad en el turismo está interconectado a través de la participación de las comunidades en proyectos turísticos. Esto no solo aborda necesidades, genera ingresos y



protege las áreas naturales donde viven, sino que también debería enfocarse en cómo las comunidades mantienen un equilibrio entre su vida diaria y el respeto por la naturaleza. Además, es crucial considerar cómo el turismo puede sensibilizar a los visitantes y fortalecer la relación entre la sociedad y la naturaleza.

A. Estado de conservación del lago

Beltrán et al. (2015) consideran que la bahía del lago Titicaca está experimentando una grave contaminación, causada por altas concentraciones de nutrientes que ocasionan daños. Esta situación se ve agravada por una institucionalidad ambiental deficiente, donde las entidades responsables se centran principalmente en diagnósticos, evaluaciones de contaminación y desarrollo de herramientas de gestión, descuidando la promoción de una cultura ambiental y ciudadanía realmente comprometida con el medio ambiente.

B. Nivel de contaminación del agua

Canales y Gutiérrez (2010) sostienen que la bahía interior del lago está experimentando un rápido deterioro debido a un proceso acelerado de eutrofización, causado por una gestión inadecuada de las aguas residuales locales. Un evento notable fue la proliferación excesiva de *Lemna gibba*, conocida como lenteja de agua, que ha cubierto parte de la bahía interior y está afectando negativamente el desarrollo de plantas, algas y algunas bacterias que juegan un papel crucial en los ecosistemas al producir alimento y oxígeno.



2.2.2.4. Desarrollo Turístico en Infraestructura

Según Pearce (1991) sostiene que se puede definir como el proceso de proporcionar y mejorar las instalaciones y servicios necesarios para satisfacer las demandas y expectativas del turista.

A. Estado de los muelles y embarcaderos

PERTUR (2021-2026) enfatiza que, aproximadamente el 3.94% de los pasajeros de la región se movilizan por medio del transporte lacustre haciendo uso de muelles y embarcaciones, y el transporte de carga se limita al traslado de productos de primera necesidad, artesanías y pesca. El aumento del transporte lacustre para turistas ha requerido la intervención de entidades estatales como la Marina de Guerra del Perú, el Ministerio de Transportes y el antiguo Ministerio de Industria y Turismo, que han emitido reglamentos y llevados a cabo procesos de control y supervisión. Actualmente, las embarcaciones que navegan en el lado peruano del lago varían en tamaño, desde las más pequeñas con 6.50 metros de longitud hasta las más grandes con 12.50 metros.

B. Calidad de las vías de acceso

PERTUR (2021-2026) precisa que, en la región de Puno, hay cuatro modos de transporte: terrestre, aéreo, ferroviario y lacustre. La red vial terrestre incluye carreteras que conectan la capital regional con las capitales provinciales y otras regiones de la Macrorregión Sur, variando en condiciones desde asfaltadas hasta trochas, lo cual afecta los flujos turísticos según la accesibilidad a los diferentes atractivos. La red vial



nacional juega un papel crucial al integrar económicamente a la Región Puno con mercados a nivel regional, nacional e internacional.

C. Disponibilidad de servicios básicos para turistas

La OEA (2008) determina que los servicios turísticos se definen como el conjunto de funciones, acciones y actividades coordinadas por el proveedor, orientadas a satisfacer al turista, aprovechar eficazmente las instalaciones y la industria turística, y añadir valor económico a los atractivos o recursos turísticos.

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL ESTUDIO

El departamento de Puno está ubicado al extremo sur este del Perú, entre los $13^{\circ}00'00''$ y $17^{\circ}17'30''$ de latitud sur y los $71^{\circ}06'57''$ y $68^{\circ}48'46''$ de longitud oeste del meridiano de Greenwich; cuenta con una extensión territorial de 71 999,0 km² (6,0 por ciento del territorio nacional) siendo el quinto departamento más grande en el ámbito nacional. (BCRP Sucursal Puno, 2023)

Figura 1.

Mapa de la ubicación geográfica de la ciudad de Puno



Nota. Google Earth

3.1.1. Límites

- Norte: Con la región Madre de Dios
- Este: Con la republica de Bolivia



- Sur: Con la región de Tacna
- Oeste: Con las regiones de Moquegua, Arequipa y Cusco

3.1.2. Hidrografía

El sistema hídrico de la Región Puno está compuesto por 316 ríos y complementado por 354 lagunas, siendo el principal y de mayor importancia el Lago Titicaca que cuenta con una superficie total de 8685 km², de los cuales al Perú le corresponden 4996.28 km²; seguido de las lagunas de Arapa, Lagunillas, Loriscota, Umayo, Ananta y Saracocha. (PERTUR PUNO Plan Estratégico 2021-2026)

3.1.3. Clima

El clima de Puno varía entre frío y cálido. En las orillas del Lago Titicaca y en los valles formados por sus afluentes hasta los 4 000 m.s.n.m. es frío, aunque, atemperado por la influencia del lago. Las precipitaciones pluviales en el altiplano obedecen a una periodicidad anual de cuatro meses (diciembre a marzo); sin embargo, esta periodicidad, a pesar de determinar las campañas agrícolas, puede variar según las características pluviales del año, originando inundaciones o sequías, así como la presencia de heladas y granizadas. (BCRP Sucursal Puno, 2023)

3.1.4. Accesibilidad

En la región de Puno existen cuatro vías de transporte: terrestre, aérea, férrea y lacustre. La ciudad de Puno se encuentra en la carretera Panamericana Sur y conecta con la frontera de Bolivia. Cuenta con una red vial terrestre que permite la conexión con las regiones de la Macrorregión Sur y de la capital de la región



con las capitales provinciales, vías en diferentes condiciones (asfaltada, afirmada y trochas) que, de acuerdo con la ubicación de los atractivos, influye en los flujos turísticos.

3.1.5. Infraestructura Lacustre

Por este medio se moviliza aproximadamente el 3.94% de pasajeros de la región, el transporte de carga se circunscribe al traslado de productos de primera necesidad, productos artesanales y pesca. Actualmente hay barcos anclados en el Muelle de Puno y lugares aledaños, algunos utilizados para actividades turísticas como el museo Yavari, el Restaurante turístico Coya, el Ollanta de exhibición. El crecimiento del transporte lacustre para turistas ha requerido la presencia de entidades estatales tales como la Marina de Guerra del Perú, el Ministerio de Transportes y el ex Ministerio de Industria y Turismo, emitiendo normas, reglamentos y diversos procesos de control y supervisión. Los principales embarcaderos, el tipo de instalación y otras características se pueden observar en la siguiente tabla. (PERTUR PUNO Plan Estratégico 2021-2026)

3.2. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.2.1. Enfoque de la Investigación

La metodología utilizada en la presente investigación es de enfoque cuantitativo. Según Bernal (2006) “El método cuantitativo se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado” Mediante este método se llega a formular una serie de cuestionamientos para luego ser comprobados y contrastados.



El tipo de investigación es transversal de diseño descriptivo, ya que toma en cuenta la observación y el análisis.

Según Sampieri (2014) “En la investigación transversal se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” ya que se enfoca además en la observación de los individuos en su entorno real.

Por su parte para Tamayo (2014) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”.

3.2.2. Periodo de tiempo del estudio

El presente estudio abarca el período comprendido entre enero 2023 hasta setiembre 2024.

3.2.3. Procedencia de material utilizado

Fuente Primaria: Información recabada de los miembros de la Asociación Unificada de Transporte Turístico Acuático como también de ciudadanos que laboran en el rubro turístico.

Fuente secundaria: Información recopilada de ciertas instituciones como: PERTUR, DIRCETUR, ANA, trabajos de investigación y artículos científicos.

3.2.4. Población y Muestra de Estudio

La población fue integrada por los 180 miembros de la Asociación Unificada de Transporte Lacustre de la ciudad de Puno, se hizo uso del muestreo probabilístico aleatorio simple.



De acuerdo con López, R. (2010), en el muestreo probabilístico, todos los elementos tienen una probabilidad definida y mayor que cero de ser incluido en la muestra, todos pueden ser seleccionados.

Por su parte Porras, A. (2017) asevera que en el muestreo aleatorio simple cada elemento de la población de estudio tiene la misma probabilidad de ser seleccionado de manera independiente, asignándole un número.

Tabla 1.

Padrón de los Socios de la Asociación de Transporte Turístico Acuático Los Uros

N°	EMBARCACION	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI
1	Jonas I	Vilca Coila, Efrain S.	29700596
2	Villa Barco	Coila de Lujano Maria M.	01207808
3	Vilca Tours	Vilca Coila, Eugenio	01304942
4	Turismo Willy Explorer	Ramos Charca, Yoselin	71377465
5	Alfonso Ugarte	Vilca Coila Oscar	43593972
6	Nobleza Tours	Charca Duran, Franco	72189879
7	Aiwa Sur	Mendoza Charca, Guillermina	01310509
8	Mister	Vilca Charca, Martin	01205415
9	Rio Willy	Vilca Lujano, Sumiri C.	71348821
10	Pulpo II	Porcela Lujano, Gustavo	46659491
11	Percy II	Lujan Coila Luisa	01203421
12	Jordan II	Porcela Charca, Sergio.	41454623
13	Huayruro Class	Porcela Porcela, Sonia	40722890
14	Villa del Lago II	Cahui Castañeda, Nelson	01323414
15	Pachawillita	Suaña Jilapa, Sabino P.	01203529
16	Suma Uro	Vilca Coila, Damian	01309062
17	Pachamama Tours	Porcela Vilca, Isaias	01297825
18	Goliat	Porcela Coila, Roberto	01327979
19	Don Bosco	Coila Vilca, Paulino	01201733
20	Aguila I	Coila Lujano, Roberto.	01202613
21	Los Andes	Coila Charca, Juan Carlos	43833208
22	Flor de Lago	Vilca Porcela, Roberto	01316468
23	Kollasuyo	Pacompi Jallahui, Carmela	01231826
24	Paz Tormenta	Lujano Quispe Wilmer	74083948
25	Kunturwasi	Lujano de Coila, Sabina	01208897
26	Inti Raymi	Porcela Vilca, Ruben	40785208
27	Bolvar	Charca Lujano, Jesus	01232719
28	Lago Tours	Porcela Lujano, Adan	01345067
29	Tupiri Class	Suaña Jilapa, Catalina	01207774



