



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



**CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN
ALIMENTARIA EN EL MARCO DEL OBJETIVO DE HAMBRE
CERO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN BENEFICIARIOS DE LA
PROVINCIA CHUCUITO, 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. ADELAIDA CALLACONDO ACERO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

PUNO – PERÚ

2024



ADELAIDA CALLACONDO ACERO

CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA EN EL MARCO DEL OBJETIVO DE HAMBRE CE...

 Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::8254-416975564

103 Páginas

Fecha de entrega
17 dic 2024, 3:21 p.m. GMT-5

17,370 Palabras

Fecha de descarga
17 dic 2024, 3:27 p.m. GMT-5

99,469 Caracteres

Nombre de archivo
01_PROVINCIA CHUCUITO V-7.docx

Tamaño de archivo
12.1 MB





19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes de internet, para esta

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

M. Sc. Samuel Gallegos Copa
CSP. N° 1094

M. Sc. Samuel Gallegos Copa
SUB DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA





DEDICATORIA

A Dios, por la darme la fortaleza necesaria para seguir adelante y permitir alcanzar este momento crucial en mi formación profesional.

A mis queridos padres por apoyarme en todo momento; por ofrecerme educación e inculcarme valores, por la gran paciencia y exigencia que han tenido conmigo siempre, para lograr mis metas.

Adelaida Callacondo Acero



AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano, institución que ha sido el pilar fundamental de mi formación académica, por brindarme un entorno propicio para el desarrollo intelectual en nuestra vida profesional.

A la Facultad de Ciencias Sociales, cuyos docentes y personal administrativo han demostrado un constante compromiso con la orientación y el apoyo en cada etapa de nuestra carrera, proporcionando conocimientos teóricos, habilidades prácticas esenciales para nuestra formación como sociólogos.

A la Escuela Profesional de Sociología, por los innumerables momentos de aprendizaje y crecimiento personal. Los profesores han sido una fuente constante de inspiración y guía, ofreciéndome perspectivas críticas y herramientas metodológicas que han sido fundamentales en la realización de esta tesis.

A los integrantes de jurados Dr. Edwin Catacora Vidangos, M. Sc. Félix Abelardo Arizaca Torreblanca y M. Sc. Illich Xavier Talavera Salas, por sus contribuciones y conocimientos esenciales para la elaboración de la investigación.

A mi director de tesis M. Sc. A Samuel Gallegos Copa, por su guía y disposición en el proceso de desarrollo de la culminación de esta investigación.

A los participantes de mi investigación, integrantes del Programas Sociales de la Municipalidad Provincial de Chucuito – Juli, Comité de Base PCA y usuarios del Programa de Complementación Alimentaria, quienes con generosidad y apertura compartieron sus experiencias y conocimientos. Su contribución no solo ha enriquecido mi investigación, sino también mi comprensión de la realidad social.

Finalmente, a mis padres y hermanos, por apoyarme incondicionalmente, con palabras de aliento, animarme a continuar con esta investigación, a mis amigos y a todos aquellos que de una u otra manera han apoyado este proyecto en momentos más difíciles han sido una fuente de fuerza y motivación. A todos ustedes, les dedico este logro con sincero agradecimiento y profundo respeto.

Adelaida Callacondo Acero



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. Pregunta general.....	20
1.2.2. Preguntas específicas	20
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1. Hipótesis general	21
1.3.2. Hipótesis específicas	21
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.5. OBJETIVOS.....	22
1.5.1. Objetivo general	22
1.5.2. Objetivos específicos	23



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	24
2.1.1.	A nivel internacional	24
2.1.2.	A nivel nacional	26
2.1.3.	A nivel local	30
2.2.	MARCO TEÓRICO	32
2.2.1.	Estructuralismo y funcionalismo.....	33
2.2.2.	Enfoques del desarrollo	35
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	38
2.3.1.	Calidad de servicio	38
2.3.2.	Seguridad alimentaria.....	38
2.3.3.	Programa de complementación alimentaria	39
2.3.4.	Nivel de satisfacción	40
2.4.	MARCO JURÍDICO – LEGAL	40

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	42
3.1.1.	Ubicación geográfica y caracterización del área de estudio	43
3.1.2.	Aspectos demográficos	44
3.2.	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	44
3.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.3.1.	Diseño y nivel de investigación	45
3.3.2.	Unidad de análisis y observación	45
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA	46



3.4.1. Población.....	46
3.4.2. Muestra del programa complementación alimentaria	46
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	48
3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	48

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	49
4.1.1. Caracterización de las condiciones de vida de los pobladores en la provincia de Chucuito.	49
4.1.2. Contribución del programa de comedores populares en el cumplimiento de objetivo hambre cero.....	52
4.1.3. Contribución del programa de personas en riesgo en el cumplimiento de objetivo hambre cero.....	62
4.1.4. Contribución del programa de PANTBC en el cumplimiento de objetivo hambre cero.....	70
4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD	76
4.2.1. Determinación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov la contribución del programa de comedores populares y el cumplimiento de la alimentación saludable en los beneficiarios.	76
4.2.2. Determinación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov de la contribución del programa de centro de atención de personas en riesgo y el cumplimiento del acceso a la alimentación en los beneficiarios.....	77
4.2.3. Determinación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov de la contribución del programa centro de atención PANTBC y el estado nutricional de los Beneficiarios.....	78



4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	78
4.3.1. Determinación de la relación entre la contribución del programa de comedores populares y el cumplimiento de la alimentación saludable en los beneficiarios.	79
4.3.2. Determinación de la relación entre la contribución del programa de centro de atención de personas en riesgo y el cumplimiento del acceso a la alimentación en los beneficiarios.	80
4.3.3. Determinación relación entre la contribución del programa centro de atención PANTBC y el estado nutricional de los Beneficiarios.	81
4.4. DISCUSIÓN	82
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	87
VII. REFERENCIAS.....	88
ANEXOS.....	91

Área : Gobernabilidad ciudadana y desarrollo social.

Tema : Gestión pública.

Fecha de sustentación: 27 de diciembre del 2024



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Contextualización del área de estudio.....	42
Figura 2. Características de los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria.	50
Figura 3. Infraestructura y equipamiento en comedores populares.....	53
Figura 4. Dotación y distribución productos en los comedores populares.....	56
Figura 5. Preparación de alimentos en los comedores populares.....	58
Figura 6. Supervisión y acompañamiento del PCA en los comedores populares.	60
Figura 7. Infraestructura y equipamiento del centro de atención de personas en riesgo.	63
Figura 8. Dotación y distribución del centro de atención de personas en riesgo.	66
Figura 9. Los niveles de satisfacción de los beneficiarios con respecto a la orientación y acompañamiento proporcionados por el programa de personas en riesgo	68
Figura 10. Dotación de los alimentos del programa PANTBC.....	71
Figura 11. La calidad de los productos.....	72
Figura 12. Acompañamiento del programa PANTBC.	74
Figura 13. La intervención del programa de PANTBC apporto en su alimentación.	75



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población total de la provincia de Chucuito, por distritos, 2017.....	43
Tabla 2. Cantidad de usuarios de los centros de atención.....	46
Tabla 3. Centros de atención en provincia de Chucuito, del programa de complementación alimentaria.....	47
Tabla 4. Prueba de normalidad en PC.....	76
Tabla 5. Prueba de normalidad en PR.....	77
Tabla 6. Prueba de normalidad PANTBC.....	78
Tabla 7. Correlación no paramétrica entre la contribución del programa de comedores populares y el cumplimiento de la alimentación saludable en los beneficiarios.	79
Tabla 8. Correlación entre la contribución del programa de centro de atención de personas en riesgo y el cumplimiento del acceso a la alimentación en los beneficiarios.....	80
Tabla 9. Correlación entre la contribución del programa centro de atención PANTBC y el estado nutricional de los Beneficiarios.	81



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

ANCADS:	Asociación Nacional de Centros de Asistencia y Desarrollo Social
CP:	Comedores Populares
CGRP:	Contraloría General de la República del Perú
FAO:	Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y agricultura
FIDA:	Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola
IMC:	Índice de Masa Corporal
JUNTOS:	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres
MIDIS:	Ministerio de Inclusión y Desarrollo Social
MPC:	Municipalidad Provincial de Chucuito
INEI:	Instituto de Estadística e Informática
OMS:	Organización Mundial de la Salud
ONU:	Organización de las Naciones Unidas
PMA:	Programa Mundial de Alimentos
PANTBC:	Pacientes con Tuberculosis
PCA:	Programa de Complementación Alimentaria
PR:	Personas en Riesgo
QALIWARMA:	Programa Nacional de Alimentación Escolar
RAE:	Real Academia Española
UNICEF:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia



RESUMEN

El Perú enfrenta desafíos complejos que obstaculizan su desarrollo, como el hambre, la desnutrición, la pobreza y la inseguridad alimentaria, problemas agravados por la pandemia del Covid-19. Esta crisis ha limitado las oportunidades económicas, dejando a numerosos hogares sin ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades esenciales y aumentando su vulnerabilidad. El objetivo de este estudio es analizar la contribución del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) al cumplimiento del objetivo Hambre Cero y el nivel de satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Chucuito. La investigación fue de enfoque cuantitativo de nivel correlacional, con una muestra de 354 beneficiarios seleccionados mediante muestreo estratificado, representando un total de 4,425 inscritos según el padrón de la Municipalidad Provincial de Chucuito. El análisis se centra en los componentes del PCA: Comedores Populares, Centros de Atención de Personas en Riesgo y el programa PANTBC, evaluando su impacto en la mejora de la alimentación, el acceso a recursos alimentarios y el estado nutricional de los beneficiarios. La recolección de datos se realizó mediante encuestas con cuestionarios precodificados, procesados con el software SPSS. Los resultados indican que el PCA contribuye de manera positiva al objetivo Hambre Cero y muestra una satisfacción media-alta entre los beneficiarios. Sin embargo, persisten problemas en la calidad de los alimentos, las condiciones de los centros de atención, limitaciones en la gestión del programa. Así mismo, se pretende contribuir con nuevos conocimientos, este estudio ofrece recomendaciones para optimizar su impacto y mejorar la efectividad de los programas sociales.

Palabras clave: Contribución, Hambre cero, Nivel de satisfacción, Programa de Complementación Alimentaria, Seguridad alimentaria.



ABSTRACT

Peru faces complex challenges that hinder its development, including hunger, malnutrition, poverty, and food insecurity, problems exacerbated by the Covid-19 pandemic. This crisis has limited economic opportunities, leaving numerous households without sufficient income to meet their essential needs and increasing their vulnerability. The objective of this study is to analyze the contribution of the Food Supplementation Program (PCA) to achieving the Zero Hunger goal and the satisfaction level of its beneficiaries in the province of Chucuito. The research employed a quantitative, correlational approach, with a sample of 354 beneficiaries selected through stratified sampling, representing a total of 4,425 registered individuals according to the records of the Provincial Municipality of Chucuito. The analysis focuses on the components of the PCA: Popular Kitchens, Care Centers for People at Risk, and the PANTBC program, evaluating their impact on improving nutrition, access to food resources, and the nutritional status of beneficiaries. Data collection was conducted through surveys with pre-coded questionnaires, processed using SPSS software. The results indicate that the PCA positively contributes to the Zero Hunger goal and shows a medium-high level of satisfaction among beneficiaries. However, issues persist regarding food quality, conditions of the care centers, and program management limitations. This study aims to contribute new knowledge and provides recommendations to optimize the program's impact and enhance the effectiveness of social programs.

Keywords: Contribution, Zero Hunger, Level of Satisfaction, Food Complementation Program, Food Security.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, América Latina ha mostrado avances en el desarrollo social, aunque la pobreza y la desigualdad persisten como retos fundamentales para el progreso sostenible. La Agenda 2030, a través del objetivo de desarrollo sostenible 2: Hambre cero, busca erradicar el hambre y mejorar la seguridad alimentaria, aspectos que han cobrado relevancia tras los efectos adversos de la pandemia de COVID-19. La crisis sanitaria incrementó los niveles de pobreza extrema, afectando la seguridad alimentaria y aumentando los casos de malnutrición en la región, incluido Perú. La prolongada crisis sanitaria y social de la pandemia de COVID-19 provocó que la tasa de pobreza extrema aumente del 13,1% en 2020 al 13,8% en 2021, marcando un retroceso de 27 años, generando retrocesos en seguridad alimentaria y nutricional, se prevé un aumento en los niveles de malnutrición, con un incremento en su doble carga, que incluye tanto la desnutrición como el sobrepeso (Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, 2022).

En este contexto, el Programa de Complementación Alimentaria (PCA) surge como una política pública clave para mitigar el hambre en sectores vulnerables. El estudio se centró en analizar la contribución del PCA al logro del objetivo Hambre Cero en la provincia de Chucuito, Puno, durante 2022. En particular, se examinó la satisfacción de los beneficiarios del programa, considerado tres componentes, los Comedores Populares, los Centros de Atención de Personas en Riesgo y el PANTBC.

Se evaluó cómo estos componentes contribuyen a mejorar la alimentación, facilitar el acceso a recursos alimentarios y optimizar el estado nutricional de los beneficiarios.



A través de este estudio, se identificó el impacto del programa en la calidad de vida de la población atendida y se analizó su efectividad para alcanzar las metas de Hambre Cero a nivel local

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Perú, la seguridad alimentaria ha enfrentado desafíos históricos marcados por una crisis política alimentaria que ha afectado la gestión de los programas sociales. A lo largo del tiempo, el Estado ha adoptado un modelo centralizado, donde asume la responsabilidad de financiar, producir, suministrar y regular los servicios, principalmente en función de las necesidades de la capital. Este enfoque ha descuidado la implementación de una efectiva descentralización y la formulación de políticas adaptadas a la realidad diversa de las regiones del país, lo que ha limitado el alcance y efectividad de programas como los de complementación alimentaria en zonas vulnerables y alejadas.

En los últimos años, la pobreza extrema, la inseguridad alimentaria y la desnutrición han aumentado. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2022) señala que, en 2021, el número de personas que sufrían hambre en el mundo alcanzó los 828 millones, lo que representa el 9,8% de la población global. Esto implica un incremento de 46 millones respecto a 2020 y de 150 millones desde el inicio de la pandemia de COVID-19. En Perú, según el INEI (2024), la inseguridad alimentaria ha aumentado, afectando al 36.1% de la población, que no puede cubrir sus necesidades alimentarias para lograr una buena nutrición. Desde 2001 hasta 2023, el déficit calórico, que indica el porcentaje de personas afectadas por la escasez de alimentos, creció del 33.3% al 36.1%.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2017) plantea que los Estados implementen, políticas y programas para responder los objetivos de desarrollo



sostenible (ODS), objetivo 1: Erradicación de la pobreza, con el fin de satisfacer las necesidades más básicas, como la salud, la educación, la alimentación, el acceso al agua y saneamiento, enfocando mejor sus recursos para garantizar la protección social de todos los grupos vulnerables para el 2030; y el objetivo 2: Hambre cero, que tiene como meta acabar con el hambre y desnutrición en todas sus formas y dimensiones, alcanzar el acceso universal a alimentos seguros, nutritivos y suficientes en todo momento, y así responder a estos problemas.

Entre tanto, el INEI (2022) refiere que en el 2020 la desnutrición crónica en Perú afectó al 11,5% de las niñas y niños menores de cinco años, en el área urbana, la desnutrición crónica alcanzó al 6,8% de las niñas y niños menores de cinco años y en el área rural afectó al 24,4%. En el Perú el hambre, la desnutrición y la inseguridad alimentaria, está más vigente que nunca, las niñas y niños de sufren retraso en el crecimiento, sobrepeso y las madres gestantes, las adultas mayores padecen emaciación todos estos son manifestaciones de malnutrición. Asimismo, el Instituto Nacional de Salud (2020) menciona, uno de los obstáculos para el desarrollo del país es la presencia de altas tasas de desnutrición, con un incremento de desnutrición en los grupos vulnerables, que afecta negativamente al individuo a lo largo de su vida, limitando el desarrollo de la sociedad.

A nivel nacional, el Programa de Complementación Alimentaria (PCA), realiza una labor importante en diferentes sectores de la población con un aporte alimenticio, orientado a contribuir con el objetivo de desarrollo sostenible del hambre, sus objetivos trazados buscan disminuir todas las manifestaciones de hambre y desnutrición, asegurando el acceso a una alimentación suficiente y nutritiva durante todo el año para todas las personas en riesgo, especialmente para los niños, madres gestantes y adultos mayores, sin embargo, presenta algunas dificultades en cumplimiento de los objetivos



trazados. Según la Contraloría General de la República del Perú (2018), indica que encuentra riesgos de gestión en el funcionamiento, debido al retraso de la compra de insumos para el PCA, las entidades no convocan oportunamente el procedimiento de selección para la compra de los insumos del PCA, originando el riesgo de afectar el progreso de la calidad de vida y nivel nutricional de los beneficiarios del PCA. El desabastecimiento de alimentos genera inseguridad en la canasta básica de las familias. Bajo ese entender, las beneficiarias del PCA muestran su disconformidad con la entrega tardía, por la baja calidad y la escasa cantidad de alimentos distribuidos.

Según Ramírez et al. (2022) la pandemia ha repercutido negativamente en la seguridad alimentaria familiar, al poner en riesgo de padecer inseguridad alimentaria con ingresos insuficientes e inestables, la pérdida de los ingresos, el aumento del desempleo y precios. Ante esta situación, el PCA tiene como objetivo contribuir a la disminución de la desnutrición y reducir el hambre cero de los beneficiarios mediante el apoyo alimentario, disminuyendo el gasto del ingreso familiar.

Mesa de Concertación (2020), señaló que los comedores populares enfrentan problemas para mantener sus servicios debido a la pandemia de COVID-19, y que muchos estaban cerrando debido a la falta de recursos. Así mismo, la Asociación Nacional de Centros de Asistencia y Desarrollo Social (ANCADS, 2019) alertó sobre la insuficiencia de apoyo gubernamental para operar sus comedores, destacando que muchos enfrentaban serias dificultades para obtener alimentos y recursos. Por su parte, Cáritas del Perú (2020) manifestó su preocupación por la escasez de recursos destinados a los comedores populares, señaló que numerosos establecimientos tuvieron problemas para mantener sus servicios debido a los efectos de la pandemia.



Estas fueron solo algunas de las organizaciones que expresaron preocupaciones o quejas en relación con los comedores populares en el Perú. Es importante resaltar que muchas de estas organizaciones también trabajaron arduamente para proporcionar alimentos y apoyo a las personas necesitadas, incluso en medio de diversos desafíos y limitaciones.

Por otro lado, el MIDIS (2022), indica que los más altos índices de inseguridad alimentaria se presentan en los departamentos de Ayacucho (67.2 %), Apurímac (66.9 %), Cusco (64.6 %), Puno (61.5 %) y Áncash (59.8 %). Además, el 48% de los hogares se encuentra en una situación de vulnerabilidad económica, dado que su principal fuente de ingresos proviene del trabajo informal, lo que dificulta que estos hogares tengan ingresos estables para acceder a alimentos. De manera complementaria las cifras estadísticas señalan que en la región Puno, no se ha observado una mejora consistente en indicadores como el nivel de pobreza, desnutrición, crecimiento del hambre, sabiendo que los programas alimentarios deben contribuir a alcanzar una saludable inversión en capital humano.

