



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL



TESIS

**LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES INSTITUCIONES
EDUCATIVAS SECUNDARIAS AGROINDUSTRIAL Y CENTENARIO -
PUTINA 2023**

PRESENTADA POR:

ZENI LIDIA BENAVENTE CONDORI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAGISTER SCIENTIAE EN TRABAJO SOCIAL
CON ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

PUNO, PERÚ

2023



ZENI LIDIA BENAVENTE CONDORI

LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES INS...

 Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::8254:416758334

Fecha de entrega

16 dic 2024, 7:28 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 dic 2024, 12:35 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUD....docx

Tamaño de archivo

868.4 KB

113 Páginas

29,082 Palabras

153,957 Caracteres





17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

- Texto oculto**
4 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Yolanda Pari Ccama
TRABAJADORA SOCIAL
C.P. 8222





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

TESIS

LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES INSTITUCIONES
EDUCATIVAS SECUNDARIAS AGROINDUSTRIAL Y CENTRALES

PUTINA 2023



PRESENTADA POR:

ZENI LIDIA BENAVENTE CONDORI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER SCIENTIAE EN TRABAJO SOCIAL

CON ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

APROBADA POR EL JURADO SIGUIENTE:

PRESIDENTE


.....
Dr. JOSE DANTE GUTIERREZ ALBERONI

PRIMER MIEMBRO


.....
Dr. YUSELINO MAQUERA MAQUERA

SEGUNDO MIEMBRO


.....
M.Sc. KATIA MARIENY ARPASI CHAMBI

ASESOR DE TESIS


.....
M.Sc. YOLANDA PARI CCAMA

Puno, 24 de noviembre de 2023.

ÁREA: Valores y responsabilidad social.

TEMA: Los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales.

LÍNEA: Relaciones sociales.



DEDICATORIA

A mi esposo y mis hijos, la razón de mi vida y motivación para superarme, para que la vida nos depare un mejor futuro.

Edmundo y Cristina, por su amor y eterna gratitud por brindarme su apoyo y su constante motivación en mis propósitos académicos y de vida.

A Lisbeth y José mis compañeros y hermanos de vida por su motivación y apoyo incondicional.

Zeni Lidia Benavente Condori.



AGRADECIMIENTOS

A la vida q dios me dio y las oportunidades que me brinda el amor de mi familia y el cariño y estima de todas las personas que contribuyeron a que logre esta investigación que es parte de mi formación académica.

Agradezco a mi alma mater que en sus aulas me brindo lecciones académicas, la Universidad Nacional del Altiplano, y la Escuela de Posgrado, por haber sido parte de mi formación académica frente a nuevos desafíos que el mundo me muestra.

Agradezco en primer lugar, a mi directora de tesis, MSc. Yolanda Pari Ccama por su gran apoyo y dirección en esta Tesis.

Asi también quiero agradecer a los miembros del jurado: Dr. José Dante Gutiérrez Alberoni, Dr. Yuselino Maquera Maquera y MSc. Katia Marleny Arpasi Chambi, por sus conocimientos, sugerencias, compromiso y dedicación en esta presente investigación.

Dios los bendiga. Gracias.

Zeni Lidia Benavente Condori.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I	
REVISIÓN DE LITERATURA	
1.1 Marco teórico	5
1.1.1 Convivencia Escolar	5
1.1.2 Convivencia Escolar	7
1.2 Antecedentes	28
1.2.1 Internacionales	28
1.2.2 Nacionales	30
1.2.3 Locales	33
CAPÍTULO II	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1 Identificación del problema	37
2.2 Enunciados del problema	40
2.2.1 Problema general	40
2.2.2 Problemas específicos	40
2.3 Justificación	40
2.4 Objetivos	41
2.4.1 Objetivo general	41
2.4.2 Objetivos específicos	41
2.5 Hipótesis	42
2.5.1 Hipótesis general	42
2.5.2 Hipótesis específicas	42
	iii

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	Lugar de estudio	43
3.2	Población	43
3.3	Muestra	44
3.4	Método de investigación	44
3.4.1	Tipo de investigación	45
3.4.2	Nivel o alcance de la investigación	45
3.4.3	Diseño de la investigación	45
3.4.4	Validez y confiabilidad del o los instrumentos de medición	45
3.4.5	Regla de Decisión	46
3.5	Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	48
3.5.1	Descripción de variables analizadas por objetivos específicos	48

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	Resultados	50
4.1.1	Resultados objetivo específico 1	50
4.1.2	Resultados objetivo específico 2	56
	Los servicios de prevención de la violencia escolar y las habilidades de la interacción social de los estudiantes IES Centenario, Agroindustrial Putina 2023.	56
4.1.3	Resultados objetivo específico 3	61
4.1.4	Prueba de hipótesis	66
4.2	Discusión	72
4.2.1	Discusión del objetivo específico 1	73
4.2.2	Discusión del objetivo específico 2	75
	CONCLUSIONES	77
	RECOMENDACIONES	79
	BIBLIOGRAFÍA	81
	ANEXOS	89



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Servicio de asistencia técnica de manejo de normas de convivencia y los tipos de relaciones interpersonales en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023	50
2. Servicios de asistencia en disciplina con enfoque de derechos y los tipos de relaciones interpersonales pasiva en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023	52
3. Servicio de asistencia técnica de promoción de la convivencia escolar y los tipos relaciones interpersonales en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023	54
4. Asistencia técnica de trabajo en red con aliados estratégicos y habilidades de interacción social en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina	56
5. Asistencia técnica acciones preventivas que desarrolla la escuela y habilidades de interacción social en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023	58
6. Servicio de asistencia técnica en prevención de la violencia escolar y las habilidades de la interacción social en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023	60
7. Servicio de asistencia técnica del libro registro de incidencia y las habilidades de autoafirmación en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023	62
8. Servicio de asistencia técnica sobre el aplicativo SiseVe y las habilidades de autoafirmación en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023	63
9. Asistencia técnica sobre atención de casos de violencia escolar en las habilidades de autoafirmación en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023	65
10. Prueba de muestra relacionadas	68
11. Prueba de muestra relacionadas	69
12. Prueba de muestra relacionadas	70
13. Prueba de muestra relacionadas	72



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. Lineamiento de la convivencia escolar Ministerial de Educación 2021	13
2. Lineamiento de la convivencia escolar Ministerial de Educación 2021	17
3. Flujograma – Minedu - 2021	19
4. Ubicación de la ciudad de Putina provincial de San Antonio de Putina	43



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Matriz de consistencia	89
2. Instrumento de recolección de datos	91
3. Base de datos	93
4. Constancia de validación	99
5. Consentimiento informado	100
6. Declaración jurada de autenticidad de tesis	101
7. Autorización de depósito de tesis en el Repositorio Institucional	102

RESUMEN

La interacción y convivencia entre estudiantes busca promover el desarrollo integral y fomentan la dinámica social, lo cual influye en el aprendizaje y la formación de valores. El objetivo fue determinar si los servicios de convivencia escolar influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023. La investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo explicativo de nivel básico, con método hipotético deductivo, con una muestra no probabilística por conveniencia de 99 estudiantes, el procesamiento de datos fue con el programa estadístico SPSS 22, para el recojo de datos se utilizó la técnica: Encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert con 19 ítems. Los resultados mostraron que sí existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar en las relaciones interpersonales de los estudiantes IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023, ya que tienen una relación significativa las relaciones interpersonales en estudiantes, con T calculada de = 15,56 con T tabulada = 9,49 con un nivel de significancia = 0,004 siendo esta menor al = 0,05. Es así que se llegó a la conclusión, que existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023, los servicios de convivencia escolar deberían de regular las relaciones interpersonales de los estudiantes en aula, la institución educativa y fuera de ella, evitando la violencia escolar.

Palabras clave: Convivencia, escolar, interpersonales, servicios, violencia.



ABSTRACT

Interaction and coexistence among students seeks to promote integral development and foster social dynamics, which influences learning and the formation of values. The objective was to determine if the school coexistence services influence the interpersonal relationships of the students of the IES Agroindustrial and Centenario - Putina 2023. The research is of quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, descriptive explanatory type of basic level, with hypothetical deductive method, with a non-probabilistic sample by convenience of 99 students, the data processing was with the statistical program SPSS 22, for data collection technique was used; Survey and as an instrument a Likert type questionnaire with 19 items. The results showed that there is a significant influence of the school coexistence services on the interpersonal relationships of the students IES Agroindustrial and Centenario - Putina 2023, since they have a significant relationship with interpersonal relationships in students, with a calculated T of = 15,56 with tabulated T = 9,49 with a significance level = 0,004 being less than = 0,05. Thus, it was concluded that there is a significant influence of school coexistence services and interpersonal relationships of students: IES Agroindustrial and Centenario - Putina 2023, school coexistence services should regulate the interpersonal relationships of students in the classroom, the educational institution and outside it, avoiding school violence.

Keywords: Coexistence, interpersonal, school, services, violence

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar; la edificación de la relación entre sus miembros personas de un mismo contexto, conforme en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación agradable y sin violencia entre los diferentes espacios, actores y Comunidad Educativa. En la actualidad, las relaciones interpersonales son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes.

Perú en el Ministerio de educación (2018) se aborda los lineamientos de la gestión de la convivencia escolar debido a los problemas sociales de discriminación, violencia, agresión, acoso desconocimiento de normas e incumplimiento de las mismas, condiciones que son reproducidos por los estudiantes en espacios escolares, en este contexto las instituciones educativas deben intervenir en mejorar las relaciones interpersonales con los servicios que ofrece la convivencia escolar, por ello deben formar estudiantes con habilidades que le permitan lograr su realización a nivel intelectual, afectiva, física, espiritual, cultural, artística y principalmente ética a través del fortalecimiento de la identidad, autoestima, capacidad crítica y productiva para afrontar incorporarse a la sociedad como agente positivo de desarrollo.

En un contexto caracterizado por la complejidad y crecimiento de situaciones de violencia en los diferentes espacios sociales y principalmente en instituciones educativas es necesario que los actores educativos promuevan espacios de convivencia escolar saludable para ello es fundamental que en estos espacios de formación integral del estudiante se implemente acciones educativas de acompañamiento a estudiantes como la tutoría, los cuales permitirán a los estudiantes desarrollar actitudes positivas, relaciones sanas, competencias y habilidades sociales que contribuyan a que el espacio educativo de aprendizaje sea el más adecuado. Esta investigación contribuirá en el conocimiento y fortalecimiento del trabajo tutorial, de esta manera contribuir en mejorar los niveles de convivencia escolar. Los resultados de la investigación fueron estructurado y organizados de la siguiente manera:

El Capítulo I: Comprende la exploración de la literatura, detallando el sustento teórico que enmarca la investigación, buscando la conceptualización, variables y dimensiones, así también la descripción de los antecedentes de investigación a nivel internacional, nacional y local.



El Capítulo II: Comprende el planteamiento del problema donde se aborda la identificación del problema y los enunciados del problema, la justificación, objetivos generales y específicos, y la hipótesis general y específica.

El Capítulo III: Comprende los Materiales y métodos, en el cual se menciona y explica el lugar de estudio de la investigación, la población y la muestra del estudio, así también se presentan el método de investigación, haciendo una descripción detallada de métodos por objetivos específicos.

El Capítulo IV: Comprende los Resultados y discusión, que presentan los resultados encontrados, en base a los objetivos establecidos para esta investigación, el análisis descriptivo y discusión de los resultados obtenidos. Finalmente, se describen las conclusiones y recomendación de la presente investigación en virtud de los objetivos planteados.

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco teórico

1.1.1 Convivencia Escolar

La convivencia, según Real Academia Española (2001) la convivencia se refiere a la acción de vivir en compañía de otros. Según el portal web Definición (s.a), esta idea está relacionada con la coexistencia armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio. Se entiende que la convivencia implica una relación continua entre individuos, fundamentada en una comunicación constante que debe basarse en el afecto, la tolerancia y el respeto en diversas situaciones de la vida.

Mockus (2002) el autor indica que, en sus inicios, el término convivencia se definió como el ideal de una vida compartida entre diferentes grupos culturales, un modo de vida exitoso y estable. Posteriormente, la definición se centró en la existencia pacífica entre las personas. Según el autor, comprenderse implica lograr vivir juntos sin conflictos violentos y aprovechar las diversas diferencias en busca de beneficios mutuos.

En las instituciones educativas, se forman grupos de interés y se establecen relaciones interpersonales entre los miembros activos, lo que contribuye a crear un ambiente escolar favorable para la generación de conocimientos.

Padilla (2021) expresa que la convivencia se refiere a la forma en que las personas coexisten entre sí. Esta convivencia se fomenta a través de ciertas relaciones sociales y diversos códigos de valores, dentro de un contexto social específico. Estos códigos de valores son fundamentales para definir qué son los valores, ya que, como se ha mencionado, son esenciales para la interacción humana, ya que orientan el comportamiento de las personas hacia los demás.

MINEDU (2019) la convivencia escolar se refiere al conjunto de interacciones humanas que ocurren en una institución educativa. Estas relaciones se desarrollan de forma colectiva y cotidiana, y son una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. Una convivencia escolar democrática se basa en el respeto a los derechos humanos y a las diversas

diferencias de cada persona, fomentando una coexistencia pacífica que busca promover el desarrollo integral y el aprendizaje de los estudiantes.

El Ministerio de Educación (2023) la convivencia escolar se refiere al conjunto de interacciones tanto individuales como grupales que dan forma a la vida en la escuela. Se trata de una construcción colectiva en constante renovación, donde la responsabilidad recae en todos los miembros de la comunidad educativa. Al promover su misión pedagógica, la experiencia de convivencia en la escuela debe facilitar que los estudiantes integren aprendizajes, actitudes y valores que les permitirán desarrollarse como ciudadanos conscientes de sus derechos y capaces de ejercerlos con responsabilidad. Por lo tanto, es esencial fomentar un entorno de relaciones justas, equitativas, solidarias, democráticas y pacíficas entre todos los integrantes de la comunidad educativa, fundamentando sus acciones en principios de democracia, participación, inclusión e interculturalidad (p. 3)

Tolentino (2021) es un componente fundamental en la gestión de la convivencia escolar, que involucra diferentes espacios y grupos de interés, producto de un trabajo estructurado y planificado. Su objetivo es alcanzar la misión de las instituciones educativas, contribuyendo así a la formación integral de los estudiantes. sostuvo la convivencia es el arte de compartir la vida en sociedad, siguiendo convenciones y normas, ya sean explícitas o implícitas, que permitan resaltar lo mejor de cada individuo para mejorar las relaciones sociales y la efectividad en las tareas compartidas.

EcuRed (2021) manifiesta: “Convivencia escolar, es la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”

En este sentido la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. García and Ferreira (2005).

Berra y Dueñas manifiestan la importancia de trabajar el tema de la convivencia en la escuela ya que el niño puede desplegarse generando ayuda en la gestión de la vida social, “participando de manera responsable en su contexto

social y desarrollando su proyecto de vida. Asimismo, favorece el desarrollo de las competencias personales y sociales.”

1.1.2 Convivencia Escolar

Dentro de los servicios que presta el área de convivencia escolar son:

Promoción de la Convivencia Escolar

A. Promoción de la Convivencia Escolar

MINEDU (2021) la promoción de la convivencia escolar es la primera línea de acción para la gestión de la convivencia en la escuela, tiene el objetivo de fomentar, fortalecer y reconocer relaciones democráticas, inclusivas e interculturales que involucren la comunidad educativa, estas acciones tienen objetivos claros y concretos e impactan positivamente en las relaciones humanas que se dan en la escuela.

La Convivencia Escolar se refiere al conjunto de interacciones humanas que ocurren en una institución educativa, las cuales se desarrollan de forma colectiva y diaria, siendo una responsabilidad compartida por toda la comunidad escolar. La convivencia escolar se considera un elemento clave en la gestión educativa, dado que las relaciones interpersonales de calidad son fundamentales para el proceso de aprendizaje y el ambiente dentro de la escuela. (MINEDU, 2021) a través de la conducción del director(a) se promueve diferentes estrategias:

Se plantea:

- Elaboración de normas mediante un proceso democrático
- Difusión de disciplina con enfoque de derechos
- Cooperación democrática.

B. Servicio de asistencia técnica manejo de norma de convivencia.

MINEDU (2021) las normas de convivencia son pautas que buscan regular el comportamiento de quienes integran un grupo humano, deben estar al servicio de las personas, es decir, ser útiles en el sentido de que su

cumplimiento ayude a cuidar aquello que un grupo humano considera valioso.

La convivencia escolar democrática implica la interacción entre los estudiantes, permitiéndoles crear experiencias de aprendizaje y relaciones interpersonales que están vinculadas al ejercicio de la ciudadanía, así como a valores como la responsabilidad, la solidaridad, el respeto mutuo y el acatamiento de la autoridad y las leyes.

Las actitudes de las personas están influenciadas por los valores, actitudes, acciones y prácticas que la comunidad educativa espera de todos sus miembros. Las acciones correctivas o reguladoras son medidas disciplinarias que abordan el comportamiento desafiante o disruptivo de los estudiantes y fomentan su capacidad de autorregulación, teniendo en cuenta su edad y nivel de desarrollo, y siempre respetando su dignidad y derechos. Las normas de convivencia fomentan un ambiente basado en valores, creando un “clima de respeto, armonía, justicia y solidaridad”. Su cumplimiento contribuye a proteger y fortalecer los principios que la escuela considera más importantes. Los pasos para su elaboración son los siguientes:

C. Elaborar las normas de convivencia en el aula

Se considerar el sustento de las normas de convivencia que buscan regular el comportamiento en cada aula, en la institución, estas deben ser planteadas en términos sencillos, específicos y concretos y deben guardar coherencia con las normas de convivencia de la institución educativa, se muestran:

- Sensibilizarse a los integrantes de las IE; “la importancia de la construcción participativa de las normas de convivencia”.
- Recoger información sobre la calidad de la convivencia en la escuela. Revisar el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional (PEI) o del Documento de Gestión (DG).
- Revisar la normatividad vigente en materia de gestión de la convivencia escolar.

- Determinar la metodología a ser utilizada para motivar la participación y lograr el consenso necesario.

D. Servicio de asistencia técnica en disciplina con enfoque de derechos

La disciplina con enfoque de derechos es un sinónimo de moderación y autocontrol. Es cuando alguien utiliza su propio juicio y razón para establecer el mejor curso de acción, sin tener en cuenta el juicio o los deseos del otro Fowers (2008).

“La disciplina positiva es no-violenta y es respetuosa del niño como aprendiz. Es una aproximación a la enseñanza para ayudarlos a tener éxito, les da información, y los apoya en su crecimiento” Save the children, (2005).

Save the children (2005) los estudiantes deben ser tratados con respeto en todas las situaciones para asegurar un entorno propicio para el aprendizaje. En este sentido, las acciones disciplinarias tienen como objetivo reparar el daño ocasionado y fomentar aprendizajes que contribuyan a una mejor convivencia dentro de la comunidad educativa. Asimismo, promover esta convivencia implica reforzar en la escuela los temas relacionados con los derechos que la ley y la Constitución peruana garantizan a todos los ciudadanos.

Una disciplina centrada en los derechos reconoce a las y los estudiantes como individuos capaces de asumir la responsabilidad de sus acciones, desarrollar un pensamiento crítico y actuar de manera autónoma según su edad y madurez emocional. En este contexto, es fundamental que las normas de convivencia incluyan el objetivo de que las y los estudiantes comprendan sus derechos y acepten con responsabilidad las repercusiones de sus decisiones.

E. Servicio de promoción de la convivencia democrática desde la participación estudiantil

MINEDU (2022) la promoción de una convivencia democrática y libre de violencia en la comunidad educativa, ya que fomenta la corresponsabilidad y los hace parte activa de las decisiones que se toman en la escuela. La intervención positiva del nivel inicial, primaria y secundaria se aborda en los “derechos humanos asegurados por la Convención sobre los Derechos del Niño y es promovida a todo nivel en la institución educativa”, desde el enfoque en derechos y de ciclo de vida. La participación estudiantil se efectúa en las diversas actividades de carácter cultural, artístico, científico tecnológico, deportivo y recreativo, promovidas por las Institución Educativa y organizaciones estudiantiles formales entre ellos municipios escolares, delegados de aula, otras iniciativas de participación.