30	Jordan III	Porcela Coila, Pablo	01211130
31	Latino Tours	Duran Porcela, Nora	01343700
32	Sol de Oro	Coila de Lujan, Feliciano	01202985
33	Don Jose II	Charca Lujano, Virginia	01210340
34	Civa Tours	Yucra Ramos, Fredi	46752044
35	Arca De Noe	Cahui Mamani, Valentin	01225611
36	Poseidon	Yucra Ramos, Luciano	01335867
37	Tupac Amaru	Nina Mamani, Jose	01265611
38	Alegria	Porcela Quispe, Antonio	80567629
39	Inti Wawacuna	Lujano Coila, Castulo	01230449
40	Lacustre	Porcela Coila, Reymundo	01202831
41	Chumpitaz	Suana Coila, Hector	01325608
42	Wayra Cusi I	Charca Lujano, Rita A.	01221816
43	Andrea	Suaña Ticona, Jose	01202798
44	Universo Class	Aroquipa Quispe, Erasmo	01323071
45	Bolivar II	Lujano Coila, Hilder	47309688
46	Rayo III	Quispe Charca, Hilario	01201419
47	Expreso Inka	Porcela Coila Santos Juan	01221817
48	Altiplano	Charca Lujano, Gilberto	01211822
49	Leo Dan	Suana Jilapa, Sabino S.	01229435
50	Zeca Tours	Cahuicastañeda, Nancy	01315606
51	Colina Tours	Jilapa Quispe, Alex	43807578
52	Jonas	Coyla Coila, Oscar	01251272
53	Willy Expedition	Porcela Coila, Isaac	01308645
54	Suyo Tours	Lujano Quispe, William	46739384
55	Elionay	Charca de Porcela Magdalena	01202377
56	El Lobo	Coila Lujano, Juan	01283875
57	Picaflor	Porcela Coila, Victoria	01210341
58	Miguel Tours	Porcela Charca, Guillermo	01305216
59	Enlace Express	Suaña Coila, Bilver	01343387
60	Edgar Adventure	Porcela Vilca, Orlando	42233457
61	Brisas II	Charca Lujano, Juana	01215497
62	San Marcos	Quispe Vilca, Hugo	01305355
63	Pachamama	Vilca De Porcela, Sabina	01219463
64	Nautiluz	Porcela Coila, Jose	01212577
65	Vista Alegre	Quispe Charca, Candelaria	01324745
66	Aybasur II	Ramos Durano, Juan	01316694
67	Eureka	Suaña Coila, Julian A.	40374791
68	Olas de Lago	Porcela Vilca Pablo Enrique	70079238
69	Kamisaraki	Vilca Lujano, Felix	01310162
70	Carisma	Lujano Charca, Julian	41129865
71	Marcelo	Charca Lucano, Alfonso	01316794
72	Luz de Lago Alegre	Lujano Valero, Ofelia	01324745
73	Rey David	Lujano Suaña, Yhony	41607710
74	Mirador Tours	Ramos Mendoza, David	47250109
75	Amauta	Porcela Coila, Rufino	01215044
76	Dinamo Tours	Coila Duran, Efrain	01341563
77	Tania II	Porcela Chalco Richard	80199320
78	Goliat II	Lujano Charca, Margarita	01310323
79	Bonanza	Mamani Rahui, Pelayo	40794505



80	Miguel Grau Express	Aroquipa Porcela, Franklin	76925552
81	Zeal Tours	Charca Duran Alvaro	71388763
82	Victor Class	Choque Flores, Leonardo	42451012
83	Wayra Cusi	Vilca Coila, Martin	42075902
84	Wari II	Lujano Suaña, Roger	01343244
85	Andino	Quispe Vilca, Walter	70079243
86	Humi Tours	Porcela Charca, Teofilo	01335119
87	Luz del Titikaka	Lujano Coila, Alcides	43156361
88	Altiplano II Loba	Porcela Vilca, Martin R.	01207287
89	Pluma	Coila Duran, Javier Tobias	44733462
90	Aruniwa	Vilca Coila, Miguel	45658490
91	Antony Express	Lujano Charca, Vidal	01318388
92	San Mateo	Cuno de Vilca Martina	01204771
93	Vista III	Jallahui Vilca, Olga Maria	01318204
94	Turis Universo	Aroquipa Porcela, Juan	77672743
95	Willy Tours II	Ramos Duran, José	01208552
96	Faraon Tours	Valero De Lujano, Benita L.	01309771
97	Alina	Lujano Charca, Jacob	01340368
98	San Juan	Condori Cruz, Carmer J.	41131555
99	Cruceiro	Suaña Coila, David	01321060
100	Turismo Rio Willy	Suaña Ticona, Antonia	01255599
101	Victor Class Miguel	Coila Lujano, Miguel	01304079
102	Lago Azul	Porcela Lujano, Hernan	80174736
103	Rey Pele II	Suaña Balcona, Cirilo	01221255
104	Gorrion Tours	Vilca Suaña Beli	44947256
105	Gabriel	Duran Coila, Samuel	01288012
106	Apu Tours	Flores Lujano, Rufino	01342712
107	Simbad	Porcela Charca, Alan	44095852
108	Latino Class	Lujano Valero, Nestor	01344011
109	Urphy Titicaca	Porcela Porcela, Ubaldo	41631261
110	Andes Tours	Valero Lujano Karina	41312921
111	Candamo	Porcela Duran, Olga	11208811
112	Antony Expres II	Lujano Suaña, Elmer	70100069
113	Tecsur	Pacompi Pacompia, Crispin	01224944
114	Los Andes	Coila Lujano, Victor	01317133
115	Paqarina	Duran Jallahui, Walter	45379314
116	Los Andes	Lujano Quispe, Noemi	73254774
117	Villa De Lago	Yucra Ramos, Martha	41200215
118	Tania	Coila Vilca Julio	01228406
119	Always Travel	Charca De Quispe, Angela	01224414
120	Solitario	Lujano Coila, Noe	42070075
121	Willy Explorer	Ramos Charca, Yerson	71377464
122	Dorado Express	Vilca Coila, Nestor	43117724
123	Libertador Tours	Lujano Valero Ernesto	80567625
124	Hielo III	Lujano Coila, Zenovia	04340393
125	Hielo I	Porcela Porcela, Yobana	48444860
126	America Tours	Vilca Lujano, Iver M.	71348964
127	Khantati	Porcela Coila, Valentin	01314612
128	Fidel	Pacompi Coila, Willy	43199786



129	Puma Tours	Charca Vilca, Pedro	46741343
130	Olas Del Tours	Porcela Vilca, Jaime	76690088
131	Gaviota Tours	Porcela Charca, Glicerio	46920859
132	Latino Explorer	Lujano Duran, Maria A.	75936539
133	Don Rulo	Porcela Lujano, Juan Diego	76347107
134	Porcela Tours	Vilca Jilapa, Yolanda	40634046
135	Cocoliso	Duran Porcela, Candelaria	42458857
136	Luz y Vida	Suaña Jallahui, Andrea	01228287
137	Hielo Tours	Llutari Vilca Virginia	61646670
138	Andorina Class	Lujano Charca, Marleny	43246164
139	Turismo Willy Tours	Ramos Quispe, Javier	44597937
140	Sol Andino	Vilca Jallahui, Wilber	45964133
141	Khantahui Tours	Quispe Charca, Edwin	44976711
142	Inti Raymi Tours	Mamani Mamani, Maritza	44620050
143	Victor Class	Coila Porcela, Lina	43091970
144	Esperanza Viva Express	Coila Lujano, Benigno	01215808
145	Turismo Sariri	Coila Duran Alicia	01306134
146	Flores	Coila Vilca, Nestor	40055759
147	Huayruro Tours	Ito Ccuro, Sonia	71442740
148	Altiplano Transport	Quispe Vilca, Teresa	40181865
149	Pacha Willita Express	Coila Duran, Aurora	01280211
150	Tecsur Express	Pacompi Coila, Henry	75238458
151	Winay Marca	Mendoza Mendoza, Maria C.	80025002
152	San Antonio I	Porcela Vilca, Luz Melinda	71372394
153	Cruz Andina	Coila Lujano, Francisco	01200272
154	Bolivar III	Coila Lujano, Antonia	01306333
155	Rio Willy	Lujano Charca Roman C.	44377125
156	Alas Peruanas	Vilca Duran, Milton Jesus	75438918
157	American Express	Flores Mamani Wilber Rene	45775634
158	Centenario	Vilca Charca, Basilia Asunta	01305929
159	T. Vista Alegre	Suana Quispe, Jose Eloy	48549082
160	Chasqui Ii	Quispe Jilapa, Adrian	01208974
161	Cielo Tours	Coila Duran Erasmo	01210858
162	La Fe Adventure	Coila Jallahui, Joel	43428955
163	Ratuki Class	Porcela Lujano, Luis Antonio	76797165
164	Ojani Trip	Coila Lujano, Pepe	41002449
165	Los Andes Iii	Torano Suaña, Gregorio P.	01305677
166	Titikaka Go Peru	Lujano Charca, Felipe	01317488
167	Ayny Titikaka	Suaña Quispe, Ney Florinda	76985480
168	Lucero Exprees	Coila Quispe, Paulino	01208974
169	Ayny Exprees	Coila Charca, Anai Mayumi	42980450
170	Hielo Tours II	Sacsara Espino, Elias	41886794
171	Khatari Vip	Coila Lujano, Juan	40930488
172	Brisas Class	Porcela Charca, Janeth	41996231
173	Khantani Vip	Vilca Coila, Gilda	42957941
174	Pachamama Class	Ramos Charca, Yola	41428938
175	Wily Tours	Lujano Lujano, Roberto J.	01217839



176	Airoman	Quispe Duran, Marco Antonio	48429527
177	Turismo Porcela	Porcela Vilca, Jarol E.	77050987
178	Khatarani Adventure	Diaz Vilcanqui, Julia	41773579
179	Amauta Tours I	Lujano De Porcela, Maria	01236903
180	Ramos Adventure	Pacompi Coila, Cristhian	45353426

Nota: Ministerio de Transportes y Comunicaciones Puno

3.3. TÉCNICA Y RECOLECCIÓN DE DATOS

La información cuantitativa se obtuvo haciendo uso del software estadístico IBM SPSS V20.

