



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA, PEDRO  
VILCAPAZA, JULIACA-2024.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**LUZ LELIS CONDORI GÓMEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2025**



# LUZ LELIS CONDORI GÓMEZ

## FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCI...

 Universidad Nacional del Altiplano

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
**trnoid::8254:508833504**

**110 páginas**

Fecha de entrega  
**6 oct 2025, 5:56 p.m. GMT-5**

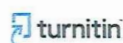
**19.793 palabras**

Fecha de descarga  
**6 oct 2025, 7:50 p.m. GMT-5**

**119.057 caracteres**

Nombre del archivo  
**LUZ LELIS REPOSITORIO.pdf**

Tamaño del archivo  
**3.0 MB**





## 9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

### Fuentes principales

- 8% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

M. Sc. Jurista Aníbal Bustanza Vargas  
DOCENTE DE LA FTS - UNA - PUNO  
CTS. 8799



Dra. Martha Rosario Pelomino Coila  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA PUNO





**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**  
FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA, PEDRO  
VILCAPAZA, JULIACA- 2024.

TESIS PRESENTADA POR:  
**LUZ LELIS CONDORI GOMEZ**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**



APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

**PRESIDENTE:**

.....  
Mg. CATHY IVONNE ALARCOM PORTUGAL

**PRIMER MIEMBRO:**

.....  
Dr. GUILLERMO ANTONIO ZEVALLOS MENDOZA

**SEGUNDO MIEMBRO:**

.....  
M.Sc. LOURDES LACUTA ZAPACAYO

**ASESOR DE TESIS:**

.....  
Dra. JUANA VICTORIA BUSTINZA VARGAS

**ÁREA:** familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

**TEMA:** Problemas y Políticas Sociales

**FECHA DE SUSTENTACION:** 24 de julio del 2025



## DEDICATORIA

*A Dios por darme salud y fortaleza para llegar hasta esta etapa de mi formación profesional y no dejar que me rinda ante las dificultades de la vida, para lograr mis metas y objetivos.*

*A mis queridos padres: fidel y Luzmila por estar en esta etapa de mi vida brindándome siempre palabras de aliento y motivación, les estaré siempre agradecida por su apoyo, sus consejos, formación, educación y por todo lo que me dieron.*

*A mis hermanos por siempre estar ahí para mí, apoyándome incondicionalmente, de igual manera al amor de mi vida gracias por llegar hasta esta etapa conmigo y ser el mejor compañero de vida, también a la inspiración de mi vida Luana.*

**Luz Lelis Condori Gómez**



## AGRADECIMIENTOS

A mi Alma Mater Universidad Nacional del Altiplano por haberme dado la oportunidad de recibir una excelente formación profesional, en especial a las docentes de la facultad de trabajo social, por sus enseñanzas impartidas y sus aportes que contribuyeron en mi formación profesional.

Agradezco profundamente a mi directora de tesis Dra. Juana Victoria Bustinza Vargas por su tiempo, paciencia y orientación en todo el proceso del desarrollo de mi investigación, las sugerencias que me brindo han sido fundamentales para culminar este trabajo de investigación.

A mis distinguidos miembros de jurado; presidente Mg. Cathy Ivonne Alarcón Portugal, primer miembro Dr. Guillermo Antonio Zeballos Mendoza y el segundo miembro Mg. Lourdes Lacuta Sapacayo, por sus minuciosas revisiones y valiosas sugerencias que contribuyeron a mejorar esta investigación, las cuales no solo permitieron concretarla, sino también enriquecieron su contenido.

Finalmente, agradezco a la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca, y al director por permitirme acceder a sus instalaciones y facilitar el desarrollo de mi investigación. También agradezco a los estudiantes por dedicar su tiempo a responder las encuestas necesarias para esta investigación.

**Luz Lelis Condori Gómez**



## ÍNDICE DE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE DE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>16</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>17</b>
<b>CAPITULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>20</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>23</b>
1.2.1. Problema general.....	23
1.2.2. Problemas específicos .....	23
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>23</b>
1.3.1. Hipótesis general .....	23
1.3.2. Hipótesis específicas .....	24
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>24</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>26</b>
1.5.1. Objetivo general .....	26
1.5.2. Objetivos específicos .....	26



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>27</b>
2.1.1.	A nivel internacional .....	27
2.1.2.	A nivel nacional .....	29
2.1.3.	A nivel local .....	31
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>34</b>
2.2.1.	Variable X: Funcionalidad familiar .....	34
2.2.2.	Funcionalidad Familiar en la Adolescencia .....	36
2.2.3.	Teoría del Modelo Circunplejo de Olson.....	37
2.2.4.	Dimensiones de la Funcionalidad Familiar.....	37
2.2.5.	Variable Y: Relaciones Interpersonales .....	41
2.2.6.	Relaciones Interpersonales en la Adolescencia.....	43
2.2.7.	Tipos de Relaciones Interpersonales .....	44
2.2.8.	Teoría de la Interacción Fundamental (FIRO) .....	45
2.2.9.	Dimensiones de las Relaciones Interpersonales.....	45
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>46</b>
2.3.1.	Adaptabilidad o adaptación familiar .....	46
2.3.2.	Apego .....	47
2.3.3.	Apoyo emocional .....	47
2.3.4.	Cohesión familiar .....	47
2.3.5.	Comunicación familiar.....	47
2.3.6.	Confianza interpersonal .....	47
2.3.7.	Disfuncionalidad familiar.....	48
2.3.8.	Empatía .....	48



2.3.9. Estilo de comunicación .....	48
2.3.10. Familia.....	48
2.3.11. Funcionalidad familiar .....	49
2.3.12. Habilidades sociales .....	49
2.3.13. Interacción interpersonal .....	49
2.3.14. Relaciones interpersonales .....	49
2.3.15. Resolución de conflictos .....	49
2.3.16. Soporte familiar.....	50
2.3.17. Toma de decisiones en la familia .....	50
2.3.18. Valores familiares .....	50

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>51</b>
<b>3.2. TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>52</b>
3.2.1. Tipo de investigación .....	52
3.2.2. Alcance de la investigación.....	52
3.2.3. Método de investigación .....	52
3.2.4. Diseño de investigación .....	53
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS .....</b>	<b>53</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....</b>	<b>61</b>
3.4.1. Población.....	61
3.4.2. Muestra.....	61
<b>3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>63</b>



## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>67</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>85</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>87</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>96</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Escala de baremación de estudio .....	56
<b>Tabla 2</b> Niveles de fiabilidad según el Alfa de Cronbach.....	59
<b>Tabla 3</b> Resultado Coeficiente Alfa de Cronbach para la variable Funcionalidad. ..	60
<b>Tabla 4</b> Población de estudio. ....	61
<b>Tabla 5</b> Distribución de la muestra .....	63
<b>Tabla 6</b> Escala de correlación del coeficiente de RHO de Spearman. ....	65
<b>Tabla 7</b> Prueba de normalidad de datos .....	66
<b>Tabla 8</b> Cohesión Familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2024 .....	67
<b>Tabla 9</b> Nivel de cohesión familiar por indicadores .....	69
<b>Tabla 10</b> Establecer la relación de la adaptabilidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2024 .....	71
<b>Tabla 11</b> Nivel de adaptabilidad familiar por indicadores .....	72
<b>Tabla 12</b> Funcionalidad Familiar y relaciones Interpersonales de los Estudiantes de la institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca 2024 .....	74
<b>Tabla 13</b> Nivel de funcionalidad familiar .....	76
<b>Tabla 14</b> Nivel de relaciones interpersonales .....	78
<b>Tabla 15</b> Correlación entre las variables funcionalidad familiar y relaciones interpersonales .....	81
<b>Tabla 16</b> Correlación entre la dimensión cohesión familiar y la variable relaciones interpersonales .....	82



<b>Tabla 17</b>	Correlación entre la dimensión adaptabilidad familiar y la variable relaciones interpersonales .....	84
-----------------	---	----



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Imágenes de la institución .....	51



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 1</b> Operacionalización de Variables .....	<b>96</b>
<b>Anexo 2</b> Matriz de consistencia .....	<b>97</b>
<b>Anexo 3</b> Instrumentos de recolección de datos .....	<b>99</b>
<b>Anexo 4</b> Validación de instrumentos .....	<b>103</b>
<b>Anexo 5</b> Constancia de la Institución que autoriza la aplicación del instrumento.	<b>106</b>
<b>Anexo 6</b> Fotos.....	<b>108</b>
<b>Anexo 7</b> Declaración Jurada de autenticidad .....	<b>109</b>
<b>Anexo 8</b> Autorización para el depósito de tesis.....	<b>110</b>



## ACRÓNIMOS

MINEDU	:	Ministerio de Educación
CEPAL	:	Comisión Económica Para América Latina y el Caribe
UNICEF	:	Fondo de la Naciones Unidad para la Infancia
FIRO	:	Orientación Fundamental en las Relaciones Interpersonales.



## RESUMEN

La funcionalidad familiar constituye un factor esencial en el desarrollo integral de los adolescentes, mientras que, las relaciones interpersonales en la adolescencia son determinantes en la configuración de la identidad, la autoestima y el sentido de pertenencia, en este sentido, resulta fundamental investigar dicha relación en el contexto escolar y familiar de adolescentes, pues permite identificar factores protectores o de riesgo que inciden en su desarrollo psicosocial. Por esta razón se planteó como objetivo General determinar la relación de la funcionalidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024. Metodológicamente se trata de un estudio cuantitativo de tipo básica-teórica, en nivel correlacional y con diseño no experimental, se trabajó con una muestra de 176 estudiantes; para la recolección de datos se utilizó la técnica la encuesta y el instrumento con el que se trabajo fue el cuestionario adaptado tipo escala Likert para ambas variables. Los resultados dan cuenta que entre funcionalidad familiar y relaciones interpersonales se orienta a correlaciones positivas muy altas, ya que se observa un coeficiente de Spearman  $r_s = 0.976$ , con una significación del 0.01. Se concluye que la funcionalidad familiar guarda una correlación positiva y significativa con las relaciones interpersonales de los estudiantes; a mayor funcionalidad familiar, entendida como el cumplimiento de roles, la comunicación y el apoyo, mejor nivel de relaciones interpersonales en el medio escolar y en el medio personal de los estudiantes, lo que da fe de que la familia posibilita un desarrollo óptimo de las competencias sociales en los adolescentes desde la fortaleza de un sistema familiar.

**Palabras Clave:** Adaptabilidad familiar, cohesión familiar, funcionalidad familiar, relaciones interpersonales, estudiantes, secundaria



## ABSTRACT

Family functionality is an essential factor in the integral development of adolescents, while interpersonal relationships in adolescence are determinants in the configuration of identity, self-esteem and sense of belonging, in this sense, it is essential to investigate this relationship in the school and family context of adolescents, because it allows identifying protective or risk factors that affect their psychosocial development. For this reason, it was proposed as a general objective to determine the relationship of family functionality with interpersonal relationships of students of the Pedro Vilcapaza Secondary Educational Institution of Juliaca – 2024. Methodologically it is a quantitative study of basic-theoretical type, at the correlational level and with non-experimental design, we worked with a sample of 176 students; for data collection the survey technique was used and the instrument with which we worked was the adapted questionnaire Likert scale type for both variables. The results show that between family functionality and interpersonal relationships is oriented to very high positive correlations, since a Spearman coefficient  $r_s = 0.976$  is observed, with a significance of 0.01. It is concluded that family functionality has a positive and significant correlation with students' interpersonal relationships; the greater the family functionality, understood as the fulfillment of roles, communication and support, the better the level of interpersonal relationships in the school environment and in the personal environment of students, which testifies that the family enables an optimal development of social competencies in adolescents from the strength of a family system.

**Keywords:** Family adaptability, family cohesion, family functionality, interpersonal relationships, students, secondary



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La funcionalidad familiar constituye un factor esencial en el desarrollo integral de los adolescentes, ya que influye directamente en su bienestar emocional, social y psicológico. A través de dinámicas familiares saludables como la cohesión, la adaptabilidad, la comunicación efectiva y el apoyo emocional, los adolescentes pueden construir una base sólida para afrontar los desafíos propios de su etapa vital. En este contexto, la familia actúa como un sistema de contención y guía que puede favorecer o limitar el desarrollo de habilidades relacionales esenciales para la vida en sociedad.

Las relaciones interpersonales en la adolescencia son determinantes en la configuración de la identidad, la autoestima y el sentido de pertenencia. Se refieren al conjunto de vínculos que los adolescentes establecen con sus pares, docentes, familiares y otras figuras sociales, y que son modelados en gran parte por las experiencias vividas en el entorno familiar. Cuando una familia promueve el respeto, la empatía, la escucha activa y la expresión emocional, es más probable que sus miembros repliquen estos patrones en sus interacciones sociales. Por el contrario, la disfuncionalidad familiar, caracterizada por la falta de comunicación, normas inconsistentes o escasa afectividad, puede generar dificultades en la socialización, inseguridad emocional y conductas de aislamiento o conflicto.

La relación entre funcionalidad familiar y relaciones interpersonales es, por tanto, compleja y bidireccional. Una familia funcional puede actuar como promotora de relaciones saludables, mientras que relaciones interpersonales positivas también pueden reforzar los lazos familiares. En este sentido, resulta fundamental investigar dicha relación en el contexto escolar y familiar de adolescentes, pues permite identificar



factores protectores o de riesgo que inciden en su desarrollo psicosocial, y que son clave para implementar estrategias preventivas desde la familia, la escuela y la comunidad.

La presente investigación se organiza en cinco capítulos distribuidos de la siguiente manera:

**Capítulo I:** Constituido por la introducción, planteamiento del problema, su formulación, hipótesis de la investigación, la justificación y la relevancia del estudio, así como los objetivos que se persiguen en esta investigación.

**Capítulo II:** Corresponde a la revisión literaria, en la que se presenta los antecedentes, los fundamentos teóricos y los conceptos básicos vinculados al estudio, facilitando así una comprensión más clara de las definiciones y terminologías clave.

**Capítulo III:** Corresponde a materiales y métodos, en la que presenta la metodología, tipo investigación, diseño de investigación, población de estudio, muestra y análisis estadístico.

**Capítulo IV:** Este apartado abarca los resultados y el análisis, donde se detallan y explican los resultados obtenidos mediante el uso de tablas. Además, se establecieron relaciones entre las variables que permitieron determinar la aceptación o rechazo de las hipótesis planteadas, complementadas de un análisis crítico de dichos resultados.

**Capítulo V:** Corresponde a las conclusiones y recomendaciones basados de los hallazgos del estudio. Además, se incorporan anexos que respaldan y complementan el trabajo desarrollado durante la investigación.



## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La funcionalidad familiar se considera un elemento clave en la evolución del adolescente ya que su salud emocional, social y académica se encuentra muy influenciada por ella. La función familiar está caracterizada por un estilo adecuado y eficaz de comportamiento familiar, lo que implica apoyo, buena comunicación, normas claras, flujo de información y afecto de la familia hacia el adolescente, lo que permite al mismo establecer relaciones correctas y sanas con su ambiente (Nuñez Ariza et al., 2020).

La realidad de América Latina no escapa a estas tendencias. Según el informe según el informe del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, la transformación de las estructuras familiares, en América Latina, los hogares unipersonales crecieron del 21,8 % en 2000 al 33,9 % en 2023, mientras los biparentales con hijos disminuyeron del 62,7 % al 60,1 %, reflejando una diversificación familiar vinculada a factores económicos, culturales y sociales. A nivel global, se proyectan aumentos en hogares unipersonales y monoparentales hacia 2030. Estas estructuras familiares en la actualidad repercuten en una función de la familia en la sociedad, (CEPLAN, 2024)titulado Sistemas y políticas integrales de ciudadanía: análisis de experiencias en América Latina y el Caribe, en América Latina, el 54% de los hogares están conformados por un solo progenitor (ya sea madre o padre), el 36% por ambos progenitores, y un 10% no cuenta con ninguno de ellos. Investigaciones en países como México, Colombia, Chile, Argentina, entre otros, han puesto en evidencia que una porción considerable de adolescentes no cuenta con apoyo familiar, lo cual impacta negativamente en sus habilidades para desarrollar relaciones empáticas, cooperativas y estables con sus iguales (Romero & Giniebra, 2022). En cuanto a la funcionalidad familiar, se estima que actualmente alrededor de 300 millones de adolescentes viven en entornos familiares marcados por la violencia, lo que afecta negativamente la cohesión entre sus miembros y dificulta la capacidad de



adaptación familiar. En muchos casos, las figuras de autoridad ejercen métodos disciplinarios violentos, mediante castigos físicos o agresiones psicológicas. Como consecuencia, 3 de cada 5 adolescentes expuestos a estas dinámicas podrían desarrollar pensamientos o conductas suicidas (UNICEF,2022) (p.6). En esta línea, se ha enfatizado la necesidad de incrementar la funcionalidad familiar como mecanismo preventivo a las problemáticas sociales y educativas de los adolescentes en las diversas zonas del planeta (Romero Pumarrumi, 2018;Tamayo-Cabeza et al., 2021).

En el territorio peruano numerosas investigaciones han puesto de manifiesto las dificultades que tienen muchas familias para llevar a cabo adecuadamente sus funciones formativas y afectivas, (UCSP, 2023) el 64 % de los ciudadanos, manifiestan que su familia es la institución donde encuentran mayor apoyo en momentos de dificultad. La encuesta también muestra que un 78 % de la población considera que el actual ritmo de trabajo perjudica la relación de los padres con sus hijos, estos factores dañan las relaciones de familia y pueden perjudicarla como institución, por ejemplo, si los padres tienen problemas de empleo, esto podría afectar el tiempo que pasen con sus hijos. Según (CEPAL 2022) En el Perú, los datos revelan que el 43% de las familias están compuestas por un solo progenitor, el 35% corresponden a familias nucleares, y el 22% no tienen la presencia de progenitores. Dentro de este último grupo, el 20% pertenece a familias subdivididas y el 43% se tratan de familias aisladas, (p.8). Según la información del infofabe (2025) Inicio del año escolar 2025: Más de 19 mil casos de violencia escolar fueron reportados en 2024, según Minedu durante el 2024, se ha registrado un total de 19,642 denuncias de violencia escolar en todo el Perú. Una situación que, a pocos días de dar inicio al año escolar 2025, causa preocupación en los padres de familia y estudiantes que han sido víctimas de agresiones físicas, sexuales y psicológicas.



Siguiendo los lineamientos de la redacción, en la región de puno Según el programa (SISEVE, 2022) la plataforma que permite y facilita la atención de los casos de violencia en las escuelas del país, recoge la información de manera precisa cómo se desarrolla el fenómeno de la violencia en la escuela, sobre los hechos de violencia escolar reportados durante el año 2022, las estadísticas que indican en la región de puno la violencia entre escolares se dio en un 33,67%, en Instituciones Públicas en un 75,51% y en privadas en 24,49%, en total de casos reportados en la región de puno fueron 98, lo cual nos permite ver el problema de las relaciones interpersonales dentro de los centros educativos, es posible plantearse la pregunta en torno a cómo se traduce dicha problemática en las instituciones públicas, Actualmente, la funcionalidad familiar tiene una gran relevancia tanto para la sociedad como para los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca., ya que es a partir de la convivencia y las interacciones emocionales entre los miembros del núcleo familiar que los estudiantes en proceso de formación adoptarán modelos de conducta. Por consiguiente, los estudiantes de dicha institución también reflejarán y establecerán una comunicación adecuada con su entorno, lo que implica una interacción positiva con sus compañeros. En ese sentido, resulta fundamental que en el ámbito familiar que promuevan relaciones saludables, mediante el intercambio de experiencias, creencias y la transmisión de valores como la empatía, el respeto y la honestidad. Además, es importante expresar emociones y sentimientos, así como fomentar la capacidad para enfrentar temores y superar obstáculos de manera asertiva. Todos estos elementos son esenciales para el desarrollo integral del estudiante, siendo una de las funciones primordiales de la familia. No obstante, si la formación recibida en el hogar resulta deficiente o contraria a estos principios, puede resultar dificultades en las relaciones interpersonales, ya que ambos aspectos están estrechamente vinculados. Finalmente, esta investigación se orienta hacia



la generación de evidencia que permita aportar estrategias de intervención pertinente a la educación y la familia que ayuden al desarrollo integral de los adolescentes de esta Institución Educativa.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿En qué medida se relaciona la funcionalidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿En qué medida la cohesión familiar se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024?
- ¿De qué manera la adaptabilidad familiar se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

La funcionalidad familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.



### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- La cohesión familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.
- La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La presente investigación se realiza porque durante la adolescencia, etapa caracterizada por intensos cambios emocionales y sociales, el entorno familiar cumple un papel determinante en el desarrollo de competencias relacionales. Se observa que muchos estudiantes enfrentan dificultades para establecer vínculos saludables, lo que podría estar relacionado con patrones familiares disfuncionales, (Ochoa, 2010) funciones de la familia es la diversidad de tipologías familiares, hace difícil concretar las funciones que cumple la familia hoy en día, las sociedades con un desarrollo industrial avanzado han devenido en sociedades de servicios en las que algunas de las funciones que desempeñaba la familia como, por ejemplo, el atender a los ancianos y enfermos, han sido asumidas, aunque solo en parte, por el Estado o la iniciativa privada a través de instituciones especializadas

Desde una perspectiva teórica, esta investigación aportará al enriquecimiento del conocimiento mediante la exploración de teorías relacionadas con la funcionalidad familiar, este estudio se basa en la teoría de Olson et al. (1983), quien nos menciona del modelo Circumplejo, afirman que la



funcionalidad familiar puede evaluarse mediante el equilibrio entre la cohesión emocional y la adaptabilidad estructural. El análisis de los resultados podrá utilizarse como base para realizar diagnósticos en futuras investigaciones que busquen fortalecer tanto el rol de la familia como los vínculos interpersonales.

En este sentido, desde el punto de vista metodológico la investigación adopta un enfoque cuantitativo, con diseño correlacional que permitirá establecer la relación que existe entre la funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa, los resultados permitirán contribuir al diseño de programas de intervención psicoeducativa que fortalezcan los vínculos familiares y potencien las habilidades sociales de los estudiantes, lo cual repercutirá positivamente en su bienestar general y en la mejora de la convivencia escolar

Desde el punto de vista social este estudio es muy importante porque pone en evidencia que la funcionalidad familiar no se está llevando de manera efectiva. En este contexto, estudiar la relación entre la funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales permite comprender las causas de ciertos comportamientos sociales en los adolescentes, contribuyendo a explicar fenómenos como el aislamiento, los conflictos interpersonales o la baja autoestima, al visualizar este problema, se busca que las familias y las autoridades del colegio puedan comprender la importancia de la funcionalidad familiar.

Finalmente, Esta investigación tiene como finalidad generar evidencia empírica que permita orientar acciones preventivas y formativas desde el entorno educativo y familiar, De este modo, la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza, estará en condiciones de aportar significativamente a la mejora de las



relaciones interpersonales entre los estudiantes. A la par, podrán colaborar con las familias, ayudándoles a reconocer la relevancia de la funcionalidad familiar en el adecuado desarrollo del menor. Por lo tanto, se puede afirmar que este estudio beneficiará directamente a la Institución Educativa, tanto como a docentes y alumnos, al identificar y abordar las causas que afectan negativamente las relaciones interpersonales y los factores que dificultan una socialización efectiva entre ellos. Asimismo, las familias comprenderán el valor de mantener una funcionalidad familiar positiva.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación de la funcionalidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar la relación de la cohesión familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.
- Establecer la relación de la adaptabilidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A nivel internacional

(Telumbre, 2023) La tesis titulada Evaluación de la funcionalidad familiar y consumo de tabaco en jóvenes universitarios del sureste de México 2022, tiene como propósito analizar la funcionalidad familiar y su vínculo con el consumo de tabaco en estudiantes universitarios. El estudio, de enfoque cuantitativo y correlacional, se realizó con una muestra no probabilística por conveniencia de 227 alumnos. Los hallazgos revelaron que el 47.1% pertenecía a familias moderadamente funcionales, mientras que el 33.5% se ubicó en familias funcionales. Se observaron diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) entre el nivel de funcionalidad familiar y el consumo de tabaco tanto en el último año como a lo largo de la vida, siendo más común la disfuncionalidad familiar en quienes fumaban. Asimismo, se identificó una correlación negativa significativa ( $r_s = -0.906$ ,  $p = 0.041$ ) entre la funcionalidad familiar y la cantidad de cigarrillos fumados por ocasión. En conclusión, se determinó que aspectos familiares como la cohesión y la comunicación influyen en el consumo de tabaco en universitarios, subrayando la importancia de implementar estrategias de intervención centradas en el individuo y su entorno familiar.

Altamirano, (2018) en su tesis denominada “La funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales en la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Derecho”, tiene como objetivo



principal investigar la prevalencia del funcionamiento familiar y las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Los métodos utilizados en la propuesta serán participativos, enfatizando el tipo de investigación cuantitativa. Según los resultados obtenidos, se tuvo como información que la educación es un elemento muy relevante y determinante que aprueba al individuo poder alcanzar relaciones interpersonales positivas, también el adquirir un alto nivel de conocimiento que permitirá a las personas comprender cómo conectarse con nuevos y diversos círculos sociales en el futuro. La conclusión a la que llega es que la excelente relación familiar posibilita a los miembros de la familia a desarrollarse, ser empáticos y cordial, ya sea dentro del hogar o fuera de ella, por lo tanto, la funcionalidad familiar tiene un impacto en las relaciones. La familia es vista como una parte esencial de la comunidad que contribuye al desarrollo de los individuos.

(Ruiz, 2020) presentan el artículo titulado, Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México 2020. Tiene como finalidad examinar la relación entre la funcionalidad familiar y los datos sociodemográficos, con el fin de sugerir una política de asistencia social que beneficie a varios hogares en México. El estudio se llevó a cabo en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) en Ciudad Guzmán, Jalisco. Se utilizó un diseño de tipo transversal con un enfoque correlacional-causal, seleccionando aleatoriamente a 43 participantes beneficiarios del departamento de psicología, se utilizó una escala Likert que evaluaba el funcionamiento familiar y un cuestionario con información sociodemográfica. Los resultados muestran una correlación estadísticamente significativa, revelando que las familias priorizan las necesidades básicas sobre las emocionales y la funcionalidad familiar. La conclusión es que la política de ayuda social que pueda apoyar a los papás a mejorar su economía a través de la



enseñanza y la instrucción para el aumento de las actividades productivas y se reflejará en un adecuado funcionamiento familiar.

### **2.1.2. A nivel nacional**

(Ordoñez, 2020) En su tesis titulada, Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario. El propósito de este estudio fue identificar la relación entre la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar de los escolares de la escuela secundaria. El diseño de la tesis es transaccional no experimental, de tipo básico y de nivel descriptivo correlacional. Se estudio a 309 alumnos de 11 a 17 años que estaban inscritos en el nivel secundario durante el año académico 2018. Los resultados revelaron una correlación positiva entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.249. También existe una relación positiva entre hermanos, matrimonios de hermanos y padres y asuntos familiares ya que ambos son significativos por encima de 0,05. También se encontró una relación entre la edad y el grado y la inteligencia emocional porque ambas resultaron significativas por encima de 0,05 en la prueba de KruskaiWalli. En conclusion, En conclusión, se constató una relación positiva entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Nuestra Señora del Rosario, respaldada por el coeficiente de correlación de 0.249 obtenido mediante la prueba de Spearman Rho.

(Huerta, 2020) en su estudio denominada. Funcionamiento familiar y conducta agresiva de los escolares de sexto de Primaria Institución Educativa 20857 Santa Cruz – Vegueta, 2018”, El objetivo principal del estudio fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la conducta agresiva en



los estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa, el tipo de investigación es cuantitativa ya que en los resultados se vio que el actuar violento de los escolares de sexto grado de primaria, se relaciona significativamente con el funcionamiento de la familia, como lo manifiesta el valor de la correlación Spearman de 0,521, que indica una correlación efectiva moderada. Respecto al resultado, se observa que el 59,6% de los participantes en la encuesta poseía un nivel familiar moderadamente funcional, mientras que el 38,5% tenía un nivel familiar funcional y el 1,9% asumía un nivel familiar disfuncional. Respecto al comportamiento agresivo, el 75% logró niveles mínimos de agresión; el 25% logró un nivel extremadamente bajo. Para concluir, entre el funcionamiento familiar y la conducta violenta, los alumnos de último grado de primaria en la Institución Educativa, existe una relación considerable, dado que la conexión de Spearman señala una relación moderadamente positiva. El 59,6% de los individuos contaban con un nivel familiar moderadamente funcional, mientras que el 38,5% contaba con un nivel familiar funcional y el 1,9% presentaba un nivel familiar desorganizado.

(Apaza, 2024) El estudio titulado Funcionalidad familiar y adicción a las redes sociales en adolescentes de una Institucion Educativa de Perene 2024, El propósito fue determinar la relación existente entre la funcionalidad familiar y la adicción a las redes sociales en adolescentes. La investigación fue de tipo básica, con un diseño correlacional y bajo un enfoque cuantitativo. Por lo tanto, los resultados muestran el rechazo de la hipótesis general, donde el valor p fue .000, donde p es menor al nivel de significancia de .05, por lo que se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_1$ ). El nivel de confianza del 95% plantea concluir que la funcionalidad familiar se relaciona significativamente con



la adicción a las redes sociales en los adolescentes de la institución educativa en cuestión. Según las conclusiones, una funcionalidad familiar equilibrada se asocia a menores niveles de dependencia de las redes sociales, mientras que una funcionalidad familiar extrema se relaciona a niveles elevados de dependencia de las redes sociales.

(Barriales, 2022) en su investigación titulada. La conexión entre funcionalidad familiar y manía a las redes sociales en estudiantes, Moquegua 2020 que tuvo como propósito general concluir si existe conexión entre la función de la familia y la adicción a los medios sociales en estudiantes de tercero a último año de secundaria de la institución educativa técnica pública, Moquegua 2020. Su estudio, Tiene un enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal, descriptivo-correlacional. De acuerdo con los hallazgos se descubrió una similitud inversa ( $Rho = -0.822$ ) de la funcionalidad familiar y la adicción a medios sociales en internet. En conclusión Se halló un vínculo estadísticamente relevante e inversa de la funcionalidad familiar y la adicción a medios sociales, lo que quiere manifestar que mientras haya una buena comunicación familiar, abra menor manía a redes sociales ( $Rho = -0.822$ ).

### **2.1.3. A nivel local**

(Tuso, 2020) en la tesis titulada. Relación entre la dinámica familiar y la conducta de los educandos de penúltimo y último grado en la Institución Educativa Túpac Amaru II de Conduriri, 2020. El objetivo principal fue investigar la conexión entre sobre la funcionalidad familiar y la conducta de los alumnos del penúltimo y último grado de la Institución Educativa Secundaria Jornada Escolar Completa Túpac Amaru II de Conduriri. La hipótesis general propuesta es que el



funcionamiento de la familia está significativamente relacionado con las actitudes de los estudiantes de cuarto y quinto grado de la institución en el año 2020. La muestra estuvo compuesta por 50 estudiantes y fue seleccionada mediante muestreo no probabilístico. Los datos se recopilaron mediante encuestas y cuestionarios estructurados. Se utilizó el estadístico chi-cuadrado de Pearson para probar las hipótesis. Los hallazgos clave indicaron que el 30% de los estudiantes sentían que su dinámica familiar era estricta en términos de adaptabilidad y que el comportamiento observado en el aula era agresivo. De manera similar, el 40% de los estudiantes cuyos tipos de familia estaban fuertemente adaptados formaron relaciones con estudiantes pasivos. El 30% de los escolares admitió que su forma de comunicarse con sus padres es de manera agresiva, lo que influyó estrechamente en su comportamiento agresivo, y el 40% de los alumnos admitió que su forma de dialogar de su familia es agresiva y sus relaciones mutuas con otros alumnos son pasivas es decir que son estudiantes tranquilos. Dado que el nivel de significancia es 0.001, el cual es significativamente menor que el nivel de significancia o error estándar de  $0.05 = 5\%$ , en conclusión existe una relación significativa entre las dos variables estudiadas. Establecer algún nivel de funcionamiento y comportamiento familiar consistente.

(Condori, 2022) en su tesis denominada, funcionalidad familiar y su relación con los factores socioeducativos en los estudiantes del 3ro de la I.E.S. independencia nacional puno, 2022 y su objetivo general es determinar la relación que existe entre la funcionalidad familiar y los factores socioeducativos en los estudiantes del 3ro de la I.E.S. Independencia Nacional Puno, 2022. la metodología fue de nivel descriptivo correlacional. en los resultados hallados, manifiestan el valor de correlación, de  $r=0,477$  con significancia de  $0.000$



menor al 0.05, por medio del estadígrafo Rho Spearman. Se encontró una relación positiva entre las variables mencionadas en el artículo. En este sentido, el estudio en familia es muy importante para el alumno porque facilita sus clases establece que si hay correspondencia entre la funcionalidad familiar y los factores socioeducativos en los alumnos de la I.E.S. Independencia Nacional Puno, ya que se encontró una correlación = 0.478, el cual es determinada de manera positiva media, a través del estadígrafo Rho de Spearman.

(Ynfantes, 2024) El estudio titulado Funcionalidad familiar y comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023, tuvo como objetivo analizar la relación entre la funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal en los estudiantes de dicha institución. La investigación fue de tipo básica, ya que se sustentó en un marco teórico existente, con el propósito de generar nuevas propuestas o actualizar las ya establecidas. Los resultados revelaron una relación positiva, de nivel medio y estadísticamente significativa, con un coeficiente de correlación de  $r = 0.485$  y un nivel de significancia de  $p = 0.000$ . Se concluyó que la funcionalidad familiar presenta un nivel medio, al igual que la comunicación interpersonal, lo que indica la necesidad de fortalecer los vínculos familiares en los estudiantes. Para las conclusiones se identificó una asociación significativa entre la funcionalidad familiar y la comunicación interpersonal en los alumnos, evidenciada por un valor de significancia de  $0.000$  y un coeficiente de  $Rho = 0.485$ . Esto sugiere que una mayor funcionalidad familiar, basada en una comunicación y convivencia adecuadas, favorece una mejor interacción interpersonal entre los estudiantes, beneficiando así a todos los miembros de sus familias.



(Vargas, 2018) en su estudio denominada Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los alumnos de la institución educativa secundaria San Juan Bosco Salcedo – Puno 2017. Su objetivo principal es establecer el impacto del ambiente de la familia en las relaciones de los escolares. Su modelo de investigación fue interpretativo-descriptivo y el diseño de investigación es no experimental, la poblacional está conformado por 300 escolares y la dimensión de la muestra se calcula mediante el método de muestreo simple, y el proceso de los datos se realizó mediante el software estadístico SPSS 22.0. Los resultados sobre el clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales serían que el clima familiar es un entorno del que los estudiantes toman la mayor parte de su comportamiento y que fomenta el crecimiento y el autodesarrollo. Como principales hallazgos se puede destacar que el 40,7% de los alumnos indicaron que las familias se relacionan en el hogar de maneras conflictivas y sus relaciones mutuas con los pares de manera agresiva. El 41,7% de los alumnos admitió que sus relaciones familiares eran autoritarias y los padres exigían obediencia, lo que afectaba directamente a sus compañeros desobedientes. El 43,5% de los estudiantes admitió que la comunicación de los padres con los hijos ha sido agresiva, así como sus relaciones mutuas con los compañeros.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Variable X: Funcionalidad familiar**

Desde una perspectiva etimológica, la palabra funcionalidad deriva del latín *functio*, que significa “ejecución” o “cumplimiento de un deber”, mientras que familiar proviene del latín *familiaris*, relativo a la familia, entendida como el conjunto de personas unidas por lazos de parentesco o convivencia. En conjunto,



funcionalidad familiar hace referencia a la capacidad de la familia para cumplir adecuadamente con sus funciones básicas: biológicas, afectivas, educativas, económicas y sociales (Diccionario Etimológico Latino, 2024).

De la misma manera (Meza, 2020) Señalan que el funcionamiento familiar se refiere al nivel de afecto e interacción presente entre sus miembros, manifestándose a través de aspectos como la comunicación, la organización, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, así como la empatía, el asertividad y la transmisión de valores por parte de los padres. Estos elementos permiten que los integrantes se relacionen de manera adecuada con su entorno y enfrenten de forma efectiva los cambios y dificultades que surjan. (p.28)

(Reyes, 2022)Indican que una familia funcional proporciona un entorno estable donde se promueve la salud mental, la autoestima y la capacidad de socialización de niños y adolescentes. Resaltan la importancia de la estructura familiar, las normas claras y el apoyo afectivo.(p.45)

Así mismo Minuchin (1974) citado por Rivas, (2022), desde la teoría sistémica estructural, una familia funcional mantiene roles definidos, límites claros entre sus subsistemas (padres, hijos, pareja), y una organización flexible que permite la resolución efectiva de conflictos. La disfuncionalidad aparece cuando los límites son difusos o rígidos, y cuando se interrumpe la jerarquía y la cooperación entre sus miembros.(p.21)

Según Salvador Castañeda (2019), la funcionalidad familiar implica la capacidad del grupo familiar para lograr un desarrollo armónico de sus miembros, facilitando la expresión emocional, la solución de conflictos y el acompañamiento



durante el ciclo vital. Es un indicador clave del ajuste psicosocial de niños y adolescentes.

### **2.2.2. Funcionalidad Familiar en la Adolescencia**

La adolescencia es una etapa donde se redefine la identidad, se busca autonomía y se priorizan los vínculos con pares. Sin embargo, la familia continúa siendo el principal agente de apoyo emocional y de referencia afectiva y normativa. Por ello, la funcionalidad familiar cobra especial importancia en esta etapa.

Una familia funcional brinda a los adolescentes seguridad emocional, contención, diálogo y límites claros. Esto se traduce en una mayor autoestima, mejores relaciones sociales y menor probabilidad de conductas de riesgo (Álvarez, 2022,p18).

En contraste, una familia disfuncional, con escasa cohesión, baja comunicación, rigidez o caos organizativo, puede generar en los adolescentes sentimientos de abandono, inseguridad o rebeldía. Esto afecta negativamente su salud emocional y su capacidad para relacionarse con los demás.

En suma, la funcionalidad familiar no solo predice el bienestar del adolescente, sino que también modela sus habilidades sociales, su estabilidad emocional y su forma de enfrentar las exigencias académicas, personales y sociales del entorno.



### 2.2.3. Teoría del Modelo Circumplejo de Olson

El modelo circumplejo creado por Olson et al. Citado por (Llerena, 2022) Con el propósito de comprender cómo opera la familia, se desarrolló el Modelo Circumplejo de los Sistemas Maritales y Familiares, el cual se basa en dos dimensiones fundamentales: la cohesión y la adaptabilidad (también llamada flexibilidad). Según este modelo, las familias que alcanzan un equilibrio adecuado entre ambas dimensiones son consideradas funcionales, mientras que niveles extremos de rigidez o de fusión reflejan una dinámica disfuncional

Según (Quispe, 2022) Esta teoría enfatiza la importancia de evaluar la funcionalidad familiar como medio para comprender la dinámica interna del hogar y los distintos procesos que enfrentan las familias a lo largo de su ciclo de vida. Destaca la capacidad de adaptación y los ajustes estructurales necesarios para preservar la estabilidad de sus integrantes, así como su influencia en el desarrollo personal y el bienestar emocional de los estudiantes.

### 2.2.4. Dimensiones de la Funcionalidad Familiar

a) **Cohesión Familiar:** La cohesión familiar se define como el grado de vinculación emocional que existe entre los miembros de la familia. Según Olson et al. (1983), implica la cercanía, el sentido de pertenencia, el apoyo mutuo y la conexión emocional. Una cohesión adecuada favorece un sentido de unidad familiar, sin perder la individualidad de cada miembro.

Las familias con una cohesión saludable promueven relaciones cálidas, empáticas y solidarias, lo que permite a sus miembros sentirse aceptados y apoyados. En cambio, una cohesión excesiva puede generar dependencia



emocional, y una cohesión muy baja puede derivar en distanciamiento afectivo y aislamiento interno (Rivera, 2020).

La cohesión se entiende como el grado en que los miembros de una familia permanecen unidos o distantes entre sí, brindándose apoyo mutuo. También se concibe como la intensidad de los lazos emocionales y el nivel de autonomía que cada integrante mantiene dentro del grupo familiar. Para evaluar y medir esta dimensión, se consideran aspectos como las relaciones afectivas, la forma en que se toman las decisiones, las amistades, el uso del espacio y del tiempo, los acuerdos, las actividades recreativas y los intereses compartidos. (Sanchez, 2019)

Cohesión no es sinónimo de control, sino de un lazo afectivo en el cual se respetan los espacios individuales sin perder el sentido de grupo. La cohesión permite el acompañamiento emocional, el afrontamiento conjunto de dificultades y el fortalecimiento del vínculo familiar (Gonzáles, 2021).

Según Los indicadores considerados dentro de esta dimensión son:

- **Lazos emocionales:** Representan la conexión afectiva entre los miembros de la familia, construida a través del cariño, la atención y la empatía. Estos lazos pueden ser positivos, si se basan en sentimientos como el amor y la solidaridad, o negativos si surgen del rencor, la agresión o el rechazo (Chayña, 2018).
- **Apoyo familiar:** Hace referencia a la ayuda y respaldo que se brindan entre los integrantes para afrontar retos y situaciones cotidianas (Maquera, 2024).
- **Límites familiares:** Son las normas que establecen la identidad y organización del grupo familiar frente a la sociedad. Su adecuada



flexibilidad permite mantener la unidad sin perder autonomía ni control interno.

- **Espacio y tiempo:** Implica la manera en que la familia comparte momentos y entornos, respetando la privacidad individual y fortaleciendo el vínculo afectivo mediante una adecuada gestión de límites.
- **Amigos:** Este indicador alude a la aceptación o aprobación, por parte de la familia, de los vínculos de amistad que cada miembro establece fuera del entorno familiar.
- **Toma de decisiones:** Se refiere al proceso de diálogo y acuerdo entre los integrantes, orientado a resolver conflictos y fortalecer la participación conjunta.
- **Intereses y recreación:** Consiste en la capacidad de la familia para compartir actividades, pasatiempos y proyectos comunes, promoviendo la convivencia y el disfrute colectivo.

**b) Adaptabilidad Familiar:** La adaptabilidad familiar se refiere a la capacidad de la familia para modificar sus estructuras, roles y normas ante situaciones cambiantes o crisis. Según Olson (1983), una familia adaptable puede reestructurarse temporalmente para enfrentar desafíos, y luego retomar su equilibrio. Incluye la flexibilidad, la negociación, la delegación de roles y la apertura al cambio.

Una baja adaptabilidad indica rigidez, resistencia a nuevas dinámicas y dificultades para afrontar eventos críticos (divorcios, enfermedades, cambios económicos). Por el contrario, una alta adaptabilidad permite que la familia actúe de manera cohesionada, redistribuyendo funciones sin perder su estructura básica.



La adaptabilidad también implica el liderazgo familiar, la participación democrática en la toma de decisiones y el ajuste a las necesidades emocionales de sus integrantes. Es una competencia clave para mantener la estabilidad en momentos de transición (Martínez, 2020).

Los indicadores contemplados dentro de esta dimensión son los siguientes

- **Liderazgo:** Corresponde a la capacidad de los padres para guiar al grupo familiar, tomar decisiones y resolver situaciones cotidianas, promoviendo la participación activa de todos los integrantes en estos procesos.
- **Disciplina:** Se entiende como el conjunto de prácticas empleadas por los padres para orientar el comportamiento de los miembros de la familia. Esta puede interpretarse desde dos enfoques: como un mecanismo para corregir conductas inapropiadas o como una herramienta para fomentar y regular comportamientos deseables (Chayña, 2018, p.34).
- **Asertividad:** Hace referencia a la habilidad de los miembros del grupo familiar para comunicar sus ideas, sentimientos y opiniones de manera clara, adecuada y respetuosa, sin temor ni restricciones.
- **Roles:** Alude a la distribución de funciones, responsabilidades y compromisos dentro del hogar, promoviendo la cooperación y el cumplimiento de tareas por parte de todos los integrantes.
- **Reglas:** Son las normas de convivencia que cada familia establece para mantener el orden, la armonía y el respeto dentro del hogar. Estas reglas, específicas de cada núcleo familiar, son reconocidas y aceptadas por sus propios miembros (Carballo et al., 2013, p.15).



### 2.2.5. Variable Y: Relaciones Interpersonales

Desde el punto de vista etimológico, la palabra “relación” proviene del latín *relatio*, que significa “acción de referir” o “conexión entre cosas o personas”; y el término “interpersonal” deriva de *inter-* (entre) y *personalis* (persona), por lo que el concepto hace alusión a los vínculos que se establecen entre individuos. Por tanto, las relaciones interpersonales se entienden como los lazos o conexiones que se construyen entre dos o más personas en un contexto social determinado (Pérez, 2023).

Las relaciones interpersonales son una dimensión esencial del desarrollo humano, ya que permiten la interacción social, la construcción de identidades, el aprendizaje de normas y valores, así como el ejercicio de habilidades emocionales y comunicativas. Según Feldman (2008), estas relaciones se caracterizan por la reciprocidad, la comunicación, la influencia mutua y la duración en el tiempo. Pueden presentarse en múltiples contextos: familiares, escolares, laborales, comunitarios, entre otros.

Flores (2019) citado por (Gastañadú, 2020) (pg.16) afirma que las relaciones personales constituyen interacciones recíprocas de dos a más personas, afectivas como el amor, artes, actividad comercial, actividades sociales, deportivas, culturales o familiares. Señala que las interacciones son básicas entre grupos y la sociedad en conjunto; estas podrían estar reguladas legalmente, formar parte de las costumbres o acuerdos recíprocos; así como desarrollarse en distintos componentes como contextos como son la familia, grupo de amigos, conyugues, laborales, el barrio y la iglesia.



Para (Contreras, 2012) Una relación interpersonal consiste en una interacción mutua entre dos o más individuos. Estas relaciones, al formar parte de la vida social, están guiadas por normas, instituciones y principios que rigen la interacción dentro de la sociedad

Desde un enfoque psicológico, Baron y Byrne (2005) definen las relaciones interpersonales como un conjunto de interacciones que tienen lugar entre dos o más personas, donde se intercambian mensajes verbales y no verbales, emociones, ideas y conductas. Estas relaciones pueden ser positivas o negativas, íntimas o superficiales, transitorias o duraderas, dependiendo de factores como la empatía, el respeto, la confianza y la comunicación efectiva.

Asimismo, para Bisquerra (2003), las relaciones interpersonales son componentes fundamentales de la competencia social y emocional, ya que permiten a los individuos establecer vínculos afectivos, resolver conflictos, trabajar en equipo y mantener redes de apoyo. Estas habilidades son especialmente importantes en la etapa de la adolescencia, en la que los vínculos sociales cobran mayor relevancia para el desarrollo de la identidad personal y la autoestima.

Una frecuencia adecuada de comunicación permite mantener vínculos afectivos, compartir experiencias y fortalecer la confianza. Por el contrario, una comunicación esporádica o nula puede provocar distancia emocional, malentendidos o pérdida de cohesión social. Cabe destacar que la frecuencia de la comunicación está influida por factores culturales, tecnológicos, familiares y personales. La adolescencia, en particular, es una etapa crítica para fomentar hábitos de interacción comunicativa saludable con pares, docentes y miembros de la familia (Martínez, 2021).



La frecuencia de comunicación alude a cuán a menudo una persona interactúa con los demás en distintos contextos. No solo implica la cantidad de veces que se comunica, sino también la intencionalidad, disponibilidad y calidad de esas interacciones (Rivera, 2020).

El estilo de comunicación hace referencia a la forma en que una persona transmite sus ideas, sentimientos, emociones y necesidades a los demás, y cómo reacciona ante la comunicación de otros. Existen varios estilos de comunicación identificados en la literatura: asertivo, pasivo, agresivo y pasivo-agresivo (Alberti & Emmons, 2008). Comunicación asertiva: implica expresar los propios pensamientos y sentimientos de forma clara, honesta y respetuosa, sin vulnerar los derechos de los demás. Es el estilo más favorable para mantener relaciones interpersonales sanas (García, 2020).

#### **2.2.6. Relaciones Interpersonales en la Adolescencia**

Durante la adolescencia, las relaciones interpersonales adquieren una relevancia particular, ya que en esta etapa se produce una progresiva autonomía del núcleo familiar y un mayor acercamiento al grupo de pares. Según Erikson (1968), el adolescente atraviesa la crisis de “identidad vs. confusión de roles”, por lo que las relaciones sociales funcionan como un espacio para explorar la identidad y obtener validación externa.

(Gonzalez, 2017) Define las relaciones interpersonales en la adolescencia como vínculos afectivos y sociales que el adolescente establece con sus pares, familia y otros adultos significativos, también señala que estas relaciones influyen directamente en la identidad personal, la autoestima y el bienestar psicológico.



(García Bacete, 2019) Sostiene que las relaciones interpersonales en la adolescencia son fundamentales para el desarrollo de la autonomía, la empatía y la integración social, enfatiza el papel del grupo de pares como fuente de apoyo, pero también como factor de riesgo si hay presión social negativa.

Asimismo, estudios recientes como el de Lavigne y Varela (2020) señalan que los adolescentes con relaciones interpersonales positivas presentan menores niveles de ansiedad, mayor motivación académica y mejores habilidades para la resolución de conflictos. Por el contrario, relaciones conflictivas o la ausencia de vínculos significativos pueden generar aislamiento, bajo rendimiento y conductas de riesgo.

### **2.2.7. Tipos de Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales pueden clasificarse según distintos criterios. Una de las clasificaciones más aceptadas es la que las agrupa según su grado de intimidad, duración y función:

- a) **Relaciones familiares:** Son los primeros vínculos afectivos que se establecen. Tienen una gran influencia en el desarrollo emocional del individuo y suelen caracterizarse por la intimidad, la obligación moral y la permanencia.
- b) **Relaciones de amistad:** Son relaciones elegidas libremente, basadas en la confianza, el afecto y la reciprocidad. Tienen gran importancia en la adolescencia, ya que ofrecen apoyo emocional, refuerzan la identidad y facilitan la socialización.



- c) **Relaciones escolares:** Comprenden los vínculos entre pares, docentes y otras figuras educativas. Su calidad influye directamente en el rendimiento académico, la adaptación escolar y la percepción del entorno educativo.
- d) **Relaciones circunstanciales:** Son aquellas que se establecen por necesidad o contexto (por ejemplo, compañeros de trabajo o vecinos). Aunque pueden ser superficiales, también pueden transformarse en relaciones significativas.

### **2.2.8. Teoría de la Interacción Fundamental (FIRO)**

La teoría de FIRO de Williams Schutz creada en 1958, es la Orientación fundamental sobre relaciones interpersonales, y es una teoría que explica el comportamiento interpersonal en grupos y relaciones sociales.

Según (De Vito, 2020) , hace referencia la teoría de FIRO como una herramienta clave para comprender las motivaciones detrás de la interacción social, la teoría sigue vigente porque ayuda a: Comprender por qué algunas relaciones funcionan y otras no, a identificar necesidades no satisfechas que afectan la dinámica interpersonal, Mejorar la empatía y el liderazgo interpersonal.

(TripSafely, 2023) indica que la teoría FIRO es el marco para mejorar las relaciones interpersonales después de ceremonias psicodélicas, destacando cómo las tres necesidades (inclusión, control y apertura/emoción) ayudan en la integración emocional y social tras experiencias transformadoras.

### **2.2.9. Dimensiones de las Relaciones Interpersonales**

El análisis de las dimensiones de las relaciones interpersonales se realizará conforme a lo propuesto por Gaviria (2021) citando a Vilcarromero (2020),



quienes basan su enfoque tridimensional en el modelo desarrollado por Zhuang et al. (2015), el cual contempla como dimensiones principales la inclusión, el control y apego

- a) **La inclusión:** Autores contemporáneos definen la inclusión como el proceso mediante el cual se garantiza la participación activa, equitativa y respetuosa de todas las personas, independientemente de sus diferencias individuales o sociales. Esta dimensión implica el reconocimiento del otro como parte del grupo, promoviendo la integración y reduciendo las barreras que generan exclusión o marginación Gaviria, (2021) citando a (Vilcarromero, 2020).
- b) **El Control:** el control se refiere a la capacidad de influir, dirigir o coordinar las acciones dentro de una relación interpersonal. Esta dimensión abarca aspectos como el liderazgo, la toma de decisiones y el grado de autoridad o autonomía que una persona ejerce en la interacción con los demás. Un desequilibrio en el control puede manifestarse en comportamientos dominantes o, por el contrario, en sumisión o falta de iniciativa (Delgado, 2020; Gaviria, 2021; Vilcarromero, 2020).

## 2.3. MARCO CONCEPTUAL

### 2.3.1. Adaptabilidad o adaptación familiar

Capacidad que tiene la familia para transformar su estructura de poder -el sistema de roles o normas- la cual le permite hacer frente a situaciones de cambio o crisis. Un alto grado de adaptabilidad permite ajustar los roles y normas de la familia pero no perder la estabilidad funcional de la misma (Villarreal-Zegarra & Paz-Jesús, 2017).



### **2.3.2. Apego**

Vínculo afectivo intenso y duradero que se establece entre el niño y los cuidadores principales del mismo, generalmente los padres, pero que afecta la forma en que el individuo establecerá relaciones sociales en el futuro (Homola & Oros, 2023).

### **2.3.3. Apoyo emocional**

Componente de la funcionalidad familiar que se refiere a la presencia afectiva, a la empatía, y al acompañamiento que los distintos miembros de la familia reciben y ofrecen entre sí en momentos de necesidad (Martín-Carbonell et al., 2019).

### **2.3.4. Cohesión familiar**

Grado de unión emocional entre los miembros de la familia. Incluye el grado de compromiso y apoyo en el sistema familiar (Gómez-Velásquez et al., 2021).

### **2.3.5. Comunicación familiar**

El proceso a través del cual los miembros de la familia expresan pensamientos, sentimientos, necesidades y respuestas (es decir, una forma efectiva de respuesta). El hecho de que la comunicación en la familia sea clara y asertiva es una señal de que es funcional, (Espinoza Morán et al., 2022).

### **2.3.6. Confianza interpersonal**

Previsión favorable de las actitudes y conductas del otro en una relación intersubjetiva; se apoya en la dedicación y la fiabilidad mutuas. Es uno de los



elementos primordiales de las relaciones interpersonales saludables (D. H. Olson et al., 1985).

### **2.3.7. Disfuncionalidad familiar**

Estado en el que la familia no resulta capaz de concretar sus funciones básicas (cuidado, comunicación, afecto, resolución de conflictos, etc.) y que trae consigo consecuencias adversas para el desarrollo de sus miembros (D. H. Olson et al., 1979).

### **2.3.8. Empatía**

Capacidad para saber y compartir las emociones de los demás; es una destreza social precursora para construir relaciones interpersonales armoniosas y respetuosas (Corrales Pérez et al., 2017).

### **2.3.9. Estilo de comunicación**

Forma característica mediante la cual los miembros de la familia intercambian información. Puede ser abierto, cerrado, asertivo, pasivo o agresivo, lo que incide directamente en la funcionalidad del sistema familiar (Caiche-Vera & García-González, 2022).

### **2.3.10. Familia**

Unidad social primigenia compuesta por personas interdependientes unidas a través de lazos consanguíneos, por afinidad o por los lazos afectivos que los vinculan; ello implica compartir un proyecto de vida conjunto y establecer relaciones interdependientes y de construcción de los mismos (Agudelo Campuzano et al., 2020).



### **2.3.11. Funcionalidad familiar**

Capacidad de un sistema familiar para poder satisfacer las necesidades emocionales, afectivas, comunicacionales y formativas de sus miembros con proyección hacia el desarrollo personal y social de sus miembros (Rubira-García & Puebla-Martínez, 2017).

### **2.3.12. Habilidades sociales**

Conjunto de comportamientos aprendidos que permiten relacionarse adecuadamente y de manera eficiente en las diferentes situaciones sociales. Incluidos la expresión verbal, la empatía, la asertividad, etc. (Rodríguez et al., 2020).

### **2.3.13. Interacción interpersonal**

Proceso de comunicación social mediante el cual existe una relación entre dos o más personas y mediante el cual personas interactúan, intercambiando ideas, sentimientos y conductas (Ortega Porras & Oyanedel Bernal, 2022).

### **2.3.14. Relaciones interpersonales**

Conjunto de relaciones que una persona establece en diferentes contextos (familia, escuela, comunidad) y que deben ser pi caracterizadas por la reciprocidad entre personas, comunicación concreta, confianza y empatía (Guarinos et al., 2018).

### **2.3.15. Resolución de conflictos**

Habilidad para abordar el desacuerdo o la discrepancia de una forma pacífica y constructiva. Es un elemento importante en el proceso de resolución de



conflictos como un indicador que existe en las relaciones interpersonales funcionales (Baecker, 2017).

#### **2.3.16. Soporte familiar**

Conjunto de recursos emocionales, materiales y sociales que los miembros de una familia ofrecen entre sí, lo que refuerza la resiliencia y bienestar de las personas que pertenecen a un grupo familiar determinado (Lesmes Silva et al., 2020).

#### **2.3.17. Toma de decisiones en la familia**

Es facultad que tiene el grupo familiar para discutir, acordar y poner en práctica decisiones que afectan su día a día y su futuro. Se relaciona con la funcionalidad y la democracia del sistema familiar (Valencia Franco & Castaño González, 2022).

#### **2.3.18. Valores familiares**

Creencias y/o principios en común de los miembros de una familia, que dan sentido a su conducta y también a las relaciones que mantienen con su entorno. Son muy significativos en la construcción del carácter y la socialización de los hijos e hijas (Bohórquez Guamán et al., 2023).

## CAPÍTULO III

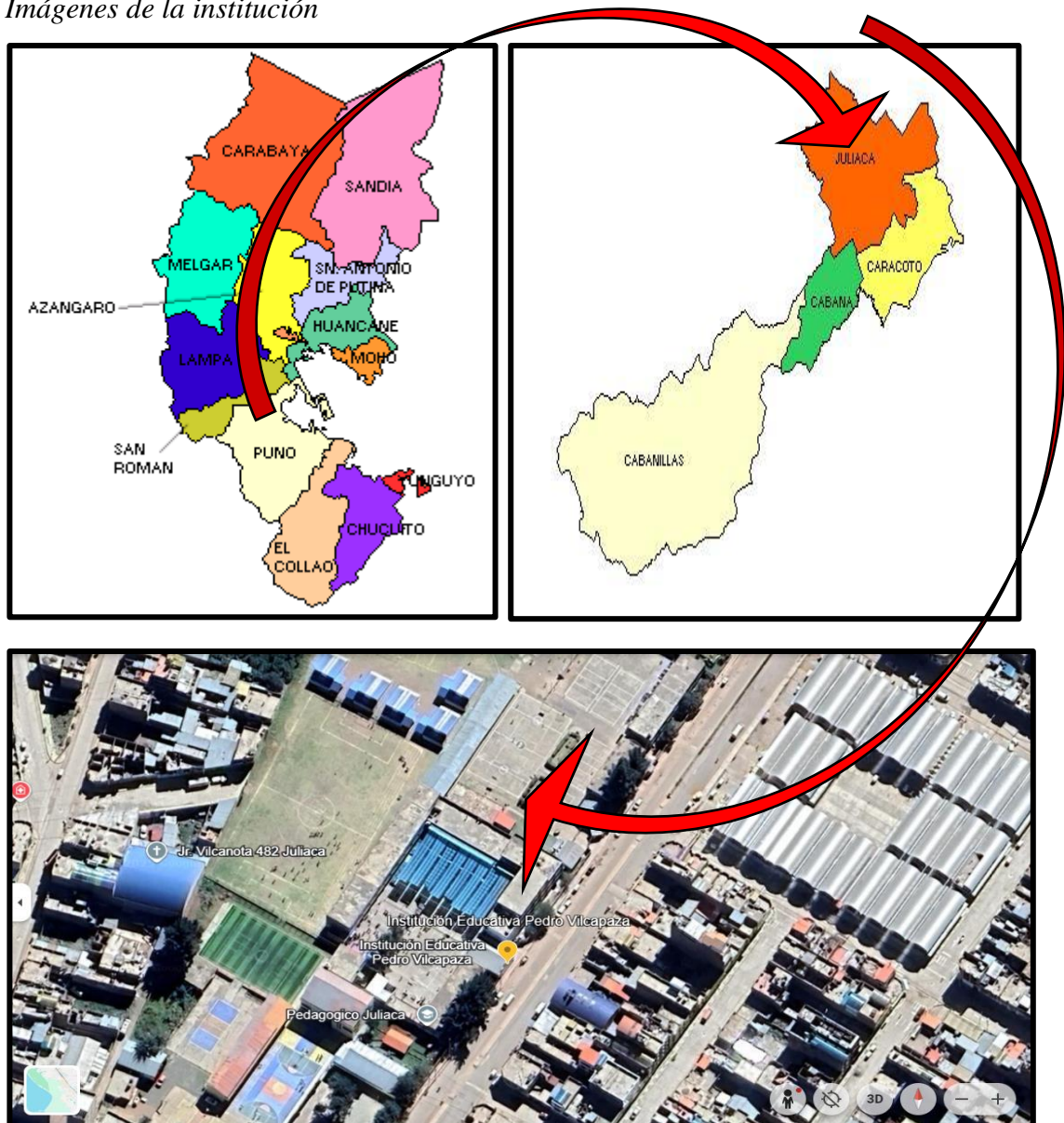
### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La institución educativa Juliaca es un colegio público ubicada en la Av. Infancia en la ciudad de Juliaca, departamento de Puno (figura 1).

**Figura 1**

*Imágenes de la institución*



Nota: sacado de Google Maps.



## **3.2. TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

### **3.2.1. Tipo de investigación**

La investigación será básica – teórica, bajo un enfoque cuantitativo. Según Hernández & Mendoza, (2018) “Están dirigidas a establecer o refutar teorías y proposiciones fundamentales de una rama de la ciencia” (pág. 90).

### **3.2.2. Alcance de la investigación**

El alcance de esta investigación es de tipo descriptivo correlacional. “El objetivo fundamental de los estudios correlacionales es identificar y analizar las relaciones entre variables, permitiendo comprender cómo una variable se relaciona con otras.” Hernández Sampieri & Batista, (2014).

De igual manera Ramirez & Callegas, (2020). Citado en Vizcaíno; Cedeño & Maldonado, ( 2023). Indica que. “la investigación correlacional busca determinar si existe una relación estadística entre dos o más variables, sin necesariamente demostrar una relación de causa y efecto.

### **3.2.3. Método de investigación**

El método de la investigación es el hipotético - deductivo, porque nos permite hacer afirmaciones específicas en base a hechos generales, es por esto que primero se estudió estos hechos generales para luego formular hipótesis, en seguida para explicar las afirmaciones hechas y así comprobar su veracidad (Carrasco, 2006).



#### **3.2.4. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, porque al alcanzar resultados no se manipula las variables; transaccional o transversal, ya que los datos se recolectarán en un tiempo determinado y único para posteriormente analizarla. Asimismo, es básica ya que se estudia la relación que existe entre dos variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS**

#### **3.3.1. Técnica:**

La técnica que se ha utilizado para la recolección de datos sobre la población estudiada fue la encuesta, dado el enfoque metodológico de este estudio, la recolección de datos se llevó a cabo mediante la técnica de encuesta. Esta técnica implica un proceso organizado y sistematizado en el cual los individuos expresan sus opiniones en relación con ítems predefinidos por el investigador, los cuales están directamente vinculados a las variables de interés (García Ferrando, 1986).

#### **3.3.2. Instrumento:**

##### **Cuestionario:**

Como instrumento se utilizó el cuestionario; según (Hernández & otros, (2014) El cuestionario es “Herramienta básica empleado para la recopilación de información, consiste en un conjunto predeterminado de preguntas, predeterminadas con el objeto de facilitar la posterior codificación. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (p. 310).



El tipo de cuestionario que se utilizó fue un cuestionario de tipo escala de Likert, con la cual se obtuvieron los datos que se plantearon para la investigación. Para la variable Autoestima del adulto mayor: Se aplicó el Test de Autoestima de Rosenberg: Que permitirá la recopilación de información en cuanto a autoestima

### **Instrumento 1.**

Para la recolección de datos de la primera variable la funcionalidad familiar se aplicó el cuestionario validado y estructurado por Olson et 1985 , estuvo compuesto por 20 ítems que se agruparon de acuerdo a las dimensiones donde la cohesión familiar consta de 10 ítems y la adaptabilidad familiar consta de 10 ítems citado por (Condori, 2023) Esta adaptación se realizó debido a las diferencias contextuales, culturales y sociodemográficas de la población para la que fue diseñada originalmente

### **Ficha Técnica del cuestionario Funcionalidad Familiar:**

Nombre del instrumento : Cuestionario la Funcionalidad Familiar.  
Autora : Condori Flores, Cesar Gustavo.  
Lugar y año : Perú, 2023.  
Población : Estudiantes.  
Forma de aplicación : Individual.  
Dimensiones a medir : Cohesión familiar y Adaptabilidad Familiar.  
Escala valorativa tipo Likert : Nunca: 1, Casi nunca: 2, A veces: 3, Casi siempre: 4, Siempre: 5.



## **Instrumento 2.**

Para la segunda variable relaciones interpersonales, se adaptó el cuestionario validado y estructurado por (Apucusi, 2023) se aplicó el cuestionario tipo escala de Likert que fue construida a partir de teorías y dimensiones está compuesta por 21 ítems. El objetivo fue garantizar una mejor comprensión y pertinencia de las preguntas, asegurando así la validez y confiabilidad de los datos recolectados.

### **Ficha Técnica para la variable Relaciones Interpersonales:**

Nombre del instrumento	: Relaciones Interpersonales
Autor	: Apucusi Flores, Juan Crisostomo
Lugar y año	: Puno - 2023.
Aplicación	: Estudiantes
Forma de aplicación	: Individual
Dimensiones a medir	: Inclusión, control.

**Escala valorativa tipo Likert:** Muy de acuerdo:4, De acuerdo:3, En desacuerdo: 2, Muy en desacuerdo:1.

**Baremo:** Para la validación se creó una escala para medir la variable Apoyo Familiar. La variación permitirá categorizar los resultados de las variables objeto de estudio.

**Tabla 1**

*Escala de baremación de estudio*

Variable	Varemos	Nivel
	Bajo	19 – 44
Funcionalidad	Medio	45– 70
Familiar	Alto	71 – 95
Relaciones	Deficiente	15 – 35
Interpersonales	Moderado	36 – 56
	Alto	57– 75

Nota: Elaborado por el experto estadístico.

**Confiabilidad de los instrumentos:** Para medir la confiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, la cual permite evaluar si las preguntas o ítems de una prueba están relacionadas entre sí de manera consistente. Para interpretar los resultados obtenidos de esta prueba, se presenta un cuadro con los valores correspondientes.

### **Significado de los niveles de la Funcionalidad Familiar Bajo, Medio y Alto**

- **Nivel Bajo:** Se caracteriza por la presencia de dificultades significativas en la interacción y convivencia entre los miembros de la familia. En este contexto, suelen presentarse las siguientes condiciones: Comunicación deficiente, con poca expresión de afecto, escucha limitada y frecuentes malentendidos. Escasa cohesión, lo que implica vínculos débiles, relaciones distantes y bajo sentido de pertenencia. Conflictos frecuentes, que no se resuelven de manera constructiva y generan tensiones permanentes. Baja capacidad de apoyo, tanto emocional como instrumental, lo que impide que los integrantes se sientan respaldados en



momentos de necesidad. Dificultad de adaptación, ante cambios o situaciones de crisis, debido a la falta de estrategias conjuntas de afrontamiento.

- **Nivel Medio:** Se refleja en un funcionamiento intermedio dentro de la dinámica del hogar, en el cual existen aspectos positivos, pero también limitaciones que impiden un desarrollo pleno de las relaciones familiares. Se caracteriza por: Comunicación moderada, con disposición al diálogo, aunque en ocasiones se presentan malentendidos o falta de apertura emocional. Cohesión aceptable, los miembros mantienen un grado de unión y apoyo, pero no siempre logran consolidar vínculos profundos o estables. Organización relativa, existen normas y roles definidos, aunque a veces se incumplen o generan confusión. Resolución parcial de conflictos, algunos desacuerdos se manejan de manera adecuada, pero otros pueden quedar sin solución o generar tensiones pasajeras. Capacidad de adaptación intermedia, la familia puede enfrentar cambios o dificultades, pero con esfuerzo adicional y sin estrategias consolidadas.
- **Nivel Alto:** Se caracteriza por un adecuado equilibrio en las relaciones, la organización y la comunicación entre los miembros del hogar. Este nivel refleja un ambiente positivo y saludable que favorece el bienestar individual y colectivo. Sus principales rasgos son: Comunicación abierta y efectiva, donde se expresan emociones, pensamientos y necesidades con respeto, escucha activa y empatía. Cohesión sólida, los integrantes mantienen vínculos estrechos, sentido de pertenencia y apoyo mutuo constante. Organización clara, con roles y normas bien definidos que se cumplen y facilitan la convivencia armónica. Resolución constructiva de



conflictos, los desacuerdos se abordan de manera asertiva, evitando la confrontación negativa y buscando soluciones justas. Elevada capacidad de adaptación, la familia responde de manera flexible y conjunta ante cambios, crisis o desafíos.

### **Significado de los niveles de las Relaciones Interpersonales Deficiente, Moderado y Alto**

- **Nivel Deficiente:** Hace referencia a vínculos sociales poco saludables o inadecuados, donde la interacción entre las personas carece de calidad, estabilidad o satisfacción. Se caracteriza por: Comunicación ineficaz, marcada por malentendidos, falta de escucha o poca expresión de sentimientos y pensamientos. Escasa confianza y apoyo, los lazos afectivos son débiles y no brindan seguridad emocional. Conflictos frecuentes o no resueltos, que generan tensión, distanciamiento o rechazo. Aislamiento o exclusión social, los individuos pueden sentirse poco integrados a su grupo, familia o comunidad. Impacto negativo en el bienestar, ya que se afecta la autoestima, la motivación y la capacidad de convivir sanamente con los demás.
- **Nivel Moderado:** Se ubica en un punto intermedio entre vínculos deficientes y adecuados. En este nivel, las interacciones son aceptables y permiten cierta convivencia y apoyo, pero no alcanzan un grado pleno de profundidad o estabilidad. Sus características principales son: Comunicación intermedia, existe disposición al diálogo, aunque a veces se generan malentendidos o falta de claridad. Confianza relativa, los vínculos muestran un grado de seguridad, pero no siempre son sólidos ni constantes. Cohesión social aceptable, se mantienen relaciones de cercanía, aunque no

siempre profundas o duraderas. Resolución parcial de conflictos, algunos desacuerdos se solucionan, pero otros pueden quedar inconclusos.

- **Nivel Alto:** Se caracteriza por vínculos sólidos, saludables y satisfactorios, donde las personas interactúan de manera positiva y constructiva. Sus rasgos principales son: Comunicación clara y abierta, basada en la escucha activa, la empatía y la expresión adecuada de sentimientos y pensamientos. Confianza plena, los vínculos se sostienen en la seguridad, el respeto mutuo y la sinceridad. Cohesión social fuerte, existe un sentido de pertenencia, cercanía emocional y apoyo constante entre los integrantes. Apoyo continuo, tanto emocional como práctico, lo que genera bienestar y seguridad en las personas involucradas.

## Tabla 2

*Niveles de fiabilidad según el Alfa de Cronbach*

Valor de Alfa de Cronbach	Grado de fiabilidad
Coficiente alfa > 9	Excelente
Coficiente alfa > 8	Bueno
Coficiente alfa > 7	Aceptable
Coficiente alfa > 6	Cuestionable
Coficiente alfa > 5	Pobre
Coficiente alfa > 4	Inaceptable

Nota: Recuperado de George & Mallery (2003).

La investigación utiliza dos instrumentos, uno para la variable (X) y el otro para la variable (Y). un instrumento compuesto por 20 ítems distribuidos en dos dimensiones: 10 ítems para medir la Cohesión Familiar y 10 ítems para medir la Funcionalidad Familiar. El otro está compuesto por 21 ítems distribuidos en dos dimensiones: Con el fin de evaluar la fiabilidad del instrumento, se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach. Esta prueba fue realizada utilizando el software SPSS



(Statistical Package for the Social Sciences), que permitió analizar la consistencia interna de los ítems. Los resultados obtenidos de esta prueba se presentan a continuación en las siguientes tablas:

### Tabla 3

*Resultado Coeficiente Alfa de Cronbach para la variable Funcionalidad.*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.862,	20

Nota: Procesador de datos SPSS – Alfa de Cronbach.

Según la tabla, el cuestionario de investigación, que tiene 20 preguntas, obtuvo una puntuación de 0.862 para la sección de la funcionalidad familiar. Este resultado se comparó con las escalas de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach. En base a esto, se concluye que el cuestionario tiene una excelente confiabilidad, lo que significa que es adecuado para ser utilizado en la investigación.

### **Validación del Instrumento**

El instrumento utilizado en esta investigación se considera válido, ya que ha sido evaluado y validado a través del juicio de expertos, quienes forman parte de un grupo especializado encargado de garantizar su pertinencia y precisión en el contexto del estudio.

- Dra. Martha Palomino Coyla
- Dra. Katia M. Arpasi Chambi
- Psicóloga. Yesica Apaza Ochoa

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

La población de la investigación está formada por todos los estudiantes que estudian en el centro educativo del 1° hasta 5° grado, Tanto del sexo femenino y masculino de la IES. Pedro Vilcapaza y son 1644 estudiantes (tabla 1).

**Tabla 4**

*Población de estudio.*

Grado	Mujeres	Varones	Total
1 °	172	160	334
2 °	179	157	336
3 °	158	155	313
4 °	168	163	331
5 °	166	164	330
<b>Total</b>	<b>843</b>	<b>799</b>	<b>1644</b>

Nota: Sacado de la Oficina de Dirección de La I.E.S. Pedro Vilcapaza

#### 3.4.2. Muestra

La muestra que se utilizó fue un muestreo probabilístico, de tipo aleatorio simple la cual es un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos, según Hernández (2019) Son elementos esenciales en los diseños de estudio transeccionales, así como en los descriptivos, correlacionales, causales, entre otros. El objetivo principal es reducir al mínimo error estándar. Asimismo, es relevante señalar que la muestra fue obtenida mediante la aplicación de la siguiente fórmula.

En Donde:

$N = 1644$ : Se refiere al tamaño de la población.

$P = 0,5$ : Probabilidad favorable inicial.



$Q = 0,5$ : Probabilidad desfavorable inicial.

$Z = 1,96$ ; parámetro estadístico sobre nivel de confianza.

$E = 0,07$ : Error de estimación máximo aceptado.

$X = 0,05$  Nivel de significancia

$$n^0 = \frac{(z)^2(P)(Q)}{(E)^2} \geq$$

Reemplazando se tiene

$$n^0 = \frac{(1,96)^2(0,50)(0,50)}{(0,075)^2} = \mathbf{196}$$

$$196/1644=0.11922141 = N^0$$

$$N^0 \geq X = 0.05$$

Corrección

$$n = \frac{n^0}{1 + \frac{(n^0-1)}{N}}$$

$$n^0 = \frac{196}{1 + \frac{(196-1)}{1644}} = 175.216966$$

Entonces calculando la formula, tenemos una muestra de 175.21 igual a 176 estudiantes, distribuidos en los distintos grados, tal como se presenta en la tabla 2.



**Tabla 5**

*Distribución de la muestra*

Grado	Muestra
1 °	38
2 °	34
3 °	35
4 °	34
5 °	35
<b>Total</b>	<b>176</b>

Nota: Elaborado por el experto estadístico.

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

#### 3.5.1. Proceso y tratamiento de datos

Para procesar los datos de la investigación, se utilizaron dos herramientas principales: Microsoft Excel y el software estadístico SPSS versión 26. En primer lugar, se utilizó Microsoft Excel para crear y organizar la base de datos de manera ordenada, registrando toda la información recolectada de forma clara y detallada. Este paso fue crucial para tener todos los datos bien estructurados antes de realizar un análisis más profundo. Posteriormente, se utilizó SPSS para realizar un análisis más exhaustivo. Con SPSS, se generaron tablas de frecuencia para evaluar la distribución de los datos y se llevaron a cabo pruebas de hipótesis para identificar relaciones significativas entre las variables analizadas

#### 3.5.2. Diseño estadístico

En la investigación se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman como método estadístico. Este método se aplica para evaluar la relación entre dos variables que están representadas en escalas de intervalos o de razón, permitiendo determinar el grado de asociación entre ellas.

### 3.5.3. Prueba de hipótesis

- $H_0: P=0$  La funcionalidad Familiar se relaciona significativamente con Las relaciones Interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2024.
- $H_a: p \neq 0$  La funcionalidad familiar no se relaciona significativamente con Las relaciones Interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2024.

### 3.5.4. Nivel de significancia

El nivel de significancia utilizado fue de 0,05.

### 3.5.5. Prueba estadística

El Para el análisis de los datos en esta investigación, que se centra en el estudio de la relación entre las variables, se seleccionó el diseño estadístico del coeficiente de correlación Rho Spearman. como la prueba estadística adecuada. Esta elección se debe a que la investigación tiene un enfoque correlacional, es decir, busca identificar la relación existente entre ambas variables. El coeficiente de Spearman es especialmente útil para este tipo de estudios, ya que permite medir la fuerza y dirección de la relación entre variables ordinales.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

$r_s$  = Coeficiente de correlación de Spearman

$D^2$  = Diferencias entre los rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

$n$  = Tamaño de la Muestra

$\Sigma$  = Sumatoria

### 3.5.6. Regla de decisión

Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para medir y cuantificar la relación lineal entre las variables ordinales. Este coeficiente tiene un rango que va desde -1 hasta 1, lo que indica la fuerza y dirección de la conexión entre las variables, como se presenta a continuación:

**Tabla 6**

*Escala de correlación del coeficiente de RHO de spearman.*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Escala de nivel de correlación planteado por Hernández et al. (2014).



**Tabla 7**

*Prueba de normalidad de datos*

<b>Variable</b>	<b>Gl</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Significancia</b>
Funcionalidad familiar	176	,595	,001 <sup>a</sup>
Relaciones interpersonales	176	,375	,001 <sup>a</sup>

**Nota.** <sup>a</sup> **Lilliefors  
corregido**

Nota: Procesado en el estadístico Spss V27

De acuerdo a lo que se evidencia en la tabla 7, se comprueba que los datos no presentan una distribución normal, motivado a la significancia de p valor de 0, cumpliendo uno de los supuestos necesarios para proceder al cálculo de las relaciones a través del Rho de Spearman.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la investigación, relacionados con las variables analizadas: Funcionalidad Familiar y Relaciones Interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2024 en función de los objetivos e hipótesis establecidos. Los datos fueron recopilados mediante un cuestionario de escala Likert aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa. Los resultados se exponen en tablas estadísticas, las cuales han sido interpretadas y analizadas para comprender la relación entre las dos variables.

#### 4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

##### 4.1.1. Resultados para el objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la funcionalidad Familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Vilcapaza Juliaca-2024.

**Tabla 8**

*Cohesión Familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2024*

Cohesión Familiar	Relaciones interpersonales							
	Deficiente		Moderado		Alto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	28	15,9%	8	4,5%	4	2,3%	40	22,7%
Medio	<b>61</b>	<b>34,7%</b>	29	16,5%	9	5,1%	99	56,3%
Alto	24	13,7%	5	2,8%	<b>8</b>	<b>4,5%</b>	37	21,0%
<b>TOTAL</b>	113	64.3%	42	23,8%	21	11,9%	176	100%

Nota: Procesador de datos SPSS – Alfa de Cronbach.



En la tabla 8, se muestran los resultados obtenidos respecto, a la funcionalidad Familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Vilcapaza Juliaca. Se puede comprender que el 34,7% de los estudiantes indican tener un nivel medio de la cohesión familiar, el cual se ve reflejado también en un nivel deficiente en las relaciones Interpersonales de los estudiantes.

Lo que podría poner de manifiesto que las relaciones frías o distantes y desconectadas, caracterizadas por la falta de afecto y escasa interacción social entre los miembros de la familia, afecta de manera negativa en las relaciones interpersonales de los estudiantes. La cohesión se entiende como el grado en que los miembros de una familia permanecen unidos o distantes entre sí, brindándose apoyo mutuo. Para evaluar y medir esta dimensión, se consideran aspectos como las relaciones afectivas (Sanchez, 2019). Si bien es cierto existen normas y controles en las familias, esta puede ser poco definidos, poco consistentes o poco interiorizados. La ausencia de límites triviales de una óptima definición puede repercutir en el sentido de responsabilidad, en la conducta y una emocionalidad en el adolescente que tienden a desregularse y a provocar tensiones en la convivencia del grupo.

En conclusion la cohesion familiar se relaciona en un nivel moderado con las relaciones interpersonales, esto significa que las familias presentan una capacidad moderada para ir acomodándose a los cambios y a las resoluciones de conflictos, esto nos dice que existe cierta flexibilidad, pero también se manifiestan dificultades para reorganizar roles, normas o dinámicas en situaciones que las desafíen u obliguen a experimentar situaciones diferentes, la cual repercute en la manera de relacionarse con sus compañeros de aula.

Por otra parte, solo el 4,5 % de los estudiantes reporta un nivel alto de funcionalidad familiar, lo cual se asocia con las relaciones interpersonales altas, esto significa que la familia posee un alto lazo emocional como una relación familiar unida con apoyo, cercanía y pertenencia. Esta cohesión familiar significa un fuerte protector de las necesidades psicosociales el cual también ayuda a que las relaciones interpersonales sean altas en los estudiantes.

**Tabla 9**

*Nivel de cohesión familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Vilcapaza Juliaca 2024.*

<b>Cohesión Familiar</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	44	22,7%
Medio	<b>99</b>	<b>56,3%</b>
Alto	37	21,0%
<b>TOTAL</b>	176	100,0%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y analizados en SPSS.

Según lo observado en la tabla 9, los resultados sobre los indicadores de cohesión familiar, el 22,7% de los estudiantes manifiestan tener una cohesión familiar baja, lo que indica que los lazos afectivos, la comunicación y el sentido de pertenencia dentro del núcleo familiar son frágiles o inestables.

En este contexto, se percibe una carencia de apoyo emocional, afecto e interés por parte de los padres o cuidadores, lo que puede provocar en los adolescentes sensaciones de soledad o abandono. En resumen, una baja cohesión familiar refleja un entorno poco unido, con relaciones emocionales débiles y escasa comunicación, lo cual puede perjudicar seriamente el bienestar integral y el desempeño académico y social del estudiante. Por ello, resulta esencial



fortalecer los vínculos familiares mediante una comunicación afectiva, reglas claras y momentos de calidad compartidos. En cambio, una cohesión excesiva puede generar dependencia emocional, y una cohesión muy baja puede derivar en distanciamiento afectivo y aislamiento interno (Rivera, 2020).

De igual manera, el 21,0% de los estudiantes reportan contar con una cohesión familiar alta, la cual se distingue por la presencia de vínculos familiares fuertes, afectivos y cercanos, donde los miembros del hogar se sienten unidos, respaldados y comprometidos entre sí. En este tipo de familias, la comunicación es abierta y de confianza, permitiendo que todos expresen sus pensamientos y emociones sin temor a ser juzgados. El estudiante se percibe como una figura valiosa dentro del grupo familiar, lo que fortalece su autoestima e identidad personal. Además, la familia dedica tiempo para compartir en actividades cotidianas, recreativas o en apoyo académico y emocional.

Este tipo de cohesión cumple una función protectora clave en el desarrollo del adolescente, al fomentar un ambiente de afecto, respeto y seguridad emocional. Dicho entorno no solo contribuye a su bienestar emocional, sino también a su rendimiento académico y a sus relaciones sociales, actuando como un factor protector ante los desafíos propios de la adolescencia.

#### **4.1.2. Resultados para el objetivo específico 2**

Describir la relación que existe entre la Adaptabilidad Familiar y las relaciones Interpersonales de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca-2024

**Tabla 10**

*Establecer la relación de la adaptabilidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2024*

Adaptabilidad Familiar	Relaciones Interpersonales							
	Deficiente		Moderado		Alto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	34	18,8%	15	8,5%	0	0,0%	49	27,3%
Medio	<b>68</b>	<b>38,6%</b>	37	21,0%	6	4,1%	111	63,7%
Alto	9	5,1%	2	1,1%	<b>5</b>	<b>2,8%</b>	16	9,0%
<b>TOTAL</b>	111	62,5%	54	30,6%	11	6,9%	176	100%

Nota: Procesador de datos SPSS – Alfa de Cronbach.

En la tabla 10, se muestran los resultados obtenidos respecto, a la adaptabilidad familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Vilcapaza Juliaca. Se puede comprender que el 38,6% de los estudiantes indican un nivel Intermedio de la Adaptabilidad Familiar, lo cual se asocia con niveles deficientes en sus relaciones interpersonales.

Una adaptabilidad familiar media se refiere a una capacidad moderada de la familia para ajustarse a los cambios, resolver problemas y reorganizar sus roles y normas cuando enfrenta situaciones nuevas o estresantes, también la participación compartida en la toma de decisiones, aunque algunos miembros pueden tener más peso, y esto puede requerir apoyo en situaciones más graves, lo cual repercute a que los estudiantes tengan relaciones conflictivas que afectan significativamente su desarrollo personal, social y académico. Estas relaciones problemáticas generan un clima escolar negativo que puede perjudicar tanto al individuo como al grupo.



Respecto a los datos coinciden con la investigación desarrollada por Tuso (2018) . Los hallazgos clave indicaron que el 30% de los estudiantes sentían que su dinámica familiar era estricta en términos de adaptabilidad y que el comportamiento observado en el aula era agresivo. De manera similar, el 40% de los estudiantes cuyos tipos de familia estaban fuertemente adaptados formaron relaciones con estudiantes pasivos. El 30% de los escolares admitió que su forma de comunicarse con sus padres es de manera agresiva, lo que influyó estrechamente en su comportamiento agresivo, y el 40% de los alumnos admitió que su forma de dialogar de su familia es agresiva y sus relaciones mutuas con otros alumnos son pasivas es decir que son estudiantes tranquilos

Esto significa que la adaptabilidad familiar se visualiza como una preocupación ya que muestra que hay rigidez en la estructura familiar y una incapacidad para adecuarse a las necesidades cambiantes de sus miembros, sobre todo en una etapa crítica como la de la adolescencia. Este podría significar conflictos no resueltos, un modo de comunicación escasa o una capacidad no muy válida para resolver crisis. Los resultados permiten inferir que, a mayor adaptabilidad familiar, mejores son las relaciones interpersonales, y viceversa. Por lo tanto, la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo social y emocional de los estudiantes

Por otra parte, solo el 2,8% de los estudiantes perciben un nivel alto de funcionalidad familiar, lo cual se ve reflejado con un alto nivel de relaciones interpersonales, esto significa que la familia es flexible y resiliente frente a los cambios, al mismo tiempo que los integrantes construyen vínculos sanos, duraderos y positivos, lo que contribuye a un entorno de armonía, seguridad y desarrollo personal de los estudiantes

**Tabla 11**

*Nivel de adaptabilidad familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca 2024.*

<b>Adaptabilidad Familiar</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	35	19,9%
Medio	<b>102</b>	<b>58,0%</b>
Alto	39	21,1%
<b>TOTAL</b>	176	100,0%

Nota: Procesador de datos SPSS – Alfa de Cronbach.

En la Tabla 11 se muestran los indicadores relacionados con la adaptabilidad familiar, lo que brinda una visión amplia de las dinámicas internas que estructuran la organización familiar desde la perspectiva de los estudiantes. Se observa que el 19,9% de los estudiantes presenta un nivel bajo de adaptabilidad familiar, lo que implica que sus familias tienen dificultades para ajustarse a los cambios, resolver conflictos o adaptar roles y normas frente a situaciones nuevas o complejas. Este tipo de dinámica familiar suele generar tensiones frecuentes, impactando negativamente en el bienestar emocional del adolescente y limitando su desarrollo tanto académico como personal. En estudiantes de secundaria, este nivel bajo de adaptabilidad refleja un entorno familiar rígido, con poca flexibilidad y escasa disposición al diálogo o al cambio, lo que dificulta que los adolescentes se desarrollen con autonomía y equilibrio. Esto puede repercutir en su rendimiento escolar, en su conducta y en su salud emocional. Por ello, resulta esencial fortalecer la comunicación, promover el respeto mutuo y fomentar la flexibilidad como estrategias para mejorar el funcionamiento familiar.

Del mismo modo, el 21,1% de los estudiantes reporta contar con un alto nivel de adaptabilidad familiar, lo cual implica que sus familias poseen una notable capacidad para ajustarse y reaccionar de forma flexible y positiva ante los cambios, retos o crisis que puedan surgir en la vida diaria. Este grado de adaptabilidad fomenta un entorno familiar estable, resiliente y propicio para el desarrollo integral del adolescente. En el caso de estudiantes de secundaria, este tipo de dinámica familiar crea un ambiente flexible, comprensivo y solidario, donde los adolescentes se sienten escuchados, valorados y con herramientas para enfrentar los desafíos propios de su etapa. Esta estructura familiar contribuye significativamente al crecimiento emocional, académico y social del estudiante.

#### 4.1.3. Resultados para el objetivo General

**Tabla 12**

*Funcionalidad Familiar y relaciones Interpersonales de los Estudiantes de la institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca 2024*

Funcionalidad Familiar	Relaciones Interpersonales							
	Deficiente		Moderado		Alto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	13	7,4%	18	10,2%	4	2,3%	35	19,9%
Medio	<b>56</b>	<b>31,9%</b>	37	21,0%	9	5,1%	102	58,0%
Alto	<b>21</b>	12,0%	10	5,7%	<b>8</b>	<b>4,4%</b>	39	21,1%
<b>TOTAL</b>	90	51,3%	65	36,9%	21	11,8%	176	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y analizados en SPSS.

En la tabla 12, se muestran los resultados obtenidos respecto, a la funcionalidad Familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Vilcapaza Juliaca. Se puede comprender que el 31,9% de los estudiantes indican un nivel medio de la Funcionalidad Familiar, el cual



esto se ve reflejado también en un nivel Deficiente de las relaciones Interpersonales,

nos referimos a un nivel medio de funcionamiento dentro del núcleo familiar, donde existen aspectos positivos, pero también algunas dificultades que pueden afectar la dinámica familiar si no se abordan adecuadamente.

De la misma manera podemos decir que hay diálogo entre los miembros, pero puede ser poco clara, incompleta o con dificultades para expresar emociones o resolver conflictos, estas repercuten relaciones interpersonales bajas en los estudiantes se refieren a un nivel deficiente o limitado de interacción social con sus compañeros, docentes u otras personas del entorno educativo. Esto puede afectar negativamente su desarrollo personal, académico y emocional a consecuencia de ello tenemos el bajo rendimiento académico, sensación de soledad o tristeza, problemas de conducta o disciplina, dificultades para integrarse en el entorno escolar o social, si bien es cierto la funcionalidad familiar implica la capacidad del grupo familiar para lograr un desarrollo armónico de sus miembros, facilitando la expresión emocional, la solución de conflictos y el acompañamiento del siglo vital según Castañeda (2019)

En conclusión, se observa que la funcionalidad familiar se manifiesta en un nivel medio, lo que se refleja en relaciones interpersonales poco desarrolladas entre los estudiantes. Por esta razón, se hace necesario fortalecer la dinámica familiar, con el fin de promover relaciones interpersonales más saludables y constructivas, en beneficio de todos los miembros del núcleo familiar de los educandos. por lo que concordamos con la tesis de Infantes (2023) sugiere que una mayor funcionalidad familiar, basada en una comunicación y convivencia

adecuadas, favorece una mejor interacción interpersonal entre los estudiantes, beneficiando así a todos los miembros de sus familias.

Por otra parte, solo el 4,4% de los estudiantes indican un nivel alto de funcionalidad familiar el cual se ve reflejado también en un nivel alto de relaciones interpersonales, en este contexto podemos decir que un ambiente positivo y saludable favorece el bienestar individual y colectivo de sus miembros, de igual manera la comunicación abierta y efectiva, donde se expresan emociones, pensamientos y necesidades con respeto, escucha activa y empatía, contribuye a un entorno de armonía, seguridad y desarrollo personal de los estudiantes y de sus familias.

**Tabla 13**

*Nivel de funcionalidad familiar*

Funcionalidad Familiar	N	%
Bajo	35	19,9%
Medio	<b>102</b>	<b>58,0%</b>
Alto	39	21,1%
<b>TOTAL</b>	176	100%

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y analizados en SPSS.

Los resultados que se ilustran en la Tabla 13 muestran que la mayor parte de los participantes percibe la funcionalidad familiar con nivel “medio”, que constituye el 58.0% de los casos. Este resultado reafirma que las familias cumplen parcial y limitadamente con sus funciones básicas (la comunicación, el afecto, la resolución de conflictos) y que sin embargo se perciben aspectos de la familia que restan la posibilidad de un desarrollo psicosocial satisfactorio para los adolescentes. Según Castañeda (2019), la funcionalidad familiar implica la



capacidad del grupo familiar para lograr un desarrollo armónico de sus miembros, facilitando la expresión emocional, la solución de conflictos y el acompañamiento durante el ciclo vital. Es un indicador clave del ajuste psicosocial de niños y adolescentes.

Por otra parte, un 19,9% de los jóvenes reconoce que la funcionalidad en sus familias es baja, esto implica un ambiente familiar caracterizado por fallas en la comunicación, el apoyo emocional, la organización y la convivencia. En estos tipos de hogares, las relaciones tienden a ser problemáticas, frías o desorganizadas, lo que impacta de manera directa en el bienestar de los estudiantes, su desarrollo emocional y su rendimiento escolar. Un grado reducido de funcionalidad familiar en adolescentes indica la existencia de un ambiente poco saludable, carente de afecto, comunicación efectiva y orden, lo que perjudica el crecimiento emocional, social y académico de los estudiantes. Es crucial implementar estrategias que mejoren la convivencia en el hogar, refuercen los lazos afectivos y fomenten una comunicación que sea respetuosa y empática. La funcionalidad familiar es la capacidad de un sistema familiar para poder satisfacer las necesidades emocionales, afectivas, comunicacionales y formativas de sus miembros con proyección hacia el desarrollo personal y social de sus miembros (Rubira-García & Puebla-Martínez, 2017)

Del mismo modo, el 21,1% de los estudiantes manifiestan percibir una funcionalidad familiar alta, lo cual indica que pertenecen a un entorno familiar saludable, estructurado y afectivo, en el que se satisfacen adecuadamente las necesidades emocionales, sociales y educativas de todos sus integrantes. En estas familias se fomenta una relación positiva entre los miembros, con comunicación

abierta y apoyo constante, lo que contribuye de manera significativa al bienestar y desarrollo integral del adolescente. Este nivel de funcionalidad familiar refleja un ambiente afectivo, organizado y colaborativo, que proporciona seguridad emocional, orientación y respaldo continuo. Además, constituye un factor protector esencial para el desarrollo académico, social y personal del estudiante, facilitando su adaptación tanto en la etapa escolar como en otros aspectos de su vida.

**Tabla 14**

*Nivel de relaciones interpersonales*

Nivel de Relaciones Interpersonales	N	%
Deficiente	<b>90</b>	51,3 %
Moderado	65	36,9%
Alto	<b>21</b>	11,8%
<b>TOTAL</b>	176	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y analizados en SPSS.

Los resultados que se exponen en la Tabla 14, permiten conocer la percepción de los estudiantes en el ámbito de sus relaciones interpersonales, que es una de las variables más importantes para el desarrollo psicosocial en la adolescencia. En este sentido, se puede comprender que un 51,3% de los estudiantes considera que sus relaciones interpersonales son deficientes, lo que equivale a la proporción más alta del total. Este resultado es preocupante dado que evidenciamos dificultades para interactuar socialmente que podrían estar definidas por problemas comunicativos, escasa empatía, conflictos manifiestos o en la vivencia del aislamiento social. Lavigne y Varela (2020) señalan que los adolescentes con relaciones interpersonales positivas presentan menores niveles



de ansiedad, mayor motivación académica y mejores habilidades para la resolución de conflictos. Por el contrario, relaciones conflictivas o la ausencia de vínculos significativos pueden generar aislamiento, bajo rendimiento y conductas de riesgo.

De igual manera, el 36,9% de los estudiantes señala que mantienen relaciones interpersonales de nivel moderado, lo cual representa un punto intermedio en cuanto a la calidad y profundidad de los vínculos que establecen con sus compañeros, docentes, familiares u otras personas de su entorno. Estas relaciones no son ni completamente lejanas ni profundamente estrechas, sino que se caracterizan por una comunicación y convivencia aceptables, aunque con ciertas limitaciones en aspectos como la confianza plena o el apoyo emocional. Este nivel refleja un funcionamiento social relativamente equilibrado, aunque existen áreas que podrían fortalecerse, como la resolución efectiva de conflictos, la expresión emocional y el fortalecimiento de vínculos significativos. Con el acompañamiento adecuado, estos adolescentes tienen el potencial de mejorar sus habilidades sociales y construir relaciones más sanas, duraderas y positivas, fundamentales para su bienestar emocional e integración escolar y social.

Por otra parte, apenas un 11,8% de los estudiantes expresa tener relaciones interpersonales en un alto nivel. De este modo, es evidente que sólo una pequeña parte de ellos son capaces de establecer relaciones interpersonales robustas, enriquecedoras, constructivas y satisfactorias tanto con sus compañeros, con sus docentes, con sus padres o con otras personas de su entorno. (Gastañaduí, 2020) afirma que las relaciones personales constituyen interacciones recíprocas de dos a más personas, afectivas como el amor, artes, actividad comercial, actividades sociales, deportivas, culturales o familiares. Señala que las interacciones son



básicas entre grupos y la sociedad en conjunto; estas podrían estar reguladas legalmente, formar parte de las costumbres o acuerdos recíprocos; así como desarrollarse en distintos componentes como contextos como son la familia, grupo de amigos, conyugues, laborales, el barrio y la iglesia.

#### **4.1.3.1. Comprobación de la hipótesis general**

- H0: La funcionalidad familiar no se relaciona significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.
- Ha: La funcionalidad familiar se relaciona significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.
- Si el P valor es  $< 0,05$  se procede a aceptar la hipótesis alterna y por el contrario se rechaza la hipótesis nula.
- Si el P valor es  $> 0,05$  se procede a aceptar la hipótesis nula y por el contrario se rechaza la hipótesis alterna.

En la tabla 15 se presentan los resultados de la correlación entre las variables funcionalidad familiar y relaciones interpersonales.

**Tabla 15**

*Correlación entre las variables funcionalidad familiar y relaciones interpersonales*

			Funcionalidad familiar	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Funcionalidad familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,545**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	176	176
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,545**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	176	176

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y analizados en SPSS.

A partir de la información que se evidencia en la Tabla 15, es posible destacar que entre funcionalidad familiar y relaciones interpersonales se orienta a correlaciones positivas, ya que se observa un coeficiente de Spearman  $Rho = 0.545$ , con una significancia del 0.000 siendo este menor a 0.05(95% de nivel de confianza). Por lo que se podría considerar que existe una relación positiva moderada entre ambas variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución educativa secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.

#### **4.1.3.2. Comprobación de la hipótesis específica 1**

- H0: La cohesión familiar no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.

- Ha: La cohesión familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.

**Regla de decisión:**

- Si el P valor es  $< 0,05$  se procede a aceptar la hipótesis alterna y por el contrario se rechaza la hipótesis nula.
- Si el P valor es  $> 0,05$  se procede a aceptar la hipótesis nula y por el contrario se rechaza la hipótesis alterna.

En la tabla 16 se presentan los resultados de la correlación entre la dimensión cohesión familiar y la variable relaciones interpersonales.

**Tabla 16**

*Correlación entre la dimensión cohesión familiar y la variable relaciones interpersonales*

			Cohesión familiar	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Cohesión familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,543**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	176	176
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,543**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	176	176

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y analizados en SPSS.

De acuerdo a los resultados que se muestran en la Tabla 16, se comprueba que la dimensión cohesión familiar presenta correlación con la variable relaciones interpersonales, teniendo un coeficiente de Spearman Rho = 0,543 y un nivel de significancia de 0,000. Siendo este menor a 0.05(95% de nivel de confianza). Por lo que se podría considerar que existe



una relación positiva moderada entre ambas variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación significativa entre cohesión familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución educativa secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.

#### 4.1.3.3. Comprobación de la hipótesis específica 2

- H0: La adaptabilidad familia no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.
- Ha: La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024

#### **Regla de decisión:**

- Si el P valor es  $< 0,05$  se procede a aceptar la hipótesis alterna y por el contrario se rechaza la hipótesis nula.
- Si el P valor es  $> 0,05$  se procede a aceptar la hipótesis nula y por el contrario se rechaza la hipótesis alterna.

En la tabla 17 se presentan los resultados de la correlación entre la dimensión adaptabilidad familiar y la variable relaciones interpersonales.

**Tabla 17**

*Correlación entre la dimensión adaptabilidad familiar y la variable relaciones interpersonales*

			Adaptabilidad familiar	Relaciones interpersonales
	Adaptabilidad familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,643**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	176	176
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,643**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	176	176

Nota: Datos obtenidos del cuestionario y analizados en SPSS.

De acuerdo a los resultados que se muestran en la Tabla 17, se comprueba que la dimensión Funcionalidad Familiar presenta correlación con la variable relaciones interpersonales, teniendo un coeficiente de Spearman  $Rho = 0,643$  y un nivel de significancia de 0,00. Siendo este menor a 0.05 (95% de nivel de confianza). Por lo que se podría considerar que existe una relación positiva moderada entre ambas variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación significativa entre la Adaptabilidad familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución educativa secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluye que existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca, con un nivel de significancia de  $p = 0,00$ , inferior al valor crítico de  $0,05$ . El coeficiente de correlación de Spearman fue de  $0,545^{**}$ , lo cual demuestra una relación positiva de magnitud media. Esto sugiere que en las familias de los estudiantes prevalecen vínculos afectivos y un adecuado soporte familiar, lo que contribuye a mantener una buena comunicación con el entorno que los rodea, podemos decir también que si las familias mantienen una funcionalidad familiar adecuada, la cual es entendida como el cumplimiento de roles, la comunicación y el apoyo, mejor será nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

**SEGUNDA:** Se concluye que existe una relación significativa entre la cohesión familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca, con un valor de significancia de  $p = 0,000$ , inferior al valor crítico de  $0,05$ . El coeficiente de correlación de Spearman fue de  $0,543^{**}$ , esto implica una correlación favorable de nivel intermedio. es decir que cuando hay una cohesión familiar adecuada en los hogares de los estudiantes, ya sean por los vínculos afectivos, seguridad y estabilidad emocional, la cual ayuda a que los estudiantes puedan relacionarse de manera adecuada con sus compañeros como respuesta a esto tenemos, la adquisición de habilidades como la empatía, el trabajo en equipo o la confianza.



**TERCERA:** se concluye que existe relación significativa entre la adaptabilidad familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca, siendo el nivel de significancia  $p= ,000$  siendo menor al valor crítico de 0,05, con un nivel de coeficiente de correlación de Rho Spearman de ,643\*\*, los datos muestran una correlación directa de nivel intermedio, el cual significa que las familias de los estudiantes han desarrollado factores como la asertividad y el liderazgo, que posibilitan adaptarse a cualquier contexto, el cual favorece a los estudiantes a enfrentar los desafíos en cuanto a su entorno. Tal resultado pone de manifiesto la importancia que tienen las dinámicas familiares resilientes para el desarrollo social del adolescente



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Mi recomendación a la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca, establecer alianzas estratégicas con Instituciones de salud y comunitarias, en coordinación con las familias. Desarrollar campañas educativas y talleres sobre la comunicación asertiva dentro de la familia, el cumplimiento de roles y la resolución de conflictos. Liderados por profesionales en el área de psicología, docentes, enfermeras y Trabajadores sociales. Estas actividades al ser desarrolladas con el respaldo técnico del personal especializado fortalecen el enfoque preventivo desde una perspectiva integral, ayudando a reducir los efectos negativos de las relaciones interpersonales de los estudiantes y así promover el bienestar social.

**SEGUNDO:** Yo recomiendo Al área de ATI (Atención de Tutoría Integral) implemente estrategias que fomenten la participación activa de los padres de familia de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza – Juliaca, promoviendo su inclusión en los programas y talleres ofrecidos por la institución. Estas acciones deben orientarse a fortalecer la funcionalidad familiar y desarrollar mayores habilidades dentro de los sistemas familiares, con el fin de transformar positivamente la estructura del hogar, estableciendo normas adecuadas y roles definidos para cada integrante. Asimismo, es fundamental mejorar la comunicación interpersonal de los estudiantes, considerando que ellos desempeñan papeles clave dentro de sus familias y en el desarrollo de su resiliencia, lo cual contribuirá a construir bases sólidas en la comunicación familiar. Este trabajo debe



articularse de manera multisectorial con instituciones como el Centro de Emergencia Mujer, la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA), entre otras.

**TERCERO:** Mi recomendación a la Unidad de Gestión Educativa Local – UGEL Puno, desde el área de Trabajo Social, formular y ejecutar propuestas de proyectos y programas en coordinación con los gobiernos locales y la Dirección Regional de Educación. Estas acciones deben enfocarse en establecer alianzas con diversas instituciones y sectores comprometidos con el bienestar integral del estudiante, generando espacios de escucha y reflexión que fortalezcan las competencias y habilidades parentales. Todo ello debe contribuir al desarrollo armónico en el entorno familiar, social y escolar, promoviendo una mejor funcionalidad familiar, la cual es fundamental para afrontar adecuadamente las diversas situaciones que enfrentan las familias a lo largo de sus ciclos de vida, y para mejorar los factores relacionados con la salud, el bienestar emocional, familiar y personal.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaza, O. Y. (2024). Funcionalidad Familiar y adicción a las Redes sociales en adolescentes de una institución educativa de Perene 2024. Lima.
- Apucusi, F. J. (2023). comunicación asertivas y relaciones interpersonales en estudiantes de centro de educación alternativa " favier heraud" del distrito laberinto 2022. Puno.
- Agudelo Campuzano, L. L., Cifuentes Rebolledo, M. J., & Hernández Cardona, D. (2020). La comunicación: un imperativo relacional en el sistema familiar. *Poiésis*, 38. <https://doi.org/10.21501/16920945.3556>
- Barriales, c. K. (2022). . Relación entre funcionalidad familiar y adicción a las redes sociales en estudiantes, Moquegua 2020. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, Escuela Académico Profesional de Psicología, Universidad Continental, Arequipa, Perú. moquegua.
- Bisquera, A. R. (2003). *EDUCACIÓN EMOCIONAL Y COMPETENCIAS BASICAS PARA LA VIDA*. revista de investigación educativa: [https://congreso-inteligencia-emocional.com/wp-content/uploads/2018/12/Bisquerra\\_R\\_Educacion-emocional-y-competencias-2003.pdf](https://congreso-inteligencia-emocional.com/wp-content/uploads/2018/12/Bisquerra_R_Educacion-emocional-y-competencias-2003.pdf).
- Bohórquez Guamán, V. del R., Vargas León, M. del R., & Cedillo Zuriaga, M. M. (2023). La comunicación asertiva en el área institucional. *Sinergia Académica*, 6(2). <https://doi.org/10.51736/sa.v6i2.120>
- Bronfenbrenner, U. (1979). The Ecology of Human Development. In *The Ecology of Human Development*. <https://doi.org/10.4159/9780674028845>
- Carballo, V. (2013). *PERCEPCIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE SALUD SOBRE EL APOYO FAMILIAR A LA EMBARAZADA ADOLESCENTE*. <https://www.bvsenf.org.uy/local/tesis/2013/FE-0511TG.pdf>.



- Caiche-Vera, M. B., & García-González, V. M. (2022). Comunicación de Crisis: Gestión de la Comunicacional Organizacional en el GAD del cantón Santa Elena, durante la emergencia sanitaria. *Revista Científica Arbitrada de Investigación En Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 5(9). <https://doi.org/10.46296/rc.v5i9.0036>
- Cargua Silva, N. A., & Gaibor González, I. Á. (2023). Funcionalidad familiar y bienestar psicológico en adultos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.759>
- CEPLAN. (Diciembre de 2024). <https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/t79>. Obtenido de <https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/t79>
- Condori. (2023). Funcionalidad familiar y su relacion con los factores socioeducativos de los estudiantes de 3cer grado de la IES Independencia Puno. Puno.
- Condori, F. G. (2022). Funcionalidad familiar y su relación con los factores socioeducativos en los estudiantes del 3ro de la I.E.S. Independencia Nacional Puno, 2022. Puno.
- Contreras, C. D. (2012). (2012). Multiculturalidad: Su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en el mundo glovalizado.
- Corrales Pérez, A., Quijano León, N. K., & Coronado Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, , (22),1.
- Chayña, B. K. (2018). *FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVASECUNDARIA INDUSTRIAL SUCUNI JAPISSE, CENTRO POBLADO DE MALLCO PROVINCIA DE MOHO – 2017*. [https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/10287/Chay%c3%b1a\\_Bernedo\\_Katherine\\_Yemira.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/10287/Chay%c3%b1a_Bernedo_Katherine_Yemira.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Delgado, K. L. (2024). ). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 “Alfonso*



*Ugarte” Licapa- Paiján. . Licapa- Paiján. [Tesis para Obtener el Grado Académico de: Maestra en.*

De Vito, J. (2020). comunicacion interpersonal.

Erikson, E. H. (1977). Themes of Adult Conflict in Freud’s Correspondence with Fliess and Jung. *Bulletin of the American Academy of Arts and Sciences*, 31(1). <https://doi.org/10.2307/3822748>

Espinoza Morán, H., Artiaga Bolaños, A. V., & Castro Guevara, J. (2022). Cohesión grupal y su relación con la comunicación organizacional. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(2). <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i2.316>

Galvis Velandia, L. N., Jaimes Márquez, M. C., & Osorio Sánchez, E. G. (2022). Funcionalidad familiar de población en situación de vulnerabilidad, una mirada desde el modelo circumplejo de Olson: Estudio barrio cormoranes Cúcuta-Colombia. *Revista Boletín Redipe*, 11(3). <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i3.1721>

García Alcaraz, F., Alfaro Espín, A., Hernández Martínez, A., & Molina Alarcón, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 1(5), 232–236. <https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>

García Ferrando, M. (1986). La encuesta. In M. García Ferrando, J. Ibáñez, & F. Alvira (Eds.), *El análisis de la realidad social Métodos y técnicas de investigación* (pp. 123–152). Alianza Editorial.

García, A., Montiel, Á. J., Rivera, B. P., Torres, D., Aréchiga, A., González, A. M., & López, C. A. (2021). Trastornos alimentarios en menores de 5 años y su relación con la funcionalidad familiar. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 21(3).

García , H. T., & Lara-Machado, J. R. . (2020). CALIDAD DE VIDA Y AUTOESTIMA EN ADULTOS MAYORES DE UNA ASOCIACIÓN DE JUBILADOS ECUATORIANA. Chakiñan, . *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, <https://doi.org/10.37135/chk.002.17.06>. Obtenido de <https://doi.org/10.37135/chk.002.17.06>



- Gómez-Velásquez, S., Matagira-Rondón, G., Agudelo-Cifuentes, M. C., Berbesi-Fernández, D. Y., & Morales-Mesa, S. A. (2021). Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. *Universidad y Salud*, 23(3). <https://doi.org/10.22267/rus.212303.233>
- González, L., Hidalgo, M., Hurtado, M., Nova, C., & Venegas, M. (2002). Relación entre Factores Individuales y Familiares de Riesgo para Desórdenes Alimenticios en Alumnos de Enseñanza Media. *Revista de Psicología*, 11(1). <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2002.17211>
- Hernández Sampieri, R., & Batista, P. . (2014). Obtenido de Metodología de la investigación. México: 6ta ED. McGRAW-HIL: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientif>
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). *Metodologia de la investigacion. Mexico*: McGraw Hill.
- Huerta, S. M. (2020). Funcionamiento familiar y conducta agresiva de los estudiantes de sexto de primaria institucion educativa 20857 Santa Cruz -Vegueta, 2028. Huacho. Jimenez, G. V. (2018). La funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales en la universidad tecnica de ambato, facultad de jurisprudencia y ciencias sociales, carrera de derecho. ambato, ecuador.
- Lalangui Armijos, A. S. (2019). “*LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS ADULTOS MAYORES EN LA PARROQUIA SAN PEDRO DE VILCABAMBA*”. Obtenido de Loja - Ecuador: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21931/1/Anndy%20Soffia%20Lalangui%20Armijos.pdf>
- Maquera, I. (2024). *Apoyo familiar y su relación con la motivación académica enestudiantes de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa, 2023* . puno: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/22611>.
- Martín-Carbonell, M., Cerquera-Córdoba, A., Fernández-Daza, M., Higueta, J. D., Galván Patrignani, G., Guerrero Martel, M., & Riquelme Marín, A. (2019).



- Estructura factorial del Cuestionario de Apoyo Social MOS en ancianos colombianos con dolor crónico. *Terapia Psicológica*, 37(3), 211–224. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082019000300211>
- Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman . *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 1–19. <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Mendez, & Rizard. (2018). El desarrollo de las relaciones interpersonales de las experiencias transculturales. Mexico.
- Mendiburu, A. F., Intriago, G. C., Carpio, D. A., & Oviedo, M. D. (2022). Comunicación
- Meza, L. &. (2020). Funcionamiento familiar y dependencia de videojuegos en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Huancayo: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1939>.
- Minuchin, S. (2018). Families and family therapy. In *Families and Family Therapy*. <https://doi.org/10.4324/9780203111673>
- Núñez Ariza, A., Reyes-Ruiz, L., Sánchez-Villegas, M., Carmona Alvarado, F., Acosta-López, J., & Moya-De Las Salas, E. (2020). Ideación suicida y funcionalidad familiar en adolescentes del Caribe Colombiano. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1).
- Ochoa, G. M., Lopez, E. E., & Jimenez, T. L. (febrero de 2010). Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes. *Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*. madrid, españa: ediciones cinca.
- Olson, D. H., Portner, J., & Lavee, Y. (1985). *Manual de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III Manual)*. Life Innovation.
- Olson, D. H., Sprenkle, D. H., & Russell, C. S. (1979). *Circumplex model of marital and family system: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications*. *Family Process*. Blackwell Publishing.
- Olson, D., & Barnes, H. (2010). *Family Communication Scale*. . Life Innovations, Inc.



- Ordoñez, E. Z., & Rojas, L. A. (2020). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución Educativa Nuestra Señora del Rosario*. Huancayo.
- Pérez Villalobos, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito. *Alternativas en Psicología*, 32.
- Quispe, R. D. (2022). Funcionalidad familiar y ausentismo escolar en tiempos de pandemia en el colegio jec jose abelardo quiñones. moho: repositorio unap.
- Rangel J. Valerio L. Patiño J. García M. (2004). Funcionalidad familiar en la adolescente embarazada. *Revista de La Facultad de Medicina UNAM*, 47(1).
- Reyes Narváez, S. E., & Oyola Canto, M. S. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 13(2).  
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.687>
- Rodríguez Carrasco, A. (2021). Funcionalidad familiar y agresividad en adolescentes de una institución educativa de Piura, 2021. *Universidad César Vallejo*.
- Rodríguez, N., Álvarez, J., Molina, C., Grau, M., Areosa, P., Boné, G., & De Hegedus, P. (2020). Comunicación, Participación y Gestión adaptativa para el Desarrollo Sustentable de la Ganadería Familiar de Sierras del Este, Uruguay. *Agrociencia*, 24(NE1). <https://doi.org/10.31285/agro.24.343>
- Romero Farías, Á. D., & Giniebra Urra, R. (2022). Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes durante la pandemia por COVID-19. *Revista PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes*. ISSN: 2806-5972, 1(1).  
<https://doi.org/10.33936/psidial.v1i1.4302>
- Rubira-García, R., & Puebla-Martínez, B. (2017). Representaciones sociales y comunicación: apuntes teóricos para un diálogo interdisciplinar inconcluso. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 76, 147.  
<https://doi.org/10.29101/crcs.v25i76.4590>
- Ruiz, C. D., Valencia, R. C., & Peña, E. J. (2020). Funcionalidad familiar como política de asistencia social en Mexico. 43-55.



- SISEVE, c. l. (2022).  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9786/Bolet%203%20adn%20S%20c3%20adseVe%20en%20cifras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Telumbre, T. J. (2023). funcionalidad familiar y su asociación con el consumo de tabaco en jóvenes universitarios del sureste de México.2023. En B. R. Suárez Máximo, uncionalidad familiar y su asociación con el consumo de tabaco en jóvenes universitarios del sureste de México.2023 (pág. 200). mexico.
- TripSafely, C. (2023). *Enhancing Post Psychedelic Ceremony Relationships with FIRO Theory: A Deep Dive*.
- Tuso, R. B. (2020). Funcionalidad familiar y su relacion con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la institucion educativa Tupac Amaru lj de conduriri, El collao - 2020. Puno, Puno.
- UCSP, U. C. (30 de MARZO de 2023). <https://ucsp.edu.pe/noticias/encuesta-nacional-sobre-familia-situacion-problematica-y-retos-segun-los-peruanos/>. Obtenido de ENCUESTA NACIONAL SOBRE FAMILIA: SITUACION , PROBLEMÁTICA SEGUN LOS PERUANOS.
- Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>
- Ynfantes, C. S. (2024). Funcionalidad familiar y comunicación interpersonal en los alumnos de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, Puno – 2023. Puno.

## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Vx: Funcionalidad Familiar</b>	Capacidad de un sistema familiar para poder satisfacer las necesidades emocionales, afectivas, comunicacionales y formativas de sus miembros con proyección hacia el desarrollo personal y social de sus miembros (Rubira-García & Puebla-Martínez, 2017).	La funcionalidad familiar será medida utilizando un cuestionario adaptado con 21 ítems de (Ramos 2021)	Cohesión familiar	Lazos emocionales Apoyo familiar Límites familiares Tiempo y amigos Toma de decisiones Interés y recreación	Escala ordinal
			Adaptabilidad familiar	Liderazgo Disciplina Asertividad Roles y reglas	
<b>Vy: Relaciones interpersonales</b>	Conjunto de relaciones que una persona establece en diferentes contextos (familia, escuela, comunidad) y que deben ser pi caracterizadas por la reciprocidad entre personas, comunicación concreta, confianza y empatía (Guarinos et al., 2018).	La variable relaciones interpersonales será medido utilizando un cuestionario adaptado con 21 ítems adaptado de (Apucusi 2022)	Inclusión	Me siento aceptado por mis compañeros Tengo buena comunicación con mis compañeros	Escala ordinal
			Control	Valoro a mis compañeros. Existe buena comunicación con los compañeros	

Anexo 2. Matriz de consistencia

FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVAVIL SECUNDARIA PEDRO VILCAPAZA DE JULIACA-2024.						
TÍTULO:	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
				variables	dimensiones	Indicadores
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>			
¿En qué medida se relaciona la funcionalidad familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024?	La funcionalidad familiar se relaciona significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.	Determinar la relación de la funcionalidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.				
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>			
¿En qué medida la <u>cohesión familiar</u> se relacionan con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024?	Existe una relación de la cohesión familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.	Identificar la relación de la cohesión familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.		Funcionalidad familiar	Adaptabilidad Familiar	<p>TIPO: Investigación Básica Teórica</p> <p>NIVEL ALCANCE: Investigación correlacional causal.</p> <p>MÉTODO: Hipotético – Deductivo</p> <p>DISEÑO: No experimental de corte Transversal</p> <p>MUESTRA: la determinación de la muestra para la presente investigación es de tipo probabilístico. La muestra se determinará a través de la siguiente formula:</p> $n_0 = \frac{(z)^2(P)(Q)}{(E)^2}$ <p>Donde:            N = 1644 Tamaño de la población.            P = 0,5 probabilidad favorable inicial.            Q = 0,5 probabilidad desfavorable inicial.            Z = 1,96 parámetro estadístico nivel de confianza.            E= 0,07 Error de muestra</p>
						<b>Población:</b>

<p>¿De qué manera la adaptabilidad familiar se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024?</p>	<p>Existe una relación de adaptabilidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.</p>	<p>Establecer la relación de la adaptabilidad familiar con las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza de Juliaca – 2024.</p>	<p>Relaciones interpersonales</p>	<p>Inclusión</p>	<p>Me siento aceptado por mis compañeros Tengo buena comunicación con mis compañeros</p>	<p>POBLACIÓN: 1644 estudiantes de la IES Pedro Vilcapaza de la ciudad de Juliaca. TAMAÑO DE LA MUESTRA: 175 estudiantes Población universitaria. TIPO DE MUESTREO: No probabilístico.</p>
<p><b>Técnicas e Instrumentos:</b></p>				<p>TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario de tipo escala Likert para la variable Liderazgo Transformativo, Adaptado del cuestionario realizado por (Bass &amp; Avolio, 2004). Cuestionario de tipo escala Likert para la variable Motivación, Adaptado del cuestionario realizado por (Fischman, 2014).</p>		
<p>Control</p>				<p>Valoro a mis compañeros. Existe buena comunicación con los compañeros</p>		



### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### VARIABLE X: FUNCIONALIDAD FAMILIAR

N°	ÍTEM	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Cohesión familiar</b>						
<b>Indicador: Lazos emocionales</b>						
1	Nos sentimos muy unidos.					
2	La unión familiar es muy importante.					
<b>Indicador: Apoyo familiar</b>						
3	Los miembros de nuestra familia se apoyan entre sí.					
4	Consultamos unos con otros para tomar decisiones.					
<b>Indicador: Límites familiares</b>						
5	Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.					
6	Nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de la familia.					
<b>Indicador: Tiempo y amigos</b>						
7	Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.					
8	Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.					
<b>Indicador: Toma de decisiones</b>						
9	Cuando se toma una decisión importante toda la familia está presente.					
<b>Indicador: Intereses y recreación</b>						
10	Con facilidad podemos planear actividades en familia.					
<b>Dimensión: Adaptabilidad familiar</b>						
<b>Indicador: Liderazgo</b>						
11	Cualquier miembro de la familia puede tomar autoridad.					
12	En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.					



<b>Indicador: Disciplina</b>					
13	Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.				
14	Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos.				
<b>Indicador: Asertividad</b>					
15	En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.				
16	En nuestra familia los hijos toman decisiones.				
<b>Indicador: Roles y reglas</b>					
17	La familia cambia el modo de hacer las cosas.				
18	En nuestra familia las reglas cambian.				
19	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros				
20	Es difícil decir quien hace las labores del hogar.				
NOTA: Olson et al, citado por (Condori, 2023)					



## VARIABLE Y: RELACIONES INTERPERSONALES

Lee cada pregunta y marca con un aspa (X) solo una alternativa. Te pedimos contestar con sinceridad y, por favor responde a todas las preguntas, pues tu respuesta es de suma importancia para el éxito de este estudio,

Gracias por tu colaboración.

### DATOS GENERALES

1 EDAD: ..... GRADO Y SECCION.....

3 CON QUIENES VIVES ACTUAMENTE

a) con ambos padres b) solo con mama c) solo con papa d) con otros

1	2	3	4	5
Nunca o casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre

### CONTENIDO

<b>Inclusion</b>					
<b>1. Mesiento aceptado(a) por mis compañeros y docentes.</b>	1	2	3	4	5
<b>2. Mis compañeros y docentes tienen una buena imagen de mí.</b>	1	2	3	4	5
<b>3. Tengo buena comunicación con mis compañeros y docentes</b>	1	2	3	4	5
<b>4. Convenzo de manera positiva a mis compañeros y mis docentes para realizar actividades extraescolares.</b>	1	2	3	4	5
<b>5. Cumpló los compromisos de estudiante dentro mi aula e Institución Educativa</b>	1	2	3	4	5
<b>6. He contribuido significativamente en el progreso del grupo</b>	1	2	3	4	5
<b>7. En las actividades sociales y de recreación que realizan los compañeros y docentes en la institución, prevalece el respeto.</b>	1	2	3	4	5
<b>8. Mesiento a gusto en mi aula</b>	1	2	3	4	5

<b>Control</b>					
<b>9. Valoro a mis compañeros por sus habilidades y destrezas demostrados en todo momento</b>	1	2	3	4	5
<b>10. Existe buena comunicación con los compañeros y docentes de la Institución Educativa</b>	1	2	3	4	5
<b>11. Percibo que hay compañeros y docentes que influyen positivamente en mí.</b>	1	2	3	4	5
<b>12. Los estudiantes y autoridades educativas participan en actividades sociales y de recreación dentro de la Institución Educativa.</b>	1	2	3	4	5
<b>13. Los estudiantes y autoridades educativas colaboran con los objetivos propuestos para mejorar positivamente el ambiente institucional.</b>	1	2	3	4	5



<b>14. Los estudiantes y autoridades de la institución se dirigen con respeto hacia los docentes.</b>	1	2	3	4	5
<b>15. Ser aceptado(a) por mis compañeros influye positivamente en mi desempeño académico.</b>	1	2	3	4	5

<b>16. Ser aceptado(a) por mis compañeros influye positivamente en mi desempeño académico.</b>	1	2	3	4	5
<b>17. Las buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes favorecen el progreso personal y de la Institución Educativa.</b>	1	2	3	4	5
<b>18. Los compañeros respetan mis opiniones en la Institución Educativa.</b>	1	2	3	4	5
<b>19. Entre los compañeros, tengo mis preferencias afectivas.</b>	1	2	3	4	5
<b>20. Puedo establecer una buena relación con las personas de mi entorno</b>	1	2	3	4	5
<b>21. Las relaciones interpersonales de mi grupo de estudio son positivamente favorables</b>	1	2	3	4	5

NOTA: adaptado de Apucusi(2022)



## Anexo 4. Validación de Instrumentos

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**INFORME DE JUICIO EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

Nombres y apellidos del Evaluador: MARTHA PALOMINO COYLA

Profesión: TRABAJADORA SOCIAL

Grado académico: DOCTORA

Título de la investigación: "Funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Alarcon, Juliaca-2024"

Instrumento motivo de evaluación: VALIDACION

Autor del instrumento de investigación: LUZ LELIS CONDORI GOMEZ

**II. ASPECTOS DE VALIDACION:**

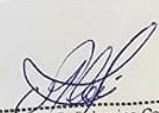
1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Aceptable 4) Buena 4) Excelente

ASPECTOS DE VALIDACION		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES						
pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.				X		
Coherencia	Los ítems responden a los que se debe medir en las variables y dimensiones.					X	
Congruencia	Los ítems son los congruentes entre si y los conceptos que miden.					X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad y calidad para medir las variables				X		
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.					X	
Consistencia	Los ítems se ah formulado en base a los fundamentos teóricos de las variables					X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a las dimensiones e indicadores.					X	
Claridad	Los ítems están redactados un lenguaje apropiado y entendible.				X		
Formato	Los ítems están escritos respetando los aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez)				X		
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignadas, opciones de respuestas bien definidas )					X	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a ala puntuación asignada a cada indicador)							
TOTAL							

**III. Promedio de validación:**

**IV. Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable (X) Aplicar después de corregir ( ) No aplicable ( )

  
 Mg. Martha R. Palomino Coita  
 DOCENTE DE LA F.T.S. UNA PUNO  
 CODIGO 7772



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**INFORME DE JUICIO EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

Nombres y apellidos del Evaluador: KATIA ARPASI CHAMBI

Profesión: TRABAJADORA SOCIAL

Grado académico: DOCTORA

Título de la investigación: "Funcionalidad familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Alarcon, Juliaca-2024"

Instrumento motivo de evaluación: VALIDACION

Autor del instrumento de investigación: LUZ LELIS CONDORI GOMEZ

**II. ASPECTOS DE VALIDACION:**

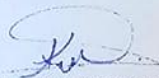
1) Muy deficiente 2) Deficiente 3) Aceptable 4) Buena 4) Excelente

ASPECTOS DE VALIDACION		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES						
pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.				X		
Coherencia	Los ítems responden a los que se debe medir en las variables y dimensiones.					X	
Congruencia	Los ítems son los congruentes entre si y los conceptos que miden.					X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad y calidad para medir las variables				X		
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.					X	
Consistencia	Los ítems se ah formulado en base a los fundamentos teóricos de las variables					X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a las dimensiones e indicadores.					X	
Claridad	Los ítems están redactados un lenguaje apropiado y entendible.				X	X	
Formato	Los ítems están escritos respetando los aspectos técnicos (tamaño de letra, espacio, interlineado, nitidez)					X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignadas, opciones de respuestas bien definidas )					X	
SUB TOTAL (realizar el conteo de acuerdo a ala puntuación asignada a cada indicador)							
TOTAL							

III. Promedio de validación:

IV. Opinión de aplicabilidad:

Aplicable  Aplicar después de corregir ( ) No aplicable ( )

  
Dra. Katia M. Aspasi Chambi  
DOCENTE  
F T S UNAP



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**III. DATOS GENERALES**

1.1. Nombre del experto:	M.Sc. Yenina Apaza Ochoa
1.2. Actividad laboral:	Docente de la Escuela Profesional de Psicología
1.3. Institución donde labora	Universidad Nacional del Altiplano de Puno
1.4. Instrumento de validación	Escala de Likert sobre Funcionalidad Familiar
1.5. Título del instrumento	Escala de Likert sobre Funcionalidad Familiar
1.6. Autor del instrumento	Adaptación de: Luz Lelis Condori Gómez

**II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
0.0	0.5	1.0	1.5	2.0

N°	CRITERIOS EVALUATIVOS	ESCALA				
		MD	D	R	B	MB
01	CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.				1.5	
02	OBJETIVIDAD: Está expresado en forma de indicadores observables o medibles.				1.5	
03	ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.				1.5	
04	ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.				1.5	
05	COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				1.5	
06	COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación.				1.5	
07	CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				1.5	
08	METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables.				1.5	
09	ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos.				1.5	
10	ORIGINALIDAD: Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente.				1.5	
<b>PUNTAJE PARCIAL</b>					<b>15</b>	
<b>PROMEDIO FINAL</b>					<b>15</b>	

**V. OPINIÓN DEL EXPERTO**

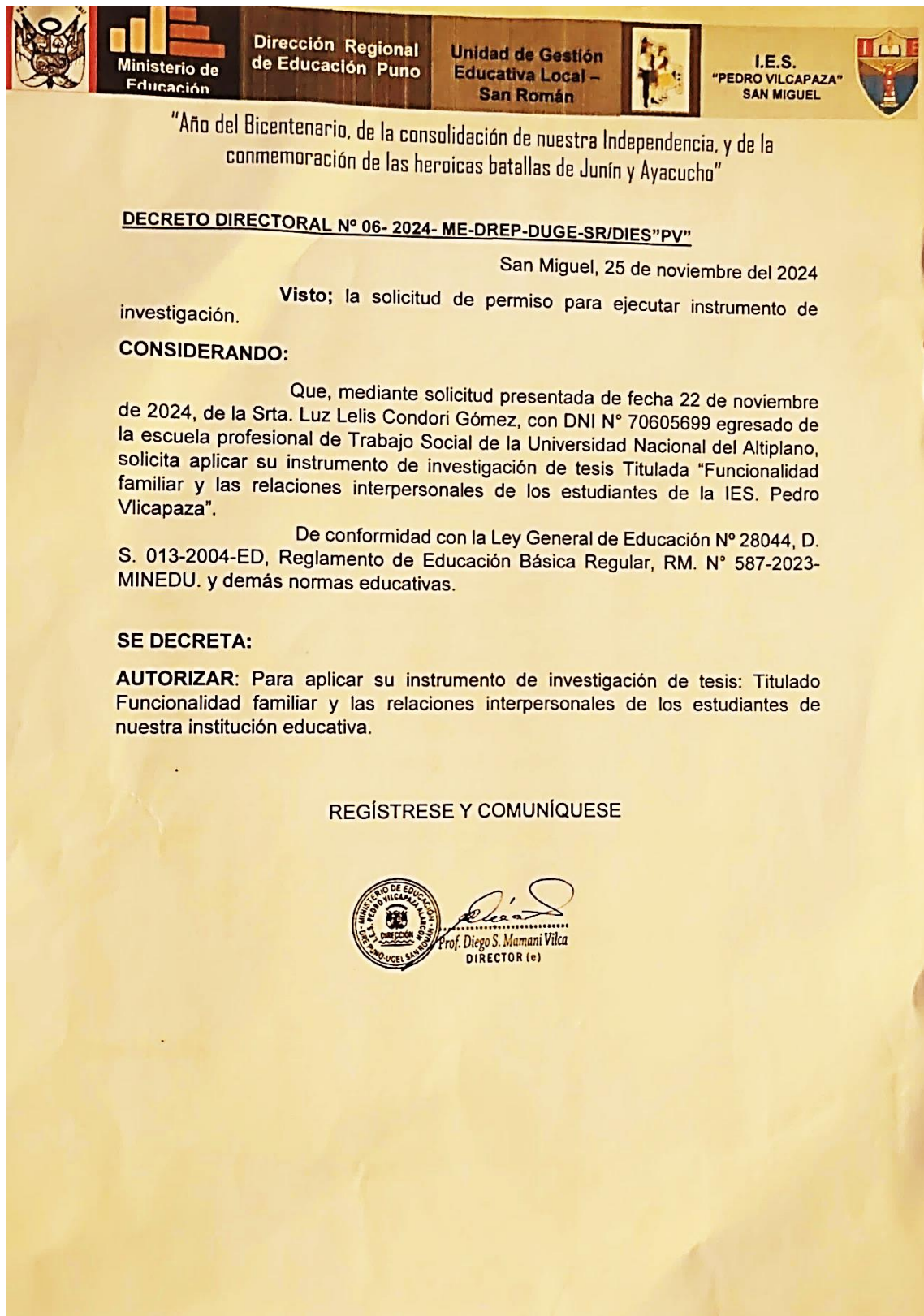
El instrumento es válido y puede ser aplicado en el proceso de investigación de la interesada.  
En el trabajo de campo se recomienda un trabajo prolijo en la aplicación e interpretación de los resultados.

Puno, 15 de julio del 2025

Atentamente,

  
Yenina Apaza Ochoa  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. 21103

**Anexo 6.** Constancia de la Institución que autoriza la aplicación del instrumento.





"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho" "Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**SOLICITO: permiso para ejecutar mi instrumento de investigación de tesis.**

**Prof:Diego Sergio Mamani Vilca**

**Director del colegio**

**Pedro Vilcapaza de San Miguel-Juliaca**



Yo, **LUZ LELIS CONDORI GOMEZ**, identificada con DNI N° 70605699 egresada de la escuela profesional de trabajo social, de la Universidad Nacional Del Altiplano- Puno ante usted con el debido respeto me presento y

**EXPONGO:**

Que habiendo culminado la carrera profesional de trabajo social, en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, solicito ante su despacho me otorgue para aplicar mi instrumento de investigación de tesis titulada: **"FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE INSTITUCION EDUCATIVA SECUNADARIA PEDRO VILCAPAZA, SAN MIGUEL- JULIACA 2024"** siendo ello requisito indispensable para optar grado de licenciado en Trabajo Social.

Así mismo adjunto el acta de aprobación del proyecto de investigación

**POR LO EXPUESTO:**

Agradeciéndole de sobremanera por su gentil atención, renuevo a usted mis consideraciones distinguidas.

**San Miguel, 22 de Noviembre del 2024**

**Atentamente**

**Luz Lelis Condori Gomez**

**DNI: 70605699**

## Anexo 6. Fotos





## Anexo 7. Declaración Jurada de autenticidad



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Luz Lelis Condori Gomez  
, identificado con DNI 70605699 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social  
, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
 Título Profesional denominado:

"Funcionalidad Familiar y Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de  
la Institución Educativa Secundaria, Pedro Vilcapaza, Juliaca - 2024  
" Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 06 de Octubre del 2025.

FIRMA (obligatoria)



Huella



## Anexo 8. Autorización para el depósito de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Luz Lelis Candori Gomez  
, identificado con DNI 70605699 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Trabajo Social

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
 Título Profesional denominado:

"Funcionalidad Familiar y Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, Pedro Vilcapaza, Juliaca - 2024"

"Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 06 de Octubre del 2025

FIRMA (obligatoria)



Huella