Fomentar la participación de los estudiantes implica reconocer que tienen la capacidad de ser actores activos en su propio desarrollo y aprendizaje, en lugar de ser meros receptores de conocimientos o habilidades impartidas por docentes, padres o autoridades educativas.

F. Prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes

La anticipación a los contextos de violencia y riesgo mediante programas preventivos, los cuales responde a las carencias propias de la Institución Educativa, encaminada a los escolares sujetos en situaciones de agresión física, psicológico y sexual en situaciones de riesgo en diversos espacios, y las acciones de prevención promueven intervención de diferentes grupos.

G. Servicio de asistencia técnica trabajo en red con aliados estratégicos

Abad (2020) una de las competencias esenciales para el crecimiento de las organizaciones es el trabajo en equipo, que resulta crucial, ya que el esfuerzo individual por sí solo no es suficiente. Esta habilidad facilita que los equipos establezcan conexiones con posibles

aliados y socios, al mismo tiempo que promueve la confianza y la comunicación. Asimismo, el trabajo en red implica colaborar de manera conjunta entre profesionales, disciplinas y usuarios, especialmente cuando varios servicios están involucrados en un mismo caso y su desarrollo no avanza como se había planeado.

MINEDU (2022) la prevención de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes constituye la segunda estrategia para promover una convivencia adecuada en el entorno escolar. Por lo tanto, el objetivo primordial es actuar de manera proactiva ante posibles situaciones de violencia que puedan identificarse o surgir en la institución educativa, con el fin de evitar que ocurran o mitigar sus efectos negativos.

“La escuela es un espacio privilegiado para desarrollar acciones de prevención tanto con niñas, niños y adolescentes, como con las personas adultas que conforman la comunidad educativa”.

MINEDU (2019) las escuelas deben colaborar con otras instituciones, programas o servicios que persigan el mismo objetivo de eliminar la violencia contra niños, niñas y adolescentes. “Establecer relaciones cercanas y trabajar en red es una de las estrategias que tienen las instituciones para prevenir la violencia, permitiendo abordar el problema desde diversos ángulos. Cuando las acciones se llevan a cabo de manera aislada y descoordinada, se debilitan los esfuerzos serios, lo que puede resultar en inacción y frustración ante la complejidad del problema de la violencia.

H. Servicio de asistencia técnica acciones preventivas que desarrollar la escuela.

MINEDU (2021) la prevención de la violencia requiere del desarrollo de acciones de sensibilización, difusión, información, así como de actividades lúdicas, culturales, deportivas y artísticas que involucren a toda la comunidad educativa. Las actividades preventivas buscan generar un entorno propicio para la convivencia escolar y pueden desenvolverse

dentro o fuera del horario escolar y como parte de la organización de las actividades de integración.

Estas acciones preventivas son establecidas por la escuela y, cuando es necesario, deben ser efectuadas en articulación con sus aliados estratégicos, ya que de esta manera se puede apoyar en las preparaciones especializadas con los que cuentan estas instituciones. Se debe tenerse en cuenta el trabajo en articulación posibilita:

- La intervención multidisciplinaria: Que forma un mayor impacto de los trabajos preventivos, dado que se cuenta con la participación de diversos profesionales de distintas ramas e índoles.
- La responsabilidad colaborada: Fortalece la disminución de la carga que demanda la organización y ejecución y acciones preventivas.
- La integridad o ampliación de las instrucciones de los docentes: tomando en cuenta que los conocimientos especializados de diversos profesionales de otras disciplinas y con experiencia en el tema de la violencia.
- El acceso a recursos materiales y humanos: ya que se aborda en conjunto con los recursos y contenidos de otras instituciones o servicios.

I. Servicio de asistencia técnica en prevención de violencia escolar

Las actividades de prevención llevadas a cabo en las instituciones educativas son fundamentales, por lo que es necesario implementar acciones de intervención directa con los estudiantes que se encuentren en situaciones de violencia o que estén en riesgo de experimentarla. La estrategia para prevenir la violencia en las instituciones educativas debe enfocarse en mejorar la calidad educativa y brindar apoyo a los estudiantes para que logren avances en su rendimiento académico en este ámbito.

- La comunicación
- El control de las emociones
- La solución de conflictos y problemas

Se pueden favorecer al logro escolar y protegerlos de otros problemas que podrían afectar en su aprendizaje.

Figura 1

Lineamiento de la convivencia escolar Ministerial de Educación 2021



A
ir

UNESCO (2014) violencia puede ocasionar comportamientos problemáticos que obstaculicen el aprendizaje. Estos desafíos impiden a los docentes desempeñar su función eficazmente.

MIENDU (2021) la institución educativa debe desarrollar talleres formativos que coadyuven a lograr ese objetivo del logro de la convivencia asertiva es así que estará a cargo del responsable de convivencia, contando con el apoyo del coordinador de tutoría y de los tutores, las y los estudiantes a quienes van dirigidos estos talleres.

Se plantea dentro de los lineamientos de gestión que deben considerarse estrategias de trabajo de forma individual y grupal que genere reflexión frente a hechos de violencia.

- Diseñar una metodología lúdica y dinámica, que logre capturar la atención y el interés de las estudiantes y los estudiantes.
- Planificar sesiones grupales que se desarrollan fuera del horario escolar con una frecuencia semanal y de una hora y media de duración.

- Diferenciarlos no solo de las actividades de integración descritas anteriormente, sino también del trabajo terapéutico que debe ser aplicado por un especialista (psicólogo, trabajadora social, médico, etc.).
- Adaptar el contenido y la metodología al nivel de desarrollo cognitivo y socioemocional de las estudiantes y los estudiantes.

J. Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes

MINEDU (2021) los protocolos de atención establecen los procedimientos para una respuesta adecuada ante situaciones de violencia que puedan surgir o ser identificadas en la Institución Educativa. Tienen un carácter orientador y deben considerarse como criterios de actuación; las escuelas pueden determinar las acciones a seguir según sus contextos y recursos locales, siempre dentro del marco normativo vigente. Cualquier intervención realizada por la Institución Educativa debe fundamentarse en un enfoque de derechos que reconozca a las niñas, niños y adolescentes como ciudadanos, priorizando su interés superior y evitando cualquier forma de violencia o discriminación (p. 3)

Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.

La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes; es la línea de acción para la gestión de la convivencia en la IE. Tiene como objetivo de intervenir de forma oportuna, efectiva y reparadora frente a los hechos de violencia contra las niñas, niños y adolescentes que suceden o son detectados en el entorno escolar. La atención debe ser:

- Oportuna, porque la atención se debe dar inmediatamente después de ocurridos los hechos de violencia.
- Efectiva, porque tiene que llegar a soluciones justas.
- Reparadora, porque quienes son víctimas de violencia tienen que ser resarcidos, y quienes la ocasionan tienen que reconocer su falta y acogerse a las medidas correspondientes.

MINEDU (2021) se entiende por casos de violencia escolar aquellas situaciones en las que uno o varios estudiantes han sido víctimas de daño verbal, psicológico, físico y/o sexual, cuyas consecuencias han causado o pueden causar lesiones corporales, dificultades psicológicas, trastornos del desarrollo y/o algún tipo de privación grave. En la Institución Educativa, el responsable de la atención de casos de violencia escolar es el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, a través del responsable de Convivencia SíseVe. (p. 2)

Las medidas para abordar la violencia son concretas y se implementan una vez que se presenta un incidente violento en las instituciones educativas. Estas deben estar listas para actuar de manera inmediata ante la situación. Por ello, es fundamental estar organizados y familiarizados con el protocolo de atención. En el manejo de casos de violencia contra niñas, niños y adolescentes, se espera que se actúe de la mejor manera posible:

- La busca mitigar el daño que se pueda haber generado a la víctima.
- Garantizar un tratamiento adecuado del hecho, el respeto de los derechos y la dignidad de las víctimas, como la celeridad en las sanciones.
- Evitar cualquier tipo de revictimización.

K. Servicios de asistencia técnica del Libro de Registro de Incidencias.

MINEDU (2021) se trata de un documento diseñado para registrar las situaciones de violencia que ocurren en el entorno escolar, ya sea entre los estudiantes o por parte del personal hacia ellos. Cada institución educativa debe disponer de un Libro de Registro de Incidencias en el que se registren los casos de violencia escolar reportados por cualquier miembro de la comunidad educativa, así como las acciones tomadas para abordar cada situación.

L. Características del Libro de Registro de Incidencias.

- Ubicación: Debe encontrarse en un lugar seguro y fácil acceso para directivos, padres de familia (no pueden leer otros casos registrados). Se recomienda que el libro esté en la dirección de la institución educativa.
- Cubierta del Libro: Debe decir con letras mayúsculas Libro de Registro de Incidencias de la IE “...” (nombre de la IE).
- Hojas de Libro: Deben ser de tamaño A-4 u oficio, y sus páginas estar debidamente foliadas.
- Contenido: Contiene los reportes de los casos relacionados con la violencia entre estudiantes y personal de la institución educativa a la niña, niño o adolescente.

M. Servicio de Servicio de asistencia técnica sobre el Aplicativo Siseve

MINEDU (2021) es una plataforma digital accesible en www.siseve.pe que permite a cualquier persona reportar incidentes de violencia contra niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar. Además, cuenta con una aplicación móvil que facilita el reporte de estos casos desde un dispositivo celular. Esta app está disponible de forma gratuita en Google Play. Es fundamental que se informe sobre cualquier incidente de violencia que afecte a estudiantes en el entorno escolar a través del Portal SiseVe.

El SiseVe; el sistema implementado por el Estado Peruano se encarga de registrar, atender y dar seguimiento a los casos de violencia escolar. Este sistema incluye una plataforma virtual que facilita el reporte y la gestión de casos, así como una serie de procedimientos y protocolos que aseguran una atención oportuna y la coordinación entre diferentes entidades, tanto dentro como fuera del sector educativo. Además, proporciona información en línea actualizada sobre el estado de los casos (Ministerio de Educación, 2014b: 4). Este sistema fue desarrollado como

parte de la Estrategia Nacional contra la Violencia, con el objetivo específico de abordar los incidentes de violencia en el entorno escolar.

Figura 2

Lineamiento de la convivencia escolar Ministerial de Educación 2021



N. Cómo funciona el Portal SíseVe

Un medio para reportar los hechos de violencia de los que han sido víctimas o testigos.

Un sistema que facilita a las escuelas hacer seguimiento y registro de las acciones llevadas a cabo para atender la violencia.

- **Afiliación** La inscripción de las escuelas en el SíseVe es un requisito obligatorio y debe ser llevada a cabo por la directora o el director. Posteriormente, la gestión queda en manos del responsable de convivencia escolar del Comité de Tutoría y Orientación Educativa
- **Reporte de Hechos de Violencia**, pueden ser llevados a cabo por individuos que hayan sido víctimas, testigos o que posean información sobre un incidente de violencia contras niñas, niños y adolescentes. Es imprescindible estar registrado. Para ello, solo se requiere tu DNI. Si el caso ya ha sido denunciado por otra persona, la escuela correspondiente se ingresa del reporte a través de una notificación enviada a la cuenta del administrador del SíseVe en esa institución.

- Proceso de Atención El informe inicia el proceso de atención, que se lleva a cabo de acuerdo con las directrices establecidas en los protocolos correspondientes. Durante este proceso, el responsable de convivencia escolar debe registrar en el Portal SíseVe todos los detalles de cada etapa de la atención. Si la escuela enfrenta dificultades para acceder a internet, el director deberá decidir con qué frecuencia se actualizará la información en el Portal SíseVe.
- Pasos para la atención de casos, La atención de casos de violencia en el servicio del SíseVe es responsabilidad de la institución educativa, que puede solicitar asistencia técnica de su UGEL, DRE y/o del Minedu cuando sea necesario. Los pasos para manejar estos casos incluyen:
 - Acción: Medidas que la escuela adopta para atender y proteger a los estudiantes afectados.
 - Derivación: Orientación a los padres o apoderados para acceder a servicios de salud o apoyo legal.
 - Seguimiento: Asegurar que el estudiante continúe asistiendo a clases y recibiendo el apoyo necesario.
 - Cierre: Finalización del proceso, garantizando que se han tomado las medidas adecuadas para restaurar la convivencia escolar.

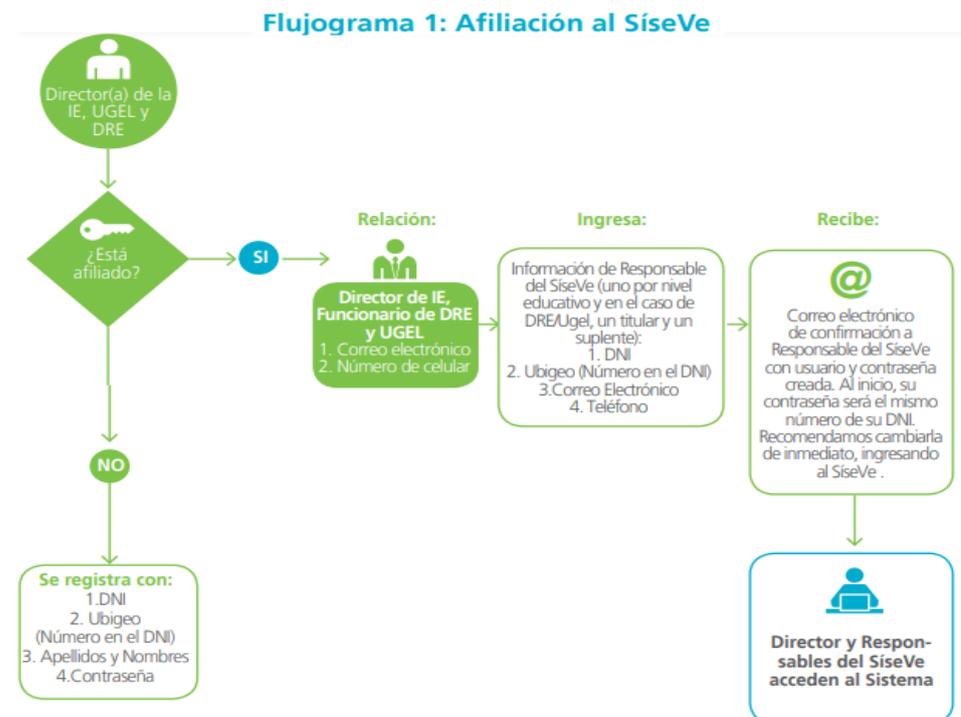
Previo al servicio de la atención de casos es necesario que la DRE, la UGEL y la institución educativa se encuentre afiliada al SíseVe.

El Ministerio de Educación (Minedu) y las Unidades de Gestión Educativa Local (IGED) tienen roles específicos que requieren que las instituciones educativas establezcan un Comité de Tutoría. Este comité debe designar un docente responsable del Sistema de Vigilancia Escolar (SíseVe) para cada nivel educativo (Inicial, Primaria y Secundaria). Este docente, junto con el Director de la institución, debe registrarse en la plataforma correspondiente para asegurar una adecuada gestión y seguimiento de los casos de violencia escolar.

La afiliación se lleva a cabo en la página web www.siseve.pe, donde se deben ingresar los datos solicitados por el sistema: número de DNI, correo electrónico, número de celular y la información de la institución educativa.

Figura 3

Flujograma – Minedu - 2021



Intervenir de manera adecuada, eficiente y reparadora en los incidentes de violencia escolar es fundamental. Estos incidentes pueden ocurrir entre los estudiantes o entre el personal de la institución educativa y los alumnos. El portal SiseVe actúa como la herramienta principal para coordinar la atención de estos casos de violencia escolar. La atención se proporciona tanto a las víctimas como a los agresores.

O. Relaciones Interpersonales

Chiaverato (2006) manifiesta la teoría de las relaciones humanas tiene su raíz en la necesidad de humanizar y democratizar la gestión organizacional. Su desarrollo estuvo ligado a las ciencias humanas, especialmente la psicología, y sus primeras aplicaciones en el ámbito industrial. Esta teoría evidenció las limitaciones de los principios de la

teoría clásica de administración, gracias a las contribuciones de figuras como Elton Mayo, John Dewey y Kurt Lewin, así como a la sociología de Pareto en el contexto del Experimento Hawthorne. La teoría considera a las organizaciones como grupos de personas que fomentan la confianza, prestando atención a la dinámica grupal e interpersonal. Promueve la delegación de autoridad y prioriza a los individuos y las relaciones que se establecen entre ellos.

Las relaciones humanas tienen como propósitos fundamentales: el desarrollo del ser humano, la productividad en el trabajo y la satisfacción personal dentro de la organización y la sociedad. Además, la búsqueda de soluciones a las múltiples frustraciones de la vida, así como la identificación de las necesidades individuales y colectivas de las personas, dándoles posibles alternativas, como también fomentar la participación, integración y comunicación entre los seres humanos y finalmente alcanzar los objetivos de la empresa y satisfacer las necesidades humanas (Genao, Pérez, y Castro, 2014).

Espinoza (2010) afirma que “las relaciones humanas tienen como objeto de estudio las relaciones entre individuos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana” (p.25), en estas relaciones interpersonales se evidencian conductas adecuadas como el intercambio de afecto con la única finalidad de salvaguardar los derechos propios y de los demás en la búsqueda del bien común.

En el entorno educativo se dan multitudinarias interacciones particulares, unas con los adultos y profesores y otras entre estudiantes. Las relaciones entre profesorado y alumnado son especialmente relevantes; el profesorado sin saberlo transmite una serie de valores en sus interacciones cotidianas al alumnado, una serie de estrategias para la resolución de conflictos que en muchos casos son posteriormente repetidas Fleck y Prats (2021) La calidad de las relaciones entre profesorado y alumnado no ha sido un tema extensamente estudiado, especialmente en secundaria, pero los pocos estudios realizados ponen de manifiesto que es

un aspecto especialmente importante en el ajuste escolar, en la motivación y en el desarrollo personal del alumnado Birch y Ladd (1997)

Espinoza (2010) como se citó en Vivas (2022) expresa que “las relaciones interpersonales son el intercambio de información, sentimientos y percepción de conductas y actitudes, trato entre los individuos”, se refiere a la habilidad que tienen las personas para resolver problemas que se pueden dar dentro de dichas relaciones interpersonales.

Lena (2004) las relaciones entre personas son elementos esenciales para la convivencia humana. Por esta razón, se considera una necesidad que surge de la unión de dos o más individuos, basada en emociones como la simpatía o el amor, así como en otros factores como dinámicas compartidas. De este modo, las conductas que se manifestarán dependerán de su temperamento. El temperamento de cada persona influye en sus comportamientos dentro de las sociedades. Por esta razón, las interacciones que una persona establecerá como propósito satisfacer ciertas necesidades. Entre estas necesidades básicas se encuentran las fisiológicas, que se refieren a funciones orgánicas como alimentarse, dormir y respirar; y las afectivas, que se dividen en la necesidad de contacto físico, intimidad y pertenencia a un grupo.

Así también, MINEDU (2016) refieren a cómo interactúan los involucrados, el nivel de comunicación que mantienen, las percepciones y emociones mutuas. Usualmente, en las relaciones conflictivas, el dialogo es escasa, nula o mala, lo que genera es que ambas partes se perciban como “enemigas” o como “malas”, determinándose en una posible escala de conflictos.

Flores et al. (2016) se describió como un conjunto de interacciones entre dos o más individuos que facilitan una comunicación efectiva, permitiendo la expresión de sentimientos y opiniones. La relación interpersonal se considera una fuente de oportunidades, diversión y entretenimiento, y se reconoce como fundamental para el aprendizaje, aunque también puede generar molestias o incomodidades. Estas interacciones enriquecen el crecimiento personal y las relaciones

interpersonales, además de reflejar comportamientos sociales que satisfacen la curiosidad (p.13).

Ortega (1998) manifiesta que “es la interrelación de espacios en el proceso educativo y desarrollo humano, analizando procesos de comunicación, emociones, valores, estatus y poder en la interrelación y desarrollo de la habilidad social en la institución educativa” (p. 43).