Técnica: Se hizo uso de la encuesta. Para Baena (2017) “Una encuesta es la aplicación de un cuestionario a un grupo representativo del universo que estamos estudiando” y se basa en la colecta de información requerida para la investigación.

Instrumento: Se emplearon cuestionarios. Cada uno con 17 preguntas. Hernández (2005) “El cuestionario permite recolectar datos y consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis”.

3.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tabla 2.

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Conciencia ambiental	Cognitiva	-Nivel de conocimiento sobre problemas ambientales locales	ítem 01
		-Grado de comprensión de los impactos ambientales del turismo	ítem 02
		-Conocimiento de prácticas sostenibles en el transporte acuático	Ítem 03
	Afectiva	-Grado de preocupación por el estado del lago	ítem 04
		-Sentimiento de responsabilidad hacia el medio ambiente	ítem 05
	Activa	-Frecuencia de participación en actividades de limpieza del lago	ítem 06
		-Implementación de prácticas sostenibles en sus embarcaciones	ítem 07
		-Difusión de información ambiental a los turistas	Ítem 08
	Desarrollo turístico	Económico	-Ingresos generados por el turismo
-Tasa de empleo en el sector turístico			ítem 10
Social		-Nivel de participación local en actividades turísticas	ítem 11
		-Calidad de vida de los trabajadores del sector	ítem 12
Ambiental		-Estado de conservación del lago	ítem 13
		-Nivel de contaminación del agua	ítem 14
Infraestructura		-Estado de los muelles y embarcaderos	ítem 15
		-Calidad de las vías de acceso	ítem 16
		-Disponibilidad de servicios básicos para turistas	Ítem 17

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Se muestra toda la información recabada mediante el instrumento de investigación considerado para la investigación:

4.1.1. Resultados del Objetivo General

Describir el nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno y cómo se refleja en sus prácticas diarias.

Tabla 3.

Problemas ambientales locales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	61	33,9	33,9	33,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	21,7	21,7	55,6
	De acuerdo	80	44,4	44,4	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 2 se muestra que el 44.4% de los encuestados considera necesario tener conocimiento sobre los problemas ambientales locales. Este resultado indica que casi la mitad de los participantes valora la importancia de estar informados acerca de las cuestiones ambientales en su comunidad. Sin embargo, un 33.9% de los encuestados no comparte esta opinión, lo que sugiere que existe un porcentaje significativo de la población que no percibe la relevancia de este conocimiento. Por otro lado, el 21.7% de los encuestados no tiene una postura definida, lo que podría reflejar una falta de información o interés sobre el

tema. Estos resultados destacan la necesidad de implementar programas de concientización y educación ambiental para fomentar una mayor comprensión y valoración de los problemas ambientales locales.

Por lo tanto, los resultados son coherentes con la afirmación de Chulia (1995) quien considera que la conciencia ambiental cognitiva es entender y definir claramente los problemas ambientales, de proponer soluciones viables y de identificar quiénes son los responsables de llevarlas a cabo.

Tabla 4.

Impactos ambientales que afectan a los destinos turísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	58	32,2	32,2	32,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	85	47,2	47,2	79,4
	De acuerdo	37	20,6	20,6	100,0
Total		180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 3 se muestra que el 20.6% de los encuestados considera que los impactos ambientales del turismo afectan significativamente en los destinos turísticos. Este porcentaje refleja que una parte menor de la población encuestada reconoce la relevancia de los efectos ambientales en las áreas turísticas. Por otro lado, un 32.2% de los encuestados no está de acuerdo con esta afirmación, lo que indica que una proporción considerable de personas no percibe los impactos ambientales del turismo como un problema significativo. Sin embargo, la mayoría de los encuestados, el 47.2% se mantiene neutral, lo que podría sugerir que existe una falta de información o una visión ambivalente respecto a cómo el turismo afecta el entorno ambiental. Estos resultados subrayan la importancia de fortalecer

la conciencia ambiental entre los actores turísticos, particularmente los lancheros del Muelle de Puno, para asegurar un desarrollo turístico sostenible en la región.

Entonces, los resultados son opuestos a Tinoco (2003) quien señala que la actividad turística desarrollada en espacios naturales en tiempos recientes, conlleva inevitables conflictos. El turismo puede impactar adversamente la biodiversidad, recursos naturales, y generar efectos negativos. El deterioro de recursos naturales renovables y no renovables surge como una de las consecuencias más significativas del turismo.

Tabla 5.

Prácticas sostenibles en el transporte acuático para reducir el impacto ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	96	53,3	53,3	53,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	26,1	26,1	79,4
	De acuerdo	37	20,6	20,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 4 se muestra que el 20.6% de los encuestados realiza prácticas sostenibles en el transporte acuático para reducir el impacto ambiental. Este porcentaje representa a aquellos lancheros que están comprometidos con la sostenibilidad y el cuidado del entorno en sus actividades diarias. Sin embargo, una mayoría significativa, el 53.3%, no realiza dichas prácticas, lo que refleja una carencia considerable en la implementación de medidas sostenibles entre los operadores acuáticos del Muelle de Puno. Además, un 26.1% de los encuestados se muestra indeciso, lo que podría indicar una falta de conocimiento o claridad sobre lo que constituye prácticas sostenibles en este contexto. Estos resultados

ponen de manifiesto la necesidad de promover e incentivar la adopción de prácticas más sostenibles en el transporte acuático, para minimizar el impacto ambiental y fomentar un desarrollo turístico más responsable en la región.

Por lo tanto, los resultados son opuestos con los Estudios Marítimos Naucher, SL. (2023) que afirma que existen estrategias claves para aumentar la sostenibilidad la cuales incluyen reducir las emisiones de gases de efecto invernadero mediante tecnologías limpias y combustibles alternativos, además, la promoción de la movilidad sostenible, el uso de energías renovables, la protección de la biodiversidad y los ecosistemas acuáticos y la construcción de infraestructuras respetuosas con el medio ambiente. Sin embargo, es coherente con los estudios de Osorio (2020) con su tesis “Políticas educativas y medio ambiente lecciones aprendidas y desafíos Análisis de estudios de caso de Costa Rica y Honduras” ya que se considera que la realidad que se vive es parte del logro de cambiar el comportamiento de las personas para proteger el medio ambiente a través de la educación continua en temas ambientales en Honduras, un país altamente vulnerable al cambio climático y la degradación ambiental resultante. Esta situación ha exacerbado la degradación de sus recursos naturales y aumentado su impacto en el país.

Tabla 6.

Preocupación por el estado actual del lago Titicaca

		Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válid os	En desacuerdo	13	7,2	7,2	7,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	85	47,2	47,2	54,4
	De acuerdo	82	45,6	45,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia



En la figura 5 los resultados muestran que el 45.6% de los encuestados siente preocupación por el estado actual del lago Titicaca. Este porcentaje refleja que una porción significativa de la población encuestada está consciente y preocupada por la situación ambiental del lago. Por otro lado, un 7.2% de los encuestados no comparte esta preocupación, lo que sugiere que una pequeña parte de los lancheros puede no estar al tanto o no considerar grave el deterioro del lago. Además, un 47.2% de los encuestados se mantiene neutral, lo que podría indicar una falta de información suficiente sobre el estado del lago o una visión ambivalente respecto a su conservación. Estos resultados destacan la necesidad de fortalecer la conciencia ambiental entre los lancheros del Muelle de Puno, promoviendo un mayor interés y acciones concretas para proteger el lago Titicaca y asegurar la sostenibilidad de las actividades turísticas en la región.

Por consiguiente, los resultados son contrarios con el estudio de Tumi et al. (2021) en donde se afirma que la mayoría de los jefes de familia tienen un buen entendimiento sobre la contaminación. Sin embargo, más del 80% carece de conocimientos adecuados sobre la importancia de cuidar el medio ambiente. Esta falta de conocimiento explica por qué hay tan poca conciencia ambiental y ecológica entre la población. Muchos no conocen las leyes y reglamentos ambientales, y la acción de las instituciones locales encargadas del medio ambiente no siempre es efectiva ni adecuada para enfrentar estos problemas.

Tabla 7.

Responsabilidad con el cuidado del medio ambiente

		Frecuen cia	Porcent aje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válid os	En desacuerdo	10	5,6	5,6	5,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	133	73,9	73,9	79,4
	De acuerdo	37	20,6	20,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 6 se muestra que el 20.6% de los encuestados siente responsabilidad con el cuidado del medio ambiente. Este porcentaje representa a aquellos lancheros que reconocen su papel en la preservación del entorno natural y se sienten comprometidos con esta causa. Sin embargo, una gran mayoría, el 73.9%, se muestra neutral al respecto, lo que podría sugerir que no tienen una postura clara o no han reflexionado lo suficiente sobre su responsabilidad ambiental. Un pequeño porcentaje (5.6%) está en desacuerdo con sentir dicha responsabilidad, lo que podría indicar una falta de conciencia o interés en la protección ambiental. Estos resultados subrayan la importancia de trabajar en la sensibilización y educación de los lancheros del Muelle de Puno para que asuman un papel más activo en la conservación del medio ambiente.

En consecuencia, los resultados coinciden, pero en un menor porcentaje con el estudio de Chen y Briceño (2021) quienes afirman que una persona ecológicamente responsable toma decisiones de consumo considerando cómo afectan su huella ecológica y el medio ambiente. Esto implica que elige productos y prácticas que minimizan su impacto ambiental, como por ejemplo reducir el uso de recursos naturales, disminuir las emisiones de carbono y apoyar prácticas sostenibles.

Tabla 8.

