



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE ENFERMERÍA**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



## **PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE TURISMO Y MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2024.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**KESSYA ALMENDRA ROJAS LUQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2025**



**Kessya Almendra Rojas Luque**

**Prevalencia del síndrome de Burnout académico en  
estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Univ**

My Files

My Files

Universidad Nacional del Altiplano

**Detalles del documento**

Identificador de la entrega

trn:oid::8254-449686999

85 Páginas

Fecha de entrega

16 abr 2025, 7:26 a.m. GMT-5

15.723 Palabras

90.014 Caracteres

Fecha de descarga

16 abr 2025, 7:53 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Prevalencia del síndrome de Burnout académico en estudiantes de Turismo y Medicina Human....docx

Tamaño de archivo

12.3 MB





## 13% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 12 words)

### Exclusions

- ▶ 104 Excluded Matches

### Top Sources

- 11% Internet sources
- 5% Publications
- 9% Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Dra. Nelly St. Rocha Z.  
DOCENTE PRINCIPAL D.E.  
FAC. ENFERMERIA  
UNA-PUNO



Dra. Rosenda A. Tacca  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACION  
FE - UNA - PUNO





## DEDICATORIA

*A mi abuelo, Nicolás L. Que con su ejemplo de fortaleza, amor y sabiduría marcó mi vida de una manera invaluable. Aunque ya no estás físicamente en este mundo, siento tu presencia en cada paso que doy y en cada logro que alcanzo. Esta tesis es un homenaje a tu memoria, a las enseñanzas que me dejaste y al orgullo que siempre mostraste por mis esfuerzos. Tu apoyo y cariño me han impulsado a ser mejor cada día, y tus palabras aún resuenan en mi corazón como guía en los momentos de dificultad. Esta meta alcanzada es también tuya, porque lo que soy y lo que he logrado te lo debo a ti.*

*A mi madre, Mercy L., por ser mi mayor inspiración, mi apoyo incondicional y la luz que ha iluminado mi camino en los momentos más oscuros. Esta tesis es un reflejo del esfuerzo y sacrificio que siempre has hecho por mí, de tus palabras llenas de amor y de la fe inquebrantable que tienes en mis capacidades.*

*A mi familia, especialmente a mi tía Mary L., por ser un pilar fundamental en mi vida, por su cariño incondicional y su apoyo constante a lo largo de este camino. A ustedes, que siempre celebraron mis logros como si fueran propios y me recordaron la importancia de la unión y el amor familiar.*

*A Joseph G., por ser mi refugio y mi apoyo. Por tus palabras de aliento y por estar a mi lado en cada paso de este camino. Tu afecto, paciencia y comprensión han sido mi fortaleza.*

*A mis amistades del trabajo, por ser más que compañeros, por convertirse en una familia que me brindó apoyo, motivación y momentos de alegría en este camino.*

**Kessya Almendra Rojas Luque**



## AGRADECIMIENTOS

*Gracias a Dios por guiarme y cuidarme día y noche en mi camino. Mis padres, quienes han confiado en mí y me han apoyado a lo largo de toda mi educación superior, nada de esto hubiera sido posible sin su ayuda, y los amo infinitamente. A mi asesora de tesis, Dra. Nelly Martha Rocha Zapana, por impartirme su amplio conocimiento y apoyo en el desarrollo de esta investigación y ser parte de mi formación como profesional de Enfermería y el optimismo que me permitió llevar a cabo esta investigación hasta su culminación.*

*A los estudiantes de la escuela profesional de Turismo de 9° ciclo y a la escuela profesional de Medicina Humana del décimo primer ciclo, que compartieron su tiempo y lo más importante me brindaron una perspectiva diferente de la realidad.*

*A los miembros de mi jurado: Mg. Nancy Silvia Álvarez Urbina, Enf. Agripina María Apaza Álvarez, M.Sc. Julio César Ramos Vilca, Gracias por su paciencia, dedicación y profesionalismo y por su disponibilidad.*

***Kessya Almendra Rojas Luque***



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>18</b>
1.2.1. Objetivo general .....	18
1.2.2. Objetivo específico.....	18
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>19</b>
1.3.1. Hipótesis general .....	19
1.3.2. Hipótesis específica.....	19
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>REVISIÓN DE LITERATURA</b>	
<b>2.1. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>21</b>
2.1.1. Burnout según Christina Maslach .....	21
2.1.2. Síndrome de Burnout .....	21
2.1.3. Síndrome de Burnout en el contexto académico .....	22



2.1.4.	Síndrome De Burnout académico según diferentes autores.....	23
2.1.5.	Burnout en estudiantes Universitarios .....	24
2.1.6.	Dimensiones del síndrome de Burnout .....	25
2.1.6.1.	Agotamiento Emocional .....	25
2.1.6.2.	Cinismo .....	27
2.1.6.3.	Eficacia Académica.....	29
2.1.7.	Síntomas del Síndrome de Burnout.....	32
2.1.8.	Consecuencias del Síndrome de Burnout.....	33
<b>2.2.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>34</b>
<b>2.3.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>36</b>
2.3.1.	Internacionales .....	36
2.3.2.	Nacionales .....	38
2.3.3.	Antecedentes locales .....	39
<b>CAPÍTULO III</b>		
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>		
<b>3.1.</b>	<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>40</b>
<b>3.2.</b>	<b>ÁMBITO DE ESTUDIO.....</b>	<b>40</b>
<b>3.3.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>41</b>
<b>3.4.</b>	<b>VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.5.</b>	<b>TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>45</b>
3.5.1.	Técnica .....	45
3.5.2.	Instrumento .....	45
<b>3.6.</b>	<b>PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>47</b>
3.6.1.	Etapa de planificación .....	47
3.6.2.	Etapa de ejecución.....	48



**3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS..... 48**

**CAPÍTULO IV**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

**4.1. RESULTADOS..... 53**

**4.2. DISCUSIÓN ..... 58**

**V. CONCLUSIONES..... 65**

**VI. RECOMENDACIONES ..... 66**

**VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 67**

**ANEXOS..... 74**

**ÁREA:** Salud del adulto

**TEMA:** Síndrome de Burnout

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 24 de abril de 2025



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población de estudiantes de Turismo y Medicina Humana .....	41
<b>Tabla 2</b> Muestra del estudio .....	41
<b>Tabla 3</b> Operacionalización de variables .....	43
<b>Tabla 4</b> Numero de ítems según dimensiones.....	47
<b>Tabla 5</b> Dimensiones para la forma MBI-SS(MP).....	49
<b>Tabla 6</b> Baremos de la variable Síndrome de Burnout y sus dimensiones .....	50
<b>Tabla 7</b> Pruebas de Shapiro-Wilk .....	50
<b>Tabla 8</b> Prueba de T de Student de muestras independientes de la comparación sobre la prevalencia del síndrome de Burnout entre estudiantes de Turismo y Medicina .....	54
<b>Tabla 9</b> Nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento Emocional, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024. ....	54
<b>Tabla 10</b> Prueba de U de Mann-Whitney de la comparación sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento Emocional entre estudiantes de Turismo y Medicina Humana.....	55
<b>Tabla 11</b> Nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Cinismo, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.....	56
<b>Tabla 12</b> Prueba de U de Mann-Whitney de la comparación sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión Cinismo entre estudiantes de Turismo y Medicina Humana .....	56



<b>Tabla 13</b>	Nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Eficacia Académica, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024. ....	57
<b>Tabla 14</b>	Prueba de T de Student de muestras independientes de la comparación sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión Eficacia Académica entre estudiantes de Turismo y Medicina Humana. ....	58



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Ubicación de la Universidad Nacional del Altiplano;	<b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 2</b> Prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.	53



## ACRÓNIMOS

<b>OMS:</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>UNA:</b>	Universidad Nacional del Altiplano
<b>Hi:</b>	Hipótesis de investigación
<b>Ho:</b>	Hipótesis Nula
<b>Ha:</b>	Hipótesis alterna
<b>MBI-GS:</b>	Maslach burnout inventory - general survey
<b>AE:</b>	Agotamiento Emocional
<b>CY:</b>	Cinismo
<b>EA:</b>	Eficacia Académica
<b>CIE:</b>	Clasificación Internacional de Enfermedades



## RESUMEN

El Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios surge debido a la sobrecarga de actividades académicas, especialmente en los que cursan los últimos ciclos de estudio, ya que, enfrentan presiones y sobrecargas en su labor académica, lo que genera un estrés prolongado y afecta su bienestar. Las exigencias teóricas y prácticas incrementan la carga de responsabilidad y presión, afectando su bienestar físico, emocional, como es el caso de los estudiantes de Medicina Humana y Turismo. El objetivo fue comparar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, 2024. El estudio fue de tipo descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo constituida por 100 estudiantes, considerando criterios de inclusión y exclusión. La técnica fue una encuesta y como instrumento el Inventario- de Burnout de Maslach - Student Survey (MBISS). Para el procesamiento de datos se utilizó el software IBM SPSS versión 26. Mediante la prueba de normalidad se determinó aplicar dos pruebas estadísticas T de Student, U de Mann – Whitney. Los resultados muestran que  $p = 0.329 > 0.05$  por lo que se acepta la hipótesis nula, en tanto que las dimensiones Agotamiento Emocional y Eficacia Académica, se encontraron diferencias entre los estudiantes de ambas carreras, siendo  $p = 0.018 < 0.05$  y  $p = 0.006 < 0.05$ , respectivamente. En conclusión, no se encontraron diferencias significativas en la prevalencia del Síndrome de Burnout entre estudiantes de ambas carreras, sin embargo, existen diferencias en las dimensiones Agotamiento Emocional y Cinismo.

**Palabras clave:** Agotamiento psicológico, Autoimagen, Burnout, Estudiante.



## ABSTRACT

Burnout syndrome in university students arises due to the overload of academic activities, especially in those in the last cycles of study, since they face pressures and overloads in their academic work, which generates prolonged stress and affects their well-being. Theoretical and practical demands increase the burden of responsibility and pressure, affecting their physical and emotional well-being, as is the case of Human Medicine and Tourism students. The objective was to compare the prevalence of Burnout syndrome in Tourism and Human Medicine students at the National University of the Altiplano, Puno, 2024. The study was descriptive, with a non-experimental design and cross-sectional. The population consisted of 100 students, considering inclusion and exclusion criteria. The technique was a survey and the Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBISS) was used as the instrument. IBM SPSS version 26 software was used for data processing. The normality test was determined by applying two statistical tests: Student's t test and Mann-Whitney U test. The results show that  $p = 0.329 > 0.05$ , so the null hypothesis is accepted, while the dimensions Emotional Exhaustion and Academic Efficacy, differences were found between students of both careers, with  $p = 0.018 < 0.05$  and  $p = 0.006 < 0.05$ , respectively. In conclusion, no significant differences were found in the prevalence of Burnout Syndrome between students of both careers, however, there are differences in the dimensions Emotional Exhaustion and Cynicism.

**Keywords:** Psychological exhaustion, Self-image, Burnout, Student.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En la actualidad, se están originando cambios importantes en el ámbito social, económico y científico entre otros, este medio cambiante requiere que los estudiantes universitarios tengan un mayor grado de emancipación, flexibilidad, capacidad de decisión, confianza en sí mismos y adaptación a nuevas situaciones, estas cualidades son esenciales para mantenerse al día con los constantes cambios y evitar quedar rezagados en un entorno cada vez más dinámico (2). Sin embargo, estas demandas también tienen un impacto negativo en los estudiantes, especialmente en el ámbito académico y psicológico, muchos enfrentan dificultades para adquirir las habilidades requeridas para su desarrollo profesional debido a factores como la sobrecarga de tareas académicas, evaluaciones teórico-prácticas frecuentes, responsabilidades docentes y la presión de la competencia entre pares. Estos factores pueden generar un estrés constante que, si no se maneja adecuadamente, podría evolucionar hacia un estrés crónico y, eventualmente, al desarrollo del Síndrome de Burnout (3)(4).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), señala que el Síndrome de Burnout (SB) es una dificultad que afecta, por lo general, al profesional que tiene contacto directo con personas, provocando agotamiento emocional, físico y mental, además presentan depresión y frustración (5). Debido a su impacto en innumerables personas, la OMS ha catalogado al SB como una enfermedad, incluyéndolo en la Clasificación Internacional de Enfermedades 10ma versión (CIE 10) con el código Z73.0.



Varias investigaciones han destacado la prevalencia del Síndrome de Burnout entre estudiantes universitarios. En México, Osorio M, et al. (6) hallaron que el 60% de los estudiantes de una Universidad pública mostraban niveles medios y altos de SB. En una institución educativa superior tecnológica en Tierra Blanca, el estudio reveló que el 64% experimentaba un alto nivel de agotamiento emocional, el 62% alta eficacia académica, y el 87% exhibía un nivel medio de cinismo (7). En España, Vizoso-Gómez C, et al. (8) observaron que las tres extensiones del SB están interrelacionadas, dando a entender que los estudiantes que evidencian nivel alto en agotamiento emocional y cinismo tienden a tener nivel bajo de eficacia académica. Por otra parte, Rosales-Ricardo Y, et al. (9), reportaron que en Ecuador, más del 28% de los estudiantes presenta niveles altos y moderados de Síndrome de Burnout con mayor prevalencia en las Facultades de biomédicas, la de menor prevalencia fue en Ciencias Sociales.

Los resultados de Seperak-Viera R, Fernández-Arata M, Domínguez-Lara S, (10), indican que la prevalencia del SB entre estudiantes universitarios en Lima y en Arequipa fue significativa, con un 44.3% mostrando nivel moderado, 31.4% con nivel elevado y un 11.7% con nivel muy alto. Estela-Villa L et al. (11), encontraron que en los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en Lima, la prevalencia fue del 57.2%, con altos índices de cinismo 68.9% y agotamiento emocional con 67%, y baja eficacia académica en un 35%. En la misma Universidad, Puertas-Neyra K et al. (12) reportaron que en la carrera de Medicina Veterinaria la prevalencia fue del 32.3%, destacando elevados niveles de agotamiento emocional y cinismo. Por otro parte, León K. (13), señaló que estudiantes de enfermería en la Universidad Mayor de San Marcos en Lima presentaron un nivel medio de Síndrome de Burnout con un alarmante 75%.



Durante el proceso de las prácticas preprofesionales de la asignatura Salud Comunitaria se realizó una actividad titulada “Bailéon Estudiantil” en el Parque de las Aguas de la Universidad Nacional del Altiplano, se pudo apreciar que los estudiantes de Medicina Humana y Turismo refirieron frases relacionadas al agotamiento, deseos de no asistir a clases, cansancio, depresión, desmotivación y estrés: “estoy agotada con tanto trabajo”, “me siento cansada por intensas jornadas de más de 3 horas continuas”, “no tengo ganas de ir a clases”, “tengo sueño durante las clases”, “me deprime saber que no estoy aprendiendo”, “se me hacen difíciles algunos cursos”, “tenemos muchos trabajos en grupo”, “los docentes nos exigen demasiado”, “siento que pierdo mi tiempo” etc. Por lo tanto, aunque los contextos y las dinámicas específicas pueden diferir entre estudiantes de Turismo y Medicina Humana, ambos grupos están en riesgo de experimentar síntomas de Burnout debido a la sobrecarga académica, la presión de desempeño y las exigencias emocionales inherentes a sus respectivos campos de estudio.

Las actitudes negativas se deben a que la vida universitaria se reorganiza en comienzo del cumplimiento de diferentes responsabilidades u obligaciones cada vez más exigentes, como trabajo en grupos de apoyo, entrega de informes, realización de pasantías, trabajos de investigación, trato con personas problemáticas, aprobar exámenes y obtener determinadas notas o becas (4),(14).

Es preciso mencionar, las probables causas del SB como son el fastidio y el estrés, la crisis del proceso profesional, el exceso de tareas, la falta de motivación, la mala orientación profesional, la incapacidad para dar más de uno mismo (agotamiento), la respuesta con negatividad, la autocrítica, el desprecio, la ausencia de la escuela (cinismo) y las dudas sobre su capacidad para realizar sus propias actividades (productividad académica). El presentar este Síndrome en universitarios puede acarrear múltiples consecuencias adversas como un notable deterioro en el rendimiento académico debido a



dificultades para concentrarse y completar tareas, así como problemas de salud física como fatiga crónica y dolencias diversas. A nivel emocional, los estudiantes pueden presentar ansiedad y falta de entusiasmo, lo que a su vez puede provocar un aumento del aislamiento social y una disminución de la autoestima. Además, el Burnout académico incrementa el riesgo de abandonar los estudios universitarios y puede tener un impacto negativo en la educación y la carrera de un estudiante (15), (16).

A partir de las consideraciones anteriores, surgió la inquietud de realizar esta investigación, debido a que los estudios muestran que hay mayor prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Humana, sin embargo, los estudiantes de Turismo también se someten a prácticas académicas exigentes, lo que generó la necesidad de explorar este fenómeno en ambos grupos. Por lo tanto, el presente estudio buscó dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿existe diferencias significativas en la prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de Turismo y Medicina Humana?

## **1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Objetivo general**

Comparar la prevalencia el Síndrome de Burnout en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

### **1.2.2. Objetivo específico**

- Comparar el nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento Emocional, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.



- Comparar el nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión, Cinismo, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.
- Comparar el nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión, Eficacia Académica, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.

### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

**Ha.** Existe diferencias sobre la prevalencia del síndrome de Burnout entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

**Ho.** No existe diferencias sobre la prevalencia del síndrome de Burnout entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

#### **1.3.2. Hipótesis específica**

- **Hipótesis específica 1**

**Ha.** Existe diferencias en la dimensión Agotamiento Emocional entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

**Ho.** No existe diferencias en la dimensión Agotamiento Emocional entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

- **Hipótesis específica 2**

**Ha.** Existe diferencias en la dimensión Cinismo entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.



**Ho.** No existe diferencias en la dimensión Cinismo entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

- **Hipótesis específica 3**

**Ha.** Existe diferencias en la dimensión Eficacia Académica entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

**Ho.** No existe diferencias en la dimensión Eficacia Académica entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. Burnout según Christina Maslach

En 2003, la psicóloga Christina Maslach utilizó la expresión Síndrome de Burnout para describirlo como una patología psiquiátrica, una sensación de frustración y coexistencia de agotamiento por exceso de exigencia en las energías, pesimismo e imprudencia. Como ente, puede incurrir en el desánimo extendido, este síndrome se ha transformado en un anómalo de interés general en la sociedad actual, Christina Maslach describió a las personas que la padecen como, poco tolerantes, agresivas en su conducta con los compañeros, incluso dándoles un trato cínico y distante; todo ello debido a que los afectados estarían “emocionalmente abrumados”. Esto ocurre con más frecuencia entre individuos que están constantemente en relación directa con personas y que pasan incontable tiempo lidiando estas personas. (17)(29)(18) Según Maslach, "el mundo del trabajo es un ambiente agresivo en el que los individuos intentan sobrevivir, y el agotamiento es el fracaso de este intento (19).

##### 2.1.2. Síndrome de Burnout

El Síndrome de Burnout, igualmente citado como “Síndrome de desgaste ocupacional o profesional”, es una manifestación al estrés crónico, que afecta en la ley de vida y se manifiesta a través de diferentes factores, como estar bajo presión prolongadamente, presentando actitudes negativas y desinterés hacia la persona. Actualmente, se entiende por Síndrome de Burnout el agotamiento en



todos los ámbitos de la actividad de una persona, como consecuencia de una reacción al estrés. (16).

Por su parte, Carlin M, Garcés E. (20) refieren que el Síndrome de Burnout y sus dimensiones (Agotamiento, Cinismo y Eficacia Académica) no aparecen en respuesta a un estrés específico, sino que surgen con el tiempo como un proceso continuo, cuyos inicios no siempre son fácilmente reconocibles y a menudo se confunden con manifestaciones comunes de estrés en diferentes contextos de vida. Por tanto, muestran que, en la fase más avanzada, los sujetos con este Síndrome permanecen en un estado de profunda desgracia, total desinterés por las actividades laborales o académicas y exhiben constantemente conductas de sustracción y escape como únicas tácticas de afrontamiento. (21),

De igual manera Carlotto M, Gobbi M.(22) afirman que se diferencia en; Agotamiento Emocional, Cinismo y Eficacia Académica. El primero hace mención a la falta de recursos emocionales y la percepción de no tener nada que aportar en la vida. En segundo lugar, la aparición de emociones y actitudes negativas, indiferentes y desfachatadas hacia otras personas que se relacionan directamente con el individuo. Por último, hay una disminución en la percepción de competitividad respecto a los logros individuales.

### **2.1.3. Síndrome de Burnout en el contexto académico**

El concepto de este Síndrome se ha desarrollado para incluir todo tipo de profesionales y grupos ocupacionales, y ya no se limita a los servicios humanos (como profesionales de la salud, de educación y trabajadores sociales), también se tiende a muchos campos profesionales y la más reciente como problemas que emergentes recientes como el llamado Burnout académico entre los estudiantes



universitarios (23), (24). El Síndrome de Burnout se considera el trastorno del siglo XXI, especialmente en el campo de la enseñanza (25). A continuación, se presentan constructos, sobre el SB académico según Caballero C, et al. y Caballero C, Bresó E.

#### **2.1.4. Síndrome De Burnout académico según diferentes autores**

Caballero C, et al. (15) señalan que, en el ámbito académico, se ha utilizado el Burnout como una variable para operacionalizar el bienestar psíquico relacionado con los estudios y se comprende como una consecuencia y respuesta a la presión continuo relacionada con el deber, la actividad y el contexto académico, de carácter perverso, pérfido y puede afectar el progreso, el compromiso y la complacencia de los estudiantes con su alineación y su existencia académica, así como su salud psicosocial (15)(26).

Caballero C et al. (27) argumentan que las actividades laborales pueden equipararse con las actividades académicas porque la mayoría están relacionadas con los deberes y tareas que realiza el estudiante, que requieren esfuerzo. Estas actividades pueden compararse con las actividades laborales de la misma manera que su rendimiento académico está vinculado con la economía y los incentivos no financieros, como becas y diplomas, son la recompensa máxima por sus esfuerzos y desarrollo, y se evalúan periódicamente mediante exámenes y trabajos por encargo. Existen riesgos para su salud y rendimiento académico, que pueden causar graves daños psicosociales en el futuro (28) (29). En este entender, hace referencia de que los estudiantes universitarios, como cualquier profesional, al desenvolverse en su labor académica se halla con presiones y sobrecargas,



generando un estrés prolongado y afectando su bienestar dentro de la institución de educación superior (27).

### **2.1.5. Burnout en estudiantes Universitarios**

Salanova M. et al (30), han investigado extensamente el fenómeno del Burnout en estudiantes universitarios, destacando sus múltiples dimensiones y consecuencias. Su trabajo identifica el Burnout como un Síndrome que se declara a través de la extenuación emocional, cinismo hacia los estudios y percepción de baja eficacia académica. Estos investigadores han explorado cómo factores como las actividades académicas intensas, el rendimiento efectivo en exámenes, los conflictos interpersonales y la falta de apoyo pueden generar el desarrollo del Burnout entre los universitarios.

Los factores contribuyentes incluyen la sobrecarga de trabajo académico, la competencia entre pares, la carencia de soporte social y emocional, y la percepción de falta de control sobre el ambiente educativo. Este trastorno puede tener consecuencias negativas significativas en la salud mental, el bienestar general y el interés académico de los universitarios, aumentando el riesgo de problemas de salud física e intelectual, así como el abandono de los estudios. Por lo que proponen implementar estrategias de suspensión y conducción del Burnout en entornos universitarios, como promover un equilibrio saludable entre el estudio y el ocio, enseñar habilidades de gestión del estrés, fomentar el apoyo social y emocional, y crear ambientes educativos que promuevan el bienestar estudiantil (30).



## 2.1.6. Dimensiones del síndrome de Burnout

El Burnout es un causa secundaria a una contestación denegada al estrés gremial habitual, que surge una vez que fracasan las tácticas utilizables de resistencia que el individuo frecuente utilizar (31)(32).

Según Salanova M, Martínez I, Bresó E et al. (33) afirman que el Agotamiento Emocional y Cinismo tendrían considerarse como el "corazón el Burnout", por tanto que la eficacia académica se relaciona con variables de temperamento que contribuyen al apareamiento del Burnout.

Las dimensiones son:

- Agotamiento Emocional
- Cinismo
- Eficacia Académica

### 2.1.6.1. Agotamiento Emocional

El estudiante siente que ya no puede dar más de sí mismo emocionalmente, siente impotencia y desesperanza debido a la sobrecarga de trabajo u otras demandas académicas, y se define como debilidad y extenuación que puede mostrarse físicamente, psíquicamente o como una mezcla de ambos (32).Caballero C, et al. (34) dan a conocer lo que evalúa el aspecto de Agotamiento Emocional: Los universitarios deben enfrentan a situaciones estresantes, como la oportunidad de tener un rendimiento académico gustoso y desarrollar actividades adecuadas, como realizar trabajos grupales, exposiciones de temas importantes, informes, trabajos



de investigación o rendir exámenes exigentes. Por lo que esto requiere una gran cantidad de recursos, las cuales pueden ser físicos como psicológicos.

- **Los indicadores de Agotamiento Emocional son:**

**Sentimiento de agotamiento emocional:** Según Olivarez F. (35), el sentimiento de agotamiento emocional se refiere a una sensación de agotamiento extremo y falta de energía causada por la exposición prolongada a demandas emocionales y psicológicas. Este agotamiento puede afectar la capacidad de los individuos para gestionar el estrés y cumplir con sus responsabilidades.

**Agotamiento al finalizar las clases:** De acuerdo con Schaufeli et al. (15), el agotamiento al finalizar las clases se manifiesta como una sensación de cansancio y falta de energía que persiste después de una jornada académica intensa. Este agotamiento puede ser indicativo de un desequilibrio entre la carga de trabajo y los recursos disponibles para los estudiantes.

**Fatiga por tanto estudio:** Como afirma Olivarez F. (35), la fatiga por tanto estudio se produce cuando los estudiantes experimentan una disminución en su energía y capacidad cognitiva debido a largas horas dedicadas al estudio. Este tipo de fatiga puede comprometer el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes.

**Extenuado por las mañanas para afrontar las clases:** Como señala Olivarez F. (35), sentirse extenuado por las mañanas para afrontar las clases se refiere a la falta de energía y motivación que experimentan los estudiantes al comenzar su jornada académica. Este cansancio matutino



puede ser un signo de agotamiento acumulado y falta de recuperación adecuada.

**Estrés por realizar los estudios:** Como expresa Schaufeli et al. (15), el estrés por realizar los estudios se refiere a la presión y tensión que sienten los estudiantes debido a las demandas académicas y la necesidad de cumplir con los requisitos del curso. Este tipo de estrés puede tener un impacto significativo en la salud mental y el rendimiento académico.

#### **2.1.6.2. Cinismo**

Se caracteriza por una combinación de actitudes con sentimiento pesimista, así como la conducta negativa que suele acompañarse con el aumento de irritabilidad y una disminución en la motivación para los deberes en la universidad, todo esto para evitar el cansancio emocional (25,36). Es decir que si las personas trabajan en exceso y hacen demasiado, comenzarán a alejarse de su entorno social (37). Por ejemplo, la tendencia a retraerse de los compañeros de clase, lo que promueve la deshumanización en las relaciones, el desprecio cínico por el ambiente social y la propensión a inculpar a otros por las decepciones en el trabajo. indiferente a varios aspectos del centro de investigación (37).

Schaufeli W, Salanova M, González-romá V, Bakker A. (37), (38) Dan a conocer la definición de cinismo, como un fenómeno disociativo que consiente al sujeto a apartarse emocionalmente de aquello que lo daña, evidenciando una actitud fresca o de desapego estando en contra del beneficio en los estudios; considerado como un indicio que puede estar asociado a numerosos trastornos psíquicos, el estrés postraumático, la



angustia y la hoyo, entre otros. Todo ello surge en respuesta a situaciones de estrés prolongado y traumático (27), (38).

La complejidad creada por este componente va más al desapego, que puede conducir a un desinterés de ideales y a comportamientos emocionalmente duros, a ser percibido como desinteresado por el usuario, y a la distancia emocional, que no sólo conduce a una reducción en la forma y la carga de trabajo con el tiempo, sino que crean condiciones restrictivas y también pueden tener reacciones negativas hacia las personas y el aprendizaje. (39),

Actitudes que toma el estudiante:

Cree que desde que empezó en la carrera perdió el interés por su profesión, piensa que ha perdido entusiasmo por su profesión, no quieren ser interrumpíos al realizar su trabajo, se dan cuenta que se al convertido más cínicos n su carrera y duda de la importancia de sus estudios (40)(38).

- **Los indicadores de Cinismo son:**

1. **Desinterés en el estudio:** Teniendo en cuenta Salanova M. et al (30), el desinterés en el estudio se refiere a una falta de entusiasmo y compromiso hacia las actividades académicas, lo cual puede resultar en una reducción de la participación activa y el esfuerzo en el aprendizaje. Este desinterés puede ser un indicio de agotamiento y disminución en la satisfacción académica.
2. **Falta de motivación en los estudios:** Desde el punto de vista de Caballero C et al. (27), la falta de motivación en los estudios se



caracteriza por una disminución en el impulso interno o externo para participar en actividades académicas. Este fenómeno puede llevar a una menor dedicación, rendimiento bajo y una actitud negativa hacia el proceso educativo.

3. **Distanciamiento de los estudios:** Como afirma Salanova M. et al (30), el distanciamiento de los estudios ocurre cuando los estudiantes se alejan emocionalmente de sus tareas académicas, mostrando apatía y desconexión. Este distanciamiento puede ser una respuesta al agotamiento emocional y a la falta de satisfacción en el entorno académico.
4. **Falta de valor al estudio:** Como dice Caballero C et al. (27), la falta de valor al estudio se refiere a la percepción de que las actividades académicas son poco importantes o relevantes para los estudiantes. Esta percepción puede afectar la motivación y el esfuerzo invertido en los estudios, contribuyendo a un menor rendimiento académico.

### 2.1.6.3. Eficacia Académica

Representa el aspecto de autoevaluación del Burnout, que se entiende como los sentimientos de incompetencia, falta de logros y en la productividad al realizar sus tareas(41),(39). Esto ocurre cuando una persona descubre que las peticiones que se le hacen son más complejas de lo que puede soportar (no puede soportar la presión), este sentido disminuido de autoeficacia se exagera por una falta de recursos académicos, apoyo mutuo y congruencia para el desarrollo académico, lo



cual da como resultado pensamientos negativos sobre uno mismo y los demás (42).

Caballero C. et al. (43), refieren que es la ocupación del estudiante en el ámbito académico “durante el desarrollo de su carrera” como la afirmación de que uno es competente de establecer y elaborar cursos de acción que demandan de logros y el manejo de situaciones definidas de tareas. Afirman que el vigor académica demanda en la deliberación de actividades, comportamientos, modelos de pensamiento y respuestas exaltadas; identificar el esfuerzo que las personas invierten en una actividad, así como su persistencia frente a los obstáculos, permitiendo así que la persona sea el creador de su propio futuro y no la predicción (44).

- **Los indicadores de Eficacia Académica son:**

**Satisfacción al realizar una actividad:** De acuerdo con Caballero C. et al. (45), la satisfacción al llevar a cabo una actividad se refiere al estado de bienestar y disfrute que las personas sienten al estar totalmente involucradas y dedicadas a una tarea. Este concepto está relacionado con el estado de flujo, en el que las personas sienten una profunda satisfacción y disfrute en lo que hacen.

**Participación Activa:** Según Caballero C. et al. (45), la participación activa se refiere al nivel de implicación y compromiso que los estudiantes muestran en sus actividades académicas y extracurriculares. Esta participación incluye la interacción con el contenido, la colaboración con otros estudiantes y la contribución a la



comunidad académica, lo que se relaciona con un aprendizaje más enriquecido.

**Buen estudiante:** Como dice Salanova M. et al (33), un buen estudiante es aquel que no solo cumple con los requisitos académicos, sino que también demuestra habilidades efectivas de estudio, motivación intrínseca y un enfoque proactivo hacia su aprendizaje. Este tipo de estudiante se caracteriza por su capacidad para organizar su tiempo, comprender y aplicar el material de manera efectiva, y mantener una actitud positiva hacia el estudio.

**Conocimiento adquirido:** Como señala Salanova M. et al (33), el conocimiento adquirido se refiere a la información, habilidades y competencias que los estudiantes han internalizado a través de su proceso de aprendizaje. Este conocimiento se puede medir mediante evaluaciones, la aplicación práctica de lo aprendido y la capacidad de integrar nuevas ideas en contextos relevantes.

**Logros en el estudio:** de acuerdo con Caballero C. et al. (45), los logros en el estudio se refieren a los resultados positivos alcanzados por los estudiantes en sus actividades académicas, tales como obtener altas calificaciones, completar proyectos exitosamente o alcanzar metas educativas. Estos logros reflejan la eficacia de las estrategias de estudio y el esfuerzo invertido en el proceso educativo.

**Seguridad en el estudio:** Según Bresó E et al. (33), la seguridad en el estudio se refiere a la confianza que los estudiantes tienen en sus habilidades y capacidades para enfrentar y superar los desafíos



académicos. Esta seguridad, o autoeficacia, influye en la motivación, el enfoque en las tareas y la resiliencia frente a dificultades académicas.

### 2.1.7. Síntomas del Síndrome de Burnout

Los síntomas que presentan son:(46).

1. Se observa un desequilibrio entre necesidades laborales, los recursos materiales y humanos, de tal manera que los primeros superan a los segundos, lo que produce estrés (46).
2. La persona hace un esfuerzo excesivo para adecuarse a las peticiones, pero ello solo funciona temporalmente y luego pierde el control de la situación y muestra síntomas como menos responsabilidad con el trabajo, desconexión y disminución de los objetivos. Sin embargo, hasta este punto, la situación es transformable (46).
3. Este Burnout aparece en realidad con los síntomas que se describen como (46):
  - **Síntomas Psicosomáticos:** Como dolor de cabeza, mialgias, molestias gástricas, llagas, pérdida de peso, aumento de peso, cansancio crónico, desvelo, hipertensión arterial y alteraciones menstruales (46).
  - **Síntomas Conductuales:** faltar al trabajo, dependiente al alcohol y drogas, cafeína y otras sustancias nocivas, tabaquismo excesivo, problemas maritales y familiares, y comportamientos tan elevados como la conducción imprudente (46).



- **Síntomas Emocionales:** El rasgo más distintivo es el distanciamiento afectivo hacia las personas, junto con impaciencia e irritabilidad (46). La ansiedad reduce la concentración y el rendimiento, lo que resulta en un descenso del rendimiento y dudas sobre su propia competencia profesional, lo que reduce su autoestima (46).
- **Síntomas Defensivos:** La persona "quemado" no acepta los sentimientos y comportamientos en cuestión y ataca a los clientes, individuos de trabajo, jefes por su entorno y no suele, ni puede hacer frente a los problemas (46).

Una persona puede ser un peligro más que una ayuda para los destinatarios de sus servicios cuando se encuentra deteriorada psicofísicamente, tiene bajas habituales, ausentismos y falta de interés en su trabajo. (46).

#### 2.1.8. Consecuencias del Síndrome de Burnout

Burnout y sus consecuencias son (43):

- **Consecuencias psicósomáticas.** Son los principales en surgir e rodean afecciones físicas que incluyen dolores de cabeza y migrañas, fatiga, dolores musculosos (calambres y estremecimientos, dolor de dorso, cerviz y omóplatos), cambios dermatológicos (irritación), irregularidades menstruales y tensión en la mandíbula, digestión laboriosa funcional y descanso inadecuado (43).
- **Alteraciones cognitivas.** Cambios en el autoconcepto, pérdida de expectativas, desorientación cognitiva, capacidad reducida para concentrarse y recordar datos, capacidad reducida para razonar, pérdida de significado, bienes y pensamientos(43).



- **Alteraciones emocionales.** Inicia desde la aparición de la angustia, reclusión emocional, la intransigencia y otras repercusiones graves explicadas, como la concavidad y la ideación desesperada (43).
- **Alteraciones Sociales.** Se producen desacuerdos entre personas debido a la falta de contacto, evitar interactuar profesionalmente, el mal humor, y problemas en el ámbito familiar y conyugal (43).
- **Alteraciones conductuales.** Los individuos impiden compromisos, participan en ausentismo, adoptan conductas que sitúan en peligro su vida, se autosabotean, devalúan su trabajo, se desorganizan, evitan la toma de decisiones, participan o aumentan el consumo de sustancias nocivas (43).

Por otro lado, las manifestaciones que se presentan en el SB son los cambios cognitivos (falta de atención), cambios de humor (ansiedad, aislamiento emocional, depresión), deterioro social (conflictos interpersonales), aislamiento y mal humor, trastornos del comportamiento, evasión de responsabilidades, autosabotaje, sensación de fracaso profesional, dificultad para concentrarse (15), trastornos cardiovasculares, digestivos y sexuales, mialgias, migrañas e irritabilidad (16)(47)(48).

## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

- **Prevalencia**

La prevalencia se define como la proporción de la población que presenta una condición específica, como una enfermedad o un factor de riesgo como fumar. Se calcula comparando el número de personas afectadas por la enfermedad con el número total de personas estudiadas (49).



Los resultados generalmente se expresan como una división (p. ej., 1/3), porcentaje (%) o dígito de casos por 10 000 o 100 000 personas (49). El diferencial se puede medir en un punto específico en el tiempo (diferencial localizado) o durante un etapa de tiempo determinado, como un año (diferencial recurrente) (49).

- **Psicosomático**

El término se refiere a que el trastorno físico está acompañado de factores psicológicos considerados relevantes en su origen y/o desarrollo. Cuando una persona "somatiza", suele interpretarse como la manifestación física de malestar psicológico. El objetivo terapéutico principal es mejorar la calidad de vida reduciendo estados de ansiedad y depresión que puedan estar presentes, promoviendo un sentido de control, entrenando al paciente en la gestión de emociones, especialmente la ira, y enseñando estrategias para enfrentar la enfermedad física que puedan estar experimentando (50).

- **Estrés Crónico**

El estrés crónico es el que tiene lugar cuando los problemas persisten durante varios meses o años, o incluso toda la vida para algunas personas. Las situaciones que conducen al estrés crónico suelen tener un mayor impacto en la disposición de vida y a menudo se perciben como incontrolables, según Stanton, como el racismo, la pobreza, la infertilidad o el diagnóstico de una enfermedad terminal (51).

- **Fatiga**

Los sentimientos de fatiga extrema y falta de energía pueden interferir con las actividades diarias de una persona. Las personas con fatiga pueden sentirse débiles, cansadas, lentas, agotadas o pesadas. En ocasiones también se manifiesta como dificultad para hablar o concentrarse, pérdida de memoria a corto plazo y cambios de humor o de



humor. Hay muchas causas de fatiga, incluidas de la tiroides y ciertos medicamentos. En ocasiones también es causada por el cáncer o su tratamiento. Es posible que algunos tipos de fatiga, como la fatiga relacionada con el cáncer, no se alivien completamente con el sueño y pueden persistir mucho después de finalizar el tratamiento. También llamada fatiga excesiva y fatiga extrema (49).

- **Sobrecarga Laboral**

La sobrecarga laboral se describe como un conflicto que surge cuando las demandas del trabajo superan los recursos de una persona. Esto ocurre cuando hay demasiadas tareas que requieren atención, junto con otros factores personales. Se manifiesta cuando se percibe un exceso de actividades con un tiempo insuficiente para realizarlas, lo que lleva a los empleados a sentirse obligados a trabajar horas extras. Esta situación conduce al estrés, a la adopción de malos hábitos de salud, y resulta en más quejas de salud en comparación con aquellos empleados que no experimentan sobrecarga laboral (1), (52).

## **2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. Internacionales**

Osorio M, et al. (6) ejecutaron un estudio que tuvo como objetivo detallar los niveles y tipos de Burnout académico en estudiantes de una Universidad pública en México. Dicho estudio utilizó un diseño de corte transversal correlacional, su muestra estuvo conformada por 2,707 universitarios de diferentes carreras y emplearon el cuestionario Maslach Burnout Inventory for Students. Los resultados evidencian que el 60% evidenció niveles medios y altos de Burnout; 52 %, agotamiento; 43.1%, cinismo y 47% con eficacia académica.



La investigación concluyó que el Burnout académico es una complicación significativa entre los alumnos universitarios.

Salazar J, et al. (7) realizaron una investigación que tuvo como propósito describir los efectos del Síndrome de Burnout en tiempos de pandemia. Dicha investigación fue de tipo descriptivo de corte transversal, se utilizó una muestra de 1,023 estudiantes de educación tecnológica del campus Tierra Blanca en México, el cuestionario empleado fue el Maslach Burnout Inventory Students Survey. Para finalizar demostró que el 64% de estudiantes tenían un nivel alto de agotamiento emocional; 62% presentaron eficacia académica positiva en nivel alto y el 87%, un nivel medio de cinismo. Por último, durante la pandemia, una proporción significativa de estudiantes experimentaron altos niveles de agotamiento emocional y cinismo, a pesar de mantener una eficacia académica positiva.

Vizoso-Gómez C, Arias-Gundín O. (8) realizaron un estudio que tuvo como objetivo analizar los componentes que conforma el Burnout académico. En cuanto a la muestra, fue formada por 463 estudiantes de la Universidad de León en España, emplearon el instrumento Maslach Burnout Inventory-Students Survey (MBI-SS). Los resultados revelan que las tres dimensiones del Síndrome de Burnout se relacionan significativamente, las dimensiones de agotamiento y cinismo se relacionaron efectivamente entre sí y ambas dimensiones se relacionaron denegadamente con la eficacia académica, dando como conclusión que los estudiantes que presentan agotamiento y cinismo demuestran también bajos niveles de eficacia académica.



Rosales-Ricardo Y, et al. (9) efectuaron una investigación con el objetivo de determinar los niveles del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. La investigación fue de tipo descriptivo transversal con una población de 1, 600 estudiantes, el instrumento utilizado fue el Maslach Burnout Inventory Students Survey. Como resultado, se obtuvo que más del 28% presentó niveles altos y moderados de agotamiento, el 32%, niveles bajos de cinismo y el 31%, eficacia académica en nivel bajo. Dieron como conclusión que el Síndrome de Burnout y la dimensión de agotamiento emocional presentan mayor prevalencia en las Facultades de Ciencias Humanas y de Salud, la de menor prevalencia fue en Jurisprudencia, Sociales.

### **2.3.2. Nacionales**

Estela-Villa L, Jiménez-Román C, Landeo-Gutiérrez J, Tomateo-Torvisco J, Vega-Dienstmaier J. (11) realizaron una investigación con el fin de determinar la prevalencia y los factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios. El estudio fue de tipo descriptivo de corte transversal, la muestra fue probabilística estratificada la cual estuvo constituida por 117 estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, el instrumento fue el cuestionario Escala Maslach Burnout Inventory Human Services Survey. Los resultados revelan la prevalencia del Síndrome de Burnout en un 57.2%; el 68.9% tenía niveles medio y alto de cinismo; el 67%, agotamiento emocional y el 35% eficacia académica. Se concluyó que el Síndrome se mostró en más de la mitad de los estudiantes de Medicina Humana.

Puertas-Neyra K, Mendoza G, Cáceres S, Falcón N. (12) concretaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la prevalencia del Síndrome de



Burnout en estudiantes Medicina Veterinaria de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. La investigación fue de tipo descriptivo y observacional con una población de 269 estudiantes, el instrumento utilizado fue Maslach Burnout Inventory - Student Survey. Se obtuvo como consecuencia que la prevalencia del Síndrome de Burnout fue de 32.3%, el 58.7% mostró niveles elevados de agotamiento emocional y cinismo y el 46.1% evidenció niveles bajos de eficacia académica. Se determinó que existe prevalencia del Síndrome de Burnout entre los estudiantes de Medicina Veterinaria.

León K. (13) ejecuto una investigación con el objetivo determinar el nivel del síndrome de Burnout en estudiantes del 2° y 4° ciclo de la segunda especialidad de enfermería en cuidados intensivos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Dicho estudio es de tipo descriptivo de corte transversal cuya población estuvo conformada por estudiantes de enfermería, la técnica de estudio fue la encuesta y como instrumento el Maslach Burnout Inventory. Los resultados evidenciaron que el 75% presentó un nivel medio de Síndrome Burnout; el 47.5% un nivel medio de agotamiento emocional, el 40%, un nivel alto de cinismo y el 97.5% con un nivel bajo en eficacia académica. Se concluyó que los estudiantes presentaron niveles moderados de Síndrome de Burnout, un dato importante y preocupante, considerando las posibles consecuencias de padecer este trastorno.

### **2.3.3. Antecedentes locales**

No se encontraron estudios a nivel local.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo-comparativo, puesto que se precisó la variable Síndrome de Burnout en los estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano (53).

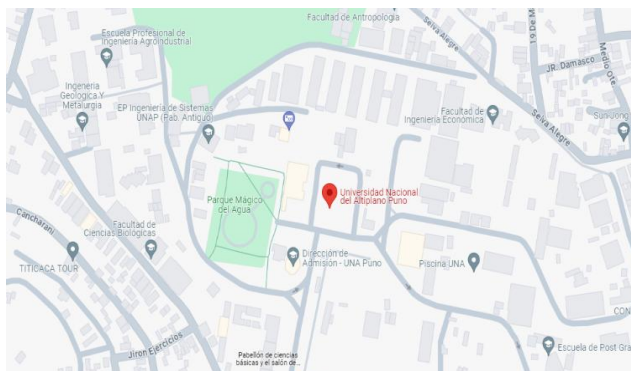
La investigación tuvo un diseño *no experimental* de corte transversal porque no se manipuló la variable de estudio y se recolectó los datos en un momento único, tiempo y espacio determinado (53)

#### 3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO

El estudio se llevó a cabo en la ciudad de Puno, específicamente en la Escuela Profesional de Medicina Humana y Turismo de la Universidad Nacional del Altiplano ubicado en el distrito y provincia del departamento de Puno, a 3825 m.s.n.m. con las Coordenadas: 15°50'35"S en el departamento de Puno – Perú.

#### Figura 1

*Ubicación de la Universidad Nacional del Altiplano*



Fuente: Google Maps 2024



### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### A. Población

La población estuvo constituida por 100 estudiantes, 48 estudiantes del noveno ciclo de la Escuela Profesional de Turismo (54) y 52 estudiantes del décimo primer ciclo de la Escuela Profesional de Medicina Humana (55)

**Tabla 1**

*Población de estudiantes de Turismo y Medicina Humana*

<b>TURISMO Y MEDICINA HUMANA</b>	<b>POBLACIÓN</b>
Estudiantes del noveno ciclo de Turismo	<b>48</b>
Estudiantes del décimo primer ciclo de Medicina Humana	<b>52</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Oficina de coordinación académica de la escuela profesional de Turismo y Medicina Humana.

#### B. Unidad de análisis

Estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano.

#### C. Muestra

La muestra fue conformada por 40 estudiantes de Medicina Humana y 40 estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional del Altiplano.

**Tabla 2**

*Muestra del estudio*

<b>FACULTAD</b>	<b>POBLACIÓN</b>
Turismo	40
Medicina Humana	40
<b>Total</b>	<b>80</b>



## **A. Criterios de inclusión**

Estudiantes:

- Que se encuentren cursando estudios en la Universidad Nacional del Altiplano.
- Que pertenezcan al 9no ciclo, 2024-II de la Escuela Profesional de Turismo realizando prácticas de gestión de reservas de viajes y hoteles.
- Que pertenezcan al décimo primer ciclo, 2024-II de la Escuela Profesional de Medicina Humana y realizan prácticas clínicas, laboratorios.
- Que deseen participar del presente estudio.
- Que se encuentren matriculados y asistan a clases.
- Que estén presentes el día de la aplicación del instrumento.

## **B. Criterios de exclusión**

Estudiantes:

- Que no cursan estudios en la Universidad Nacional del Altiplano.
- Que no estén matriculados en el 9no y décimo primero ciclo académico 2024-II del programa de estudios de Medicina Humana y Turismo.
- Que no pertenezca a la Escuela Profesional de Medicina Humana y Turismo
- Que no deseen participar del estudio.

### 3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

**Tabla 3**

*Operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	VALOR FINAL	
						CATEGORIA	ESCALA VALORATIVA
<b>SÍNDROME DE BURNOUT</b>	<p>El Síndrome de Burnout, también denominado como Síndrome de desgaste ocupacional o profesional, se desarrolla como resultado de presiones continuas que una persona enfrenta debido a factores estresantes e interpersonales vinculados a su ocupación.(16).</p> <p>El Síndrome de Burnout es la respuesta mencionada por el estudiante en correspondencia a las tensiones que vivencian en su quehacer académico. Las dimensiones son: -Agotamiento emocional -Cinismo -Eficacia académica</p> <p>El instrumento para medir el SB académico es el Inventario de Burnout de Maslach - Student Survey (MBISS).</p>	<p>1. Agotamiento Emocional</p> <p>2. Cinismo</p> <p>3. Eficacia Académica</p>	Sentimiento de agotamiento emocional	1	Muy bajo	De 0-1	
			Agotamiento al finalizar las clases	4	Bajo	De 2-6	
			Fatiga por tanto estudio	7	Medio bajo	De 7-10	
			Extenuado por las mañanas para afrontar las clases	10	Medio alto	De 11-14	
					Alto	De 15-22	
					Muy alto	De 23-30	
			Estrés por realizar los estudios	13			
			Desinterés en el estudio	2			
			Falta de motivación en los estudios	5			
			Distanciamiento de los estudios	11			
			Falta de valor al estudio	14			
			Satisfacción al realizar una actividad	3			
					Muy bajo	De 1-15	
					Bajo	De 16-22	
		Medio bajo	De 23-27				



VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	VALOR FINAL	
						CATEGORIA	ESCALA VALORATIVA
				Participación Activa	6	Medio alto	De 28-30
				Buen estudiante	8	Alto	De 31-34
				Conocimiento adquirido	9	Muy alto	De 35-36
				Logros en el estudio	12		
				Seguridad en el estudio	15		
<b>SINDROME DE BURNOUT</b>							
						Muy bajo	>5%
						Bajo	5-25%
						Medio bajo	25-50%
						Medio alto	50-75%
						Alto	75-95%
						Muy alto	>95%



### **3.5. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.5.1. Técnica**

Se utilizó como técnica la encuesta, esto sirvió para adquirir la información necesaria para la investigación.

#### **3.5.2. Instrumento**

El instrumento fue desarrollado originalmente por Christina Maslach y Susan E. Jackson en la década de 1980 para evaluar el Síndrome de Burnout en profesionales de diversas áreas. Posteriormente fue adaptado para diferentes poblaciones, y la versión Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) (ANEXO N°2) fue elaborado por, Schaufeli W, Martínez I, Pinto A, Salanova M, Barker A (56), con la finalidad de medir el burnout en estudiantes universitarios. Para esta investigación se empleó una versión adaptada al contexto peruano, elaborado por Correa-López L, Loayza-Castro J, Vargas M, Huamán M, Roldán-Arbieto L, Perez M. (57) dirigido a estudiantes universitarios.

Es un instrumento autoadministrado donde, se le plantea al estudiante un conjunto de enunciados que evalúa el estrés crónico, la frecuencia y la intensidad de Burnout; está constituido por 15 ítems (58).

Para obtener el puntaje general del Síndrome de Burnout, se realiza un análisis separado de las tres dimensiones del instrumento: Agotamiento Emocional, Cinismo y Eficacia Académica. Cada ítem se califica en una escala tipo Likert de 6 puntos, que varía de 0 (nunca) a 6 (todos los días) (ANEXO N°3).



El nivel general del síndrome se evalúa mediante un perfil que considera los percentiles (tabla 2): para cada dimensión, se suman los puntajes de los ítems correspondientes (tabla 1), y con base en esos resultados se calcula el porcentaje obtenido respecto al puntaje máximo posible para cada dimensión (57).

Es importante precisar que los niveles (muy bajo, bajo, medio bajo, medio alto, alto y muy alto) se determinaron a partir de los valores promedio (medias) obtenidos por los participantes en cada dimensión (tabla 2). De esta manera, la clasificación del nivel de burnout no se basa en puntuaciones absolutas individuales, sino en la media de las respuestas, lo que permite una interpretación más adecuada y estandarizada del grado de afectación en cada dimensión evaluada.

Es importante señalar que, en la dimensión de Eficacia Académica, los ítems se invierten antes del análisis, ya que un puntaje bajo en esta dimensión indica un mayor nivel de burnout.

El cuestionario mide 3 dimensiones del Síndrome de Burnout (40).

- **Agotamiento Emocional (EE):** consta de 5 ítems que buscan la disminución o desgaste de recursos emocionales, impresiones de estar fastidiado y fatigoso emocionalmente por el trabajo (40).
- **Cinismo (CY):** consta de 4 ítems que exploran una contestación fría e impersonal y falta de emociones e inconsciencia hacia los subyugados de objeto de cuidado (40).



- **Eficacia Académica (AE):** conformada por 6 ítems que exploran sentimientos de competitividad y vigor en el trabajo. Tienden a juzgar su trabajo negativamente y experimentan incompetencia profesional (40).

#### Tabla 4

*Numero de ítems según dimensiones*

DIMENSIONES	N° DE ÍTEMS
Agotamiento Emocional	1,4,7,10,13
Cinismo	2,5,11,14
Eficacia Académica	3,6,8,9,12,15

### 3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.6.1. Etapa de planificación

- 1) Se presentó una solicitud a decanato de la Facultad de enfermería para que emita una carta de presentación a los directores de estudio de la Escuela Profesional de Turismo y Medicina Humana, solicitando el permiso correspondiente para la recolección de datos
- 2) A los secretarios de ambas escuelas profesionales, se les alcanzó la carta de presentación requiriendo aceptación del estudio.
- 3) Una vez otorgada la aceptación por parte de los directores de estudio.
- 4) Se coordinó con los delegados de ambas carreras, tanto de Turismo como de Medicina Humana, con el objetivo de establecer un cronograma para la presentación del consentimiento informado e inicio para su colaboración en la aplicación del instrumento.
- 5) La etapa de planificación se realizó aproximadamente 1 mes y 15 días.



### **3.6.2. Etapa de ejecución**

- 1) Se procedió a recolectar los datos durante el horario establecido.
- 2) Se comenzó dando una breve presentación de la investigadora y del proyecto de investigación.
- 3) Posteriormente, se proporcionó la hoja informativa y el formato de consentimiento informado a cada estudiante, para que puedan autorizar la participación firmando el formulario (ANEXO N°7).
- 4) Se invitó verbalmente a cada uno de los estudiantes de ambas carreras a participar en este estudio, garantizándoles la confidencialidad y el anonimato de los mismos.
- 5) Presentada la aceptación del consentimiento informado (ANEXO N° 8), se aplicó el cuestionario "Inventario de Burnout de Maslach (MBI)" (ANEXO N°2), el cual fue autoadministrado después de explicar el llenado correcto.
- 6) La encuesta tuvo una duración de 10 a 15 minutos aproximadamente.
- 7) Al finalizar el cuestionario, se agradeció a los estudiantes por su colaboración en el estudio.

### **3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

- Se revisó cada instrumento diligenciado para detectar datos incorrectos, duplicidad o alterados.
- Seguidamente se codificaron los datos recolectados de acuerdo con la escala de tipo Likert (ANEXO N°3), 0 = Número de veces / menos de una vez al mes, 3 =



con frecuencia / varias veces al mes, 4 = muchas veces / una vez a la semana, 5 = casi siempre / varias veces a la semana, 6 = siempre / todas las veces.

- Se preparó los datos recogidos ya examinados donde estuvo en formato digital y procesados través del programa IBM SPSS Statistics versión 26 y Excel sobre lo cual se obtuvo información útil.
- Elaborada la base de datos, se procesó los mismos para su interpretación.
- Para generar los niveles se utilizaron los baremos del instrumento de Correa-López, et al. (57) los cuales se muestran en la (tabla 6).

**Tabla 5**

*Dimensiones para la forma MBI-SS(MP)*

<b>Dimensiones</b>	<b>Código</b>	<b>Items</b>	<b>N° de items</b>	<b>Puntaje de ítem</b>	<b>Puntaje por subescala</b>	<b>Indicios de Burnout</b>
Agotamiento Emocional	EE	1,4,7,10,13	6	DE 0 A 6	DE 0 a 30	Mas de 26
Cinismo	CY	2,5,11,14	4	DE 0 A 6	DE 0 A 24	Mas de 9
Eficacia Académica	AE	3,6,8,9,12,15	6	DE 0 A 6	DE 0 A 36	Menos de 23

Donde de evidencia el número de las 3 dimensiones que serán evaluadas, los puntajes por cada dimensión y mediante los resultados poder evidenciar los indicios de Burnout.

**Tabla 6***Baremos de la variable Síndrome de Burnout y sus dimensiones*

Nivel	Percentiles del Síndrome de Burnout	Agotamiento Emocional	Cinismo	Eficacia Académica
Muy bajo	>5%	<0,4	<0,2	<2,83
Bajo	5-25%	0,5 – 1,2	0,3 – 0,5	2,83 – 3,83
Medio bajo	25-50%	1,3 - 2	0,6 – 1,24	3,84 – 4,5
Medio alto	50-75%	2,1 – 2,8	1,25 – 2,25	4,51 – 5,16
Alto	75-95%	2,9 – 4,5	2,26 - 4	5,17 – 5 83
Muy alto	>95%	>4,5	>4	> 5,83

Para la calificación final del Síndrome de Burnout se utilizó la siguiente escala.

- **Prueba de Hipótesis**

- Previo a la aplicación del estadígrafo que pruebe la hipótesis se realizó la prueba de normalidad para verificar si los datos tenían una distribución normal
- Se consideró la prueba de normalidad de SHAPIRO – WILK (tabla 3).

- **Prueba de normalidad**

**Tabla 7***Pruebas de Shapiro-Wilk*

	Carrera	Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	p
Variable: Síndrome de Burnout	Turismo	0,957	40	0,134
	Medicina Humana	0,964	40	0,225
Dimensión 1: Agotamiento Emocional	Turismo	0,946	40	0,057
	Medicina Humana	0,942	40	0,042
Dimensión 2: Cinismo	Turismo	0,969	40	0,324
	Medicina Humana	0,940	40	0,034
	Turismo	0,980	40	0,680



---

Dimensión 3: Eficacia Académica	Medicina Humana	0,951	40	0,083
---------------------------------	-----------------	-------	----	-------

---

De acuerdo a la tabla se observa que, al respecto de la variable: Síndrome de Burnout, hubo valores  $p$  por encima de 0,05 en los estudiantes de Turismo ( $p = 0,134$ ) y los estudiantes de Medicina Humana ( $p = 0,225$ ). De tal manera que en los datos de síndrome de Burnout hubo distribución normal. Esto implica que es adecuado aplicar la prueba de T de Student de muestras independientes para evaluar la hipótesis general.

En relación a la dimensión 1: Agotamiento Emocional, hubo un valor  $p$  de 0,057 al respecto de los estudiantes de Turismo ( $p > 0,05$ ), y hubo un valor  $p$  de 0,042 al respecto de los estudiantes de Medicina Humana ( $p < 0,05$ ). Por lo cual los datos sobre Agotamiento Emocional presentaron distribución normal en los estudiantes de Turismo; pero no en los estudiantes de Medicina Humana. Esto implica que es adecuado aplicar la prueba de U de Mann-Whitney para evaluar la hipótesis específica 1.

En lo correspondiente a la dimensión 2: Cinismo, para los estudiantes hubo un valor  $p = 0,324 > 0,05$ , y para los de Medicina Humana,  $p = 0,034 < 0,05$  al respecto de los estudiantes de Medicina Humana ( $p > 0,05$ ). De manera que los datos sobre Cinismo presentaron distribución normal en los estudiantes de Turismo; pero no en los estudiantes de Medicina Humana. Ello quiere decir que es adecuado aplicar la prueba de U de Mann-Whitney para evaluar la hipótesis específica 2.

En cuanto a la dimensión 3: Eficacia Académica, hubo valores por encima de 0,05 en los estudiantes de Turismo ( $p = 0,680$ ) y los estudiantes de Medicina Humana ( $p = 0,083$ ). Por lo cual en los datos de Eficacia Académica hubo distribución normal. Esto quiere decir que es adecuado aplicar la prueba de T de Student de muestras independientes para evaluar la hipótesis específica 3.



- Se aplicó a dos muestras independientes, el T de Student que es una prueba paramétrica y el U de Mann – Whitney una prueba no paramétrica, ambas pruebas estadísticas en vista del resultado de la prueba de normalidad.
- Por último, se define la prueba estadística mediante el nivel de significancia y formas de interpretación (ANEXO N°6) para evaluar la hipótesis general y específicas.

## CAPÍTULO IV

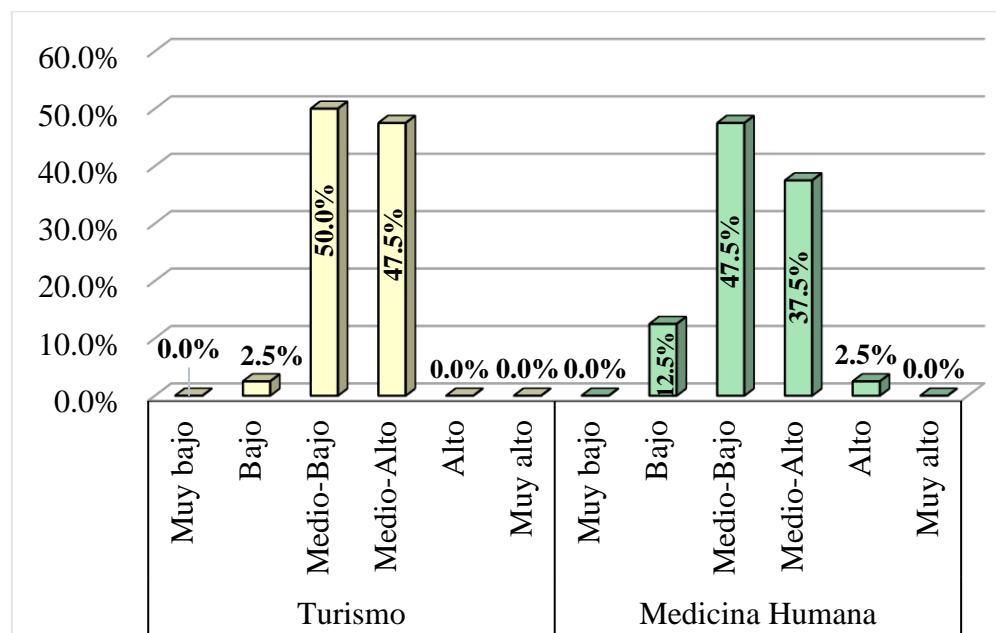
### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

**Figura 2**

*Prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de Turismo y Medicina*

*Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.*



**Fuente:** Maslach Burnout Inventory – General Survey for Students (MBI-GS (S))

En el gráfico se aprecia, que el 50,0% de Turismo evidenció nivel medio-bajo de Síndrome de Burnout, mientras que, en los estudiantes de Medicina Humana, el 47,5% mostró nivel medio-bajo de Síndrome de Burnout.

- **Prueba estadística**

**Tabla 8**

*Prueba de T de Student de muestras independientes de la comparación sobre la prevalencia del síndrome de Burnout entre estudiantes de Turismo y Medicina*

	Escuela profesional				t	p
	Turismo		Medicina Humana			
	M	DE	M	DE		
Variable: Síndrome de Burnout	47,34%	12,87	44,00%	17,27	0,981	0,329

El resultado evidencia un promedio mayor Síndrome de Burnout en los estudiantes de Turismo (Media = 47,34%) en comparación al promedio de los estudiantes de Medicina Humana (Media = 44,00%). Asimismo, el valor p fue de 0,329 ( $p > 0,05$ ). De manera que no se rechaza la  $H_0$ , y por tanto no existe diferencias en la prevalencia del Síndrome de Burnout entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

**Tabla 9**

*Nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento Emocional, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.*

Nivel de Agotamiento Emocional	Escuela profesional			
	Turismo		Medicina Humana	
	N°	%	N°	%
Muy bajo	0	0,0	1	2,5
Bajo	1	2,5	0	0,0
Medio-Bajo	3	7,5	3	7,5
Medio-Alto	3	7,5	2	5,0
Alto	25	62,5	15	37,5

Muy alto	8	20,0	19	47,5
Total	40	100,0	40	100,0

**Fuente:** Maslach Burnout Inventory – General Survey for Students (MBI-GS (S))

En los resultados, se observa que, en los estudiantes de Turismo, el 62,5 % presenta un nivel alto de Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional; seguido por el 20,0% con un nivel muy alto. Mientras que, en relación a los estudiantes de Medicina Humana, el 47,5% tuvo nivel muy alto de Síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento Emocional; seguido por el 37,5% con un nivel alto.

- **Prueba estadística**

**Tabla 10**

*Prueba de U de Mann-Whitney de la comparación sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento Emocional entre estudiantes de Turismo y Medicina Humana*

	Escuela profesional				U	p
	Turismo		Medicina Humana			
	M	DE	M	DE		
Dimensión 1: Agotamiento Emocional	3,65	0,98	4,19	1,36	<b>555</b>	<b>0,018</b>

**Nota:** la correlación significativa y su correspondiente coeficiente de relación aparecen en negrita.

Tal como se muestra en la tabla hubo un promedio mayor de puntajes de Síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento Emocional de los estudiantes de Medicina Humana (Media = 4,19) en comparación al promedio de los estudiantes de Turismo (Media = 3,65). El valor p fue de 0,018 ( $p < 0,05$ ). De tal manera que es apropiado dar rechazo a la  $H_0$ , y se permite expresar que existe diferencias sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión Agotamiento Emocional entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

**Tabla 11**

*Nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Cinismo, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.*

Nivel de Cinismo	Escuela profesional			
	Turismo		Medicina Humana	
	N°	%	N°	%
Muy bajo	1	2,5	6	15,0
Bajo	0	0,0	5	12,5
Medio-Bajo	5	12,5	3	7,5
Medio-Alto	14	35,0	10	25,0
Alto	17	42,5	10	25,0
Muy alto	3	7,5	6	15,0
Total	40	100,0	40	100,0

**Fuente:** Maslach Burnout Inventory – General Survey for Students (MBI-GS (S))

Se evidencia que, en los estudiantes de Turismo, el 42,5% con un nivel alto de Síndrome de Burnout en la dimensión Cinismo. Mientras que, en los estudiantes de Medicina Humana, el 25,0% evidencia nivel alto de síndrome de Burnout en la dimensión Cinismo; asimismo, el otro 25,0% demostró un nivel medio-alto.

- **Prueba estadística**

**Tabla 12**

*Prueba de U de Mann-Whitney de la comparación sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión Cinismo entre estudiantes de Turismo y Medicina Humana*

	Escuela profesional				U	p
	Turismo		Medicina Humana			
	M	DE	M	DE		
Dimensión 2: Cinismo	2,44	1,04	2,06	1,55	652	0,153

Conforme se observa en la tabla hubo un promedio mayor de puntajes de Síndrome de Burnout en la dimensión Cinismo de los estudiantes de Turismo (Media = 2,44) en comparación al promedio de los estudiantes de Medicina Humana (Media = 2,06). A su vez, el valor p fue de 0,153 ( $p > 0,05$ ). Por lo cual, es apropiado dar rechazo a la  $H_0$ , y se debe indicar que no existe diferencias sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión cinismo entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

**Tabla 13**

*Nivel de Síndrome de Burnout en la dimensión Eficacia Académica, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.*

Nivel de Eficacia Académica	Escuela profesional			
	Turismo		Medicina Humana	
	N°	%	N°	%
Muy bajo	10	25,0	5	12,5
Bajo	17	42,5	11	27,5
Medio-bajo	6	15,0	6	15,0
Medio-alto	6	15,0	8	20,0
Alto	0	0,0	6	15,0
Muy alto	1	2,5	4	10,0
Total	40	100,0	40	100,0

**Fuente:** Maslach Burnout Inventory – General Survey for Students (MBI-GS (S))

De acuerdo a la tabla se constata que estudiantes de Turismo, el 42,5% presentó un nivel bajo de Eficacia Académica. Mientras que, en relación a los estudiantes de Medicina Humana, el 27,5% evidencio nivel bajo de Eficacia Académica.

- **Prueba estadística**

**Tabla 14**

*Prueba de T de Student de muestras independientes de la comparación sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión Eficacia Académica entre estudiantes de Turismo y Medicina Humana.*

	Escuela profesional				t	p
	Turismo		Medicina Humana			
	M	DE	M	DE		
Dimensión 3: Eficacia Académica	3.57	0,93	4.27	1,25	-2,825	<b>0,006</b>

**Nota:** la correlación significativa y su correspondiente coeficiente de relación aparecen en negrita.

Tal como se visualiza en la tabla hubo un promedio mayor de puntajes de Eficacia Académica de los estudiantes de Medicina Humana (Media = 4,27) en comparación al promedio de los estudiantes de Turismo (Media = 3,57) el valor p fue de 0,006 ( $p < 0,05$ ). De manera que se da rechazo a la H0, y existiendo diferencias sobre la prevalencia de la dimensión Eficacia Académica entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.

#### **4.2. DISCUSIÓN**

Los resultados de la investigación, aceptan la hipótesis nula, que indica “no existe diferencias significativas en la prevalencia del Síndrome de Burnout entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024”. En el presente estudio, se encontró que la prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de Turismo y de Medicina Humana mostraron resultados similares, en Turismo y Medicina Humana evidenciaron un nivel medio-bajo de este síndrome. Este hallazgo indica que no existen diferencias significativas en la intensidad



del Burnout entre ambas carreras, a pesar de las diferencias evidentes en sus contextos académicos y demandas específicas. Estos hallazgos concuerdan con lo señalado por la psicóloga Christina M. (19), Carlotto M, Gobbi M.(22) quienes describen el Síndrome de Burnout como un estrés crónico que afecta la calidad de vida y se desarrolla como respuesta a la presión prolongada en diversos contextos, incluidas las actividades académicas. Por otro lado, aunque los antecedentes no abordan específicamente a los estudiantes de turismo, la literatura sugiere que el Burnout académico se puede equiparar al desgaste laboral. Caballero et al. (27) señalan que las actividades académicas exigen un esfuerzo físico, mental y emocional similar al entorno ocupacional, lo cual podría explicar los altos niveles de agotamiento emocional en esta población estudiantil. En este sentido, tanto los estudiantes de Turismo como los de Medicina Humana están expuestos a ambientes educativos que demandan un esfuerzo sostenido y generan un estrés prolongado. Esto se traduce en agotamiento emocional, cinismo y baja percepción de eficacia, independientemente de la carrera (22),(27). Por lo tanto, la similitud en los niveles de Burnout entre ambas poblaciones podría explicarse por factores universales relacionados con el ámbito académico, donde las exigencias y la falta de estrategias adecuadas para manejar el estrés contribuyen al desarrollo de este síndrome en una proporción considerable de estudiantes, tal como lo argumenta, Salazar et al. (7), quienes señalan que los estudiantes universitarios, independientemente de su carrera, están sujetos a riesgos similares que afectan su bienestar académico y psicosocial.

Esto se refuerza con los hallazgos de Osorio et al. (6), quienes evidenciaron que los estudiantes universitarios evaluados en México presentaron niveles medios y altos de Burnout. Sin embargo, otros estudios presentan resultados que podrían diferir o plantear matices sobre la similitud observada entre las carreras. Por ejemplo, Rosales-



Ricardo et al. (9) encontraron que las Facultades de Ciencias Humanas y de Salud tienen una mayor prevalencia de Burnout en comparación con áreas como Jurisprudencia. Asimismo, Estela-Villa et al. (11) reportaron una prevalencia es mayor en estudiantes de Medicina Humana, una cifra superior a la observada en este estudio, lo que sugiere que, en algunos contextos, las carreras de salud pueden ser más propensas a desarrollar niveles más altos de Burnout debido a sus exigencias específicas. Por tanto, aunque los resultados actuales respaldan la hipótesis de igualdad en la prevalencia, es importante no generalizar sin considerar las particularidades del entorno académico y cultural. Este análisis sugiere que, aunque el Burnout puede presentarse de forma generalizada entre carreras, las condiciones específicas de cada contexto podrían acentuar o mitigar su impacto.

En relación a la dimensión Agotamiento Emocional, se encontró un nivel alto, en los estudiantes de Turismo y un nivel muy alto en Medicina Humana reportando niveles significativos de Agotamiento Emocional, esto significa que el cansancio y la fatiga manifiesta sentimiento de encontrarse física, mental y emocionalmente exhausto, y con una sensación de no poder dar más de sí mismo frente a las actividades académicas, debido a la sobrecarga de trabajo académico Caballero C. et al., (34); Olivárez F, (35) En tal sentido Osorio et al. (6) y Salazar et al. (7), evidencian altos niveles de agotamiento emocional en estudiantes universitarios, reflejando un fenómeno común en diversas instituciones. En esa misma línea Estela-Villa et al. (11) también muestran altos niveles de agotamiento emocional en estudiantes de Medicina, similar a los resultados obtenidos. En tal sentido este estudio refuerza la idea de que el agotamiento emocional es un problema relevante en el contexto universitario, especialmente en carreras de alta exigencia, y resalta la necesidad de estrategias de prevención y apoyo para mitigar los efectos del Burnout académico en los estudiantes.



Sin embargo, es importante destacar que el agotamiento emocional no se manifiesta de manera uniforme, sino que varía según la carrera y las condiciones académicas específicas, Rosales-Ricardo et al. (9) y Puertas-Neyra et al., (12) explican que factores como la intensidad de las actividades prácticas, la presión por el rendimiento académico y la carga horaria influyen directamente en los niveles de agotamiento. En este estudio, si bien los estudiantes de Medicina presentan los niveles más altos, también se identifican niveles significativos en los estudiantes de Turismo, lo cual evidencia que el Agotamiento Emocional no está exclusivamente asociado a las carreras tradicionalmente consideradas de alta exigencia. Esta variabilidad sugiere que el contexto formativo particular de cada carrera influye en la forma y la intensidad con que los estudiantes experimentan el Burnout académico.

Acerca de la segunda dimensión el cual es Cinismo, se encontró que los estudiantes de Turismo y Medicina Humana, coinciden con la literatura existente sobre el Síndrome de Burnout, ya que se observó una alta prevalencia de actitudes cínicas, especialmente entre los estudiantes de Turismo con un nivel alto al igual que Medicina Humana. Estos hallazgos están en línea con los estudios previos, como el de Osorio M. et al. (6), que evidenció un alto nivel de cinismo en estudiantes universitarios, y el de Salazar J. et al. (7), que encontró altos niveles de cinismo durante la pandemia. El marco teórico respalda que el cinismo, es una respuesta psicológica que permite al individuo distanciarse emocionalmente de aquello que le genera daño. Este fenómeno se manifiesta como una actitud distante o de desapego hacia los estudios, lo que resulta contraproducente para el desempeño académico. Además, se asocia frecuentemente con diversos trastornos mentales, como el estrés postraumático, la ansiedad y el vacío emocional, entre otros. El cinismo surge como una reacción ante experiencias de estrés intenso y prolongado Schaufeli W., (37). No obstante, los antecedentes como los de



Vizoso-Gómez C. y Arias-Gundín O. (8) señalan que el cinismo puede estar estrechamente vinculado con el agotamiento emocional, formando un ciclo en el que el estudiante se va desconectando progresivamente como forma de lidiar con el malestar persistente. Este patrón refuerza la importancia de entender el cinismo no como una falta de compromiso personal, sino como un síntoma psicológico de desgaste que refleja la tensión acumulada a lo largo del proceso formativo. Al comparar estos hallazgos con los antecedentes revisados, se observa una convergencia en la caracterización del cinismo como un indicador de malestar psicosocial, cuya manifestación puede variar según las condiciones individuales y contextuales. Esta dimensión del síndrome de burnout debe ser interpretada como un reflejo de la necesidad de contención emocional y de recursos personales insuficientes para enfrentar la presión académica de forma saludable.

La Eficacia Académica, como dimensión del Síndrome de Burnout, es clave para comprender las diferencias en la percepción de logro y competencia entre estudiantes de Turismo y Medicina Humana. Los resultados reflejan que un mayor porcentaje de estudiantes de Turismo presenta niveles bajos y muy bajos de Burnout en esta dimensión en comparación con los de Medicina Humana. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Osorio et al. (6) y Vizoso-Gómez C, Arias-Gundín O.(8) quienes encontraron que las demandas académicas elevadas y la percepción de incompetencia afectan significativamente la eficacia académica. Sin embargo, contrastan con Salazar J. et al. (7), quienes observaron niveles positivos de eficacia académica a pesar de altos niveles de agotamiento y cinismo, lo que puede explicarse por diferencias contextuales o culturales. Además, investigaciones como las de Rosales-Ricardo et al. (9) y León (13) evidencian que facultades como Ciencias Humanas y de Salud tienden a presentar mayores niveles de agotamiento y menor eficacia académica, lo que podría relacionarse



con la carga emocional y cognitiva inherente a estas carreras. La alta prevalencia de Burnout en estudiantes de Turismo sugiere un entorno académico que posiblemente carezca de los recursos, apoyo y estrategias pedagógicas necesarias para promover la participación activa y la satisfacción en las tareas, aspectos fundamentales según Caballero et al. (43). Por lo que los resultados de este estudio y los de los estudios previos sugieren que, aunque hay ciertos factores comunes que afectan la eficacia académica en diversas disciplinas, las diferencias contextuales y los recursos disponibles en cada carrera juegan un papel importante en la experiencia y manifestación del Síndrome de Burnout.

En la investigación los resultados demuestran que los estudiantes de Turismo, al ser una carrera que brinda servicios también presentan el Síndrome de Burnout. Se sabe que la incidencia del Burnout es mayor en determinadas profesiones, que están las relacionadas con el mundo sanitario. Pero no sé sabe de investigaciones que agrupen carreras de diferentes áreas, es decir, profesiones donde exista una relación de ayuda y/o servicio. En el estudio comparativo en ambas carreras se evidencio una respuesta emocional negativa, persistente, relacionada con los estudios, formada por una sensación de encontrarse exhausto, de no poder más en las áreas como estudiante, mostrando una actitud cínica o de distanciamiento con el significado y la utilidad de los estudios que se están realizando y un sentimiento de incompetencia académica como estudiante. Lo que conlleva con el tiempo no solo a la creación de formas de contención y reducción de la cantidad de trabajo académico, sino también a desarrollo una reacción negativa hacia la gente, el ausentismo e incluso al abandono de la carrera.

El estudio tuvo la limitación en el tamaño de muestra por que el día de recojo de datos no se hicieron presentes todos los estudiantes esperados. Otra de las limitaciones fue que, no se encontró estudios similares sobre el Síndrome de Burnout que agrupen



carreras de diferentes áreas académicas, por lo que se dificultó realizar la comparación de los resultados.



## V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** La prevalencia del Síndrome de Burnout, es medio-bajo en estudiantes de Turismo y Medicina Humana, lo que lleva al rechazo de la hipótesis alterna, Este nivel de prevalencia puede estar relacionado con la naturaleza vocacional y socialmente orientada de ambas carreras, donde los estudiantes suelen contar con una fuerte motivación intrínseca y un sentido de propósito, lo cual puede actuar como un factor protector frente al desgaste emocional.
- SEGUNDA:** Respecto a la dimensión Agotamiento Emocional, se evidenció que los estudiantes de ambas carreras presentan niveles altos y muy altos de agotamiento emocional. Este resultado refleja el impacto de las exigencias académicas intensas y continuas, contribuyendo al desgaste físico y mental de los estudiantes.
- TERCERA:** En relación con la dimensión Cinismo, se observó que los estudiantes de Turismo y Medicina Humana manifestaron niveles altos, lo cual indica la presencia de actitudes negativas, apatía y desinterés hacia las actividades académicas. Esta pérdida de entusiasmo puede afectar significativamente en los estudios y su desempeño académico, lo que evidencia una desconexión con el proceso de formación profesional.
- CUARTA:** Se confirió el Síndrome de Burnout en la dimensión, eficacia académica, ambos grupos de estudiantes presentaron niveles altos. Sin embargo, este resultado refleja un impacto negativo en su rendimiento académico general, evidenciado por dificultades para dominar ciertas materias y una falta de comprensión en áreas clave, como la lectura y comprensión de textos académicos.



## **VI. RECOMENDACIONES**

### **1. A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO.**

Práctica diaria de 10 minutos de meditación acompañada de un recordatorio de metas, así como priorizar el autocuidado. Equilibrar las responsabilidades académicas con momentos de recreación y descanso es clave para preservar el bienestar y mejorar el rendimiento estudiantil.

### **2. A LA UNIDAD DE TUTORIA, DOCENTES Y DIRECTORES DE ESTUDIO, DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE MEDICINA Y TURISMO.**

- Implementar talleres formativos centrados en técnicas de estudio, gestión del tiempo y estrategias de afrontamiento del estrés académico, con el objetivo de fortalecer la autoeficacia percibida y prevenir el desgaste emocional.

### **3. A LOS BACHILLERES**

- Realizar estudios en esta línea de investigación para Incluir estudiantes de otras carreras para obtener una visión más amplia sobre la prevalencia del Síndrome de Burnout en distintos contextos académicos.
- Detección temprana del burnout: Aplicar encuestas como el Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) para identificar estudiantes en riesgo y brindarles apoyo oportuno.
- Estrategias de intervención: Organizar talleres con estrategias de afrontamiento a nivel individual, grupal y organizacional para prevenir el síndrome de burnout.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud. Descriptores en Ciencias de la Salud: DeCS. Bibl Virtual en Ciencias la Salud [Internet]. 2006 Mar 5;1. Available from: <https://decses.bvsalud.org/E/homepagee.htm>
2. Bittar M. Burnout y estilos de personalidad en estudiantes universitarios. Rev Psicol del Trab y las Organ [Internet]. 2008;2–112. Available from: [https://fci.uib.es/digitalAssets/177/177915\\_2.pdf](https://fci.uib.es/digitalAssets/177/177915_2.pdf)
3. Pando L, Salazar B. ¿Salud mental? Rev Mex Neurocienc [Internet]. 2012;13(3):168–9. Available from: <https://previous.revmexneurociencia.com/wp-content/uploads/2012/11/Nm123-08.pdf>
4. Vélez A, Roa C. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. Educ Médica [Internet]. 2005;8(2):74–82. Available from: <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v8n2/original1.pdf>
5. Organización Mundial de la Salud. La OMS reconoce el Síndrome de Burnout como enfermedad profesional [Internet]. 2022 [cited 2024 Jun 8]. Available from: <https://www.grupo2000.es/la-oms-reconoce-el-sindrome-de-burnout-como-enfermedad-profesional/>
6. Guzmán M, Parrello S, Prado C. Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. Enseñanza e Investig en Psicol [Internet]. 2020;2(55):27–37. Available from: <https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/62/60>
7. Salazar J, Dolores E, Valdivia M, Hernández M, Huerta I. Síndrome de Burnout en estudiantes de educación superior tecnológica del campus Tierra Blanca en tiempo de covid-19. Rev Iberoam para la Investig y el Desarro Educ [Internet]. 2021;11(22). Available from: <https://mail.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/896/2919>
8. Vizoso-Gómez C, Arias-Gundín O. Resiliencia, optimismo y Burnout académico en estudiantes universitarios. Eur J Educ Psychol [Internet]. 2018;11(1):47. Available from: <file:///C:/Users/asus/Downloads/Dialnet-ResilienciaOptimismoYBurnoutAcademicoEnEstudiantes-6471760.pdf>
9. Rosales Y, Mocha-Bonilla J, Pedro J. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Enfermería Investig [Internet]. 2020;5(2):37. Available from: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875/828>



10. Seperak-Viera R, Fernández-Arata M, Dominguez-Lara S. Prevalence and severity of academic Burnout in college students during the COVID-19 pandemic. *Interacciones Rev Av en Psicol* [Internet]. 2021;7:1–7. Available from: <https://revistainteracciones.com/index.php/rin/article/view/199/290>
11. Estela-Villa L, Jiménez-Román C, Landeo-Gutiérrez J, Tomateo-Torvisco J, Vega-Dienstmaier J. Prevalencia del Síndrome de Burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una Universidad Privada de Lima, Perú. *Rev Neuropsiquiatr* [Internet]. 2010;73(734):147–56. Available from: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/1700/1728>
12. Puertas-Neyra K, Mendoza G, Cáceres S, Falcón N. Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. *Rev Investig Vet del Perú* [Internet]. 2020;31(2):1–10. Available from: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1609-91172020000200059&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1609-91172020000200059&script=sci_abstract)
13. León K. Nivel de Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de 2° y 4° ciclo de la segunda especialidad de enfermería en cuidados intensivos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2016;7–90. Available from: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/552d59f8-5926-4b7f-bf3a-52fc368b5dea/content>
14. Moreno-Cid D, Castro S, Belén A. Enfermera con Síndrome de Burnout. *Rev Enfermería Docente* [Internet]. 2015;(104):39–43. Available from: <https://www.index-f.com/edocente/104pdf/10439.pdf>
15. Caballero C, Abello R, Palacio J. Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Av en Psicol Latinoam* [Internet]. 2018;25(1794–4724):98–111. Available from: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/1208>
16. Álvarez R. El Síndrome de Burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito Empres* [Internet]. 2011;20(160). Available from: [https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion\\_160\\_160811\\_es.pdf](https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf)
17. Freudenberger H. Agotamiento del personal. *J Healthc Qual* [Internet]. 1982;4(4):6–8. Available from: <https://sci-hub.se/downloads/2019-01-19//9c/freudenberger1974.pdf>
18. Buitrago F, Ciurana M, Fernández A, Tizón G. Salud mental en epidemias: una perspectiva desde la Atención Primaria de Salud española. *Atención primaria* [Internet].



- 2020;52:93–113. Available from: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656720302833>
19. Maslach C. Job Burnout: New Directions in Research and Intervention. *Curr Dir Psychol Sci* [Internet]. 2003;12(5):189–92. Available from: <https://sci-hub.se/https://doi.org/10.1111/1467-8721.01258>
  20. Carlin M, Garcés E. El Síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *An Psicol* [Internet]. 2010;26(1):169–80. Available from: [http://www.um.es/analesps/v26/v26\\_1/20-26\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v26/v26_1/20-26_1.pdf)
  21. Contreras F, Espinal L, Pachón A, González J. Burnout, liderazgo y satisfacción laboral en el personal asistencial de un hospital de tercer nivel en Bogotá. *Rev Divers - Perspect en Psicol* [Internet]. 2013;9(1):65–80. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v9n1/v9n1a06.pdf>
  22. Carlotto M, Gobbi M. Desempleo y Síndrome de Burnout. *Rev Psicol* [Internet]. 2001;10(1):131. Available from: <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/18558/19591>
  23. Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Ment* [Internet]. 2013;36(4):337–45. Available from: <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v36n4/v36n4a9.pdf>
  24. Salanova M, Bresó E, Schaufeli W. Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del Burnout y del Engagement. *Ansiedad y Estrés* [Internet]. 2005;11(2–3):215–31. Available from: <https://www.ansiedadystres.es/sites/default/files/rev/ucm/2005/anyes2005a18.pdf>
  25. Franco J, Llorens S. Síndrome de estar quemado por el trabajo: Derecho y Psicosociología. *Riesgo Labor* [Internet]. 2008;1(20):22–5. Available from: <http://www.want.uji.es/>
  26. Barradas M, Gutiérrez P, Delgadillo R, Valerio C, Rodríguez F. Burnout y síntomas asociados : estudio comparativo en alumnos de telesecundaria y de telebachillerato. *Rev electrónica sobre cuerpos académicos y Grup Investig* [Internet]. 2018;5(10). Available from: <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/187/370>
  27. Caballero C, Bresó É, González O. Burnout en estudiantes universitarios - Burnout in university students. *Psicol desde el Caribe* [Internet]. 2015;32(3):424–41. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21342681007.pdf>



28. Martínez I, Salanova M. Niveles de Burnout y engagement en estudiantes universitarios. 2003;330(2003). Available from: [https://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2003\\_Martínez-Salanova.pdf](https://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2003_Martínez-Salanova.pdf)
29. Caballero C, Bresó E, Gonzalez O. Burnout en estudiantes universitarios. *Psicol Desde El Caribe* [Internet]. 2015;32(3):89–108. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21342681007.pdf>
30. Salanova M, Martínez IM, Bresó E, Llorens S, Grau R. Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: Facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. [Psychological well-being among university students: Facilitators and obstacles of academic performance.]. *An Psicol* [Internet]. 2005;21(1):170–80. Available from: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/27261>
31. Carrillo-Esper R, Gómez K, Monteros I. Síndrome de Burnout en la práctica médica. *Med Interna Mex* [Internet]. 2012;28(6):579–84. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2012/mim126j.pdf>
32. Salas J. Influencia del semestre de estudio de la carrera de medicina en el Burnout académico, Facultad de Medicina Humana de la Universidad Católica de Santa María [Internet]. Repositorio de tesis UCSM. 2019. p. 5–114. Available from: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f08ebc64-3070-490f-b5dc-3c3f3a5b3054/content>
33. Salanova M, Martínez I, Bresó E, Llorens S, Grau R. Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *An Psicol* [Internet]. 2005;21(1):170–80. Available from: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/27261/26451>
34. Caballero C, Abello R, Palacio J. Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. 2007; Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/799/79925207.pdf>
35. F O. Compendio del Burnout. 2016;(octubre):1–13.
36. Lorente L, Salanova M, Martínez I. Estrategias de prevención del Burnout desde los recursos humanos. *Gestión práctica de riesgos laborales* [Internet]. 2007;41:12. Available from: <http://www.want.uji.es/download/estrategias-de-prevencion-del-burnout-desde-los-recursos-humanos/>
37. Salanova M, Schaufeli W. Quemarse en el trabajo. Egido Editor [Internet]. 2005;1:3–28.



- Available from: [http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/10/2004\\_Salanova-Schaufeli-al-Quemarse-en-el-trabajo.pdf](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/10/2004_Salanova-Schaufeli-al-Quemarse-en-el-trabajo.pdf)
38. Schaufeli W, Salanova M, González-romá V, Bakker A. The Measurement of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach. *J Happiness Stud* [Internet]. 2002;3(1):71–92. Available from: <https://doi.org/10.1023/A:1015630930326>
  39. Guardado S. Burnout: La enfermedad silenciosa de la organización. *Iberoam Bus J* [Internet]. 2017;1(1):55–71. Available from: [file:///C:/Users/asus/Downloads/Burnout\\_La\\_enfermedad\\_silenciosa\\_de\\_la\\_organizacio.pdf](file:///C:/Users/asus/Downloads/Burnout_La_enfermedad_silenciosa_de_la_organizacio.pdf)
  40. Martínez A. El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Acad* [Internet]. 2010;0(112):42. Available from: <https://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/192/188>
  41. Dominguez-Lara S. Análisis complementario del MBI-SS en el contexto académico colombiano. *CES Psicol* [Internet]. 2018;11(1):144–8. Available from: <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/4193/2828>
  42. Pinheiro M, Cruz M. Síndrome de Burnout en docentes. *Rev Multidiscip e Psicol* [Internet]. 2020;14(50):284–301. Available from: <https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/2396/3695>
  43. Caballero C, Hederich C, Palacio J. El Burnout académico: delimitación del Síndrome y factores asociados con su aparición. *Rev Latinoam Psicol* [Internet]. 2010;42(1):131–46. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
  44. Bresó E, Salanova M, Martínez I, Grau R, Agut S. Éxito académico y expectativas de éxito: El rol mediador de la autoeficacia académica. *Prevención Psicosoc y Organ Saludab* [Internet]. 2015;2(January 2015):237–43. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/268008444%0A>
  45. Domínguez CCC, Hederich C, Sañudo JEP. El burnout académico: Delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición?. *Rev Latinoam Psicol*. 2010;42(1):131–46.
  46. Cubas A. Burnout estudiantil en el área de radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos [Internet]. Repositorio de tesis digitales. 2017 [cited 2021 Dec 17]. p. 1–71. Available from: <https://library.co/document/yrkel9pz-burnout-estudiantil-radiologia-escuela->



- profesional-tecnologia-universidad-nacional.html
47. Fidalgo M. Síndrome de estar quemado por el trabajo o " Burnout ": definición y proceso de generación. Minist Trab y asuntos Soc España [Internet]. 2003;(I). Available from: [https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_704.pdf](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_704.pdf)
  48. Bambula D, Gómez C. La investigación sobre el Síndrome de Burnout en latinoamérica entre 2000 y el 2010. Psicol desde el Caribe [Internet]. 2016;33(1):113–31. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a09.pdf>
  49. Academia europea de pacientes sobre innovación. Definición de prevalencia [Internet]. EUPATI Toolbox. [cited 2022 Jan 6]. Available from: <https://toolbox.eupati.eu/glossary/prevalencia/?lang=es>
  50. Bueno J. Trastornos psicossomáticos [Internet]. Centro Médico Teknon. [cited 2024 Jun 8]. Available from: <https://www.teknon.es/es/especialidades/bueno-jose/trastornos-psicosomaticos>
  51. Camero K. Cómo saber si lo padeces estrés crónico [Internet]. National Geographic. [cited 2024 Jun 6]. Available from: <https://www.nationalgeographic.es/ciencia/2023/09/estres-cronico-diagnostico-sintomas-cura>
  52. Sipion E. Sobrecarga laboral y sus consecuencias en los colaboradores. 2019;3–5. Available from: <https://orcid.org/0000-0001-8604-1070>
  53. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación [Internet]. 6ta ed. Mexico; 2014. 15–634 p. Available from: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
  54. Unoversidad Nacional del altiplano. Escuela Profesional de Turismo [Internet]. Coordinación académicaó. [cited 2024 Aug 28]. Available from: <https://turismo.unap.edu.pe/>
  55. Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Medicina Humana [Internet]. Coordinación académica. [cited 2024 Aug 27]. Available from: <https://ep.unap.edu.pe/medicina/>
  56. Schaufeli W, Martínez I, Pinto A, Salanova M, Barker A. Burnout and engagement in university students a cross-national study. J Cross Cult Psychol [Internet]. 2002;33(5):464–81. Available from:



<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0022022102033005003>

57. Correa-López L, Loayza-Castro J, Vargas M, Huamán M, Roldán-Arbieto L, Perez M. Adaptación y validación de un cuestionario para medir burnout académico en estudiantes de Medicina de la universidad Ricardo Palma. 2019;19(1):64–73. Available from: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7a83da09-cb4d-47ef-88d5-91ba596d837e/content>
58. Olivares V. Comprendiendo el Burnout. Cienc y Trab [Internet]. 2017;59–63. Available from: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000100059](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059)



## ANEXOS



## ANEXO 1. Matriz de consistencia

### TITULO: PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE TURISMO Y MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2024.

PROBLEMA DE INVESTIGACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTO	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO
¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024? Preguntas específicas PE1: ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024? PE2: ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024? PE3: ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024?	OBJETIVO GENERAL Comparar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024. OBJETIVOS ESPECIFICOS S - Comparar el nivel de agotamiento, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024. - Comparar el nivel de despersonalización, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024. - Comparar el nivel de realización personal, en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.	<b>HIPOTESIS GENERAL</b> Existe diferencias de la prevalencia del Síndrome de Burnout, entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo. <b>HIPOTESIS ESPECIFICAS A</b> <b>Hipótesis específica 1</b> <b>H1.</b> Existe diferencias en la dimensión de Agotamiento emocional, en estudiantes de Medicina Humana y Turismo. <b>H0.</b> No existe diferencias en la dimensión de Agotamiento emocional entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo. <b>Hipótesis específica 2</b> <b>H1.</b> Existe diferencias en la dimensión de Cinismo entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo. <b>H0.</b> No existe diferencias en la dimensión de Cinismo entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo. <b>Hipótesis específica 3</b> <b>H1.</b> Existe diferencias en la dimensión de Eficacia Académica entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.	<b>TIPO</b> Cuantitativo descriptivo-comparativo <b>DISEÑO</b> No experimental de corte transversal	<b>POBLACIÓN</b> N: Constituido por 100 estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024. <b>MUESTRA</b> Tipo censal Constituida por 80 estudiantes, conformado por 40 estudiantes de Medicina Humana y 40 estudiantes de Turismo.	<b>TÉCNICA:</b> Encuesta <b>INSTRUMENTO:</b> Inventario de Burnout de Maslach - Student Survey (MBSISS)	<b>VALIDEZ:</b> KMO de 0.813 Barlett de 1007.5 (p<0.000). <b>CONFIABILIDAD:</b> Alfa de Cronbach = 0.851.	Se utilizará el Paquete Statistics IBM SPSS versión 26. Para el procesamiento de datos se aplicó la prueba estadística de T de Student y U de Mann - Witney



		<b>H0.</b> No existe diferencias en la dimensión Eficacia Académica entre los estudiantes de Medicina Humana y Turismo.					
--	--	---	--	--	--	--	--



## ANEXO 2. Instrumento

El presente cuestionario forma parte de un estudio de investigación titulado “Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Humana y Turismo de la universidad nacional del altiplano, puno 2024.”, los datos conseguidos situarán al director de estudios a elaborar tácticas efectivas de resistencia y prevención del Síndrome favoreciendo a asegurar la calidad asistencial y calidad de vida de los estudiantes. Por ello se le invita a responder las siguientes preguntas con sinceridad.

### **MASLACH BURNOUT INVENTORY-STUDENT SURVEY (MBI-SS)**

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO/GENERO: \_\_\_\_\_

CARRERA: \_\_\_\_\_ SEMESTRE: \_\_\_\_\_

#### **INSTRUCCIONES:**

Marque con una “X” acorde a sus preferencias. Cada enunciado tiene opciones de contestación:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

ENUNCIADOS		0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios							
2	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad							
3*	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio							
4	Me siento cansado al final de la jornada de estudio							
5	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido							
6*	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes							
7	Me siento quemado por mis estudios *Consumido, agotado							
8*	En mi opinión, soy muy buen estudiante							
9*	He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera							
10	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme a otro día de estudio							
11	Me he vuelto más sensible con la gente desde que estudio esta carrera							
12*	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudios							
13	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar							
14	Dudo de la importancia de mis estudios							
15*	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver los problemas con mucha calma							

Los ITEMS con (\*) se invirtieron en su codificación.

### ANEXO 3. Escala de Likert

0	Nunca
1	Pocas veces al año
2	Una vez al mes
3	Unas pocas veces al mes
4	Una vez a la semana
5	Pocas veces a la semana
6	Todos los días

### ANEXO 4. Componentes del Burnout

ÍTEMS	COMPONENTES		
	1 AGOTAMIENTO EMOCIONAL	2 EFICACIA ACADEMICA	3 CINISMO
AE_1 Me siento emocionalmente agotado por mis estudios	.836	.062	.005
AE_2 Me siento cansado al final de la jornada de estudio	.880	-.009	-.101
AE_3 Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio	.787	-.026	.091
AE_4 Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar	.578	.109	.232
AE_6 Me siento exhausto por mis estudios	.818	-.005	.098
EA_P5 Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio	-.009	.529	.325
EA_P9 Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes	.028	.626	.071
EA_P11 En mi opinión soy un buen estudiante.	.072	.803	-.017
EA_P12 Me siento estimulado cuando alcancé mis metas de estudios	-.179	.504	.485
EA_P13 He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera	-.135	.559	.496
EA_P15 Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver los problemas con mucha calma.	.158	.735	-.069
C_7 El entusiasmo por mis estudios ha disminuido	.394	.299	.525
C_10 Dudo de la importancia de mis estudios	.135	-.017	.791
C_14 El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad	.251	.069	.791
C_8 Me he vuelto más insensible con la gente desde que estudio esta carrera	.343	.013	.201

Los componentes están agregados por los 05 ítems de *Eficacia académica (AE)* con una varianza explicada de 23.5%; en el segundo, los 06 ítems de *agotamiento emocional (EA)*, con una varianza explicada de 16.9%; y el tercer componente, con una varianza explicada de 15%, contiene los ítems de *cinismo*.

#### ANEXO 5. Estadística de fiabilidad

URP-PERÚ (MBI – URPMSS)	
<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.794	15
<b>Agotamiento Emocional</b>	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.855	5
<b>Cinismo</b>	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.623	4
<b>Eficacia académica</b>	
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.744	6

El instrumento MBI-URPMSS mostró un coeficiente Alfa de Cronbach de  $\alpha = 0,794$ , con correlaciones significativas entre sus ítems. El constructo total se divide en tres dimensiones, cada una con su propio coeficiente Alfa de Cronbach: Agotamiento Emocional ( $\alpha = 0,855$ ), Cinismo ( $\alpha = 0,623$ ), y Eficacia Académica ( $\alpha = 0,744$ ).



## **ANEXO 6.** Prueba estadística

### **Nivel de significancia**

0,05

### **Formas de interpretar**

Si el  $p < 0,05 \rightarrow$  es pertinente el rechazo de la  $H_0$ .

Si el  $p > 0,05 \rightarrow$  es pertinente el rechazo de la  $H_1$ .



## ANEXO 7. Hoja de información

1. **TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:** Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.
2. **DATOS DEL INVESTIGADOR:**
  - Nombre y apellidos: Kessya Almendra Rojas Luque
  - Edad: 23 años
  - Número de celular: 9996669906
  - CORREO: [almendrarojas520@gmail.com](mailto:almendrarojas520@gmail.com)
3. **INTRODUCCIÓN:** Anticipadamente a usted como estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano tiene que tener discernimiento sobre este estudio para la aprobación o negación.
4. **OBJETIVOS:** El objetivo general del estudio es comparar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2024.
5. **INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:** Se empleará el Inventario de Burnout de Maslach - Student Survey (MBISS), dirigido a estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Turismo y Medicina Humana, contiene 15 preguntas con alternativas tipo Likert y se desarrolla en 15 minutos. El tipo de investigación será descriptiva, porque no se efectuará un experimento.
6. **BENEFICIOS:** El estudiante universitario será favorecido ya que los resultados que se obtengan en este estudio serán de gran importancia, especialmente en el campo educativo superior, se harán recomendaciones tanto al director de estudios como a los estudiantes, para tomar medidas preventivas específicas tales como la carga académica, manteniendo una proporción entre la vida académica y particular.

Se solicita que responda que responda los ítems con total veracidad, ya que los datos conferidos serán totalmente CONFIDENCIALES Y ANÓNIMOS, destinados únicamente para diseños de la investigación.

Los datos recopilados serán procesados y se proveerán únicamente con las autoridades pertinentes, los resultados serán analizados y compartidos para implementar mejoras. Pida ayuda si tiene alguna pregunta al inicio o al final de completar la pregunta el cuestionario.



## ANEXO 8. Consentimiento informado

La presente investigación será conducida por Kessya almendra Rojas Luque, estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano. El objetivo de este estudio comparar “Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, puno 2024” los efectos pondrán a los directores a obtener estrategias efectivas de resistencia y prevención del Síndrome ayudando a afirmar el bienestar integral y calidad de vida.

Desde ya, se le agradece su colaboración.

---

Yo ..... Acepto participar libremente en esta investigación por que, recibido la información, completa, comprensible y comprendida del trabajo de investigación titulado “Síndrome de Burnout en estudiantes de Turismo y Medicina Humana de la Universidad Nacional del Altiplano, puno 2024”, este estudio no es perjudicial para mi salud y por el contrario existen beneficios, tanto para mi persona, familia y sociedad.

---

Firma del participante



## ANEXO 9. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo KESSYA ALMENDRA ROJAS LUQUE,  
identificado con DNI 73298725 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

ENFERMERIA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

" PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE TURISMO Y MEDICINA HUMANA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2024 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 16 de Abril del 2025

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 10. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, yo KESSYA ALMENORA ROJAS LUQUE,  
identificado con DNI 73298725 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

ENFERMERIA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE TURISMO Y MEDICINA HUMANA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO 2024 ”

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 16 de Abril del 2025

FIRMA (obligatoria)



Huella