P. Tipos de Relaciones Interpersonales

Londoño et al. (2021) se presentan distintas clasificaciones, dentro de las cuales se pueden identificar varios tipos. Se han tomado en cuenta las dificultades y habilidades que las personas muestran al comenzar una conversación, y cómo esto puede influir en el desarrollo de una relación. Así, se analizan los rasgos observados en relación con la capacidad de defender sus principios e intereses, así como de comunicar sus pensamientos y emociones. Si una persona está dispuesta a respetar las opiniones, sentimientos y derechos de los demás, se entiende que un desacuerdo podría reflejar esto. Además, tiene la capacidad de pedir aclaraciones y puede expresar un "no" cuando lo considere necesario según su juicio, de acuerdo a los juicios emitidos, los estilos de relaciones interpersonales se clasifican de la siguiente forma:

- **Agresivo:** Manifiesta su descontento y reconoce cuándo es necesario rechazar algo. Sin embargo, no tiene la capacidad de justificar las razones de su desacuerdo, no respeta las opiniones ajenas, no presta atención, y tiende a agredir, acusar y amenazar.
- **Pasivo:** Se expresa de manera que menoscaba su autoestima, generalmente adopta una actitud sumisa y tiende a culparse a sí misma. Nunca expresa su desacuerdo con los demás, incluso cuando tiene una opinión diferente, debido al miedo que siente ante el conflicto. No comunica sus emociones y opiniones de manera clara y le cuesta rechazar propuestas.
- **Asertivo:** Muestra su descontento con gran facilidad, comprende y sabe cuándo rechazar algo. A diferencia de una persona agresiva, él

o ella puede expresar sus puntos de vista, discute de manera pasiva, escucha atentamente y respeta las opiniones y sentimientos ajenos.

Por esta razón, entre los estilos mencionados, el que se adapta de manera más efectiva es el asertivo. Este estilo permite expresar lo que se siente y piensa sin ofender a quienes están alrededor, ya que comprende y escucha las opiniones de los demás. La empatía es una característica fundamental que le facilita aceptar a los otros y comunicarse de manera adecuada.

Ferraro (2021) los estilos de comunicación son fundamentales, especialmente al identificar con qué tipo de personas nos relacionamos. Por ejemplo, tanto el estilo agresivo como el asertivo pueden manifestar un "no" de manera clara en diversas situaciones. Sin embargo, la diferencia radica en que la persona asertiva se toma el tiempo para explicar su negativa, solicita la opinión de los demás y respeta los sentimientos ajenos, entre otros aspectos positivos. En contraste, la persona agresiva carece de la habilidad para expresar sus ideas de manera efectiva y tiene dificultades para considerar las opiniones de otros. Su comportamiento puede ser intimidante, amenazante y acusador, y generalmente toma decisiones sin consultar a quienes lo rodean.

En otro grupo están los que tienen problemas al decir que no, pues no saben manifestar o expresar la inconformidad, sentimientos o prioridades con claridad. El pasivo aparentemente acepta la opinión de su prójimo, puede presentar tendencias de victimización y sumisión, a pesar de no compartir las ideas de los demás, las acepta con motivo de no enfrentarse a sus oponentes, puede acumular hostilidad, así como rencor al pasar del tiempo.

Q. Base de las Relaciones Interpersonales

De acuerdo con Silveira (2015) explica que las bases de las relaciones interpersonales son 4 y se describen de la siguiente manera:

- La percepción: afirma que es la impresión que los demás tienen acerca de uno mismo, se convierte en la base en la que giran las reacciones, pensamientos, entre otros, por tal motivo son importantes las percepciones en las relaciones interpersonales.
- La primera impresión: esto se basa en la percepción de los demás y es determinante en las relaciones interpersonales, pues de una buena o mala percepción primaria se determina el trato hacia los otros y la tendencia a mantenerlo. Al momento de conocer a una persona se activa de inmediato una cadena de experiencias, recuerdos, juicios, prejuicios, y conocimientos previos, por lo que la mente selecciona automáticamente ciertos aspectos y los asocia con la persona a la que se conoce en ese momento (Silveira, 2015).
- La percepción no es neutral, en cierta medida es un proceso interesado que condiciona a la persona por la forma que ésta tiene de percibir el mundo y los intereses internos de los demás. Por lo que la primera impresión se convierte en un punto a favor o en un punto en contra para las relaciones interpersonales y más en los docentes en los centros escolares, pues son vistos desde una perspectiva ejemplar para toda la comunidad educativa (Silveira, 2015).
- La simplificación: se refiere a la tendencia de reducir todo aquello que se percibe en los demás, en lugar de que la mente se esfuerce en elaborar un análisis de lo que llega desde la vista, en la primera impresión, en este proceso el ser humano piensa inmediatamente de lo particular a lo general, al calificar a las personas del entorno sólo por los aspectos parciales y no en conjunto como individuo. Es así que las personas son influenciadas en gran manera por las primeras impresiones y se produce lo que se conoce como estrechamiento sensible, una limitación del campo percibido a pocas características y se agrega el empobrecimiento mental con inexactitudes como la simplificación (Silveira, 2015).

La OMS, Las habilidades para la vida se definen como las competencias necesarias para desarrollar un comportamiento positivo y adecuado, lo que permite afrontar de manera efectiva los desafíos y

exigencias cotidianas. Estas habilidades han sido fundamentales en las estrategias de educación preventiva y en la promoción de estilos de vida saludables. Organizaciones internacionales como la OMS, OPS y UNICEF han reconocido la importancia de fomentar estas habilidades en el contexto de sus esfuerzos globales para mejorar la salud mental y emocional, así como para fortalecer factores protectores en niños, adolescentes y jóvenes.

Las habilidades sociales se pueden entender como un conjunto de costumbres o maneras de actuar (que abarcan comportamientos, pensamientos y emociones) que nos ayudan a fortalecer nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, alcanzar nuestras metas y evitar que otros obstaculicen nuestros objetivos. En esencia, se trata de la capacidad de interactuar con los demás de tal manera que logremos el mayor beneficio posible y minimicemos las repercusiones negativas, tanto a corto como a largo plazo.

Las habilidades sociales se pueden describir como un conjunto de comportamientos que una persona muestra en interacciones con otros, los cuales reflejan sus emociones, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada para el contexto. Estas conductas no solo respetan las de los demás, sino que también suelen solucionar los problemas presentes y reducen la posibilidad de que surjan complicaciones en el futuro.

Abad (2020) una de las habilidades para el desarrollo de las organizaciones es el trabajo en equipo es fundamental, ya que no es suficiente el trabajo individualizado, esta habilidad permite a los equipos llegar a posibles aliados y socios, así como para fomentar la confianza y la comunicación. Además, el trabajo en red es contribuir a un trabajo en red basado en los principios colaborativos entre agencias, profesionales, disciplinas y usuario. Un trabajo en red tiene sentido cuando intervienen en un mismo caso tres o más servicios y éste no evoluciona tal como se había previsto.

R. Características de las habilidades

Son específicas para cada cultura: las habilidades se dan en contextos culturales, con valores, tradiciones, normas, que enmarcan el desenvolvimiento de la población, esto implica parámetros entre los que se tienen que desenvolver las personas satisfactoriamente, es decir saber comportarse satisfactoriamente respetando la cultura.

Son genéricas: las habilidades tienen una aplicación práctica en los diferentes aspectos de la vida cotidiana, son herramientas para enfrentar satisfactoriamente determinadas situaciones, pero más allá de ello, hay la posibilidad de generalizar su aplicación a situaciones en las que aparentemente no podrían ser aplicadas. Por ejemplo, la habilidad para la comunicación puede ser efectiva para la negociación, para la prevención del consumo de drogas, para la prevención de la violencia, prevención de embarazo prematuro, otros.

No son exclusivas: para afrontar una determinada exigencia, por ejemplo comunicación, no es suficiente estar capacitado en dicha habilidad, sino que se hace necesaria la complementariedad de otras habilidades como el de toma de decisiones, resolución de problemas, etc.

S. Habilidades de interacción social

Los lugares donde se fomentan las habilidades para la vida incluyen el entorno familiar, las instituciones educativas de nivel inicial, primaria y secundaria, los lugares de trabajo, los centros comunitarios, los espacios juveniles, las áreas recreativas y las iglesias. Todos estos espacios desempeñan un papel fundamental, así como la familia y los grupos de adultos significativos que están cerca de niños, adolescentes y jóvenes. Por esta razón, es esencial que se capaciten en la estrategia adecuada

La familia y los adultos tienen un gran impacto en la formación del comportamiento de niños, adolescentes y jóvenes. La comunicación asertiva fomenta el respeto hacia los hijos, al involucrarlos en la resolución de problemas y en el diálogo sobre las dificultades. Un apoyo positivo puede potenciar sus habilidades y reforzar conductas constructivas. Para

que los hijos adquieran habilidades para la vida, es fundamental un entorno familiar que propicie una educación más humana, contribuyendo así a su desarrollo integral como personas.

Pacheco (2023) la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa, y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento. La asertividad se refiere a comportarse tal y como uno es. Es decir, ser asertivo dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. Puedes reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que no te importa que los demás se aprovechen de ti. También significa defender tus propios derechos e intentar siempre ser honrado, justo y sincero. Ser asertivo no es solo una cuestión de “buena manera”, es una forma de comportarse ante los demás de modo que les permite conocer sus sentimientos e ideas sin atropellar o ignorar las suyas.

León y Medina (2011) “las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otros individuos. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.
- Evitan la interrupción del apoyo social por parte de personas importantes para el individuo, reducen el estrés y la ansiedad en ciertas situaciones sociales, y contribuyen a mantener y mejorar tanto la autoestima como la autopercepción.

T. Habilidades de autoafirmación

La habilidad de expresar con sencillez y eficacia las emociones y perspectivas sin atacar o ofender a otra persona.

La autoafirmación durante la adolescencia es esencial para que el individuo logre una estabilidad emocional en su vida. Esto le permite cultivar la humildad y adquirir la sabiduría necesaria para enfrentar los fracasos y aprender de las lecciones que estos traen consigo.

Cuando se utilizan capacidades defensivas, la persona que recibe esta interacción puede sentirse frustrada al no poder influir en nosotros como lo desea. Es posible que la comunicación se detenga de manera rápida. No obstante, esta interrupción en el intercambio comunicativo suele ser pasajera, y es probable que la interacción se desarrolle hacia una forma más adecuada, especialmente si la otra parte reconoce nuestra capacidad para defender nuestros derechos y protegernos, rasgos que destacan en una persona con autoafirmación:

- Son positivas.
- Son memorables.
- Son inspiradoras.
- Son de carácter personal.
- Son creíbles.
- La persona es el único protagonista de su vida.
- Respeta los deseos, necesidades y valores y encuentra la forma adecuada de expresión en la realidad.
- Depende de sí misma y no se enreda con el comportamiento de personas tóxicas.

1.2 Antecedentes

1.2.1 Internacionales

Medina et al. (2023) tuvo como objetivo de estudio determinar las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante en su formación, adaptación social, rendimiento educativo y proceso de integración educativa, con la hipótesis la convivencia escolar es importante dentro del desarrollo social del estudiante en las aulas que permiten esa interacción. La metodología utilizada para el presente trabajo de investigación se enmarca dentro de una revisión bibliográfica de tipo documental, ya que nos vamos a ocupar de temas planteados

a nivel teórico como es Relaciones interpersonales en la convivencia escolar, se tiene como conclusiones la convivencia escolar es muy importante dentro del desarrollo social del estudiante, y más en el contexto del tiempo, es decir, las horas que pasan los estudiantes en las aulas de clase y que permiten esa interacción, sin embargo, el estudiante debe tener sólidas bases morales que se inculcan en el entorno familiar y que luego son reforzados en la escuela, los ambientes familiares sanos, una escuela con valores y estándares de calidad que fomenten las relaciones e integraciones escolares, también ayudan mucho en una libre y sana convivencia.

Araujo (2022) en su estudio planteó como objetivo, analizar cómo se manifiesta las relaciones interpersonales y la convivencia escolar en un aula multicultural del grado 5° de primaria de la Institución Educativa Técnico Industrial (sede jardín infantil piloto), la metodología utilizada para el presente trabajo de investigación se enmarca en la descripción detallada de la metodología en el enfoque cualitativo con el método fenomenológico, se tiene como conclusiones las normas establecidas buscando el bienestar de los implicados se toma como base la importancia de aspectos como responsabilidad social, obtención y uso de información, confidencialidad, bienestar del usuario en estudiantes.

Alonzo (2020) planteó demostrar el propósito de la convivencia escolar en los estudiantes del subnivel elemental de la Escuela de Educación Básica Fiscal Matilde Hidalgo de Procel con la metodología basada en una investigación que tiene enfoque cualitativo y cuantitativo, métodos de este problema se emplearon técnicas de recolección de información, el respectivo respaldo en datos estadísticos y bibliográficos, llegando a la conclusión la carencia de recursos que fomenta mejorar la convivencia escolar permiten concluir en diseñar una guía para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del subnivel elemental sección vespertina de la institución.

Calle (2024) las relaciones interpersonales son interacciones sociales que forman hábitos, pensamientos y emociones que mejoran las relaciones interpersonales. Este estudio tuvo como objetivo describir las relaciones interpersonales en niños de 05 años de una institución educativa de Villa Paccha, 2023. Utilizando un método cuantitativo simple, no experimental, con 25

estudiantes, se encontró que la variable y sus dimensiones tienen un nivel medio. Los resultados mostraron que el 16 % de los estudiantes tenía relaciones interpersonales bajas, el 36 % relaciones medias, el 22,9 % relaciones altas y el 25,1 % relaciones altas. El estudio concluyó que las relaciones interpersonales desempeñan un papel crucial a la hora de fomentar el bienestar y permitir acciones.

Zamudio (2011) en su estudio planteó analizar las maneras y circunstancias en las cuales los profesores desarrollan las clases, además de los conocimientos, actitudes que la disciplina e indisciplina tienen. Teniendo como metodología el diseño experimental y la aplicación de la encuesta que dio luces sobre la eficacia del programa como alternativa en la formación permanente de los docentes en lo concerniente a la disciplina escolar. Llegando con algunas conclusiones sobre los datos y reflexiones expuestas en el documento. Los resultados quedan disponibles para la comunidad educativa, como una mirada objetiva a la situación actual, insumo de base para promover líneas de acción tendientes a potenciar y fomentar la convivencia escolar dentro de este establecimiento.

1.2.2 Nacionales

Jara (2022) planteó analizar y describir las bases teóricas relacionadas con el desarrollo de habilidades interpersonales y la convivencia escolar en estudiantes de educación inicial. La metodología empleada fue una revisión sistemática, que permitió recopilar información sustentada y válida desde 2012 hasta 2021. Conclusiones: La investigación se centra en la búsqueda, análisis y clasificación de datos provenientes de diversas fuentes. A través de la revisión sistemática, se seleccionaron 19 artículos relevantes entre 2012 y 2021, priorizando aquellos que se relacionan con el tema de "habilidades interpersonales para optimizar la convivencia escolar". Se recogió información variada de diferentes autores sobre el tema, sustentada en tres bases de datos: Redalyc, Scielo y Dialnet.

Villacrez (2023) tuvo como objetivo, determinar la relación entre los valores morales y la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la I. E. 20986 - San Martín de Porres, Huacho – 2022. La metodología: El estudio es una investigación de enfoque cuantitativo, básico y de

diseño correlacional, que vincula una muestra poblacional de 49 estudiantes del primer grado de la institución educativa 20986 – San Martín de Porres; para recoger la información se utilizaron dos cuestionarios, sobre los valores morales con 15 ítems de escala Likert, y otra de convivencia escolar con 18 ítems de escala Likert. Los resultados: La hipótesis general muestra una correlación de $r=0,628$, con un valor $\text{Sig}<0,05$, lo acepta la hipótesis alternativa. Lo que concluye que los valores morales se relacionan significativamente con la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la I. E. 20986 - San Martín de Porres, Huacho – 2022, siendo la correspondencia de magnitud buena de 62,8 %.

Rivera (2021) en su estudio tuvo como objetivo, determinar en qué medida las normas de convivencia mejoran las relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado del nivel primaria del distrito de Pólvora. Entre los resultados descriptivos obtenidos sobre la mejora de las relaciones interpersonales, se puede destacar que antes de la aplicación y la práctica constante de las normas de convivencia y el resultado poco significativo, se concluye que, la práctica y aplicación constante de las normas de convivencia mejoran positivamente las relaciones interpersonales entre los alumnos – alumnos; alumnos – docentes; alumnos – directivo del nivel primaria de las instituciones educativas del distrito de Pólvora.

Cárdenas y Hidalgo (2022) manifiesta el objetivo, establecer la relación entre convivencia escolar y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Privada Virgen de las Mercedes - San Juan de Lurigancho, Tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental, transversal; población fue de 145 estudiantes de secundaria. Conclusiones: Que, existe relación positiva muy baja entre convivencia escolar y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Privada Virgen de Las Mercedes, ($p= 0,042 > 0,05$; $Rho: 0,233$) Y finalmente existe relación entre convivencia escolar y las dimensiones relación (0,116), con desarrollo personal relación baja (0,255), también con estabilidad (0,331) y con la dimensión sistema de cambio (0,229).

Vera (2020) en su estudio se planteó como objetivo, analizar la relación que presenta la convivencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la

Unidad Educativa De Naranjal, planteándose como hipótesis que la convivencia escolar se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución en mención, es un estudio desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, cuyo tipo de investigación es correlacional; así mismo el diseño que corresponde es no experimental. Los métodos de investigación utilizados son el inductivo – deductivo y el analítico sintético; así como también las técnicas de las cuales se ha hecho es la encuesta. Los instrumentos de investigación han pasado por la validación de expertos y la prueba del alfa de Crombach. En los resultados de la investigación se encontró que la dimensión de comunicación, actitud y trato positivos, se relacionaban directamente con las habilidades sociales.

Huamanguillas (2020) en su estudio tuvo como objetivo, analizar la influencia de la formación en valores morales para la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de Secundaria. El estudio corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo explicativo y de diseño pre - experimental. La población estuvo conformada por 42 estudiantes de primer grado; la muestra por 21 estudiantes del primer grado, sección A. Los resultados que se obtuvieron después del post test fueron: el 90 % de los estudiantes alcanzaron el nivel bueno, el 10 % alcanzaron el nivel regular, y el 0 % el nivel malo. Por tanto, se concluye que la formación en valores morales influye de manera positiva en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes del primer grado de secundaria, sección “A” de la Institución Educativa “Uriel García” de Santa Teresa.

Tacuri (2019) en su estudio tuvo como objetivo, determinar la relación de convivencia escolar que afecta las interrelaciones en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mixta N°118 Zurite Anta, de tipo cuantitativo, con diseño descriptivo correlacional no experimental en la población de 240 estudiantes y una muestra de 37 estudiantes distribuidos en dos secciones en el tercer grado de educación secundaria, se utilizó la técnica e instrumento de cuestionario encuesta , siendo el resultado de que 87,1 % de los considera que la convivencia escolar y las relaciones interpersonales son buenas; arribando a la conclusión de que existe una relación significativa entre las

variables de convivencia escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Mixta N°118 Zurite-Anta.

Peláez y Vásquez (2018) planteó como objetivo, determinar que el taller de convivencia escolar mejora las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de primer grado de educación secundaria. El estudio es de tipo aplicada, con diseño cuasi experimental de pre y post-prueba con grupo control y grupo experimental. Se llevó a cabo las actividades investigativas con una población de 196 estudiantes, quedando conformada la muestra de 60 estudiantes del primer grado del nivel educación secundaria elegidos a través del muestreo no probabilístico. Las conclusiones permiten afirmar que el taller de convivencia escolar mejora significativamente las relaciones interpersonales en los estudiantes del primer grado de educación secundaria; razón por la cual se observa un incremento significativo de 15.0 puntos entre la evaluación pre test y post test de los estudiantes del grupo experimental. Así mismo, se obtuvo un valor t Student de 12,979, y una significancia al nivel de 0,000 menor al nivel de 0,05, quedando probada que sí existen diferencias en la variable relaciones interpersonales a favor de los estudiantes del grupo Experimental después de la aplicación del taller de convivencia escolar, a diferencia del grupo de control que no recibieron.