Participación en actividades de limpieza del lago Titicaca

		Frecuen	Porcent	Porcentaj	Porcentaje
		cia	aje	e válido	acumulado
Vál	Totalmente en	23	12,8	12,8	12,8
idos	desacuerdo				
	En desacuerdo	86	47,8	47,8	60,6
	Ni de acuerdo ni	71	39,4	39,4	100,0
	en desacuerdo				
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 7 se muestra que el 12.8% de los encuestados está totalmente en desacuerdo con la afirmación de participar con frecuencia en actividades de limpieza del lago Titicaca. Además, un 47.8% de los encuestados también se muestra en desacuerdo, lo que significa que más de la mitad de los lancheros no participa regularmente en estas actividades. Por otro lado, un 39.4% de los encuestados se mantiene neutral, lo que podría reflejar una falta de participación activa o una falta de conocimiento sobre estas actividades. Estos resultados ponen de relieve la necesidad de fomentar y facilitar la participación de los lancheros en actividades de limpieza y conservación del lago, lo cual es crucial para mantener la salud ecológica del lago Titicaca y garantizar la sostenibilidad del turismo en la región.

Por ende, los resultados contradicen el estudio de Chulia (1995) quien indica que la conciencia ambiental activa es la adopción de prácticas y comportamientos ambientalmente responsables implica actuar de manera consciente y proactiva para preservar el medio ambiente, tanto en decisiones individuales como en acciones colectivas, incluso en circunstancias desafiantes o bajo presión. Sin embargo, es coincidente con la tesis de Altez (2021) “Programa de Educación Ambiental para mejorar la conciencia ecológica en niños de la

Institución Educativa N° 843 de Acobamba” cuyo objetivo es demostrar que el programa de educación ambiental “cuidemos nuestro ecosistema como fuente de vida” mejora la conciencia ecológica en niños y niñas de la institución educativa N° 843 de Acobamba, 2019 el cual incrementó considerablemente la actitud ambiental positiva de los niños de la institución educativa Acobamba indicando un incremento significativo.

Tabla 9.

Prácticas sostenibles en las embarcaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	19	10,6	10,6	10,6
	En desacuerdo	10	5,6	5,6	16,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	114	63,3	63,3	79,4
	De acuerdo	37	20,6	20,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 8 se muestra que la mayoría de los lancheros encuestados no tiene una postura clara sobre la implementación de prácticas sostenibles, ya que el 63.3% se mantuvo neutral. Sin embargo, un porcentaje significativo (20.6%) afirma que sí han adoptado tales prácticas, lo que sugiere un interés creciente en la sostenibilidad. No obstante, aún hay un 16.2% que no ha implementado o no cree en la necesidad de estas prácticas, lo cual muestra que todavía hay espacio para fomentar una mayor concienciación y adopción de medidas sostenibles.

De modo que, los resultados, pero en menor porcentaje sí coinciden con el estudio de Prosertek (2016) que menciona sobre la protección del medio ambiente y el desarrollo económico no son conceptos incompatibles, ya que se busca

implementar medidas de mejora y control para asegurar la calidad del agua y el aire, así como también para gestionar los niveles de ruido y el manejo de residuos.

Tabla 10.

Información ambiental a los turistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	52	28,9	28,9	28,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	82	45,6	45,6	74,4
	De acuerdo	46	25,6	25,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 9 se indica que existe una falta de enfoque en la educación ambiental entre los lancheros en Puno. Casi la mitad (45.6%) no tiene una postura definida al respecto, lo que puede interpretarse como una oportunidad para implementar programas de formación o sensibilización. Aunque un cuarto de los encuestados (25.6%) afirma proporcionar información ambiental, un porcentaje significativo (28.9%) no lo hace, lo que sugiere que se necesita mejorar la concienciación ambiental en el sector turístico.

Así pues, los resultados son opuestos al estudio de Pulido y Olivera (2018) quienes toman en cuenta que brindar una educación ambiental es esencial debido a su conexión directa con el desarrollo sostenible, refiere que motivar a ciudadanos y turistas les brinda herramientas para entender los grandes cambios que atraviesa el planeta, sus causas y consecuencias.

4.1.2. Resultados del objetivo específico 01

Identificar el grado de conocimiento de los lancheros del muelle de Puno sobre la importancia de las prácticas sostenibles en el contexto turístico.

Tabla 11.

Ingresos generados por el turismo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	38	21,1	21,1	21,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	133	73,9	73,9	95,0
	De acuerdo	9	5,0	5,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 10 se muestra que la gran mayoría de los encuestados no está convencida de que los ingresos generados por el turismo sean significativos. El 73.9% que se mantiene neutral podría reflejar una falta de confianza en la estabilidad económica que el turismo puede ofrecer, mientras que solo una minoría cree que los ingresos son altos. Esto sugiere que, aunque el turismo está presente, su impacto económico aún podría ser percibido como limitado o desigual entre los lancheros.

En consecuencia, los resultados muestran oposición a los estudios de Azcué et al. (2018) quienes consideran que los ingresos generados por el turismo no solo consideran el turismo receptivo, sino también el turismo interno, es decir, el realizado por los residentes de un país dentro de sus propias fronteras. De esta manera, el gasto de los visitantes se traduce en un aumento de los ingresos de la economía receptora, esto se da a través del consumo turístico interno.

Tabla 12.

Empleo en el sector turismo y su influencia en la economía

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	134	74,4	74,4	74,4
Válidos De acuerdo	46	25,6	25,6	100,0
Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 11 se muestra que la mayoría de los encuestados (74.4%) no perciben o no están seguros de la relación entre el empleo en el sector turismo y su economía personal. Sin embargo, una cuarta parte reconoce la importancia del empleo turístico en su situación económica. Esto podría indicar que el empleo en turismo no es una fuente principal de ingresos o que su impacto no es claramente visible para la mayoría.

Por consiguiente, los resultados en menor porcentaje son coherentes con el estudio de Quesada (2010) quien afirma que uno de los efectos sociales y económicos del turismo es la generación de empleos, tanto directos como indirectos, los empleos directos se encuentran en hoteles, restaurantes, agencias de viaje, operadores turísticos, atractivos, tiendas de souvenirs y otros servicios complementarios.

4.1.3. Resultados del objetivo específico 02

Analizar las actitudes de los lancheros del muelle de Puno hacia la implementación de prácticas ambientales en su actividad diaria.

Tabla 13.*Participación en actividades turísticas*

		Frecuen cia	Porce ntaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Váli dos	En desacuerdo	37	20,6	20,6	20,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	106	58,9	58,9	79,4
	De acuerdo	37	20,6	20,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 12 los resultados muestran que una mayoría (58.9%) de los lancheros no tienen una postura definida en cuanto a su participación en actividades turísticas, lo que sugiere que su involucramiento en estas actividades podría ser esporádico o que no consideran su participación como significativa. Solo una minoría (20.6%) participa activamente en el turismo, lo que podría reflejar una oportunidad para incentivar una mayor implicación de los lancheros en actividades turísticas y así fortalecer la economía local.

En consecuencia, los resultados muestran que un menor porcentaje coincide con los estudios de Palafox (2005) quien expresa que la participación ciudadana es fundamental para el desarrollo del turismo, ya que se basa en las iniciativas y propuestas que son potencialidades locales, adecuadas con el contexto actual.

Tabla 14.

Calidad de vida adecuada

		Frecue ncia	Porcent aje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid os	Totalmente en desacuerdo	90	50,0	50,0	50,0
	En desacuerdo	44	24,4	24,4	74,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	5,0	5,0	79,4
	De acuerdo	37	20,6	20,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 13 se muestra que la mitad de los encuestados (50 %) no está de acuerdo en absoluto con la afirmación de que tiene una calidad de vida adecuada. Este resultado es significativo porque indica un descontento pronunciado. Es posible que estos individuos estén experimentando problemas serios en aspectos clave de la vida, como la salud, la situación económica, el entorno social, o el bienestar emocional. Casi una cuarta parte de los encuestados (24,4%) también se muestra en desacuerdo con la afirmación. Esto sugiere que, además de la mitad que está totalmente insatisfecha, existe otro grupo considerable de personas que no se sienten del todo satisfechas con su calidad de vida, aunque su desacuerdo no es tan fuerte.

Entonces, los resultados obtenidos son opuestos con el estudio de Vargas (2022) quien en su tesis “Conciencia ambiental y calidad de vida de los usuarios del comité de regantes alto Corani Cupi – Melgar – Puno 2019” y concluye que los regantes mostraron un nivel regular de conciencia cognitiva y una correlación significativa entre el conocimiento ambiental y la calidad de vida. Sin embargo, un menor porcentaje de los resultados si con coincidentes con el estudio de Harter et al. (2002) quienes consideran que la calidad de vida laboral proporcionada por una organización y considerada satisfactoria por los empleados tiene efectos

positivos en la salud física, mental y emocional de los trabajadores, lo cual beneficia el rendimiento y los resultados de la organización

Tabla 15.

Estado actual de conservación del lago Titicaca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	61	33,9	33,9	33,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	119	66,1	66,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 14 se muestra que los resultados muestran una preocupación significativa, ya que un tercio de los encuestados (33.9%) cree que el estado de conservación del lago Titicaca no es sostenible. Sin embargo, la mayoría (66.1%) se muestra indecisa o neutral, lo que podría reflejar una falta de información o conciencia sobre la situación real del lago. Este dato subraya la necesidad de incrementar la educación y concienciación ambiental entre los lancheros y la comunidad en general.

Por consiguiente, los resultados de un menor porcentaje son coherentes con el estudio de Beltrán et al. (2015) quienes consideran que la bahía del lago Titicaca está experimentando una grave contaminación, causada por altas concentraciones de nutrientes que ocasionan daños. Esta situación se ve agravada por una institucionalidad ambiental deficiente, donde las entidades responsables se centran principalmente en diagnósticos, evaluaciones de contaminación y desarrollo de herramientas de gestión, descuidando la promoción de una cultura ambiental y ciudadanía realmente comprometida con el medio ambiente.