Sin embargo, los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria no cuentan con recursos económicos suficientes para adquirir sus alimentos, lo que concibe un aumento en la desnutrición de la población, ante esto el PCA tiene el fin de contribuir los niveles de vida de los beneficiarios mediante el apoyo alimentario, disminuyendo el gasto del ingreso familiar (Lastra, 2023). Es por ello, que, se requiere un servicio de calidad, con alimentos en perfectas condiciones y un abastecimiento a tiempo (Muerza, 2022). Pero, existen irregularidades, contrariedades con la canasta básica, y fundamentalmente malestar con la demora en la entrega de productos, quejas en los medios de comunicación, disconformidades sobre la calidad de alimentos y la implementación e infraestructura de los centros de atención.



La poca información brindada a los usuarios origina que la población beneficiaria manifieste su malestar frente al programa. Los beneficiarios del programa en sus diversas modalidades como comedores populares (CP), personas en riesgo (PR) y pacientes con tuberculosis (PANTBC), requieren un servicio de mayor calidad, que contribuya a mejorar su alimentación y sus capacidades adquisitivas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Esta preocupación nos lleva a plantear las siguientes preocupaciones:

1.2.1. Pregunta general

¿Qué relación existe entre el programa de complementación alimentaria y el cumplimiento de la disminución del hambre cero en beneficiarios de la provincia Chucuito, 2022?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo el programa de comedores populares contribuye en la alimentación saludable en los beneficiarios?
- ¿Cómo contribuyen el Centro de Atención de Personas en Riesgo y el Centro de Atención de PANTBC en el acceso a la alimentación y el estado nutricional de sus beneficiarios?
- ¿Cuál es el grado de satisfacción de los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria en la provincia de Chucuito?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre el programa de complementación alimentaria y el logro de la reducción del hambre cero en los beneficiarios de la provincia de Chucuito en 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

- El programa de comedores populares contribuye directa y significativa en el cumplimiento de la alimentación saludable en los beneficiarios.
- El Centro de Atención de Personas en Riesgo y el Centro de Atención PANTBC tienen una contribución directa y significativa en el acceso a la alimentación y el estado nutricional de sus beneficiarios.
- Existe un alto nivel de satisfacción de los beneficiarios del Programa de 421 Complementación Alimentaria en la provincia de Chucuito.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El acceso a una alimentación adecuada y suficiente es un derecho humano fundamental, reconocido por ONU (2023), específicamente en el Objetivo 2: Hambre Cero. Sin embargo, en la provincia de Chucuito, el problema del hambre y la inseguridad alimentaria persiste como una realidad compleja que afecta a los grupos más vulnerables, incluidos niños, madres gestantes, adultos mayores y personas con enfermedades como la tuberculosis. PCA política pública diseñada para mitigar estos problemas, proporcionando apoyo alimentario y nutricional a través de sus diversas modalidades. A pesar de ello, los impactos concretos, tanto en el cumplimiento del objetivo hambre cero como en la satisfacción de los beneficiarios, no se habían evaluado de manera integral, lo



que evidenció la necesidad de investigar su contribución y el acceso a la seguridad alimentaria.

Esta problemática fue relevante porque la inseguridad alimentaria tuvo efectos devastadores sociales y económicos, perpetuando pobreza y malnutrición que limitaron el desarrollo humano. El PCA enfrentó desafíos como la baja calidad de los alimentos, la falta de infraestructura en los centros de atención y deficiencias administrativas. Estas limitaciones generaron insatisfacción en los beneficiarios, dificultando el logro de los objetivos. Comprender la satisfacción de los usuarios y cómo el PCA mejoró su calidad de vida fue clave para identificar las barreras de la alimentación complementaria en la provincia de Chucuito.

El estudio se justificó para evaluar y fortalecer la contribución del PCA al objetivo Hambre Cero, mejorando su gestión y la calidad del servicio. Los resultados serán útiles para las autoridades gubernamentales en la optimización de políticas públicas de seguridad alimentaria, al identificar el nivel de satisfacción de los beneficiarios. Esta satisfacción no solo indica la efectividad del programa, sino que también impacta directamente en el bienestar y calidad de vida de la población vulnerable, favoreciendo el desarrollo social y la equidad en la provincia.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo general

Analizar la contribución en la satisfacción del Programa de Complementación Alimentaria y el cumplimiento de la disminución del Hambre Cero en beneficiarios de la provincia Chucuito, 2022.



1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar la contribución del programa de comedores populares en el cumplimiento de la alimentación saludable en los beneficiarios.
- Identificar el aporte del Centro de Atención de Personas en Riesgo en el acceso a la alimentación y describir la contribución del Centro de Atención PANTBC en el estado nutricional de los beneficiarios.
- Evaluar el grado de satisfacción de los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria en la provincia de Chucuito.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio considera los resultados de investigaciones vinculadas al tema, abordadas en diversos contextos, mediante una revisión sistemática de artículos científicos, estudios institucionales y trabajos de tesis de varias universidades, organizados a niveles internacional, nacional y local.

2.1.1. A nivel internacional

La seguridad alimentaria y la reducción de la prevalencia del hambre en la población son objetivos clave en el marco de los Objetivos Globales de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030. Por ello, Ayala et al. (2024), "*Hambre cero: narraciones y esfuerzos institucionales*", cuyo objetivo fue entender lo que sucede en los sistemas alimentarios en diferentes partes de México antes y después de la pandemia por COVID-19, los resultados sugieren la necesidad de implementar cambios estructurales que favorezcan la creación de un entorno institucional capaz de proporcionar las oportunidades necesarias para alcanzar la seguridad alimentaria y una agricultura sostenible, concluyen que los indicadores globales, nacionales y temáticos establecidos son insuficientes para promover los cambios estructurales e institucionales requeridos para lograr estos objetivos. Este estudio destaca la necesidad de un fortalecer las instituciones gubernamentales, mejorar la colaboración entre actores públicos y privados para garantizar la seguridad alimentaria.



Según Barraza & Ortega (2024), *“Evaluación del progreso hacia el logro del hambre cero en el departamento del atlántico, Colombia: un análisis descriptivo del seguimiento de los ODS 2030”* con el objetivo de identificar áreas de logros de avances significativos y requieran mayor atención, los resultados mostraron que el 1.7% de los hogares solo puede permitirse una comida al día y el 42.9% dos comidas, indicando que el 44.6% los hogares enfrentan desafíos para acceder regularmente a tres comidas diaria, concluyen, la alimentación es crucial para satisfacer una de las necesidades fundamentales y promover una nutrición saludable entre la población. Este estudio muestra la necesidad de monitorear periódicamente para seguimiento eficaz del progreso hacia los ODS de 2030.

En este sentido, Ramírez et al., (2022), *“La seguridad alimentaria familiar en el contexto de la crisis epidemiológica por la COVID-19”*, con el objetivo de analizar la repercusión de la crisis ocasionada por la COVID-19 en la seguridad alimentaria familiar, los resultados permitieron develar que la pandemia asociada a la COVID-19 ha agravado la actual crisis económica y social, y ha puesto en riesgo la seguridad alimentaria familiar en diferentes contextos, concluyeron que la pandemia ha tenido un impacto negativo en la seguridad alimentaria familiar poniendo en riesgo a muchas familias de sufrir inseguridad alimentaria debido a ingresos insuficientes e inestables. La investigación muestra la importancia de implementar políticas de seguridad alimentaria para contrarrestar problemas sociales, económicos y sanitarios que han afectado la seguridad alimentaria familiar

Por ello, Pinzón (2017), *“Reto del Hambre Cero: una estrategia de las Naciones Unidas, su relevancia en la agenda mundial y su trascendencia en Colombia”*, cuyo objetivo fue evaluar la trascendencia del reto del hambre cero



en la observancia del derecho a la alimentación, los resultados evidencian desarrollar un nuevo paradigma enfocado en el bienestar, la resiliencia y la sostenibilidad, que reemplace el enfoque orientado a la productividad, con el fin de respaldar de manera más efectiva el pleno ejercicio del derecho a una alimentación adecuada, concluye que las políticas de tipo asistencialista que el Estado debe asegurar la disponibilidad de alimentos. En dicha investigación enfatiza la intervención de los programas sociales con políticas claras acorde a la realidad para que exista un buen funcionamiento de los programas sociales.

Tomando en consideración las investigaciones mencionadas, se concluyó que era necesario avanzar hacia una transformación de los sistemas alimentarios para reducir la malnutrición en todas sus formas. En este sentido, dicha transformación debía asumirse como una cuestión política, social y cultural. Por esta razón, el Programa de Complementación Alimentaria debía formular un nuevo paradigma orientado hacia la calidad del servicio y de vida, contribuyendo a mejorar la capacidad adquisitiva de alimentos. Asimismo, el Estado, a través del programa, tenía la responsabilidad de atender las necesidades de todas las personas y garantizar el acceso a una alimentación adecuada.

2.1.2. A nivel nacional

De acuerdo con Espinoza (2024), “*Factores relacionados con la inseguridad alimentaria en hogares beneficiarios de cinco comedores populares del distrito de San Vicente de Cañete, 2023*”, cuyo objetivo fue identificar la situación de inseguridad alimentaria enfrentada por las familias beneficiarias de estos comedores, los resultados evidenciaron problemas alimentarios derivados de los efectos de la crisis sanitaria, política, económica y social. El estudio concluyó



que los factores asociados al nivel de inseguridad alimentaria en los hogares beneficiarios de los cinco comedores populares no están directamente relacionados con la inseguridad alimentaria en sí; sin embargo, se encontró una asociación estadísticamente significativa entre la pobreza monetaria y el índice de dependencia con la inseguridad alimentaria. El estudio resalta la importancia de encontrar un equilibrio entre la política social y alimentaria.

Mientras, Benites & Francke (2023), "*COVID-19 y el alza de la inseguridad alimentaria de los hogares rurales en Perú durante 2020-2021*", cuyo objetivo fue analizar el impacto de la pandemia sobre la inseguridad alimentaria de los hogares de ámbitos rurales, los resultados resaltan la pandemia de COVID-19 convirtió a Perú en uno de los países con los mayores niveles de inseguridad alimentaria entre su población, concluyen que la crisis provocada por el coronavirus generó el aumento de la inseguridad alimentaria en los hogares se concentró durante el segundo trimestre de 2020, especialmente en la definición general de áreas rurales y rurales dispersas. Dicha investigación señala la importancia de contar con un plan de contingencia alimentaria.

Entre tanto, Quispe y Chung (2023), "*Análisis de la eficacia de los programas sociales alimentarios y su efectividad para la reducción de la pobreza, 2012-2021*", cuyo objetivo fue describir la gestión pública de los programas en cuanto a organización, tácticas, procesos y focalización, los resultados demostraron, las familias en áreas urbanas con ingresos más elevados tienen mayores probabilidades de recibir beneficios, lo que incrementa la desigualdad y va en contra de los objetivos de reducción de la pobreza y la desigualdad, concluyeron, aunque los programas buscan apoyar a poblaciones vulnerables, los beneficios no siempre llegan a las familias más pobres. La investigación subraya



la necesidad de una distribución más equitativa de los recursos y la correcta focalización de beneficiarios.

Por tanto, Berendsohn (2021), *“Inseguridad alimentaria y caracterización de la población beneficiaria del banco de alimentos del Perú”*, cuyo objetivo fue analizar la inseguridad alimentaria y caracterización de la población, los resultados indican que la inseguridad es un problema que afecta a las personas más vulnerables que se encuentran en situación de pobreza y que sufren hambre, concluye, los programas sociales amortiguan la pobreza y el hambre. La investigación menciona que los programas de complementación alimentaria contribuyen a la mejora de los niveles de vida de los beneficiarios a través del apoyo alimentario, lo que reduce el gasto de los ingresos familiares.

Asimismo, Puma et al. (2021), *“Materialidad y espacialidad de la Infraestructura de los comedores populares en San Juan de Miraflores durante la pandemia”* con el objetivo tratar los temas de materialidad y espacialidad en las edificaciones, los resultados indican que materialidad es fundamental en la construcción de edificaciones, concluyen, los factores que afectan al momento de una construcción, el local tiene deficiencias en el aspecto constructivo y espacial, pese a esto, llega a cumplir y satisfacer algunas de las necesidades tomando en cuenta la falta de apoyo económico. El estudio indica la importancia de la construcción adecuada de un local para el correcto funcionamiento de los comedores populares.

Por otro lado, Toribio (2019), *“Análisis de la gestión administrativa del Programa de Complementación Alimentaria – PCA, Modalidad Comedores”*, cuyo objetivo fue analizar la gestión administrativa del PCA, los resultados



mostraron deficiencias que impactaban la efectividad del programa como iniciativa social, la falta de objetivos claros y medibles, el PCA no estaba integrado como un programa vinculado a la política de desarrollo e inclusión social ni al Sistema Nacional de Focalización (SINAFO). En dicha investigación manifiesta que se encontraron deficiencias en el funcionamiento del PCA. En dicho estudio resalta el trabajo SINAFO para un adecuado trabajo.

Por otra parte, Quesso (2019), *“Efectividad de la canasta PANTBC en el Estado Nutricional en Pacientes con Tratamiento Antituberculoso en la Microred Aeropuerto 2018 – 2019”* cuyo objetivo fue examinar la efectividad de la canasta PANTBC en el estado nutricional, los resultados mostraron, la efectividad de la canasta PANTBC no alcanzó las expectativas, debido a que durante el tercer y cuarto mes ningún beneficiario del programa recibió la canasta, lo que afectó directamente su estado nutricional y también impactó el desarrollo del estudio, concluyo, la entrega oportuna de la canasta genera un impacto positivo en la salud de los pacientes con tuberculosis.

De acuerdo con Nieto (2019), *“Los programas de compensación social como instrumentos eficaces para reducir la pobreza”*, cuyo objetivo fue estudiar los programas de compensación social como herramientas para combatir la pobreza, los resultados mostraron que los gobiernos han intentado disminuir los niveles de pobreza, pero estos esfuerzos no siempre son eficientes ni cumplen con sus metas, concluye, la burocracia produce la ineficiencia del aparato estatal y la falta de cumplimiento de los perfiles profesionales y laborales afectan significativamente, ya que no se cuenta con personal especializado y debidamente capacitado para respaldar las políticas estatales. El estudio destacó la focalización adecuada y efectiva de la población para contribuir a la reducción de la pobreza.



En consideración con los anteriores estudios se concluyó que en los programas sociales, los instrumentos de gestión local deben de ser claros y precisos para el funcionamiento en la implementación y sostenibilidad del programa; así mismo, la participación de los actores que forman parte del servicio se capaciten constante y conozcan los instrumentos de gestión del programa, por ello es necesario un servicio de calidad dispuesto a mejorar el servicio para que los grupos vulnerables, y que puedan tener calidad de servicio, mejorar la salud de los usuarios, y lograr el desarrollo de la sociedad.

2.1.3. A nivel local

Según Vilca et al. (2023), “Impacto de los programas sociales alimentarios sobre la desnutrición infantil en la región de Puno”, cuyo objetivo fue observar el impacto de los programas sociales, los resultados afirman que una ingesta alimentaria inadecuada tiene efectos negativos en el desarrollo infantil tanto a corto como a largo plazo, afecta el bienestar social, concluye que estos programas no tendrían un efecto significativo en la reducción de la desnutrición crónica infantil. Este estudio evidenció que persisten deficiencias en el diseño y gestión de su implementación, se establece que el nivel educativo de las madres influye en la reducción de la desnutrición crónica, y que la gravedad de la anemia agrava la situación de desnutrición.

Asimismo, Cusicuna et al. (2023), “*Evaluación de un programa social en la ciudad de Puno, Perú*”, cuyo objetivo fue evaluar la filtración, cobertura y eficacia del programa social en la Municipalidad Provincial de Puno, los resultados muestran que una adecuada filtración y focalización de datos, permite aportar en la reducción de la seguridad alimentaria, disminución de pobreza,



concluyeron, el programa es efectivo al tener en cuenta los criterios de filtración, cobertura y atención a los beneficiarios. Dicho estudio destaca la política con criterios establecidos a cada realidad de cada ciudad.

Según, Vilca et al. (2023) en *“Impacto de los programas sociales alimentarios sobre la desnutrición infantil en la región de Puno”* cuyo objetivo fue analizar el impacto de los programas sociales alimentarios sobre la desnutrición crónica en niños de 3 a 5 años en la región de Puno, los resultados indicaron que el programa "Qali Warma" no tuvo un impacto significativo en la reducción de la desnutrición crónica infantil, mientras que "Vaso de Leche" sí mostró un efecto positivo, logrando una disminución del 1.4% en los niveles de desnutrición, concluyeron que las deficiencias en el diseño y gestión impiden su efectividad, la probabilidad de desnutrición crónica aumenta en áreas rurales y en hogares con más de un niño menor de cinco años. Dicho estudio enfatiza el adecuado diseño de un programa aumenta la efectividad.

Por otro lado, Mamani (2021) en *“Calidad de vida en los niños del programa social vaso de leche del barrio virgen de las mercedes Salcedo Puno-2018”*, cuyo objetivo fue estudiar la calidad de vida en los niños del programa social vaso de leche, los resultados muestran que existe una influencia positiva en la calidad de vida de la mayoría de los niños beneficiarios del programa, con respecto al nivel de satisfacción se puede describir que la mayoría de los niños beneficiarios tienen un nivel alto con la satisfacción del Programa, concluyó, perfeccionar los mecanismos de focalización e intervención para mejorar el estado nutricional de las poblaciones vulnerables.



Sin embargo, Bravo & Mamani (2019) en *“Factores que influyen en el auto-sostenimiento de los comedores populares del programa de complementación alimentaria en la provincia de Puno 2017”*, cuyo objetivo fue *describir* los factores que influyen en el auto sostenimiento de los comedores populares, los resultados afirman que la práctica de liderazgo y emprendimiento en las organizaciones, contribuye con un clima organizacional, división del trabajo y con una buena gestión en las organizaciones. En dicho estudio subraya el equilibrio y clima organizacional fortalecen el funcionamiento de los comedores populares.

En los estudios anteriores mencionaron que los programas sociales de complementación alimentaria en su proceso funcionamiento se debe incorporarse la atención en función a la cultura del usuario y acondicionar el servicio de acuerdo a sus características; de tal forma que se establezca una relación de reciprocidad de intereses, que satisfaga las expectativas del usuario, complementándose todo el sistema de atención con equipos e insumos que satisfagan la demanda.

2.2. MARCO TEÓRICO

La seguridad alimentaria y la reducción de la prevalencia del hambre en la población son objetivos fundamentales en el marco de los ODS y la Agenda 2030, que requieren un enfoque integral y una colaboración entre gobiernos, organizaciones internacionales, ciudadanos para abordar las causas fundamentales del hambre y la malnutrición.



2.2.1. Estructuralismo y funcionalismo.

Giddens (1984), propone que la estructura social y la acción individual están intrínsecamente relacionadas. Argumenta que las estructuras sociales son creadas y mantenidas por la acción social de las personas, y estas estructuras, estas influyen en la acción individual. La estructura social se compone de reglas (normas, valores y creencias) y recursos (materiales y no materiales), que se interrelacionan constantemente a través de la práctica social.