Vasquez y Trisoglio (2018) tuvieron como objetivo, fortalecer la convivencia escolar a partir de una gestión participativa para mejorar las relaciones interpersonales, y lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes El diseño de la investigación es aplicado, el tipo acción participativa, con enfoque cualitativo, nos permitirá realizar acciones, involucrando a los participantes en la solución del problema presentado. Las conclusiones a las que llegamos, es que es necesario fortalecer la convivencia escolar a través de talleres de sensibilización y la capacitación en habilidades interpersonales entre los actores educativos con el fin de lograr un clima institucional adecuado y buenas prácticas pedagógicas en los docentes que redundaran en la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

1.2.3 Locales

Escalante (2023) en su investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y la convivencia escolar de los docentes

de la Red Educativa distrital de Paccarictambo de la UGEL Paruro de la región Cusco 2022. Referente a la metodología se utilizará el enfoque cuantitativo de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional, se trabajará con una muestra de 136 docentes, de igual forma la técnica será la encuesta y el instrumento el cuestionario en ambas variables planteadas y la prueba estadística se establecieron con la experiencia de normalidad donde se determinó la paramétrica. Como resultado de la investigación se corroboró el coeficiente de correlación Pearson es $r = 0,773$, existe una correlación positiva alta. Concluyendo que existe una relación directa en ambas variables de investigación, eso implica que la inteligencia interpersonal es una apreciación de lo interno hacia lo externo para desarrollar una buena convivencia escolar.”

Mamani (2023) en su investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la acción tutorial en la convivencia de los estudiantes de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022, para ello se planteó demostrar la hipótesis de que la acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de estos estudiantes; la investigación se ejecutó desde el enfoque cuantitativo, nivel explicativo y correlacional, se aplicó el diseño no experimental; el estudio se realizó considerando una muestra de 106 estudiantes seleccionados, quienes participaron en una encuesta, cuyos resultados fueron procesados estadísticamente y exportados en tablas de contingencia, estos datos permitieron contrarrestar la hipótesis y llegar a la conclusión: con un valor de significancia y probabilidad de error de 0.000, menor al 0,05 que la acción tutorial influye significativamente en la convivencia de los estudiantes de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia en el 2022; asimismo, se observa que el 50,9 % menciona que algunas veces recibió acciones tutoriales individuales o grupales lo cual influye que algunas veces la convivencia escolar sea adecuada.”

Apaza (2021) tuvieron como objetivo, establecer la asociación que existe entre la violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Horacio Zevallos Gámez" distrito de San Miguel - San Román. 2019, la hipótesis planteada fue que existe asociación entre violencia y convivencia escolar, se desarrolló bajo la metodología de tipo básica teórica, correlacional de diseño no experimental, concluyendo que existe la asociación entre la Violencia escolar con la convivencia escolar.”

Rodriguez (2021) tuvo como objetivo, determinar el grado de relación entre la convivencia escolar y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la institución educativa CEBA “Vicente Mendoza Díaz” del distrito de Juliaca, durante el año escolar 2021, así como demostrar la relación de cada una de las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente. La investigación es de tipo no experimental, corresponde al enfoque cuantitativo, siendo su diseño transversal correlacional. Los resultados del presente estudio concluyen que existe una correlación significativa entre la convivencia escolar y el aprendizaje colaborativo de 0,873 al nivel de 0,01 bilateral en el ámbito de estudio del presente proyecto, lo cual significa a mejores condiciones de convivencia escolar, el aprendizaje colaborativo mejorará.

Calamullo (2020) se propuso determinar el nivel de relación entre el bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”, Juliaca - 2018. Se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, se llegó a las siguientes conclusiones específicas: Existe relación entre el bullying y el desarrollo personal donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,340; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0,057, existe relación entre el bullying y las relaciones interpersonales donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,198; y esto indica un nivel de correlación muy baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0,277 y por último existe relación entre el bullying y el desarrollo ético donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,200; y esto indica un nivel de correlación baja, de la misma manera se observa el nivel de significancia del p – valor de 0,272; en tal sentido rechazamos la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Cisneros (2018) en su estudio tuvo como objetivo, determinar la influencia de los estilos de relación parento filial en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado. La hipótesis que orientó esta investigación fue: los estilos de relación parento filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la I.E.S.E. María Auxiliadora. Para este estudio se consideró el método hipotético - deductivo, enmarcado en el paradigma cuantitativo, con un diseño no



experimental, siendo la investigación de tipo descriptivo - explicativo. Se concluye la comunicación parento filial influye significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar, puesto que, el 19,7 % de los estudiantes indicaron que los momentos de comunicación parento filial son los fines de semana, influyendo que en las interrelaciones de convivencia escolar presenten de uno a cinco veces conflictos en el año escolar, corroborada con la chi cuadrada con probabilidad del 0,046 de error.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Identificación del problema

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2021) aprobó los Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Este instrumento, de carácter obligatorio para instituciones educativas tanto públicas como privadas, establece seis protocolos para la atención de casos de violencia que involucran a estudiantes y personal educativo. Además, facilita la derivación de estos casos a servicios de otros sectores responsables de la atención y protección de la infancia y adolescencia frente a la violencia. En este marco, el Estado también aprobó el "Plan de Acción Conjunto para prevenir la violencia contra las mujeres y ofrecer protección y atención a las víctimas, con un enfoque en los casos de alto riesgo". La tercera línea estratégica de este plan se centra en la prevención integral de la violencia hacia niñas, niños, adolescentes y mujeres, buscando asegurar entornos educativos libres de violencia y patrones discriminatorios hacia estos grupos.

Después de la familia, las instituciones educativas se convierten en espacios clave para la socialización y la integración de valores y normas de convivencia. En estos entornos, los estudiantes, especialmente los adolescentes, deben adquirir habilidades, conocimientos y actitudes que les permitan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y otros individuos en la sociedad. En las instituciones educativas, no solo es fundamental que los estudiantes adquieran nuevos saberes, sino que también aprendan a convivir. Esto implica respetar los derechos fundamentales, actuar con paciencia y fomentar una convivencia pacífica y democrática, todo ello dentro del marco de las normas de convivencia escolar.

No obstante, en el contexto de la convivencia escolar, que se refiere a la vida compartida y a las interacciones tanto interpersonales como académicas entre los estudiantes en las aulas y otros actores educativos (Casassus, 2000, p. 67) surgen problemas de violencia y acoso o bullying (Olweus, 2013) durante los procesos de socialización de los alumnos. Inicialmente, se utilizó el término violencia escolar, luego se adoptó el concepto de bullying, y más tarde se empezó a hablar de disconvivencialidad

o acoso educativo (Peiró, 2016, p. 13). La violencia se manifiesta como una forma de ejercer poder a través del uso de la fuerza física, psicológica y social.

El Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar – SÍSEVE (MINEDU, 2016), indica que entre 2013 y 2016 se registraron 6,300 incidentes de violencia. De estos, el 61 % corresponde a agresiones entre estudiantes, mientras que el 39 % involucra a adultos en funciones escolares que agreden a los alumnos. La mayor incidencia se observa en la educación secundaria (53 %), seguida por la primaria (41 %). La violencia escolar afecta tanto a varones (53 %) como a mujeres (47 %).

El Ministerio de Educación (MINEDU) ha informado que, a través de su plataforma virtual SiseVe, se han documentado más de 49,300 incidentes de violencia escolar entre 2013 y 2022. De estos, 7,855 (20 %) son casos de bullying, así como violencia física, psicológica y sexual en las escuelas del país. Un 54 % de estos incidentes involucra violencia entre estudiantes que utilizan tecnología, mientras que el 46% corresponde a agresiones por parte del personal educativo hacia los alumnos.

Ante situaciones de violencia escolar en sus modalidades de intimidación, agresión verbal, física, acoso, el Ministerio de Educación emitió la Resolución Ministerial 572-2015-MINEDU para que las instituciones educativas asuman la gestión de la convivencia y disminuir o atenuar situaciones de violencia escolar, través de acciones tutoriales que fortalezcan habilidades socioemocionales, con prácticas de elaboración y uso de normas de convivencia en la institución educativa y en el aula, asimismo, con la actualización del reglamento interno y el uso de registros de casos en el portal SISEVE, los cuales deben propiciar espacios de convivencia sin violencia.

La violencia escolar como fenómeno o problema social afecta la convivencia escolar sana y por lo tanto los procesos de aprendizaje de quienes son objeto de violencia o la padecen o de aquellos que la observan. Diversos estudios han mostrado que las instituciones educativas son poco seguras para los estudiantes, al respecto: Musu-Gillette (2017) señalan que; “en las instituciones públicas el 16 % de los participantes refirió haber experimentado o participado de actos violentos en el ámbito escolar, 11 % actividad de pandillas y 7 % experimentó ciberacoso”.

En Perú, se han puesto en marcha diferentes estrategias para fomentar la convivencia escolar, destacando la Ley N° 29719. Esta legislación busca establecer un

entorno educativo libre de violencia. Para lograrlo, las instituciones deben implementar mecanismos que incluyan el diagnóstico y la identificación de situaciones violentas, así como acciones para prevenir, erradicar y sancionar cualquier forma de hostigamiento o intimidación entre los estudiantes.

Se considera situaciones de conflicto en las Instituciones Educativas cuando se dan con frecuencia; y en ello se percibe un clima molesto, influyentemente en las relaciones interpersonales entre sus miembros, las dificultades que se presentan a diario dentro de los centros escolares provocan un grado de histeria e incertidumbre colectiva.

Es importante indicar como la convivencia escolar también se relaciona con la amistad, las relaciones interpersonales durante la adolescencia el cual va cambiando de acuerdo a como cambian sus actitudes, intereses, y valores que reciben dentro de sus hogares.

En el contexto peruano, la creciente demanda social relacionada con la gestión institucional y la resolución de conflictos se ha convertido en un tema educativo de creciente relevancia en diversas áreas de la sociedad. Los estudiantes y la comunidad utilizan los servicios educativos como una vía para mejorar su desarrollo humano y profesional, lo que a su vez impacta positivamente en su calidad de vida. Por lo tanto, es crucial que todos los actores involucrados en una institución educativa, así como en la sociedad en general, trabajen de manera corresponsable.

En la ciudad de Putina, al igual que en el ámbito nacional, se ha establecido el área de convivencia escolar en todas las UGEL. Este esfuerzo se encuentra alineado con los compromisos de gestión escolar del Ministerio de Educación, específicamente en el compromiso 5, que abarca los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, así como la prevención y atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Todas las instituciones educativas están sujetas a estas directrices. Por ello, hemos seleccionado tres Instituciones Educativas (IES): Agroindustrial y Centenario como nuestra población de estudio. Estas instituciones presentan características que reflejan diversas interacciones entre los estudiantes de diferentes grados y secciones, enfrentando problemas como la deserción escolar, rivalidades entre grupos y acoso hacia los estudiantes, además de situaciones de violencia.

La realidad de estas instituciones presenta una dinámica compleja, donde las relaciones interpersonales desempeñan un rol fundamental en el proceso educativo, pero que a su vez ésta ha ido efectuando cambios. Se desarrollará a partir de la observación considerando dos formas de interrelación y comportamientos en los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias Putina.

2.2 Enunciados del problema

2.2.1 Problema general

- En qué medida los servicios de convivencia escolar influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023

2.2.2 Problemas específicos

- ¿En qué medida los servicios de promoción de la convivencia escolar influyen en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023?
- ¿En qué medida los servicios de prevención de la violencia escolar influyen en las habilidades de la interacción social de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023?
- ¿En qué medida los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas influyen en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023?

2.3 Justificación

Desde el punto de vista teórico, esta investigación generará reflexión y discusión tanto sobre el conocimiento existente del área investigada, además, los resultados que se obtengan serán incorporados al plano académico y de gestión; por cuanto permitirá explicar el nivel de asociación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en el contexto de las instituciones educativas.

También, se justifica desde la perspectiva práctica, pues los resultados del estudio correlacional, permiten resolver el problema de desconocimiento objetivo respecto al acercamiento o independencia de los Servicios de convivencia escolar en las relaciones interpersonales.

Socialmente, el estudio y sus conclusiones constituirán un aporte valioso a la comunidad educativa (directores, docentes y especialistas) vinculados con la gestión educativa en las instituciones educativas; así como también, para la comunidad académica encargada de diseñar estrategias y prácticas de gestión que ayuden a resolver los problemas de la Institución Educativa.

Dentro de las Instituciones Educativas Secundarias de la ciudad de Putina, en la presente investigación se realizara para conocer a profundidad los Servicios de convivencia escolar en las relaciones interpersonales en los estudiantes y esta sea una participación real, eficaz y eficiente, de la comunidad educativa y lograr una convivencia democrática, sólida y positiva, que permita a los estudiantes desarrollar las capacidades necesarias para resolver sus propios problemas guiando su vida con responsabilidad y logrando su formación integral.

Lo que queremos es que dicha investigación evidencie mejorar la calidad educativa en los Servicios de convivencia escolar en las relaciones interpersonales utilizando el diseño de diferentes instrumentos, así como el uso de métodos, técnicas y procedimientos para el registro y acopio de información debidamente validados, revestirán de relevancia metodológica a la investigación, puesto que sirven de referente para posteriores investigaciones.

2.4 Objetivos

Los objetivos de la investigación comprenden la intención del estudio y permiten describir el tipo de proceso que ha seguido la investigación.

2.4.1 Objetivo general

- Determinar si los servicios del área de convivencia escolar influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

2.4.2 Objetivos específicos

- Establecer si los servicios de promoción de la convivencia escolar influyen en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

- Determinar si los servicios de prevención de la violencia escolar influyen en las habilidades de la interacción social de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.
- Identificar si los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas influyen en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

- Existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

2.5.2 Hipótesis específicas

- Existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.
- Existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.
- Existe influencia significativa de los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Lugar de estudio

La investigación se realizó en la ciudad de Putina provincial de San Antonio de Putina.

El estudio se desarrolló en las Instituciones Educativas secundarias Agroindustrial y Centenario de la ciudad de Putina; con los grados de tercero y cuarto estas Instituciones Educativas son las más álgidas en número poblacional de estudiantes dentro de la provincia a su vez el porcentaje de población muestra es un numero numeroso de estudiantes.

Figura 4

Ubicación de la ciudad de Putina provincial de San Antonio de Putina



3.2 Población

La población comprende estudiantes de las Instituciones Educativas Secundaria de la ciudad de Putina, IES Agroindustrial y Centenario de los grados tercer y cuarto grado con un número de 330 estudiantes, que provienen de diferentes zonas aledañas a la ciudad de Putina y de otros departamentos, entre las edades de 14, 15 y 16 años, de los géneros femenino y masculino en una gran mayoría en el género femenino y una minoría

el género masculino, estudiantes que hablan su lengua materna el aimara y quechua, los mismos que proporcionan la información en esta investigación.

3.3 Muestra

Empleamos el tipo de muestra no probabilístico por conveniencia; “esta muestra no es probabilística cuando no se conoce la probabilidad de inclusión en la muestra para todos los elementos seleccionados, o cuando parte del universo no tuvo probabilidad de inclusión.”

Según el tamaño de la muestra se consideró por conveniencia 99 alumnos que represento a un 30 % de la población de 330, los cuales fueron considerados según al libro de registro de incidencias de cada IE.

El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilística donde las muestras de la población se seleccionan solo porque están convenientemente disponibles para el investigador.

3.4 Método de investigación

En esta investigación se adopta un enfoque cuantitativo, ya que se ocupa de fenómenos que pueden ser medidos mediante técnicas estadísticas para el análisis de los datos recolectados. Su objetivo es describir, explicar y controlar de manera objetiva las causas de estos fenómenos, así como predecir su ocurrencia. Se utilizó el método hipotético-deductivo, que busca entender los fenómenos y explicar sus orígenes o causas, partiendo de premisas generales para llegar a conclusiones específicas. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, con el propósito de analizar la relación o grado de asociación entre las dos variables en estudio: los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales en un contexto o muestra específica, estableciendo una relación estadística entre ellas. En términos de su nivel, es descriptiva, ya que se llevó a cabo una recolección de datos utilizando un instrumento diseñado para medir las variables en cuestión.

La investigación es de diseño no experimental, se realizó sin manipulación deliberadamente las variables que se buscó interpretar, se basan en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos posteriormente, es

transversal y transeccional porque la investigación se centra en analizar y medir la relación entre las variables en un tiempo determinado.

Siguiendo Hernández (2010) el diseño de la presente investigación es de tipo no experimental, transversal y correlacional, no experimental, porque no se manipuló ni se sometió a prueba las variables en estudio; es transversal, porque se encarga de recopilar los datos

3.4.1 Tipo de investigación

Este estudio realizado fue descriptivo explicativo, según Hernández (2019) se prioriza especificar propiedades y acciones importantes de cualquier fenómeno que se aborde. Describe tendencias de un grupo o población.

3.4.2 Nivel o alcance de la investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo explicativo Hernández (2010) implica conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular

3.4.3 Diseño de la investigación

El tipo de diseño de investigación fue no experimental transeccional correlacional según Hernández (2010) el estudio no realizó la manipulación deliberada de las variables en su ambiente natural para analizarlos, se recolecto datos en un solo momento y tiempo único, y se estudió los servicios de convivencia escolar y relaciones interpersonales, para conocer su nivel de vinculación, asociación o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia.

3.4.4 Valides y confiabilidad del o los instrumentos de medición

Estadística de prueba: Estadística de prueba: La prueba estadística a realizar será la Chi cuadrada.

$$x_c^2 = \sum \frac{(O_t - E_t)^2}{E_t}$$

3.4.5 Regla de Decisión

- T calculada $>$ T tabulada se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .
- T calculada $<$ T tabulada se rechaza la H_a y se acepta la H_0 .
- T calculada = 98,000.
- T tabulada = 98,00.

A. Diseño estadístico para la prueba de hipótesis

A.1 Prueba de Hipótesis:

- **H_0 :** No existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023
- **H_a :** Existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023.

B. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

- **H_0 :** No existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023.
- **H_a :** Existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023.
- Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

C. Procesamiento y análisis de datos

Se efectuó por el programa estadístico del spss 22.

D. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

“En esta investigación se abordó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario que se detalla de la siguiente manera:

D.1 La técnica

Para la investigación se utilizó la técnica de la encuesta con la finalidad de recabar la información verídica y fiable que nos permitió procesar y analizar la información recogida de los estudiantes de las Instituciones Educativa Secundaria Agroindustrial y Centenario.”

Chiner (2011) “La encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características.”

D.2 La revisión bibliográfica

Se considera un paso preliminar el que se lleva a cabo antes de iniciar una investigación. A través de la revisión bibliográfica, nos acercamos al entendimiento de un tema, lo que representa la primera etapa del proceso investigativo. Este paso es fundamental, ya que nos permite identificar lo que se conoce y lo que aún se desconoce sobre un tema de nuestro interés.

D.3 La revisión bibliográfica

Es una sinopsis que resume diferentes investigaciones, artículos y textos que nos da una idea sobre cuál es el estado actual del tema a investigar sobre el uso de los Smartphone y las relaciones familiares para Hernández (2010) la revisión bibliográfica se entiende como la selección de los documentos disponibles sobre el tema, que contienen información, ideas, datos y evidencias por escrito sobre un punto de vista en particular para cumplir ciertos objetivos o expresar determinadas opiniones sobre la naturaleza del tema y la forma en que se va a investigar, así como la evaluación eficaz de estos documentos en relación con la investigación que se propone.

D.4 El instrumento

Para esta investigación se utilizó el instrumento del cuestionario escala tipo Likert con el que se consideró 19 ítems de conforme a las variables, para la variable Servicios de Convivencia Escolar se consideró 10 ítems y para la variable Relaciones Interpersonales comprendió 9 ítems, los que fueron abordados de acuerdo a cada dimensión por cada objetivo específico; dimensión Servicios de Promoción de la convivencia escolar 3 ítems, Servicios Prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes 3 ítems, dimensión Servicios Atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas 4 ítems, Tipos de relaciones interpersonales 3 ítems, Habilidades de interacción social 3 ítems, Habilidades de autoafirmación 3 ítems. Los ítems se agruparon de acuerdo a las dimensiones de los objetivos específicos. Se construyó el cuestionario de Uso de servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales, de acuerdo a las dimensiones, indicadores e ítems.

3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

3.5.1 Descripción de variables analizadas por objetivos específicos

La variable analizada para el objetivo específico 1: La dimensión; si los servicios de promoción de la convivencia escolar influyen en los tipos de relaciones interpersonales, para ello se operativizó en indicadores como Servicio de asistencia técnica manejo de norma de convivencia, Servicio de asistencia técnica en disciplina con enfoque de derechos, Servicio de promoción de la convivencia democrática desde la participación estudiantil, cada un indicador con sus respectivos ítems.

