



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE NIVEL PRIMARIA DEL
DISTRITO DE PUNO 2020**

PRESENTADA POR:

JAVIER FRANCISCO TICONA HANCCO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PUNO, PERÚ

2022



Página 1 of 101 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::8254:481575817

JAVIER FRANCISCO TICONA HANCCO

GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALE...

12.- EDUCACIÓN

12.- EDUCACIÓN

Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::8254:481575817

Fecha de entrega

11 ago 2025, 3:58 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

11 ago 2025, 4:40 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS INSTITUCIONES EDUC...docx

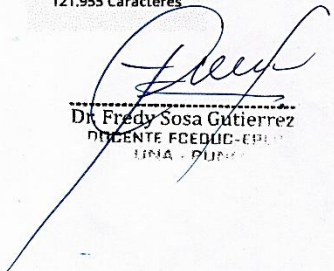
Tamaño de archivo

482.9 KB

93 Páginas

21.608 Palabras

121.955 Caracteres


Dr. Fredy Sosa Gutiérrez
DOCENTE FCEDUC-EPUNO
UNA - PUNO



Página 1 of 101 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::8254:481575817



17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 9% Fuentes de Internet
- 15% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

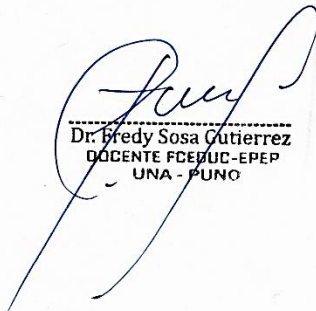
Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.


Dr. Fredy Sosa Cutierrez
DOCENTE FCEPUC-EPEP
UNA - PUNO





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TESIS

GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE PUNO 2020



PRESENTADA POR:

JAVIER FRANCISCO TICONA HANCCO

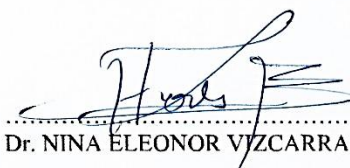
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

APROBADA POR EL JURADO SIGUIENTE:

PRESIDENTE


.....
Dr. NINA ELEONOR VIZCARRA HERLES

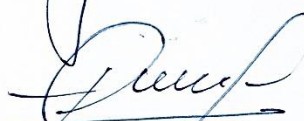
PRIMER MIEMBRO


.....
Dra. NELLY OLGA ZELA PAYI

SEGUNDO MIEMBRO


.....
M.Sc. ROLANDO CACERES QUENTA

ASESOR DE TESIS


.....
Dr. FREDY SOSA GUTIERREZ

Puno, 27 de junio de 2022.

ÁREA: Logro de aprendizajes.

TEMA: Gestión pedagógica y la calidad de servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del Distrito de Puno, 2020.

LÍNEA: Resultados de aprendizajes en el contexto del nuevo enfoque pedagógico.



DEDICATORIA

Con mucho amor y eterna gratitud a nuestros queridísimos padres quienes, con mucho esfuerzo, valiosos consejos, sacrificios y comprensión hicieron posible la culminación de mi carrera profesional.

Con inmenso cariño a mis hermanos(as): por su apoyo incondicional.

Javier Francisco Ticona Hanco.



AGRADECIMIENTOS

A la universidad Nacional del Altiplano, en ella al Post-Grado en ciencias de la educación y a toda la plana docente, quienes con sus conocimientos y enseñanza contribuyeron al fortalecimiento de mi formación profesional.

Mi agradecimiento a mi asesor por su apoyo en la facilitación de información y su incondicional apoyo.

Finalmente, a nuestros amigos, compañeros y reiteradamente a nuestros padres y hermanos(as) el agradecimiento por su apoyo incondicional.

Javier Francisco Ticona Hanco.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	viii
ACRÓNIMOS	ix
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I	
REVISIÓN DE LITERATURA	
1.1 Marco Teórico	5
1.1.1 Gestión pedagógica	5
1.1.2 Calidad de servicios educativos	13
1.2 Antecedentes	16
1.2.1 Internacionales	16
1.2.2 Nacionales	18
1.2.3 Locales	22
CAPÍTULO II	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1 Identificación del problema	26
2.2 Enunciados del problema	27
2.2.1 Problema general	27
2.2.2 Problemas específicos	27
2.3 Justificación	27
2.4 Objetivos	29
2.4.1 Objetivo General	29
2.4.2 Objetivos Específicos	29
2.5 Hipótesis	29
2.5.1 Hipótesis general	29
	iii



2.5.2	Hipótesis específicas	30
CAPÍTULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1	Lugar de Estudio	31
3.2	Población y tamaño de muestra	31
3.2.1	Población	31
3.2.2	Muestra	32
3.3	Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos o insumos	34
3.4	Tabla de recolección de datos por objetivos específicos	36
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1	Resultados	37
4.1.1	Descripción de resultados	37
4.1.2	Contrastación de hipótesis	51
4.2	Discusión	59
	CONCLUSIONES	62
	RECOMENDACIONES	64
	BIBLIOGRAFÍA	65
	ANEXOS	71



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Muestra	32
2. Operación de variables	35
3. Gestión pedagógica y calidad de servicios educativos	37
4. Planificación curricular	37
5. Programación curricular	38
6. Unidades didácticas	38
7. Organización	39
8. Organización del trabajo curricular	39
9. Ejecución	40
10. Sesiones de aprendizaje	40
11. Evaluación curricular	41
12. Evaluación formativa	41
13. Evaluación sumativa o certificadora	42
14. Procesos de acreditación	42
15. Autoevaluación acorde a la calidad de servicios educativos	43
16. Proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos	43
17. Evaluación	44
18. I.E. rurales	44
19. Instrumentos	45
20. Dirección institucional	45
21. Desempeño docente	46
22. Trabajo mancomunado	46
23. Infraestructura y recursos	47
24. Frecuencia de gestión pedagógica y calidad de los servicios educativos	47
25. Frecuencia de planificación curricular y calidad de los servicios educativos	48
26. Frecuencia de organización curricular y calidad de los servicios educativos	48
27. Frecuencia de ejecución curricular y calidad de los servicios educativos	49
28. Frecuencia de evaluación curricular y calidad de los servicios educativos	50
29. Prueba de Normalidad	51
30. Correlación Gestión pedagógica y Calidad de servicios educativos	52
31. Correlación Planificación curricular y Calidad de servicios educativos	54



32.	Correlación Organización curricular y Calidad de servicios educativos	55
33.	Correlación Ejecución curricular y Calidad de servicios educativos	56
34.	Correlación evaluación curricular y Calidad de servicios educativos	58



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. I.E. rurales	31



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Matriz de consistencia	71
2. Instrumento	72
3. Certificados de validación de los instrumentos	75
4. Declaración jurada de autenticidad de tesis	79
5. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional	80



ACRÓNIMOS

I.E.	:	Institución Educativa
MINEDU	:	Ministerio de Educación del Perú



RESUMEN

La gestión pedagógica de calidad se enfoca en modelos de investigación constructivistas que teóricamente asumen que la práctica interdisciplinaria es parte del desarrollo de habilidades conductuales, comunicativas, cognitivas y comunicativas, dejando de lado la memoria y la acumulación de información. El objetivo de la investigación fue determinar de qué manera la gestión pedagógica influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020. La metodología de la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con tipo de investigación básica o teórica, con nivel de investigación correlacional y de diseño no experimental de corte transversal descriptivo y correlacional-causal. La población estuvo conformada por 70 docentes, la muestra estuvo conformada por 56 docentes de las I.E. rurales de nivel primario de la jurisdicción del distrito de Puno, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados demostraron que la influencia considerable de la variable gestión pedagógica en la calidad de los servicios educativos, 45 (80,36 %) colaboradores indicaron su eficiencia y 11 colaboradores (19,64 %) indicaron su deficiencia y además se tuvo una correlación positiva alta de Rho de Spearman equivalente al 0,745 (74,5 %), presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5 %). Concluyendo, que la gestión pedagógica influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

Palabras clave: calidad, educativa, evaluación, curricular, gestión, pedagógica.

ABSTRACT

Quality pedagogical management focuses on constructivist research models that theoretically assume that interdisciplinary practice is part of the development of behavioral, communicative, cognitive, and communication skills, leaving aside memory and the accumulation of information. The objective of the research was to determine how pedagogical management influences the quality of educational services in rural primary education institutions in the Puno district, 2020. The research methodology was quantitative, with a non-experimental research design and a correlational-causal research design. The population consisted of 70 teachers, the sample consisted of 56 teachers from rural primary-level educational institutions in the jurisdiction of the Puno district, the data collection technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results showed that the considerable influence of the pedagogical management variable on the quality of educational services, 45 (80.36 %) collaborators indicated its efficiency and 11 collaborators (19.64 %) indicated its deficiency and in addition there was a high positive Spearman's Rho correlation equivalent to 0.745 (74.5 %), it presents a bilateral significance level of 0,000 which is less than the maximum significance of 0.05 (5 %). Concluding, that pedagogical management considerably influences the quality of educational services in rural educational institutions at the primary level of the Puno district, 2020.

Keywords: Curricular, educational, evaluation, management, pedagogical, quality.



Dra. Diana Agueda Vargas Velásquez
CPPe. 2242990438

INTRODUCCIÓN

La gestión pedagógica de calidad se basa en modelos de investigación que favorecen el constructivismo, los cuales teóricamente permiten considerar que, para el desarrollo de habilidades conductuales, comunicativas, cognitivas y comunicativas, es relevante la práctica interdisciplinaria dejando de lado en este caso la memorística y la acumulación de información. Esta gestión pedagógica busca cambiar las prácticas educativas en el interior del aula, a partir de un modelo cualificado de instrucción, imperando una concepción del aprendizaje más enmarcada en el contexto de una didáctica del todo distinta para el aprendizaje que el simple dominio de los contenidos. La enseñanza es ya una práctica de carácter dinámico y contextualizado, de tal manera que los momentos de enseñanza-aprendizaje entre alumnos y profesores son considerados como primordiales, y así se implica una cierta consideración de sus significados, tanto dentro como fuera del aula; la mirada se abriría así a un aprendizaje más contextualizado y por lo tanto más significativo para los alumnos (Zamora et al.,2022).

En este contexto, la gestión educativa combina eficazmente las funciones administrativas con los servicios educativos, integrando a la comunidad educativa como un todo. El objetivo es que los resultados de aprendizaje sean obtenidos con claridad, y que la búsqueda constante de mejoras en los procesos educativos se enfoque en alcanzar una educación de calidad. La gestión pedagógica, según Riffo (2019), establece que “toda organización tiene como punto esencial, esto es, su capital humano de allí se puede planear, organizar, ejecutar y controlar, dando resultados congruentes con las metas propuestas por la organización” (p. 155). Este enfoque responde al modelo de calidad propuesto por la UNESCO, que establece una serie de metas con el fin de lograr el Desarrollo del Milenio. En este modelo, los Estados miembros buscan promover una educación integral de calidad, alineada con los cinco principios establecidos por la UNESCO: pertinencia, pertinencia, equidad, efectividad y eficiencia (Riffo, 2019).

El estudio que se presenta a continuación está estructurado en diferentes capítulos, cada uno de ellos con un enfoque específico para cumplir con los objetivos del trabajo. En el Capítulo I, se realiza una revisión detallada de la literatura existente, que incluye el marco teórico y los antecedentes relevantes para la investigación. En el Capítulo II, se aborda el planteamiento del problema, el cual está conformado por la identificación del problema, su enunciado, la justificación de la investigación, los objetivos y la hipótesis.



En el Capítulo III, se describen los materiales y métodos utilizados, detallando el lugar de la investigación, la población, la muestra, los métodos empleados y las técnicas para la recolección de datos. En el Capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos, seguidos de la discusión correspondiente para interpretar los hallazgos. Finalmente, el trabajo culmina con las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos que sustentan la investigación realizada.

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco Teórico

1.1.1 Gestión pedagógica

Isla (2015) define a la gestión pedagógica como “la capacidad de organizar y poner en marcha el proyecto pedagógico de la institución a partir de la definición que se debe enseñar y deben aprender los estudiantes” (p. 38). Asimismo, la gestión pedagógica tiene como elementos al conocimiento, la acción, los principios éticos, la política y la administración, orientados al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; partiendo desde un escenario escolar donde se pongan (Mendoza y Bolívar, 2016). De lo dicho se puede sostener que la gestión pedagógica permanente de la educación en el ámbito donde se encuentre.

Este procedimiento pretende simplemente optimizar los recursos, estrategias y procedimientos que utilizan o eligen los docentes, los directivos en las instituciones educativas, otras personas y/o actores que forman parte de la práctica educativa; el propósito es mejorar la calidad del aprendizaje. En el propio centro de la gestión pedagógica se encuentra lo que ha sido llamado la planificación, los objetivos que se proponen, arreglo del contenido, el rendimiento del estudiante, y la gestión eficaz del aula y la forma en la que el currículo se adaptará a las necesidades de los alumnos (Mendoza y Bolívar, 2016).

Por otro lado, la gestión pedagógica es incluir la gestión del liderazgo pedagógico, entendida como aquella que consigue hacer que toda la comunidad educativa avance hacia el cumplimiento de objetivos comunes, promover la innovación educativa y considerar las características del conjunto de los alumnos, garantizando su inclusión. Con todo ello, se da sentido, también, a la gestión de los recursos educativos, al cual se le añade la formación permanente de los docentes, la gestión del clima escolar (la definición de los factores de un clima positivo que garantice que la escuela sea un contexto seguro y pueda resultar motivante para los estudiantes). En conjunto, la gestión pedagógica conforma el bulón en el que se sustenta el proceso educativo en un contexto donde realmente se garantiza la equidad y su calidad, donde se contempla todo aquello que permite

adaptarse de forma permanente a los cambios y a los desafíos del contexto (Mendoza y Bolívar, 2016).

A. Planificación curricular

La palabra curso proviene del verbo latino *currere*, que significa caminar y dar continuidad a las ideas, indicando que constituye un documento didáctico o guía, aunque tradicionalmente la palabra curso se refiere a una lista, curso o serie de cursos. años, el término se ha ido expandiendo y tiene una variedad de significados. Algunos minimalistas definen el plan de estudios como vida. Otros lo ven como una forma de pensar y preguntar sobre el mundo. Hay otros que lo definen como una experiencia humana.

Cuando se hacen sugerencias, es posible determinar el intento de iniciar la definición: la experiencia instructiva y preseleccionada que se debe brindar a los estudiantes; el plan de aprendizaje; las metas o resultados de la educación y las metas o resultados de los individuos. afectados por este proceso, y la realización del sistema de producción educativa (Saravia et al., 2023).

Por otro lado, según el Ministerio de Educación (Minedu), la planificación curricular sirva para el planteamiento de la planificación a largo y corto plazo, el primero permite administrar ordenadamente los fines del aprendizaje de las competencias las mismas que son organizados por trimestres o bimestres o unidades didácticas, la planificación a corto plazo es un proceso que involucra ordenar ordenadamente el desarrollo de los aprendizajes en unidades de corto tiempo (MINEDU, 2017). Conforme a los autores González et al. (2020) la planificación “consiste en definir las metas, trazar los objetivos, establecer los recursos y las actividades que se desarrollarán en un periodo de tiempo determinado” (p. 33).

A.1 Programación curricular

El Rojas (2019) indicó que la programación curricular “implica un proceso de reflexión y análisis respecto a los aprendizajes que se espera que desarrollen los estudiantes en el grado: comprenderlos, estudiarlos,

saber qué implican y cómo evidenciar su desarrollo o progreso” (p. 4). De lo dicho se puede indicar que la programación curricular viene a ser el plan de estudios que es estructurado conforme a los principios rectores de la educación.

A.2 Unidades didácticas

Según la Flórez y González (2021) en las unidades didácticas se “plantean los propósitos de aprendizaje para un corto tiempo, según lo previsto en la planificación anual, cómo se evaluarán y desarrollarán a través de una secuencia de sesiones de aprendizaje, así como los recursos y estrategias que se requerirán” (p. 4).

Son un conjunto ordenado de actividades de enseñanza-aprendizaje que tienen lugar en torno a un tema o contenido que se quiere enseñar, respetando así el proceso de enseñanza de conocimientos, habilidades y competencias en él definidas por los alumnos y alumnas. Cada unidad didáctica ha de estar prevista para trabajarse en un periodo concreto de tiempo y presenta una determinación explícita de objetivos, de actividades y recursos, métodos de evaluación. Las unidades didácticas hacen que los profesores y las profesoras puedan gestionar de una manera efectiva los procesos de enseñanza, cumpliendo de este modo que los contenidos definidos sean abordados de forma sistemática. Además, promueven una organización que favorece el aprendizaje progresivo y continuo, adaptándose a las necesidades y ritmos de los estudiantes. Así, las unidades didácticas constituyen una herramienta fundamental en la planificación pedagógica, ya que permiten estructurar los aprendizajes de forma que se logren los objetivos curriculares establecidos (Flórez y González, 2021).

Conforme a lo indicado las unidades didácticas vienen a ser los cursos a corto plazo implementados en el currículo educativa a fin de desarrollarse en ese corto plazo.

B. Organización curricular

González et al. (2020) indicó que la organización “consiste en armar una estructura para distribuir los recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información, para desarrollar su trabajo, y poder alcanzar los objetivos planificados” (p. 33). La organización curricular comúnmente utilizada puede ser un plan de estudios centrado en el estudiante o centrado en el contenido, la primera promueve la autorrealización de los estudiantes, en la ejecución de actividades diseñadas para satisfacer sus necesidades, intereses, ambiciones y problemas específicos para encontrarse con uno mismo y la segunda centrada en la organización del contenido de una asignatura o disciplina segregada. Los cursos de asignaturas son cursos clásicos en las escuelas tradicionales, esencialmente organizados en torno a disciplinas, asignaturas o materias aisladas en un compartimento estancado. En este curriculum, la realización de la transferencia de conocimiento es muy interesante, entendida como una entidad abstracta y estructurada lógicamente. Aquí, el estudiante está alejado del curriculum. Por lo tanto, se le considera fuera de la vida, lejos de los intereses de los estudiantes y demasiado abstracto. Quizás por eso otras formas de organización curricular también hacen hincapié en el contenido (Saravia et al., 2023).

B.1 Organización del trabajo curricular

Conforme sostienen Portela et al. (2017) la organización del trabajo curricular son actividades que se determinan en un marco puro de aula, en el que se definen metas predefinidas, de control y evaluación. Estos hipotéticos métodos de lógica de curso han dado lugar a la aparición de métodos técnicos, que se caracterizan por un objetivo específico de control y adecuación del entorno educativo, y este objetivo se deriva de su trazabilidad en el documento.

Se refiere a la planificación y disposición estructurada de los contenidos, actividades, tiempos y recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de los objetivos educativos establecidos en el currículo. Esta organización implica la secuenciación lógica de los temas o unidades

de aprendizaje a lo largo de un período académico, de manera que los estudiantes puedan desarrollar progresivamente las competencias y habilidades requeridas.

La organización del trabajo curricular no se refiere únicamente a los contenidos académicos. Incluye también metodologías y estrategias educativas que se emplearán para implicar a los estudiantes en el aprendizaje activo y significativo, adaptado a sus características. Esta organización del trabajo curricular debe ser flexible y adaptativa y tener en cuenta los conceptos sociales y culturales y las características del alumnado para hacer posible que los objetivos se alcancen. En suma, una óptima organización del trabajo curricular contribuye a la planificación educativa, al uso óptimo de los recursos y a un desarrollo integral de los estudiantes.

B.2 Capacidad de organización y ejecución del proyecto pedagógico de la institución

La gestión de la instrucción de calidad se centra en modelos constructivistas, los cuales postulan que la práctica interdisciplinaria juega un papel fundamental en el desarrollo de habilidades conductuales, cognitivas, comunicativas y sociales. En lugar de eso, la gestión curricular se define como la capacidad de organizar e implementar programas educativos que estén basados en una clara definición de lo que debe ser enseñado y de lo que los estudiantes deben aprender (Elliot, 2017).

La gestión de la instrucción de calidad se enfoca en modelos de investigación teóricamente el desarrollo de habilidades conductuales, comunicativas, cognitivas y comunicativas. La gestión curricular se define como la capacidad de organizar e implementar programas educativos institucionales basados en definiciones de lo que se debe enseñar (Molina, 2013).

C. Ejecución curricular

Según García (2020) se puede concluir que la ejecución curricular viene a ser las actividades desarrolladas en las aulas por parte de los

docentes frente a sus estudiantes, en los tiempos de pandemia es ejecutado a través de las plataformas virtuales.

Proceso de implementación del currículo planificado en el aula, donde los docentes ponen en práctica las actividades y estrategias pedagógicas diseñadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos. Este proceso implica la aplicación efectiva de los contenidos, métodos, recursos y evaluaciones que fueron previamente organizados en la planificación curricular (Molina, 2013).

Durante la ejecución curricular, los docentes facilitan el aprendizaje de los estudiantes a través de la instrucción directa, el trabajo en grupo, actividades prácticas y el uso de tecnología educativa, adaptando las actividades a las necesidades y características del alumnado. La ejecución también involucra el monitoreo continuo del progreso de los estudiantes, permitiendo realizar ajustes en las estrategias pedagógicas cuando sea necesario. La implementación curricular se produce cuando la enseñanza logra convertirse en el aprendizaje correspondiente en el campo de la educación, y su éxito depende de la facultad del responsable que imparte las enseñanzas para llevar a cabo la gestión del aula, la motivación de los educandos y la adecuación de la enseñanza a partir de la circunstancia.(Molina, 2013).

C.1 Sesiones de aprendizaje

Según Basurto (2021) sostuvo que la sesión de aprendizaje incluye un conjunto de interacciones intencionales y organizadas entre profesores, estudiantes y objetos de aprendizaje. El curso de estudio se planifica y ejecuta de acuerdo con el modelo de enseñanza del docente. No existe un método o ruta definida, pero debe reflejarse de acuerdo con los siguientes estándares:

- Organizar el tiempo de estudio de acuerdo con las habilidades, conocimientos y actitudes que se pretenda desarrollar. El conocimiento ayuda a desarrollar habilidades hasta cierto punto.

- Prever la estrategia de desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes.
- Activar permanentemente la restauración de conocimientos previos.
- Producir conflictos cognitivos que provoquen que los alumnos reflexionen de forma permanente.
- Aplicar diversas tecnologías para el procesamiento de la información.
- La previsión es una estrategia que anima a los estudiantes a reflexionar sobre su propio aprendizaje durante mucho tiempo para promover el desarrollo de la metacognición.
- Fomentar la participación activa y cooperativa, desarrollando actitudes y valores.
- Evaluar durante todo el proceso con el fin de brindar retroalimentación oportuna.

D. Evaluación curricular

El currículo no debe considerarse como un plan de estudios estático, sino que debe basarse en las necesidades cambiantes y el progreso académico continuo. Esto significa que el plan curricular debe ser ajustado constantemente y sus calificaciones determinadas, por lo que es necesario realizar una evaluación permanente de los aspectos internos y externos del curso (Díaz et al., 2012). De lo dicho se puede sostener que la evaluación curricular en la educación básica regular viene a ser la evaluación permanente respecto a las asignaturas conforme a la realidad de cada institución educativa, además de añadir, quitar o modificar el plan curricular conforme a la situación actual (Moran, 2019).

D.1 Evaluación formativa

La evaluación curricular formativa, se desarrolla con el fin de mejorar o modificar el dentro del currículo un proceso educativo o mejorar la misma, de igual forma. López (2010) indicó que la evaluación formativa. Proceso continuo y dinámico que se realiza “durante el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de

monitorear el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación oportuna para mejorar su rendimiento. A diferencia de la evaluación sumativa, que se lleva a cabo al final de un período de instrucción para calificar el desempeño global, la evaluación formativa se enfoca en identificar fortalezas y áreas de mejora en tiempo” real.

Diversas herramientas y estrategias, como pruebas, observaciones, discusiones en clase, trabajos prácticos y autoevaluaciones, los docentes pueden “ajustar sus métodos de enseñanza y ofrecer a los estudiantes orientación para corregir errores y reforzar conceptos. La evaluación formativa no solo tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes, sino que” también fomenta su participación activa y reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje, lo que contribuye al desarrollo de competencias y habilidades, “puede entenderse como la recolección, la evaluación y el uso de información que ayuda a los profesores a tomar decisiones para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje” (p. 113).

D.2 Evaluación sumativa o certificadora

La evaluación sumativa o evaluadora en el diagnóstico de la situación que presenta el educando al objeto de tomar decisiones, como bien sostenía López (2010) proceso tipo de evaluación que se lleva a cabo al final de un proceso educativo o unidad didáctica con el objeto de valorar el nivel de aprendizaje que alcanzan los educandos. La finalidad de la evaluación sumativa será la de calificar y certificar el rendimiento global de los educativos sobre los objetivos de aprendizaje, determinar si han alcanzado los conocimientos y las capacidades que se requieren.

La evaluación sumativa tiene la finalidad de calificar o de tomar decisiones relevantes como pasar de un nivel educativo a otro o certificar la obtención de un título o certificado, ya sea el informe del docente, examen final, proyecto final o pruebas estandarizadas o cualquier otro tipo de evaluación que resuma el rendimiento global del educando (Vargas y Aldana de Vega., 2007).

1.1.2 Calidad de servicios educativos

López (2015) la calidad y el servicio son dimensiones que existen de manera interconectada para el beneficio y satisfacción de las necesidades humanas. Después de la Segunda Guerra Mundial, la calidad ha mejorado enormemente, no solo buscando satisfacer las necesidades de los clientes, sino también esforzándose por convertirse en un factor competitivo.

Por tanto, debes ir más allá del diseño perfecto y obligarte a aparecer en el servicio percibido de los bienes o productos en el momento de la entrega. Se puede decir que la calidad no solo se centra en el departamento de producción, sino en la responsabilidad de toda la organización. Se puede decir que, tras el éxito de Japón y Estados Unidos, muchas organizaciones han adoptado la calidad.

Sin embargo, fue recién en la década de 1980 que se anunció como una estrategia empresarial que podía agregar valor a la organización (Vargas y Aldana de Vega., 2007). Para ello se necesita la participación, la responsabilidad, perfección y el espíritu del servicio (Vargas y Aldana de Vega., 2007). Por otro lado García et al. (2018) se refiere al grado en que se logran las metas educativas, y este modelo se adopta de la industria.

Para los padres y alumnos, no es solo la calidad lo que se puede explicar y definir, sino también sus necesidades, requerimientos y expectativas, la cultura escolar, el clima y la interacción en ella, el cumplimiento de promesas, recursos humanos y técnicos, formación permanente, el capital intelectual de la organización, el trabajo en equipo y los proyectos.

Asimismo, se define calidad como el conjunto de actividades para diseñar, mejorar y optimizar procesos, productos y servicios, disminuyendo el tiempo de ciclo, la variabilidad y los costos, con el objetivo de ofrecer lo mejor al mercado- (Cruz et al., 2017). De igual modo, la calidad de servicios se considera como un factor significativo para la institución o empresa que lo brinda ya que su consideración dependerá enteramente de quien lo reciba, es por lo que este atributo del servicio debe satisfacer los requerimientos o necesidades del consumidor. Es así que el servicio brindado será evaluado por el consumidor

comparando la calidad de este con experiencias previas además de definir si cumple sus expectativas.

Por otro lado, la característica más representativa de este factor es la intangibilidad que ofrece este servicio, es por ello que es percibido de una forma subjetiva por el consumidor (Santamaría et al., 2013).

A. Procesos de acreditación de la calidad

Martínez y López (2019) indican que la certificación es el fenómeno o el hecho de que una agencia administrativa o red de agencias demuestra cumplir con el nivel de calidad de la agencia en base a sus estándares. Para las instituciones con grados más altos de educación superior, la certificación es un área donde se han establecido ciertos estándares y estándares, y cuando se cumplen estos estándares, ciertas instituciones pueden obtener la certificación. La certificación es una garantía otorgada por un grupo de instituciones y personas a otro grupo. Instituciones educativas, campos, cursos u ocupaciones profesionales que voluntariamente participan en su proceso.

Por otro lado, también es considerada como un “proceso voluntario por medio del cual una institución educativa se somete a la opinión de un organismo externo, con la intención de obtener un reconocimiento público de la calidad de su quehacer educativo-. Además, los procesos de acreditación son otorgados por organismos públicos, privados o mixtos, de naturaleza” nacional o internacional.

Al buscar mejor la calidad educativa por medio de una acreditación, es necesario impulsar que estos mecanismos incorporen cambios en base a una mejorar continua respecto que se proporciona. Asimismo, La acreditación de calidad implica muchos factores además del cumplimiento efectivo de sus objetivos, metas e indicadores, es por ello que debe considerarse además como el conjunto de instrumentos de gestión que al ser aplicado recolecta información veraz y confiable que permite ofrecer un incremento.

A.1 Autoevaluación

Este es un proceso que requiere una revisión cuidadosa de los cambios constantes que deben ocurrir en el entorno educativo con el fin de hacerlo consistente y efectivo, y por lo tanto tener la composición general de los estudiantes. Este proceso debe realizarse de manera paulatina y permitir que las I.E. reflexionen sobre estos elementos para mejorar el proceso de enseñanza y generar una retroalimentación que incremente la adquisición de conocimientos (Riffo, 2019).

A.2 Evaluación externa

Debe ser implementado por una agencia evaluadora autorizada, aplicando modelos de gestión de la calidad y dando sugerencias relevantes para retroalimentar las ventajas, mejorando así el proceso educativo. De igual forma, determinar necesidades e intereses y determinar el progreso en relación con los indicadores establecidos (Riffo, 2019).

A.3 Acreditación

La acreditación sucede luego de revisar que la institución cuenta con los elementos básicos que conducen a encuentros educativos de alta calidad. Como el mundo está interactuando actualmente, esta certificación vencerá en cinco años, por lo que la certificación debe volver a certificarse, por lo que este proceso se reiniciará nuevamente por consideraciones de futuro para mejorar las prácticas educativas (Riffo, 2019).

Gonzales (2002) la acreditación se realiza a través de una evaluación externa que examina la eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la gestión institucional, la investigación, la responsabilidad social, entre otros aspectos. Una vez acreditada, la institución o el programa obtiene un certificado que valida su compromiso con la calidad y permite a los estudiantes y egresados obtener una formación reconocida oficialmente. Además, la acreditación puede ser un requisito para acceder a ciertos beneficios o financiamientos públicos y privados, así como un factor importante en la empleabilidad de los egresados.

B. Instrumentos para evaluar la calidad

En una investigación desarrollada por la Universidad de las Américas de Puebla Garduño, podemos expresarla como un juicio de valor sobre un atributo o grupo de atributos, insumo educativo, proceso, resultado o producto o la relación entre ellos.

Gonzales (2002) sostuvo que para evaluar la calidad de la educación, considere los siguientes cuatro aspectos importantes: La relevancia, no solo se refiere a la relación entre lo aprendido y los intereses y necesidades de los estudiantes, sino que también se refiere a las unidades sociales aprendidas actuales y futuras; La equidad, se refiere al logro de las metas de aprendizaje de todos los estudiantes y a la necesidad de reconocer diferentes puntos de partida y tratar los objetivos de aprendizaje de todos los estudiantes como un objetivo similar, lo que significa que el enfoque en los estudiantes es diferente para que todos puedan alcanzar el objetivo y La eficiencia se refiere al logro de las metas de aprendizaje de todos los estudiantes dentro del tiempo especificado, está relacionada con el costo de lograr los objetivos deseados.

1.2 Antecedentes

1.2.1 Internacionales

García et al. (2018) en su investigación titulada “Gestión escolar y calidad educativa”. La metodología desarrollada fue bajo el enfoque cualitativo, los autores obtuvieron por resultados que para una buena educación es necesario implementar los pilares de la educación. Finalmente concluyeron que para lograr la calidad educativa en las I.E. de cualquier nivel se requiere más que de una voluntad humana sino de la interrelación de la gestión educativa con la calidad de las técnicas de instrucción. La presente investigación tiene relación nuestra investigación en vista que su propósito fue determinar los factores asociados en la realidad actual a la gestión educativa posterior a la reforma del año 2015.

Valencia y Solano (2021) en su investigación “Calidad de la gestión administrativa y desempeño calidad de la gestión administrativa y desempeño de noveno y décimo grados del instituto colombo-venezolano”, desarrollado en

Venezuela, planteo por objetivo de investigación Establecer la relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente de acuerdo a la observación de los estudiantes del noveno y décimo grados del ICOLVEN. Dentro de su metodología empleo el enfoque cuantitativo, correlacional, descriptivo y exploratorio, además obtuvo por resultado de su variable. Los autores concluyen que la lengua aimara posee un amplio y flexible vocabulario matemático, permitiéndole adaptarse a las exigencias científicas y pedagógicas modernas.

Garcia (2022) en su investigación “Propuesta de mejoramiento de la gestión de calidad en la práctica pedagógica del proyecto 735 ámbito familiar de la secretaría distrital de integración social de la localidad bosa Bogotá”, planteo por objetivo de estudio Formular una propuesta de mejoramiento de la calidad de la Gestión en la práctica pedagógica de los profesionales de la secretaria Distrital de Integración Social del proyecto ámbito familiar de la Subdirección local de Bosa. Empleo la metodología de investigación descriptiva, proyectista y exploratoria, los autores obtuvieron por resultados identificar el poco alcance que ha tenido el proyecto en cuanto a la transformación social de los profesionales y madres, de lo dicho concluyendo que los servidores públicos deben implementar estrategias. La investigación tiene relación con nuestro estudio en vista que se trata del estudio de una de nuestras variables que es la gestión administrativa con el propósito de lograr una mejor calidad de servicios educativos.

Riffo (2019) en su investigación “Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos”, Chile, donde obtuvo por resultados que cerca del 70 % de docentes han ejecutado competencias administrativas y el 85 % de los docentes indican que la gestión desarrollada es de calidad, por lo que concluye que en las actividades desarrolladas se percibe una buena gestión y calidad en los centros educativos. La presente investigación se relaciona con nuestra investigación en vista que perseguimos los mismos propósitos de saber cuál es la influencia de la gestión administrativa.

Perafan (2016) en su investigación titulada “Gestión administrativa en la educación desde la referencia internacional”, en Colombia, planteó por objetivo Englobar todos los procesos que se debe cumplir para una óptima educación. La metodología empleada fue el enfoque cualitativo, de tipo bibliográfico,

obteniendo por resultados que el desarrollo de la gestión administrativa se halla en un momento activo y medio controversial sobre la gestión a aplicarse en las instituciones educativas. Por ello concluyo que el progreso de la gestión educativa se halla en un momento dinámico y en medio de discusiones sobre el resultado de la gestión al emplearse en las existencias educativas. La misma que tiene relación con nuestra investigación en vista que trata sobre el estudio de nuestras variables.

1.2.2 Nacionales

Quispe y Calero (2018) en su estudio titulado “La gestión pedagógica y la calidad educativa de una Institución Educativa de Alto Trujillo, El Porvenir-2017”, tenían como propósito determinar los niveles de calidad de los elementos de gestión priorizados en el plan de mejoramiento en tres establecimientos municipales subvencionados de la ciudad de Chillán. Los resultados mostraron una relación estadística de 0,27 entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, concluyendo que la gestión pedagógica influye favorablemente en la calidad educativa. Este estudio se conecta con investigaciones previas que destacan la importancia de una adecuada gestión pedagógica en el aumento de la calidad educativa en diversas instituciones educativas. En este sentido, los resultados subrayan cómo una gestión educativa eficiente puede impactar positivamente en los logros académicos y el ambiente institucional de los centros educativos.

Reyes (2018) en su tesis “Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo según docentes de las I.E. de la red 16 Lurigancho”, encontró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,693 con una significación de 0,000. A partir de este punto, se concluyó que existía una correlación positiva moderada entre la gestión pedagógica y la calidad de los servicios educativos en las I.E. de la red 16 Lurigancho, lo que refuerza la idea de que la gestión pedagógica, a través de sus distintas dimensiones, influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos, siendo favorable al ambiente de aprendizaje y a la eficiencia en la enseñanza. Los resultados de este estudio nos llevan a comprender la interacción que existe entre las variables de gestión educativa y la incidencia directa de las mismas en la calidad educativa en contextos urbanos, pero también y específicamente en las I.E. de la red referida.

Huayllani (2018) en su investigación de la cual se obtuvo resultados en una investigación titulada “La gestión institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa Patón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas” en cuyos resultados se indicaba que el 86 % de los docentes consideraron a la gestión institucional como eficiente y el 90 % de ellos indicaron que la calidad educativa era buena después de contrastar los resultados con los datos antes de puntuaciones consideró que la gestión institucional era eficiente y el 90% considerando a la calidad educativa como buena y de esta forma se concluyó que la gestión institucional está relacionada significativamente con la calidad educativa de la misma, dichos resultados son importantes, ya que evidencian que la gestión institucional tiene un rol importante en la actuación de los docentes y la calidad educativa, estos hallazgos indican cómo las prácticas administrativas de gestión institucional de una institución educativa si están bien ejecutadas positivamente impactan la calidad del aprendizaje y la convivencia escolar, este estudio muestra una valiosa mirada a la importancia de las políticas sobre la gestión administrativa para instituciones educativas rurales y el impacto que tienen los resultados educativos de los estudiantes;

Nole (2017) en su trabajo “Gestión Educativa y la Mejora de la Calidad de Servicios Educativos del Colegio Unión, 2016”, se revela que el coeficiente de correlación es 0,780, descendiendo a la posibilidad de que existe una relación de dependencia entre las variables calidad de los servicios educativos y gestión educativa. Es decir, es una relación directa en el sentido de que a mayor gestión de calidad habrá mayor eficacia de los servicios educativos que ofrece el Colegio Unión. Este resultado apunta a la trascendencia de una gestión educativa adecuada como condicionante esencial para la mejora de la calidad educativa en las instituciones escolares. Por otro lado, los resultados de este trabajo apuntan claramente hacia la determinación de la gestión educativa en los procesos de la institución no solo para obtener resultados como el que se refleja en el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también puede ser condición necesaria para incluso conseguir resultados académicos y mejorar las vivencias educativas de los estudiantes en la institución.

Piguave (2019) en el marco de su investigación “Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en el colegio fiscal José Joaquín Pino Ycaza,

Guayaquil, 2018”, tenía como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el colegio fiscal José Joaquín Pino Ycaza. Los resultados de la investigación arrojaron un coeficiente de Pearson de 0,712, lo que evidencia una relación positiva considerable entre ambas variables. Este hallazgo pone de manifiesto que la gestión administrativa eficiente se asocia al igual que la mejora en la calidad educativa que se desarrolla en instituciones educativas. Este resultado también evidencia la importancia de la gestión administrativa en primer lugar, para la optimización de los recursos institucionales y en segundo lugar, para la calidad del servicio educativo que se ofrece a los estudiantes. El estudio referido establece una relación directa con la investigación actual en el sentido que la gestión educativa y la gestión administrativa son importantes para el mejoramiento del desempeño general de los estudiantes.

Estela (2018) en su investigación titulada “Gestión Educativa y Desempeño Docente en Instituciones Educativas Públicas del Nivel Secundaria del Distrito de Pimentel”, se obtuvieron resultados que evidencian una relación positiva alta (0,645) entre la gestión educativa y el desempeño docente en las I.E. públicas del Nivel Secundaria del distrito de Pimentel. Esto confirma que una adecuada gestión educativa se refleja en un mejor desempeño de los y las docentes, lo que influye en la calidad del proceso educativo. Esta conclusión reafirma la idea de que la gestión educativa no sólo tiene una relación sobre la estructura organizativa de las instituciones, sino también sobre el desempeño del personal docente, lo cual tiene como consecuencia directa los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Los resultados de esta investigación están relacionados con los de nuestra investigación, ya que evidencian la importancia de una gestión educativa eficaz para mejorar el desempeño docente y por ende la calidad educativa en general.

Ramírez (2020) en su estudio “Gestión pedagógica y calidad educativa en una Institución Educativa Privada de Víctor Larco Herrera, Trujillo - 2020”, estableció como objetivo determinar la relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad educativa de una I.E.P, siendo el enfoque de la investigación NO EXPERIMENTAL, descriptivo correlacional; tal y como revela el coeficiente de relación de Pearson de 0,712, que indica que la gestión

pedagógica está relacionada de forma positiva y considerable con la calidad educativa, lo que significa que realizar una correcta gestión pedagógica influye significativamente en la calidad educativa de forma que ambos propósitos de estudio coinciden, ya que nuestros se centran en investigar la gestión pedagógica sobre la calidad educativa y esto puede aportar un marco teórico y empírico que confirma la importancia a ejercer la correcta gestión de los procesos pedagógicos realizados en estas instituciones educativas.

Carrizales (2018) en la tesis “Calidad en la Gestión Educativa de los Institutos de Formación Docente Instituto de Educación Superior Pedagógico Público y Pedagógico Público de Educación Física de Huancavelica 2017”, se desarrolló el argumento que sostiene la diferencia de calidad en la gestión educativa de los institutos de formación docente IESPPP y IESPEFFH en el año 2017, para lo cual se propuso un enfoque cuantitativo, a partir de un diseño de investigación básico. Los resultados de la investigación mostraron que el 8.6% de sujetos en el IESPPP sostuvieron que alguna vez existe una gestión eficiente que afecta la calidad educativa de los mismos. Esta conclusión indica que el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Educación Física de Huancavelica no ejecuta una gestión educativa eficiente, lo cual impacta sobre la calidad educativa brindada. Este resultado representa una gran importancia ya que determina que la gestión educativa en estos contextos debe ser optimizada para mejorar el resultado académico en cuanto a los servicios necesarios para ser brindados a los alumnos. El trabajo también expresa la importancia de contar con una gestión de este tipo y que, además, no solo tiene lectura administrativa sino que también impacta directamente sobre la calidad de la educación.

Vilca y Sosa (2020) en el marco de su investigación con el título “Etnogeometría aimara: propuesta de terminología matemática para la escuela rural del Perú” se abocaron a la identificación de la terminología matemática referente a la geometría aimara, en el contexto del carácter epistemológico de la Etnomatemática y la interculturalidad. Se trató de demostrar que el conocimiento no solo matemático sino también cultural puede tener un impacto positivo en el aprendizaje y en la identidad de los escolares de las escuelas rurales de Puno. La investigación se llevó a cabo siguiendo el enfoque cualitativo, adoptando el diseño etnográfico y haciendo uso del instrumento de acopio de datos en virtud de la guía

de entrevistas. Los resultados de este estudio abogan porque las prácticas pedagógicas y las perspectivas educativas deberían encaminarse a entender e incorporar la tradición cultural y lingüística a fin de mejorar la comprensión matemática en contextos rurales. Esta búsqueda en particular tiene que ver con la nuestra en cuanto a que ambas apuestan a la idea de que la tradición cultural sea considerada como un aspecto a incorporar al proceso educativo, sugiriendo que los modelos educativos debieran ser ajustados a las realidades locales de manera tal de poder mejorar los resultados de la calidad educativa.

1.2.3 Antecedentes locales

Huamán (2018) en su estudio “Relación entre gestión educativa y calidad del servicio educativo en I.E. de secundaria del Cercado de Ica, 2017”, planteó como objetivo analizar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo en el contexto de la educación secundaria en el Cercado de Ica. Los resultados obtenidos, arrojaron un coeficiente de relación de Pearson de 0,758, lo que significa que existe relación directa entre las variables de gestión educativa y calidad del servicio. Este resultado corrobora que una buena gestión educativa apuntala el mejoramiento de la calidad educativa. Es decir que cuando la gestión educativa es buena y cumple los pasos, también es buena la calidad del servicio pedagógico que se ofrece en las instituciones. Este estudio enfatiza que el tipo de gestión educativa que debe existir es una que esté organizada y efectivamente planificada, sobre todo por la relevancia que tiene dicha gestión educativa que no solo se ocupa de la parte administrativa, sino que también tiene un efecto directo en la mejora de la calidad educativa en los espacios escolares. Los resultados de este estudio enfatizan la idea de que una buena gestión educativa bien planificada e implementada tiene efectos positivos en la calidad de la enseñanza y en los resultados de los estudiantes.

Phoco (2018) en su trabajo de investigación titulado “Influencia de la gestión educativa en un clima laboral solidario en las I.E. del nivel primario de la red educativa del distrito de Layo UGEL Canchis, Cusco 2015”, se planteó como objetivo determinar la influencia de la gestión educativa en un clima laboral solidario entre los docentes de las I.E. del nivel primario de la Red Educativa del Distrito de Layo, teniendo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental

transversal y correlacional. A la luz de los resultados arrojados, la gestión educativa influye de manera significativa en el clima laboral solidario en las instituciones educativas. Este hallazgo destaca que una gestión educativa eficiente no solo impacta el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también la dinámica y el ambiente laboral dentro de las instituciones. El estudio de Phoco se relaciona con nuestra investigación al abordar la importancia de una gestión educativa que favorezca el bienestar y la cooperación dentro del entorno escolar, lo que incide en el desarrollo integral de los docentes y el mejor desempeño en sus funciones.

Aquise (2018) en su investigación “Repercusión de la gestión institucional y administrativa en la calidad de la gestión pedagógica en las I.E. privadas de la ciudad de Juliaca”, tenía como propósito determinar cómo la gestión institucional y administrativa repercuten directamente en la calidad de la gestión pedagógica en las instituciones educativas privadas de la ciudad de Juliaca, 2015. Los resultados de la investigación mostraron que el 52 % del personal educativo sostuvo que existió como consecuencia de la gestión pedagógica un clima educativo positivo, lo que llevó a la conclusión de que la gestión pedagógica es buena en las I.E. privadas de Juliaca. Este estudio destaca la importancia de la gestión pedagógica no solo en la planificación educativa, sino en la creación de un ambiente institucional positivo que beneficie tanto a docentes como a estudiantes. La relación de estos resultados con nuestra investigación radica en la influencia directa de una gestión adecuada en la calidad educativa, especialmente en instituciones privadas que buscan mejorar sus prácticas pedagógicas.

Conza (2019) en su tesis “Grado de relación entre Gestión Pedagógica y la calidad de los Servicios Educativos en las I.E. Públicas del Nivel de Educación Primaria del Distrito de Cusco en el 2017”, se propuso establecer el grado de relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad de los servicios educativos en las instituciones públicas del nivel primario del distrito de Cusco. Su investigación, con enfoque cuantitativo y diseño correlacional, concluyó que existe una relación positiva alta entre gestión pedagógica y calidad de los servicios educativos (coeficiente de Pearson de 0,96). Los resultados sugieren que una buena gestión pedagógica está estrechamente vinculada con una alta calidad educativa, lo que resalta la importancia de una correcta planificación y ejecución pedagógica para mejorar los servicios educativos ofrecidos. Este hallazgo tiene

una estrecha relación con nuestra investigación, ya que ambos estudios abordan cómo las variables de gestión educativa y calidad educativa se influyen mutuamente, mostrando que la mejora en una conduce a la mejora de la otra.

Mamani (2019) en el estudio que titula “Calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel primario de la institución educativa N° 70005 ‘corazón de Jesús’ puno-2017”, tuvo como finalidad la de determinar la relación que existe entre la calidad de la gestión pedagógica y la práctica docente. Los resultados obtenidos indicaron una relación altamente significativa entre la calidad de la gestión pedagógica y la práctica docente ($p = 0.01$), llegando a confirmar que a mejor gestión pedagógica, mejor calidad de la práctica docente. De esta forma, el estudio rechazó la hipótesis nula, favoreciendo a la hipótesis alternativa, lo que confirma la influencia de la gestión pedagógica en la calidad de la práctica educativa. Este resultado se convierte en relevante porque nos indica cómo la gestión educativa estructurada ayuda a mejorar la calidad del trabajo docente y en la obtención de resultados académicos. Estos resultados son relevantes para nuestra investigación en la medida en que ambas investigaciones coinciden en la importancia de la gestión pedagógica para mejorar la calidad educativa en el nivel primario.

Ticahuanca (2016) en su trabajo de investigación titulado “Influencia de la gestión pedagógica en la calidad educativa de las I.E. primarias de la zona urbana del distrito de Yunguyo”, planteó como objetivo determinar el nivel de influencia de la gestión pedagógica en la calidad educativa de las I.E. Primarias de la zona urbana del distrito de Yunguyo 2014. El tipo de investigación es no experimental, con diseño correlacional descriptivo y de enfoque cuantitativo. Los resultados indicaron que el 70.2 % de los encuestados coincidieron en que la gestión pedagógica influye sobre la calidad educativa en las instituciones educativas primarias de la zona urbana de Yunguyo, con una relación positiva significativa. Este estudio refuerza la hipótesis de que una gestión pedagógica eficiente tiene un impacto directo en la calidad educativa, ya que los resultados muestran que la mejora en la gestión pedagógica contribuye a mejorar la calidad del servicio educativo brindado a los estudiantes. Este hallazgo también tiene relación con nuestra investigación, ya que valida la importancia de una gestión

educativa eficaz para obtener mejores resultados en la calidad educativa, especialmente en contextos urbanos.

Inquilla et al. (2017) en su tesis titulada “La calidad educativa y administrativa vista desde dentro: caso Universidad Nacional del Altiplano – Puno – Perú 2017”, emplearon la metodología SERVQUAL para evaluar la calidad educativa y administrativa de la institución. SERVQUAL es un modelo que permite medir la calidad del servicio en base a las percepciones y expectativas de los usuarios, y es ampliamente utilizado para evaluar la calidad en el servicio en diferentes sectores, incluyendo la educación. Los resultados obtenidos con el modelo SERVQUAL mostraron que el Índice de Calidad de Servicio (ICS) evaluado fue negativo, lo que indica que los usuarios (en este caso, estudiantes y personal académico) percibieron que los servicios educativos ofrecidos por la universidad no cumplían con sus expectativas. En consecuencia, los investigadores concluyen que los usuarios esperaban mejores servicios educativos, lo que resalta la necesidad de mejorar la calidad tanto educativa como administrativa en la Universidad Nacional del Altiplano. Este hallazgo es relevante porque refuerza la importancia de medir la calidad de los servicios educativos a través de modelos específicos, como SERVQUAL, para identificar las áreas que requieren mejoras y garantizar una educación de calidad. Además, los resultados sugieren que la gestión educativa debe ajustarse a las expectativas de los estudiantes para mejorar la satisfacción y, por ende, el rendimiento académico y la experiencia educativa en general.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Identificación del problema

Actualmente, las I.E. buscan una educación de alta calidad, lo que implica una combinación de múltiples factores, algunos de los cuales se consideran básicos. Otros complementarios. Los factores principales incluyen profesores, infraestructura y gestión. La gestión pedagógica, que establece una serie de metas para lograr el Desarrollo del Milenio. En este modelo, los Estados Miembros buscan promover una educación integral de calidad en línea con los cinco principios establecidos por la UNESCO: pertinencia, pertinencia, equidad, efectividad y eficiencia (Riffo, 2019).

En el contexto mundial, según Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (Orealc) sostuvo que la gestión actual de los sistemas escolares tensiona la gobernabilidad, en tanto para mejorar la eficiencia (y la calidad y la equidad) se deben producir grandes cambios del tipo que, justamente, genera conflictos cuestionando la de la gobernabilidad (Orealc, 2004). Como campo temático, la historia de la gestión educativa se remonta a la década de 1960 en los Estados Unidos la de 1970 en el Reino Unido y la de 1980 en América Latina. En cada una de estas regiones ha adquirido matices diferentes, y hay que tener en cuenta que, desde la perspectiva del clásico anglosajón, la gestión educativa de las instituciones tiene potentes técnicas y métodos relacionados con la dirección y función de resultados (Tello y Pinto de Almeida., 2015).

En el contexto peruano, en los últimos años, el Compromiso de Gestión Escolar ha guiado las acciones de las I.E., encaminadas a promover y asegurar las condiciones para asegurar los resultados del aprendizaje. Si bien estos compromisos se han ajustado desde la primera edición hasta la actualidad, el significado de cada compromiso sigue siendo válido. No cabe duda de que lo que se produce es una mayor precisión y reforma de las promesas que se requieren, en este sentido, creemos que la gestión escolar necesita adoptar prácticas que puedan crear condiciones favorables y asegurar el aprendizaje en la IE. Por otro lado, en este tipo de reforma educativa, el liderazgo del director también es muy importante para la organización, el compañerismo, la comunicación, la motivación y la educación. Para que los estudiantes aprendan mejor, la implementación de la escuela

necesita una persona a cargo de la enseñanza. No hay cambio en la reaparición del comportamiento burocrático basado en el poder personal (Minedu, 2015).

En el contexto local, las gestión pedagógica en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, no se tiene índices respecto a las variables, además tampoco se sabe cuan eficientes son las gestiones desarrolladas por los directores y como consecuencia de la misma tampoco se tiene conocimiento respecto a la calidad de los servicios educativos brindados, si todos los estudiantes tienen acceso a la educación aún más por estos tiempos de pandemia en la que existen barreras en el acceso a la educación, motivo por la que se desarrolla la investigación con el propósito de dar a conocer la influencia.

2.2 Enunciado del problema

2.2.1 Problema general

- ¿De qué manera la gestión pedagógica influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

2.2.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera la planificación curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?
- ¿De qué manera la organización curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?
- ¿De qué manera la ejecución curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?
- ¿De qué manera la evaluación curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

2.3 Justificación

El presente trabajo de investigación tiene como base los resultados obtenidos, los cuales contribuyen de manera significativa al avance de la administración y gestión educativa. Esto se debe a que las variables consideradas en el estudio están estrechamente relacionadas con el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos

proporcionados por todas las instituciones educativas. Desde una perspectiva de gestión, se busca aplicar tecnologías y procedimientos que mejoren el nivel de gestión instructiva y la calidad de los servicios educativos brindados por los docentes, lo que asegura un desempeño institucional adecuado para la comunidad.

Los principios éticos, morales y formativos de la educación toman en cuenta la calidad de la gestión instruccional y de los servicios educativos brindados por las instituciones educativas, conforme a los lineamientos establecidos en el Currículo Nacional de Educación Básica. Este estudio es imprescindible, ya que coincide con la investigación referida a la gestión educativa y la calidad de los servicios educativos que ofertan las instituciones de educación básica formal, que constituye uno de los fundamentos de la mejora del sistema educativo del país.

En este sentido, esta investigación supone la aportación de nuevos datos teóricos sobre la calidad de los servicios educativos que son imprescindibles a la hora de adoptar decisiones que propicien la mejora del desempeño educativo de los niveles básicos de educación. Todo ello tendrá importancia tanto para la educación de los niños, que son los beneficiarios del resultado de dicha investigación, como para los docentes, que hallarán en esta investigación una vía para mejorar su desempeño docente y para adaptarse a los retos de la educación contemporánea, estableciendo una pieza de compromiso entre los docentes y las instituciones educativas para desarrollar las capacidades de sus alumnos y prepararlos para los futuros retos que se han de afrontar.

También este estudio es útil para poder identificar los factores limitantes o facilitadores que van a influir sobre la gestión de la instrucción en los contextos institucionales y organizacionales para diseñar las estrategias de mejora. Se persigue que los docentes dispongan de herramientas que optimicen su metodología de enseñanza y que las instituciones educativas sean capaces de hacer decisiones estratégicas para mejorar la calidad educativa de manera integral.

Finalmente, esta investigación plantea la importancia de comprobar la relación existente entre la gestión instructiva y la calidad de los servicios educativos que los docentes prestan en las instituciones educativas rurales, de manera que pueda llegar a servir como base para la propuesta de mejoras sustanciosas de cara a la mejora continua de la educación, especialmente en contextos donde la calidad educativa presenta mayores dificultades. A través del sistema educativo atendiendo a los diferentes niveles y modelos

del mismo, esta investigación no sólo pretende optimizar la gestión educativa desde lo práctico, sino que también apunta a verificar una buena calidad educativa del proceso de enseñanza-aprendizaje; la cual incide directamente en el futuro académico y personal de los discentes.

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo General

- Determinar de qué manera la gestión pedagógica influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

2.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar de qué manera la planificación curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- Señalar de qué manera la organización curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- Describir de qué manera la ejecución curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- Determinar de qué manera la evaluación curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

- La gestión pedagógica influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.



2.5.2 Hipótesis específicas

- La planificación curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- La organización curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- La ejecución curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- La evaluación curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Lugar de Estudio

El estudio se llevó a cabo en las I.E. rurales de nivel primario del distrito de Puno, el estudio es importante aún más en estos tiempos de prolifera la pandemia Covid-19, que ha paralizado todas las actividades incluido las actividades educativas migrando de presencial a virtual y que para su continuidad requiere de la gestión administrativa y pedagógica a fin de mantener una calidad educativa eficiente dirigido a los estudiantes del nivel primario. La georreferencia del objeto de estudio se encuentra en la jurisdicción del distrito de Puno.

Figura 1

I.E. rurales



3.2 Población y tamaño de muestra

3.2.1 Población

Según Sánchez et al.(2018) la población se define como un conjunto de elementos que comparten características comunes. Estos elementos, ya sean individuos, objetos o eventos, cumplen con criterios específicos y son identificados dentro del campo de estudio. En cuanto a la investigación, la población se considera apropiada cuando se incluye a individuos, y si se trata de objetos no humanos, se debe denominar como la población de estudio. Para esta

investigación, se consideraron a 70 docentes de 12 I.E. rurales de nivel primario del distrito de Puno.

3.2.2 Muestra

Sánchez et al. (2018) manifestaron que la muestra viene a ser conjunto de individuos o casos pertenecientes a la población, la cual se extrae mediante el muestro probabilístico o no probabilístico.

La muestra se obtuvo a través del muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, considerándose a 56 docentes de las 12 I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno.

Tabla 1

Muestra

N°	Distrito	UGEL	Institución Educativa	Modalidad	Nivel	Tipo de Ruralidad	Cantidad de docentes
1	Puno	Puno	70043	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 3	4
2	Puno	Puno	70051	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 3	4
3	Puno	Puno	70092	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 2	5
4	Puno	Puno	70097	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 3	6
5	Puno	Puno	70160	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 3	7
6	Puno	Puno	70620	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 3	5
7	Puno	Puno	70623	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 1	4
8	Puno	Puno	70682	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 1	4
9	Puno	Puno	70726	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 3	5
10	Puno	Puno	70729	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 2	3
11	Puno	Puno	70802	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 1	5

N°	Distrito	UGEL	Institución Educativa	Modalidad	Nivel	Tipo de Ruralidad	Cantidad de docentes
12	Puno	Puno	70806	Educación Básica Regular	Primaria	Rural 1	4
Total							56

Nota. Minedu (2021).

A. Cálculo de la muestra

- N: Tamaño de la población o universo
- E: Erro muestral deseado
- P: Proporción muestral de individuos que posee las características del estudio
- P+q = 1
- P = 0,5 (la opción más segura para el nivel de confianza 95 %)
- Z: Es una constante que depende del nivel de confianza

$$N = 56$$

$$n_0 = \frac{z^2 * pq}{e^2}$$

$$n_0 = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.03)^2} = 1067$$

$$n' = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}}$$

$$n' = \frac{1067}{1 + \frac{(1067 - 1)}{56}}$$

$$n' = \frac{1067}{19,06} = 55,98 = 56$$

$$n' = 56$$

Tabla 2

Nivel de confianza

Z	Nivel de confianza
1,15	75 %
1,28	80 %
1,44	85 %
1,65	90 %
1,96	95 %
2	95,5 %
2,58	99 %

3.3 Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos o insumos

3.3.1 Descripción detallada de los métodos

La investigación se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, utilizando un diseño de investigación no experimental transversal, de tipo descriptivo y correlacional. Este enfoque metodológico es ampliamente utilizado en estudios que buscan comprender la relación entre variables sin intervenir directamente sobre ellas. El enfoque general que adoptó la presente investigación fue el deductivo que hace referencia al que parte de teorías y principios generales para llegar hasta una conclusión específica del fenómeno que se estudia. El análisis fue realizado bajo un método deductivo-hipotético específico, que era aquel que permitía la formulación previa de hipótesis a partir de teorías anteriores que eran posteriormente aceptadas o denegadas conforme se recogían y analizaban los datos obtenidos. En el proceso de recogida de datos también se utilizó la encuesta, método sistemático por el que se aplica un instrumento diseñado con el fin de obtener información en base a preguntas. La finalidad de la encuesta fue recoger datos relevantes de una muestra concreta de sujetos, de forma que permitiría someter a medida y análisis las características y las relaciones de las variables objeto de estudio. La encuesta es un instrumento muy extendido en las investigaciones cuantitativas debido a su facultad de recoger un gran número de técnicas de forma sistemática y estandarizada. El instrumento utilizado en este proceso de recolección de datos fue un cuestionario, hecho específicamente para los objetivos del estudio, cuyo uso se aplicó en presencial e indirecta a través de

plataformas en línea. De esta manera, el cuestionario facilitó la obtención de respuestas de los participantes y la interacción entre los participantes con diferentes características y en las diferentes situaciones que se presentaron. La aplicación en línea al cuestionario proporciona mayor flexibilidad y mayor amplitud en la recolección de datos, asegurando la participación de un gran número de personas, sobre todo las personas en un contexto educacional o profesional para las que la tecnología es algo habitual. La elección de esta estrategia metodológica facilitó un desarrollo de la investigación muy riguroso, dado que permitió obtener datos relevantes, no solo en beneficio y en ayudarse a uno mismo del fenómeno estudiado, sino que ayudará también a la posible aplicación de nuestros hallazgos a los contextos similares.

3.3.2 Descripción de variables a ser analizados en el objetivo específico

Tabla 3

Operación de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Instrumento
X= Gestión Pedagógica	“Capacidad de organizar y poner en marcha el proyecto pedagógico de la institución a partir de la definición que se debe enseñar y deben aprender los estudiantes” (Isla, 2015, p. 38).	Toda actividad desarrollada por el director englobado en el ámbito pedagógico con el objetivo de asegurar la calidad educativa.	X1. Planificación curricular X2. Organización curricular X3. Ejecución curricular X4. Evaluación curricular	Cuestionario Si= 1 No = 2 Nivel y rango: Eficiente:32-42 Deficiente: 21-31
Y= Calidad de servicios educativos	Capacidad de los estudiantes para dominar diversas normas culturales; capacitarlos para tener la capacidad de resolver problemas; desarrollar sus valores y actitudes de acuerdo con nuestras aspiraciones sociales; capacitarlos para participar activa y activamente en la vida diaria y vida democrática; y están preparados para mantener el deseo de seguir aprendiendo para siempre (Udlap, 2021),	Es la formación de los estudiantes y los cambios que refleja, no solo en la cognición sino en el ámbito de su vida cotidiana.	Y1. Procesos de acreditación de la calidad Y2. Autoevaluación Y3. Evaluación externa Y4. Acreditación Y5. Instrumentos para evaluar la calidad	Cuestionario Si= 1 No = 2 Nivel rango: Eficiente:32-42 Deficiente: 21-31

3.3.3 Aplicación de prueba estadística inferencial

Para la contrastación de la hipótesis se hará uso de la prueba estadística de correlación del Rho de Spearman.

3.4 Tabla de recolección de datos por objetivos específicos

Para la recopilación de datos se ejecutó previa firma del consentimiento informado por parte de los docentes participantes de manera voluntaria, posterior a ello se aplicó el instrumento de recolección de datos, las mismas que fueron tabulados en la hoja de cálculo de Excel, posteriormente fueron tabulados en el programa estadístico SPSS 26, con la cual se procesó los datos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

4.1.1 Descripción de resultados

Según Ud., ¿La gestión pedagógica influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 4*Gestión pedagógica y calidad de servicios educativos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	42	75,0	75,0	75,0
	No	14	25,0	25,0	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla los resultados obtenidos de una muestra de 56 docentes, el 75% (42 docentes) estuvo de acuerdo en que la gestión pedagógica tuvo un impacto positivo en la calidad de los servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primario del distrito de Puno, 2020. Por otro lado, el 25% (14 docentes) no estuvieron de acuerdo con esta proposición.

Cree Ud., ¿Qué la planificación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 5*Planificación curricular*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	45	80,4	80,4	80,4
	No	11	19,6	19,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

A partir del análisis de los datos obtenidos de una muestra conformada por 56 docentes, se observó que el 80,36 % (equivalente a 45 personas) afirmaron que la planificación curricular tuvo un impacto positivo, mientras que el 19,64 % (11 docentes) no lo consideraron así. Estos resultados permitieron concluir que dicha planificación influyó de manera favorable en la calidad del servicio educativo en las instituciones rurales de nivel primario del distrito de Puno durante el año 2020.

Considera Ud., ¿Qué la programación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 6

Programación curricular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	47	83,9	83,9	83,9
	No	9	16,1	16,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De acuerdo con los resultados obtenidos de una muestra de 56 docentes, el 83,93% (47 docentes) afirmaron que la programación curricular influyó positivamente en la calidad de los servicios educativos, mientras que el 16,07% (9 docentes) no coincidieron con esta proposición.

Según Ud., ¿Las unidades didácticas influyeron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 7

Unidades didácticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	43	76,8	76,8	76,8
	No	13	23,2	23,2	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla de resultados de una muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 76,79 % (43) indicaron Si mientras que el 23,21 % (13) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que las unidades didácticas influyeron favorablemente en la calidad de servicios educativos.

Según Ud., ¿La organización curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 8

Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	45	80,4	80,4	80,4
	No	11	19,6	19,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

A partir del análisis de los datos obtenidos de una muestra conformada por 56 docentes, se evidenció que el 80,36 % (45 docentes) estuvo de acuerdo con que la organización curricular tuvo un efecto favorable, mientras que el 19,64 % (11 docentes) opinó lo contrario. En consecuencia, se determinó que dicha organización influyó positivamente en la calidad de los servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primario del distrito de Puno, durante el año 2020.

Cree Ud., ¿Qué la organización del trabajo curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 9

Organización del trabajo curricular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	43	76,8	76,8	76,8
	No	13	23,2	23,2	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla de resultados de una muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 76,79 % (43) indicaron Si mientras que el 23,21 % (13) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la organización del trabajo curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos.

Cree Ud., ¿Qué la ejecución curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 10

Ejecución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	44	78,6	78,6	78,6
	No	12	21,4	21,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla de resultados de una muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 78,57 % (44) indicaron Si mientras que el 21,43 % (12) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la ejecución curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos.

Según Ud., ¿Las sesiones de aprendizaje influyeron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 11

Sesiones de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	46	82,1	82,1	82,1
	No	10	17,9	17,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla de resultados de una muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 82,14 % (46) indicaron Si mientras que el 17,86 % (10)

indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que las sesiones de aprendizaje influyeron favorablemente en la calidad de servicios educativos.

Según Ud., ¿La evaluación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 12

Evaluación curricular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	45	80,4	80,4	80,4
	No	11	19,6	19,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla de resultados de una muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 80,36 % (45) indicaron Si mientras que el 19,64 % (11) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la evaluación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos.

Cree Ud., ¿La evaluación formativa influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 13

Evaluación formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	46	82,1	82,1	82,1
	No	10	17,9	17,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 82,14 % (46) indicaron Si mientras que el 17,86 % (10) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la evaluación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos.

Según Ud., ¿La evaluación sumativa o certificadora influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 14*Evaluación sumativa o certificadora*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	49	87,5	87,5	87,5
	No	7	12,5	12,5	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 87,50 % (49) indicaron Si mientras que el 12,50 % (7) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la evaluación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos.

Cree Ud., ¿Los procesos de acreditación de la calidad incidieron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 15*Procesos de acreditación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	48	85,7	85,7	85,7
	No	8	14,3	14,3	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla, muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 85,71 % (48) indicaron Si mientras que el 14,29 % (8) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que los procesos de acreditación de la calidad incidieron favorablemente en la calidad de servicios educativos.

Según Ud., ¿La autoevaluación fue acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 16*Autoevaluación acorde a la calidad de servicios educativos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	46	82,1	82,1	82,1
	No	10	17,9	17,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla, muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 82,14 % (46) indicaron Si mientras que el 17,86 % (10) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la autoevaluación fue acorde a la calidad de servicios educativos.

Cree Ud., ¿Qué la autoevaluación facilita al docente comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 17*Proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	48	85,7	85,7	85,7
	No	8	14,3	14,3	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla de resultados de una muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 85,71 % (48) indicaron Si mientras que el 14,29 % (8) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la autoevaluación facilita al docente comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos acorde a la calidad de servicios educativos.

Según Ud., ¿La evaluación externa fue acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 18

Evaluación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	42	75,0	75,0	75,0
	No	14	25,0	25,0	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 75,00 % (42) indicaron Si mientras que el 25,00 % (14) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la evaluación externa fue acorde a la calidad de servicios educativos.

Según Ud., ¿Las I.E. rurales del nivel primario cuentan con los elementos indispensables para acreditarse como una institución educativa de calidad en el distrito de Puno, 2020?

Tabla 19

I.E. rurales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	45	80,4	80,4	80,4
	No	11	19,6	19,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 80,36 % (45) indicaron Si mientras que el 19,64 % (11) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que las I.E. rurales del nivel primario cuentan con los elementos indispensables para acreditarse como una institución educativa de calidad.

Cree Ud., ¿Qué los instrumentos para evaluar la calidad incidieron favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 20

Instrumentos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	44	78,6	78,6	78,6
	No	12	21,4	21,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla de resultados de una muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 78,57 % (44) indicaron Si mientras que el 21,43 % (12) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluye que los instrumentos para evaluar la calidad incidieron favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

Cree Ud., ¿Qué la dirección institucional influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 21

Dirección institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	45	80,4	80,4	80,4
	No	11	19,6	19,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De la tabla muestra de 56 docentes equivalentes al 100 % de la muestra el 80,36 % (45) indicaron Si mientras que el 19,64 % (11) indicaron No, respecto a la proposición por lo que se concluyó que la dirección institucional influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados.

Según Ud., ¿El desempeño docente influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 22

Desempeño docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	48	85,7	85,7	85,7
	No	8	14,3	14,3	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De acuerdo con los resultados obtenidos de la tabla sobre desempeño docente, la muestra estuvo compuesta por 56 docentes (100 % de la muestra). De estos, el 85,71 % (48 docentes) indicó que el desempeño docente influyó favorablemente en la calidad de los servicios educativos, mientras que el 14,29 % (8 docentes) indicó lo contrario. Este hallazgo sugiere que la mayoría de los docentes considera que la eficacia en el desempeño docente tiene un impacto positivo en la mejora de la calidad educativa brindada en las I.E. rurales de nivel primaria en el distrito de Puno.

Cree Ud., ¿Qué el trabajo mancomunado familia y comunidad influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 23

Trabajo mancomunado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	39	69,6	69,6	69,6
	No	17	30,4	30,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Finalmente, en la tabla de infraestructura y recursos, el 69,64 % (39 docentes) indicó que la infraestructura y los recursos para el aprendizaje influyen favorablemente en la calidad educativa, mientras que el 30,36 % (17 docentes) indicó lo contrario. Este resultado subraya la importancia de contar con infraestructura adecuada y recursos suficientes para el aprendizaje, ya que estos factores son clave para mejorar la calidad de los servicios educativos brindados en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno.

Considera Ud., ¿Qué la infraestructura y recursos para el aprendizaje influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?

Tabla 24

Infraestructura y recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	35	62,5	62,5	62,5
	No	21	37,5	37,5	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla de infraestructura y recursos, la muestra estuvo compuesta por 56 docentes (100 % de la muestra). De estos, el 62,5 % (35 docentes) indicó que la infraestructura y recursos son adecuados para el aprendizaje, mientras que el 37,5 % (21 docentes) indicó que no lo son. Con estos resultados, se concluyó que la infraestructura y los recursos para el aprendizaje influyen favorablemente en la calidad de los servicios educativos. Esto sugiere que la adecuada disponibilidad de recursos y condiciones físicas en las instituciones educativas es un factor clave que afecta positivamente la calidad educativa.

Tabla 25

Frecuencia de gestión pedagógica y calidad de los servicios educativos

Nivel	Rango	Gestión pedagógica		Calidad de los servicios educativos	
		N	%	N	%
Deficiente	21-31	14	25,0	21	37,5
Eficiente	32-42	42	75,0	35	62,5
	Total	56	100,0	56	100,0

Con estos resultados, se concluyó que tanto la gestión pedagógica como la calidad de los servicios educativos son eficientes en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, en 2020. Esto indica que, aunque algunos docentes señalaron deficiencias en la gestión pedagógica, la mayoría percibe que tanto la gestión pedagógica como los servicios educativos están bien ejecutados, lo que

contribuye a un nivel adecuado de calidad en las prácticas educativas dentro de las instituciones rurales.

Tabla 26

Frecuencia de planificación curricular y calidad de los servicios educativos

Nivel	Rango	Planificación curricular		Calidad de los servicios educativos	
		N	%	N	%
Deficiente	21-31	14	25,0	21	37,5
Eficiente	32-42	42	75,0	35	62,5
	Total	56	100,0	56	100,0

De acuerdo con los resultados obtenidos de la tabla y figura de la muestra conformada por 56 docentes (equivalentes al 100 % de la muestra), a quienes se les aplicó un cuestionario, se obtuvieron los siguientes resultados para la dimensión planificación curricular: El 25,0 % (14 docentes) indicó deficiencia en la planificación curricular, mientras que el 75,0 % (42 docentes) indicó eficiencia.

En relación con la variable calidad de los servicios educativos, el 37,5 % (21 docentes) indicó deficiencia, mientras que el 62,5 % (35 docentes) indicó eficiencia. Con base en estos resultados, se concluyó que tanto la planificación curricular como la calidad de los servicios educativos son eficientes en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, en 2020. A pesar de que una proporción pequeña de docentes indicó deficiencias en la planificación curricular, la mayoría de los encuestados considera que la planificación y la calidad educativa son eficaces, lo que sugiere un desempeño positivo en estos aspectos dentro de las instituciones educativas del distrito.

Tabla 27

Frecuencia de organización curricular y calidad de los servicios educativos

Nivel	Rango	Organización curricular		Calidad de los servicios educativos	
		N	%	N	%
Deficiente	21-31	13	23,2	21	37,5
Eficiente	32-42	43	76,8	35	62,5
	Total	56	100,0	56	100,0

De acuerdo con los resultados obtenidos de la tabla y figura de la muestra de 56 docentes (equivalentes al 100 % de la muestra), a quienes se les aplicó un cuestionario, se obtuvieron los siguientes resultados para la dimensión organización curricular: El 23,2 % (13 docentes) indicó deficiencia en la organización curricular, mientras que el 76,8 % (43 docentes) indicó eficiencia.

En cuanto a la variable calidad de los servicios educativos, el 37,5 % (21 docentes) señaló deficiencia, mientras que el 62,5 % (35 docentes) indicó eficiencia. Con base en estos resultados, se concluyó que tanto la organización curricular como la calidad de los servicios educativos son eficientes en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, en 2020. Este hallazgo resalta que, aunque existe un porcentaje de docentes que perciben deficiencias en algunas áreas, la mayoría de los docentes considera que la organización curricular y la calidad educativa general en sus instituciones están alineadas con un alto nivel de eficiencia, lo que refleja una mejora continua en los procesos educativos en las zonas rurales.

Tabla 28

Frecuencia de ejecución curricular y calidad de los servicios educativos

Nivel	Rango	Ejecución curricular		Calidad de los servicios educativos	
		N	%	N	%
Deficiente	21-31	12	21,4	21	37,5
Eficiente	32-42	44	78,6	35	62,5
	Total	56	100,0	56	100,0

De acuerdo con los resultados obtenidos de la tabla y figura de la muestra conformada por 56 docentes (equivalentes al 100 % de la muestra) a quienes se les aplicó un cuestionario, se encontraron los siguientes resultados para la dimensión ejecución curricular: El 21,4 % (12 docentes) indicó deficiencia en la ejecución curricular, mientras que el 78,6 % (44 docentes) indicó eficiencia. Respecto a la variable calidad de los servicios educativos, el 37,5 % (21 docentes) señaló deficiencia, mientras que el 62,5 % (35 docentes) indicó eficiencia.

Con base en estos resultados, se concluyó que tanto la ejecución curricular como la calidad de los servicios educativos son eficientes en las I.E. rurales de

nivel primaria del distrito de Puno, en 2020. Este hallazgo sugiere que, aunque existen áreas de oportunidad en la ejecución curricular, en términos generales, los docentes consideran que las prácticas pedagógicas y la calidad educativa en sus instituciones están alineadas con un buen desempeño, contribuyendo así a mejorar la enseñanza en las zonas rurales.

Tabla 29

Frecuencia de evaluación curricular y calidad de los servicios educativos

Nivel	Rango	Evaluación curricular		Calidad de los servicios educativos	
		N	%	N	%
Deficiente	21-31	11	19,6	21	37,5
Eficiente	32-42	45	80,4	35	62,5
	Total	56	100,0	56	100,0

De acuerdo con los resultados obtenidos de la tabla y figura de la muestra conformada por 56 docentes (equivalentes al 100 % de la muestra) a quienes se les aplicó un cuestionario, se observó lo siguiente para la dimensión de ejecución curricular: El 19,6 % (11 docentes) indicó deficiencia en la ejecución curricular, mientras que el 80,4 % (45 docentes) indicó eficiencia. En relación a la variable calidad de los servicios educativos, el 37,5 % (21 docentes) señaló deficiencia, mientras que el 62,5 % (35 docentes) indicó eficiencia.

Con base en estos resultados, se concluyó que tanto la evaluación curricular como la calidad de los servicios educativos se perciben como eficientes en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, en 2020. Esto sugiere que, a pesar de algunos retos identificados, las instituciones educativas rurales están implementando prácticas eficientes en la ejecución curricular y en la entrega de servicios educativos, lo que contribuye a la mejora continua de la calidad educativa en la región.

4.1.2 Contrastación de hipótesis

A. Prueba de normalidad

Tabla 30

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión pedagógica	0,466	56	0,000
Calidad de servicios educativos	0,404	56	0,000

En el presente estudio, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, que es especialmente adecuada para muestras que superan los 50 datos. En este caso específico, la muestra estuvo compuesta por 56 docentes, lo que permite un análisis robusto de la distribución de los datos. La prueba de Kolmogorov-Smirnov se utiliza para evaluar si los datos siguen una distribución normal, lo cual es esencial para seleccionar la prueba estadística adecuada para la investigación.

Para determinar las pruebas estadísticas correspondientes a la prueba de hipótesis, se utilizaron los siguientes criterios, basados en los resultados de la prueba de normalidad:

Regla:

- Si $p > 0,05$ los datos proceden de una distribución normal
- Si $p \leq 0,05$ los datos procediesen de una distribución no normal

En este caso, la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov arrojó un valor de significancia de 0,000, lo que es menor a 0,05. Este resultado implica que los datos no siguen una distribución normal, lo que llevó a la decisión de utilizar la prueba estadística de Rho de Spearman. La prueba de Spearman es adecuada para datos ordinales o cuando no se cumplen las suposiciones de normalidad, ya que no depende de la distribución normal de los datos. Esto justifica la elección de esta prueba no paramétrica, asegurando la validez de los resultados obtenidos en la investigación.

B. Contrastación de hipótesis general

- HG: La gestión pedagógica influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- H0: La gestión pedagógica NO influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

B.1 Utilización de la prueba estadística

Tabla 31

Correlación Gestión pedagógica y Calidad de servicios educativos

			Gestión pedagógica	Calidad de servicios educativos
Rho de Spearman	Gestión pedagógica	Coefficiente de correlación	1,000	0,745**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	56	56
	Calidad de servicios educativos	Coefficiente de correlación	0,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	56	56

B.2 Decisión estadística

En este estudio, se ha evidenciado una relación proporcional significativa entre la población estudiada (tasas dependiendo el tipo de organización y/o el tiempo invertido en el mismo), una relación proporcional del 74.5% con un coeficiente de la relación de Rho de Spearman de 0.745, obteniendo un nivel de bilateralidad significativo de 0.000, inferior a 0.05(5%), lo que demuestra que estos datos pueden ser muy significativos y no casuales.

Dado el nivel de significancia inferior a 0.05, resulta claro que se acepta la hipótesis general y la nula queda invalidada, con lo que se puede corroborar que la relación estudiada en este trabajo también es relevante entre las variables analizadas.

Las conclusiones del estudio demuestran que la hipótesis es corroborada y la relación observada es estadística, avalando las conclusiones del estudio, llegando a la conclusión de que los resultados obtenidos validan la importancia de las variables estudiadas y como estas se ven influenciadas la una por la otra, por lo que las conclusiones del estudio quedan fundamentadas.

B.3 Conclusión estadística

Se concluyó que la gestión pedagógica influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

C. Contrastación de hipótesis específico 1

- HE1: La planificación curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- H0: La planificación curricular NO influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

C.1 Nivel de significancia

- 0,05 igual a 5 % del margen de error estimado.
- 95 % nivel de confiabilidad.

C.2 Lectura de P. valor

- Si p valor es menor o igual a 0,05 se rechaza la hipótesis nula.
- Si p valor es mayor a 0,05 se acepta la hipótesis nula.

C.3 Utilización de la prueba estadística

Tabla 32

Correlación Planificación curricular y Calidad de servicios educativos

		Planificación curricular	Calidad de servicios educativos
Rho de Spearman	Planificación curricular	Coefficiente de correlación	1,000
	Calidad de servicios educativos	Coefficiente de correlación	0,745**
		Sig. (bilateral)	. 0,000
		N	56 56

C.4 Decisión estadística:

En el análisis realizado, se observó una correlación fuerte entre las variables evaluadas, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,745, lo que representa un 74,5 % de asociación entre las variables. Este resultado indica que existe una relación significativa y sólida, sugiriendo que los cambios en una variable tienen un impacto notable sobre la otra. Además, el nivel de significancia bilateral fue 0,000, lo que está claramente por debajo del umbral estándar de 0,05 (5%), lo que confirma que la probabilidad de que los resultados sean producto del azar es extremadamente baja.

Dado que el valor de significancia es inferior a 0,05, esto llevó a aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula, lo que indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre las variables en cuestión. Esta decisión estadística valida la relación observada y respalda la hipótesis planteada, lo que refuerza la solidez de los hallazgos obtenidos en este estudio. La relación fuerte entre las variables observadas es, por lo tanto, considerada como un factor clave dentro de los análisis y conclusiones finales de la investigación.

C.5 Conclusión estadística:

Se concluye que la planificación curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

D. Contrastación de hipótesis específico 2

- HE2: La organización curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- H0: La organización curricular NO influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E.

D.1 Utilización de la prueba estadística:

Tabla 33

Correlación Organización curricular y Calidad de servicios educativos

		Organización curricular	Calidad de servicios educativos
Rho de Spearman	Calidad de servicios educativos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,710**
		N	.
		Coefficiente de correlación	56
		Sig. (bilateral)	56
		N	1,000
		Organización curricular	.
		56	56

D.2 Decisión estadística

La correlación encontrada es alta, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente a 0,710, lo que indica una relación positiva considerable entre las variables estudiadas. Este coeficiente, que representa un 71,0 % de la varianza compartida entre las dos variables, sugiere una asociación fuerte y significativa entre ellas. Además, se ha obtenido un nivel de significancia bilateral de 0,000, lo cual es mucho

menor que el umbral estándar de significancia de 0,05 (5 %), lo que implica que los resultados observados son altamente significativos y no ocurren por casualidad. Debido a que el valor de significancia es inferior a 0,05, se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula. Esto implica que existe una relación significativa entre las variables de estudio, validando la hipótesis planteada, y descartando la posibilidad de que no haya relación alguna. Esta decisión estadística refuerza la relevancia de la hipótesis 2 en el contexto de la investigación, confirmando que la asociación observada es estadísticamente sólida y no producto del azar.

D.3 Conclusión estadística

Se concluye que la organización curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

E. Contrastación de hipótesis específico 3

- HE3: La ejecución curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- H0: La ejecución curricular NO influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

E.3 Utilización de la prueba estadística

Tabla 34

Correlación Ejecución curricular y Calidad de servicios educativos

			Ejecución curricular	Calidad de servicios educativos
Rho de Spearman	Ejecución curricular	Coeficiente de correlación	1,000	0,674**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	56	56
	Calidad de servicios educativos	Coeficiente de correlación	0,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	56	56

E.4 Decisión estadística:

En este análisis, se observó una correlación alta y positiva, lo que corresponde a un 71,0% de asociación entre las variables estudiadas. Este valor sugiere una relación fuerte y significativa entre las dos variables. Además, el nivel de significancia bilateral obtenido fue 0,000, que está considerablemente por debajo del límite estándar de 0,05 (5%).

Esto indica que la probabilidad de que los resultados sean debidos al azar es extremadamente baja, lo que refuerza la validez de los hallazgos. Debido a estos resultados estadísticamente significativos, se aceptó la hipótesis específica 2 y se rechazó la hipótesis nula, lo que significa que la evidencia apoya la existencia de una relación entre las variables estudiadas, tal como se planteó en la hipótesis específica. Este hallazgo es crucial para validar la investigación y fundamentar las conclusiones que se derivan de los datos obtenidos.

E.5 Conclusión estadística:

Se concluye que la ejecución curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

F. Contrastación de hipótesis específico 4

- HE4: La evaluación curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- H0: La evaluación curricular NO influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

E.3 Utilización de la prueba estadística

Tabla 35

Correlación evaluación curricular y Calidad de servicios educativos

		Evaluación curricular	Calidad de servicios educativos
Rho de Spearman	Evaluación curricular	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,638**
		N	56
	Calidad de servicios educativos	Coeficiente de correlación	0,638**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	56

E.4 Decisión estadística

En la decisión estadística, se encontró una correlación positiva moderada, lo que representa un 63,8 % de la variabilidad compartida entre las dos variables analizadas. Este valor indica que existe una relación moderada entre las variables estudiadas. Además, el nivel de significancia bilateral fue de 0,000, lo cual es considerablemente menor que el umbral estándar de 0,05 (5 %), lo que sugiere que el resultado obtenido no es producto del azar y es estadísticamente significativo. Por lo tanto, con base en este análisis, se acepta la hipótesis específica 4 y se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que se confirma la hipótesis planteada, validando la existencia de la relación entre las variables.

Este hallazgo apoya la hipótesis específica 4, refuerza la validez de la hipótesis planteada en el estudio, y demuestra que la influencia entre las variables es real y sustancial. Estos resultados son importantes porque contribuyen a la comprensión del fenómeno estudiado, permitiendo así tomar decisiones basadas en evidencia estadística que apoyen la investigación.

E.5 Conclusión estadística

Se concluye que la evaluación curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

4.2 Discusión

En esta parte se presentan la discusión de los resultados: En la que se obtuvo por resultados de la aplicación del instrumento a una muestra de 56 colaboradores respecto a la influencia considerable de la variable gestión pedagógica en la calidad de los servicios educativos, 45 (80,36 %) colaboradores indicaron su eficiencia y 11 colaboradores (19,64 %) indicaron su deficiencia por lo que la gestión pedagógica influye considerablemente en la calidad de los servicios. Coincidiendo con Aguirre et al. (2019) quien concluyó que existe relación positiva entre la calidad de gestión académica y la calidad de servicio del docente, del mismo modo coinciden con Quispe y Calero (2018) quien concluyó que la gestión pedagógica influye favorablemente en la calidad educativa. Asimismo, coincidió con Phoco (2018) quien concluyó que la gestión educativa influyó considerablemente en el clima laboral solidario, del mismo modo coincide con Reyes (2018) quien concluyó que existe una correlación positiva moderada entre la gestión pedagógica y la calidad de los servicios educativos en las I.E. de la Red 16 Lurigancho – 2018. También se coincidió con Phoco (2018) quien concluyó que la gestión educativa influyó considerablemente en el clima laboral solidario, de igual forma se coincidió con los resultados de Aquise (2018) quien concluyó que la gestión pedagógica es buena en las I.E. privadas de Juliaca y finalmente se coincidió con los resultados de Conza (2019) quien concluyó que existe un alto grado de relación entre la gestión pedagógica y la calidad de los servicios educativos. Investigación que tiene relación con nuestra investigación en vista que desarrollo las variables.

Seguidamente se realizó la discusión sobre el objetivo específico 1: En la que se obtuvo por resultados de la aplicación del instrumento a una muestra de 56 colaboradores respecto a la influencia considerable de la dimensión planificación curricular en la calidad de los servicios educativos, 42 colaboradores (75,00 %) indicaron su eficiencia y 14 colaboradores (25,00 %) indicaron su deficiencia curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos. Coincidiendo con Perafan (2016), quien concluyó que el progreso de la gestión educativa se halla en un momento dinámico y en medio de

discusiones sobre el resultado de la gestión al emplearse en las existencias educativas, del mismo modo se coincide con García et al. (2018) quienes concluyeron que para lograr la calidad educativa en las I.E. de cualquier nivel se requiere más que de una voluntad humana sino de la interrelación de la gestión educativa con la calidad de las técnicas de instrucción, la conexión con las teorías del desarrollo humano y pedagógicas. De la misma manera se coincidieron con los resultados de Mamani (2019) quien concluyó que existe una relación significativa entre la calidad de la gestión pedagógica. En la misma se coincidió con Tichuanca (2016) quien obtuvo por resultados que el 70,2 % que es regular la gestión pedagógica como consecuencia también la calidad educativa concluyendo que la gestión pedagógica influye sobre la calidad educativa en los Establecimientos Educativos Primarios de la zona urbana del distrito de Yunguyo – 2014. Por otro lado se discrepó con los resultados de Inquilla et al. (2017) quienes concluyeron que los usuarios esperaban mejores servicios educativos.

Seguidamente se realizó la discusión sobre el objetivo específico 2: Señalar de qué manera la organización curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020, 43 colaboradores (76,79 %) indicaron su eficiencia y 13 colaboradores (23,1 %) indicaron su deficiencia por lo que la organización curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos. Coincidiendo con Riffo (2019) quien concluyó que en las actividades desarrolladas se percibe una buena gestión y calidad en los centros educativos, asimismo se coincide con Piguave (2019) quien concluyó que existe una correspondencia significativa entre la Gestión administrativa y la calidad educativa en el colegio fiscal “José Joaquín Pino Ycaza.

En la misma línea, se realizó la discusión sobre el objetivo específico 3: La ejecución curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos, 44 colaboradores (78,57 %) indicaron su eficiencia y 12 colaboradores (21,43 %) indicaron su deficiencia por lo que la ejecución curricular influyó considerablemente. Coincidiendo con Nole (2017) quien concluyó que existe un vínculo directo entre las variables calidad de los servicios educativos y gestión educativa, es decir a mayor gestión de calidad será mayor la eficacia de los servicios educativos del Colegio Unión, 2016, del mismo modo se coincide con Aquis (2018) quien concluyó que la gestión pedagógica es buena en las I.E. privadas de Juliaca.

Asimismo, se realizó la discusión sobre el objetivo específico 4: La evaluación curricular influyó considerablemente en la calidad de los servicios educativos, 45 colaboradores (80,36 %) indicaron su eficiencia y 11 colaboradores el (19,64 %) indicaron su deficiencia por lo que la evaluación curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020. Coincidiendo con Conza (2019) quien concluyó que existe un alto grado de relación entre la gestión pedagógica y la calidad de los servicios educativos, asimismo coincidió con Ticahuanca (2016) quien concluyó que la gestión pedagógica influyó sobre la calidad educativa en los Establecimientos Educativos Primarios de la zona urbana del distrito de Yunguyo – 2014. De la misma forma se coincidió con los resultados de Ramírez (2020) quien halló por resultados una relación de r de Pearson equivalente a 0,712 entre las variables gestión pedagógica y calidad educativa concluyendo que la gestión pedagógica está relacionada con la calidad educativa de manera positiva y considerable. Investigación tiene relación con nuestra investigación en vista que tiene los mismos propósitos de nuestra investigación. En la misma se coincidió con los resultados de Carrizales (2018) quien halló por resultados el 8,6 % una gestión eficiente, concluyendo que no existe una eficiente gestión como consecuencia perjudica la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público, en el Instituto Pedagógico Público de Educación Física sucede lo contrario existe que existe una eficiente gestión por lo que concluye que existe diferencias entre ambos institutos relacionado a las gestión administrativas. Del mismo modo se coincidieron con los resultados de Vilca y Sosa (2020) quienes concluyeron que la lengua aimara cuenta con un rico bagaje léxico.

CONCLUSIONES

- PRIMERO:** Respecto al objetivo general se obtuvo por resultados respecto a la influencia considerable de la variable gestión pedagógica en la calidad de los servicios educativos, 45 (80,36 %) colaboradores indicaron su eficiencia y 11 colaboradores (19,64 %) indicaron su deficiencia y además se tuvo una correlación positiva alta de Rho de Spearman equivalente al 0,745 (74,5 %), presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5 %). Por lo que concluye que la gestión pedagógica influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- SEGUNDO:** Respecto al objetivo específico 1 se obtuvo por resultados respecto a la influencia considerable de la dimensión planificación curricular en la calidad de los servicios educativos, 42 colaboradores (75,00 %) indicaron su eficiencia y 14 colaboradores (25,00 %) indicaron su deficiencia y además se tuvo una correlación positiva alta de Rho de Spearman equivalente al 0,745 (74,5 %), presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5 %). Por lo que se concluye que la planificación curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.
- TERCERO:** Respecto al objetivo específico 2 se obtuvo por resultados respecto a la influencia considerable de la dimensión organización curricular en la calidad de los servicios educativos, 43 colaboradores (76,79 %) indicaron su eficiencia y 13 colaboradores (23,1 %) indicaron su deficiencia y además se tuvo una correlación positiva alta de Rho de Spearman equivalente al 0,710 (71,0 %), presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5 %). Por lo que se concluye que la organización curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

CUARTO: Respeto al objetivo específico 3 se obtuvo por resultados respecto a la influencia considerable de la dimensión ejecución curricular en la calidad de los servicios educativos, 44 colaboradores (78,57 %) indicaron su eficiencia y 12 colaboradores (21,43 %) indicaron su deficiencia y además se tuvo una correlación positiva moderada de Rho de Spearman equivalente al 0,674 (67,4 %), presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5 %). Por lo que se concluye que la ejecución curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.

QUINTO: Respeto al objetivo específico 4 se obtuvo por resultados respecto a la influencia considerable de la dimensión evaluación curricular en la calidad de los servicios educativos, 45 colaboradores (80,36 %) indicaron su eficiencia y 11 colaboradores el (19,64 %) indicaron su deficiencia y además se tuvo una correlación positiva moderada de Rho de Spearman equivalente al 0,638 (63,8 %), presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000 que es menor a la significación máxima de 0,05 (5 %). Por lo que se concluye que la evaluación curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria.

RECOMENDACIONES

- PRIMERO:** Se recomienda a las autoridades de los centros educativos rurales capacitaciones constantes a los docentes con la finalidad de que se puedan mejorar las estrategias metodológicas y por ende mejorar la calidad educativa de la institución, asimismo por parte de los organismos estatales encargados de evaluar la aplicación efectiva de la gestión pedagógica es necesario medir el impacto real de la educación brindada de manera que sea posible una eficaz retroalimentación.
- SEGUNDO:** Se recomienda a las autoridades de los centros educativos rurales promover acciones de fortalecimiento para la planificación curricular de manera que tenga una incidencia favorable en el desarrollo de las actividades, donde se les impulse a los estudiantes a realizar un pensamiento crítico sobre lo aprendido y que de esta manera logren consolidar con su formación un mejor proyecto de vida.
- TERCERO:** Se recomienda a las autoridades de los centros educativos rurales el fomentar iniciativas de programas que por medio de la organización curricular se optimice el uso de los recursos para satisfacer las necesidades del alumnado, de manera que las prácticas de gestión organizacional y de aprendizaje se encuentren enfocadas en brindar al alumno las herramientas necesarias para
- CUARTO:** Se recomienda a las autoridades de los centros educativos rurales desarrollar adecuada y oportunamente el currículo escolar de manera que contribuya a mejorar la calidad educativa.
- QUINTO:** se recomienda a las autoridades de los centros educativos rurales fomentar programas de evaluación y monitoreo constante de las actividades pedagógicas de manera que se contribuya eficientemente al desarrollo de los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, B., Jaramillo, N., & Solano, M. (2019). Contingencias tributarias y su incidencia en la determinación del Impuesto a la Renta del periodo 2016 al 2018 de la librería «Ofischool E.I.R.L.» *Revista Horizonte Empresarial*, Vol. 6(2), 35-51. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1190/1013>
- Aquise, C. (2018). *Repercusión de la gestión institucional y Administrativa en la calidad de la Gestión Pedagógica en las I.E. Privadas de la Ciudad de Juliaca, 2015* [Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velasquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1566>
- Basurto, L. (2021). *Sesión de aprendizaje*. Pacifico Editores S.A.C. <https://es.calameo.com/read/003231940b1cd332d8a8e>
- Carrizales, C. (2018). *Calidad en la Gestión Educativa de los Institutos de Formación Docente Instituto de Educación Superior Pedagógico Público y Pedagógico Público de Educación Física de Huancavelica 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26615>
- Conza, A. (2019). *Grado de relación entre Gestión Pedagógica y la calidad de los Servicios Educativos en las I.E. Públicas del nivel de Educación Primaria del Distrito de Cusco en el 2017* [Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velasquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4463>
- Diaz, A., Lule, M., & Pacheco, D. (2012). *Metodología de diseño curricular para la educación superior*. trillas. <https://memsupn.weebly.com/uploads/6/0/0/7/60077005>
- Elliot, J. (2017). *La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las I.E. del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara - Ayacucho*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1355%0A>
- Estela, T. (2018). *Gestión Educativa y Desempeño Docente en I.E. Públicas del Nivel Secundaria del Distrito de Pimentel* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo Repositorio: UCV-Institucional]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30171>
- Flórez, E., & González, M. (2021). *Diseño de unidades didácticas mediante el aprendizaje*

- basado en problemas para la enseñanza de las ciencias. *Revista científica Francisco*, 41 (2)(134-149). <https://doi.org/https://doi.org/10.14483/23448350.17472>
- García, F. (2022). *Propuesta de gestión para mejorar el acompañamiento y retroalimentación de los estudiantes en una institución pública de Lima Metropolitana* [Tesis de Maestra, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/12578>
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y Calidad educativa. *Revista Cubana Superior*, vol.37(0257-4314). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&nrm=iso
- García, M. (2020). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14 (2). <https://doi.org/10.33554/riv.14.2.698>
- Gonzales, L. (2002). La mejora de la calidad educativa. *Revista Electrónica Sinéctica*, Vol. 1(1665-109X). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99817898006>
- González, S., Viteri, D., & Izquierdo, A. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, vol.12 no.(2218-3620). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032
- Huamán, G. (2018). *Relación entre Gestión Educativa y calidad del servicio Educativo en I.E. de Secundaria del Cercado de Ica, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1777>
- Huayllani, M. (2018). *La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1815>
- Inquilla, J., Calsina, W., & Velazco, B. (2017). La calidad educativa y administrativa vista desde dentro: caso Universidad Nacional del Altiplano – Puno –Perú 2017. *Comuni@cción*, vol.8 no.1(2219-7168). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-

71682017000100001

- Isla, H. (2015). *Gestión pedagógica basada en el modelo de competencias en el ejercicio profesional de las educadoras en la zona escola 50 delegación Tlalpan*. Digital Library.
- López, A. (2010). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Revista Latinoamericana de Educación*, 1 (2)(111-124).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4058528>
- López, F. (2015). *Calidad de servicios educativos y la satisfacción de estudiantes de administración de las universidades de la Región Junín* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/4158>
- Mamani, H. (2019). *La calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel primario de la Institución Educativa N° 70 005 "Corazón de Jesús" Puno - 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11000%0A>
- Martínez, J., & López, E. (2019). Acreditación de la calidad en la educación superior de América Latina. Una visión socioformativa. *Una visión socioformativa Atenas*, 3, nú. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478060102003/html/>
- Mendoza, M., & Bolivar, M. (2016). Gestión pedagógica e integración de proyectos educativos productivos en las escuelas rurales. *Negotium: revista de ciencias gerenciales*, Vol. 1 N°3(1856-1810).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7171523>
- Minedu. (2015). *Compromisos de gestión escolar*. Ministerio de Educación de Perú. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/cartilla-planificacion-curricular>
- MINEDU. (2017). *Currículo nacional ¿Cómo planificar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación formativa? Cartilla de planificación curricular para educación primaria*. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/5310>
- Molina, R. (2013). *Diagnóstico del sistema de gestión de la calidad de los servicios educativos en las I.E. públicas rurales de nivel primario del distrito de Pacucha, provincia de Andahuaylas* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del

- Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4455>
- Moran, J. (2019). *Evaluación curricular del programa de Ingeniería Industrial en una Universidad Privada y propuesta de mejora continua e innovación* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3038>
- Nole, J. (2017). *Gestión Educativa y la Mejora de la Calidad de Servicios Educativos del Colegio Unión, 2016* [Tesis de Maestria, Universidad Peruana Unión]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1090>
- Orealc. (2004). *Gestión de la educación en América Latina y el Caribe ¿vamos por un buen camino?* UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000149269>
- Perafan, G. (2016). *Gestión administrativa en la educación desde la referencia internacional*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16017>
- Phoco, P. (2018). *Influencia de la gestión educativa en un clima laboral solidario en las I.E. del nivel primario de la “Red Educativa del distrito de Layo” Ugel Canchis, Cusco 2015* [Tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1792>
- Piguave, M. (2019). *Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en el colegio fiscal “José Joaquín Pino Ycaza”, Guayaquil, Ecuador, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40099>
- Portela, H., Taborda, J., & Loaiza, Y. (2017). No Title. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 18 (1)(17-46). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134152136002>
- Quispe, R., & Calero, S. (2018). *La gestión pedagógica y la calidad educativa de una Institución Educativa de Alto Trujillo, El Porvenir- 2017 Descripción del Artículo* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11765>
- Ramírez, M. (2020). *Gestión pedagógica y calidad educativa en una Institución Educativa Privada de Víctor Larco Herrera, Trujillo – 2020* [Tesis de maestria,

- Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47898>
- Reyes, M. (2018). *Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo según docentes de las I.E. de la red 16 Lurigancho - 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23956>
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Científic*, Vol. 4, N°(2542-2987). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7036727>
- Rojas, J. (2019). *Programación curricular y competencias en el área de educación para el trabajo en las I.E. del nivel secundaria de la UGEL 10 Huaral -2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villareal]. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/3229>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* ((Primera E). Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Saravia, H., Saavedra, P., & Campos, M. (2023). La aplicación del diseño curricular por competencias en la Educación Superior: Una revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@cción*, vol.15 no.(2219-7168). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.15.1.995>
- Tello, C., & Pinto de Almeida, M. (2015). Gestión de la escuela y la educación en latinoamerica: análisis de la realidad política. *Roteiro*, 40(1)(11-30). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18593/r.v40i1.5913>
- Ticahuanca, S. (2016). *Influencia de la gestión pedag... Metadatos Influencia de la gestión pedagógica en la calidad educativa de las I.E. primarias de la zona urbana del distrito de Yunguyo 2014* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13485>
- Valencia, H., & Solano, J. (2021). *Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores en la dirección regional agraria de huancavelica - 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4084>
- Vargas, M., & Aldana de Vega, L. (2007). *Calidad y servicio. Conceptos y herramientas*



(ECOEDICIONES (ed.); (Tercera edición). <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/07>

Vilca, H., & Sosa, F. (2020). Etnogeometría aymara: propuesta de terminología matemática para la escuela rural de Perú. *Revista latinoamericana de etnomatemática*, Vol. 1. <https://www.redalyc.org/journal/2740/274065860004/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema		Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general		Objetivo general	Hipótesis general	X= Gestión pedagógica	Enfoque
¿De qué manera la gestión pedagógica influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		Determinar de qué manera la gestión pedagógica influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.	La gestión pedagógica influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.	Dimensiones/Indicadores X1. Planificación curricular X1.1. Programación curricular X1.2. Unidades didácticas X2. Organización curricular X2.1. Organización del trabajo curricular X3. Ejecución curricular X3.1. Sesiones de aprendizaje X4. Evaluación curricular X4.1. Evaluación formativa X4.2. Evaluación sumativa o certificadora Y= Calidad de servicios educativos Dimensiones/Indicadores Y1. Procesos de acreditación de la calidad educativa Y1.1. Autoevaluación Y1.2. Evaluación externa Y1.3. Acreditación Y2. Instrumento para evaluar la calidad	Cuantitativo Tipo de investigación Básica Diseño de investigación No experimental, transversal o transeccional de tipo descriptivo, correlacional Nivel de investigación Correlacional Método Deductivo – hipotético Población Estará conformado por 70 docentes de las 12 I.E. rurales de nivel primario del distrito de Puno. Muestra Estará conformado por 56 docentes de las 12 I.E. rurales de nivel primario del distrito de Puno. Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario
Problemas específicos		Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
1.- ¿De qué manera la planificación curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	1.- Determinar de qué manera la planificación curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.	1.- La planificación curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.			
2.- ¿De qué manera la organización curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	2.- Señalar de qué manera la organización curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.	2.- La organización curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.			
3.- ¿De qué manera la ejecución curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	3.- Describir de qué manera la ejecución curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.	3.- La ejecución curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.			
4.- ¿De qué manera la evaluación curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	4.- Determinar de qué manera la evaluación curricular influye en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.	4.- La evaluación curricular influye considerablemente en la calidad de los servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.			

Anexo 2. Instrumento

Cuestionario

“Gestión pedagógica y la calidad de servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.”.

Sres.

Gracias por responder el cuestionario.

Como parte de mi tesis en la Universidad Nacional del Altiplano, estoy realizando una investigación acerca del “Gestión pedagógica y la calidad de servicios educativos en las I.E. rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020.”, que consiste en el desarrollo de un cuestionario que no tardará más de cinco minutos en completarla, esta información será de gran valor para el desarrollo de mi investigación.

Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima

Por favor marcar con una (X) la alternativa que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración:

1	2
Si	No

N°	Ítems	1	2
X= Gestión pedagógica			
X1. Planificación curricular			
1	Según Ud., ¿La gestión pedagógica influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
2	Cree Ud., ¿Qué la planificación curricular influyo favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
3	Considera Ud., ¿Qué la programación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
4	Según Ud., ¿Las unidades didácticas influyeron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
X2. Organización curricular			
5	Según Ud., ¿La organización curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		

6	Cree Ud., ¿Qué la organización del trabajo curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
X3. Ejecución curricular			
7	Cree Ud., ¿Qué la ejecución curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
8	Según Ud., ¿Las sesiones de aprendizaje influyeron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
X4. Evaluación curricular			
9	Según Ud., ¿La evaluación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
10	Cree Ud., ¿La evaluación formativa influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
11	Según Ud., ¿La evaluación sumativa o certificadora influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
Y= Calidad de servicios educativos			
Y1. Procesos de acreditación de la calidad			
12	Cree Ud., ¿Los procesos de acreditación de la calidad incidieron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
Y2. Autoevaluación			
13	Según Ud., ¿La autoevaluación fue acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
14	Cree Ud., ¿Qué la autoevaluación facilita al docente comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
Y3. Evaluación externa			
15	Según Ud., ¿La evaluación externa fue acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
Y4. Acreditación			
16	Según Ud., ¿Las I.E. rurales del nivel primario cuentan con los elementos indispensables para acreditarse como una institución educativa de calidad en el distrito de Puno, 2020?		
Y5. Instrumentos para evaluar la calidad			



17	Cree Ud., ¿Qué los instrumentos para evaluar la calidad incidieron favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
18	Cree Ud., ¿Qué la dirección institucional influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
19	Según Ud., ¿El desempeño docente influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
20	Cree Ud., ¿Qué el trabajo mancomunado familia y comunidad influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		
21	Considera Ud., ¿Qué la infraestructura y recursos para el aprendizaje influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?		

Anexo 3. Certificados de validación de los instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE: Gestión pedagógica							
	DIMENSIÓN: Planificación curricular	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Según Ud., ¿La gestión pedagógica influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
2	Cree Ud., ¿Qué la planificación curricular influyo favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
3	Considera Ud., ¿Qué la programación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
4	Según Ud., ¿Las unidades didácticas influyeron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: Organización curricular							
5	Según Ud., ¿La organización curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		

6	Cree Ud., ¿Qué la organización del trabajo curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X				
	DIMENSIÓN: Ejecución curricular							
7	Cree Ud., ¿Qué la ejecución curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
8	Según Ud., ¿Las sesiones de aprendizaje influyeron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
	DIMENSIÓN: Evaluación curricular							
9	Según Ud., ¿La evaluación curricular influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
10	Cree Ud., ¿La evaluación formativa influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
11	Según Ud., ¿La evaluación sumativa o certificadora influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		

	VARIABLE: Calidad de servicios educativos						
	DIMENSIÓN: Procesos de acreditación de la calidad						
12	Cree Ud., ¿Los procesos de acreditación de la calidad incidieron favorablemente en la calidad de servicios educativos en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X	
	DIMENSIÓN: Autoevaluación						
13	Según Ud., ¿La autoevaluación fue acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X	
14	Cree Ud., ¿Qué la autoevaluación facilita al docente comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X	
	DIMENSIÓN: Evaluación externa						
15	Según Ud., ¿La evaluación externa fue acorde a la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X	
	DIMENSIÓN: Acreditación						
16	Según Ud., ¿Las I.E. rurales del nivel primario cuentan con los elementos indispensables para acreditarse como una institución educativa de calidad en el distrito de Puno, 2020?	X		X		X	
	DIMENSIÓN: Instrumentos para evaluar la calidad						

17	Cree Ud., ¿Qué los instrumentos para evaluar la calidad incidieron favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
18	Cree Ud., ¿Qué la dirección institucional influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
19	Según Ud., ¿El desempeño docente influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
20	Cree Ud., ¿Qué el trabajo mancomunado familia y comunidad influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		
21	Considera Ud., ¿Qué la infraestructura y recursos para el aprendizaje influyó favorablemente en la calidad de servicios educativos brindados en las instituciones rurales de nivel primaria del distrito de Puno, 2020?	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador M.Sc. Yovana Paxci Contreras **DNI: 45208548**

Especialidad del validador:

Apellidos y nombres del juez validador M.Sc. Heber Jonas Ticona Hanco **DNI: 42071575**

Anexo 4. Declaración jurada de autenticidad de tesis

Universidad
Nacional del
AltiplanoVicerrectorado de
InvestigaciónRepositorio
InstitucionalEscuela de
Posgrado

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo **JAVIER FRANCISCO TICONA HANCCO** identificado(a) con N° DNI: **02416505** en mi condición de egresado(a) del:
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
con código de matrícula N° **122926**, informo que he elaborado la tesis denominada:
GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE PUNO, 2020
Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.





En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno, 11 de Agosto del 2025.


FIRMA (Obligatorio)



Anexo 5. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional

Universidad
Nacional del
AltiplanoVicerrectorado de
InvestigaciónRepositorio
InstitucionalEscuela de
Posgrado

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo **JAVIER FRANCISCO TICONA HANCCO** identificado(a) con N° DNI: 02416505, con código de matrícula N° 122926, en mi condición de egresado(a) del Programa de Maestría o Doctorado:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Informo que he elaborado la tesis denominada:

GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE PUNO, 2020

para la obtención de **Grado.**

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

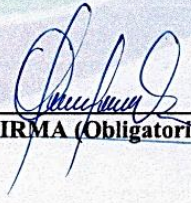
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno, 11 de Agosto del 2025.


FIRMA (Obligatorio)