Esta teoría es crucial para analizar los programas sociales, ya que sugiere que estos programas no solo responden a necesidades sociales, sino que también están moldeados por la estructura social. Las normas y valores sociales influyen en la implementación de programas que proporcionan asistencia a personas en situación de pobreza o desventaja social. Además, los programas sociales pueden impactar la estructura social al alterar las prácticas sociales y ayudar a romper ciclos de pobreza, generando cambios transformadores en la comunidad (Giddens, 1984).

2.2.2. Teoría de la jerarquía de necesidades

La teoría de la jerarquía de necesidades, propuesta por el psicólogo Abraham Maslow (1991), plantea que las necesidades humanas se organizan jerárquicamente en cinco niveles. Según esta teoría, las personas buscan satisfacer estas necesidades en un orden ascendente. Los cinco niveles de la jerarquía de necesidades son los siguientes:

- a) **Necesidades fisiológicas:** Son las necesidades fundamentales para la supervivencia, que incluyen el hambre, la sed, la respiración, el sueño, la eliminación y la actividad sexual.



- b) **Necesidades de seguridad:** Se refieren a la necesidad de protección y seguridad, abarcando la seguridad física, la estabilidad, el orden y la defensa contra amenazas.
- c) **Necesidades sociales:** Estas son las necesidades de pertenencia y amor, que incluyen el deseo de amistad, afecto, amor y relaciones interpersonales.
- d) **Necesidades de estima:** Se relacionan con la necesidad de respeto y reconocimiento, e incluyen la autoestima, la autoconfianza, la realización personal, la reputación y el respeto de los demás.
- e) **Necesidades de autorrealización:** Son las necesidades asociadas al desarrollo y crecimiento personal, tales como la creatividad, la autoexpresión, la exploración de nuevos conocimientos y la búsqueda de un sentido en la vida.

Una vez satisfechas las necesidades en un nivel, las personas comienzan a buscar satisfacer las necesidades del nivel siguiente. Según Maslow (1991), las personas tienen un impulso innato para satisfacer sus necesidades en un orden jerárquico, y la satisfacción de estas necesidades es un factor importante en el bienestar y la realización personal.

2.2.3. Teoría de las políticas públicas

Las políticas públicas son fundamentales para la implementación de programas sociales, ya que establecen los objetivos, metas y estrategias necesarias para abordar los problemas sociales y elevar la calidad de vida de los sectores más vulnerables. Bourdieu (1989) argumenta que las políticas públicas no son simplemente herramientas técnicas o administrativas, sino que están



profundamente influidas por las estructuras sociales y las relaciones de poder, estas al influyen en las condiciones de vida y las oportunidades de las personas. Esto significa que las políticas públicas pueden tener efectos profundos y duraderos en las actitudes y comportamientos de los individuos, reforzando o transformando las normas sociales y culturales.

Las políticas públicas pueden actuar como mecanismos de redistribución del capital en sus diferentes formas, las políticas de bienestar social, no solo distribuyen recursos económicos, sino que también pueden incrementar el capital social y cultural de los beneficiarios, proporcionando acceso a redes sociales y oportunidades educativas. Desde esta perspectiva, las políticas que buscan transformar las relaciones de poder y redistribuir diferentes formas de capital pueden promover un mayor bienestar social y justicia, sugiere que las políticas públicas deben diseñarse teniendo en cuenta las dinámicas de poder y las estructuras sociales existentes, para evitar perpetuar o exacerbar las desigualdades (Bourdieu, 1989).

Las políticas públicas orientan a los programas sociales en el proceso que incluye la identificación del problema social, la formulación de políticas públicas, la implementación de programas sociales, la evaluación y monitoreo de los resultados. Todo esto con el fin de mejorar la calidad de vida de los grupos más vulnerables de la sociedad.

2.2.2. Enfoques del desarrollo

Los programas de asistencia alimentaria tienen como objetivo brindar asistencia nutricional a las personas y comunidades más vulnerables y marginadas



de la sociedad. A continuación, se mencionan algunos enfoques de desarrollo social que se aplican a estos programas:

a) Enfoques de desarrollo humano

La pobreza y el hambre son fundamentales en la lucha contra la injusticia y la desigualdad, ya que limitan severamente las capacidades y libertades de las personas. Desde su perspectiva, la pobreza no solo es una falta de ingresos, sino una privación de capacidades básicas necesarias para llevar una vida digna, como el acceso a la educación, la salud y la participación social y política. Esta privación perpetúa un ciclo de injusticia y desigualdad, donde los pobres quedan atrapados en situaciones que limitan su potencial de crecimiento y desarrollo. Asimismo, el hambre y la malnutrición afectan negativamente la salud y la capacidad cognitiva de las personas, especialmente de los niños, restringiendo sus oportunidades y perpetuando la pobreza y la desigualdad (Sen, 2000).

Para combatir estos problemas, Sen sugiere implementar políticas que aumenten el acceso a la educación y la salud, promuevan la seguridad alimentaria y fomenten la participación social y política. Estas intervenciones no solo abordan las necesidades inmediatas de las personas afectadas, sino que también promueven un desarrollo más equitativo y justo. Al garantizar que todos los individuos tengan acceso a recursos esenciales y oportunidades para desarrollarse plenamente, se puede romper el ciclo de pobreza y reducir las desigualdades estructurales, promoviendo así la justicia social y la equidad (Sen, 2000)

Este enfoque se centra en el desarrollo de las personas y su bienestar en lugar de solo el crecimiento económico. En relación con los programas de complementación alimentaria, esto significa que los programas deben estar



diseñados para abordar las necesidades de las personas en términos de su salud y nutrición, y deben garantizar su acceso a alimentos nutritivos y adecuados para su desarrollo físico y cognitivo.

b) Enfoque de desarrollo sostenible

Es un enfoque integrador que tuvo como objetivo armonizar el crecimiento económico, la protección del medio ambiente y el bienestar social, según el informe de Brundtland subraya las tres dimensiones, están intrínsecamente relacionadas y dependen unas de otras para asegurar un desarrollo que no solo beneficie a la generación presente, sino que también permita a las generaciones futuras satisfacer sus propias necesidades. (Madroñero & Guzmán, 2018). Esto implica reconocer que las políticas y acciones deben abordar no solo la producción de alimentos de manera sostenible, protegiendo los recursos naturales y reduciendo el impacto ambiental, sino también garantizar el acceso equitativo a alimentos nutritivos y suficientes para todos, especialmente para las poblaciones más vulnerables. Los programas sociales son instrumentos clave para promover la equidad social y reducir la desigualdad, aspectos fundamentales para alcanzar el desarrollo sostenible. Así, el desarrollo sostenible no solo es una meta económica y ambiental, sino también un objetivo social que busca promover la inclusión, la equidad y la justicia (Bermejo, 2014).

La aplicación de estos enfoques de desarrollo social en los programas de complementación alimentaria ayuda a garantizar que estos programas aborden las necesidades de las personas de manera efectiva y justa, promoviendo su desarrollo y bienestar de manera sostenible.



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Calidad de servicio

La eficiencia, la accesibilidad y la satisfacción del cliente en la prestación de servicios públicos y privados, proporcionando servicios que no solo satisfagan los estándares técnicos, sino que también se adapten a las necesidades y expectativas de los usuarios de manera consistente y sostenible. Esto implica medir la calidad a través de indicadores como la eficiencia del despacho aduanero, la infraestructura relacionada con el comercio y el transporte, y la facilidad para coordinar y hacer seguimiento de los envíos, la accesibilidad los programas sociales deben ser accesibles para todas las personas que los necesiten, independientemente de su ubicación geográfica, nivel socioeconómico o discapacidad (Banco Mundial et al., 2015).

2.3.2. Seguridad alimentaria

Una situación en la que todas las personas tienen acceso físico, social y económico a suficientes alimentos seguros y nutritivos que satisfacen sus necesidades alimentarias y preferencias para llevar una vida activa y saludable". Esto se refiere a la capacidad de una sociedad para asegurar que todos sus miembros cuenten con acceso a alimentos suficientes, seguros y nutritivos, lo que les permite satisfacer sus necesidades y preferencias alimentarias. Esto implica que los alimentos deben estar disponibles en cantidades y calidades adecuadas, que haya acceso físico y económico a ellos, así como estabilidad en su suministro, y que se garantice que son seguros para el consumo humano, libres de contaminantes y enfermedades. La seguridad alimentaria es un tema importante a



nivel global, ya que afecta la salud y el bienestar de las personas, así como a la economía y el desarrollo sostenible. (FAO, 2022)

2.3.3. Programa de complementación alimentaria

Es un programa descentralizado que busca complementar la alimentación de sus usuarios con grupos vulnerables, niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos, adultos mayores, personas afectadas por tuberculosis, personas con discapacidad, en situación de riesgo moral y abandono y víctimas de violencia moral y/o física incluidos en el padrón de usuarios del centro de atención que provee la ración alimentaria- a través de los Centros de Atención agrupados en sus diversas modalidades (MIDIS, 2016).

a) Comedores populares

Son organizaciones sociales de base y aliadas estratégicas del Estado que de manera voluntaria brindan acceso a alimentación a bajo costo a poblaciones en situación de vulnerabilidad (MIDIS, 2016).

b) Personas en riesgo

Son organizaciones con personería jurídica que acogen y brindan protección a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres y ancianos(as) que son víctimas de violencia moral o física, y/o poseen algún tipo de discapacidad física o mental. Al igual que la modalidad anterior estas organizaciones deben estar acreditadas por la entidad del Estado pertinente (MIDIS, 2016).



c) **PANTBC**

Pacientes con tuberculosis contribuye a mejorar el estado nutricional de grupos vulnerables de la población con alto riesgo nutricional como son las personas afectadas por tuberculosis y sus contactos, a través de actividades alimentario-nutricionales mediante el aporte de un complemento alimentario, actividades educativas y evaluación nutricional dirigidas a contribuir con su recuperación integral (MIDIS, 2016).

2.3.4. Nivel de satisfacción

Es la acción y el resultado de satisfacer o sentirse satisfecho. Se refiere a la razón, acción o manera en que se calma y responde por completo a una queja, sentimiento o argumento opuesto, indica el nivel en que las expectativas y necesidades de los usuarios o beneficiarios de un servicio o producto son atendidas, la satisfacción se define como "el grado en que el desempeño percibido de un producto o servicio se alinea con las expectativas del comprador". Si el desempeño percibido coincide o supera las expectativas, el cliente se siente satisfecho; de lo contrario, se siente insatisfecho (Kotler & Keller 2016).

2.4. MARCO JURÍDICO – LEGAL

Las Leyes N° 25307 y N° 27731, establecen disposiciones relativas a la participación de las Organizaciones Sociales de Base en el Programa de Complementación Alimentaria – PCA.

Decreto Supremo N° 006-2003-MIMDES, Reglamento de la citada Ley N° 27731, señala que uno de los programas de apoyo alimentario a cargo del Programa Nacional de Asistencia Alimentaria – PRONAA, es el de complementación alimentaria.



La Ley N° 27783, Ley de bases de la descentralización para los programas sociales de lucha contra la pobreza y los proyectos de inversión en infraestructura productiva de alcance regional, en función a las capacidades de gestión de cada gobierno regional o local, considerándose, entre otros, al programa de complementación alimentaria de nivel local a cargo del extinto Programa Nacional de Asistencia Alimentaria – PRONAA.

Resolución Jefatural N° 609-2003-PRONAA-J, se aprobó el reglamento para comedores que reciben apoyo de “Programas de Complementación Alimentaria”, y sus modificatorias.

Resolución Ministerial N° 167-2016-MIDIS reglamento de las modalidades del Programa de Complementación Alimentaria – PCA, tiene como objetivo contribuir a la seguridad alimentaria de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad, como niños, personas con discapacidad, adultos mayores y personas en extrema pobreza.

Resolución Ministerial N° 025-2017-MIDIS aprueba Directiva del PAN TBC, en donde indica que es una modalidad que contribuye a mejorar el estado nutricional de las personas afectadas por tuberculosis y cuatro (04) contactos intradomiciliarios.

Resolución Ministerial N° 042-2019-MIDIS Aprueba el Modelo de Convenio de Gestión, a ser suscrito por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social con los Gobiernos Locales Provinciales y los Gobiernos Locales Distritales, según corresponda, para la gestión del Programa de Complementación Alimentaria durante el año 2019, el cual, como anexo, forma parte integrante de la presente Resolución.

CAPITULO III

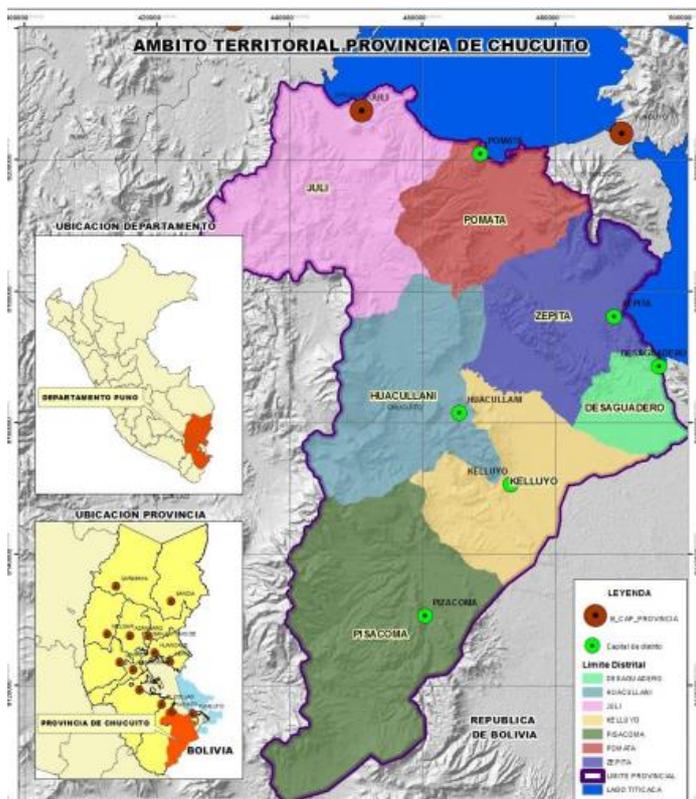
MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

En la provincia de Chucuito según el PDC-MPC (2017) en los índices de pobreza, expresados en la desnutrición (quintil 2), deficiente cobertura de los servicios de salud, baja calidad de educación y baja rentabilidad de las actividades económicas: agropecuaria, acuicultura, turismo, artesanía, comercio y otros, asociada al deterioro paulatino de sus ingresos económicos que no satisfacen sus necesidades básicas; además, el deterioro de la base productiva y el medio ambiente.

Figura 1.

Contextualización del área de estudio.



Nota. La figura muestra la contextualización del área de estudio con respecto al Programa de Complementación Alimentaria en la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Plan de desarrollo local (2022).



El ámbito de estudio se enmarca en toda la provincia de Chucuito, abarca una extensión de 3 978.13 km² de extensión territorial, la capital es la ciudad de Juli, se sitúa entre la coordenada 16°12'52"S de latitud y 69°27'27", ubicándose además su capital a 3 868 m s. n. m. Conformada por siete provincias dentro de ellos se encuentra Juli, Desaguadero, Huacullani, Kelluyo, Pisacoma, Pomata, Zepita. La oficina de programa social se encuentra en la capital de la provincia Juli bajo la administración de gobierno local. Según el padrón de beneficiarios son 4,425 los beneficiarios que acceden al programa de Complementación Alimentaria (PDC-MPC, 2017)

3.1.1. Ubicación geográfica y caracterización del área de estudio

La Provincia cuenta con una extensión territorial de 3978.13 Km², que representa el 5.52% del territorio departamental.

Tabla 1.

Población total de la provincia de Chucuito, por distritos, 2017.

N°	Distrito	Población Total
1	Juli	21, 667
2	Desaguadero	31, 824
3	Huacullani	23, 409
4	Kelluyo	25, 657
5	Pisacoma	13, 738
6	Pomata	16, 247
7	Zepita	19, 129
Total		151, 671

Nota. Datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) - 2017



3.1.2. Aspectos demográficos

La población de la provincia de Chucuito desarrolla sus ingresos económicos de diversas maneras, y cada distrito presenta características particulares:

Desaguadero: Los habitantes de este distrito se dedican principalmente al comercio fronterizo que se genera en los corredores económicos que la atraviesan.

Juli, Pomata, Zepita y Kelluyo: En estos distritos, la población es la principal proveedora de subproductos como carne, leche, queso y lana, que provienen de la producción de ganado vacuno, ovino y alpaca. También se destacan en la producción y transformación de trucha de calidad. Además, cultivan productos andinos como papa, oca, izaño y ulluco, priorizando la quinua, la cañihua y las habas, que están bien posicionados en los mercados locales.

Pisacoma y Huacullani: Los habitantes de estos distritos son proveedores de productos, especialmente carne y fibra, a través de la crianza de camélidos domésticos. También producen charqui en una proporción mínima y cultivan productos andinos esenciales para la supervivencia.

3.2. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue cuantitativa, el procesamiento se aplicó a 354 encuestas con 20 preguntas a los usuarios del programa de complementación alimentaria de la provincia de Chucuito.



3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de tipo cuantitativo. Según Vara (2012), este trabajo corresponde a una investigación básica y descriptiva que tuvo como objetivo determinar el grado de asociación entre diferentes variables. El estudio fue descriptivo-correlacional, ya que evalúa la relación entre la contribución del programa de complementación alimentaria y el nivel de satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Chucuito, buscando explicar cómo se comporta una variable en función de otra. Las asociaciones entre las variables ofrecieron indicios para suponer influencias y relaciones de causa-efecto respecto al programa de complementación alimentaria.

3.3.1. Diseño y nivel de investigación

Su nivel de análisis fue micro, el análisis del problema con el objeto de estudio corresponde al espacio local, debido a que estuvo en la provincia de Chucuito.

3.3.2. Unidad de análisis y observación

Unidad de análisis: Contribución del programa de complementación alimentaria y nivel de satisfacción de comedores populares, Personas en Riesgo y PANTBC.

Unidad de observación: Las unidades de observación estuvo conformado por beneficiarias del programa de comedores populares, Personas en Riesgo, y PANTBC.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Población

La población de estudio fue constituida por beneficiarios del Programa Complementación Alimentaria que son un total de 4425 usuarios. Existen centros de atención con 85 comedores populares, 3 personas en riesgo, y 15 pacientes de tuberculosis a nivel de la provincia de Chucuito, según el Padrón de beneficiarios 2022.

Tabla 2.

Cantidad de usuarios de los centros de atención.

Centros de atención	Usuarios de los centros de atención
Comedores Populares	4150
Personas en Riesgo	150
PANTBC	48
TOTAL	4348

Nota. Datos del PCA (2022).

3.4.2. Muestra del programa complementación alimentaria

La definición del tamaño de la muestra se llevará a cabo mediante un muestreo probabilístico simple.

Formula:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$
$$n = \frac{4425(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(4425-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$
$$n = \frac{5965456}{16897}$$
$$n = 353$$



Donde:

n: Muestra

N: 4348 (población muestral)

P: 0.5 Probabilidades

q: 0.5 Favorables

Z: Valor de distribución normal, según el nivel de confianza deseado

e: 0.5 (Error para la proporción del 5%).

La muestra se consideró con un margen de error de 0.5 % y un nivel de confianza de 95% es de 354 beneficiarios del programa de complementación alimentaria.

La determinación del tamaño de la muestra se realizó por cada uno de los centros de atención, comedores populares, personas en riesgo y PANTBC, según muestra la siguiente tabla.