Tabla 16.*Nivel de contaminación del agua en el lago Titicaca*

		Frecuen	Porcent	Porcentaj	Porcentaje
		cia	aje	e válido	acumulado
Vál	En desacuerdo	48	26,7	26,7	26,7
idos	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	26,7	26,7	53,3
	De acuerdo	71	39,4	39,4	92,8
	Totalmente de acuerdo	13	7,2	7,2	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 15 se muestra que una proporción significativa de los encuestados (46.6%) reconoce que el nivel de contaminación del lago Titicaca es alto, lo cual es una preocupación importante. Sin embargo, cerca de un tercio de los lancheros (26.7%) no perciben la contaminación como un problema grave, y otro tercio se mantiene neutral. Esto sugiere que aunque existe una conciencia sobre la contaminación, no es un consenso absoluto, lo que podría indicar variaciones en la percepción o la experiencia directa con el lago.

Por ende, los resultados reafirman el estudio de Canales y Gutiérrez (2010) quienes sostienen que la bahía interior del lago está experimentando un rápido deterioro debido a un proceso acelerado de eutrofización, causado por una gestión inadecuada de las aguas residuales locales. Un evento notable fue la proliferación excesiva de *Lemna gibba*, conocida como lenteja de agua, que ha cubierto parte de la bahía interior y está afectando negativamente el desarrollo de plantas, algas y algunas bacterias que juegan un papel crucial en los ecosistemas al producir alimento y oxígeno.

4.1.4. Resultados del objetivo específico 03

Describir las prácticas ambientales actualmente adoptadas por los lancheros del muelle de Puno y proponer estrategias para mejorarlas.

Tabla 17.

Infraestructura de los muelles y embarcaderos

		Frecuen	Porcent	Porcentaj	Porcentaje
		cia	aje	e válido	acumulado
Válid	Totalmente en	78	43,3	43,3	43,3
os	desacuerdo				
	En desacuerdo	102	56,7	56,7	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 16 se muestra que la mayoría de los encuestados (74.4%) está insatisfecha con la infraestructura de los muelles, muelles y embarcaderos, lo que indica una necesidad urgente de mejoras en estas áreas. La percepción de una infraestructura inadecuada puede afectar negativamente tanto el desarrollo turístico como la seguridad y eficiencia en las actividades de los lancheros.

De modo que, los resultados son coherentes a los estudios de Chambilla (2018) quien en su tesis “Análisis de la gestión turística municipal y su influencia en el desarrollo del turismo sostenible en la ciudad de Puno – 2018” en el cual se concluye que la colaboración conjunta de actores clave en el desarrollo sostenible. Por una parte, el municipio que regula las empresas relacionadas al turismo que brindan servicios de calidad y los vecinos que abogan por iniciativas de desarrollo local en el contexto del triángulo del desarrollo sostenible solo pueden fortalecer el desarrollo sostenible de esta manera.

Tabla 18.

Calidad de las vías de acceso

		Frecuen	Porce	Porcentaje	Porcentaje
		cia	ntaje	válido	acumulado
Válid	Ni de	75	41,7	41,7	41,7
os	acuerdo ni en				
	desacuerdo				
	De acuerdo	68	37,8	37,8	79,4
	Totalmente	37	20,6	20,6	100,0
	de acuerdo				
	Total	180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 17 se muestra que, aunque el 41.7% de los encuestados se mantiene neutral sobre la importancia de la calidad de las vías de acceso para el desarrollo turístico en el Muelle de Puno, una mayoría del 58.4% reconoce su relevancia, con un 37.8% de acuerdo y un 20.6% totalmente de acuerdo. Esto sugiere que los lancheros perciben las infraestructuras de acceso como un factor importante para impulsar el turismo en la región.

Por lo tanto, los resultados en menor porcentaje reafirman el estudio de la PERTUR Puno (2021-2026) en el cual se precisa que, en la región de Puno, hay cuatro modos de transporte: terrestre, aéreo, ferroviario y lacustre. La red vial terrestre incluye carreteras que conectan la capital regional con las capitales provinciales y otras regiones de la Macrorregión Sur, variando en condiciones desde asfaltadas hasta trochas, lo cual afecta los flujos turísticos según la accesibilidad a los diferentes atractivos.

Tabla 19.

Disponibilidad de servicios básicos (Alojamiento, transporte, información turística, restaurantes, servicios de emergencia, etc.) para los turistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	37	20,6	20,6	20,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	11,7	11,7	32,2
	De acuerdo	51	28,3	28,3	60,6
	Totalmente de acuerdo	71	39,4	39,4	100,0
Total		180	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la figura 18 se deduce que en cuanto a la importancia de la disponibilidad de servicios básicos (como alojamiento, transporte, información turística, entre otros) para los turistas, un 67.7% de los encuestados la considera crucial, con un 39.4% totalmente de acuerdo y un 28.3% de acuerdo, mientras que un 32.3% se muestra en desacuerdo o neutral. Esto indica que los lancheros valoran significativamente estos servicios como esenciales para el desarrollo y la satisfacción turística en el Muelle de Puno.

En consecuencia, los resultados son coherentes con los estudios de la OEA (2008) en el cual se determina que los servicios turísticos se definen como el conjunto de funciones, acciones y actividades coordinadas por el proveedor, orientadas a satisfacer al turista, aprovechar eficazmente las instalaciones y la industria turística, y añadir valor económico a los atractivos o recursos turísticos.



4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. Hipótesis General

H0: El nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno no se refleja en sus prácticas diarias.

H1: El nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno se refleja en sus prácticas diarias.

Tabla 20.

Contrastación de hipótesis general

	¿Usted considera que es necesario tener conocimiento sobre los problemas ambientales locales?	¿Cree que los impactos ambientales del turismo afectan significativamente en los destinos turísticos?	¿Siente responsabilidad con el cuidado del medio ambiente?	¿Usted siente preocupación del estado actual del lago Titicaca?	¿Con frecuencia participa en actividades de limpieza del lago Titicaca?	¿Usted ha implementado prácticas sostenibles en su embarcación?	¿Usted brinda información ambiental a los turistas?	¿Considera que la infraestructura del muelle es el más adecuado?	¿Cree que el nivel de contaminación del agua en el lago Titicaca es alto?
N	180	180	180	180	180	180	180	180	180
Válidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perdidos	3,39	2,93	3,20	3,51	2,28	3,10	3,03	1,57	3,39
Media	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00
Mediana	3	3	3	3	2	3	3	2	4
Moda									

Nota: Elaboración propia



Los resultados obtenidos en la tabla general respaldan la **hipótesis alterna (H1)**. Los lancheros muestran un nivel moderado a alto de conciencia ambiental:

- **Preocupación ambiental:** La media en preguntas como "¿Cree que los impactos ambientales afectan el turismo?" (3.29) y "¿Considera importante reducir la contaminación?" (3.39) refleja una postura positiva hacia el cuidado del entorno.
- **Prácticas sostenibles:** Aunque existen áreas con menor puntuación (como la participación en limpieza del lago con 2.28), la implementación de prácticas sostenibles (3.10) y la información proporcionada a los turistas (3.03) son indicadores de que la conciencia ambiental tiene influencia en las actividades cotidianas de los lancheros.

Por lo tanto, se valida la **hipótesis alterna (H1)**, ya que los lancheros manifiestan un nivel significativo de conciencia ambiental que se refleja, aunque parcialmente, en sus prácticas diarias.

4.2.2. Hipótesis Específica 01

Los lancheros del muelle de Puno que tienen un mayor conocimiento sobre la importancia de las prácticas sostenibles tienden a adoptar más prácticas ambientales en sus operaciones diarias.

Tabla 21.

Contrastación de hipótesis específica 1

	¿Usted considera que es necesario tener conocimiento sobre los problemas ambientales locales?	¿Cree que los impactos ambientales del turismo afectan significativamente en los destinos turísticos?	¿Usted realiza prácticas sostenibles en el transporte acuático para reducir el impacto ambiental?	¿Usted ha implementado prácticas sostenibles en su embarcación?	¿Usted brinda información ambiental a los turistas?
N	Válidos 180	180	180	180	180
Perdidos	0	0	0	0	0
Media	3,39	2,93	2,71	3,10	3,03
Mediana	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
Moda	3	3	2	3	3

Nota: Elaboración propia

Los resultados reflejan una relación positiva entre el conocimiento y la implementación de prácticas ambientales.

- **Conocimiento:** La media en "¿Considera que es necesario tener conocimiento sobre problemas ambientales?" (3.39) y "¿Cree que los impactos ambientales afectan al turismo?" (2.93) sugiere que los lancheros están conscientes de los beneficios de las prácticas sostenibles.
- **Prácticas sostenibles:** La implementación en el transporte (2.71) y las embarcaciones (3.10) refleja un esfuerzo en aplicar dicho conocimiento.

Esto confirma la hipótesis específica N°1, ya que se observa que los lancheros con mayor conocimiento tienden a adoptar más prácticas ambientales, aunque estas puedan fortalecerse con más capacitación y recursos.

4.2.3. Hipótesis Específica 02

Los lancheros del muelle de Puno que muestran actitudes positivas hacia la implementación de prácticas ambientales son más propensos a aplicar dichas prácticas.

Tabla 22.

Contrastación de hipótesis específica 2

	¿Siente responsabilidad con el cuidado del medio ambiente?	¿Usted siente preocupación del estado actual del lago Titicaca?	¿Con frecuencia participa en actividades de limpieza de lago Titicaca?	¿Cree que la calidad de las vías de acceso es imprescindible para el desarrollo del turismo?	¿Considera que es muy importante la disponibilidad de servicios básicos (alojamiento, transporte información turística, restaurantes, servicios de emergencia, etc.) para los turistas?	
N	Válidos	180	180	180	180	180
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		3,20	3,51	2,28	3,81	3,87
Mediana		3,00	3,00	2,00	4,00	4,00
Moda		3	3	2	3	5

Nota: Elaboración propia

La tabla indica que los lancheros tienen actitudes positivas hacia el desarrollo sostenible:

- **Valoración de la sostenibilidad:** La media en preguntas como "¿Cree que la calidad de las vías de acceso es imprescindible para el turismo?" (3.81) y "¿Considera importante la disponibilidad de servicios básicos para los turistas?" (3.87) refleja una mentalidad favorable hacia prácticas sostenibles.
- **Aplicación práctica:** Aunque la frecuencia de actividades como la limpieza del lago es baja (2.28), la implementación de prácticas sostenibles en las embarcaciones (3.10) demuestra que estas actitudes positivas influyen en la adopción de acciones concretas.