La variable analizada para el objetivo específico 2: La dimensión; los servicios de prevención de la violencia escolar influyen en las habilidades de la interacción social, se operativizó en indicadores como Servicio de asistencia técnica trabajo en red con aliados estratégicos, Servicio de asistencia técnica acciones preventivas podría desarrollar la escuela, Servicio de asistencia técnica en prevención de violencia escolar, cada indicador con sus respectivos ítems.



La variable analizada para el objetivo específico 3: La dimensión; Identificar si los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas influyen en las habilidades de autoafirmación, las cuales se operativizo en indicadores de Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes, Servicios de asistencia técnica del Libro de Registro de Incidencias, Servicio de asistencia técnica sobre el aplicativo Siseve, cada indicador con sus respectivos ítems.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

4.1.1 Resultados objetivo específico 1

Los servicios de promoción de la convivencia escolar y los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes IES Agroindustrial Centenario Putina 2023

Tabla 1

Servicio de asistencia técnica de manejo de normas de convivencia y los tipos de relaciones interpersonales en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023

Servicio de asistencia técnica de manejo de normas de convivencia	Tipos de Relaciones Interpersonales									
	Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy bueno	16	16,2 %	31	31,3 %	6	6,1 %	0	0,0 %	53	53,6 %
Bueno	14	4,2 %	25	25,2 %	2	3,0 %	0	0,0 %	41	41,4 %
Regular	2	2,0 %	2	2,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	4	4,0 %
Malo	0	0,0 %	0	0,0 %	1	1,0 %	0	0,0 %	1	1,0 %
Total	32	32,4 %	58	58,5 %	9	9,1%	0	0,0%	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustrial, Centenario 2023.

En la tabla 1 podemos apreciar que un 31,3 % que representa a 31 estudiantes manifestaron que el servicio de asistencia técnica de manejo de normas de convivencia es muy bueno, como la elaboración de las normas de convivencia y por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales es bueno. Podemos deducir que los servicios de asistencia técnica permitieron un manejo adecuado de las normas de convivencia escolar, donde los estudiantes fueron capacitados y participaron activamente en la elaboración de sus normas de convivencia y por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales que practican dentro de la institución es el asertivo donde todos se respetan unos a otros siendo empáticos, participativos e integradores para una convivencia escolar adecuada.

Mientras que un 25,2 % que representa a 25 estudiantes refieren que el servicio de asistencia técnica del manejo de normas de convivencia es bueno y por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales que ejercen es bueno, podemos señalar que a mayor asistencia técnica que tengan los estudiantes en relación al manejo de las normas de convivencia, así como el respeto, responsabilidad, la tolerancia, solidaridad y la empatía, permitirán tener buenas relaciones interpersonal.

Por otro lado, los servicios de asistencia técnica de manejo de normas de convivencia el 1,0 % manifiesta que es malo y que desconocen cómo se maneja las normas de convivencia por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales que practican es regular, lo que se visibiliza que la labor de asistencia técnica sobre manejo de normas de convivencia son esenciales para entablar y fortalecer una convivencia sana y democrática en los estudiantes de estas instituciones educativas ya que tienen diferentes características y desarrollo de sus conductas, como manifiesta MINEDU (2021) Las normas de convivencia son pautas que buscan regular el comportamiento de quienes integran un grupo humano, deben estar al servicio de las personas, es decir, ser útiles en el sentido de que su cumplimiento ayude a cuidar aquello que un grupo humano considera valioso.

En las normas de convivencia se definen los comportamientos deseados de las estudiantes y los estudiantes para garantizar una adecuada convivencia escolar.

Son un instrumento que caracteriza a la promoción de la convivencia escolar democrática en base a pautas de comportamiento y medidas correctivas.

Las normas de convivencia suponen que, mediante las interacciones entre compañeros, los estudiantes desarrollan experiencias educativas vinculadas al ejercicio de la ciudadanía, la responsabilidad, la solidaridad y el respeto hacia la autoridad y las leyes.

Unesco (2008) se describe como un conjunto de interacciones entre dos o más individuos que facilitan una comunicación efectiva, permitiendo la expresión de sentimientos y opiniones. La relación interpersonal también se considera una fuente de oportunidades, diversión y entretenimiento. Además, se reconoce como

un fundamento para los aprendizajes que pueden causar molestias o incomodidades. Estas interacciones enriquecen el desarrollo personal y las relaciones interpersonales, además de reflejar comportamientos sociales que satisfacen la curiosidad.

Ortega (1998) manifiesta que es la interrelación de espacios en el proceso educativo y desarrollo humano, analizando procesos de comunicación, emociones, valores, estatus y poder en la interrelación y desarrollo de la habilidad social en la institución educativa.

Tabla 2

Servicios de asistencia en disciplina con enfoque de derechos y los tipos de relaciones interpersonales pasiva en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023

Servicios de asistencia en disciplina con enfoque de derechos	Tipos de Relaciones Interpersonales									
	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
MUY BUENO	30	30,2 %	6	16,2 %	5	5,0 %	0	0,0 %	51	51,4 %
BUENO	14	14,3 %	25	25,2 %	4	4,1 %	0	0,0 %	43	43,6 %
REGULAR	3	0,0 %	2	2,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	5	5,0 %
MALO	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Total	47	47,5 %	43	43,4 %	9	9,1 %	0	0,0 %	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustrial, Centenario 2023.

En la tabla 2 podemos apreciar que un 30,2 % que representa a 30 estudiantes manifestaron que el servicio de asistencia técnica de disciplina con enfoque de derechos es muy bueno, por lo tanto, los tipos de relaciones interpersonales es muy bueno. Por lo que consideramos que, los servicios de asistencia técnica permiten conocer y aplicar la disciplina con enfoque de derechos lo que se refleja en los tipos de relaciones interpersonales, donde las y los estudiantes son tratados con dignidad en cualquier circunstancia de su entorno escolar, a fin de garantizar las condiciones para un desarrollo y aprendizaje óptimo.

Mientras que un 25,2 % que representa a 26 estudiantes refieren que el servicio de asistencia técnica en disciplina con enfoque de derechos es bueno, por lo tanto, los tipos de relaciones interpersonales que ejercen es bueno, siendo así que señalamos que la asistencia técnica abordada genera conocimientos contribuyendo a mejorar la convivencia en la comunidad educativa, promoviendo entre sus miembros que estas se refuercen en derechos y la socialización entre los estudiantes.

Por otro lado, los servicios de asistencia técnica en disciplina con enfoque de derechos el 2,0 % manifiesta que es regular las acciones disciplinarias mostrando que los tipos de relaciones interpersonales que practican es buena y los que vienen fortaleciendo los procesos de una convivencia democrática de manera asertiva positiva en la comunidad educativa, así lo manifiesta Cubillas (2018), La disciplina con enfoque de derechos es un sinónimo de moderación y autocontrol, como cuando utiliza su propia perspectiva y razón para establecer el mejor la acción, sin tener en cuenta las características del otro.

Save y Children (2008) manifiestan que la disciplina positiva se caracteriza por ser no violenta y respetuosa hacia el niño como aprendiz. Esta metodología educativa busca facilitar su éxito, proporcionando información y apoyando su desarrollo.

La disciplina con enfoque de derechos y relaciones interpersonales es crucial para el cumplimiento de los servicios de promoción de la convivencia escolar de las IES Agroindustrial y Centenario – Putina en 2023. Los lineamientos de gestión de la convivencia escolar son parte del plan e instrumentos de gestión en las instituciones educativas, dirigida a los estudiantes, docentes y familias.

Una disciplina centrada en los derechos reconoce a los estudiantes como individuos responsables, capaces de tomar decisiones éticas y actuar de forma autónoma en función de su edad y desarrollo emocional. Es crucial establecer normas de convivencia garantizando que los estudiantes comprendan sus derechos y asuman la responsabilidad de sus acciones.

Tabla 3

Servicio de asistencia técnica de promoción de la convivencia escolar y los tipos relaciones interpersonales en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023

Servicio de asistencia de promoción de la Convivencia Escolar	Tipos de Relaciones Interpersonales									
	Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy bueno	16	16,0 %	24	24,4 %	3	3,1 %	0	0,0 %	43	43,5 %
Bueno	15	15,3 %	32	32,1 %	6	6,0 %	0	0,0 %	53	53,5 %
Regular	1	1,0 %	2	2,1 %	0	0,0 %	0	0,0 %	3	3,0 %
Malo	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Total	32	32,3 %	58	58,6 %	9	9,1 %	0	0,0 %	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustrial, Centenario 2023.

En la tabla 3 podemos apreciar que un 32,1 % que representa a 32 estudiantes manifestaron que el servicio de asistencia técnica de promoción de la convivencia escolar bueno y por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales es bueno. Por lo que consideramos que los servicios de asistencia técnica que se brinda fortalece la promoción de la convivencia escolar a través la difusión que permiten regular las interacciones en forma positiva entre los estudiantes.

Mientras que un 24,4 % que representa a 24 estudiantes refieren que el servicio de asistencia técnica de promoción de la Convivencia Escolar es muy bueno y por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales que ejercen es bueno, reflejando que esta genera aprendizajes para mejorar la promoción de la convivencia escolar en la comunidad educativa. Además, promoverla implica que se refuercen la convivencia asertiva en la comunidad educativa ya sea esta en forma individual o grupal.

Por otro lado, los servicios de asistencia técnica de promoción de la convivencia escolar el 1,0 % manifiesta de los tipos de relaciones interpersonales que es muy buena estas acciones de convivencia escolar las acciones de promoción de la convivencia escolar son las fortalecen el manejo de las normas de convivencia, promoción de una disciplina con enfoque de derechos, tiene el

objetivo de lograr que las niñas, niños y adolescentes actúen desde su propio razonamiento y convicción, la participación democrática, Reconocer el potencial de mis acciones y sus efectos sobre la vida de los demás, el MINEDU (2021) manifiesta que la promoción de una convivencia democrática y libre de violencia en la comunidad educativa, ya que fomenta la corresponsabilidad y los hace parte activa de las decisiones que se toman en la escuela. La participación activa y efectiva de los niños, niñas y adolescentes se basa en los derechos humanos asegurados por la Convención sobre los Derechos del Niño. Esta participación es fomentada en todos los niveles de la institución educativa, siguiendo un enfoque centrado en los derechos y el ciclo de vida.

Minedu (2002), la promoción de la convivencia escolar constituye la principal estrategia para gestionar la convivencia dentro del ámbito educativo. Su propósito es impulsar, consolidar y valorar relaciones democráticas, inclusivas e interculturales que integren a toda la comunidad educativa. Estas iniciativas deben contar con metas específicas y definidas, y generar un impacto positivo en las interacciones humanas que ocurren en la escuela.

Según Alonso Larre (2023) el apoyo a lo largo de todo el proceso crea una conexión auténtica y personal entre el tutor y el alumno, fundamentada en la colaboración y la confianza. A menudo, esta relación se apoya en elementos que no se pueden prever, y es necesario saber cómo manejarlos cuando surgen. El objetivo es ayudar al alumno a alcanzar sus metas personales, pero dentro de un contexto socio-profesional del cual también formará parte, lo que implica que debe asumir su papel como agente de desarrollo dentro de la red de interacciones diversas en la que está involucrado.

Genao y Castro (2014) mencionan que las relaciones interpersonales tienen como objetivos esenciales el crecimiento del individuo, la eficacia en el ámbito laboral y el bienestar personal dentro de la organización y la sociedad. Asimismo, buscan abordar las diversas frustraciones de la vida y reconocer las necesidades tanto individuales como colectivas de las personas, ofreciendo alternativas viables. También promueven la participación, la integración y la comunicación entre los seres humanos, con el fin de lograr los objetivos empresariales y satisfacer las necesidades humanas.

Por lo expuesto se precisa que los servicios de promoción de la convivencia escolar influye significativamente en los tipos de relaciones interpersonales de las IES Agroindustrial y Centenario – Putina 2023, pues es parte del contenido de los lineamientos de gestión de la convivencia escolar, en estos procesos educativos grupales que por lo general se considera el manejo de estrategias de resolución de conflicto, estos contenidos y estrategias grupales influye en que los estudiantes, ante un conflicto comunica a los tutores o responsables de la gestión educativa, lo cual nos permite constatar que las acciones grupales de sensibilización a reaccionar asertivamente ante un conflicto

4.1.2 Resultados objetivo específico 2

Los servicios de prevención de la violencia escolar y las habilidades de la interacción social de los estudiantes IES Centenario, Agroindustrial Putina 2023.

Tabla 4

Asistencia técnica de trabajo en red con aliados estratégicos y habilidades de interacción social en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina

Asistencia técnica de trabajo en red con aliados estratégicos	Habilidades de interacción social									
	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
MUY BUENO	8	48,6 %	9	19,2 %	2	2,0 %	0	0,0 %	69	9,8 %
BUENO	17	17,1 %	4	4,0 %	6	6,1 %	0	0,0 %	27	7,2 %
REGULAR	3	3,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	3	3,0 %
MALO	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Total	68	68,7 %	23	23,2 %	8	8,1 %	0	0,0 %	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustrial, Centenario 2023.

En la tabla 4 podemos observar que un 48,6 % que representa a 48 estudiantes manifiestan que el servicio de asistencia técnica de trabajo en red con aliados estratégicos es muy bueno y por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales es muy bueno, por lo que consideramos que los servicios de asistencia técnica que se brinda fortalece el conocimiento sobre el trabajo en red con los aliados estratégicos que se encuentra en la provincia de Putina y los

estudiantes muestran empatía frente a situaciones disruptiva disruptivas o de violencia que se presente en su IE.

Mientras que un 19,9 % que representa a 19 estudiantes refieren que el servicio de asistencia técnica de trabajo en red con aliados estratégicos es muy bueno, es así que las habilidades de interacción social que ejercen los estudiantes es bueno, considerando las intervenciones en red frente a hechos de violencia que pudieran presentarse o detectarse en la escuela para impedir su ocurrencia o disminuir su impacto perjudicial. “La escuela es un espacio privilegiado para desarrollar acciones de prevención tanto con niñas, niños y adolescentes, como con las personas adultas que conforman la comunidad educativa. No obstante, la violencia es una problemática social muy compleja que requiere un abordaje especializado que tenga en cuenta los aspectos culturales, psicológicos, sociales, educativos, policiales, normativos, de salud, entre otros, tanto al momento de prevenirla como de atenderla.”

Por otro lado, el 2,0 % los servicios de asistencia técnica de trabajo en red con aliados estratégicos es regular y las habilidades de interacción social son regulares, donde se evidencia que el trabajo articulado con las diferentes instancias provinciales y distritales se vienen abordando un trabajo articulado con los diferentes ministerios lo cual permite que los estudiantes desarrollen sus habilidades de interacción social con empatía respetando su espacio con actitud positiva frente a un problema presentando en la institución educativa o fuera, “la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes es la segunda línea de acción para la gestión de la convivencia en la escuela.”

Abad (2020) una de las habilidades para el desarrollo de las organizaciones es el trabajo en equipo es fundamental, ya que no es suficiente el trabajo individualizado, esta habilidad permite a los equipos llegar a posibles aliados y socios, así como para fomentar la confianza y la comunicación. Además, el trabajo en red es contribuir a un trabajo en red basado en los principios colaborativos entre agencias, profesionales, disciplinas y usuario. Un trabajo en red tiene sentido cuando intervienen en un mismo caso tres o más servicios y éste no evoluciona tal como se había previsto.

MINEDU (2018) menciona que la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes es la segunda línea de acción para la gestión de la convivencia en la escuela, Su objetivo es intervenir de manera anticipada en las situaciones de violencia que puedan surgir o ser detectadas en la escuela, con el fin de prevenir su ocurrencia o reducir su impacto negativo.

Según Miranda (2021) manifiestan que la asertividad implica la capacidad de comunicar nuestros deseos de forma amable, clara, honesta y apropiada, permitiéndonos expresar lo que queremos sin perjudicar a los demás, negociando con ellos para lograrlo. Ser asertivo significa actuar de acuerdo a uno mismo, lo que implica hacer saber a los demás lo que sientes y piensas de manera que no les resulte ofensiva, pero que permita manifestar tus pensamientos y emociones.

La atención de la violencia requiere de la participación de toda la comunidad educativa (personal directivo, docentes, administrativos de la IE, madres, padres y/o apoderados, estudiantes, etc.) y de la articulación con los servicios del MIMP, MINJUS, MININTER Y MINSA. Asimismo, requiere de la articulación de acciones junto con las autoridades representativas de las comunidades nativas, comunidades, así como las organizaciones indígenas.

Tabla 5

Asistencia técnica acciones preventivas que desarrolla la escuela y habilidades de interacción social en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023

Asistencia técnica acciones preventivas que desarrolla la escuela	Habilidades de interacción social									
	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
MUY BUENO	32	32,6 %	38	8,2 %	5	5,0 %	0	0,0 %	75	79,8 %
BUENO	6	6,1 %	11	11,0 %	3	3,1 %	0	0,0 %	20	20,2 %
REGULAR	4	4,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	4	4,0 %
MALO	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Total	42	42,7 %	49	49,2 %	8	8,1 %	0	0,0 %	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustria, Centenario 2023.

En la tabla 5 podemos observar que un 38,2 % que representa a 38 estudiantes manifiestan que el servicio de asistencia técnica acciones preventivas que desarrolla la escuela es muy bueno y por lo tanto las habilidades de interacción social es bueno. Por lo que consideramos que se viene abordando de manera adecuada el desarrollo de las actividades de prevención de la escuela mostrando empatía, asumiendo actitud positiva frente a un hecho o problema que pueda suscitarse en la institución educativa.

Mientras que un 32,6 % que representa a 32 estudiantes que el servicio de asistencia técnica de acciones preventivas que desarrolla las Instituciones Educativas es muy bueno y las habilidades de interacción social que ejercen los estudiantes es muy bueno, donde se muestra el impacto de las acciones preventivas, dado que se cuenta con la participación de los miembros de la comunidad educativa teniendo en cuenta la labor de cada actor educativo que realizan el trabajo de fortalecer el rol formador y concientizado como parte de los recursos y capacidades de sostenibilidad y sensibilización, ya que busca vincular los intereses y los objetivos de varias instituciones.

Por otro lado, el 3,1 % los servicios de asistencia técnica de acciones preventivas que desarrolla la escuela son bueno y las habilidades de interacción social son regulares, mostrando que las acciones de prevención realizadas en la institución educativa, aún deben ser abordadas y fortalecidas en ayudar y mejorar las acciones enfocados en prevenir para generar o crear ambientes adecuados para el desarrollo de su aprendizaje y construir relaciones positivas. Estas acciones de prevención en las instituciones educativas las prácticas cotidianas con todos los actores que involucre a la comunidad educativa.

Los actores educativos son los responsables de realizar acciones de prevención en casos de violencia psicológica, física y sexual entre estudiantes y del personal de la institución hasta el estudiante así también según los lineamientos de la gestión de la convivencia escolar se tiene los protocolos de acción, derivación, seguimiento y cierre, concientizando, orientando y buscando reflexionar ante hechos de violencia abordando con talleres, actividades lúdicas de manera grupal e individuales en los estudiantes.

La prevención de la violencia en las Instituciones educativas mejora la convivencia escolar entre los estudiantes y los resultados académicos, buscando alcanzar sus metas educativas. Las aptitudes para la vida aplicadas en la prevención incluyen la comunicación, el control de las emociones, y alternativas frente a conflictos y problemáticas, lo que favorece su desempeño escolar y protegerlos de situaciones problemáticas.

Tabla 6

Servicio de asistencia técnica en prevención de la violencia escolar y las habilidades de la interacción social en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023

Servicio de asistencia técnica en prevención de violencia escolar	Habilidades de la interacción social									
	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
MUY BUENO	58	58,6 %	16	16,2 %	5	5,1 %	0	0,0 %	79	79,8 %
BUENO	14	14,1 %	3	3,0 %	1	1,0 %	0	0,0 %	18	18,2 %
REGULAR	2	2,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	2	2,0 %
MALO	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Total	74	74,7 %	19	19,2 %	6	6,1 %	0	0,0 %	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustrial, Centenario -2023.

En la tabla 6 podemos observar que un 58,6 % que representa a 58 estudiantes manifiestan que el servicio de asistencia técnica en prevención de la violencia escolar es muy bueno y por lo tanto las habilidades de interacción social es muy bueno en la comunicación como parte esencial de la relación entre los miembros de la comunidad educativa desarrollando y fortaleciendo el control de las emociones, el canalizar y buscar mecanismo de alternativas de resolución de conflictos, la mediación en la solución de conflictos y problemas que se susciten.

Mientras que un 16,2 % que representa a 16 estudiantes que el servicio de asistencia técnica en prevención de la violencia escolar es muy bueno y las habilidades de interacción social que ejercen los estudiantes es muy bueno, manifestando que los estudiantes de las Instituciones Educativas conocen los servicios de prevención de la violencia buscando la concientización, la

sensibilización, el conocimiento y asistencia técnica sobre la anticipación de hechos de violencia buscando comprender los sentimientos de los demás, equilibrar y manejar el control de emociones de los estudiantes, realizar la expresión de emociones canalizar las habilidades de los estudiantes.

Por otro lado, el 1,0 % los servicios de asistencia técnica en prevención de la violencia escolar son bueno y las habilidades de interacción social son regulares, en tal sentido la prevención es el resultado del trabajo constante y anticipando como acción colaborativa participativa mostrando un rol importante y fundamental para una adaptación bio psicosocial de los estudiantes en su desarrollo educativo, cognitivo, socializador, adaptador, canalizador con una forma saludable a toda edad y en todo lugar y momento.

Según el Minedu (2002) señalo que Un modo de convivencia que se distingue por relaciones interpersonales colaborativas y cooperativas, con normas claras y adecuadas, valores consistentes y una participación espontánea y libre de los estudiantes, promueve un ambiente escolar positivo (p. 19).

Carozzo y Chahuara (2019) señalaron e identificaron factores que contribuyen a la distorsión de la convivencia escolar, tales como la agresividad, la violencia en el entorno escolar, las interrupciones en el aula, el estrés de los docentes, la falta de autoridad, el autoritarismo, la falta de motivación en los estudiantes y el rechazo hacia los contenidos educativos (p. 36).

Por lo expuesto se precisa que la prevención de la violencia influye significativamente en las habilidades de la interacción social en las IES Agroindustrial y Centenario – Putina 2023, al respecto se puede precisar que se aborda y concientiza sobre la violencia; las acciones negativas, los daños generados, problemáticas, conflictos entre otros que se producen, en tal sentido se aborda y se articula trabajar el plan de convivencia escolar de aula y de la Institución educativa, buscando cumplir los objetivos planteados.

4.1.3 Resultados objetivo específico 3

Los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas y las habilidades de autoafirmación de los estudiantes IES Agroindustrial, Centenario Putina 2023.

Tabla 7

Servicio de asistencia técnica del libro registro de incidencia y las habilidades de autoafirmación en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023

Servicios de asistencia técnica del Libro de Registro de Incidencias	Habilidades de Autoafirmación									
	Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy bueno	46	46,7 %	16	16,1 %	0	0,0 %	0	0,0 %	62	62,7 %
Bueno	22	22,2 %	8	8,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	30	30,2 %
Regular	7	7,1 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	7	7,1 %
Malo	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Total	75	75,9 %	24	24,1 %	0	0,0 %	0	0,0 %	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustrial, Centenario 2023.

En la tabla 7 podemos observar que un 46,7 % que representa a 46 estudiantes manifiestan que el servicio de asistencia técnica del libro de registro de incidencias es muy bueno y por lo tanto las habilidades de autoafirmación es muy bueno, se muestra es que los estudiantes conocen el instrumento de reporte como primer paso el Libro de registro de incidencia en el cual muestra los sucesos o comportamientos disruptivos de los estudiantes conexos con violencia entre estudiantes o personal de la institución hacia los estudiantes, ese instrumento se enfoca en etapas de intervención lo que genera características y espacios para el seguimiento socio afectivo y cognitivo, frente a la tutoría individual y grupal, en la participación estudiantil, del trabajo con la comunidad, las familias de la orientación educativa permanente.

Mientras que un 22,2 % que representa a 22 estudiantes que el servicio de asistencia técnica del libro de registro de incidencias es bueno y las habilidades de auto afirmación que ejercen los estudiantes es muy bueno, “se promueve una convivencia escolar democrática buscando ejercer los derechos humanos promoviendo con responsabilidad, el bien común y las relaciones positivas entre los miembros de la comunidad educativa, sin violencia ni discriminación, en

escuelas seguras, inclusivas, con igualdad de género y basadas en un diálogo intercultural.”

Por otro lado, el 7,1 % los servicios de asistencia técnica del libro de registro de incidencias es regular y las habilidades de interacción social son muy buenas dejando ver que los estudiantes conocen los pasos para efectuar los reportes de los casos relacionados con la violencia entre estudiantes y personal de la institución educativa a niñas, niños y adolescentes.

MINEDU 2021 manifiesta que se trata de un documento diseñado para registrar los incidentes de violencia que ocurren en el entorno escolar, ya sea entre los estudiantes o del personal hacia ellos. Es fundamental que cada escuela disponga de un Libro de Registro de Incidencias donde se registren los casos de violencia escolar reportados por cualquier miembro de la comunidad educativa, así como las acciones tomadas para abordar cada situación.

Tabla 8

Servicio de asistencia técnica sobre el aplicativo SiseVe y las habilidades de autoafirmación en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023

Servicio de asistencia técnica sobre el Aplicativo SiseVe	Habilidades de autoafirmación									
	MUY BUENO		BUENO		REGULAR		MALO		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
MUY BUENO	2	32,7 %	35	5,1 %	4	4,0 %	0	0,0 %	1	71,8 %
BUENO	2	12,2 %	8	8,0 %	0	0,0%	0	0,0 %	0	20,2 %
REGULAR	7	7,1 %	1	1,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	8	8,1 %
MALO	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Total	51	1,9 %	44	4,1 %	4	4,0 %	0	0,0 %	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustria, Centenario 2023.

En la tabla 8 podemos observar que un 35,1 % que representa a 35 estudiantes manifiestan que el servicio de asistencia técnica sobre el aplicativo siseve es muy bueno y por lo tanto las habilidades de autoafirmación es bueno, Los estudiantes conocen y manejan el aplicativo Siseve el cual permite efectuar

el reporte frente a hechos de violencia escolar como víctimas o espectadores y así se pueda visualizar los casos de violencia suscitados en aula o la institución.

Mientras que un 32,7 % que representa a 32 estudiantes que el servicio de asistencia técnica sobre el aplicativo Siseve es muy bueno y las habilidades de auto afirmación que ejercen los estudiantes es bueno, donde se muestran que conocen y vienen siendo fortalecidos en el uso de registrar casos de violencia escolar y los protocolos, por lo que es importante incidir en el conocimiento en las pautas indicadas en los protocolos.

Por otro lado, el 1.1 los servicios de asistencia técnica sobre el aplicativo siseve es regular y las habilidades de interacción social son buenas. Donde falta enfatizar el proceso de conocimiento de esta plataforma permitiendo reporte de casos el trabajo de manera individual y grupal.

MINEDU (2024) los procedimientos y protocolos aseguran una atención rápida y una adecuada coordinación tanto dentro como fuera del ámbito educativo. Proporcionan información en línea precisa sobre la situación de los casos. Este sistema fue establecido como parte de la Estrategia Nacional contra la Violencia, con la responsabilidad de gestionar los incidentes de violencia en las escuelas.

Un protocolo se define como una serie específica de pasos a seguir en un procedimiento científico, técnico o médico (Real Academia Española, 2016). En este contexto, los protocolos para la atención de casos de violencia escolar sirven como guías para los especialistas de la Dirección Regional de Educación (DRE) y las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), así como para los docentes en las instituciones educativas. Estas herramientas son fundamentales para establecer el procedimiento adecuado a seguir ante situaciones de violencia en el entorno escolar, asegurando así el correcto manejo del sistema de registro y seguimiento conocido como SíseVe.

El reporte de casos en el SíseVe facilita la recopilación y gestión de información actualizada sobre la violencia en las escuelas, así como su manejo a nivel regional y nacional. Los datos registrados en el Portal SíseVe son considerados reservados y confidenciales.

De acuerdo al economista Amartya Sen, las oportunidades sociales: educación, salud y las que permite la sociedad (categorías de las libertades instrumentales) influyen en la libertad fundamental del individuo para vivir mejor.

Tabla 9

Asistencia técnica sobre atención de casos de violencia escolar en las habilidades de autoafirmación en estudiantes de la IES Agroindustrial y centenario – Putina 2023

Asistencia técnica sobre atención de casos de violencia escolar	Habilidades de autoafirmación									
	Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy bueno	66	66,7 %	6	6,1 %	0	0,0 %	0	0,0 %	72	72,7 %
Bueno	18	18,2 %	2	2,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	20	20,2 %
Regular	7	7,1 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	7	7,1 %
Malo	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Total	91	91,9 %	8	8,1 %	0	0,0 %	0	0,0 %	99	100,0 %

Nota. Encuesta aplicada a los estudiantes de las IES Agroindustria, Centenario 2023.

En la tabla 9 podemos observar que un 66,7 % que representa a 66 estudiantes manifiestan que el servicio de asistencia técnica sobre atención de casos de violencia escolar es muy bueno y por lo tanto las habilidades de autoafirmación es muy bueno, Los estudiantes se encuentran fortalecidos en sus capacidades en el manejo de atención de casos o hechos de violencia escolar que se suscitan en aula y en la institución educativa los estudiantes conocen y manejan los protocolos de atención frente a hechos de violencia escolar suscitado en aula o en la institución tanto fuera de la Institución educativa o dentro de ella, como proceder a realizar la acción en atención a ello, los pasos y de inicio a cierre en el trabajo con el docente tutor y responsable en convivencia escolar de la Institución.

Mientras que un 18,2 % que representa a 18 estudiantes que el servicio de asistencia técnica sobre atención de casos de violencia escolar es bueno y las habilidades de auto afirmación que ejercen los estudiantes es muy bueno, mostrando los estudiantes que conocen manejan y vienen practicando los protocolos de atención frente a un hecho de violencia escolar autoafirmando de

manera asertiva la adecuada protección de las tareas de intervención que se realizan con asistencia y apoyo directamente al estudiante víctima del hecho de violencia.

Por otro lado, el 2,0 % los servicios de asistencia técnica sobre atención de casos de violencia escolar son bueno y las habilidades de interacción social son buenas. Evidenciando que aún se encuentran en el proceso de conocer y manejar los 6 protocolos de atención frente a un hecho de violencia que se susciten en calidad de víctima o espectador y mejorar el conocimiento y manejo de los protocolos de atención de la violencia escolar, a través de diversos mecanismos de intervención que garanticen el cuidado y el bienestar de los posibles afectados.

Según Grusec (2002) la habilidad de comunicar de manera clara y efectiva las emociones y opiniones sin ofender ni agredir a los demás. En psicología, la autoafirmación se describe como una cualidad del comportamiento humano.

La autoafirmación durante la adolescencia es esencial para que el individuo logre una estabilidad emocional, lo que le ayuda a cultivar la humildad y adquirir la sabiduría necesaria para enfrentar los fracasos y aprender de las lecciones que estos conllevan.

Cuando se emplean habilidades de defensa por primera vez, es probable que la persona que recibe esta interacción se sienta frustrada al no poder influir en nosotros como esperaba. En este contexto, la comunicación tiende a finalizar rápidamente. Sin embargo, este cierre en los canales de comunicación suele ser temporal y, con frecuencia, la interacción puede evolucionar hacia una dinámica más equilibrada, siempre y cuando la otra persona reconozca nuestra capacidad para defender nuestros derechos y cuidarnos a nosotros mismos.

Por lo expuesto se precisa que los servicios de atención de casos de violencia escolar influyen significativamente en las habilidades de autoafirmación de las IES Agroindustrial y Centenario – Putina en el 2023.

4.1.4 Prueba de hipótesis

Para realizar la prueba de hipótesis se requiere ciertas características para el procedimiento. Se analizó los planteamientos de diferentes autores; cada uno

de ellos con sus respectivas acciones, en esta investigación se consideró el estadígrafo de Pearson.

Para analizar la correlación entre las variables, se tiene la tabla con las equivalencias de las correlaciones:

A. Prueba de la hipótesis general

Prueba de hipótesis Existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

A.1 Prueba de Hipótesis:

- **Ho:** No existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.
- **Ha:** Existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.
- **Nivel de significancia:** $\alpha = 0.05$
- **Estadística de prueba:** Estadística de prueba: La prueba estadística a realizar será la Chi cuadrada.

$$x_c^2 = \sum \frac{(O_t - E_t)^2}{E_t}$$

Prueba de hipótesis de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes: IES AGROINDUSTRIAL y CENTENARIO - PUTINA 2023.

Tabla 10

Prueba de muestra relacionadas

			Chi calculada	Gl (grados de libertad)	Sig. (bilateral)
Par 1	PRE	-	15,565	2	0,004
	POST				

A.2 Regla de Decisión

- T calculada $>$ T tabulada se rechaza la H_0 y se acepta la H_a
- T calculada $<$ T tabulada se rechaza la H_a y se acepta la H_0
- **T calculada = 15,565**
- **T tabulada = 9,49**

A.3 Decisión

Como la T calculada (15,56) es mayor a la T tabulada (9,49) es altamente significativa, por lo que se rechaza la Hipótesis Nula y Se acepta la Hipótesis Alterna, lo que quiere decir existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

B. Prueba de la hipótesis específica 1

Prueba de hipótesis Existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

B.1 Prueba de Hipótesis

- **H_0 :** No existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

- **Ha:** Existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.
- **Nivel de significancia:** $\alpha = 0,05$.
- **Estadística de prueba:** Estadística de prueba: La prueba estadística a realizar será la Chi cuadrada.

$$x_c^2 = \sum \frac{(O_l - E_l)^2}{E_l}$$

Prueba de hipótesis de los servicios de promoción de la convivencia escolar y los tipos relaciones interpersonales en estudiantes de la IES Agroindustrial y Centenario – Putina 2023.

Tabla 11

Prueba de muestra relacionadas

		Chi calculada	Gl (grados de libertad)	Sig. (bilateral)
Par 1	PRE – POST	14,777	2	0,004

B.2 Regla de Decisión:

- T calculada > T tabulada se rechaza la Ho y se acepta la Ha.
- T calculada < T tabulada se rechaza la Ha y se acepta la Ho.
- T calculada = 14,777.
- T tabulada = 9,49.

B.3 Decisión

Como la T calculada (14,77) es mayor a la T tabulada (9,49) es altamente significativa, por lo que se rechaza la Hipótesis Nula y Se acepta la Hipótesis Alternativa, lo que quiere decir que existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

C. Prueba de la hipótesis específica 2

Prueba de hipótesis Existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

C.1 Prueba de Hipótesis

- **Ho:** No existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023
- **Ha:** Existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023
- **Nivel de significancia:** $\alpha = 0,05$
- **Estadística de prueba:** Estadística de prueba: La prueba estadística a realizar será la Chi cuadrada.

$$x_c^2 = \sum \frac{(O_l - E_l)^2}{E_l}$$

Prueba de hipótesis de los servicios de prevención de la violencia escolar y las habilidades de la interacción social en estudiantes de la IES Agroindustrial y Centenario – Putina 2023.

Tabla 12

Prueba de muestra relacionadas

		Chi calculada	Gl (grados de libertad)	Sig. (bilateral)
Par 1	PRE – POST	18,404	2	0,004

C.2 Regla de Decisión

- T calculada > T tabulada se rechaza la Ho y se acepta la Ha.
- T calculada < T tabulada se rechaza la Ha y se acepta la Ho.

- T calculada = 18,404.
- T tabulada = 9,49.

C.3 Decisión

Como la T calculada (18,40) es mayor a la T tabulada (9,49) es altamente significativa, por lo que se rechaza la Hipótesis Nula y Se acepta la Hipótesis Alterna, lo que quiere decir que existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

D. Prueba de la hipótesis específica 3

Prueba de hipótesis Existe influencia significativa de los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

D.1 Prueba de Hipótesis

- **H₀:** No existe influencia significativa de los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.
- **H_a:** Existe influencia significativa de los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.
- Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$
- Estadística de prueba: Estadística de prueba: La prueba estadística a realizar será la Chi cuadrada.

$$x_c^2 = \sum \frac{(O_l - E_l)^2}{E_l}$$

Prueba de hipótesis de los servicios de atención de casos de violencia escolar y las conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación en estudiantes de la Agroindustrial y Centenario – Putina 2023.

Tabla 13

Prueba de muestra relacionadas

		Chi calculada	G1 (grados de libertad)	Sig. (bilateral)
Par 1	PRE	– 17,211	2	0,004
	POST			

D.2 Regla de Decisión

- $T \text{ calculada} > T \text{ tabulada}$ se rechaza la H_0 y se acepta la H_a
- $T \text{ calculada} < T \text{ tabulada}$ se rechaza la H_a y se acepta la H_0
- **$T \text{ calculada} = 17,211$**
- **$T \text{ tabulada} = 9,49$**

D.3 Decisión

Como la T calculada (17,21) es mayor a la T tabulada (9,49) es altamente significativa, por lo que se rechaza la Hipótesis Nula y Se acepta la Hipótesis Alterna, lo que quiere decir que existe influencia significativa de los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes: IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.

4.2 Discusión

La investigación y sus resultados precisan la influencia entre los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de las Instituciones educativa secundarias Agroindustrial y centenario – Putina 2023. Se recogió los datos con la aplicación de una encuesta los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales.

En relación al objetivo general, se demostró con un valor de significancia y probabilidad de error de 0,004, menor al 0,05, Los servicios de convivencia escolar influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario – Putina 2023; al respecto, el 50,9 % menciona que algunas veces recibió asistencia técnica sobre los servicios de convivencia escolar ya sea a nivel individual o grupal lo cual influyó que algunas veces las relaciones interpersonales entre los estudiantes sea adecuada. Así como en las instituciones educativas secundarias Agroindustrial y Centenario - Putina, 2023, se observa que el 43,4 % menciona que conocen los servicios de convivencia escolar, este proceso deben ser fortalecidos e impulsados pues aún los estudiantes no puede precisar cómo es la convivencia escolar es adecuada, sin embargo se identificado que reciben asistencia técnica sobre los servicios de promoción, prevención y atención de la convivencia escolar lo cual está contribuyendo en mejorar relativamente y en forma progresiva en la convivencia escolar y las relaciones interpersonales.

Estos datos guardan relación con los estudios que realizo Bonoso et al. (2023) quien en la tesis relaciones interpersonales en la convivencia escolar, encontró un nivel alto que la convivencia escolar es muy importante dentro del desarrollo social del estudiante, y más en el contexto de los ambientes familiares sanos, asimismo este estudio refleja que una escuela con valores y estándares de calidad que fomenten las relaciones e integraciones escolares, también ayudan mucho en una libre y sana convivencia. Así como contribuye Alonso (2019) las relaciones interpersonales es el fundamento para la convivencia escolar ya que es un recurso que fomenta mejorar la convivencia escolar. Esta afirmación también guarda relación con Tacuri (2019) refiere que la convivencia escolar y relaciones interpersonales, determinar la relación de convivencia escolar que afecta las interrelaciones en los estudiantes.

4.2.1 Discusión del objetivo específico 1

Se demostró con un valor de significancia y probabilidad de error de 0,004, menor al 0,05, Los servicios de promoción de la convivencia escolar influye significativamente en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario – Putina 2023; al respecto el 31,3 % menciona que el servicio de asistencia técnica de manejo de normas de convivencia es muy bueno y por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales es bueno. Podemos

deducir que los servicios de asistencia técnica permitieron un manejo adecuado de las normas de convivencia escolar, donde los estudiantes fueron capacitados en el manejo de normas de convivencia lo que ayuda a entablar una adecuada relación interpersonal entre estudiantes. Este hallazgo guarda relación con el estudio de Vásquez, Trisogilio (2018) sostiene que las consecuencias que la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales, fortaleciendo la convivencia escolar a partir de una gestión participativa para mejorar las relaciones interpersonales, y lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes por lo que es necesario fortalecer la convivencia escolar a través de talleres de sensibilización y la capacitación en habilidades interpersonales entre los actores educativos con el fin de lograr un clima institucional adecuado y buenas prácticas pedagógicas en los docentes que redundaran en la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Los resultados muestran una relación muy significativa entre las variables de estudio los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales. Estos datos guardan relación como expresa Vera (2020) Convivencia escolar y relaciones interpersonales; la dimensión de comunicación, actitud y trato positivos, se relacionaban directamente con las habilidades sociales, está contribuyendo en la convivencia escolar pues mejoraron las relaciones dentro y fuera del aula pues cuentan con normas de convivencia, en situaciones de conflicto los estudiantes informan al docente tutor.

MINEDU (2018) las normas de convivencia son pautas que buscan regular el comportamiento de quienes integran un grupo humano, deben estar al servicio de las personas, es decir, ser útiles en el sentido de que su cumplimiento ayude a cuidar aquello que un grupo humano considera valioso.

Unesco (2008) manifiesta la comunicación efectiva, permite la expresión de sentimientos y opiniones. La relación interpersonal también es fuente de oportunidades, diversión y entretenimiento, y se considera fundamental para los aprendizajes, aunque a veces puede generar molestias o incomodidades en las personas.

4.2.2 Discusión del objetivo específico 2

Se demostró con un valor de significancia y probabilidad de error de 0,004, menor al 0,05, Identificar si los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas influyen en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes IES Centenario, Agroindustrial Putina 2023; al respecto el 46,7 % manifiestan que el servicio de asistencia técnica del libro de registro de incidencias es muy bueno y por lo tanto las habilidades de autoafirmación es muy bueno, se muestra es que los estudiantes conocen el instrumento de reporte como primer paso el Libro de registro de incidencia en el cual muestra los sucesos o comportamientos disruptivos de los estudiantes conexos con violencia entre estudiantes o personal de la institución hacia los estudiantes, ese instrumento se enfoca en etapas de intervención lo que genera acciones y espacios para el acompañamiento socio afectivo y cognitivo, a través de la tutoría individual y grupal, de la participación estudiantil, del trabajo con las familias y la comunidad y de la orientación educativa permanente.”, Se tiene relación con el estudio de Huamanguillas (2019) la formación en valores morales influye de manera positiva en la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes. En el estudio de Mamani (2023) la acción tutorial influye significativamente en la convivencia de los estudiantes de la IES que las acciones tutoriales individuales o grupales influyen que algunas veces la convivencia escolar sea adecuada.

MINEDU (2018) es un documento específico para el registro de las situaciones de violencia que se dan en la escuela, tanto entre estudiantes como del personal de la escuela hacia los estudiantes

En relación al objetivo específico 2 se demostró con un valor de significancia y probabilidad de error de 0,004, menor al 0,05, determinar si los servicios de prevención de la violencia escolar influyen en las habilidades de la interacción social de los estudiantes IES Centenario, Agroindustrial Putina 2023; al respecto, el 48,6 % manifiestan que el servicio de asistencia técnica de trabajo en red con aliados estratégicos es muy bueno y por lo tanto los tipos de relaciones interpersonales es muy bueno, por lo que consideramos que los servicios de asistencia técnica que se brinda fortalece el conocimiento sobre el trabajo en red con los aliados estratégicos que se encuentra en la provincia de Putina y los

estudiantes muestran empatía frente a situaciones disruptiva disruptivas o de violencia que se presente en su IE. Este hallazgo guarda relación con el estudio de Jara (2022) habilidades interpersonales para optimizar la convivencia escolar en estudiantes guarda relación optimizando la convivencia escolar.

Abad (2020) una de las competencias esenciales para el crecimiento de las organizaciones es el trabajo en equipo, que resulta crucial, ya que el esfuerzo individual no es suficiente. Esta habilidad permite a los equipos establecer conexiones con posibles aliados y socios, al mismo tiempo que promueve la confianza y la comunicación. Asimismo, el trabajo en red implica colaborar de manera conjunta entre diferentes agencias, profesionales, disciplinas y usuarios. La colaboración en red cobra relevancia cuando tres o más servicios se involucran en un mismo caso y este no progresa como se había planeado.

MINEDU (2018) la prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes es la segunda línea de acción para la gestión de la convivencia en la escuela.

CONCLUSIONES

- PRIMERO:** Se concluye que existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023. Se observa que los estudiantes conocen los servicios que ofrece convivencia escolar tomando un valor de T calculada de 15,565 con T tabulada de 9,49 lo cual influye con un valor de significancia de 0,004, menor al 0,05 en que algunas veces las relaciones interpersonales sean implementadas en las instituciones educativas desde el marco de la gestión de la convivencia escolar tiene avances significativos, pues los estudiantes participan en las acciones de lineamientos de convivencia escolar lo cual ha contribuido a mejorar y regular la convivencia escolar, como agentes de cambio.
- SEGUNDO:** Se concluye que existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023. Lo cual refleja la promoción de servicios de normas de convivencia que fomenta las normas y medidas correctivas que se encuentra en la institución, se evidencia que la prueba de Chi Cuadrada = 14,777 con T tabulada 9,49 buena con nivel de significancia de = 0,004 siendo esta menor al 0,05, El adecuado comportamiento de los estudiantes en las relaciones interpersonales, a partir de ello se puede precisar que la convivencia democrática con contenidos que promovieron la atención a mejorar las relaciones de los estudiantes dentro y fuera del aula, pues su convivencia es mediada mediante normas de convivencia, el cumplimiento de ello garantiza y regula actitudes correctas de respeto con profesores y compañeros
- TERCERO:** Se concluye que existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023. Se evidencia que la T calculada = 18,404 con T tabulada 9,49 siendo está muy buena con un nivel de significancia $p = 0,004$ siendo esta menor al 5 %, Menciona que algunas veces recibió acciones de orientación o asistencia

técnica sobre los servicios de prevención de la violencia escolar de manera grupal lo cual influye en que las habilidades de la interacción social ante un conflicto puedan ser manejados de manera asertiva para buscar una solución. Se puede precisar que las acciones de prevención de la violencia escolar son abordadas de manera grupal o con todos los estudiantes del aula lo que es necesario para reconocer y atender estas diferencias y promover espacios de diálogo para proteger a las/los estudiantes, y asegurar su derecho a la educación en un contexto de valoración y respeto.

CUARTO: Se concluye que existe influencia significativa de los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023. Con un valor de T tabulada = 17,211 con un T tabulada de 9,49 existiendo una correlación muy buena) con nivel de significancia $p = 0,004$ siendo esta menor al 5 %. Las acciones de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas son trabajadas en redes con las instancias provinciales ya que son actividades con la comunidad. A partir de estos resultados se identifica que las acciones del servicio de convivencia escolar implementados con la participación familiar han contribuido en que los estudiantes progresivamente mejoren en sus interrelaciones y cumplimiento de normas.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se concluye que existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023. Se observa que los estudiantes conocen los servicios que ofrece convivencia escolar tomando un valor de T calculada de 15,565 con T tabulada de 9,49 lo cual influye con un valor de significancia de 0,004, menor al 0,05 en que algunas veces las relaciones interpersonales sean implementadas en las instituciones educativas desde el marco de la gestión de la convivencia escolar tiene avances significativos, pues los estudiantes participan en las acciones de lineamientos de convivencia escolar lo cual ha contribuido a mejorar y regular la convivencia escolar, como agentes de cambio.

SEGUNDO: Se concluye que existe influencia significativa de los servicios de promoción de la convivencia escolar en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023. Lo cual refleja la promoción de servicios de normas de convivencia que fomenta las normas y medidas correctivas que se encuentra en la institución, se evidencia que la prueba de Chi Cuadrada = 14,777 con T tabulada 9,49 buena con nivel de significancia de = 0,004 siendo esta menor al 0,05, El adecuado comportamiento de los estudiantes en las relaciones interpersonales, a partir de ello se puede precisar que la convivencia democrática con contenidos que promovieron la atención a mejorar las relaciones de los estudiantes dentro y fuera del aula, pues su convivencia es mediada mediante normas de convivencia, el cumplimiento de ello garantiza y regula actitudes correctas de respeto con profesores y compañeros

TERCERO: Se concluye que existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023. Se evidencia que la T calculada = 18,404 con T tabulada 9,49 siendo está muy buena con un nivel de significancia $p = 0,004$ siendo esta menor al 5 %, Menciona que algunas veces recibió acciones de orientación o asistencia

técnica sobre los servicios de prevención de la violencia escolar de manera grupal lo cual influye en que las habilidades de la interacción social ante un conflicto puedan ser manejados de manera asertiva para buscar una solución. Se puede precisar que las acciones de prevención de la violencia escolar son abordadas de manera grupal o con todos los estudiantes del aula lo que es necesario para reconocer y atender estas diferencias y promover espacios de diálogo para proteger a las/los estudiantes, y asegurar su derecho a la educación en un contexto de valoración y respeto.

CUARTO: Se concluye que existe influencia significativa de los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes: IES Agroindustrial, Centenario - Putina 2023. Con un valor de T tabulada = 17,211 con un T tabulada de 9,49 existiendo una correlación muy buena) con nivel de significancia $p = 0,004$ siendo esta menor al 5 %. Las acciones de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas son trabajadas en redes con las instancias provinciales ya que son actividades con la comunidad. A partir de estos resultados se identifica que las acciones del servicio de convivencia escolar implementados con la participación familiar han contribuido en que los estudiantes progresivamente mejoren en sus interrelaciones y cumplimiento de normas.

BIBLIOGRAFÍA

- Abad. (2020). Habilidades y actitudes para la comprensión de la ciencia y la tecnología en estudiantes de Física de la educación secundaria. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 11(21), 33–51.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/29435>
- Alonso, M. (2023). *Propuesta de concreción de actividades de acción tutorial dirigidas al desarrollo de la personalidad de alumnos de 1er curso de E.S.O. según el modelo del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)*.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/74477>
- Alonzo, A. (2020). *Las relaciones interpersonales como fundamento para la convivencia escolar*. Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
https://biblioteca.semisud.org/opac_css/index.php?lvl=author_see&id=210057
- Apaza, F. (2021). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Horacio Zevallos Gámez” distrito de San Miguel-San Román*. 2019.
https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/20.500.14082/16504/1/Apaza_Gomez_Fanny.pdf
- Araujo, L. (2022). *Relaciones interpersonales y convivencia escolar en un multicultural del grado quinto de primaria de la institución educativa técnico industrial (sede jardín piloto de la ciudad de Popayan*.
<https://fupvirtual.edu.co/repositorio/s/repositorio/item/12139>
- Birch, H., & Ladd, W. (1997). The teacher-child relationship and children’s early school adjustment. *Journal of School Psychology*, 35(1), 61–79.
[https://doi.org/10.1016/S0022-4405\(96\)00029-5](https://doi.org/10.1016/S0022-4405(96)00029-5)
- Bonoso, D., Merchán, J., Guapi, J., & Toala, I. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *RECIAMUC*, 7(1), 163–169.
[https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/7.\(1\).ENERO.2023.163-169](https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/7.(1).ENERO.2023.163-169)
- Calamullo, P. (2020). *El bullying y la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Privada “Bilingüe Peruano Español”*,

- Juliaca* - 2018. Universidad Peruana Unión.
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4271>
- Calle, S. (2024). *Las relaciones interpersonales en los niños de 05 Años de una institución educativa de Villa Paccha*, 2023.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/154757>
- Cárdenas, G., & Hidalgo, E. (2022). *Convivencia escolar y clima social escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa privada Virgen de las Mercedes - San Juan de Lurigancho*, 2021.
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/9396155>
- Carozzo, J., & Chahuara, A. (2019). *Bullying, convivencia y algo mas*.
<http://repositorio.usdg.edu.pe/>
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*.
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w20971w/L1.pdf>
- Chiner, E. (2011). Tema 8-Encuestas. *Tema 8. Investigación Descriptiva Mediante Encuestas*, 1(1), 1–18. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema8-Encuestas.pdf>
- Cisneros, Y. (2018). *Los estilos de relación parento-filial y su influencia en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la I.E.S.E. María Auxiliadora Puno* - 2017.
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3277837?show=full>
- Cubillas, M. (2018). *Aspecto educativos y formativos de la atención infantil temprana en comunidades virtuales*. <http://hdl.handle.net/10481/52502>
- EcuRed. (2021). *Convivencia Escolar*. https://www.ecured.cu/Convivencia_Escolar
- Escalante, L. (2023). El impacto de la inteligencia interpersonal en la convivencia escolar de los docentes de la red educativa distrital de Paccarictambo de la UGEL Paruro-Cusco. *Universidad Nacional Del Altiplano*.
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19545>
- Espinoza, S. (2010). *Relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería del*

Servicio de Medicina del Hospital Arzobispo Loayza, 2009.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_691f244e6060597db5fee87591daa1b9

Esquivel Peláez, Z., & Vásquez, A. (2018). Aplicación del estudio de tiempos para incrementar la productividad en el área de producción de quesos de la empresa productos lácteos Zamael, Ancash, 2018. *Universidad César Vallejo.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22748>

Ferraro, C. (2021). *Estilos de comunicación y recursos humanos : la asertividad como factor de mejora de la gestión comunicacional interna organizacional.*
<https://repositorio.sociales.uba.ar/items/show/4048?download=4022>

Fleck, M., & Prats, E. (2021). Un lugar llamado escuela. En la sociedad de la información y la diversidad. Barcelona: Ariel. *Actualidades Investigativas En Educación, 17(3).* <https://doi.org/10.15517/AIE.V17I3.29824>

Flores, Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano* - Puno.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001

Fowers. (2008). Tendencias acerca de la disciplina positiva, en la literatura publicada entre los años 2006 a 2015. *Applied Microbiology and Biotechnology, 85(1), 6.*
<https://corpogujaira.gov.co/wp/programas-y-proyectos/2007-2012/sistema-de-alerta-temprana/>

García, A., & Ferreira, G. (2005). La Convivencia Escolar En Las Aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2(1), 163–183.*
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

Genao, C., & Castro, R. (2014). Relaciones humanas. In *Revista del Colegio Nacional de Enfermeras* (Vol. 17, Issue 5).
[https://repositorio.unapec.edu.do/bitstream/123456789/405/3/Relaciones Humanas 2014.pdf](https://repositorio.unapec.edu.do/bitstream/123456789/405/3/Relaciones%20Humanas%202014.pdf)

Hernández, F. (2010). *Capítulo III Metodología de la Investigación.*

<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Huamanguillas Huillca, A. (2020). *Formación en valores morales para la mejora de la convivencia escolar de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Uriel García, Santa Teresa, 2019.*
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16242>

Jara, A. (2022). *Habilidades interpersonales para optimizar la convivencia escolar en estudiantes de educación inicial del distrito de San Marcos - Huari.*
<https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1661>

Lena, E. (2004). Educación emocional: El elemento perdido de la justicia social. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197–215.
https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02

León, J., & Medina, S. (2011). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales.*
<https://www.researchgate.net/publication/257304172>

Londoño, H., Marcela, C., Mejía Vélez, ;, Alejandra, G., Mejía Vélez, G. A., & Perspectivas, R. (2021). *Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos.*
<https://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6382735004/6382735004.pdf>

Mamani, F. (2023). La acción tutorial en la convivencia escolar en la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022. *Universidad Nacional Del Altiplano.*
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19771>

Medina, D., González, J., Mullo, F., & Franco, I. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *RECIAMUC*, 7(1), 163–169.
[https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/7.\(1\).ENERO.2023.163-169](https://doi.org/10.26820/RECIAMUC/7.(1).ENERO.2023.163-169)

Minedu. (2002). *Manual de relaciones interpersonales -Proyecto salud y nutrición básica.*
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/391512/Manual_de_relaciones_interpersonales20191017-26355-7epudj.pdf?v=1571312915

Minedu. (2019). *rvm-n084-2019-minedu-nt-primaria-y-secundaria.pdf.*

<http://www.minedu.gob.pe/p/pdf/rvm-n084-2019-minedu-nt-primaria-y-secundaria.pdf>

Minedu. (2021). Estudio bibliométrico de la convivencia familiar en el contexto educativo. *Sustainability (Switzerland)*, *11*(1), 1–14.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1475764-005-2021-minedu>

MINEDU. (2016). *Sistema Especializado en Atención de Casos de Violencia Escolar - SíseVe Informe 2013- 2018*. 32.
[https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6670/Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe informe 2013-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6670/SistemaEspecializadoenreportedeCasosobreViolenciaEscolar-SiseVeinforme2013-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

MINEDU. (2021). El rol de la familia en el desarrollo infantil. *November 12*, *3*(1), 4.
[https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9477/El rol de la familia en el desarrollo infantil.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9477/El%20rol%20de%20la%20familia%20en%20el%20desarrollo%20infantil.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

MINEDU. (2022). *Resolución Viceministerial N.º 034-2022-MINEDU*. 26.
[https://www.google.com/search?q=Ministerio+de+Educaci3n+\(Minedu\).+\(2022\).+Rv+N3+034-2022-Minedu.+26.&rlz=1C1CHBF_enPE1121PE1121&oq=Ministerio+de+Educaci3n+\(Minedu\).+\(2022\).+Rv+N3+034-2022-Minedu.+26.&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzUyM2owajSoAgCwAgA&sou](https://www.google.com/search?q=Ministerio+de+Educaci3n+(Minedu).+(2022).+Rv+N3+034-2022-Minedu.+26.&rlz=1C1CHBF_enPE1121PE1121&oq=Ministerio+de+Educaci3n+(Minedu).+(2022).+Rv+N3+034-2022-Minedu.+26.&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBBzUyM2owajSoAgCwAgA&sou)

MINEDU. (2024). *Protocolos para la atención de la violencia escolar*.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5891>

Ministerio de Educación. (2023). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes. *Diario El Peruano*, 1–27.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/4149373-213-2023-minedu>

Miranda, G. (2021). *La comunicación asertiva. una mirada desde la psicología de la educación*. *XII*, 131–151.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154371>

Mockus. (2002). *Desarrollo del valor del respeto para en niños de tres años*.
<https://es.scribd.com/document/184011847/Mockus-armonizacion-de-la-cultura-moral-y-ley>

Musu-Gillette. (2017). *Indicadores de criminalidad y seguridad escolar. Indicadores de seguridad y delincuencia escolar*, 1–278. 1–278.
<https://nces.ed.gov/pubs2018/2018036.pdf>

Olweus, D. (2013). School bullying: Development and some important challenges. *Annual Review of Clinical Psychology*, 9, 751–780.
<https://doi.org/10.1146/ANNUREV-CLINPSY-050212-185516>

Ortega. (1998). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*.
<https://idus.us.es/items/d91f4daf-a063-43bf-8344-b1cdcd56cde4>

Pacheco, G. (2023). *Habilidades sociales y bullying en escolares de nivel secundaria de un colegio particular y estatal de Villa El Salvador*.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2285>

Padilla, C. (2021). Estudio bibliométrico de la convivencia familiar en el contexto educativo. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*.
<https://doi.org/10.37956/JBES.V0I0.211>

Peiró, B. (2016). Trabajo y representaciones laborales: estudios sobre juventudes en Argentina.
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=libros&d=Jpm4309>

Real Academia Española. (2001). *convivencia*. <https://www.rae.es/drae2001/convivir>

Rivera, T. (2021). *Normas de convivencia para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3392258>

Rodriguez, E. (2021). Convivencia escolar y aprendizaje colaborativo en la Institución CEBA Vicente Mendoza Diaz de Juliaca. *Universidad Nacional Del Altiplano*.
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/17333>

- Save the children. (n.d.). *Educa, no pagues, Save the Children*. 2005. Retrieved December 4, 2024, from <https://www.savethechildren.es/publicaciones/educa-no-pegues>
- Silveira, M. (2015). *El arte de las relaciones personales : las claves para alcanzar unas relaciones plenas en la familia, la pareja y el trabajo*. https://books.google.com/books/about/El_arte_de_las_relaciones_personales.html?id=yCmJBgAAQBAJ
- Tacuri, E. (2019). *Convivencia escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de educación secundaria de la I.E.MX. N° 118 Zurite-Anta-Cusco*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2688250>
- Tolentino. (2021). *La dramatización como estrategia para la mejora de la convivencia escolar de los alumnos del sexto grado de primaria de la institución educativa Mariscal Ramón Castilla, Leoncio Prado, Huánuco, 2019*. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20574>
- Unesco. (2008). *Estrategias de comunicación y educación para el desarrollo sostenible*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000159531>
- UNESCO. (2014). *Prevención de la Violencia en la Escuela Manual Práctico*. World Health Organization. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/331022/9789240000254-spa.pdf>
- Vasquez, M., & Trisoglio, A. (2018). Plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una Institución Educativa Pública, Región Loreto. *Repositorio Institucional- UMCH*. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/2438>
- Vera, R. (2020). Convivencia escolar y relaciones interpersonales en una Unidad Educativa De Naranjal, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50537>
- Villacrez, G. (2023). *Los valores morales y la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la I. E. 20986 - San Martín de Porres, Huacho – 2022*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7644>
- Vivas, J. (2022). *Cartilla Rompiendo el Cascarón by JUAN PABLO VIVAS ISOTO -*



Issuu. https://issuu.com/jpvivas2/docs/cartilla_tama_o_oficio_modificada_

Zamudio, R. (2011). Disciplina escolar: desarrollo y aplicación de un programa actitudinal-cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación primaria. *TDX (Tesis Doctorals En Xarxa)*, 330.
<https://www.tdx.cat/handle/10803/32144>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	Hipótesis	Objetivo(s)	Variable	Dimensiones	Indicador(es)	Items	Escala	Estadística
Problema General En qué medida los servicios de convivencia escolar influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023	Hipótesis General Existe influencia significativa de los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023	Objetivo General Determinar si los servicios de convivencia escolar influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023		Servicio de Promoción de la convivencia escolar	Servicio de asistencia técnica manejo de norma de convivencia. Servicio de asistencia técnica en disciplina con enfoque de derechos Servicio de promoción de la convivencia democrática desde la participación estudiantil	1-3	Muy bueno: 10-12 Bueno: 7-9 Regular: 4-6 Malo: 0-3	La prueba χ^2 de Pearson se considera una prueba no paramétrica que mide la discrepancia entre una distribución observada y otra teórica (bondad de ajuste), indicando en qué medida las diferencias existentes entre ambas, de haberlas, se deben al azar en el contraste de hipótesis. También se utiliza para probar la independencia de dos variables entre sí, mediante la
Preguntas Específicas En qué medida los servicios de prevención de la violencia escolar influyen en las habilidades de la interacción social de los estudiantes IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.	Hipótesis específica Existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.	Establecer si los servicios de promoción de la convivencia escolar influyen en los tipos de relaciones interpersonales de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.	Servicios de convivencia a escolar	Servicio de Prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes	- Servicio de asistencia técnica trabajo en red con aliados estratégicos. - Servicio de asistencia técnica acciones preventivas podría desarrollar la escuela. - Servicio de asistencia técnica en prevención de violencia escolar	4-6	Muy bueno: 10-12 Bueno: 7-9 Regular: 4-6 Malo: 0-3	
En qué medida los servicios de prevención de la violencia escolar influyen en las habilidades de la interacción social de los estudiantes IES Agroindustrial y Centenario Putina 2023	Existe influencia significativa de los servicios de prevención de la violencia escolar en las habilidades de la interacción social de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.	Determinar si los servicios de prevención de la violencia escolar influyen en las habilidades de la interacción social de los estudiantes de las IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.		Servicio de Atención de casos de violencia escolar	- Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. - Servicios de asistencia técnica del Libro de Registro de Incidencias. - Servicio de asistencia técnica sobre el aplicativo Siseve	7- 10	Muy bueno: 13-16 Bueno: 9-12 Regular: 5-8 Malo: 0-4	

<p>En qué medida los servicios de atención de violencia escolar y conductas disruptivas influyen en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes IES Agroindustrial Centenario - Putina 2023.</p>	<p>• Existe influencia significativa de los servicios de atención de violencia escolar y conductas disruptivas en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes de los IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023.</p>	<p>• Identificar si los servicios de atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas influyen en las habilidades de autoafirmación de los estudiantes de los IES Agroindustrial y Centenario - Putina 2023</p>	<p>Tipos de relaciones interpersonales</p>	<p>- Asertiva - Pasiva - Conflictiva</p>	<p>11-13</p>	<p>Muy bueno: 10-12 Bueno: 7-9 Regular: 4-6 Malo: 0-3</p>	<p>presentación de los datos en tablas de contingencia.</p>
		<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>Habilidades de interacción social</p>	<p>- Muestra empatía - Muestra aislamiento - indiferencia - Asume actitud positiva frente a un problema</p>	<p>14-16</p>	<p>Muy bueno: 10-12 Bueno: 7-9 Regular: 4-6 Malo: 0-3</p>	
			<p>Habilidades de autoafirmación</p>	<p>- Practica la solidaridad el respeto a sí mismo y a los demás - Se valora como es - Afirma su identidad - Siente estima de sí mismo</p>	<p>17-19</p>	<p>Muy bueno: 10-12 Bueno: 7-9 Regular: 4-6 Malo: 0-3</p>	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS AGROINDUSTRIAL Y CENTENARIO - PUTINA 2023

Estimado(a) estudiante; este es un cuestionario donde le pedimos su colaboración a contestar con absoluta sinceridad sus respuestas. Tu participación, contribuirá a la Investigación. Quedamos profundamente agradecidos por su participación valiosa.

Toda información que nos brindes será tratada de manera confidencial. Si Ud. tiene alguna consulta respecto a este estudio quedamos atenta a tus interrogantes puedes contactarte con el responsable de esta investigación; por lo expuesto:

() Acepto participar en la investigación

I. ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

1.1 Edad: 1.2. Sexo: () Varón () Mujer

1.3 Institución educativa..... 1.4 Grado.....

Se señalan a continuación utilizando la escala tipo Likert:

(1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= Algunas Veces, 4= Siempre).

Servicios de Convivencia Escolar		S	AV	CN	N
		4	3	2	1
D1: Servicios de Promoción de la convivencia escolar					
El servicio de asistencia técnica del manejo de normas de convivencia escolar.					
1	El servicio de asistencia técnica, del manejo de normas de convivencia escolar le ha permitido conocer los pasos para la elaboración de las normas de convivencia escolar de tu Institución.				
2	El servicio de asistencia técnica en disciplina con enfoque de derecho le ha permitido conocer sus derechos y deberes como estudiante dentro de la institución.				
3	El servicio de promoción de la convivencia democrática desde la participación estudiantil ha fortalecido la práctica y el ejercicio de los derechos y deberes como estudiante en la institución.				
D2: Servicios Prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes					
4	El servicio de asistencia técnica del trabajo con los aliados estratégicos; ministerio de justicia, la policía nacional del Perú, ministerio de salud, centro de emergencia mujer han contribuido en fortalecer sus conocimientos para la prevenir la violencia escolar				
5	El servicio de asistencia técnica, acciones preventivas que desarrolla la institución educativa, le permite participar en jornadas de convivencia familiar y deportivas				
6	El servicio de asistencia técnica en prevención de violencia escolar, le entregan todos los conocimientos y protocolos para actuar y prevenir actos de violencia.				
D3: Servicios Atención de casos de violencia escolar y conductas disruptivas					

7	El servicio de asistencia técnica en atención de casos de violencia escolar; Conoces los tipos de violencia escolar como el físico, psicológico y sexual.				
8	El servicio de asistencia técnica en atención de casos de violencia escolar; Conoces a las instituciones que atienden los casos de violencia escolar				
9	El servicio de asistencia técnica en atención de casos de violencia escolar; Conoces los protocolos de atención de la violencia escolar en niñas, niños y adolescentes.				
10	El servicio de asistencia técnica en atención de casos de violencia; Conoces los instrumentos de reporte frente a hechos de violencia; Libro de registro de incidencias, Siseve				

RELACIONES INTERPERSONALES		S	AV	CN	N
		4	3	2	1
D1: Tipos de relaciones interpersonales					
1	Con mis compañeros nos comunicamos respetuosamente sin lastimar a otros				
2	Con mis compañeros no nos comunicamos evito relacionarme				
3	No permito que mis compañeros me hagan bromas ni tolero sus comportamientos				
D2: Habilidades de interacción social					
4	Muestro empatía con mis compañeros en diferentes situaciones.				
5	Me aislé de mis compañeros y muestro indiferencia cuando no me respetan e integran				
6	Frente a un problema con mis compañeros asumo una actitud positiva para solucionar el problema				
D3: Habilidades de autoafirmación					
7	Practico la solidaridad y el respeto a mí mismo y a los demás				
8	Te valoras como eres y afirmas tu identidad				
9	Te estimas y valoras a ti mismo y a los demás.				

Valor cuantitativo	Nº
Malo	0 – 3
Regular	4 – 6
Bueno	7 – 9
Muy bueno	10 – 12

Muchas gracias.

Anexo 3. Base de datos

Servicios de Convivencia Escolar											
N°	S. Promoción de la CE			S. Prevención de la V.E.			S. Atención C.V.E. conductas disruptivas				TOTAL
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	
1	4	3	4	3	2	1	2	3	2	2	26
2	2	3	4	1	3	4	3	4	2	3	29
3	4	4	1	3	3	4	2	3	4	2	30
4	4	3	1	3	4	3	2	3	4	2	29
5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	36
6	3	3	2	1	4	2	1	4	4	4	28
7	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	31
8	3	1	4	2	4	4	1	4	4	3	30
9	2	4	2	3	3	2	3	3	3	1	26
10	3	1	3	4	4	3	4	4	1	3	30
11	4	3	4	2	3	1	2	3	4	4	30
12	2	4	3	3	1	3	3	4	3	3	29
13	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	37
14	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	29
15	4	1	4	3	2	4	3	2	3	3	29
16	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	33
17	2	2	2	3	4	2	4	4	3	2	28
18	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	33
19	3	4	4	2	4	4	2	3	3	1	30
20	3	3	2	3	3	3	4	4	1	3	29
21	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
22	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	31
23	2	4	3	3	4	3	1	3	2	4	29
24	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	37
25	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	31
26	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	34
27	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	34
28	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	31
29	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	33
30	4	3	4	2	4	3	3	3	1	3	30
31	2	4	2	3	3	4	3	2	4	4	31
32	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	32
33	4	4	4	2	3	2	4	4	2	4	33
34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	35
35	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	34
36	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	34
37	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2	32
38	2	4	4	4	4	2	3	4	2	3	32
39	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	33

Servicios de Convivencia Escolar											
N°	S. Promoción de la CE			S. Prevención de la V.E.			S. Atención C.V.E. conductas disruptivas				TOTAL
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	
40	3	3	1	4	3	4	2	4	4	2	30
41	4	4	4	1	4	2	3	3	3	3	31
42	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	33
43	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	32
44	2	4	4	2	3	3	3	4	3	4	32
45	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	36
46	3	1	4	4	4	3	1	3	2	3	28
47	4	2	3	3	3	4	3	2	3	4	31
48	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	29
49	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	34
50	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	34
51	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	33
52	2	3	4	2	4	3	4	4	1	4	31
53	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	34
54	4	3	3	4	4	2	3	4	1	3	31
55	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	31
56	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	35
57	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	35
58	3	4	3	3	3	3	4	4	3	1	31
59	4	3	4	3	2	4	2	3	1	4	30
60	2	4	4	4	4	3	3	4	2	4	34
61	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	34
62	4	4	3	4	3	3	3	3	1	4	32
63	2	3	4	2	4	4	3	2	4	2	30
64	3	4	2	3	3	4	2	3	1	3	28
65	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	36
66	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	33
67	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	33
68	3	4	4	4	4	3	4	4	3	1	34
69	4	3	3	3	3	4	4	4	1	4	33
70	2	3	4	3	2	2	3	4	2	4	29
71	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	32
72	2	4	4	2	4	4	2	4	1	4	31
73	4	4	3	4	4	2	3	3	4	2	33
74	4	2	3	4	2	3	4	4	1	3	30
75	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	34
76	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	37
77	2	3	4	2	3	4	4	4	3	4	33
78	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	30
79	4	2	4	4	2	4	3	2	1	4	30
80	2	3	3	2	3	3	4	2	2	4	28

Servicios de Convivencia Escolar											
N°	S. Promoción de la CE			S. Prevención de la V.E.			S. Atención C.V.E. conductas disruptivas				TOTAL
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	
81	3	4	4	3	4	4	2	4	4	2	34
82	4	2	3	4	2	3	4	4	3	4	33
83	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	33
84	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
85	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
86	4	3	2	4	3	2	2	3	4	2	29
87	2	4	4	4	4	2	3	4	3	3	33
88	4	2	3	4	2	4	4	2	4	4	33
89	3	3	4	3	4	4	2	3	3	2	31
90	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	35
91	3	2	3	3	3	4	4	2	3	4	31
92	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	36
93	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38
94	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	32
95	2	1	4	4	4	4	4	3	4	3	33
96	4	3	1	3	4	3	3	1	2	4	28
97	4	4	3	1	3	4	4	2	1	2	28
98	3	2	1	1	4	2	4	3	4	4	28
99	3	2	2	1	3	3	1	4	1	4	24

Relaciones Interpersonales										
Nº	T. relaciones interpersonales			Habilidades de interacción social			Habilidades de autoafirmación			TOTAL
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	
1	4	1	4	3	2	4	3	2	3	26
2	2	2	4	4	4	4	2	3	4	29
3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	30
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
5	3	4	4	2	4	4	2	3	3	29
6	3	3	4	3	3	3	4	4	1	28
7	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
8	4	3	4	2	3	2	3	4	3	28
9	2	4	3	3	4	3	4	3	2	28
10	4	3	4	4	4	4	2	4	4	33
11	2	3	4	2	3	3	4	3	3	27
12	4	4	3	3	4	4	2	4	4	32
13	4	4	4	4	4	2	3	3	3	31
14	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
15	4	3	4	3	2	4	2	3	1	26
16	2	4	4	4	4	3	3	4	2	30
17	2	2	2	3	4	2	4	4	3	26
18	2	3	3	4	3	4	4	3	4	30
19	3	4	4	2	4	4	2	3	3	29
20	3	3	2	3	3	3	4	4	1	26
21	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
22	4	3	4	2	3	2	3	4	3	28
23	2	4	3	3	4	3	1	3	2	25
24	4	3	4	4	4	4	2	4	4	33
25	4	4	3	3	3	2	3	3	3	28
26	3	3	4	3	2	3	4	4	4	30
27	4	4	4	4	4	4	2	3	3	32
28	2	3	2	3	4	3	3	4	4	28
29	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32
30	4	3	4	2	4	3	3	3	4	30
31	4	4	2	3	3	4	3	2	4	29
32	3	3	3	4	4	4	2	3	3	29
33	4	4	4	2	3	2	4	4	2	29
34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	31
35	4	1	4	3	2	4	3	2	3	26
36	2	2	4	4	4	4	2	3	4	29
37	2	2	2	3	4	2	4	4	3	26
38	2	3	3	4	3	4	4	3	4	30
39	3	4	4	2	4	4	2	3	3	29
40	3	3	2	3	3	3	4	4	1	26
41	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34

Relaciones Interpersonales										
Nº	T. relaciones interpersonales			Habilidades de interacción social			Habilidades de autoafirmación			TOTAL
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	
42	4	3	4	2	3	2	3	4	3	28
43	2	4	3	3	4	3	1	3	2	25
44	4	3	4	4	4	4	2	4	4	33
45	2	3	4	2	3	3	4	3	3	27
46	4	4	3	3	4	4	2	4	4	32
47	4	4	4	4	4	2	3	3	3	31
48	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
49	4	3	4	3	2	4	2	3	1	26
50	2	4	4	4	4	3	3	4	2	30
51	3	4	3	4	3	4	2	3	4	30
52	2	3	4	2	4	3	4	4	1	27
53	4	4	2	3	3	4	4	4	4	32
54	4	3	3	4	4	2	3	4	1	28
55	2	3	4	4	3	3	4	3	3	29
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
57	4	4	4	4	4	2	3	3	3	31
58	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
59	4	3	4	3	2	4	2	3	1	26
60	2	4	4	4	4	3	3	4	2	30
61	3	3	2	3	4	4	4	4	4	31
62	4	4	3	4	3	3	3	3	1	28
63	2	3	4	2	4	4	3	2	4	28
64	3	4	2	3	3	4	2	3	1	25
65	4	4	3	4	4	2	4	4	3	32
66	3	3	4	2	3	4	4	3	4	30
67	4	3	3	3	4	4	2	3	3	29
68	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
69	4	3	3	3	3	4	4	4	1	29
70	2	3	4	2	3	3	4	3	3	27
71	4	4	3	3	4	4	2	4	4	32
72	4	4	4	4	4	2	3	3	3	31
73	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
74	4	3	4	3	4	4	2	3	1	28
75	2	4	4	4	4	3	3	4	2	30
76	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
77	2	3	4	2	3	4	4	4	3	29
78	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29
79	4	2	4	4	2	4	3	2	1	26
80	2	3	4	2	3	3	4	3	3	27
81	4	4	3	3	4	4	2	4	4	32
82	4	4	4	4	4	2	3	3	3	31

Relaciones Interpersonales										
Nº	T. relaciones interpersonales			Habilidades de interacción social			Habilidades de autoafirmación			TOTAL
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	
83	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
84	4	3	4	3	2	4	2	3	1	26
85	2	4	4	4	4	3	3	4	2	30
86	4	3	2	4	3	2	2	3	4	27
87	2	4	4	4	4	2	3	4	3	30
88	4	2	3	4	4	4	4	2	4	31
89	3	3	4	3	4	4	2	3	3	29
90	2	3	4	2	3	3	4	3	3	27
91	4	4	3	3	4	4	2	4	4	32
92	4	4	4	4	4	2	3	3	3	31
93	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
94	4	3	4	3	2	4	2	3	1	26
95	2	4	4	4	4	3	3	4	2	30
96	4	3	1	3	4	3	3	1	2	24
97	4	4	3	4	3	4	4	2	1	29
98	3	2	4	1	4	2	4	3	4	27
99	3	2	4	1	3	3	1	4	1	22

Anexo 4. Constancia de validación

1/1

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quién suscribe, Georgina Alejandrina Pinto Sotelo, con documento de identidad N° 01288656, de profesión Trabajadora Social, ejerciendo actualmente como docente de la Escuela Profesional de Trabajo Social, en la Institución; Universidad Nacional del Altiplano

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en la investigación denominada "LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS, AGROINDUSTRIAL, CENTENARIO - PUTINA 2023", elaborado por la Bach. T.S. Zeni Lidia Benavente Condori.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de Contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Calidad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Fecha: 08 de julio del 2023

Firma

DNI: 01288656



Anexo 5. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación denominado: Los servicios de convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de las instituciones educativas secundarias, Agroindustrial y Centenario - Putina 2023. Realizado por la Bachiller en Trabajo Social Zeni Lidia Benavente Condori. Para obtener el grado de Maestría en Maestro en Trabajo Social mención en Gestión y Recursos Humanos.

Antes de que usted decida participar en el estudio lea este conocimiento cuidadosamente y haga todas las preguntas necesarias.

La información que usted proporcionará para esta investigación a través de los instrumentos aplicados permanecerá en total confidencialidad y no se mostrará a terceros bajo ninguna circunstancia.

Bach Zeni Lidia Benavente Condori

Agradezco de antemano su participación

N° DE D.N.I:

Anexo 6. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional del
Altiplano Puno



Vicerrectorado de
Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo **ZENI LIDIA BENAVENTE CONDORI** identificado(a) con N° DNI: **70930804** en mi condición de egresado(a) de la:

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

con código de matrícula N° 166248, informo que he elaborado la tesis denominada:

LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS AGROINDUSTRIAL Y CENTENARIO - PUTINA 2023.

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno, 17 de Diciembre del 2024.


FIRMA (Obligatorio)

Huella

Anexo 7. Autorización de depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional del
Altiplano Puno



Vicerrectorado de
Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo **ZENI LIDIA BENAVENTE CONDORI** identificado(a) con N° DNI: **70930804**, en mi condición de egresado(a) del **Programa de Maestría o Doctorado:**

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS,

informo que he elaborado la tesis denominada:

LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS AGROINDUSTRIAL Y CENTENARIO - PUTINA 2023.

para la obtención de **Grado.**

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno, 17 de Diciembre del 2024.

FIRMA (Obligatorio)



Huella