



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INCIDENCIA DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL
DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS
PACIENTES DEL SERVICIO DIFERENCIADO AIS DEL
ADOLESCENTE – HR. MNB, PUNO, 2024**

TESIS

PRESENTADA POR:

YAQUELIN CANAHUIRI OBLITAS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2025



Yaquelin Canahui Oblitas

INCIDENCIA DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PA...

 Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::8254:575339793

121 páginas

Fecha de entrega
6 abr 2026, 12:34 p.m. GMT-5

23.775 palabras

Fecha de descarga
6 abr 2026, 12:40 p.m. GMT-5

144.269 caracteres

Nombre del archivo
TESIS - YAQUELIN CANAHUI OBLITAS-3.pdf

Tamaño del archivo
2.0 MB





10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 9% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Dra. Nilda Mabel Flores Chavez
DOCENTE F.T.S. - UNA



Dra. Martha Rosario Palomino Colla
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UN





**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**INCIDENCIA DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO
DIFERENCIADO AIS DEL ADOLESCENTE – HR. MNB, PUNO, 2024**

TESIS PRESENTADA POR:

YAQUELIN CANAHUIRI OBLITAS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**



APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE:

.....
Mg. CATHY IVONNE ALARCON PORTUGAL

PRIMER MIEMBRO:

.....
Dr. GUILLERMO ANTONIO ZEVALLOS MENDOZA

SEGUNDO MIEMBRO:

.....
D. Sc. YUSELINO MAQUERA MAQUERA

ASESOR DE TESIS:

.....
D. Sc. NILDA MABEL FLORES CHAVEZ

ÁREA: Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Procesos y dinámicas al interior de las familias

FECHA DE SUSTENTACION: 05 de enero de 2026



DEDICATORIA

A Dios, fuente de mi fortaleza y guía en cada paso de mi vida. “Todo lo puedo en Cristo que me fortalece” (Filipenses 4:13). Este trabajo es la prueba de que, con fe y dedicación, todo es posible.

A mis queridos papitos Leandro Canahuiiri y Sabina Oblitas, quienes con su amor incondicional y sacrificios incalculables han sido mi mayor inspiración a lo largo de mi formación académica. Su ejemplo y confianza en mí fueron fundamentales en esta etapa. A mis queridas hermanas y hermanos por su apoyo y compañía.

Y a mí misma, por superar cada desafío con esfuerzo y determinación.

Yaquelin Canahuiiri Oblitas



AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, y a mi querida Facultad de Trabajo Social, por brindarme la formación académica, los recursos y las herramientas necesarias para mi crecimiento profesional y personal.

Al Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón”, Puno, y en especial al Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente, por permitirme desarrollar mi investigación y darme la oportunidad de adquirir valiosas experiencias que han enriquecido mi aprendizaje. Su equipo de profesionales y su dedicación al bienestar de los adolescentes y jóvenes han sido una fuente de inspiración durante este proceso, en especial a la Asist. Soc. Victoria Ordoñez, por el apoyo incondicional, los ánimos y la confianza en mis capacidades.

De igual manera, extendiendo mi gratitud a mi asesora de tesis Dra. Nilda Mabel Flores Chávez, por su orientación, paciencia y conocimientos. Su apoyo constante, sus valiosos aportes y su confianza en mí fueron clave para la realización de este trabajo.

A los miembros del jurado Mg. Cathy Ivonne Alarcon Portugal, D. Sc. Yuselino Maquera Maquera, Dr. Guillermo Antonio Zevallos Mendoza, mi agradecimiento por el tiempo y aportes que brindaron a este trabajo de investigación.

A las personas que fueron mi pilar de apoyo, brindándome ánimos y compañía a lo largo de este proceso, especialmente a Juleysy y Ronald. A todos ellos, mi reconocimiento y gratitud por ser parte de este importante capítulo de mi vida.

Yaquelin Canahuiri Oblitas



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	15
ABSTRACT.....	16
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	22
1.2.1. Problema General	22
1.2.2. Problemas Específicos	22
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.3.1. Hipótesis General	22
1.3.2. Hipótesis específicas	23
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	23
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
1.5.1. Objetivo General	26
1.5.2. Objetivos Específicos.....	26

CAPÍTULO II



REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	28
2.1.1.	Antecedentes Internacionales	28
2.1.2.	Antecedentes Nacionales	29
2.1.3.	Antecedentes Locales	32
2.2.	MARCO TEÓRICO	34
2.2.1.	Teoría general de sistemas	34
2.2.2.	Familia.....	37
2.2.3.	Desintegración familiar	39
2.2.4.	Impacto de la desintegración familiar en los hijos	44
2.2.5.	Niveles de desintegración familiar	45
2.2.6.	Teorías de Inteligencia Emocional.....	47
2.2.7.	Inteligencia Emocional.....	49
2.2.8.	Componentes de la inteligencia emocional.....	52
2.2.9.	Niveles de Inteligencia emocional	54
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	56
2.3.1.	Desintegración familiar	56
2.3.2.	Desintegración familiar físico	57
2.3.3.	Desintegración familiar emocional	57
2.3.4.	Inteligencia Emocional.....	57
2.3.5.	Percepción emocional	57
2.3.6.	Comprensión emocional.....	58
2.3.7.	Regulación emocional	58
2.3.8.	Familia.....	58
2.3.9.	Adolescencia	58



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	59
3.2.	TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	61
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	62
	3.3.1. Técnica.....	62
	3.3.2. Instrumento	63
	3.3.3. Baremación de los Instrumentos de Medición	67
	3.3.4. Confiabilidad del instrumento.....	68
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.....	70
	3.4.1. Población.....	70
	3.4.2. Muestra.....	71
	3.4.3. Método de muestreo	71
3.5.	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....	72

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	76
	4.1.1. Resultados para el objetivo general.....	76
	4.1.2. Resultado para el Objetivo Específico 1	78
	4.1.3. Resultado para el Objetivo Específico 2	80
4.2.	DISCUSIÓN	83
4.3.	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	86
	4.3.1. Prueba de hipótesis general.....	86
	4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1.....	88
	4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2.....	89



V. CONCLUSIONES.....	91
VI. RECOMENDACIONES	93
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	96
ANEXOS.....	105



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable desintegración familiar.....	65
Tabla 2 Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable inteligencia emocional.....	67
Tabla 3 Escala de valores de la variable desintegración familiar por dimensiones..	68
Tabla 4 Escala de valores de la variable inteligencia emocional por dimensiones...	68
Tabla 5 Valores de los Niveles de Confiabilidad del Alfa de Cronbach	69
Tabla 6 Estadístico de confiabilidad para la Variable Independiente.....	69
Tabla 7 Estadístico de confiabilidad para la Variable Dependiente	69
Tabla 8 Población de estudio del Servicio Diferenciado AIS. Del Adolescente – HR. “MNB” de Puno 2024.....	70
Tabla 9 Incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. “MNB”, Puno	76
Tabla 10 Incidencia de la desintegración familiar física en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. “MNB”, Puno	78
Tabla 11 Incidencia de la desintegración familiar emocional en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. “MNB”, Puno	80
Tabla 12 Prueba de hipótesis para el objetivo general.....	87
Tabla 13 Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1	88
Tabla 14 Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2	90



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón”	60
Figura 2 Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del HR. “MNB” de Puno	60



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1 Matriz de consistencia	106
Anexo 2 Cuadro de operacionalización de variables	107
Anexo 3 Instrumentos	108
Anexo 4 Ficha de consentimiento informado	111
Anexo 5 Ficha de asentimiento informado	112
Anexo 6 Oficio de autorización para la realización de la investigación	113
Anexo 7 Base de datos	114
Anexo 8 Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	120
Anexo 9 Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional....	121



ACRÓNIMOS

AIS:	Atención Integral en Salud
HR. MNB:	Hospital Regional Manuel Núñez Butrón
SPSS:	Statistical Package for the Social Sciences
INEI:	Instituto nacional de estadística e informática
MINSA:	Ministerio de Salud
MIMP:	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
UNICEF:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
MINEDU:	Ministerio de Educación
ENDES:	Encuesta Demográfica y de Salud Familiar
DIRESA:	Dirección Regional de Salud



RESUMEN

El trabajo de investigación titulado: Incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024, planteó como objetivo general: Determinar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente; tuvo como hipótesis general: La desintegración familiar incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes. La metodología de la investigación corresponde al enfoque cuantitativo, tipo de investigación básico-teórico, con un nivel o alcance explicativo-causal, por medio del método hipotético deductivo, con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra de estudio estuvo compuesta por 60 pacientes, según el tipo de muestreo no probabilístico con método deliberado. Para la obtención de los datos se usó la técnica de la encuesta y los instrumentos de escala de tipo Likert, para la variable Desintegración familiar de Durand Correa, y para la variable Inteligencia Emocional - TMMS-24. El procesamiento de datos realizado en el programa SPSS y Microsoft Excel. El método estadístico para la hipótesis fue la Chi-Cuadrada. Finalmente, los resultados evidenciaron que el 70,0% de los pacientes con un nivel de desintegración familiar alta presentaron niveles bajos de inteligencia emocional. La prueba de hipótesis arrojó un valor de $X = 9,804$, indicando una incidencia significativa. Demostrando que la desintegración familiar debilita los vínculos, el apoyo y la comunicación, elementos clave para el desarrollo de las capacidades emocionales, presentando dificultades en la percepción, comprensión y regulación de sus emociones.

Palabras clave: Comprensión emocional, Desintegración familiar, Inteligencia emocional, Percepción emocional, Regulación emocional.



ABSTRACT

The research project entitled Impact of Family Disintegration on the Development of Emotional Intelligence in Patients of the Adolescent Specialized Service (AIS) – HR. MNB, Puno, 2024 had the following general objective: To determine the impact of family disintegration on the development of emotional intelligence in patients of the Adolescent Specialized Service (AIS). Its general hypothesis was: Family disintegration significantly impacts the development of emotional intelligence in patients. The research methodology employed a quantitative approach, a basic-theoretical type of research, with an explanatory-causal level or scope, using the hypothetico-deductive method, and a non-experimental, cross-sectional design. The study sample consisted of 60 patients, selected using non-probability sampling with a purposive method. Data was collected using a survey and Likert-type scale instruments: the Durand Correa scale for the Family Disintegration variable and the TMMS-24 scale for the Emotional Intelligence variable. Data processing was performed using SPSS and Microsoft Excel. The statistical method used for hypothesis testing was the Chi-square test. The results showed that 70.0% of patients with a high level of family disintegration presented low levels of emotional intelligence. The hypothesis test yielded a value of $X = 9.804$, indicating a statistically significant incidence. This demonstrates that family disintegration weakens bonds, support, and communication key elements for the development of emotional capacities leading to difficulties in the perception, understanding, and regulation of emotions.

Keywords: Emotional understanding, Family disintegration, Emotional intelligence, Emotional perception, Emotional regulation.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado: Incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. “MNB”, Puno, 2024. Enfatiza aspectos imprescindibles de la desintegración familiar como es el físico y emocional, y cómo afecta en el desarrollo de la inteligencia emocional.

La familia forma parte importante del desarrollo afectivo, social y conductual durante la adolescencia, etapa caracterizada por intensos procesos de reorganización emocional y construcción de identidad. Según López-Cassas & Rodríguez (2022), el funcionamiento familiar adecuado brinda soporte emocional, modelado social y estabilidad psicológica, elementos esenciales para el desarrollo emocional en esta etapa. Por tanto, la desintegración familiar entendida como la alteración de la convivencia, ausencia de progenitores, disminución de vínculos afectivos, se manifiesta en distintos niveles: en el nivel bajo, dificultades de comunicación; en un nivel medio, se presentan conflictos frecuentes, ausencias recurrentes y disminución del soporte emocional; en el nivel alta se evidencia la separación definitiva, abandono, roles invertidos y escasa comunicación (Reyes-Bosio & Murillo, 2021).

Respecto a la inteligencia emocional, conceptualizada originalmente por Salovey y Mayer, operacionalizada a través del TMMS-24, comprende tres dimensiones: Percepción, comprensión y regulación emocional. Vargas & Cárdenas (2020), confirman que estas competencias se desarrollan mediante experiencias de interacción emocional dentro del entorno familiar. Una inteligencia emocional baja refleja dificultades para identificar, interpretar y manejar emociones; un nivel medio evidencia habilidades



parciales e inestables; mientras que un nivel alto representa competencias que favorecen la adaptación social y emocional.

En este contexto, las consecuencias a las que conlleva la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes y jóvenes, constituyen un aporte relevante al proporcionar evidencia causal actualizada y contextualizada sobre la influencia de las condiciones familiares en el desarrollo emocional de adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de referencia regional.

La presente investigación está estructurada por cuatro capítulos como se muestran a continuación:

Capítulo I: Se presenta la introducción, el planteamiento del problema, considerando la variable: Desintegración familiar y la variable: Inteligencia Emocional. Así mismo, se presenta la hipótesis general y específicos relacionados con las preguntas de investigación correspondientes.

Capítulo II: Se evidencia la crítica literaria como fundamento de investigación como el marco teórico, conceptual y otras fuentes teóricas referentes al tema de investigación.

Capítulo III: Contiene la metodología aplicada en la investigación y se presentan los objetivos de estudio. Se da a conocer la población, la muestra de estudio, las técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de datos, el procesamiento y análisis respectivo de datos.

Capítulo IV: Se fundamentan los resultados de investigación, la discusión, las pruebas de hipótesis planteadas, todo esto por medio de tablas estadísticas.



Finalmente se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos. Además, se evidencian las referencias bibliográficas y los anexos dentro del cual se encuentra la matriz de consistencia y el instrumento de recolección de información.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La inteligencia emocional de acuerdo con Arrabal (2018), es la capacidad de aceptar y gestionar consistentemente las emociones, considerando la relevancia en todas las decisiones y pasos que damos en la vida, incluso si no somos conscientes de ello. De acuerdo a Fernández y Cabello (2021), “la inteligencia emocional es una inteligencia genuina basada en nuestra capacidad de usar las emociones de forma adaptativa para ajustarnos al medio y solucionar problemas, consta de habilidades básicas: percepción y comprensión y regulación emocional”. En este sentido, la inteligencia emocional, abarca un conjunto de habilidades esenciales para la gestión efectiva de las emociones. Estas habilidades incluyen la aptitud de identificar y entender las emociones propias y de los demás, así como la habilidad de regular y emplear estas emociones de manera constructiva en diversas situaciones. De manera que, un déficit de inteligencia emocional en los adolescentes puede tener diversas consecuencias significativas, dada la importancia de las habilidades emocionales en el desarrollo personal y social.

La adolescencia es una etapa caracterizada por una serie de cambios físicos, emocionales y sociales. Es decir, es el periodo en el que una persona crece y se desarrolla física y emocionalmente, motivo por el cual no cuenta con la adecuada capacidad para orientar sus pensamientos, reflexionar sobre sus emociones y expresar sus sentimientos de manera asertiva y clara (Guerra-Bustamante et al., 2019). Esto implica que los adolescentes estén más vulnerables a la influencia social presente en todos los ámbitos de



su vida, lo cual provoca cambios en su conducta según el entorno en el que se desenvuelven y se relacionan. Así, se destaca que la familia representa el primer grupo social donde se crean los primeros vínculos; además de permitir aprender sobre la coexistencia (Oropesa, 2022). En esta misma línea, Moreno (2015), en una perspectiva más actual, sostiene que la adolescencia se caracteriza tanto por cambios físicos y psicológicos, como la identidad, las relaciones interpersonales con la familia y la sociedad (p. 3). En ese marco, la familia constituye un espacio fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes, es decir, el ambiente familiar influye en la definición de la seguridad, autoestima y desenvolvimiento de los adolescentes. Cuando dicho ambiente se encuentra deteriorado o fragmentado, el aprendizaje emocional se ve limitado.

Los datos estadísticos expresan que el 20% de adolescentes, presentan diversos problemas mentales, siendo la desintegración familiar, desempleo, existencia de estándares elevados de los padres o familia, son uno de los factores que desencadena estas problemáticas (Fondo de las Naciones Unidad por la Infancia, 2019).

En tanto, las cifras a nivel del Perú, de acuerdo a la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES, 2023) reporta que el 31,2% de adolescentes vive en hogares con ausencia de uno de los progenitores y que el 28% convive en entornos con conflictos familiares frecuentes, reflejando formas de desintegración física y emocional que afectan directamente su estabilidad psicosocial. De manera similar, la Dirección Regional de Salud de Puno (2023) señala que 4 de cada 10 adolescentes atendidos presentan antecedentes de separación, abandono o convivencia conflictiva, lo cual repercute en su ajuste emocional y comportamiento social. Esta situación se agrava al considerar que, según una encuesta conjunta entre el MINSA, MIMP, MINEDU y UNICEF (2021) “el 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad presenta riesgo de padecer algún



problema de salud mental o emocional”. En esa misma línea, la ENDES (INEI, 2022) evidencia que el 32.3 % de jóvenes de 15 a 29 años presentaron algún problema de salud mental o emocional en los últimos 12 meses, siendo las mujeres jóvenes las que afrontan más problemas de salud mental (30.2 %), en comparación con los hombres (22.9 %). En conjunto, estas cifras muestran que la desintegración familiar constituye un factor crítico que se entrelaza con el incremento de problemas emocionales en los adolescentes, situando en riesgo su desarrollo integral y su inteligencia emocional.

La necesidad de esta investigación surge en base al diagnóstico institucional realizado en el Servicio Diferenciado AIS del Adolescente del Hospital Regional “MNB” de Puno, donde el 58% de los pacientes entre la etapa adolescente y joven viven en condiciones de desintegración familiar manifestadas en la separación o divorcio de los padres, abandono de roles familiares, conflictos constantes y deficiente comunicación efectiva, esto puesto en evidencia en las fichas de riesgo social de los pacientes, los testimonios durante las entrevistas y consejerías. La desintegración familiar se manifiesta de dos maneras principales: física, se centra en la ausencia o separación de los miembros de la familia, mientras que la desintegración familiar emocional se refiere a la falta de conexión emocional y efectiva, incluso cuando los miembros de la familia están físicamente presentes. En efecto, los pacientes muestran problemas de conducta/comportamiento, problemas emocionales, problemas de relacionamiento, baja autoestima, entre otros (Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente, 2024).

Por lo expuesto, la necesidad de determinar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes cobra relevancia, porque, esta problemática va en aumento trayendo consigo efectos desfavorables y negativos en el desenvolvimiento de los pacientes en los diferentes ámbitos de



socialización. De este modo, el problema central que aborda esta investigación se resume en comprender cómo la desintegración familiar en su dimensión física y emocional, afecta el desarrollo de las competencias emocionales de los adolescentes atendidos en el Servicio AIS del Adolescente del HR “MNB”, constituyéndose en un problema de orden micro que requiere evidencia empírica para su adecuada intervención.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la desintegración familiar tiene incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿En qué medida la desintegración familiar física incide en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024?
- ¿En qué medida la desintegración familiar emocional incide en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General

La desintegración familiar incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024.



1.3.2. Hipótesis específicas

- La desintegración familiar física incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024.
- La desintegración familiar emocional incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación sobre la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente, es esencial, debido a que la desintegración familiar y la inteligencia emocional en esta etapa son claves en el desarrollo de su personalidad, y sus relaciones personales, familiares y sociales.

La inteligencia emocional de acuerdo con Arrabal (2018), es la capacidad de aceptar y gestionar consistentemente las emociones, considerando la relevancia en todas las decisiones y pasos que damos en la vida, incluso si no somos conscientes de ello. En base a la perspectiva teórica de Mayer y Salovey (Fernández y Cabello, 2021), “la inteligencia emocional es una inteligencia genuina basada en nuestra capacidad de usar las emociones de forma adaptativa para ajustarnos al medio y solucionar problemas, consta de habilidades básicas: percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional”. En este sentido, la inteligencia emocional, abarca un conjunto de habilidades esenciales para la gestión efectiva de las emociones. Estas habilidades incluyen la capacidad de identificar y entender las propias emociones y las de los demás, así como la habilidad para regular y emplear estas emociones de manera constructiva en



diversas situaciones. De manera que, un déficit de inteligencia emocional en los adolescentes puede tener diversas consecuencias significativas, dada la importancia de las habilidades emocionales en el desarrollo personal y social.

La adolescencia es una etapa caracterizada por una serie de cambios físicos, emocionales y sociales. Es decir, la adolescencia es el periodo en el que una persona crece y se desarrolla física y emocionalmente, motivo por el cual no cuenta con la adecuada capacidad para orientar sus pensamientos, reflexionar sobre sus emociones y expresar sus sentimientos de manera asertiva y clara (Guerra-Bustamante et al., 2019). Esto conlleva a que los adolescentes se encuentren más expuestos a la influencia social latente en todos los medios de vida, lo que ocasiona una modificación de su conducta o comportamiento en función del contexto en el que se desarrolla y se relaciona. Así, se destaca que la familia representa el primer grupo social donde se crean los primeros vínculos; además de permitir aprender sobre la coexistencia (Oropesa, 2022). En esta misma línea, Moreno (2015), en una perspectiva más actual, sostiene que la adolescencia se caracteriza tanto por cambios físicos y psicológicos, como la identidad, las relaciones interpersonales con la familia y la sociedad (p. 3). En ese marco, la familia constituye un espacio fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes, es decir, el ambiente familiar influye en la definición de la seguridad, autoestima, desenvolvimiento de los adolescentes.

De acuerdo con Fernández y Cabello (2021), los adolescentes con bajos niveles de inteligencia emocional suelen presentar impulsividad, dificultades en la resolución de conflictos y una pobre adaptación social, consecuencias que se explican ante la ausencia de modelos parentales estables y de apoyo emocional en el hogar.



Lo mencionado, fue el fundamento teórico en la ejecución en la investigación que se desarrolló en el Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente, con pacientes correspondientes a la etapa adolescente de 12-17 años y jóvenes de 18-28 años, cuya población corresponde a 86 pacientes. Existe la necesidad de evidenciar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional, porque un gran porcentaje (58%) de los pacientes de familias disfuncionales que acuden al servicio presentan un déficit en la inteligencia emocional, en efecto los pacientes muestran problemas de conducta/comportamiento, problemas emocionales, problemas de relacionamiento, baja autoestima, entre otros.

La investigación permitió comprender con mayor profundidad la problemática de la desintegración familiar y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes, generando fundamentos para la formulación de métodos y estrategias por parte del área, la institución y el área de TS, que contribuyan a mejorar las redes de apoyo familiar, además de fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes.

Cabe resaltar que la presente investigación guarda una estrecha relación con la intervención profesional del Trabajo Social, en tanto que su objeto de estudio incluye a la familia como núcleo fundamental de socialización y desarrollo humano. Analizar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes permite comprender las dinámicas de riesgo y protección que influyen en su bienestar integral. Desde esta perspectiva, el fortalecimiento de la inteligencia emocional se convierte en un elemento esencial para fomentar la resiliencia y la capacidad de afrontamiento ante experiencias de conflicto, separación o abandono parental. Por ello, el estudio aporta bases conceptuales y empíricas que orientan la acción profesional del



trabajador social hacia la promoción de la salud psicosocial y la mejora de la calidad de vida de los adolescentes en los ámbitos individual, familiar y comunitario.

Así mismo, los resultados de esta investigación constituyen un aporte relevante para la práctica del Trabajo social, al ofrecer información empírica que permite identificar el impacto de la desintegración familiar sobre el desarrollo emocional y orientar estrategias de prevención e intervención. Esta investigación basada en evidencia posibilita la implementación de acciones concretas, como escuelas de padres, talleres de comunicación familiar, programas de mediación y acompañamiento psicosocial, además de fomentar la articulación interinstitucional con sectores educativos y de salud. Finalmente, los hallazgos del estudio sirven como sustento para evaluar la eficiencia de programas sociales y promover políticas públicas de fortalecimiento familiar, parentalidad positiva y salud mental adolescente. En este sentido, la investigación no solo amplía el conocimiento científico, sino que contribuye directamente al quehacer profesional del Trabajo Social, fortaleciendo su rol en la atención integral del adolescente.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo General

Determinar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar la incidencia de la desintegración familiar física en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024.



- Identificar la incidencia de la desintegración familiar emocional en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. MNB, Puno, 2024.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Larraz, Urbon, Antoñanzas & Salavera (2020) en el artículo de investigación: “La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes” realizado en España, plantean como objetivo: “Conocer la relación entre la satisfacción familiar, la inteligencia emocional y la agresividad en adolescentes” (p. 175). Es una investigación de enfoque cuantitativo de alcance descriptivo y correlacional (p.175). Concluye entre otras: “la presencia de una base familiar sólida, unida a la percepción subjetiva de la satisfacción hacia la familia, favorece una gestión emocional más saludable y, por consiguiente, unos comportamientos más adaptativos. Los individuos que afirman pertenecer a familias cohesionadas, flexibles y comunicativas, disfrutan más de la vida porque afrontan las situaciones intrapersonales e interpersonales con estilos positivos y saludables” (p. 177).

Molina, Fernández, del Mar, del Carmen, Gázquez (2024), en el artículo de investigación: “El papel de la funcionalidad familiar y su relación con el bienestar psicológico y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria” realizado en España, plantean como objetivo: “Determinar la asociación del bienestar psicológico, la inteligencia emocional y los niveles de funcionamiento familiar” (p. 1). Es una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo, correlacional y transversal (p. 3). Concluyeron entre otras: “en el funcionamiento



familiar, se observaron puntuaciones medias más altas en el grupo de alto funcionamiento en comparación con los grupos de funcionamiento moderado y disfuncional grave tanto en bienestar psicológico como en inteligencia emocional, destacando la relevancia del entorno familiar en el desarrollo adolescente.” (p. 9-10).

Maldonado, et al. (2021) en el artículo de investigación: “Causas y efectos de la desintegración familiar Análisis de valores, principios, costumbres y educación formal en Piedras Negras” realizado en México, plantean como objetivo: “Investigar las causas y los efectos de la desintegración familiar en la ciudad de Piedras Negras Coahuila, realizando un análisis que permita identificar los valores, principios, costumbres, además la educación formal de sus integrantes” (p. 6). Es una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo (p. 12). Concluyen entre otras: “Vivir en desintegración familiar afecta considerablemente, reconocer las consecuencias que tiene en la salud, en las emociones y actitud, en el desempeño de nuestras labores y en las relaciones de amistad y compañerismo. Es importante retomar a postura de unión en la que la familia se debe encontrar, pues sigue siendo el fundamento para la formación integral de la persona y la base de la sociedad” (p. 18).

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Bio (2020) en el trabajo de investigación: “Relación entre estilos parentales disfuncionales e inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas particulares de Lima” realizado en Perú. Plantea como objetivo: “Relacionar los estilos parentales disfuncionales y la inteligencia emocional de los adolescentes de 13 a 17 años de instituciones educativas



particulares de la ciudad de Lima” (p.21). Es un estudio cuantitativo, de tipo correlacional (p.23). Llegando entre otras a la siguiente conclusión: “Las dimensiones de los estilos parentales disfuncionales evidencian una relación estadísticamente significativa, de tipo negativa, con las dimensiones de la inteligencia emocional” (p. 44).

Chirinos (2020) en el trabajo de investigación: “Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes de un centro juvenil de Chiclayo 2019” realizado en Perú, plantea como objetivo: “Establecer la relación entre los estilos de crianza con la inteligencia emocional en adolescentes de un Centro Juvenil de Chiclayo, 2019” (p. 27). Es una investigación de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y diseño no experimental (p.28). Concluye entre otras: “Se halló, relación altamente significativa entre las variables planteada. Se evidenció correlación altamente significativa entre control conductual y dimensiones (intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo general e impresión positiva)” (p. 48).

Mendoza y Sandoval (2024) en el trabajo de investigación: “Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundaria de familia monoparental y nuclear en una Institución Educativa Estatal de Lambayeque, 2023” realizado en Perú, plantean como objetivo: “Determinar si existen diferencias significativas entre los niveles de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundaria de familia monoparental y nuclear en una Institución Educativa Estatal de Lambayeque, 2023” (p. 10). Es una investigación cuantitativa básica de diseño no experimental (p. 20). Concluye entre otras: “Con relación al componente intrapersonal, los adolescentes que provienen de familia nuclear alcanzaron un 60% de “nivel alto”, mientras que el restante (33%) forma parte de una familia monoparental, esto



significa que, en su mayoría, aquellos que viven con ambos padres poseen un mayor conocimiento de sí mismos y de lo que sienten, frente a aquellos que viven con un solo progenitor...” (p.41).

Barra (2023) en el trabajo de investigación: “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de las instituciones educativas del centro poblado Quebrada Honda – Cusco, 2023”, plantea como objetivo: “Analizar la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de las instituciones educativas del Centro Poblado Quebrada Honda-Cusco” (p. 13). Es una investigación cuantitativa, de tipo básico, con un alcance correlacional, con diseño no experimental de corte transversal (p. 36). Concluye entre otras: “En el análisis del clima social familiar, se encontró mayor frecuencia de estudiantes en el nivel medio con un 51.5% y, las dimensiones: desarrollo, relaciones, estabilidad coinciden al obtener mayores puntuaciones en el nivel medio, lo que significa que los estudiantes perciben a sus familias con una adecuada comunicación, donde además se le da importancia al desarrollo personal y estabilidad dentro de su ambiente familiar, sin embargo, no logran consolidar en su totalidad un ambiente/clima positivo de unión familiar necesario para desenvolverse y afrontar positivamente circunstancias cotidianas” (p. 62).

Caruajulca (2024) en el trabajo de investigación: “Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, institución educativa Virgen Asunta, Chachapoyas – 2023” realizada en Perú, plantea como objetivo: “Determinar la relación entre Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas -2023” (p. 49). Es una investigación cuantitativa, de diseño no experimental de tipo transversal (p. 18). Concluye entre otras: “los niveles con



mayores porcentajes fueron: Disfunción familiar severa, disfunción familiar moderada y en menor porcentaje buena funcionalidad familiar... Según el inventario Baron se evidenció que un mayor porcentaje de alumnas presentaron una inteligencia emocional deficientes, muy baja y promedio” (p. 40).

Guevara y Vargas (2019) en el trabajo de investigación: “Familias disfuncionales e inteligencia emocional en estudiantes del quinto y sexto grado de nivel primario de instituciones educativas públicas – Arequipa”, plantean como objetivo: “Determinar la relación entre la Familia Disfuncional y el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños del quinto y sexto grado de nivel primario de Instituciones Educativas Públicas de Arequipa” (p. 4). Es una investigación cuantitativa, con método hipotético deductivo, de diseño no experimental de corte transversal (p. 41-42). Concluye entre otras: “En cuanto a los niveles de Inteligencia Emocional, en todas las dimensiones de ésta resaltan los niveles que van de bajo a tendencia bajo; de la misma forma, de manera general, en los niños resalta el nivel bajo de Inteligencia emocional; entonces, se asevera que estos niños poseen problemas para comprender, controlar sus propias emociones” (p. 78).

2.1.3. Antecedentes Locales

Apaza y Jilapa (2019) en el trabajo de investigación: “La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019”, plantean como objetivo: “Determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en las conductas de los adolescentes, de la I.E.S. inca Garcilaso de la Vega Juliaca – 2019” (p.16). Es una investigación cuantitativa, con método hipotético-deductivo, de tipo descriptivo-causal con



diseño no experimental (p. 58). Concluyeron entre otras: “De un total de 108 estudiantes investigados, el 26.9%, de los estudiantes pertenecen a familias monoparentales, con jefatura femenina, el cual se da por el fallecimiento, la separación, abandono, sin embargo, el 12.0% indican que pertenecen al tipo de familia nuclear y tienen conductas agresivas, concluyendo que los tipos de familia influye significativamente en los tipos de conducta en los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la vega Juliaca - 2019” (p. 82).

Huacani (2020) en el trabajo de investigación: “Desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno, 2018”, plantea como objetivo: “Analizar la incidencia de la desintegración familiar en la interrelación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno” (p. 17). El enfoque de investigación es cuantitativo, tipo de investigación es explicativo (p. 57). Concluye entre otras: “El 45,0% de las residentes manifestaron que vivieron en un hogar desintegrado donde las relaciones entre los miembros de la familia era descompuesta originando conflictos, y disputas provocando la separación de una familia, generando que sus conductas con sus pares sean conflictivas, por ende, el tipo de relación que practican entre compañeras es conflictivo generando un ambiente de constantes discusiones peleas dañándose la susceptibilidad entre ellas” (p. 80).

Callapani (2022) en el trabajo de investigación: “Desintegración familiar y su incidencia en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo-Puno, 2019”, plantea como objetivo: “Analizar la incidencia de la desintegración familiar en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del Distrito de Mañazo-Puno, 2019” (p. 20). Es una investigación cuantitativa con método hipotético-deductivo de diseño no



experimental de corte transversal, de tipo explicativo causal (p. 54-55). Concluye entre otras: “Existe incidencia significativa de la desintegración familiar en la autoestima, donde el 48.6 % de los adolescentes provienen de una familia desintegrada, presentando una autoestima baja” (p. 82).

Cayte (2025) en el trabajo de investigación: “Disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023”, plantea como objetivo: “Demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023” (p. 4). Es una investigación cuantitativa, de tipo correlacional, con diseño no experimental (p. 11). Concluye entre otras: “La cohesión familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional; donde el 36,4% tiene una disfunción familiar en cohesión familiar, relacionado principalmente con los estados de ánimo” (p. 56).

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Teoría general de sistemas

La teoría de sistemas, desarrollada por Von Bertalanffy, surge como una propuesta interdisciplinaria que permite comprender los fenómenos humanos y sociales desde una perspectiva integral y holística. Esta teoría explica que los individuos y la familia deben concebirse como sistemas interdependientes en los que el cambio que experimenta una parte repercute en el funcionamiento del todo. En este sentido, enfoca la familia como un organismo en constante transformación y adaptación.



Según Tustón (2016), “un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran” (p. 17). En el contexto familiar, esto implica que el estado, sea bueno o malo, de un integrante siempre afecta al resto y, por tanto, al sistema familiar completo.

Por su parte, Von Bertalanffy (1976) señala que los sistemas poseen una estructura y organización compuesta por subsistemas. Distingue entre sistemas abiertos, que establecen relaciones con el entorno y generan cambios, y sistemas cerrados, que carecen de interacción con el medio y, por tanto, no se generan cambios. La familia, al ser un sistema abierto, mantiene vínculos con el contexto social, económico y cultural, lo que la hace susceptible a transformaciones. Los cambios que ocurren en alguno de sus miembros no se restringen a la individualidad, sino que repercuten en la totalidad, generando procesos de retroalimentación y autorregulación que buscan restablecer el equilibrio.

En la última década, los procesos de integración en los núcleos familiares se han visto reducido, debilitando las relaciones entre los miembros y dificultando la retroalimentación mutua. Páez (2019), explica que el funcionamiento familiar opera dentro de un ciclo de causalidad circular, donde toda alteración en un subsistema (conyugal, parental, fraterno, individual) repercute necesariamente en el sistema completo.

Visto de este modo, la desintegración familiar se entiende como una alteración en la estructura del sistema que rompe la dinámica de interacción entre sus miembros. Un divorcio, la migración de un progenitor o los conflictos emocionales prolongados no afectan únicamente a la persona directamente



implicada, sino a todo el sistema familiar. Estas disrupciones, en consecuencia, impactan el desarrollo psicosocial y emocional de los adolescentes, quienes suelen ser los más vulnerables frente a los cambios en el núcleo familiar.

La desintegración familiar, desde esta perspectiva, se entiende como una alteración en los subsistemas que produce un desequilibrio general en el sistema familiar, lo que repercute de manera indirecta, en la sociedad. Atores clásicos como Palomar & Suárez (1993) explican que el quebrantamiento de las relaciones familiares produce crisis en el sistema, generando conductas problemáticas que afectan tanto al presente como al futuro del grupo familiar (p. 175). Entre las principales causas de desintegración se encuentran el abandono, el divorcio, la infidelidad, la violencia o la falta de comunicación entre los subsistemas, factores que debilitan la cohesión familiar y afectan especialmente a los hijos, quienes son los más vulnerables a estas dinámicas.

Asimismo, la desintegración familiar no puede comprenderse de manera aislada, sino en relación con factores sociales, culturales, educativos, políticos y, sobre todo, económicos. Estos elementos externos actúan como tensores que incrementan la probabilidad de ruptura en los vínculos familiares y generan un impacto directo en la dinámica interna del sistema. Desde la teoría de sistemas, Orellana (2024) subraya que la familia es un sistema abierto en permanente interacción con el entorno, compuesto por subsistemas de diferente complejidad. Cuando alguno de ellos se altera, afecta a la totalidad del sistema, generando un desequilibrio. No obstante, gracias al principio de homeostasis, las familias buscan mantener su estabilidad a través de patrones de interacción, roles y dinámicas que intentan restablecer el equilibrio perdido.



Desde el Trabajo Social, el enfoque sistémico representa una herramienta fundamental para analizar la desintegración familiar como resultado de interacciones complejas entre los subsistemas que conforman la familia. Bajo este enfoque, se aplica el principio de totalidad, el cual establece que lo que ocurre a un miembro de la familia impacta necesariamente en todos los demás. La estructura familiar, en consecuencia, se organiza a través de subsistemas como el conyugal (esposos), el parental (padres-hijos) o el fraterno (hermanos), cuya interacción en equilibrio dinámico configura el entorno familiar. Este análisis permite comprender cómo la desintegración de un subsistema específico afecta el desarrollo emocional y social de los adolescentes, generando repercusiones que trascienden el núcleo familiar inmediato.

2.2.2. Familia

La familia constituye una de las instituciones sociales más relevantes en la vida del ser humano, no solo por ser el espacio primario de convivencia, sino también porque en ella se forman los primeros vínculos afectivos, valores y aprendizajes que marcarán el desarrollo personal y social. La Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria (2021) refiere que “la familia es un grupo social organizado como un sistema abierto conformado por varios integrantes, en el que cada uno cumple un rol en función de las necesidades colectivas” (p. 15). En este sentido, la familia tiene la responsabilidad de guiar y cuidar a sus miembros de acuerdo con el contexto en el que se desarrollan, lo que demuestra su carácter dinámico y adaptativo.

Castillo & Merino (2018) conceptualizan a la familia como la “unidad social primaria y el subsistema de la organización social, caracterizada por



vínculos y relaciones afectivas que cumplen roles y funciones dentro de esta, permitiéndoles interactuar y relacionarse con demás unidades sociales” (p. 11). De esta manera, la familia no se limita a la vida privada, sino que constituye la base de la integración social. En concordancia, Capulín et al. (2015) consideran a la familia como una institución sociocultural fundamental en constante transformación en su estructura y conformación. Por ello, aunque no es una institución estática, mantiene la capacidad de adaptarse a nuevas necesidades y contextos (p. 219).

En concordancia, Correa y Belki (2018) señalan que “la familia es un sistema compuesto por una serie de relaciones y elementos naturales, ... cada miembro evoluciona y se desarrolla a través de distintas etapas, presenta cambios de adaptación, donde son importantes las normas, reglas, límites y jerarquías que se desempeña en la dinámica familiar” (p. 2). Así, la familia se entiende no solo como un espacio de convivencia, sino como un sistema de organización social donde se regulan conductas y se promueve el desarrollo integral de los individuos.

Por su parte, Maité & Vasallo (2015) destacan la universalidad de la familia al señalar que se trata de la primera forma de organización social, presente en todos los pueblos y épocas conocidas históricamente. La describen como la célula básica de la sociedad, ya que sin su existencia la vida sería insostenible. Enfatizan, además, la necesidad de prestar atención a los cambios en las formas familiares contemporáneas, dada la multiplicidad de funciones que cumplen y la importancia que tienen en la organización social (p. 526).

Desde una perspectiva complementaria, Maldonado et al. (2022) sostienen que la familia constituye la base de la formación integral del individuo en valores,



costumbres y conocimientos. Su papel es irremplazable, pues en ella se generan vínculos de afecto, comunicación y apoyo que no solo fortalecen las relaciones internas, sino que también repercuten en las relaciones sociales más amplias (p. 25). En este sentido, la familia se convierte en un espacio privilegiado para el desarrollo humano y la transmisión de modelos de convivencia que facilitan la inserción en la sociedad.

López et al. (2021) refuerzan esta idea al señalar que la familia, como organización social primaria, constituye la base para que el ser humano se integre de manera positiva y apropiada a la sociedad. A través de los vínculos y relaciones afectivas que se gestan en su interior, el individuo desarrolla habilidades sociales y emocionales necesarias para desenvolverse y participar adecuadamente en la vida social (p. 4). En consecuencia, la familia no solo cumple funciones de protección y socialización, sino que es el primer sistema en el que se construyen las competencias emocionales que resultan fundamentales para la adaptación al entorno.

2.2.3. Desintegración familiar

La desintegración familiar es un fenómeno en auge que genera efectos negativos tanto a nivel social como psicológico, ya que implica la ruptura del núcleo familiar. Se manifiesta en la ausencia arbitraria, transitoria o definitiva de alguno de los padres en el cumplimiento de sus roles, lo que ocasiona secuelas especialmente graves en los hijos.

Al referirse a la desintegración familiar, es imperativo comprender que no solo se habla de padres divorciados o separados (la forma común de desintegración familiar), sino que hace mención a la situación incluso aun cuando



los padres viven en el hogar, estos se encuentran en conflictos frecuentes, impidiendo el desarrollo de las funciones óptimamente, causando que otros integrantes de la familia asuman sus roles (hijos) o incluso personas ajenas a la familia (Castillo y Merino, 2018).

En esta misma línea, diversos autores han señalado que “la desintegración familiar no debe entenderse únicamente como la separación o divorcio, sino como la descomposición de las relaciones entre los miembros de la familia”. Valle & Sabrian (2007) sostienen que este proceso implica conflictos y disputas al interior de la unidad familiar, mientras que Fajardo (2008) resalta que responde a la insatisfacción de necesidades primarias y emocionales de los integrantes.

De manera similar, CAPYDHA (2012) puntualiza que “la desintegración familiar debe de entenderse no necesariamente como la separación y/o el divorcio, sino que es la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia originando conflictos irresueltos y/o mal resueltos” (p. 27). Castillo y Merino (2018), lo definieron como una “distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y, por tanto, poca comunicación entre sus miembros” (P.12). Esto resalta que el problema no radica únicamente en la ruptura formal, sino en la calidad de las relaciones y la ausencia del acompañamiento.

Entre las principales causas de desintegración familiar se encuentran factores socioculturales y económicos, así como problemáticas específicas como la drogadicción, la violencia, los conflictos religiosos, las migraciones, los divorcios y las crisis económicas (Arpasi, 2020). Estos hechos sociales cotidianos modifican las estructuras familiares tradicionales, lo que se evidenció con mayor



fuerza durante la pandemia de COVID-19, cuando los roles familiares se transformaron, incrementando los casos de desintegración. En este sentido, Nagua (2018) y Tapia (2017) coinciden en que se trata de un fenómeno que quebranta la unidad del hogar, afectando directamente la dinámica familiar y poniendo en cuestión incluso la protección legal que existe sobre el núcleo familiar.

El impacto de la desintegración familiar repercute tanto en la organización interna como en el desarrollo individual de sus integrantes. Castillo y Merino (2018) la describen como un problema latente que modifica los comportamientos familiares y, en la medida en que se reproduce en otros núcleos, afecta también al tejido social. Sierra y López (2019) sostienen que la ruptura de la familia provoca el quiebre de los roles, generando efectos psicológicos negativos en los hijos como baja autoestima, conductas agresivas y dificultades para entablar vínculos afectivos. Esto es especialmente crítico en la adolescencia, etapa en la que los jóvenes se encuentran en la búsqueda de identidad y requieren estabilidad emocional para su desarrollo.

Otro efecto recurrente de la desintegración es la deficiente comunicación entre padres e hijos. Torres (2017) subraya que la dinámica del hogar define la forma en que los adolescentes se comunican con los demás. En familias desintegradas, se genera una barrera afectiva que provoca un vacío emocional, limitando la expresión de pensamientos y emociones. Esto afecta la sociabilización con pares y el entorno, alimentando la inestabilidad emocional. Coila (2019) advierte que la autoestima, clave para el desarrollo personal, depende en gran medida del entorno familiar y social, por lo que un ambiente familiar deteriorado repercute directamente en la valoración personal de los adolescentes.



De ahí la importancia de comprender la desintegración familiar como un fenómeno complejo que no solo repercute en el ámbito privado, sino que tiene consecuencias sociales más amplias.

La desintegración familiar se puede entender como el quebrantamiento de la unidad y funcionalidad de la familia, que surge de la incapacidad de satisfacer necesidades básicas y emocionales de sus miembros. Más allá de los factores inmediatos como la separación o el divorcio, su raíz se encuentra en la pérdida de cohesión, comunicación y vínculos afectivos.

Cabrera (2017) señala que la desintegración familiar puede manifestarse principalmente en dos formas: física y emocional (p. 30). Ambas modalidades, aunque distintas, afectan de manera significativa la dinámica familiar y repercuten de forma directa en el desarrollo socioemocional de los hijos, especialmente en la etapa adolescente, donde la presencia de vínculos estables es fundamental para consolidar la identidad. En concordancia, Laurens (citado en Zuaso-Olaya, 2013) refiere la existencia de modalidades de la desintegración familiar, las cuales se agrupan en dos categorías: La desintegración física y la emocional; las mismas que se explica a continuación:

2.2.4.1 Desintegración física

La desintegración familiar física se caracteriza por la ausencia de uno o ambos progenitores en el núcleo familiar. Esta ausencia puede ser voluntaria, cuando uno de los padres decide abandonar el hogar ya sea por separación, divorcio o abandono, o bien involuntaria, cuando circunstancias externas como la muerte, la guerra, la privación de la libertad o enfermedades graves imposibilitan la convivencia.



Dentro de este tipo se identifican tres escenarios recurrentes: los hogares de madres solteras, generalmente producto de la falta de madurez de los progenitores y, en algunos casos, resultado de antecedentes familiares desintegrados; los hogares con padres divorciados, situación que puede provocar en los adolescentes actitudes agresivas o conductas destructivas; y los hogares en los que uno de los padres ha fallecido, lo que conlleva a una ruptura significativa en la estabilidad emocional de los hijos (Mendoza, 2018). En todos los casos, la falta de uno de los progenitores limita la figura de apoyo y referencia necesaria para el desarrollo integral de los adolescentes.

2.2.4.2 Desintegración emocional

La desintegración familiar emocional se manifiesta cuando, pese a la presencia física de los miembros, las relaciones entre ellos son conflictivas, hostiles o carentes de comunicación y confianza. Situaciones como el alcoholismo, la infidelidad, la violencia verbal o física y los problemas de convivencia generan un clima familiar tenso que afecta directamente a los hijos, quienes perciben la hostilidad y desarrollan sentimientos de inseguridad, ansiedad o miedo (Mendoza, 2018).

En este tipo de desintegración, la familia deja de ser un espacio de contención y afecto para convertirse en un lugar de tensión constante. Los hijos, al ser testigos de discusiones, insultos e incluso agresiones físicas, tienden a normalizar estas conductas como formas válidas de interacción, lo que no solo deteriora su autoestima, sino que también compromete su capacidad de establecer relaciones sanas en el futuro.



Tanto la desintegración física como la emocional influyen negativamente en la formación del adolescente. El problema no radica únicamente en la ruptura de los vínculos, sino en los modelos de relación que se transmiten. Cuando los hijos crecen en hogares donde predominan la ausencia, los conflictos o la hostilidad, interiorizan estas experiencias como referentes, afectando su identidad y su capacidad de afrontar la vida de manera equilibrada. Así, la desintegración familiar, en cualquiera de sus manifestaciones, limita el desarrollo de habilidades emocionales adecuadas y aumenta el riesgo de dificultades sociales y personales en la adolescencia y adultez.

2.2.4. Impacto de la desintegración familiar en los hijos

De acuerdo con Castillo & Merino (2018), la familia constituye el pilar primordial de la sociedad y, por lo tanto, cualquier alteración en su estructura repercute de manera significativa en sus integrantes. La desintegración familiar no es un fenómeno aislado, sino que se encuentra estrechamente vinculada a los cambios sociales, culturales y económicos que han transformado la concepción de la familia y de la pareja en los últimos años. Estos cambios han dado lugar a nuevas formas de organización familiar, pero también a un incremento en la disgregación de los hogares, lo que genera consecuencias emocionales y conductuales en los hijos, especialmente en la etapa de la niñez y la adolescencia.

Desde esta perspectiva, los autores señalan que dentro de la relación de pareja se distinguen dos dimensiones fundamentales: la relación marital, que se centra en el vínculo de apoyo mutuo entre los cónyuges, y la relación parental, que corresponde al acompañamiento y orientación que los padres brindan a sus



hijos en su proceso de desarrollo. Cuando ocurre la desintegración familiar, ambas dimensiones suelen verse alteradas, lo que ocasiona un impacto directo en los hijos, quienes perciben la ausencia de uno de los progenitores como una pérdida significativa y un quiebre en la estabilidad de su entorno.

En este contexto, los hijos que atraviesan la experiencia de la desintegración familiar enfrentan múltiples afectaciones emocionales. Pueden sentirse culpables por la separación de sus padres, experimentar miedo, inseguridad o desconfianza, y desarrollar sentimientos de desamparo, indefensión y soledad. Además, el ambiente familiar se torna tenso e inestable, lo que genera confusión en los menores, quienes, al no comprender la situación, se ven expuestos a altos niveles de angustia y ansiedad.

El impacto no se limita únicamente al plano emocional, sino que también se refleja en la conducta y el desempeño social de los hijos. Problemas de comportamiento, bajo rendimiento escolar, retraimiento social, dificultades en la comunicación y una autoestima debilitada son algunas de las secuelas más frecuentes. En este sentido, la desintegración familiar compromete no solo el bienestar presente de los adolescentes, sino también su capacidad de construir vínculos sanos y estables en la adultez, reproduciendo en ocasiones patrones de inestabilidad en sus futuras relaciones familiares y sociales.

2.2.5. Niveles de desintegración familiar

Robles, Mickle, Garcia & Núñez (2021), sostienen que la desintegración familiar se clasifica en desintegración familiar alta, media y baja.

- Desintegración familiar leve o baja: Hace referencia a contextos de familias en las que se evidencian pocas manifestaciones disruptivas dentro



del núcleo familiar. Se caracteriza por la presencia de los padres en el hogar, con ausencias ocasionales, y por la existencia de una comunicación relativamente preservada. En este nivel, los conflictos interparentales son esporádicos, la expresión emocional se mantiene en términos básicos, y los adolescentes no asumen de manera marcada responsabilidades que no les corresponden. Se corresponde con los puntajes más bajos en la escala Likert aplicada, próximos al valor mínimo posible.

- Desintegración familiar media o moderada: Corresponde a situaciones en las que se identifican dificultades recurrentes en la dinámica familiar. Incluye ausentismo parental frecuente, derivado tanto del trabajo como de separaciones parciales, así como fallas en la comunicación intrafamiliar. En este nivel, los conflictos interpersonales se presentan con cierta frecuencia, aunque no necesariamente son crónicos o extremos. Los adolescentes pueden manifestar sentimientos de soledad o desatención emocional, además de una tendencia a buscar apoyo fuera del hogar. Este rango refleja puntajes intermedios en la escala, asociados a una desintegración que afecta la estabilidad emocional y de roles, sin llegar a una fractura total de la estructura familiar.
- Desintegración familiar alta: Se refiere a contextos de fuerte disfuncionalidad familiar, donde los adolescentes experimentan ausencia prolongada, permanente o total de uno o ambos padres. En estos casos, la comunicación es prácticamente inexistente, predominan los conflictos interparentales entre agresiones físicas y verbales, y se evidencia una carencia marcada de afecto y apoyo emocional. Los adolescentes suelen asumir roles invertidos o cargas excesivas, como responsabilizarse de los



problemas de los padres o sentir culpa por la separación. Además, el ambiente familiar impacta negativamente en su desarrollo personal y académico. Este nivel corresponde a los puntajes más altos de la escala, reflejando una ruptura significativa de los vínculos familiares tanto en lo físico como en lo emocional.

2.2.6. Teorías de Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional ha sido estudiada desde diferentes enfoques teóricos y modelos que permiten comprender sus dimensiones y aplicabilidad en los diversos ámbitos de la vida personal, social y profesional. Entre los más relevantes se encuentran el modelo de habilidades de Mayer y Salovey (1990, 1997), el modelo mixto de Daniel Goleman (1995, 1998) y el modelo mixto de Reuven Bar-On (1997), los cuales han marcado un hito en el campo de la psicología de las emociones.

- **Modelo de habilidades de Mayer y Salovey (1997)**, quienes conciben la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades cognitivas vinculadas al procesamiento de la información emocional. Este modelo se estructura en cuatro ramas fundamentales: (a) la percepción y expresión de las emociones, que se refiere a la capacidad de identificar y reconocer adecuadamente las emociones propias y ajenas; (b) la facilitación del pensamiento a través de las emociones, que implica el uso de los estados emocionales para favorecer procesos cognitivos como la memoria, la atención o la creatividad; (c) la comprensión y el análisis de las emociones, que consiste en interpretar y dar sentido a las variaciones emocionales y a su complejidad; y (d) la regulación reflexiva de las emociones, entendida



como la habilidad de manejar de forma consciente y constructiva las emociones para promover el crecimiento personal y relacional (Mayer & Salovey, 1997). Este modelo resulta especialmente pertinente en el presente estudio, ya que constituye la base conceptual de la escala TMMS-24, instrumento seleccionado para evaluar la inteligencia emocional en adolescentes. Extremera & fernández-berrocal (2021) destacan la validez del modelo de habilidades para el estudio de la salud mental en adolescentes, señalando que estas capacidades funcionan como mecanismos protectores frente a entornos familiares adversos.

- **Modelo mixto propuesto por Goleman (1995, 1998)**, plantea que la inteligencia emocional no se limita al procesamiento cognitivo de las emociones, sino que también abarca un conjunto de habilidades emocionales, sociales y de carácter que inciden de manera directa en el desempeño personal, académico y laboral. Este modelo es de gran relevancia para la investigación, ya que permite analizar cómo la dinámica familiar influye en el comportamiento emocional y social de los adolescentes, aspecto central en el estudio del impacto de la desintegración familiar.
- **Modelo mixto de Bar-On (1997)**, entiende la inteligencia emocional como un conjunto de competencias emocionales, sociales y de personalidad que inciden en la capacidad del individuo para adaptarse a las demandas del entorno. Su propuesta teórica se organiza en cinco áreas principales: la intrapersonal, la interpersonal, la adaptabilidad, el manejo del estrés, y el estado de ánimo general (Bar-On, 1997). Este modelo aporta una visión más integral y clínica, lo cual resulta útil en contextos



hospitalarios como el de la presente investigación, donde se requiere valorar tanto las competencias emocionales como las condiciones de salud y bienestar de los adolescentes.

2.2.7. Inteligencia Emocional

En las últimas décadas, las sociedades han mostrado un creciente interés por la salud mental y el manejo de las emociones, reconociendo que estos aspectos son determinantes en el bienestar individual y social. En este marco, la inteligencia emocional (IE) se ha consolidado como un concepto clave para comprender la interacción entre procesos emocionales y cognitivos.

El concepto de inteligencia emocional ha sido abordado desde diferentes perspectivas teóricas, constituyéndose en una categoría fundamental para comprender cómo las personas perciben, manejan y expresan sus emociones en contextos de interacción social.

Daniel Goleman (1996) en su teoría definió la inteligencia emocional como la capacidad de automotivarse, perseverar, regular los propios estados de ánimo, evitar que la angustia interfiera con las facultades racionales, empatizar y generar confianza en los demás. La IE constituye un factor complejo que debe analizarse desde distintas dimensiones: individuales, sociales y culturales (López & González, 2003). Las personas con mayor desarrollo en este ámbito logran no solo un adecuado autoconocimiento y autocontrol, sino también competencias sociales como la empatía, la comunicación, el liderazgo y la convivencia, lo que convierte a la IE en un elemento fundamental para el éxito académico, laboral y la vida cotidiana (Goleman, 1998).



El autor sostiene que este tipo de inteligencia no solo involucra el conocimiento de las propias emociones, sino también la capacidad de reconocerlas en los demás, lo cual constituye la base de las habilidades interpersonales como la empatía y la comunicación asertiva. En este sentido, el conocimiento de uno mismo y la gestión de las emociones negativas permiten a las personas establecer relaciones más saludables y constructivas. Goleman (2011) amplía su planteamiento señalando que la inteligencia emocional implica que las personas sean conscientes de sí mismas, capaces de vivir el momento presente y de controlar las emociones negativas para evitar que estas destruyan o alteren su equilibrio emocional. Esto resalta la importancia de la autorregulación como un proceso continuo, donde las emociones no se reprimen, sino que se canalizan adecuadamente hacia fines positivos.

Por su parte, Salovey y Mayer (1997), pioneros en el desarrollo del concepto, definen la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, comprender y regular los sentimientos propios y ajenos con el fin de orientarlas hacia resultados positivos, permitiendo actuar de manera adecuada frente a situaciones inesperadas o en contextos adversos. Su modelo inicial propone que las emociones cumplen una función adaptativa y que el desarrollo de esta forma de inteligencia facilita la toma de decisiones, la resolución de problemas y el fortalecimiento de las relaciones sociales. Posteriormente, formularon y modelo de las cuatro ramas, considerado un referente en la comunidad científica (Mestre, Comunian & Comunian, 2007), que se estructura en:

- Percepción, valoración y expresión de la emoción, que comprende la capacidad de identificar y comunicar adecuadamente las emociones propias y de los demás.



- Facilitación emocional del pensamiento, que permite utilizar las emociones para guiar el razonamiento de manera lógica y creativa.
- Comprensión y análisis de las emociones, que implica un uso complejo del lenguaje emocional y del razonamiento proporcional para expresar sentimientos.
- Regulación reflexiva de las emociones, entendida como la habilidad de manejar de manera adecuada las propias emociones y las ajenas.

A partir de este modelo, Mayer y Salovey (1995) sostuvieron que las personas emocionalmente inteligentes logran identificar, aplicar, comprender y regular las emociones, estableciendo un funcionamiento coherente y adaptativo en sus relaciones. En esta misma línea, Cacioppo et al. (2002) destacan que la IE se compone de un conjunto de habilidades emocionales y sociales que permiten afrontar eficazmente las demandas de la vida personal y social.

En concordancia, la perspectiva teórica de Bar-On (1997), sostiene que la inteligencia emocional es entendida como el conjunto de capacidades que influyen directamente en la habilidad de los individuos para enfrentar situaciones de alta presión y demanda. Desde este punto de vista, la regulación emocional y las competencias sociales se convierten en recursos esenciales para mantener un equilibrio psicológico y un desempeño adaptativo frente a los retos cotidianos.

Otras aproximaciones han enriquecido la comprensión del concepto. Mitrofan (2014) resalta que la IE favorece la cognición, la adaptación y la integración de procesos complejos en el desarrollo humano.

En conjunto, la inteligencia emocional influye en el comportamiento, en la calidad de las relaciones interpersonales y en el desarrollo integral de la persona.



Su importancia radica en que proporciona las herramientas necesarias para afrontar los desafíos de la vida, regular las emociones y construir vínculos sociales que fortalezcan el bienestar individual y colectivo.

2.2.8. Componentes de la inteligencia emocional

Los componentes de la inteligencia emocional, según el planteamiento de Salovey y Mayer, se estructura en cuatro dimensiones: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión, regulación emocional. Cada una de estas dimensiones refleja habilidades específicas que permiten a las personas procesar y utilizar la información emocional en su vida cotidiana (Mayer & Salovey, 1997).

La percepción emocional, considerada la base de la pirámide, se refiere a la capacidad para identificar y valorar las emociones en uno mismo como en los demás, esta habilidad incluye el reconocimiento de expresiones emocionales genuinas y falsas, siendo esencial para comprender de manera adecuada el entorno social. Según Mestre (2008), constituye un aspecto central de la inteligencia social, pues permite explicar las diferencias individuales en la manera en que las personas perciben y entienden las emociones. Además, integra sub-habilidades específicas, tales como la capacidad de expresar emociones de manera adecuada, reconocerlas en diversas manifestaciones artísticas, identificar emociones propias a partir de estados internos, y diferenciar entre expresiones emocionales auténticas y no auténticas (Mayer & Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

La facilitación emocional o el uso de la emoción, implica la capacidad de integrar los estados emocionales en los procesos cognitivos. Tal como lo plantea Mestre (2008), las emociones cumplen un rol esencial en el pensamiento, la



creatividad y la resolución de problemas, ya que dirigen la atención hacia información relevante y condicionan la manera en que se procesa la misma.

Dentro de esta dimensión se distinguen cuatro sub-habilidades: orientar el pensamiento a partir de los sentimientos, utilizar las emociones para mejorar el juicio y la memoria, aprovechar los cambios emocionales para flexibilizar opiniones y considerar diferentes perspectivas, y emplear distintos estados emocionales para potenciar el razonamiento, la creatividad y las estrategias de resolución de problemas (Mayer & Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

La comprensión emocional como tercera dimensión, se refiere a la capacidad de analizar y dar sentido a la información emocional, comprendiendo cómo se combinan, se relacionan y evolucionan en el tiempo. Según Mestre (2008), se refiere a la comprensión del sistema emocional, es decir, es saber cómo se procesan las emociones a nivel cognitivo y cómo afecta el uso de la información emocional en el proceso de inferencia, para que las emociones puedan ser etiquetadas y comprendidas. Sus sub-habilidades incluyen clasificar las emociones e identificar relaciones entre ellas y las palabras, expresar emociones en función de las relaciones establecidas, comprender emociones complejas y reconocer las transiciones entre distintos estados emocionales (Mayer & Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

La regulación emocional, constituye uno de los componentes más complejos del modelo, ya que implica la capacidad de gestionar tanto las propias emociones como las de los demás, orientándolas hacia el crecimiento personal y social. De acuerdo con Mestre (2008), esta habilidad abarca la apertura hacia estados emocionales positivos o negativos, reflexionando sobre ellos y evaluando



si la información que aportan resulta útil, evitando así su represión o exageración. Entre sus principales sub-habilidades se incluyen: permanecer abiertos a los sentimientos, aunque resulten incómodos, alinear emociones de forma reflexiva en función de su utilidad, supervisar los estados emocionales propios y ajenos evaluando su autenticidad y pertinencia, y regular las emociones de manera que se reduzcan los efectos negativos y se potencien los positivos sin anular su expresión (Mayer & Salovey, 1997; Mestre et al., 2008).

Mayer & Salovey (1997), afirman que, que el desarrollo de estas competencias no supone la existencia de respuestas únicas y correctas frente a las experiencias emocionales, sino que abre la posibilidad a múltiples alternativas adecuadas. De este modo, la inteligencia emocional se configura como una herramienta clave para el procesamiento de la información, orientando el comportamiento sin encasillar las emociones como buenas o malas, sino comprendiendo las causas y funciones de su surgimiento.

2.2.9. Niveles de Inteligencia emocional

(Castiblanco et al., 2022) sostienen que la inteligencia emocional se clasifica en baja, media y alta.

- **Inteligencia emocional baja:** En este nivel se evidencia dificultades significativas para percibir, comprender y regular las emociones. Se caracteriza por la poca atención o exceso de preocupación por los estados internos, lo que puede derivar en confusión o saturación emocional. Las personas con niveles bajos de inteligencia emocional presentan escasa claridad para identificar sus emociones y definir lo que sienten, lo que limita su capacidad de reconocer el origen y la función de sus estados



afectivos, presentan dificultades para mantener el equilibrio frente a situaciones adversas: es común la incapacidad de cambiar estados emocionales negativos, así como un déficit en estrategias de afrontamiento positivas. Este nivel se asocia a vulnerabilidad emocional, baja tolerancia a la frustración y problemas en la adaptación social.

- **Inteligencia emocional media:** Este se ubica en un punto intermedio, caracterizado por una atención y manejo de las emociones de manera parcial o inconsistente. Aquí la persona logra prestar atención a sus sentimientos, aunque de forma irregular, Reconoce la importancia de las emociones, pero no siempre mantiene un equilibrio adecuado entre atenderlas y sobredimensionarlas. Existe una capacidad moderada para identificar y dar nombre a los sentimientos, lo que permite cierta claridad, aunque con limitaciones para profundizar en su análisis. Las personas presentan estrategias básicas de autocontrol, como intentar pensar en cosas agradables o mantener pensamientos positivos, aunque estas estrategias pueden no ser suficientes en situaciones altamente estresantes. Este nivel refleja un manejo emocional aceptable, pero todavía inconstante, que puede permitir un funcionamiento social y académico adecuado, aunque con dificultades en momentos de mayor demanda emocional.
- **Inteligencia emocional alta:** Este nivel se caracteriza por una gestión óptima de las emociones en sus tres dimensiones: percepción, comprensión y regulación. En este sentido, la persona presta atención adecuada a sus estados afectivos, sin caer en la hipervigilancia ni en la desatención, reconociendo el valor adaptativo de la experiencia emocional. En la comprensión emocional, muestra una alta claridad y profundidad en



la identificación de emociones, pudiendo diferenciar matices y comprender su origen, esta claridad favorece el autoconocimiento y la empatía con los demás. Dispone de estrategias efectivas para manejar emociones negativas y potenciar las positivas. Esto se traduce en resiliencia emocional, estabilidad anímica y capacidad de recuperación frente a la adversidad. Este nivel alto de inteligencia emocional favorece la adaptación social, el bienestar psicológico y el desarrollo académico y personal, al integrar de manera equilibrada la percepción, comprensión y regulación emocional.

Los puntajes bajo estos rangos indican necesidad de mejora en la habilidad, en tanto que los puntajes sobre el rango medio indican un alto nivel de autopercepción en el desarrollo de la habilidad (Ardiles, et al., 2019).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Desintegración familiar

La desintegración familiar es la ruptura de la unión que se tiene como miembros de un mismo sistema, esta situación trae como consecuencias la afectación de cada uno de sus integrantes de manera individual, puede ser emocional o psicológica, económica, académica o laboral (Quijano-Murgueytio & Quiroz-Rivadeneira, 2021, p. 266).

“La desintegración familiar se entiende, no como la división y/o el divorcio, así mismo, se le considera como el quebrantamiento o descomposición de las relaciones interpersonales entre los integrantes de un entorno familiar” (Hernández, 2013).



2.3.2. Desintegración familiar físico

Falta o ausencia de uno de los conyugues por causa voluntaria como el divorcio, separación, abandono, o causa involuntaria que es inevitable como la muerte, guerra, cárcel, enfermedad, entre otros (Cabrera, 2017).

2.3.3. Desintegración familiar emocional

Caracterizada por las relaciones conflictivas entre los integrantes de la familia a consecuencia una mala comunicación, ausencia de confianza, alcoholismo, infidelidades, problemas económicos, entre otros factores (Cabrera, 2017).

2.3.4. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional de acuerdo con Arrabal (2018), es la capacidad de aceptar y gestionar consistentemente las emociones, considerando la relevancia en todas las decisiones y pasos que damos en la vida, incluso si no somos conscientes de ello. En base a la perspectiva de Mayer y Salovey (citado por Fernández y Cabello, 2021), “la inteligencia emocional es una inteligencia genuina basada en nuestra capacidad de usar las emociones de forma adaptativa para ajustarnos al medio y solucionar problemas... consta de cuatro habilidades básicas: percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional”.

2.3.5. Percepción emocional

Incluye capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones propias y la de otros, a partir de la información para guiar el pensamiento y acciones (Mestre, 2008).



2.3.6. Comprensión emocional

Involucra entender la información emocional y la manera de procesarse a nivel cognitivo y los cambios que involucran (Mestre, 2008).

2.3.7. Regulación emocional

Se basa en la forma en la que se regulan las emociones propias y de los demás, abriéndose a los estados emocionales positivos o negativos, reflexionando sin reprimirlo o maximizarlo (Mestre, 2008).

2.3.8. Familia

Castillo y Merino (2018) conceptualizan a la familia como “la unidad social primaria y el subsistema de la organización social caracterizada por vínculos y relaciones afectivas que cumplen roles y funciones dentro de esta, permitiéndoles interactuar y relacionarse con demás unidades sociales” (p. 11). En ese marco, la familia constituye un espacio fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes, es decir, el ambiente familiar influye en la definición de la seguridad, autoestima, desenvolvimiento de los adolescentes.

2.3.9. Adolescencia

La adolescencia es una etapa caracterizada por una serie de cambios físicos, emocionales y sociales. Es decir, la adolescencia es el periodo en el que una persona crece y se desarrolla física y emocionalmente, motivo por el cual no cuenta con la adecuada capacidad para orientar sus pensamientos, reflexionar sobre sus emociones y expresar sus sentimientos de manera asertiva y clara (Guerra-Bustamante et al., 2019).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en el Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón” ubicada en el distrito, provincia y departamento de Puno, Perú. Localizado al sur del país, a orillas del Lago Titicaca, a una altitud de 3827 msnm. Es un órgano desconcentrado de la Dirección Regional de Salud Puno, por ser un establecimiento del segundo nivel, considerado de mediana complejidad.

El Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del Hospital Regional “MNB” de Puno, es la Unidad Orgánica encargada de brindar atención integral de calidad a los adolescentes. Se enfoca en ofrecer una atención holística a los adolescentes referidos de la región de Puno, a través de las áreas de psicología, trabajo social, enfermería y obstetricia que ayudan a resolver las prioridades de salud del adolescente a nivel recuperativo y rehabilitación.

Figura 1

Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón”



Nota: Página web del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón (2024).

Figura 2

Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del HR. “MNB” de Puno



Nota: Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente (2024).



3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1. Enfoque la investigación

El enfoque corresponde al cuantitativo la cual según la perspectiva de Moran et al. (2025), es “un proceso riguroso y sistemático que implica la recolección, análisis e interpretación de datos numéricos, con el fin de responder a preguntas de investigación definidas y validar hipótesis preestablecidas” (p. 10).

3.2.2. Tipo de investigación

El estudio que se desarrolló tiene como tipo de investigación el básico-teórico, ya que pretende poner en evidencia la influencia que tiene la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS. Del Adolescente – HR. “MNB”. En tal sentido, la investigación básica-teórica según Moran et al. (2025), “busca ampliar y generar nuevos conocimientos sobre un fenómeno u objeto específico” (p. 27). En esta misma línea, Teodoro (2018), sostiene que este tipo de investigación se centra en la “recopilación de datos e informaciones, sobre las características, propiedades, aspectos, dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales, con el fin de ampliar y profundizar los conocimientos científicos” (p. 2).

3.2.3. Método de investigación

El método que se empleó es el hipotético-deductivo, la cual según Moran et al. (2025), “se basa en la verificación de hipótesis a priori y la experimentación mediante la operacionalización de variables y medidas” (p. 10).



Hernández, Fernández y Baptista (2014), plantean que se parte de verdades generales hasta llegar al conocimiento de verdades específicas y lo que a su vez orienta a la investigación cuantitativa.

3.2.4. Diseño de Investigación

El diseño corresponde al no experimental de corte transversal, “que se realiza sin manipular deliberadamente las variables es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152). En concordancia Moran et. al (2025), sostiene que “se caracterizan porque el investigador no manipula ninguna variable, limitándose a observar y medir las variables tal como ocurren en su contexto natural” (p. 30).

3.2.5. Alcance de la investigación

El nivel o alcance de la investigación corresponde al explicativo causal, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “pretende establecer las causas de los sucesos o fenómenos que se estudian... su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables” (p. 95).

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Técnica

Se utilizó la encuesta, la cual de acuerdo con Hadi et al. (2023), “es una herramienta que se aplica a personas y permite obtener información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones de manera estructurada” (p, 57). La encuesta permitió la recopilación sistemática de los datos por medio de un



conjunto de preguntas destinado a los adolescentes, las cuales fueron posteriormente analizadas estadísticamente.

Asimismo, se empleó la revisión literaria que permitió la construcción del marco teórico, basado en estudios previos, teoría y conceptos. Facilitando el entendimiento y coherencia de la investigación.

3.3.2. Instrumento

Los instrumentos de recolección aplicadas para esta investigación fueron los cuestionarios:

- a) **Para la variable: Desintegración familiar**, se aplicó el Cuestionario de tipo Likert para medir la Desintegración familiar de Durand Correa Ana (1996), adaptado y validado para el Perú por Mendoza Dávalos (2018), el instrumento consta de 20 ítems distribuidos en 2 dimensiones:

- Desintegración familiar física: Comprende los ítems 1 – 10.
- Desintegración familiar emocional: Comprende los ítems 11 – 20.

Consiste en medir la opinión según el grado de acuerdo o desacuerdo empleando los siguientes valores (1=nunca, 2=casi nunca, 3=algunas veces, 4=casi siempre, 5=siempre).

- **Ficha técnica “Desintegración familiar”**
- **Instrumento:** Cuestionario para medir la Desintegración Familiar
- **Autores:** Durand Correa, Ada
- **Año de edición:** 1996
- **Ámbito de aplicación:** Instituciones educativas públicas y privadas del nivel secundario



- **Administración:** Individual y colectivo
- **Objetivo:** Medir el grado de desintegración familiar en sus dimensiones física y emocional
- **Duración:** 5 - 10 minutos
- **Dimensiones:** Desintegración familiar física, Desintegración familiar emocional.
- **Adaptado en Perú:** Mendoza Dávalos Luisa
- **Año de adaptación:** 2018
- **Campo de aplicación:** Estudiantes de Educación Secundaria públicas y privadas
- **Población objetivo:** Adolescentes y jóvenes
- **Calificación :** Para obtener la puntuación directa de la prueba se deben sumar las puntuaciones asignadas para cada ítem, tanto para las dimensiones como para la escala total. La puntuación total obtenida se categoriza en niveles (bajo, medio, alto) según baremos establecidos en la validación peruana.
- **Propiedades psicométricas:** Mendoza (2018), originalmente evaluó la validez del cuestionario aplicándolo a una muestra de 60 estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública en Ayacucho. Para ello, el autor tomó en cuenta la opinión de expertos y se efectuó correlaciones superiores a 0,20. En cuanto a la confiabilidad, determinó la consistencia interna a través del alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0,823.

Tabla 1

Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable desintegración familiar

Valor numérico	Niveles de la escala
5	Siempre
4	Casi siempre
3	Algunas veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Nota: Valores de la escala de Likert

b) **Para la variable: Inteligencia Emocional**, se utilizó el cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) que fue desarrollado por Fernández-Berrocal, Extermera-Pacheco y Ramos (2004), versión adaptada al español de la escala original TMMS-48, creada por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), el instrumento consta de 24 ítems distribuidos en 3 dimensiones:

- Percepción emocional: Comprendido por los ítems 1 – 8 y se relaciona con la capacidad para percibir y expresar los sentimientos de manera adecuada.
- Comprensión emocional: Comprendido por los ítems 9 – 16 y se relaciona en situarse en el lugar del otro y ser consciente de sus emociones.
- Regulación emocional: Comprendido por los ítems 17 – 24 y se relaciona con la capacidad de dominio de sí mismo o autocontrol.

Se puntúan en una escala de tipo Likert que consiste en medir la opinión según el grado de acuerdo o desacuerdo empleando los siguientes valores (1=nunca, 2=casi nunca, 3=algunas veces, 4=casi siempre, 5=siempre).



- **Ficha técnica Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)**
- **Autor:** Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, y Palfai.
- **Año de edición:** 1995 (Versión original, TMMS-48)
- **Ámbito de aplicación:** Educativo, clínico, social e investigativo.
- **Administración:** Individual o colectiva
- **Adaptación al español:** Fernández-Berrocal, Extremera, y Ramos.
- **Año de adaptación:** 2004
- **Objetivo:** Evaluar la inteligencia emocional percibida en sus dimensiones percepción, comprensión y regulación.
- **Duración:** 10 – 15 minutos
- **Dimensiones:** Percepción emocional, Comprensión emocional, Regulación emocional.
- **Población objetivo:** Adolescentes, jóvenes y adultos.
- **Calificación:** Cada dimensión se obtiene sumando las puntuaciones de los ítems. La puntuación total obtenida se categoriza en niveles (bajo, medio, alto) según baremos establecidos en la validación española.
- **Propiedades psicométricas:** Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) desarrollaron la versión abreviada del **Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)** como adaptación al español de la escala original **TMMS-48** de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995). Este instrumento originalmente evaluó la validez del cuestionario aplicándolo a una muestra de 292 estudiantes universitarios de España, confirmándose su validez de constructo

mediante análisis factorial, lo cual permitió mantener tres dimensiones fundamentales de la inteligencia emocional: percepción, comprensión y regulación emocional. Asimismo, los autores originales evaluaron la confiabilidad a través de la consistencia interna, reportando un alfa de Cronbach superior a 0,80 en cada una de las dimensiones, lo que evidencia una alta estabilidad interna del instrumento.

Tabla 2

Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable inteligencia emocional

Valor numérico	Niveles de la escala
5	Siempre
4	Casi siempre
3	Algunas veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Nota: Valores de la escala de Likert

3.3.3. Baremación de los Instrumentos de Medición

En este estudio, la baremación de los instrumentos que se utilizaron para medir la variable Desintegración Familiar y la variable Inteligencia Emocional, se enfoca en cómo asignar las puntuaciones a cada uno de los ítems. Para esto, se consideran las diferentes dimensiones de cada instrumento, asegurando la interpretación adecuada de los resultados obtenidos. Los baremos que se muestran a continuación son los originales de los autores de los instrumentos

Tabla 3

Escala de baremación de la variable desintegración familiar

Niveles	Dimensión 1 (Rangos)	Dimensión 2 (Rangos)	TOTAL
Baja	10 - 29	10 - 29	20 - 58
Media	30 - 39	30 - 39	59 - 78
Alta	40 - 50	40 - 50	79 - 100

Nota: Cuestionario de Desintegración familiar adaptado, Mendoza (2018).

Tabla 4

Escala de baremación de la variable inteligencia emocional

Niveles	Dimensión I (Rangos)	Dimensión II (Rangos)	Dimensión III (Rangos)	TOTAL
Bajo	8 - 20	8 - 20	8 - 20	24 - 60
Medio	21 - 34	21 - 34	21 - 34	61 - 102
Alto	35 - 40	35 - 40	35 - 40	103 - 120

Nota: Cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004).

3.3.4. Confiabilidad del instrumento

Para evaluar la confiabilidad de los instrumentos aplicados para cada variable, se empleó el coeficiente de análisis del alfa de Cronbach, cuya medida estadística es usada en investigaciones para evaluar la consistencia interna de un instrumento de medición, es decir, permite comprobar si los ítems (preguntas) de un cuestionario están midiendo coherentemente el mismo concepto o constructo. De acuerdo con Cascaes da Silva et al. (2015), indican que es una herramienta que valora la cohesión interna de una escala, establece el grado de relación entre los ítems para asegurar que reflejan adecuadamente lo que se pretende medir.

A continuación, se muestran las tablas de interpretación a los valores del coeficiente de análisis del alfa de Cronbach.

Tabla 5

Valores de los Niveles de Confiabilidad del Alfa de Cronbach

Valores	Interpretación
0.00 a +/- 0,2	Despreciable
0,2 a 0,40	Baja o ligera
0,40 a 0,60	Moderada
0,60 a 0,80	Confiable
0,80 a 1,00	Muy alta

Nota: Interpretación de los valores de Alfa de Cronbach

a) Para la variable Desintegración Familiar

Tabla 6

Estadístico de confiabilidad para la Variable Desintegración Familiar

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
,801	24

Nota: Procesador de datos – SPSS 26

A partir de la tabla 6, se infiere que el instrumento para medir la variable Desintegración Familiar de escala Likert, obtuvo una confiabilidad de 0,801, representando un nivel de confiabilidad buena y confiable. Por ende, se asegura que la información recogida conduzca a resultados válidos.

b) Para la variable Inteligencia Emocional

Tabla 7

Estadístico de confiabilidad para la Variable Inteligencia Emocional

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
,815	24

Nota: Procesador de datos – SPSS 26

En base a la tabla 7, se infiere que el instrumento para medir la Inteligencia Emocional de escala Likert, obtuvo una confiabilidad de 0,815, representando un nivel de confiabilidad buena y confiable. Por ende, se asegura que la información recogida conduzca a resultados válidos.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1. Población

Para la presente investigación, la población corresponde a 86 pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón” de Puno, correspondientes a la etapa adolescente y joven cuyas edades están en un intervalo de 12 a 28 años.

De acuerdo con Moran et al. (2025), “la población representa el conjunto completo de individuos, elementos o eventos que poseen características comunes y que constituyen el objeto de interés de una investigación” (p. 36).

Tabla 8

Población de estudio del Servicio Diferenciado AIS. Del Adolescente – HR.

“MNB” de Puno 2024

CRITERIOS DE INCLUSIÓN	N° de pacientes
PACIENTES CON PROBLEMAS DE DESINTEGRACIÓN FAMILIAR	
Comunicación familiar inadecuada	7
Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio	50
Problemas relacionados con la ausencia del jefe del hogar	3
Sub total	60
CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	
PACIENTES CON OTROS PROBLEMAS	
Problemas relacionados con bajos ingresos y pobreza no extrema	6
Otros problemas relacionados con el ambiente social	20
Sub total	26
POBLACIÓN TOTAL	86

Nota: Servicio Diferenciado de AIS del Adolescente – HR “MNB” Puno, 2024.



En la tabla 8, se presenta la población total conformada por 86 pacientes continuadores del Servicio Diferenciado AIS. del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, correspondiente al periodo 2024. A partir de esta población, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión, con la finalidad de seleccionar una muestra que cumpla con las características específicas requeridas para el desarrollo de la investigación.

3.4.2. Muestra

Según el muestreo de tipo no probabilístico, el cual se aplica para escenarios donde la población es variable y la muestra es pequeña. Considerando el criterio de inclusión de muestra (pacientes con diagnóstico social relacionado a la desintegración familiar), se determinó que la muestra estará constituida por 60 pacientes del del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente – HR “MNB” de la ciudad de Puno, cuyas edades comprenden entre 12-28 años.

A este respecto, Moran et al. (2025), define la muestra “como un subconjunto representativo de la población que se selecciona para el estudio. La muestra permite investigar las características del grupo total sin la necesidad de analizar cada uno de sus componentes, lo cual resulta especialmente útil en poblaciones grandes” (p. 36).

3.4.3. Método de muestreo

El muestreo es de método deliberado, crítico o por juicio, que es aquel que se selecciona con base en el conocimiento de una población o propósito del estudio. Es decir, el investigador puede utilizar una muestra intencional a fin de



que los entrevistados cumplan con la descripción o propósito específico necesario para realizar la investigación.

Además, es de tipo transversal, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.” (p. 154).

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

3.5.1. Diseño estadístico

3.5.1.1. Prueba estadística

Los datos recolectados tras la aplicación de los instrumentos, fueron procesados mediante el paquete estadístico IBM SPSS Statistics Version 26.0.0.0 y el programa Microsoft Excel.

Según Moran et al. (2025), “El análisis de datos en un estudio transversal comparativo suele implicar el uso de técnicas estadísticas que permitan comparar medias, proporciones o frecuencias entre grupos. Dependiendo de la naturaleza de los datos, los investigadores pueden emplear pruebas de chi-cuadrado, entre otras” (p. 74).

Para la prueba estadística, se aplicó X^2 (Chi-cuadrado) de independencia con $(r-1)(c-1)$ grados de libertad para comprobar la hipótesis, obtenida con el software estadístico SPSS.

La prueba chi-cuadrado es usada para determinar si existe una asociación significativa entre dos variables categóricas. Así como dice



Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es una prueba estadística para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas” (p. 318).

El uso del chi-cuadrado en esta investigación permitió analizar si las categorías de la variable independiente (desintegración familiar) están asociadas con las categorías de la variable dependiente (inteligencia emocional). Si se encuentra una asociación significativa, se inferirá una relación entre ambas variables, lo cual respalda la hipótesis de que la desintegración familiar tiene una incidencia en el desarrollo emocional de los pacientes, aunque no se afirme causalidad directa.

En tanto, el estadígrafo se expresa mediante la siguiente fórmula:

$$X_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

X_c^2 = Chi-cuadrada calculada

O_{ij} = Frecuencia observada para la ij .

E_{ij} = Frecuencia esperada para la ij .

r = Número de filas

c = Número de columnas

3.5.1.2. Nivel de significancia

El nivel de significancia establecido para este estudio fue del 5% ($\alpha = 0.05$), lo que implica un nivel de confianza del 95% en los resultados estadísticos. Este umbral indica que existe una probabilidad del 5% de incurrir en un error.

3.5.1.3. Hipótesis estadística

La hipótesis estadística formulada para el análisis fue la siguiente:

- H0 (hipótesis nula): No existe asociación significativa entre las variables.
- H1 (hipótesis alternativa): Existe asociación significativa entre las variables.

3.5.1.4. Prueba de hipótesis

- H0: No existe incidencia significativa de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.
- H1: Existe incidencia significativa de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.

3.5.1.5. Regla de decisión

- Hallamos el p-valor se calcula utilizando el valor de X^2 y los grados de libertad, y se puede obtener a partir de la distribución Chi-cuadrado con los grados de libertad correspondientes.



$$p\text{-valor} = P (X^2 \geq X^2_{\text{observado}})$$

- Para hallar el grado de libertad (df) para una tabla r x c:

$$df = (r - 1) (c - 1)$$

Donde:

- r es el número de filas.
- c es el número de columnas.

3.5.2. Procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados fueron procesados mediante el paquete estadístico IBM SPSS Statistics Version 26.0.0.0 y el programa Microsoft Excel. Estos programas permitieron organizar y estructurar la información en tablas y el estadígrafo utilizado fue Chi-cuadrado.

3.5.3. Variables de estudio

Variable 1 – Desintegración familiar

Dimensiones:

- Desintegración familiar físico
- Desintegración familiar emocional

Variable 2 – Inteligencia emocional

Dimensiones:

- Percepción emocional
- Comprensión emocional
- Regulación emocional

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo, se detallan los resultados obtenidos, los cuales fueron analizados y discutidos en base a los objetivos formulados en esta investigación.

4.1.1. Resultados para el objetivo general

Tabla 9

Incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. “MNB”, Puno

Desintegración familiar	Inteligencia emocional							
	Baja		Media		Alta		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	-	-	-	-	-	-	-	-
Media	9	15,0	6	10,0	-	-	15	25,00
Alta	42	70,0	2	5,0	-	-	45	75,0
Total	51	85,0	9	15,0	-	-	60	100.0

Nota: Elaboración propia, en base a los resultados (2025).

En la tabla 9 se evidencia que el 70.0% de los pacientes que presentan una desintegración familiar alta registran una inteligencia emocional baja. Este resultado pone en evidencia que los pacientes de familias desintegradas donde predomina la ausencia prolongada de los padres, la comunicación deficiente o inexistente, los conflictos constantes y el abandono emocional y/o físico, reflejados en situaciones como “mis padres se ausentan de casa con frecuencia”, “en mi casa no hay comunicación”, “mis padres nunca están contentos con lo que hago”, o “la ausencia de mis padres afecta mi vida”. Estas condiciones generan un



ambiente desintegrado y emocionalmente inestable, donde el soporte afectivo y social se debilita, incrementando la vulnerabilidad emocional de los adolescentes. En concordancia, los pacientes manifiestan dificultades para “prestar atención a sus sentimientos”, “comprender las causas de sus estados de ánimo” y “regular las emociones negativas”. Algunos incluso reconocen que “sus sentimientos afectan sus pensamientos” o que “les cuesta mantener un buen estado de ánimo cuando se sienten mal”, evidenciando una baja percepción, comprensión y regulación emocional.

Como señalan Reyes-Bossio & Murillo (2021), este tipo de dinámica familiar genera inestabilidad psicológica y limita la capacidad de los hijos para desarrollar competencias emocionales. Al respecto Pajón, et al. (2016), afirman que la desintegración familiar deteriora la estabilidad emocional y limita el adecuado desarrollo socioafectivo, lo que se refleja en los bajos niveles de inteligencia emocional observado en la mayoría de los pacientes.

De acuerdo a la teoría de inteligencia emocional de Mayer & Salovey (1997), los adolescentes con bajos niveles de inteligencia emocional suelen presentar impulsividad, dificultades en la resolución de conflictos y una pobre adaptación social, consecuencias que se explican ante la ausencia de modelos parentales estables y de apoyo emocional en el hogar, pues las emociones se aprenden y regulan a través de la interacción familiar.

Por otro lado, los resultados muestran que el 5,0% de los pacientes con desintegración familiar alta tienen una inteligencia emocional media, esto refleja un grupo minoritario que, a pesar de vivir en un entorno familiar disfuncional con relaciones deterioradas, logran tener un desarrollo emocional refiriendo que

“intentan tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal”, “se preocupan por mantener un buen estado de ánimo” lo cual sugiere que poseen una capacidad moderada de autocontrol emocional y afrontamiento. Además, está influenciado por factores protectores externos como el apoyo de pares, refiriendo que “cuentan sus problemas a sus amigos”. Castillo et al. (2020), señala que la presencia de redes de apoyo afectivo puede mitigar el efecto negativo de la desintegración familiar, permitiendo un desarrollo emocional más adaptativo.

En conjunto, estos resultados muestran que, la desintegración familiar constituye un factor causal determinante en el desarrollo de la inteligencia emocional, donde a medida que la familia se desestructura y se incrementa la conflictividad, menor será el nivel de competencias emocionales, es decir, disminuye la capacidad del adolescente para reconocer, comprender y regular sus emociones.

4.1.2. Resultado para el Objetivo Específico 1

Tabla 10

Incidencia de la desintegración familiar física en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR.

“MNB”, Puno

Desintegración familiar física	Percepción emocional							
	Baja		Media		Alta		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	-	-	-	-	-	-	-	-
Media	9	15,0	6	10,0	-	-	15	25,00
Alta	42	70,0	3	5,0	-	-	45	75,0
Total	51	85,0	9	15,0	-	-	60	100,0

Nota: Elaboración propia, en base a los resultados (2025).



En la tabla 10, se observa que el 70,0% de los pacientes con una desintegración familiar física alta presentan un nivel bajo en la dimensión de percepción emocional. Este resultado pone en evidencia que los adolescentes que provienen de hogares donde se evidencia la ausencia prolongada o total de uno o ambos progenitores, separación definitiva, abandono del hogar, lo que implica la pérdida significativa de acompañamiento, apoyo afectivo y orientación parental. En correspondencia de esta desintegración familiar, los pacientes tienen una percepción emocional baja, lo que se expresa en dificultades para identificar adecuadamente lo que sienten, expresiones como “no presto mucha atención a cómo me siento”, “no pienso en mis emociones”, “no me preocupo por lo que siento”, evidencian un bajo nivel en la percepción emocional. Esto sugiere que la ausencia física de los progenitores (acompañamiento parental) obstaculiza la capacidad de los pacientes para reconocer y dar nombre a sus emociones.

Por tanto, el resultado refleja una asociación causal clara, donde los adolescentes que crecen en contextos de abandono o separación parental prolongada presentan una capacidad limitada para percibir (identificar) sus emociones, así como una mayor vulnerabilidad a reacciones impulsivas y estados emocionales negativos persistentes.

En este sentido, Sánchez-Núñez et al. (2019), precisan que el contexto familiar es el primer espacio de aprendizaje emocional, su ruptura o discontinuidad conlleva alteraciones en la percepción afectiva. Es decir, la ausencia de la figura parental debilita la estructura familiar y genera vacíos emocionales. Al respecto, Castillo, Rivera & Guzmán (2020), confirman que la ausencia física de los padres está directamente relacionada con déficits en la regulación emocional y mayores niveles de ansiedad en adolescentes.

Al respecto, Rodríguez-Ledo & González-Hernández (2021) destacan que la falta de acompañamiento parental continuo reduce la percepción emocional. En síntesis, la desintegración familiar física incide directamente en el desarrollo de la percepción emocional, pues la ausencia de las figuras parentales priva al adolescente de modelos de aprendizaje afectivo y reduce las oportunidades de adquirir competencias socioemocionales.

4.1.3. Resultado para el Objetivo Específico 2

Tabla 11

Incidencia de la desintegración familiar emocional en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. “MNB”, Puno

Desintegración familiar emocional	Comprensión emocional							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	-	-	-	-	-	-	-	-
Media	10	16,7	5	8,3	-	-	15	25,00
Alta	45	75,0	-	-	-	-	45	75,0
Total	55	91,7	5	8,3	-	-	60	100.0

Nota: Elaboración propia, en base a los resultados (2025).

En la tabla 11, se muestra que el 75,0% de los pacientes con desintegración familiar emocional alta presentan un nivel bajo en la dimensión de comprensión emocional. Este resultado evidencia que los pacientes viven en presencia de conflictos continuos entre los padres, falta de atención afectiva hacia los hijos, carentes de comunicación, confianza y una marcada frialdad emocional en el hogar, siendo un entorno donde prevalece la indiferencia, la imposición o la agresividad emocional, dificultando la formación de vínculos afectivos seguros, evidenciado en expresiones como: “mis padres no me pregunta ni me apoyan”, “luego de una discusión mis padres no se comunican”, “mis padres no son



cariñosos conmigo”, “mis padres se agreden constantemente”. En ese contexto, los pacientes presentan una comprensión emocional baja, la cual alude a la capacidad de interpretar y dar sentido a los propios sentimientos y a los de los demás, primando afirmaciones, como “mis emociones son confusas”, “me cuesta entender lo que siento” o “no reconozco mis sentimientos en relación con los de las demás personas”, “casi nunca expreso como me siento”, reflejando una comprensión emocional deficitario. Estos resultados sugieren que los adolescentes provenientes de familias emocionalmente desintegradas enfrentan serias dificultades para interpretar el origen y la naturaleza de sus emociones, así como para comprender los estados emocionales de los demás.

Como explican Vargas y Cárdenas (2020), la carencia de comunicación afectiva y la falta de contención emocional en el hogar limitan la oportunidad de aprendizaje emocional, generando confusión y desregulación afectiva. Desde la perspectiva de Rodríguez-Ledo y González-Hernández (2021), cuando el contexto familiar carece de expresividad emocional positiva y no brinda modelos adecuados de afrontamiento, los adolescentes tienden a reproducir patrones desadaptativos en su propia vida emocional.

De acuerdo con Mayer, Salovey & Caruso (2016), la comprensión emocional constituye una fase esencial del proceso de inteligencia emocional, pues permite entender la relación entre emociones y cogniciones, así como predecir sus consecuencias. Cuando esta capacidad es limitada, los individuos presentan reacciones emocionales intensas y escasa reflexión sobre sus estados internos, lo que es coherente con el perfil de los adolescentes evaluados en este grupo.



Por otro lado, se observa que el 8,3% de los pacientes con desintegración familiar emocional media alcanzan un nivel medio en la dimensión de comprensión emocional. Este grupo refleja una dinámica familiar con dificultades afectivas moderadas, donde, aunque existen conflictos o desinterés por las emociones, se mantiene cierta comunicación. En consecuencia, los adolescentes logran identificar y comprender parcialmente sus emociones, mostrando avances en el desarrollo emocional, pero aún con limitaciones para interpretar emociones complejas o persistentes.

En esta línea, Goleman (2021) resalta que el aprendizaje emocional requiere interacciones familiares que validen los sentimientos y promuevan la reflexión emocional, algo que puede mantenerse, aunque parcialmente, en contextos familiares de disfunción media. Por su parte, Castillo, Rivera & Guzmán (2020) señalan que, aunque la desatención emocional parental constituye un riesgo para la salud emocional, la presencia de relaciones positivas puede atenuar sus efectos negativos en el desarrollo socioemocional.

En conjunto, los hallazgos corroboran que la desintegración familiar emocional incide negativamente en la inteligencia emocional de los adolescentes, reforzando la idea de que la carencia de vínculos afectivos estables y la falta de comunicación asertiva en el hogar son factores que deterioran las competencias emocionales. Así, como sostienen Sánchez-Núñez et al. (2019), el desarrollo de la inteligencia emocional está fuertemente mediado por el contexto socializador familiar, donde la presencia o ausencia de apoyo emocional constituye una causa clave.



4.2. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general, determinar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón”, Puno. Los resultados obtenidos en la tabla 9 evidencian que el 70,0% de los pacientes que presentan una desintegración familiar alta presentan una inteligencia emocional baja y el 5% que tiene una desintegración familiar alta presentan una inteligencia emocional media. Este resultado pone en evidencia, que a causa de la desintegración familiar en la que se encuentran los pacientes tienen dificultades para percibir, comprender y regular sus emociones, expresado en una escasa conciencia emocional y poca capacidad de afrontamiento ante situaciones estresantes, presentando impulsividad, dificultades en la resolución de conflictos y la adaptación en su entorno social.

Este resultado concuerda con la investigación de Caruajulca (2024) donde el 32,0% tiene disfunción familiar severa, con un nivel de inteligencia emocional ubicado en su mayoría en el nivel bajo con un 42,7%. Por su parte Molina et. al. (2024) evidenciaron que un entorno familiar saludable promueve una inteligencia emocional más equilibrada. Estos autores resaltan la importancia de la funcionalidad familiar, vinculando al funcionamiento familiar con niveles superiores de bienestar emocional en adolescentes, resaltando la importancia del entorno familiar en el desarrollo adolescente. En esta misma línea, Larraz et. al. (2020) en su investigación evidencian que la presencia de una base familiar sólida favorece una gestión emocional más saludable, por consiguiente, comportamientos más adaptativos, con estilos positivos.



En otros estudios como las de Bio (2020) y Chirinos (2020) establecen una relación negativa entre estilos parentales disfuncionales y la inteligencia emocional. Estos hallazgos son consistentes con los resultados obtenidos en este estudio, donde la desintegración familiar (tanto física como emocional) tiene un impacto negativo en el desarrollo de competencias emocionales. Este estudio se suma a la evidencia de que las dinámicas familiares disfuncionales afectan directamente la habilidad de los adolescentes para gestionar sus emociones, siendo un factor de riesgo importante para su desarrollo emocional y psicosocial.

Según el objetivo específico 1, identificar la incidencia de la desintegración familiar física en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón”, Puno, los resultados obtenidos en la tabla 10, demuestran que el 70% de los pacientes adolescentes, que presentan una desintegración familiar física alta muestran una baja percepción emocional y solo el 5,0% tiene una desintegración familiar física alta con una percepción emocional media, lo que demuestra que los pacientes que presencian ausencias prolongadas o totales de uno o ambos progenitores, la separación definitiva, abandono del hogar, falta de convivencia estable, acompañamiento, apoyo y la pérdida de los roles parentales, presentan dificultades emocionales marcadas impidiendo un adecuado reconocimiento interno, comprensión y control de emociones.

El estudio de Maldonado et al. (2021) apoya estos resultados al describir cómo la desintegración familiar física puede llevar a consecuencias en la salud, en las emociones y actitud en el relacionamiento, poniendo énfasis en que la familia sigue siendo el fundamento para la formación integral de la persona y la base de la sociedad. Además, el trabajo de Guevara & Vargas (2019) muestra que los estudiantes que provienen de familias disfuncionales tienden a tener niveles bajos de inteligencia emocional, lo que se



relaciona con la falta de una estructura de apoyo estable. Estos hallazgos resaltan la importancia de un entorno familiar presente y estable para el desarrollo emocional.

En esta misma perspectiva, Mendoza & Sadoval (2024), en su estudio evidencian un diferencia significativa en la inteligencia emocional entre adolescentes de familias nucleares (60%) y monoparentales (33%), concluyendo que los estudiantes de familias nucleares muestran reconocimiento emocional. Esto apoya los resultados de que la desintegración familiar física reduce las oportunidades de desarrollo de inteligencia emocional óptimo para los adolescentes. En este sentido confirmamos que, en ausencia de un entorno familiar cohesivo, los adolescentes encuentran mayores dificultades para percibir, comprender y regular sus emociones.

Según el objetivo específico 2, identificar la incidencia de la desintegración familiar emocional en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón”, Puno, cuyos resultados plasmados en la tabla 11, muestran que el 75,0% los pacientes con desintegración familiar emocional alta presentan un nivel bajo de comprensión emocional y solo el 8,3% de los pacientes con desintegración familiar emocional media alcanzan un nivel medio de comprensión emocional, lo que evidencia que la falta de comunicación afectiva, conflictos frecuentes entre los padres, desatención emocional y ausencia de vínculos de apoyo genera en los pacientes adolescente sentimientos de abandono, inseguridad y desconfianza, dificultando la percepción, comprensión y regulación de sus emociones.

En concordancia, Barra (2023), en su investigación determinó que hay mayor frecuencia del 51,5% de los estudiantes con un clima social familiar en el nivel medio, lo que implica que perciben una comunicación adecuada, sin embargo, no logran consolidar



en su totalidad un ambiente necesario para comprender y afrontar circunstancias de dificultad. Además, los estudios de Huacani (2020), Callapani (2022), y Apaza & Jilapa (2019), también revelan efectos significativos de la desintegración familiar en las interacciones de los adolescentes. Callapani encontró que la desintegración familiar (48,6%) afecta significativamente la autoestima, mientras que Huacani observó una incidencia significativa en las relaciones interpersonales conflictivas, Apaza & Jilapa por su parte indican que los estudiantes de familias monoparentales conflictivas tienen conductas agresivas, asegurando que la falta de comunicación afectiva y los conflictos frecuentes inciden en la actitud de los adolescentes. Cayte (2025), asevera que la desintegración familiar se relaciona significativamente con la inteligencia emocional evidenciando un 36,4% en cohesión familiar con el estado emocional.

Estos estudios sugieren que la desintegración familiar no solo afecta la inteligencia emocional, sino que también deteriora otras áreas psicológicas esenciales, como la autoestima y la capacidad de interactuar positivamente con los pares. Este deterioro emocional aumenta la vulnerabilidad de los adolescentes ante desafíos externos, llevándolos a enfrentar problemas sociales y emocionales adicionales en ausencia de apoyo familiar.

4.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

4.3.1. Prueba de hipótesis general

4.3.1.1. Prueba de hipótesis

- **Ho:** La desintegración familiar no incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.

- **Ha:** La desintegración familiar incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.

4.3.1.2. Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza del 95%.

Tabla 12

Prueba de hipótesis para el objetivo general

Prueba de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,804	1	,002
Razón de verosimilitud	8,491	1	,004
Asociación lineal por lineal	9,641	1	,002
N de casos válidos	60		

Nota: Prueba de hipótesis Chi-cuadrado – SPSS.

En la tabla 12, se presenta el contraste de hipótesis mediante la prueba de Chi-cuadrada, los resultados evidencian un valor de $X^2 = 9,804$, con 1 grado de libertad y un nivel de $p = 0,002$, el cual es menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$). Estos valores cumplen con la regla de decisión estadística, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, concluyendo que la desintegración familiar incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente.

De este modo, se evidencia la existencia de una relación estadísticamente significativa de tipo explicativo, lo que refuerza los resultados obtenidos en las tablas anteriores y respalda el planteamiento teórico de la investigación.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

4.3.2.1. Prueba de hipótesis

- **H₀**: La desintegración familiar física no incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.
- **H_a**: La desintegración familiar física incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.

4.3.2.2. Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza del 95%.

Tabla 13

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

Prueba de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,804	1	,002
Razón de verosimilitud	8,491	1	,004
Asociación lineal por lineal	9,641	1	,002
N de casos válidos	60		

Nota: Prueba de hipótesis Chi-cuadrado – SPSS.

En la tabla 13, se muestra el contraste de hipótesis mediante la prueba de Chi-cuadrada, los resultados evidencian un valor de $X^2 = 9,804$, con 1 grado de libertad y un nivel de $p = 0,002$, el cual es menor al nivel de significancia



establecido ($\alpha = 0,05$). Estos valores cumplen con la regla de decisión estadística, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, concluyendo que la desintegración familiar física incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente. De este modo, se evidencia la existencia de una relación estadísticamente significativa de tipo explicativo.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

4.3.3.1. Prueba de hipótesis

- **H₀:** La desintegración familiar emocional no incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.
- **H_a:** La desintegración familiar emocional incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.

4.3.3.2. Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza del 95%.

Tabla 14

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

Prueba de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,804	1	,002
Razón de verosimilitud	8,491	1	,004
Asociación lineal por lineal	9,641	1	,002
N de casos válidos	60		

Nota: Prueba de hipótesis Chi-cuadrado – SPSS.

En la tabla 14, se aprecia el contraste de hipótesis mediante la prueba de Chi-cuadrada, los resultados evidencian un valor de $X^2 = 9,804$, con 1 grado de libertad y un nivel de $p = 0,002$, el cual es menor al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$). Estos valores cumplen con la regla de decisión estadística, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, concluyendo que la desintegración familiar emocional incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente. Demostrando evidencia de la existencia de una relación estadísticamente significativa.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: En definitiva, se demuestra que la desintegración familiar incide en el desarrollo de la inteligencia emocional, donde el 70,0% de los pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente del Hospital Regional “Manuel Núñez Butron”, que tienen una desintegración familiar alta presentan un nivel de inteligencia emocional alta. Resultado que pone en evidencia que los pacientes de familias con ausencia prolongada de los padres, comunicación casi inexistentes, conflictos constantes, abandono emocional o físico y la sobrecarga de responsabilidades en los hijos, quienes incluso sienten culpabilidad de la separación de sus progenitores, condiciones que exponen a los adolescentes a un ambiente disfuncional en el que se debilita el soporte afectivo y social, en efecto, presentan dificultades para percibir, comprender y regular las emociones, escasa conciencia emocional y poca capacidad de afrontamiento ante situaciones estresantes. De igual modo, la prueba Chi-cuadrada muestra un valor de 9,804, con 1 grado de libertad y un nivel de $p = 0,002$, siendo menor al valor de significancia o error (0,05). Estos resultados evidencian que el desarrollo de la inteligencia emocional se ven afectados por la desintegración familiar.

SEGUNDA: Se evidencia que la desintegración familiar física incide en el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que, el 70,0% de los pacientes, que tiene una desintegración familiar física alta presentan una percepción emocional baja; por otro lado, solo el 5,0% de los pacientes con desintegración familiar física alta alcanzan un nivel medio de percepción emocional. Lo



que sugiere que los pacientes con ausencias recurrentes de los progenitores debido a factores sociales o conflictos familiares, pero con ciertos espacios de convivencia y cuidado, presentan cierta percepción y comprensión de sus emociones, pudiendo reconocerlas en determinadas situaciones y aplicar algunas estrategias de regulación, aunque de manera limitada e inconstante. Asimismo, la prueba Chi-cuadrada muestra un valor de 9,804, y un nivel de $p = 0,002$, menor al valor de significancia (0,05).

TERCERA: Se demuestra que la desintegración familiar emocional incide en el desarrollo de la inteligencia emocional, dado que, el 75,0% de los pacientes que tienen una desintegración familiar emocional alta presentan una comprensión emocional baja. Demostrando que la falta de comunicación afectiva, conflictos frecuentes entre los padres, desatención emocional y ausencia de vínculos de apoyo, genera en los adolescentes dificultades para percibir, comprender y regular sus emociones, lo que se traduce en impulsividad, baja tolerancia a la frustración y problemas de adaptación social. Por otro lado, solo el 8,3% de los pacientes con desintegración emocional media alcanzan un nivel medio de comprensión emocional, lo que revela que, incluso en contextos de conflictividad emocional familiar, algunos adolescentes logran preservar recursos parciales para identificar y regular sus emociones. Así mismo, Chi-cuadrada muestra un valor de 9,804, y un nivel de $p = 0,002$, menor a 0,05.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se debe la implementar programas socioeducativos estructurados y continuos orientados al fortalecimiento de habilidades como: la identificación de emociones, análisis de situaciones adversas, estrategias de afrontamiento, gestión emocional, resiliencia, autoestima, habilidades sociales, etc. Asimismo, se debe incorporar grupos de apoyo entre pares, círculos de diálogo y sesiones de consejerías direccionadas a promover la contención emocional, roles familiares, constelaciones familiares, etc. en las cuales participen las familias, los hijos, y los padres. Complementadas con la atención individual y grupal realizado, para brindar un acompañamiento integral que contribuya al bienestar emocional de los pacientes y sus familias atendidos. Estas acciones viabilizadas en articulación con el equipo multidisciplinar del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente – HR. “MNB” de Puno.

SEGUNDA: Se debe promover acciones dirigidas a la restauración y fortalecimiento de los vínculos familiares mediante estrategias de intervención y fortalecimiento familiar que fomente la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y la reconstrucción de lazos afectivos, así como la implementación de talleres de crianza positiva, paternidad y maternidad responsable orientadas a las familiares dotándolos de herramientas para ejercer adecuadamente su rol familiar; de manera complementaria, el desarrollo talleres de educación emocional dirigidos a adolescentes y padres en articulación interinstitucional con los sectores salud, educación y protección social, con la finalidad de fortalecer sus



habilidades socioemocionales y capacidades de afrontamiento, teniendo como protagonistas de las acciones propuestas a los/las profesionales de Trabajo Social resaltando nuestro rol como agente articuladores de políticas públicas y proyectos sociales que permitan abordar esta problemática de forma preventiva, sostenible y con impacto positivo en el bienestar emocional de los adolescentes y sus familias, orientando nuestra intervención desde un enfoque integral y sistémico, considerando que la desintegración familiar y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes responden a factores multifactoriales de orden social, económico, cultural y emocional, cuyos efectos trascienden el ámbito familiar y generan un impacto social amplio. Finalmente, las estrategias e intervenciones implementadas sean sistematizadas y documentadas, a fin de generar conocimientos para orientar la praxis del Trabajador Social Permitiendo pasar de la identificación de un problema (desintegración familiar) a la formulación de acciones concretas de prevención, intervención y fortalecimiento de factores protectores en los adolescentes, facilitando la replicabilidad y adaptación en futuras intervenciones en otros contextos sociales.

TERCERA: Se debe realizar políticas públicas, programas y proyectos comunitarios orientados al fortalecimiento familiar, priorizando la atención a familias en situación de riesgo social. Incluyendo la creación de espacios comunitarios de orientación familiar, programas de planificación familiar y paternidad responsable, fortaleciendo las redes de apoyo a través de la articulación interinstitucional con instituciones educativas, centros de salud, municipios, servicios de protección y organizaciones sociales.



Desarrollando, diagnósticos comunitarios y sistemas de seguimiento periódico que permitan identificar tempranamente situaciones de desintegración familiar y evaluar el impacto de las intervenciones ejecutadas. Finalmente, se debe desarrollar campañas de sensibilización y educación comunitaria que promuevan la importancia de entornos familiares estables, afectivos y corresponsables, contribuyendo a la prevención de problemáticas emocionales y sociales en la población.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza, M. B. & Jilapa, C. N. (2019). La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social. Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11403>
- Ardiles, R.; Alfaro, P.; Moya, M.; Leyton, C.; Rojas, P. & Videla, J. (2022). La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del engagement académico. Universidad de Antofagasta. Chile. <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/9120511>
- Arpasi, C. S. (2020). Factores sociofamiliares que influyen en el internamiento de niñas y adolescentes en el Centro de Atención Residencial CAR Virgen de Fátima Puno 2017 [Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13725/Arpasi_Quispe_Claudia_Susan.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Arrabal, E. (2018). Inteligencia emocional, 1ra Edición. Editorial Elearning S. L., España.
- Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria. (2021). Padres y Pediatras al cuidado de la Infancia y la Adolescencia. Equipó Editorial Familia y Salud. <https://www.familiaysalud.es/noticias/disfruta-de-tu-familia>
- Barra, M. K. (2023). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de las instituciones educativas del centro poblado Quebrada Honda – Cusco, 2023. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica. Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima, Perú]. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8453/UNFV_Barra_marca%20keiko_TITULO%20PROFESIONAL_2024.pdf?sequence=1
- Bar On. (1997). El inventario de cociente emocional: EQ-i Technical manual (1st ed.). Canadá - Toronto: Multi Health Systems.
- Bio, S. C. (2020). Relación entre estilos parentales disfuncionales e inteligencia emocional en adolescentes de instituciones educativas particulares de Lima.



- [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad de Lima, Perú]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/11341>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.
- Cabrera, J. I. (2017). La desintegración familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas polidocentes de la red educativa la bachota-José sabogal-san marcos, 2014 [Universidad Nacional de Cajamarca].
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2544/Ladesintegraciónfamiliaryelrendimientoacadémicoenlosestudiantesdelnivelprimariodela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cacioppo, J., Berntson, G., Adolphs, R., Carter, S., Davidson, R., McClintock, M., Taylor, S. (2002). *Foundations in Social Neuroscience*. Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology.
- Callapani, Q. M. (2022). Desintegración familiar y su incidencia en la autoestima de los adolescentes de casos atendidos en DEMUNA del distrito de Mañazo-Puno, 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social. Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú].
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19129>
- Capulin, R. G., Otero, K. Y. D. O., & Reyes, rosa P. R. (2015). El concepto de familia en México: Una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *CIENCIA Ergo-Sum*, 219, 219–228.
- CAPYDHA (2012). *Intervención familiar*. México.
<http://www.integracionpersonalcapydha.com/temas/escuelapadres/DESINTEGRACIONFAMILIAR.pdf>
- Caruajulca, V. G. (2024). Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas – 2023. [Tesis para optar el título profesional de Psicología. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Perú].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/358048>



- Castiblanco, Y. M. C., Ramos, M. J. G., León, C. I. G., & Delgado, A. G. C. (2022). Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/743/7433753001/html/?utm>
- Castillo, S., & Merino, Z. (2018). La desintegración familiar: Impacto en el desarrollo emocional de los niños. *Journal of Science and Research*, 2(9), 10-18. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/209/324>
- Castillo, C., Rivera, L., & Guzmán, A. (2020). Impacto de la ausencia parental en la regulación emocional de adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 52(3), 211–223. <https://doi.org/10.14349/rlp.2020.v52.n3.7>
- Cayte, Q., H. (2025). Disfuncionalidad Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de la Institucion Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú]. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/3349/Hermelinda_tesis_titulo_2025.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chirinos, S. J. (2020). Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes de un centro juvenil de Chiclayo 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Señor de Sipán de Chiclayo, Perú]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8171>
- Coila Llanos, X. T. (2019). Incidencia de los Roles de la Familia en el Autoestima de Adolescentes de la I.E.S.G.U.E. San Juan Bosco- Puno 2018. [Universidad Nacional del Altiplano]. In Tesis. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12980>
- Correa Heredia, J., & Belki, Y. (2018). “Tipología Familiar y Estilos de Comunicación.” Badura, B. (1979), *Sociología de La Comunicación*, España: Editorial Ariel, p. 179. Citado Por Casadiego, J. Martínez, M. Riatiga, A. Vergara, E. (20). <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7417>
- Durand Correa, A. (1996). *Cuestionario para medir la desintegración familiar* (1st ed.). Perú - Lima.



- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2020). The importance of emotional intelligence in mental health and well-being in adolescence. *Psicothema*, 32(4), 477–483. <https://doi.org/10.7334/psicothema2020.123>
- Fajardo, María. (2008) *La familia*. México D.F. Editorial S.A.
- Fernández, B. P. & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*.
https://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fondo de las Naciones Unidas por la Infancia - UNICEF (2019). Para cada niño, reimaginemos un mundo mejor. Informe Anual de UNICEF. Nueva York.
<https://www.unicef.org/media/71156/file/UNICEF-informe-anual-2019.pdf>
- García, & Quispe. (2018). Inteligencia emocional en adolescentes con familias integradas y desintegradas de instituciones educativas secundarias del distrito de Ayaviri - Puno (Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8165/PSgacorm.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D. (2011). *Características de la inteligencia emocional* (1st ed.). S.L: Free Publishing.
- Guerra-Bustamante, J., León-Del Barco, B., Yuste-Tosina, R., López-Ramos, V., & Mendo-Lázaro, S. (2019). Emotional Intelligence and Psychological Well-Being in Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(10), 1720. <https://doi.org/10.3390/IJERPH16101720>
- Guevara, C. R. & Vargas, M. M (2019). Familias disfuncionales e inteligencia emocional en estudiantes del quinto y sexto grado de nivel primario de instituciones educativas públicas – Arequipa. [Tesis para optar el título profesional de Psicólogo. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/303285>



- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, J. G. (2013). "Influencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar" Estudio realizado con los estudiantes de primer grado del nivel básico, de ambos sexos del colegio privado Santa Lucía del Municipio de Malacatan departamento de San Marcos. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/Hernandez-Jenny.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ta ed.). McGraw-Hill/interamericana editores. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). Metodología de la investigación. Sexta Edición. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Huacani, M. N. (2020). Desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR "Virgen de Fátima" Puno, 2018. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social. Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16463>
- INEI (2022). Perú: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2022 - Nacional y Departamental. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1898/libro.pdf
- Larraz, R. N.; Urbon, L. E.; Antoñanzas, J. & Salavera, C. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. Know and Share Psychology, 1(4), 171-179. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4247>
- López R. P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona: Diposit Digital de documents, Universidad Autònoma de Barcelona, España. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf



- López, C., Guaman, A., Caguana, L. M., Padilla, T., & Aguariza, E. (2021). Desintegración familiar y factores psicosociales en estudiantes de enfermería. *Dominio de Las Ciencias*, 7(2), 551–567. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1817/html%0A>
- Maldonado, M. A.; Garza, A. M.; Popócatl, F. M.; González R. G. & Hernández, S. D. (2021). Causas y efectos de la desintegración familiar. Análisis de valores, principios, costumbres y educación formal en Piedras Negras. *Revista de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad Autónoma de Nuevo Leon, México*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8408524>
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3–31). Basic Books.
- Mendoza, L. (2018). *Desintegración familiar y autoestima en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública «Simón Bolívar» del Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20977>
- Mendoza, S. S. & Sandoval, V. E. (2024). Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundaria de familia monoparental y nuclear en una Institución Educativa Estatal de Lambayeque, 2023. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/8551>
- Mestre, J. M., Comunian, A., & Comunian, M. (2007). Inteligencia emocional una revisión a sus primeros quince años y un acercamiento conceptual desde los procesos psicológicos. En M. J. Mestre, & P. Fernández-Berrocal, *Manual de inteligencia emocional* (págs. 47-68). Madrid: Pirámide.
- Mestré, J.; Guil, R.; Brackett, M. & Salovey, P. (2008), “Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey”, en *Motivación y Emoción*, Madrid, McGraw Hill.



- Ministerio de Salud – MINSA (2021). Minsa: El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>
- Minuchin, S. (1993). Families and family therapy. Harvard University Press.
- Monge, F. & Sotomayor, M. (2021). Relación de la desintegración familiar y el rendimiento académico en una institución educativa privada de varones en tiempo de pandemia por el Covid-19. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú].
- Molina, M. P.; Fernández, G. S.; Del Mar Molero J. M.; Pérez-Fuentes, M. & Gázquez, L. J. (2024). El Papel de la Funcionalidad Familiar y su Relación con el Bienestar Psicológico y la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria. Ciencias de la Educación 14, núm. 6: 566. <https://doi.org/10.3390/educsci14060566>
- Morán, N., Zavala, D., Intriago, A., Ávila, R., Gerrero, H., Tuarez, H., Pinargote, B., Pilay, N., Guerrero, A., Héctor, A. M., Tuárez, M., Betty, B. M., Pinargote, J., Nereisy, B. M., & Robles, A. P. (2025). Metodología de la investigación científica: Diseño de investigaciones cuantitativas: Vol. I (Editorial ALEMA, Ed.; Primera Edición). <https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/45>
- Nagua Nagua, M. Y. (2018). La desintegración familiar, vulnera el interés superior de los adolescentes, en el Instituto Nacional Mejía, en el año lectivo 2016-2017 (p.107). Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16965/1/T-UCE0013-JUR-104.pdf>
- Páez, M. L. (2019). Intervención sistémica con familias: de la linealidad a la circularidad. CS, 28, 207–227.
- Palomar Villena, M., & Suárez Soto, E. (1993). El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas.



- Oropesa, N. (2022). Assessment of the Family Context in Adolescence: A Systematic Review. *Adolescents*, 2(1), 53–72. <https://doi.org/10.3390/ADOLESCENTS2010007>
- Pajón Ruíz, D., Jaramillo Ochoa, J., López Quintero, P. A., Valencia Acevedo, y Viveros Chavarría, E. F. (2016). Pragmática de los casos de terapia familiar estructural de salvador Minuchin. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(2), 165-180.
- Quijano-Murgueytio, J. A., & Quiroz-Rivadeneira, C. M. (2021). Desintegración familiar y desarrollo de los niños en la primera infancia. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones de La Salud GESTAR*, 4(8 Edición especial noviembre 2), 265-274. <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0045>
- Reyes-Bossio, M. A., & Murillo, L. M. (2021). La desintegración familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de secundaria en el área de matemáticas. *ResearchGate*. <https://www.researchgate.net/publication/357853611>
- Robles, A.; Mickle, J.; Garcia, M. & Núñez, J. (2021). La Desintegración Familiar y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del VII Ciclo de Secundaria en el área de Matemáticas. <https://www.centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/181/561>
- Rodríguez-Ledo, C., & González-Hernández, A. (2021). Inteligencia emocional y regulación afectiva en adolescentes con dificultades familiares. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(2), 45–63. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.2.2021.31555>
- Salovey, & Mayer. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional?, *Emotional development and emotional intelligence (1st ed.)*. USA - New York: educational implications.
- Sánchez-Núñez, M. T., Fernández-Berrocal, P., Montañés, J., & Latorre, J. M. (2019). La medición de la inteligencia emocional: una revisión crítica de la literatura y recomendaciones para investigadores y profesionales. *Frontiers in Psychology*, 10, 1116. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01116>
- Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente (2024). Diagnóstico institucional.



- Silva, Anderson & Neyra, Juan & Vilca, Marlene & Mejía, Joel. (2021). La Desintegración Familiar y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del VII Ciclo de Secundaria en el área de Matemáticas. Centro Sur.
- Sierra, L. A., & López, E. H. V. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*, 23(01), 131–145.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/medisan/mds-2019/mds191m.pdf>
- Supo, J. (2014). Cómo validar un instrumento – La guía para validar un instrumento en 10 pasos. Biblioteca Nacional del Perú.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16000/1/Libro%20Co%CC%81mo%20validar%20un%20instrumento%20La%20gui%CC%81a%20para%20validar%20un%20instrumento%20en%2010%20pasos%20Jose%CC%81%20Supo.pdf>
- Tapia Zambrano, M. A. (2017). Desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas de básica elemental de la escuela “nuevos horizontes” cantón mocache. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Teodoro, E. N. (2018). Tipos de investigación. Universidad Santo Domingo Guzmán. Lima. <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Torres Quimí, M. E. (2017). Efectos sociales de la desintegración familiar: casos adolescentes de la ciudadela Pedro José cantón Salinas. *La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena*. 2017. <https://www.jstor.org/stable/40183464>
- Tustón, M. (2016). Comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes. In Repositorio Uta.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACIONFAMILIARYASERTIVIDAD-copia.pdf>
- Valle, J. & Sibrián, S. (2007) Influencia de la Desintegración Familiar en el Rendimiento Académico. Tesis Universidad Francisco Gavídea. San Salvador, El Salvador Centro América. <https://etesario.ufg.edu.sv/jspui/handle/11592/6999>
- Vargas, E., & Cárdenas, M. (2020). Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en adolescentes: Una aplicación del TMMS-24. *Revista*



de Estudios e Investigación en Psicología y Educación, 7(2), 101–115.
<https://doi.org/10.17979/reipe.2020.7.2.6420>

Von Bertalanffy, L. (1976). Teoría general de los sistemas. México: Editorial Fondo de Cultura Económica, https://www.academia.edu/39331825/TGS_Bertalanffy

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Planteamiento del problema	Hipótesis	Objetivos	Variab les	Dim ensio nes	Indicadores	Ítems	Escala	Metodolog ía de investigaci ón
Problema general ¿De qué manera la desintegración familiar tiene incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024?	Hipótesis general La desintegración familiar incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.	Objetivo general Determinar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024.	V 1 Desintegración familiar	Desintegración familiar física	Estructura del hogar	1, 4, 5, 6, 7	Escala Likert: -Nunca -Casi Nunca -Algunas Veces -Casi Siempre -Siempre	ENFOQUE Cuantitativo MÉTODO Hipotético-deductivo TIPO Básico-teórico ALCANCE Explicativo-causal DISEÑO No experimental de corte transversal
					Causas de desintegración	2, 3		
					Formas de desintegración	8, 9, 10,		
				Desintegración familiar emocional	Conflictos entre padres	12, 15	Con calificación del 1 a 5.	
					Desatención emocional por parte de los padres	11, 14, 17, 18		
					Estilo de comunicación familiar	13, 16, 19, 20		
Problemas específicos - ¿En qué medida la desintegración familiar física incide en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente? - ¿En qué medida la desintegración familiar emocional incide en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente?	Hipótesis específicas -La desintegración familiar física incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente -La desintegración familiar emocional incide significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente	Objetivos específicos - Identificar la incidencia de la desintegración familiar física en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente - Identificar la incidencia de la desintegración familiar emocional en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente.	V 2 Inteligencia emocional	Percepción emocional	Pensamientos	1-3	Escala Likert: -Nunca -Casi Nunca -Algunas Veces -Casi Siempre -Siempre	POBLACIÓN MUESTRA 86 pacientes del Servicio Diferenciado de Atención Integral en Salud del Adolescente – HR. “MNB”, Puno TÉCNICA Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario o TMMS-24. Cuestionario de desintegración familiar.
					Emociones	4-5		
					Estado de ánimo	6-8		
					Claridad	9-10		
				Comprensión emocional	Reconocimiento de las emociones	11-13	Con calificación del 1 a 5.	
					Intencionalidad de control	14-16		
Regulación emocional	Optimismo - Asertividad	17-18						
	Pensamientos positivos	19-24						

Anexo 2. Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición del dato
VX Desintegración familiar	“La desintegración familiar se entiende, no como la división y/o el divorcio, así mismo, se le considera como el quebrantamiento o descomposición de las relaciones interpersonales entre los integrantes de un entorno familiar” (Hernández, 2013).	Desintegración familiar física	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura del hogar. - Formas de desintegración - Causas de desintegración. 	Ordinal – politómica, que permite evaluar la actitud de un encuestado respecto a un tema utilizando un conjunto de respuestas ordenadas.
		Desintegración familiar emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Conflictos entre padres. - Desatención emocional por parte de los padres. - Estilo de comunicación familiar. 	
VY Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es conocida como capacidad de los individuos para procesar la información que adquieren a través de sus emociones propias y de quienes le rodean (Mayer; Salovey & Caruso, 2008).	Percepción emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamientos - Emociones - Estado de ánimo 	
		Comprensión emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad - Reconocimiento de las emociones - Intencionalidad de control 	
		Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Optimismo - Asertividad - Pensamientos positivos 	



Anexo 3. Instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Señoritas y jóvenes pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR. “MNB” de la ciudad de Puno.

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo: Determinar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR “MNB”, Puno, 2024. Para el cual se solicita su contribución en el llenado sincero del mismo.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con una (X) de acuerdo a lo que considere conveniente.

VARIABLE 1: DESINTEGRACION FAMILIAR						
	DIMENSIÓN: DESINTEGRACIÓN FAMILIAR FÍSICA	N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
01	Por ausencia de mis padres asumo responsabilidades que no me corresponden					
02	Mis padres se ausentan de casa con frecuencia					
03	El dinero fue siempre un problema en casa					
04	En mi casa mis papás no se apoyan					
05	En mi casa no hay comunicación					
06	A mis padres les cuesta mostrar sus sentimientos					
07	Mis padres nunca están contentos con lo que hago					
08	El ambiente familiar afecta mis estudios y mi vida					
09	Mis padres me dejan solo en casa porque trabajan lejos.					
10	Me siento responsable que mis padres se hayan separado					
	DIMENSIÓN: DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EMOCIONAL	N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
11	Mis padres no se preocupan por mis problemas personales					
12	La ausencia de mi padre o madre afecta mi vida					
13	En mi casa mi padre es el que siempre tiene la razón					
14	Mis padres no me preguntan ni me apoyan en mis estudios					



15	Luego de una discusión mis padres no se comunican					
16	No tengo a quien contarle mis problemas, me siento solo					
17	Mis padres no son cariñosos conmigo					
18	Todos mis problemas les cuento a los amigos, ellos me comprenden					
19	No existe una buena comunicación entre mis padres, porque papá es impositivo					
20	Mis padres se agreden constantemente.					

VARIABLE 2: INTELIEGENCIA EMOCIONAL						
DIMENSIÓN: PERCEPCIÓN EMOCIONAL		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
01	Presto mucha atención a mis sentimientos					
02	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
03	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
04	Pienso que vale la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo					
05	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos					
06	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
07	A menudo pienso en mis sentimientos					
08	Presto mucha atención a cómo me siento					
DIMENSIÓN: COMPRENSIÓN EMOCIONAL		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
09	Tengo claros mis sentimientos					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Reconozco mis sentimientos en relación con el de las demás personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14	Expreso con frecuencia cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Llegar a comprender mis sentimientos					
DIMENSIÓN: REGULACIÓN EMOCIONAL		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables					



19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enojado(a) intento cambiar mi estado de ánimo					

VALORACIÓN DE LAS PREGUNTAS

SIGLAS	VALORACION CUALITATIVA	VALORACIÓN CUANTITATIVA
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	Algunas veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Yaquelin Canahuiri Oblitas



Anexo 4. Ficha de consentimiento informado

Ficha de consentimiento informado

Estimado/a señor/a:

Mi nombre es Yaquelin Canahuiri Oblitas, bachiller en Trabajo Social por la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Actualmente me encuentro realizando una investigación titulada: “Incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR 'MNB', Puno, 2024”. El objetivo principal de este estudio es determinar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes.

La participación de su hijo/a en este estudio es fundamental. Todas las respuestas que él/ella proporcione serán tratadas con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán anónimos y se utilizarán exclusivamente con fines académicos. Su contribución permitirá comprender mejor los riesgos socioculturales que influyen en la autopercepción de la imagen corporal en los jóvenes, lo cual podría tener un impacto significativo en futuras intervenciones educativas y de salud.

Le agradeceré que, si está de acuerdo con la participación de su hijo/a, firme a continuación como constancia de que ha leído y comprendido la información proporcionada, y que autoriza su participación bajo los términos descritos.

Firma del padre/madre/tutor/a: _____

Fecha:

Firma de la investigadora: _____

Fecha:

¡Agradezco profundamente su colaboración!



Anexo 5. Ficha de asentimiento informado

Ficha de asentimiento informado

Título de la investigación: Incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente – HR 'MNB', Puno, 2024.

Hola mi nombre es, Bachiller de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional del Altiplano, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: determinar la incidencia de la desintegración familiar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los pacientes del Servicio Diferenciado AIS del Adolescente.

Para ello, quiero invitarte a participar. Tu colaboración es muy importante. Tu participación es completamente voluntaria y confidencial. Solo se te pedirá que respondas algunas preguntas con sinceridad. Toda la información que brindes será utilizada únicamente con fines académicos y no se compartirá con otras personas.

Si en algún momento tienes dudas sobre el estudio o sientes que alguno de tus derechos no está siendo respetado, puedes comunicarte conmigo al siguiente número:.....o al correo electrónico:

Yo,, declaro que he leído y comprendido la información que se me ha brindado, y:

- Si, acepto participar en el estudio
- No, no acepto participar en el estudio

Firma:.....

Fecha:.....

¡Gracias por tu tiempo y colaboración!



Anexo 6. Oficio de autorización para la realización de la investigación



**HOSPITAL REGIONAL
"MANUEL NUÑEZ BUTRON" PUNO**
UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION
AV. El Sol 1021-Puno Teléfonos 351021-369696

"Año del Bicentenario, de la Consolidación de nuestra Independencia y de la Conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Puno, 25 de octubre del 2024

002587

OFICIO N° -2024-D-UAID-HR "MNB" – PUNO

Señora Lic.:
Flora PONCE CORDERO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL

Presente.-

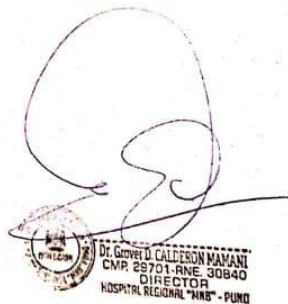
ASUNTO: Presentación de Tesista.

ATENCION: Lic. Victoria ORDOÑEZ LUJAN – Servicio Diferenciado AIS del Adolescente

Por medio del presente es grato dirigirme a usted para, presentar a la **señorita Yaquelin CANAHUIRI OBLITAS**, Bachiller de la Escuela Profesional de Trabajo Social - Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano Puno; quien ejecutará el Proyecto de Investigación Titulado **"INCIDENCIA DE LA DESINTEGRACION FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DIFERENCIADO AIS DEL ADOLESCENTES - HR. MNB – PUNO 2024 DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON DE PUNO 2024;** a partir de la fecha, con la aprobación de su jefatura. Se solicita brindar las facilidades del caso.

Es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones más distinguidas.

Atentamente,



Dr. Gervy D. CALDERON MAMANI
C.M.P. 28701-RNE 30840
DIRECTOR
HOSPITAL REGIONAL "MNB" - PUNO



Anexo 7. Base de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	V11	cuali	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V23	cuai2	desin	desin_C
1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38	Regular	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	36	Medio	74	Regular
2	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	39	Regular	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	35	Medio	74	Regular
3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	32	Regular	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	37	Medio	69	Regular
4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	38	Regular	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	37	Medio	75	Regular
5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40	Buena	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	41	Alto	81	Buena
6	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38	Regular	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	Medio	77	Regular
7	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	43	Buena	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	41	Alto	84	Buena
8	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	39	Regular	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	38	Medio	77	Regular
9	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	39	Regular	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37	Medio	76	Regular
10	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	42	Buena	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43	Alto	85	Buena
11	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	35	Regular	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	37	Medio	72	Regular
12	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43	Buena	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45	Alto	88	Buena
13	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	41	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	Alto	85	Buena
14	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
15	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
16	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	Buena	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	43	Alto	85	Buena
17	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	46	Buena	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43	Alto	89	Buena
18	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	41	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	Alto	85	Buena
19	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
20	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
21	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	33	Regular	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32	Medio	65	Regular
22	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	34	Regular	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	35	Medio	69	Regular
23	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	42	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	Alto	86	Buena



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	V11	cuali	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V23	cuali2	desin	desin_C
24	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
25	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	35	Regular	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	37	Medio	72	Regular
26	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43	Buena	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45	Alto	88	Buena
27	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	41	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	Alto	85	Buena
28	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
29	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
30	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
31	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
32	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36	Regular	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37	Medio	73	Regular
33	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	45	Buena	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43	Alto	88	Buena
34	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	Buena	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	Alto	85	Buena
35	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	41	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	Alto	85	Buena
36	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
37	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Buena	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Alto	100	Buena
39	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
40	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	35	Regular	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	37	Medio	72	Regular
41	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43	Buena	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45	Alto	88	Buena
42	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	41	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	Alto	85	Buena
43	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
44	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
45	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	45	Buena	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45	Alto	90	Buena
46	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	41	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	Alto	85	Buena



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	V11	cuali	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V23	cuali2	desin	desin_C	
47	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
48	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44	Alto	88	Buena
49	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43	Buena	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41	Alto	84	Buena
50	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48	Buena	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43	Alto	91	Buena
51	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	41	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	44	Alto	85	Buena
52	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
53	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
54	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	41	Buena	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	44	Alto	85	Buena
55	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	42	Buena	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42	Alto	84	Buena
56	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	44	Buena	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44	Alto	88	Buena
57	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	44	Buena	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	47	Alto	91	Buena	
58	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	32	Regular	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36	Medio	68	Regular
59	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	44	Buena	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	46	Alto	90	Buena
60	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	Regular	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38	Medio	77	Regular



	P1_	P2_	P3_	P4_	P5_	P6_	P7_	P8_	SPE	CSPE	P9_	P10_	P11_	P12_	P13_	P14_	P15_	P16_	SCE	CSCE	P17_	P18_	P19_	P20_	P21_	P22_	P23_	P24_	SER	CSER	IE	CIE	
	A	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A	A	A	A					
1	2	3	2	2	2	3	3	3	20	Bajo	4	3	2	3	3	2	2	2	21	Medio	2	3	2	3	2	3	2	3	2	20	Bajo	61	Medio
2	2	3	3	2	3	2	2	2	19	Bajo	2	3	2	2	2	3	3	3	20	Bajo	3	2	2	3	2	2	2	2	2	18	Bajo	57	Bajo
3	3	3	3	3	2	3	2	3	22	Medio	3	2	2	2	2	2	3	2	18	Bajo	3	2	2	3	3	3	3	2	2	21	Medio	61	Medio
4	2	2	3	3	3	3	2	2	20	Bajo	3	3	2	3	3	2	2	2	20	Bajo	3	2	2	3	2	2	2	2	3	19	Bajo	59	Bajo
5	3	2	3	2	2	3	2	2	19	Bajo	3	2	2	3	3	2	2	2	19	Bajo	2	2	2	3	2	2	2	3	18	Bajo	56	Bajo	
6	3	2	3	2	2	3	1	3	19	Bajo	3	2	2	2	3	2	2	2	18	Bajo	3	2	1	3	2	2	2	3	18	Bajo	55	Bajo	
7	3	2	2	2	2	3	2	3	19	Bajo	3	3	2	3	2	1	1	2	17	Bajo	3	2	2	3	2	1	2	2	17	Bajo	53	Bajo	
8	2	2	2	3	3	2	2	3	19	Bajo	3	2	2	3	3	2	2	2	20	Bajo	4	3	3	3	2	3	2	3	23	Medio	62	Medio	
9	3	2	2	2	1	3	2	3	18	Bajo	3	2	2	2	2	3	2	2	19	Bajo	3	3	2	2	2	2	2	3	19	Bajo	56	Bajo	
10	2	2	3	2	2	2	2	3	18	Bajo	3	2	2	3	3	2	1	1	19	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	56	Bajo	
11	3	2	3	2	3	3	2	2	20	Bajo	3	3	2	2	2	3	2	2	19	Bajo	4	3	2	2	2	1	2	3	19	Bajo	58	Bajo	
12	2	3	3	2	3	3	1	3	20	Bajo	3	3	2	3	3	1	1	2	18	Bajo	3	4	2	3	3	2	1	3	21	Medio	59	Bajo	
13	1	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo	
14	1	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	2	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo	
15	2	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo	
16	1	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo	
17	1	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	2	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo	
18	1	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo	
19	1	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	3	1	1	2	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo	
20	2	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo	
21	3	2	3	2	3	3	3	3	22	Medio	3	3	3	3	3	2	2	2	22	Medio	2	2	3	3	3	3	3	3	22	Medio	66	Medio	
22	3	2	3	2	3	3	1	4	21	Medio	4	3	3	3	3	2	2	3	23	Medio	4	4	2	3	3	2	1	3	22	Medio	66	Medio	



	P2_	P3_	P4_	P5_	P6_	P7_	P8_	SPE	CSPE	P9_	P10_	P11_	P12_	P13_	P14_	P15_	P16_	SCE	CSCE	P17_	P18_	P19_	P20_	P21_	P22_	P23_	P24_	SER	CSER	IE	CIE
	A_	A_	A_	A_	A_	A_	A_		A_	A_	A_	A_	A_	A_	A_	A_	A_		A_	A_	A_	A_	A_								
23	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
24	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo
25	2	3	2	3	3	2	4	22	Medio	3	3	2	2	2	3	2	2	19	Bajo	4	3	2	2	2	1	2	3	19	Bajo	60	Bajo
26	3	3	2	3	3	1	3	20	Bajo	3	3	2	3	3	1	1	2	18	Bajo	3	4	2	3	3	2	1	3	21	Medio	59	Bajo
27	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
28	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
29	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo
30	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
31	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo
32	2	3	1	1	3	1	3	16	Bajo	3	2	2	3	3	3	3	3	22	Medio	3	4	2	3	1	1	1	3	18	Bajo	56	Bajo
33	1	3	2	2	3	2	4	18	Bajo	4	1	2	2	3	2	2	2	18	Bajo	4	4	1	3	2	2	2	4	22	Medio	58	Bajo
34	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
35	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
36	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
37	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo
38	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
39	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo
40	2	3	2	3	3	2	4	22	Medio	3	3	2	2	2	3	2	2	19	Bajo	4	3	2	2	2	1	2	3	19	Bajo	60	Bajo
41	3	3	2	3	3	1	3	20	Bajo	3	3	2	3	3	1	1	2	18	Bajo	3	4	2	3	3	2	1	3	21	Medio	59	Bajo
42	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
43	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
44	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo



	P2_	P3_	P4_	P5_	P6_	P7_	P8_	SPE	CSPE	P9_	P10_	P11_	P12_	P13_	P14_	P15_	P16_	SCE	CSCE	P17_	P18_	P19_	P20_	P21_	P22_	P23_	P24_	SER	CSER	IE	CIE
	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A	A	A	A	A	A		A	A	A	A	A								
45	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
46	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
47	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
48	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo
49	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
50	2	2	3	3	3	2	4	22	Medio	3	2	2	1	3	1	2	2	16	Bajo	3	3	3	3	3	2	2	4	23	Medio	61	Medio
51	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
52	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
53	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo
54	1	2	2	2	2	1	3	14	Bajo	3	2	2	3	1	1	1	2	15	Bajo	4	3	5	4	4	3	3	3	29	Medio	58	Bajo
55	2	3	2	1	3	3	3	18	Bajo	3	2	2	2	3	3	3	2	20	Bajo	3	3	3	3	3	2	1	4	22	Medio	60	Bajo
56	2	3	2	2	2	1	3	17	Bajo	3	2	2	3	3	1	2	1	17	Bajo	3	3	2	3	2	2	1	3	19	Bajo	53	Bajo
57	3	2	3	2	3	3	4	23	Medio	4	1	1	1	1	1	2	1	12	Bajo	4	4	4	3	4	3	3	4	29	Medio	64	Medio
58	1	2	1	1	1	2	3	13	Bajo	3	2	2	2	2	3	3	3	20	Bajo	4	4	2	3	2	2	2	4	23	Medio	56	Bajo
59	4	2	4	2	3	4	4	27	Medio	3	1	1	2	2	1	1	1	12	Bajo	4	4	4	3	4	3	4	4	30	Medio	69	Medio
60	3	3	3	2	3	3	3	23	Medio	3	3	3	3	3	3	4	3	25	Medio	3	3	3	3	4	3	4	3	26	Medio	74	Medio



Anexo 8. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo YAQUELIN CANAHUIRI OBLITAS,
identificado con DNI 72234901 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" INCIDENCIA DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DIFERENCIADO
AIS DEL ADOLESCENTE - HR. MNB, PUNO, 2024 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 01 de ABRIL del 20 26

FIRMA (obligatoria)



Huella



Anexo 9. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo YAQUELIN CANAHUIRI OBLITAS,
identificado con DNI 72234901 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"INCIDENCIA DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DIFERENCIADO AIS DEL ADOLESCENTE - HR. MNB, PUNO, 2024"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 01 de ABRIL del 20 26

FIRMA (obligatoria)



Huella