Por lo tanto, se valida la hipótesis específica N°2, ya que las actitudes positivas de los lancheros están asociadas a la aplicación de prácticas ambientales, evidenciando su compromiso con la sostenibilidad.

4.2.4. Hipótesis Específica 03

La descripción de las prácticas ambientales actuales adoptadas por los lancheros del muelle de Puno permitirá identificar áreas de mejora y estrategias para fomentar la sostenibilidad.

Tabla 23.

Contrastación de hipótesis específica 3

		¿Usted realiza prácticas sostenibles en el transporte acuático para reducir el impacto ambiental?	¿Con frecuencia participa en actividades de limpieza del lago Titicaca?	¿Usted ha implementado prácticas sostenibles en su embarcación?	¿Cree que el nivel de contaminación del agua en el lago Titicaca es alto?
N	Válidos	180	180	180	180
	Perdidos	0	0	0	0
		2,71	2,28	3,10	3,39
Media		2,00	2,00	3,00	3,00
Mediana		2	2	3	4
Moda					

Nota: Elaboración propia

Los datos presentados permiten identificar claramente las prácticas actuales y las áreas donde se pueden implementar estrategias de mejora:

- **Prácticas actuales:** La implementación de prácticas sostenibles en embarcaciones (media de 3.10) es un aspecto positivo que demuestra la conciencia ambiental de los lancheros.
- **Áreas de mejora:** La baja participación en actividades de limpieza del lago (2.28) y el transporte sostenible (2.71) son oportunidades claras para desarrollar estrategias educativas y operativas.

Por consiguiente, se valida la **hipótesis específica N°3**, ya que los datos obtenidos permiten trazar líneas de acción para mejorar la sostenibilidad en las operaciones diarias de los lancheros.



4.3. DISCUSIÓN

En la investigación se ha formulado como objetivo primordial describir el nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno y cómo se refleja en sus prácticas diarias, en el cuestionario aplicado, por ende, se observó que 11 ítems fueron respondidos de manera neutral, indicando que los lancheros no se inclinan ni hacia el acuerdo ni hacia el desacuerdo, lo que sugiere una postura de indecisión ante las afirmaciones presentadas. Considerando lo anterior se pudo identificar que poseen una comprensión básica sobre la importancia de cuidar el lago Titicaca. Frente a lo expuesto, se aceptó la hipótesis general donde se menciona que el nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno se refleja en sus prácticas diarias. Dichos resultados son coherentes con las conclusiones de la tesis de Correa (2018) quien afirma que la conciencia turística influye significativamente en el desarrollo de la actividad turística y abarca la actitud y el comportamiento positivo hacia los turistas, así como el cuidado del medio ambiente, lo cual beneficia a la población local y genera empleos. Martínez y Martínez (2018) en su tesis sostienen que la implementación de un programa eco educativo tuvo un efecto positivo en la conciencia ambiental. El programa logró mejorar la comprensión sobre temas ambientales e incentivó una actitud más responsable y proactiva hacia el cuidado del mismo. Esta intervención educativa demostró ser eficaz en aumentar el conocimiento ambiental y en promover comportamientos sostenibles. Respecto a Vargas (2022) en su tesis asevera que los usuarios demostraron un nivel medio de conciencia cognitiva sobre cuestiones ambientales. Además, se identificó una correlación significativa entre su conocimiento ambiental y la calidad de vida que experimentan. Esto sugiere que a medida que aumenta el entendimiento sobre temas ambientales, también mejora la percepción y el bienestar general de las personas. Esta



relación indica que la educación y la sensibilización ambiental pueden tener un impacto positivo en la calidad de vida.

Por último, Osorio (2020) concluye que es indispensable establecer y promover métodos e indicadores de educación ambiental para evaluar su impacto. Este esfuerzo se enmarca en el objetivo de modificar el comportamiento de las personas hacia la protección del medio ambiente mediante la educación continua en temas ambientales. Con estas afirmaciones se ratifica lo que Gambarota y Lorda (2017) indican, que la actividad turística puede tener un impacto beneficioso en áreas específicas al potenciar su desarrollo económico y mejorar la calidad de vida de los residentes. Sin embargo, también puede acarrear efectos adversos para la comunidad local, como una dependencia excesiva del turismo, incremento de precios, deterioro del entorno y contaminación. Estos problemas pueden mitigarse mediante una planificación adecuada de las actividades turísticas.

Para que el desarrollo turístico se lleva a cabo de forma adecuada es preciso tomar en cuenta varios aspectos uno de ellos lo afirma Vilchis et al. (2024) en el cual la sostenibilidad en el turismo está interconectado a través de la participación de las comunidades en proyectos turísticos. Esto no solo aborda necesidades, genera ingresos y protege las áreas naturales donde viven, sino que también debería enfocarse en cómo las comunidades mantienen un equilibrio entre su vida diaria y el respeto por la naturaleza. Para Pearce (1991) el desarrollo turístico en cuanto a infraestructura es el proceso de proporcionar y mejorar las instalaciones y servicios necesarios para satisfacer las demandas y expectativas del turista. Viñals (2002) indica que el desarrollo no debe evaluarse por la cantidad de turistas que recibe, sino por el bienestar que la actividad turística genera. Esto implica determinar el número óptimo de visitantes según los recursos ambientales de la zona, la capacidad de la población local para organizar y dirigir



el desarrollo turístico, es decir, permite promover el mejoramiento de la infraestructura local que realmente cumplan con las expectativas de los visitantes y que contribuyan a la población anfitriona. Así mismo, Pulido y Olivera (2018) toman en cuenta que brindar una educación ambiental es esencial debido a su conexión directa con el desarrollo sostenible, refiere que motivar a ciudadanos y turistas les brinda herramientas para entender los grandes cambios que atraviesa el planeta, sus causas y consecuencias. Finalmente, Prosertek (2016) concluye que la protección ambiental y el desarrollo económico no tienen que ser conceptos en conflicto. Adoptar prácticas ecológicas no es simplemente una moda pasajera; en realidad, ofrece ventajas a múltiples sectores. Un ejemplo de esto es la iniciativa de los Muelles Verdes, que se han diseñado para reducir los costos operativos al mismo tiempo que minimizan el impacto ambiental de sus actividades. Estos muelles implementan una serie de medidas orientadas a mejorar y controlar la calidad del agua y el aire, gestionar los niveles de ruido y manejar eficientemente los residuos. De esta manera, se pretende equilibrar el progreso económico con la sostenibilidad ambiental, demostrando que es posible avanzar económicamente sin comprometer la salud del entorno.



V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El 44.4% de los encuestados considera importante conocer los problemas ambientales locales, lo que evidencia un nivel significativo de interés en el tema. Sin embargo, este porcentaje también refleja que aún queda un sector considerable que podría no estar suficientemente sensibilizado. Estos resultados resaltan la necesidad de reforzar programas de educación y concientización ambiental.
- SEGUNDA:** El 47.2% de los encuestados mantiene una postura neutral sobre los impactos ambientales del turismo, lo que indica una posible falta de información o comprensión sobre el tema. Esto destaca la necesidad de fortalecer la sensibilización entre los lancheros del Muelle de Puno, con el objetivo de promover prácticas sostenibles y minimizar los impactos negativos del turismo en el entorno local.
- TERCERA:** El 53.3% de los encuestados no aplica prácticas sostenibles en su actividad, lo que evidencia una carencia en la implementación de medidas responsables. Este resultado refleja la necesidad de diseñar e implementar estrategias de capacitación y sensibilización orientadas a fomentar la adopción de prácticas sostenibles.
- CUARTA:** El 63.3% de los lancheros encuestados no manifiesta una postura definida sobre la implementación de prácticas sostenibles, lo que evidencia una falta de información respecto al tema. Este resultado refleja la necesidad de promover estrategias que motiven la adopción de medidas sostenibles en el sector, contribuyendo así a la protección del entorno natural y al desarrollo de un turismo responsable en el muelle de Puno.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A las instituciones públicas y privadas relacionadas con el turismo se recomienda diseñar e implementar un programa centrado en la sostenibilidad. Este programa debe ofrecer capacitación regular sobre la importancia de las prácticas ambientales y cómo estas pueden integrarse en su trabajo diario. Este enfoque integral ayudará a alinear el conocimiento con acciones concretas que beneficien la conservación del lago Titicaca.
- SEGUNDA:** A las entidades de información turística y cuidado y preservación del Lago Titicaca implementar un programa de capacitación específico enfocado en educar a los lancheros sobre los beneficios directos de las prácticas sostenibles para el entorno turístico y proporcionarles ejemplos claros de cómo estas prácticas pueden integrarse en su trabajo.
- TERCERA:** A todas las autoridades locales se recomienda desarrollar un programa de sensibilización que aborde las preocupaciones y barreras específicas que enfrentan los lancheros. Es fundamental crear un sistema de retroalimentación que permita a los lancheros expresar sus inquietudes y recibir asistencia continua.
- CUARTA:** A las agencias de viajes que están involucradas con el uso del transporte lacustre implementar un plan de acción que incluya talleres prácticos sobre técnicas de manejo de residuos y mantenimiento ecológico. Además, proporcionar incentivos y recursos específicos para apoyar la adopción de estas prácticas puede facilitar su integración en las actividades diarias.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alegría, J.y Gómez, F. (2019). *La educación ambiental y cambio de actitudes de niños de educación primaria en la I.E. Bardo Bayerle de Oxapampa*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1542/1/T026_46894930%20_T.pdf
- Altez, J. (2021). *Programa de Educación Ambiental para mejorar la conciencia ecológica en niños de la Institución Educativa N° 843 de Acobamba*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. Dspace. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a96c45bf-58b3-434e-8b0f-c3b87eae6b6f/content>
- Azcué, I. et al. (2018). *Impactos Económicos del Turismo*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Mar del Plata]. Repositorio Digital Facultad de Cs. Económicas y Sociales. UNMDP. <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/3068>
- BCRP Sucursal Puno. (2023). *Caracterización del departamento de Puno*. www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Puno/puno-caracterizacion.pdf
- Béjar, V. et al. (2024). *Importancia de las estrategias en el turismo sostenible en México*. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5 (2), 198 – 212. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1869>
- Beltrán, D. et al. (2015). *Calidad de agua de la bahía interior de Puno, lago Titicaca durante el verano del 2011*. *Revista Peruana de Biología*. 22(3), 335–340.



http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-99332015000300010

Canales, A. (2010). *Evaluación de la biomasa y manejo de Lemna gibba (lenteja de agua) en la bahía interior del Lago Titicaca, Puno*. *Ecología Aplicada*. 9(2), 2010. Retrieved November 27, 2023.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-22162010000200004

Ccoyto, J. (2018). *Factores que influyen en el desarrollo de la cultura ambiental en los alumnos de la institución educativa privada Cramer, Puno 2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16295/Ccoyto_Quintana_Juan_Carlos.pdf?sequence=3

Chambi, R. (2021). *La Conciencia Ambiental y el Desarrollo de la competencia gestiona responsablemente el Espacio y el Ambiente en área de Desarrollo Personal y Ciudadano en los Estudiantes del CEBA "JAE" Puno en el Año 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17243/Chambi_Hu_ariellocla_Roger.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chambilla, H. (2018). *Análisis de la gestión turística municipal y su influencia en el desarrollo del turismo sostenible en la ciudad de puno – 2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11604>



Chen, E. y Briceño, F. (2021). *Mi responsabilidad ecológica*. Centro de investigación
docencia en educación- CIDE- UNA.
<https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/18863>

Correa, A. (2018). *Conciencia turística y su contribución al desarrollo Turístico
sostenible en el distrito de Paita, región Piura, 2017*. [Tesis de pregrado,
Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad Cesar
Vallejo.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42446/Correa_VA
DP-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42446/Correa_VA
DP-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Duran, A. (2019). *Educación ambiental y juventud en perspectiva internacional: estudio
comparado en Brasil, Colombia y España*. [Tesis Doctoral, Universidad de
Salamanca]. Red de Información Educativa.
[https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/205966/Dur%c3
%a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/205966/Dur%c3
%a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Estudios Marítimos Naucher, SL. (2023). *Sostenibilidad en el Sector Marítimo El Futuro
Está en juego*. [https://www.naucher.com/wp-content/uploads/2023/07/Especial-
Sostenibilidad_0623.pdf](https://www.naucher.com/wp-content/uploads/2023/07/Especial-
Sostenibilidad_0623.pdf)

Febles, M. (2004). *Sobre la necesidad de la formación de una conciencia ambiental*.
Universidad de La Habana, Facultad de Psicología.

Flores, S. (2020). *Conciencia turística de los pobladores frente al patrimonio cultural del
distrito del Rímac 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo.



https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42707/Flores_PSM-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Gambarota, D. y Lorda, M. (2017). *El turismo como estrategia de desarrollo local*. Revista Geográfica Venezolana, vol. 58, núm. 2, pp. 346-359, 2017. Universidad de los Andes.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3477/347753793006/html/index.html>

Gómez, A. (2020). *La protección constitucional del medio ambiente. Implicación de la ciudadanía en el cuidado del bien común medioambiental*. [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba]. Repositorio Institucional de la Universidad de Córdoba.
<https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/19624/2020000002069.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales, C. (2018). *Educación ambiental en las instituciones educativas de secundaria del distrito de Juanjui, en la provincia de Mariscal Cáceres, región San Martín*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Agraria de la Selva]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1337/CAGML_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, J. (2020). *Desarrollo de la conciencia ambiental de los estudiantes de octavo grado del Instituto Integrado de Comercio Camilo Torres del municipio de el Playón*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11690/2020_Tesis_Jessica_Rocio_Hernandez_Chaparro.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Hurtado, C. y Llinás, L. (2018). *Propuesta curricular ambiental para mejorar el área de educación ambiental en el colegio “Gimnasio Colombo Republicano”*. [Tesis de pregrado, Corporación Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional de la Corporación Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2812/1140894644%20-%201140892328.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Inostroza, G. et al. (2024). *Conflictos socioambientales y el rol del turismo: estudio de caso comparado en la Patagonia chilena*. EURE (Santiago), 50 (149), 1-25. <https://dx.doi.org/10.7764/eure.50.149.02>
- Lau, R. y May, B. (1998). *A win-win paradigm for quality of work life and business performance*. Human Resource Development Quarterly. 9(3), 211-227. <https://doi.org/10.1002/hrdq.3920090306>
- López, R. (2010). *Interpretación de Datos Estadísticos*. Nicaragua. Universidad de Managua. https://www.ricardonica.com/Interpretacion/Datos_Estadisticos_Interpretacion_Usos.pdf
- Maquera, R. et al. (2024). *Gobernanza ambiental para la mitigación de la contaminación del Lago Titicaca, Perú: Una revisión sistemática*. [Escuela de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/140191>
- Martínez Pérez, C. M., Rodríguez Rensoli, M., & Hernández Peña, A. M. (2006). *Los problemas ambientales de la sociedad, bajo una concepción de Desarrollo Sostenible*. Luz, 5 (2).



Martínez, J. y Martínez, N. (2018). *Programa de educación ecologista “Defensores de la naturaleza” para desarrollar la conciencia ambiental en estudiantes de una institución educativa primaria, Los Aquijes-Ica, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30091/yeren_mn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Narváez, M. et al. (2018). *Participación de las Comunidades Organizadas en el Desarrollo Turístico Local (Paraguaná – Venezuela)*. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 23, núm. 81, 2018 Universidad del Zulia, Venezuela.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055767007>

Orgaz, F. y Moral, S. (2016). *El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo: Un estudio de caso*. El periplo sustentable, 31, 00008.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362016000200008&lng=es&tlng=es

Osorio, A. (2020). *Políticas educativas y medio ambiente lecciones aprendidas y desafíos: análisis de estudios de caso de Costa Rica y Honduras*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional de la Universidad Andina Simón Bolívar.

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7752/1/T3339-MRI-Osorio-Políticas.pdf>



- PERTUR Puno (2021-2026). *Plan Estratégico Regional de Turismo*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2425335/PERTUR%20Puno%20.pdf>
- Porras, A. (2017). *Diplomado en Análisis de Información Geoespacial Tipos de muestreo*. México.
<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos%20de%20Muestreo%20-%20%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%20de%20Informaci%C3%B3n%20Geoespacial.pdf>
- Prada, E. (2013). *Conciencia, concientización y educación ambiental: conceptos y relaciones*. *Revista Temas*, (7), 231-244.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15332/rt.v0i7.585>
- Prosertek. (2013). *Muelles Verdes, sostenibles y respetuosos con el medio ambiente*. Blog de noticias sobre instalaciones portuarias y fabricación de equipos portuarios.
<https://prosertek.com/es/blog/muelles-verdes/>
- Quesada, R. (2010). *Elementos de Turismo*. Teoría, clasificación y actividad. Costa Rica: (2.ª ed.). EUNED.
- Soriano, S. (2018). *Evaluación de la conciencia turística de los actores en el espacio turístico de Cieneguilla en el año 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35395/Soriano_RS_V.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tinoco G, O. (2003). Los impactos del turismo en el Perú. *Industrial Data*, 6(1), 47-60.



- Tumi, J. et al. (2021). *Conocimientos de la población de Puno-Perú sobre saneamiento y factores de contaminación del Lago Titicaca y su impacto en la salud humana y el ambiente*. Espacio Abierto, vol. 30, núm. 3, pp. 100-121, 2021. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/122/12268654016/html/>
- Vargas, H. (2022). *Conciencia ambiental y calidad de vida de los usuarios del comité de regantes alto Corani Cupi – Melgar – Puno 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/18463/Vargas_Montesinos_Haymee_Marleny.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vilchis, A. et al. (2023). *La sustentabilidad en el turismo. Una revisión bibliográfica de su estudio*. *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*, 33(62), e231364. <https://doi.org/10.24836/es.v33i62.1364>
- Vilchis, A. et al. (2023). *La sustentabilidad en el turismo: Una revisión bibliográfica de su estudio*. *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*, 33(62), e231364. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-91692023000200116&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Vizcarra, Y. (2021). *Factores Sostenibles del Desarrollo Turístico y Percepción del Poblador sobre los Beneficios del Turismo en la Ciudad de Puno*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17121/Vizcarra_Mamani_Yoely_Noeleny.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Yucra, Y. (2010). *Campaña “Titicaca limpio ahora”*: Una experiencia desde la *comunicación social*. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 1(1), 68-76. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845039008.pdf>



ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
¿Cuál es el nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno y cómo se refleja en sus prácticas diarias?	Describir el nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno y cómo se refleja en sus prácticas diarias.	El nivel de conciencia ambiental de los lancheros del muelle de la ciudad de Puno se refleja en sus prácticas diarias.	Conciencia ambiental	Cognitiva	-Nivel de conocimiento sobre problemas ambientales locales -Grado de comprensión de los impactos ambientales del turismo -Conocimiento de prácticas sostenibles en el transporte acuático	Tipo: CUANTITATIVO O No experimental Diseño descriptivo
¿Cuáles son las actitudes de los lancheros del muelle de Puno hacia la implementación de prácticas ambientales en su actividad diaria?	Identificar el grado de conocimiento de los lancheros del muelle de Puno sobre la importancia de las prácticas sostenibles en el contexto turístico. Analizar las actitudes de los lancheros del muelle de Puno hacia la implementación de prácticas ambientales en su actividad diaria.	Los lancheros del muelle de Puno que tienen un mayor conocimiento sobre la importancia de las prácticas sostenibles tienden a adoptar más prácticas ambientales en sus operaciones diarias. Los lancheros del muelle de Puno que muestran actitudes positivas hacia la implementación de prácticas ambientales son más propensos a aplicar dichas prácticas.	Desarrollo turístico	Afectiva Activa	-Grado de preocupación por el estado del lago. -Sentimiento de responsabilidad hacia el medio ambiente -Frecuencia de participación en actividades de limpieza del lago -Implementación de prácticas sostenibles en sus embarcaciones -Difusión de información ambiental a los turistas	Población: Asociación Unificada de Transporte Lacustre Los Uros de la ciudad de Puno. Muestra: 180 lancheros
¿Qué conocimientos tienen los lancheros del muelle de Puno sobre prácticas sostenibles en el contexto turístico?	Identificar el grado de conocimiento de los lancheros del muelle de Puno sobre la importancia de las prácticas sostenibles en el contexto turístico.	Los lancheros del muelle de Puno que tienen un mayor conocimiento sobre la importancia de las prácticas sostenibles tienden a adoptar más prácticas ambientales en sus operaciones diarias.	Desarrollo turístico	Económica	-Ingresos generados por el turismo -Tasa de empleo en el sector turístico	Instrumento de Recolección de Datos: Cuestionario
¿Cuáles son las actitudes de los lancheros del muelle de Puno hacia la implementación de prácticas ambientales en su actividad diaria?	Analizar las actitudes de los lancheros del muelle de Puno hacia la implementación de prácticas ambientales en su actividad diaria.	Los lancheros del muelle de Puno que muestran actitudes positivas hacia la implementación de prácticas ambientales son más propensos a aplicar dichas prácticas.	Desarrollo turístico	Social Ambiental Infraestructura	-Nivel de participación local en actividades turísticas -Calidad de vida de los trabajadores del sector -Estado de conservación del lago -Nivel de contaminación del agua -Estado de los muelles y embarcaderos -Calidad de las vías de acceso -Disponibilidad de servicios básicos para turistas	Paquete Estadístico de Análisis de Datos: SPSS



¿Cuáles son las prácticas ambientales adoptadas por los lancheros del muelle de Puno y proponer estrategias para mejorarlas.

La descripción de las prácticas ambientales actuales adoptadas por los lancheros del muelle de Puno permitirá identificar áreas de mejora y estrategias para fomentar la sostenibilidad.

Anexo 2. Matriz de Estrategias de mejora para las prácticas ambientales actualmente adoptadas por los lancheros del muelle de Puno.

Área de mejora	Prácticas actuales	Impactos ambientales	Estrategias de mejor	Beneficios esperados
Gestión de Residuos sólidos	Basura arrojada al lago y manejo inadecuado de residuos sólidos.	-Contaminación del agua y del suelo si no se gestionan adecuadamente. -Impacto negativo en la fauna marina. -Estética del entorno, lo que puede disuadir el turismo.	-Establecer regulaciones que obliguen a los lancheros a gestionar adecuadamente sus residuos y evitar la contaminación en aguas. -Crear y hacer cumplir áreas marinas protegidas donde se prohíban ciertas actividades contaminantes. -Plantar árboles y flores nativas para embellecer el área y atraer a la fauna local y promover actividades turísticas bajas en impacto, como el ecoturismo, el turismo rural o cultural.	-Disminución de la contaminación del agua y mantener limpios los muelles. -Fomentar la recuperación de hábitats degradados. -Mejora en la calidad del entorno turístico.
Mantenimiento de embarcaciones	Inadecuado mantenimiento de las embarcaciones libera sustancias tóxicas en el agua.	-Los motores que no funcionan adecuadamente emiten gases contaminantes que contribuyen a la contaminación del aire y del agua. Esto incluye óxidos de nitrógeno y compuestos orgánicos volátiles. -Los motores en mal estado tienen mayor riesgo de fugas de combustible y aceite, que contaminan el agua.	-Incentivar el mantenimiento rutinario de los motores para asegurar que operen de manera eficiente y con menores emisiones. -Capacitación para los lancheros sobre la importancia de mantener sus motores en buen estado y las consecuencias ambientales y de salud pública de las emisiones contaminantes.	-Reducción de Emisiones de Gases Contaminantes. -Los motores eficientes consumen menos combustible, lo que resulta en ahorros económicos para los lancheros.
Educación ambiental	Escasas prácticas sostenibles.	-Deficiente conciencia ambiental -Resistencia al cambio. -Poca participación de entidades locales y agencias de viaje en la promoción de la educación ambiental.	-Realización de talleres obligatorios sobre sostenibilidad para lancheros. -Creación de un sello de “Turismo Responsable” para embarcaciones que cumplan con los estándares ambientales requeridos. -Creación de alianzas estratégicas entre las entidades locales, ONGs, agencias de viaje, y los lancheros.	-Mayor conciencia entre lancheros y turistas. -Mayor participación activa en la protección ambiental. -Posicionamiento del muelle de Puno como destino eco amigable.
Control de vertidos	-Descargas no controladas de aguas residuales.	-Contaminación y afectación en la calidad del agua. -Daños en la flora y fauna, incluyendo	-Trabajar en conjunto con ONGs, organismos internacionales y gobiernos para implementar programas de financiamiento y asistencia técnica que	-Mejora de la calidad del agua. -Protección de la biodiversidad.



-Fugas de combustibles y aceites.	de especies endémicas que son vulnerables a los cambios drásticos en la calidad del agua. -El agua contaminada puede convertirse en un vehículo de enfermedades para las personas que viven alrededor del lago o que consumen productos pesqueros contaminados.	faciliten la adopción de tecnologías de control de vertidos. -Instalación de pequeñas plantas de tratamiento de aguas residuales en el muelle, donde las lanchas puedan descargar sus residuos de manera segura y controlada.	-Reducción de riesgos para la salud pública. -Fomento del turismo sostenible.
-----------------------------------	--	--	--



Anexo 3. Cuestionario Aplicado



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



CUESTIONARIO

Solicito su apoyo con información real para la presente investigación. Para lo cual le ruego que sus respuestas sean totalmente sinceras.
Muchas Gracias.

EDAD _____ NIVEL EDUCATIVO _____

PERIODO DE TIEMPO QUE LABORA EN EL SECTOR TURISMO _____

SEXO:

- Femenino ()
- Masculino ()

INSTRUCCIONES: Marque con una "X" la casilla según lo que usted considere.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

ITEMS	CONCIENCIA AMBIENTAL	VALORACION				
		1	2	3	4	5
	CONCIENCIA AMBIENTAL COGNITIVA					
01	¿Usted considera que es necesario tener conocimiento sobre los problemas ambientales locales?					
02	¿Cree que los impactos ambientales del turismo afectan significativamente en los destinos turísticos?					
03	¿Usted realiza prácticas sostenibles en el transporte acuático para reducir el impacto ambiental?					
	CONCIENCIA AMBIENTAL AFECTIVA	1	2	3	4	5
04	¿Usted siente preocupación del estado actual del lago Titicaca?					
05	¿Siente responsabilidad con el cuidado del medio ambiente?					
	CONCIENCIA AMBIENTAL ACTIVA	1	2	3	4	5
06	¿Con frecuencia participa en actividades de limpieza del lago Titicaca?					
07	¿Usted ha implementado prácticas sostenibles en su embarcación?					
08	¿Usted brinda información ambiental a los turistas?					
	DESARROLLO TURISTICO					
	DESARROLLO TURISTICO ECONOMICO	1	2	3	4	5



09	¿Considera que los ingresos generados por el turismo son altos?					
10	¿Considera que el nivel alto de empleo en el sector turismo influye en su economía?					
	DESARROLLO TURISTICO SOCIAL	1	2	3	4	5
11	¿Usted participa con frecuencia en actividades turísticas?					
12	¿Cree usted que tiene una calidad de vida adecuada?					
	DESARROLLO TURISTICO AMBIENTAL	1	2	3	4	5
13	¿Considera que el estado actual de conservación del lago Titicaca es sostenible?					
14	¿Cree que el nivel de contaminación del agua en el lago Titicaca es alto?					
	DESARROLLO TURISTICO EN INFRAESTRUCTURA	1	2	3	4	5
15	¿Considera que la infraestructura de los muelles muelles y embarcaderos es el más adecuado?					
16	¿Cree que la calidad de las vías de acceso es imprescindible para el desarrollo del turismo?					
17	¿Considera que es muy importante la disponibilidad de servicios básicos (Alojamiento, transporte, información turística, restaurantes, servicios de emergencia, etc.) para los turistas?					



Anexo 4. Validación y confiabilidad del instrumento

COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH

Tabla 24.

Fiabilidad según Kuder Richardson

Medida	Descripción
0,53 a menos	Nula confiabilidad
0,54 a 0,59	Baja confiabilidad
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Perfecta Confiabilidad

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Tabla 25.

Estadística de fiabilidad del cuestionario para medir la variable X: Conciencia

Ambiental

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,928	8

En la tabla se muestra un resultado de 0,928 del coeficiente alfa de Cronbach y según este resultado se expone que el cuestionario de la Variable X: Conciencia Ambiental es confiable.

Tabla 26.

Estadística de fiabilidad del cuestionario para medir la variable Y: Desarrollo

Turístico

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,887	9



En la tabla se muestra un resultado de 0,887 del coeficiente alfa de Cronbach y según este resultado se expone que el cuestionario de la Variable 2: Desarrollo turístico es confiable.

Tabla 27

Estadística de Fiabilidad (Variable X y Variable Y: Conciencia Ambiental y Desarrollo Turístico)

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,950	17

En la tabla se observa que el valor alfa es de 0.95 el cual es muy confiable el instrumento de recolección de datos, refiriéndose a las variables de estudio (VX: Conciencia ambiental y VY: Desarrollo turístico) en donde se hizo análisis de 17 preguntas.



Anexo 5. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Jaquelin Dayse Condori Condori
identificado con DNI 70201068 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Turismo

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" Conciencia Ambiental de los lancharos y el Panorama del
Desarrollo Turístico en el muelle de Puno, 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 13 de diciembre del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



Anexo 6. Autorización el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Jaquelin Dayse Condori Condori
identificado con DNI 70201068 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Turismo

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ Conciencia Ambiental de los lancheros y el Panorama del
Desarrollo Turístico en el muelle de Puno, 2023 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 13 de diciembre del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella