



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



BULLYNG Y LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA GRAN UNIDAD
ESCOLAR “SAN JUAN BOSCO” DE PUNO

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. SENAYDA ROSMERY AROCUTIPA ROMERO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

BULLYNG Y LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA GRAN UNIDAD ESCOLAR "SAN JUAN BOSCO" DE PUNO

AUTOR

Senayda Rosmery Arocutipa Romero

RECuento DE PALABRAS

21058 Words

RECuento DE CARACTERES

116923 Characters

RECuento DE PÁGINAS

102 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.1MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 3, 2024 9:36 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 3, 2024 9:38 PM GMT-5

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Firmado digitalmente por VALDIVIA
YABARI Silvia Veronica FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03.06.2024 22:48:47 -05:00



Firmado digitalmente por CRUZ
HUISA Ruth Mery FAU 20145496170
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 04.06.2024 08:29:38 -05:00



DEDICATORIA

Doy gracias a Dios, por llenar mi vida de bendiciones, y haberme permitido llegar a culminar mis estudios superiores y por haber escuchado mis plegarias que fueron cumplidas.

*A mi padres, **Lucio y Luisa** quienes representan mi mundo entero, les dedico todos mis logros y mis metas, quienes siempre están a mi lado brindándome su apoyo y el gran esfuerzo que hizo para hacer de mí una mejor persona.*

*A mis hermanas, **Marlene, Víctor, Susana, Mariela** y a mi hijo quien es mi mayor tesoro más valioso y mi más grande motivación. A mi compañero de vida David Maquera, quien fue mi apoyo incondicional, quien me impulsa cada día a ser una mejor persona.*

Senayda Rosmery A.R



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, a quien le debo todo, por darme las fuerzas necesarias para salir adelante, Por su cuidado, amor y misericordia desde el día en que me salvo.

Agradezco a la Universidad Nacional del Altiplano, por haberme abierto las puertas de su prestigiosa casa de estudios.

Agradezco a la Facultad de ciencias de la educación, Escuela profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Lengua, Literatura, psicología y Filosofía por sus sabias enseñanzas durante mi Formación Profesional y que día a día lucha para que seamos buenos profesionales y futuros docentes.

A la Dra. Silvia Verónica Valdivia Yábar, asesora de tesis, por sus observaciones que contribuyeron a mejorar la presente investigación y por su paciencia y apoyo constante en la elaboración de este trabajo.

A las personas que de alguna u otra forma contribuyeron en la realización de este trabajo.

Senayda Rosmery A.R



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INDICE DE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ACRÓNIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCION

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 16

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.3.1 HIPÓTESIS GENERAL 17

1.3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 17

1.4 JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO 17

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 19

1.5.1 OBJETIVO GENERAL 19

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... 19

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES..... 20

2.1.1 A NIVEL INTERNACIONAL 20

2.1.2 A NIVEL NACIONAL 21



2.1.3 A NIVEL LOCAL	24
2.2. MARCO TEÓRICO	27
2.2.1. BULLYING	27
2.2.2 CARACTERÍSTICAS DEL BULLYNG	30
2.2.3 BULLYNG TIPO DE INTIMIDACIÓN.....	32
2.2.4 BULLYNG DE TIPO VICTIMIZACIÓN.....	33
2.2.5 BULLYNG DE TIPO CONTEMPLACIÓN	34
2.2.6 TIPOS DE BULLYNG	35
2.2.6.1. BULLYNG FÍSICO	35
2.2.6.2. BULLYNG VERBAL.....	36
2.2.6.3. BULLYNG PSICOLÓGICO	37
2.2.7 FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL BULLYNG	39
2.2.8 CONSECUENCIAS DEL BULLYNG A NIVEL INDIVIDUAL	40
2.3 AUTOESTIMA	41
2.3.1. DIMENSIONES DE LA VARIABLE AUTOESTIMA.....	43
2.3.2 COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA	46
2.3.3 NIVELES DE AUTOESTIMA.....	47
2.3 MARCO CONCEPTUAL	51

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	52
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	53
3.3. PROCEDENCIA DE MATERIAL UTILIZADO	53
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	56
3.6. PROCEDIMIENTO	62



3.7. VARIABLES	63
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	65
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS	66
4.1.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE BULLYING	66
4.1.2. RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL	76
4.1.4. RESULTADO DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS	79
4.2. DISCUSIÓN	84
V. CONCLUSIONES.....	86
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	89
ANEXOS.....	94

Área: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

Tema: Calidad Educativa

Fecha de sustentación: 10 / junio / 2024



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” de Puno	56
Tabla 2. Coeficiente de correlación de Spearman	58
Tabla 3. Prueba de normalidad.....	59
Tabla 4. Resultados de prueba de normalidad.....	60
Tabla 5. Operacionalización de la variable bullying	64
Tabla 6. Operacionalización de la variable Autoestima.....	64
Tabla 7. Cantidad de estudiantes	66
Tabla 8. Resultado de la variable Bullying	66
Tabla 9. Resultado de la dimensión Bullying físico.....	68
Tabla 10. Resultado de la dimensión Bullying verbal	69
Tabla 11. Resultado de la dimensión Bullying psicológico	71
Tabla 12. Resultado de la variable Autoestima.....	72
Tabla 13. Resultado de la dimensión personal	74
Tabla 14. Resultado de la dimensión social	75
Tabla 15. Correlación entre bullying y autoestima	77
Tabla 16. Correlación de Rho de Spearman entre Bullying y autoestima de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco”	78
Tabla 17. Correlación entre bullying y autoestima personal.....	80
Tabla 18. Correlación de Rho de Spearman entre Bullying y autoestima personal de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” ..	80
Tabla 19. Correlación entre bullying y autoestima social	82
Tabla 20. Correlación de Rho de Spearman entre Bullying y autoestima social de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” ..	83



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación geográfica de la IES San Juan Bosco, Puno- Salcedo	52
Figura 2. Resultado de la variable Bullying	67
Figura 3. Resultado de la dimensión Bullying físico.....	68
Figura 4. Resultado de la dimensión Bullying verbal.....	70
Figura 5. Resultado de la dimensión Bullying psicológico	71
Figura 6. Resultado de la variable Autoestima.....	73
Figura 7. Resultado de la dimensión personal	74
Figura 8. Resultado de la dimensión social	75



ACRÓNIMOS

OMS:	Organización Mundial de la Salud
IES:	Institución Educativa Secundaria
Aleatorio:	Según el diccionario de la RAE, se refiere al juego de azar. Es aquello que depende de algún suceso fortuito.
Unesco:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



RESUMEN

La investigación titulada "Bullying y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar 'San Juan Bosco' de Puno" buscó determinar la relación entre el bullying y la autoestima de los estudiantes durante el año escolar 2022. Este estudio de enfoque cuantitativo empleó un diseño descriptivo correlacional y se trabajó con una muestra de 163 estudiantes, utilizando como técnicas de recolección de datos la encuesta, el instrumento de Arora (1998) para el bullying y el inventario de Coopersmith para la autoestima. Para el análisis estadístico, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo un valor de $-0,484$, lo que indica una correlación negativa de magnitud media entre el bullying y la autoestima de los estudiantes. Además, se obtuvo un valor de significancia (bilateral) o p-valor de $0,000$, que es menor que el umbral establecido de $0,05$, permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa de una relación inversa significativa. En cuanto a los resultados descriptivos, el $74,8\%$ de los estudiantes reportaron no haber sido víctimas de bullying, el $24,5\%$ indicaron haberlo experimentado ocasionalmente, y el $0,6\%$ afirmó ser víctima de manera repetida. Respecto a la autoestima, el $2,5\%$ de los estudiantes mostraron un nivel bajo, el $96,9\%$ un nivel medio, y el $0,6\%$ un nivel alto.

Palabras clave: Autoestima, autoestima personal, autoestima social, bullying, bullying psicológico, bullying verbal, bullying físico, estudiantes.



ABSTRACT

The research titled "Bullying and Self-Esteem among Students at the 'Gran Unidad Escolar San Juan Bosco' Secondary Educational Institution in Puno" sought to determine the relationship between bullying and student self-esteem during the 2022 school year. This quantitative-focused study employed a correlational descriptive design and worked with a sample of 163 students, using surveys, Arora's (1998) instrument for bullying, and the Coopersmith Self-Esteem Inventory for data collection. For the statistical analysis, the Spearman correlation coefficient was applied, yielding a value of -0.484, indicating a medium negative correlation between bullying and student self-esteem. Additionally, a significance value (bilateral) or p-value of 0.000 was obtained, which is less than the established threshold of 0.05, allowing for the rejection of the null hypothesis and the acceptance of the alternative hypothesis of a significant inverse relationship. Regarding the descriptive results, 74.8% of the students reported not having been victims of bullying, 24.5% indicated they had experienced it occasionally, and 0.6% stated they had been victimized repeatedly. In terms of self-esteem, 2.5% of the students showed a low level, 96.9% a medium level, and 0.6% a high level.

Keywords: Self-esteem, personal self-esteem, social self-esteem, bullying, psychological bullying, verbal bullying, physical bullying, students.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones han destacado el bullying como un fenómeno en constante crecimiento, caracterizado por actos crueles y repetidos que pueden socavar la autoestima de la víctima. Los comentarios hirientes, las burlas y el acoso pueden generar inseguridad y un autorretrato negativo en quienes lo sufren. Este problema no solo preocupa a las autoridades educativas, sino también a los padres de familia, quienes observan con angustia cómo sus hijos enfrentan diversas formas de maltrato en las escuelas. Las víctimas de bullying a menudo experimentan una gama de emociones, desde la resignación hasta la desesperación, lo que puede tener graves consecuencias para su bienestar emocional y su rendimiento académico.

En este contexto, la presente investigación se centra en analizar la relación entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” de la ciudad de Puno durante el año escolar 2022. El objetivo principal es determinar cómo estas dos variables se interrelacionan y cómo esta relación afecta el bienestar psicológico y el desarrollo académico de los adolescentes.

Este estudio se justifica por la importancia de comprender a fondo las implicaciones del bullying en la autoestima de los estudiantes, así como su impacto en el ambiente escolar y en la comunidad en general. Al identificar y analizar esta relación, se podrán desarrollar estrategias efectivas para prevenir y abordar el bullying, promoviendo así un entorno escolar seguro y saludable para todos los estudiantes.

El contenido de este informe se presenta en los capítulos siguientes:

I: Planteamiento del problema: Se detalla la formulación del problema, el alcance



y beneficio del análisis, la pregunta de investigación, los objetivos e hipótesis de investigación.

II: Revisión de literatura y Antecedentes: Se proporciona una revisión exhaustiva de la literatura existente y los antecedentes relacionados con el tema de estudio, fundamentando los resultados obtenidos y estableciendo un marco teórico sólido.

III: Materiales y Métodos de la Investigación: Se describe el lugar geográfico del estudio, el tiempo de duración del análisis, el fundamento de los instrumentos aplicados, la población y muestra del estudio, el diseño estadístico, el procedimiento, las variables y el análisis de los resultados.

IV. Resultados y Discusión: Se presentan y discuten los resultados obtenidos, apoyados en tablas en función de los objetivos general y específicos.

V: Conclusiones y Recomendaciones: Se exponen las conclusiones derivadas del análisis realizado, así como las recomendaciones para futuras investigaciones o acciones prácticas. Por último, el estudio brinda las referencias bibliográficas.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La investigación sobre el vínculo entre el bullying y la autoestima en escolares ha captado el interés de numerosos académicos. Es esencial reconocer que el bullying afecta negativamente la autoestima y el bienestar de los estudiantes, lo que requiere una intervención activa de maestros y padres para prevenir y manejar este fenómeno en el entorno educativo. Las personas afectadas por el bullying también deben considerar buscar apoyo profesional para mitigar los efectos en su autoestima y recuperar la confianza en sí mismas (Olewus, 1978).

A nivel internacional, México se destaca por tener la mayor prevalencia de acoso



escolar. Las estadísticas indican que entre el 12% y el 47% de los estudiantes exhiben comportamientos de bullying, mientras que el 20% al 87% muestra deficiencias en habilidades sociales, que podrían protegerlos contra el bullying. Adicionalmente, entre el 9 y el 18.5% son víctimas de cyberbullyng (Chávez y Aragón). Este escenario subraya la urgencia de abordar el bullying, dado que ignorar este problema puede comprometer significativamente el futuro de los adolescentes.

En el contexto de Estados Unidos, desde principios de los años, el bullying ha sido reconocido como uno de los principales problemas en las escuelas, con altos índices de agresiones que amenazan la seguridad de los estudiantes (Serrano, 2006). A nivel nacional en Perú, estudios de la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA) en 2007 han vinculado el bullying con el consumo de drogas, sugiriendo que el bullying aumenta el riesgo de problemas de salud mental como la depresión y la ansiedad, lo que a su vez puede incrementar la propensión al consumo de sustancias. Este estudio también reveló que el 40% de los estudiantes secundarios en Perú han sido víctimas de diversas formas de agresión (DEVIDA, 2007).

A nivel de intervenciones, Flores & Grijalva (2017) sugieren la implementación de marchas de concienciación y charlas educativas como estrategias para combatir el bullying y mejorar la autoestima de los estudiantes. Asimismo, Haro & Lorenzo (2013) destacan, la importancia de un Plan Directivo para mejorar la convivencia escolar, con la participación activa de la Policía Nacional.

Regionalmente, el bullying en los centros educativos se asocia también con factores socioeconómicos, culturales y familiares, manifestándose en comportamientos abusivos e intimidatorios (Olga y Dayana, 2024). En la Institución Educativa Gran Unidad Escolar San Juan Bosco, se han observado patrones de exclusión social, agresión



verbal y física, que no solo deterioran la autoestima de los estudiantes, sino que también provocan ansiedad, estrés y aislamiento, llevando incluso a la fobia escolar (Cisneros & Julca, 2022).

En la Institución Educativa Gran Unidad Escolar San Juan Bosco, se evidencian comportamientos de exclusión social, agresión verbal y física que deterioran la autoestima de los estudiantes, generando consecuencias como ansiedad, estrés y fobia escolar. Por lo tanto, este estudio no solo es relevante para la comunidad educativa de San Juan Bosco, sino que también contribuye a la literatura sobre las intervenciones eficaces para prevenir el bullying y sus efectos asociados.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema General

- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” durante el año académico 2022?

Problemas Específicos

- ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de la Institución educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco”, Puno 2022?
- ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de la Institución educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco”, Puno 2022?



1.2.3 Delimitaciones del problema

La presente investigación se delimita considerando los siguientes aspectos:

- Población: 163 estudiantes.
- Lugar de la población: Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” de Puno
- Tiempo de investigación: Año académico 2022
- Variables de estudio: Bullying y Autoestima

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

- Existe relación significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.

1.3.2 Hipótesis específicas

- Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.
- Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO

Una de las principales problemáticas que afecta en el ámbito educativo es el bullying, este fenómeno social es el tipo de violencia que se evidencia en las instituciones



educativas a nivel mundial, nacional y local. La presente investigación que se realizó es importante porque sirve para saber y extender la indagación relevante sobre el tema del bullying y su incidencia sobre el autoestima en este período de progreso en las instituciones educativas secundarias, por lo tanto los escolares deben de tener en cuenta de que el bullying está en los altos índices de intimidación que se registran últimamente en la Institución Educativa Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” donde cada día nos encontramos con diferentes tipos de acoso ya sean verbales, físicos o psicológicos, en lo cual afecta en la autoestima de los estudiantes que es la disposición a considerarse satisfecho consigo mismo. En este caso la intimidación en el contorno educativo tiene como actores a los mismos alumnos e involucra el aspecto de las conductas de amenaza, acoso, burla, amenaza e insultos de unos escolares que vendría hacer los agresores y/o acosadores contra las víctimas.

Desde esta perspectiva el bullying es una contrariedad que nos incluye a todos como sociedad por que el deterioro de la autoestima afecta gravemente a la salud y a las habilidades sociales del estudiante. Asimismo, creer en la calidad de los padres en la formación que es indudable, a tal punto de que su ausencia, aunque sea temporal, puede desencadenar problemas en su desarrollo y conducta del individuo.

La investigación que se pretende a realizar se justifica porque en el país sigue subsistiendo el bullying. Aunque de manera disimulada. El bullying se refleja a menudo en las instituciones educativas, es precisamente por los problemas que aún existen para detectar de forma eficiente los casos que existen de bullying. Sin embargo, considero que los niños cometen violencia contra otros porque se están imitando esta agresión que probablemente traen desde casa y en el colegio se incrementa con otras situaciones. Asimismo, los docentes debemos de estar atentos y ver lo que pasa alrededor de nuestros estudiantes con el objetivo de disminuir el Bullying.



Esta investigación se ejecuta con el fin de dar a conocer e identificar que el bullying y sus consecuencias son actos violentos que, mediante talleres de sensibilización, hacer una reflexión y así mejorar el entorno educativo dentro y fuera del aula. Los estudiantes mejoraran su nivel de autoestima y prometan ser adultos tolerantes y armónicos en la región y en el país. Además, su interés metodológico; tiende a propiciar una extensa comunicación entre los profesores y los padres de familia de los niños y niñas que sufren el alejamiento temporal de uno de sus antecesores, con el propósito de que su ambiente familiar sea solidario, unificado y la conducta de los alumnos no se vea alterada. Actualmente el bullying se realiza a menudo desde un punto de vista político y social. El bullying se considera una acción de persecución física y/o psicológica que es realizada por un estudiante contra otro, al que escoge como mártir de reiteradas agresiones. Esta acción es intencionada, sitúa al mártir en una visión de la que no puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estos ataques es provocada en los mártires efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que obstaculizan su unificación en el medio escolar y el progreso adecuado en sus aprendizajes del alumno.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

- Determinar la relación del bullying y la autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” de la ciudad de Puno durante el año escolar 2022.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre el bullying y la dimensión personal de los estudiantes de la Institución educativa San Juan Bosco”, Puno 2022.
- Identificar la relación entre el bullying y la dimensión social de los estudiantes de la Institución educativa San Juan Bosco”, Puno 2022.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

En el presente informe de investigación se aprecia los antecedentes relacionados al tema de investigación, y que fueron realizadas con anterioridad entre las cuales señalamos:

2.1.1 A nivel Internacional

Ccoicca (2010), en la investigación titulada “Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas”, el objetivo fue establecer la relación entre Bullying y funcionalidad familiar en los alumnos, con una población de 1080 alumnos, una muestra de 261 escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones), el estudio fue descriptivo-correlacional, los instrumentos utilizados fueron el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. Los resultados fueron: 58,3% son víctimas de bullying. El Bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodos 20,3%.

Tixe (2013), llevó a cabo, una investigación que titula “La Autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying”, donde su objetivo fundamental fue “determinar el nivel de autoestima en adolescentes, víctimas de Bullying”, para ello; su estudio tuvo un diseño no experimental transaccional de tipo descriptivo correlacional. Su población estuvo conformada por 1266 estudiantes de secundaria de edades comprendidas en 12 a 18 años del colegio Experimental Nacional Amazonas, a quien se aplicó el instrumento Cuestionario de intimidación entre escolares de Mora.



Riveros y Moreno (2010), en el artículo “Autoestima y empatía en adolescentes observadores, agresores y víctimas del bullying en un colegio del municipio de Chía” el propósito de la investigación fue “identificar la asociación existente entre la autoestima y la empatía en un grupo de adolescentes observadores, víctimas y agresores en situación del bullying en una institución educativa del municipio de Chía” (p. 99). La investigación es empírico analítico, de diseño descriptivo, los instrumentos empleados fueron la escala de autoestima de Rosenberg, la muestra fue intencional con 57 adolescentes. En los resultados que “la relación que existe entre la empatía y autoestima en los observadores es inversamente proporcional, mientras que en las víctimas es directamente proporcional, por ser la población de victimarios muy poco significativa no se hizo asociación entre estas variables”.

Lojano (2017), En su investigación “Como Influye la Autoestima en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Tercer Año de Educación Básica de la Escuela Fisco misional Cuenca en el Área de Matemáticas, en el Periodo 2015-2016”, para la Universidad Politécnica Salesiana. En la cual, de acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos se llegó a la conclusión es la baja autoestima de los estudiantes con respecto a su rendimiento académico puede generarse por diversos motivos entre los cuales están La falta de autoaceptación y apoyo del Profesor. Además, que los estudiantes quisieran un profesor comprensivo y asuma el rol de amigo para generar confianza y facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

2.1.2 A nivel Nacional

Sessarego (2016), planteó su estudio titulado “Bullying y Autoestima en estudiantes de Educación Básica Regular del nivel secundaria”. Como objetivo general es determinar si existe relación entre el bullying y la autoestima en los alumnos de



educación secundaria, el diseño de investigación fue no experimental de tipo descriptivo correlacional, donde se representa los niveles y la relación de ambas variables. La investigación está conformada por una población de 500 alumnos, siendo su muestra probabilística de 214 alumnos de ambos sexos del nivel secundario, se tomó de dos Instituciones Educativas. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de escolar de Coopersmith y el cuestionario de Autotest de Cisneros, para medir el acoso escolar y para poder determinar el grado de nivel de autoestima. Los resultados revelan que el 50% son de nivel alto de acoso escolar, 24% niveles moderados y el 26% de los alumnos presenta en el nivel bajo, por otro lado, un 28,6% de alumnos presenta un nivel de baja autoestima, mientras que el 50% un nivel de autoestima media y el 22,4% presenta una autoestima saludable. Finalmente, con respecto a las dimensiones su correlación fue negativa y significativa.

Los investigadores Katia Muñoz y Mariela Mamani (2017), En su tesis denominada “Bullying y autoestima en los adolescentes de 3°, 4° de secundaria I.E. Juan Domingo Zamácola y Jauregui - Arequipa 2017” donde plantearon como objetivo determinar la relación que pueda existir entre el bullying y autoestima. El diseño fue correlacional de corte transversal y de tipo descriptivo. Su población de estudio estuvo conformada por 197 adolescentes. Para la recopilación de información se utilizó el cuestionario sobre intimidación y maltrato y el inventario de autoestima de Rossemberg, a través de una encuesta. Según los resultados descriptivos indican que el 54.7% fueron estudiantes del 4° año y el 45.3% fueron del 3° año, con referencia a la edad fueron básicamente de 15 años y según el desarrollo mediante el test chi cuadrado, a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%; afirma que existe relación altamente significativa entre el Bullying y la autoestima. Siendo como conclusión que a menor sea el bullying, se tendrá mayor autoestima.



Según Emiliano Torres Cortez (2018), en su investigación titulada *Bullying y autoestima en estudiantes de la Facultad de Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional del Centro del Perú*, plantea como objetivo conocer la correlación entre el bullying y autoestima en estudiantes, estableciendo como hipótesis general que existe una relación significativa entre bullying y autoestima en estudiantes universitarios de la facultad. Utilizando el método descriptivo, con un diseño correlacional, siendo la aplicación a 258 estudiantes de una población de 504, para la aplicación utilizó el cuestionario individual sobre negación, estimación y rechazo en organizaciones sociales (bullying) de Cisneros y el inventario de autoestima de Coopersmith. Concluimos que existe una relación alta o positiva, lo cual quiere decir que hay presencia de bullying bajo y por ende de autoestima alta.

Ulloa (2016), elaboró una investigación como objetivo principal fue: “determinar la relación entre Bullying y Autoestima en estudiantes de educación secundaria del distrito de Bellavista – Callao”. De esta manera, establecer si hay relación entre las dimensiones de ambas variables, el diseño que utilizo es no experimental transversal de tipo descriptivo su diseño es correlacional. Establecida por una población de 414 alumnos de dos Instituciones Educativas, el instrumento que utilizo fue el inventario de Autotest de Cisneros y el inventario de Autoestima versión escolar de Coopersmith. Como resultado es que si hubo una relación inversa entre el bullying y autoestima de -0.483, igualmente se encontró que, si hay relación inversa entre ambas dimensiones de bullying y autoestima, siendo violencia física de -0.363 y violencia psicológica de -0.492. De la misma manera existe una correlación inversa en el bullying y las cuatro áreas de autoestima, tales como se indican a continuación: autoestima familiar -0.415, autoestima educativa -0.259, autoestima personal -0.462, y autoestima social -0.331.



Gordillo (2018), en su tesis “Influencia de la disfuncionalidad familiar en la prevalencia del bullying verbal entre los estudiantes de 3° de secundaria de la I.E.P.A.C. La Caridad del distrito El Porvenir, durante el año 2016” como objetivo se plantea “Determinar cómo repercute la disfuncionalidad familiar en la prevalencia del Bullying verbal entre los estudiantes de 3° de Secundaria de la I.E.P.A.C La Caridad, del Distrito El Porvenir” (p. 40). Aplicando la metodología en la investigación el método deductivo, inductivo y estadístico. Se utiliza la técnica de la observación y la entrevista, los instrumentos empleados son la guía de observación, de entrevista y el registro de observación, además del cuestionario y la escala. La población y muestra es de 31 alumnos de tercer año de secundaria. Concluyendo con lo siguiente “La disfuncionalidad familiar influye significativamente en la prevalencia del Bullying verbal entre los estudiantes de 3° de Secundaria de la I.E.P.A.C La Caridad del Distrito El Porvenir, lo cual es reflejado en la inadecuada comunicación, toma de decisiones y baja autoestima”.

2.1.3 A nivel Local

Quiroz (2016), investigó influencia del Bullying y Autoestima en estudiantes de enfermería del Instituto Superior de Educación Pública Jorge Basadre – Mollendo - 2016 – Arequipa, con 53 estudiantes de la especialidad de enfermería semestres I y II, utilizo un test de Autoestima validado por el Dr. Cirilo del Toro Vargas. Llego a una conclusión según los indicadores del instrumento aplicado, sexo y semestre del agredido estadísticamente influyen mucho en la autoestima del estudiante.

Según Mayly Yuli Paja Mamani (2019), en la investigación titulada “Autoestima e imagen corporal en estudiantes de quinto año de la Institución Educativa Secundaria Emblemática Glorioso San Carlos, Puno 2018” Tuvo como objetivo general “Determinar



la relación entre el nivel de autoestima e imagen corporal en estudiantes de quinto año de la Institución`. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional. La población corresponde a 194 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 129 estudiantes, como técnica se utilizó la encuesta y los instrumentos fueron la escala de Rosenberg que mide el nivel de autoestima y el segundo fue el cuestionario complejo de Adonis para medir la imagen corporal. Para la validación de la hipótesis fue a través de la prueba estadística Chi cuadrada y cuyos resultados mostraron que los estudiantes muestran autoestima elevada en un 47%, medio en un 33% y bajo en un 19%, en relación a la imagen corporal en la dimensión de preocupación, el 46.5% presentaron preocupación leve, el 41.9% no presentaron preocupación y solo el 11.7% presentó preocupación moderada y extrema. de la validación estadística podemos afirmar que existe relación inversa entre el nivel de autoestima e imagen corporal, ya que el chi cuadrado obtenida fue de $19.362 > a$ chi crítico 0.0243, aceptando la hipótesis alterna.

La investigación de Bach. Reyna Ojeda Canaza (2021), titulada “Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno – 2018” planteó como objetivo determinar la relación entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero al quinto semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno 2018. La investigación fue de tipo descriptivo con diseño correlacional, cuya muestra correspondió a 98 estudiantes, la recolección de los datos tuvo como técnica la encuesta y los instrumentos fueron el de Rosenberg que mide el nivel de autoestima y el otro que mide las relaciones interpersonales. El análisis fue analizada a través de la estadística inferencial y se comprobó la relación de las variables mediante la prueba Chi Cuadrada, Concluyendo que existe relación entre autoestima y relaciones interpersonales, lo cual se comprueba mediante la prueba estadística de la chi-



Cuadrada $X2c (13.14) > X2t (9.488)$. En relación a los resultados del nivel de autoestima, el 51% presentan autoestima alta, el 30.6% autoestima media y 18.4% autoestima baja; respecto a los resultados de las relaciones interpersonales el 56,12% presentan nivel alto, el 37.76% nivel medio y el 6,12% presentan nivel bajo.

Para Nelly Paola Roque Tiznado (2016), En su tesis titulada “El bullying y la autoestima de los estudiantes de Ingeniería civil UNA Puno 2016” tuvo como objetivo determinar si existe relación del Bullying con la autoestima de los estudiantes de Ingeniería Civil UNA-Puno, para lo cual estableció la siguiente hipótesis “El bullying se relacionaba directamente con la autoestima de los estudiantes de ingeniería civil UNA Puno. El trabajo de investigación fue de tipo correlacional, con un diseño no experimental, cualitativo de método deductivo, siendo aplicado a una muestra de 271 estudiantes de nivel universitario seleccionado a través del muestreo por estratos. La estadística aplicada para la validación de la hipótesis fue el Rho Pearson obteniendo el valor de $Rho = 0.626$ lo cual nos indica que existe una correlación positiva moderada entre el Bullying y la Autoestima en los estudiantes de Ingeniería Civil de la UNA – Puno considerada válida la hipótesis planteada. Además, observamos que el 27,2% estudiantes indican que el tipo de bullying que ejercen en mayor significancia es psicológico y 29,7% de los estudiantes tienen una autoestima baja.

Quillas & Pastor (2016), en su tesis “*Bullying y su influencia en el nivel de autoestima de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa José Gálvez Egúsqiza N° 88016, Chimbote, 2015*” El objetivo de la investigación es “determinar la influencia del Bullying en el nivel de autoestima de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa José Gálvez Egúsqiza N° 88016” (p. 9). La metodología de esta investigación es descriptivo correlacional, se muestreo a 127 estudiantes, el instrumento usado fue El autotest de Cisneros, test de autoestima. La



conclusión es “relación altamente significativa entre el nivel de autoestima y el índice de Bullying en los estudiantes ($p=0.002$)” (p. 56).

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Bullying

El bullying se define como la intimidación, el abuso, el maltrato físico, psicológico y verbal de un estudiante o un grupo de estudiantes, esto incluye una serie de acciones negativas de distintas cualidades, como las bromas, las burlas, golpes, exclusión, empujones, miradas intimidantes, etc.

Cerezo (2009) establece que el bullying es como una forma de maltrato normalmente intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otro compañero, generalmente agreden al más frágil y débil, al que convierte en su víctima frecuente, sin que mida provocación y lo que quizá le imprime el carácter más dramático, trágico, la inhabilidad de la víctima para salir de esa situación, aumentando la sensación de aislamiento, hacen que se encuentren en un ambiente de incomunicación (pp.383-394).

Desde esta consideración, el bullying se refiere al conjunto de conductas agresivas, entendidas como ataques repetitivos (físicos, psicosociales o verbales), de diferentes escolares que están en posición de dominio, autoridad, poder sobre aquellos que son débiles, con la intención de causarles dolor para su propia gratificación. El abuso de poder, el deseo de intimidar y dominar, e incluso, la pura “diversión”, figuran entre los motivos que mueven a los bulíes a actuar así.

El bullying no necesariamente se expresa con agresiones físicas, también se puede presentar como agresión verbal (en realidad es lo más usual), y como exclusión, siendo



esta forma indirecta la más utilizada por las chicas y en general por los alumnos de últimos grados. Por otro lado como afirma el autor Cerezo, (2009) “Una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente al más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años” (pp.383-394).

Por otra parte, Pérez (2016), menciona que el bullying es empujar insultar, ignorar, golpear, quitar sus pertenencias, etc. a un estudiante esto se realiza con la intención de perjudicar, este acto es realizado por un sujeto dominante, el bullying también se presenta de manera frecuente cuando la víctima no puede defenderse por miedo a ser lastimado, vive con temor, en muchos casos se aísla del grupo, busca cualquier excusa para no conversar sobre las cosas que pasa en su clase o con sus compañeros y compañeras. Asimismo, Avilés (2002), señala: que el bullying es un fenómeno que sucede a largo de muchos países del mundo. Son muchas las investigaciones que han venido aportando ideas sobre las características del bullying, de tal forma que hoy podemos acotar bastante bien estos hechos, si bien cada cultura y cada país aporta características específicas al maltrato entre iguales.

Por otra parte, es preciso enfatizar que el bullying es un acto violento por parte del agresor y este se hace costumbre porque la víctima no hace nada para detener esta agresión ya que se le pasa viviendo con temor, aislándose de su entorno y hasta teme en contarle a su familia sobre la intimidación que sopesa en la institución.

Según Olweus, (2005) Define que: “el Bullying es un comportamiento de acoso ya sea de manera física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro alumno, al que elige como víctima de repetitivos ataques de violencia” (pp.13-30). Por su parte Salmivalli et al., (2010). menciona que “El bullying es un comportamiento extendido de



insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos escolares contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.”

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el resumen de su informe mundial sobre Violencia y Salud Pública, define la violencia como “el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, moretones, muerte, daños psicológicos, verbales, físicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Olweus, 1998), en la que el rasgo fundamental y definitivo es la intencionalidad de causar daño.

Así mismo Carozzo, (2012) Puntualiza lo siguiente: El bullying es una forma de violencia que ocurre solo en las instituciones educativas o en sus alrededores, y es por ello que tiene un rasgo singular y característico que se da entre pares, por ello es que se habla de intimidación entre iguales. Esto nos indica que los actos de acoso e intimidación ocurren esencialmente entre compañeros de aula o de institución, cuyos conflictos hacen transparentes en relación a la convivencia escolar, en las calificaciones y actividades escolares. El bullying existe solo en las instituciones educativas, y que el bullying son actos de acoso e intimidación que traen conflictos escolares graves tales como el bajo rendimiento escolar.

Tomando en cuenta lo mencionado, el bullying no solamente puede ser física o verbal; también puede ser psicológica y esta agresión es la que más afectaría a la víctima. Esta agresión causa daños a su autoestima personal. Sin embargo, la agresión está extendida por insultos, burlas, amenazas, golpes, etc. Carozzo indica que la intimidación ocurre en las instituciones educativas lo cual no estoy de acuerdo porque este acto puede suscitarse en otros ámbitos ya sean en el hogar, en las calles, en su entorno del



adolescente, los agresores estudian las reacciones y acciones de sus padres, y lo toman en práctica en la Institución generando violencia entre sus compañeros y el agresor va tomando dominio.

Considerando lo mencionado, que la violencia y el acoso escolar son problemas que está persistiendo hoy en día a nivel mundial. Últimamente se realizó una investigación por medio de una publicación para poner fin a la intimidación y el acoso escolar, donde existen datos restablecidos y completos sobre esta problemática que reúne datos cuantitativos y cualitativos que fueron realizadas en 144 países por medio de encuestas mundiales y regionales, en la cual se obtuvo resultados 32% por cada tres estudiantes uno ha sufrido de persecución por parte de sus compañeros cada fin de mes en el aula (Unesco, 2019).

2.2.1.1 Características del Bullyng

Hay una serie de aspectos que caracterizan el bullyng y que han venido señalándose a lo largo de las investigaciones que se han ocupado del tema.

Según Olweus (1998), Indica “de forma repetida en el tiempo”. Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. La agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de futuros ataques”. El principal propósito de la amenaza suele ser en un solo estudiante, también pueden ser a muchos de ellos, pero este ataque no se dará a menudo.

La intimidación se puede operar a uno o a un grupo de estudiantes, sin embargo, se intimida a sujetos determinados, mas no a un conjunto. Para estar al pendiente de las características del bullyng es preciso representar de acuerdo como se muestran en el momento de la agresión.



- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un abusón o grupo de matones.
- Debe existir una desigualdad de poder “desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil.
- No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico.
- Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.

Por su parte, Tixe (2012), Menciona ciertas características del bullying escolar que Incluye conductas como: “burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, la cual son repetidas y prologadas durante cierto tiempo. Este acto será provocado por el agresor de forma individual o apoyado por un grupo, hacia su víctima que se encuentre indefensa. De igual manera indica que la víctima tiende a sentir miedo, rechazo y pérdida de confianza en sí mismo y en los demás, trayendo consigo dificultades escolares, como es el bajo rendimiento académico. Asimismo, las personas que observan la agresión sin hacer algo para evitarla; suele provocar en ellas falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad. Por lo tanto, el bullying escolar reduce la calidad de vida, el logro de objetivos y aumenta los problemas y tensiones en el individuo”.

Según Aviles (2002), plantea que las características del bullying se pueden explicar, según su tipología e intimidación, victimización y contemplación.

Tomando en cuenta lo mencionado, el bullying escolar nace de manera deliberada, repetitiva y monótona, por lo cual, genera en la victima una inseguridad emocional que se evidencia en su conducta y en la interacción con la sociedad. Por supuesto que también afectara en el progreso académico y el logro de sus metas y objetivos del estudiante. Estas características son muy notorias y la victima puede darse cuenta que sufre de intimidación



y puede prevenirla dialogando con los tutores y docentes sin temor alguno y no permitir que afecte a su yo personal.

2.2.1.2 Bullying tipo de intimidación

Según Aviles (2002), menciona que, “la intimidación puede tener graves consecuencias emocionales y psicológicas para la persona que lo sufre, puede llevar a problemas de salud mental como la ansiedad y la depresión, esto puede llegar a afectar la calidad de vida de la víctima”.

En este sentido se puede decir que la intimidación es un comportamiento agresivo y repetitivo y esto se manifiesta en las acciones, actitudes cometidas como el acoso verbal, social o físico, puede ocurrir en una diversidad de entornos incluyendo en el trabajo o en la comunidad educativa.

Siguiendo a Aviles (2002), Las intimidaciones principales son:

- Tiene temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en habilidades para comunicar y negociar sus deseos.
- Le atribuye falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad. También denotan falta de control de la ira y nivel alto de los sesgos de hostilidad, que hace que interprete sus relaciones con los otros como mente de conflicto y agresión hacia su propia persona.
- Son violentos, autosuficientes y no mostrarían un bajo nivel de autoestima.
- Tendrían una gran belicosidad con los compañeros y con los adultos, y una mayor tendencia hacia la violencia.
- Serían impulsivos/as y necesitarían imperiosamente dominar a los/as víctimas.



Estas son algunas características que denotan al intimidador como una persona violenta que no tiene impresión, sentimiento, emoción de culpabilidad al momento de cumplir la agresión hacia su compañero, siendo hostil de forma verbal y física, de tal forma será provocada por la falta de empatía y la baja autoestima.

2.2.1.3 Bullyng de tipo Victimización

Para Aviles (2002), la víctima se caracteriza por ser pacífico, dócil, sumiso, con conductas para la ayuda social, ansiosos, afanosos, inseguros, miedosos, cautos y de baja autoestima. Las víctimas consideran que viven en un ambiente de sobreprotección, sin que se dé esta percepción en los otros dos grupos.

En concordancia con lo mencionado la mártir es el alumno, el afectado que muestra conductas indiferentes, siempre esta con el temor de que le harán daño, la víctima no se hace respetar, no se protege ante el acorralamiento del provocador, como el autor lo señala esta conducta puede suceder ya que la víctima se encuentre con un nivel de baja autoestima.

Asimismo, Aviles (2002), señala algunas características de la víctima: que suele señalar a las víctimas como débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas, y con bajos niveles de autoestima. El papel de víctima se reparte entre chicos y chicas, aunque las investigaciones dicen que existen muchos más chicos implicados. En el ámbito familiar, las víctimas pasan más tiempo en casa. Se indica que una excesiva protección paterna genera niños dependientes y apegados al hogar, rasgos que caracterizan a las víctimas.

Por consiguiente, se puede decir que las víctimas son escolares débiles, frágiles para responder agresiones verbales y físicas, se hace un énfasis en los varones, ya que



éstos son menos capaces de defenderse ante las agresiones, ataques de un compañero más fuerte.

2.2.1.4 Bullyng de tipo Contemplación

De acuerdo con Avilés (2002), menciona que, la contemplación se presenta como la falta de apego de los compañeros cuando se produce una agresión o un ataque, esto debido a la autoridad que tiene el agresor sobre el grupo. Como resultado para los observadores, la desensibilización ante el sufrimiento de otros, se produce por ir contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. Con ello, “se establece una base para juzgar las conductas agresivas, no basta con preguntarse por la experiencia psicológica de la persona, sino que es necesario comprender el entorno social en el que radica” (Flores & Grijalva, 2017, p. 86-100).

En tal sentido, la contemplación lo hallamos en los asistentes u observadores que exponen una cualidad de apatía ante los sucesos provocados por el agresor hacia el intimidador, este acto es inducido por el temor, la sospecha a ser víctima de ataques lo que le reprime al estudiante preservar sus derechos y las de sus compañeros que son víctimas.

Agregando a lo anterior; el bullying el autor las describe de acuerdo como se presentan por ejemplo cuando se trata de una agresión física se presenta mediante empujones, patadas, golpes con objetos contundentes, así mismo, las agresiones verbales que se presentan con insultos, frases de discriminación por su personalidad o el color de su piel, la intimidación psicológica sucede cuando el agresor minimiza a su víctima a tal estado que éste pierde su autoestima y finalmente la social donde el agresor o los agresores aíslan a su víctima.



2.2.2 Tipos de Bullyng

Avilés (2002), define que, “Cuando hablamos de bullyng nos referimos a casos como en los que el escolar se niega a ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobrelleva el papel de víctima del agresor y que constantemente es denigrado, acusado, insultado, humillado y puesto en ridículo ante sus compañeros quienes comparten esta situación de forma tácita”.

Para Avilés (2002), los principales tipos de maltratos se clasifican de la siguiente manera:

2.2.2.1. Bullyng Físico

Diferentes estudios demostraron que, los empujones, amenazas, golpes, pisadas, puñetes, embestidas con sustancias, objetos de este tipo de humillación física se da a menudo en diferentes Instituciones Educativas. Sin embargo, Loaiza (2010), explica que el acoso físico directo implica que el agresor ejerce fuerza física sobre la víctima, se puede presentar en forma de empujones, golpes, patadas, entre otros. Por otro lado, las agresiones físicas indirectas son aquellas en las que el agresor usa la fuerza para atentar contra los objetos personales de la víctima.

En definitiva, el bullyng físico es una forma de intimidación entre compañeros en la que uno o varios escolares que incomodan y agreden de manera inquebrantable y repetida a uno o varios estudiantes, quienes no tienen el poder de defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad. Este acoso consiste en lastimar emocionalmente las relaciones entre compañeros, tomando medidas como incomunicarlo, no tomarlo en cuenta o marginarlo este acto puede ser de manera directa o indirecta, también estos acosadores aprovechan en divulgar rumores acerca de sus actividades personales y avergonzarlo en público (Ubieto, 2016).



La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015). considera la intimidación como el uso deliberado de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.

Tomando en cuenta lo mencionado, la violencia física, siendo este el nivel más frecuente de intimidación en muchas regiones siendo común entre los niños debido a la raza, la nacionalidad y el color de piel, mientras que en las niñas se manifiesta el acoso psicológico, también existe el aumento de acoso en línea y por teléfono móvil (Unesco, 2019).

2.2.2.2. Bullyng Verbal

Varios autores reconocen esta forma como la más usual en sus investigaciones. Contiene operaciones no corporales con el objetivo de excluir, difundir chismes, llamadas telefónicas ofensivas, hostigamiento, burlas, cometer acciones de supresión, bromas insultantes y repetidas. Los jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas situaciones. La opinión de los padres establece una parte muy fundamental entre los factores que ayudan a formar la identidad y la personalidad así mismos. Que es más manejado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia.

Tomando en cuenta lo mencionado que, el bullyng verbal es un comportamiento repetitivo destinado a herir los sentimientos de alguien, a menudo se da mediante insultos, burlas, difamación o amenazas verbales con el objetivo de causar daños emocionales o psicológicos (Carvajal, 2023).

Por otra parte, muchos estudios afirman que el bullyng en línea es un tipo de maltrato que sufre el/la adolescente incluyendo a menores de edad a través de internet u otros medios electrónicos, este tipo de acoso la victima puede ser amenazada, humillada



o molestada mediante la publicación de textos, videos, imágenes, correos electrónicos, mensajes de textos, esto sería realizado sin el consentimiento de la víctima (Bauman, 2014).

Sabemos que el bullying por agresión verbal son acciones no corporales que se llevan a cabo con el objetivo de causar daños psicológicos y se caracteriza principalmente por el uso de palabras ofensivas, empleadas frecuentemente para llamar la atención como insultos, apodos despectivos, humillaciones, burlas, ridiculizaciones, resaltando condiciones físicas y/o diferencias sociales. Este tipo de acoso también incluye menosprecios en público, amenazas, sarcasmos, calumnias, injurias o rumores falsos. El bullying verbal resulta uno de los más dañinos y es más utilizado por las féminas en la adolescencia (Morales & Villalobos, 2017, pp. 1-20).

En este mismo orden de ideas, (Machimbarrena & Gonzales, J, 2019) afirma que la causa fundamental del acoso descende de las relaciones familiares y sus protagonistas, de acuerdo a su investigación en las víctimas de acoso se demostró que provienen de los padres autoritarios, hogares disfuncionales (separación, abandono, etc.), poca armonía familiar, conflictos familiares (peleas y discusiones), falta de atención, poca comunicación con los hijos, sobreprotección entre otros. También estos agresores tienen a demostrar que los padres son autoritarios, negligentes y están siempre en la presencia de conflictos familiares. (pp. 36-56)

2.2.2.3. Bullyng Psicológico

Este tipo de bullyng psicológico, es el más dificultoso de descubrir, porque no utiliza el contacto físico, es una agresión sumamente segura, afectiva para someter con amenazas, intimidaciones, marginaciones o exclusión, siendo un mecanismo muy sutil o poco perceptible por lo adultos y que transversa, este tipo de operaciones dañan la



permanencia psicológica del mártir esto afectaría la autoestima y fortificando sus temores y sembrando una duda en ellos. A menudo los agresores se valen de esta forma de acoso con el propósito de apoyar las acciones llevadas a cabo con anterioridad, manteniendo así presente la amenaza (Morales & Villalobos, 2017, pp. 1-20).

Ahora bien, el bullying psicológico es un tipo de acciones que están encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y provocar esa sensación de inseguridad y temor. En la víctima crece el efecto de desamparo y debilidad, pues descubre un carácter como una amenaza. Pueden consistir con una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, entre otros. En tal sentido son habituales las desestimaciones en público y haciendo patente de forma contante un defecto físico o de tendencia. Sin embargo, dentro de este tipo de intimidación hay una agresión que se conoce como bullying racista que se da cuando el maltrato hace referencia al origen de la víctima.

Para Cerezo (2009), afirma que existen tres factores que fomentan la violencia en las instituciones educativas: la normalización del uso de la agresión como medio de solución de conflictos, la indiferencia de los profesores ante el acoso y la poca conciencia de las necesidades o características peculiares del alumnado. Este autor también plantea que la televisión y el internet son fuentes constantes de estímulos violentos. La exposición prolongada de los estudiantes a este tipo de información puede generar en ellos el aprendizaje de conductas agresivas en los menores, así como la habituación a este modo de actuar (pp. 383-394).

En tal sentido, el bullying psicológico es un proceso donde el sujeto utiliza medios psicológicos para dañar y controlar a su víctima en situaciones de poder desigual, así va creando un ambiente de miedo y angustia, este acoso también implicaría en la manipulación de las relaciones, la exclusión, la difamación, la difusión de rumores y



diferentes estrategias no físicas para causar daño emocional y psicológico a la víctima (Flores & Melgar, 2023, pp. 1319-1334).

Tomando en cuenta que el bullying psicológico es un comportamiento agresivo que tiene como objetivo dañar las relaciones interpersonales de la víctima, socavando su autoestima y bienestar emocional, así mismo el uso de las tácticas no físicas como el aislamiento social, ostracismo así mismo para infligir daño psicológico al individuo (Estrada, 2017).

En definitiva, el bullying psicológico puede ser perjudicial y puede tener graves consecuencias para la salud mental y el bienestar de la persona, ya que este agresor utiliza las amenazas para conseguir manipular a su víctima. Así mismo tiene como objetivo deshonorar a su víctima y evitar a que se integre a un grupo social.

2.2.2.4 Factores de riesgo Asociados al Bullying

Así mismo se menciona factores familiares que están implicados e involucrados en el fenómeno del bullying estas son:

- a. Conflictos intraparentales
- b. Violencia entre los padres
- c. Las rupturas parentales propiamente dichas
- d. El maltrato en el hogar.

Estas características familiares, puntualiza que los padres que son apartados de sus hijos, poco cálidos, la presencia de castigos, sanciones e inconsistentes, de castigos físicos, la victimización entre hermanos, las familias sobreprotectoras o padres con historia de acoso en su niñez, tienen relación con niños y adolescentes involucrados en el



fenómeno del bullying. De este modo, se ha encontrado que a menor estrato socioeconómico, hay un mayor riesgo de ser agresor. (Rigby, 2003,p.583-590).

2.2.2.5 Consecuencias del Bullying a nivel individual

Para Rigby (2003), Afirma que, los efectos del acoso a nivel individual están vinculadas con la salud y variables psicológicas que afecta no sólo a las víctimas, sino también a los estudiantes que practican el acoso.

En tal sentido Hernández Prados & Solano Fernández (2007) Señala que, en el caso de los agresores origina una valoración a la intimidación como componente para alcanzar sus metas, indisposición de las reglas, abuso de poder, y una posible generalidad a conductas predelictivas, así mismo, las víctimas pueden producir dificultades de aprendizaje, desinterés, incluso fobia escolar, bajo rendimiento académico, absentismo, estrés, trastornos psicológicos, depresión, angustia, ansiedad y en casos extremos, por ende los estudiantes que sufren de acoso escolar, familiar y social va afectando gravemente en su autoestima, estas situaciones pueden conllevar a la idea de suicidarse. (p. 17-36)

Por otro lado, menciona el autor una de las consecuencias del acoso escolar tiene que ver con la dimensión psicológica de la autoestima, ya que se ve muy perjudicada tanto en los estudiantes que ejercen el acoso, como las víctimas y espectadores (Flores & Grijalva, 2017, pp. 86-100).

En relación a las consecuencias en el victimario o maltratador puede sentir o presentar vacío interior, poca capacidad de adaptación, carencia de afecto enmascarado de una falsa valentía, también pueden ser personas coléricas, depresivas, impulsivas, desconfiados, poco sensibles y empáticos con lo demás. Suelen manifestar su sentimiento de inferioridad menospreciando a los demás y teniendo conflicto con todo tipo de



autoridad, tales como padres, docentes y/o instructores. Con frecuencia presentan poco rendimiento o fracaso escolar ya que suelen plantearse metas poco exigentes o restarle interés a este tema (Montañez & Martínez, 2015, pp. 9-38).

Del mismo modo, las consecuencias para la víctima en el persecución escolar pueden ser diversas en ellas se destacan; el tener miedo de ir a la escuela, no querer ir o regresar solo caminando a la institución educativa, bajo desempeño escolar, llegar a casa con libros, ropa o tareas destruidos, mala alimentación porque le roban el dinero para la comida o la comida misma, volverse distraídos, tartamudear, iniciarse como maltratador de otro niños, desórdenes alimentarios, alteraciones estomacales, pesadillas, enuresis nocturna, extravío de sus pertenencias debido al robo por parte de su maltratador, llorar a escondidas sin razón aparente, golpes, moretones, cortaduras o rasguños sin explicaciones creíbles (Elliot, 2008).

En definitiva, cuando el bullying escolar no es controlado o gestionado adecuadamente el maltratador va escalando y puede llegar a tener problemas legales al incurrir en vandalismo, riña callejera, robo, desórdenes públicos o cualquier otro conflicto con la ley.

2.2.3 AUTOESTIMA

La palabra autoestima etimológicamente, está formado por dos vocablos, prefijo griego autos (autos = por sí mismo) y por la palabra latina a estima del verbo a estimare (tasar, evaluar, valorar, respetarse a uno mismo).

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser de nuestro yo, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales, un buen nivel de autoestima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye por dentro. Esto depende, del ambiente familiar,



social y educativo en el que nos encontremos y los estímulos que este le brinde (Roque Tisnado, 2017).

Según Mickay, F & Fanning, (2002) Indica: que la autoestima se caracteriza por su componente evaluativo y su relación con una variedad de situaciones. es el concepto que tenemos y se basa en todo los pensamientos, que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo, acumulando durante nuestra existencia. Este es uno de los principales valores que diversifican al ser humano de los demás animales: la conciencia de sí mismo, la capacidad de establecer una identidad y darle valor.

Por otra parte Tixe, (2012): menciona lo siguiente: La autoestima es el sentimiento, impresión valorativo que le atribuimos a nuestro ser; un buen nivel de autoestima nos permite querernos, amarnos, valorarnos y respetarnos tal como somos. Esto también depende del estímulo que nos brinden en la familia, sociedad y esencialmente en la educación.

Para Fernandez, (1995) afirma que "una alta autoestima se obtiene a través de los buenos contactos con las personas significativas; como la familia, amigos y compañeros de trabajo". También depende de uno mismo el cómo se respeta y valora ante los demás.

La autoestima se exhibe como un cierre del proceso de autoevaluación. El joven o señorita tiene un concepto de sí mismo/a y después se valora, se inflan o se sobre valora, decimos que tiene un nivel preciso de autoestima. Así mismo la autoestima es el grado de complacencia personal del individuo, la eficacia de su propio funcionamiento y una actitud evaluativa de aprobación que siente hacia uno mismo, no necesita la opinión de otros, se vale por sí solo.

Según Rosenberg entiende la autoestima como un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de



las propias características. Diversas investigaciones han confirmado la relación inversa entre autoestima y síntomas depresivos, obsesivos compulsivos, ansiosos, entre otros. Por tanto, su conocimiento es valiosa, esta información posibilitaría la predicción de posibles trastornos psicopatológicos y su prevención"

Por consiguiente Esquer y Valdenebro (2011), indica que la autoestima es como la evaluación que hace el individuo de su propia competente, habilidad, actividad y personalidad, es la valoración que hace de sí mismo; considera que el factor crucial de lo que sucede dentro y fuera de la persona es el reflejo de su valoración personal; la integridad, honestidad, responsabilidad, comprensión y amor que brotan fácilmente de aquellas personas cuya autoestima es alta. (pp. 5-14)

Cabe decir que, la autoestima de un individuo es cuando el propio lo valora, descubre sus cualidades, acciones y afirmaciones, llegando a ser algo emprendedor y confuso en su progreso. para quererse más y relacionarse mejor, los autores manifiestan que la autoestima es una autovaloración que realizan las personas sobre sí mismo, así como la conservación, preservación de aspectos positivos en la memoria que normalmente lo utilizan en su vida, para superar desafíos y dificultades. Es lo mismo decir que la autoestima es un sentimiento que uno mismo lo genera, lo construye en base a quererse, perdonarse contigo mismo y así poder practicar la autocompasión, es decir; darse apoyo, ser comprensivo consigo mismo, no criticarse ni juzgarse, esto implicara calmarte y reforzarte para volver a intentarlo una vez más y sobre todo tener confianza consigo mismo.

2. 2.3.1. Dimensiones de la variable autoestima

Para Estrada, (2017) Piensa de manera muy importante las siguientes dimensiones para perfeccionar y optimizar la autoestima:



2.2.3.2 Dimensión Personal.

Tomando en cuenta que, la autoestima personal es la aprobación de sí mismo, se refiere a la auto valoración de la personalidad, como sentirse. Amable o antipático, estable o inestable, animoso o temeroso, temeroso o inquieto, de buen o mal carácter, desprendido o tacaño, y equilibrado o desequilibrado.

En tal sentido, la autoestima personal es la capacidad que tiene una persona, es el grado y respeto que tienes por ti mismo, para apreciarse, amarse y consentirse a sí mismo. Es la actitud global que uno tiene hacia el yo, como el grado de aprecio, respeto en el que uno aprueba de sí mismo, es donde realmente no necesitamos la valoración de los demás sino más bien la de nuestro interior (Branden, 1995).

Así mismo el autor menciona que, la autoestima personal es un fenómeno afectivo que se experimenta como una sensación o emoción, de eso se desprende que la autoestima es la relación entre éxitos y pretensiones de la persona, por lo que, si los éxitos son mayores que las pretensiones, la autoestima sube, y si son menores, la autoestima baja (Keller, 2014).

Así mismo se considera a la autoestima como verse a uno mismo con características positivas o negativas. Los éxitos o fracasos personales bajo distintas situaciones pueden conducir a que las personas se consideran a sí mismos como perdedores o tontos, esto implicaría que el sujeto piense que él es “muy bueno, amable”. Sin embargo, un joven puede reflexionar y considerarse normal y a su vez estaría satisfecho consigo mismo. (Bongiorni, 2015).

En este sentido diversos autores observan que, la autoestima personal es precisa como una cualidad, tanto positiva como negativa, que la persona tiene sobre sí misma. Se



concede la autoestima como producto de las influencias de la cultura, sociedad, familia y las relaciones interpersonales. En esa misma línea, señala que la cantidad de autoestima que una persona posee es proporcional a la calidad en que es capaz de medirse de manera positiva (Enrique & Muñoz, 2014, pp. 52-58).

En definitiva, la autoestima personal es la percepción y estimación que un individuo que tiene de sí misma, así como su actitud, sus acciones y respeto a sí misma. Esta puede tener un impacto revelador en la forma en que una persona se relaciona consigo misma y con los de su entorno.

2.2.3.3 Dimensión Social.

La autoestima social hace referencia a la Aceptación social; incluye el sentimiento de pertenencia, es decir ser aceptado por los demás, ser tratados por igualdad y opinar como parte del grupo, no aislarse. Esta también afecta con el hecho de apreciar y ser capaz de desafiar y tener éxito en diferentes situaciones sociales, por ende, solucionar conflictos interpersonales con facilidad; por ejemplo, ser capaz de tomar la iniciativa, ser capaz de relacionarse con personas del sexo opuesto y solucionar conflictos interpersonales con facilidad, también incluye el sentido de solidaridad.

Según Albaladejo (2011) afirma que, Las personas pueden desarrollar fuentes internas para generar autoestima, pero en las primeras etapas del desarrollo del estudiante los sentimientos de autoestima provienen de la gente que le rodea. Cuando el estudiante empieza a relacionarse con un mundo más externo, las fuentes de autoestima provienen de otros adultos de otras personas más desarrolladas, como su instructor o de sus mismos acompañantes, por lo tanto, la población instruye una gran autoridad en el desarrollo de la autoestima infantil.



Así mismo, la autoestima social es la percepción que tiene una persona sobre su capacidad para interactuar y relacionarse con su entorno social de una manera exitosa, de eso se desprende que, la autoestima social se refiere a la valoración y percepción de uno mismo ya sean las habilidades y competencias en situaciones sociales y su capacidad para interactuar de manera saludable y positiva con los demás y dar su propio valor. (Enrique & Muñoz, 2014, pp. 52-58).

En definitiva, la autoestima social implica de como una persona se siente acerca de su competencia social, capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales y sobre todo la confianza de sí mismo. La persona debe mantener comunicación con su entorno social y sentirse aceptado por los demás.

2.2.4 Componentes de la Autoestima

Según Mendoza Fernandez, (2019) indica que: La autoestima tiene tres componentes, componente cognitivo, afectivo, conductual.

Componente cognitivo: Este componente implicara ideas, opiniones, conocimientos, procesamiento de información, se refiere al auto concepto definido propio de la personalidad y la conducta. El auto concepto ocupa un lugar significativo en el desarrollo del crecimiento de la autoestima.



Componente afectivo: El componente afectivo demuestra la valoración de uno mismo si existen emociones y sentimientos positivos o negativos, agradables o desagradables de nosotros mismo, sentirse a gusto o disgusto, se observa las emociones de valoración, admiración, aprecio o desprecio, el afecto de gozo o dolor.

Componente conductual: involucrara en la decisión de seguir adelante, es un comportamiento coherente, la autoafirmación de uno mismo, buscando el respeto de uno mismo y ante los demás mediante el reconocimiento.

En ese mismo contexto podemos decir que el auto conocerse nos permite tener razón de quienes somos, como procedemos, ejercemos, qué creamos para perfeccionar cada día; teniendo en cuenta nuestras fortalezas, cualidades y impotencias. Este conocimiento nos va admitir dar la razón a aspectos de nuestra cualidad sin juzgarnos ni criticarnos o regañar cuando realizamos errores, ya que la aprobación de nosotros mismos nos ayuda a nivelar lo que debemos corregir.

2.2.5 Niveles de autoestima

El autor Coopersmith desde las décadas del 50, 60 y 70 del siglo pasado; diversos autores han investigado las diferentes características de las personas con diferentes niveles de autoestima, el inventario de autoestima de Coopersimth, y el inventario de autoestima de Rosseberg, siempre clasificándolas para mayor comprensión en autoestima alta, media o baja (Coopersmith, 1981).

Nivel alto. En este nivel las personas declaran ser competentes, capacitados de afrontar mejor a los peligros de la vida; es decir se determinan por su porte de formular sus emociones y conmociones con claridad; hacen valer sus ideas, competencias y disposiciones sin una postura defensiva.



Los individuos con el nivel alto de autoestima se sienten orgullosos a sí mismos, y por sus logros que van realizando consigo mismo van afrontando desconocidos desafíos con más entusiasmo, manejan sus medios, capacidades para convertir su vida de manera positiva, se quieren y se respetan, así mismo asumen responsabilidades con facilidad.

En tal sentido Branden, (2010) señala que: La persona con una autoestima alta se han desarrollado dentro de un entorno con aceptación, reglas, valores, educación y respeto; por lo tanto, logran ser competentes y equilibradas emocionalmente.

Por su parte Mendoza, (2013) indica que: Son personas asertivas, expresivas, con éxito académico y social, confían en sí mismo, siempre son exitosos, mantienen altas expectativas con respecto a sus trabajos, son creativos, orgullosos de sí mismo, y se auto valoran tienen metas realistas hacia el futuro.

Agregando a lo anterior. el estudiante con autoestima alta tiene la facilidad de relacionarse con las personas de su entorno, acepta críticas y reconoce sus errores que comete es paciente, calmado, arriesgado y enfrenta los fracasos, siempre toma como una experiencia, de sus errores aprende para su formación personal y profesional. Se acepta tal como es físicamente y psicológicamente tiene la capacidad de autoevaluarse, no hace juicios o críticas hacia otras personas de su entorno familiar o social.

En tal sentido Melendo (1985), indica que algunas características de una Autoestima Alta son:

- Se siente orgulloso de sus éxitos.
- Afronta nuevas metas con optimismo.
- Se cambia a sí mismo positivamente.
- Se quiere y se respeta a sí mismo.



- Rechaza las actitudes negativas.
- Expresa sinceridad en toda demostración de afecto.
- ve ama a sí mismo tal como es.
- No es envidioso.

Nivel Medio. Por lo general son personas que tienen confianza en sí mismas; no obstante, esa confianza no siempre es estable, tiene dudas, miedo. Las personas con autoestima media fingen ser fuertes frente a otros; sin embargo, tienden a apreciar la inseguridad, inconsistentes e inseguros de eso se desprende generalmente frente a las decepciones, despechos, ya que su autoestima puede reducir de un momento a otro.

Agregando a lo anterior Bongioni (2015), por su parte los individuos con una media autoestima, son poco explícitas y están al pendiente a lo que indicará la sociedad tienen mayores versiones positivas, siendo más templadas en sus perspectivas y sus capacidades bajan y llegan a tener un rendimiento académico bajo.

Así mismo Coopersmith, (1981).plantea que en esta etapa de autoestima tiende, principalmente, en contextos dificultosos a comportarse como si tuviera baja autoestima; siendo firme la conducta del individuo y con indiscutible seguridad cuando su contexto se conserva firme.

En esa misma línea Mendoza, (2013), afirma que son personas moderadas, poca expresivas, dependen de la aceptación social, siempre hace consulta a los demás tiene miedo a equivocarse frente un problema suscitado, no se basan en sus errores ni en la experiencia.

Nivel bajo. Hace referencia a sujetos perplejos, inseguros, temibles a la frustración, incapaces de tomar decisiones por si mismos y llegan a victimizarse ante sí



mismos y frente a los demás. periódicamente estos elementos presentan problemas en sus relaciones sociales o relaciones de pareja, “las personas con autoestima baja se limitan y enfocan en sus debilidades, creen que todo es imposible, no hay confianza.”

Por otra parte, Mendoza (2013), señala lo siguiente: Son personas aisladas, desanimadas, deprimidas, piensa que no es atractivo para los demás, son débiles, tímidos en expresarse o defenderse de sus agresores, tienen miedo frente a los demás, su actitud hacia sí mismo es baja o negativa.

Melendo (1985), refiere que algunas características de una Autoestima Baja son:

- Desprecia sus dones.
- Se deja influir por los demás.
- No es amable consigo mismo.
- Se siente impotente.
- Actúa a la defensiva.
- Culpa a los demás por sus faltas y debilidades y las mismas personas no se quieren.

De acuerdo con Gutiérrez (2014), menciona que: “Desde un análisis serio se concibe que una baja autoestima, en determinadas circunstancias, la capacidad humana de pensar, reflexionar, actuar o sentir en forma positiva y/o creativa, peor si está asociada con la inseguridad, la ansiedad y la duda que invade nuestra vivencia. Es más, la baja autoestima genera insatisfacción, sufrimiento y frustración”.



2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 BULLYNG

El bullying o acoso es el ataque para desplegar autoridad y dominio sobre el otro individuo, es una conducta agresiva y repetitivo que está dirigida hacia el individuo o grupos de personas, con el objetivo de causar daño, miedo o incomodidad. Concretamente, los investigadores lo han definido como una serie de intimidaciones hostiles, físicas y orales que se redundan, mortificando a la víctima y creando una inestabilidad de autoridad entre ella y su acosador.

2.3.2 AUTOESTIMA

La autoestima se forma a lo largo de nuestras vidas y puede ser influenciada por experiencias vividas, por expectativas y creencias personales, trabajar en el desarrollo del autoestima saludable es trascendental para la dicha emocional y psicológica de la persona, en cuanto un individuo sufre de una agresión y este está afectada en su autoestima puede ir a terapia, la autoaceptación y la construcción de habilidades para manejar pensamientos y emociones negativas son enfoques comunes para mejorar la autoestima.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

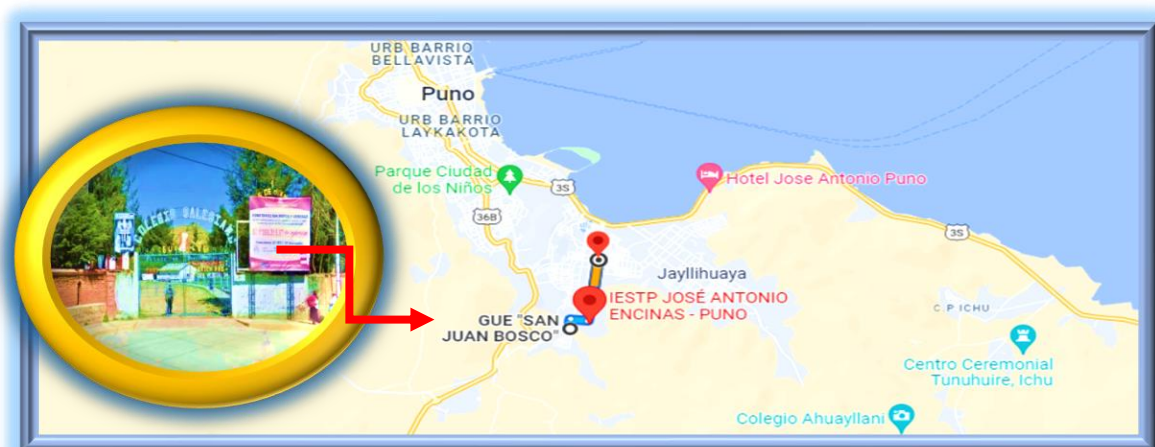
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se ha realizado en la ciudad de Puno- salcedo, exactamente en la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco “de Puno – Salcedo. El centro poblado de Salcedo se localiza en la provincia de Puno distrito de Puno, tal I E corresponde a la Ugel Puno quien controla el servicio educativo, y esta última corresponde a la Dirección regional de educación DRE PUNO. Se caracteriza por estar habitado por pobladores provenientes de los distintos lugares de la región de Puno promoviendo la conservación de la ecología.

En el aspecto económico, los pobladores del centro poblado de salcedo se dedican a la agricultura, ladrillera, comercio ambulatorio y construcción, con estos cinco aspectos es que pueden darle sustento económico y darles una educación digna a sus hijos.

Figura 1.

Ubicación geográfica de la IES San Juan Bosco, Puno- Salcedo



Nota: Google Maps (2022).



3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El periodo de investigación comenzó en el año 2022 con la formulación y presentación del proyecto de investigación; y, se culminó en el año 2024 con la redacción y presentación del informe.

3.3. PROCEDENCIA DE MATERIAL UTILIZADO

Para poder ejecutar la investigación se ha utilizado la siguiente técnica e instrumento:

Técnica:

Para recolectar datos para las variables: bullying y autoestima, se ha optado por la técnica de la encuesta. Así mismo esta técnica es ampliamente utilizada en las investigaciones, porque permite obtener datos de manera eficaz y pertinente, por lo tanto, esta se caracteriza por recabar información de actitudes, comportamientos, etc. de la muestra. (Hernández, 2014, pp. 102-256).

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, la cual nos permite conseguir información de los estudiantes acerca del problema (Charaja, 2019).

Encuesta

En la investigación cuantitativa una encuesta se considera como técnica de recopilación de datos, haciendo preguntas a los sujetos, con el objetivo de obtener sistemáticamente medidas de concepto derivadas a preguntas de investigación preconstruídas (López y Fachelli, 2015). así mismo la encuesta es un medio adecuado para obtener datos e información. Por este medio es por la cual se puede obtener opiniones de diferentes personas, como; conocer actitudes, debilidades del encuestado.



Así mismo, la encuesta es un medio adecuado para obtener datos o informaciones que solo pueden aportar los sujetos acerca de un determinado problema, esta técnica es el único medio por el cual se puede obtener opiniones, conocer actitudes y recibir sugerencias (Encinas, 1987).

Instrumento:

El instrumento utilizado para medir la variable bullying consiste en una lista de chequeo basada en el modelo propuesto por Arora (1989). El instrumento se compone de una serie de afirmaciones que los participantes deben evaluar en función de la frecuencia con la que han experimentado ciertos comportamientos de bullying durante la semana escolar. Las instrucciones especifican que los estudiantes deben leer cuidadosamente cada ítem y marcar la opción que mejor describa su experiencia: 1 para "Nunca", 2 para "A veces" y 3 para "Más de una vez".

La estructura del cuestionario incluye campos para registrar información sobre la institución educativa (I.E.S.), el curso, la localidad, la edad y el género del participante, así como la fecha de aplicación. Los ítems específicos del cuestionario abarcan una amplia gama de comportamientos asociados con el bullying, desde apodos y comentarios despectivos hasta agresiones físicas y exclusión social. Algunos ejemplos de ítems son:

1. "Me ha dicho motes"
2. "Me ha dicho algo feo"
3. "Fue malintencionado/a con mi familia"
4. "Intentó darme patadas"
5. "Me dio un puñetazo"

El objetivo del instrumento es proporcionar una medida cuantitativa de la incidencia del bullying, permitiendo analizar la relación entre el bullying y otros factores



como la autoestima. Los datos recopilados a través de este instrumento se utilizan para evaluar la prevalencia y la severidad del bullying entre los estudiantes, contribuyendo así a un mejor entendimiento de este fenómeno y a la formulación de estrategias efectivas para su prevención y manejo en el contexto escolar.

El instrumento denominado Inventario de Coopersmith para evaluar la variable autoestima es una herramienta psicométrica diseñada para medir la percepción que los individuos tienen sobre su propio valor a través de una serie de afirmaciones que reflejan diferentes aspectos de la autoestima personal. Los participantes deben leer cada ítem cuidadosamente y marcar la opción 'V' para Verdadero o 'F' para Falso, según lo que mejor describa su manera de pensar.

El cuestionario incluye campos para registrar datos del participante como la institución educativa, el curso, la localidad, la edad, el género y la fecha de aplicación. Consta de 58 ítems que abordan diversas áreas, desde la autoaceptación y la autoimagen hasta las relaciones familiares y sociales, y la percepción de sí mismo en contextos académicos y personales. Ejemplos de ítems incluyen afirmaciones como "Generalmente los problemas me afectan muy poco" y "Me cuesta mucho trabajo hablar en público".

El objetivo de utilizar este inventario es obtener medidas cuantitativas y cualitativas de la autoestima de los estudiantes para analizar su relación con otras variables, como el bullying. Los resultados obtenidos pueden identificar necesidades específicas de intervención y ayudar a formular estrategias para mejorar el bienestar psicológico y social de los estudiantes. El análisis de los datos recopilados a través de este instrumento es fundamental para evaluar la influencia recíproca entre la autoestima y el bullying, facilitando la creación de un entorno educativo más seguro y positivo. Este



instrumento es valorado por su eficacia en medir la autoestima y es ampliamente utilizado en investigaciones en los campos de la psicología y la educación.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población es la totalidad de las unidades comprendidas de la investigación. Es decir, es el conjunto o grupo de personas o elementos implicados en el estudio; mientras que la muestra es parte de la población al que representa en sus características fundamentales. (Encinas, 1987).

La población de estudio está constituida por los estudiantes de la institución educativa secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de la ciudad de Puno. El promedio de edad es entre 12 a 18 años. Conformado por un total de 163 estudiantes.

Tabla 1.

Población de estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” de Puno

GRADO	SECCIONES	ALUMNADO	TOTAL	MUESTRA
Primero	“A”	10	163	163
	“B”	08		
	“C”	08		
	“D”	05		
Segundo	“A”	08	163	163
	“B”	10		
	“C”	18		
	“D”	08		



	“A”	9
Tercero	“B”	12
	“C”	05
	“A”	10
Cuarto	“B”	16
	“C”	08
	“A”	7
Quinto	“B”	9
	“C”	8
	“D”	4

Nota: Nomina oficial de estudiantes matriculados en el año 2022

3.4.2. Muestra

La muestra fue elegida de forma aleatoria, de tipo intencional, conformado por ciento sesenta y tres (163) estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran

Unidad Escolar San Juan Bosco- Puno. El método de muestreo considerado es por conveniencia (Canal Díaz, 2009) plantea que, el investigador decide qué individuos de la población pasan a formar parte de la muestra en función de la disponibilidad de los mismos.

Fisher, menciona que, el tamaño de la población, solo recomienda trabajar con muestra cuando la población es igual o superior a 500, sin embargo, en muchos casos con menos de 500 podemos trabajar con muestra. Esto sucede en algunas investigaciones experimentales de laboratorio o como sucede con frecuencia, en las investigaciones



educativas con una sección o dos secciones de alumnos. Por eso, uno de los criterios que queremos realizar.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

El diseño estadístico que admitió procesar los datos obtenidos y su posterior prueba de hipótesis de la investigación fue la estadística descriptiva que sirvió para poder organizar la información en tablas y figuras, en ellas fueron usadas las frecuencias absolutas y frecuencias porcentuales, con el apoyo del paquete estadístico SPSS.

La información obtenida al procesar los datos, para su análisis, se tomó en cuenta los siguientes parámetros:

Tabla 2.

Coefficiente de correlación de Spearman

valores	Coefficiente de correlación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte



+0.91 a +1.00

Correlación positiva perfecta

Nota: Adaptado del Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística BUAP (p.2.)(Andrea, Juliana, Bulmaro, Mixtli, y Cesar, 2021).

3.5.1. Prueba de Normalidad

Hipótesis

H₀: Los datos tienen una distribución normal

H_a: Los datos no tienen una distribución normal

Nivel de significancia: 5% igual $\alpha = 0.05$, con una confianza de 95%.

Decisión

- Si el p-valor < 0.05 se rechaza la H₀, y se acepta la H_a., esto nos indica que los datos no tienen una distribución normal, en efecto se utiliza pruebas no paramétricas.
- Si el P-valor > 0.05 se acepta la H₀, y se rechaza la H_a, esto nos indica que los datos tienen una distribución normal, en efecto se utiliza pruebas paramétricas.

Tabla 3.

Prueba de normalidad

<i>Kolmogorov – Smirnov</i>	<i>Shapiro – Wilk</i>
si $n > 50$	<i>si $n < 50$</i>

Nota: Prueba de normalidad en IBM SPSS versión 21.

Tabla 4.

Resultados de prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Bullying	,114	163	,000	,957	163	,000
Autoestima	,097	163	,001	,981	163	,026

Nota: Resultados de prueba de normalidad realizada en IBM SPSS versión 21.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

INTERPRETACIÓN: Al observar los datos y como la cantidad de población es 163 que es mayor a 50, se toma en cuenta la prueba de Kolmogorov-Smirnov, asimismo se observa que ambas variables no tienen una distribución normal puesto que el sig o P-valor es $000 < 0,05$ y $001 < 0,05$. En consecuencia, se recurrirá a la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para establecer la correlación de las variables.

3.5.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo correlacional. Este estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos variables de un contexto en específico.

En este caso se pretende determinar la correlación que existe entre las dos variables (bullying y la autoestima) en los estudiantes de la Institución Educativa Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de la ciudad de Puno durante el año 2022.

La metodología de este estudio es recopilar suficiente información que responda al cuestionamiento, el objetivo general y los objetivos específicos. Esta investigación



tiene como finalidad conocer la relación que exista entre las dos variables. Se aborda según dos criterios: Por un lado, el criterio propósito de la investigación y por otro lado la estrategia de investigación.

Según el criterio “propósito de la investigación”, es un estudio de tipo aplicado. Este tipo de investigación tiene propósitos prácticos, ya que la investigación se realiza con la intención de producir cambios en la realidad (Charaja, 2019). Así mismo plantea en el presente estudio que corresponde al tipo básico según Hernández, Fernández y batista (2006).

Las investigaciones básicas se caracterizan por qué los resultados son de conocimiento que describen, explican o presiden la realidad investigada y basándose en el aporte teórico.

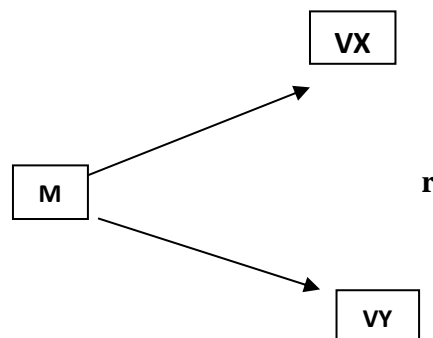
Según el criterio estrategia de la investigación, el estudio pertenece a las investigaciones no experimentales. Este tipo de investigación es aquella en la cual los datos recogidos por el investigador se presentan como sucede el hecho realmente, sin que haya algún cambio (Charaja, 2019). Este es el caso del presente estudio que consiste en recoger los datos, según como se presenta la variable en la realidad, sin introducir ninguna modificación.

3.5.2. Enfoque de Investigación

La presente investigación asume con un enfoque cuantitativo, por ende, se realiza una recolección de datos con el propósito de probar las teorías e hipótesis planteadas a través de la medición numérica hecha por el investigador y el análisis estadístico que se haya utilizado (Hernández et al., 2014, pp. 102-256).

3.5.3. Diseño de Investigación

El diseño de investigación corresponde a las investigaciones correlacionales. Hernández (2014) estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causan efecto (causales), cuyo esquema o modelo se muestra seguidamente.



Dónde:

M : Muestra de estudio

VX : Bullyng

VY : Autoestima

r : Coeficiente de correlación de Rho Spearman entre ambas variables

3.6. PROCEDIMIENTO

La recopilación de la información se ejecutó previo permiso del director, de igual forma con el apoyo de los docentes de la Institución, brindándome un tiempo de su clase para poder aplicar los cuestionarios en físico de las dos variables. La investigación se realizará considerando las siguientes actividades:



- Se solicitó el permiso necesario al director de la I.E.S Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, para ejecutar el proyecto de investigación.
- Se realizó una sensibilización a estudiantes y docentes para que colaboren con la investigación.
- Se realizó la coordinación con el docente titular y los estudiantes de la Institución Educativa.
- Aplicación de los instrumentos de investigación para la recolección de datos necesarios.
- Se realizó la tabulación de los datos para luego hacer un análisis y construcción de tablas, gráficos e interpretación de resultados.
- Se redactó el informe de tesis, de acuerdo al esquema de la UNA-Puno.

De esta manera, se siguió el procedimiento al momento de utilizar el cuestionario:

- a) **Sensibilización a los estudiantes:** se les explicó el procedimiento de la ejecución de los instrumentos de recolección de datos para llevar a cabo la investigación.
- b) **Ejecución del instrumento,** se aplicó la encuesta conformada por 39 preguntas por variable bullying y la variable Autoestima conformada por 58 ítems.
- c) **Finalización de la aplicación del instrumento,** se realizó un diálogo con los estudiantes sobre el bullying y cómo influye en la autoestima del estudiante con la finalidad de generar conciencia.

3.7. VARIABLES

La investigación estudia la relación de dos variables: bullying y autoestima.



Tabla 5

Operacionalización de la variable bullying

DIMENSIONES	INDICADORES	BAREMO
Bullying verbal	Insultos	Escala de Likert Nunca A veces Mas de una vez
	Hostigamiento	
	Llamadas telefónicas ofensivas	
	Burlas	
Bullying físico	Empujones	
	Amenazas de agresión física	
	Golpes	
Bullying psicológico	Apodos	
	Indiferencias	
	Difamación social	
	Aislamiento grupal	

Nota: Elaboración propia

Tabla 6

Operacionalización de la variable Autoestima



DIMENSIONES	INDICADORES	BAREMO
Autoestima personal	Autoconcepto	Escala de Likert
	Autonomía	Verdadero
	Valoración de sí mismo	Falso
	Aspiraciones, confianza, seguridad y responsabilidad	
Autoestima Social (compañeros)	Vínculo con los demás	
	Relaciones interpersonales	
	Valoración en función a su entorno social	
	Sentido de pertenencia	

Nota: Elaboración propia

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para realizar los análisis estadísticos se tabuló los datos obtenidos a través de los programas Microsoft Excel representados en tablas y gráficos con su respectiva interpretación, siendo este programa la herramienta adecuada para dicha investigación. El diseño de análisis e interpretación de los datos siguió el siguiente esquema:

- a) Para procesar los datos se empleó estadística descriptiva.
- b) Se procesó y analizo la información.
- c) Se comprobó la hipótesis estadística.
- d) Contrastación de la hipótesis estadística.
- e) Planteamiento de la interpretación.
- f) Desarrollo de la discusión



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la investigación se ha contado con 163 estudiantes que respectivamente pertenecen al primero, segundo, tercero, cuarto y quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco, que han dado respuesta al cuestionario, de esta manera se obtuvo los datos, se ha establecido en la base de datos, que básicamente en primer lugar fue tratado en el Excel para analizar las respectivas sumas, para luego organizarlo en el SPSS-21, en base para dar respuesta a la hipótesis planteada en la investigación.

4.1. RESULTADOS

4.1.1 Análisis descriptivo de la variable Bullying y Autoestima

En seguida, se muestra los resultados descriptivos sobre ambas variables “Bullying y Autoestima” en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2022.

Tabla 7.

Cantidad de estudiantes

N	Válidos	163
	Perdidos	0

Nota. Estudiantes que respondieron ambos instrumentos

Tabla 8.

Resultado de la variable Bullying

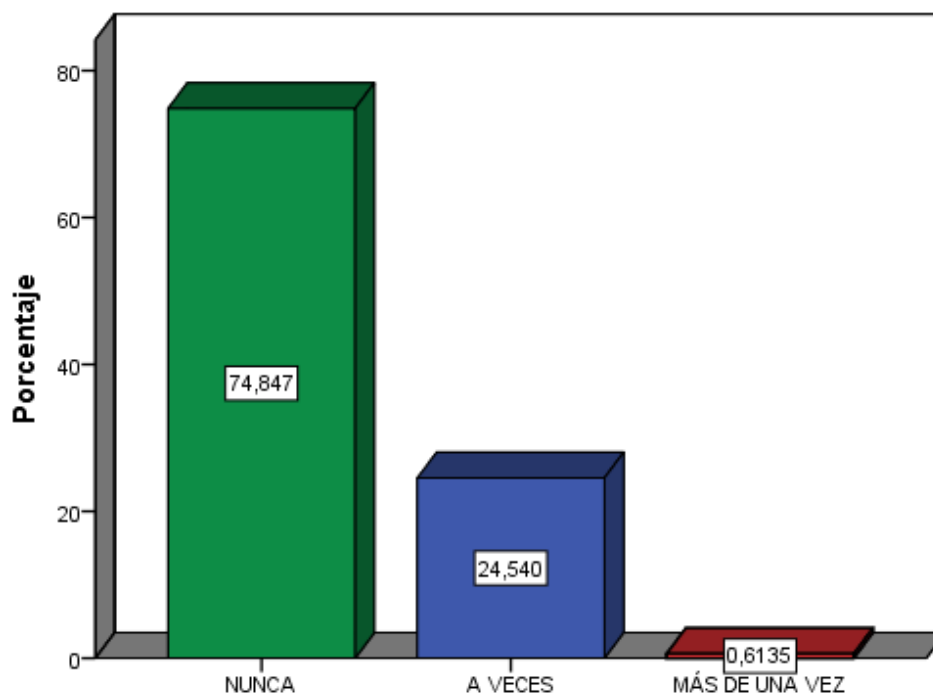
		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Nunca	122	74,8%

A veces	40	24,5%
Más de una vez	1	0,6%
Total	163	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2022.

Figura 2.

Resultado de la variable Bullying



Nota. Porcentaje de resultados de la tabla 8

En la tabla 8 y figura 2 se muestra que el 74,8% de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, mencionan que nunca fueron víctima de bullying, mientras que el 24,5% de educandos manifiestan que a veces y un 0,6% afirma que más de una vez fue víctima de bullying. Es decir que el 25% de estudiantes asevera que a veces y más de una vez durante la semana algunos compañeros de aula, intentaron dar patadas, puñetazos, empujones, dijeron que darían una paliza, robaron algo de dinero, intentaron romper cosas, agredieron con un objeto, insultaron, hablaron mal, fueron groseros, se rieron horriblemente y otros.

Los resultados obtenidos dan evidencia de la existencia de bullying dentro de la Institución Educativa de acuerdo Cerezo (2009), quien manifiesta que el bullying es una forma de maltrato normalmente intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otros compañeros, donde generalmente agreden al más frágil y débil.

Tabla 9.

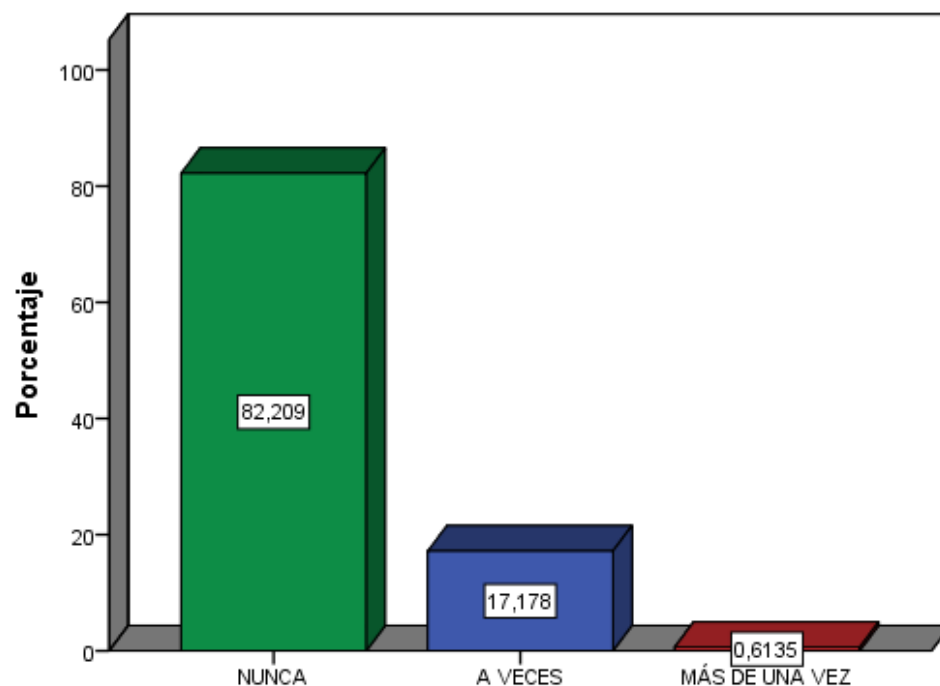
Resultado de la dimensión Bullying físico

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Nunca	134	82,2%
	A veces	28	17,2%
	Más de una vez	1	0,6%
	Total	163	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2022.

Figura 3.

Resultado de la dimensión Bullying físico



Nota. Porcentaje de resultados de la tabla 9

En la tabla 9 y figura 3 se muestra que el 82,2% de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, mencionan que nunca fueron víctima de bullying físico, mientras que el 17,2% de educandos manifiestan que a veces y un 0,6% afirma que más de una vez fue víctima de bullying. Es decir que el 18% de estudiantes asevera que a veces y más de una vez durante la semana algunos compañeros de aula, intentaron dar patadas, puñetazos, empujones, mencionaron que darían una paliza, agredieron con un objeto o intentaron pegar, entre otros:

Los resultados dan evidencia de la existencia de bullying físico dentro de la Institución Educativa y de acuerdo a Ccoicca (como se cito en Tixe, 2012), quien manifiesta que el acoso físico directo implica que el agresor ejerce una fuerza física sobre su víctima, esto puede presentarse en forma de empujones, golpes, patadas, entre otros.

Tabla 10.

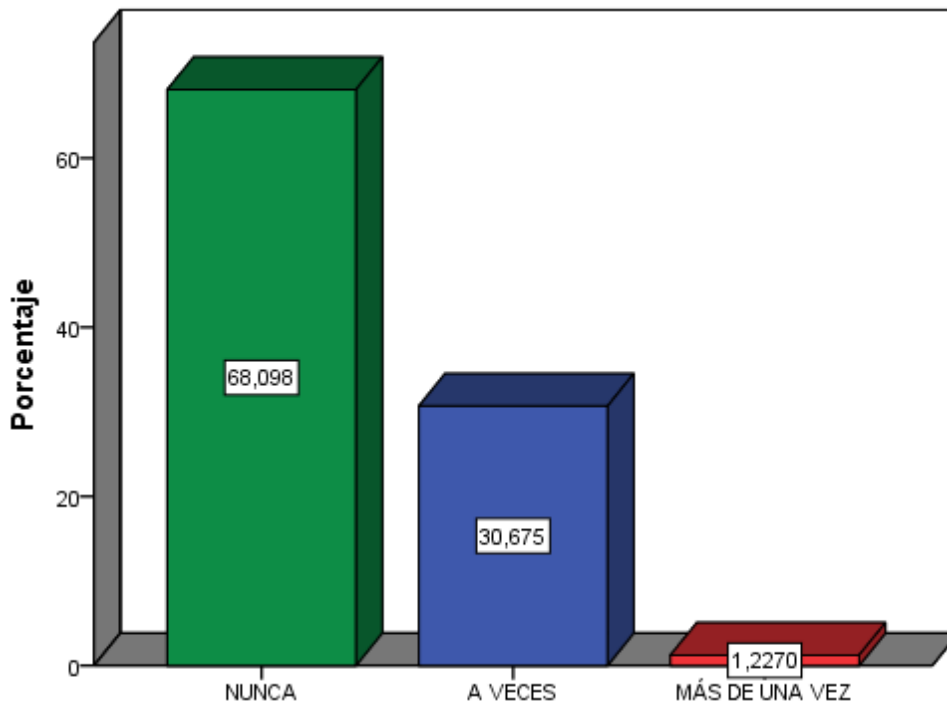
Resultado de la dimensión Bullying verbal

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Nunca	111	68,1%
	A veces	50	30,7%
	Más de una vez	2	1,2%
	Total	163	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2022.

Figura 4.

Resultado de la dimensión Bullying verbal



Nota. Porcentaje de resultados de la tabla 10

En la tabla 10 y figura 4 se evidencia que el 68,1% de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, manifiestan que nunca fueron víctima de bullying verbal, mientras que el 30,7% de educandos indican que a veces y el 1,2% afirma que más de una vez fue víctima de bullying. Es decir que el 32% de estudiantes ratifica que a veces y más de una vez durante la semana algunos compañeros de aula: dijeron algo feo, realizaron una pregunta estúpida, fueron desagradables respecto a algo, realizaron insultos en público, dijeron una broma pesada, ponen apodos, hablaron mal, fueron groseros acerca del color de la piel, gritaron, se burlaron, se rieron horriblemente, otros.

Los resultados consolidados dan evidencia de la existencia de bullying verbal dentro de la Institución Educativa y en concordancia con Carvajal (2023), quien menciona que el bullying verbal es un comportamiento repetitivo destinado a herir los sentimientos

de alguien, a menudo se da mediante insultos, burlas, difamación o amenazas verbales con el objetivo de causar daños emocionales o psicológicos.

Tabla 11.

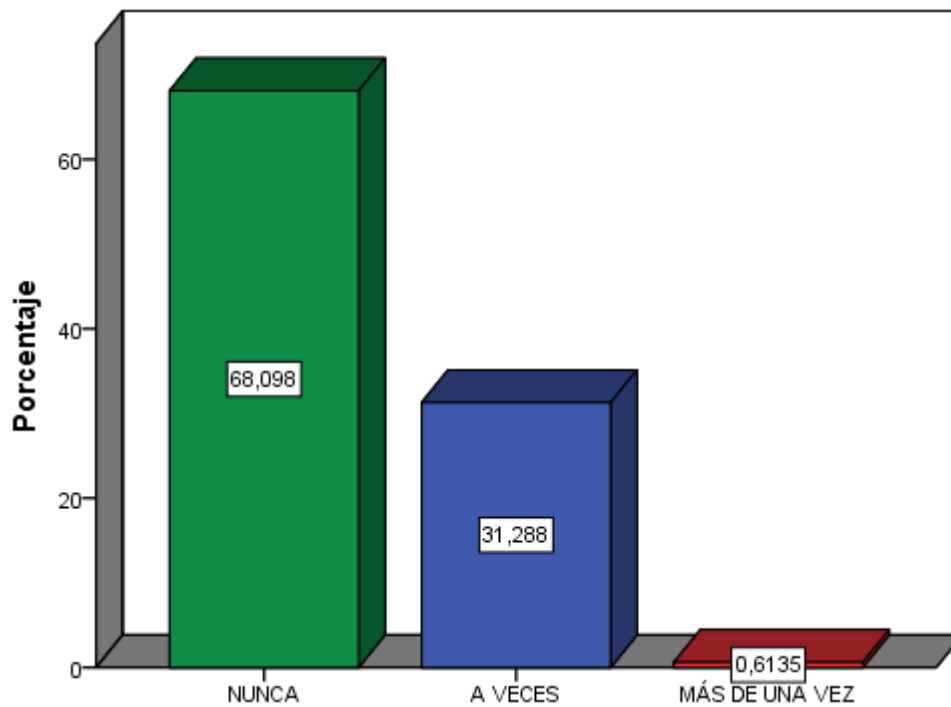
Resultado de la dimensión Bullying psicológico

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Nunca	111	68,1%
	A veces	51	31,3%
	Más de una vez	1	0,6%
	Total	163	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2022.

Figura 5.

Resultado de la dimensión Bullying psicológico



Nota. Porcentaje de resultados de la tabla 11

En la tabla 11 y figura 5 se muestra que el 68,1% de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, mencionan que nunca fueron víctima de bullying psicológico, mientras que el 31,3% de educandos manifiestan que a veces y un 0,6% afirma que más de una vez fue víctima de bullying. Es



decir que el 32% de estudiantes asevera que a veces y más de una vez durante la semana algunos compañeros de aula: fueron muy cruel, fueron desagradable por ser diferente, intentaron asustar, algunos intentaron hacer daño, también meter en problemas, realizan separación del grupo, entre otros.

Los resultados ya mencionados dan fe de la existencia de bullying psicológico dentro de la Institución Educativa y en relación a Flores & Melgar (2023) quienes indican que el bullying psicológico es un proceso donde el sujeto utiliza medios psicológicos para dañar y controlar a su víctima en situaciones de poder desigual, así va creando un ambiente de miedo y angustia, este acoso también implicaría la exclusión, la difamación, la difusión de rumores y diferentes estrategias no físicas para causar daño emocional y psicológico a la víctima.

Tabla 12.

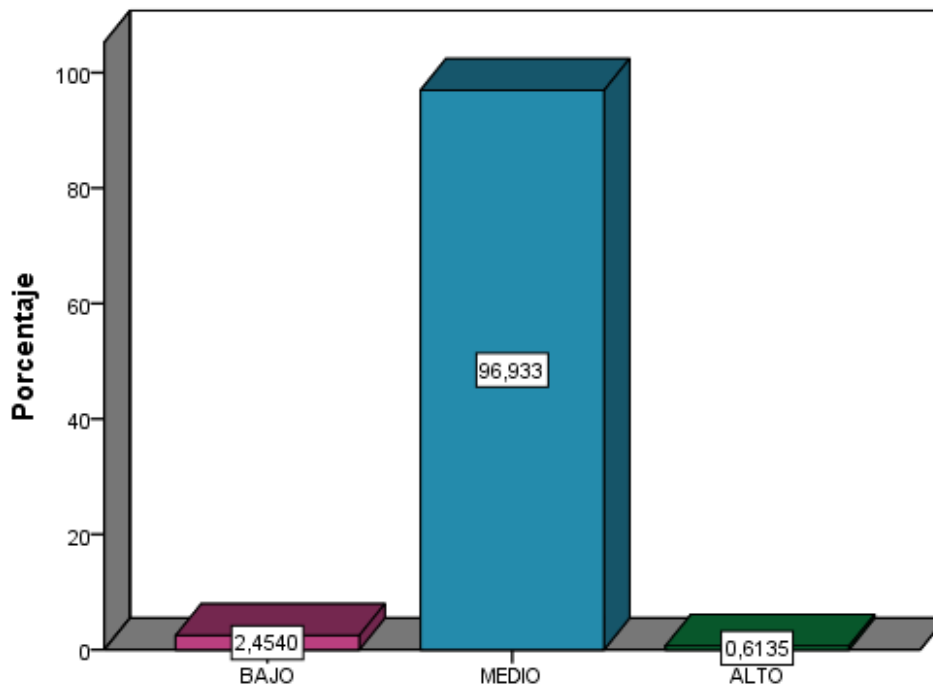
Resultado de la variable Autoestima

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	4	2,5%
	Medio	158	96,9%
	Alto	1	0,6%
	Total	163	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2022.

Figura 6.

Resultado de la variable Autoestima



Nota. Porcentaje de resultados de la tabla 12

En la tabla 12 y figura 6 se observa que el 2,5% de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, tiene un nivel bajo de autoestima, de acuerdo a Mendoza (como se cito en Charaja, 2019), quien señala que las personas con una autoestima baja son personas aisladas, desanimadas, deprimidas, piensan que no es atractivo para los demás, son débiles, tímidos en expresarse o defenderse de sus agresores, tienen miedo frente a los demás, su actitud hacia sí mismo es baja o negativa. Mientras que el 96,9% de educandos tiene una autoestima media, esto nos indica que según Méndez (2001), las personas con una autoestima media, son personas poco expresivas, dependen de la aceptación social, igualmente tienen alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores. Finalmente el 0,6% tiene autoestima alta que de acuerdo a Branden, (como se cito en Charaja Cutipa, 2019) quien señala que las personas con una

autoestima alta se han desarrollado dentro de un entorno con aceptación, reglas, valores, educación y respeto; por lo tanto, logran ser competentes y equilibradas emocionalmente.

Tabla 13.

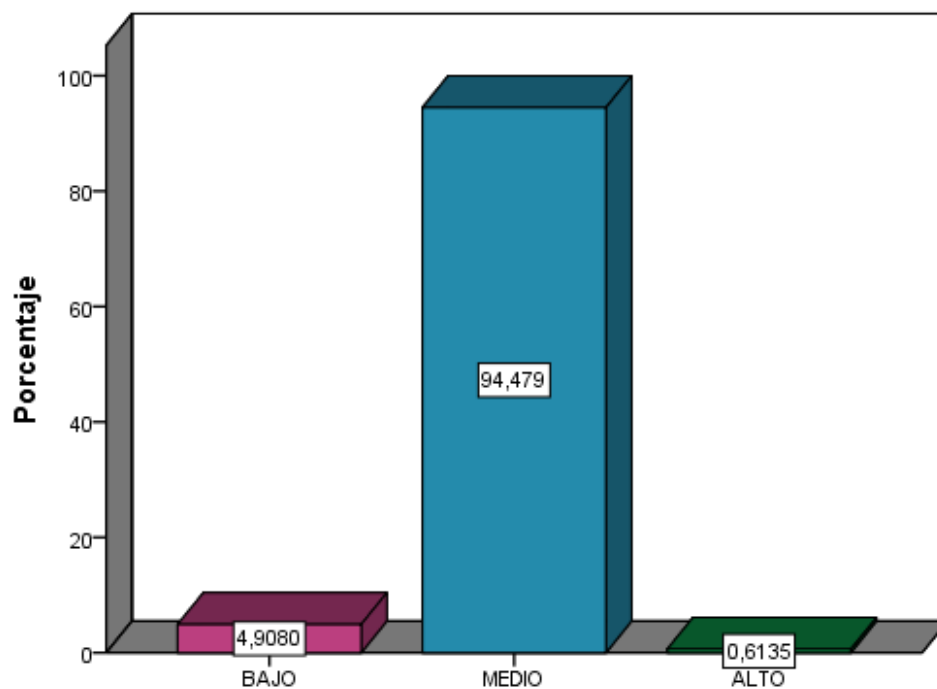
Resultado de la dimensión personal

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	8	4,9%
	Medio	154	94,5%
	Alto	1	0,6%
	Total	163	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2022.

Figura 7.

Resultado de la dimensión personal



Nota. Porcentaje de resultados de la tabla 13

En la tabla 13 y figura 7 se evidencia que el 4,9% de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, tiene un bajo autoestima personal, mientras que el 94,5% de educandos posee una autoestima media y

el 0,6% tiene un autoestima alto, esto nos indica que de acuerdo a Estrada (Gutiérrez, 2014), quien menciona que el autoestima personal se refiere a la auto aceptación, auto valoración de la personalidad, como sentirse. Simpático o antipático, estable o inestable, valiente o temeroso, tímido o inquieto, de buen o mal carácter, generoso o tacaño, y equilibrado o desequilibrado.

Tabla 14.

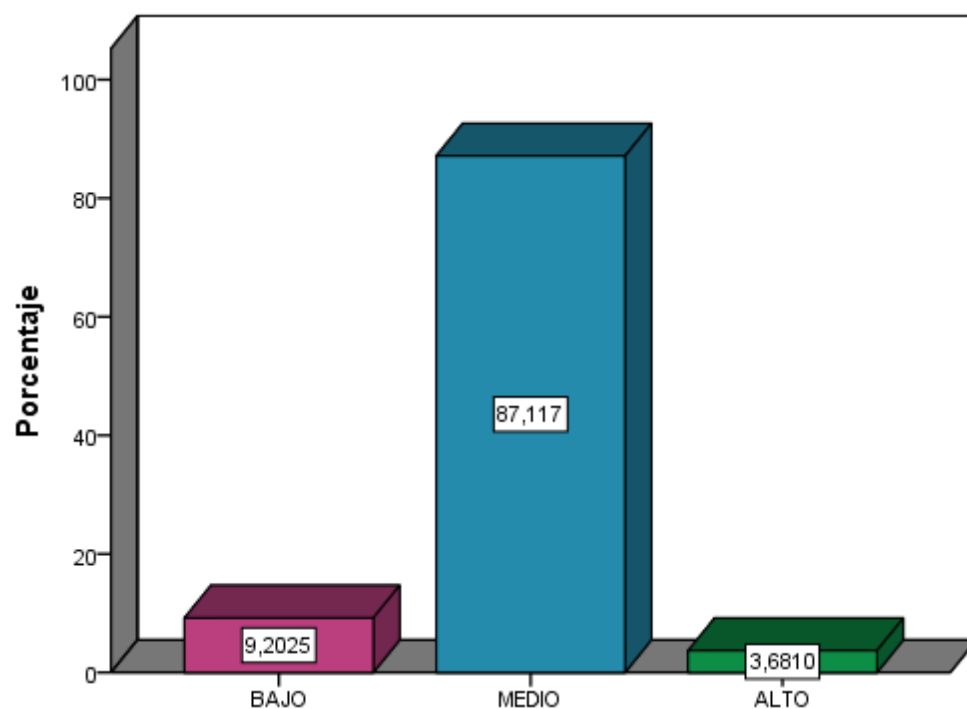
Resultado de la dimensión social

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Bajo	15	9,2%
	Medio	142	87,1%
	Alto	6	3,7%
	Total	163	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, 2022.

Figura 8.

Resultado de la dimensión social



Nota. Porcentaje de resultados de la tabla 14



En la tabla 14 y figura 8 se muestra que el 9,2% de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar San Juan Bosco de Puno, tiene una baja autoestima social, mientras que un 87,1% posee una autoestima media y finalmente el 3,7% de educandos tiene una autoestima alta, de acuerdo a García, (Gutiérrez, 2014) quien afirma que los individuos pueden desarrollar fuentes internas para generar autoestima, pero en las primeras etapas del desarrollo del estudiante los sentimientos de autoestima provienen de la gente que le rodea. Cuando el estudiante empieza a relacionarse con un mundo más extenso, las fuentes de autoestima provienen de otros adultos de otras personas más desarrolladas. Según Estrada, (Gutiérrez, 2014), el autoestima social significa ser aceptado por los demás, ser tratados por igualdad y sentirse parte del grupo. También se relaciona con el hecho de sentirse capaz de desafiar y tener éxito en diferentes situaciones sociales.

4.1.2. Resultados del objetivo general

Prueba de hipótesis

Se muestra el resultado del objetivo general de la investigación, para alcanzar a establecer la correlación entre bullying y autoestima, se utilizó el Microsoft Excel, para su tabulación y el IBM – SPSS versión 21, para establecer la correlación.

Objetivo General

- Determinar la relación del bullying y la autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” de la ciudad de Puno durante el año escolar 2022.



Planteamiento de hipótesis

- H₀: No existe relación inversa significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.
- H₁: Existe relación negativa media entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.

Prueba estadística

Prueba no paramétrica (Rho de Spearman)

Nivel de significancia: 5% que es igual $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza al 95%.

Decisión

- Si el p-valor < 0.05 se rechaza la H₀, y se acepta la H_a.
- Si el P-valor > 0.05 se acepta la H₀, y se rechaza la H_a.

Tabla 15.

Correlación entre bullying y autoestima

		BULLYING	AUTOESTIMA
Rho de Spearman	BULLYING	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,484**
		N	. 163
	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	-,484** 1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .

N

163

163

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultado de correlación entre bullying y autoestima realizada en el IBM – SPSS versión 21.

En correspondencia a la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de **-0,484**, que evidencia que la asociación entre ambas variables es negativa, de acuerdo a su interpretación: significa que el bullying tiene una correlación negativa media con el autoestima, con el resultado obtenido, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna que indica: existe relación negativa media entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno, ya que el sig. (bilateral) o p-valor = $0,000 < 0,05$.

Tabla 16.

Correlación de Rho de Spearman entre Bullying y autoestima de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco”

Coeficiente de correlación	
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Adaptado del Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística BUAP (p. 2.)(Andrea, Juliana, Bulmaro, Mixtli, y Cesar, 2021).



4.1.4. Resultado de objetivos específicos

Se muestra los resultados en relación a los objetivos específicos de la investigación, para establecer ambas asociaciones se utilizó el Microsoft Excel, para su tabulación y el IBM – SPSS versión 21, para la relación.

Objetivo específico 1

- Identificar la relación que existe entre el bullying y la dimensión personal de los estudiantes de la Institución educativa San Juan Bosco”, Puno 2022.

Planteamiento de hipótesis

- H_0 : No existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.
- H_1 : Existe relación negativa media entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.

Prueba estadística

Prueba no paramétrica (Rho de Spearman)

Nivel de significancia: 5% que es igual $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza al 95%.

Decisión

- Si el p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 , y se acepta la H_a .
- Si el P-valor > 0.05 se acepta la H_0 , y se rechaza la H_a .

Tabla 17.

Correlación entre bullying y autoestima personal

		BULLYING	AUTOESTIMA PERSONAL
BULLYING	Coefficiente de correlación	1,000	-,431**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	163	163
AUTOESTIMA PERSONAL	Coefficiente de correlación	-,431**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultado de correlación entre bullying y autoestima personal realizado en el IBM – SPSS versión 21.

En referencia a la tabla 17, se evidencia que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de **-0,431** lo que demuestra que la relación es negativa, de acuerdo a su interpretación se afirma: que el bullying tiene una correlación negativa media con el autoestima personal, con el resultado derivado, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la alterna que dice: existe relación negativa media entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno, estos se justifica en el sig. (bilateral) o p-valor = $0,000 < 0,05$.

Tabla 18.

Correlación de Rho de Spearman entre Bullying y autoestima personal de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco”

Coeficiente de correlación	
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable



-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Adaptado del Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística BUAP (p. 2.) (Andrea et al., 2021)

Objetivo específico 2

- Identificar la relación entre el bullying y la dimensión social de los estudiantes de la Institución educativa San Juan Bosco”, Puno 2022.

Planteamiento de hipótesis

- H_0 : No existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.
- H_1 : Existe relación negativa media entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno durante el año escolar 2022.

Prueba estadística

Prueba no paramétrica (Rho de Spearman)

Nivel de significancia: 5% que es igual $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza al 95%.



Decisión

- Si el p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 , y se acepta la H_a .
- Si el P-valor > 0.05 se acepta la H_0 , y se rechaza la H_a .

Tabla 19.

Correlación entre bullying y autoestima social

			BULLYING	AUTOESTIMA SOCIAL
Rho de Spearman	BULLYING	Coefficiente de correlación	1,000	-,477**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	163	163
AUTOESTIMA SOCIAL	AUTOESTIMA SOCIAL	Coefficiente de correlación	-,477**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163	163

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultado de correlación entre bullying y autoestima social realizado en el IBM – SPSS versión 21.

En relación a la tabla 19, se puede observar que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a **-0,477** de acuerdo a su interpretación se infiere que existe una asociación negativa, esto nos indica que el bullying tiene una correlación negativa media con la autoestima social y tras observar el sig. (bilateral) o p-valor = 0,000 $< 0,05$. Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna que dice: existe relación negativa media entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno.



Tabla 20.

Correlación de Rho de Spearman entre Bullying y autoestima social de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco”

Coeficiente de correlación	
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Adaptado del Cuerpo Académico de Probabilidad y Estadística BUAP (p. 2.)(Andrea et al., 2021)



4.2. DISCUSIÓN

En el presente estudio, se exploró la relación entre el bullying y la autoestima de los estudiantes. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de -0.484 , situado en el intervalo de $0,11$ a $0,50$, lo cual indica una correlación negativa media. Esto permite aceptar la hipótesis alternativa que propone una relación negativa media entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar San Juan Bosco” de Puno, es decir, a menor incidencia de bullying, se observa una mayor autoestima.

En cuanto a la prevalencia, se detectó que el $2,5\%$ de los estudiantes posee un nivel bajo de autoestima, el $96,9\%$ un nivel medio y apenas el $0,6\%$ un nivel alto. Estos hallazgos son consistentes con los de Sessarego (2016), quien encontró en su estudio sobre "Bullying y Autoestima en estudiantes de Educación Básica Regular del nivel secundaria" que un $28,6\%$ de los educandos presentaban un nivel bajo de autoestima, un 50% un nivel medio y un $22,4\%$ una autoestima saludable. Ambas investigaciones muestran una correlación negativa significativa entre el bullying y la autoestima. Comparando con otras investigaciones, se observa que Muñoz y Mamani (2017) identificaron una correlación altamente significativa entre estas variables en Arequipa, concluyendo que a menor bullying, mayor es la autoestima. De manera similar, Cortez (2018) reportó una relación alta o positiva, lo que sugiere que un bajo nivel de bullying está asociado con una alta autoestima. En contraste, Ulloa (2016) observó una correlación negativa e inversa, similar a la encontrada en este estudio, destacando una relación directamente proporcional entre menor incidencia de bullying y mayor autoestima. Es relevante señalar que, aunque Muñoz y Mamani (2017) y Cortez (2018) describen una asociación positiva entre menor incidencia de bullying y mayor autoestima, sus interpretaciones podrían parecer contradictorias al indicar una correlación positiva.



En cambio, este estudio, al igual que el de Ulloa (2016), evidencia una correlación negativa media, consistente con la naturaleza inversa de la relación entre estas variables. Finalmente, en este estudio se informó que el 25% de los educandos indicó haber sido víctima de bullying ocasionalmente o de manera repetida, lo cual se manifestó en agresiones como patadas, puñetazos, empujones, entre otras. Este hallazgo es alarmante y refleja un problema significativo dentro de la comunidad educativa, similar a lo reportado por Ccoicca (2010), quien encontró que el 58,3% de los estudiantes en una institución educativa del Distrito de Comas fueron víctimas de bullying.



V. CONCLUSIONES

Primera: Se ha establecido una correlación negativa media entre ambas variables, respaldada por el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, que arrojó un valor de $-0,484$. Esta correlación implica que a medida que aumentan los episodios de bullying, la autoestima de los estudiantes tiende a disminuir. Además, el análisis del p-valor, que fue menor que el nivel de significancia ($0,000 < 0,05$), ha llevado al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alternativa, confirmando así la existencia de una relación negativa media entre el bullying y la autoestima. En cuanto a la frecuencia del bullying, se observa que el 74,8% de los estudiantes indicaron nunca haber sido víctimas, mientras que el 24,5% manifestó experimentarlo ocasionalmente y un 0,6% afirmó ser víctima repetida. En cuanto a la autoestima, el 2,5% de los estudiantes mostraron un nivel bajo, el 96,9% un nivel medio y el 0,6% un nivel alto. Estos hallazgos sugieren que, si bien la mayoría de los estudiantes no experimentan bullying de manera frecuente, aun así, existe una proporción significativa que sí lo experimenta, lo que puede afectar su autoestima.

Segunda: Se ha alcanzado una correlación negativa media entre el bullying y la dimensión personal de la autoestima, respaldada por un coeficiente de correlación de $-0,431$ y un p-valor menor que el nivel de significancia ($0,000 < 0,05$). Esto indica que el bullying está asociado negativamente con la percepción personal de los estudiantes sobre sí mismos.

Tercera: Se ha obtenido una correlación negativa media entre el bullying y la dimensión social de la autoestima, respaldada por un coeficiente de



correlación de $-0,477$ y un p-valor menor que el nivel de significancia ($0,000 < 0,05$). Esto sugiere que el bullying también está relacionado negativamente con la percepción de los estudiantes sobre su relación con los demás.



VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** Al director, de la Institución Educativa Secundaria “Gran Unidad Escolar” San Juan Bosco de Puno, a organizar talleres de sensibilización, organización y participación con los docentes tutores en temas de violencia y agresión entre estudiantes, es necesario informar a la población en general sobre el problema del bullying, sus causas, efectos, los indicadores para detectarlo y prevenirlos, para que se pueda disminuir la incidencia del bullying en los estudiantes de la Institución Educativa.
- Segunda:** Al director plana docente de la Institución Educativa Secundaria a implementar un departamento de Psicología para los estudiantes de la Institución San Juan Bosco de Puno, para así poder atender los problemas que se presentan en los estudiantes en general, así también realizar capacitaciones sobre los tipos de bullying y dar a conocer las consecuencias que estas están generando en la autoestima de los estudiantes.
- Tercera:** A los padres de familia a involucrarse en la elaboración de un plan anti-bullying desde la perspectiva de padre o madre da una visión necesaria para su funcionamiento, del mismo modo velar por el bienestar educativo y la salud mental de los adolescentes es, tarea de la Dirección, profesores y padres de familia.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avilés, J. M. (2002). *La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria. Validación del Cuestionario CIMEI y estudio de incidencia* (Doctoral dissertation, Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid).
- Albores-Gallo, L., Saucedo-García, J. M., Ruiz-Velasco, S., & Roque-Santiago, E. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud pública de México*, 53, 220-227.
- Albaladejo-Blázquez, N. (2011). Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria.
- Bauman, S. (2014). *Cyberbullying: What counselors need to know*. John Wiley & Sons.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima* (Vol. 2). Barcelona: Paidós.
- Branden, N. (1993). *Poder de la Autoestima*. Paidós Iberica, Ediciones S. A..
- Bongiorni, P. A. (2015). *Autoestima y rendimiento académico* (Doctoral dissertation, Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas.).
- Charaja, F. (2018). El MAPIC en la investigación científica. *Puno: Corporación Sirio EIRL*.
- Charaja Cutipa, F. (2019). El MAPIC en la Investigación Científica (Cuarta edición ed.). *Corporación MERU EIRL*.
- Carozzo, J., Benites, L., Zapata, L., & Horna, V. (2012). El bullying no es juego. *Guía para todos. Auspiciadores: OBSA, SA*.
- Carvajal, F. J. L. (2023). *Claves del acoso escolar*. Editorial El Manual Moderno.
- Cerezo, F. (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International journal of psychology and psychological therapy*, 9(3), 383-394.
- Cerezo, F. (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International journal of psychology and psychological therapy*, 9(3), 383-394.



- Cisneros Sanchez, M. S., & Julca Ferre, M. Y. (2022). Estrategia de comunicación para prevenir y concientizar sobre el bullying a los alumnos de sexto grado del colegio 11030-Monsefú
- Coopersmith, S. (1981). Inventario de autoestima. Como mejorar la autoestima en los niños de educación primaria, Ed. *San Marcos*.
- Ccoicca Miranda, T. (2010). Bullying y funcionamiento familiar en una institución educativa del distrito de Comas.
- Esquer, J. B. M., & Valdenebro, A. L. E. (2011). Adaptación del Inventario de Autoestima Coopersmith para alumnos mexicanos de educación primaria. *Praxis investigativa ReDIE: Revista Electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 3(4), 5-14.
- Elliott, M. (2008). *Intimidación: una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas*. Fondo de Cultura Económica.
- Enrique, M., & Muñoz, R. (2014). El problema de la autoestima basado en la eficacia. {PSOCIAL} *Revista de Investigación en Psicología Social*, 1 (1), 52-58. *Recuperado el, 23*.
- Encinas, I. (1987). Teoría y técnicas en la investigación educacional. *Lima: Ave. SA*.
- Estrada Flor, S. M. (2017). Bullying y autoestima en estudiantes de 4to de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017.
- Flores, J. P., & Grijalva, M. N. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología" JANG"*, 6(1), 86-100.
- Flores, G. L. C., & Melgar, Á. S. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1319-1334.
- Flores, G. L. C., Zevallos, V. M. C., & Melgar, Á. S. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1319-1334.



- García Ampudia, L., Orellana Manrique, O., Pomalaya, M. R., Yanac, E., Sotelo, L., Herrera, E., ... & Fernandini, P. (2010). Cyberbullying en escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana.
- García Lino, N. G. (2021). Nivel socioeconómico y rendimiento académico en estudiantes de la IE secundaria de Jauja-2019.
- Gutiérrez, G., & Julio, A. (2014). Autoestima en docentes de educación secundaria de la ciudad de Huancayo.
- Haro, & Lorenzo. (2013). Bullying vertical: variables predictivas de la violencia escolar. *Revista de Investigación en Educación*, 8: 24-38.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6, pp. 102-256). México: McGraw-Hill.
- Julca Ching, K. M. (2016). Bullying, autoestima y rendimiento académico en escolares entre 12 y 18 años de edad con diferente necesidad de tratamiento ortodóntico.
- Keller, F. S. (2014). *Principles of psychology: A systematic text in the science of behavior* (Vol. 2). BF Skinner Foundation.
- Loaiza Dargent, A. G. (2020). Evidencias psicométricas del autoinforme de la prueba inssebull en adolescentes de dos colegios de la ciudad del Cusco.
- Lojano, A. (2017). Cómo influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación básica de la escuela Fiscomisional Cuenca en el área de Matemáticas, en el periodo 2015-2016. *Trabajo de titulación previo a la obtención de Licenciado en Ciencias de la Educación*. Recuperado de <https://dspace.unps.edu.ec/bitstream/123456789/14319/1/UPS-CT007031.pdf>.
- Machimbarrena, J. M., González-Cabrera, J., & Garaigordobil, M. (2019). Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: Una revisión sistemática. *Pensamiento psicológico*, 17(2), 37-56.
- Montañez, M. V. G., & Martínez, C. A. A. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y educación*, 17(2), 9-38.



- Morales-Ramírez, M. E., & Villalobos-Cordero, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1-20.
- McKay, M. A., & Fanning, P. A. (1991). Autoestima: evaluación y mejora.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones morata.
- Olweus, D. (1993). Que sabemos de las amenazas y el acoso entre escolares. *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*, 23-70.
- Olweus, D. (2005). Bullying en la escuela: datos e intervención. *Violencia y escuela*, 13-30.
- Olga Lidia, C. G., & Dayana, R. C. (2024, September). Bullying en el Ambiente Escolar. In *PSIQUIAINFAN-2024*.
- Pastor Otiniano, Y., & Quillas Huiza, Y. (2016). Bullying y su influencia en el nivel de autoestima de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa José Gálvez Egúsqiza N° 88016, Chimbote, 2015.
- Pérez Vallejo, A. M. (2016). Bullying, cyberbullying y acoso con elementos sexuales: desde la prevención a la reparación del daño.
- Prados, M. Á. H., & Fernández, I. M. S. (2007). Cyberbullying, un problema de acoso escolar. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(1), 17-36.
- Rigby, K. (2003). Consequences of bullying in schools. *The Canadian journal of psychiatry*, 48(9), 583-590.
- Rojas Fernandez, E. R. (2017). Autoestima en estudiantes de la institución educativa 30307 de Santa Rosa de Tistes–Chambará.
- Roque Tisnado, N. P. (2017). El bullying y el autoestima de los estudiantes de Ingeniería Civil UNA Puno 2016.
- Salmivalli, C., Peets, K., & Ortega, R. (2010). Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar.



- Sessarego Tinoco, J. R. (2016). *Bullying y autoestima en estudiantes de Educación Básica Regular del nivel de secundaria en Instituciones Educativas Particulares del distrito de San Martín de Porres*, 2016.
- Serrano, Á. (2006). *Acoso y violencia en la escuela: cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Ariel.
- Tixe Cajas, D. A. (2012). *La Autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying*.
- Ubieto, J. R. (2016). *Bullying: una falsa salida para los adolescentes*. Ned ediciones.



ANEXOS



Anexo A. Instrumento de la variable BULLYNG

LISTA DE CHEQUEO

(Arora, 1989)

INSTRUCCIONES

Por favor, lea atentamente cada ítem y marca

1= NUNCA
VEZ

2 = A VECES

3= MAS DE UNA

(según el enunciado), que mejor describa tu manera de pensar.

I.E.S.....

CURSO

LOCALIDAD EDAD

GENERO: M

F

FECHA:

Nº	DURANTE ESTA SEMANA EN EL COLEGIO ALGÚN COMPAÑERO/A	NUNCA	A VECES	MAS DE UNA VEZ
1	Me ha dicho motes			
2	Me ha dicho algo feo			
3	Fue malintencionado/a con mi familia			
4	Intento darme patadas			
5	Fue muy cruel conmigo			
6	Fue desagradable porque yo soy diferente			
7	Me dio un puñetazo			
8	Me dijeron que me darían una paliza			
9	me robaron algo de dinero			
10	Intento que le diera dinero			
11	Intento asustarme			
12	Me hizo una pregunta estúpida			
13	Me dio un empujón			
14	Me interrumpió cuando jugaba			
15	Fue desagradable respecto a algo que hice			
16	Me insulto en publico			
17	Me dijo una broma pesada			
18	Me dijo una mentira			
19	Un apandilla se metió conmigo			
20	Gente intento hacerme daño			
21	Me ponen apodos			
22	Intento meterme en problemas			



23	Intento romper mis cosas			
24	Intento hacerme daño			
25	Me ignoro			
26	Me hizo hacer algo que no quería hacer			
27	Hablo mal de mi			
28	Me ha quitado alguna cosa			
29	Me aisló del grupo			
30	Ha sido grosero/a acerca del color de mi piel			
31	Me grito			
32	Me agredió con un objeto			
33	Trataron de que metiera la pata			
34	Se burlo de mi			
35	Se rio de mi horriblemente			
36	Me dijeron que se chivarían			
37	Trataron de romperme algo mío			
38	Dijeron una mentira acerca de mi			
39	Intentaron pegarme			

Si tienes que añadir algo sobre el tema que no te haya dicho, puedes escribirlo ahora.
(Además, si lo crees oportuno, aquí puedes escribir tu nombre).

.....
.....
.....
.....

Nombre:.....

Gracias por su colaboración



Anexo B. Instrumento de la variable AUTOESTIMA

INVENTARIO DE COOPERSIMTH

INSTRUCCIONES

Por favor, lee atentamente cada ítem y marca, según el enunciado que mejor describa tu manera de pensar.

V= VERDADERO

F= FALSO

I.E.S.....

CURSO

LOCALIDAD EDAD

GENERO: M F

FECHA:

Nº	ITEMS	V	F
1	Generalmente los problemas me afectan muy poco		
2	Me cuesta mucho trabajo hablar en público		
3	Si pudiera cambiaría muchas cosas de mí		
4	Puedo tomar una decisión fácilmente		
5	Soy una persona simpática/o		
6	En mi casa me enoja fácilmente		
7	Me cuesta acostumbrarme a algo nuevo		
8	Soy popular entre las personas de mi edad		
9	Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me doy por vencido muy fácilmente		
11	Mis padres esperan demasiado de mí		
12	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy		
13	Mi vida es muy complicada		
14	Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas		
15	Tengo mala opinión de mí misma/o		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Con frecuencia me siento a disgusto en mi grupo		
18	Soy menos guapo (a) que la mayoría de la gente		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Me familia me comprende		
21	Los demás son mejores aceptados que yo		
22	Generalmente siento que mi familia me estuviera presionando		
23	Generalmente me siento desmoralizado en mi grupo		
24	Muchas veces me gustaría ser otra persona		
25	Se puede confiar muy poco en mí		
26	Nunca me preocupo por nada		
27	Estoy seguro (a) de mí mismo o misma		



28	Me aceptan fácilmente		
29	Mi familia y yo lo pasamos muy bien juntos		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto		
31	Desearía tener menos edad		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgullosa (o) de mi rendimiento académico		
34	Alguien tiene que decirme siempre lo que debo de hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo		
38	Generalmente puedo cuidarme solo (a)		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría estar con personas menores que yo		
41	Me gusta todas las personas que conozco		
42	Me gusta cuando me invitan a salir a la pizarra		
43	Me entiendo a mí misma		
44	Nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me regañan		
46	No me está yendo tan bien en mi clase como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser un o una adolescente		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido (a)		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo (a)		
52	Los (as) chicos (as) generalmente se las agarran conmigo		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que yo no soy suficientemente capaz		
55	No me importa lo que pase		
56	Soy un (a) fracasado (a)		
57	Me fastidio fácilmente cuando me reprenden		
58	Siempre se lo debo decir a las personas		

Si tienes que añadir algo sobre el tema que no te haya dicho, puedes escribirlo ahora.
(Además, si lo crees oportuno, aquí puedes escribir tu nombre).

.....
.....
.....
.....

Nombre:.....

Gracias por su colaboración

Anexo C: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION	DISEÑO	TECNICA INSTRUMENTOS
<p>GENERAL ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la IES Gran Unidad Escolar "San Juan Bosco" durante el año académico 2022?</p> <p>ESPECIFICO a) ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de la Institución educativa Gran Unidad Escolar San Juan Bosco", Puno 2022?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre el bullying y la dimensión social en los estudiantes de la Institución Educativa Gran Unidad Escolar San Juan Bosco", Puno 2022?</p>	<p>GENERAL Existe relación significativa entre el bullying y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Gran Unidad Escolar San Juan Bosco" de Puno durante el año escolar 2022.</p> <p>ESPECIFICAS • Existe relación inversa y significativa entre el bullying y la dimensión personal en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Gran Unidad Escolar San Juan Bosco" de Puno durante el año escolar 2022.</p>	<p>GENERAL Determinar la relación del bullying y la autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar "San Juan Bosco" de Puno durante el año escolar 2022</p> <p>ESPECIFICO -Identificar la relación que existe entre el bullying y la dimensión personal de los estudiantes de la Institución educativa San Juan Bosco", Puno 2022</p> <p>-Identificar la relación entre el bullying y la dimensión social de los estudiantes de la Institución educativa San Juan Bosco", Puno 2022.</p>	<p>Bullying</p>	<p>Bullying verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> Insultos Hostigamiento Llamadas telefónicas ofensivas Burlas 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nunca - A veces - Más de una vez 	<p>Donde: M: Muestra de estudio Vx: Bullying Vy: Autoestima R: coeficiente de correlación</p>	<p>Técnica: Encuesta Instrumentos: cuestionario</p>
				<p>Bullying físico</p>	<ul style="list-style-type: none"> Empujones Amenazas de agresión física Golpes 			
				<p>Bullying psicológico</p>	<ul style="list-style-type: none"> Apodos Indiferencias Difamación social Aislamiento grupal 			



Anexo D: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Senayda Rosmery Arocutipa Romero
identificado con DNI 73504623 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Educación Secundaria: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía.

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" "BULLYNG Y LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GRAN UNIDAD ESCOLAR "SAN
JUAN BOSCO" DE PUNO" "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 03 de Junio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



Anexo E: Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Senayda Rosmery Arawripa Romero,
identificado con DNI 73504623 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"BULLYING Y LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA GRAN UNIDAD ESCOLAR "SAN JUAN
BOSCO" DE PUNO"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 03 de Junio del 2024

Senayda Rosmery Arawripa Romero