Tabla 3.

Centros de atención en provincia de Chucuito, del programa de complementación alimentaria.

N°	Modalidad de Atención	N° de usuarios	Porcentaje al total	Muestra
1	Comedores populares	4150	65 %	230
2	Personas en Riesgo	150	25%	88
3	PANTBC	48	10 %	35
TOTAL		4348	100 %	353

Nota. Datos del PCA (2022).



3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) la investigación, no tiene sentido sin las técnicas de la recolección de datos” uno de ellos es la encuesta en cuantitativa. La técnica de recolección de información se realizará a través de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario formulado con 20 preguntas destinadas, la cual se basó en la revisión de investigaciones, proyectos, discusiones, informes, y fuentes escritas relacionadas al tema de investigación.

3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se realizó la recolección de datos mediante la aplicación de cuestionarios estructurados a los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria en la provincia de Chucuito. El procesamiento y análisis de los datos se llevó a cabo utilizando la escala de Likert, un método de medición empleado por los investigadores para evaluar las opiniones y actitudes de las personas en un rango de valores del 1 al 5, se utilizó la prueba de normalidad verificando si siguen una distribución normal, determinando una técnica no paramétrica de la estadística no inferencial mediante la prueba de normalidad Prueba de Kolmogórov-Smirnov, para examinar relaciones entre las variables, la relación entre el programa de complementación alimentaria y la satisfacción de los beneficiarios se ejecutó el análisis con el Rho de Spearman con valores de -1 a 1.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Caracterización de las condiciones de vida de los pobladores en la provincia de Chucuito.

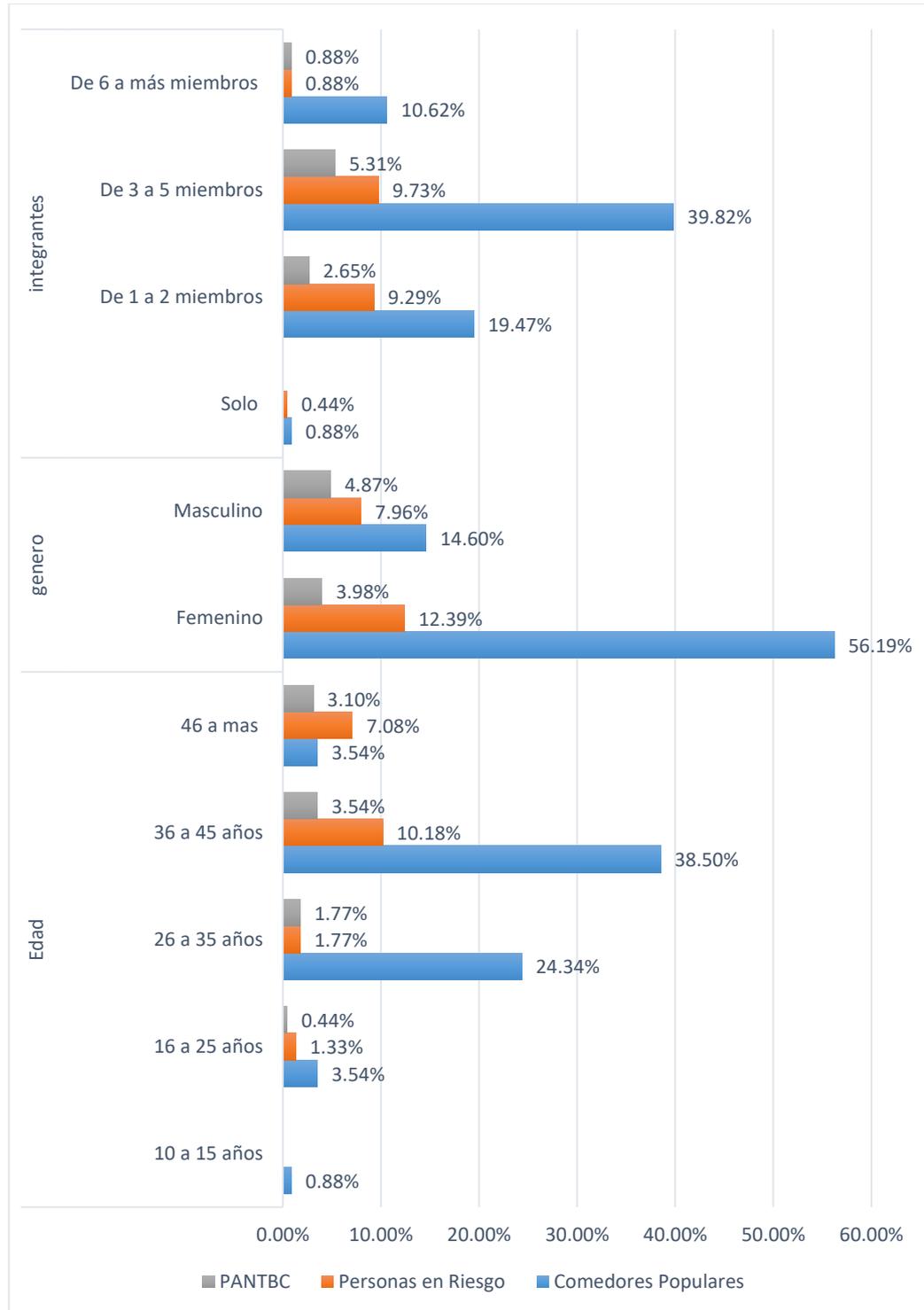
La investigación tuvo como objetivo determinar la contribución del programa de complementación alimentaria en el contexto del objetivo de Hambre Cero y el nivel de satisfacción de los usuarios en la provincia de Chucuito en 2022.

En la provincia de Chucuito los pobladores presentan diferentes inconvenientes que afectan la seguridad alimentaria.

Figura 2.

Características de los beneficiarios del Programa de Complementación

Alimentaria.



Nota. La figura muestra las cifras de las características de los beneficiarios del programa de complementación alimentaria en la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).



La figura muestra las características de los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria, desglosados en tres categorías: PANTBC, Personas en Riesgo y comedores populares. Las variables consideradas son el número de miembros en el hogar, género y edad de beneficiarios.

Los beneficiarios con edades comprendidas entre los 36 y 45 años, así como aquellos de 46 años en adelante, con un porcentaje del 3.54% y 3.10% respectivamente. Hay una ligera predominancia de hombres (4.87%) sobre mujeres (3.98%), se evidencia que la mayoría de estos usuarios tienen una carga familiar de 3 a 5 miembros y se dedican principalmente a actividades relacionadas con la agricultura, ganadería y comercio. En cuanto a los ingresos, cuentan con bajos ingresos, inferiores a 500 soles. (ver figura 2)

En el programa personas en riesgo, presentan una distribución equilibrada en tamaño de hogar, con una ligera mayoría en hogares de 1 a 2 miembros (9.29%) y de 3 a 5 miembros (9.73%). La proporción de mujeres (12.39%) es mayor que la de hombres (7.96%). En cuanto a la edad, los beneficiarios se encuentran en el rango de 36 a 45 años (10.18%) y 46 años a más (7.08%), indica que este grupo también incluye a adultos y personas mayores que necesitan asistencia, ellos se dedican principalmente a actividades como la agricultura, ganadería y comercio.

Los beneficiarios del programa de comedores populares se concentran con carga familiar predominante de 3 a 5 miembros (39.82%), seguidos por hogares de 1 a 2 miembros (19.47%). Hay una marcada predominancia de beneficiarios femeninos (56.19%) en comparación con los masculinos (14.60%). En términos de edad, los beneficiarios se encuentran en el rango de 36 a 45 años (38.50%) y



26 a 35 años (24.34%). La labor que realizan es la agricultura, ganadería y comercio.

En el artículo “*El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo 2022. Adaptación de las políticas alimentarias y agrícolas para hacer las dietas saludables más asequibles*”, (FAO et al., 2022) indica que, a nivel mundial, en 2019, casi una de cada tres mujeres de entre 15 y 49 años (571 millones) padecía de anemia, y esta situación no ha mejorado desde 2012. La anemia afecta a un mayor número de mujeres en las áreas rurales y en los hogares más empobrecidos, así como a aquellas que no han tenido acceso a una educación formal, estos hallazgos subrayan la importancia de implementar estrategias de prevención y atención adecuadas para abordar la contribución del programa de complementación alimentaria en la provincia de Chucuito.

4.1.2. Contribución del programa de comedores populares en el cumplimiento de objetivo hambre cero.

El PCP del gobierno peruano brinda alimentación a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad. Se implementa mediante una red de comedores populares a nivel nacional que son administrados por comités de gestión local. Ofrecen un almuerzo nutritivo a un precio módico o de forma gratuita según sea el caso, priorizando la situación económica mediante la clasificación socioeconómica de cada familia.

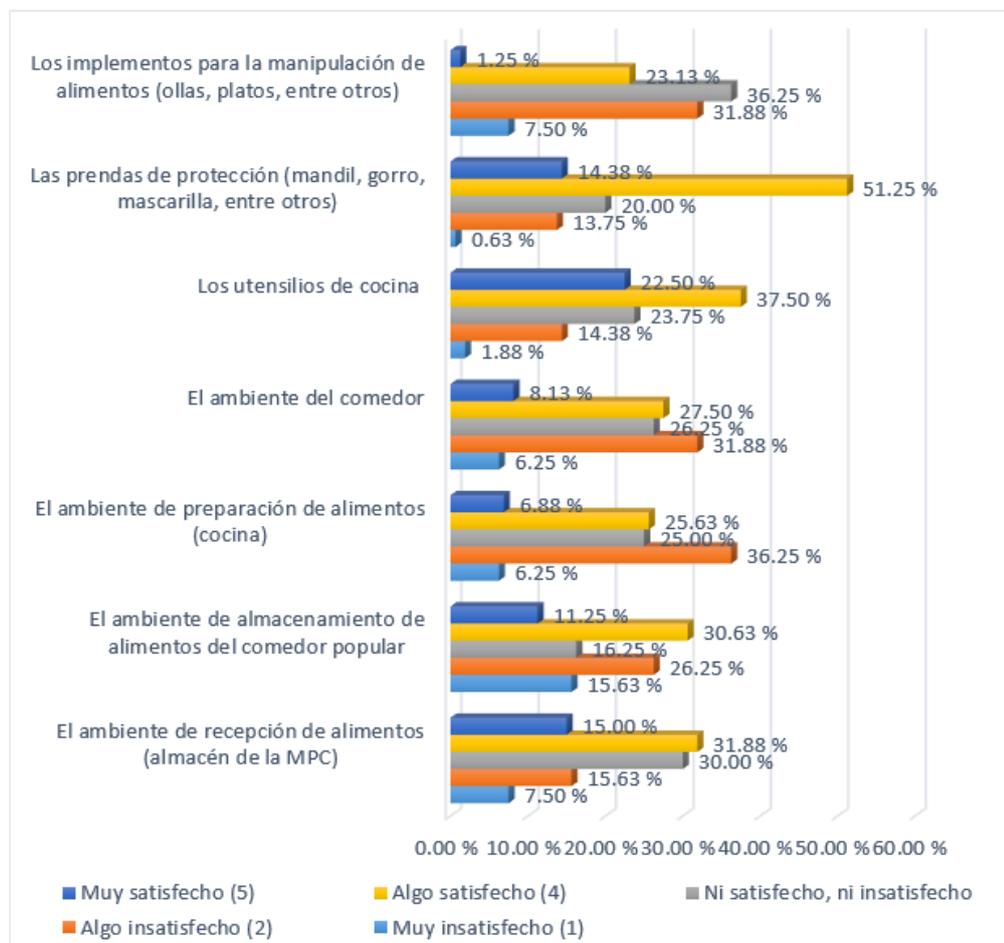
El ambiente del comedor implica contar con un área suficiente para almacenar, preparar alimentos, recibir a comensales, así como contar con mesas y sillas en cantidad adecuada para brindar un ambiente cómodo y acogedor. Los

ambientes de almacenamiento, preparación, comedor y los implementos para la manipulación de alimentos deben garantizar la calidad del programa.

En el programa la gestión y administración de los recursos útiles para la mejora de la infraestructura y el equipamiento, es ejecutado por actividades de autogestión para la construcción, ampliación y mejora de sus locales. Solicitan apoyo a las autoridades locales, regionales y nacionales para la mejora de la infraestructura y el equipamiento. Asimismo, los beneficiarios aportan con mano de obra no calificada para el mejoramiento de las infraestructuras.

Figura 3.

Infraestructura y equipamiento en comedores populares.



Nota. La figura muestra las cifras de la infraestructura y equipamiento en los comedores populares en la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).



La figura analiza la satisfacción de los beneficiarios con respecto a la infraestructura y el equipamiento de los comedores populares, elementos fundamentales para la contribución al segundo ODS hambre cero. Destacan niveles altos de satisfacción en las prendas de protección, como mandiles, gorros y mascarillas, con más del 51% de encuestados "muy satisfechos". También se observa una satisfacción moderada en los utensilios de cocina y el ambiente del comedor, donde más del 36% de los beneficiarios se muestra "algo satisfecho". Estos resultados indican que el programa cubre ciertos aspectos esenciales, aunque persisten oportunidades de mejora en el equipamiento culinario y la infraestructura que impacta directamente en los usuarios.

Sin embargo, las áreas de almacenamiento y recepción de alimentos presentan mayores niveles de insatisfacción, con proporciones significativas de beneficiarios que se califican "algo insatisfechos" o "muy insatisfechos". Esto evidencia deficiencias críticas que pueden afectar la calidad y manejo de los alimentos. Asimismo, el ambiente de almacenamiento de alimentos en el comedor popular también presenta alta insatisfacción, con solo el 15.63% muy satisfecho y 16.25% algo satisfecho. Estos resultados reflejan que, si bien el PCA aporta a la seguridad alimentaria en la provincia de Chucuito, las debilidades en infraestructura y equipamiento limitan su impacto. Por lo tanto, la mejora de estos aspectos debe ser una prioridad para fortalecer el programa y garantizar su eficacia en la lucha contra el hambre.

Según, Puma et al., (2021) indica que, infraestructura reduce su eficacia, sin embargo, se logra satisfacer y atender algunas de las necesidades teniendo en cuenta la falta de apoyo. Asimismo, Monje (2021) subraya que los comedores populares son esenciales para proporcionar alimentos nutritivos a las poblaciones



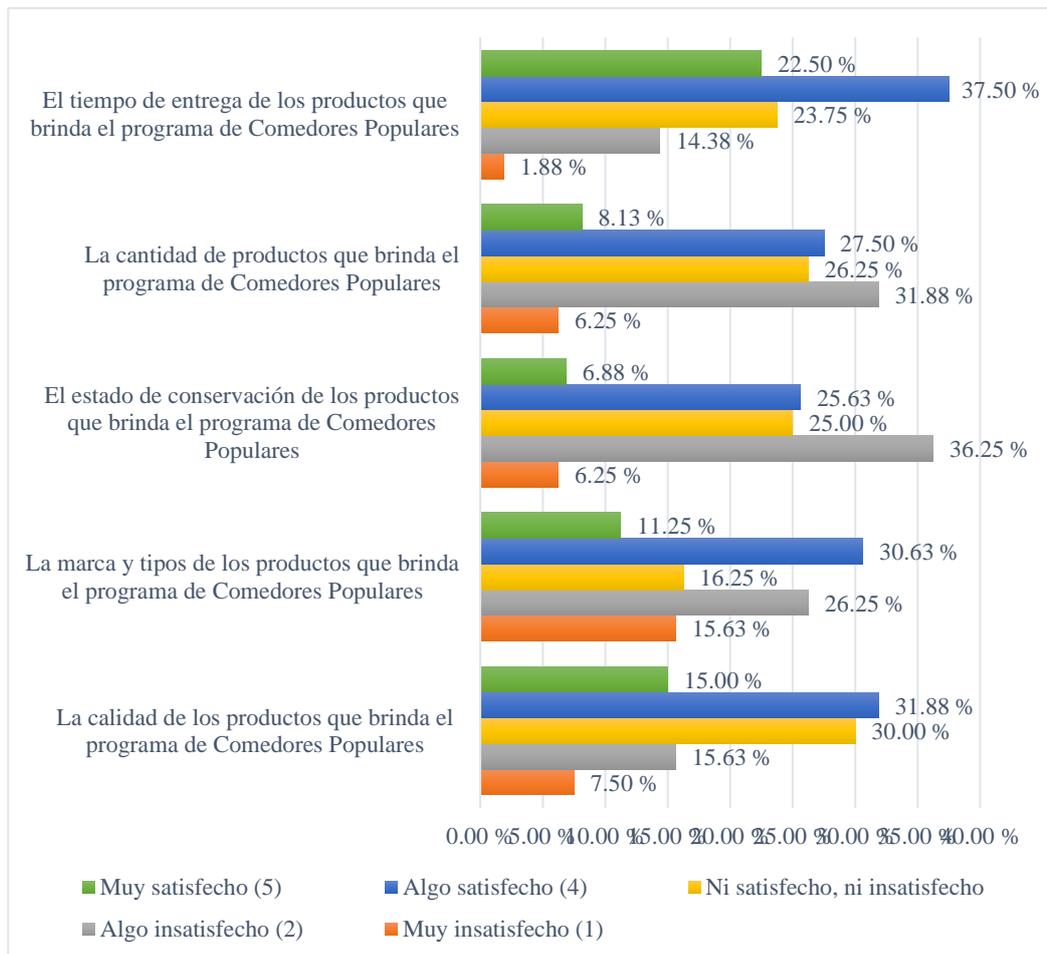
vulnerables, aunque enfrentan problemas de infraestructura que limitan su eficacia. Resalta la importancia de invertir en la mejora de la infraestructura de cocina, comedor, almacenamiento y manipulación de alimentos en los comedores populares es crucial para fortalecer la seguridad alimentaria local, creando condiciones higiénicas y ambientales adecuadas para la preparación y consumo de alimentos nutritivos., lo cual coincide con los resultados del análisis previo.

a) Contribución del programa de comedores populares en la dotación y distribución alimentos.

El programa de comedores populares realiza una contribución significativa en la dotación y distribución de alimentos en diversas comunidades dentro de la provincia de Chucuito, con objetivo de proporcionar comidas nutritivas a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad económica y social.

Figura 4.

Dotación y distribución productos en los comedores populares.



Nota. La figura muestra las cifras sobre la dotación y distribución de productos en los comedores populares en la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).

En el programa la mayoría de los beneficiarios se encuentran algo insatisfechos en cuanto a la dotación y distribución de los alimentos.

En relación con la calidad de los productos ofrecidos por el programa, el 31.88% de los beneficiarios se encuentra algo satisfecho. Respecto a la marca y los tipos de productos, el 30.63% está algo satisfecho. En cuanto al estado de conservación de los productos, el 36.25% de los beneficiarios se encuentran algo insatisfecha. De manera similar, en lo que respecta a la cantidad de productos, un 31.88% de los beneficiarios se encuentran algo insatisfecha con la cantidad de



productos brindados por el PCP. Por último, en cuanto al tiempo de entrega de los productos del programa, el 37.50% de los beneficiarios está algo satisfecho.

Los resultados indican que, si bien el programa de comedores populares tiene aspectos positivos con la satisfacción de usuarios en el tiempo de entrega (61.25%) y la cantidad de productos (53.75%), existen importantes áreas de mejora, especialmente en cuanto al estado de conservación de los alimentos (12.5% insatisfechos), la variedad de marcas y tipos de productos (26.88% insatisfechos) y, sobre todo, la calidad general de los mismos (solo 45.63% muy o algo satisfechos y 22.5% insatisfechos). Estos hallazgos sugieren que, para mejorar la percepción y satisfacción general de los usuarios, el programa debería enfocar esfuerzos en fortalecer la conservación, diversidad y calidad de los productos ofrecidos en los comedores populares.

Lastra (2023) manifiesta que los comedores populares aseguran que las personas más necesitadas reciban comidas balanceadas, lo que contribuye a mejorar su salud y bienestar general, al proporcionar alimentos a aquellos en extrema pobreza, el programa ayuda a aliviar la carga económica de las familias, generando satisfacción con alimentos, permitiendo que sus recursos se destinen a otras necesidades esenciales, promueven la integración comunitaria y la solidaridad entre los ciudadanos, creando un entorno de apoyo mutuo.

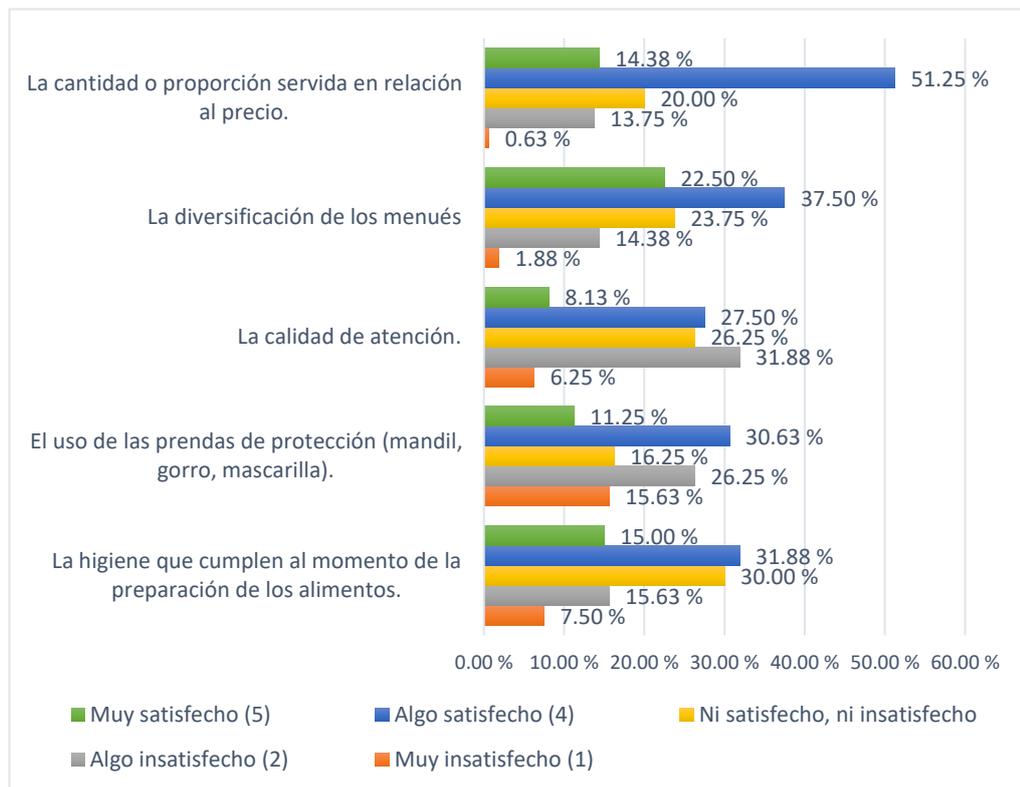
b) Contribución del programa de comedores populares en la preparación de alimentos.

Los comedores populares desempeñan una importante labor en la preparación adecuada y segura de alimentos. No solo garantizan la manipulación segura de los alimentos, sino que también se esfuerzan por ofrecer comidas

nutritivas, adaptadas a las necesidades especiales y promoviendo buenas prácticas alimentarias.

Figura 5.

Preparación de alimentos en los comedores populares.



Nota. La figura muestra las cifras sobre preparación de alimentos en los comedores populares en la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).

En la figura muestra que la mayoría de los usuarios está "algo satisfecho" con la cantidad o proporción servida en relación al precio (51.25%) y la diversificación de los menús (37.50%). En cuanto a la intervención del programa de comedores populares, el 36.25%, también se siente "algo satisfecho". Sin embargo, la satisfacción disminuye en aspectos como la calidad de atención, donde el 31.88% está "algo satisfecho" y un 27.50% se encuentra "algo insatisfecho". El uso de prendas de protección (mandil, gorro, mascarilla) presenta una satisfacción dividida, con el 30.63% "algo satisfecho" y el 26.25% "ni



satisfecho ni insatisfecho", mientras que un 15.63% está *"muy insatisfecho"*. En términos de higiene durante la preparación de alimentos, el 31.88% de los usuarios se siente neutral (*"ni satisfecho ni insatisfecho"*), seguido por un 30.00% *"algo satisfecho"*. Estos resultados indican que, aunque hay una satisfacción general en varios aspectos, la calidad de la atención y el uso de prendas de protección requieren mejoras significativas para aumentar la satisfacción de los usuarios.

Barraza & Ortega (2023) afirman que los hogares solo pueden permitirse una comida al día por el programa y no pueden realizar tres comidas diarias, lo que revela un está muy lejos de lograr el objetivo de eliminar el hambre y garantizar que todas las personas estén bien alimentadas, a gran brecha de satisfacer una de las necesidades básicas fundamentales en la nutrición y salud adecuadas en la región.

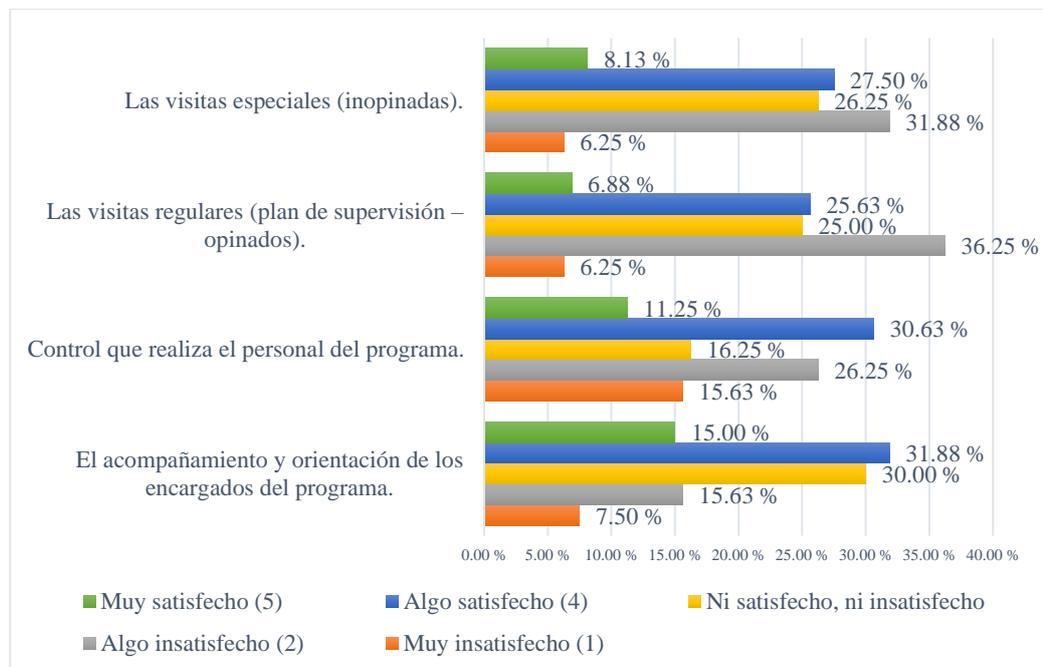
La distribución, dotación y preparación de alimentos en los comedores populares, de acuerdo a Muerza (2022), destaca la labor esencial de los comedores populares en la lucha contra el hambre en Perú, el comedor donde atiende a personas vulnerables, principalmente trabajadores informales y sus hijos, ofreciendo raciones diarias. La implicación de organizaciones como *"Acción contra el Hambre"* ha sido crucial, proporcionando recursos y capacitación para mejorar la gestión y calidad de los servicios ofrecidos. Esta intervención ha permitido no solo la distribución de alimentos, sino también la detección y tratamiento de desnutrición y anemia en niños.

c) Contribución del programa de comedores populares en la supervisión y acompañamiento en el funcionamiento.

El programa de comedores populares realiza seguimiento y evaluación del impacto social que tienen en las zonas atendidas, la frecuencia de asistencia, la satisfacción de los beneficiarios y la alimentación saludable. Esta supervisión permite evaluar la eficacia del programa y realizar ajustes necesarios para maximizar su impacto positivo, cumpliendo un rol significativo en el funcionamiento de los comedores populares, realizan control de calidad, seguimiento de las normativas sanitarias, evaluación del impacto social y brindan capacitación al comité de gestión local. Estas acciones de supervisión aseguran calidad de los servicios ofrecidos, la seguridad alimentaria y el impacto positivo en las en diferentes zonas de la provincia de Chucuito atendidas.

Figura 6.

Supervisión y acompañamiento del PCA en los comedores populares.



Nota. La figura muestra las cifras sobre supervisión y acompañamiento del PCA en los comedores populares en la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).



En la supervisión y acompañamiento en la preparación de alimentos revela que el "*acompañamiento y orientación de los encargados del programa*" tiene una alta satisfacción, con el 31.88% de los usuarios "algo satisfechos" y el 15.00% "*muy satisfechos*". En contraste, las "*visitas regulares*" y las "*visitas especiales*" muestran niveles significativos de insatisfacción, con el 36.25% y el 31.88% de usuarios "algo insatisfechos" respectivamente. El control que ejecuta el personal del programa es visto de manera positiva por el 30.63% de los usuarios que están "*algo satisfechos*", aunque un 26.25% está "algo insatisfecho". En general, aunque el acompañamiento y la orientación se perciben favorablemente, las visitas regulares y especiales necesitan mejoras importantes para elevar la satisfacción general de los usuarios. Los resultados indican que el programa brinda acompañamiento en el funcionamiento del programa sin embargo aun falta capacitaciones que fortalezcan el desarrollo de las habilidades en el manejo y liderazgo.

Al respecto, el MIDIS, (2019) menciona la importancia del acompañamiento y supervisión en los comedores populares, la coordinación entre el PCA Y MIDIS por ello realizó las capacitaciones en la manipulación segura de alimentos, para conocer y seguir las prácticas adecuadas de higiene, como el lavado de manos, la limpieza de utensilios y superficies, y el almacenamiento adecuado de alimentos. Estas medidas garantizan la inocuidad en la preparación de los alimentos y previenen enfermedades transmitidas por alimentos.



4.1.3. Contribución del programa de personas en riesgo en el cumplimiento de objetivo hambre cero.

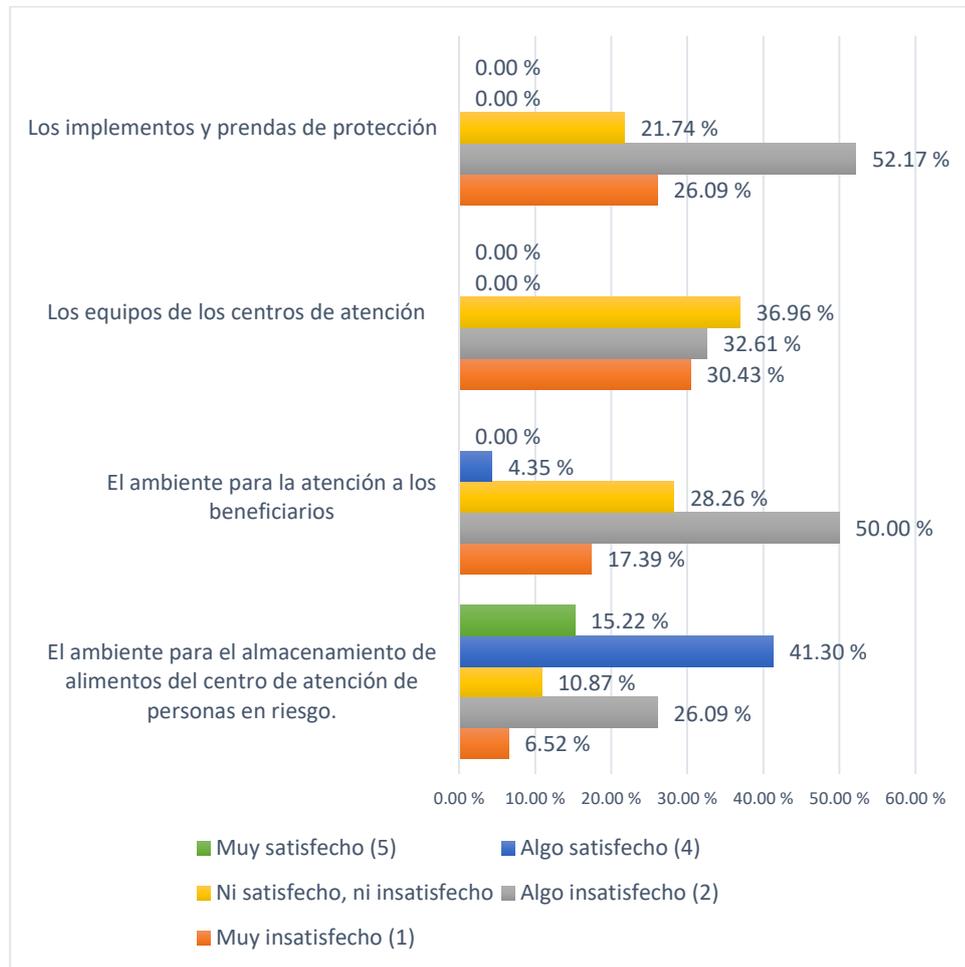
El programa de complementación alimentaria en su modalidad de atención de personas en riesgo, brinda alimentación a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad, es implementada a través de una red de personas en riesgo a nivel provincial, administrados por comités de gestión local, brindan productos básicos para la alimentación de forma gratuita, focalizados por el sistema de focalización de hogares (SISFOH).

a) Contribución del programa de personas en riesgo en la infraestructura y equipamiento.

La infraestructura y el equipamiento son elementos esenciales para el buen funcionamiento. La infraestructura sirve como base fundamental para el funcionamiento eficiente de una sociedad, necesarias para el desarrollo de actividades organizativas, atención de los beneficiarios, almacenamiento de los productos, charlas y capacitaciones, asegurando una mejor distribución y acogida a los beneficiarios de la provincia de Chucuito.

Figura 7.

Infraestructura y equipamiento del centro de atención de personas en riesgo.



Nota. La figura muestra las cifras sobre la infraestructura y equipamiento del centro de atención de personas en riesgo de la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).

La figura analiza el nivel de satisfacción de los beneficiarios respecto a la infraestructura y equipamiento de los centros de atención para personas en situación de riesgo, dentro del marco del Programa de Complementación Alimentaria (PCA). Los resultados revelan una percepción favorable hacia algunos aspectos clave, como los implementos y prendas de protección, donde el 52.17% de los beneficiarios se declara "muy satisfecho" y un 21.74% "algo satisfecho". Asimismo, los equipos de los centros de atención también obtienen valoraciones positivas, con el 36.96% "muy satisfecho" y el 32.61% "algo



satisfecho", lo que sugiere un buen nivel de dotación en estas áreas esenciales para la seguridad y atención adecuada de los usuarios.

Sin embargo, otras dimensiones presentan niveles de satisfacción más heterogéneos. En el caso del ambiente para la atención a los beneficiarios, aunque el 50% se muestra "algo satisfecho", existe un 28.26% que lo califica como "ni satisfecho ni insatisfecho", lo que podría reflejar ciertas limitaciones en la experiencia de los usuarios. Más preocupante resulta el ambiente para el almacenamiento de alimentos del centro, que muestra un 41.30% de satisfacción moderada ("algo satisfecho") pero también un 26.09% de "algo insatisfecho" y un 6.52% de "muy insatisfecho". Estas cifras apuntan a posibles deficiencias en la gestión de esta área, que podrían afectar tanto la calidad del servicio como la percepción global del programa. En este contexto, la atención a estos aspectos críticos se torna esencial para fortalecer la contribución del PCA al cumplimiento del objetivo de "Hambre Cero" en la provincia de Chucuito. Estos resultados sugieren que, si bien hay aspectos positivos en el almacenamiento de alimentos, se necesitan mejoras significativas en los implementos y las prendas de protección, así como en el ambiente para la atención a los beneficiarios.

La infraestructura y el equipamiento adecuados en el PCA son cruciales para garantizar que operen de manera eficiente y segura. Una infraestructura bien equipada asegura condiciones higiénicas y ambientales apropiadas para la distribución y dotación de alimentos, contribuye significativamente a la seguridad alimentaria de las personas en riesgo vulnerables. Además, mejora la capacidad de estos centros para ofrecer servicios de calidad, fomentando así la salud y el bienestar de los beneficiarios (CEPAL & Weikert, 2021).



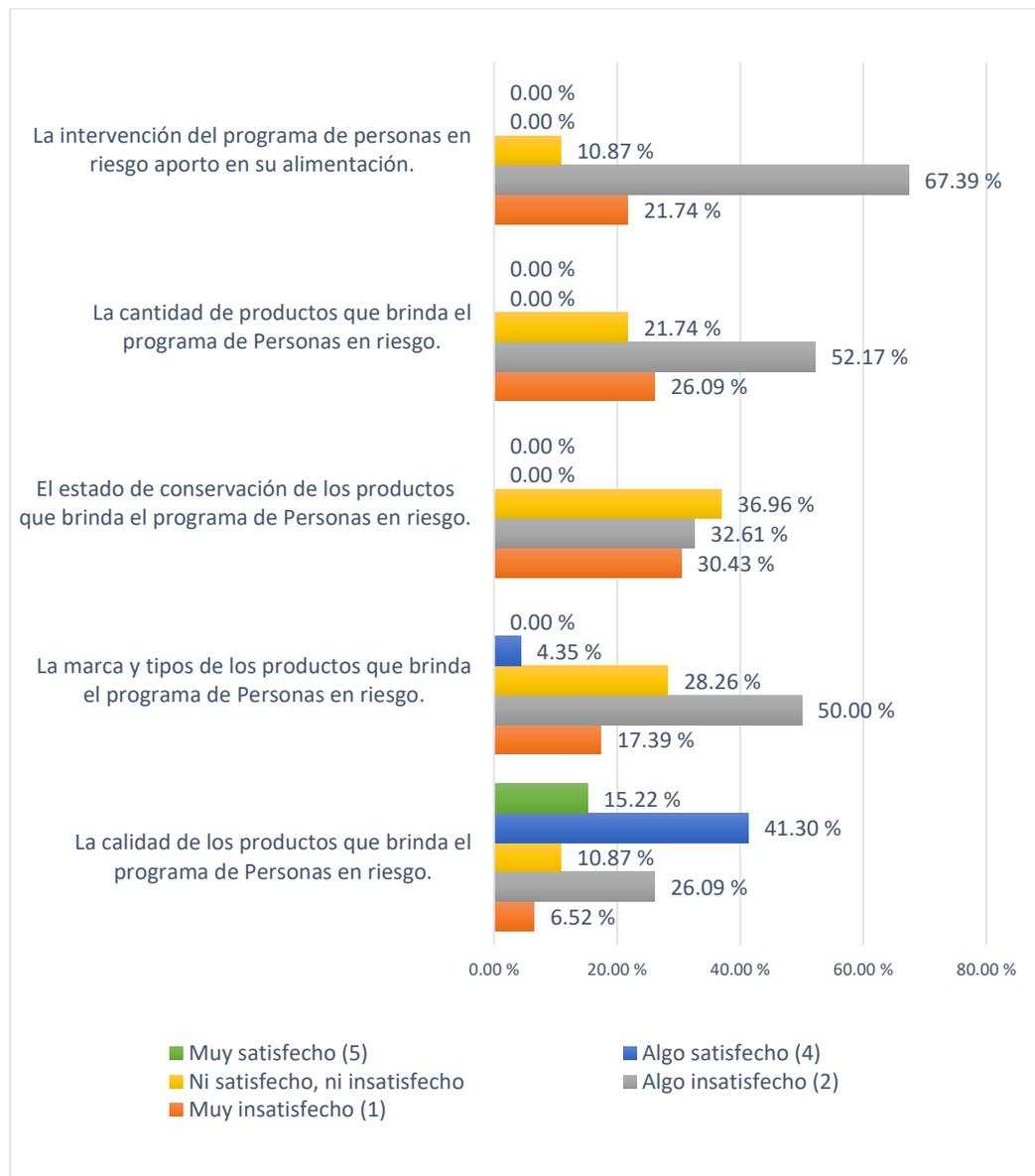
El comité local gestiona recursos disponibles para el progreso de la infraestructura y el equipamiento, autogestionan apoyo a las autoridades para la construcción, mejora de sus locales, el programa aún no tiene la cobertura suficiente para llegar a todas las personas que lo necesitan.

b) Contribución del programa de personas en riesgo en la dotación y distribución alimentos.

El programa de personas en riesgo realiza una contribución significativa en la dotación y distribución de alimentos en diversas comunidades dentro de la provincia de Chucuito, con la finalidad primordial de ofrecer alimentos saludables a individuos en condiciones de vulnerabilidad económica y social, brindando un fácil acceso a alimentos básicos y nutritivos, ayudando a suplir las necesidades nutricionales de personas en situación de pobreza, personas mayores, niños, ancianos y otros grupos vulnerables.

Figura 8.

Dotación y distribución del centro de atención de personas en riesgo.



Nota. La figura muestra las cifras sobre la dotación y distribución de los productos a los beneficiarios del centro de atención de personas en riesgo de la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).

La percepción de los beneficiarios sobre la dotación y distribución del programa de atención para personas en riesgo muestra que los beneficiarios se encuentran neutral "*algo insatisfecho*" en cuanto a la intervención del programa en su alimentación (67.39%), principalmente por la falta de acompañamiento y poco apoyo en cuanto infraestructura para la distribución segura de los alimentos,



la cantidad de productos (52.17%), el estado de conservación (32.61%), la marca y tipos de productos (50%), y la calidad de los productos (41.30%). Sin embargo, hay un nivel de insatisfacción en la cantidad (26.09%) y la calidad de los productos (26.09%), mientras que un porcentaje menor se siente satisfecho con la conservación (36.96%) y la marca de los productos (17.39%). Estos resultados sugieren que, para mejorar la percepción general y la satisfacción de los beneficiarios, el programa debería priorizar la mejora de la conservación, diversidad y calidad de los productos ofrecidos en los Comedores populares.

Vilca et al. (2023) sostienen que, la ingesta alimentaria inadecuada, tiene consecuencias negativas en el desarrollo infantil a corto y largo plazo, y como consecuencias intergeneracionales afecta el bienestar social, generando la desnutrición en personas vulnerables de la región de Puno, indicando que persisten las deficiencias en el diseño y gestión de su funcionamiento.

Personas en riesgo desempeñan un papel fundamental en la dotación y distribución de alimentos, proporcionando acceso a comidas nutritivas, equilibradas y de calidad para aquellos que más lo necesitan. Además, contribuyen a la distribución equitativa de alimentos, apoyan a la economía local y promueven la cohesión social en las comunidades donde operan.

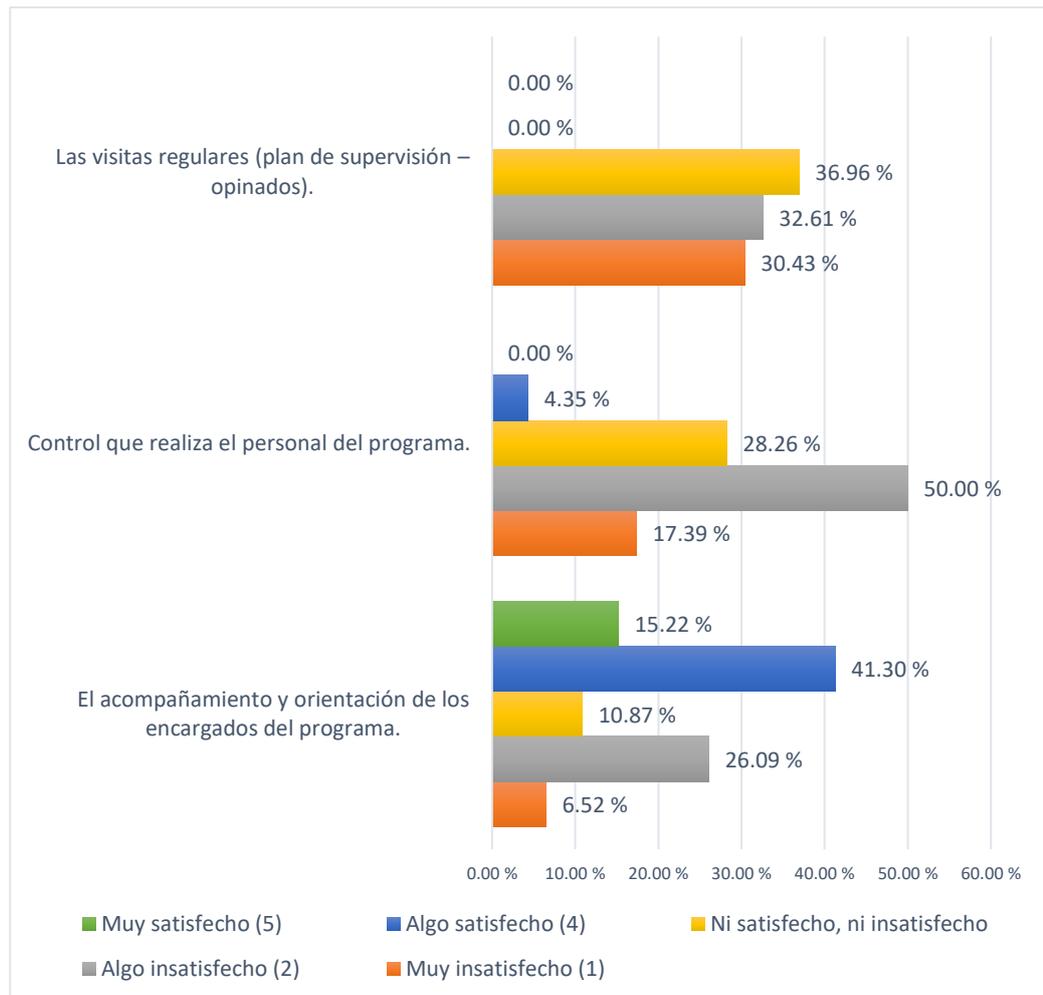
a) Contribución del programa de personas en riesgo en la orientación y acompañamiento.

El programa de personas en riesgo desempeña una importante labor en la preparación adecuada y segura de alimentos. No solo garantizan la manipulación segura de los alimentos, sino que también se esfuerzan por ofrecer comidas

nutritivas, adaptadas a las necesidades especiales y promoviendo buenas prácticas alimentarias.

Figura 9.

Los niveles de satisfacción de los beneficiarios con respecto a la orientación y acompañamiento proporcionados por el programa de personas en riesgo



Nota. La figura muestra las cifras sobre orientación y acompañamiento a los beneficiarios del centro de atención de personas en riesgo de la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).

Los niveles de satisfacción de los beneficiarios con respecto a la orientación y acompañamiento proporcionados por el programa de personas en riesgo, evaluando las visitas regulares (plan de supervisión), el control realizado por el personal del programa y el acompañamiento y orientación de los encargados



del programa. En cuanto a las visitas regulares, la mayoría de los beneficiarios se encuentran "*ni satisfechos ni insatisfechos*" (34%), seguidos por un grupo significativo que se sienten "*algo insatisfechos*" (23%) y "*muy insatisfechos*" (26%).

Solo alrededor del 17% están "*algo satisfechos*", lo que indica una necesidad de mejorar la planificación y ejecución de estas visitas. Por otro lado, el control realizado por el personal del programa presenta una alta insatisfacción, con un 56% de los beneficiarios "*muy insatisfechos*" y un 19% "*algo insatisfechos*", mientras que solo el 4% está "*muy satisfecho*", lo que resalta un área crítica que requiere atención inmediata para mejorar la percepción de los beneficiarios sobre el control y supervisión.

En cuanto al acompañamiento y orientación de los encargados del programa, la satisfacción es más equilibrada. Aunque la mayor parte de los beneficiarios está "*algo satisfecho*" (27%), una porción significativa también está "*ni satisfecha ni insatisfecha*" (19%), y el porcentaje de "*muy insatisfechos*" es relativamente bajo en comparación con otros aspectos (10%). Esto sugiere que, aunque hay aspectos positivos en el acompañamiento y orientación proporcionados, todavía hay espacio para mejoras. En general, el gráfico destaca áreas importantes donde se puede trabajar para incrementar la satisfacción de los beneficiarios, especialmente en la supervisión y control del personal, así como en la planificación de visitas regulares más efectivas.

El programa favorece a la seguridad alimentaria de las familias beneficiarias, a la reducción de la pobreza al aliviar la carga económica que representa la alimentación para las familias beneficiarias, promueve la



participación comunitaria y la organización social. Estas acciones de supervisión aseguran la calidad de los servicios ofrecidos, la seguridad alimentaria y el impacto positivo en las comunidades atendidas.

4.1.4. Contribución del programa de PANTBC en el cumplimiento de objetivo hambre cero.

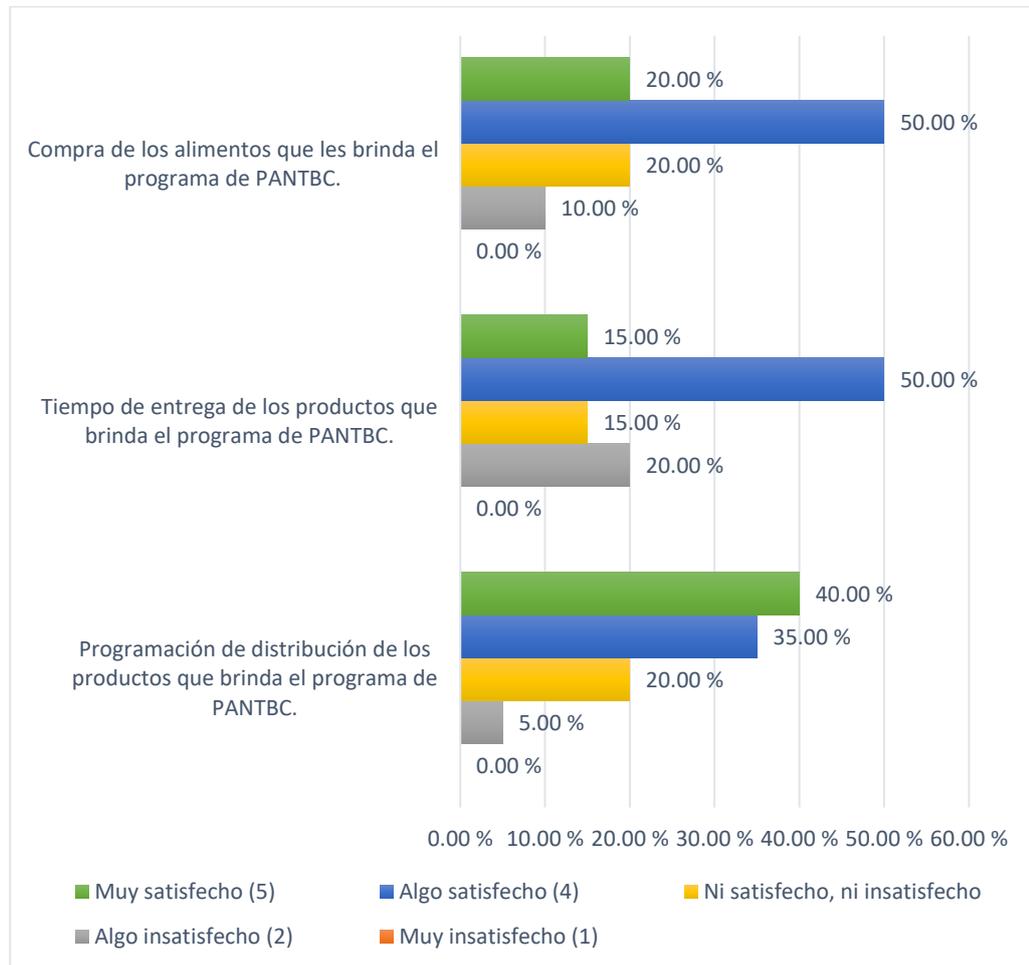
El programa de PANTBC está dirigido para atender a personas afectadas por la tuberculosis, especialmente aquellas en situaciones de vulnerabilidad, personas en extrema pobreza, que viven en zonas de alto riesgo de contagio. El programa busca proporcionar diagnóstico, tratamiento, seguimiento adecuado para controlar y reducir la incidencia de la tuberculosis en el país. Se implementa a través de una red de PANTBC a nivel nacional. PANTBC son administrados por la DIGESA de la provincia de Chucuito, ofreciendo alimentos nutritivos complementarios a su alimentación.

a) Dotación alimentos del programa de PANTBC

El programa de PANTBC realiza una contribución significativa en la dotación de alimentos, proporcionando acceso a comidas nutritivas, equilibradas y de calidad para aquellos que más lo necesitan. Además, contribuyen a la distribución equitativa de alimentos, apoyan a la economía local y promueven la cohesión social en las comunidades donde operan.

Figura 10.

Dotación de los alimentos del programa PANTBC.



Nota. La figura muestra las cifras sobre la dotación productos a los beneficiarios del centro de atención PANTBC de la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).

La dotación de alimentos del programa PANTBC revela un alto nivel de satisfacción en tres áreas clave: la compra de alimentos, el tiempo de entrega y la programación de distribución. En cuanto a la compra de alimentos, el 70% de los usuarios están satisfechos, con un 50% "algo satisfecho" y un 20% "muy satisfecho", mientras que solo un 10% se siente "algo insatisfecho". Respecto al tiempo de entrega, aunque la mitad de los usuarios (50%) están "algo satisfechos" y un 15% "muy satisfecho", un 20% expresa estar "algo insatisfecho". La programación de distribución destaca por su alta aceptación, con un 75% de

satisfacción (40% "muy satisfecho" y 35% "algo satisfecho") y solo un 5% de usuarios "algo insatisfecho". En conjunto, estos resultados indican que el programa PANTBC es bien recibido, especialmente en la programación de distribución, con una tendencia general positiva en la satisfacción de los usuarios.

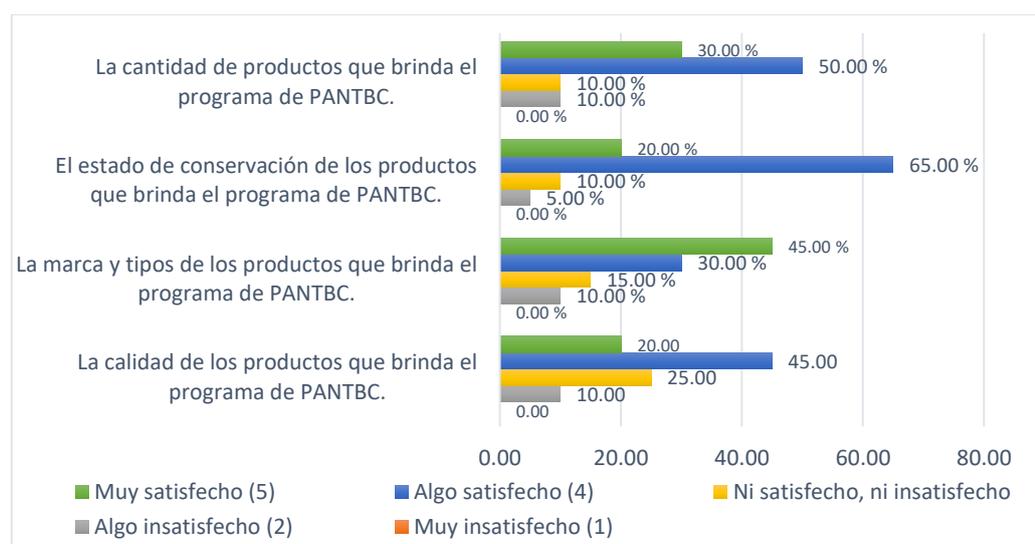
Diversos estudios e investigaciones han demostrado que el programa de PANTBC tiene un impacto positivo en la seguridad alimentaria y la nutrición de las familias beneficiarias, testimonios de los beneficiarios del programa muestran que este ha tenido un impacto positivo en sus vidas.

a) Calidad de los productos del programa de PANTBC

El PANTBC desempeñan una importante labor en la preparación adecuada y segura de alimentos. No solo garantizan la manipulación segura de los alimentos, sino que también se esfuerzan por ofrecer comidas nutritivas, adaptadas a las necesidades especiales y promoviendo buenas prácticas alimentarias.

Figura 11.

La calidad de los productos.



Nota. La figura muestra las cifras sobre la dotación productos a los beneficiarios del centro de atención PANTBC de la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).



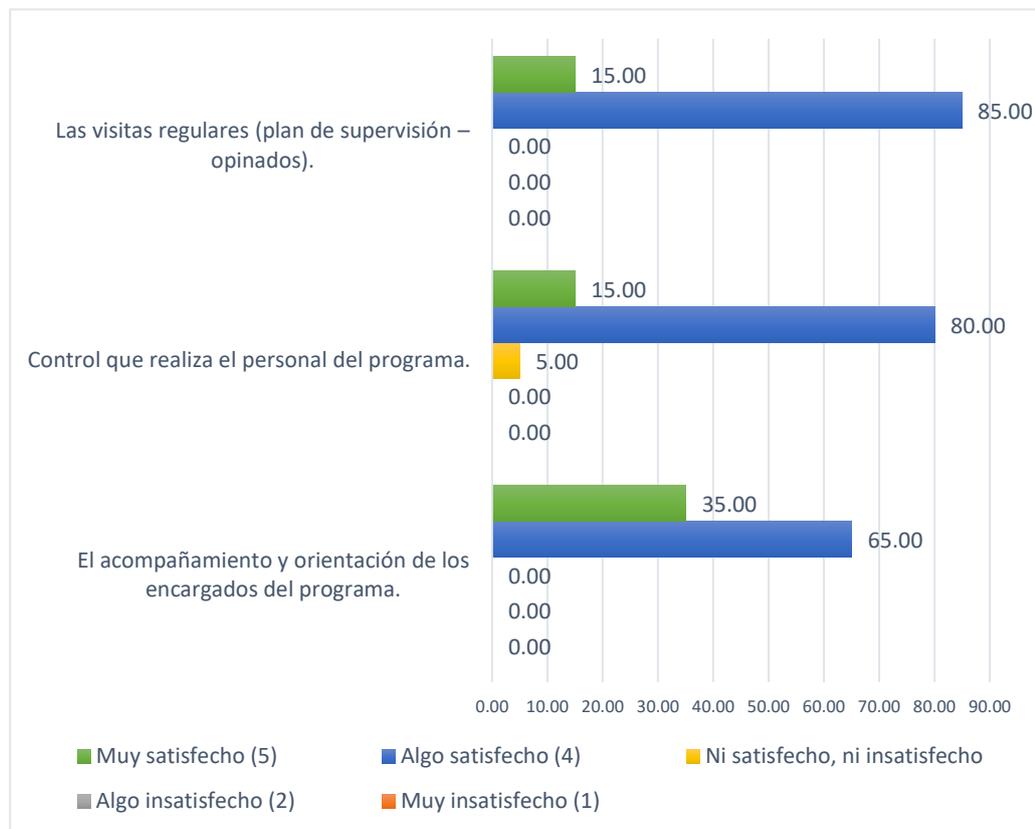
La calidad de los productos del programa PANTBC revela un alto nivel de satisfacción en cinco áreas clave: la intervención del programa en la alimentación, la cantidad de productos, el estado de conservación, la marca y tipos de productos, y la calidad de los productos. En cuanto a la intervención del programa, el 65% de los usuarios se consideran satisfechos, con un 50% "*algo satisfecho*" y un 15% "*muy satisfecho*". Respecto a la cantidad de productos, el 60% de los usuarios están satisfechos, con un 50% "*algo satisfecho*" y un 10% "*muy satisfecho*". El estado de conservación de los productos destaca con una satisfacción del 85%, donde el 65% están "*algo satisfechos*" y el 20% "*muy satisfechos*". En cuanto a la marca y tipos de productos, el 55% de los usuarios están satisfechos, con un 45% "*algo satisfecho*" y un 10% "*muy satisfecho*". Finalmente, la calidad de los productos tiene una satisfacción alta, con un 65% satisfecho, donde el 45% están "*algo satisfechos*" y el 20% "*muy satisfechos*". En conjunto, estos resultados indican que el programa PANTBC es bien recibido, con una tendencia general positiva en la satisfacción de los usuarios, especialmente en el estado de conservación de los productos.

a) Contribución del programa de PANTBC en la supervisión y acompañamiento en el funcionamiento.

El programa de PANTBC realiza una contribución con la supervisión del funcionamiento y atención adecuada a los pacientes en la primera y segunda fase de tuberculosis.

Figura 12.

Acompañamiento del programa PANTBC.



Nota. La figura muestra las cifras sobre el acompañamiento y control a los beneficiarios del centro de atención PANTBC de la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).

El acompañamiento y control del programa PANTBC revela una alta satisfacción de los usuarios en tres áreas clave: las visitas regulares, el control realizado por el personal y el acompañamiento y orientación de los encargados. En cuanto a las visitas regulares, un 85% de los beneficiarios están "algo satisfecho" y un 15% "muy satisfecho". El control realizado por el personal del programa también muestra una alta satisfacción, con un 95% de usuarios satisfechos (80% "algo satisfechos" y 15% "muy satisfechos") y un 5% neutral. El acompañamiento y orientación de los encargados del programa destaca el 65% de beneficiarios están "algo satisfechos" y el 35% "muy satisfechos". En conjunto, estos resultados indican que el programa PANTBC es altamente valorado por los

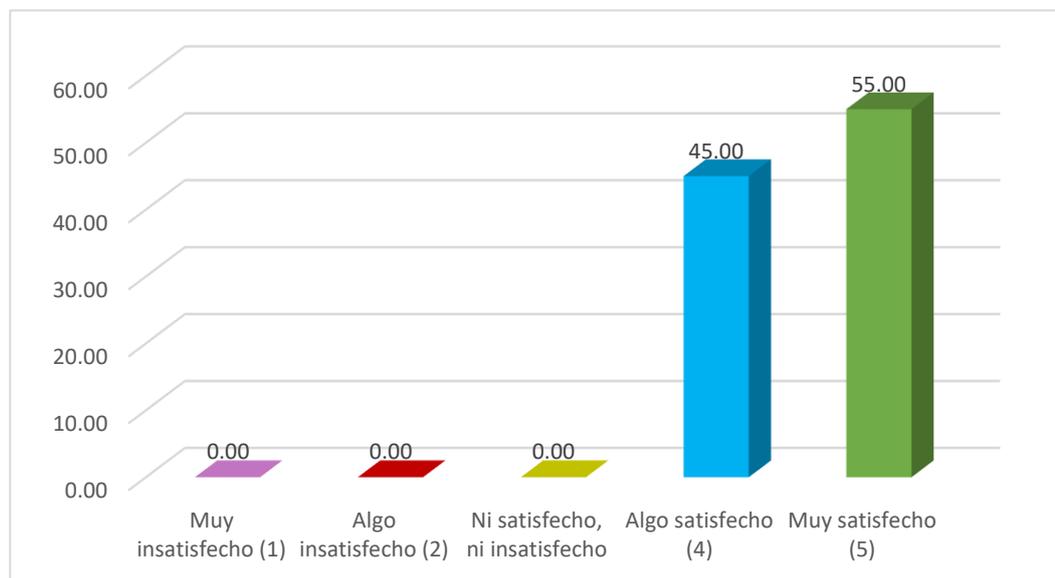
usuarios en términos de acompañamiento y control, con una tendencia general positiva en la satisfacción de los usuarios en todos los aspectos evaluados.

b) Contribución del programa de PANTBC en aporte a su alimentación

El programa aporta en la canasta básica de alimentación, mejorando su salud y dando nuevas oportunidades de vida.

Figura 13.

La intervención del programa de PANTBC apporto en su alimentación.



Nota. La figura muestra las cifras sobre la percepción de intervención de los beneficiarios del centro de atención PANTBC de la provincia de Chucuito en el año 2022. Fuente: Datos del PCA (2022).

El análisis del gráfico muestra que la intervención del programa de personas en riesgo en su alimentación es ampliamente bien recibida por los usuarios. La gran mayoría, un 55.00%, se encuentra muy satisfecha con dicha intervención, mientras que un 45.00% adicional está algo satisfecho. Sólo el 10.87% se encuentra en un nivel intermedio, sin expresar satisfacción ni insatisfacción, y los niveles de insatisfacción son prácticamente inexistentes, con 0.00% en las categorías de algo o muy insatisfecho. Estos resultados indican que



el programa está cumpliendo de manera efectiva con su objetivo de brindar asistencia alimentaria a las personas en riesgo, reflejado en la alta satisfacción general expresada por los usuarios.

4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD

La estadística de comprobación en la investigación cuantitativa no debe obviar la prueba de normalidad que sirve para determinar qué estadístico vamos a emplear. El investigador sigue tomando decisiones, continúa conjugando los tipos de variables, los sistemas de medición

4.2.1. Determinación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov la contribución del programa de comedores populares y el cumplimiento de la alimentación saludable en los beneficiarios.

Tabla 4.

Prueba de normalidad en PC.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Programa comedores populares	.088	160	.004
Alimentación saludable	.071	160	.048

Nota. Datos del programa de complementación alimentaria en la modalidad de comedores populares (PCA)-2022.

El resultado de la prueba de Kolmogórov-Smirnov indica que las variables "*Programa comedores populares*" y "*Alimentación sana*" no siguen una distribución normal, dado que sus valores de significación (0.004 y 0.048, respectivamente) son menores a 0.05. Esto sugiere que la diferencia con respecto



a una distribución normal es significativa, por lo que se recomienda utilizar pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis de estos datos.

4.2.2. Determinación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov de la contribución del programa de centro de atención de personas en riesgo y el cumplimiento del acceso a la alimentación en los beneficiarios.

Tabla 5.

Prueba de normalidad en PR.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Personas en riesgo	.140	46	.024
Acceso a alimentación	.101	46	,020*

Nota. Datos del programa de complementación alimentaria en la modalidad de comedores populares (PCA)-2022.

La prueba de Kolmogórov-Smirnov aplicada a las variables "Personas en riesgo" y "Acceso a alimentación" arroja valores de significación inferiores a 0.05 (0.024 y 0.020, respectivamente). Esto sugiere que ambas variables no presentan una distribución normal, ya que los valores obtenidos son estadísticamente significativos, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula de normalidad.



4.2.3. Determinación de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov de la contribución del programa centro de atención PANTBC y el estado nutricional de los Beneficiarios.

Tabla 6.

Prueba de normalidad PANTBC.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
PANTBC	.237	20	.004
Estado nutricional	.157	20	,020*

Nota. Datos del programa de complementación alimentaria en la modalidad de comedores populares (PCA)-2022.

La prueba de Kolmogórov-Smirnov para las variables "*PANTBC*" y "*Estado nutricional*" muestra que ambas tienen valores de significación menores a 0.05 (0.004 y 0.020, respectivamente). Esto indica que ninguna de las dos variables sigue una distribución normal, ya que el valor de significación es estadísticamente significativo y rechaza la hipótesis nula de normalidad.

4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

La correlación se evaluó entre ambas variables empleando el estadístico Rho de Spearman, los valores varían entre -1 y 1, donde cero indica que no hay una relación lineal entre las dos variables.

4.3.1. Determinación de la relación entre la contribución del programa de comedores populares y el cumplimiento de la alimentación saludable en los beneficiarios.

Tabla 7.

Correlación no paramétrica entre la contribución del programa de comedores populares y el cumplimiento de la alimentación saludable en los beneficiarios.

		Correlaciones		
			Programa comedores populares	Alimentación saludable
	Programa comedores populares	Coefficiente de correlación	1.000	,599**
		Sig. (bilateral)		.000
Rho de Spearman	Alimentación saludable	N	160	160
		Coefficiente de correlación	,599**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	160	160

Nota. Datos del programa de complementación alimentaria en la modalidad de comedores populares (PCA)-2022

En la tabla 7, se observa que el p-valor es 0.000, que es menor que 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Esto proporciona evidencia para afirmar que existe una relación entre la variable del programa de comedores populares y la alimentación saludable de los beneficiarios. Además, se presenta un coeficiente de correlación de 0.599, lo cual, según Sampieri y Mendoza (2018), indica una correlación positiva de magnitud media. Esto significa que, si hay mejoras en el programa de comedores populares, la alimentación saludable también mejorará en la misma dirección y magnitud.

4.3.2. Determinación de la relación entre la contribución del programa de centro de atención de personas en riesgo y el cumplimiento del acceso a la alimentación en los beneficiarios.

Tabla 8.

Correlación entre la contribución del programa de centro de atención de personas en riesgo y el cumplimiento del acceso a la alimentación en los beneficiarios.

		Correlaciones		
			Personas en riesgo	Acceso a alimentación
	Personas en riesgo	Coefficiente de correlación	1.000	,468**
		Sig. (bilateral)		.001
Rho de Spearman		N	46	46
	Acceso a alimentación	Coefficiente de correlación	,468**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	46	46

Nota. Datos del programa de complementación alimentaria en la modalidad de personas en riesgo (PCA)-2022

En la tabla 8, se indica que el p-valor es 0.001, que es menor que 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Esto proporciona evidencia para afirmar que hay una relación entre la variable del centro de atención para personas en riesgo y el acceso a la alimentación de los beneficiarios. Además, se presenta un coeficiente de correlación de 0.468, lo cual, según Sampieri y Mendoza (2018), señala una correlación positiva de magnitud débil. Esto significa que, si el centro de atención de personas en riesgo mejora, también se espera que el acceso a la alimentación mejore en la misma dirección y magnitud.

4.3.3. Determinación relación entre la contribución del programa centro de atención PANTBC y el estado nutricional de los Beneficiarios.

Tabla 9.

Correlación entre la contribución del programa centro de atención PANTBC y el estado nutricional de los Beneficiarios.

		Correlaciones		
			PANTBC	Estado nutricional
	PANTBC	Coefficiente de correlación	1.000	,628**
		Sig. (bilateral)		.003
Rho de Spearman		N	20	20
	Estado nutricional	Coefficiente de correlación	,628**	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	
		N	20	20

Nota. Datos del programa de complementación alimentaria en la modalidad de PANTBC (PCA)-2022

En la tabla 6, se muestra que el p-valor es 0.003, que es inferior a 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Esto proporciona evidencia para afirmar que existe una relación entre la variable del centro PANTBC y el estado nutricional de los beneficiarios. Además, se presenta un coeficiente de correlación de 0.628, lo cual, según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), indica una correlación positiva de magnitud media. Esto significa que, si el centro de atención de PANTBC mejora, el estado nutricional también se verá beneficiado en la misma dirección y magnitud.



4.4. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación sobre la Contribución del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) en la provincia de Chucuito concuerdan con estudios previos que destacan el papel esencial de este tipo de programas en mejorar el acceso a alimentos básicos en poblaciones vulnerables. Monje (2021) resalta que los comedores populares cumplen una función clave en proporcionar alimentos nutritivos a quienes más lo necesitan, pero enfrenta limitaciones relacionadas con la infraestructura. La falta de espacios adecuados para la preparación y consumo de alimentos impide una ejecución más eficiente del programa. La inversión en mejorar estos aspectos es fundamental para garantizar la seguridad alimentaria local, lo cual también coincide con los hallazgos del presente análisis.

En cuanto a los beneficiarios del PCA, se observó una reducción significativa en la inseguridad alimentaria, evidenciando que el programa ha sido eficaz en proveer acceso regular a alimentos, alineándose con las metas del Objetivo de Hambre Cero. No obstante, también se identificaron deficiencias, como la limitada diversidad de alimentos y la necesidad de una mejor focalización y orientación del programa hacia quienes más lo necesitan.

Los resultados indican que el Programa de Complementación Alimentaria ha desempeñado un papel crucial en la reducción de la inseguridad alimentaria entre los beneficiarios. Se observó una mejora en el acceso a alimentos básicos, lo que sugiere que el programa ha sido efectivo en abordar las necesidades alimentarias de las personas más vulnerables de la provincia. Esto es consistente con las políticas de Hambre Cero, que buscan garantizar que todas las personas tengan acceso a una alimentación suficiente, segura y nutritiva durante todo el año. Sin embargo, también se identificaron áreas donde



el programa podría mejorar, especialmente en términos de la diversidad de alimentos ofrecidos, focalización de beneficiarios y orientación.

Merton (2018) aporta una perspectiva crítica al señalar que los roles sociales de estos programas pueden volverse disfuncionales si no se adaptan a las demandas actuales de la sociedad. Esto es relevante cuando se considera que, a pesar del impacto positivo, aún existe una insatisfacción entre los beneficiarios, especialmente en términos de la calidad y puntualidad de los productos alimentarios entregados. Pierre Bourdieu añade que los antecedentes sociales y económicos de las personas limitan su acceso a recursos, lo que influye en su capacidad de aprovechar plenamente los beneficios del programa.

Barraza y Ortega (2023) aportan un dato revelador: muchas familias solo pueden permitirse una comida al día gracias al PCA, lo que queda muy lejos de cumplir con el objetivo de garantizar una nutrición adecuada. La pobreza y el desempleo, problemas prevalentes en la provincia de Chucuito, exacerbaban esta situación. La falta de infraestructura adecuada y los empleos con horarios irregulares dificultan la preparación de comidas regulares, perpetuando así un ciclo de desnutrición y vulnerabilidad que desafía los esfuerzos por alcanzar el Objetivo de Hambre Cero.

A pesar de estas limitaciones, el nivel de satisfacción general de los beneficiarios fue positivo, con una apreciación media a alta respecto al acceso a alimentos. Esto sugiere que el PCA cumple su función de manera efectiva en gran medida. Sin embargo, la insatisfacción sobre aspectos como la puntualidad en la entrega de alimentos y la calidad de algunos productos alimentarios subraya la necesidad de ajustes operativos para mejorar la percepción y efectividad del programa.

Pinzón (2017) enfatiza la importancia de revisar las políticas asistencialistas desde un enfoque de bienestar, resiliencia y sostenibilidad, lo cual podría hacer que programas



como el PCA operen de manera más eficiente. Esta visión es esencial para responder a las realidades locales y mejorar la ejecución de programas sociales.

Finalmente, Espinoza (2024) subraya que los factores económicos, como la pobreza monetaria y el índice de dependencia, son determinantes en la inseguridad alimentaria de los hogares beneficiarios. Berendsohn (2021) coincide al señalar que la inseguridad alimentaria afecta particularmente a los sectores más pobres de la población, y que el PCA es una herramienta valiosa para reducir el impacto del hambre al disminuir la presión sobre los ingresos familiares.

El Programa de Complementación Alimentaria ha logrado avances significativos en la reducción de la inseguridad alimentaria en Chucuito, aunque persisten desafíos relacionados con la diversidad de alimentos, la infraestructura y la focalización de los beneficiarios. A pesar de esto, el nivel de satisfacción de los beneficiarios es generalmente alto, lo que indica que el programa sigue siendo una herramienta valiosa para combatir el hambre en la región.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se ha identificado que el programa de comedores populares desempeña un papel fundamental en asegurar una alimentación saludable para los beneficiarios. La contribución de este programa significativamente al cumplimiento de una alimentación saludable, ya que facilita el acceso regular a comidas nutritivas de la zona (quinua, habas, filete de pescado, lenteja), lo que ha resultado en una mejora en la salud y bienestar de los beneficiarios. Sin embargo, se identificaron deficiencias en la calidad de los alimentos y la infraestructura de los comedores, lo cual limita el impacto positivo esperado en la población.

SEGUNDA: El Centro de Atención de Personas en Riesgo facilita el acceso a la alimentación de manera efectiva, mientras que el Centro de Atención PANTBC muestra una contribución relevante al estado nutricional de los beneficiarios. Su aporte ha sido significativo en asegurar que las personas en situación de vulnerabilidad reciban los alimentos necesarios para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, sin embargo se ha observado una mejora en la nutrición de las beneficiarios de PANTBC atendidas, lo que ha impactado positivamente en su salud general, evidenciando el valor de este servicio en la lucha contra la malnutrición y recuperándose de la tuberculosis. No obstante, persisten problemas relacionados con la regularidad en la entrega de insumos y la gestión administrativa.

TERCERA: El nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de complementación alimentaria en la provincia de Chucuito es de media a elevada, reflejando el trabajo del programa en responder a las necesidades



alimentarias de los beneficiarios. La percepción positiva de los beneficiarios respalda la efectividad del programa en optimizar su calidad de vida mediante del acceso a una alimentación adecuada. El análisis realizado muestra que el programa de complementación alimentaria ha tenido una contribución significativa en la satisfacción de los beneficiarios de la provincia de Chucuito en 2022. Este programa ha demostrado ser un componente crucial en la lucha contra el hambre, apoyando el cumplimiento del objetivo Hambre Cero al mejorar la disponibilidad y accesibilidad de alimentos saludables para las personas más vulnerables. Sin embargo, aspectos como la calidad de los alimentos, la supervisión de las actividades y la atención en los centros deben mejorar para alcanzar una mayor satisfacción y efectividad en el programa.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Para futuras investigaciones sobre contribución del programa de complementación alimentaria en el marco del objetivo de hambre cero y nivel de satisfacción en beneficiarios, como modelo para estudios similares en otras provincias o regiones. Investigadores futuros podrían replicar el enfoque metodológico para evaluar la contribución del Programa de Complementación Alimentaria en diversas áreas geográficas, permitiendo un análisis comparativo a nivel regional o nacional.
- SEGUNDA:** Para motivar futuros estudios longitudinales que exploren cómo la satisfacción de los beneficiarios y el impacto del programa evolucionan a lo largo del tiempo. Investigadores futuros pueden utilizar tus hallazgos como punto de partida para diseñar estudios que evalúen la sostenibilidad del impacto del programa.
- TERCERA:** Futuros estudios podrían ampliar la investigación explorando la relación entre el Programa de Complementación Alimentaria y otros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como la reducción de la pobreza o la mejora de la salud. El trabajo proporciona una base que puede ser expandida para analizar el programa y su contribución a una agenda más amplia de desarrollo.
- CUARTA:** Al programa ha mostrado ser eficaz en mejorar la seguridad alimentaria, se recomienda expandir su cobertura para incluir a más personas en situación de vulnerabilidad dentro de la provincia de Chucuito. Esto permitirá que un mayor número de beneficiarios acceda a alimentos saludables y contribuye a reducir aún más la incidencia del hambre.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayala Enríquez, P., Natalia Berrún Castañón, L., & Carlos Vázquez Parra, J. (2024).
Hambre cero: narraciones y esfuerzos institucionales.
- Baby Ramírez, Y., Gómez Luna, L. M., & Salas Vinent, M. E. (2022). La seguridad
alimentaria familiar en el contexto de la crisis epidemiológica por la COVID-19.
En Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina RPNS (Vol. 2346,
Número 2). <https://doi.org/https://observatorio.anec.cu/uploads/b2ec8ff1-6357-4ef6-9967-6681126091a4.pdf>
- Banco Mundial, Arzubiaga, S., & García, R. (2015). Cosas que quizá no sabe sobre el
Banco Mundial en el Perú.
- Barraza Niebles, M. J., & Ortega Mora, A. R. (2024). EVALUACIÓN DEL PROGRESO
HACIA EL LOGRO DEL HAMBRE CERO EN EL DEPARTAMENTO DEL
ATLÁNTICO, COLOMBIA: UN ANÁLISIS DESCRIPTIVO DEL
SEGUIMIENTO DE LOS ODS 2030. Revista agroalimentaria, 30, 32-62.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9563700>
- Benites, J., & Francke, P. (2023). COVID-19 y el alza de la inseguridad alimentaria de
los hogares rurales en Perú durante 2020-2021. Pontificia Universidad Católica
del Perú. <https://doi.org/10.18800/2079-8474.0527>
- Bermejo Gómez De Segura, R. (2014). Del desarrollo sostenible según Brundtland a la
sostenibilidad como biomimesis.
- Bourdieu, P. (1989). Sobre o Estado.
- BRAVO, G., & MAMANI, Y. L. (2019). Factores que influyen en el auto-sostenimiento
de los comedores populares del programa de complementación alimentaria en la
provincia de Puno 2017.



- CEPAL, & Weikert, F. (2021). Infraestructura resiliente: Un imperativo para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. www.cepal.org/apps
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). Panorama Social de América Latina. www.cepal.org/apps
- Cusicuna, J., Neira, I., Mamani, J., & Aragón, W. (2023). Evaluación de un programa social en la ciudad de Puno, Perú. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 3(2), 66-88. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.02.006>
- FAO. (2022). Hambre | FAO | Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. <https://www.fao.org/hunger/es/>
- FAO, FIDA, OMS, PMA, & y UNICEF. (2022). El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo 2022. Adaptación de las políticas alimentarias y agrícolas para hacer las dietas saludables más asequibles. <https://doi.org/10.4060/cc0640es>
- Giddens, A. (1984). *La constitución de la sociedad*.
- INEI, I. N. de E. e I. (2024). *Perú-evolucion-de-la-pobreza-monetaria-2014-2023*.
- Lastra, R. (2023). Los comedores populares, pilares de la lucha contra el hambre - Acción contra el Hambre Perú. <https://www.rosariolastra.com/2023/06/19/los-comedores-populares-en-peru-un-apoyo-vital-en-la-lucha-contr-la-inseguridad-alimentaria/#page-content>
- Madroñero-Palacios, S., & Guzmán-Hernández, T. (2018). Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. *Revista Tecnología en Marcha*, 31(3). <https://doi.org/10.18845/tm.v31i3.3907>
- Maslow, A. H. (Abraham H., & Translation of: Maslow, A. H. (Abraham H. (1991). *Motivación y personalidad*.



- MIDIS, D. general y evaluacion-. (2019). Reporte Regional de Indicadores Sociales del Departamento de Puno. 2014(6), 29-35.
<https://doi.org/10.7868/s0207352814060122>
- Muerza, S. (2022). LOS COMEDORES POPULARES, PILARES DE LA LUCHA CONTRA EL HAMBRE. <https://accioncontraelhambre.pe/los-comedores-populares-pilares-de-la-lucha-contr-el-hambre/>
- Nutricional., D. ejecutiva de vigilancia alimentaria y. (2020). Informe de Instituto Nacional de la Salud. 1-44.
https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/cenan/van/informes/2019/informe_gerencia_sien_his_2020.pdf
- ONU. (2023). The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023.
- Puma, M., Adrianzén, E., Salsavilca, J., & Ubillus, F. (2021). Materialidad y espacialidad de la Infraestructura de los comedores populares en San Juan de Miraflores durante la pandemia.
- REGLAMENTO DE LAS MODALIDADES DE ATENCION DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACION ALIMENTARIA, 1 (2016).
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/16044/RM_167_2016MIDIS.pdf
- Sen, A. (2000). Desarrollo y Libertad. agosto.
- Vilca Mamani, A., García Castro, E. B., Lipa Tudela, L., Calancho Mamani, E., & Cruz Huisa, R. M. (2023). Impacto de los programas sociales alimentarios sobre la desnutrición infantil en la región de Puno. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 14(3), 220-234.
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.3.871>



ANEXOS



Anexo 1. Encuesta aplicada a Comedores Populares

ENCUESTA DEL PROYECTO "CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA EN EL MARCO DEL OBJETIVO DE HAMBRE CERO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN BENEFICIARIOS DE LA PROVINCIA CHUCUITO, 2022."

PRESENTACIÓN: Estimados usuarios, la presente encuesta tiene como finalidad obtener información de la contribución del programa de complementación alimentaria en el marco del objetivo de hambre cero y nivel de satisfacción en beneficiarios de la provincia Chucuito, información que serán con fines académicos y de confidencialidad.

OBJETIVO: El presente estudio tiene por propósito determinar la relación entre la contribución del PCA funcionamiento del programa de comedores populares y nivel de satisfacción de usuarios en la provincia de Chucuito.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: Su participación es voluntaria y sus respuestas serán confidenciales. Al responder la siguiente pregunta, usted indica que ha leído y comprendido esta información y que acepta participar en esta encuesta.

Sí ()

No ()

INSTRUCCIONES - Seleccione solo una de las alternativas que se propone. - Marque con una cruz (X) o un aspa (√) en la respuesta que eligió.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. EDAD

- a) 10 a 15 años
- b) 16 a 25 años
- c) 26 a 35 años
- d) 36 a 45 años
- e) 46 a mas

1.2. SEXO

- a) Femenino
- b) Masculino

1.3. ¿Cuántos integrantes son en su familia?

- a) De 1 a 2 miembros
- b) De 3 a 5 miembros
- c) De 6 a más miembros

1.4. ¿A qué se dedica usted?

- a) Agricultor (a)

b) Ganadero (a)

c) Comerciante

d) Otro

1.5. ¿Cuánto genera mensualmente?

- a) Menos de 500 soles
- b) De 600 a 1000 soles
- c) De 1001 a 1500 soles
- d) De 1600 a más soles

1.6. ¿Cuánto está dispuesto a pagar por el menú?

- a) tres soles
- b) cuatro soles
- c) cinco soles

1.7. ¿Dónde es mejor en el menú?

- a) En el restaurant
- b) En el comedor popular
- c) En la calle
- d) En casa
- e) Otro



II. PROGRAMA DE LOS COMEDORES POPULARES

N°	COMPONENTES DEL PROCESO DE FUNCIONAMIENTO	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Ni satisfecho, ni	Algo insatisfecho (2)	Muy insatisfecho (1)
1	INFRAESTRUCTURA					
	¿Qué tan satisfecho esta con...?					
1.1	El ambiente de recepción de alimentos (almacén de la MPC)					
1.2	El ambiente de almacenamiento de alimentos del comedor popular					
1.3	El ambiente de preparación de alimentos (cocina)					
1.4	El ambiente del comedor					
2	EQUIPAMIENTO					
	¿Qué tan satisfecho se encuentra con...?					
2.1	Los utensilios de cocina					
2.2	Las prendas de protección (mandil, gorro, mascarilla)					
2.3	Los implementos para la manipulación de alimentos (ollas, platos, entre otros)					
3	DISTRIBUCION					
	¿Qué tan satisfecho estas con...?					
3.1	La atención en lengua propia					
3.2	La programación de distribución de los productos que brinda el programa de comedores populares					
3.3	El tiempo de entrega de los productos que brinda el programa de comedores populares					
3.4	La compra de los alimentos que les brinda el programa de comedores populares					
4	DOTACION DE ALIMENTOS					
	¿Qué tan satisfecho estas con...?					
4.1	La calidad de los productos que brinda el programa de complementación alimentaria					
4.2	La marca y tipos de los productos que brinda el programa de complementación alimentaria					
4.3	El estado de conservación de los productos que brinda el programa de comedores populares					
4.4	La cantidad de productos que brinda el programa de comedores populares					
5	PREPARACION DE ALIMENTOS					
	¿Qué tan satisfecho esta con...?					
5.1	La higiene que cumplen al momento de la preparación de los alimentos					
5.2	El uso de las prendas de protección (mandil, gorro, mascarilla)					
5.3	La intervención del programa de comedores populares aporte en su alimentación					
5.4	La ración diaria de alimento que brinda el programa de comedores populares					
6	SUPERVISION					
	¿Qué tan satisfecho esta con...?					
6.1	Acompañamiento y orientación de los encargados del programa de comedores populares					
6.2	Control que realiza el personal del programa de comedores populares					
6.3	Las visitas regulares (plan de supervisión – opinados)					
6.4	Las visitas especiales (inopinadas)					



Anexo 2. Encuesta aplicada a Personas en Riesgo

ENCUESTA DEL PROYECTO “CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA EN EL MARCO DEL OBJETIVO DE HAMBRE CERO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN BENEFICIARIOS DE LA PROVINCIA CHUCUITO, 2022.”

PRESENTACIÓN: Estimados usuarios, la presente encuesta tiene como finalidad obtener información de la contribución del programa de complementación alimentaria en el marco del objetivo de hambre cero y nivel de satisfacción en beneficiarios de la provincia Chucuito, información que serán con fines académicos y de confidencialidad.

OBJETIVO: El presente estudio tiene por propósito determinar la relación entre la concentración del PCA funcionamiento del programa de **personas en riesgo** y nivel de satisfacción de usuarios en la provincia de Chucuito.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: Su participación es voluntaria y sus respuestas serán confidenciales. Al responder la siguiente pregunta, usted indica que ha leído y comprendido esta información y que acepta participar en esta encuesta.

Sí ()

No ()

INSTRUCCIONES - Seleccione solo una de las alternativas que se propone. - Marque con una cruz (X) o un aspa (√) en la respuesta que eligió.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. EDAD

- a) 10 a 15 años
- b) 16 a 25 años
- c) 26 a 35 años
- d) 36 a 45 años
- e) 46 a mas

1.2. SEXO

- a) Femenino
- b) Masculino

1.3. ¿Cuántos integrantes son en su familia?

- a) De 1 a 2 miembros
- b) De 3 a 5 miembros
- c) De 6 a más miembros

1.4. ¿A qué se dedica usted?

- a) Agricultor (a)
- b) Ganadero (a)
- c) Comerciante
- d) Otro

1.5. ¿Cuánto genera mensualmente?

- a) Menos de 500 soles
- b) De 600 a 1000 soles
- c) De 1001 a 1500 soles
- d) De 1600 a más soles



N°	COMPONENTES DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE PERSONAS EN RIESGO	Muy satisfecho (5)	Algo satisfecho (4)	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Algo insatisfecho (2)	Muy insatisfecho (1)
1	INFRAESTRUCTURA					
	¿Qué tan satisfecho esta con...?					
1.1	El ambiente de recepción de alimentos (almacén de la MPC)					
1.2	El ambiente de almacenamiento de alimentos del programa de personas en riesgo					
1.3	El ambiente de preparación de alimentos (cocina)					
1.4	El ambiente del comedor					
2	EQUIPAMIENTO					
	¿Qué tan satisfecho se encuentra con...?					
2.1	Los utensilios de cocina					
2.2	Las prendas de protección (mandil, gorro, mascarilla)					
2.3	Los implementos para la manipulación de alimentos (ollas, platos, entre otros)					
3	DISTRIBUCION					
	¿Qué tan satisfecho estas con...?					
3.1	La atención en lengua propia					
3.2	La programación de distribución de los productos que brinda el programa de personas en riesgo					
3.3	El tiempo de entrega de los productos que brinda el programa de programa de comedores populares					
3.4	La compra de los alimentos que les brinda el programa de personas en riesgo					
4	DOTACION DE ALIMENTOS					
	¿Qué tan satisfecho estas con...?					
4.1	La calidad de los productos que brinda el programa de complementación alimentaria					
4.2	La marca y tipos de los productos que brinda el programa de complementación alimentaria					
4.3	El estado de conservación de los productos que brinda el programa de personas en riesgo					
4.4	La cantidad de productos que brinda el programa de personas en riesgo					
5	SUPERVISION					
	¿Qué tan satisfecho esta con...?					
5.1	Acompañamiento y orientación de los encargados del programa de personas en riesgo					
5.2	Control que realiza el personal del programa de personas en riesgo					
5.3	Las visitas regulares (plan de supervisión – opinados)					
5.4	Las visitas especiales (inopinadas)					



Anexo 3. Encuesta aplicada al programa PANTBC

ENCUESTA DEL PROYECTO "CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA EN EL MARCO DEL OBJETIVO DE HAMBRE CERO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN BENEFICIARIOS DE LA PROVINCIA CHUCUITO, 2022."

PRESENTACIÓN: Estimados usuarios, la presente encuesta tiene como finalidad obtener información de la contribución del programa de complementación alimentaria en el marco del objetivo de hambre cero y nivel de satisfacción en beneficiarios de la provincia Chucuito, información que serán con fines académicos y de confidencialidad.

OBJETIVO: El presente estudio tiene por propósito determinar la relación entre la concentración del PCA funcionamiento del programa de PANTBC y nivel de satisfacción de usuarios en la provincia de Chucuito.

CONSENTIMIENTO INFORMADO: Su participación es voluntaria y sus respuestas serán confidenciales. Al responder la siguiente pregunta, usted indica que ha leído y comprendido esta información y que acepta participar en esta encuesta.

Sí ()

No ()

INSTRUCCIONES - Seleccione solo una de las alternativas que se propone. - Marque con una cruz (X) o un aspa (✓) en la respuesta que eligió.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. EDAD

- a) 10 a 15 años
- b) 16 a 25 años
- c) 26 a 35 años
- d) 36 a 45 años
- e) 46 a mas

1.4. ¿A qué se dedica usted?

- a) Agricultor (a)
- b) Ganadero (a)
- c) Comerciante
- d) Otro

1.2. SEXO

- a) Femenino
- b) Masculino

1.5. ¿Cuánto genera mensualmente?

- a) Menos de 500 soles
- b) De 600 a 1000 soles
- c) De 1001 a 1500 soles
- d) De 1600 a más soles

1.3. ¿Cuántos integrantes son en su familia?

- a) De 1 a 2 miembros
- b) De 3 a 5 miembros
- c) De 6 a más miembros

N°	PROGRAMA DE PANTBC	Muy satisfecho (5)	Algo satisfecho (4)	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Algo insatisfecho (2)	Muy insatisfecho (1)
1	INFRAESTRUCTURA					
	¿Qué tan satisfecho esta con...?					
1.1	El ambiente de recepción de alimentos (almacén de la MPC)					
1.2	El ambiente de almacenamiento de alimentos del PANTBC					
1.3	El ambiente de preparación de alimentos (cocina)					
1.4	El ambiente del comedor					
2	EQUIPAMIENTO					
	¿Qué tan satisfecho se encuentra con...?					
2.1	Los utensilios de cocina					
2.2	Las prendas de protección (mandil, gorro, mascarilla)					
2.3	Los implementos para la manipulación de alimentos (ollas, platos, entre otros)					
3	DISTRIBUCION					
	¿Qué tan satisfecho estas con...?					
3.1	La atención en lengua propia					
3.2	La programación de distribución de los productos que brinda el programa de PANTBC					
3.3	El tiempo de entrega de los productos que brinda el programa de programa de PANTBC					
3.4	La compra de los alimentos que les brinda el programa de PANTBC					
4	DOTACION DE ALIMENTOS					
	¿Qué tan satisfecho estas con...?					
4.1	La calidad de los productos que brinda el programa de complementación alimentaria					
4.2	La marca y tipos de los productos que brinda el programa de complementación alimentaria					
4.3	El estado de conservación de los productos que brinda el programa de PANTBC					
4.4	La cantidad de productos que brinda el programa de PANTBC					
5	SUPERVISION					
	¿Qué tan satisfecho esta con...?					
5.1	Acompañamiento y orientación de los encargados del programa de PANTBC					
5.2	Control que realiza el personal del programa de PANTBC					
5.3	Las visitas regulares (plan de supervisión – opinados)					
5.4	Las visitas especiales (inopinadas)					

Anexo 4. Infografía



Aplicación de la encuesta a los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria de la provincia de Chucuito, 2022.



Representantes del Programa de Complementación Alimentaria de la provincia de Chucuito, 2022.



Visita al Comedor Popular del distrito de Pomata de la provincia de Chucuito, 2022



Visita al Comedor Popular del distrito de Pomata de la provincia de Chucuito, 2022



Aplicación de la encuesta a los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria de la provincia de Chucuito, 2022.



Visita a los beneficiarios del PCA de la provincia de Chucuito, 2022



Aplicación de la encuesta a los beneficiarios del Programa de Complementación Alimentaria de la provincia de Chucuito, 2022.



Visita al almacén de alimentos del Programa de Complementación Alimentaria



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Adelaida Callacondo Acero,
identificado con DNI 48051860 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Sociología

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA
EN EL MARCO DEL OBJETIVO DE HAMBRE CERO Y NIVEL DE
SATISFACCIÓN EN BENEFICIARIOS DE LA PROVINCIA CHUCUITO, 2022"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 16 de diciembre del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Adelaida Callacondo Acero
identificado con DNI 48051860 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Sociología

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA
EN EL MARCO DEL OBJETIVO DE HAMBRE CERO Y NIVEL DE
SATISFACCIÓN EN BENEFICIARIOS DE LA PROVINCIA CHUCUITO, 2022 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 16 de diciembre del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella